

**«Информационно-статистический обзор обращений
граждан и организаций, рассмотренных в 2015 году
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в 2015 году в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в 2015 году, в сравнении с 2014 годом и 2013 годом, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2015 году в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



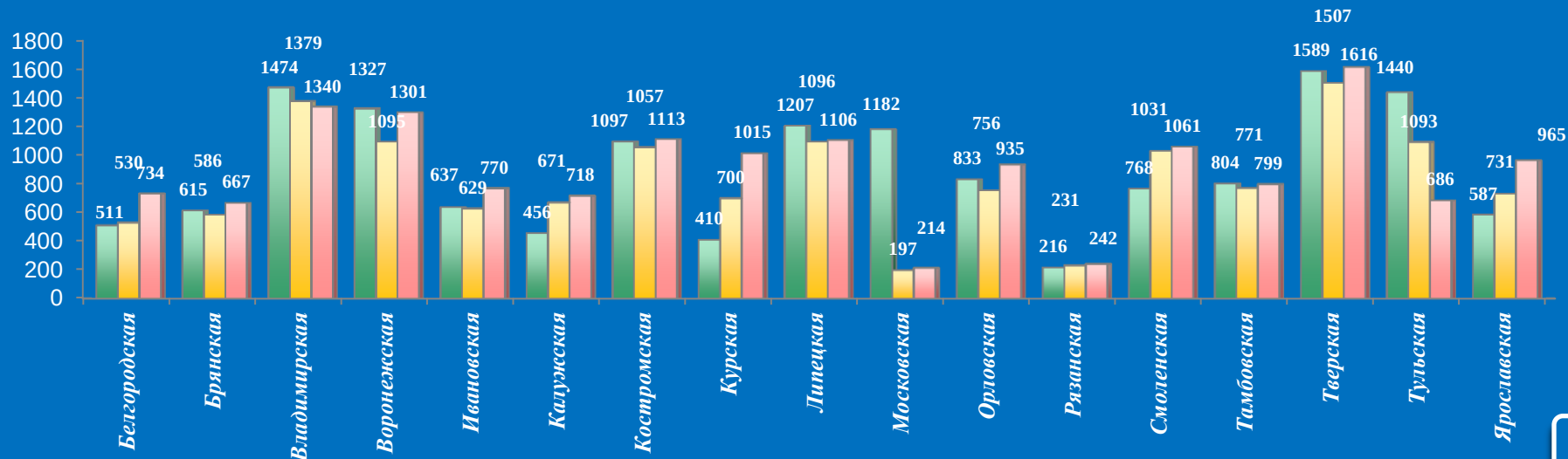
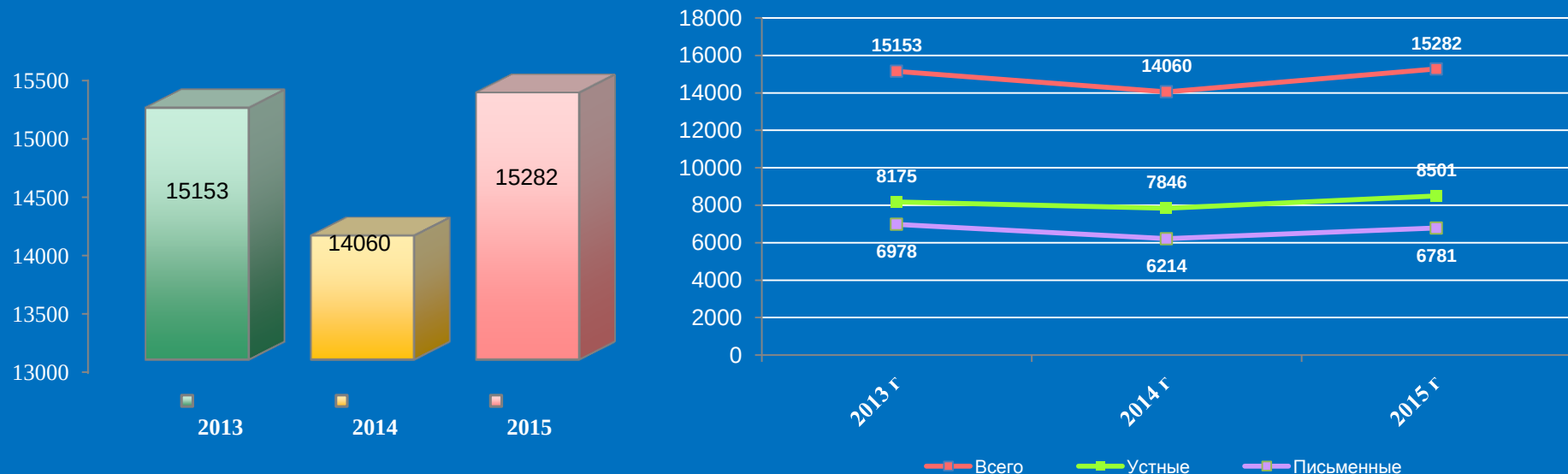
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2015 году обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	734	734	89	190	199	99	157
2	Брянская область	667	681	80	165	169	140	127
3	Владимирская область	1340	1340	160	375	287	232	286
4	Воронежская область	1301	1324	379	252	240	160	293
5	Ивановская область	770	827	68	225	192	148	194
6	Калужская область	718	787	245	124	157	80	181
7	Костромская область	1113	1219	125	269	234	279	312
8	Курская область	1015	1152	161	267	308	160	256
9	Липецкая область	1106	1106	198	282	188	182	256
10	Московская область	214	218	29	81	73	9	26
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	935	1055	275	247	143	146	244
13	Рязанская область	242	246	26	36	89	42	53
14	Смоленская область	1061	1191	165	284	215	222	305
15	Тамбовская область	799	831	52	299	108	126	246
16	Тверская область	1616	1644	342	311	257	300	434
17	Тульская область	686	689	187	173	122	114	93
18	Ярославская область	965	1019	230	172	210	209	198
19.	Итого	15282	16063	2811	3752	3191	2648	3661

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2013 году, 2014 году, 2015 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2013 году, 2014 году, 2015 году



2013 год



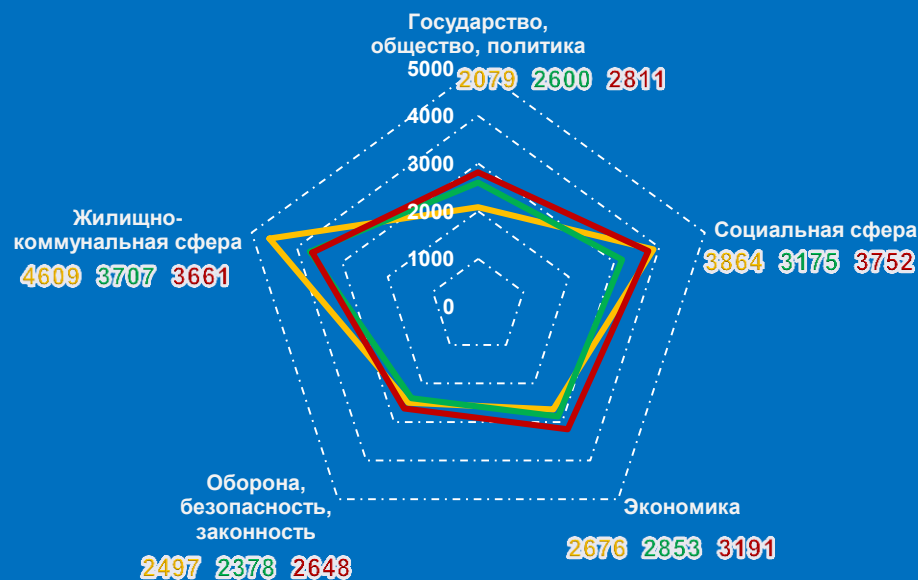
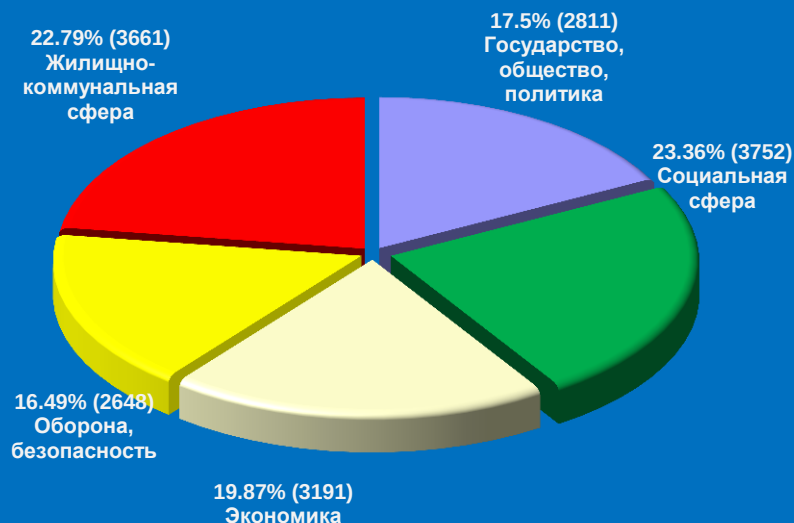
2015 год



2014 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2013 году, 2014 году, 2015 году

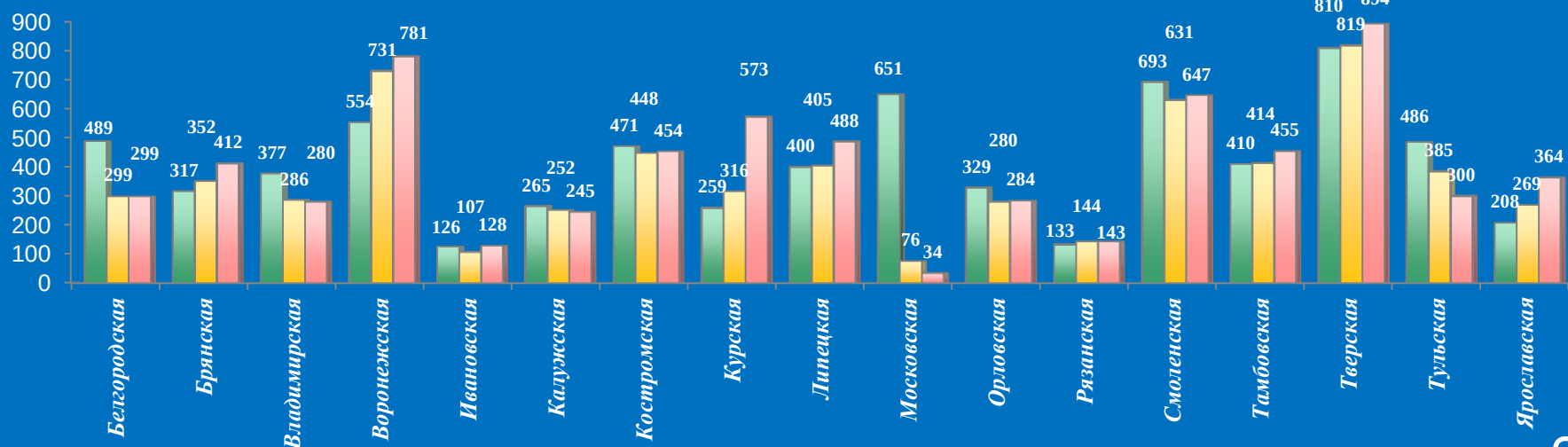
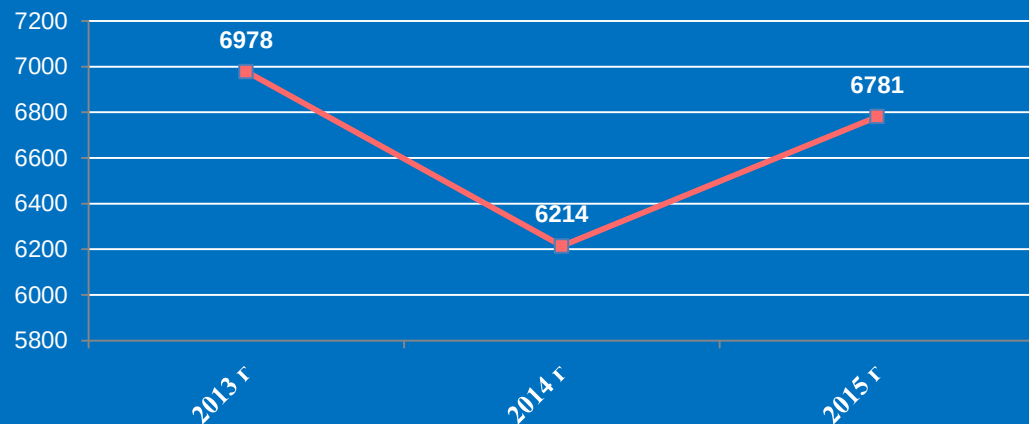
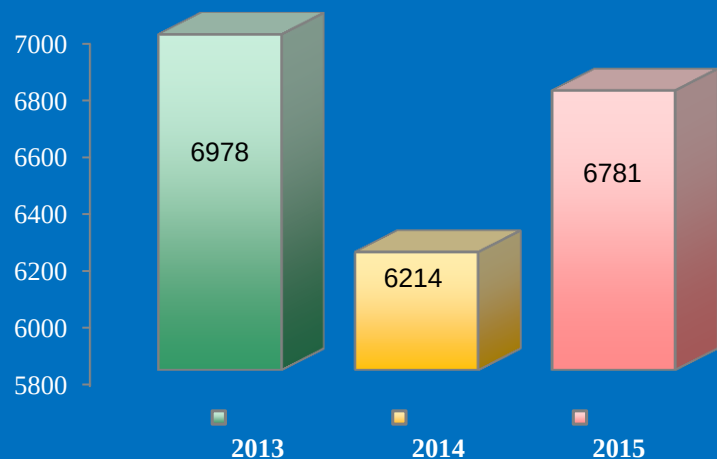
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2015	(2811) [17,5%]	(3752) [23,36%]	(3191) [19,87%]	(2648) [16,49%]	(3661) [22,79%]	16063
2014	(2600) [17,67%]	(3175) [21,58%]	(2853) [19,39%]	(2378) [16,16%]	(3707) [25,2%]	14713
2013	(2079) [13,22%]	(3864) [24,57%]	(2676) [17,02%]	(2497) [15,88%]	(4609) [29,31%]	15725



**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера
1	Белгородская область	299	299	25	74	86	41	73
2	Брянская область	412	424	53	103	108	80	80
3	Владимирская область	280	280	35	70	50	50	75
4	Воронежская область	781	792	189	164	160	79	200
5	Ивановская область	128	145	18	37	35	25	30
6	Калужская область	245	290	97	51	48	16	78
7	Костромская область	454	517	65	123	102	79	148
8	Курская область	573	656	103	140	161	95	157
9	Липецкая область	488	488	54	116	100	82	136
10	Московская область	34	34	10	5	11	3	5
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	284	328	78	79	45	46	80
13	Рязанская область	143	147	15	23	43	23	43
14	Смоленская область	647	720	110	171	123	124	192
15	Тамбовская область	455	466	34	162	65	85	120
16	Тверская область	894	910	195	170	139	154	252
17	Тульская область	300	300	84	78	52	47	39
18	Ярославская область	364	406	67	72	103	79	85
19	Итого	6781	7202	1232	1638	1431	1108	1793

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2013 году, 2014 году, 2015 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2013 года, 2014 года, 2015 года



2013 год



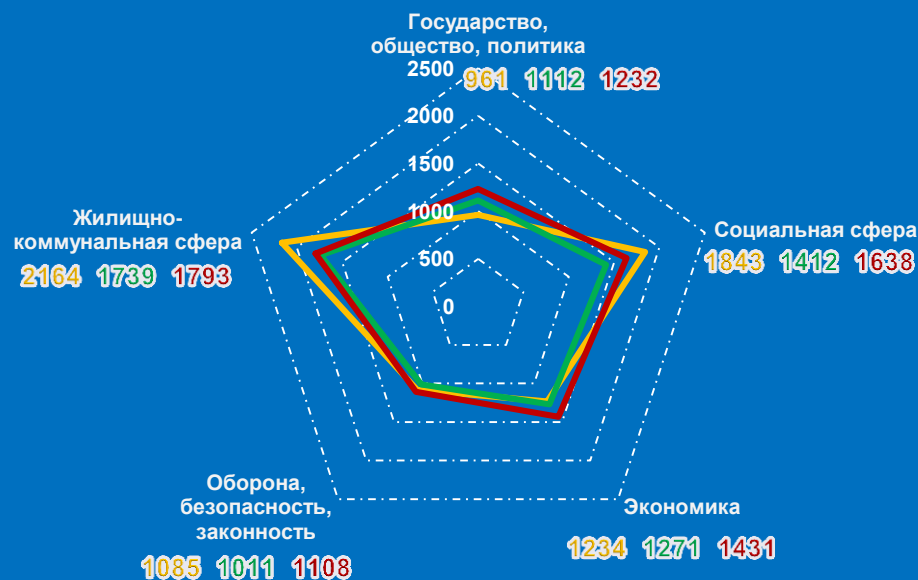
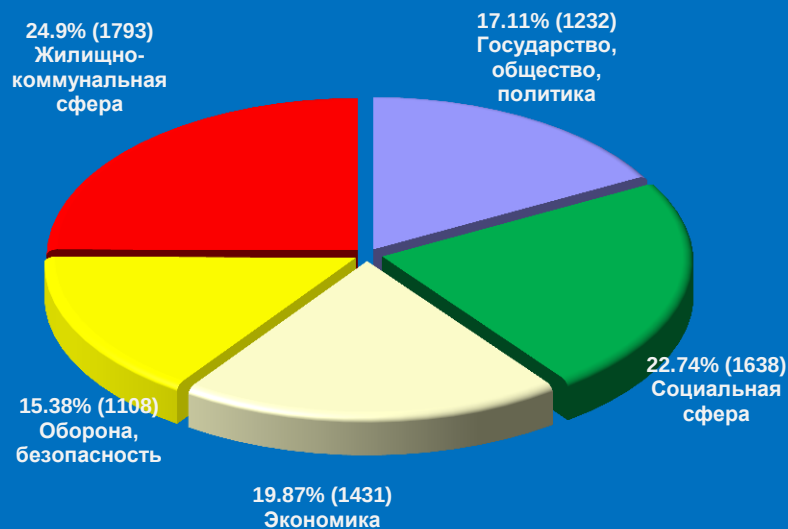
2015 год



2014 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2013 году, 2014 году, 2015 году

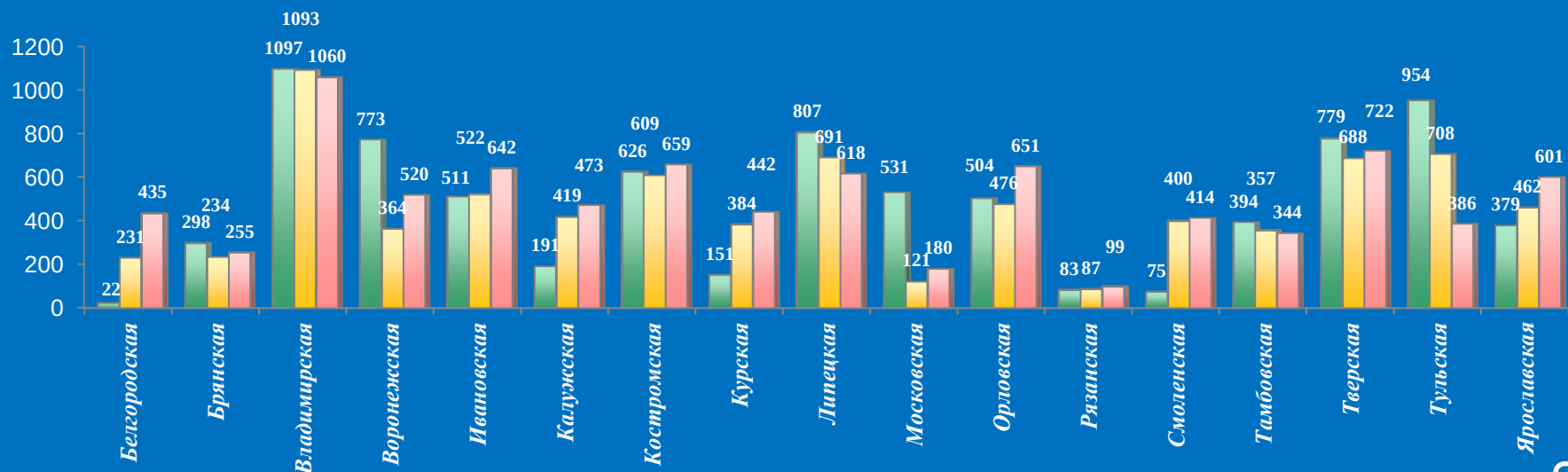
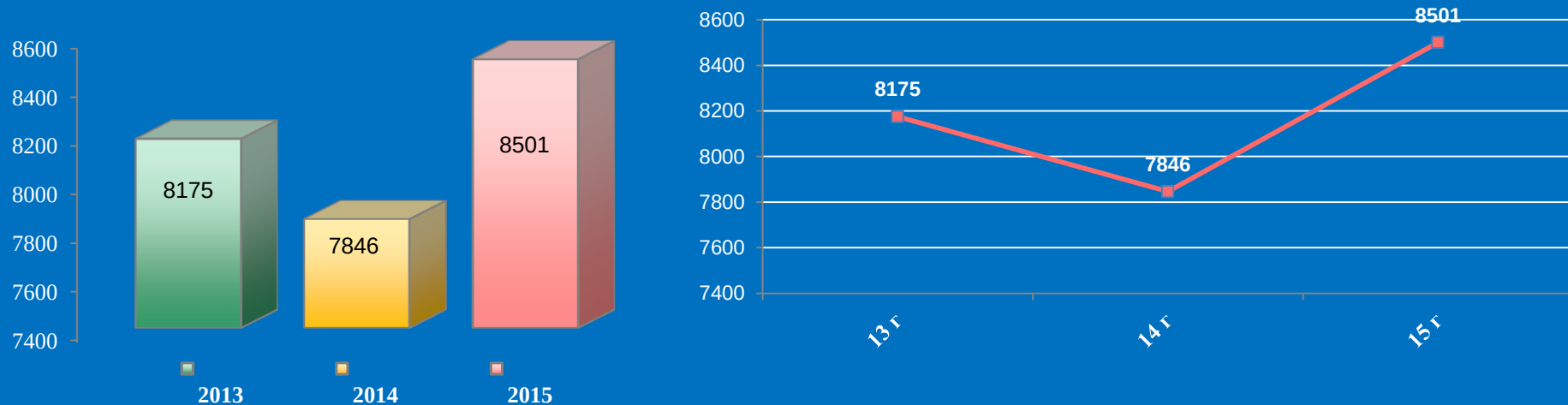
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2015	(1232) [17,11%]	(1638) [22,74%]	(1431) [19,87%]	(1108) [15,38%]	(1793) [24,9%]	
2014	(1112) [16,99%]	(1412) [21,57%]	(1271) [19,42%]	(1011) [15,45%]	(1739) [26,57%]	6545
2013	(961) [13,19%]	(1843) [25,29%]	(1234) [16,93%]	(1085) [14,89%]	(2164) [29,7%]	7287



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	435	435	64	116	113	58	84
2	Брянская область	255	257	27	62	61	60	47
3	Владимирская область	1060	1060	125	305	237	182	211
4	Воронежская область	520	532	190	88	80	81	93
5	Ивановская область	642	682	50	188	157	123	164
6	Калужская область	473	497	148	73	109	64	103
7	Костромская область	659	702	60	146	132	200	164
8	Курская область	442	496	58	127	147	65	99
9	Липецкая область	618	618	144	166	88	100	120
10	Московская область	180	184	19	76	62	6	21
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	651	727	197	168	98	100	164
13	Рязанская область	99	99	11	13	46	19	10
14	Смоленская область	414	471	55	113	92	98	113
15	Тамбовская область	344	365	18	137	43	41	126
16	Тверская область	722	734	147	141	118	146	182
17	Тульская область	386	389	103	95	70	67	54
18	Ярославская область	601	613	163	100	107	130	113
19	Итого	8501	8861	1579	2114	1760	1540	1868

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2013 году, 2014 году, 2015 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2013 году, 2014 году, 2015 году



2013 год



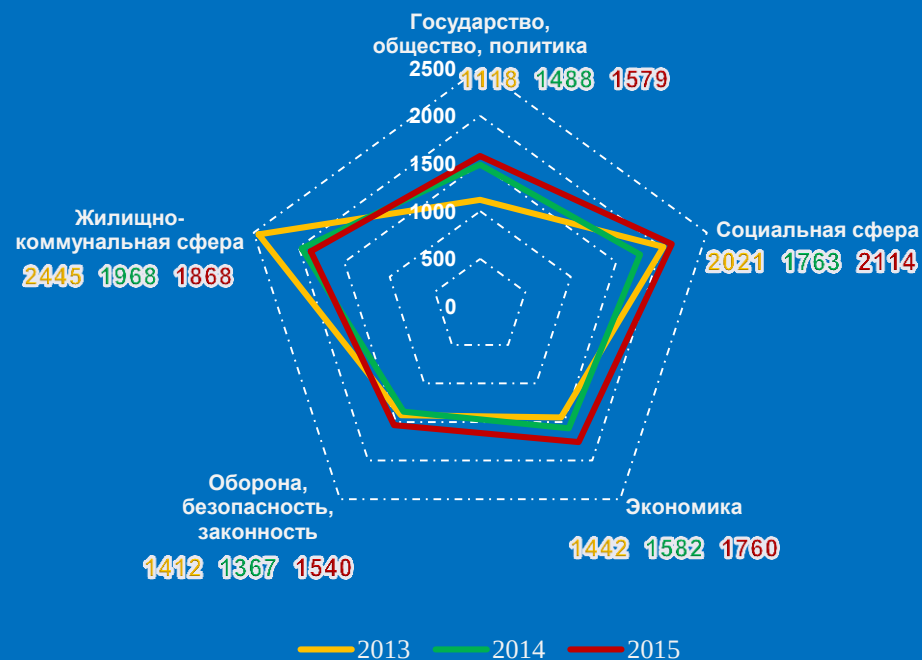
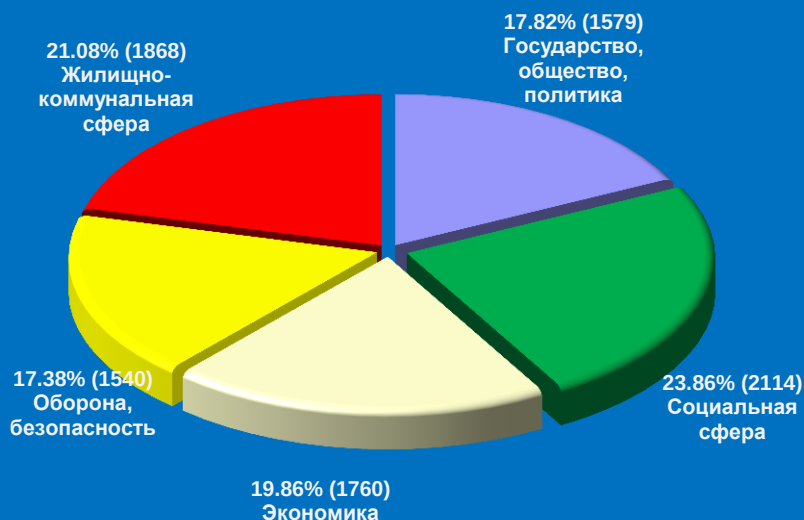
2015 год



2014 год

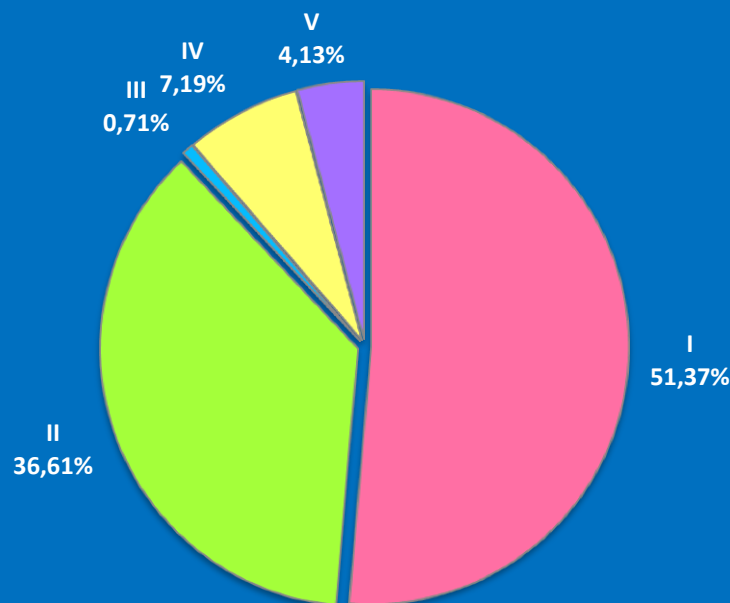
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2013 году, 2014 году, 2015 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2015	(1579) [17,82%]	(2114) [23,86%]	(1760) [19,86%]	(1540) [17,38%]	(1868) [21,08%]	8861
2014	(1488) [18,22%]	(1763) [21,58%]	(1582) [19,37%]	(1367) [16,74%]	(1968) [24,09%]	8168
2013	(1118) [13,25%]	(2021) [23,95%]	(1442) [17,09%]	(1412) [16,73%]	(2445) [28,98%]	8438



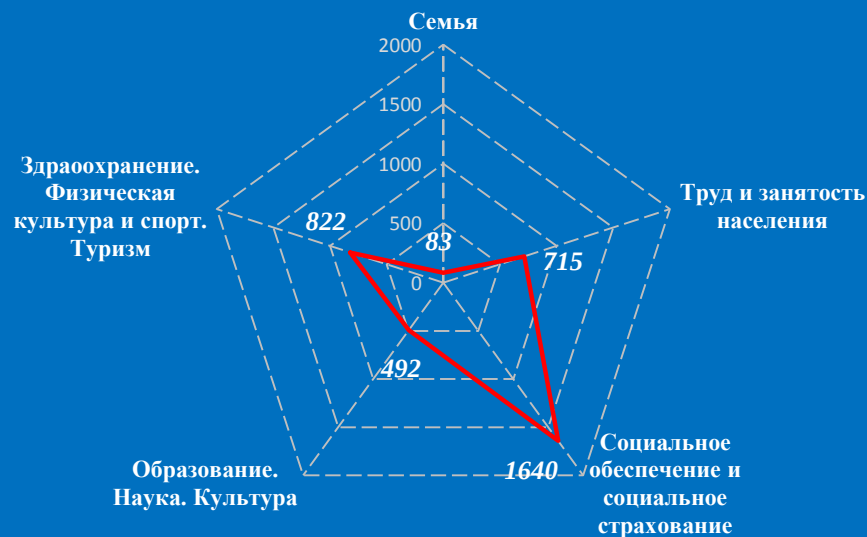
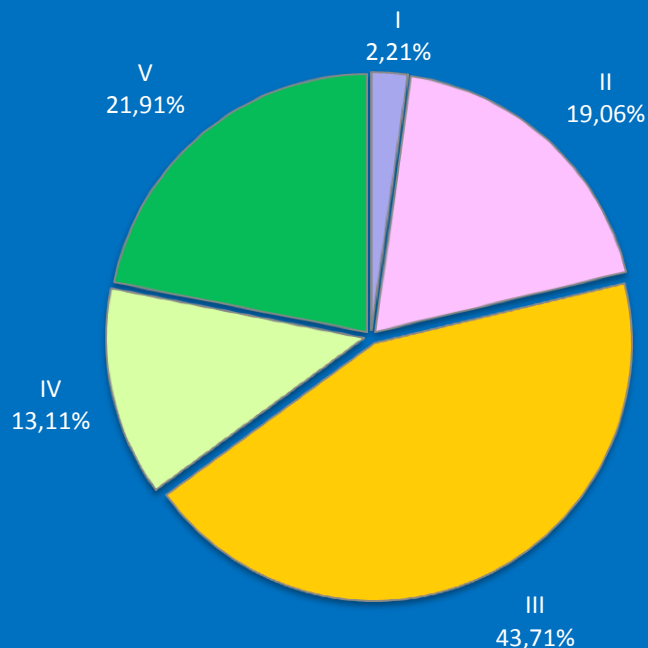
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
2015	1444 (51,37%)	1029 (36,61%)	20 (0,71%)	202 (7,19%)	116 (4,13%)	2811
2014	1316 (50,62%)	934 (35,92%)	57 (2,19%)	172 (6,62%)	121 (4,65%)	2600



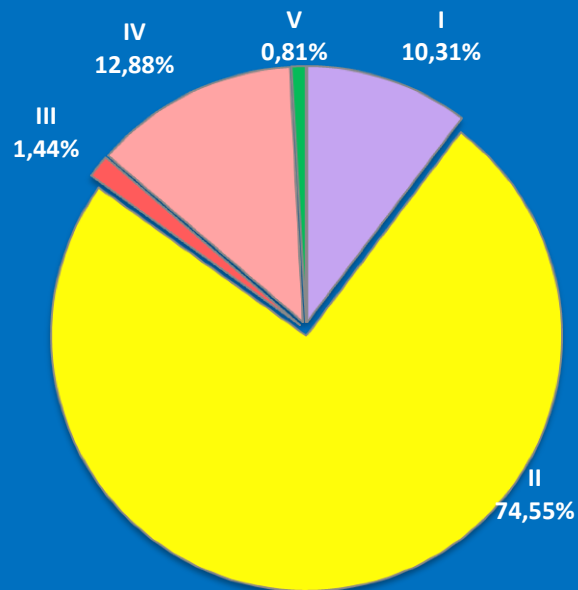
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
2015	83 (2,21%)	715 (19,06%)	1640 (43,71%)	492 (13,11%)	822 (21,91%)	3752
2014	93 (2,93%)	609 (19,18%)	1456 (45,86%)	397 (12,5%)	620 (19,53%)	3175



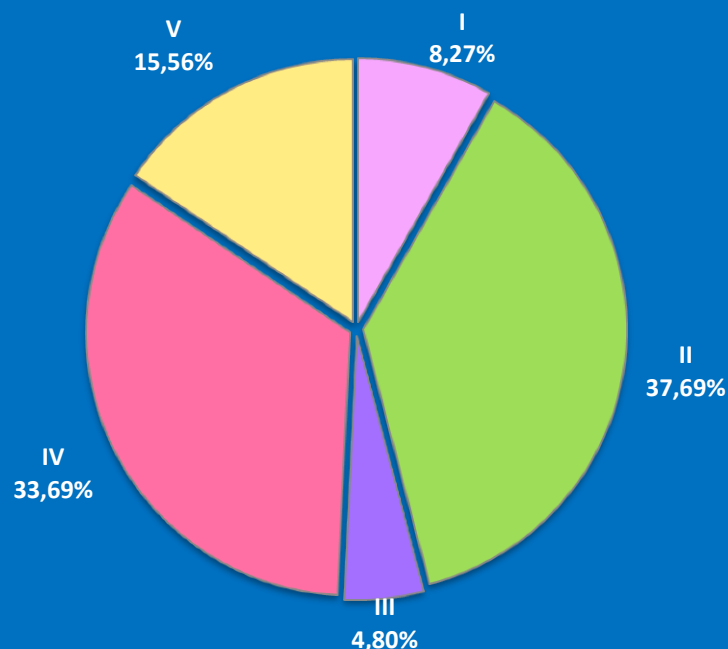
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
2015	329 (10,31%)	2379 (74,55%)	46 (1,44%)	411 (12,88%)	26 (0,81%)	3191
2014	290 (10,16%)	2121 (74,34%)	59 (2,07%)	354 (12,41%)	29 (1,02%)	2853



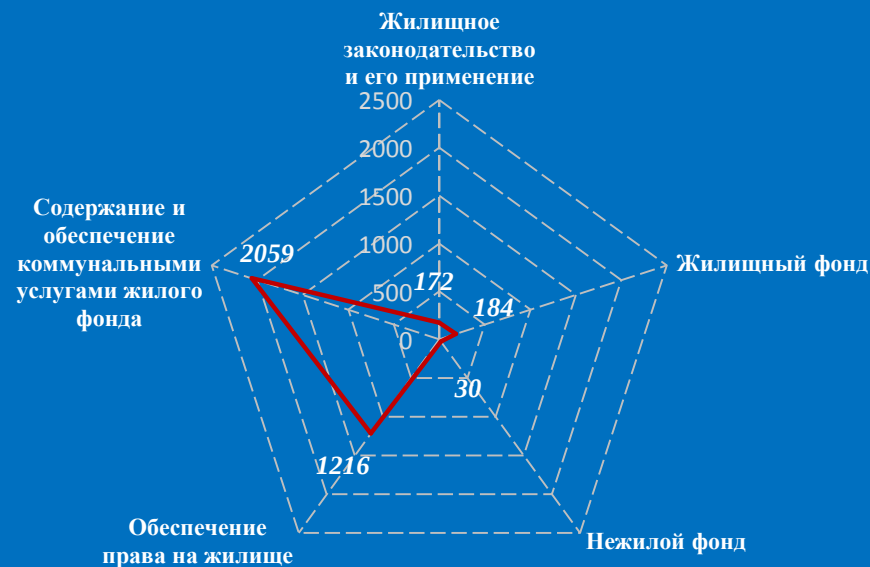
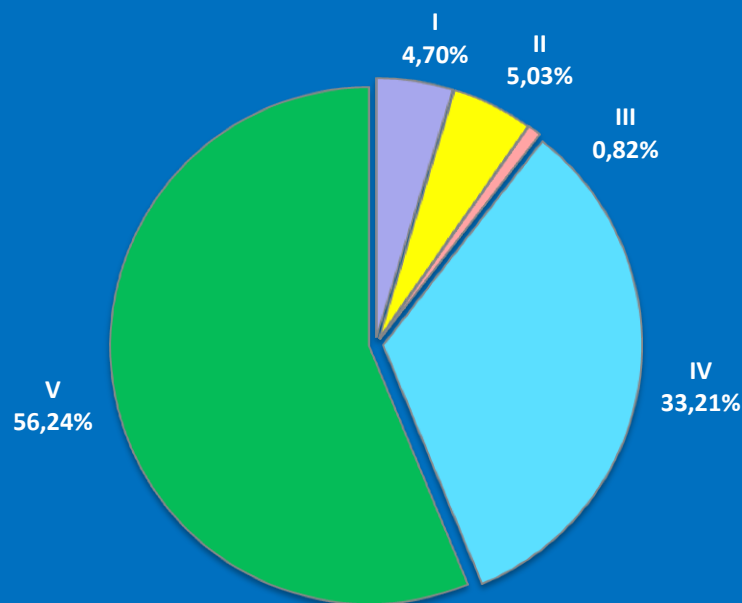
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
2015	219 (8,27%)	998 (37,69%)	127 (4,8%)	892 (33,69%)	412 (15,56%)	2648
2014	195 (8,2%)	1000 (42,05%)	107 (4,5%)	677 (28,47%)	399 (16,78%)	2378



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
2015	172 (4,7%)	184 (5,03%)	30 (0,82%)	1216 (33,21%)	2059 (56,24%)	3661
2014	177 (4,77%)	149 (4,02%)	12 (0,32%)	1178 (31,78%)	2191 (59,1%)	3707



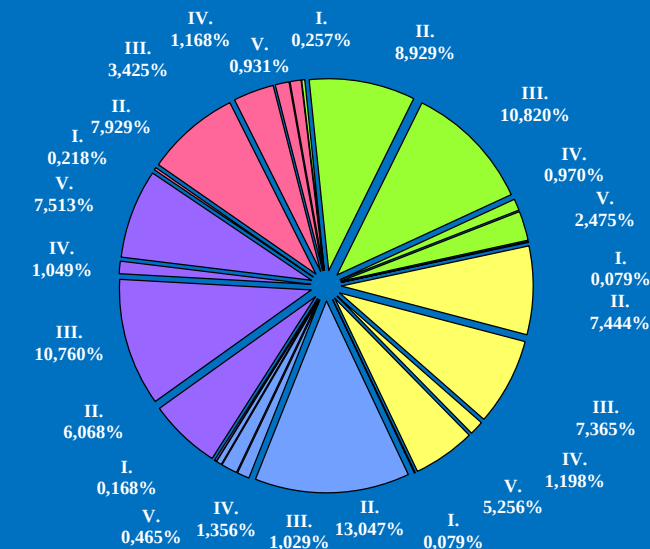
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	16063	(2811) [17,50%]	(3752) [23,36%]	(3191) [19,87%]	(2648) [16,49%]	(3661) [22,79%]		
Направлено по компетенции	(10102) [100,00%]	(1381) [13,67%]	(2369) [23,45%]	(2156) [21,34%]	(1614) [15,98%]	(2582) [25,56%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(81) [0,80%]	(22) [0,22%]	(26) [0,26%]	(8) [0,08%]	(8) [0,08%]	(17) [0,17%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(4386) [43,42%]	(801) [7,93%]	(902) [8,93%]	(752) [7,44%]	(1318) [13,05%]	(613) [6,07%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3374) [33,40%]	(346) [3,43%]	(1093) [10,82%]	(744) [7,36%]	(104) [1,03%]	(1087) [10,76%]		
IV. Иные государственные органы	(580) [5,74%]	(118) [1,17%]	(98) [0,97%]	(121) [1,20%]	(137) [1,36%]	(106) [1,05%]		
V. Органы местного самоуправления	(1681) [16,64%]	(94) [0,93%]	(250) [2,47%]	(531) [5,26%]	(47) [0,47%]	(759) [7,51%]		

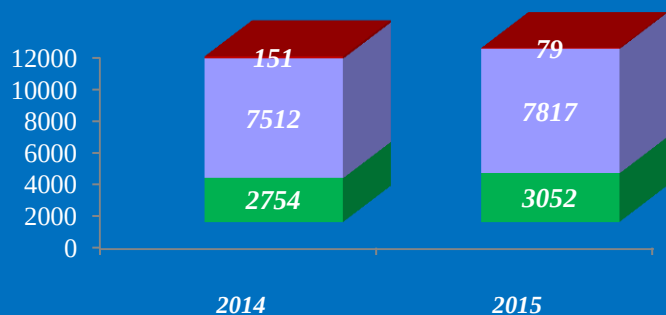
Распределение количества вопросов по предметам ведения



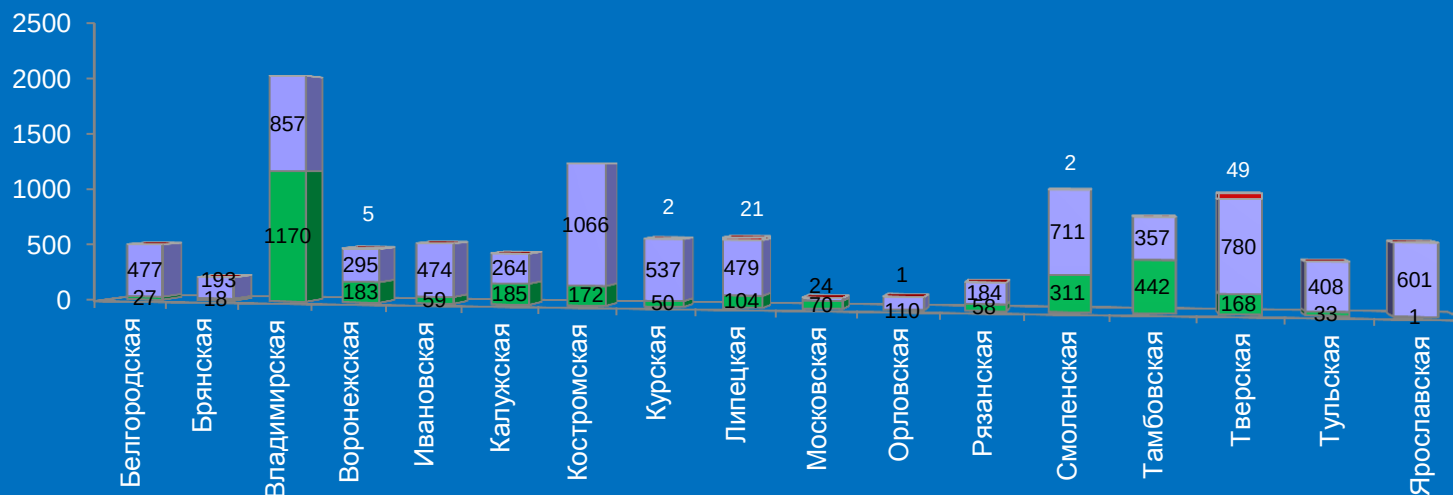
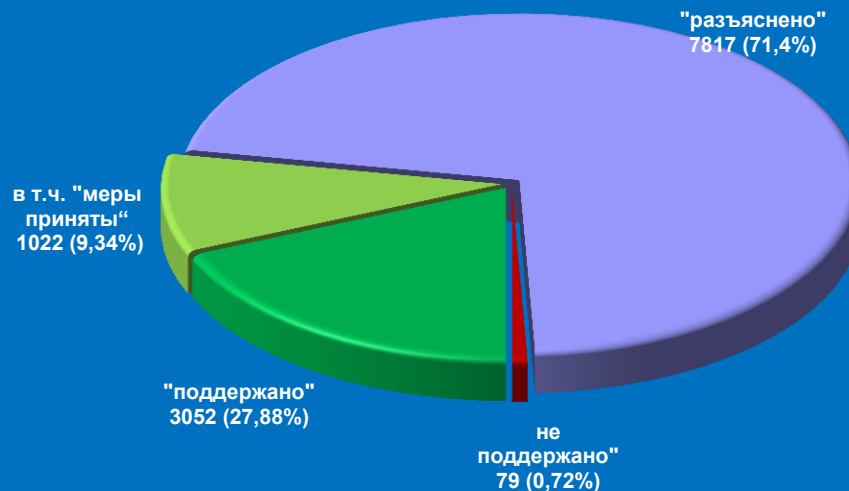
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году

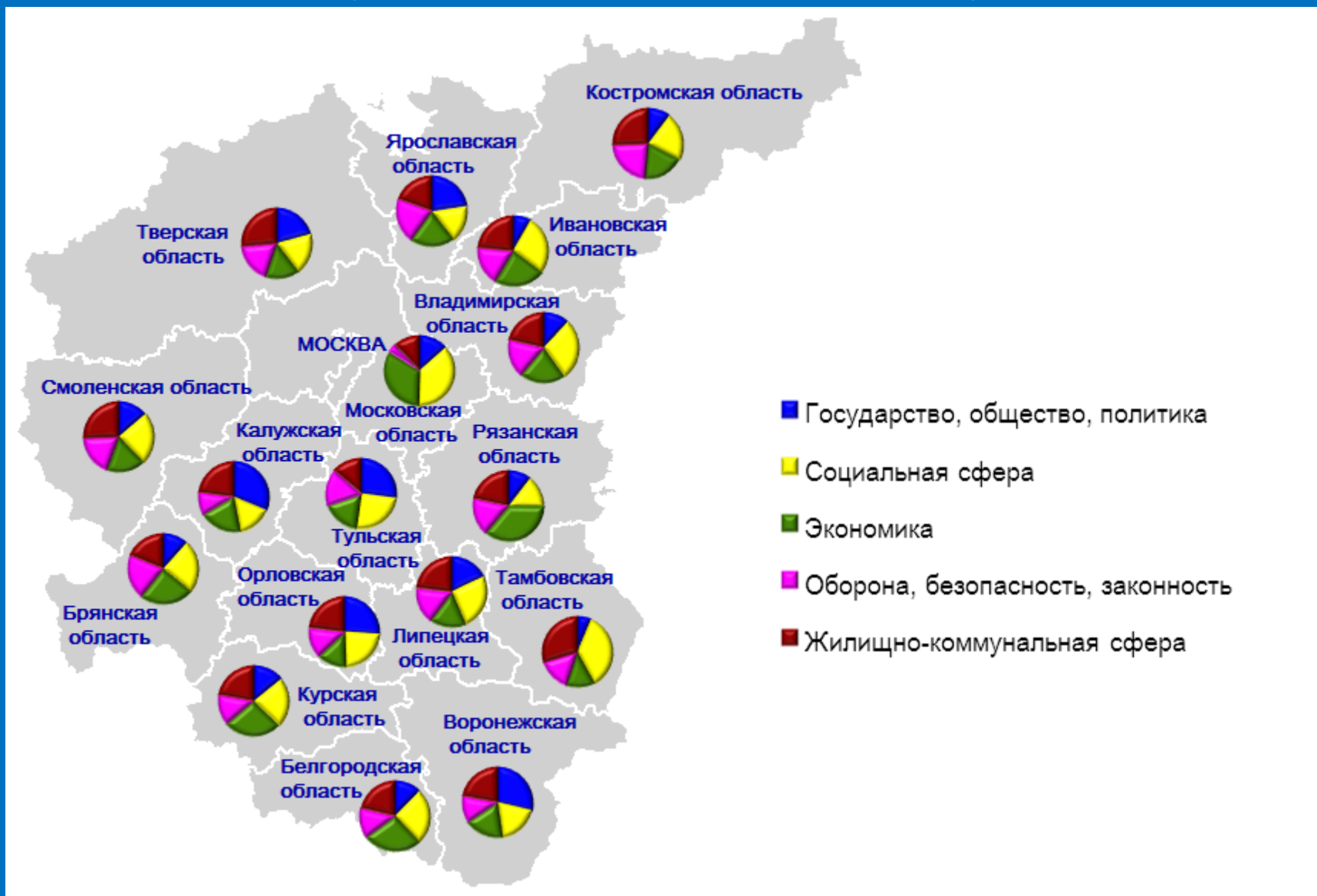


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

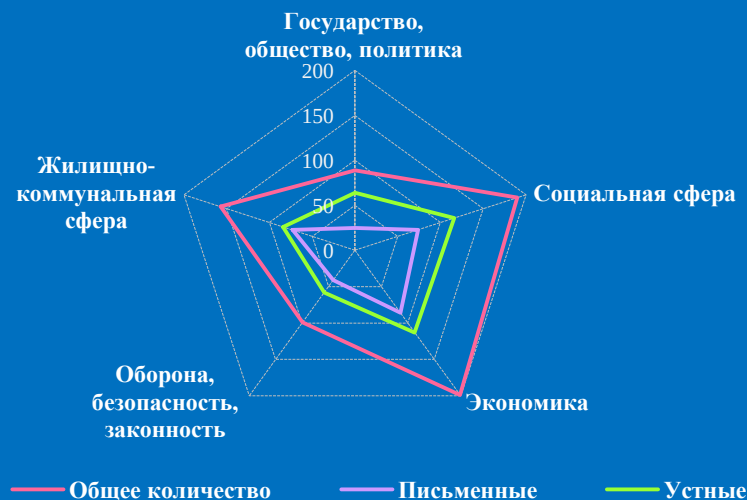
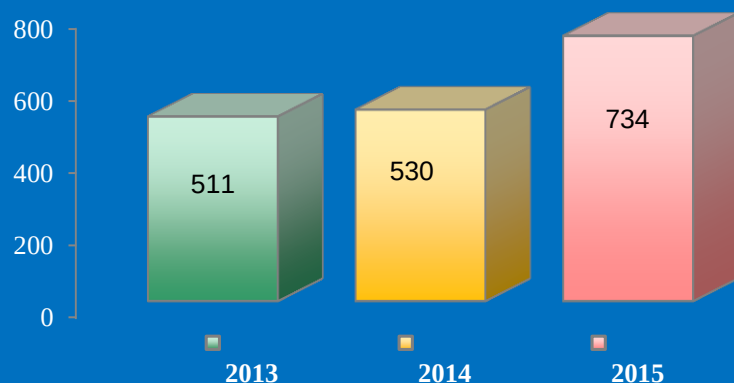


■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в 2015 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

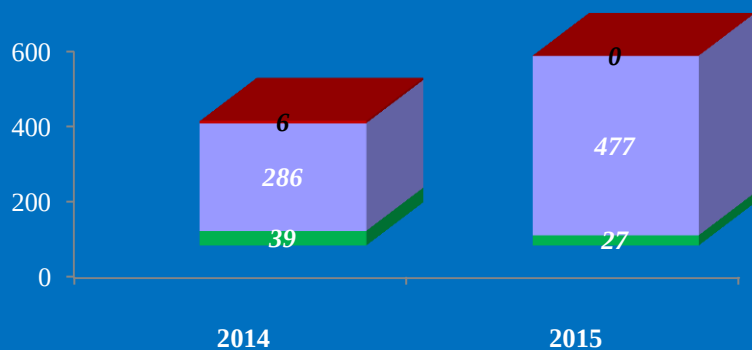


Социальная сфера

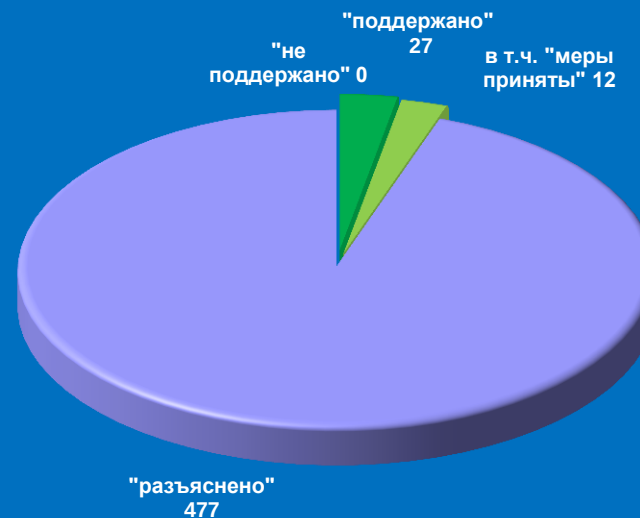


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



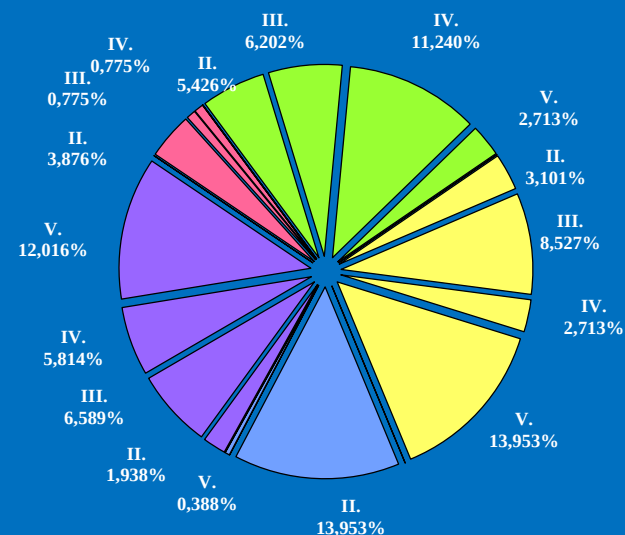
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	734	(89) [12,13%]	(190) [25,89%]	(199) [27,11%]	(99) [13,49%]	(157) [21,39%]		
Направлено по компетенции	(258) [100,00%]	(14) [5,43%]	(66) [25,58%]	(73) [28,29%]	(37) [14,34%]	(68) [26,36%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(73) [28,29%]	(10) [3,88%]	(14) [5,43%]	(8) [3,10%]	(36) [13,95%]	(5) [1,94%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(57) [22,09%]	(2) [0,78%]	(16) [6,20%]	(22) [8,53%]	(0) [0,00%]	(17) [6,59%]		
IV. Иные государственные органы	(53) [20,54%]	(2) [0,78%]	(29) [11,24%]	(7) [2,71%]	(0) [0,00%]	(15) [5,81%]		
V. Органы местного самоуправления	(75) [29,07%]	(0) [0,00%]	(7) [2,71%]	(36) [13,95%]	(1) [0,39%]	(31) [12,02%]		

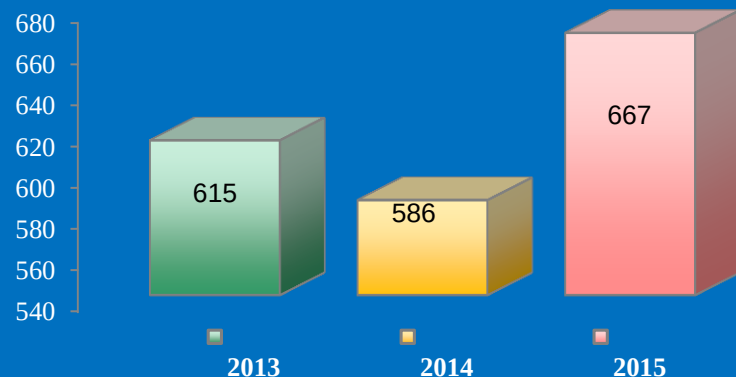
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

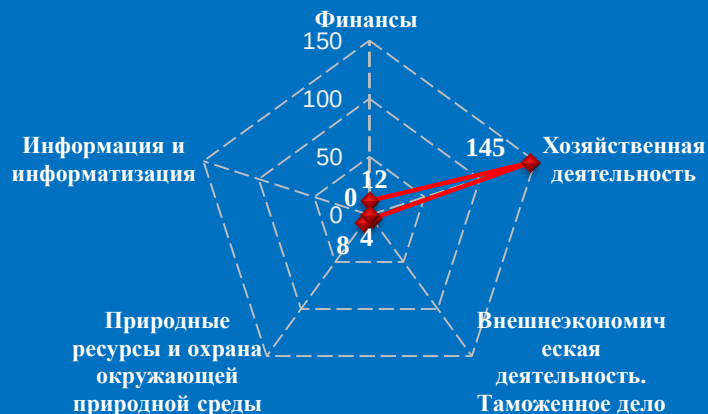


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в 2015 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

