

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в октябре 2018 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в октябре 2018 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2018 года, в сравнении с сентябрем 2018 года и октябрём 2017 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2018 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



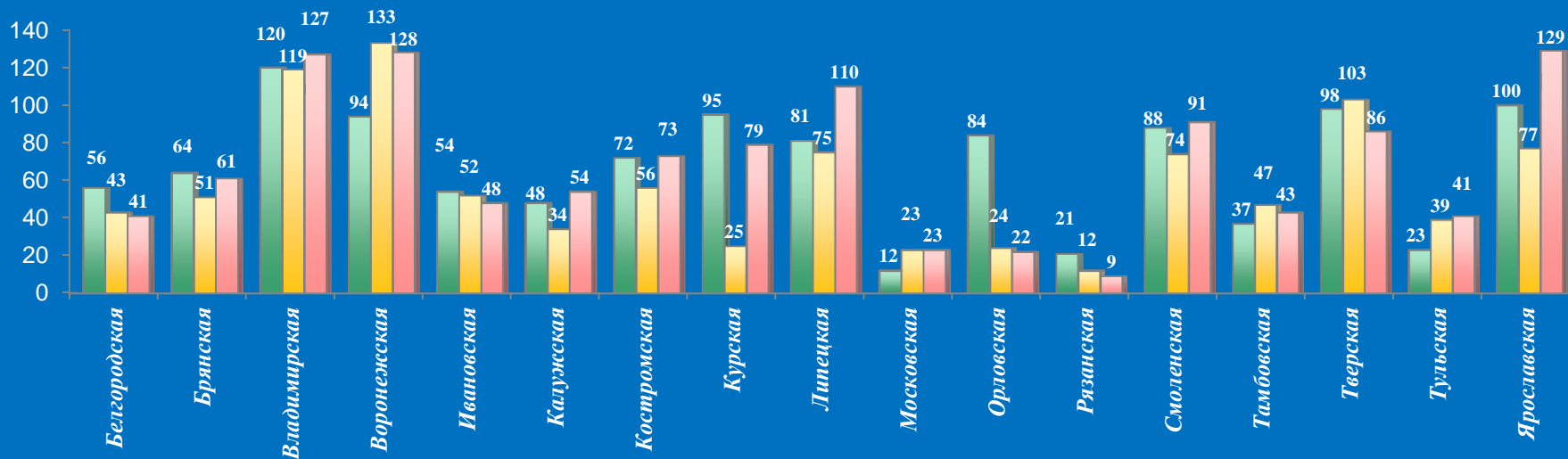
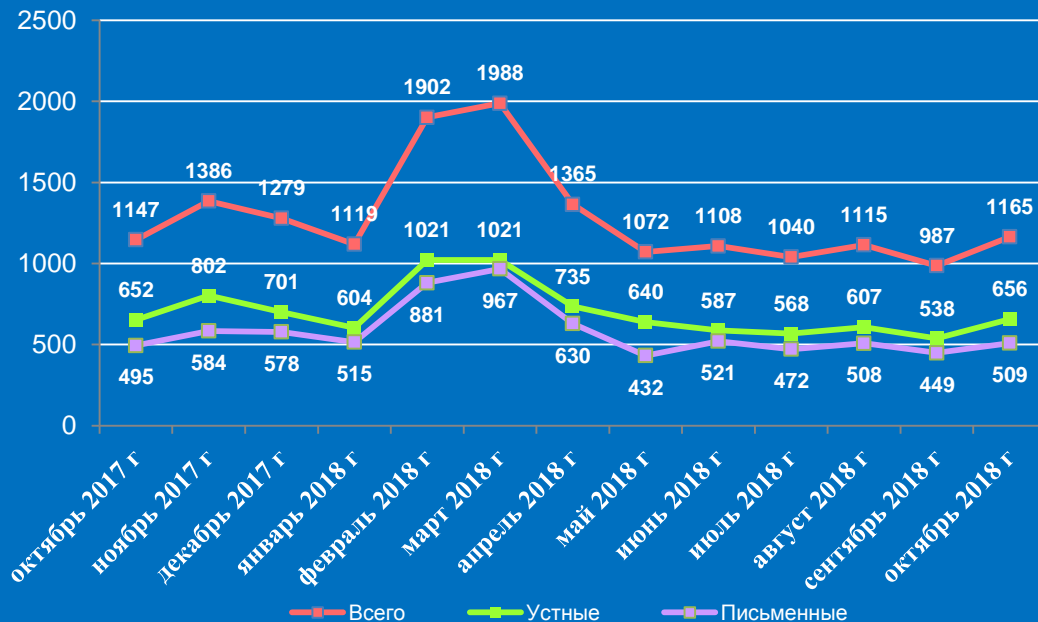
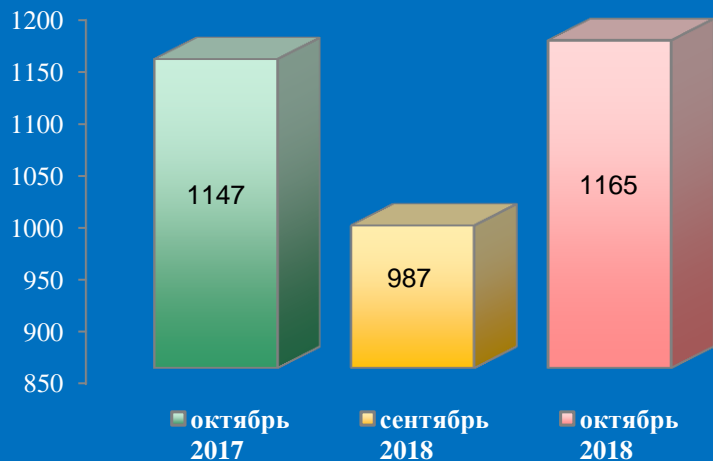
I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в октябре 2018 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	41	41	2	7	23	2	7
2	Брянская область	61	67	6	10	6	35	10
3	Владимирская область	127	127	0	56	3	32	36
4	Воронежская область	128	134	12	35	28	29	30
5	Ивановская область	48	58	3	16	14	8	17
6	Калужская область	54	60	9	7	13	17	14
7	Костромская область	73	90	6	12	25	18	29
8	Курская область	79	110	3	18	30	28	31
9	Липецкая область	110	110	20	30	25	13	22
10	Московская область	23	23	2	4	16	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	22	22	8	7	2	3	2
13	Рязанская область	9	9	0	0	8	0	1
14	Смоленская область	91	104	10	29	23	17	25
15	Тамбовская область	43	48	1	17	7	6	17
16	Тверская область	86	86	22	11	12	10	31
17	Тульская область	41	41	15	10	6	9	1
18	Ярославская область	129	137	23	29	23	46	16
19.	Итого	1165	1267	142	298	264	273	290

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Октябрь 2017 год



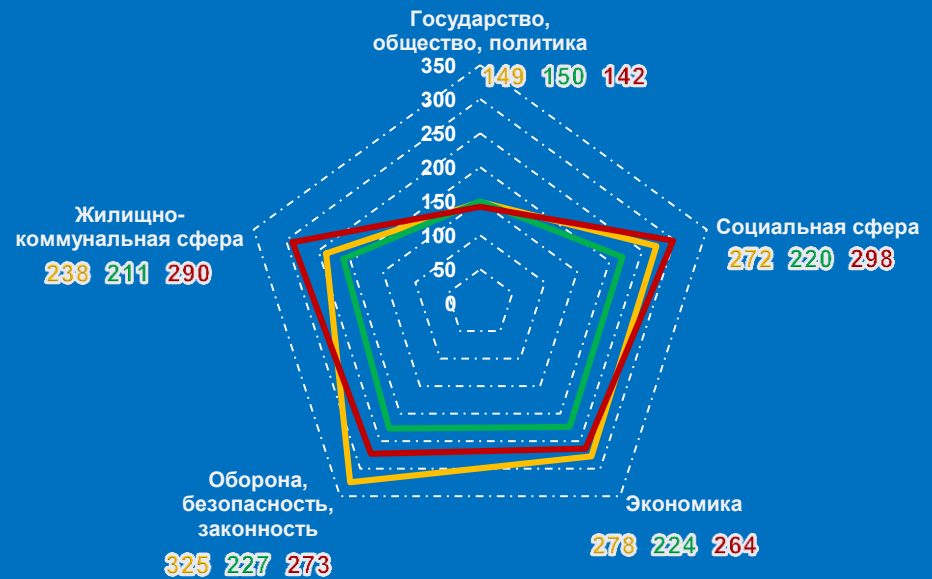
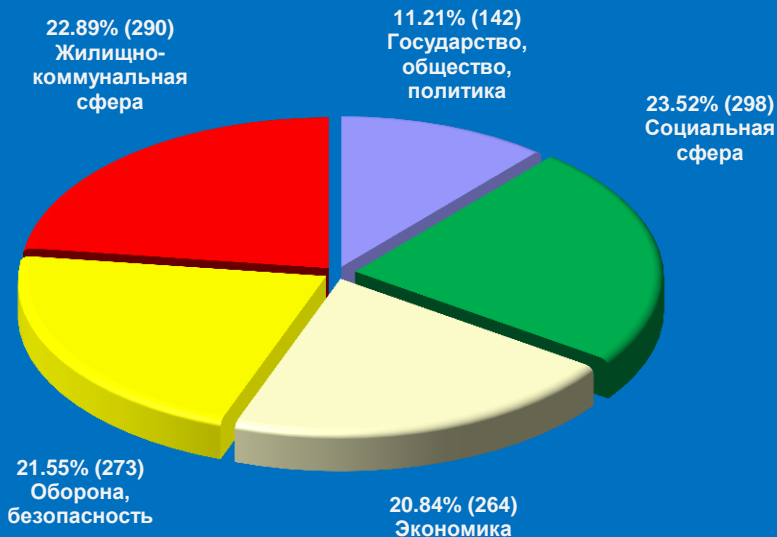
Октябрь 2018 год



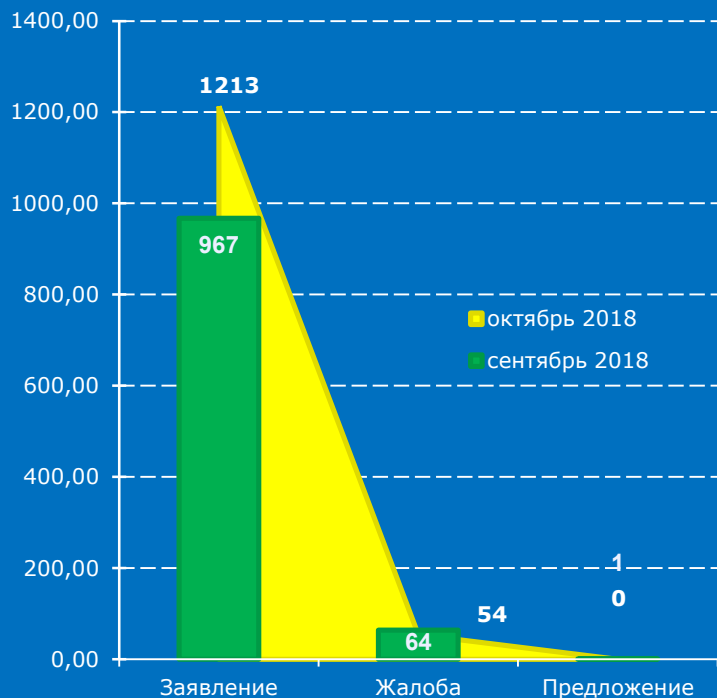
Сентябрь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2018	(142) [11,21%]	(298) [23,52%]	(264) [20,84%]	(273) [21,55%]	(290) [22,89%]	1267
сентябрь 2018	(150) [14,53%]	(220) [21,32%]	(224) [21,71%]	(227) [22%]	(211) [20,45%]	1032
октябрь 2017	(149) [11,81%]	(272) [21,55%]	(278) [22,03%]	(325) [25,75%]	(238) [18,86%]	1262



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

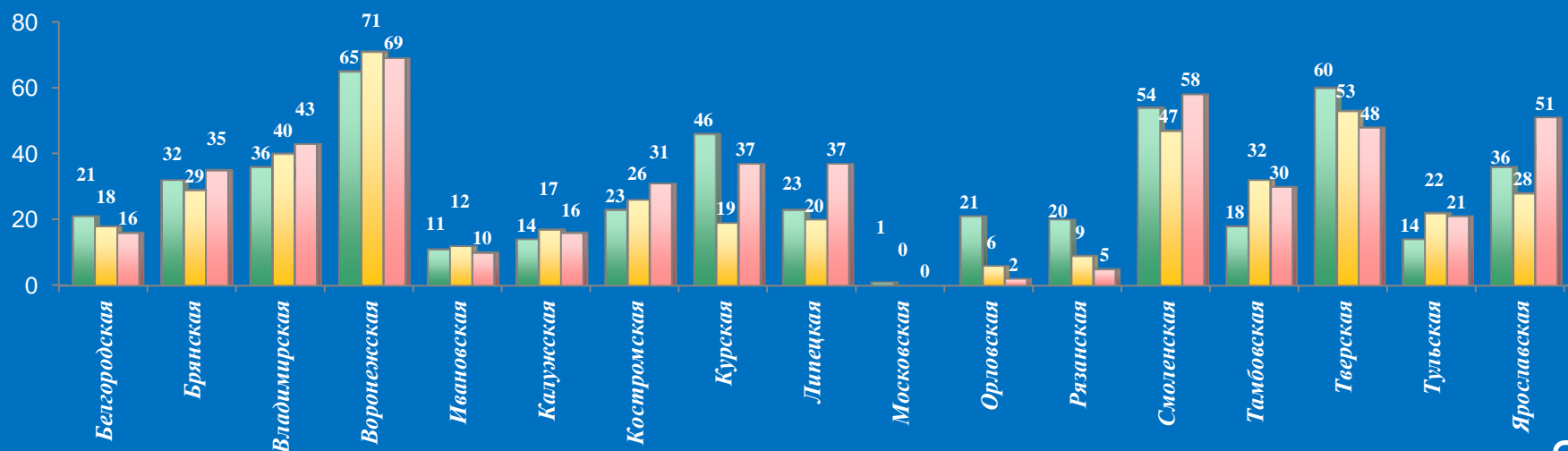
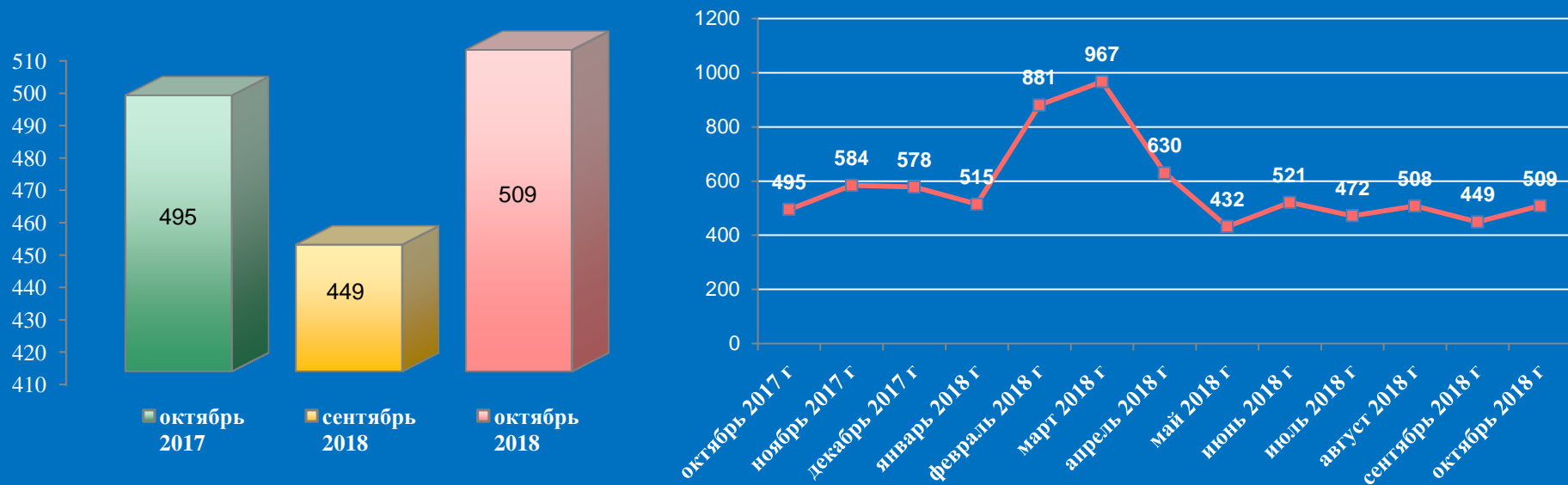


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
октябрь 2018	1267 [100,00%]	(1213) [95,74%]	(54) [4,26%]	(0) [0,00%]
сентябрь 2018	(1032) [100,00%]	(967) [93,70%]	(64) [6,20%]	(1) [0,10%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	16	16	0	2	11	0	3
2	Брянская область	35	38	6	4	3	18	7
3	Владимирская область	43	43	0	12	0	13	18
4	Воронежская область	69	73	6	20	15	15	17
5	Ивановская область	10	13	0	4	0	3	6
6	Калужская область	16	19	4	3	4	2	6
7	Костромская область	31	37	5	5	9	6	12
8	Курская область	37	55	2	6	15	18	14
9	Липецкая область	37	37	8	8	10	6	5
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	2	2	1	0	1	0	0
13	Рязанская область	5	5	0	0	4	0	1
14	Смоленская область	58	66	7	17	15	11	16
15	Тамбовская область	30	32	1	13	4	4	10
16	Тверская область	48	48	13	8	6	6	15
17	Тульская область	21	21	7	6	3	4	1
18	Ярославская область	51	54	6	9	10	24	5
19	Итого	509	559	66	117	110	130	136

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Октябрь 2017 год



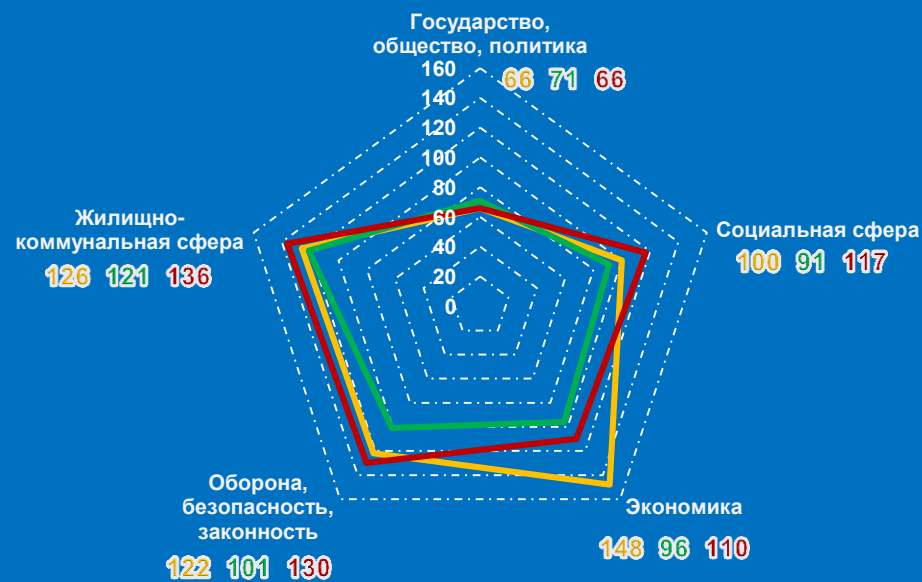
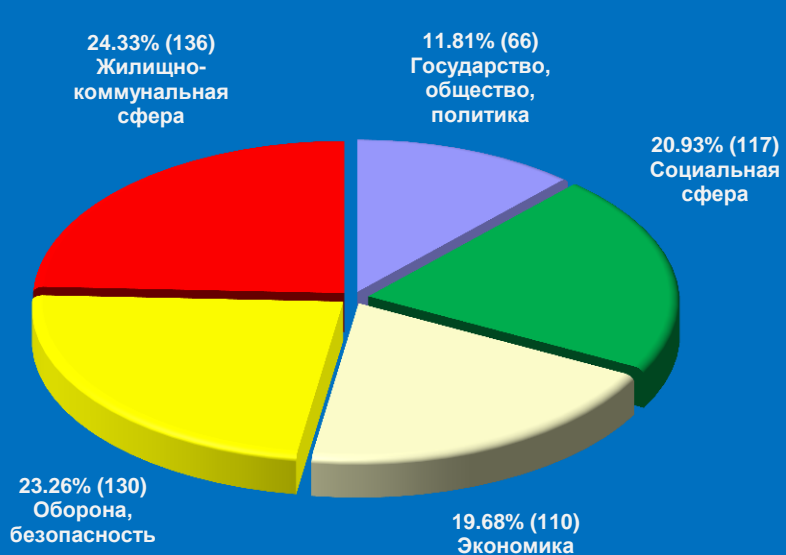
Октябрь 2018 год



