

Доклад к информационно-статистическому обзору обращений граждан, поступивших и рассмотренных в приёмных Президента Российской Федерации в ЦФО

В 2024 году в 17 приёмных Президента Российской Федерации в ЦФО поступило **9460** обращений граждан, в т.ч. **4211** на личном приеме и **5249** письменных обращений. Все обращения рассмотрены в установленные сроки, даны поручения руководителям соответствующих органов государственной власти и органов местного самоуправления. Организован контроль выполнения поручений.



По сравнению с 2023 годом общее количество обращений **выросло на 1753**, что составляет **22,7%**, в том числе письменные увеличились **на 1178 (28,9%)** и обращения на личном приеме **на 575 (15,8%)**.

Наиболее высокая активность населения по количеству поступивших обращений в 2024 году, по сравнению с соответствующими средними по ЦФО показателями, наблюдается в девяти субъектах Российской Федерации: **Курской, Костромской, Ярославской, Владимирской, Воронежской, Смоленской, Тверской, Ивановской и Орловской областях.**

Основная тема поступивших обращений посвящена вопросам 3-х тематических разделов: «Оборона, безопасность, законность», «Социальная сфера» и «Экономика».

Основной рост тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» (**на 488 обращений**) произошёл за счёт тематики «Безопасность и охрана правопорядка» - **37,8%** от всех вопросов тематического раздела. Прирост осуществился в основном за счет следующих субъектов – **Владимирская, Ярославская, Курская и Липецкая области.** Их совместный прирост по сравнению с 2023 годом составил **290 обращений (59,4%)**.

Доля тематики «Оборона (в т.ч. СВО)» - **25,7%** от всех вопросов раздела. В основном это вопросы поиска пропавших без вести и установление факта гибели военнослужащих на новых территориях и в Курской области (в т.ч. срочников), вопросы выплаты ранее обещанного

денежного вознаграждения и компенсации за ранения, а также просьбы родственников о медицинской помощи своим близким и выплаты за погибших. Много обращений по компенсации за утраченное жилье или имущество в Курской и Тверской областях.

**Сравнительная таблица обращений граждан, поступивших
в приемные Президента Российской Федерации в ЦФО**

	2024 г.	2023 г.	2022 г.
Всего по ЦФО	9460	7707	6716
<i>в том числе</i>			
Белгородская	257	188	208
Брянская	266	250	263
Владимирская	875	808	776
Воронежская	1340	975	936
Ивановская	493	414	351
Калужская	323	300	336
Костромская	545	520	420
Курская	1085	573	293
Липецкая	515	345	427
Московская	200	199	183
Орловская	361	319	222
Рязанская	410	150	96
Смоленская	534	667	597
Тамбовская	419	364	424
Тверская	688	670	520
Тульская	299	267	270
Ярославская	850	698	394