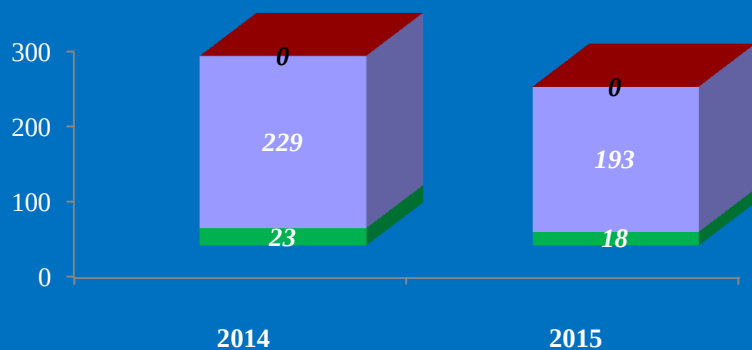


Социальная сфера

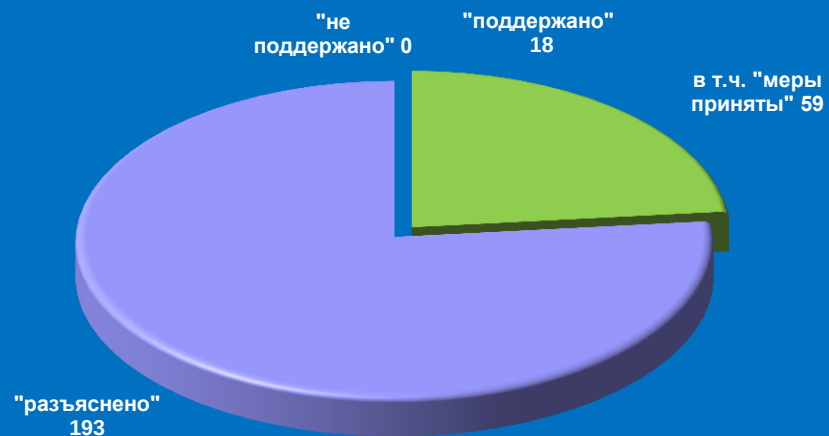


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



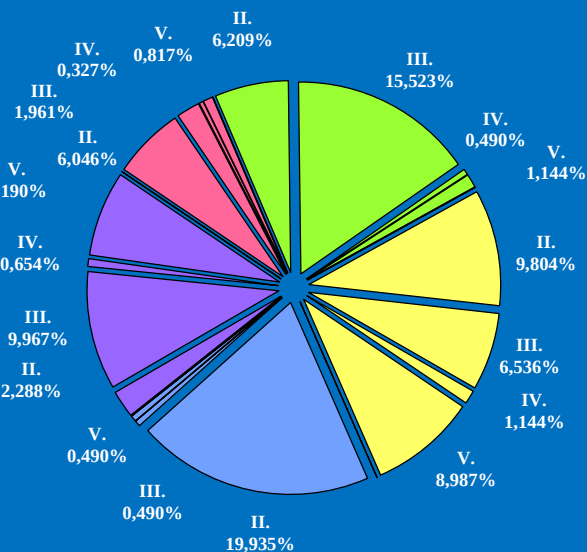
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	681	(80) [11,75%]	(165) [24,23%]	(169) [24,82%]	(140) [20,56%]	(127) [18,65%]		
Направлено по компетенции	(612) [100,00%]	(56) [9,15%]	(143) [23,37%]	(162) [26,47%]	(128) [20,92%]	(123) [20,10%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(271) [44,28%]	(37) [6,05%]	(38) [6,21%]	(60) [9,80%]	(122) [19,93%]	(14) [2,29%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(211) [34,48%]	(12) [1,96%]	(95) [15,52%]	(40) [6,54%]	(3) [0,49%]	(61) [9,97%]		
IV. Иные государственные органы	(16) [2,61%]	(2) [0,33%]	(3) [0,49%]	(7) [1,14%]	(0) [0,00%]	(4) [0,65%]		
V. Органы местного самоуправления	(114) [18,63%]	(5) [0,82%]	(7) [1,14%]	(55) [8,99%]	(3) [0,49%]	(44) [7,19%]		

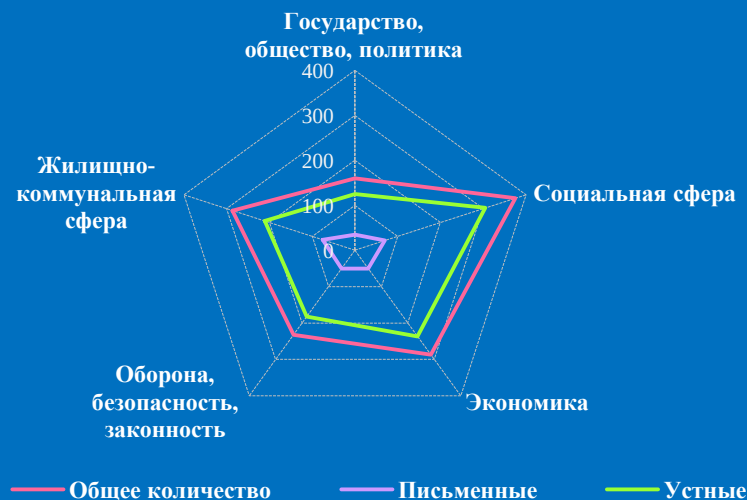
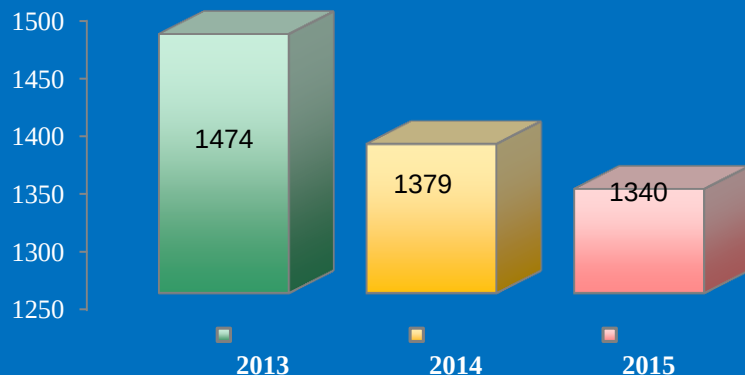
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в 2015 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

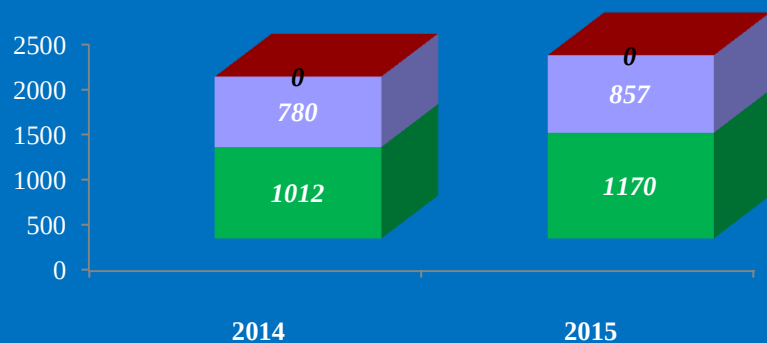


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



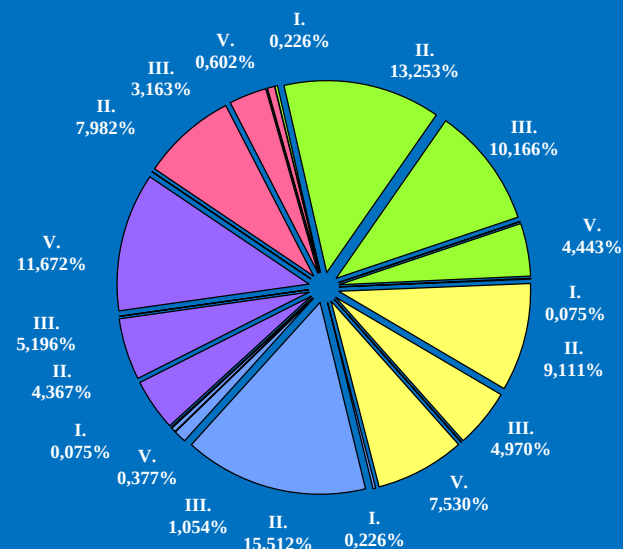
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1340	(160) [11,94%]	(375) [27,99%]	(287) [21,42%]	(232) [17,31%]	(286) [21,34%]		
Направлено по компетенции	(1328) [100,00%]	(156) [11,75%]	(373) [28,09%]	(288) [21,69%]	(228) [17,17%]	(283) [21,31%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(8) [0,60%]	(0) [0,00%]	(3) [0,23%]	(1) [0,08%]	(3) [0,23%]	(1) [0,08%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(667) [50,23%]	(106) [7,98%]	(176) [13,25%]	(121) [9,11%]	(206) [15,51%]	(58) [4,37%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(326) [24,55%]	(42) [3,16%]	(135) [10,17%]	(66) [4,97%]	(14) [1,05%]	(69) [5,20%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(327) [24,62%]	(8) [0,60%]	(59) [4,44%]	(100) [7,53%]	(5) [0,38%]	(155) [11,67%]		

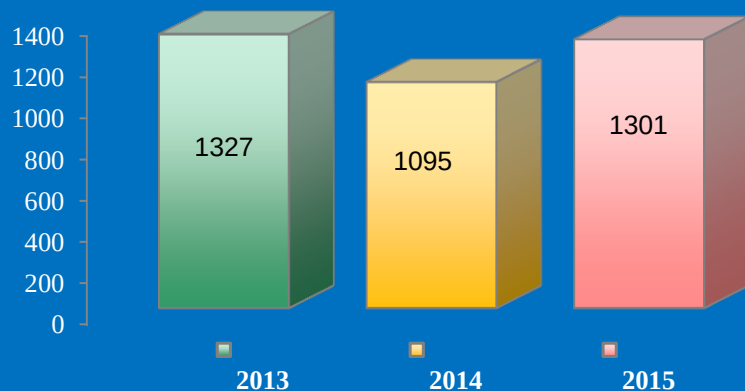
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в 2015 году

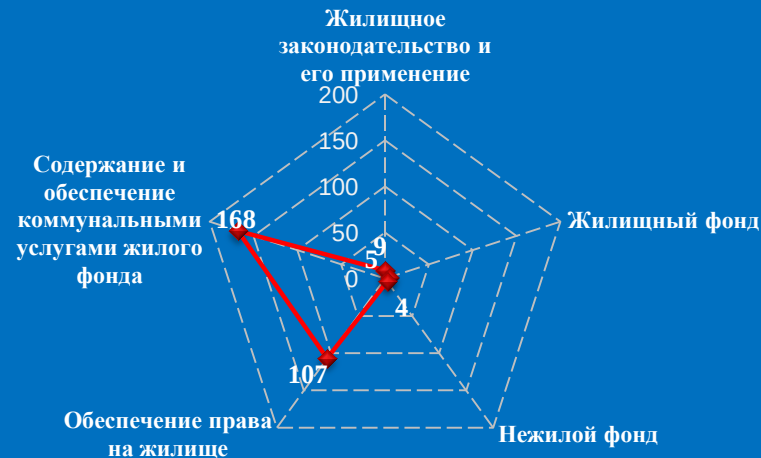


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

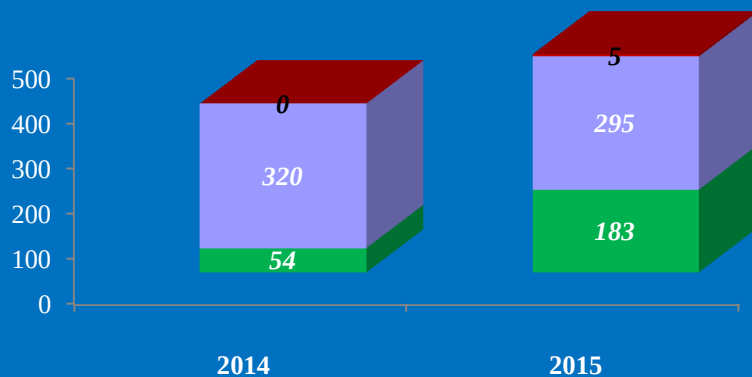


Жилищно-коммунальная сфера

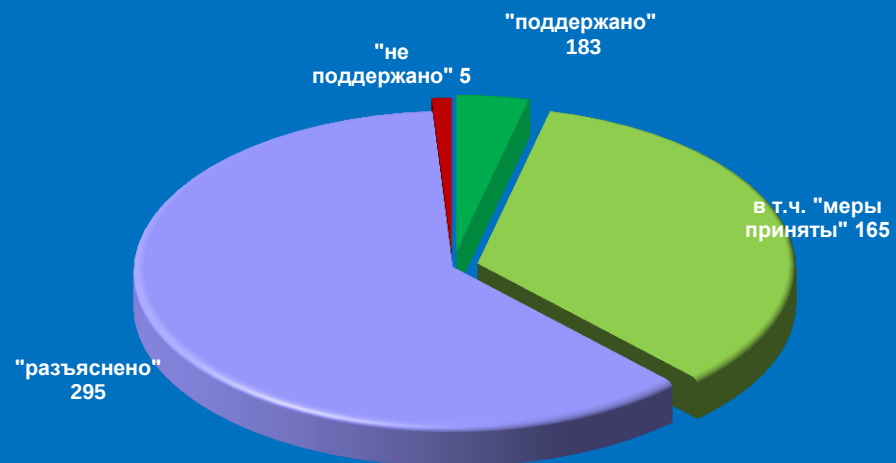


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



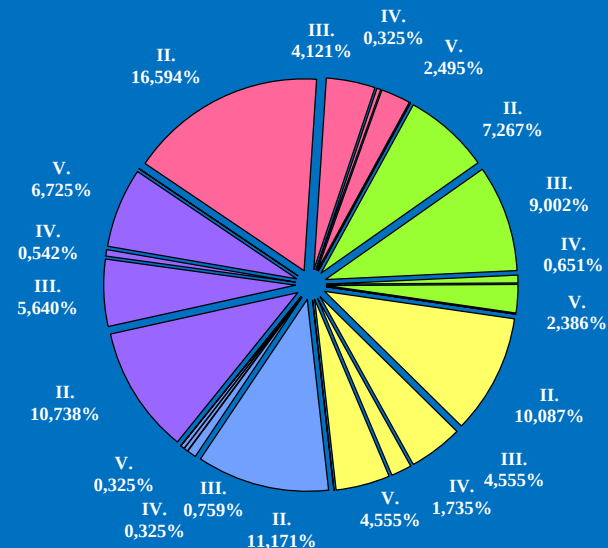
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1324	(379) [28,63%]	(252) [19,03%]	(240) [18,13%]	(160) [12,08%]	(293) [22,13%]		
Направлено по компетенции	(922) [100,00%]	(217) [23,54%]	(178) [19,31%]	(193) [20,93%]	(116) [12,58%]	(218) [23,64%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(515) [55,86%]	(153) [16,59%]	(67) [7,27%]	(93) [10,09%]	(103) [11,17%]	(99) [10,74%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(222) [24,08%]	(38) [4,12%]	(83) [9,00%]	(42) [4,56%]	(7) [0,76%]	(52) [5,64%]		
IV. Иные государственные органы	(33) [3,58%]	(3) [0,33%]	(6) [0,65%]	(16) [1,74%]	(3) [0,33%]	(5) [0,54%]		
V. Органы местного самоуправления	(152) [16,49%]	(23) [2,49%]	(22) [2,39%]	(42) [4,56%]	(3) [0,33%]	(62) [6,72%]		

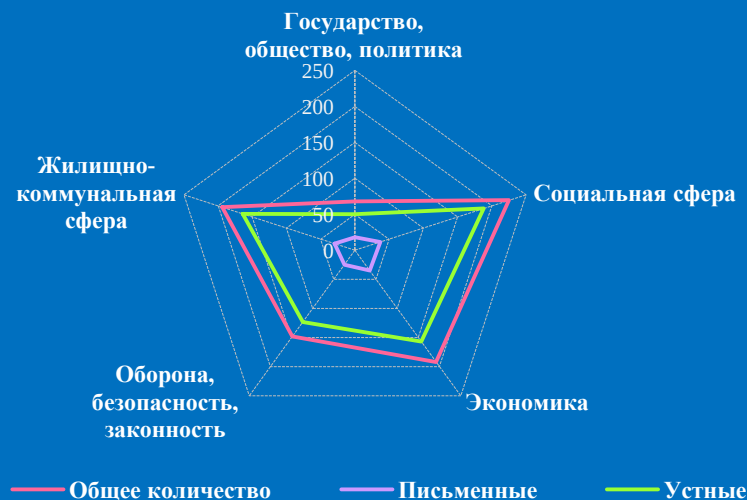
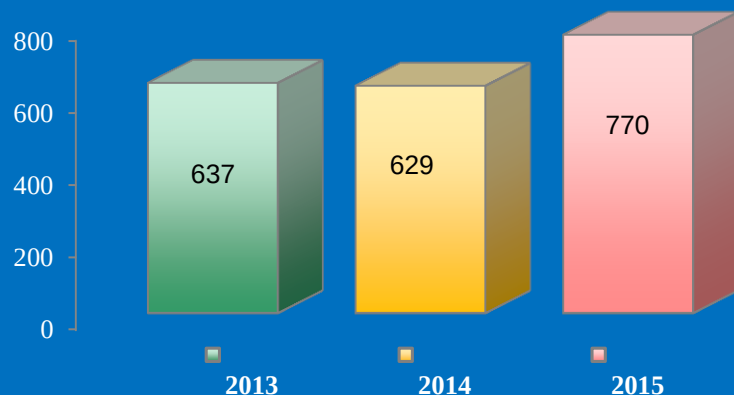
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в 2015 году

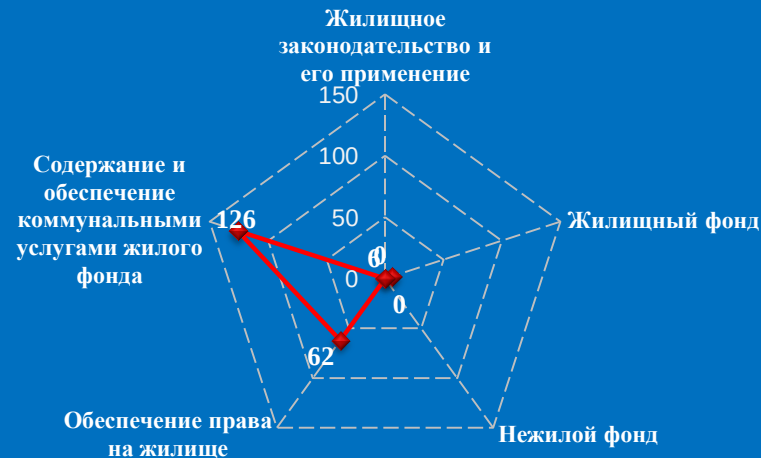


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

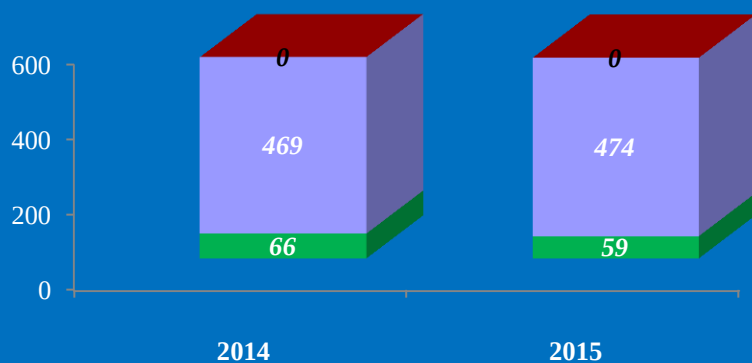


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



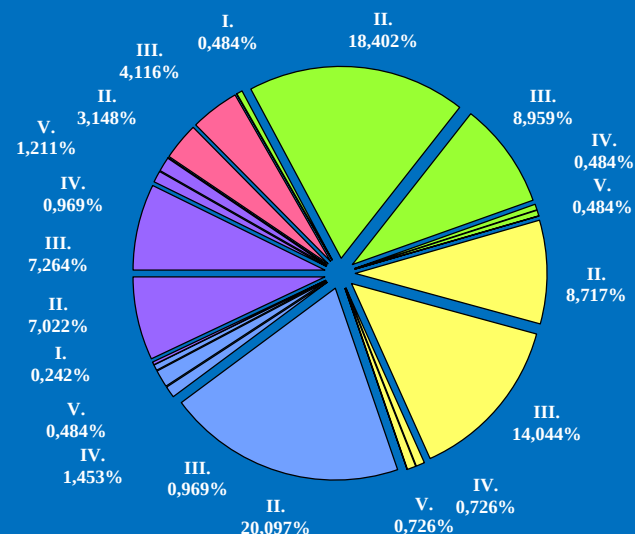
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	827	(68) [8,22%]	(225) [27,21%]	(192) [23,22%]	(148) [17,90%]	(194) [23,46%]		
Направлено по компетенции	(413) [100,00%]	(30) [7,26%]	(119) [28,81%]	(100) [24,21%]	(95) [23,00%]	(69) [16,71%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(3) [0,73%]	(0) [0,00%]	(2) [0,48%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,24%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(237) [57,38%]	(13) [3,15%]	(76) [18,40%]	(36) [8,72%]	(83) [20,10%]	(29) [7,02%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(146) [35,35%]	(17) [4,12%]	(37) [8,96%]	(58) [14,04%]	(4) [0,97%]	(30) [7,26%]		
IV. Иные государственные органы	(15) [3,63%]	(0) [0,00%]	(2) [0,48%]	(3) [0,73%]	(6) [1,45%]	(4) [0,97%]		
V. Органы местного самоуправления	(12) [2,91%]	(0) [0,00%]	(2) [0,48%]	(3) [0,73%]	(2) [0,48%]	(5) [1,21%]		

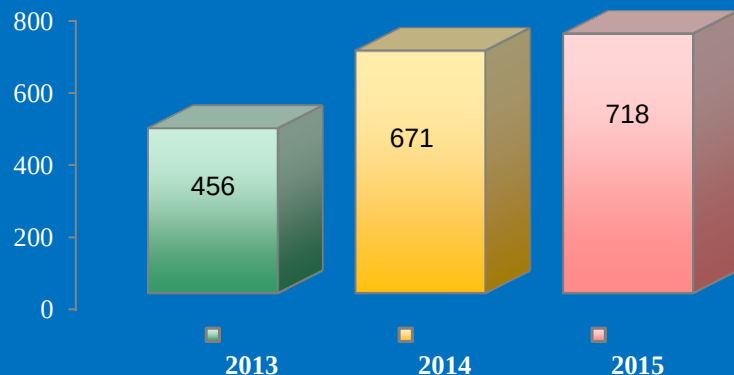
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в 2015 году

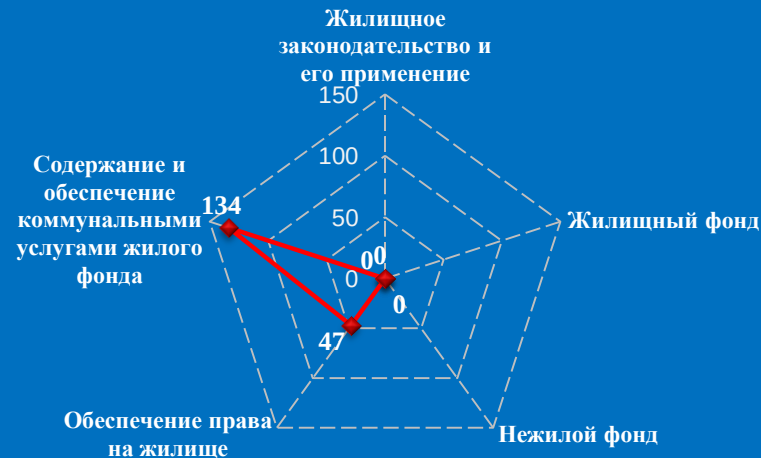


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

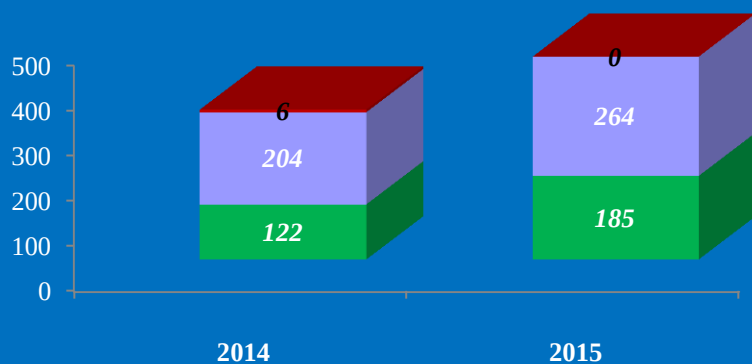


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



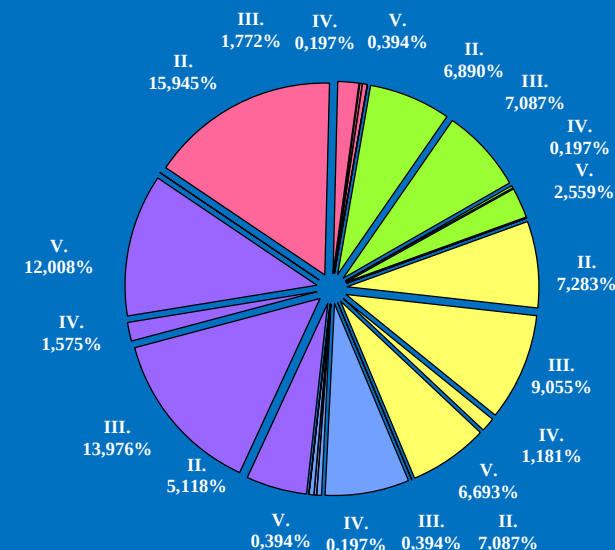
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	787	(245) [31,13%]	(124) [15,76%]	(157) [19,95%]	(80) [10,17%]	(181) [23,00%]		
Направлено по компетенции	(508) [100,00%]	(93) [18,31%]	(85) [16,73%]	(123) [24,21%]	(41) [8,07%]	(166) [32,68%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(215) [42,32%]	(81) [15,94%]	(35) [6,89%]	(37) [7,28%]	(36) [7,09%]	(26) [5,12%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(164) [32,28%]	(9) [1,77%]	(36) [7,09%]	(46) [9,06%]	(2) [0,39%]	(71) [13,98%]		
IV. Иные государственные органы	(17) [3,35%]	(1) [0,20%]	(1) [0,20%]	(6) [1,18%]	(1) [0,20%]	(8) [1,57%]		
V. Органы местного самоуправления	(112) [22,05%]	(2) [0,39%]	(13) [2,56%]	(34) [6,69%]	(2) [0,39%]	(61) [12,01%]		

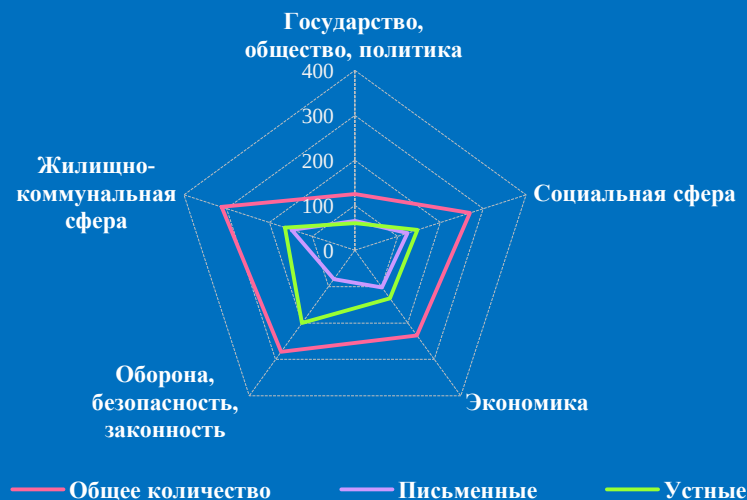
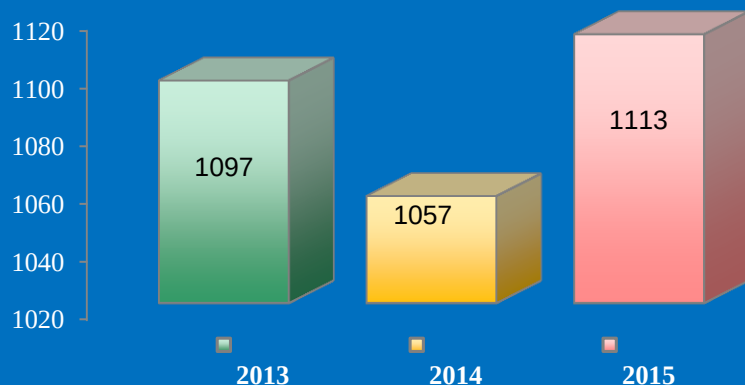
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

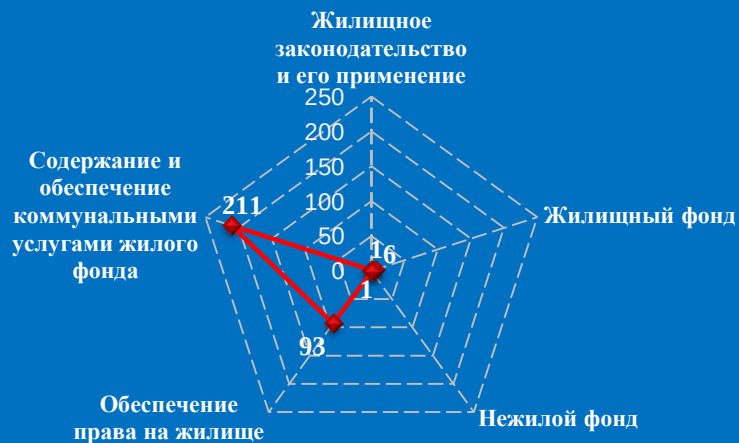


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в 2015 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

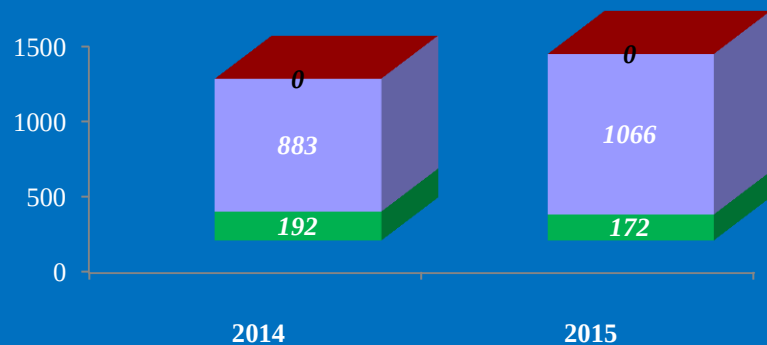


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



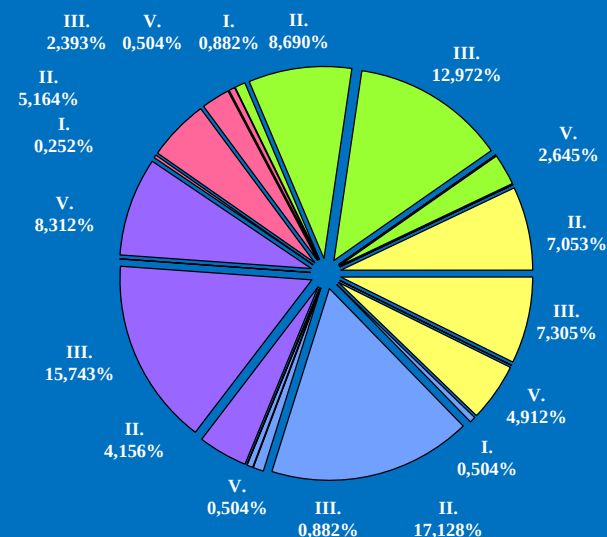
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1219	(125) [10,25%]	(269) [22,07%]	(234) [19,20%]	(279) [22,89%]	(312) [25,59%]		
Направлено по компетенции	(794) [100,00%]	(66) [8,31%]	(200) [25,19%]	(153) [19,27%]	(151) [19,02%]	(224) [28,21%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(13) [1,64%]	(2) [0,25%]	(7) [0,88%]	(0) [0,00%]	(4) [0,50%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(335) [42,19%]	(41) [5,16%]	(69) [8,69%]	(56) [7,05%]	(136) [17,13%]	(33) [4,16%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(312) [39,29%]	(19) [2,39%]	(103) [12,97%]	(58) [7,30%]	(7) [0,88%]	(125) [15,74%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(134) [16,88%]	(4) [0,50%]	(21) [2,64%]	(39) [4,91%]	(4) [0,50%]	(66) [8,31%]		

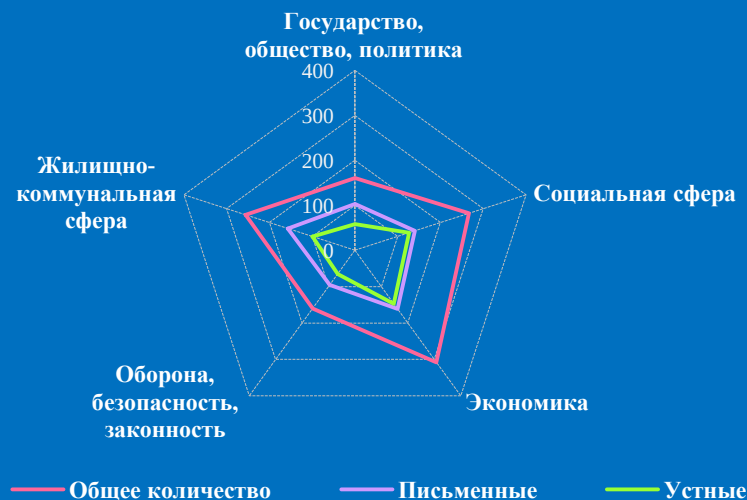
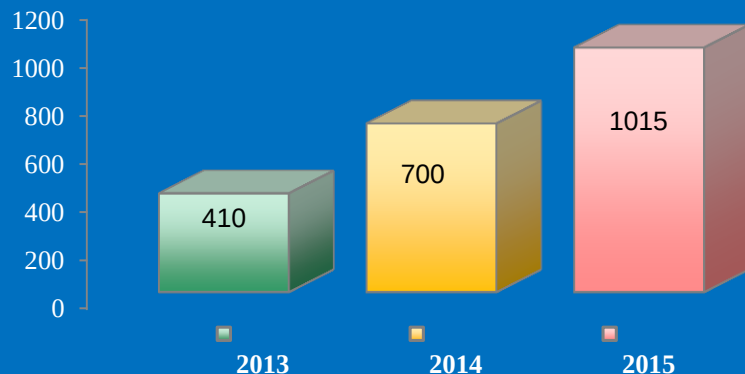
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в 2015 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

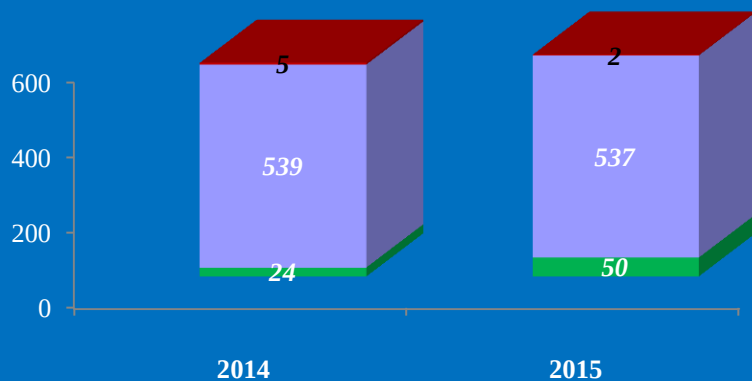


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



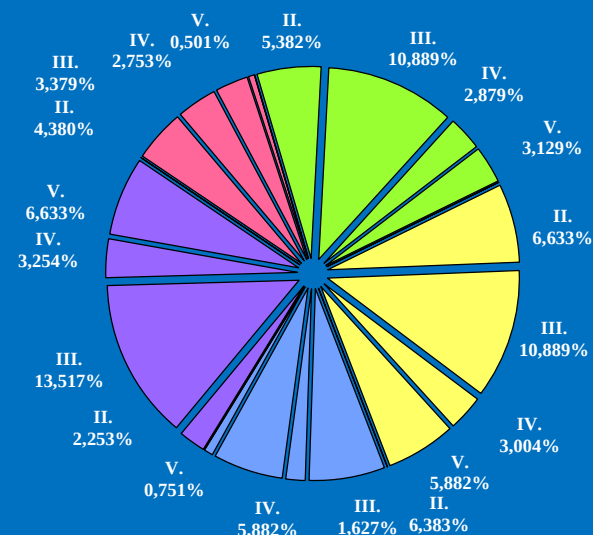
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1152	(161) [13,98%]	(267) [23,18%]	(308) [26,74%]	(160) [13,89%]	(256) [22,22%]		
Направлено по компетенции	(799) [100,00%]	(88) [11,01%]	(178) [22,28%]	(211) [26,41%]	(117) [14,64%]	(205) [25,66%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(200) [25,03%]	(35) [4,38%]	(43) [5,38%]	(53) [6,63%]	(51) [6,38%]	(18) [2,25%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(322) [40,30%]	(27) [3,38%]	(87) [10,89%]	(87) [10,89%]	(13) [1,63%]	(108) [13,52%]		
IV. Иные государственные органы	(142) [17,77%]	(22) [2,75%]	(23) [2,88%]	(24) [3,00%]	(47) [5,88%]	(26) [3,25%]		
V. Органы местного самоуправления	(135) [16,90%]	(4) [0,50%]	(25) [3,13%]	(47) [5,88%]	(6) [0,75%]	(53) [6,63%]		

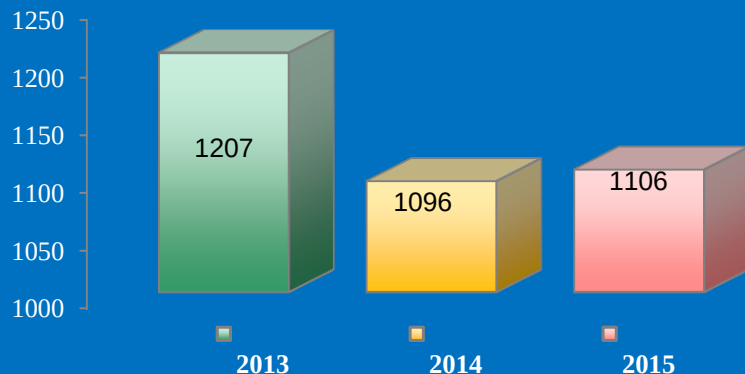
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в 2015 году

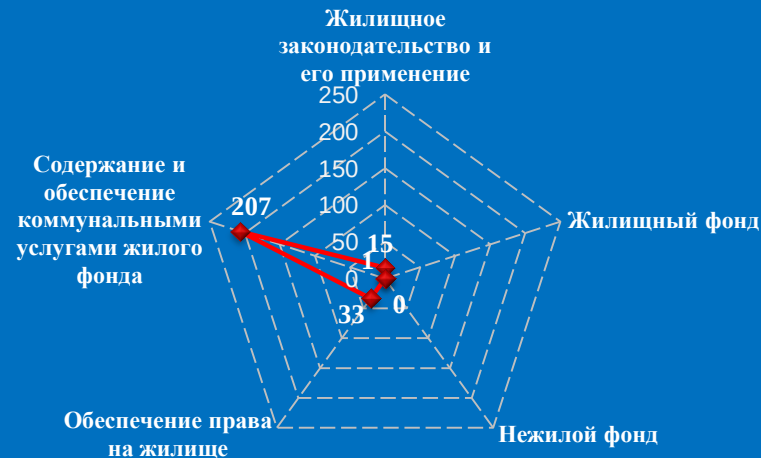


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

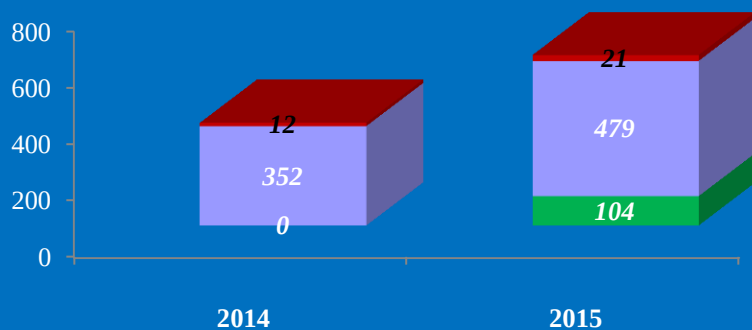


Жилищно-коммунальная сфера

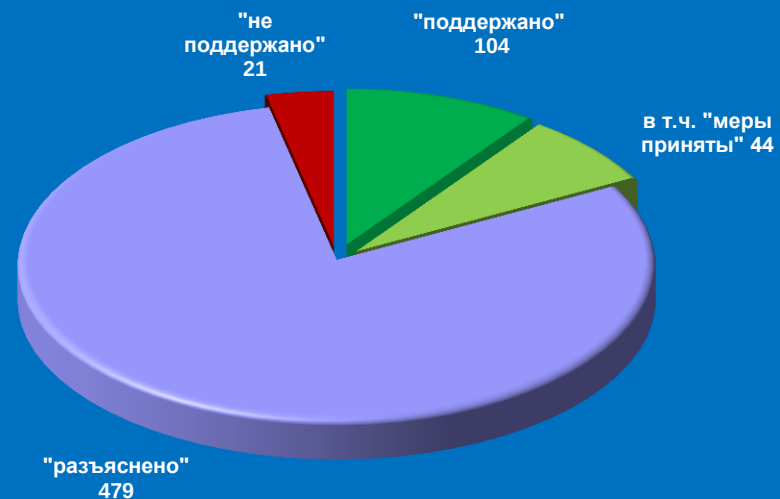


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



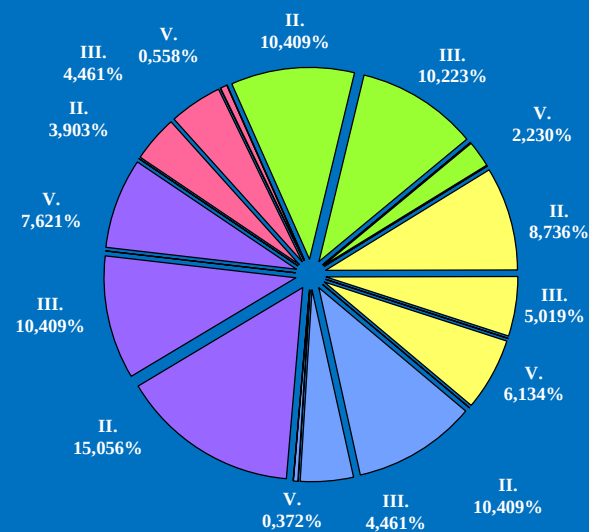
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	1106	(198) [17,90%]	(282) [25,50%]	(188) [17,00%]	(182) [16,46%]	(256) [23,15%]
Направлено по компетенции	(538) [100,00%]	(48) [8,92%]	(123) [22,86%]	(107) [19,89%]	(82) [15,24%]	(178) [33,09%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(261) [48,51%]	(21) [3,90%]	(56) [10,41%]	(47) [8,74%]	(56) [10,41%]	(81) [15,06%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(186) [34,57%]	(24) [4,46%]	(55) [10,22%]	(27) [5,02%]	(24) [4,46%]	(56) [10,41%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(91) [16,91%]	(3) [0,56%]	(12) [2,23%]	(33) [6,13%]	(2) [0,37%]	(41) [7,62%]

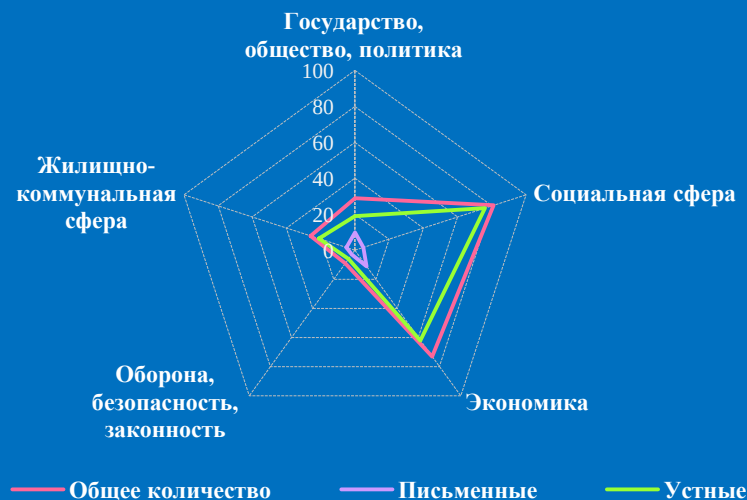
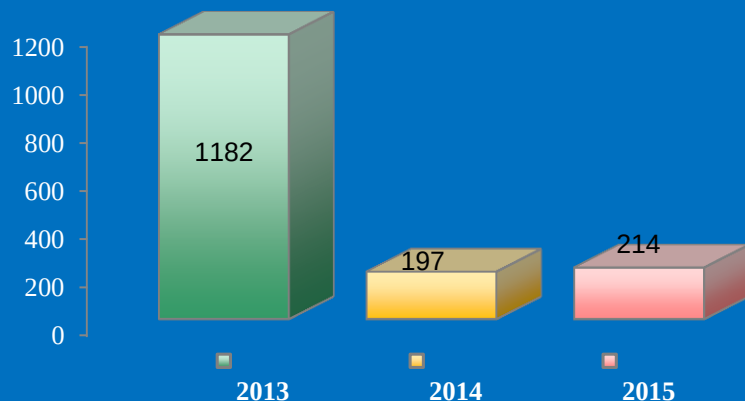
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в 2015 году

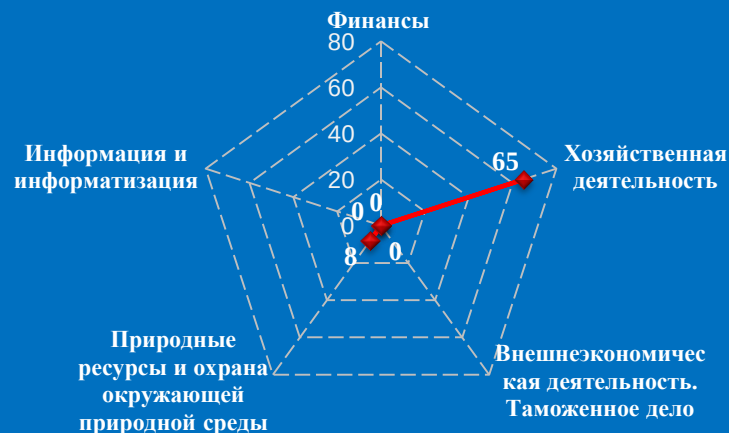


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

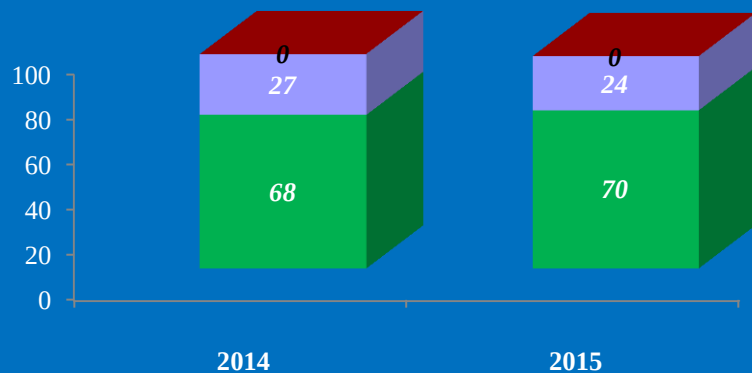


Экономика

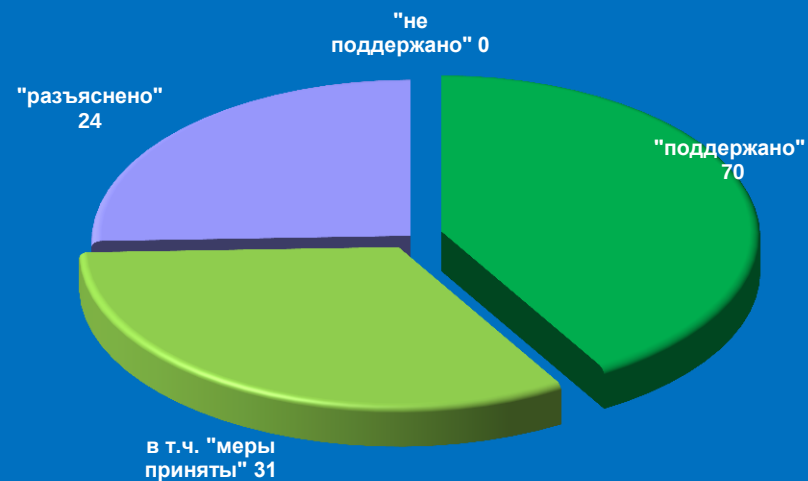


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



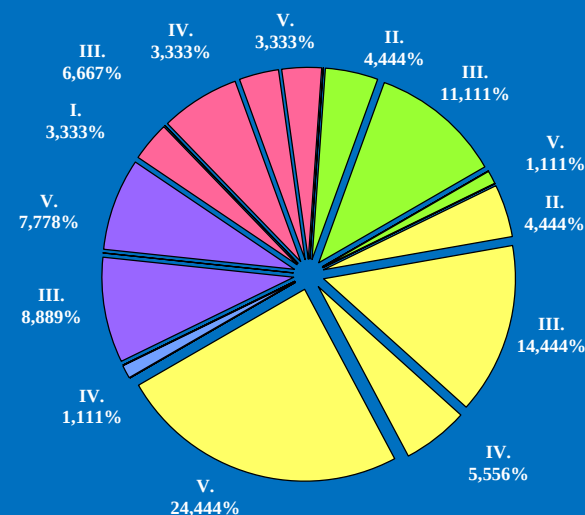
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	218	(29) [13,30%]	(81) [37,16%]	(73) [33,49%]	(9) [4,13%]	(26) [11,93%]		
Направлено по компетенции	(90) [100,00%]	(15) [16,67%]	(15) [16,67%]	(44) [48,89%]	(1) [1,11%]	(15) [16,67%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(3) [3,33%]	(3) [3,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(8) [8,89%]	(0) [0,00%]	(4) [4,44%]	(4) [4,44%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(37) [41,11%]	(6) [6,67%]	(10) [11,11%]	(13) [14,44%]	(0) [0,00%]	(8) [8,89%]		
IV. Иные государственные органы	(9) [10,00%]	(3) [3,33%]	(0) [0,00%]	(5) [5,56%]	(1) [1,11%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(33) [36,67%]	(3) [3,33%]	(1) [1,11%]	(22) [24,44%]	(0) [0,00%]	(7) [7,78%]		

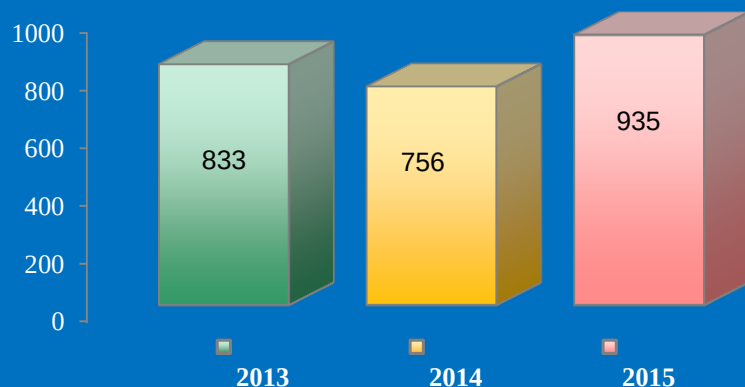
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в 2015 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

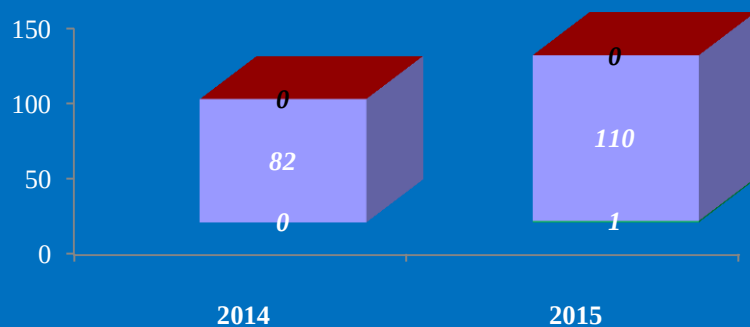


Социальная сфера

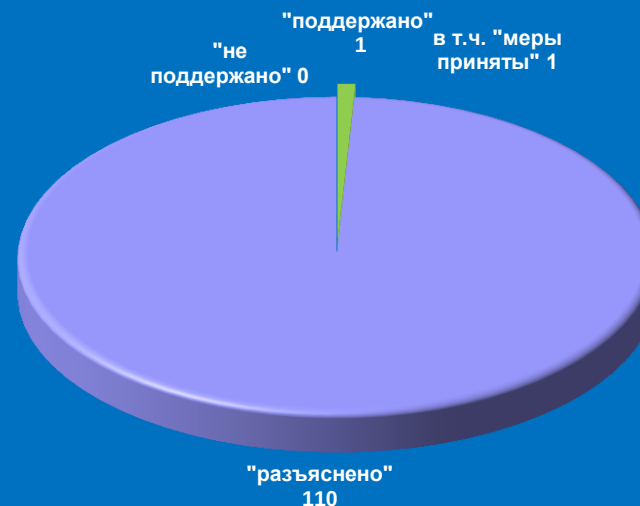


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



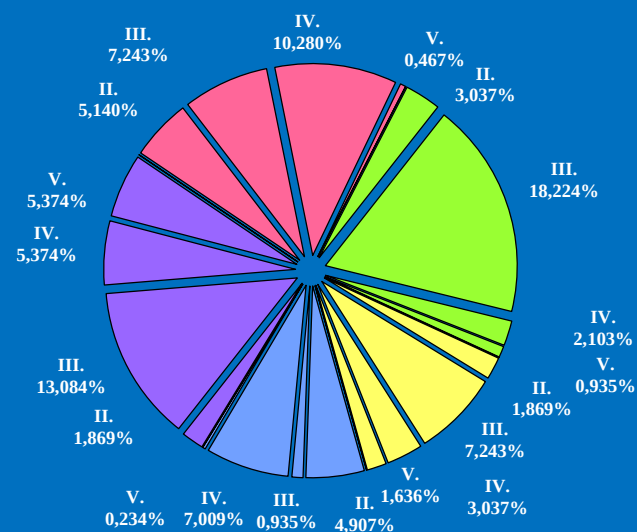
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1055	(275) [26,07%]	(247) [23,41%]	(143) [13,55%]	(146) [13,84%]	(244) [23,13%]		
Направлено по компетенции	(428) [100,00%]	(99) [23,13%]	(104) [24,30%]	(59) [13,79%]	(56) [13,08%]	(110) [25,70%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(72) [16,82%]	(22) [5,14%]	(13) [3,04%]	(8) [1,87%]	(21) [4,91%]	(8) [1,87%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(200) [46,73%]	(31) [7,24%]	(78) [18,22%]	(31) [7,24%]	(4) [0,93%]	(56) [13,08%]		
IV. Иные государственные органы	(119) [27,80%]	(44) [10,28%]	(9) [2,10%]	(13) [3,04%]	(30) [7,01%]	(23) [5,37%]		
V. Органы местного самоуправления	(37) [8,64%]	(2) [0,47%]	(4) [0,93%]	(7) [1,64%]	(1) [0,23%]	(23) [5,37%]		

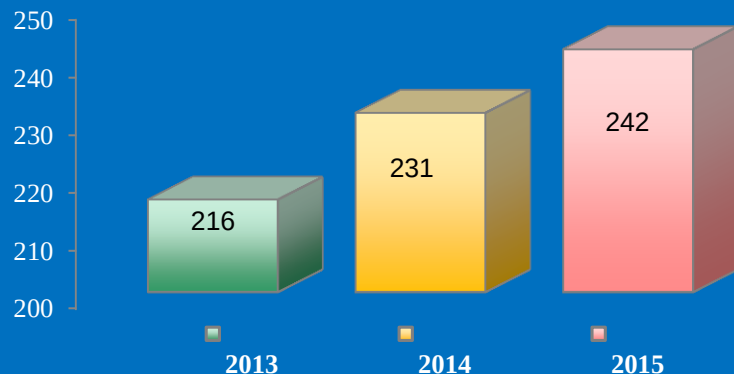
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в 2015 году