Сентябрь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года

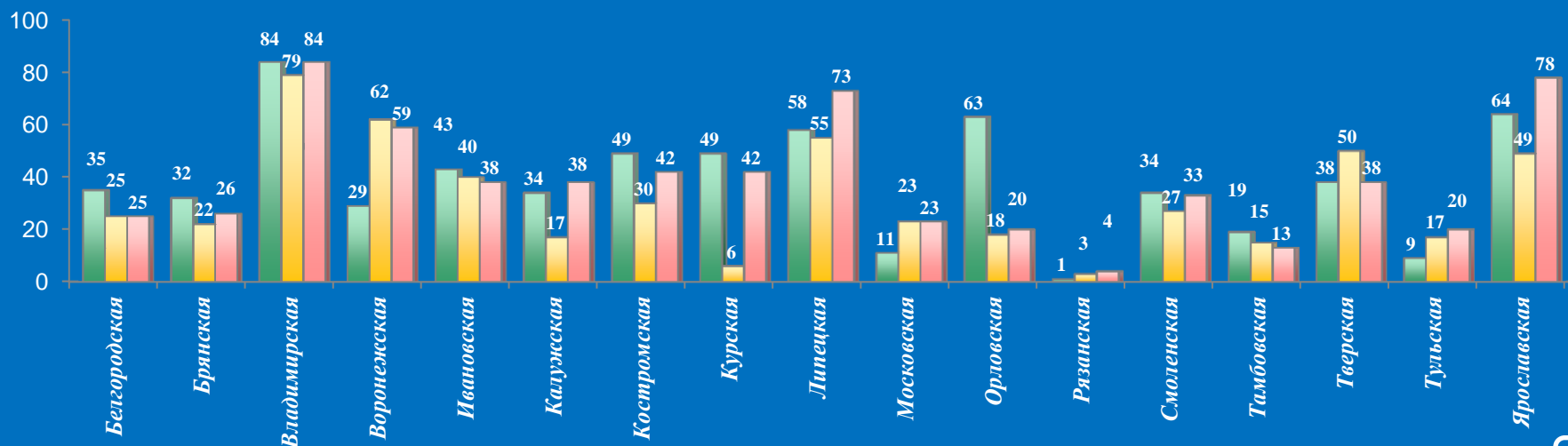
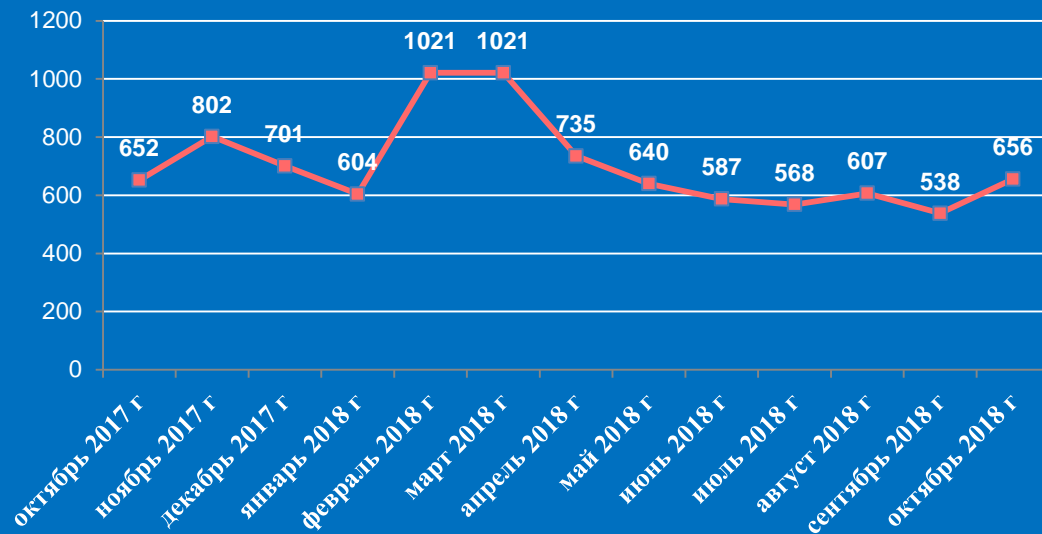
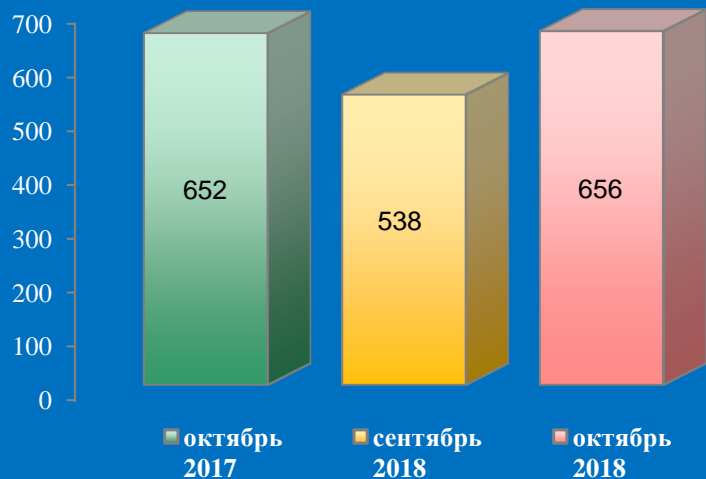
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2018	(66) [11,81%]	(117) [20,93%]	(110) [19,68%]	(130) [23,26%]	(136) [24,33%]	559
сентябрь 2018	(71) [14,79%]	(91) [18,96%]	(96) [20%]	(101) [21,04%]	(121) [25,21%]	480
октябрь 2017	(66) [11,74%]	(100) [17,79%]	(148) [26,33%]	(122) [21,71%]	(126) [22,42%]	562



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	25	25	2	5	12	2	4
2	Брянская область	26	29	0	6	3	17	3
3	Владимирская область	84	84	0	44	3	19	18
4	Воронежская область	59	61	6	15	13	14	13
5	Ивановская область	38	45	3	12	14	5	11
6	Калужская область	38	41	5	4	9	15	8
7	Костромская область	42	53	1	7	16	12	17
8	Курская область	42	55	1	12	15	10	17
9	Липецкая область	73	73	12	22	15	7	17
10	Московская область	23	23	2	4	16	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	20	20	7	7	1	3	2
13	Рязанская область	4	4	0	0	4	0	0
14	Смоленская область	33	38	3	12	8	6	9
15	Тамбовская область	13	16	0	4	3	2	7
16	Тверская область	38	38	9	3	6	4	16
17	Тульская область	20	20	8	4	3	5	0
18	Ярославская область	78	83	17	20	13	22	11
19	Итого	656	708	76	181	154	143	154

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Октябрь 2017 год



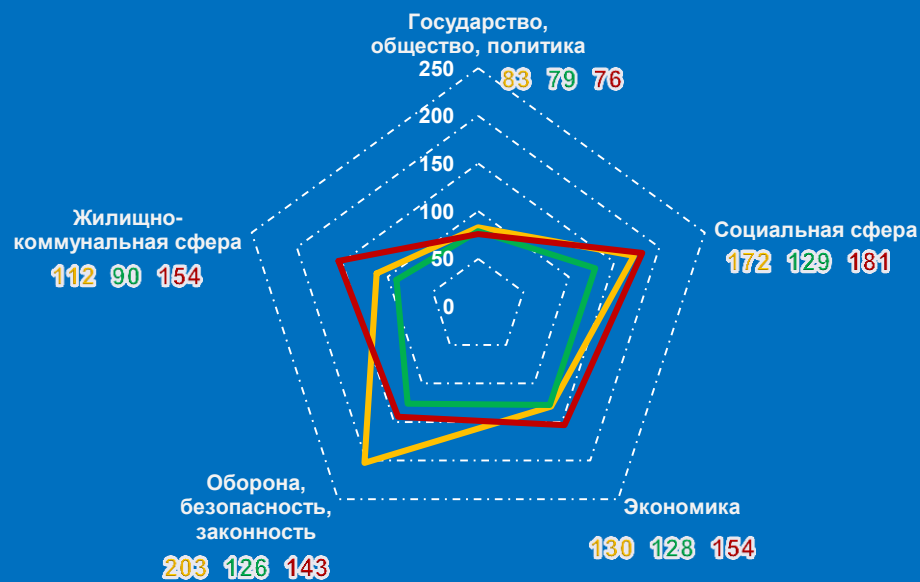
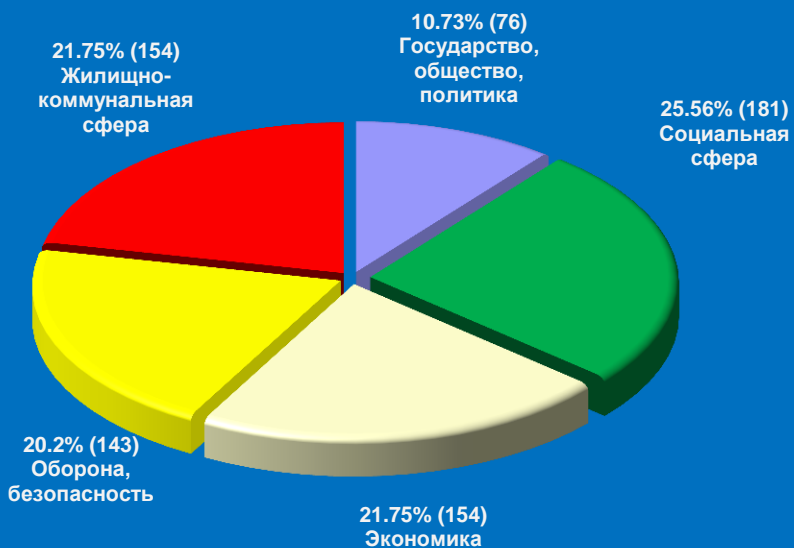
Октябрь 2018 год



Сентябрь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года

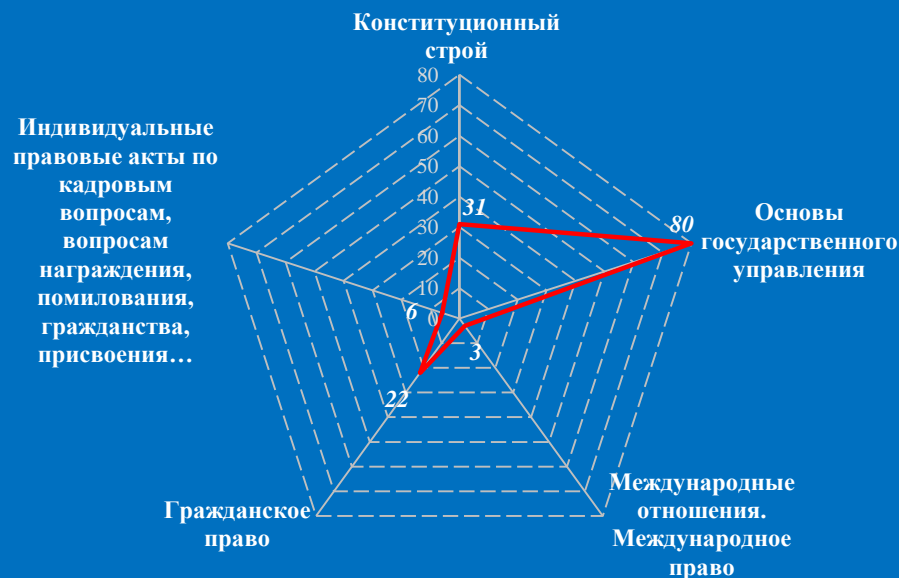
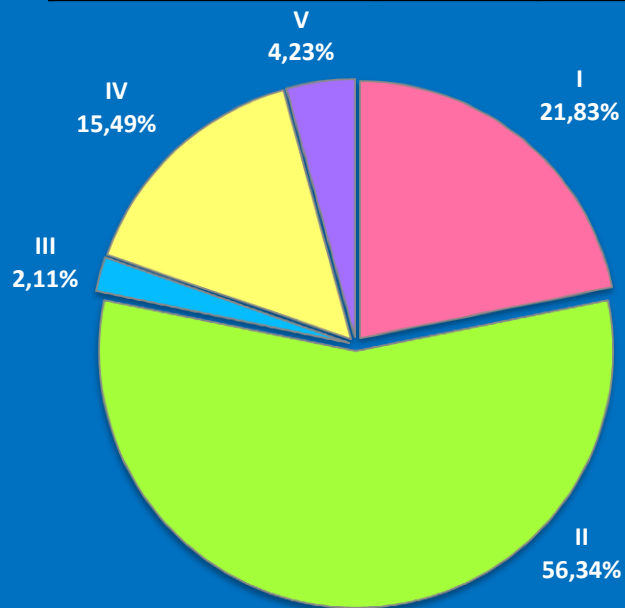
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2018	(76) [10,73%]	(181) [25,56%]	(154) [21,75%]	(143) [20,2%]	(154) [21,75%]	708
сентябрь 2018	(79) [14,31%]	(129) [23,37%]	(128) [23,19%]	(126) [22,83%]	(90) [16,3%]	552
октябрь 2017	(83) [11,86%]	(172) [24,57%]	(130) [18,57%]	(203) [29%]	(112) [16%]	700



— октябрь 2017 — сентябрь 2018 — октябрь 2018

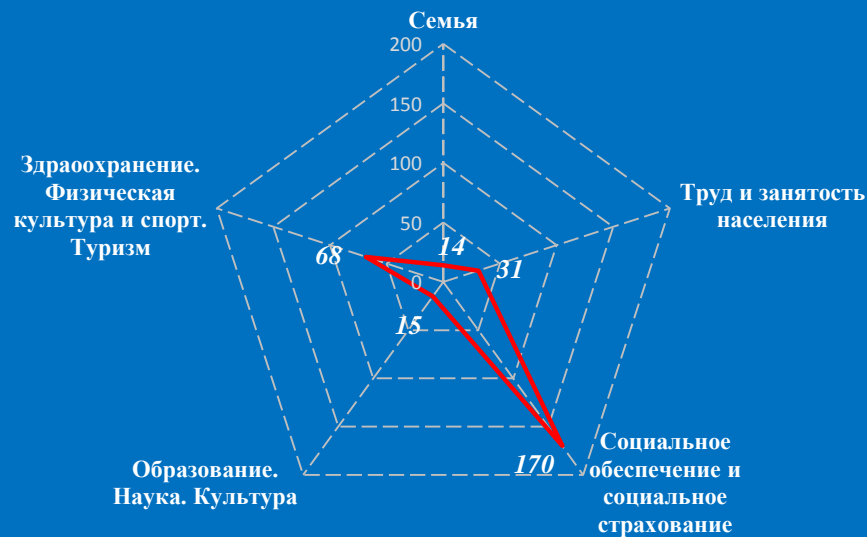
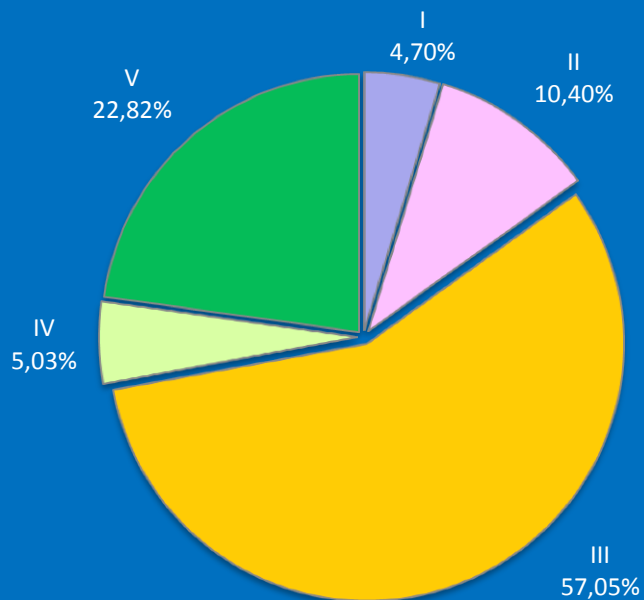
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	31 (21,83%)	80 (56,34%)	3 (2,11%)	22 (15,49%)	6 (4,23%)	142
сентябрь 2018	18 (12%)	93 (62%)	3 (2%)	28 (18,67%)	8 (5,33%)	150
октябрь 2017	66 (44,3%)	71 (47,65%)	3 (2,01%)	9 (6,04%)	0 (0%)	149



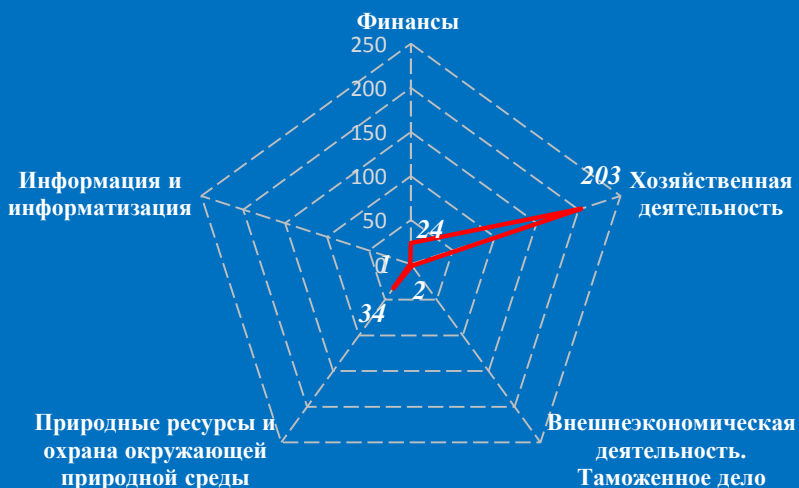
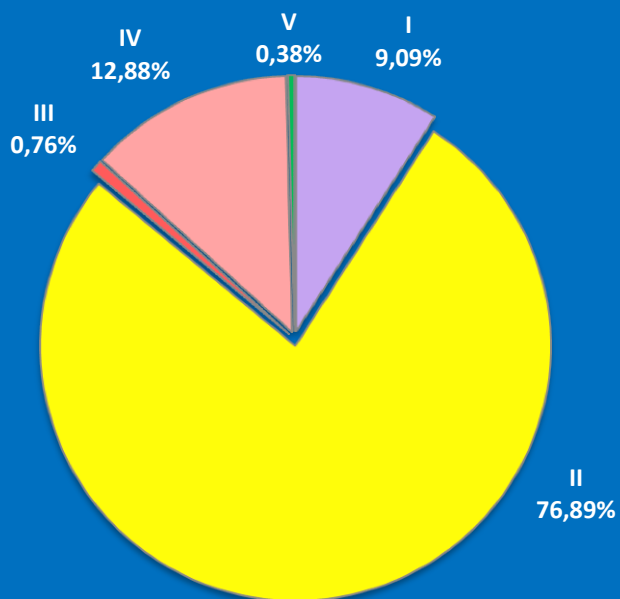
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	14 (4,7%)	31 (10,4%)	170 (57,05%)	15 (5,03%)	68 (22,82%)	298
сентябрь 2018	5 (2,27%)	37 (16,82%)	106 (48,18%)	15 (6,82%)	57 (25,91%)	220
октябрь 2017	7 (2,57%)	37 (13,6%)	130 (47,79%)	33 (12,13%)	65 (23,9%)	272



