

Доклад к информационно-статистическому обзору обращений граждан, поступивших и рассмотренных в приёмных Президента Российской Федерации в ЦФО в 2025 году

В 2025 году в 17 приёмных Президента Российской Федерации в ЦФО поступило **10118** обращений граждан, в т.ч. **4175** на личном приеме и **5943** письменных обращений. Все обращения рассмотрены в установленные сроки, даны поручения руководителям соответствующих органов государственной власти и органов местного самоуправления. Организован контроль выполнения поручений.



По сравнению с 2024 годом общее количество обращений **возросло на 657**, что составляет **6,5%**, в том числе количество письменных увеличилось **на 700 (11,8%)**, а обращения на личном приеме уменьшилось **на 43 (-1,0%)**.

Наиболее высокая активность населения по количеству поступивших обращений (на 10 тыс. чел.) в 2025 году, по сравнению с соответствующими средними по ЦФО показателями, наблюдается в восьми субъектах Российской Федерации: Курской, Владимирской, Смоленской, Костромской, Воронежской, Тамбовской, Ярославской и Рязанской областях.

Наиболее высокая активность в абсолютных показателях: **Воронежская (1455), Курская (1189) и Владимирская области (978)**.

Основные темы поступивших обращений относятся к вопросам 3-х тематических разделов: **1 место** – «Оборона, безопасность, законность», **2 место** – «Государство, общество, политика» и **3 место** – «Социальная сфера» (в 2024 году: 1 место – «Оборона, безопасность, законность», 2 место – «Социальная сфера» и 3 место – «Экономика»).

Основной объем тематического раздела «Социальная сфера» (1856 обращений) составляет тематика «Социальное обеспечение и социальное страхование» – 44,3% от всех обращений тематического раздела.

Основной объём тематического раздела «Государство, общество, политика» (2090 обращение) составляет тематика «Гражданское право» – 45,9% от всех обращений тематического раздела.

Основной объём тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» (3084 обращения) составляет тематика «Безопасность и охрана правопорядка» – 38,9% от всех обращений тематического раздела.

Доля тематики «Оборона» (в т.ч. СВО) – 27,0% от всех вопросов раздела. В основном это вопросы поиска пропавших без вести и установление факта гибели военнослужащих на новых территориях и в Курской области (в т.ч. срочников), вопросы выплаты ранее обещанного денежного вознаграждения и компенсации за ранения и гибель военнослужащих, а также просьбы родственников о медицинской помощи своим близким. Много обращений по компенсации за утраченное жильё или имущество в Курской и Белгородской областях.

Следует отметить увеличение по итогам 2025 года обращений по мерам социальной поддержки участников СВО и членов их семей, а также по решению иных вопросов практической помощи этой категории граждан (в два раза превысили меры соцподдержки).