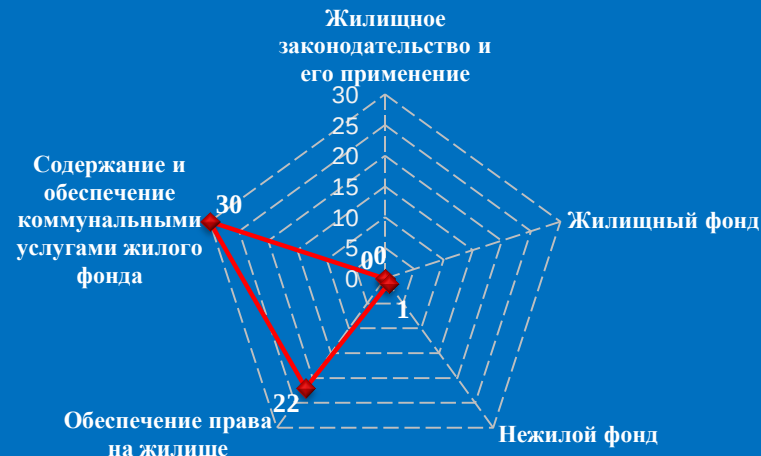


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

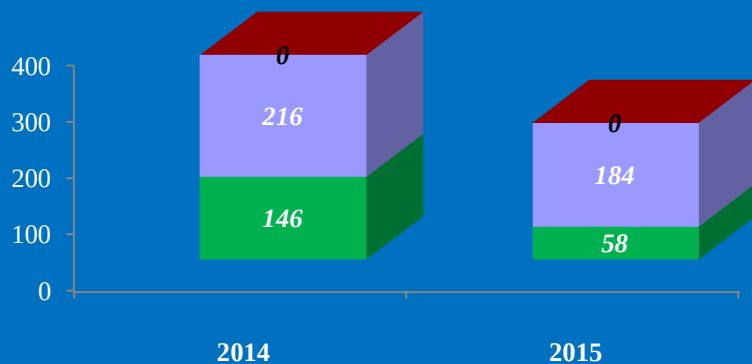


Жилищно-коммунальная сфера

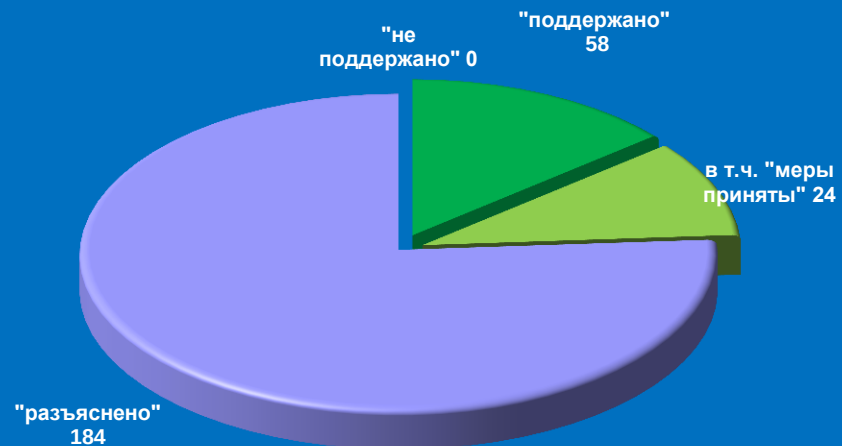


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



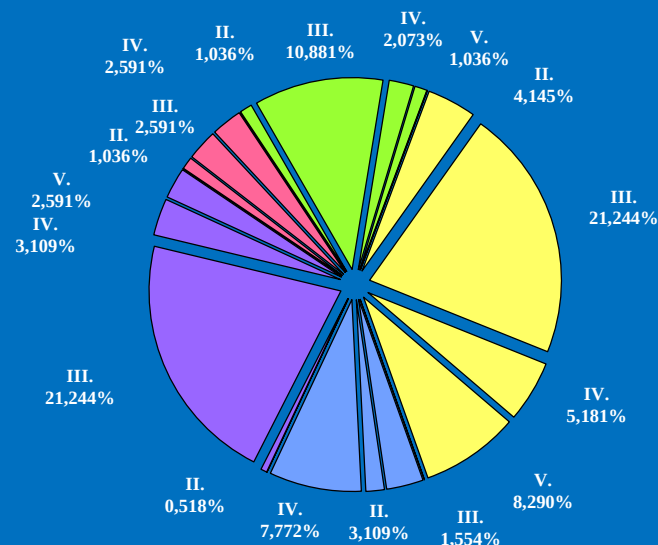
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	246	(26) [10,57%]	(36) [14,63%]	(89) [36,18%]	(42) [17,07%]	(53) [21,54%]		
Направлено по компетенции	(193) [100,00%]	(12) [6,22%]	(29) [15,03%]	(75) [38,86%]	(24) [12,44%]	(53) [27,46%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(19) [9,84%]	(2) [1,04%]	(2) [1,04%]	(8) [4,15%]	(6) [3,11%]	(1) [0,52%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(111) [57,51%]	(5) [2,59%]	(21) [10,88%]	(41) [21,24%]	(3) [1,55%]	(41) [21,24%]		
IV. Иные государственные органы	(40) [20,73%]	(5) [2,59%]	(4) [2,07%]	(10) [5,18%]	(15) [7,77%]	(6) [3,11%]		
V. Органы местного самоуправления	(23) [11,92%]	(0) [0,00%]	(2) [1,04%]	(16) [8,29%]	(0) [0,00%]	(5) [2,59%]		

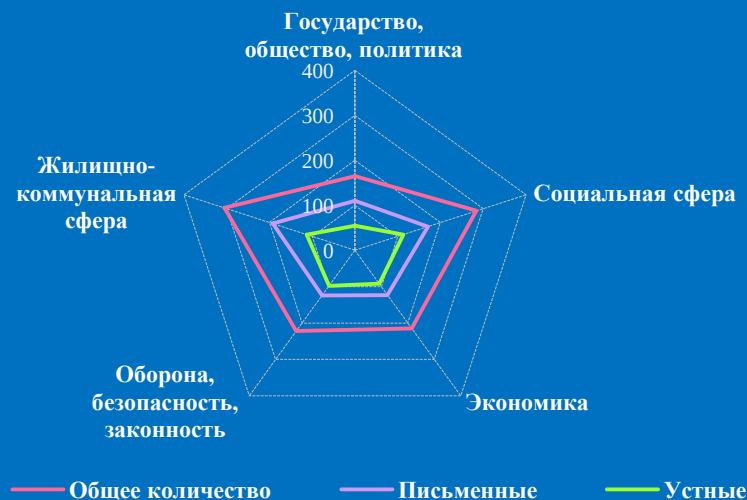
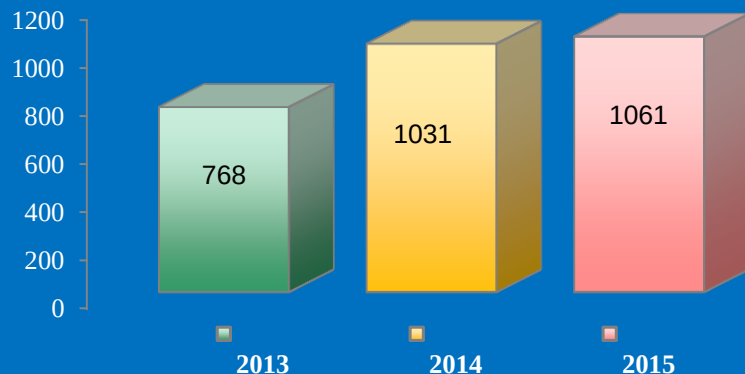
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

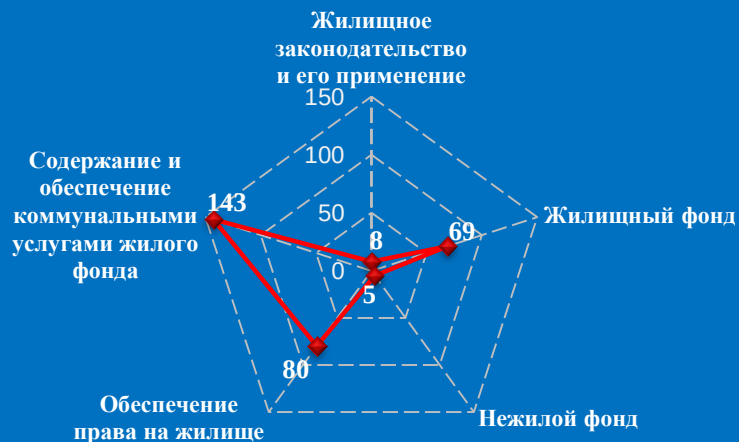


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в 2015 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

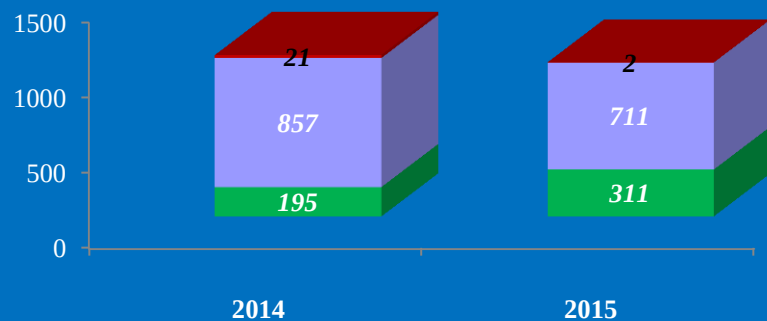


Социальная сфера

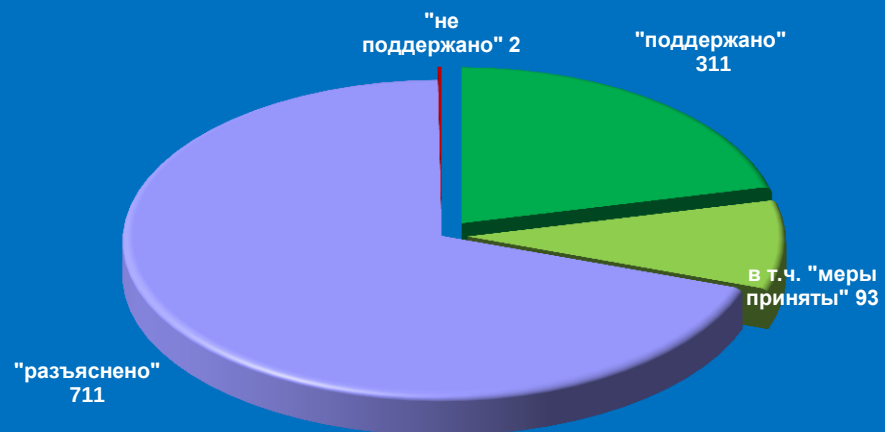


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



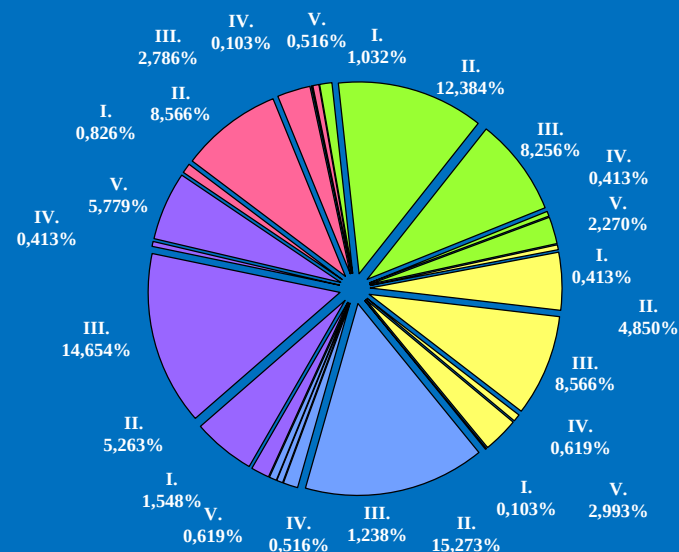
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1191	(165) [13,85%]	(284) [23,85%]	(215) [18,05%]	(222) [18,64%]	(305) [25,61%]		
Направлено по компетенции	(969) [100,00%]	(124) [12,80%]	(236) [24,36%]	(169) [17,44%]	(172) [17,75%]	(268) [27,66%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(38) [3,92%]	(8) [0,83%]	(10) [1,03%]	(4) [0,41%]	(1) [0,10%]	(15) [1,55%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(449) [46,34%]	(83) [8,57%]	(120) [12,38%]	(47) [4,85%]	(148) [15,27%]	(51) [5,26%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(344) [35,50%]	(27) [2,79%]	(80) [8,26%]	(83) [8,57%]	(12) [1,24%]	(142) [14,65%]		
IV. Иные государственные органы	(20) [2,06%]	(1) [0,10%]	(4) [0,41%]	(6) [0,62%]	(5) [0,52%]	(4) [0,41%]		
V. Органы местного самоуправления	(118) [12,18%]	(5) [0,52%]	(22) [2,27%]	(29) [2,99%]	(6) [0,62%]	(56) [5,78%]		

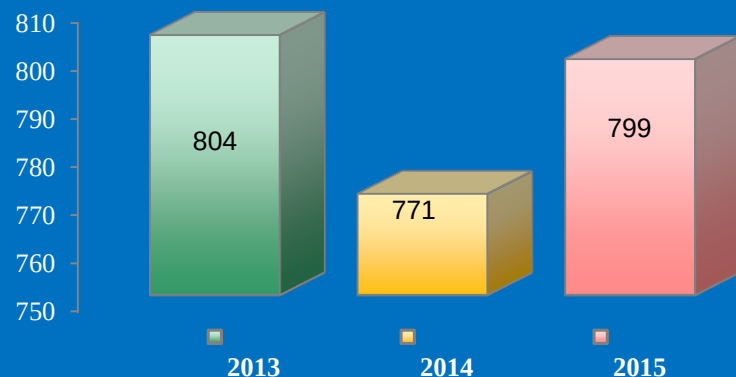
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в 2015 году

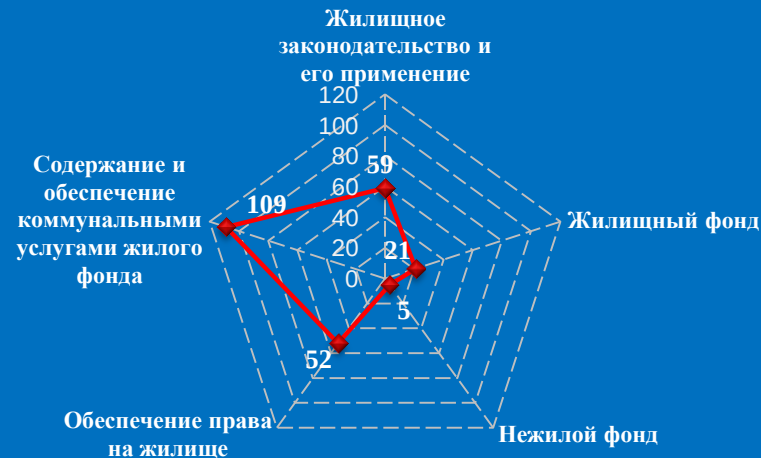


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

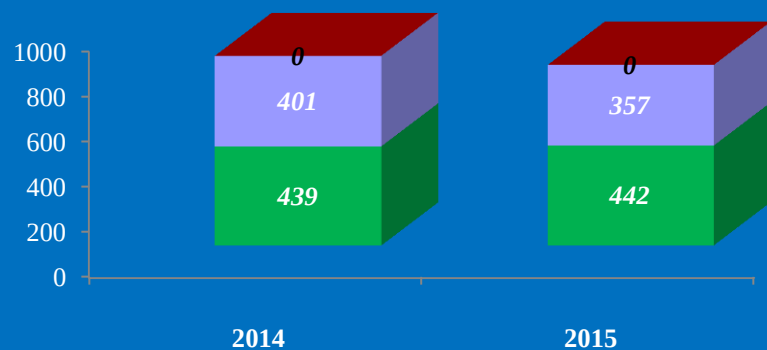


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



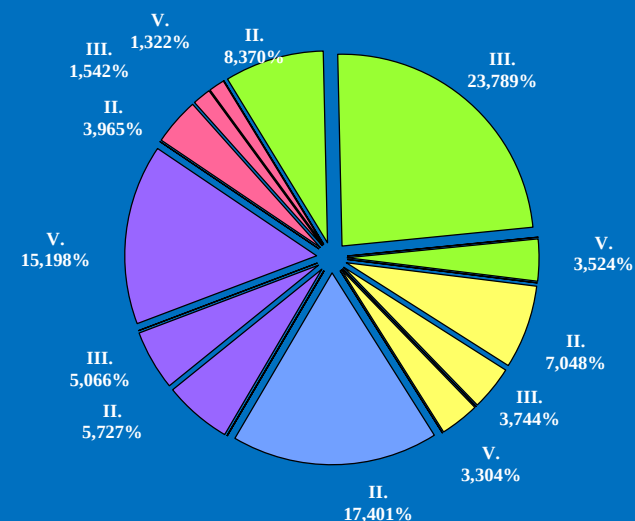
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	831	(52) [6,26%]	(299) [35,98%]	(108) [13,00%]	(126) [15,16%]	(246) [29,60%]		
Направлено по компетенции	(454) [100,00%]	(31) [6,83%]	(162) [35,68%]	(64) [14,10%]	(79) [17,40%]	(118) [25,99%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(193) [42,51%]	(18) [3,96%]	(38) [8,37%]	(32) [7,05%]	(79) [17,40%]	(26) [5,73%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(155) [34,14%]	(7) [1,54%]	(108) [23,79%]	(17) [3,74%]	(0) [0,00%]	(23) [5,07%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(106) [23,35%]	(6) [1,32%]	(16) [3,52%]	(15) [3,30%]	(0) [0,00%]	(69) [15,20%]		

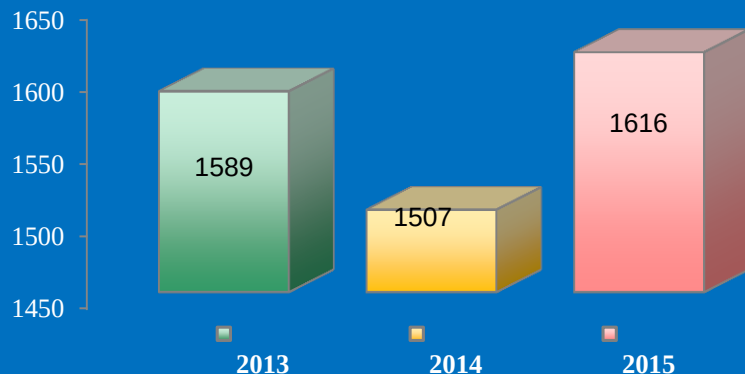
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в 2015 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

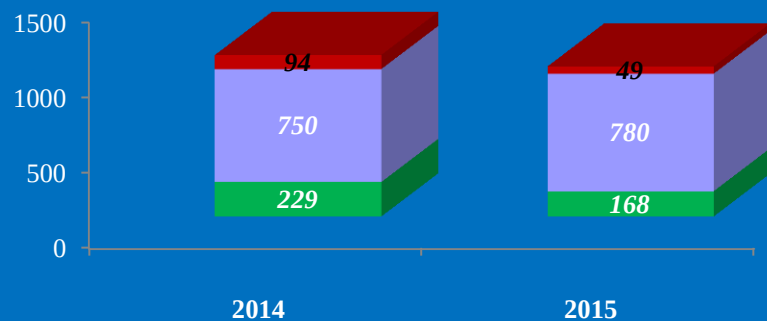


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



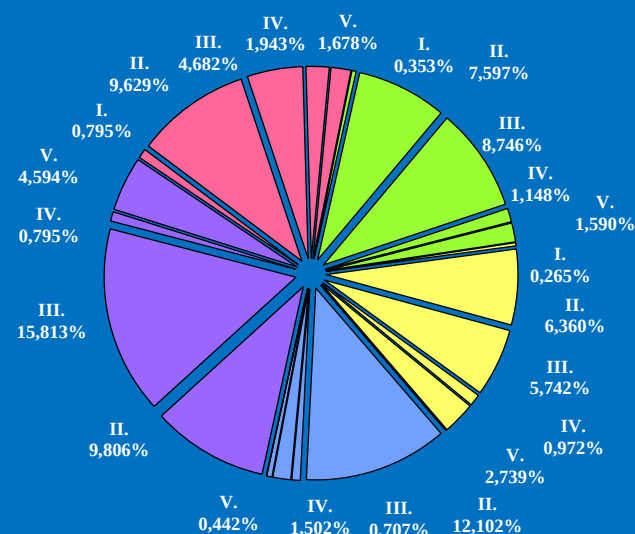
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1644	(342) [20,80%]	(311) [18,92%]	(257) [15,63%]	(300) [18,25%]	(434) [26,40%]		
Направлено по компетенции	(1132) [100,00%]	(212) [18,73%]	(220) [19,43%]	(182) [16,08%]	(167) [14,75%]	(351) [31,01%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(16) [1,41%]	(9) [0,80%]	(4) [0,35%]	(3) [0,27%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(515) [45,49%]	(109) [9,63%]	(86) [7,60%]	(72) [6,36%]	(137) [12,10%]	(111) [9,81%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(404) [35,69%]	(53) [4,68%]	(99) [8,75%]	(65) [5,74%]	(8) [0,71%]	(179) [15,81%]		
IV. Иные государственные органы	(72) [6,36%]	(22) [1,94%]	(13) [1,15%]	(11) [0,97%]	(17) [1,50%]	(9) [0,80%]		
V. Органы местного самоуправления	(125) [11,04%]	(19) [1,68%]	(18) [1,59%]	(31) [2,74%]	(5) [0,44%]	(52) [4,59%]		

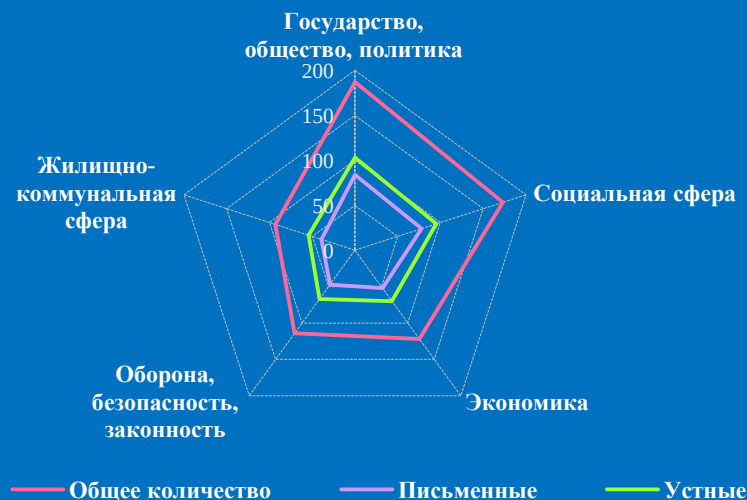
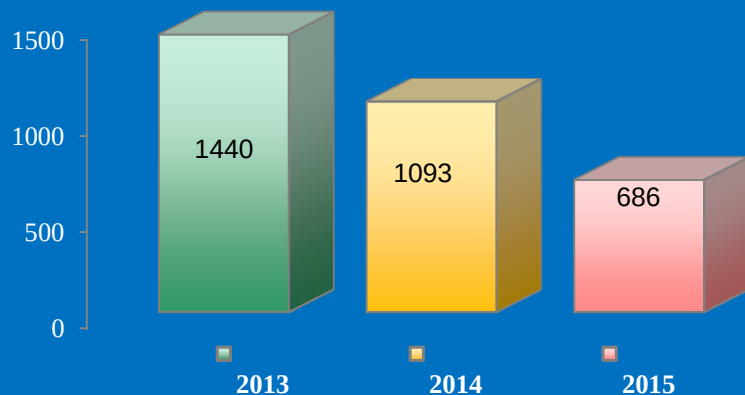
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в 2015 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

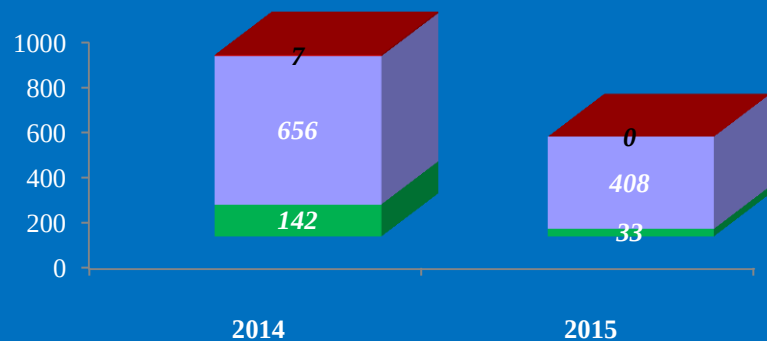


Социальная сфера

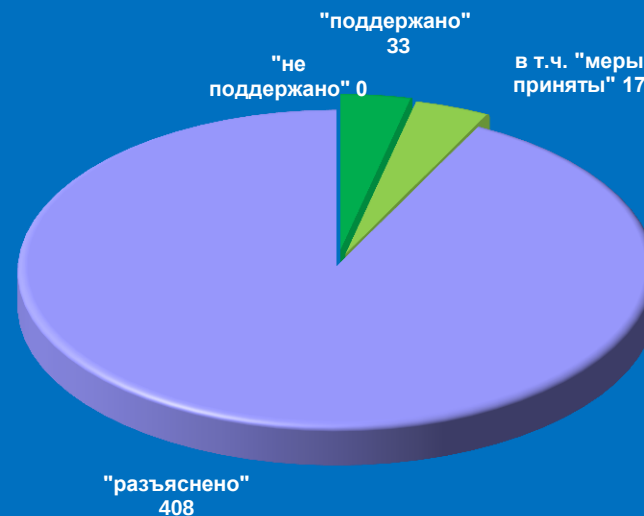


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



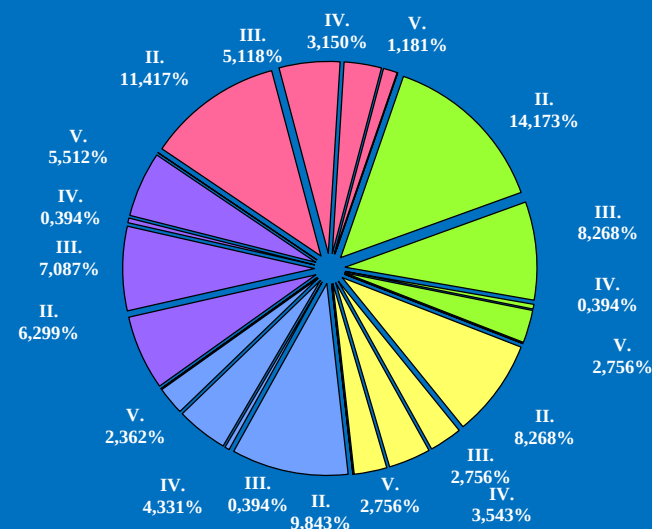
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	689	(187) [27,14%]	(173) [25,11%]	(122) [17,71%]	(114) [16,55%]	(93) [13,50%]		
Направлено по компетенции	(254) [100,00%]	(53) [20,87%]	(65) [25,59%]	(44) [17,32%]	(43) [16,93%]	(49) [19,29%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(127) [50,00%]	(29) [11,42%]	(36) [14,17%]	(21) [8,27%]	(25) [9,84%]	(16) [6,30%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(60) [23,62%]	(13) [5,12%]	(21) [8,27%]	(7) [2,76%]	(1) [0,39%]	(18) [7,09%]		
IV. Иные государственные органы	(30) [11,81%]	(8) [3,15%]	(1) [0,39%]	(9) [3,54%]	(11) [4,33%]	(1) [0,39%]		
V. Органы местного самоуправления	(37) [14,57%]	(3) [1,18%]	(7) [2,76%]	(7) [2,76%]	(6) [2,36%]	(14) [5,51%]		

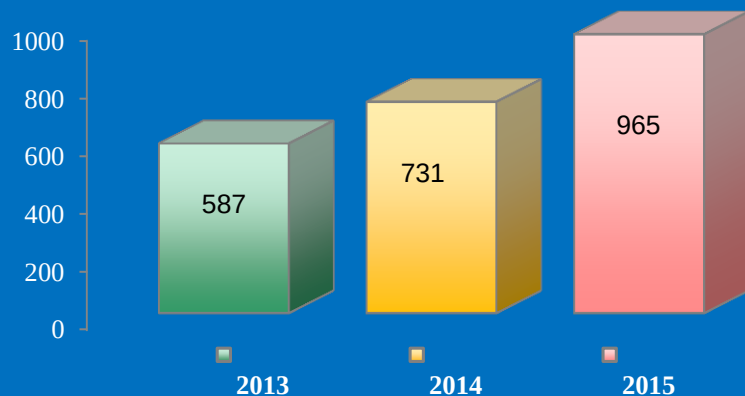
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

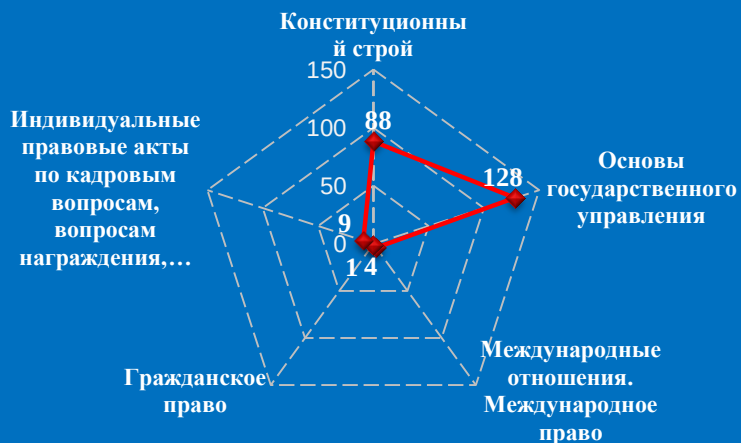


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в 2015 году

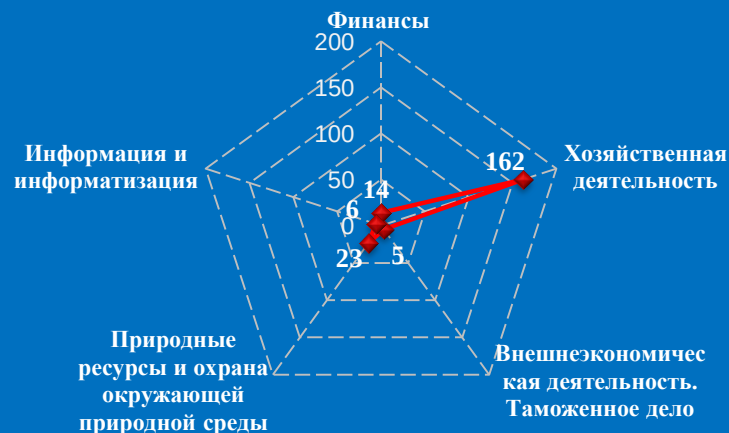


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

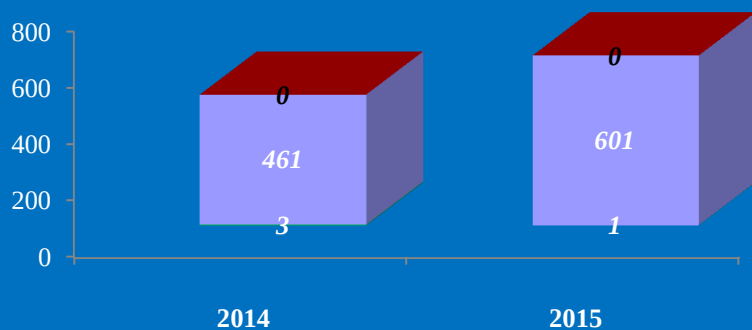


Экономика

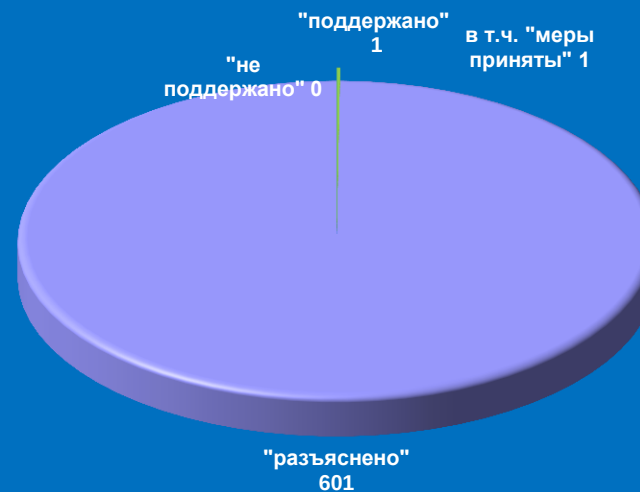


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в 2015 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



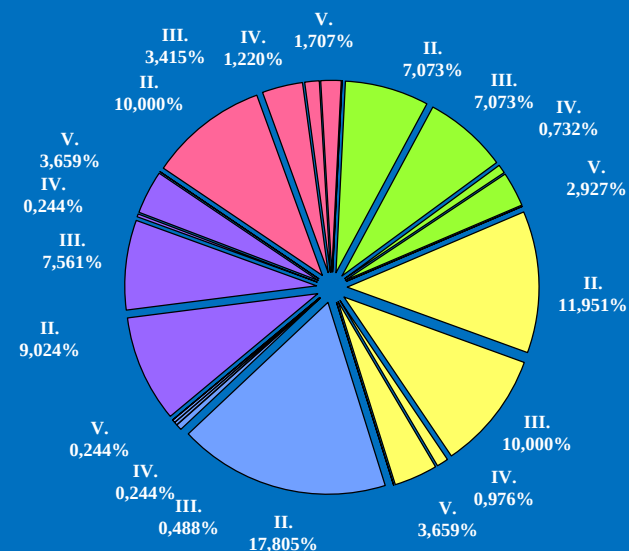
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в 2015 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1019	(230) [22,57%]	(172) [16,88%]	(210) [20,61%]	(209) [20,51%]	(198) [19,43%]		
Направлено по компетенции	(410) [100,00%]	(67) [16,34%]	(73) [17,80%]	(109) [26,59%]	(77) [18,78%]	(84) [20,49%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(229) [55,85%]	(41) [10,00%]	(29) [7,07%]	(49) [11,95%]	(73) [17,80%]	(37) [9,02%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(117) [28,54%]	(14) [3,41%]	(29) [7,07%]	(41) [10,00%]	(2) [0,49%]	(31) [7,56%]		
IV. Иные государственные органы	(14) [3,41%]	(5) [1,22%]	(3) [0,73%]	(4) [0,98%]	(1) [0,24%]	(1) [0,24%]		
V. Органы местного самоуправления	(50) [12,20%]	(7) [1,71%]	(12) [2,93%]	(15) [3,66%]	(1) [0,24%]	(15) [3,66%]		

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



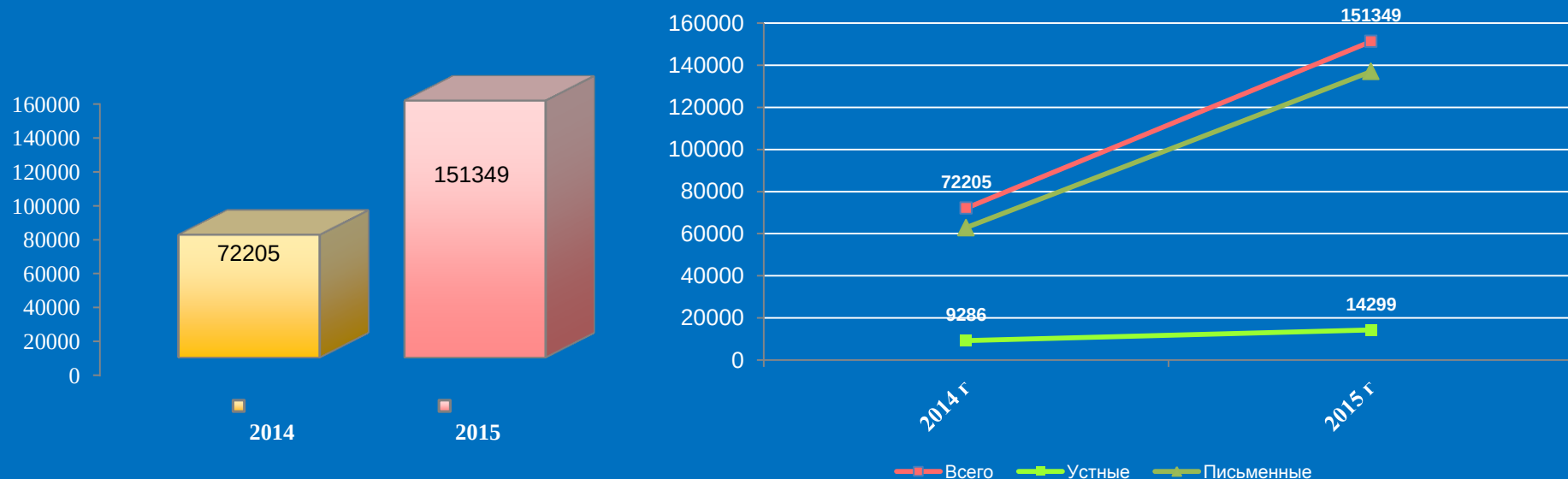
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2015 году обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



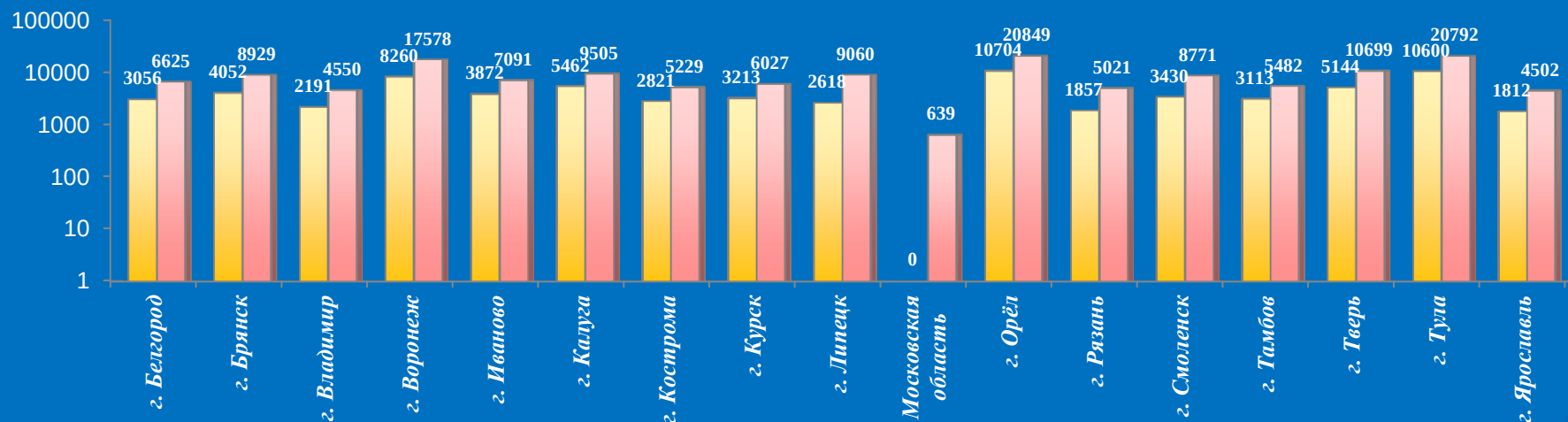
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	6625	6799	591	920	2120	123	3045
2	г. Брянск	8929	9084	0	947	4455	254	3428
3	г. Владимир	4550	4550	0	406	1938	0	2206
4	г. Воронеж	17578	17599	347	1625	7309	134	8184
5	г. Иваново	7091	7345	1261	457	1232	8	4387
6	г. Калуга	9505	9743	421	462	4137	62	4661
7	г. Кострома	5229	5229	108	394	2347	16	2364
8	г. Курск	6027	6183	349	1245	2095	104	2390
9	г. Липецк	9060	9060	84	997	944	206	6829
10	Московская область	639	639	15	83	358	9	174
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	20849	21126	3001	3254	8347	359	6165
13	г. Рязань	5021	5261	679	449	2207	67	1859
14	г. Смоленск	8771	9713	96	656	6142	6	2813
15	г. Тамбов	5482	5713	384	249	3187	181	1712
16	г. Тверь	10699	11756	192	1037	5286	102	5139
17	г. Тула	20792	20792	198	2070	251	12	18261
18	г. Ярославль	4502	4812	186	583	2475	73	1495
19.	Итого	151349	155404	7912	15834	54830	1716	75112

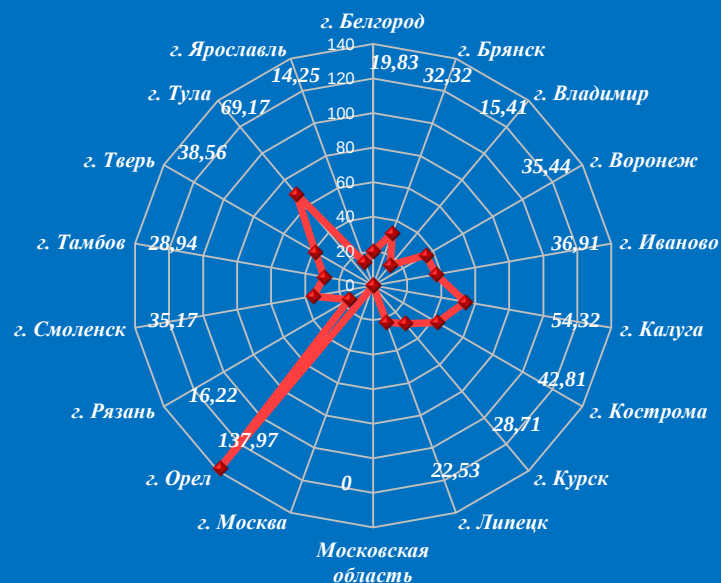
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2014 года и в 2015 году



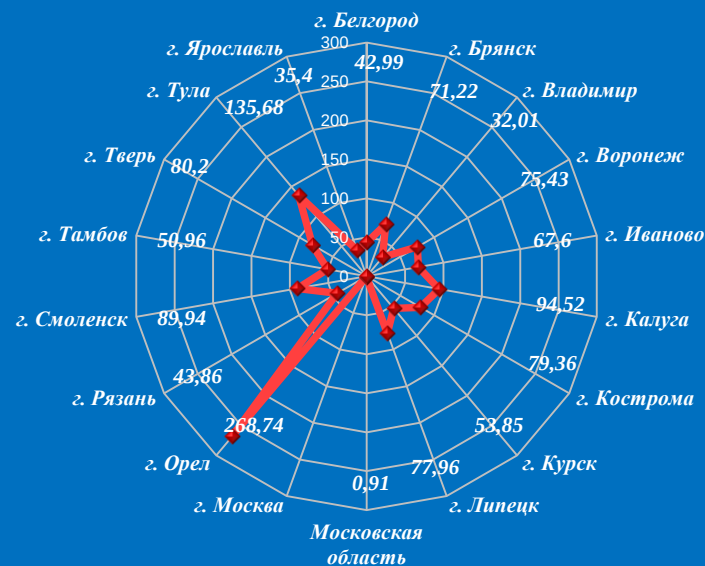
Логарифмическая шкала



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов
Российской Федерации в Центральном федеральном округе
за 6 месяцев 2014 года и в 2015 году**



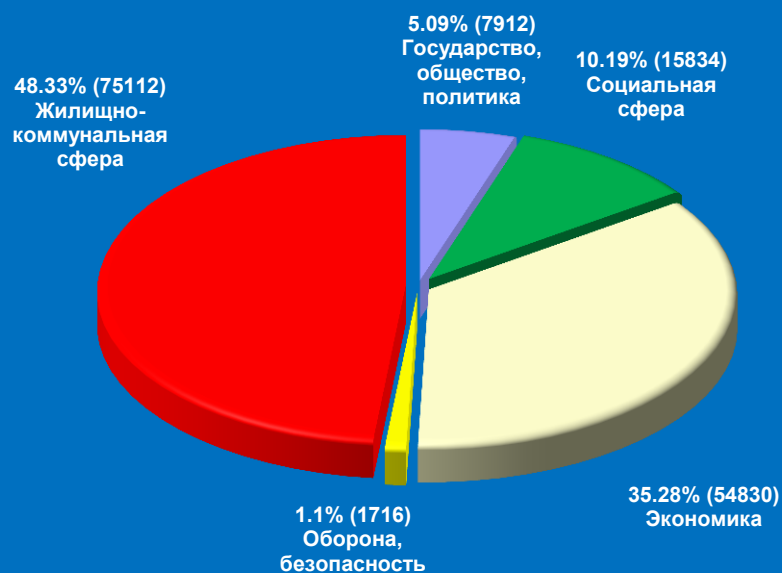
2014 год



2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2014 года и в 2015 году

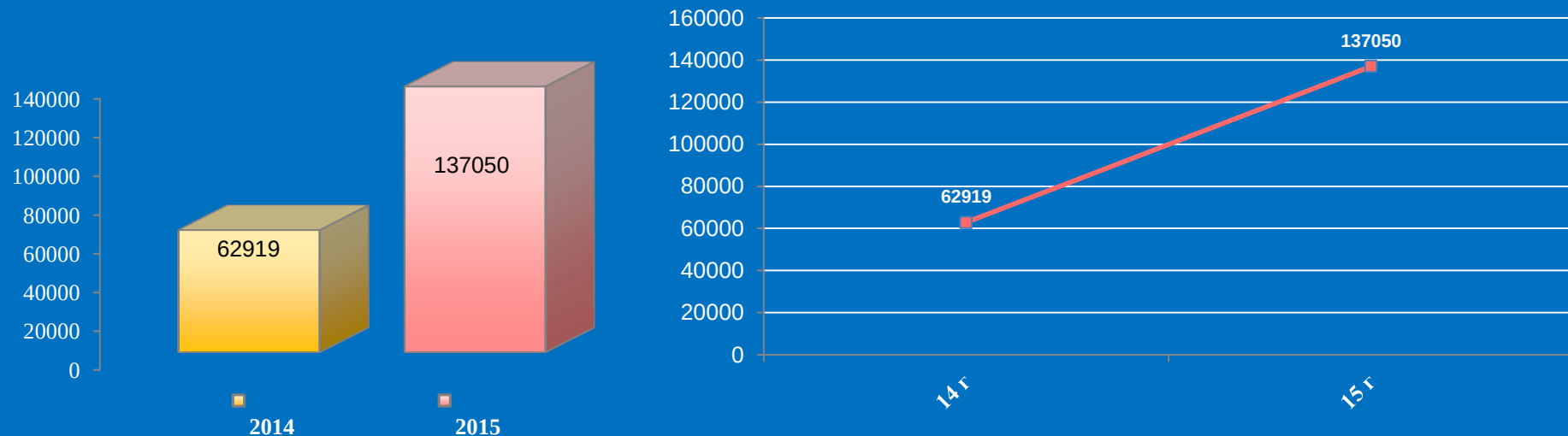
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2015	(7912) [5,09%]	(15834) [10,19%]	(54830) [35,28%]	(1716) [1,1%]	(75112) [48,33%]	155404
2014	(3923) [5,24%]	(7323) [9,77%]	(22920) [30,59%]	(1016) [1,36%]	(39736) [53,04%]	74918



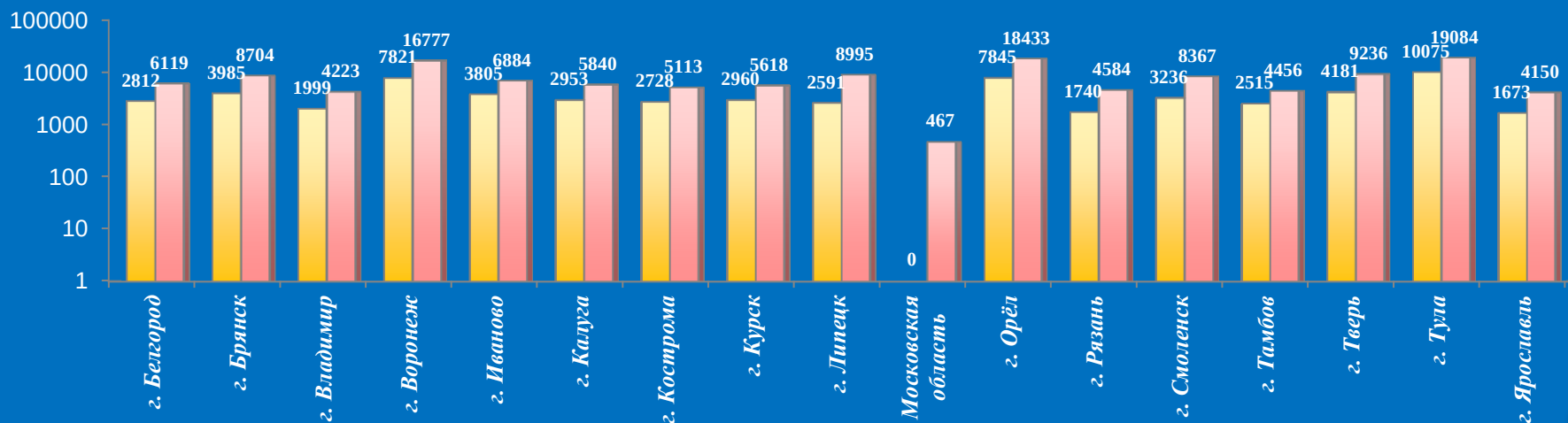
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных
центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в 2015 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера
1	г. Белгород	6119	6293	572	845	1945	109	2822
2	г. Брянск	8704	8859	0	901	4337	254	3367
3	г. Владимир	4223	4223	0	370	1775	0	2078
4	г. Воронеж	16777	16798	347	1595	6990	134	7732
5	г. Иваново	6884	7124	1190	431	1210	8	4285
6	г. Калуга	5840	6078	418	456	2461	61	2682
7	г. Кострома	5113	5113	107	372	2307	16	2311
8	г. Курск	5618	5769	345	1191	1915	104	2214
9	г. Липецк	8995	8995	84	982	943	206	6780
10	Московская область	467	467	9	49	299	6	104
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	18433	18649	2957	2736	7593	296	5067
13	г. Рязань	4584	4786	658	411	1954	66	1697
14	г. Смоленск	8367	9238	96	577	5990	6	2569
15	г. Тамбов	4456	4557	350	198	2682	144	1183
16	г. Тверь	9236	10180	162	961	4652	94	4311
17	г. Тула	19084	19084	92	1804	201	0	16987
18	г. Ярославль	4150	4449	179	552	2323	72	1323
19.	Итого	137050	140662	7566	14431	49577	1576	67512

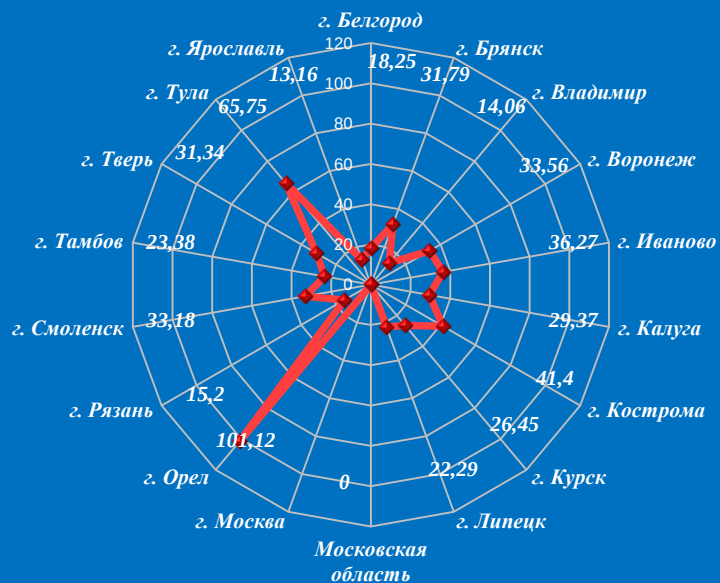
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2014 года и в 2015 году



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2014 года и в 2015 году



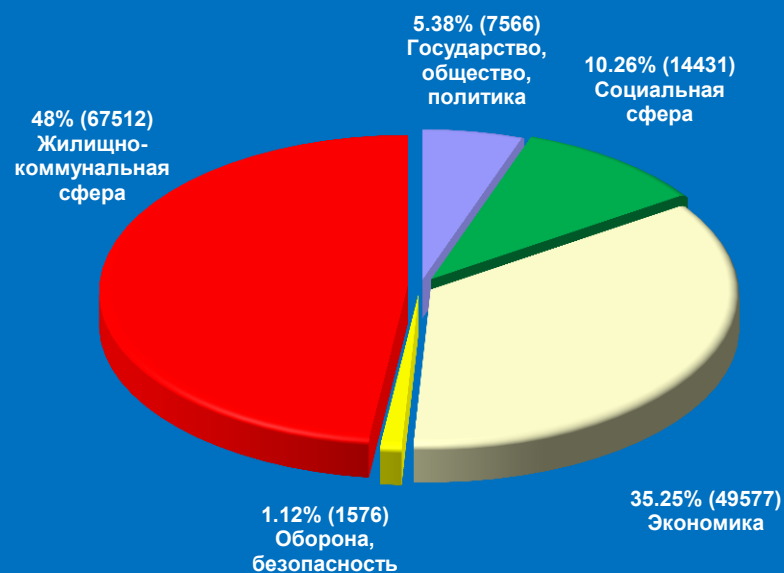
2014 год



2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2014 года и в 2015 году

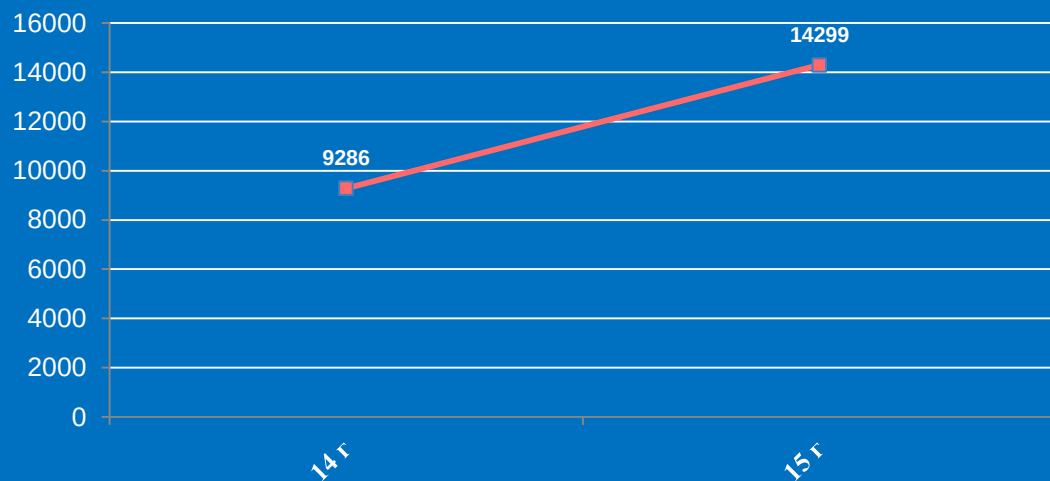
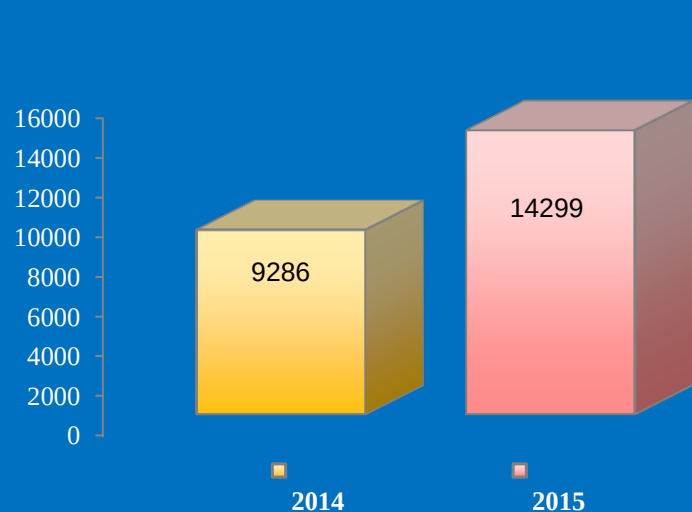
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2015	(7566) [5,38%]	(14431) [10,26%]	(49577) [35,25%]	(1576) [1,12%]	(67512) [48%]	140662
2014	(3732) [5,74%]	(6531) [10,05%]	(20354) [31,31%]	(676) [1,04%]	(33715) [51,86%]	65008



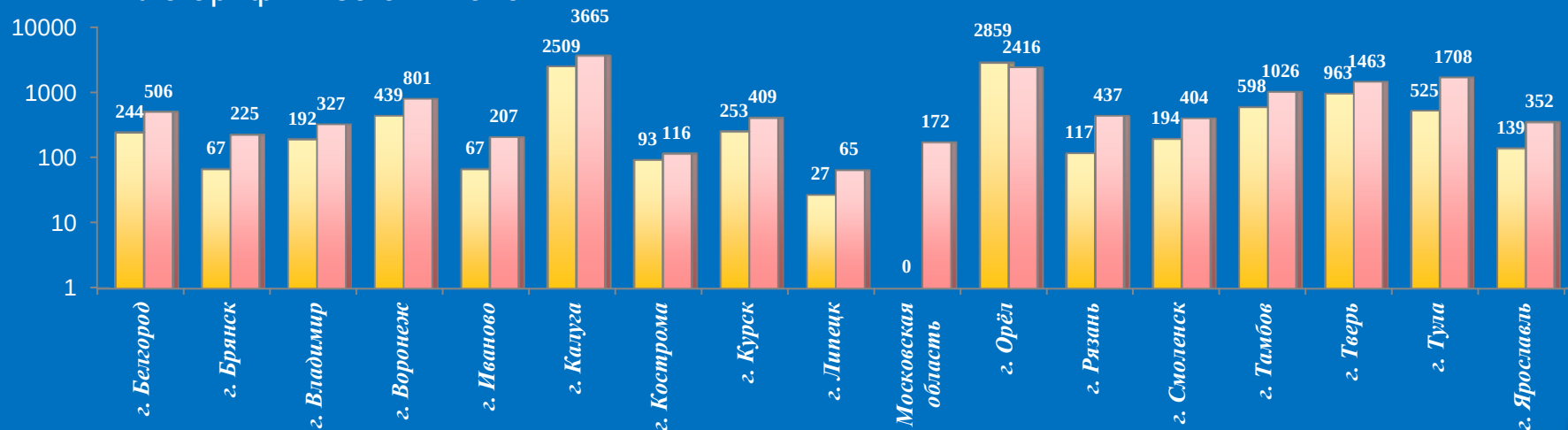
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	506	506	19	75	175	14	223
2	г. Брянск	225	225	0	46	118	0	61
3	г. Владимир	327	327	0	36	163	0	128
4	г. Воронеж	801	801	0	30	319	0	452
5	г. Иваново	207	221	71	26	22	0	102
6	г. Калуга	3665	3665	3	6	1676	1	1979
7	г. Кострома	116	116	1	22	40	0	53
8	г. Курск	409	414	4	54	180	0	176
9	г. Липецк	65	65	0	15	1	0	49
10	Московская область	172	172	6	34	59	3	70
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	2416	2477	44	518	754	63	1098
13	г. Рязань	437	475	21	38	253	1	162
14	г. Смоленск	404	475	0	79	152	0	244
15	г. Тамбов	1026	1156	34	51	505	37	529
16	г. Тверь	1463	1576	30	76	634	8	828
17	г. Тула	1708	1708	106	266	50	12	1274
18	г. Ярославль	352	363	7	31	152	1	172
19.	Итого	14299	14742	346	1403	5253	140	7600