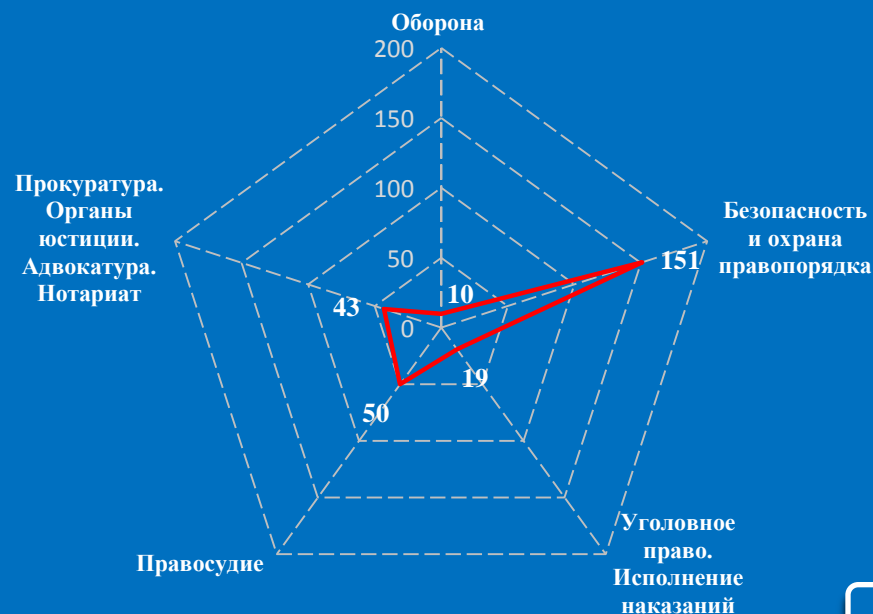
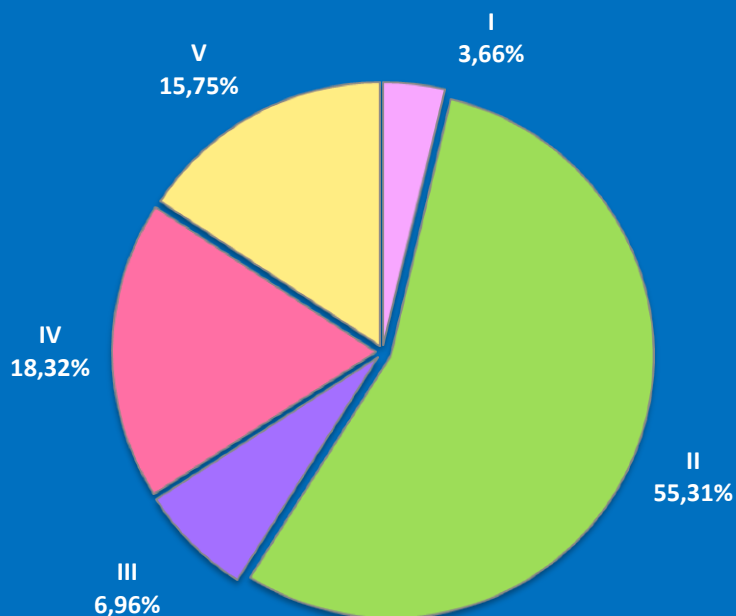
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	24 (9,09%)	203 (76,89%)	2 (0,76%)	34 (12,88%)	1 (0,38%)	264
сентябрь 2018	16 (7,14%)	164 (73,21%)	0 (0%)	42 (18,75%)	2 (0,89%)	224
октябрь 2017	26 (9,35%)	190 (68,35%)	15 (5,4%)	45 (16,19%)	2 (0,72%)	278



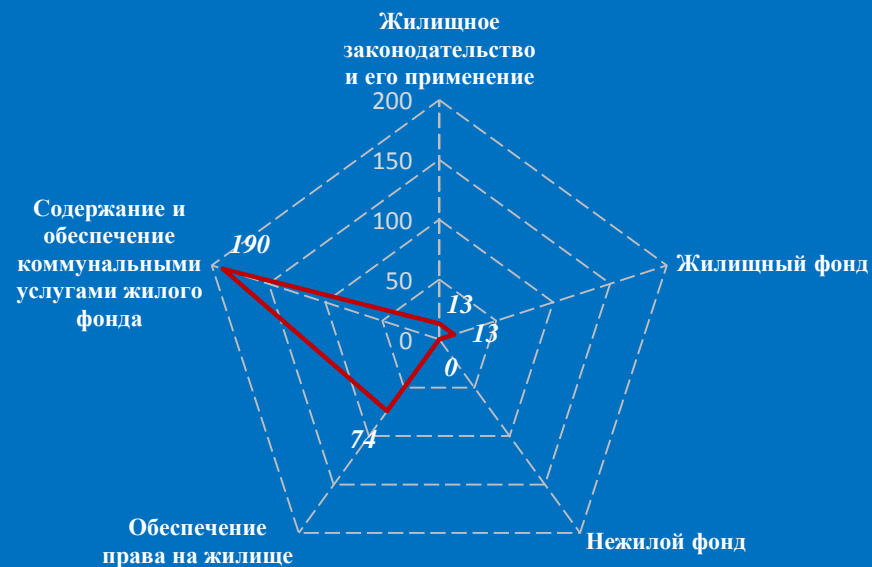
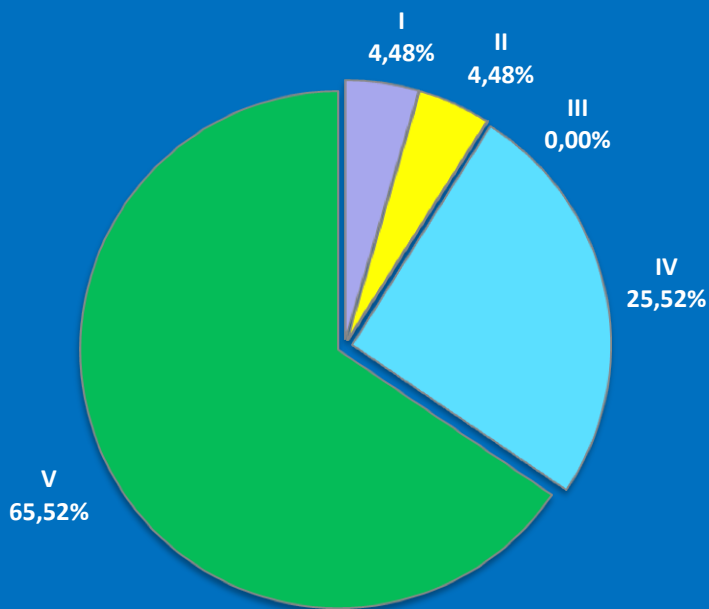
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	10 (3,66%)	151 (55,31%)	19 (6,96%)	50 (18,32%)	43 (15,75%)	273
сентябрь 2018	9 (3,96%)	117 (51,54%)	16 (7,05%)	48 (21,15%)	37 (16,3%)	227
октябрь 2017	15 (4,62%)	169 (52%)	29 (8,92%)	54 (16,62%)	58 (17,85%)	325



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

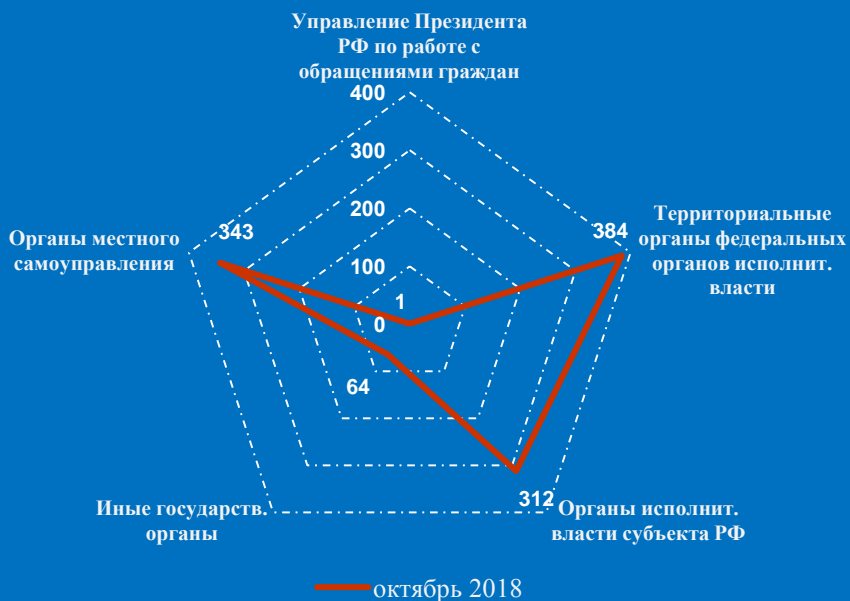
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	13 (4,48%)	13 (4,48%)	0 (0%)	74 (25,52%)	190 (65,52%)	290
сентябрь 2018	10 (4,74%)	10 (4,74%)	3 (1,42%)	32 (15,17%)	156 (73,93%)	211
октябрь 2017	24 (10,08%)	15 (6,3%)	2 (0,84%)	49 (20,59%)	148 (62,18%)	238



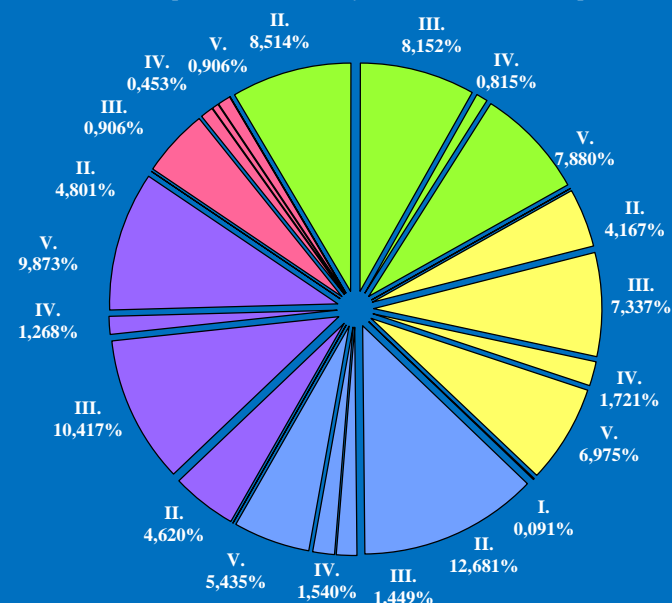
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1267	(142) [11,21%]	(298) [23,52%]	(264) [20,84%]	(273) [21,55%]	(290) [22,89%]					
Направлено по компетенции	(1104) [100,00%]	(78) [7,07%]	(280) [25,36%]	(223) [20,20%]	(234) [21,20%]	(289) [26,18%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,09%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,09%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(384) [34,78%]	(53) [4,80%]	(94) [8,51%]	(46) [4,17%]	(140) [12,68%]	(51) [4,62%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(312) [28,26%]	(10) [0,91%]	(90) [8,15%]	(81) [7,34%]	(16) [1,45%]	(115) [10,42%]					
IV. Иные государственные органы	(64) [5,80%]	(5) [0,45%]	(9) [0,82%]	(19) [1,72%]	(17) [1,54%]	(14) [1,27%]					
V. Органы местного самоуправления	(343) [31,07%]	(10) [0,91%]	(87) [7,88%]	(77) [6,97%]	(60) [5,43%]	(109) [9,87%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



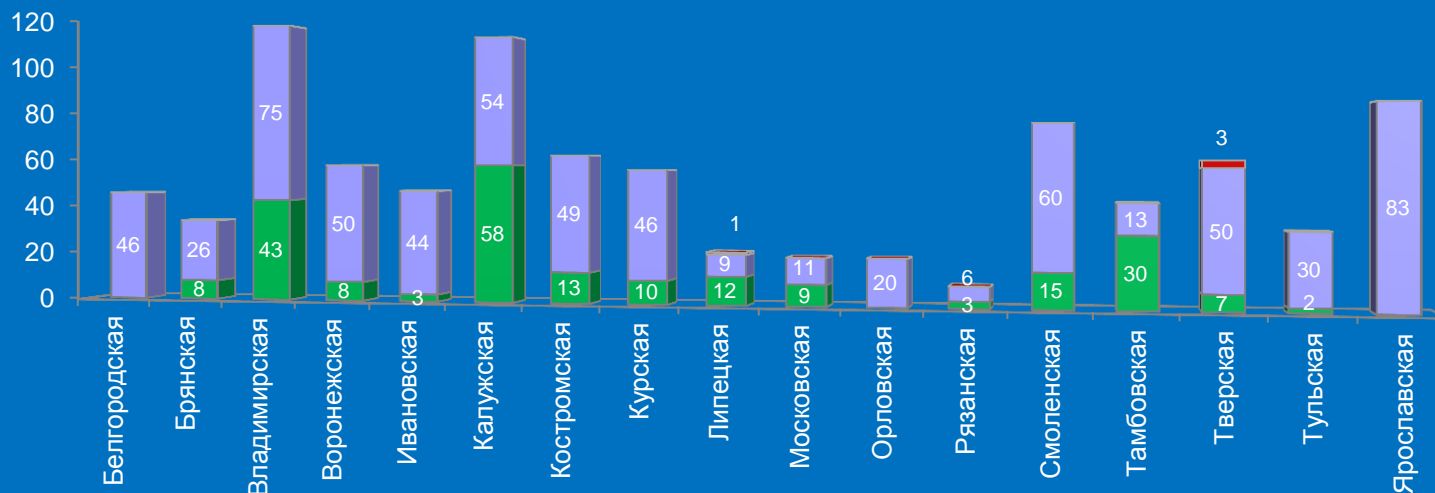
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года

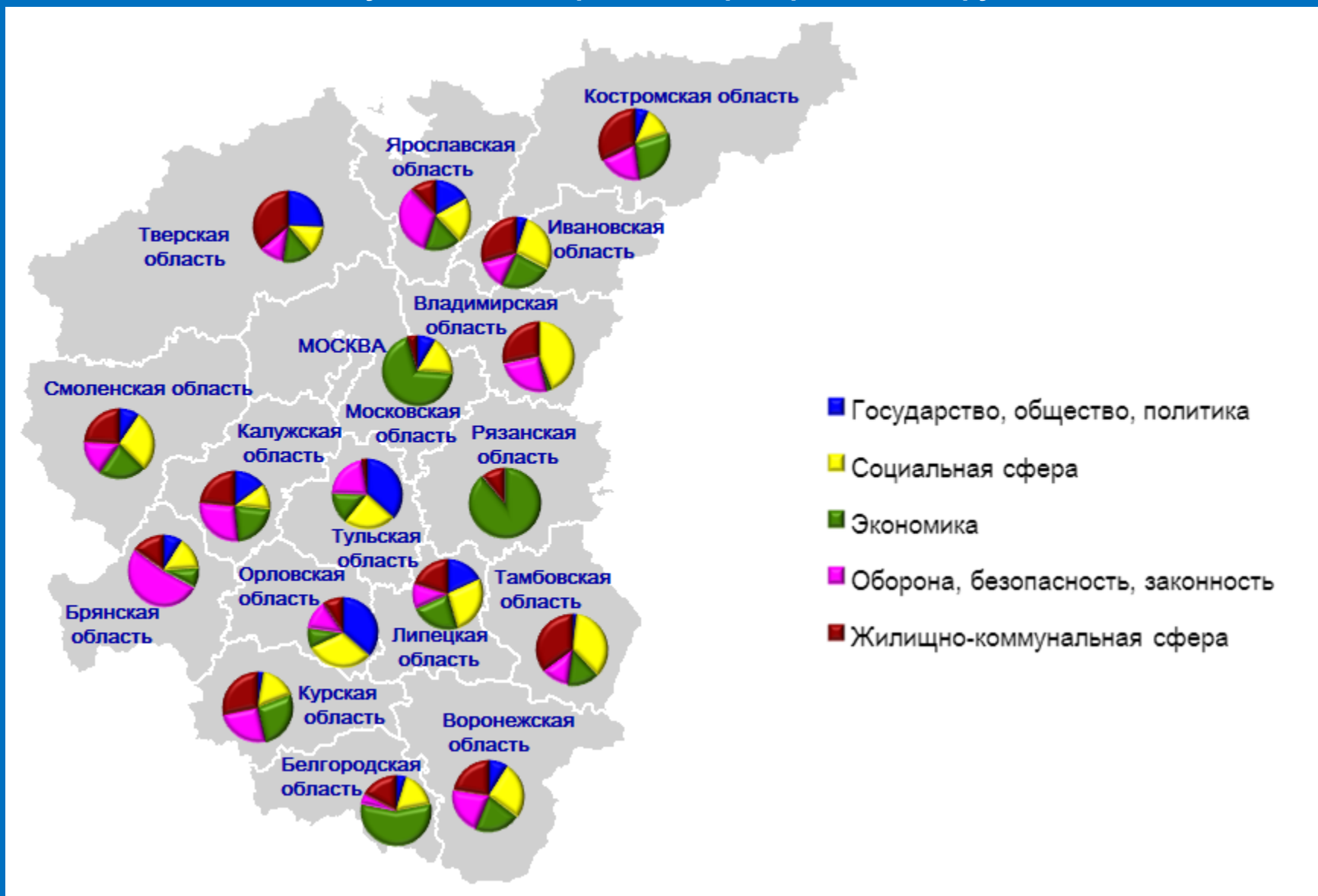


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

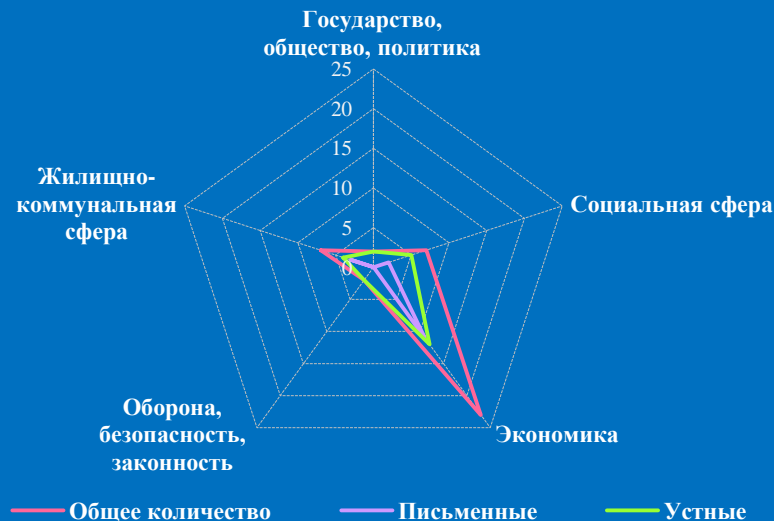
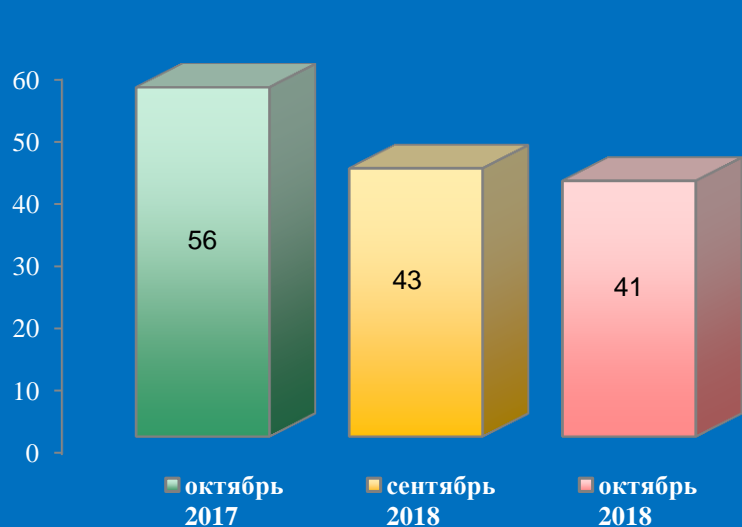


■ поддержано
 ■ разъяснено
 ■ не поддержано

Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в октябре 2018 года

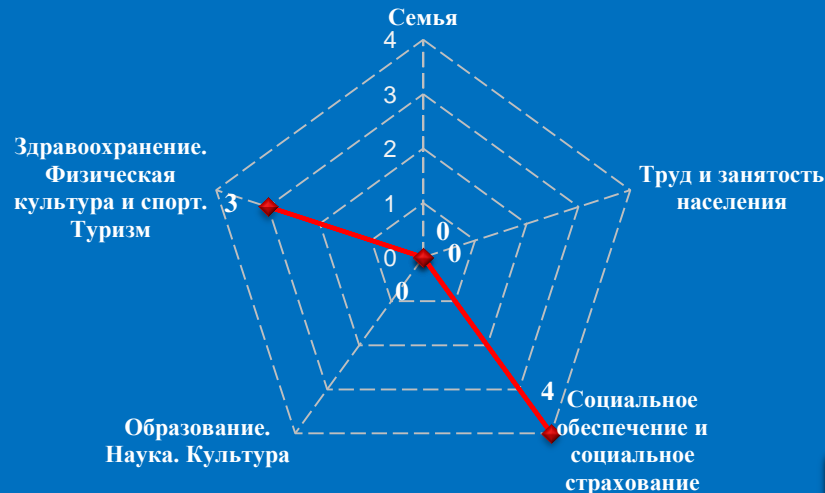


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

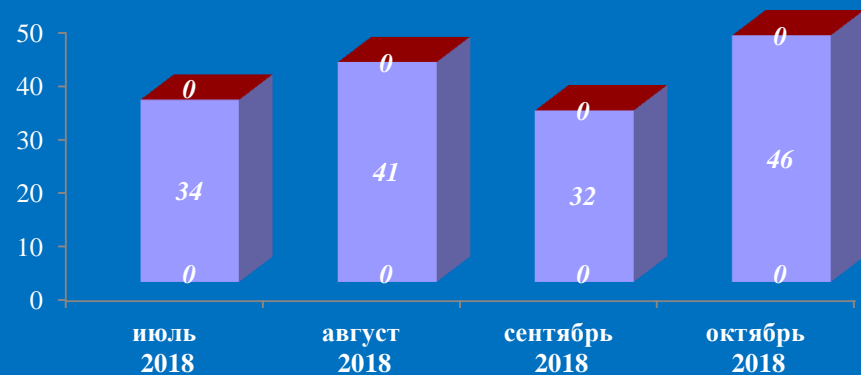


Социальная сфера

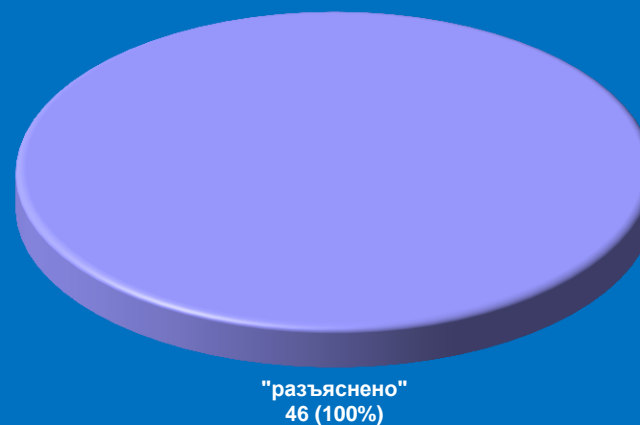


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



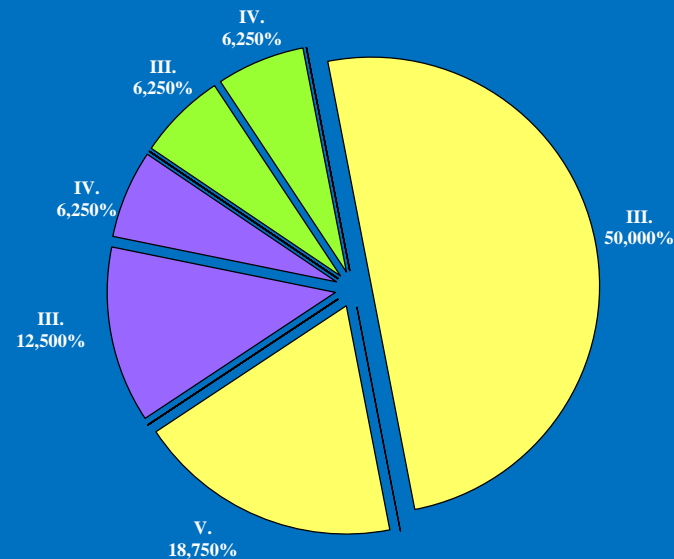
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	41	(2) [4,88%]	(7) [17,07%]	(23) [56,10%]	(2) [4,88%]	(7) [17,07%]					
Направлено по компетенции	(16) [100,00%]	(0) [0,00%]	(2) [12,50%]	(11) [68,75%]	(0) [0,00%]	(3) [18,75%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [68,75%]	(0) [0,00%]	(1) [6,25%]	(8) [50,00%]	(0) [0,00%]	(2) [12,50%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [12,50%]	(0) [0,00%]	(1) [6,25%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,25%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [18,75%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [18,75%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

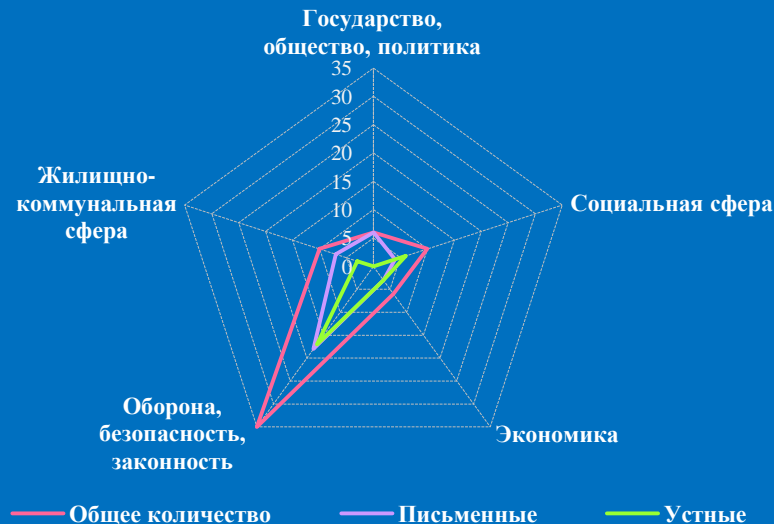
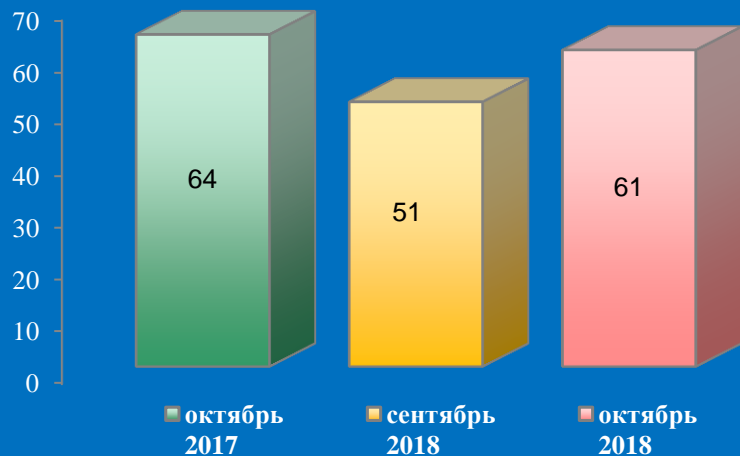
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

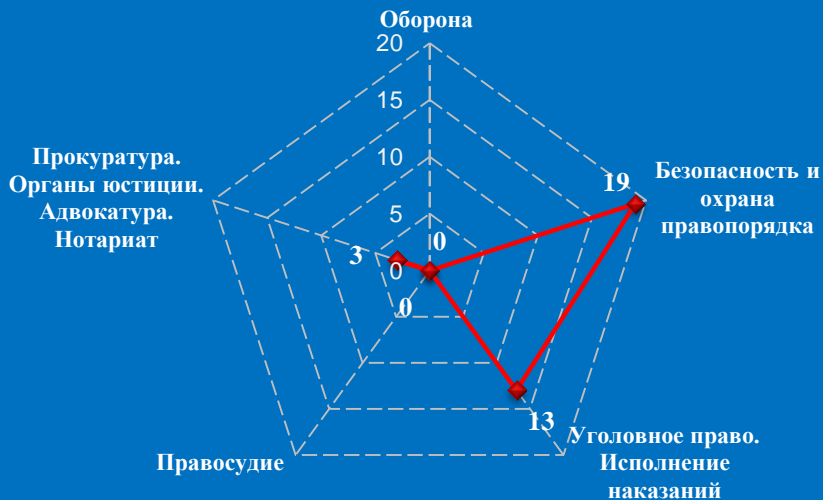


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в октябре 2018 года

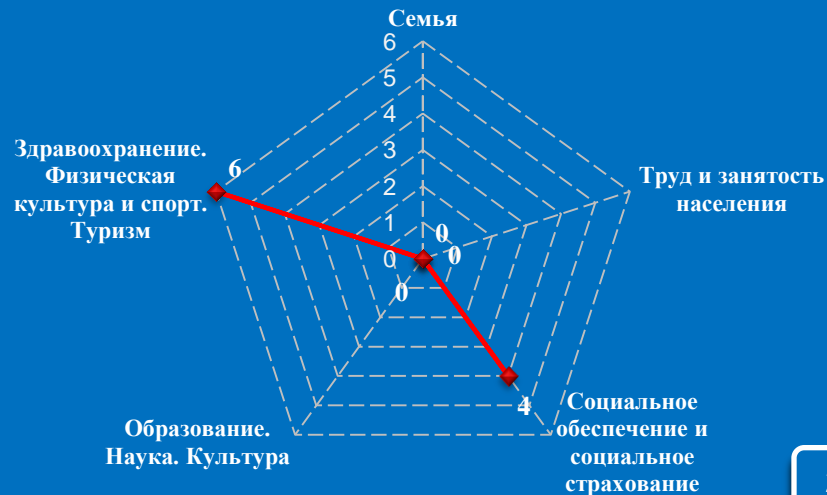


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

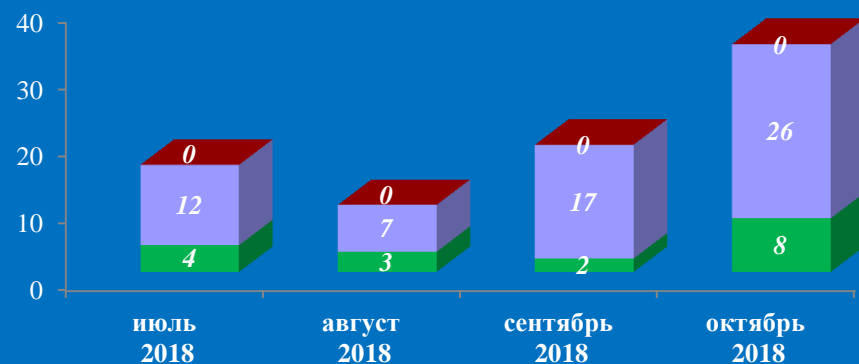


Социальная сфера

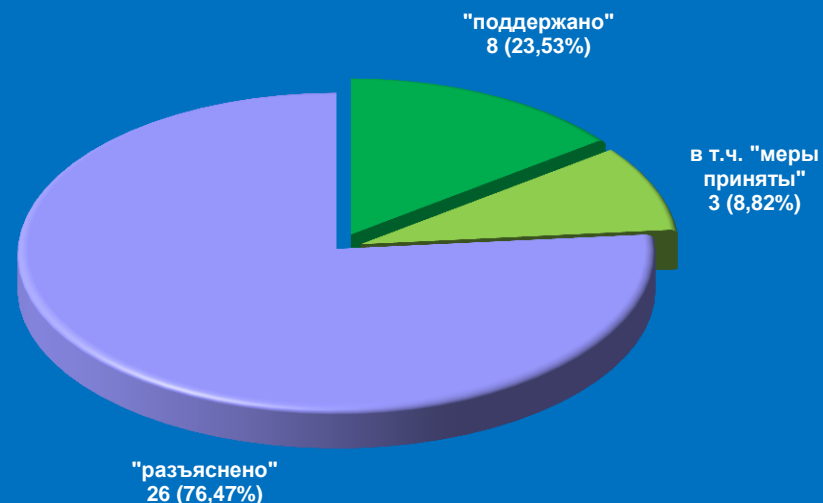


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



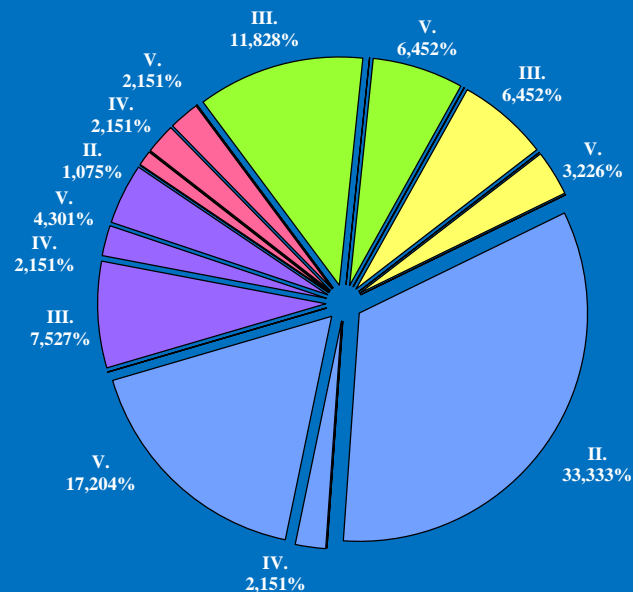
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	67	(6) [8,96%]	(10) [14,93%]	(6) [8,96%]	(35) [52,24%]	(10) [14,93%]					
Направлено по компетенции	(93) [100,00%]	(5) [5,38%]	(17) [18,28%]	(9) [9,68%]	(49) [52,69%]	(13) [13,98%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(32) [34,41%]	(1) [1,08%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(31) [33,33%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(24) [25,81%]	(0) [0,00%]	(11) [11,83%]	(6) [6,45%]	(0) [0,00%]	(7) [7,53%]					
IV. Иные государственные органы	(6) [6,45%]	(2) [2,15%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [2,15%]	(2) [2,15%]					
V. Органы местного самоуправления	(31) [33,33%]	(2) [2,15%]	(6) [6,45%]	(3) [3,23%]	(16) [17,20%]	(4) [4,30%]					

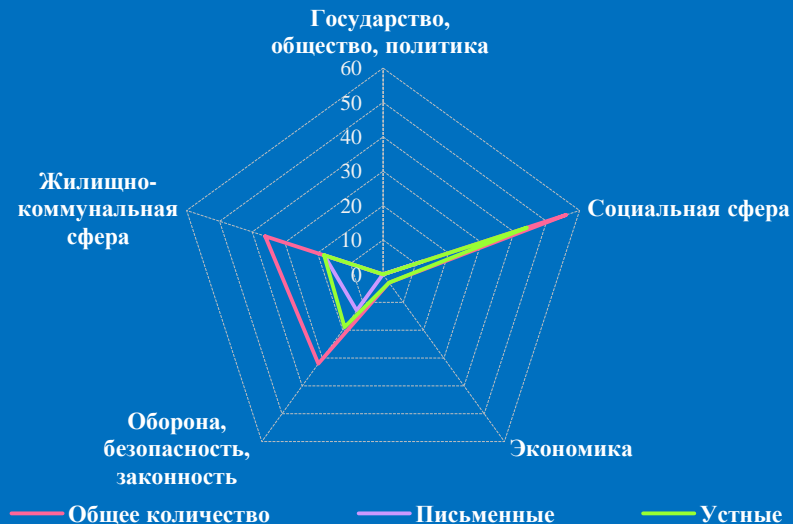
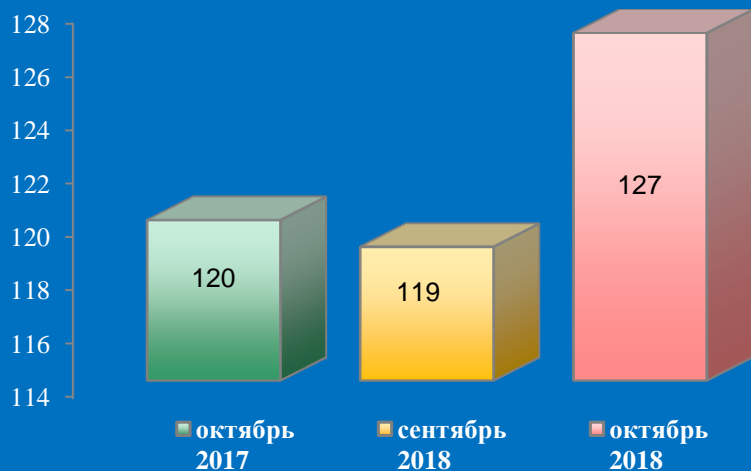
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