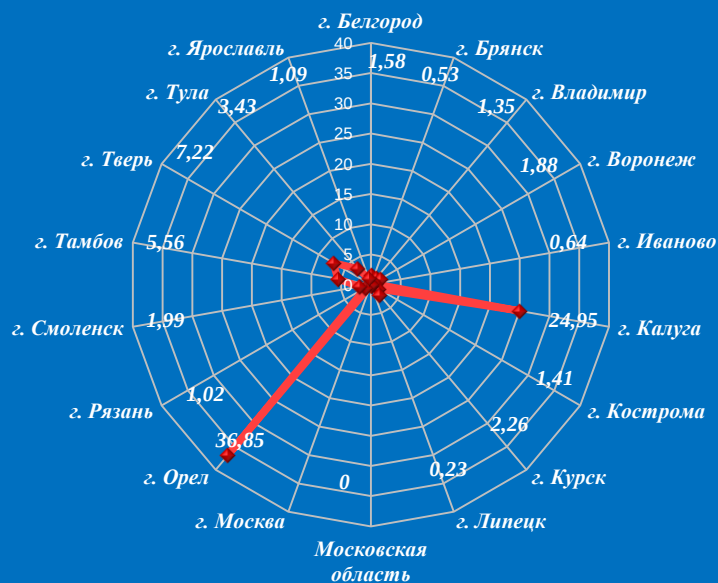
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2014 года и в 2015 году



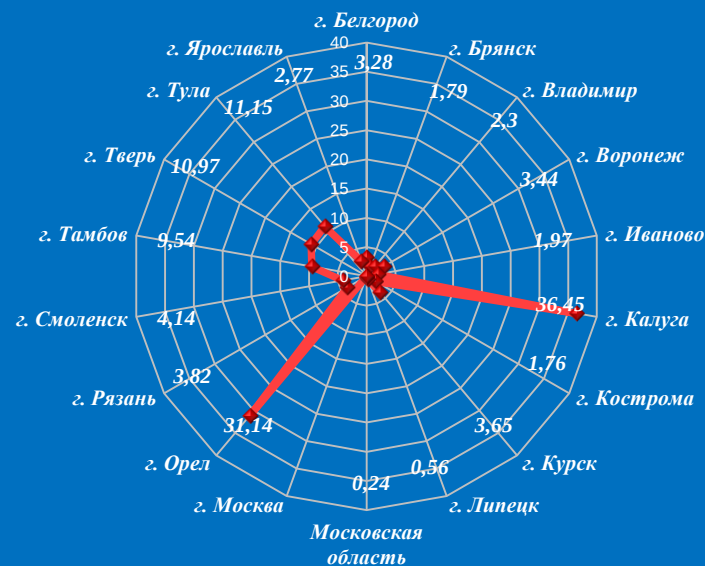
Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2014 года и в 2015 году



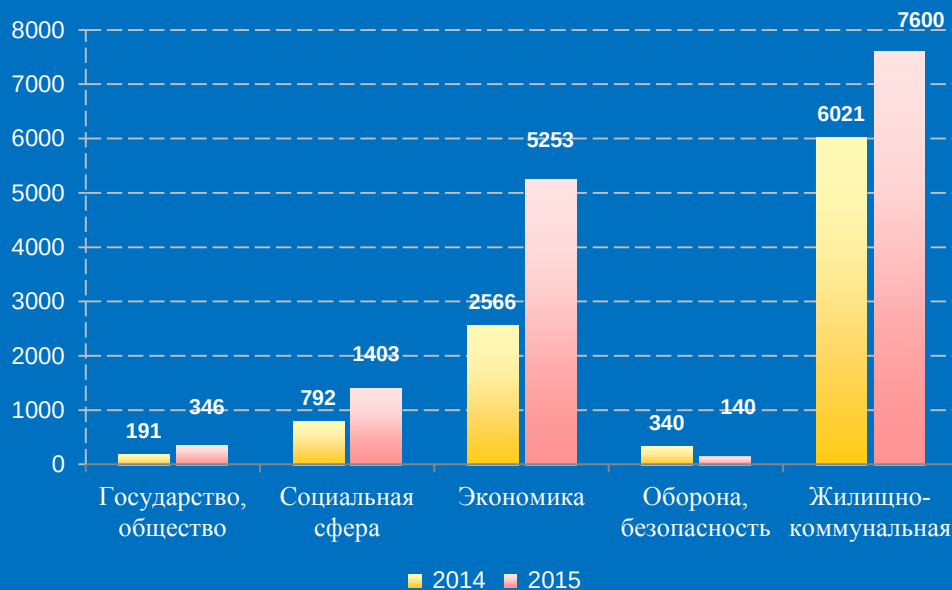
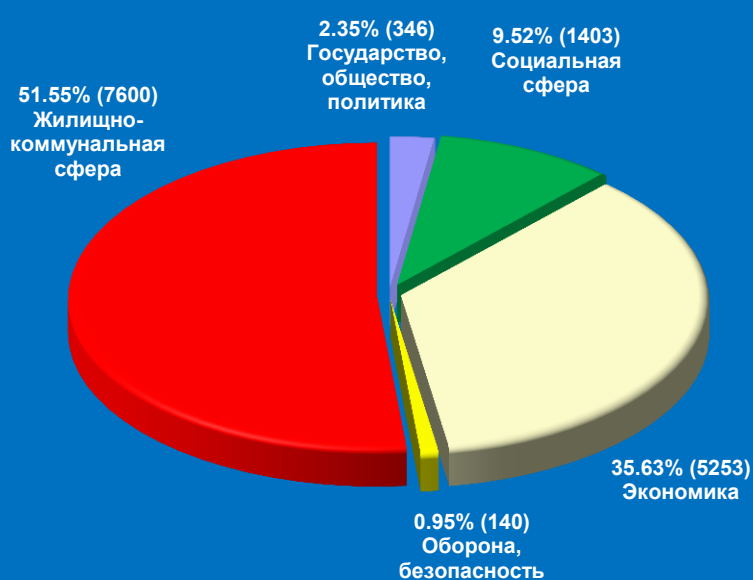
2014 год



2015 год

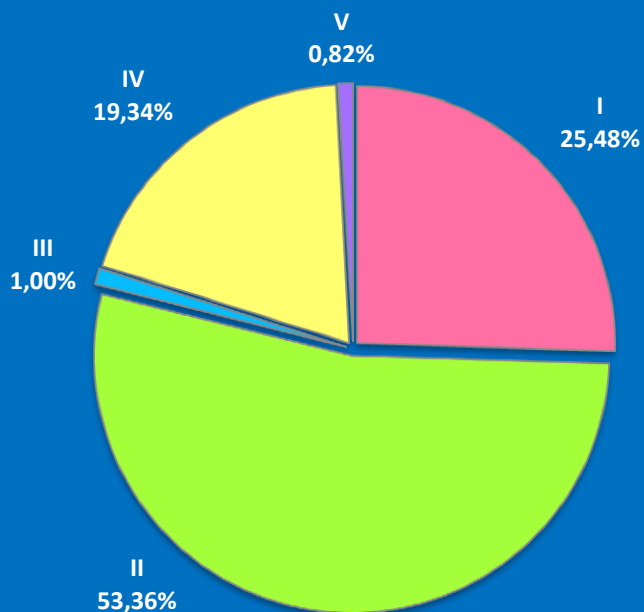
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2014 года и в 2015 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2015	(346) [2,35%]	(1403) [9,52%]	(5253) [35,63%]	(140) [,95%]	(7600) [51,55%]	14742
июль-декабрь 2014	(191) [1,93%]	(792) [7,99%]	(2566) [25,89%]	(340) [3,43%]	(6021) [60,76%]	9910



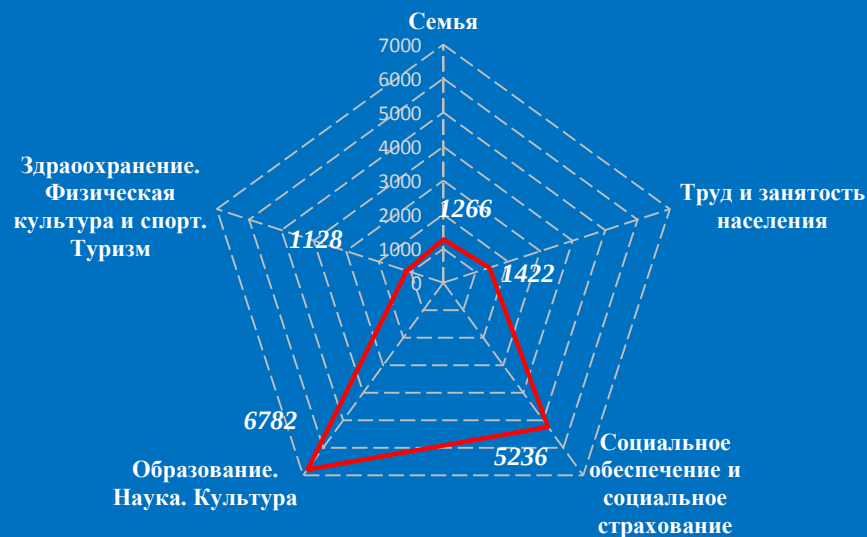
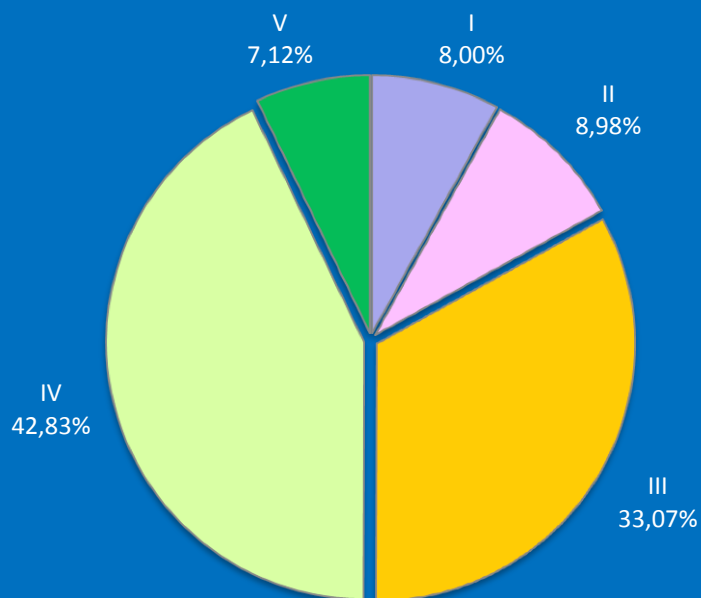
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу
“1.Государство, общество, политика”**

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
2015	2016 (25,48%)	4222 (53,36%)	79 (1%)	1530 (19,34%)	65 (0,82%)	7912
июль-декабрь 2014	651 (16,59%)	1843 (46,98%)	120 (3,06%)	1266 (32,27%)	43 (1,1%)	3923



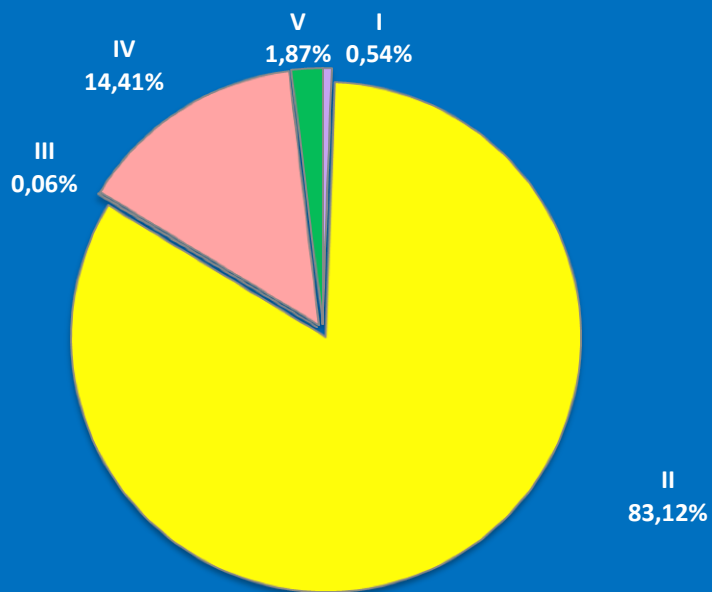
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
2015	1266 (8%)	1422 (8,98%)	5236 (33,07%)	6782 (42,83%)	1128 (7,12%)	15834
июль-декабрь 2014	419 (5,72%)	743 (10,15%)	2518 (34,38%)	3070 (41,92%)	573 (7,82%)	7323



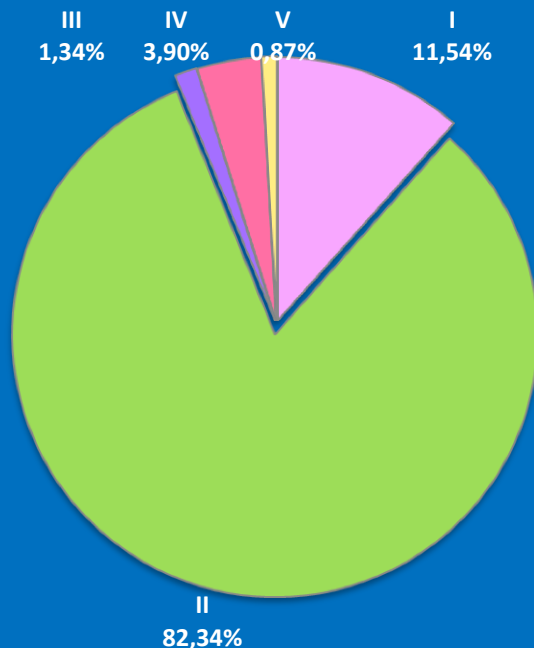
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
2015	294 (0,54%)	45577 (83,12%)	34 (0,06%)	7900 (14,41%)	1025 (1,87%)	54830
июль-декабрь 2014	138 (0,6%)	18529 (80,84%)	78 (0,34%)	3599 (15,7%)	576 (2,51%)	22920



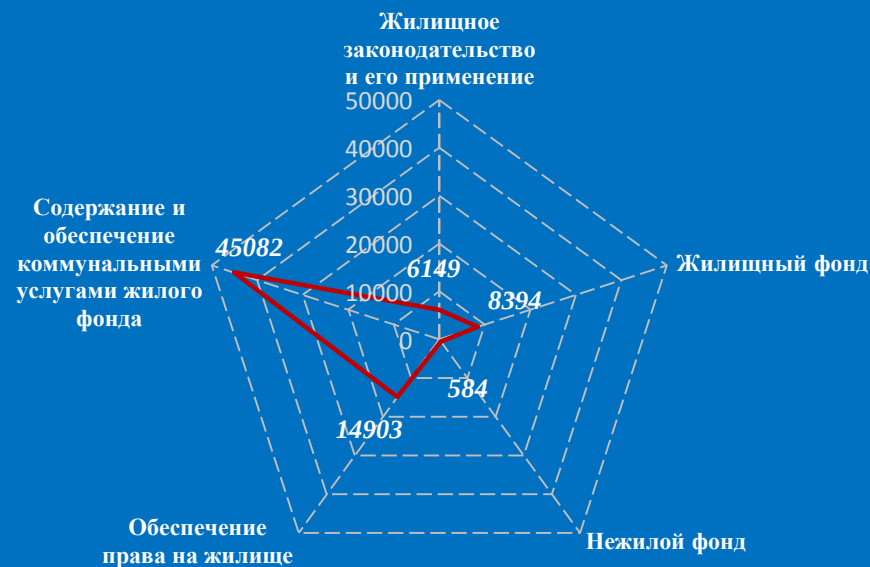
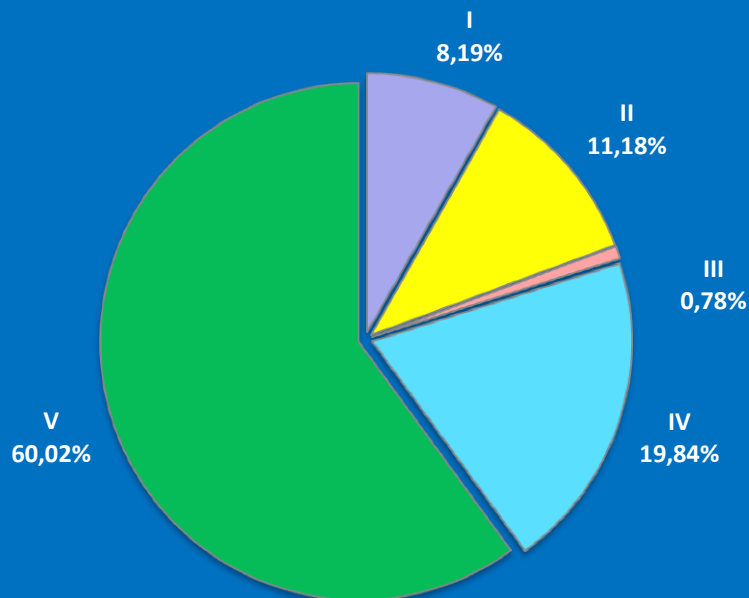
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
2015	198 (11,54%)	1413 (82,34%)	23 (1,34%)	67 (3,9%)	15 (0,87%)	1716
июль-декабрь 2014	54 (5,31%)	875 (86,12%)	4 (0,39%)	72 (7,09%)	11 (1,08%)	1016

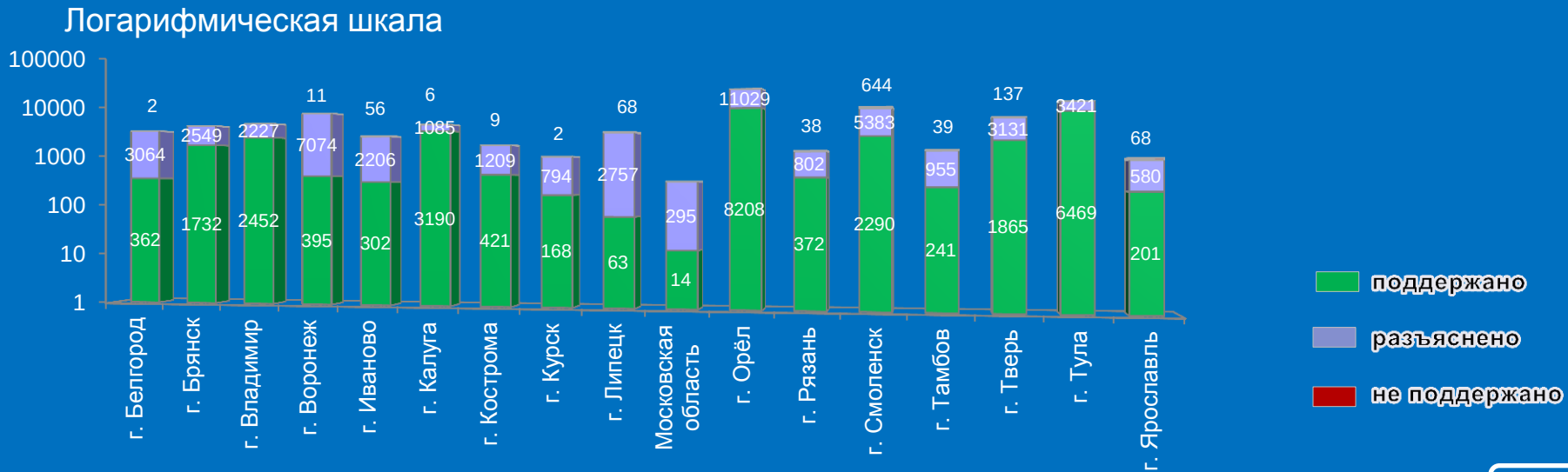
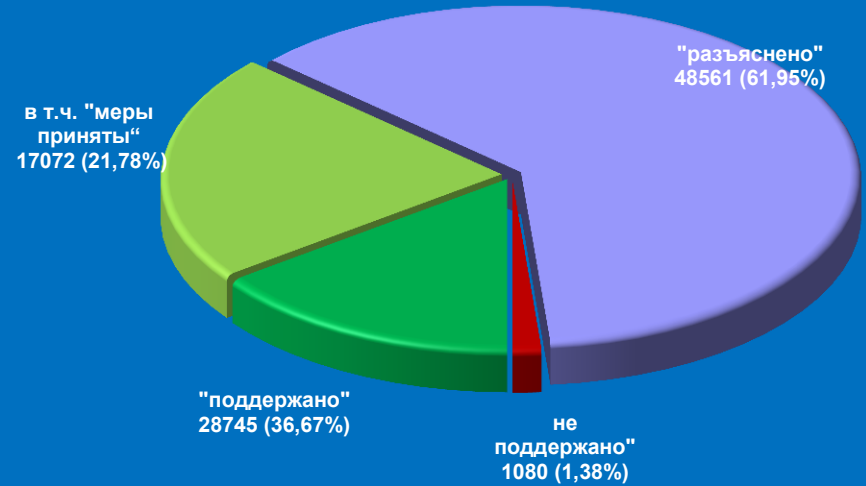
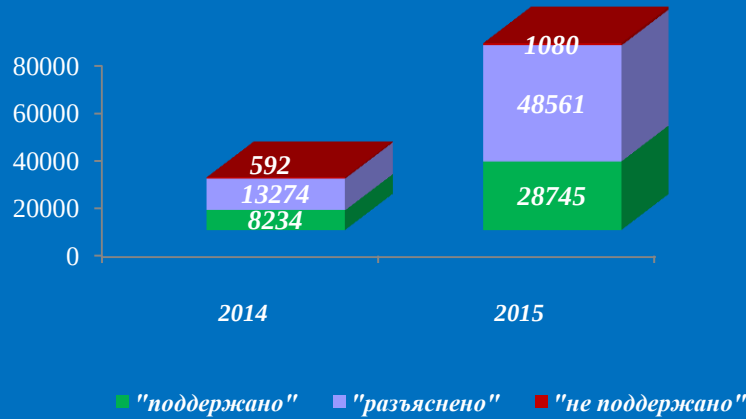


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу
“5.Жилищно-коммунальная сфера”**

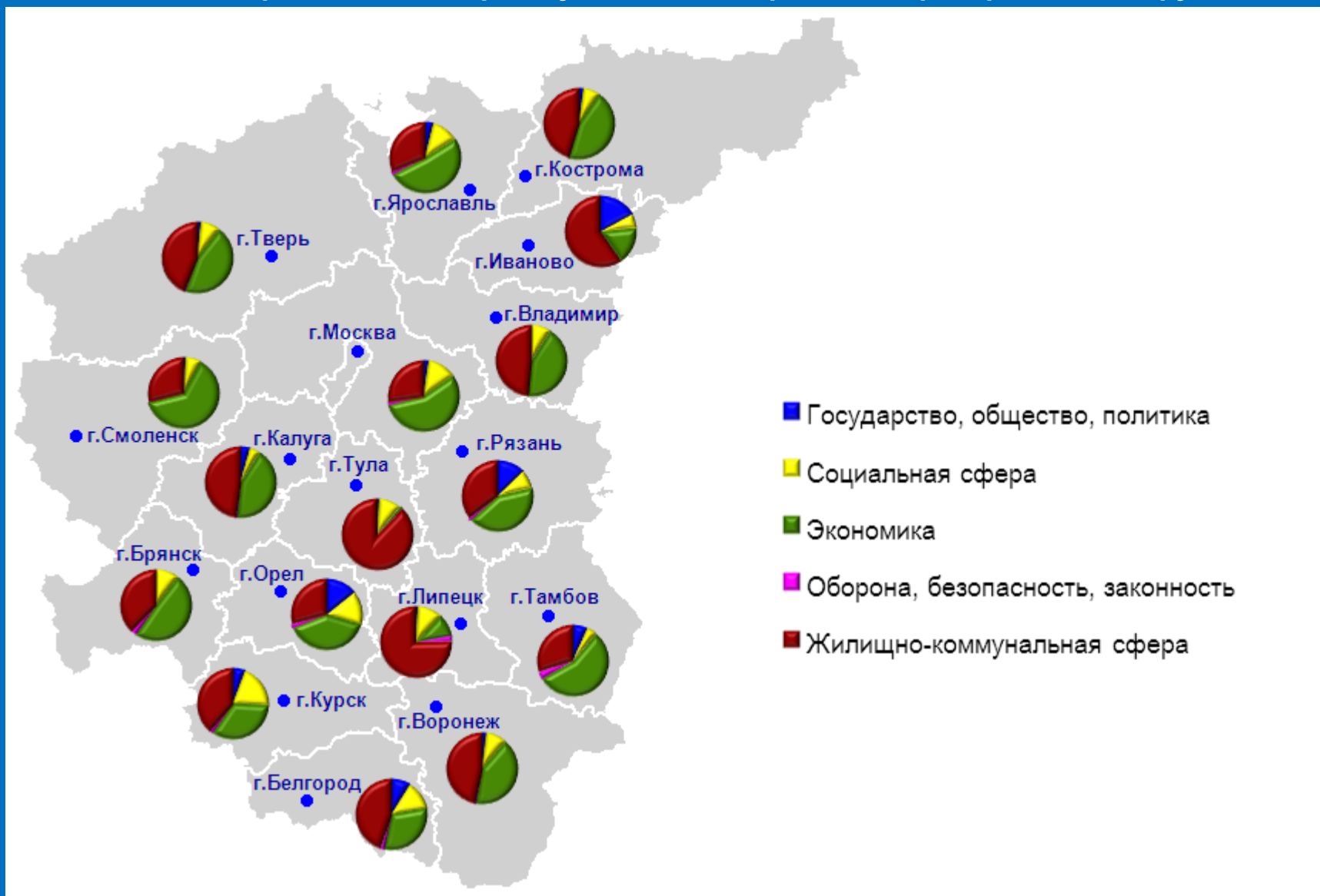
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
2015	6149 (8,19%)	8394 (11,18%)	584 (0,78%)	14903 (19,84%)	45082 (60,02%)	75112
июль-декабрь 2014	3734 (9,4%)	3554 (8,94%)	821 (2,07%)	5756 (14,49%)	25871 (65,11%)	39736



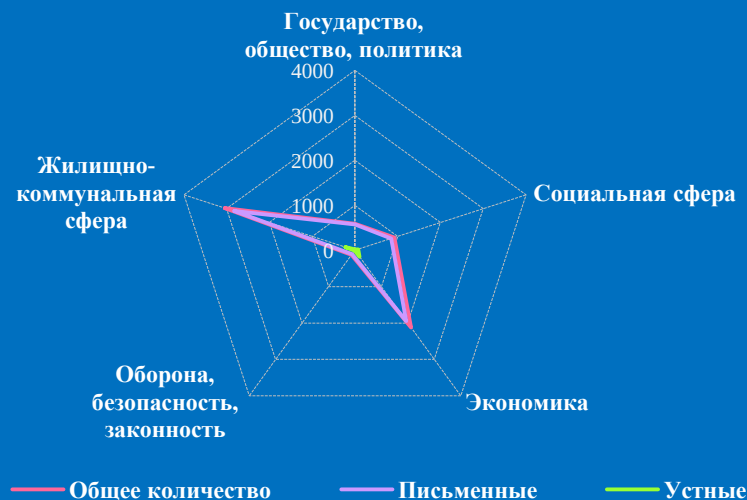
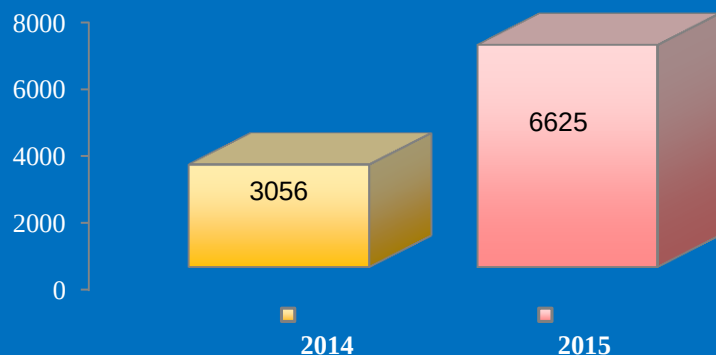
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2014 года и в 2015 году



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

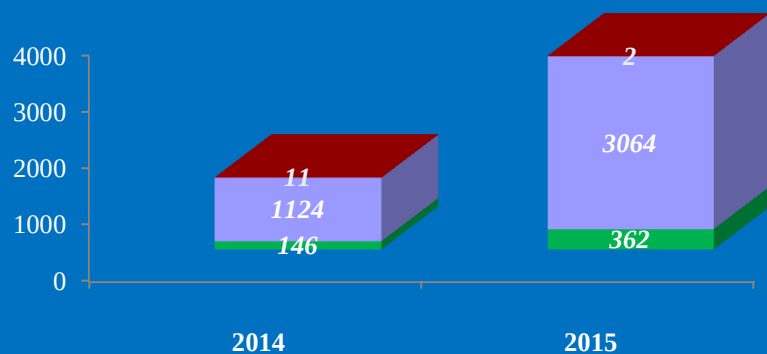


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

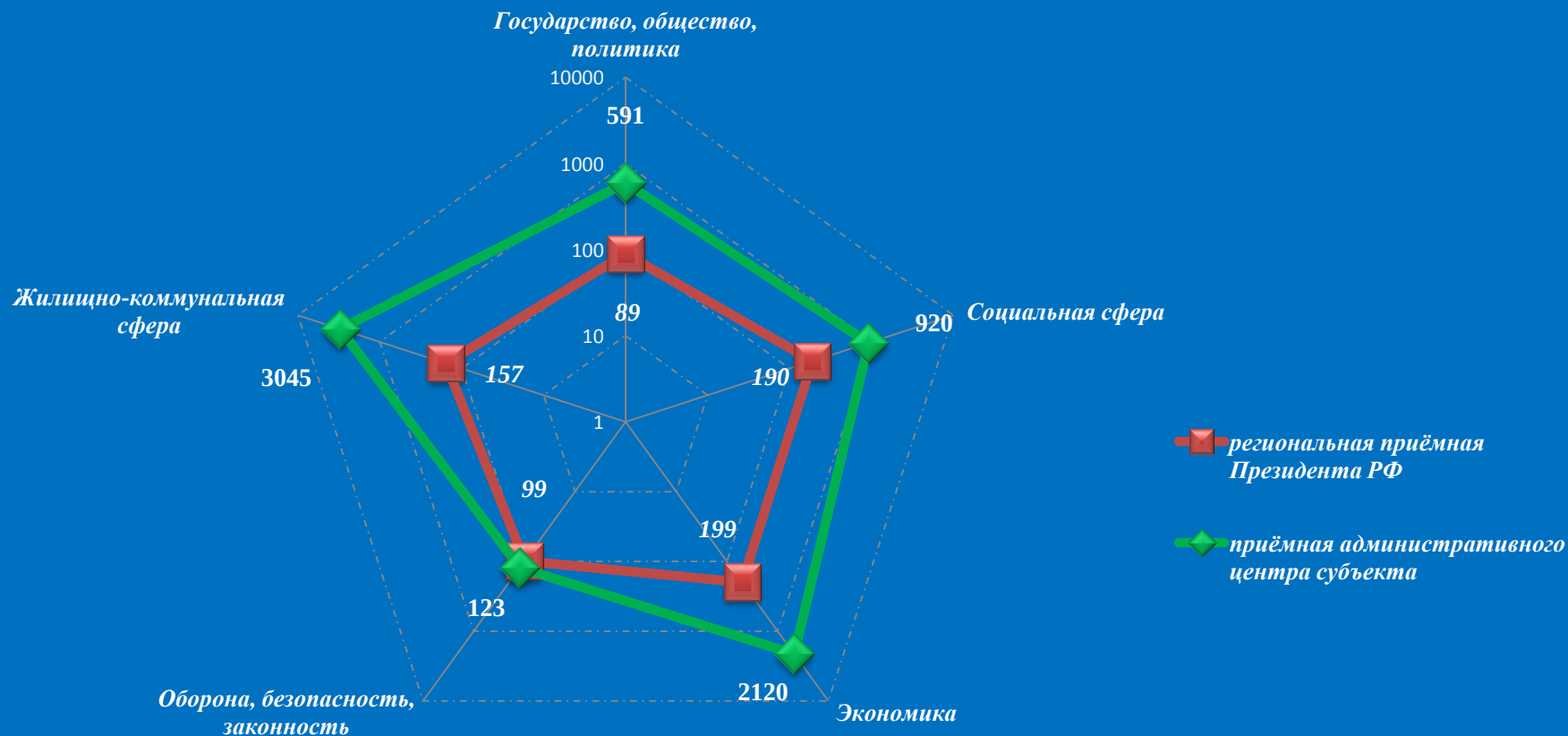
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

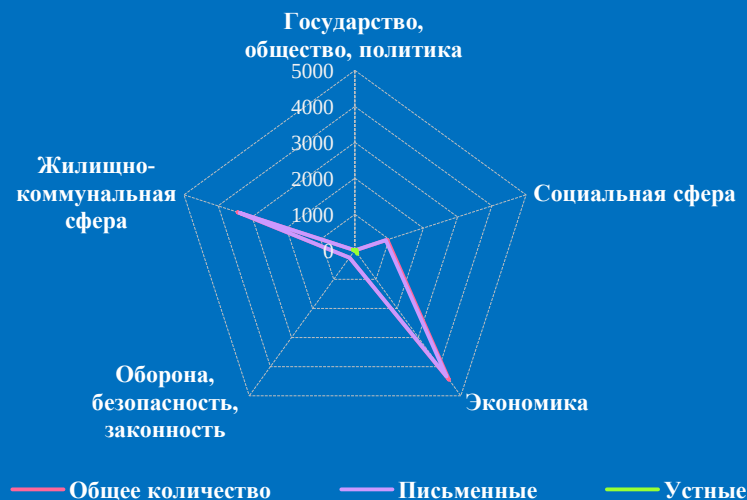
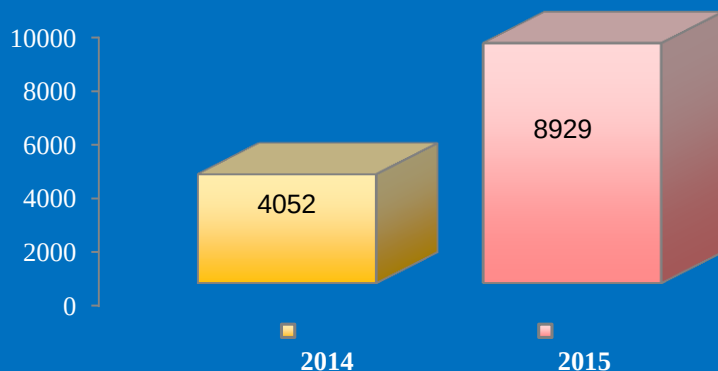


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, 2015 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

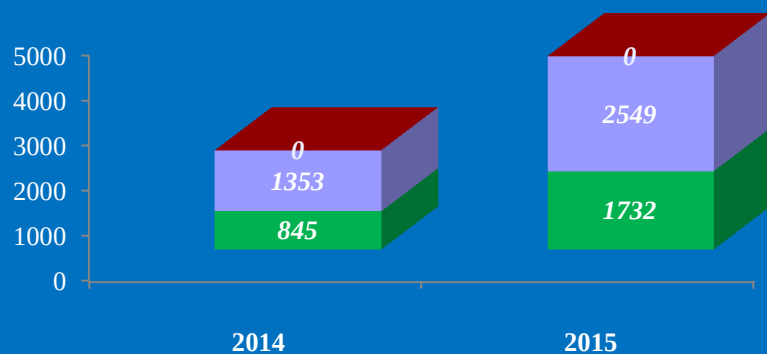


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

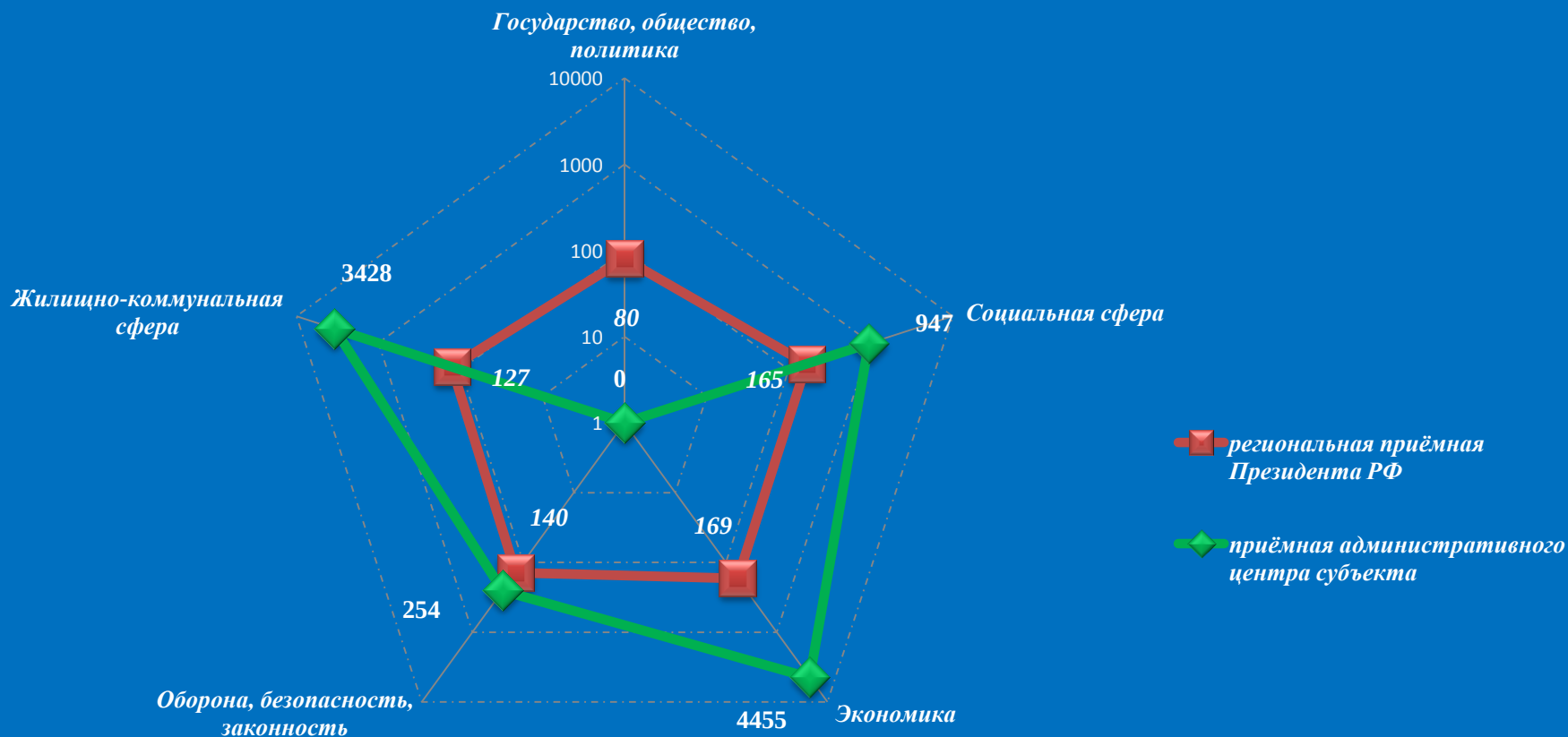
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

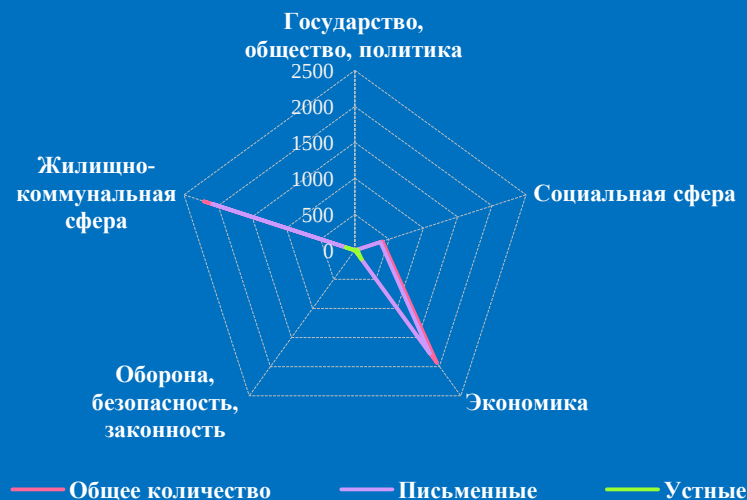
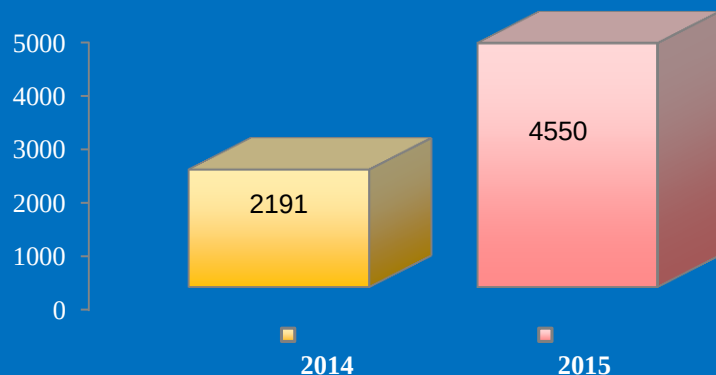


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, 2015 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

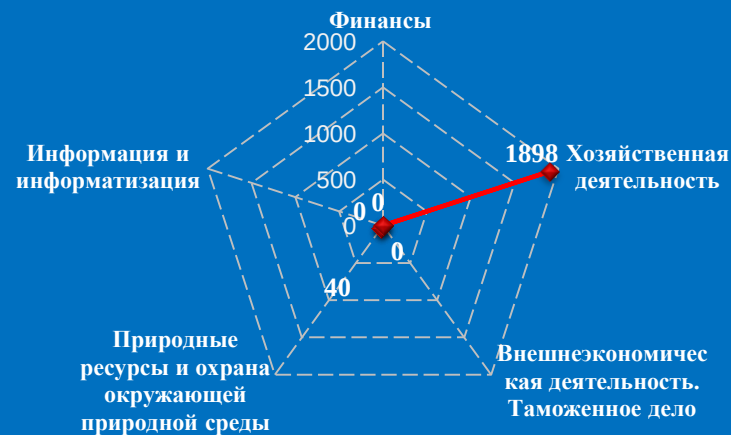


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

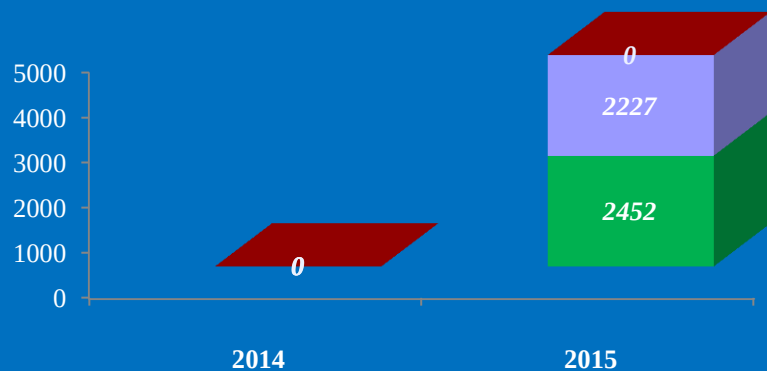


Экономика

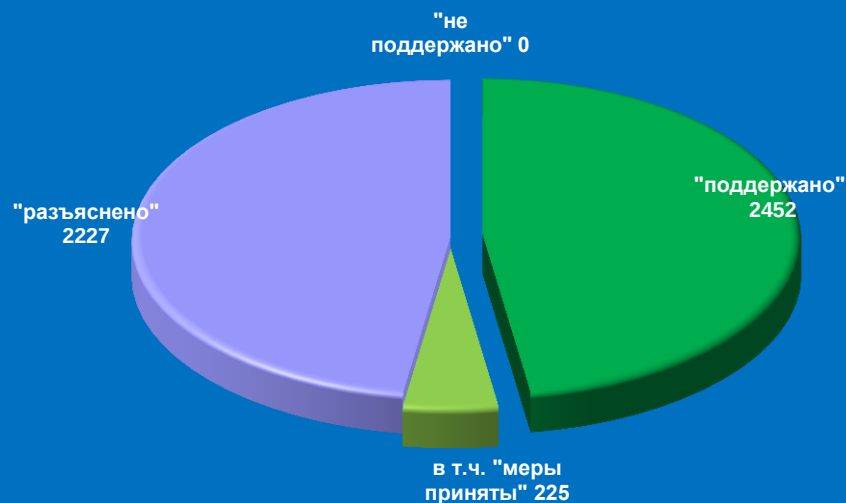


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

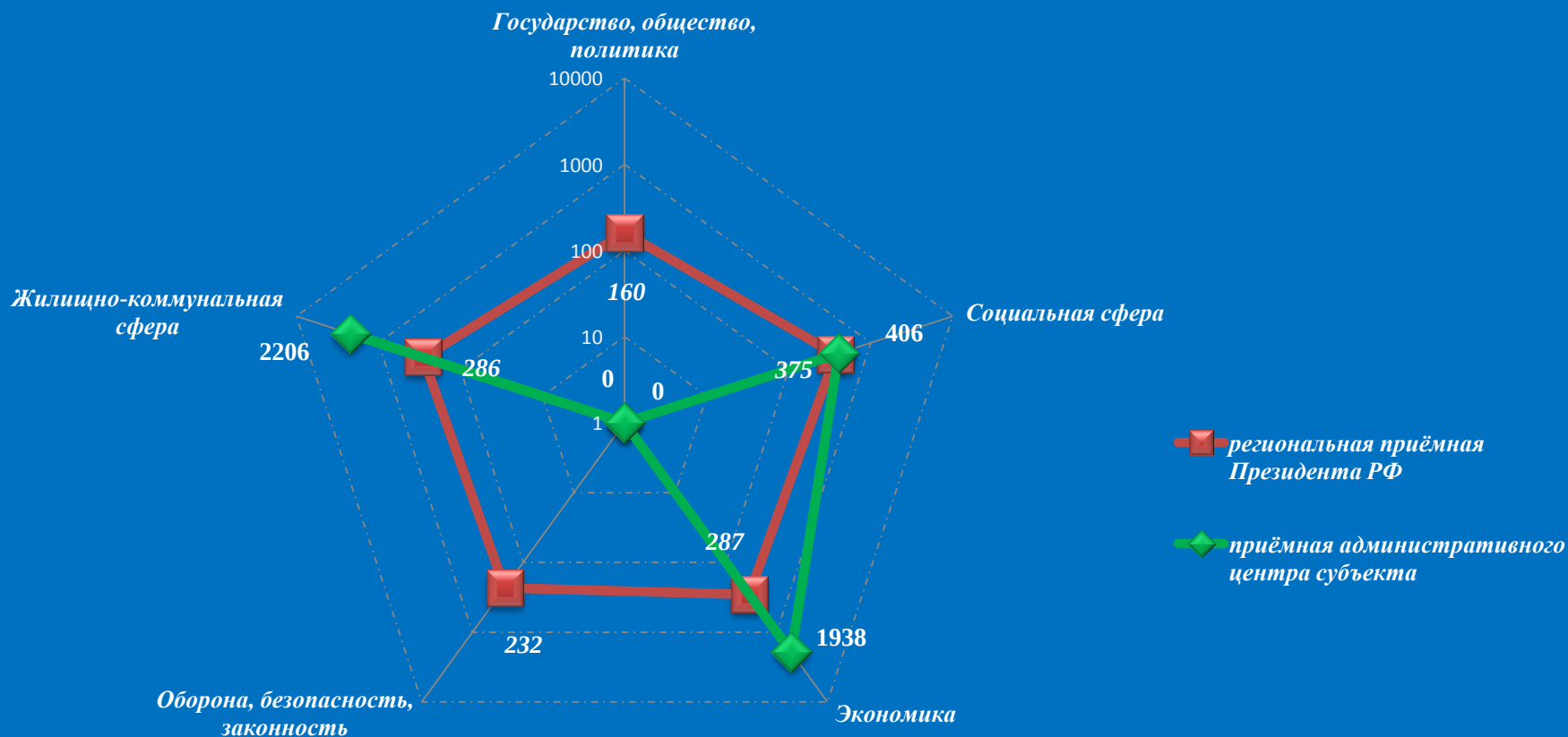
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

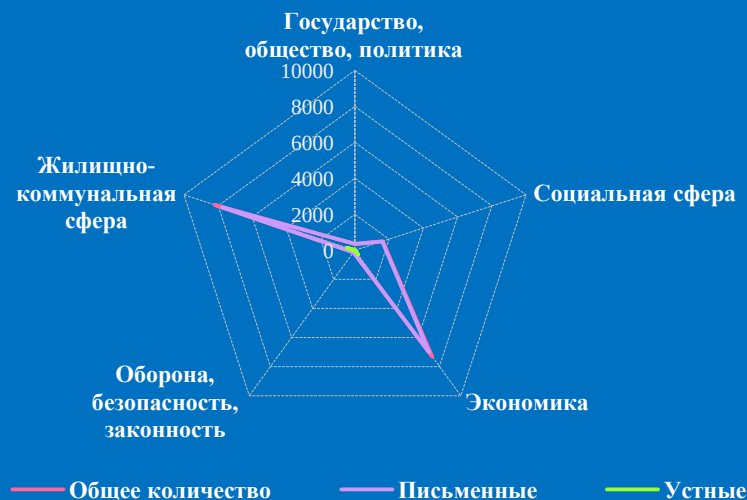
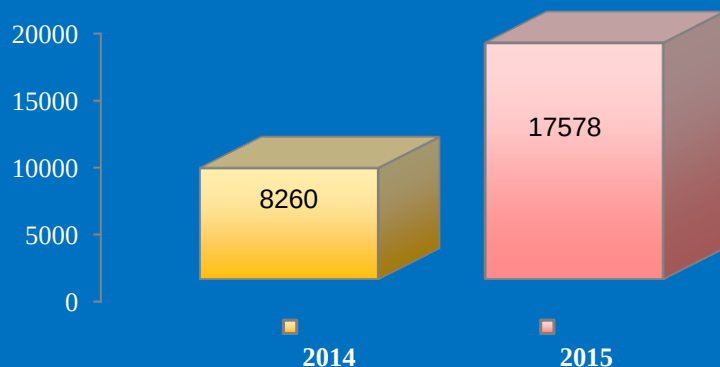


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, 2015 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

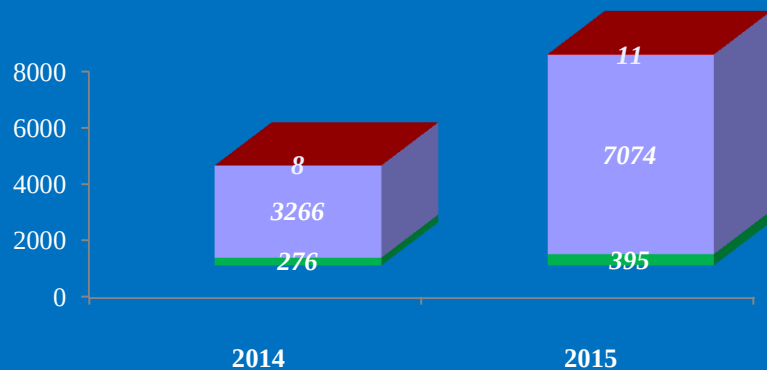


Экономика

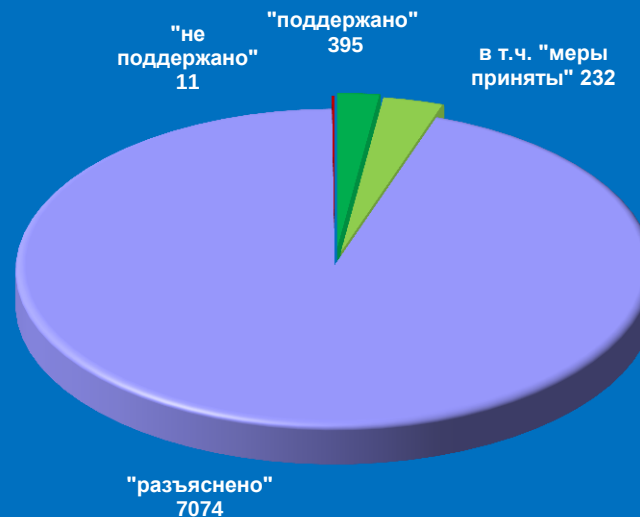


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

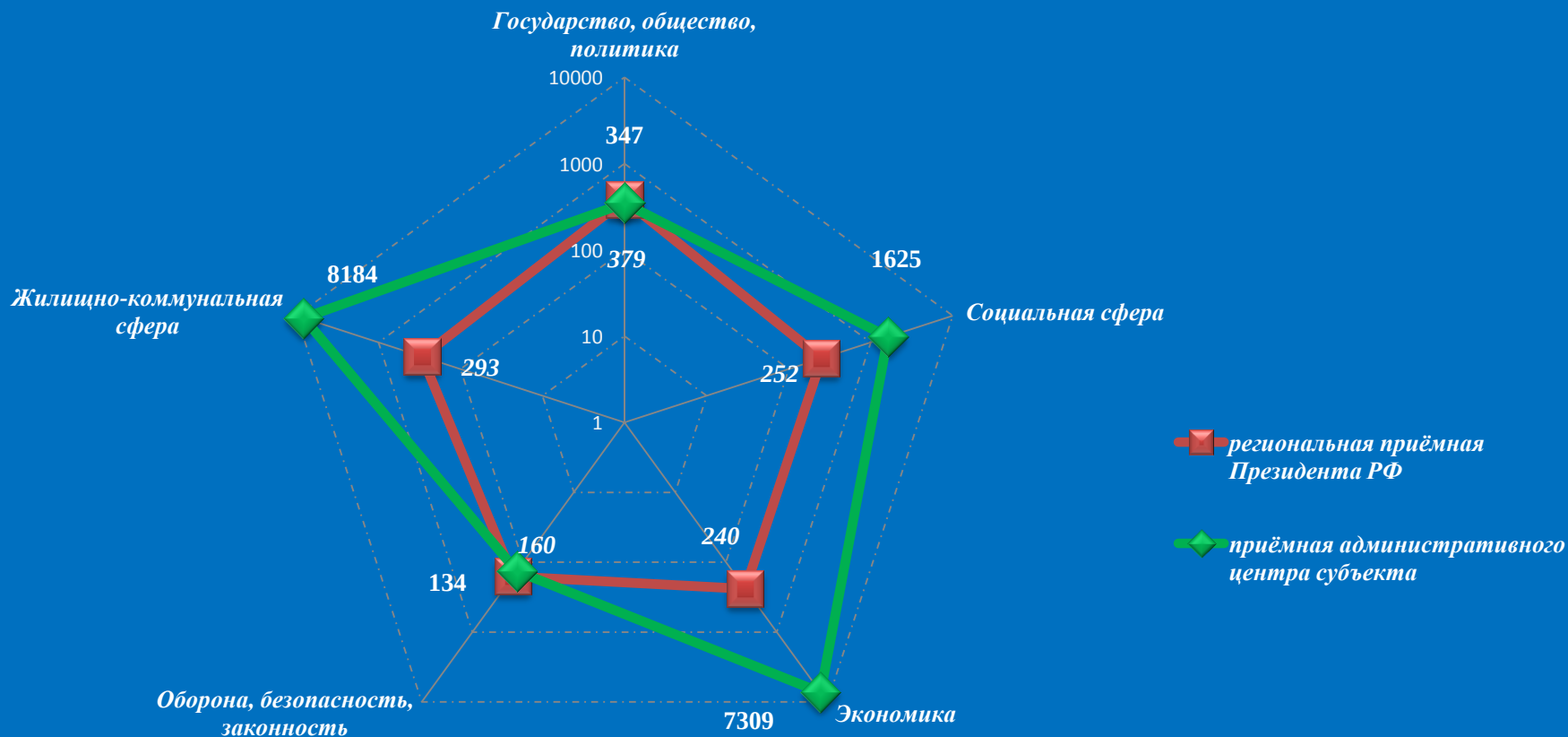
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

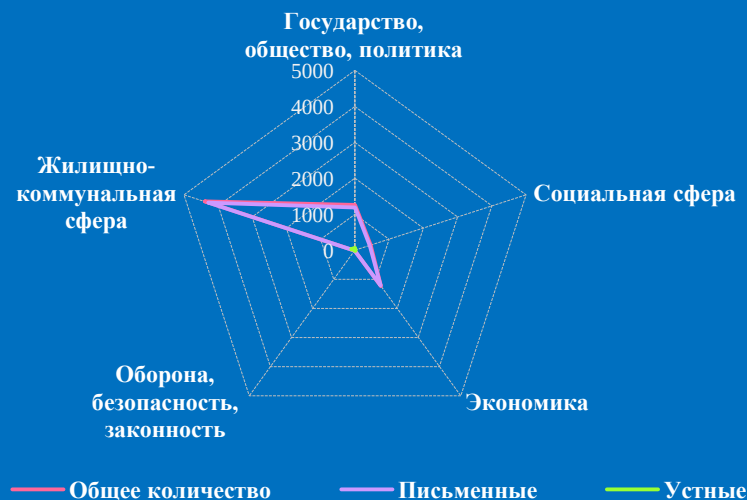
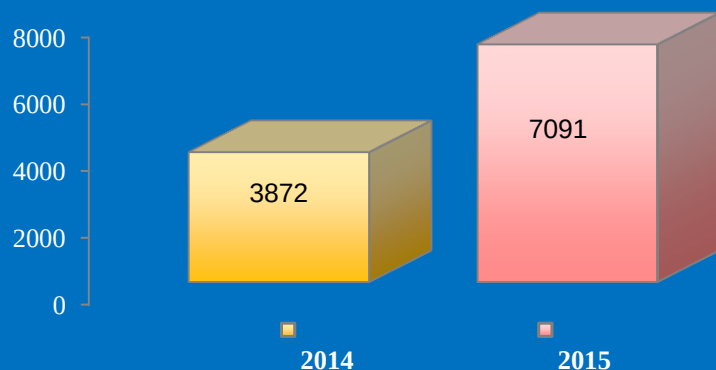