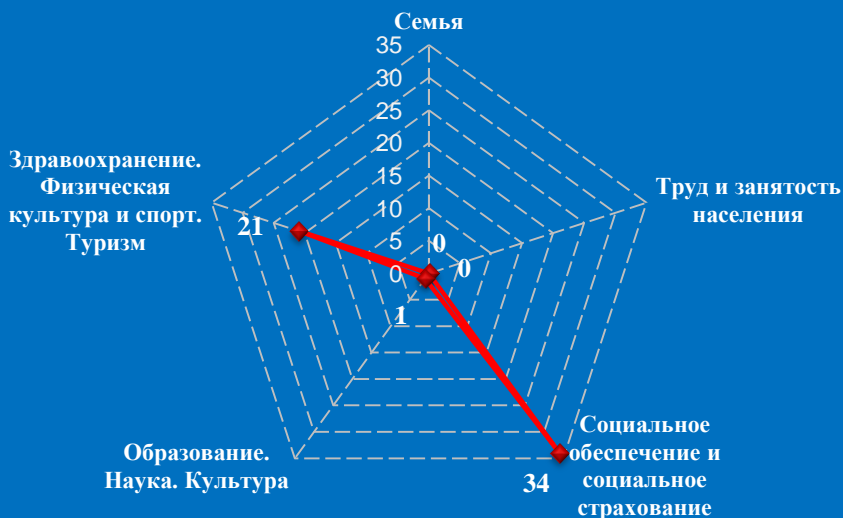


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в октябре 2018 года

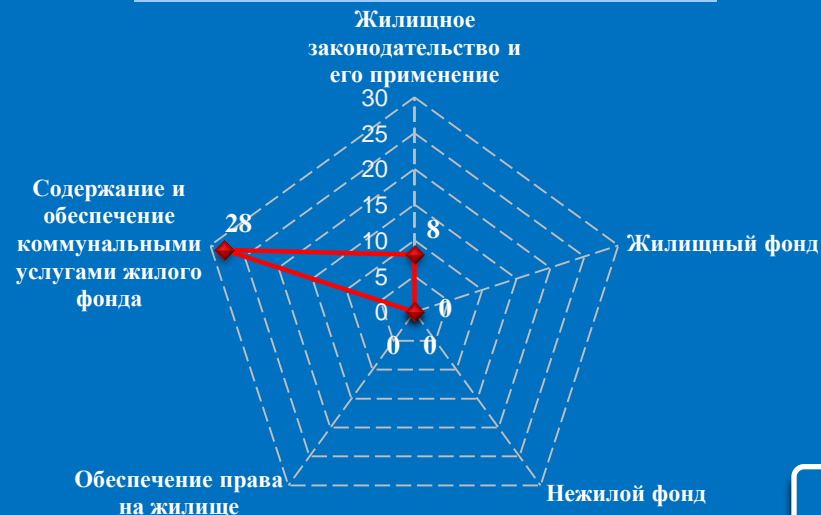


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

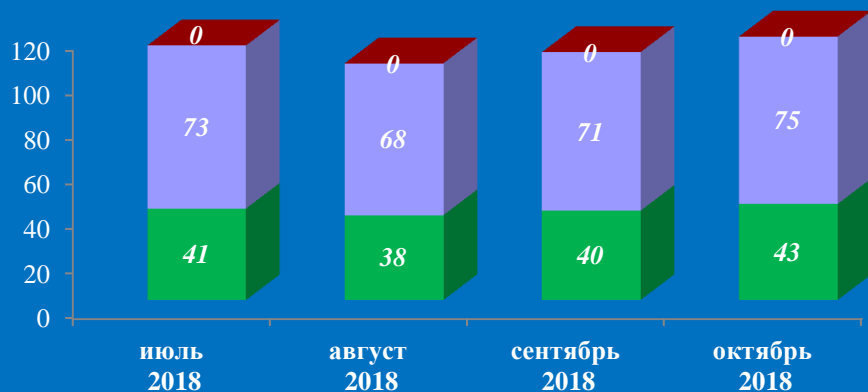


Жилищно-коммунальная сфера

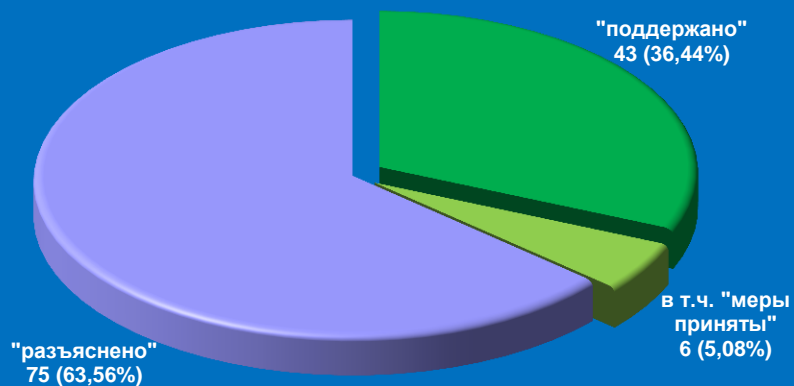


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



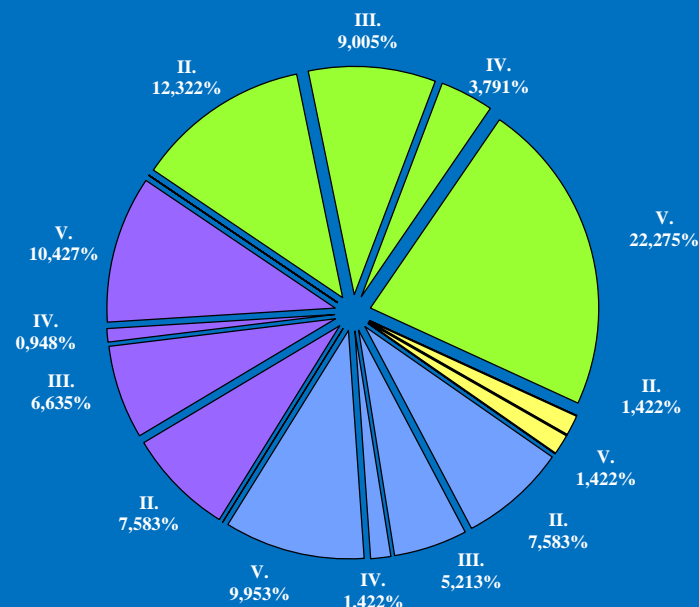
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	127	(0) [0,00%]	(56) [44,09%]	(3) [2,36%]	(32) [25,20%]	(36) [28,35%]					
Направлено по компетенции	(211) [100,00%]	(0) [0,00%]	(100) [47,39%]	(6) [2,84%]	(51) [24,17%]	(54) [25,59%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(61) [28,91%]	(0) [0,00%]	(26) [12,32%]	(3) [1,42%]	(16) [7,58%]	(16) [7,58%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(44) [20,85%]	(0) [0,00%]	(19) [9,00%]	(0) [0,00%]	(11) [5,21%]	(14) [6,64%]					
IV. Иные государственные органы	(13) [6,16%]	(0) [0,00%]	(8) [3,79%]	(0) [0,00%]	(3) [1,42%]	(2) [0,95%]					
V. Органы местного самоуправления	(93) [44,08%]	(0) [0,00%]	(47) [22,27%]	(3) [1,42%]	(21) [9,95%]	(22) [10,43%]					

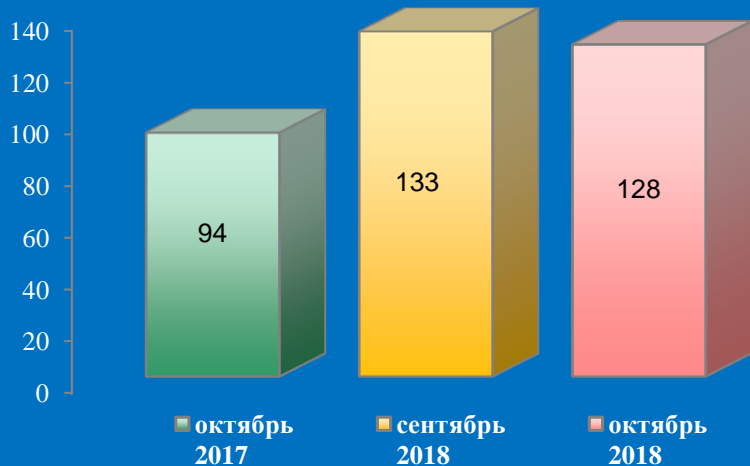
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в октябре 2018 года

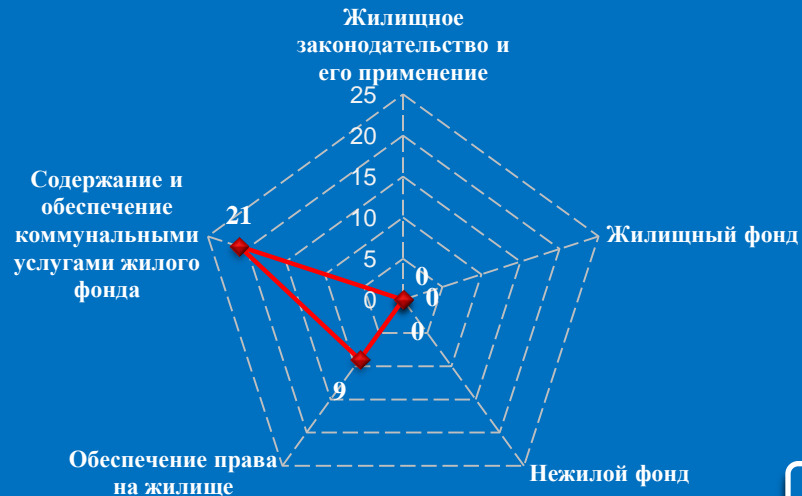


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

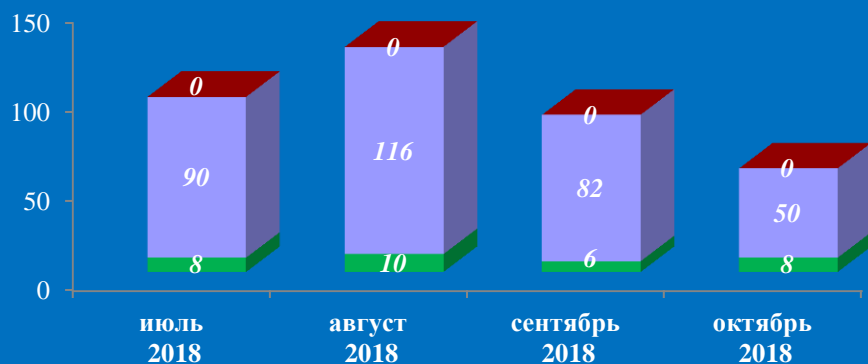


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



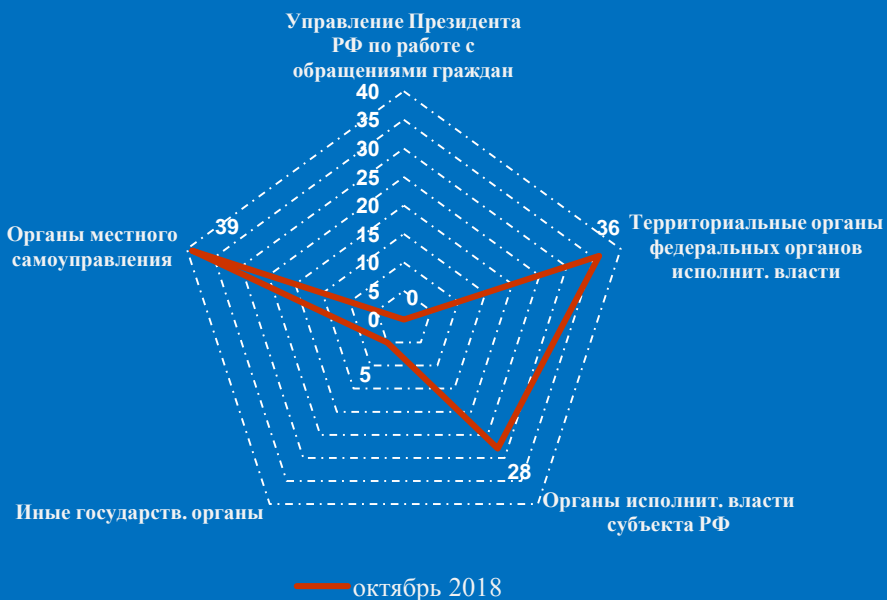
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



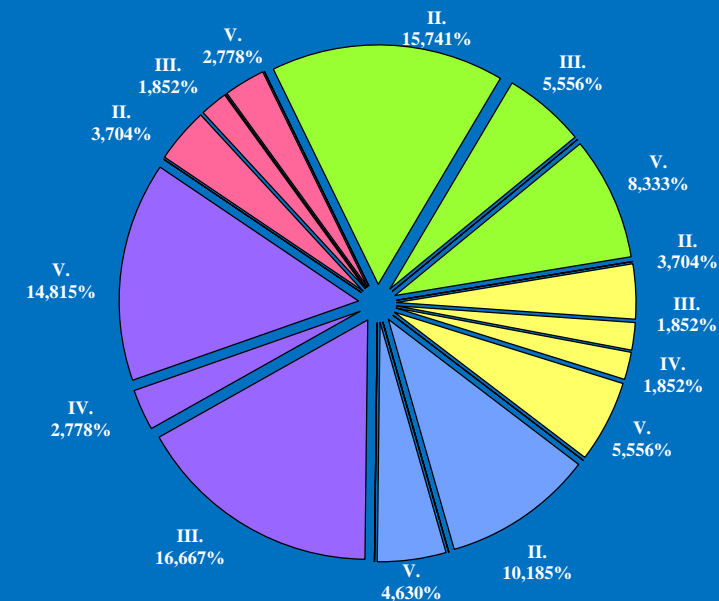
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	134	(12) [8,96%]	(35) [26,12%]	(28) [20,90%]	(29) [21,64%]	(30) [22,39%]					
Направлено по компетенции	(108) [100,00%]	(9) [8,33%]	(32) [29,63%]	(14) [12,96%]	(16) [14,81%]	(37) [34,26%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(36) [33,33%]	(4) [3,70%]	(17) [15,74%]	(4) [3,70%]	(11) [10,19%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(28) [25,93%]	(2) [1,85%]	(6) [5,56%]	(2) [1,85%]	(0) [0,00%]	(18) [16,67%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [4,63%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [1,85%]	(0) [0,00%]	(3) [2,78%]					
V. Органы местного самоуправления	(39) [36,11%]	(3) [2,78%]	(9) [8,33%]	(6) [5,56%]	(5) [4,63%]	(16) [14,81%]					

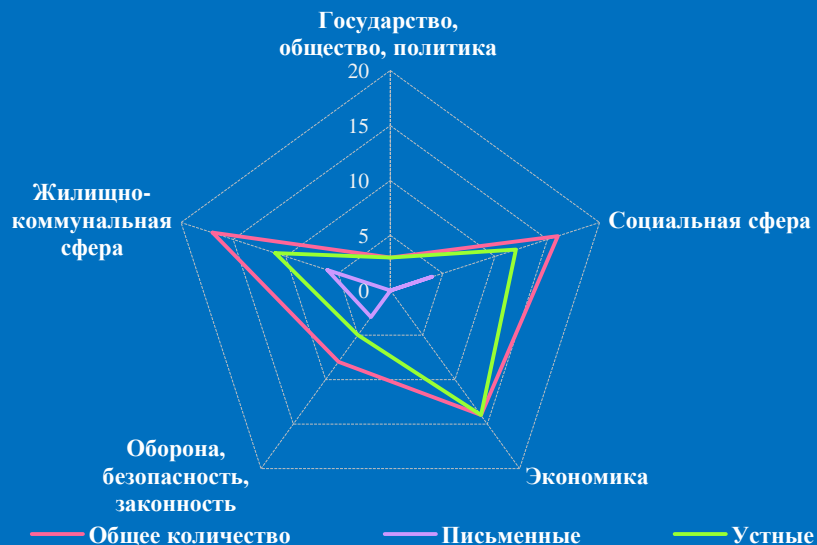
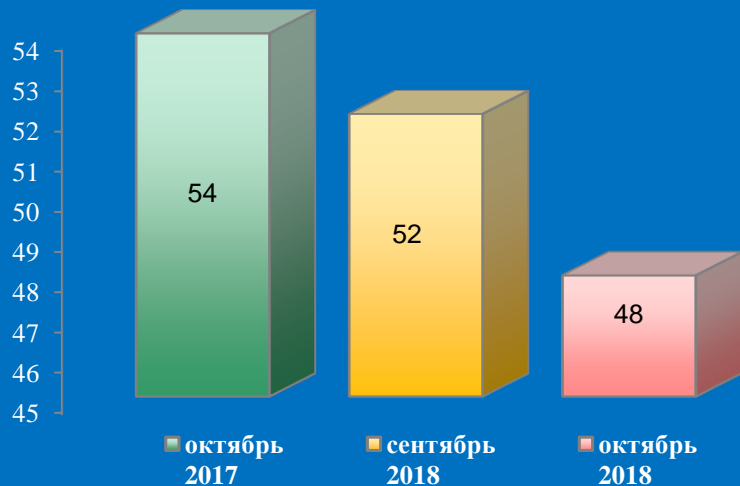
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

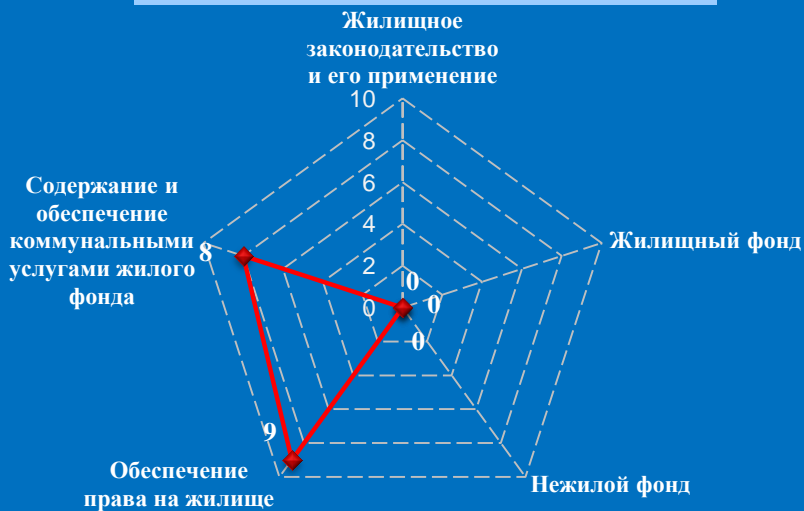


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в октябре 2018 года

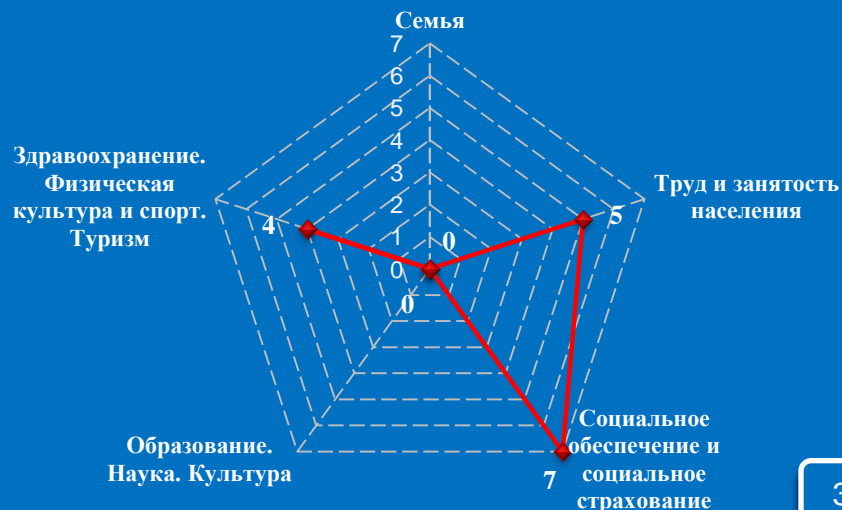


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

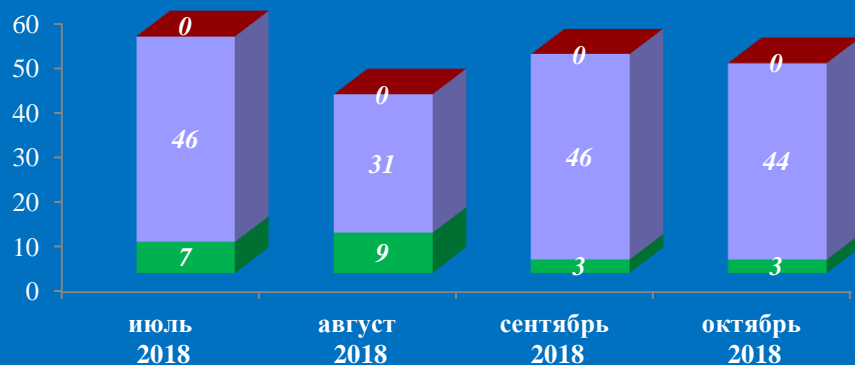


Социальная сфера

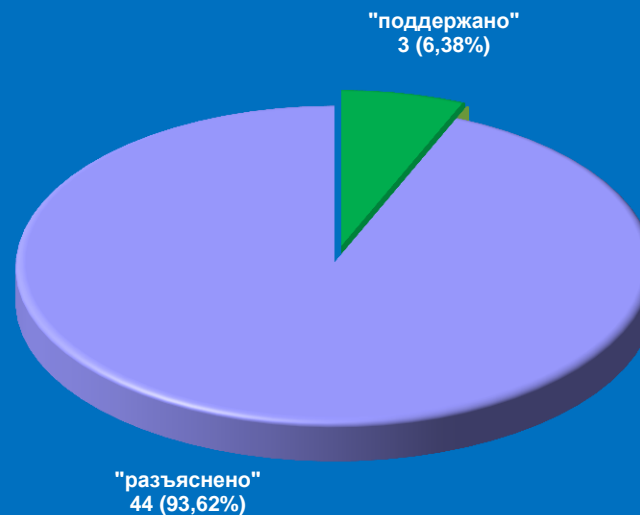


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



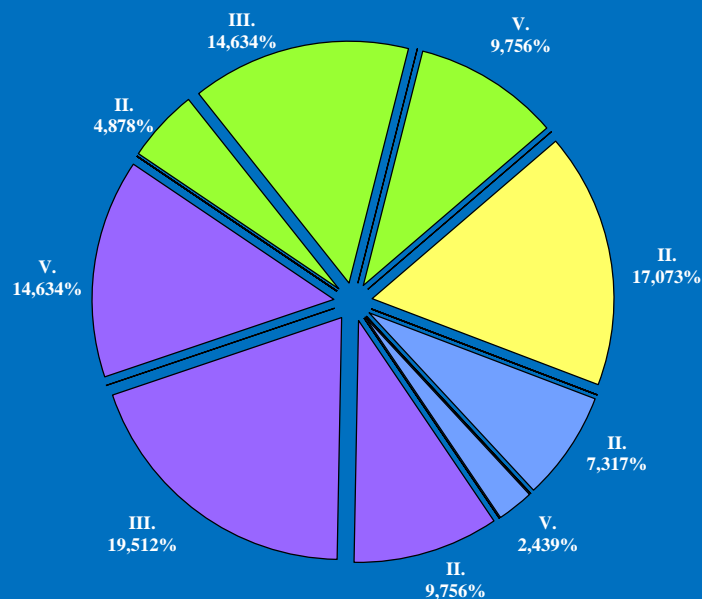
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	58	(3) [5,17%]	(16) [27,59%]	(14) [24,14%]	(8) [13,79%]	(17) [29,31%]					
Направлено по компетенции	(41) [100,00%]	(0) [0,00%]	(12) [29,27%]	(7) [17,07%]	(4) [9,76%]	(18) [43,90%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(16) [39,02%]	(0) [0,00%]	(2) [4,88%]	(7) [17,07%]	(3) [7,32%]	(4) [9,76%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [34,15%]	(0) [0,00%]	(6) [14,63%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(8) [19,51%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(11) [26,83%]	(0) [0,00%]	(4) [9,76%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]	(6) [14,63%]					

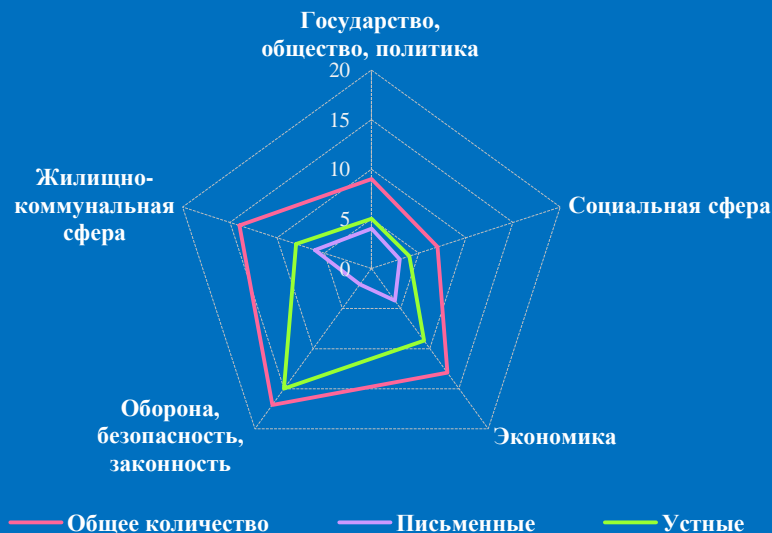
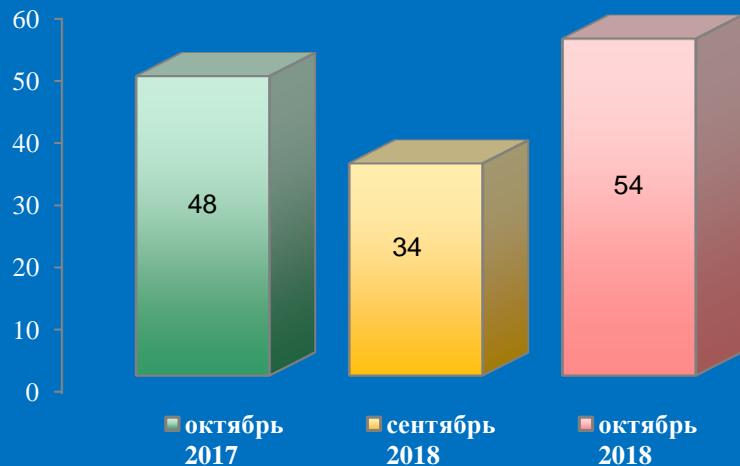
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

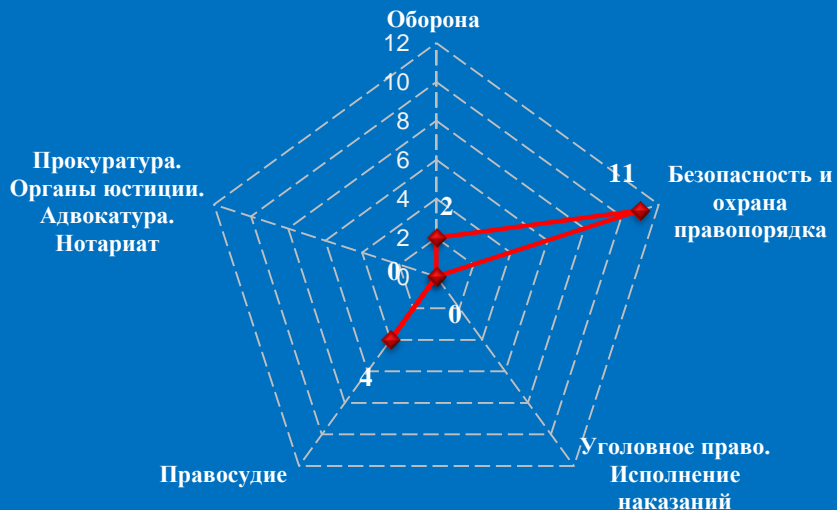


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в октябре 2018 года

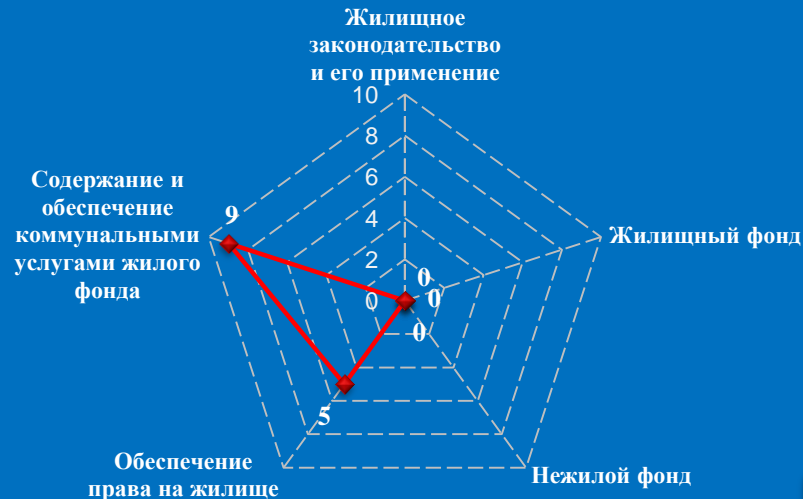


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

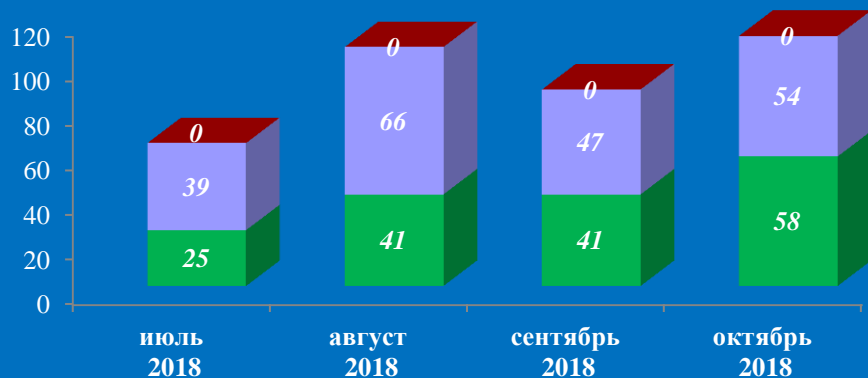


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



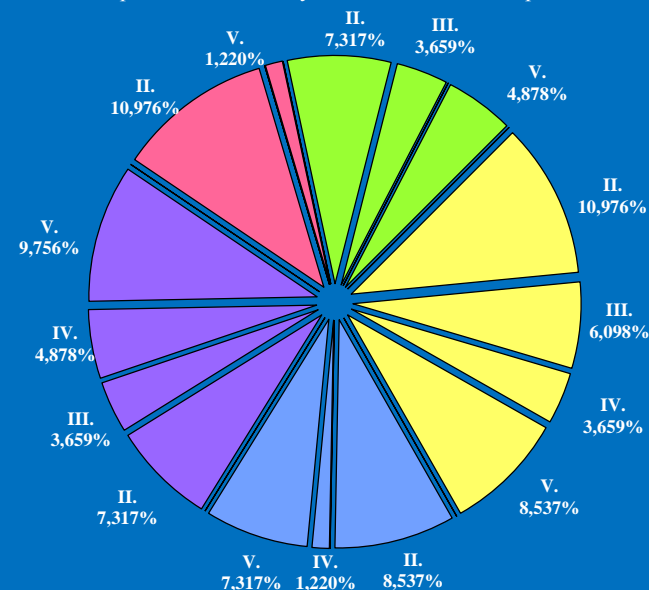
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	60	(9) [15,00%]	(7) [11,67%]	(13) [21,67%]	(17) [28,33%]	(14) [23,33%]					
Направлено по компетенции	(82) [100,00%]	(10) [12,20%]	(13) [15,85%]	(24) [29,27%]	(14) [17,07%]	(21) [25,61%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(37) [45,12%]	(9) [10,98%]	(6) [7,32%]	(9) [10,98%]	(7) [8,54%]	(6) [7,32%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [13,41%]	(0) [0,00%]	(3) [3,66%]	(5) [6,10%]	(0) [0,00%]	(3) [3,66%]					
IV. Иные государственные органы	(8) [9,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [3,66%]	(1) [1,22%]	(4) [4,88%]					
V. Органы местного самоуправления	(26) [31,71%]	(1) [1,22%]	(4) [4,88%]	(7) [8,54%]	(6) [7,32%]	(8) [9,76%]					

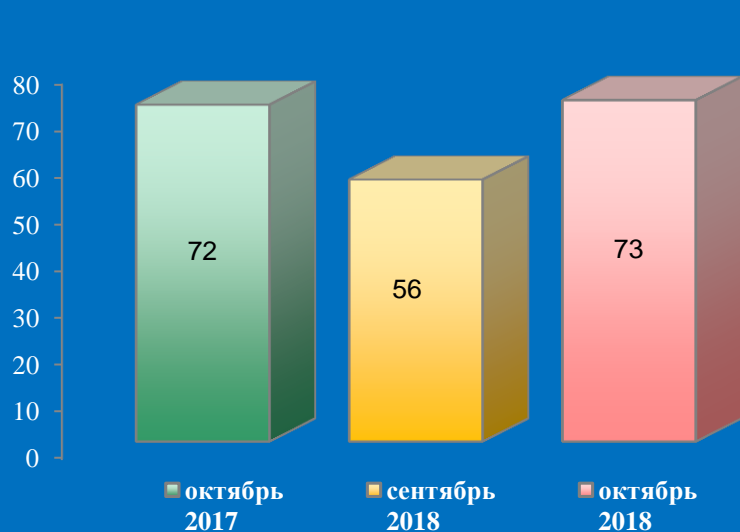
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в октябре 2018 года

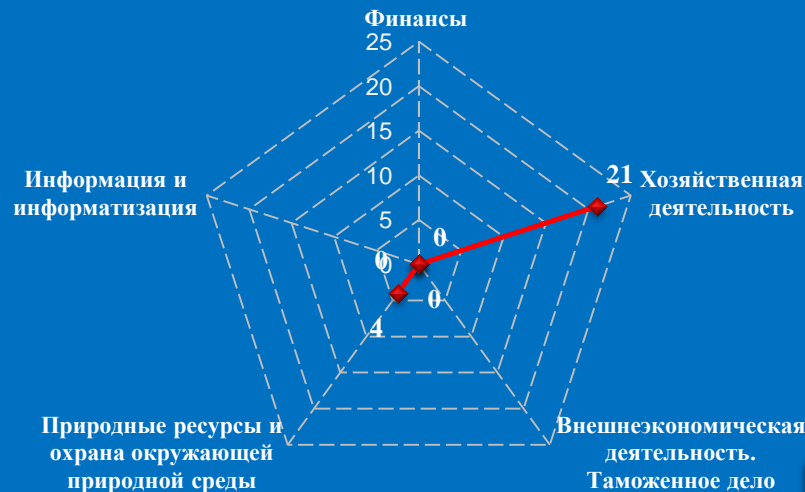


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

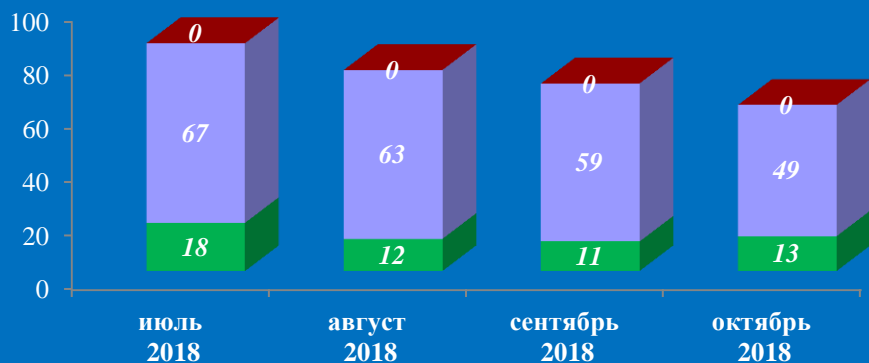


Экономика

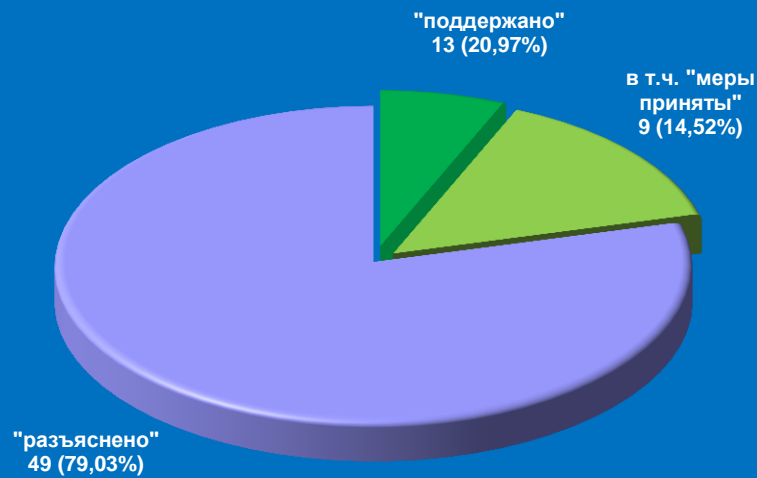


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



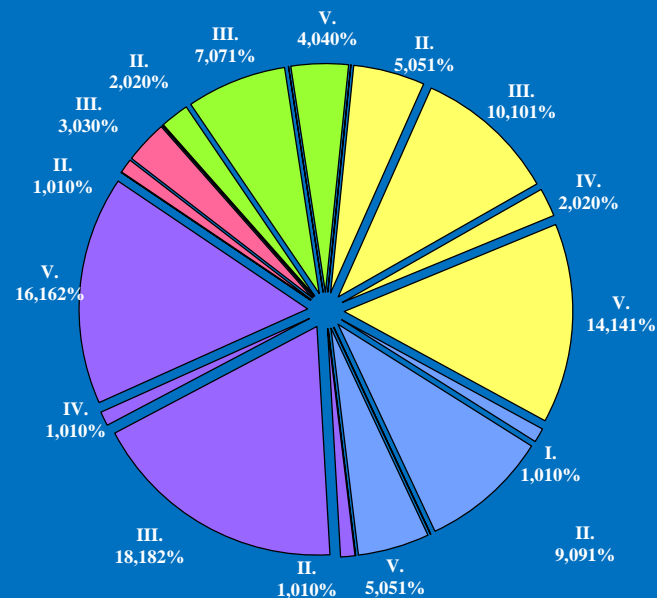
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	90	(6) [6,67%]	(12) [13,33%]	(25) [27,78%]	(18) [20,00%]	(29) [32,22%]					
Направлено по компетенции	(99) [100,00%]	(4) [4,04%]	(13) [13,13%]	(31) [31,31%]	(15) [15,15%]	(36) [36,36%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,01%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,01%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(18) [18,18%]	(1) [1,01%]	(2) [2,02%]	(5) [5,05%]	(9) [9,09%]	(1) [1,01%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(38) [38,38%]	(3) [3,03%]	(7) [7,07%]	(10) [10,10%]	(0) [0,00%]	(18) [18,18%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [3,03%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [2,02%]	(0) [0,00%]	(1) [1,01%]					
V. Органы местного самоуправления	(39) [39,39%]	(0) [0,00%]	(4) [4,04%]	(14) [14,14%]	(5) [5,05%]	(16) [16,16%]					

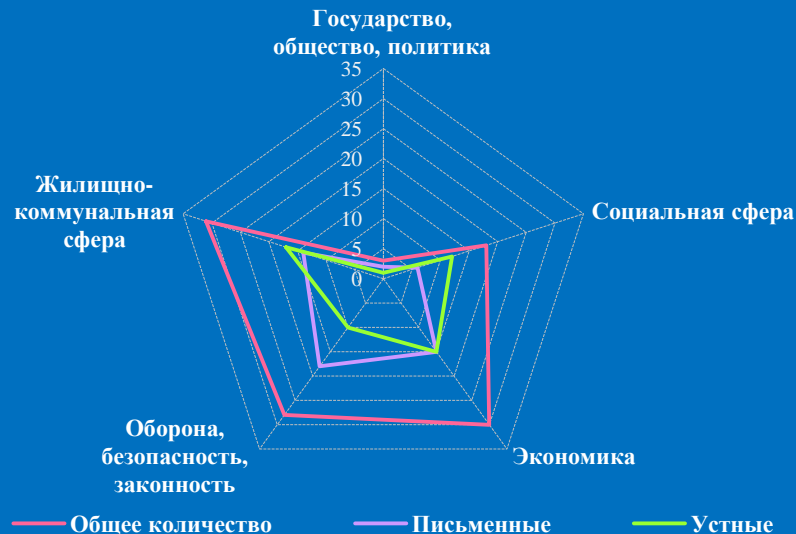
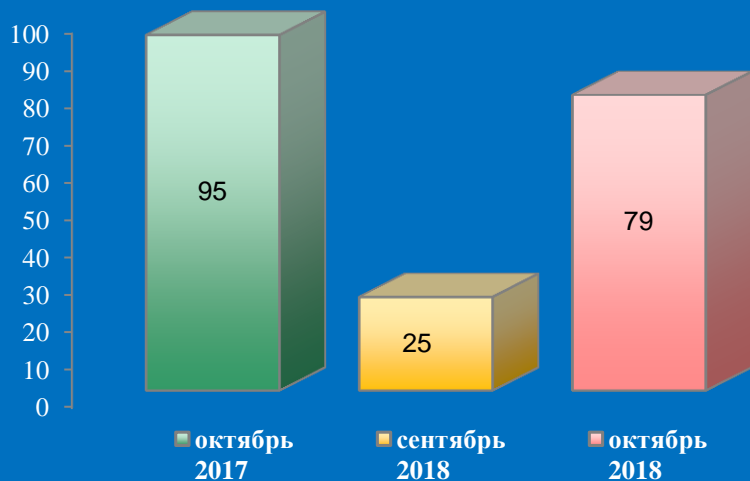
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