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, 2015 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

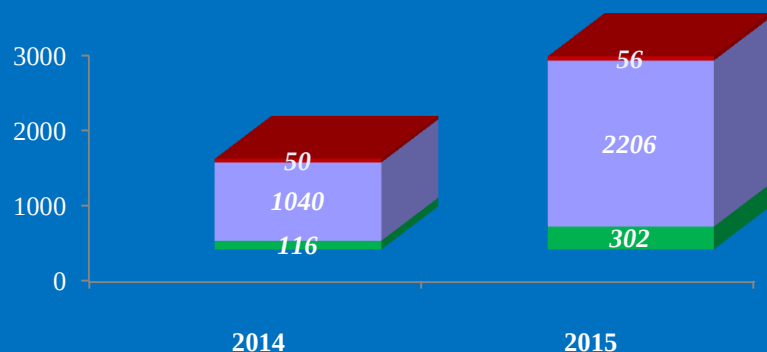


Государство, общество, политика

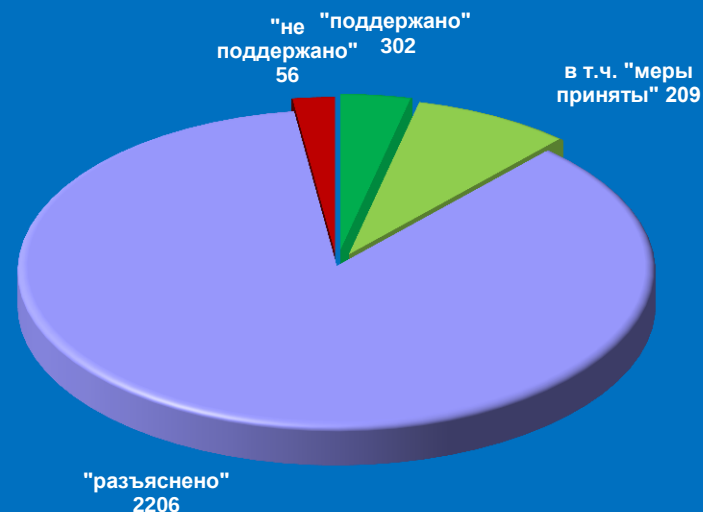


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

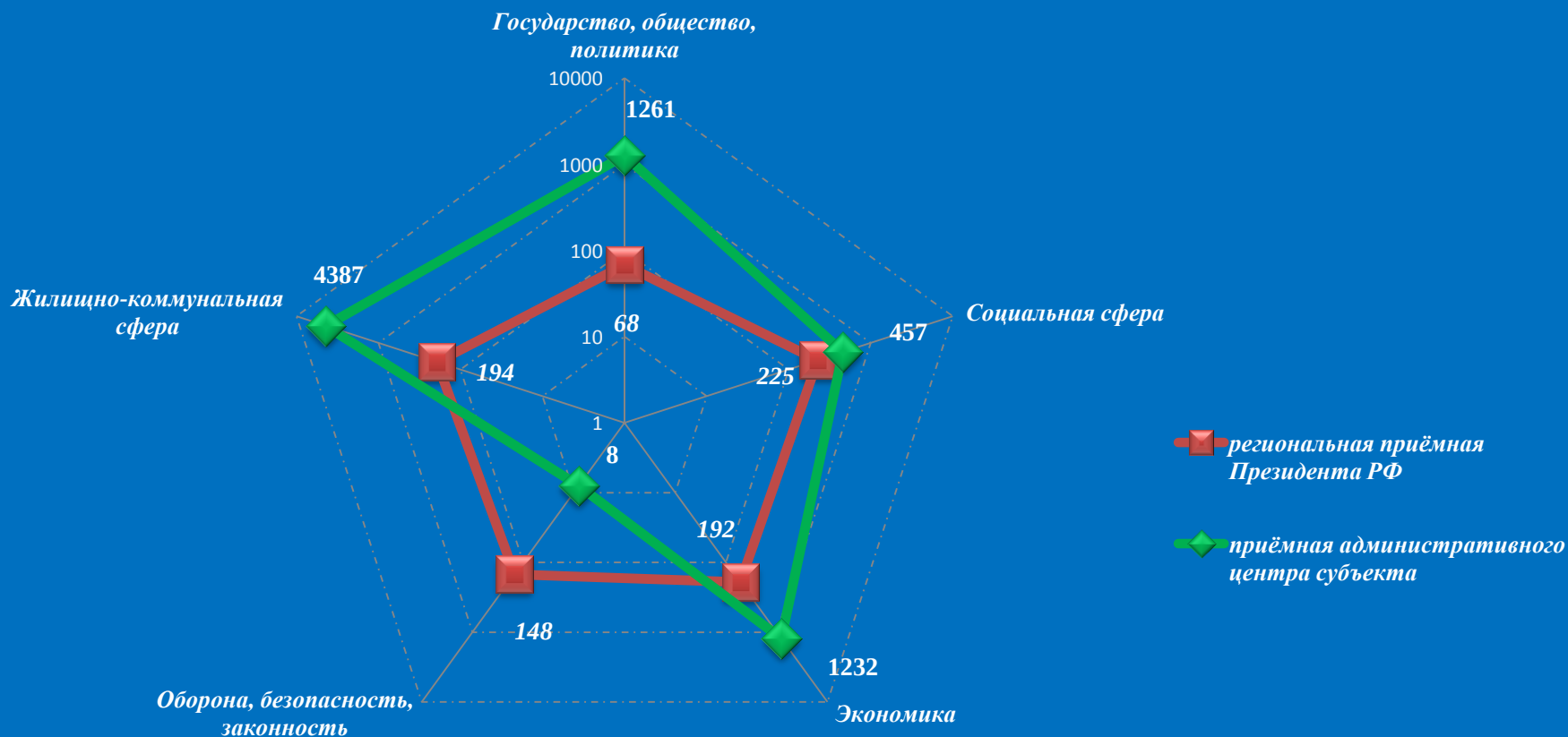
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

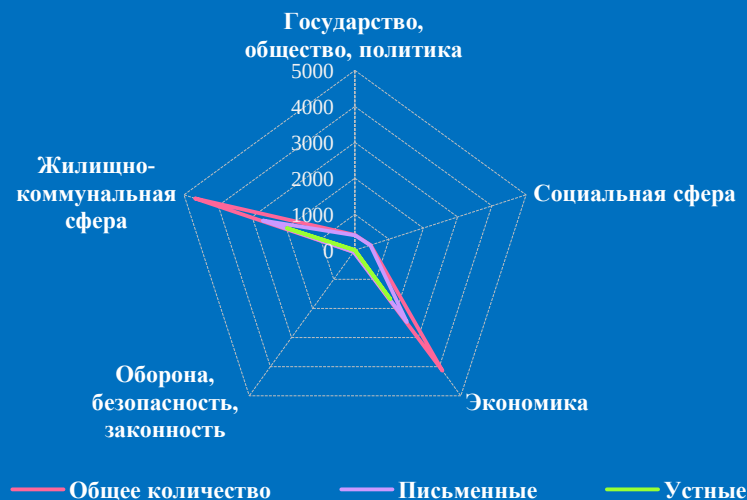
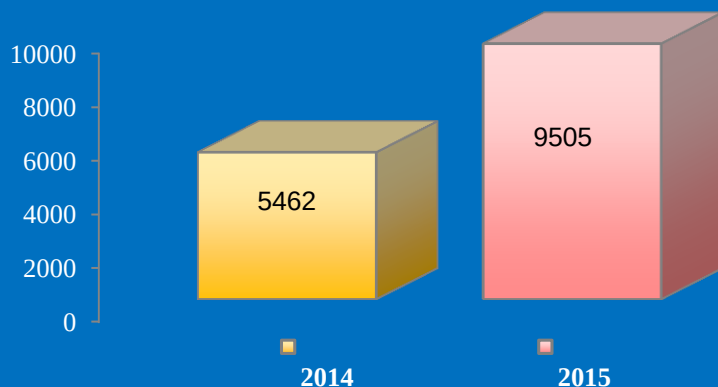


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, 2015 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

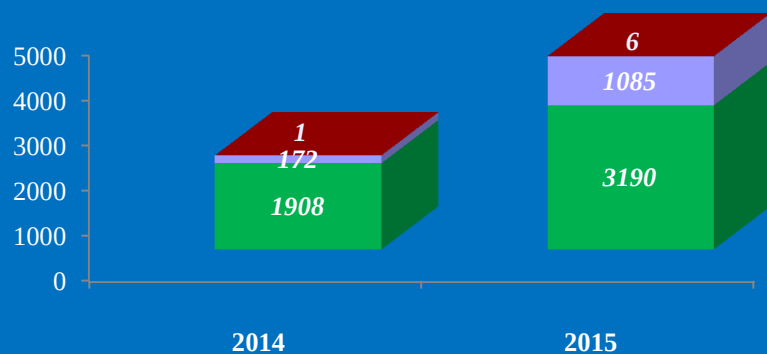


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

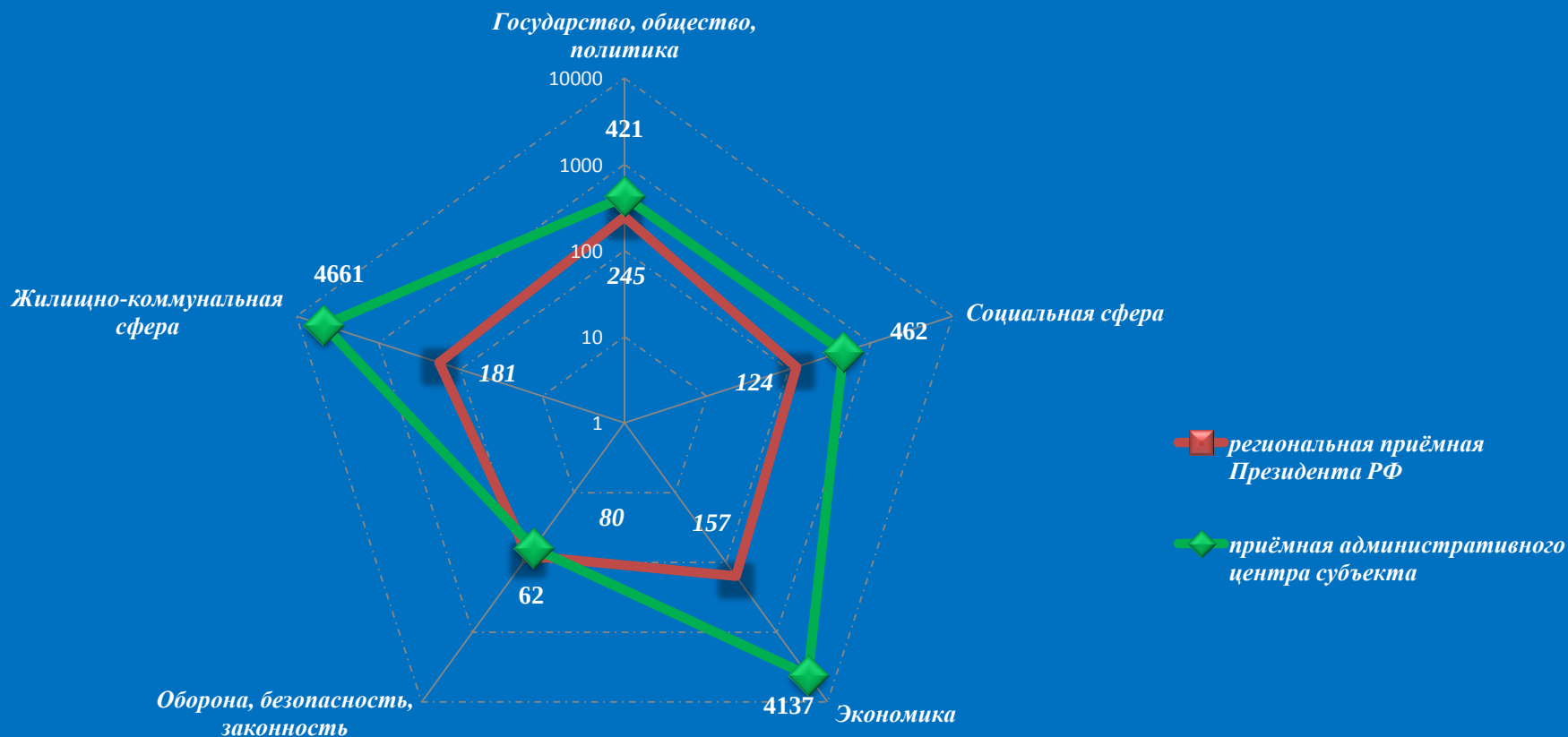
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

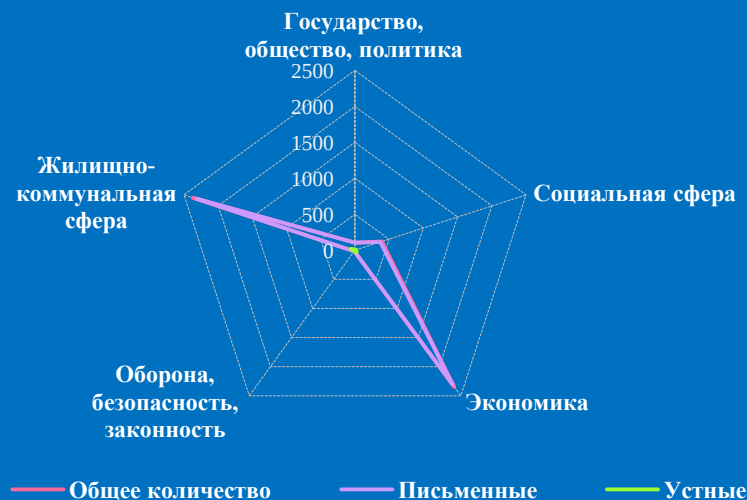
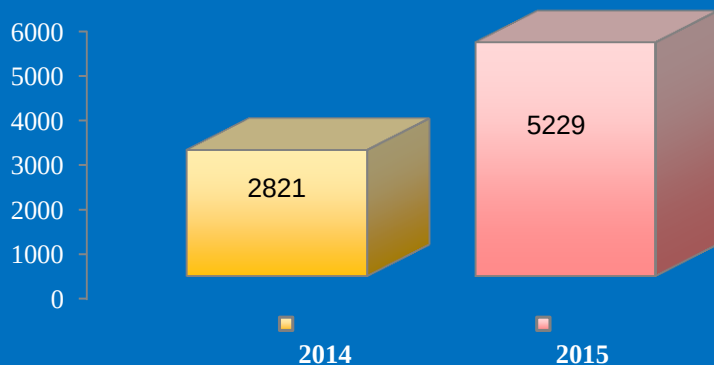


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, 2015 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

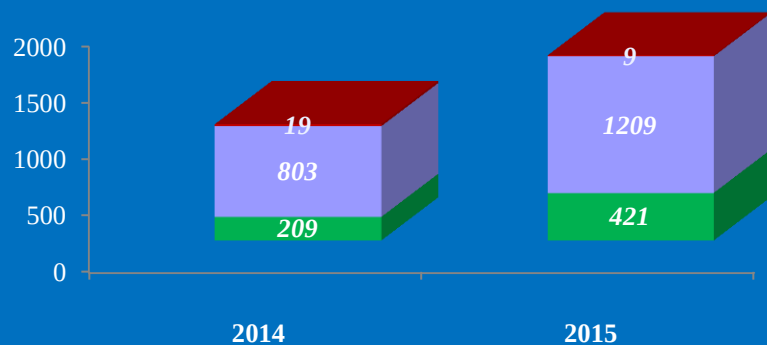


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

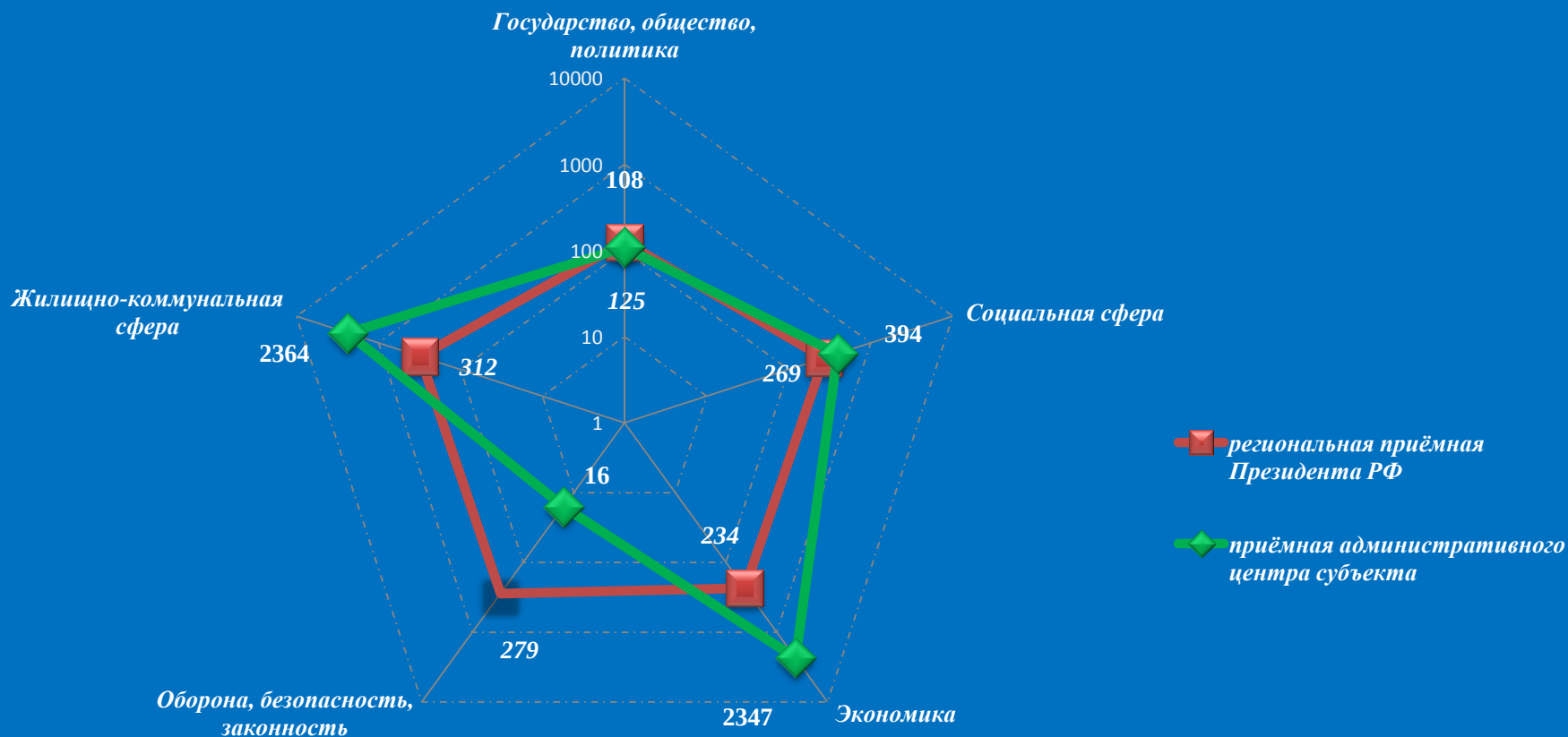
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

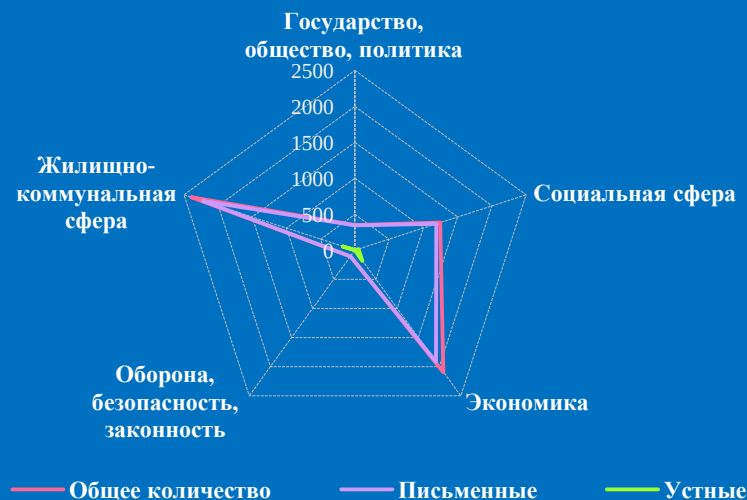
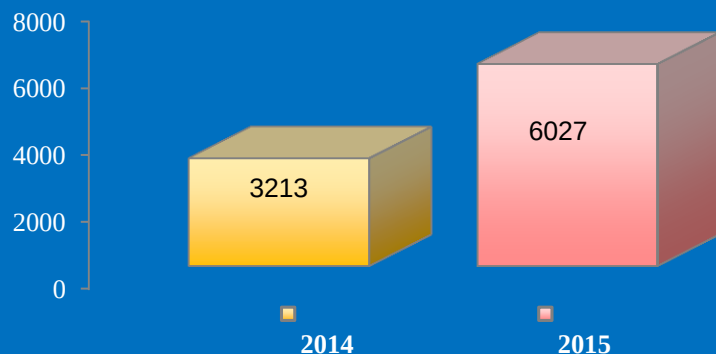


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, 2015 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

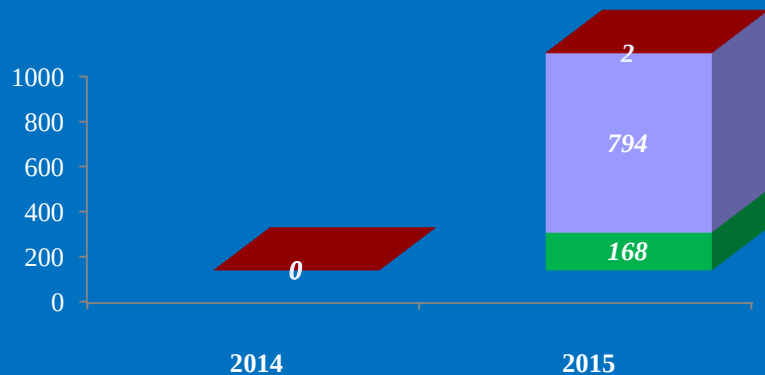


Экономика

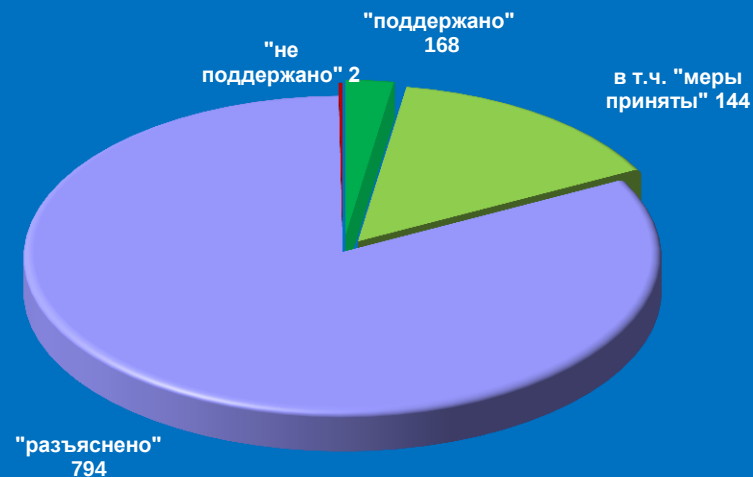


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

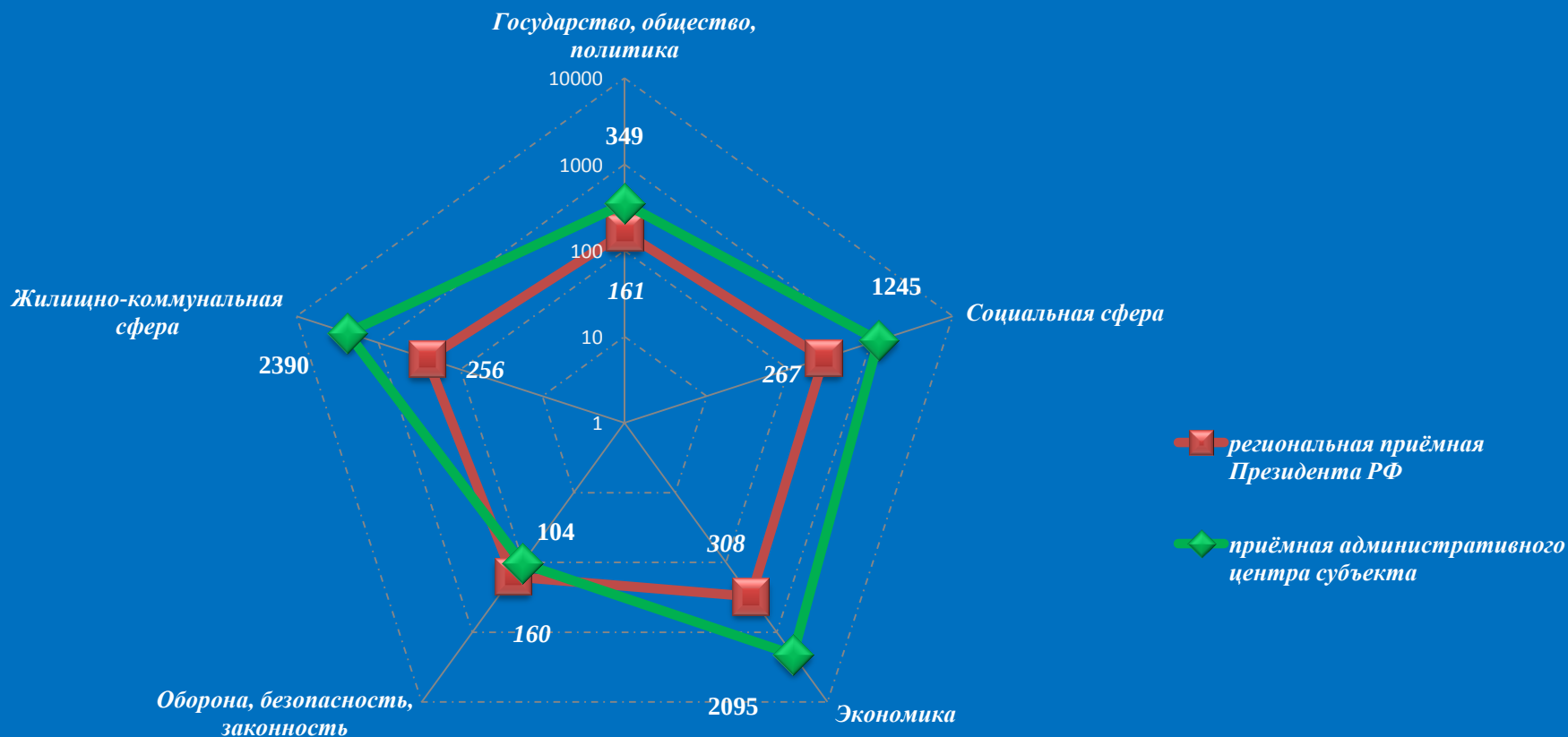
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

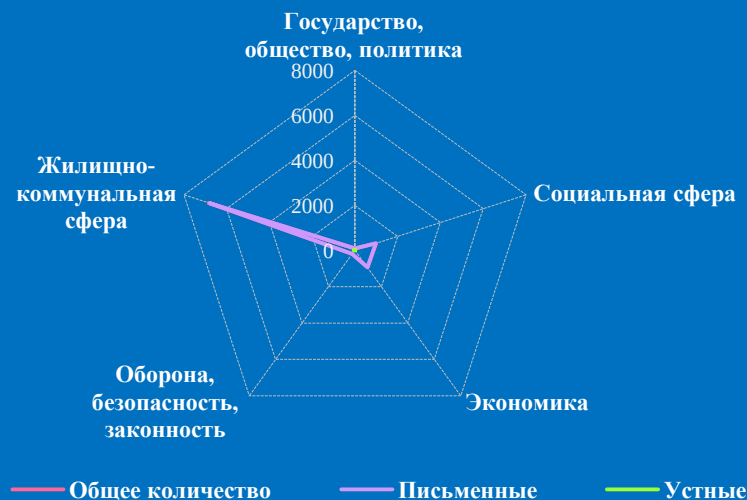
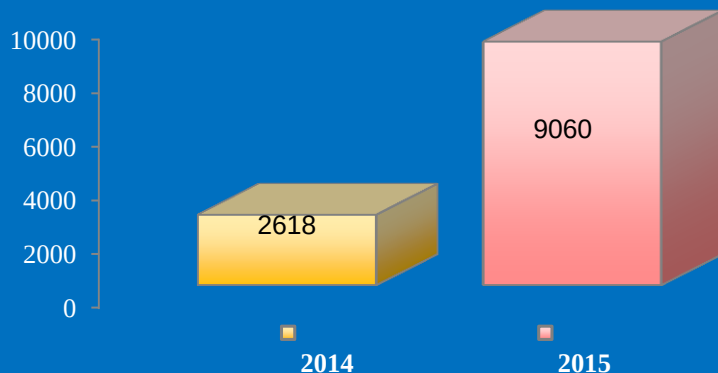


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, 2015 год)



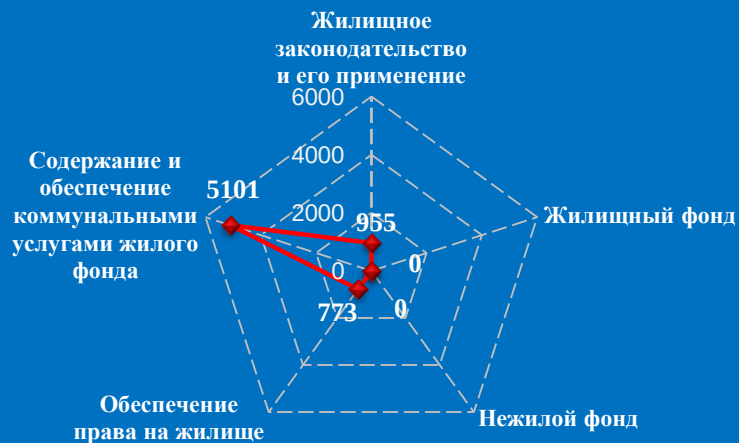
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

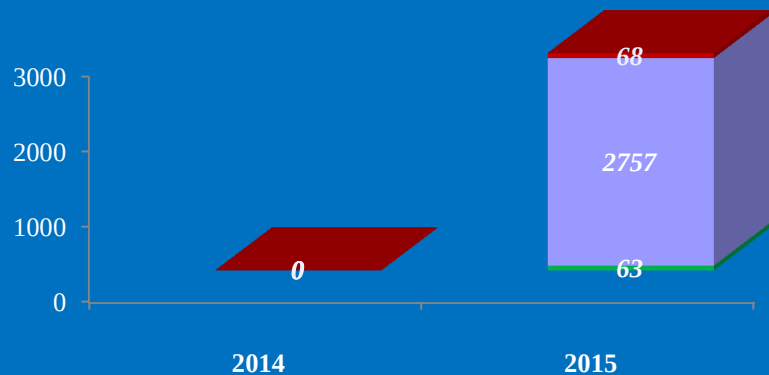


Социальная сфера

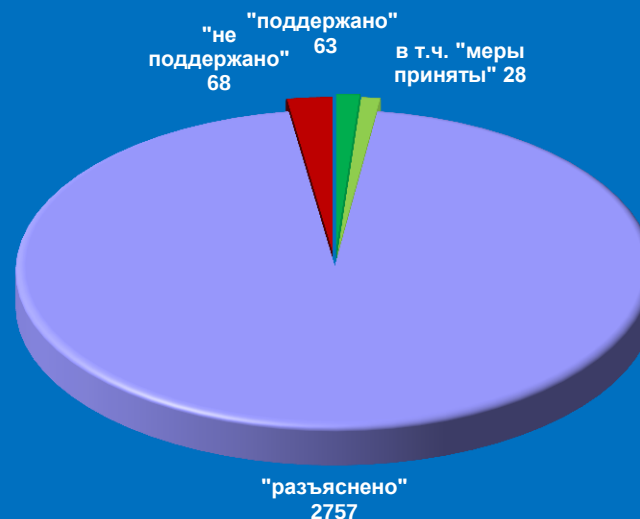


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

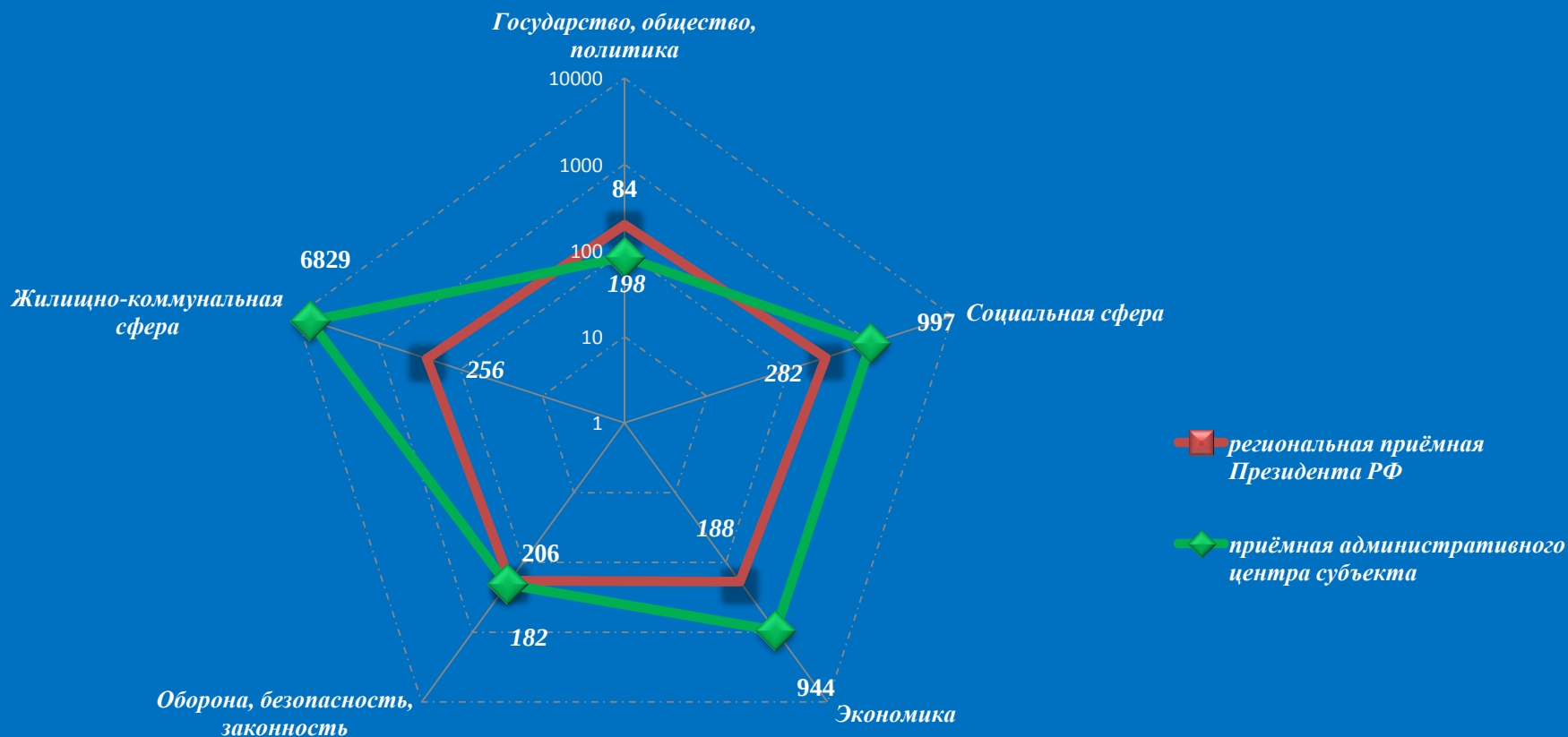
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

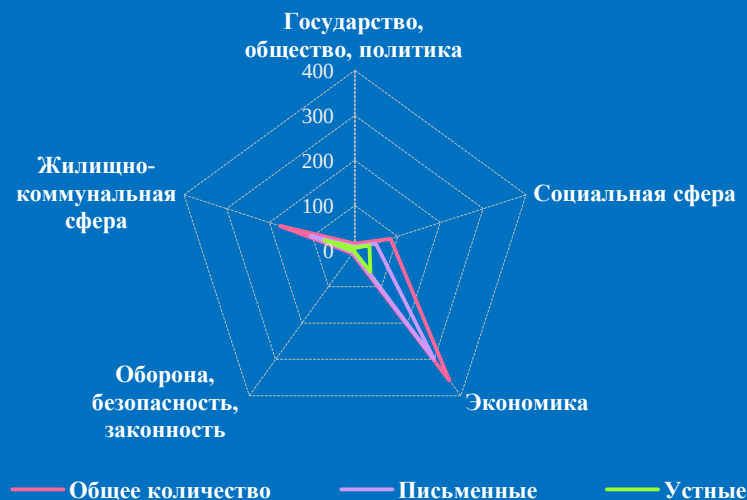
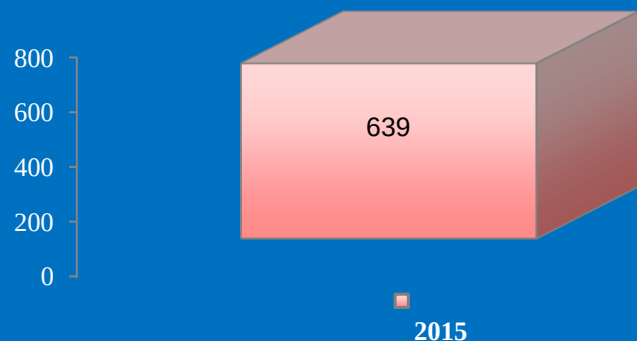


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, 2015 год)



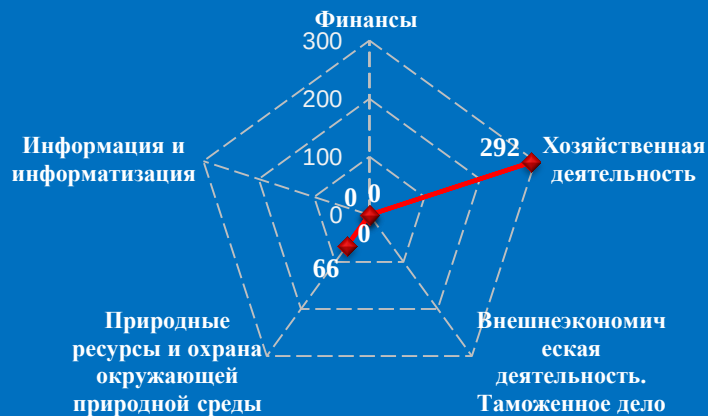
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

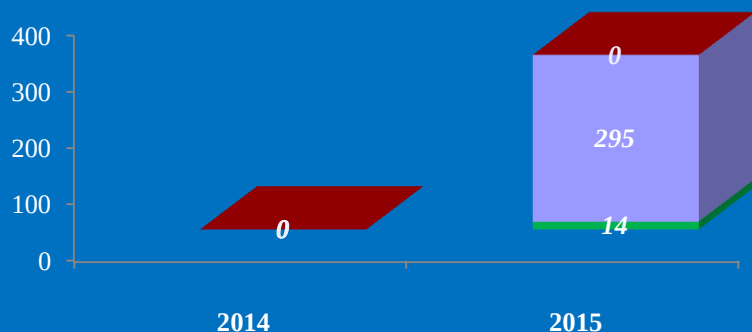


Жилищно-коммунальная сфера

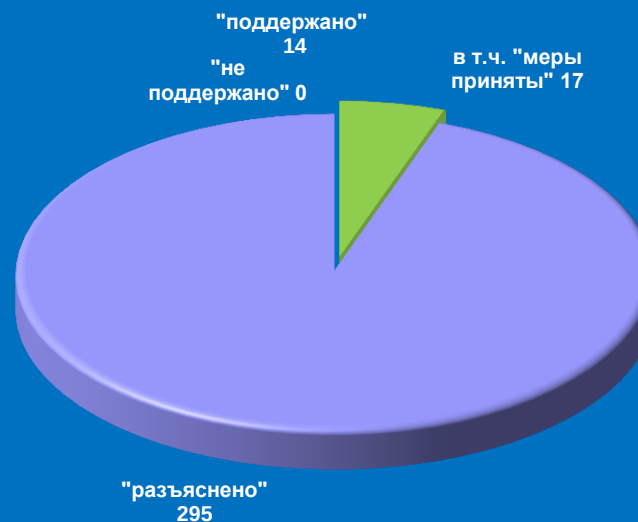


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, 2015 год)

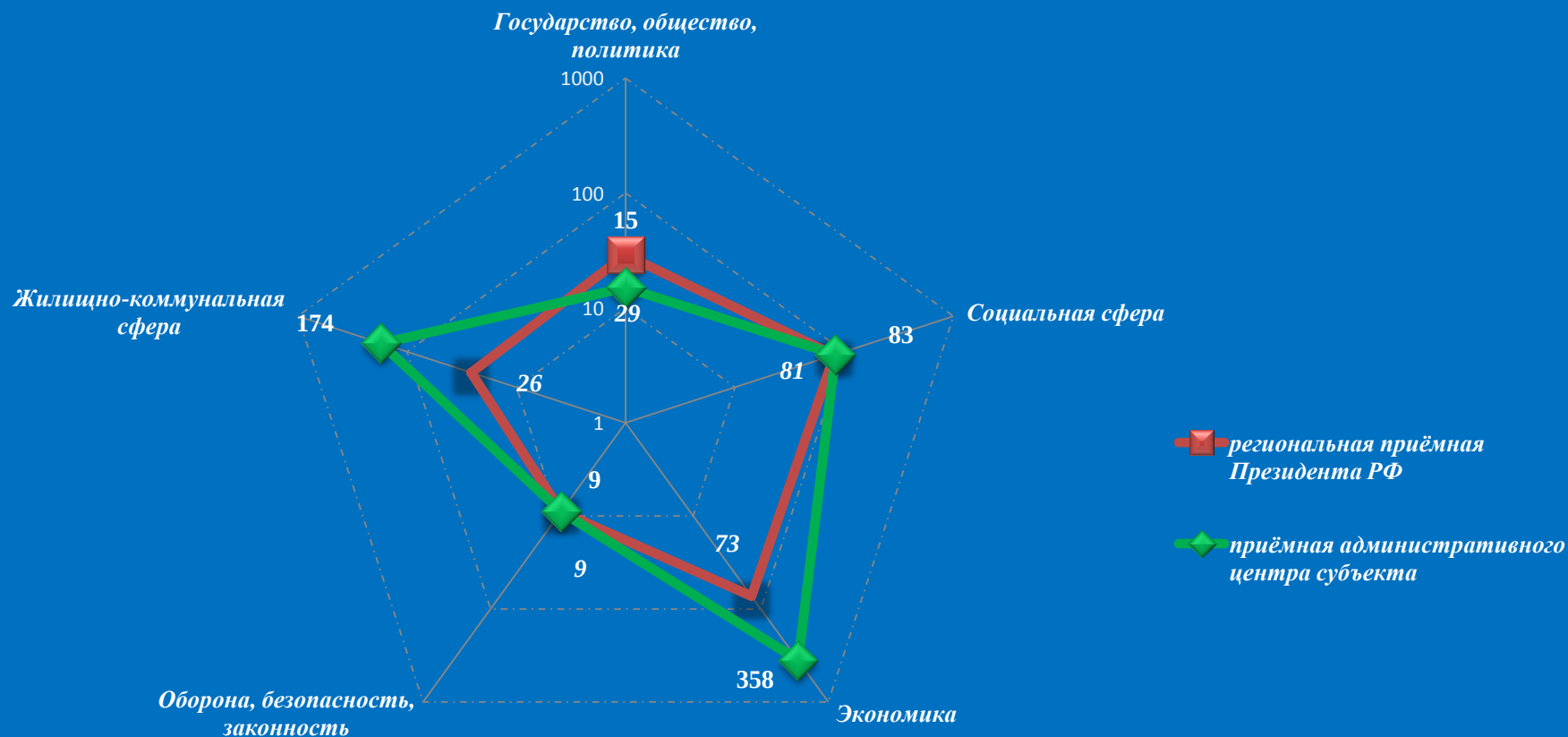
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

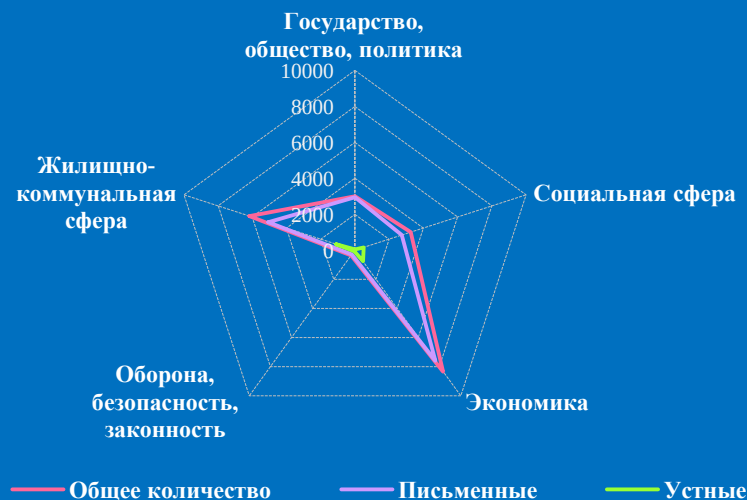
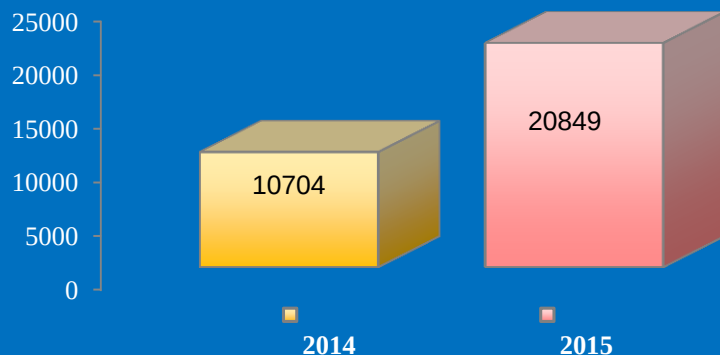


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, 2015 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

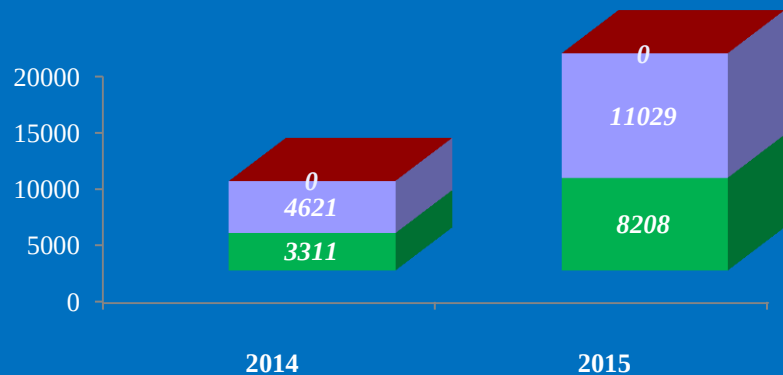


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

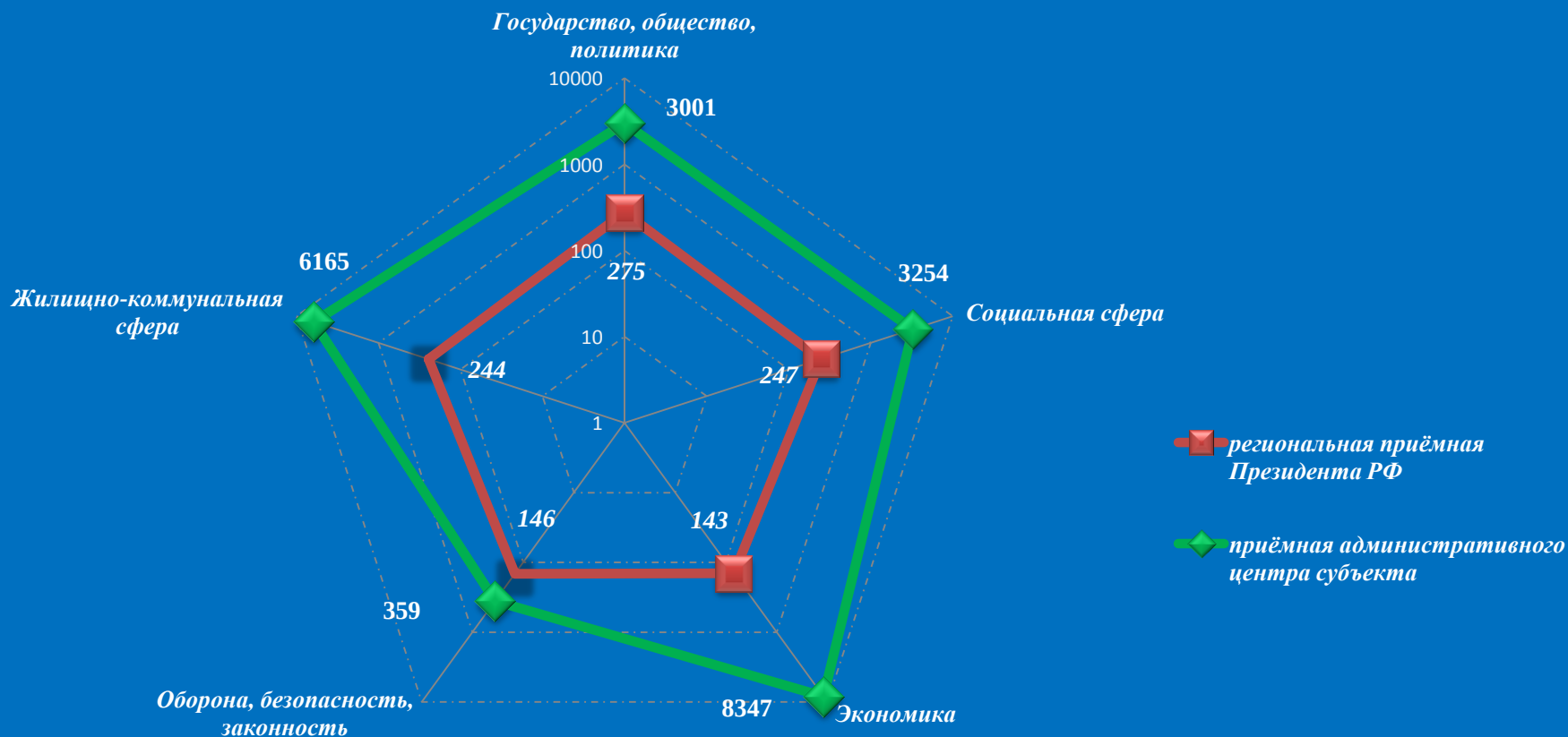
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

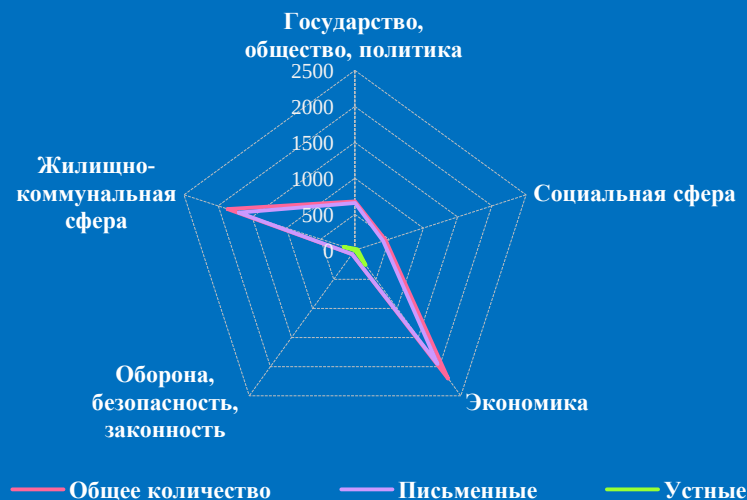
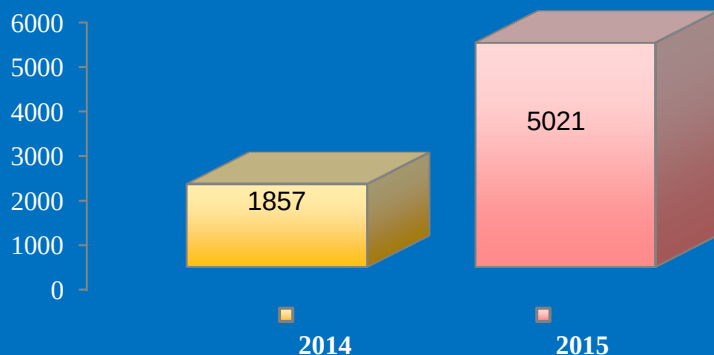


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, 2015 год)



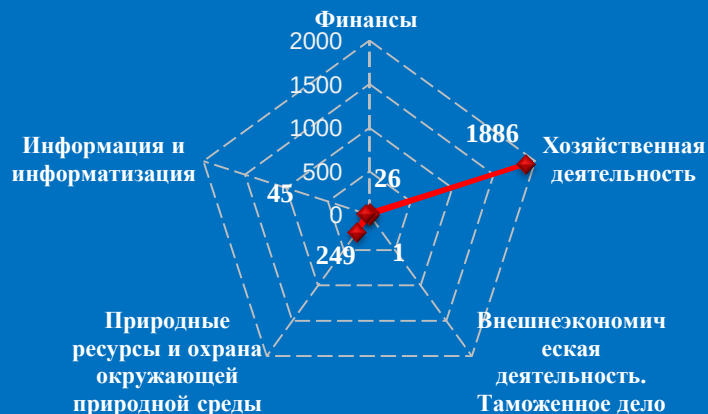
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

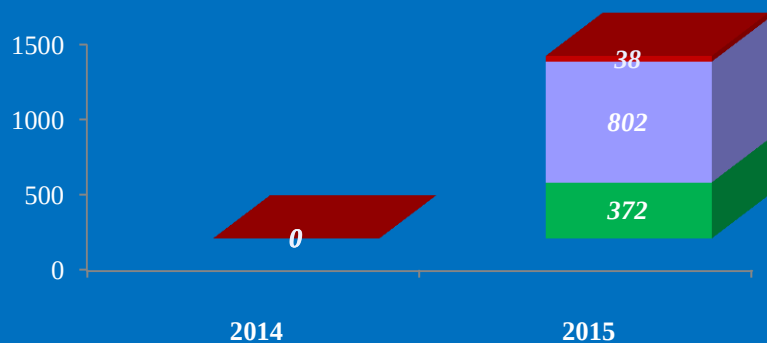


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

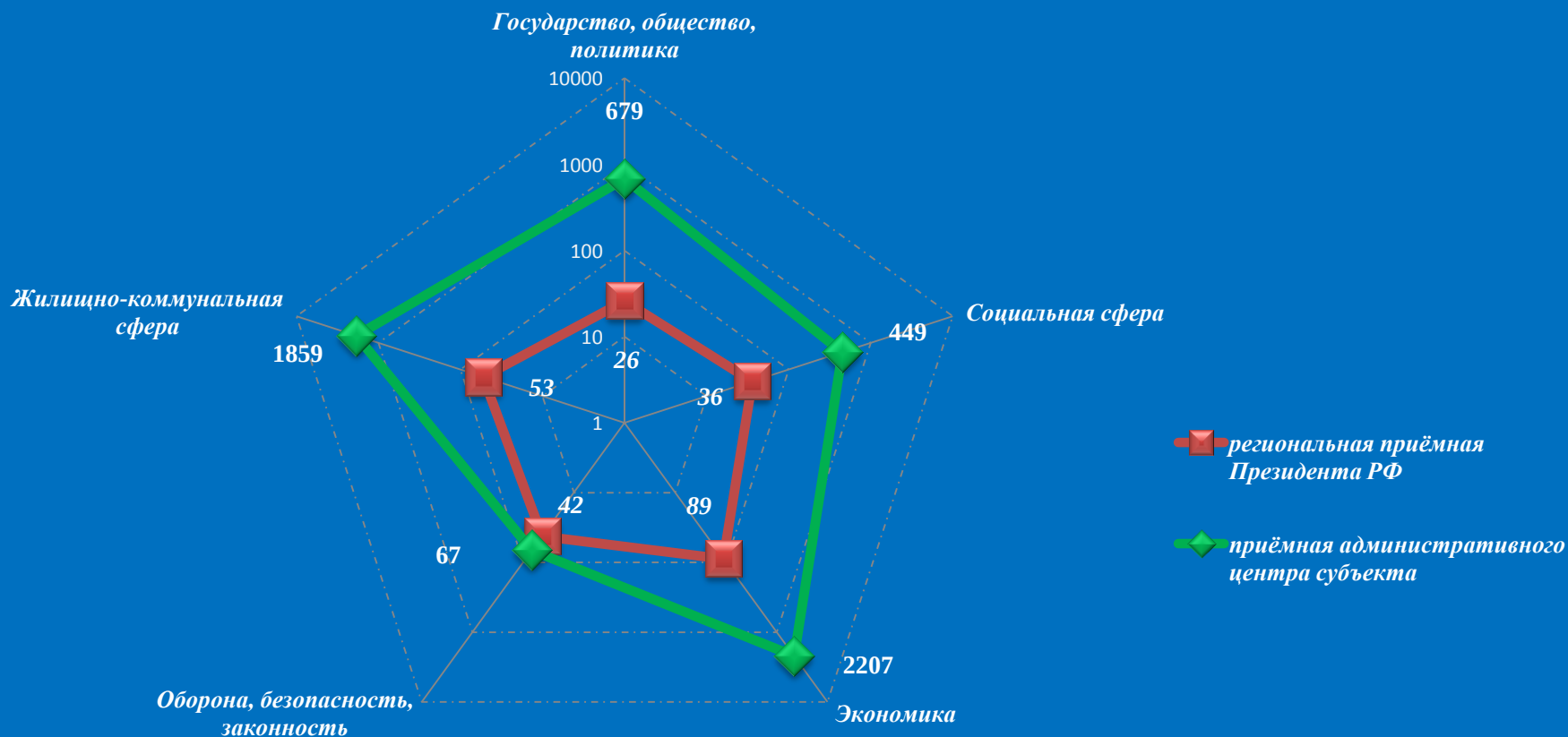
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