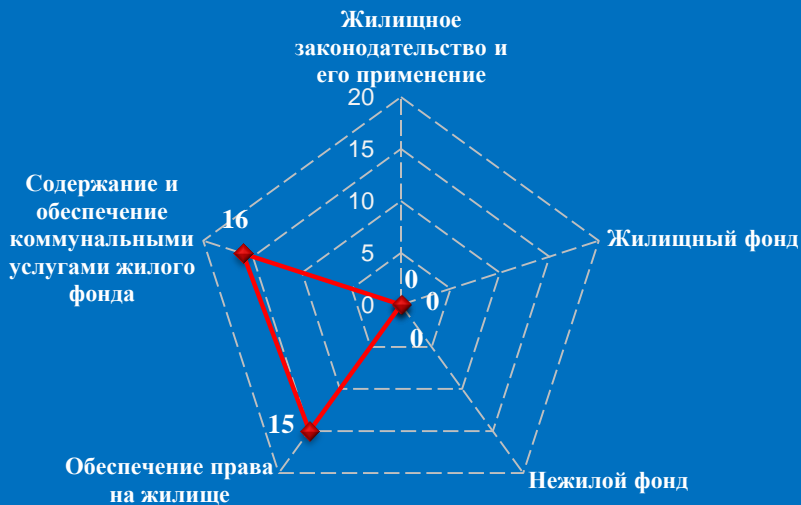


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в октябре 2018 года

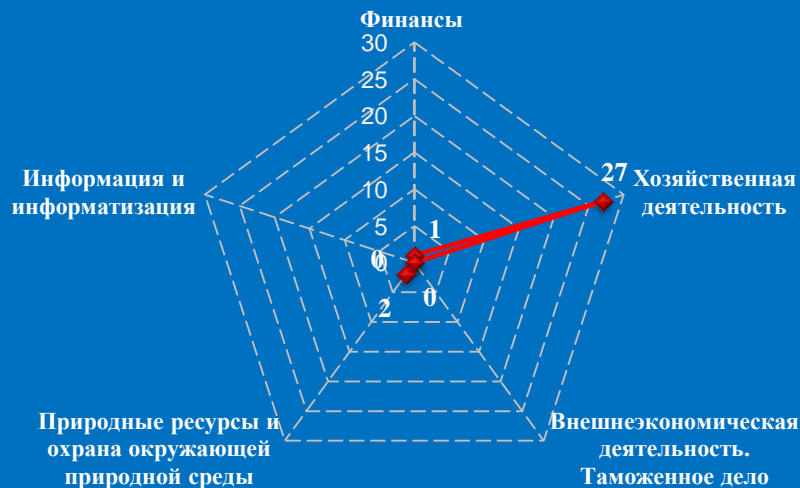


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

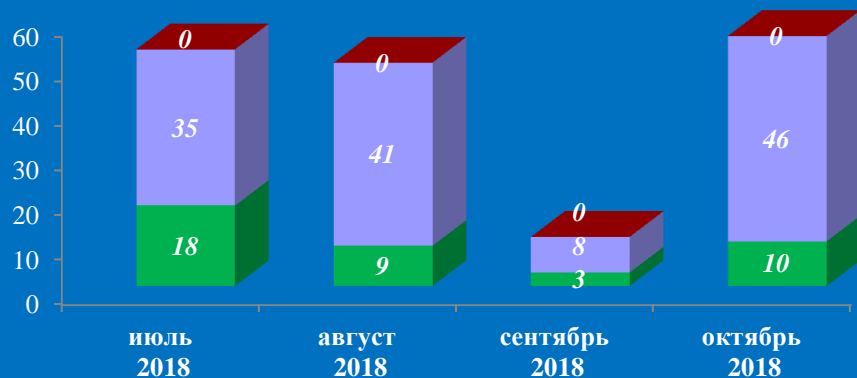


Экономика

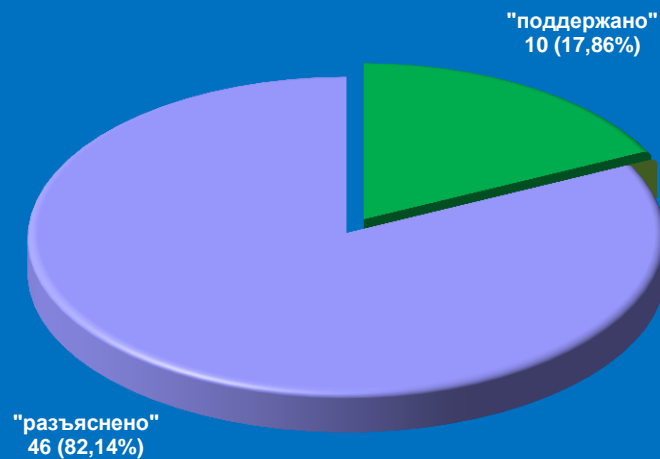


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



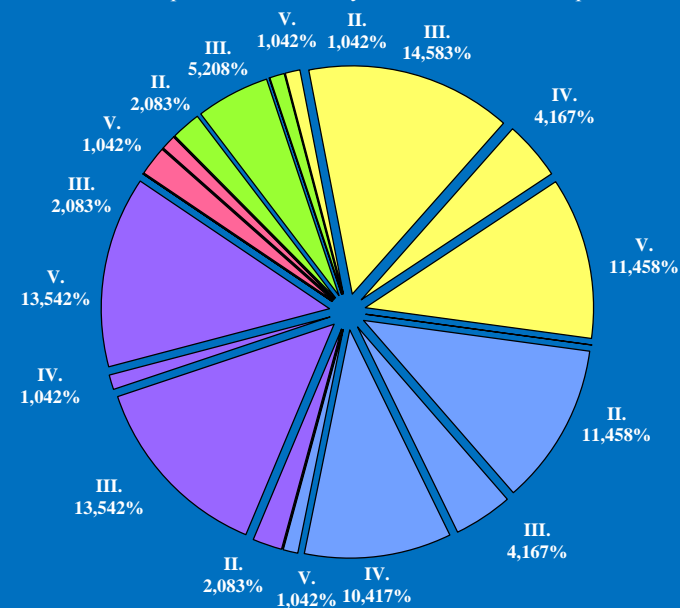
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	110	(3) [2,73%]	(18) [16,36%]	(30) [27,27%]	(28) [25,45%]	(31) [28,18%]					
Направлено по компетенции	(96) [100,00%]	(3) [3,12%]	(8) [8,33%]	(30) [31,25%]	(26) [27,08%]	(29) [30,21%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(16) [16,67%]	(0) [0,00%]	(2) [2,08%]	(1) [1,04%]	(11) [11,46%]	(2) [2,08%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(38) [39,58%]	(2) [2,08%]	(5) [5,21%]	(14) [14,58%]	(4) [4,17%]	(13) [13,54%]					
IV. Иные государственные органы	(15) [15,62%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [4,17%]	(10) [10,42%]	(1) [1,04%]					
V. Органы местного самоуправления	(27) [28,12%]	(1) [1,04%]	(1) [1,04%]	(11) [11,46%]	(1) [1,04%]	(13) [13,54%]					

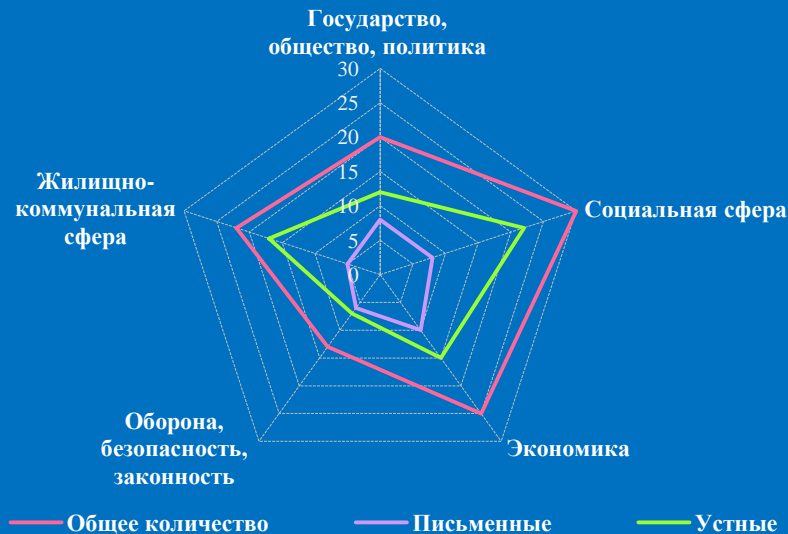
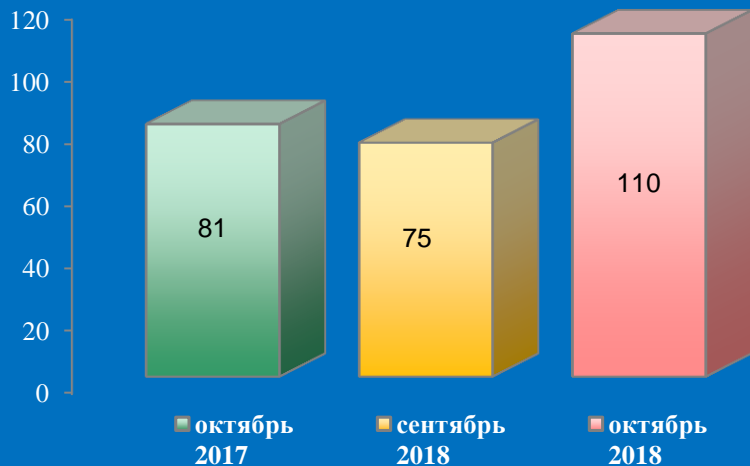
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в октябре 2018 года

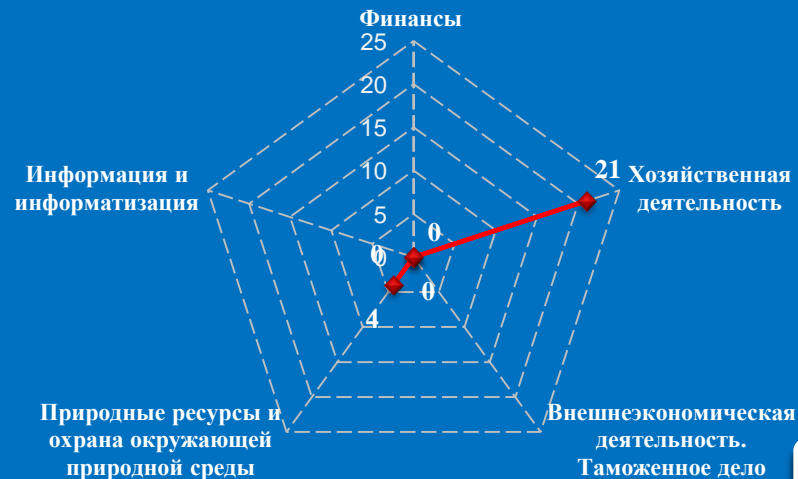


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

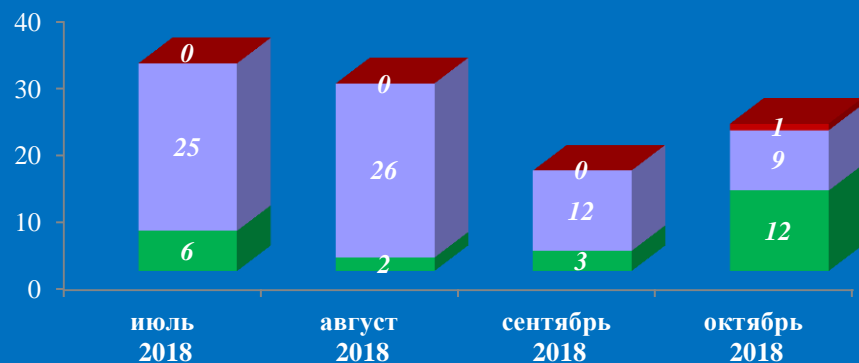


Экономика

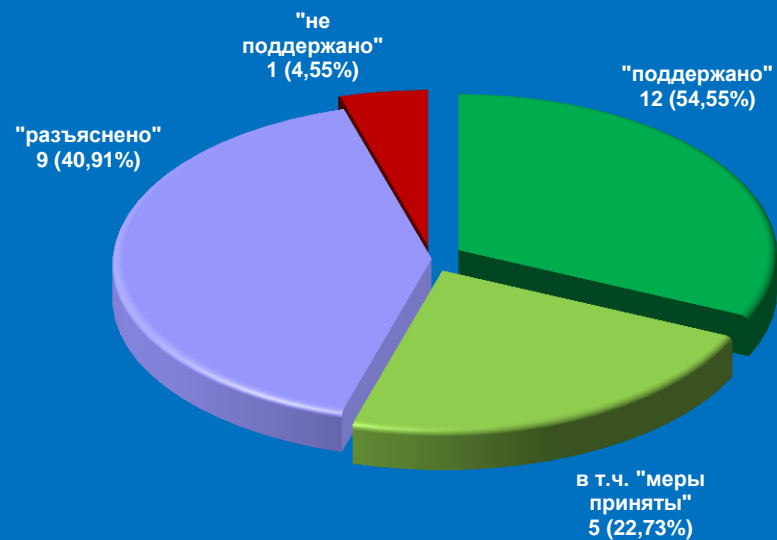


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

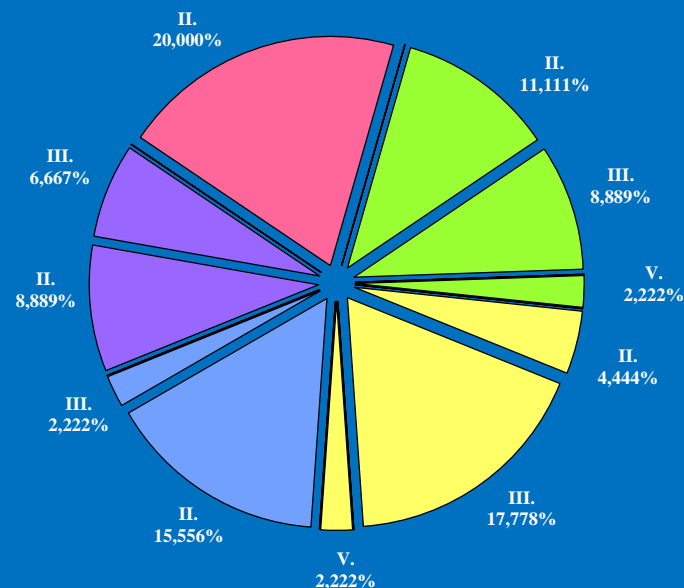
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	110	(20) [18,18%]	(30) [27,27%]	(25) [22,73%]	(13) [11,82%]	(22) [20,00%]					
Направлено по компетенции	(45) [100,00%]	(9) [20,00%]	(10) [22,22%]	(11) [24,44%]	(8) [17,78%]	(7) [15,56%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(27) [60,00%]	(9) [20,00%]	(5) [11,11%]	(2) [4,44%]	(7) [15,56%]	(4) [8,89%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [35,56%]	(0) [0,00%]	(4) [8,89%]	(8) [17,78%]	(1) [2,22%]	(3) [6,67%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [4,44%]	(0) [0,00%]	(1) [2,22%]	(1) [2,22%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