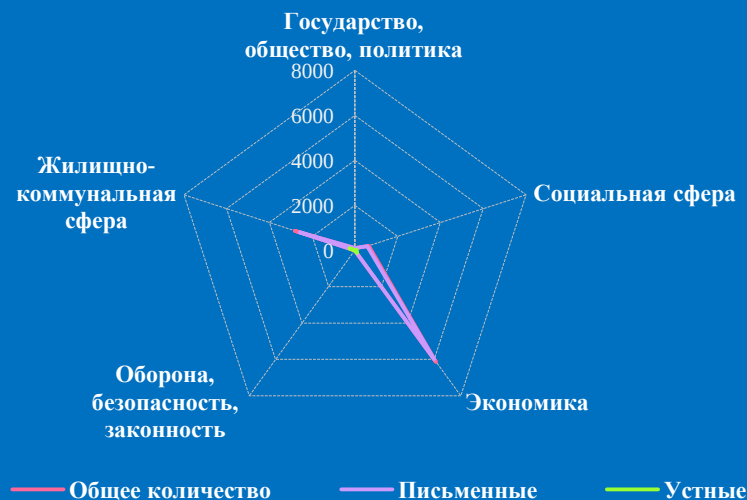
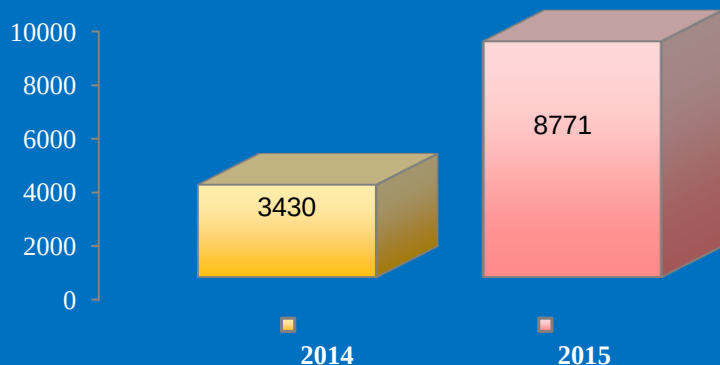


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, 2015 год)



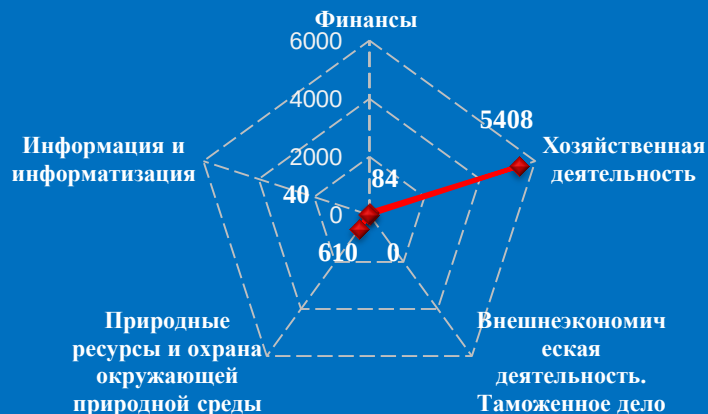
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

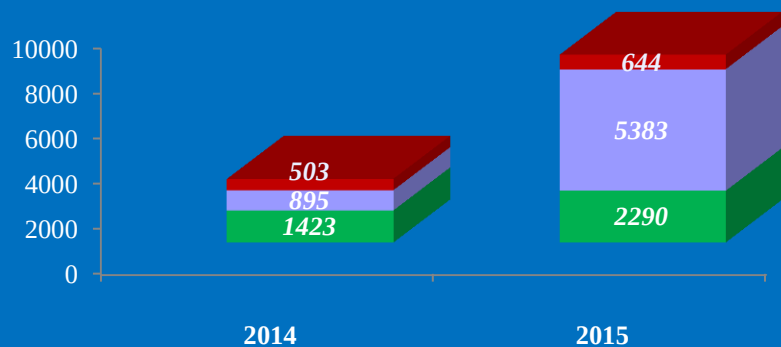


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

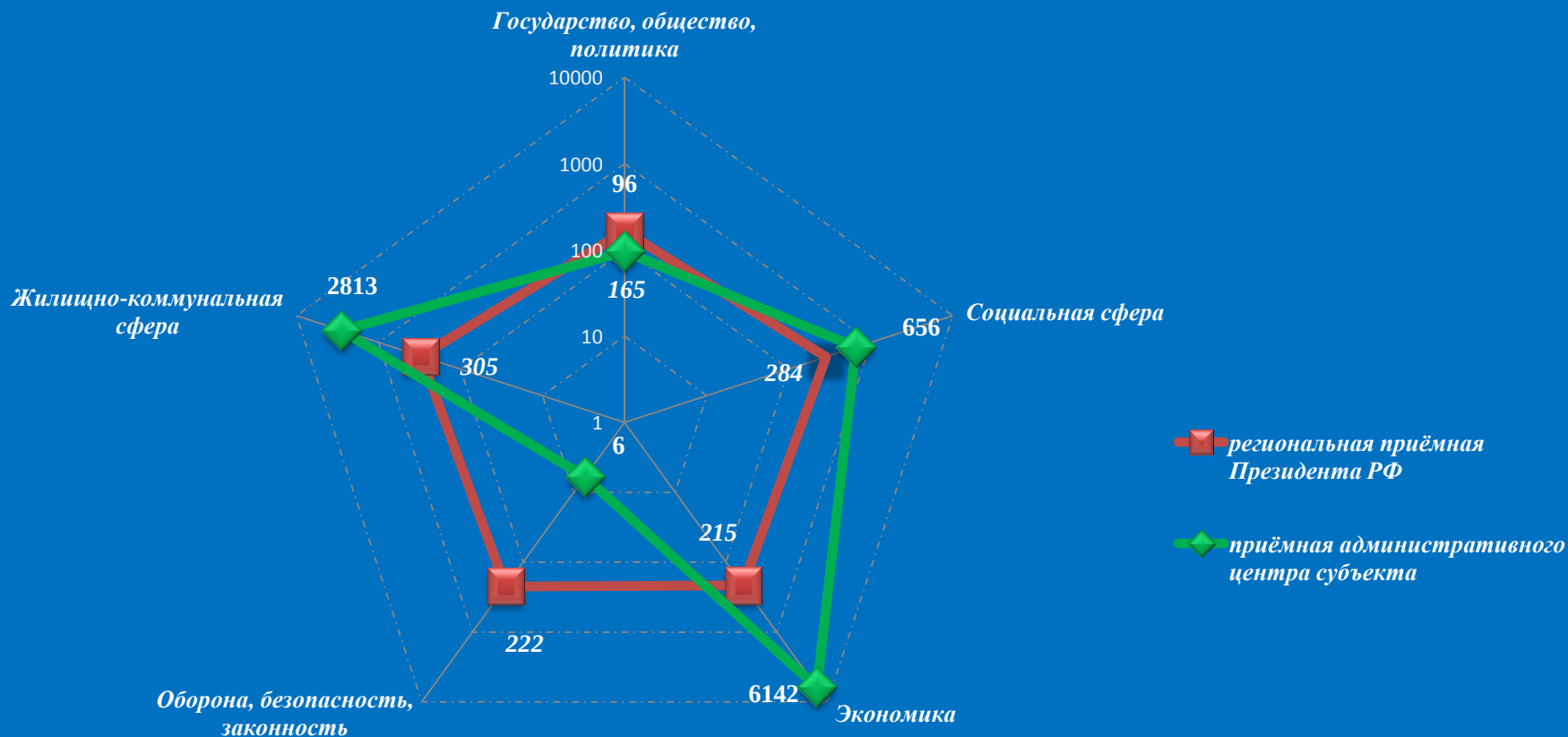
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

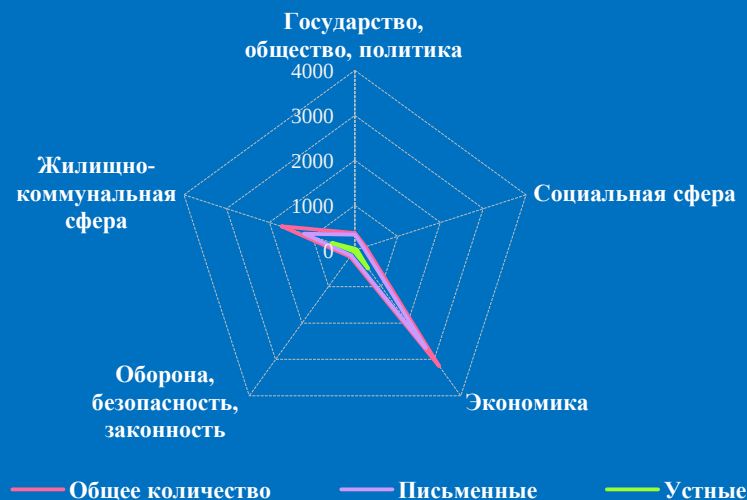
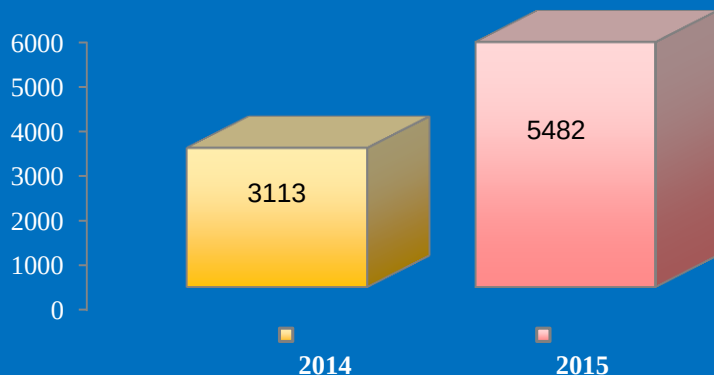


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, 2015 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

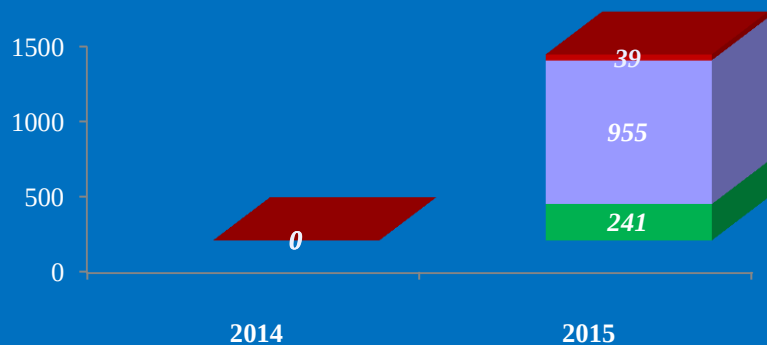


Жилищно-коммунальная сфера

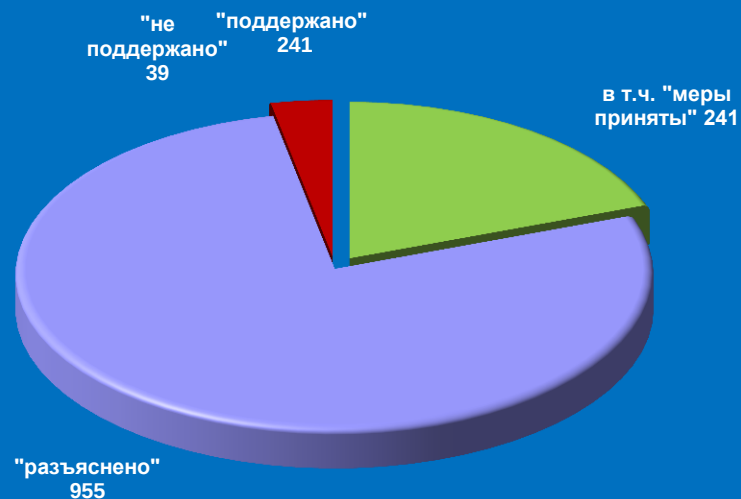


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

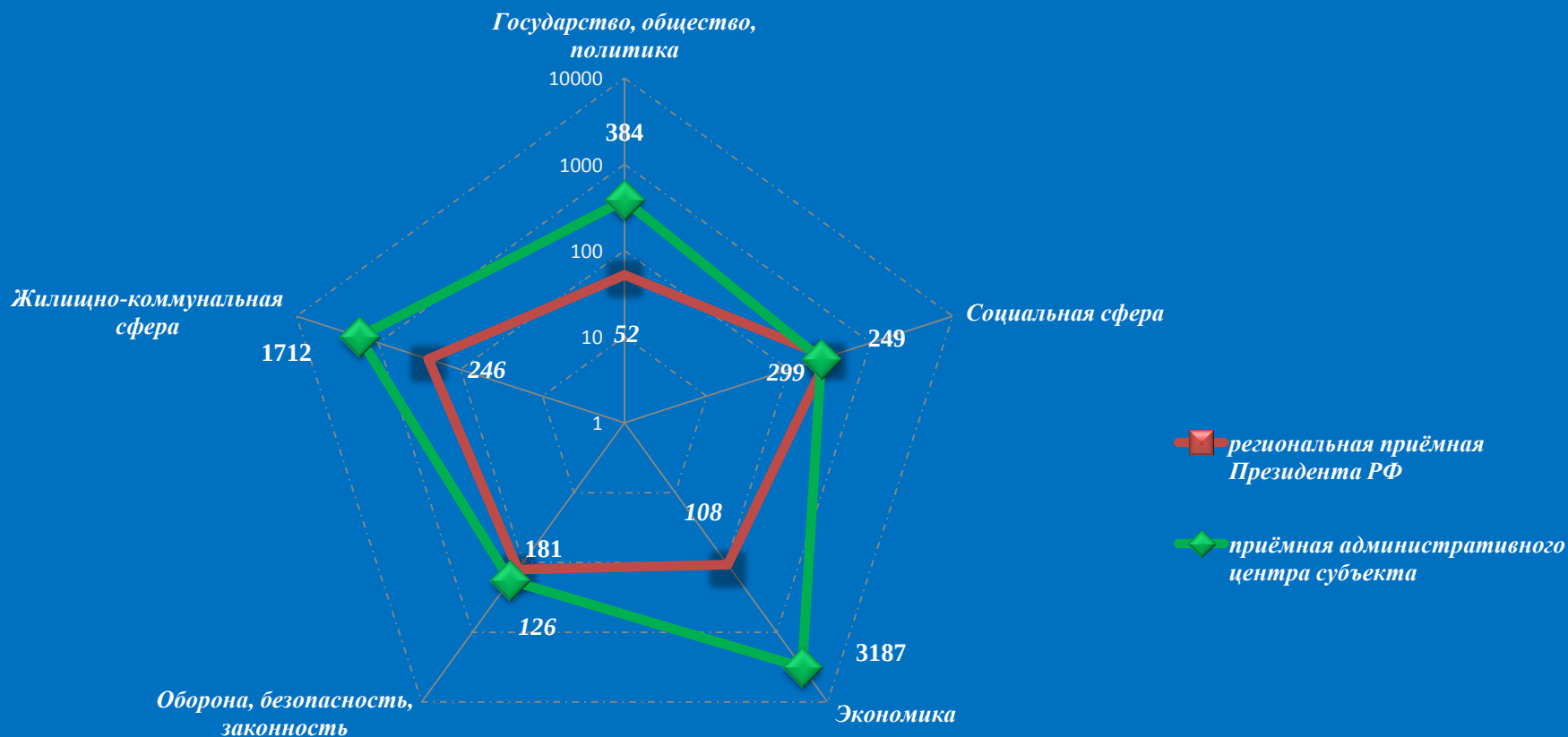
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

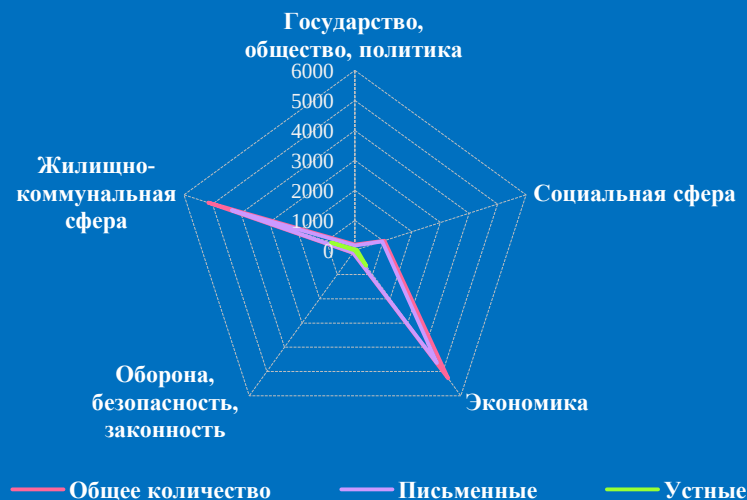
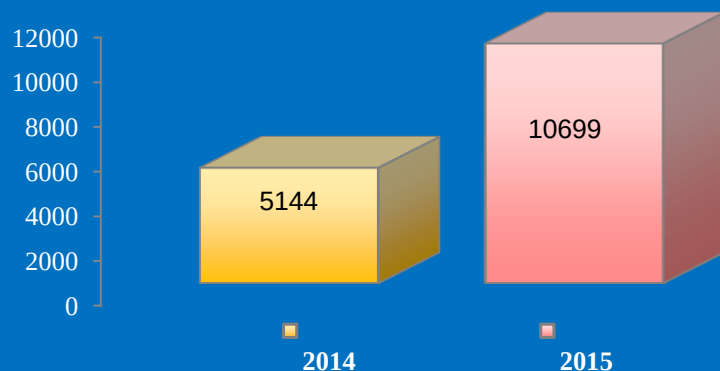


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, 2015 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

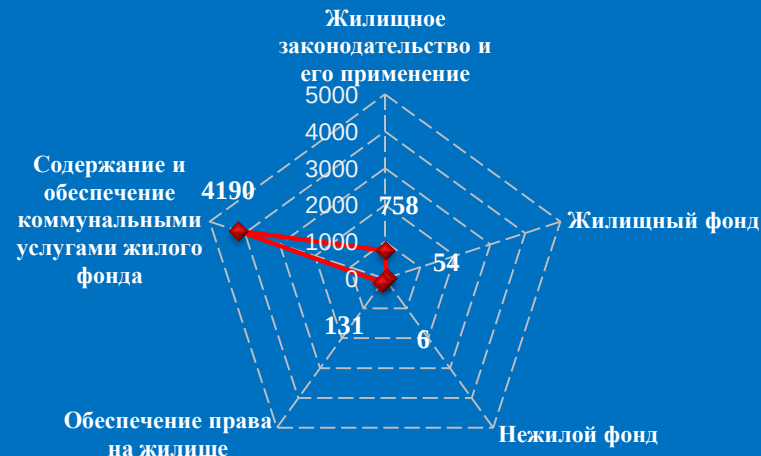


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

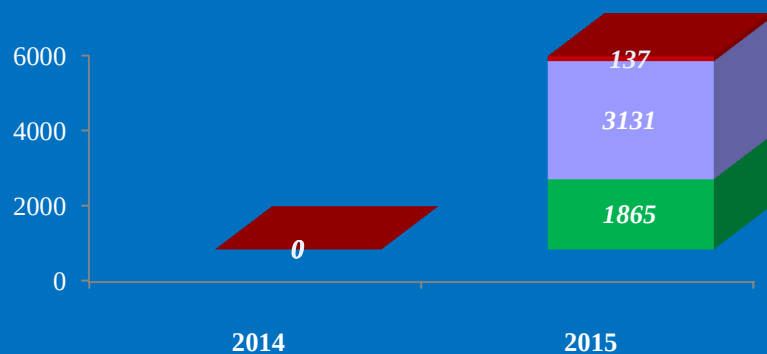


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)

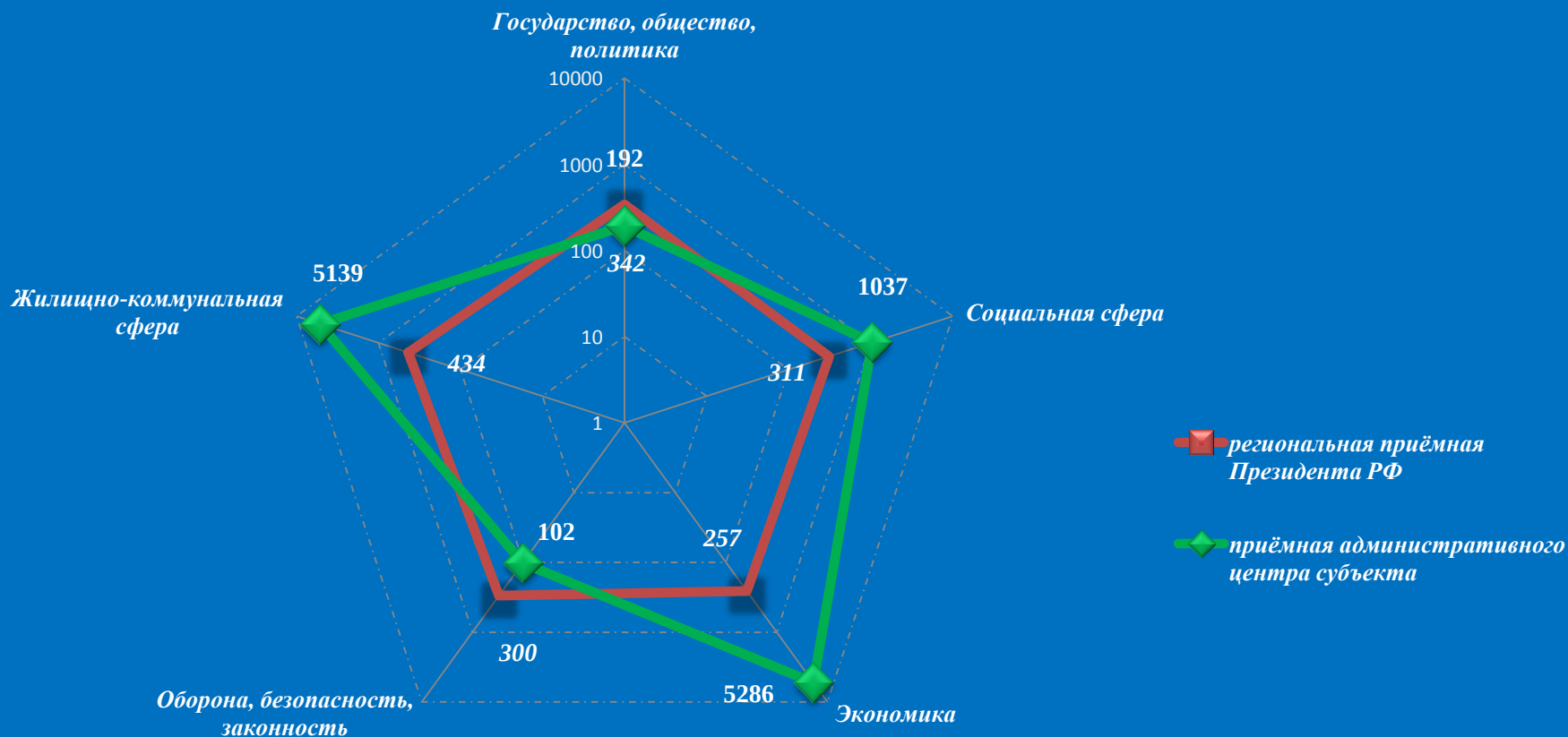
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

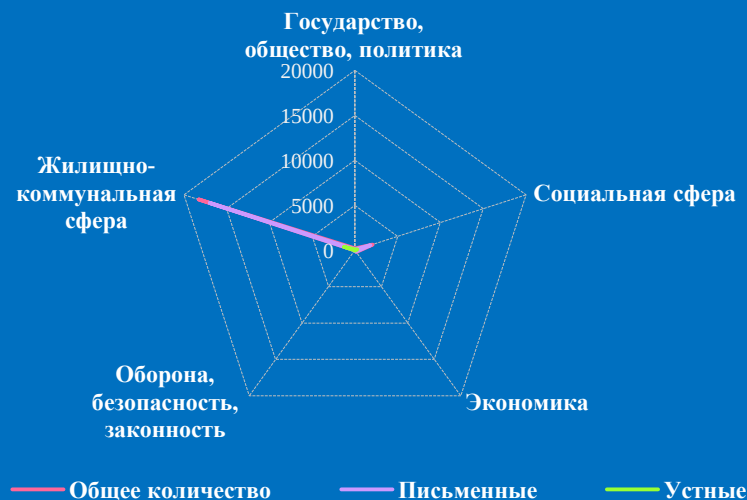
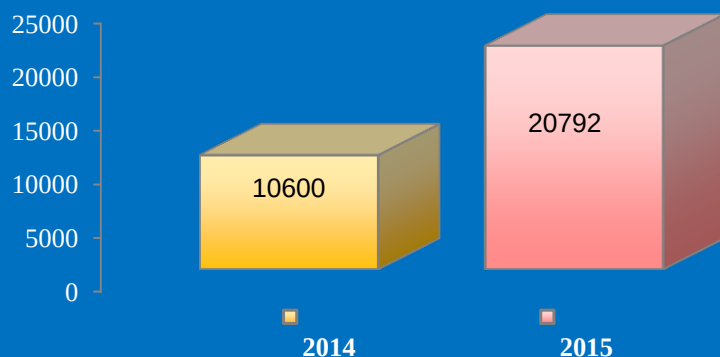


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, 2015 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

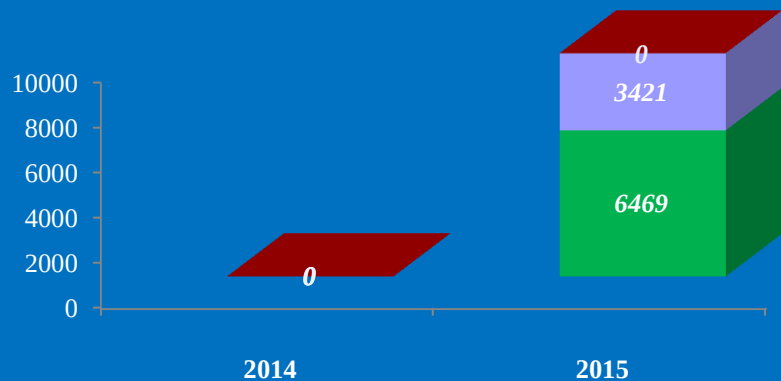


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, 2015 год)

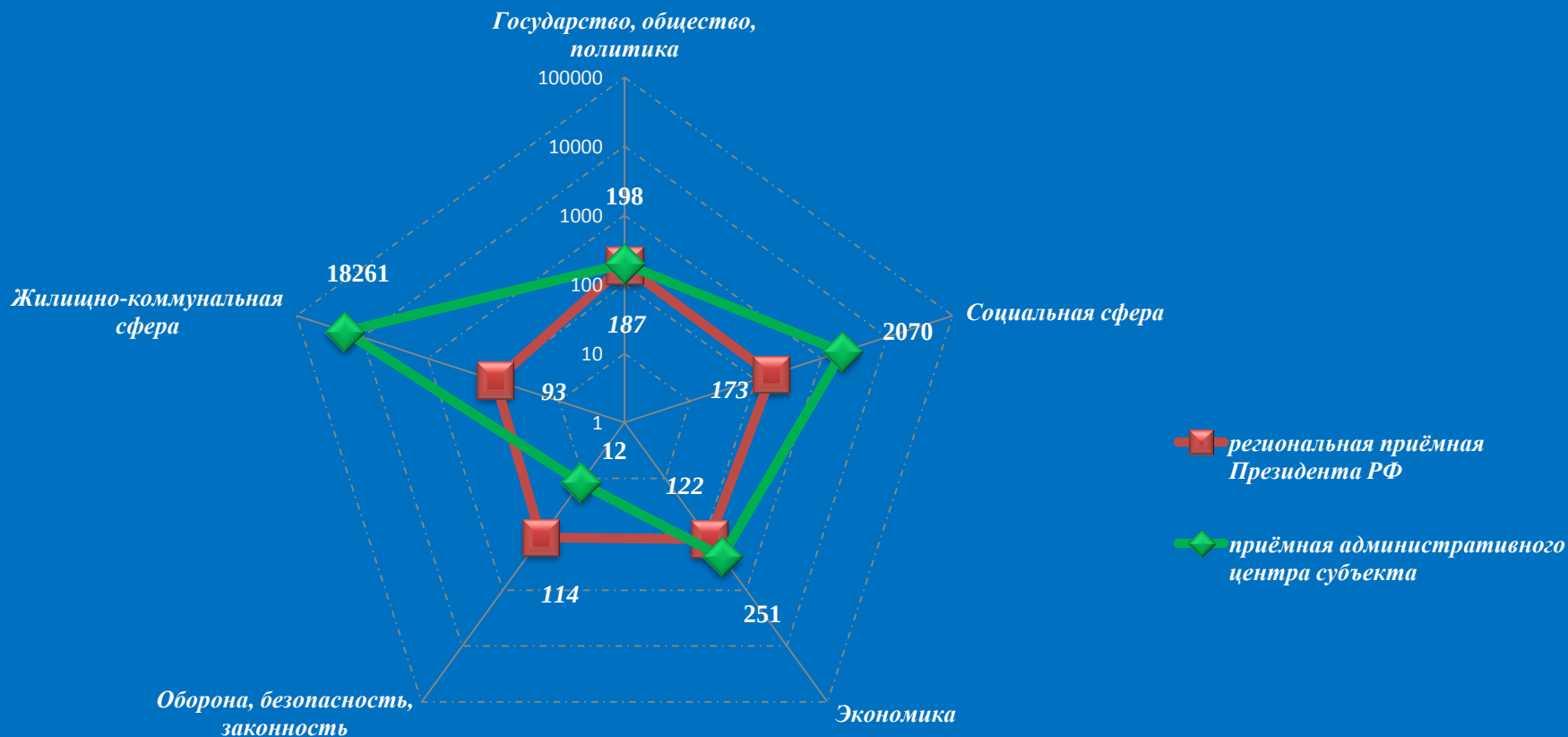
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

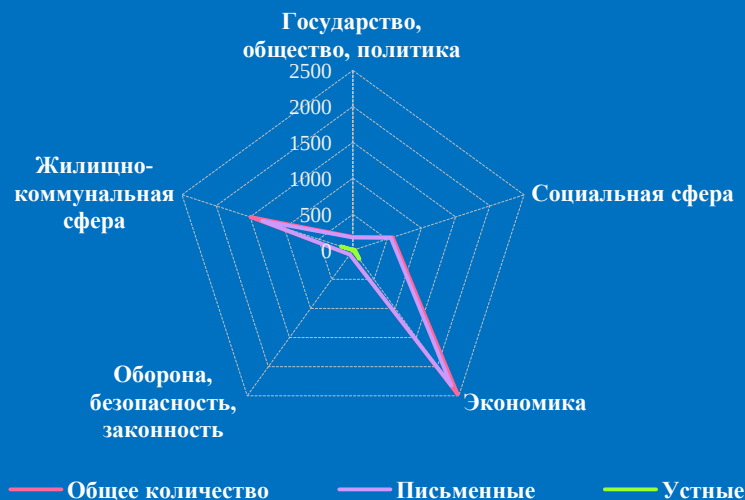
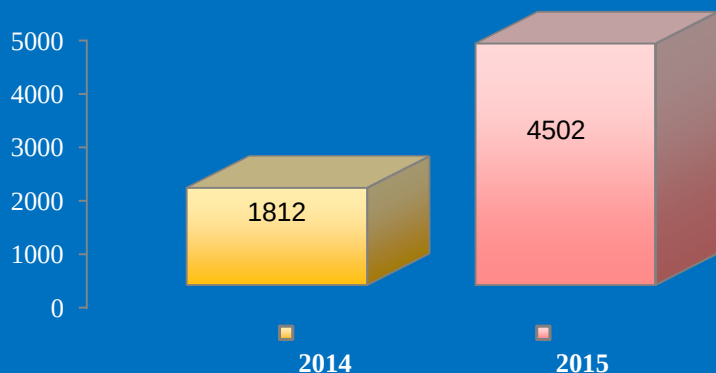


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, 2015 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, за 6 месяцев 2014 года и 2015 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

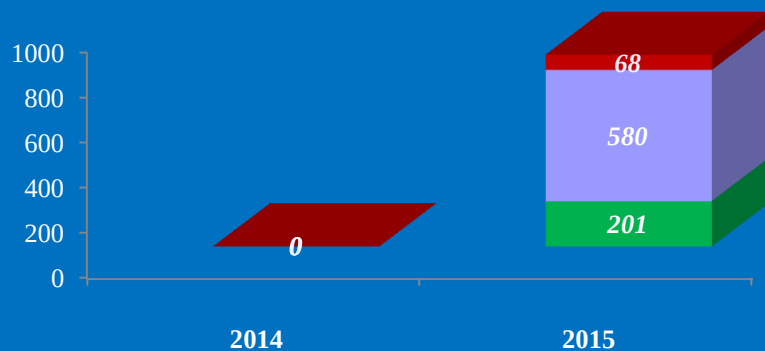


Жилищно-коммунальная сфера

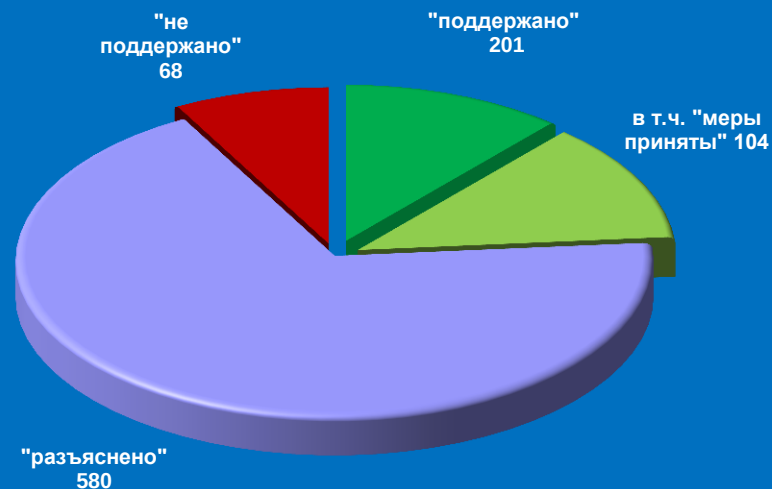


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, 2015 год)

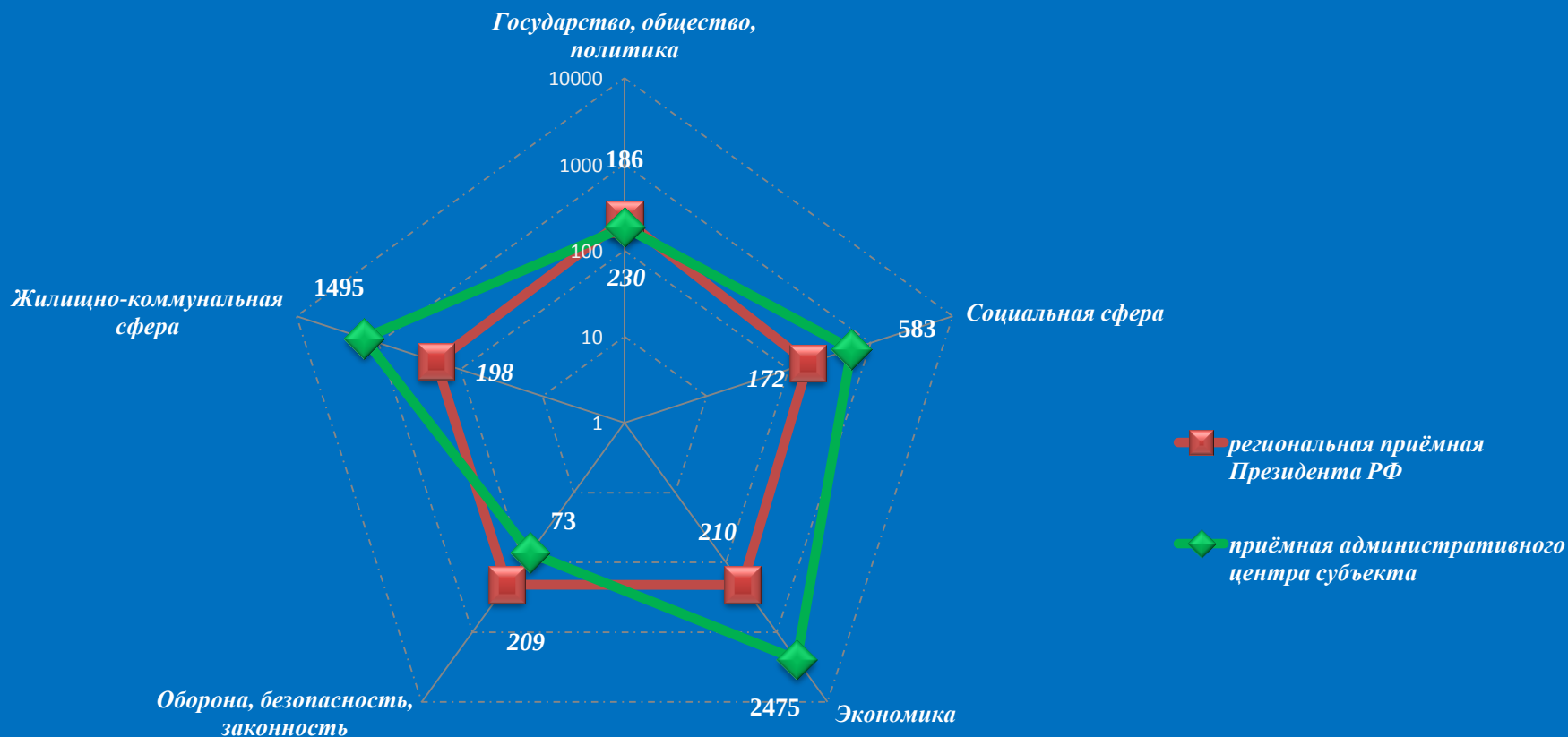
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



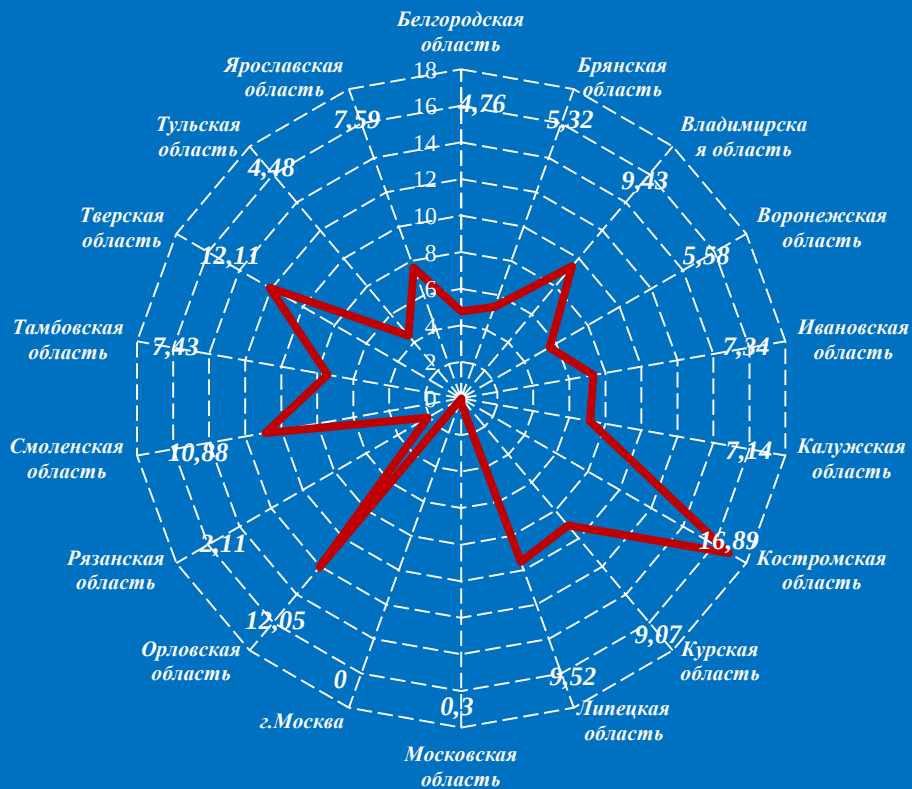
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, 2015 год)



Логарифмическая шкала

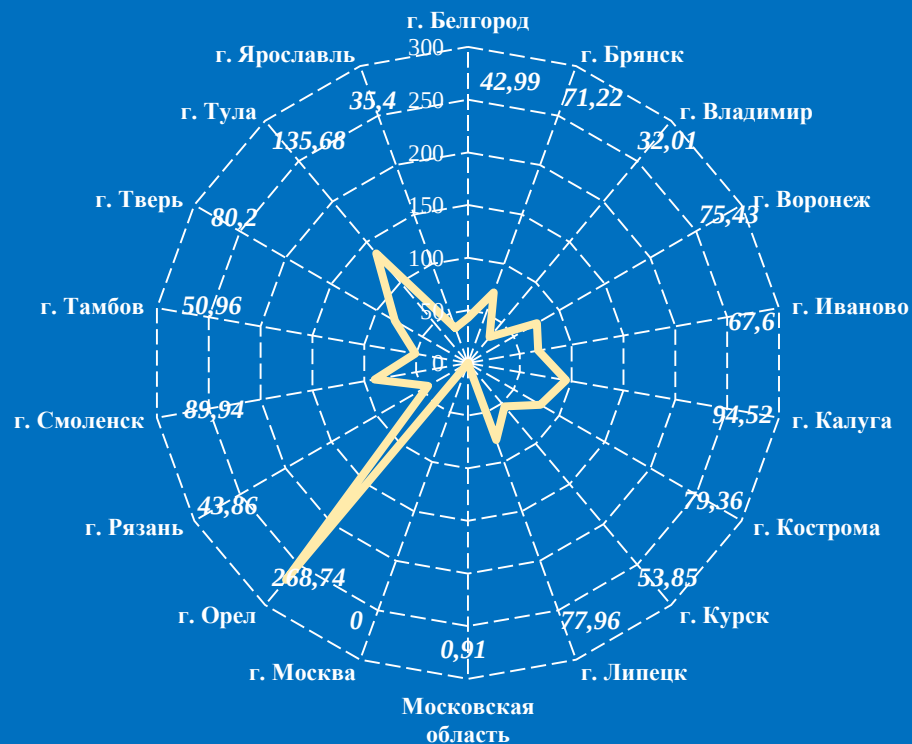
Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году

Региональные приемные Президента РФ



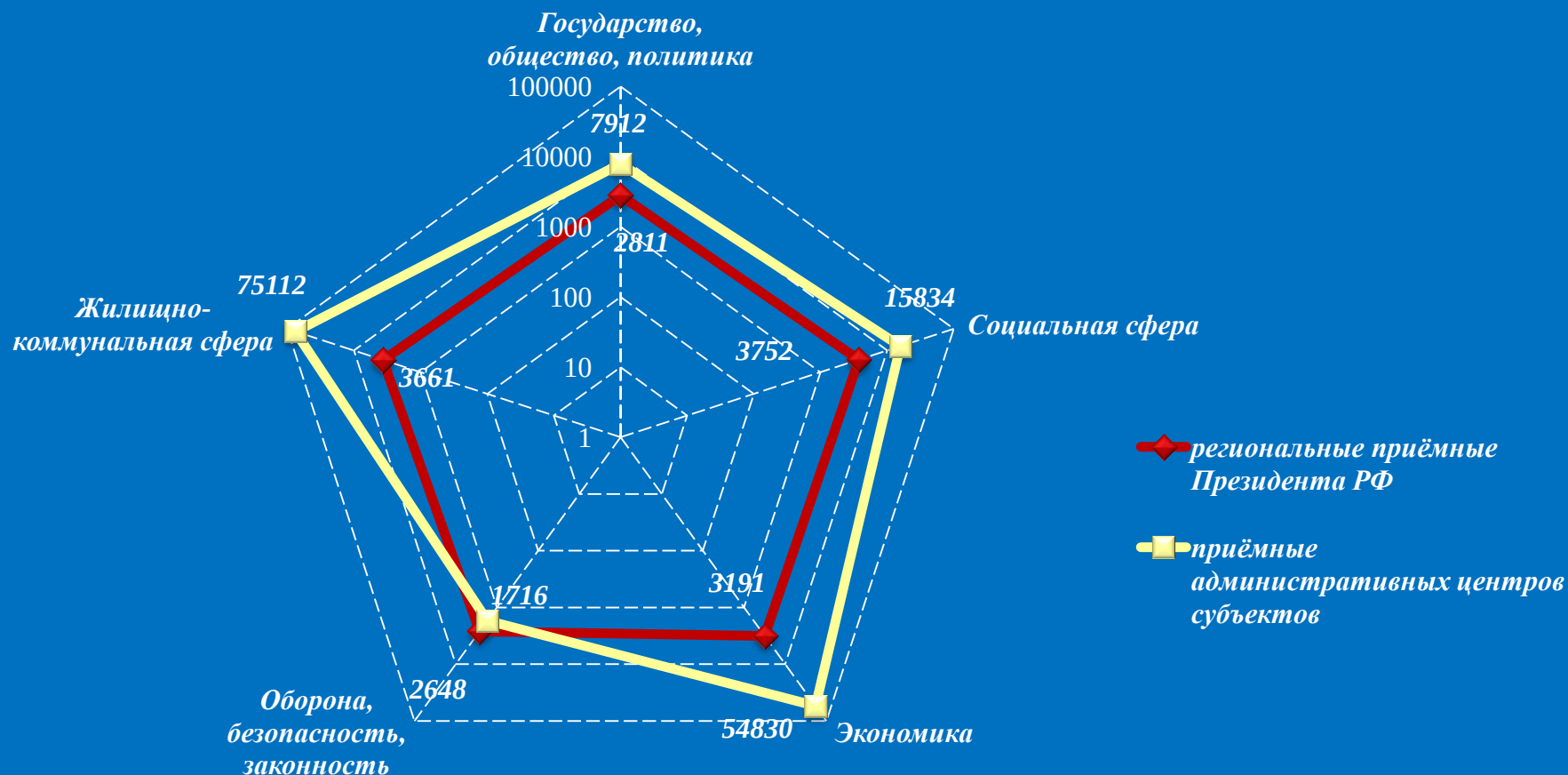
— 2015

Приемные административных центров



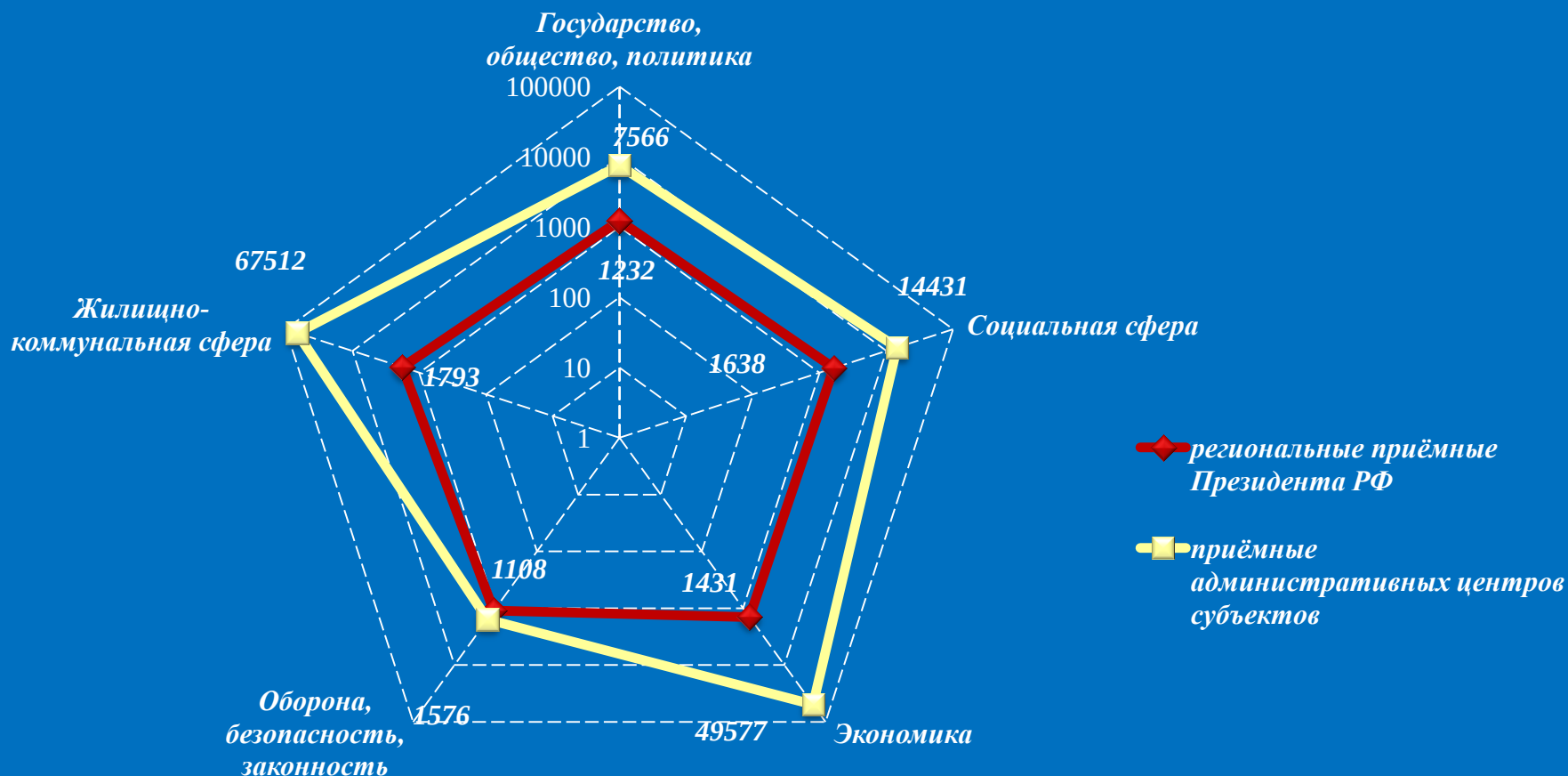
— 2015

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные
административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном
округе в 2015 году



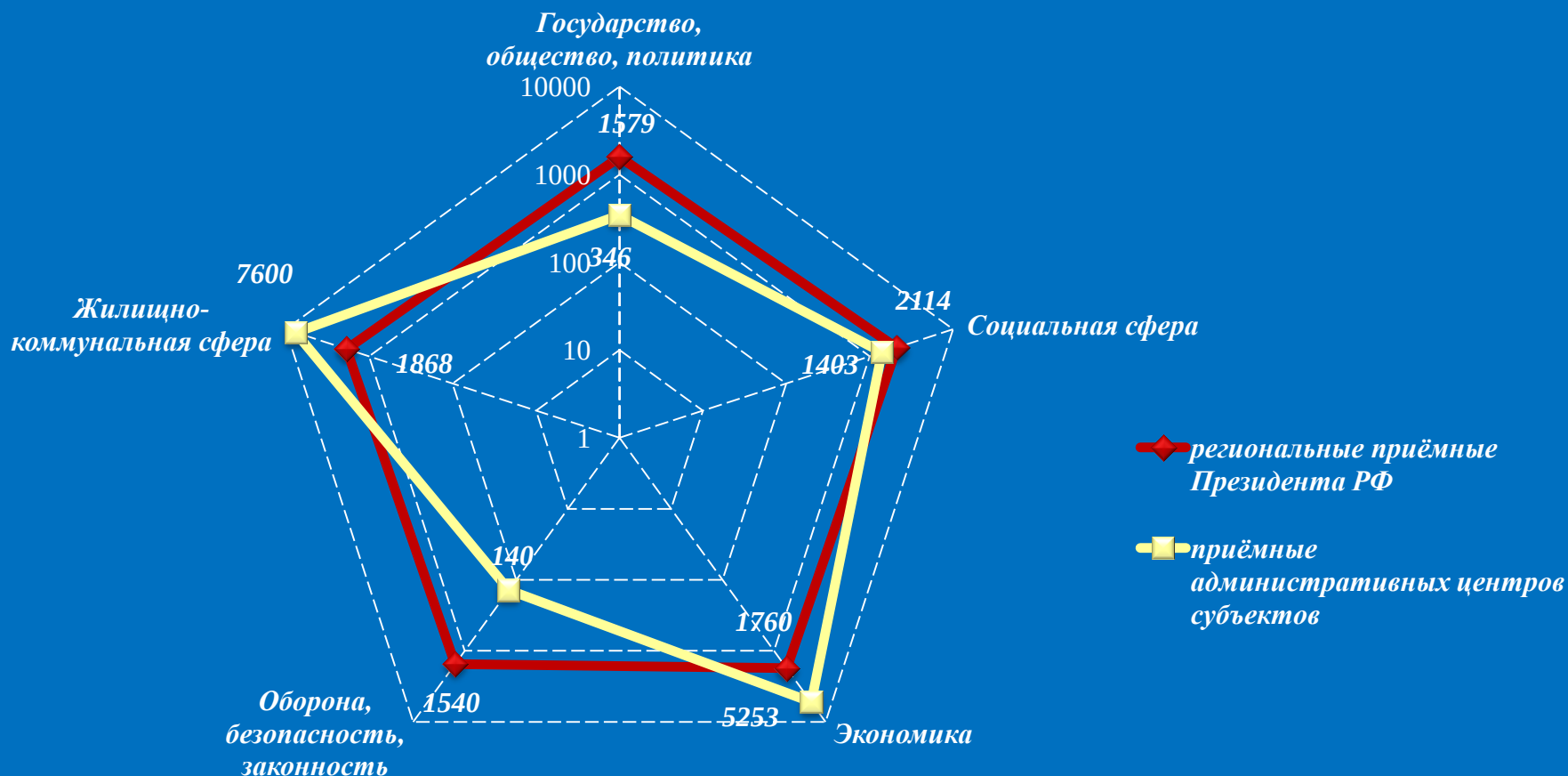
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году



Логарифмическая шкала

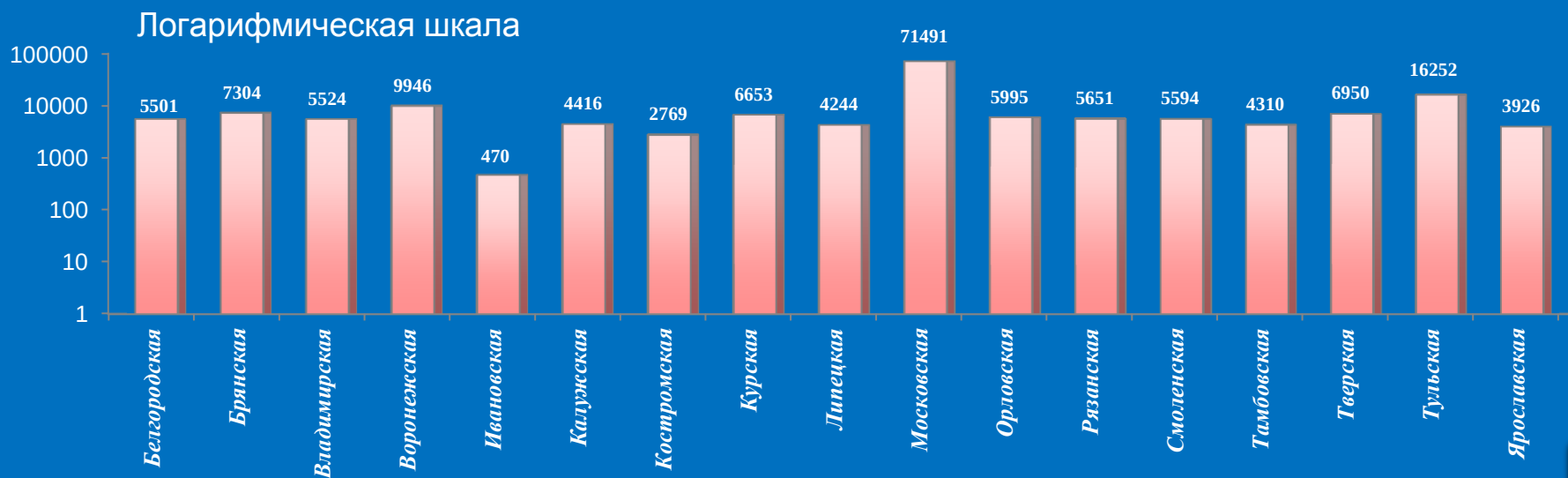
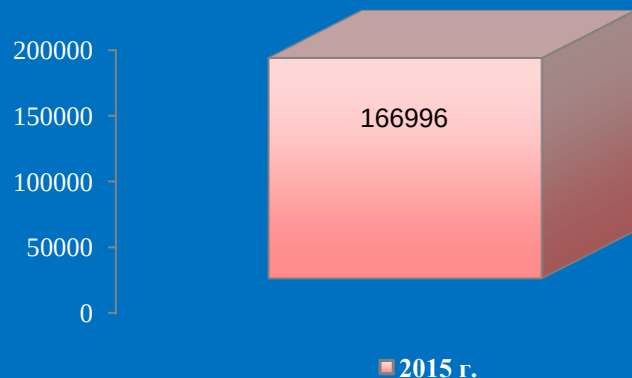
III. Информационно-статистический обзор рассмотренных за 6 месяцев 2015 года обращений граждан в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



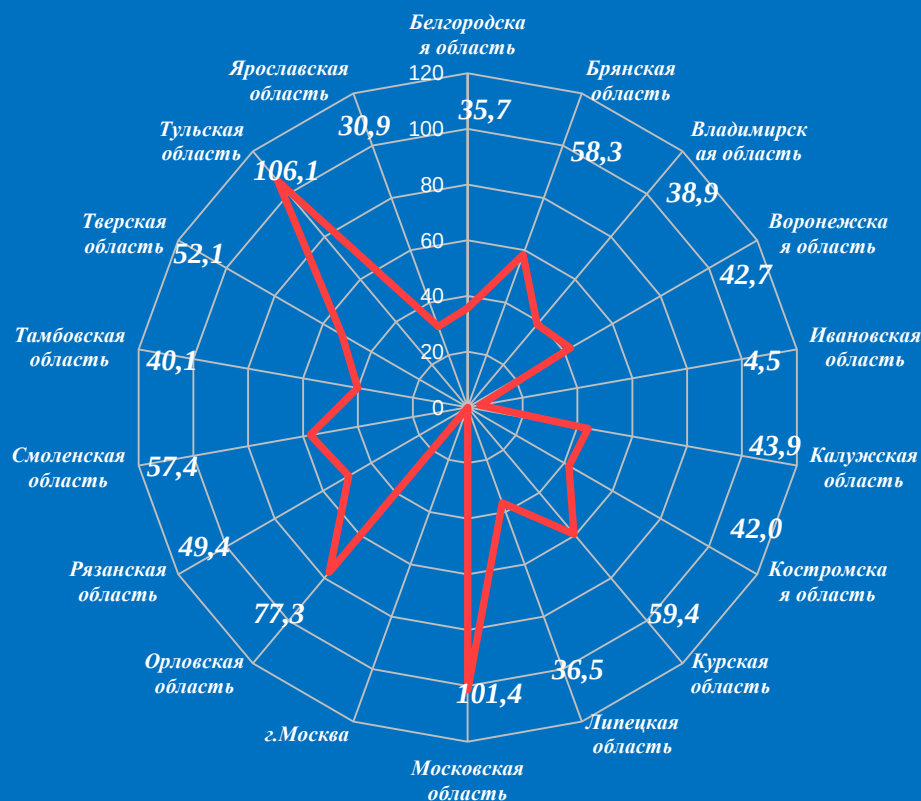
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	5501	5515	730	1845	1193	109	1638
2	Брянская область	7304	8122	322	1543	2754	82	3421
3	Владимирская область	5524	6213	763	1430	1906	249	1865
4	Воронежская область	9946	10951	1238	2861	2906	645	3301
5	Ивановская область	470	485	36	133	120	6	190
6	Калужская область	4416	5035	723	1083	1536	265	1428
7	Костромская область	2769	3015	291	805	957	87	875
8	Курская область	6653	7415	1022	2281	1590	263	2259
9	Липецкая область	4244	4415	452	1089	1104	59	1711
10	Московская область	71491	71491	140	23967	10877	942	35565
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	5995	6487	849	2111	1547	156	1824
13	Рязанская область	5651	6751	1067	1400	2197	233	1854
14	Смоленская область	5594	6012	819	1487	1424	250	2032
15	Тамбовская область	4310	4620	626	1245	1087	121	1541
16	Тверская область	6950	7715	1249	1658	2040	190	2578
17	Тульская область	16252	17170	2462	3035	4926	339	6408
18	Ярославская область	3926	3926	752	1043	915	97	1119
19.	Итого	166996	175338	13541	49016	39079	4093	69609

**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов
власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
за 6 месяцев 2015 года**



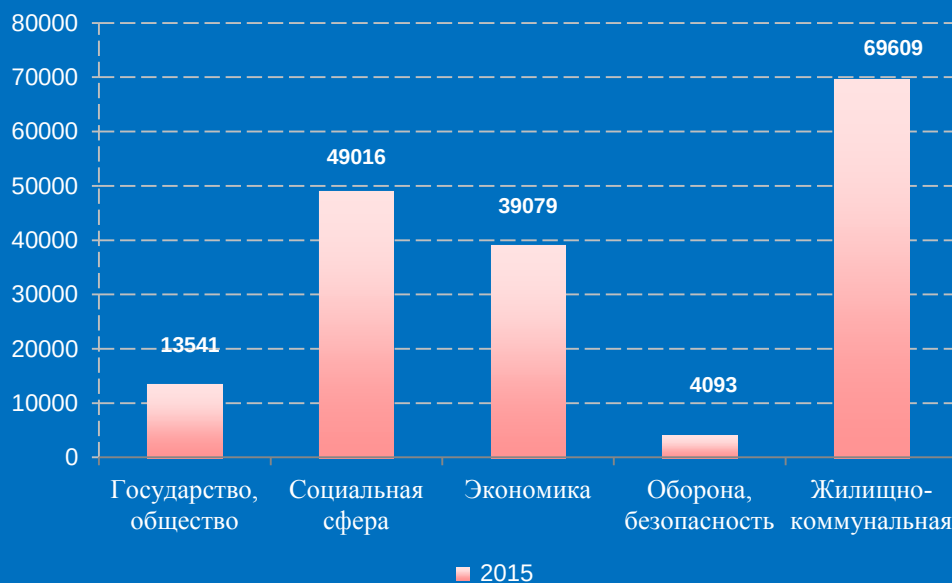
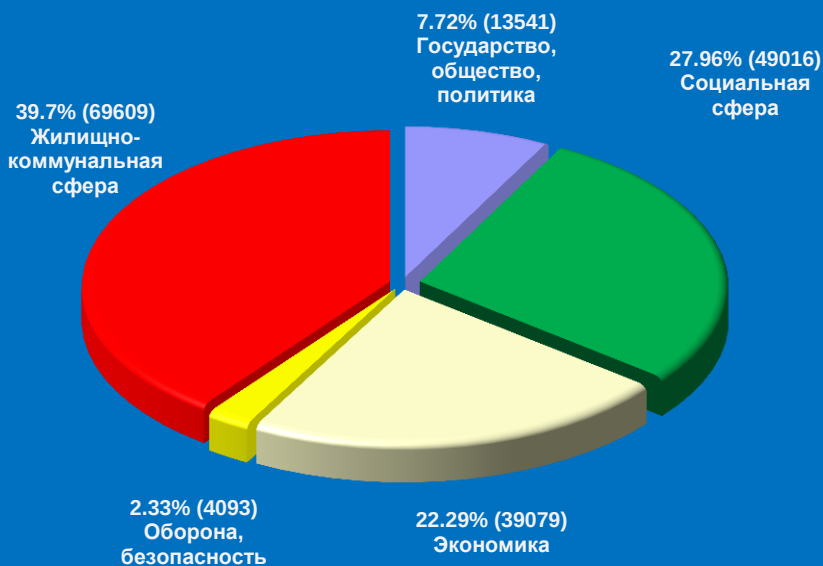
**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц
(руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года**



2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года

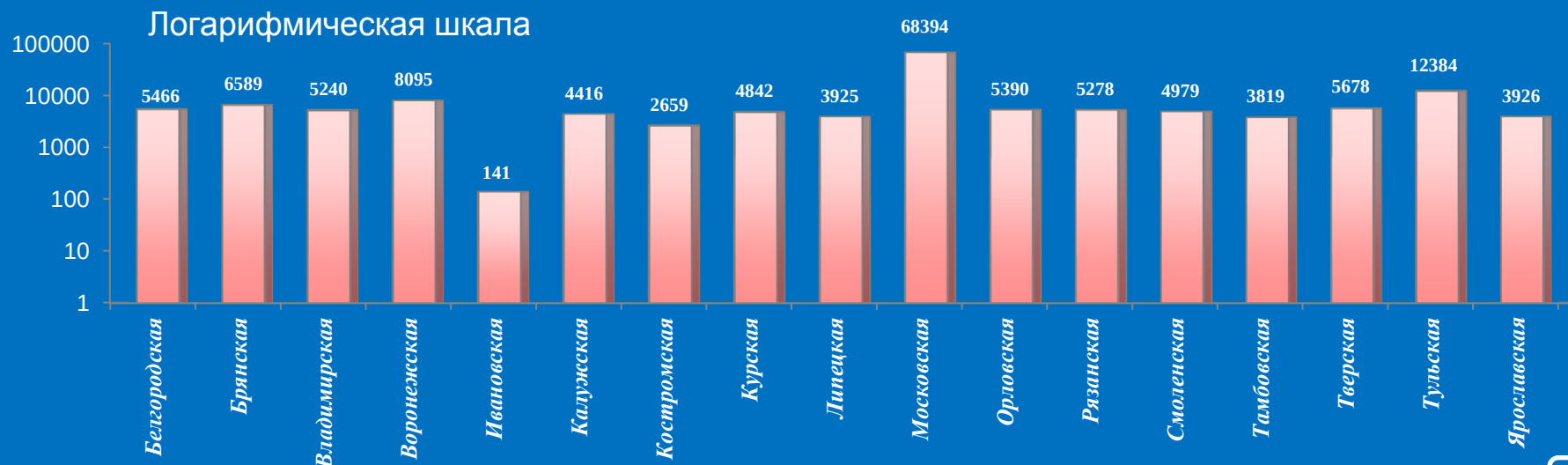
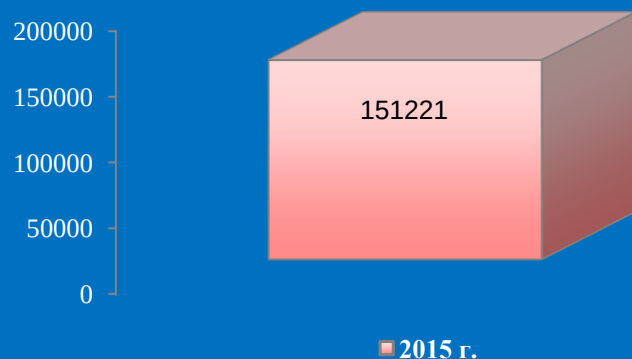
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2015	(13541) [7,72%]	(49016) [27,96%]	(39079) [22,29%]	(4093) [2,33%]	(69609) [39,7%]	175338



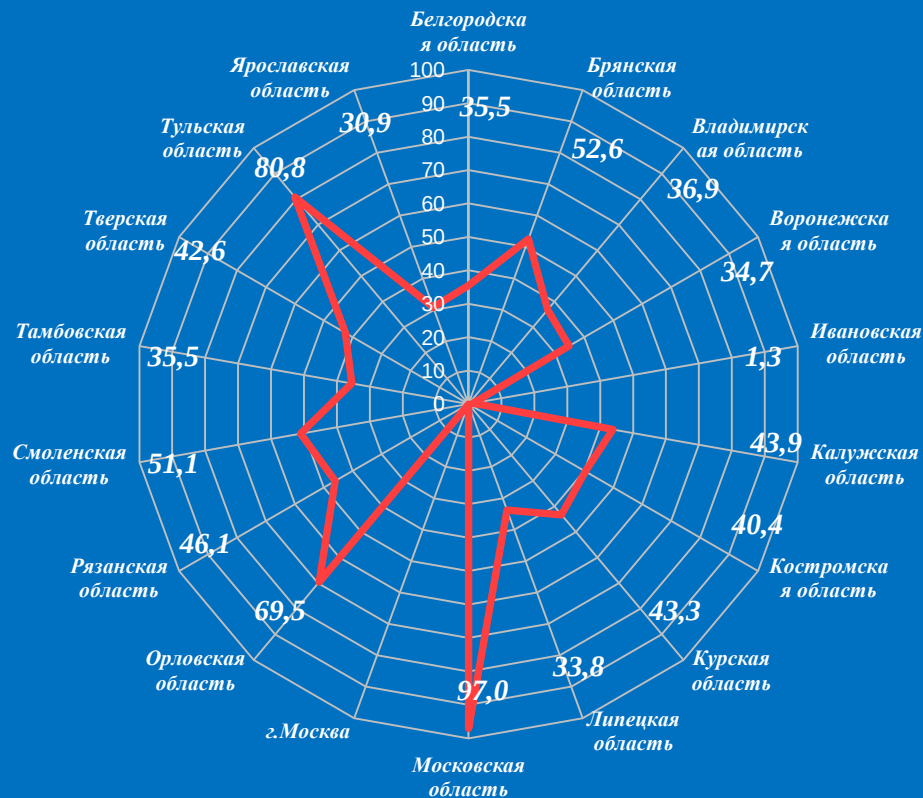
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	5466	5480	730	1827	1181	109	1633
2	Брянская область	6589	7241	322	1171	2605	81	3062
3	Владимирская область	5240	5927	725	1378	1841	223	1760
4	Воронежская область	8095	9100	1082	2382	2580	395	2661
5	Ивановская область	141	144	8	43	35	1	57
6	Калужская область	4416	5035	723	1083	1536	265	1428
7	Костромская область	2659	2904	285	774	924	84	837
8	Курская область	4842	5304	769	1546	1184	176	1629
9	Липецкая область	3925	4089	425	954	1011	58	1641
10	Московская область	68394	68394	140	22274	10632	942	34406
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	5390	5852	808	1890	1384	140	1630
13	Рязанская область	5278	6363	1034	1305	2102	194	1728
14	Смоленская область	4979	5344	762	1219	1284	239	1840
15	Тамбовская область	3819	4066	555	1057	1000	102	1352
16	Тверская область	5678	6288	1172	1355	1730	178	1853
17	Тульская область	12384	12924	1636	2436	3858	312	4682
18	Ярославская область	3926	3926	752	1043	915	97	1119
19	Итого	151221	158381	11928	43737	35802	3596	63318

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года



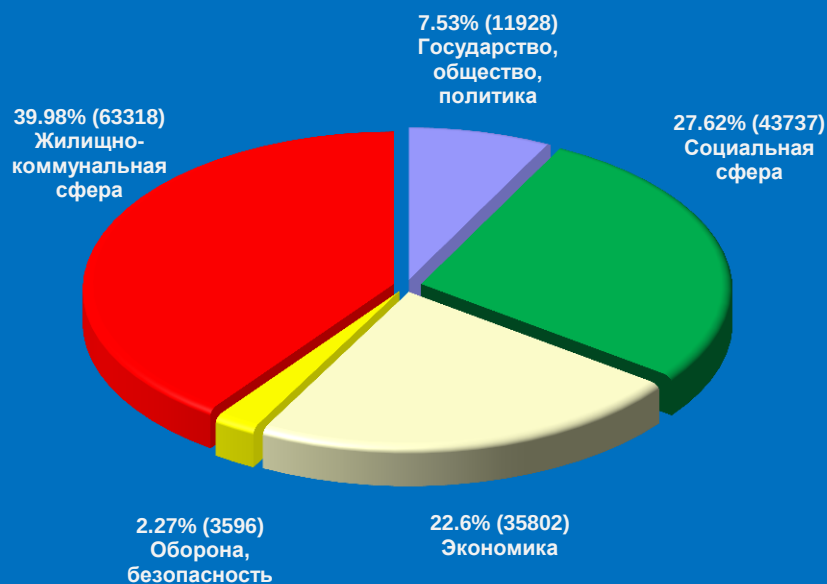
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года



2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года

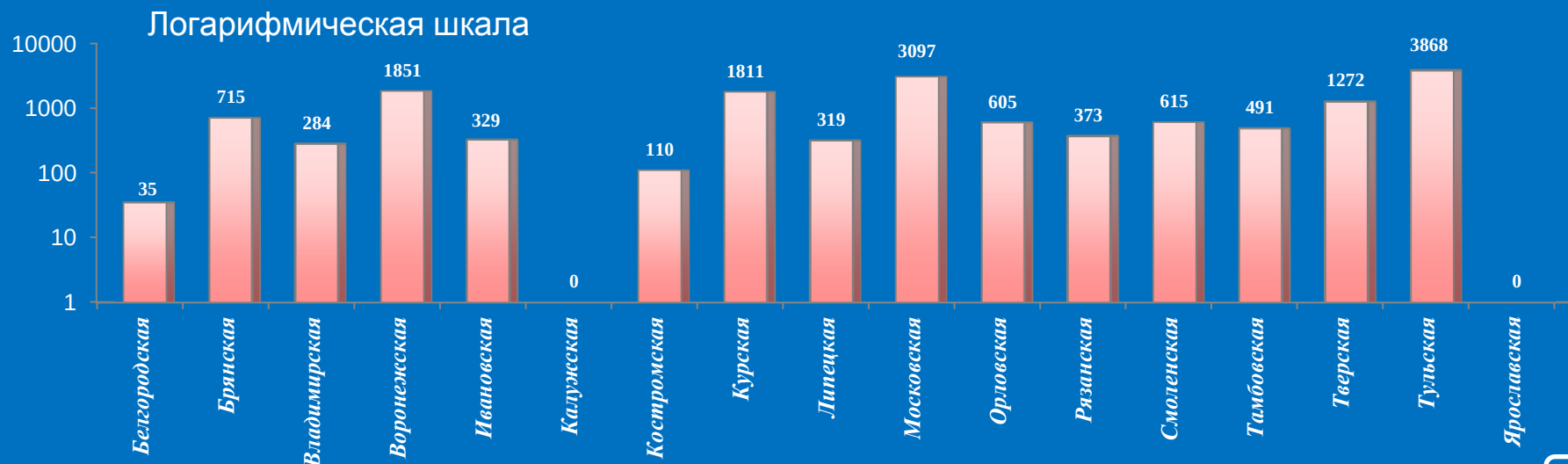
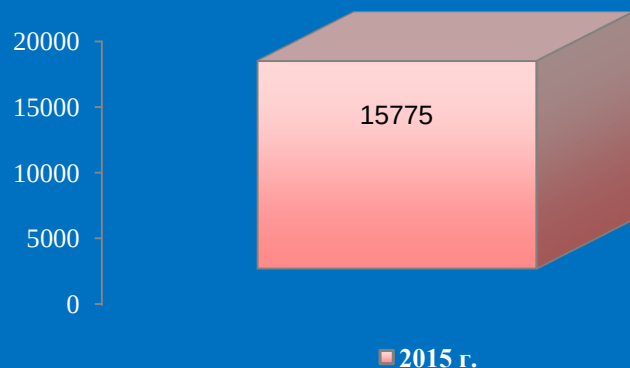
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2015	(11928) [7,53%]	(43737) [27,62%]	(35802) [22,6%]	(3596) [2,27%]	(63318) [39,98%]	158381



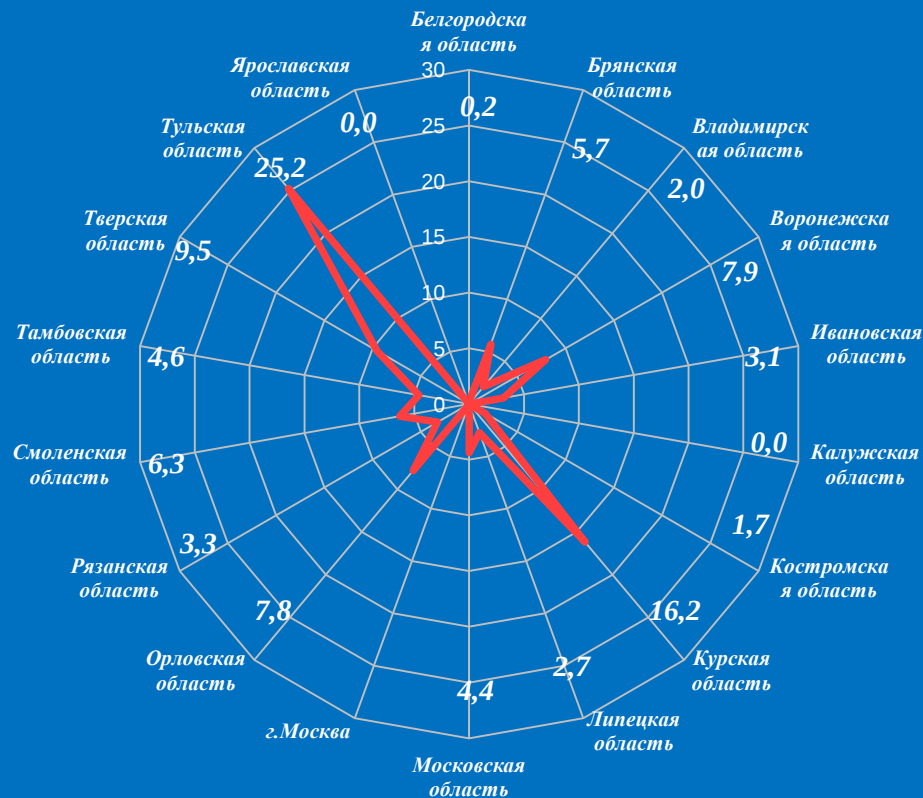
**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц
(руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	35	35	0	18	12	0	5
2	Брянская область	715	881	0	372	149	1	359
3	Владимирская область	284	286	38	52	65	26	105
4	Воронежская область	1851	1851	156	479	326	250	640
5	Ивановская область	329	341	28	90	85	5	133
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	110	111	6	31	33	3	38
8	Курская область	1811	2111	253	735	406	87	630
9	Липецкая область	319	326	27	135	93	1	70
10	Московская область	3097	3097	0	1693	245	0	1159
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	605	635	41	221	163	16	194
13	Рязанская область	373	388	33	95	95	39	126
14	Смоленская область	615	668	57	268	140	11	192
15	Тамбовская область	491	554	71	188	87	19	189
16	Тверская область	1272	1427	77	303	310	12	725
17	Тульская область	3868	4246	826	599	1068	27	1726
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	15775	16957	1613	5279	3277	497	6291

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года



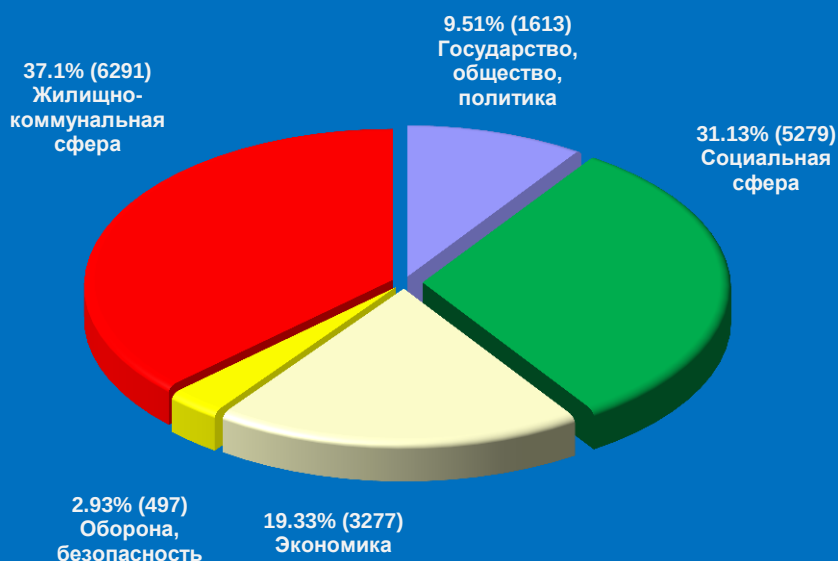
**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц
(руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года**



2015 год

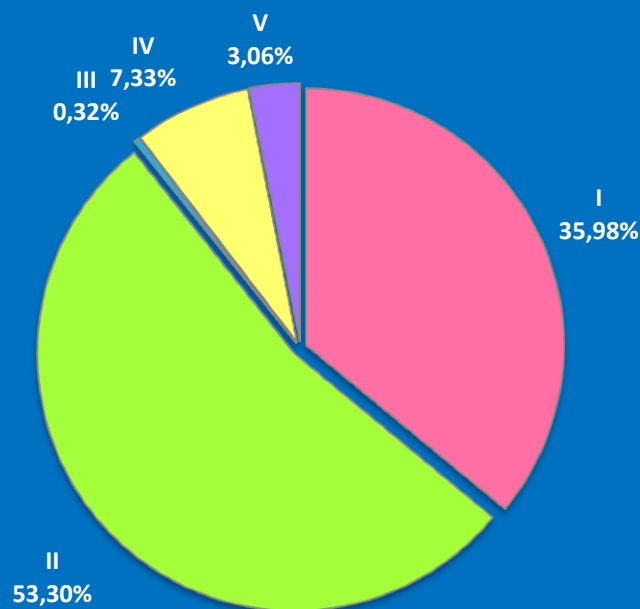
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2015	(1613) [9,51%]	(5279) [31,13%]	(3277) [19,33%]	(497) [2,93%]	(6291) [37,1%]	16957



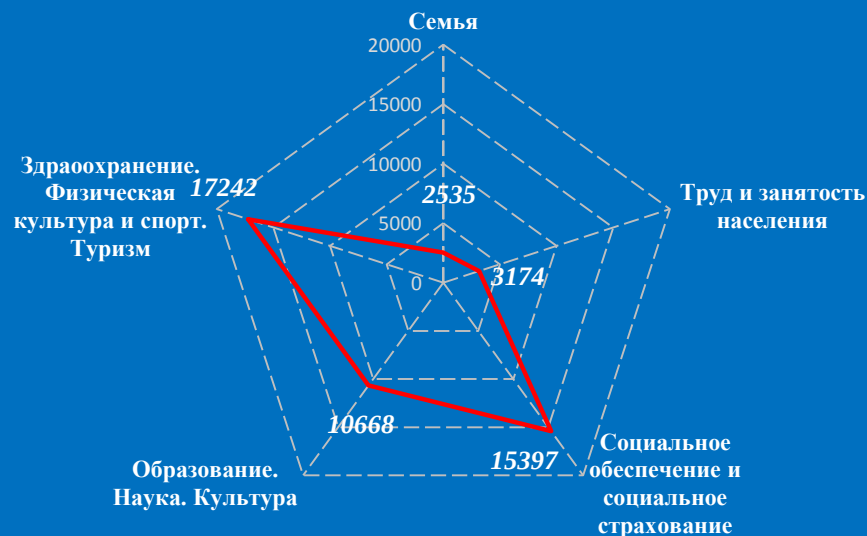
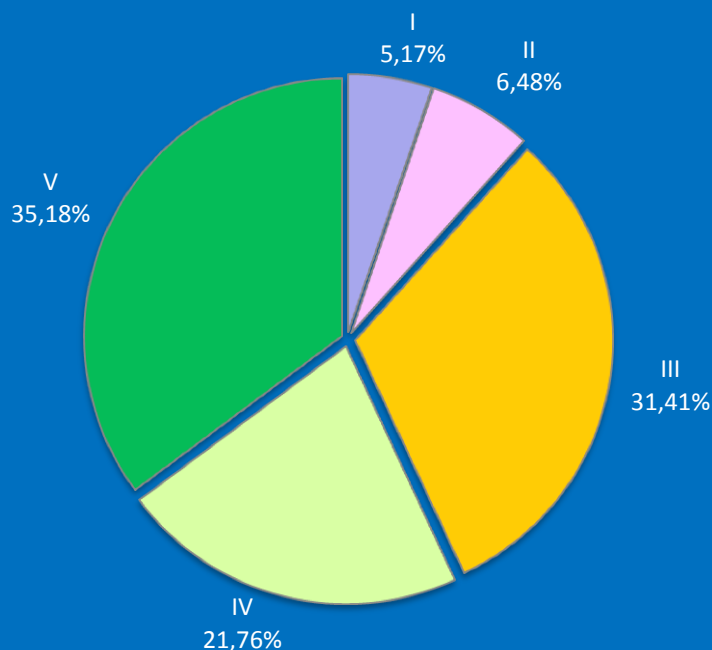
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
2015	4872 (35,98%)	7218 (53,3%)	44 (0,32%)	993 (7,33%)	414 (3,06%)	13541



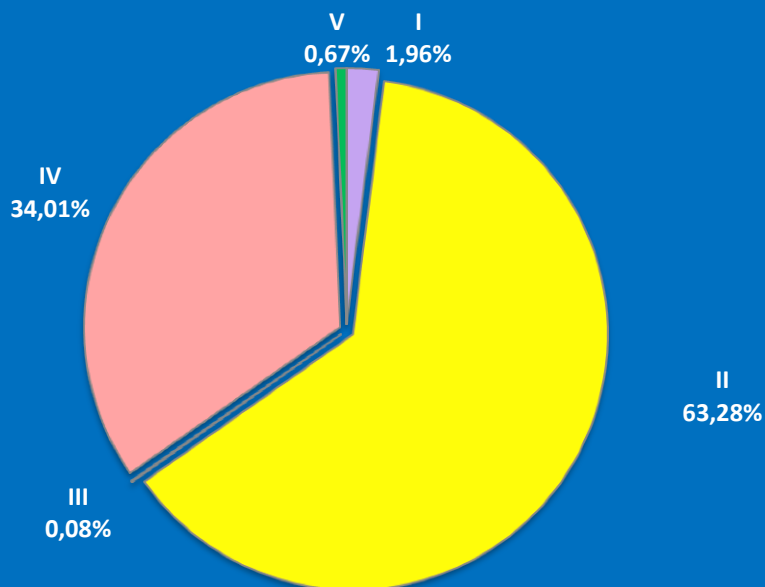
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
2015	2535 (5,17%)	3174 (6,48%)	15397 (31,41%)	10668 (21,76%)	17242 (35,18%)	49016



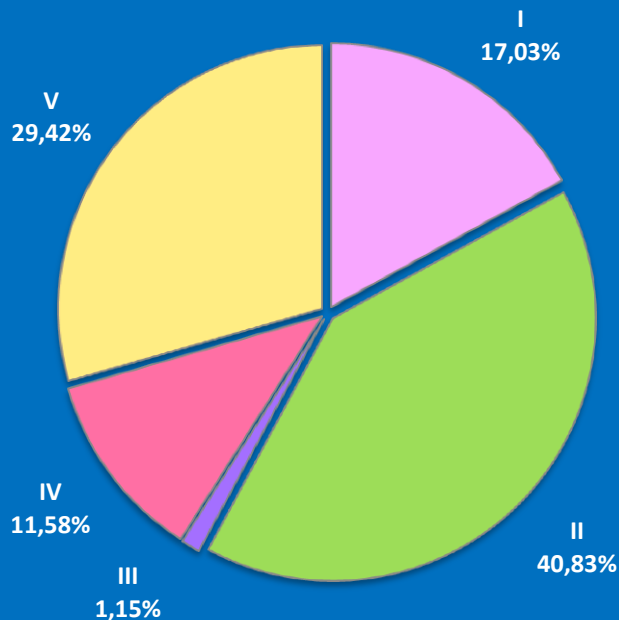
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
2015	766 (1,96%)	24729 (63,28%)	31 (0,08%)	13290 (34,01%)	263 (0,67%)	39079



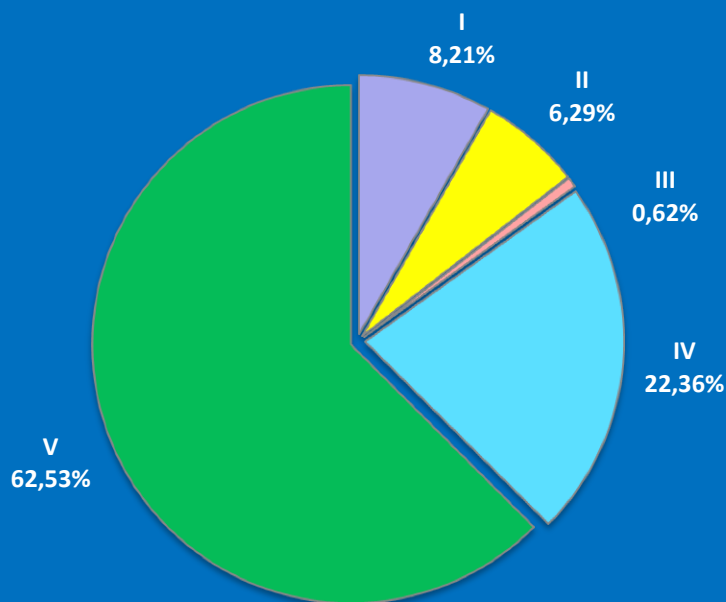
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
2015	697 (17,03%)	1671 (40,83%)	47 (1,15%)	474 (11,58%)	1204 (29,42%)	4093

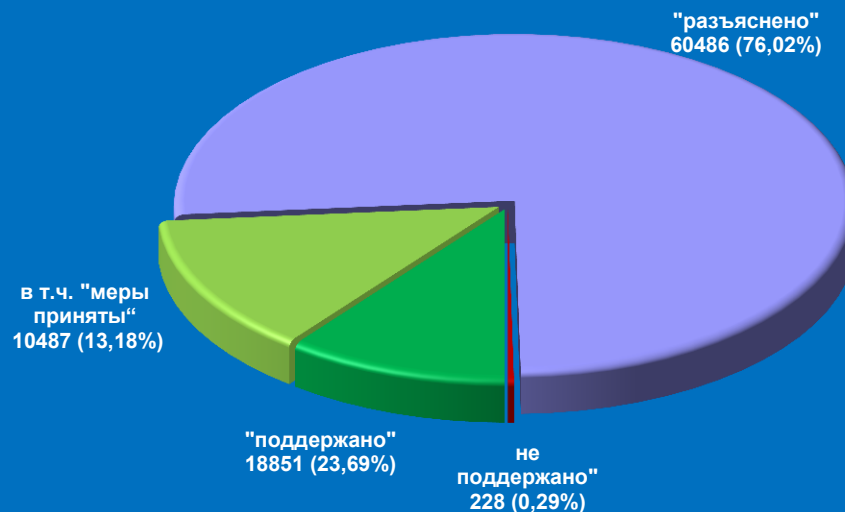
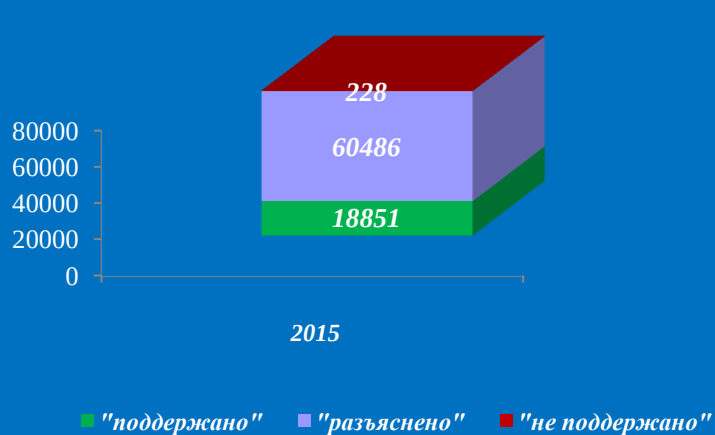


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

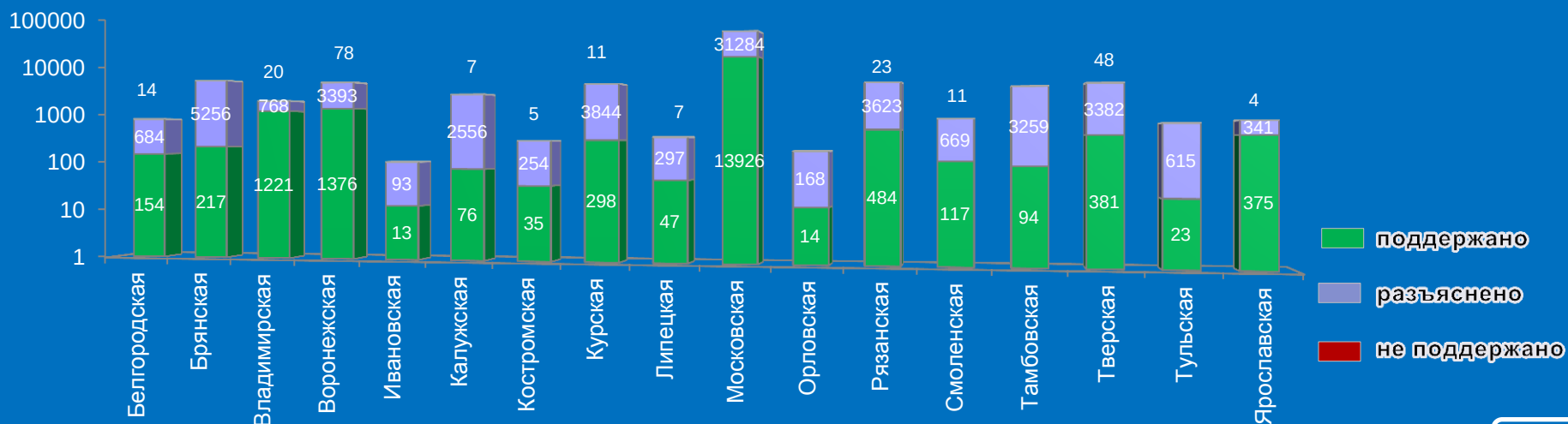
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
2015	5712 (8,21%)	4375 (6,29%)	431 (0,62%)	15566 (22,36%)	43525 (62,53%)	69609



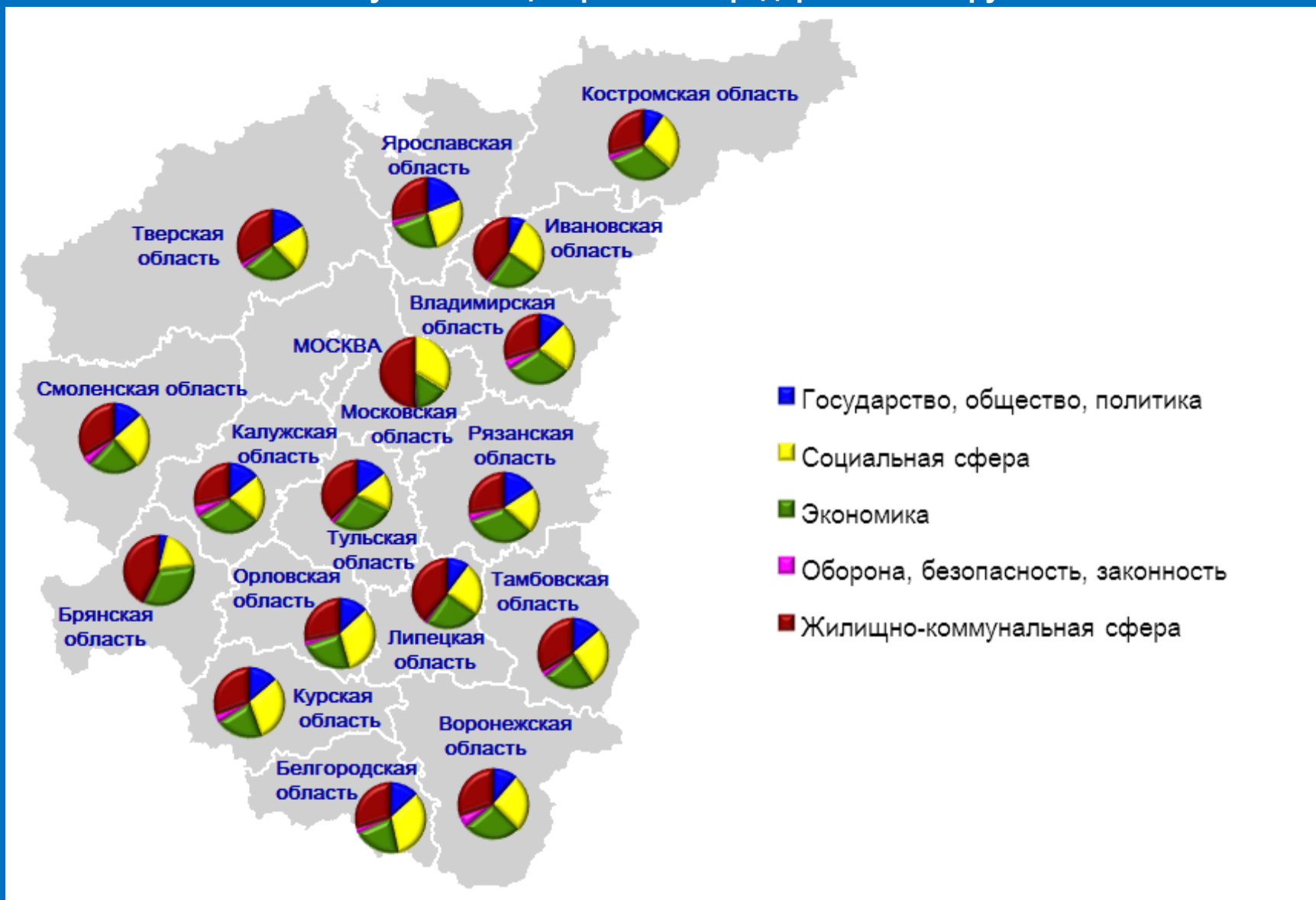
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года



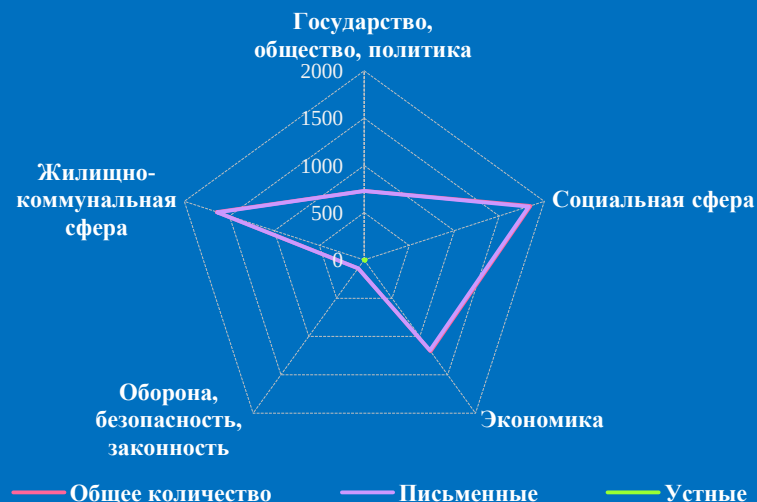
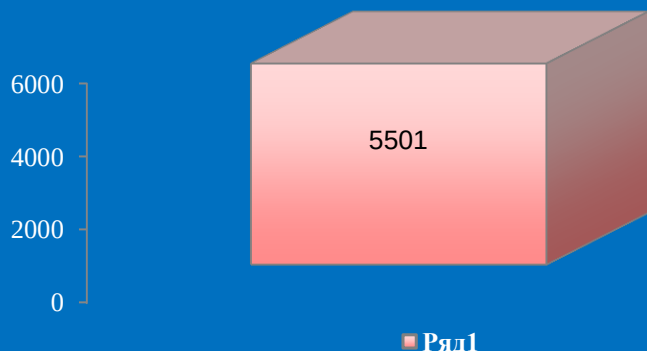
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

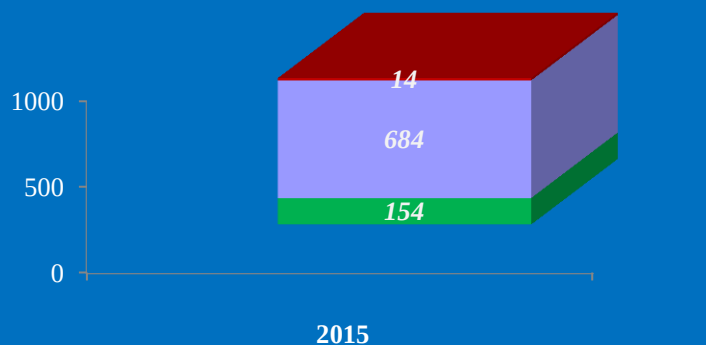


Жилищно-коммунальная сфера

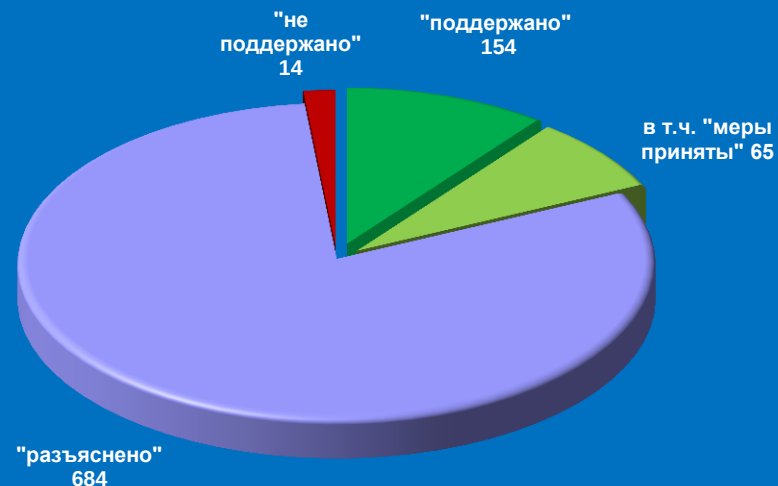


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области за 6 месяцев 2015 года

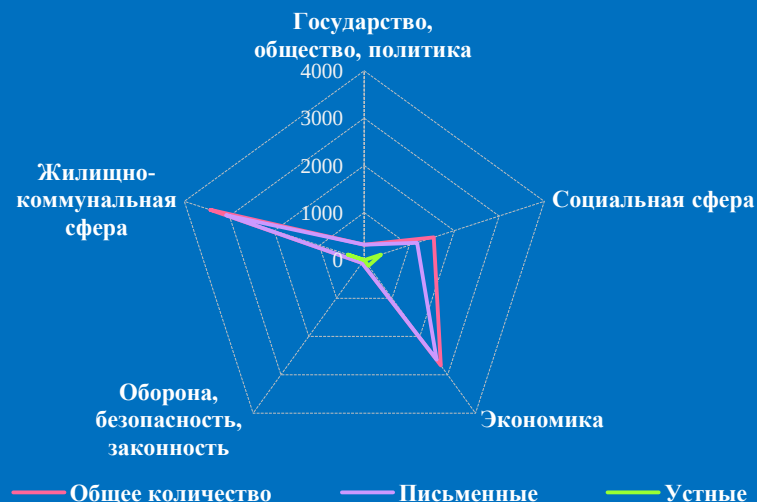
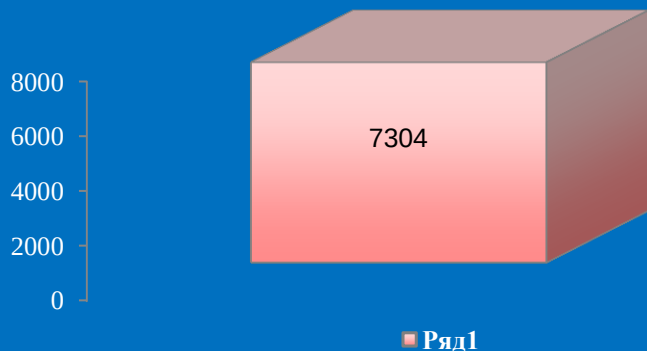
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

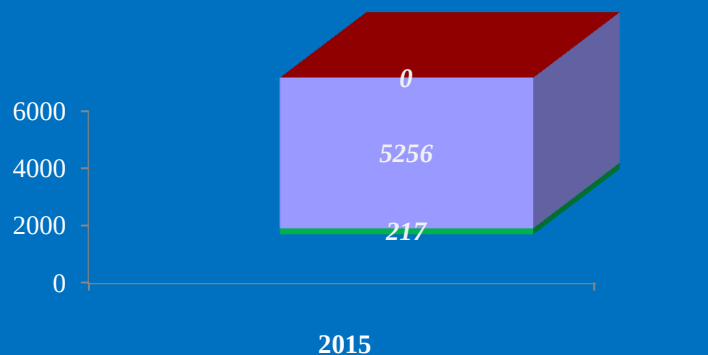


Экономика

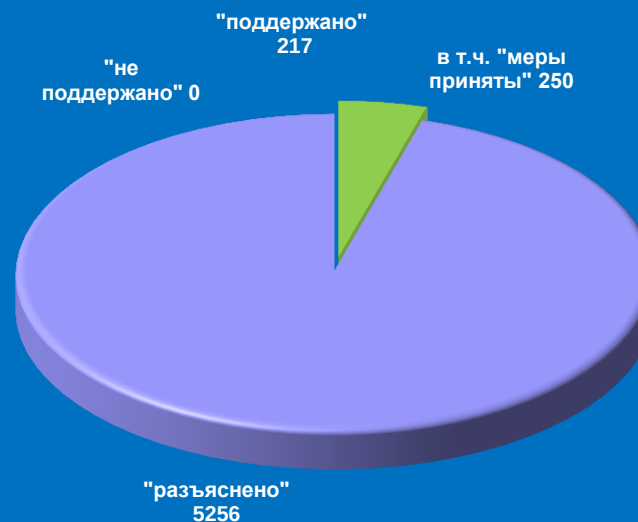


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области за 6 месяцев 2015 года

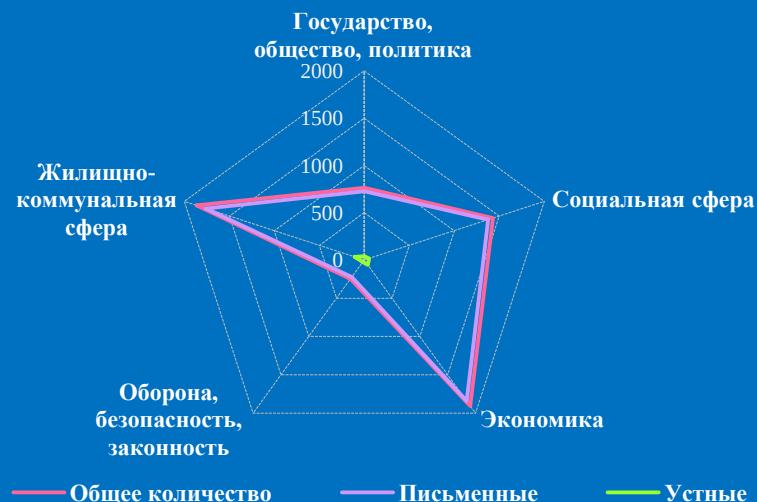
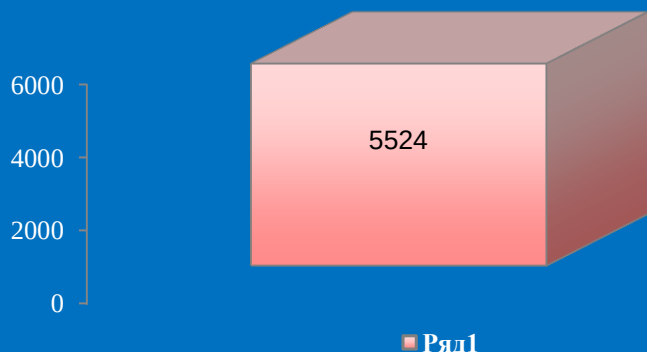
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

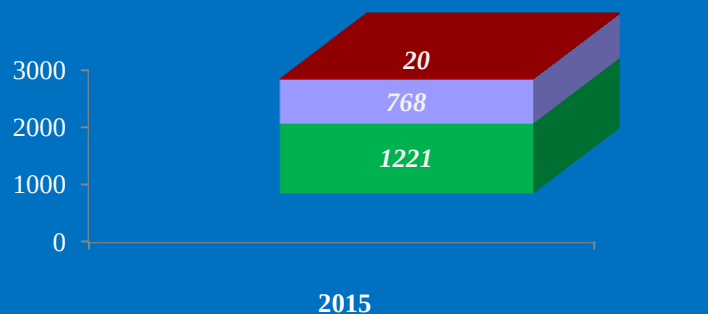


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области за 6 месяцев 2015 года

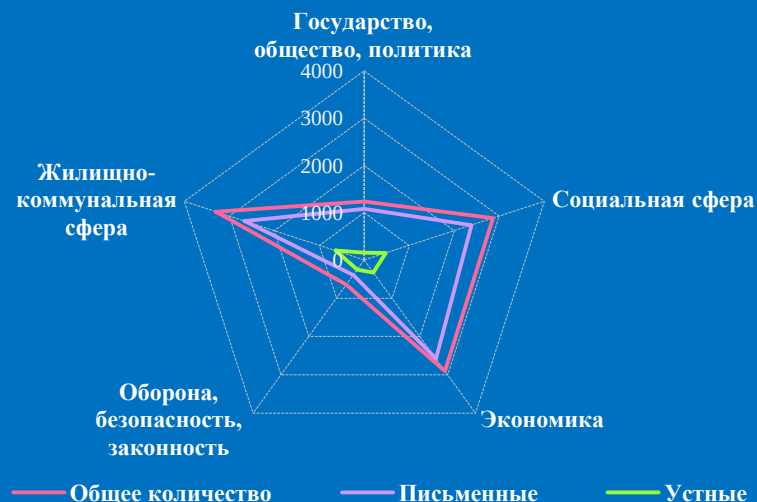
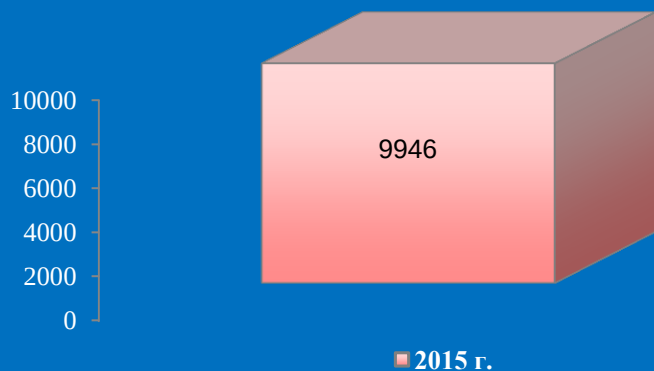
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

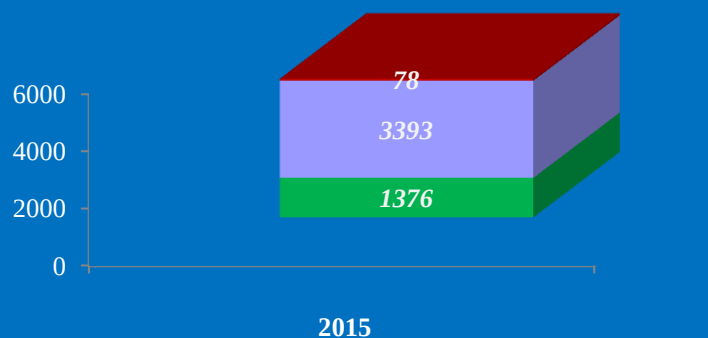


Экономика

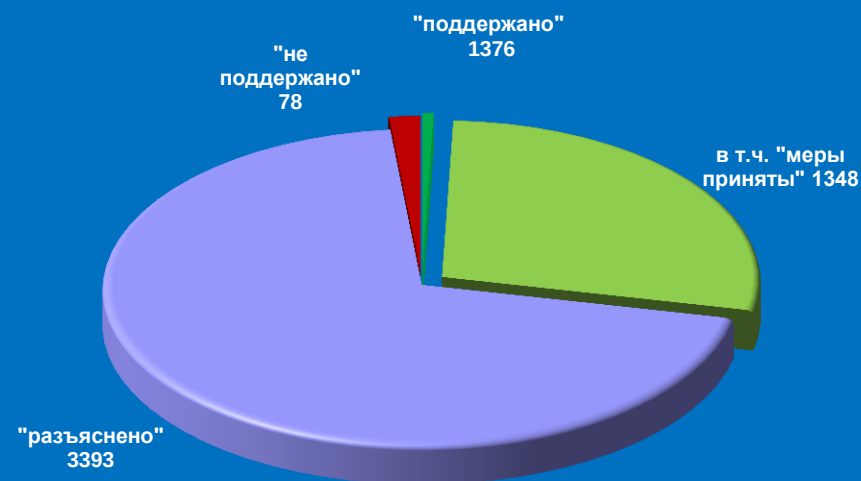


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области за 6 месяцев 2015 года

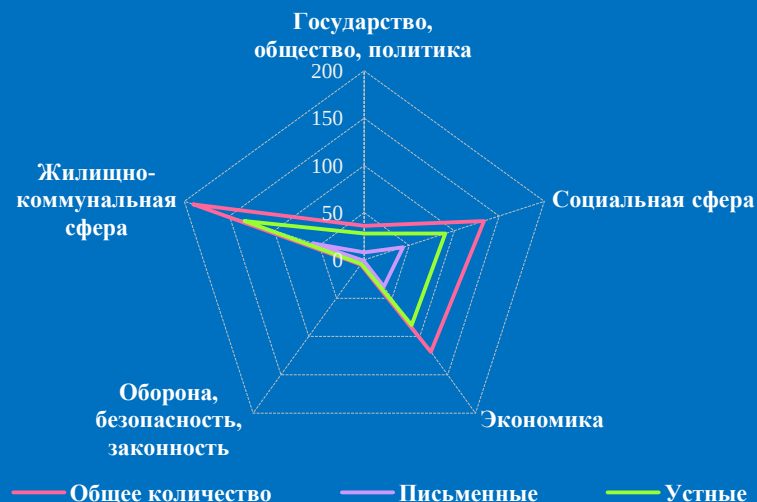
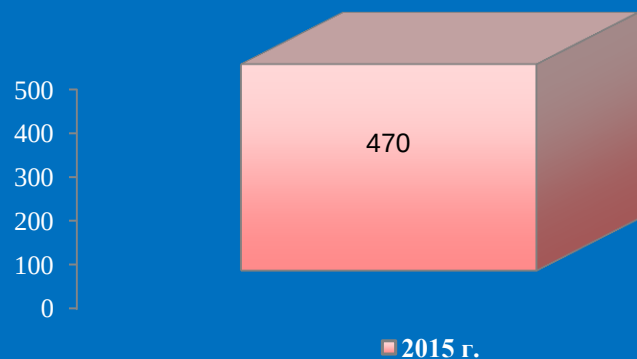
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

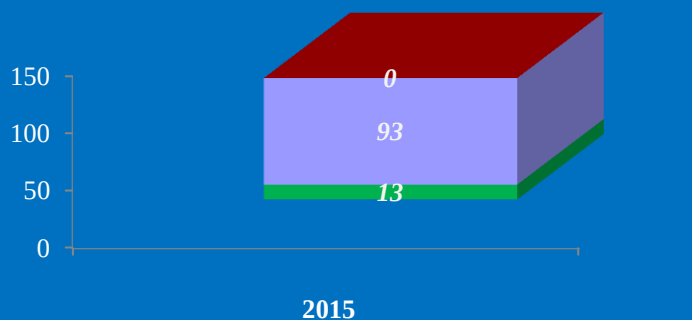


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области за 6 месяцев 2015 года

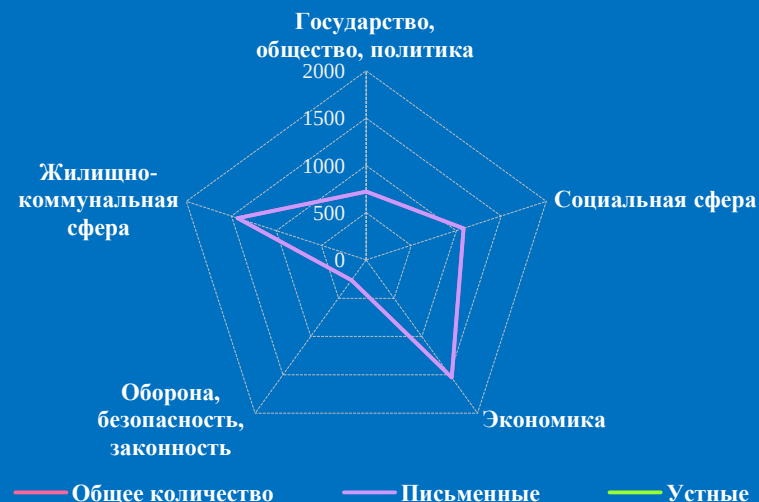
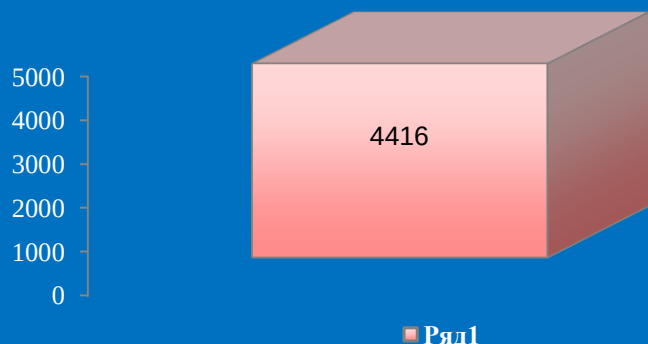
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

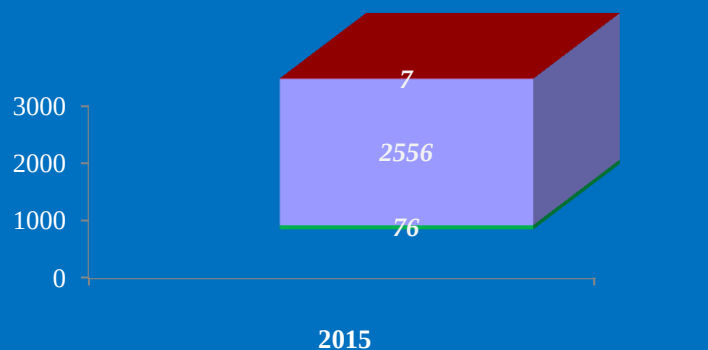


Жилищно-коммунальная сфера

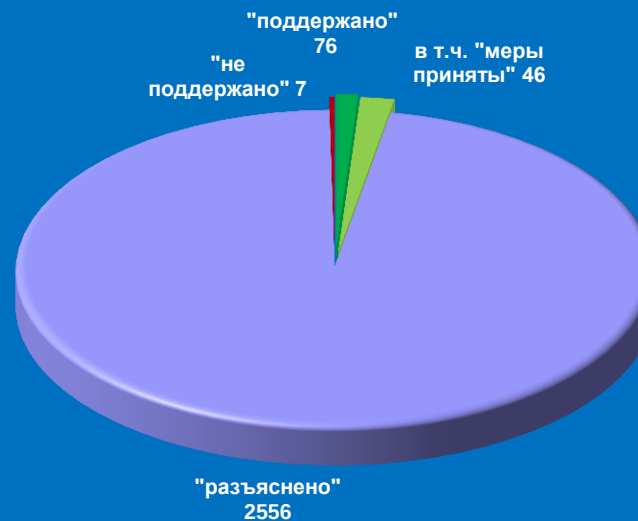


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области за 6 месяцев 2015 года

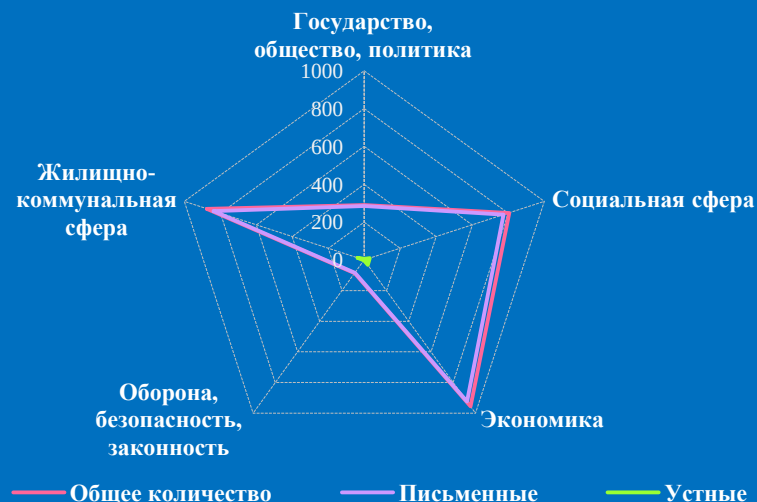
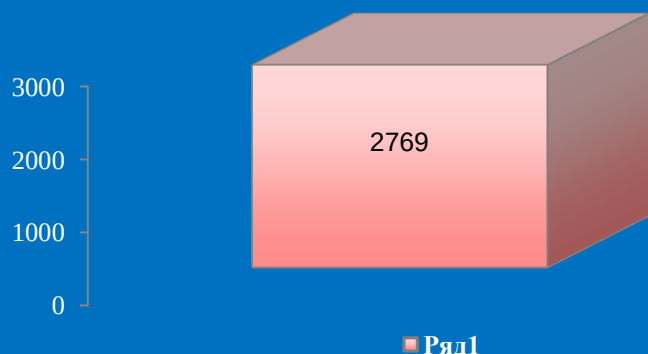
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

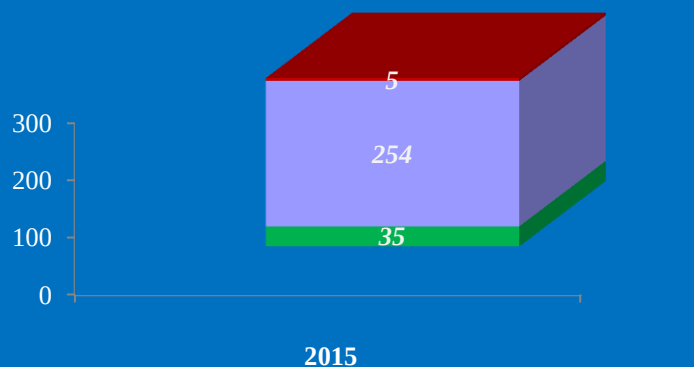


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области за 6 месяцев 2015 года

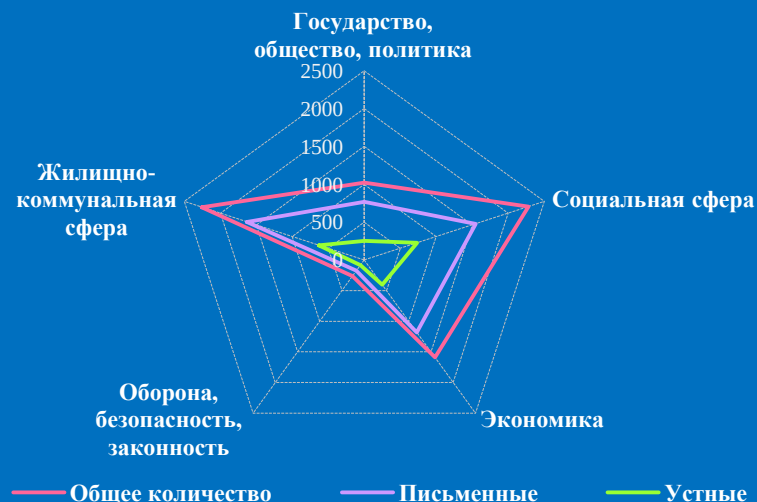
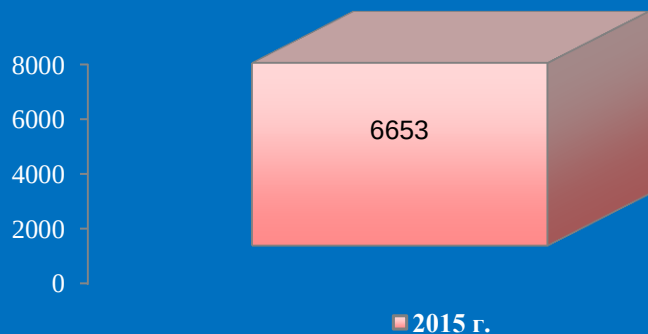
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

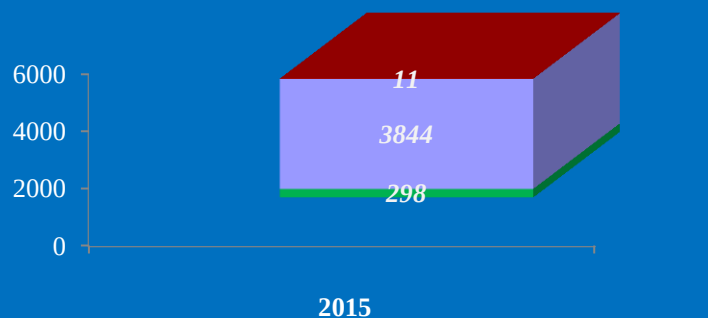


Жилищно-коммунальная сфера

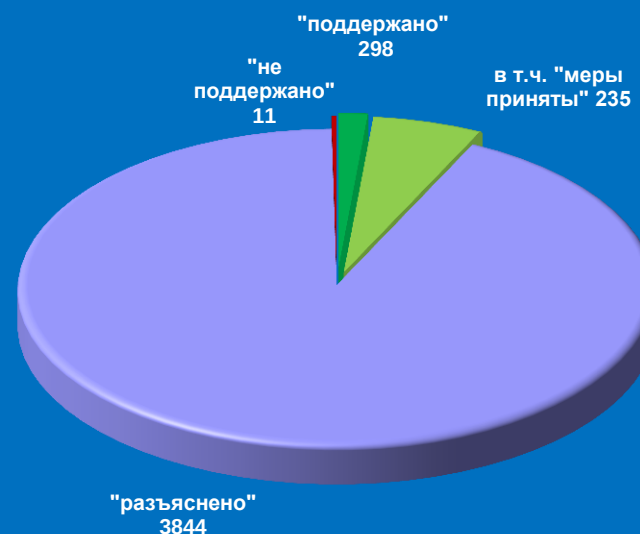


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области за 6 месяцев 2015 года

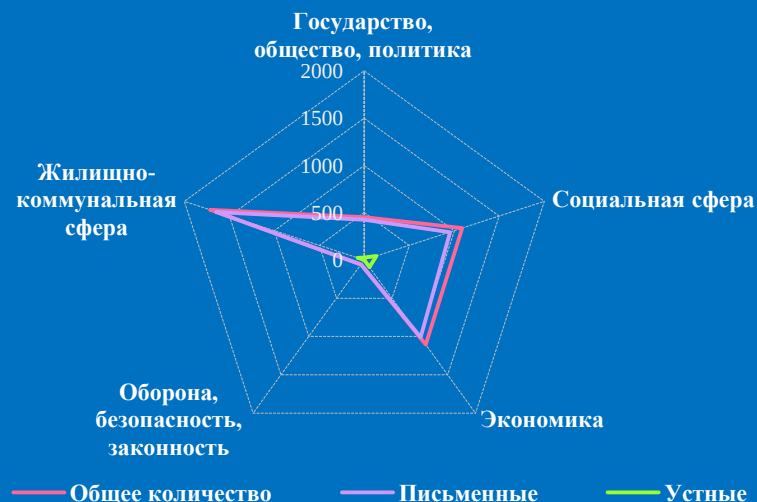
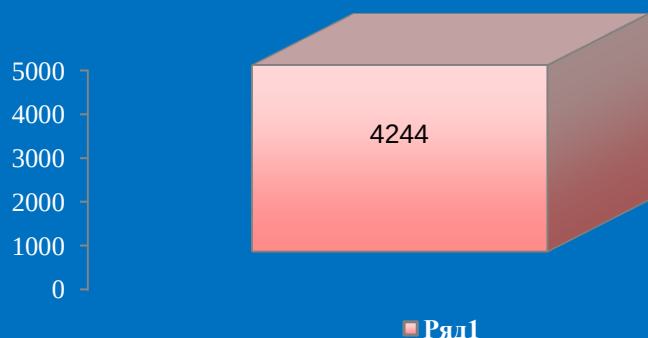
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

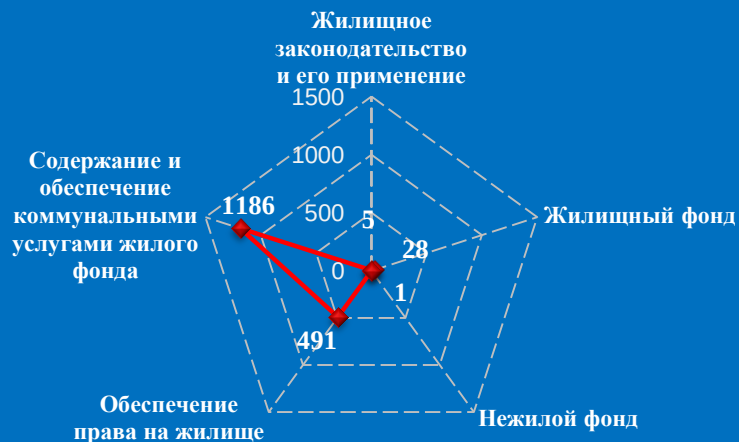


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

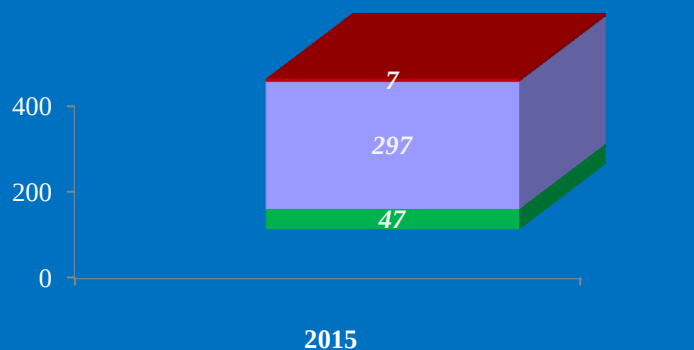


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области за 6 месяцев 2015 года

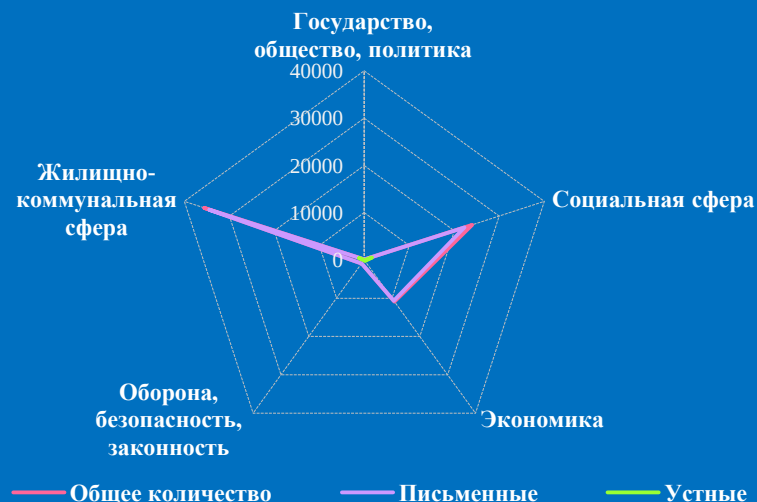
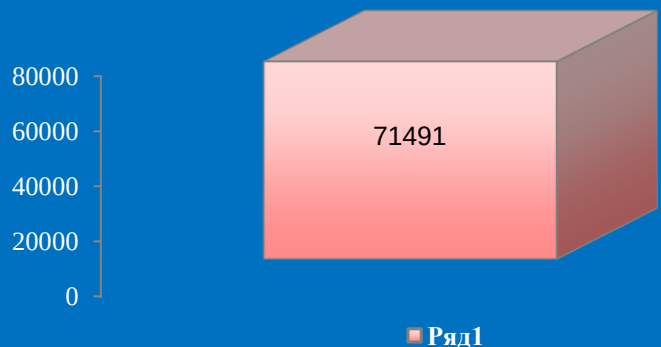
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

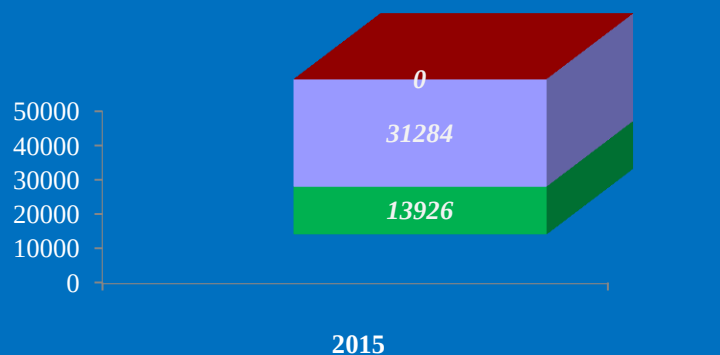


Социальная сфера

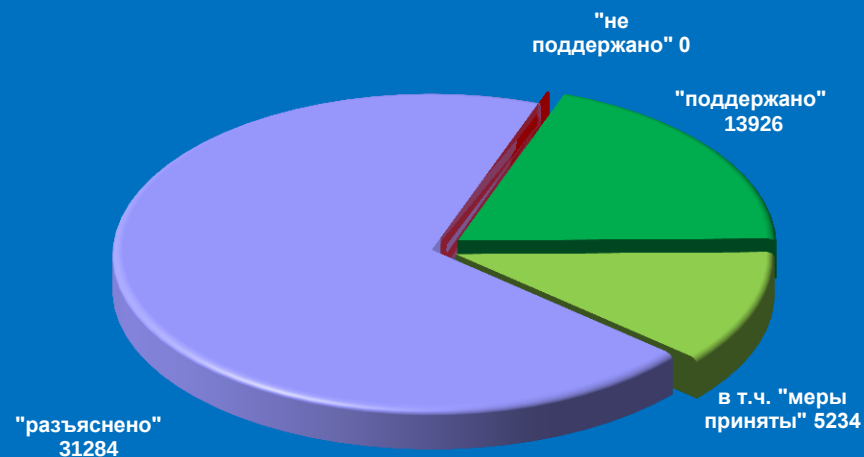


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области за 6 месяцев 2015 года

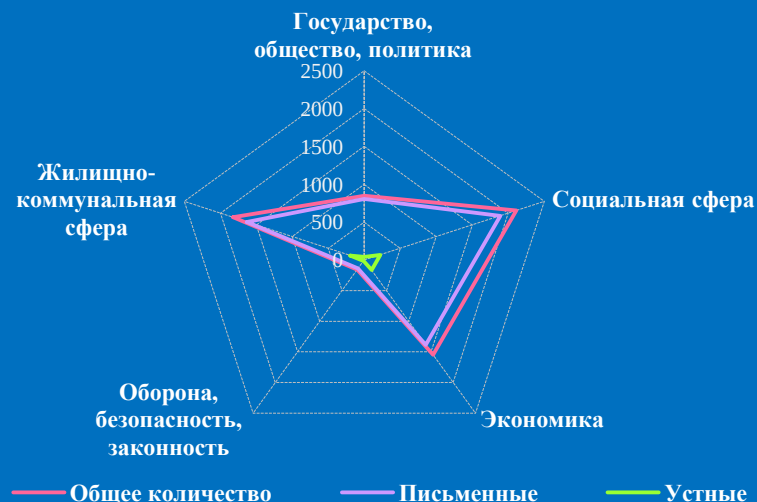
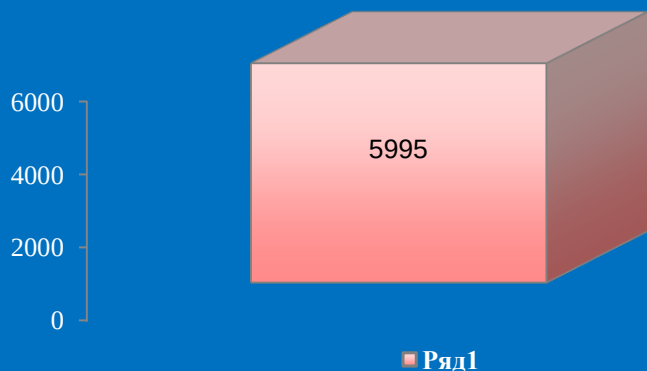
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

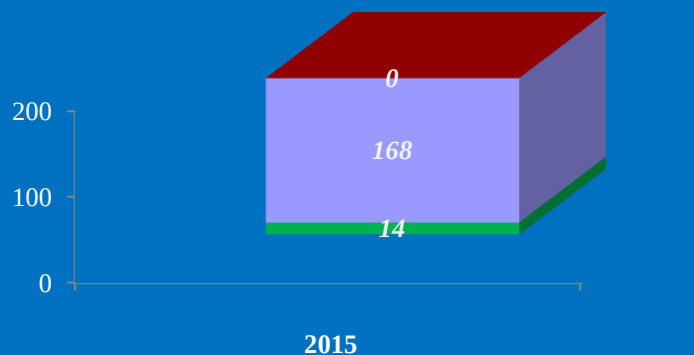


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области за 6 месяцев 2015 года

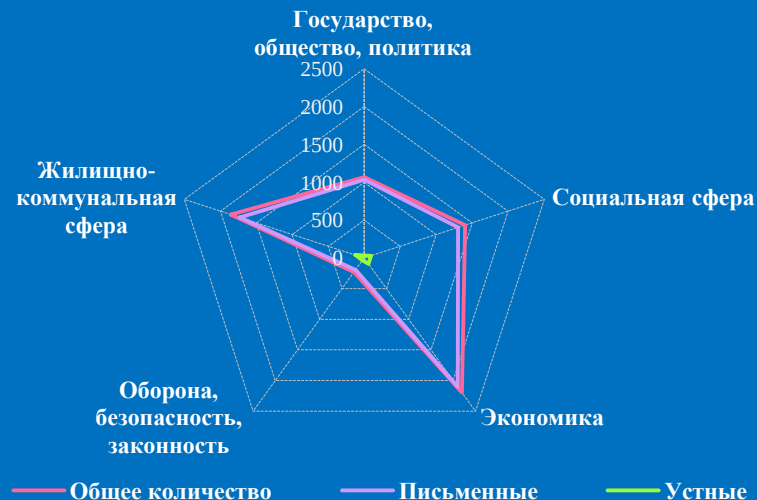
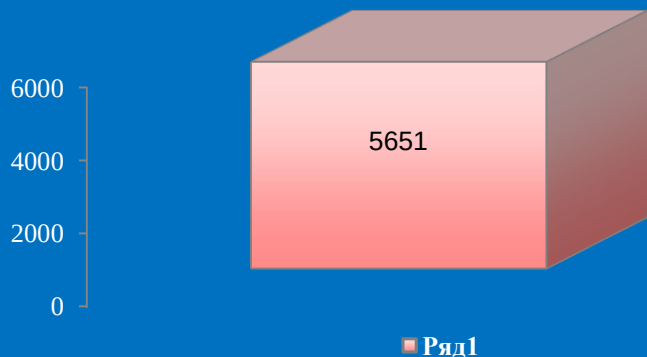
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

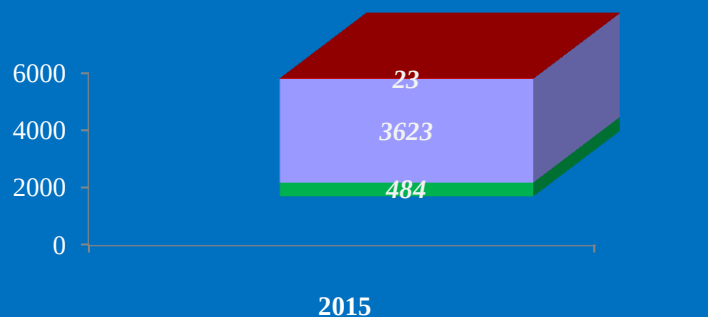


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области за 6 месяцев 2015 года

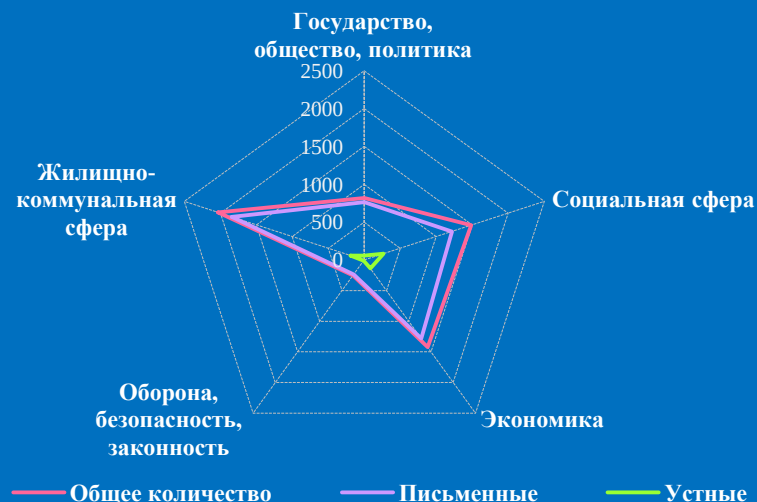
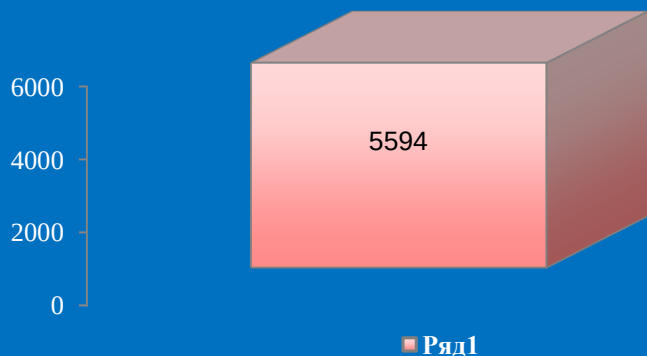
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

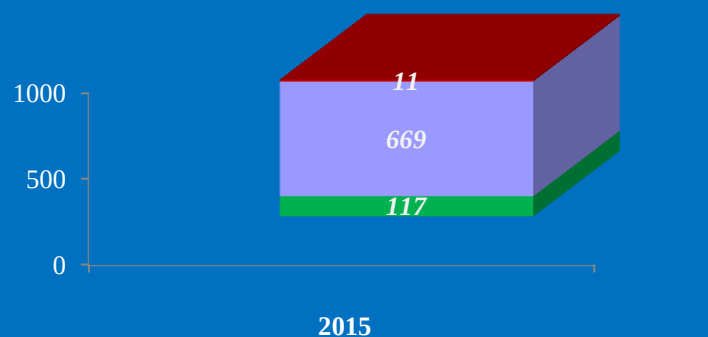


Социальная сфера

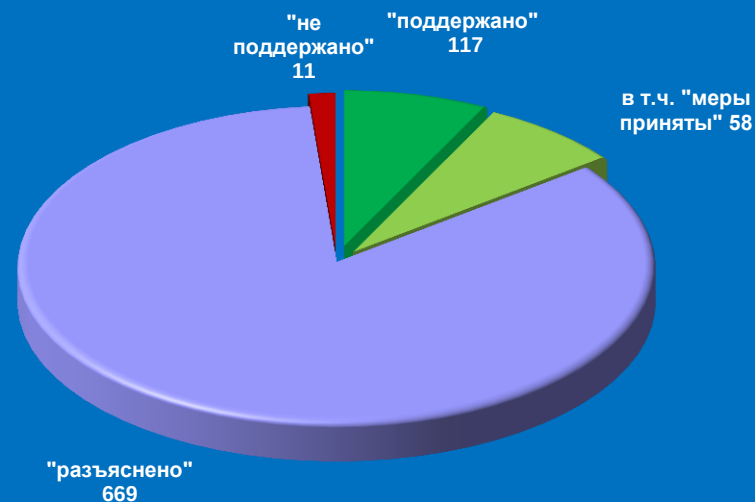


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области за 6 месяцев 2015 года

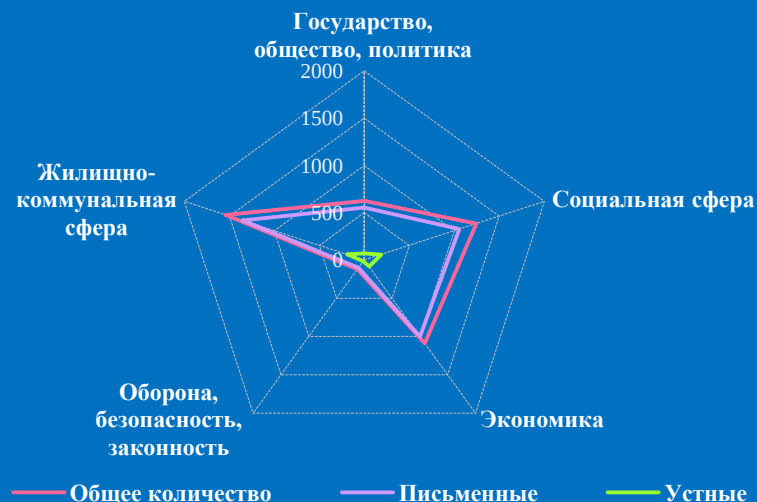
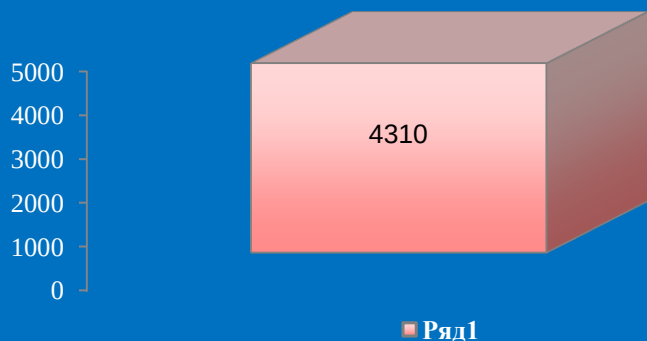
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

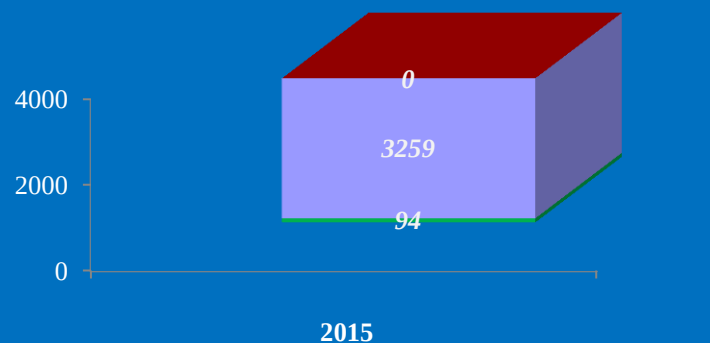


Социальная сфера

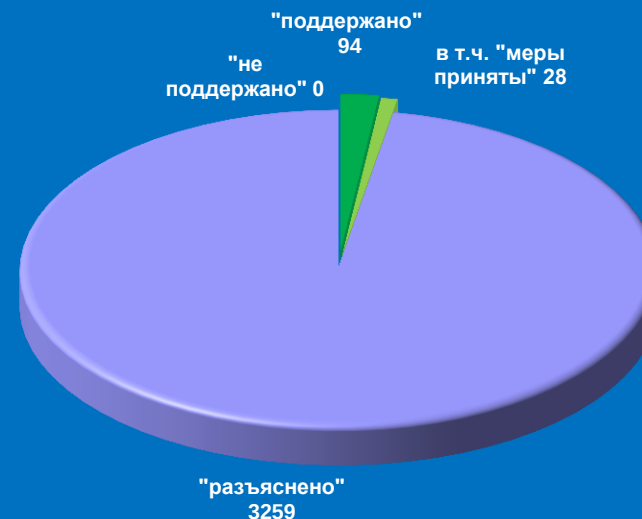


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области за 6 месяцев 2015 года

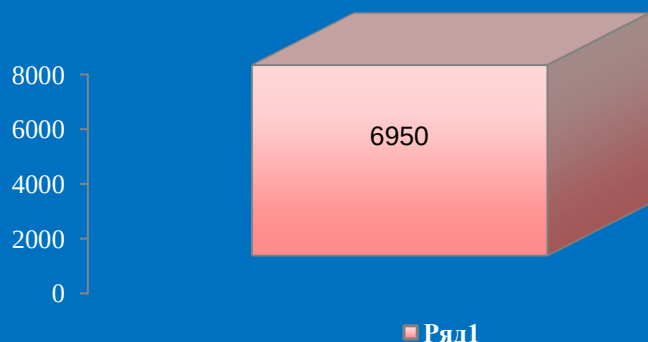
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

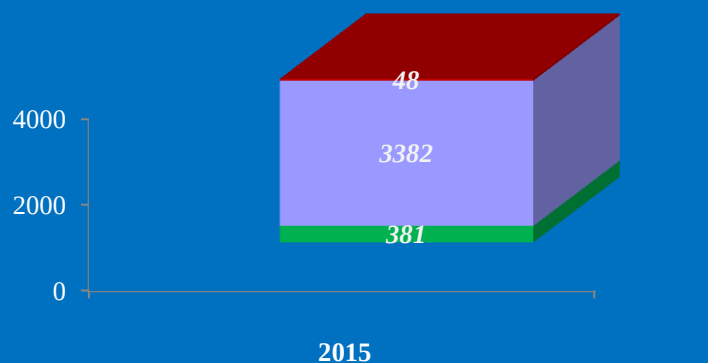


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области за 6 месяцев 2015 года

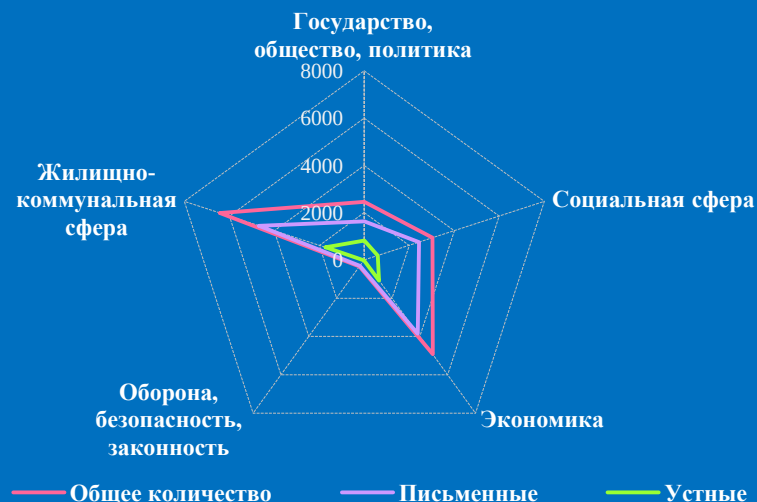
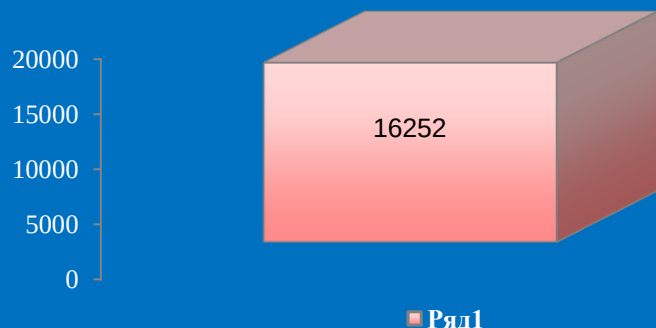
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

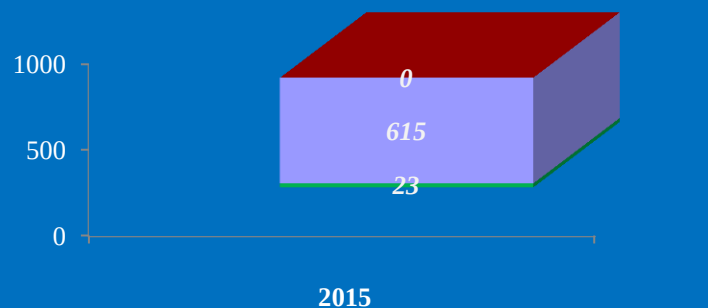


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области за 6 месяцев 2015 года

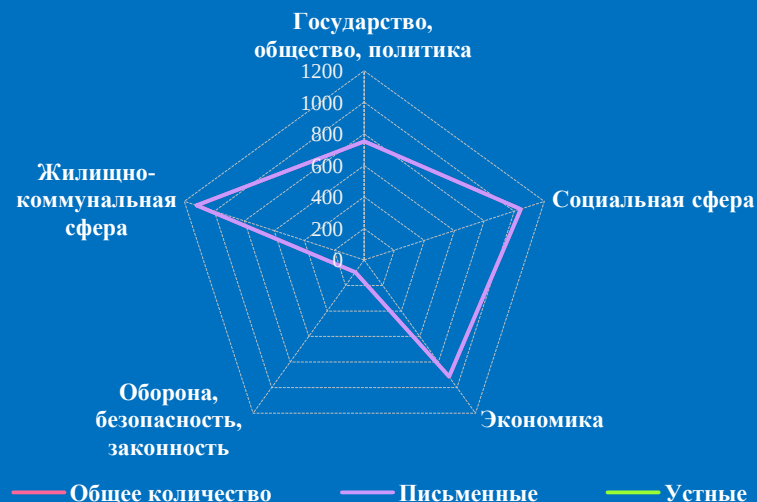
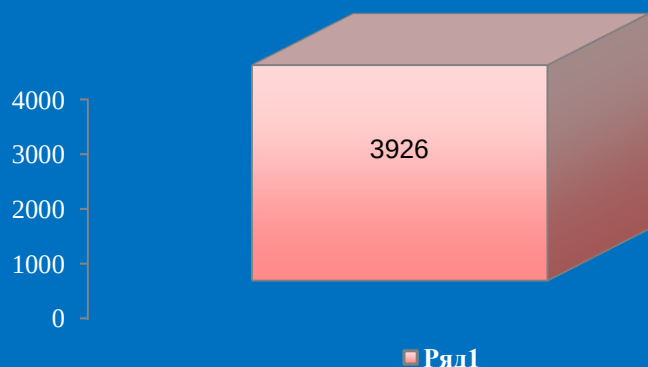
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

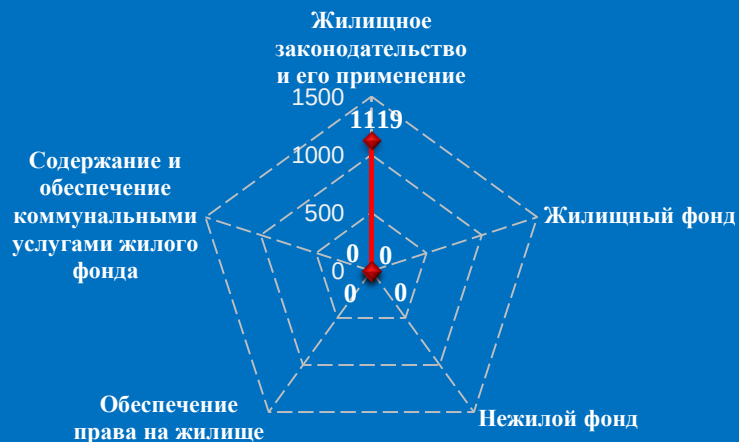


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области за 6 месяцев 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

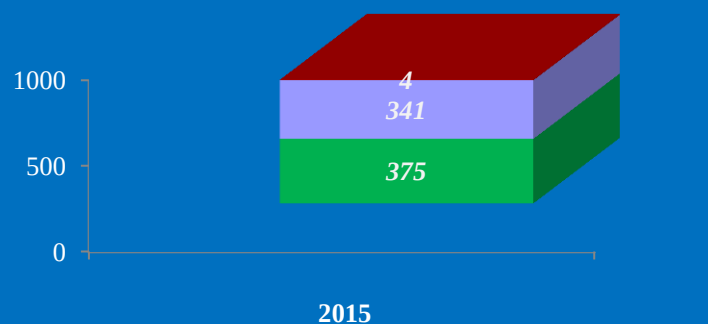


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области за 6 месяцев 2015 года

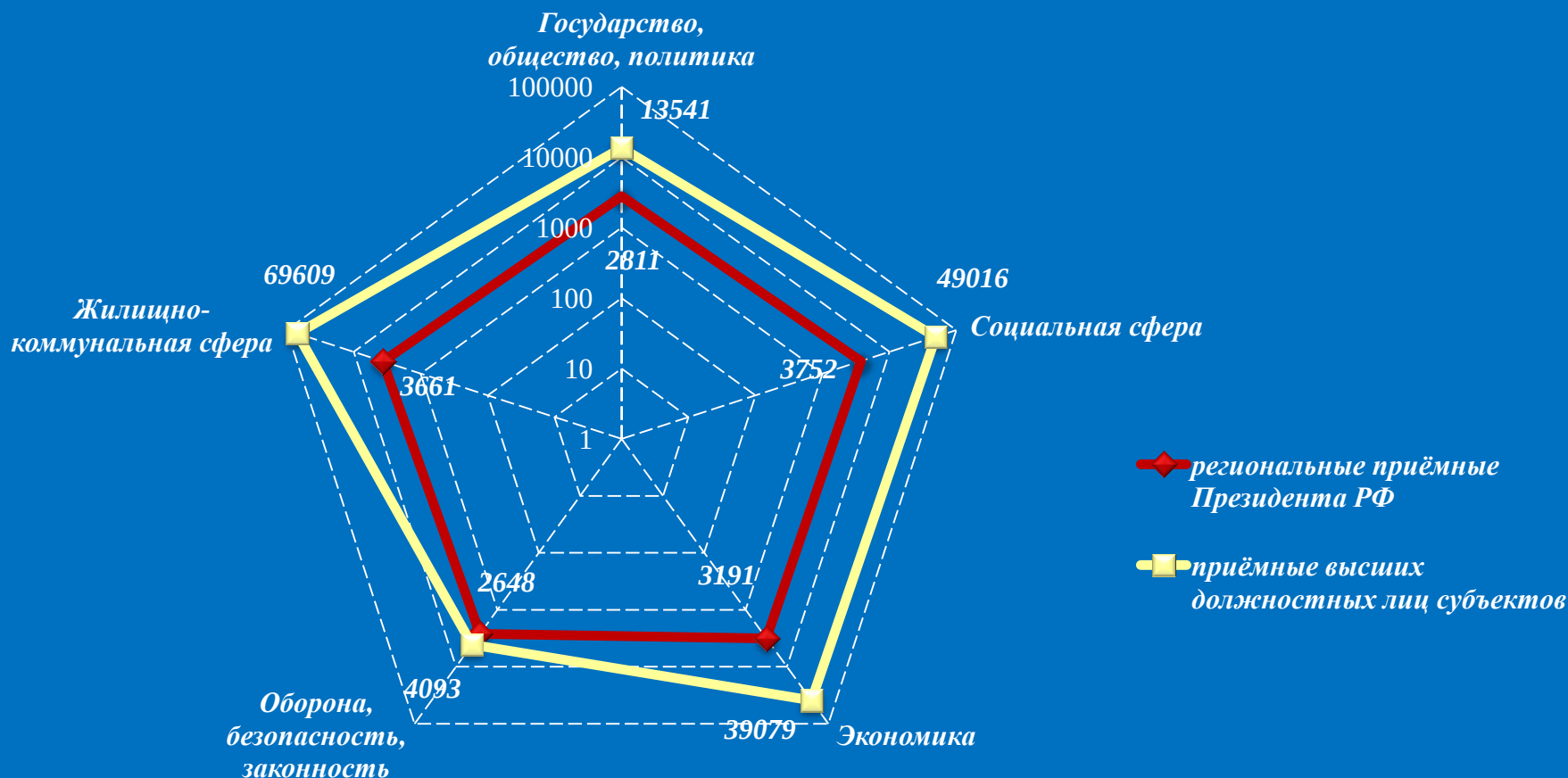
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

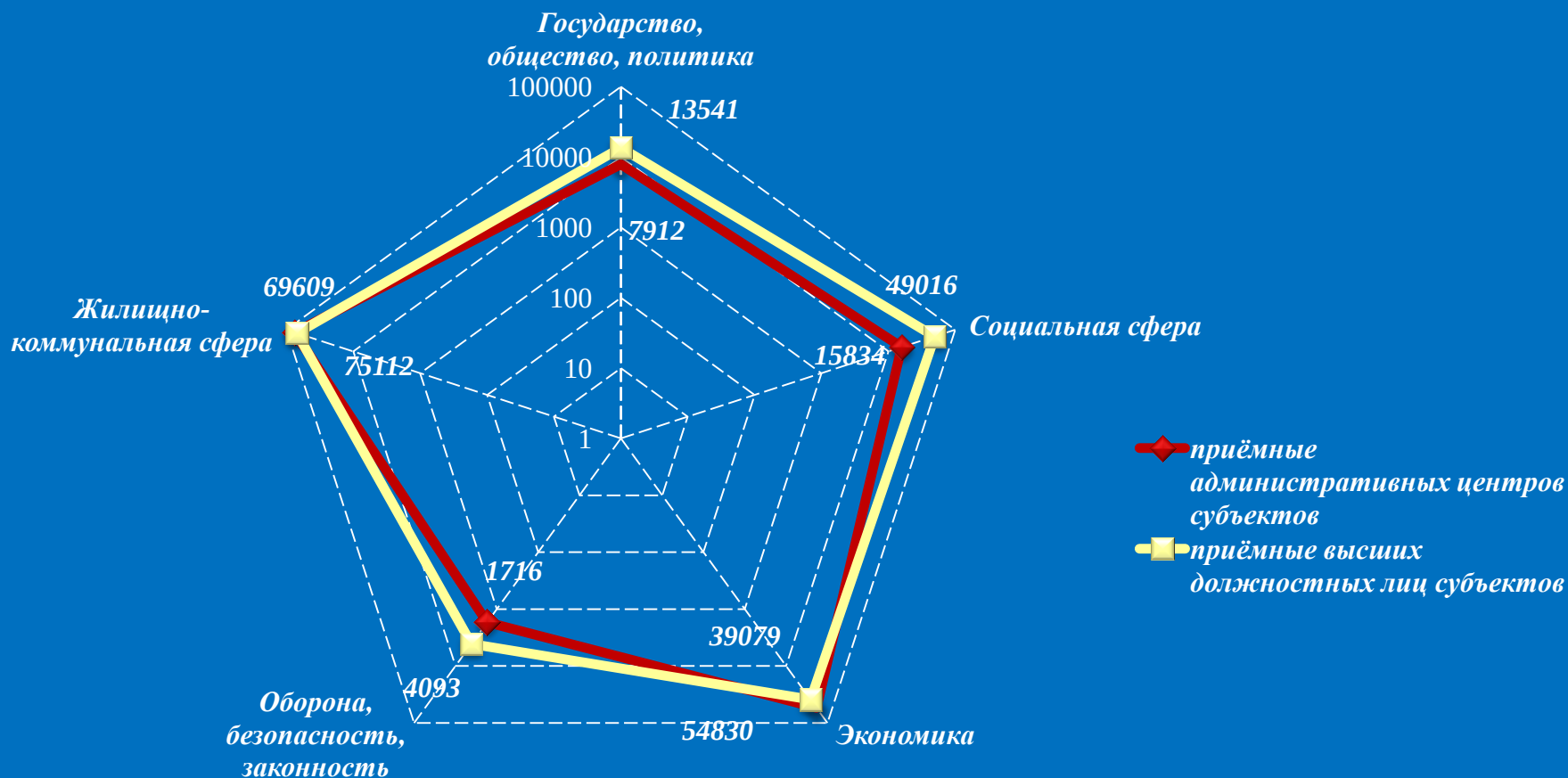


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приённые Президента Российской Федерации в 2015 году и в приённые высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в 2015 году и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года

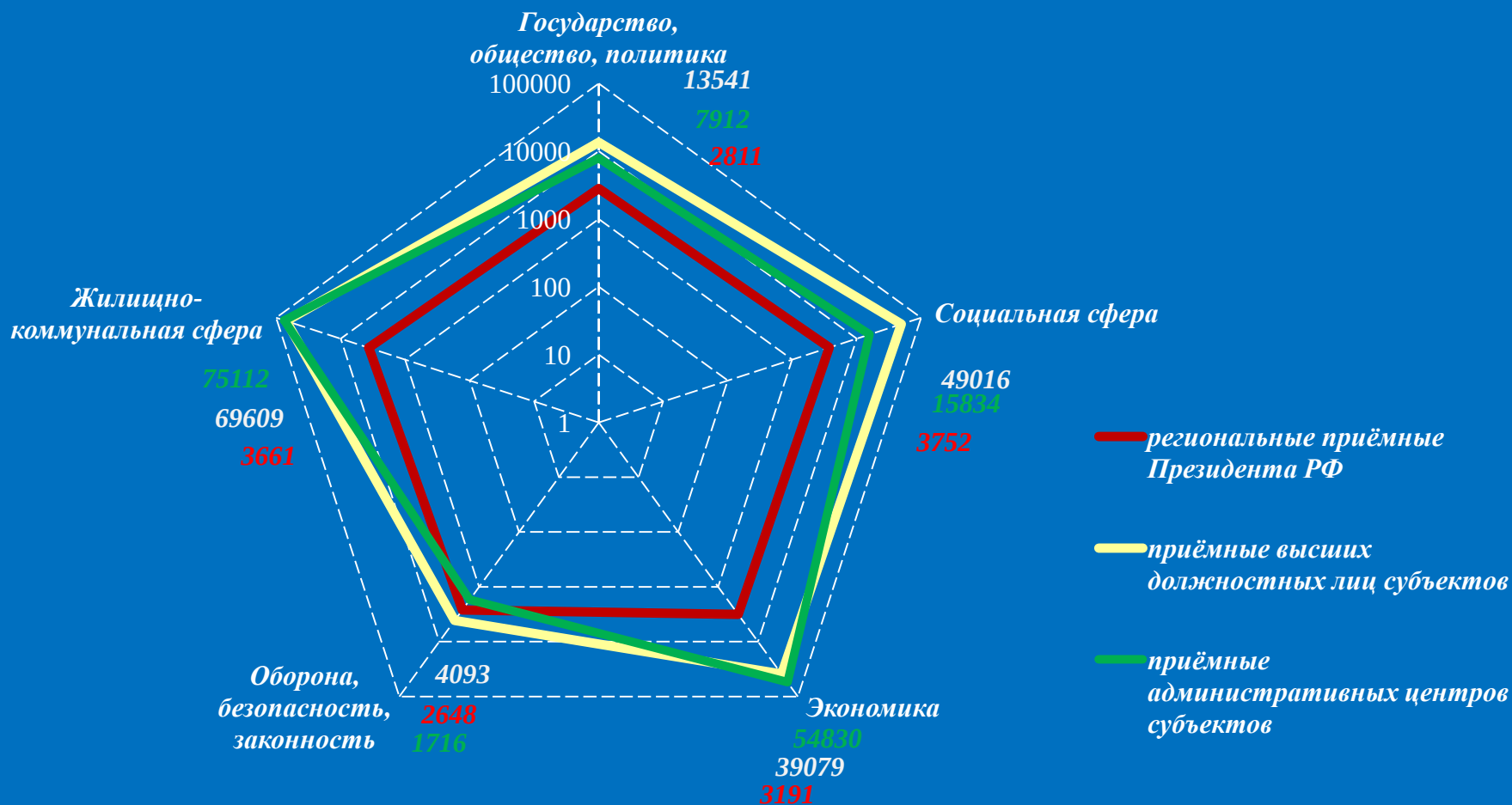


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в
2015 году**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в 2015 году и в приёмные высших должностных лиц субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года



Логарифмическая шкала

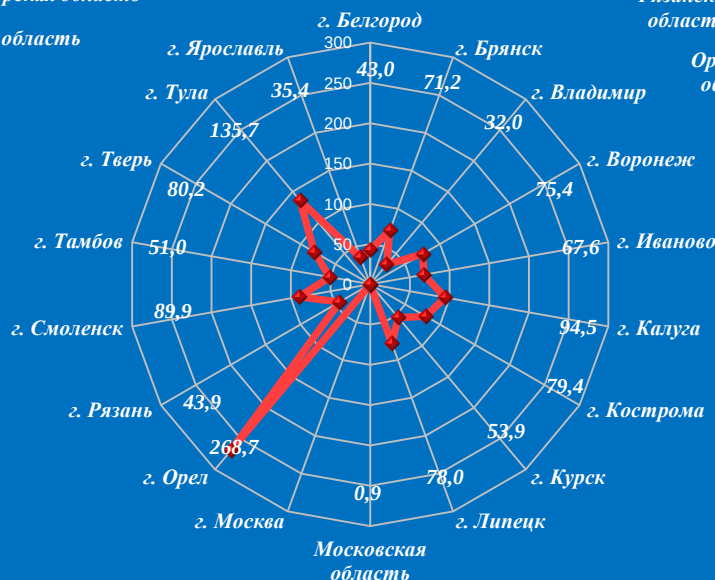
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в 2015 году и в приёмные высших должностных лиц субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года



Региональные приёмные Президента РФ

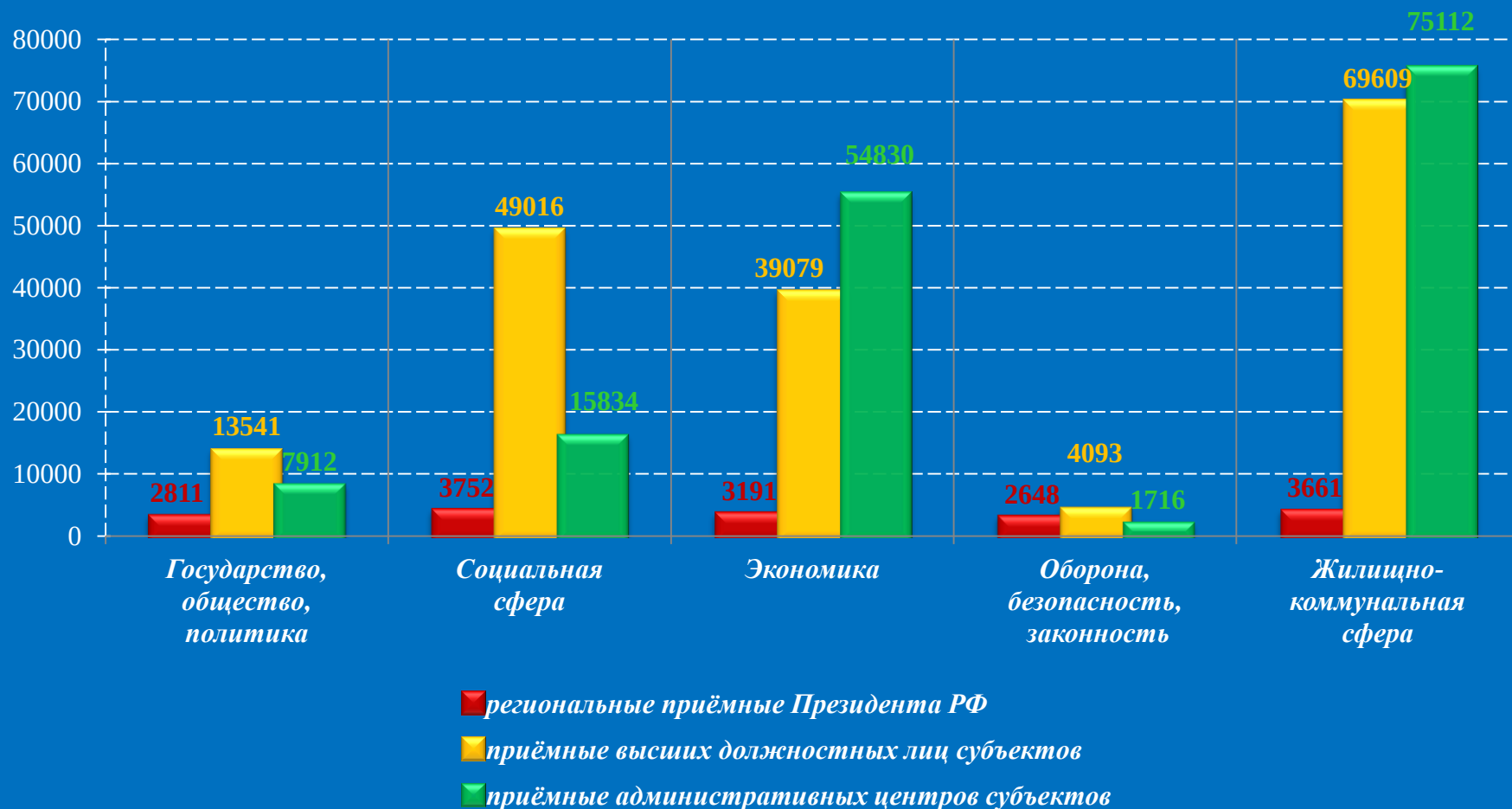


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в 2015 году и в приёмные высших должностных лиц субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе за 6 месяцев 2015 года



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;



группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