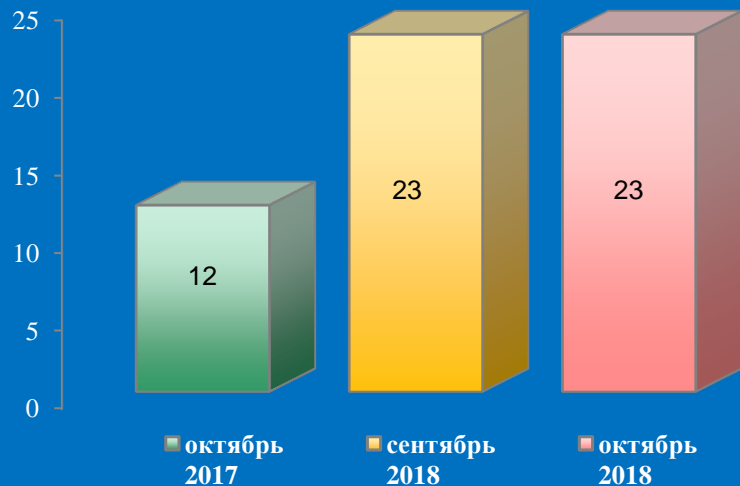


— октябрь 2018

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

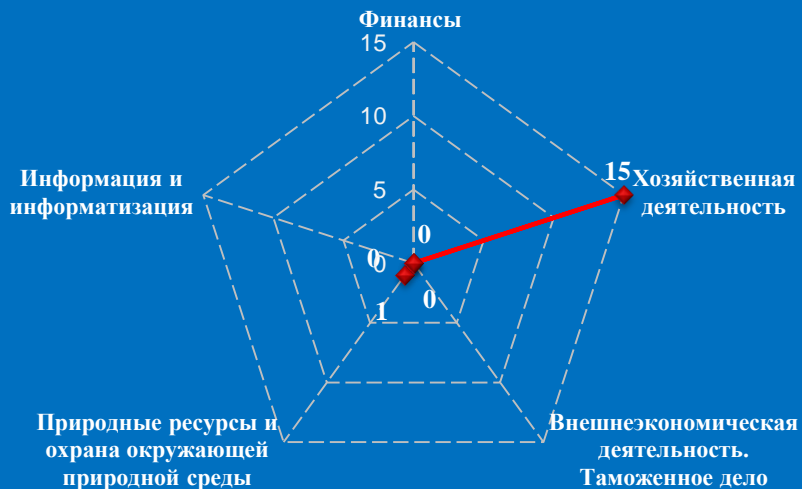


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в октябре 2018 года

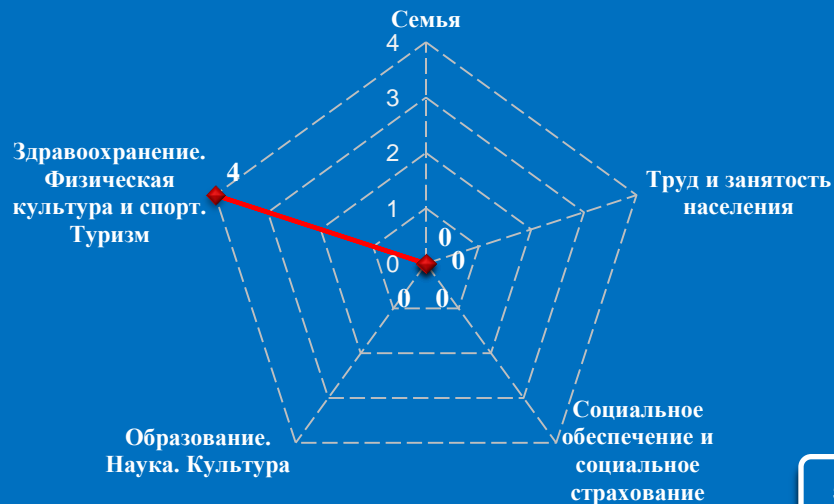


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

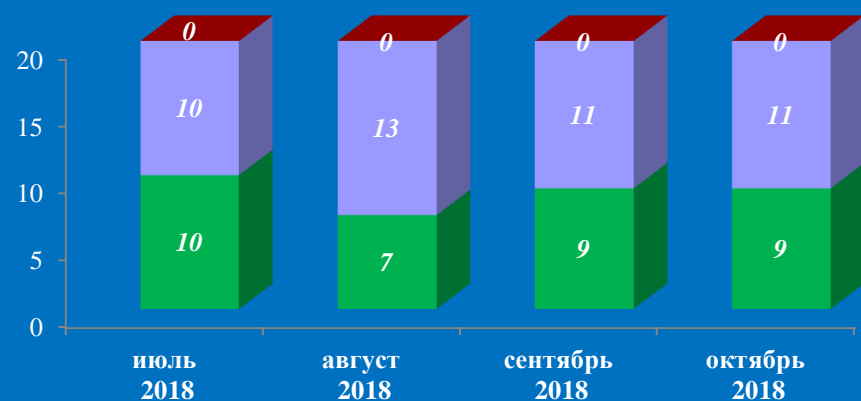


Социальная сфера

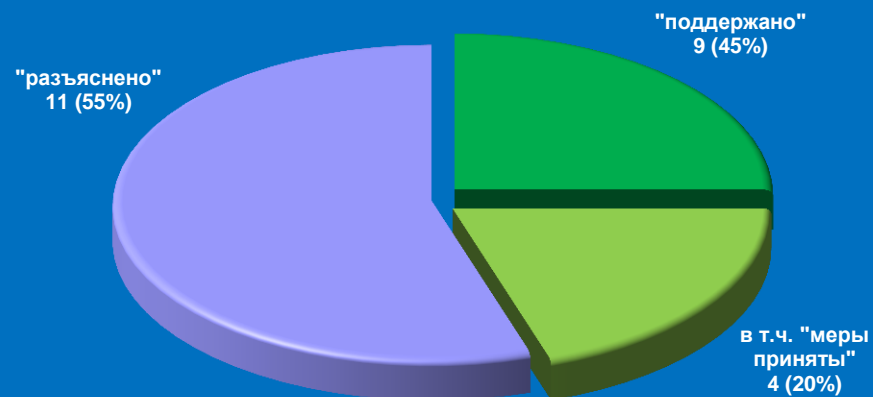


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



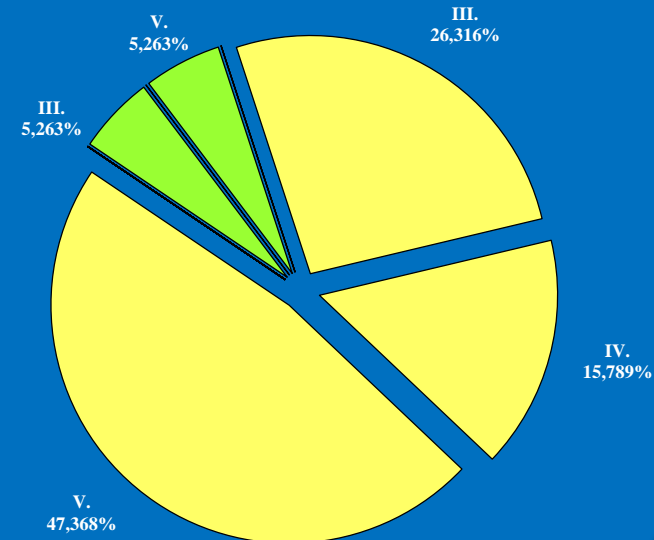
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	23	(2) [8,70%]	(4) [17,39%]	(16) [69,57%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]					
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]	(17) [89,47%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [31,58%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [15,79%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [15,79%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [52,63%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(9) [47,37%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

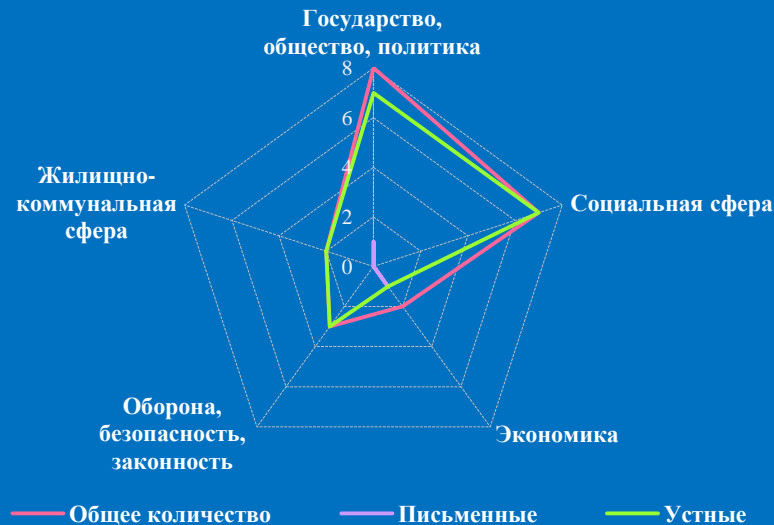
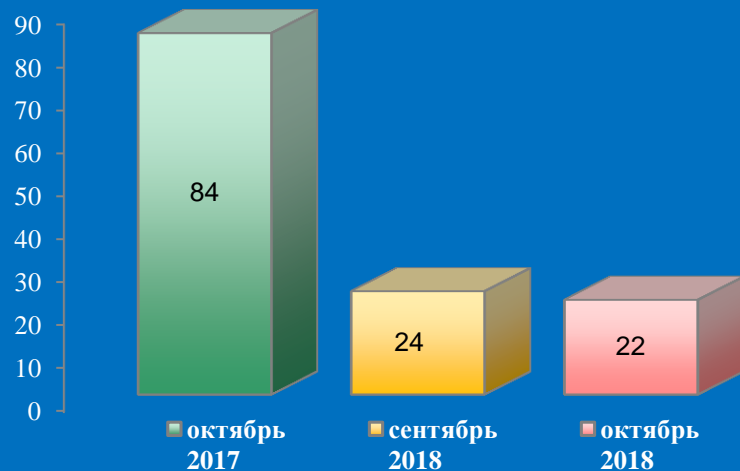
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

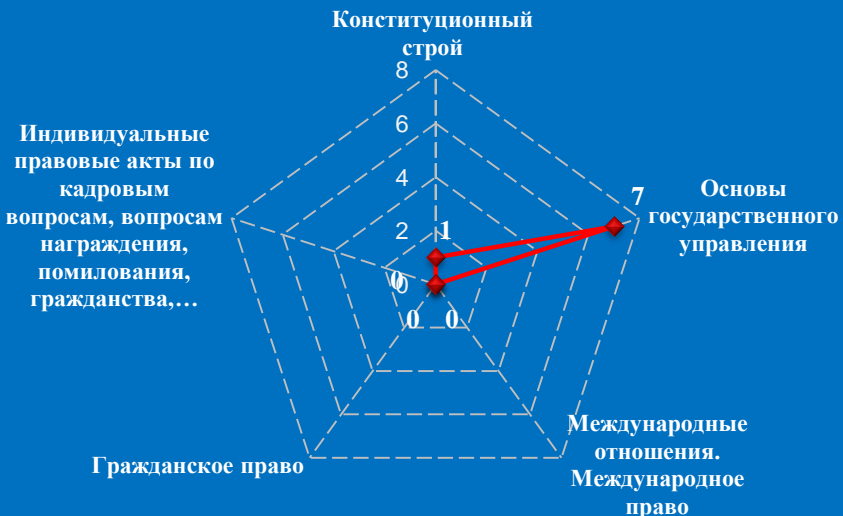


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в октябре 2018 года

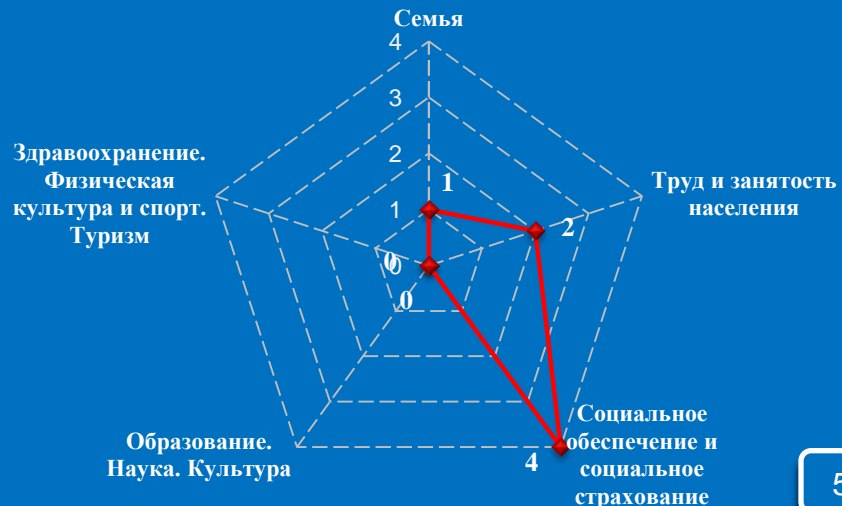


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

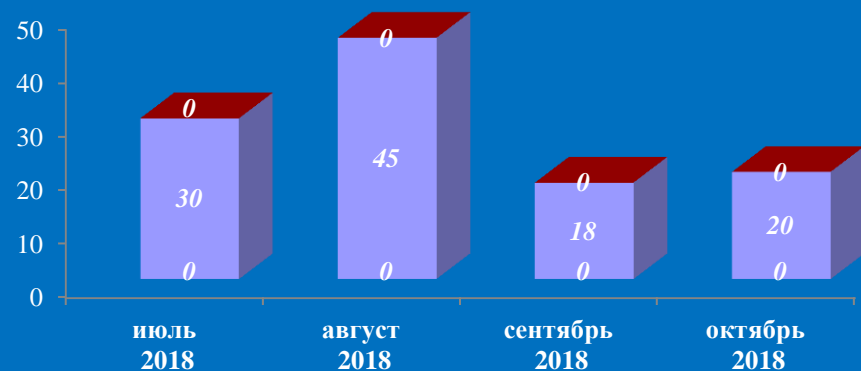


Социальная сфера

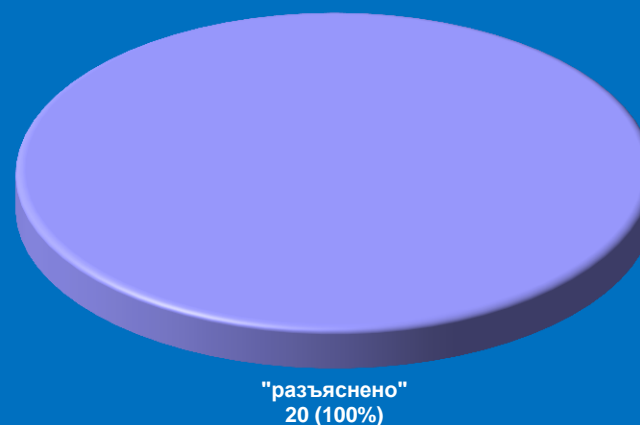


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



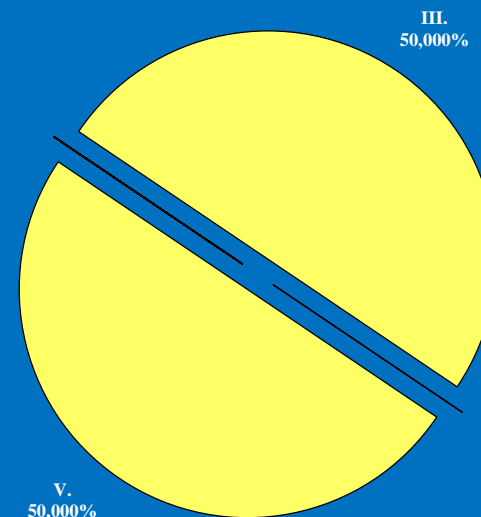
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	22	(8) [36,36%]	(7) [31,82%]	(2) [9,09%]	(3) [13,64%]	(2) [9,09%]					
Направлено по компетенции	(2) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(1) [50,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [50,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [50,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [50,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

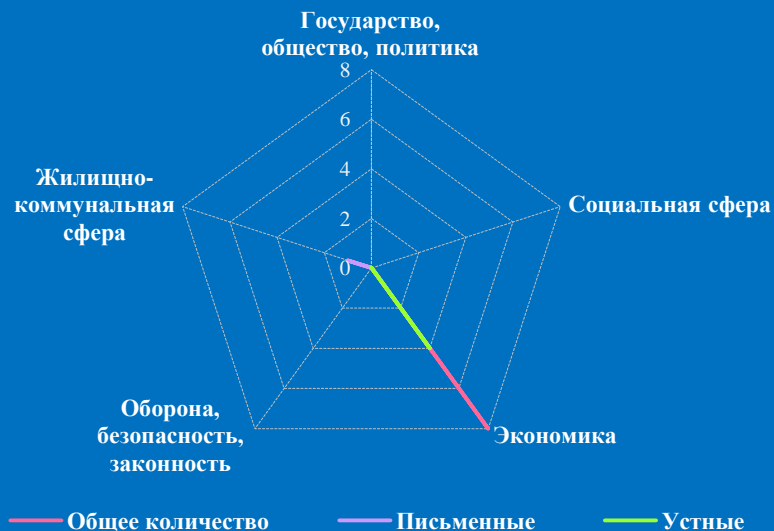
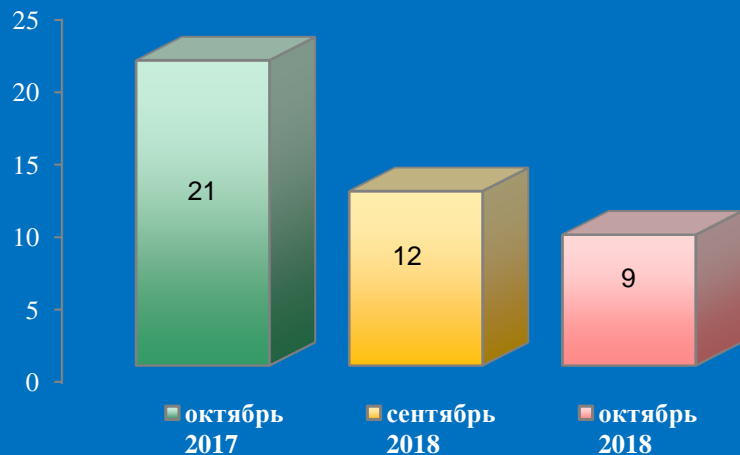
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

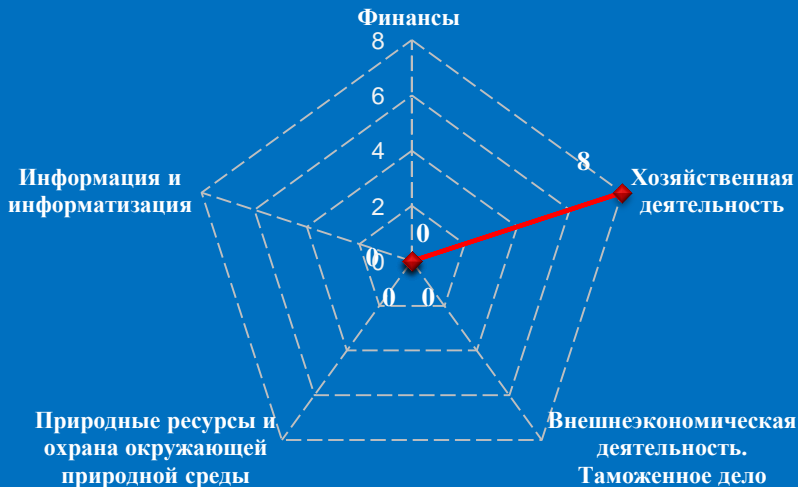


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в октябре 2018 года

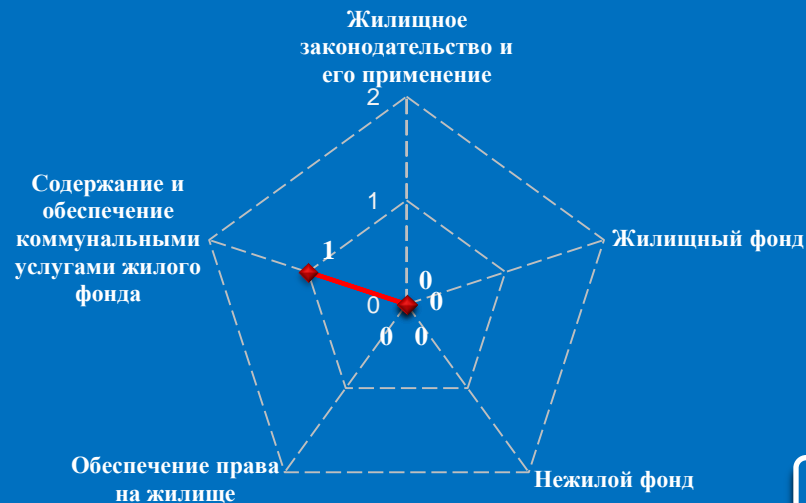


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

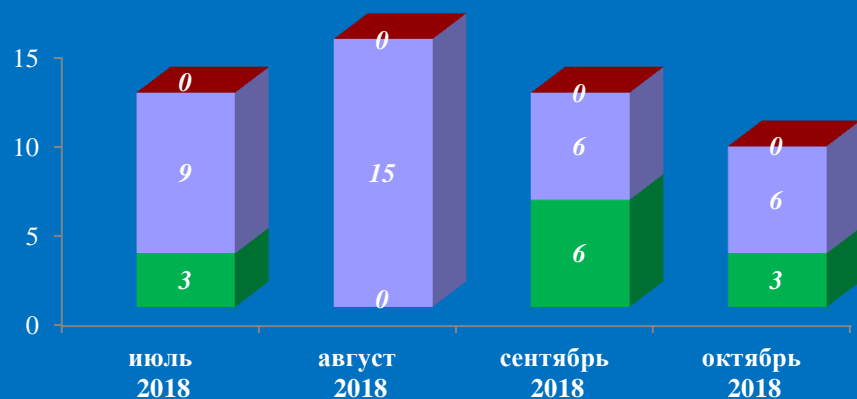


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



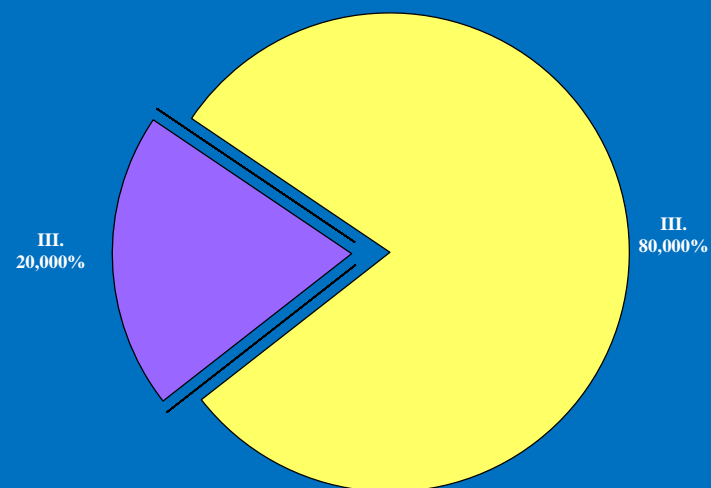
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	9	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(8) [88,89%]	(0) [0,00%]	(1) [11,11%]					
Направлено по компетенции	(5) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [80,00%]	(0) [0,00%]	(1) [20,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [80,00%]	(0) [0,00%]	(1) [20,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

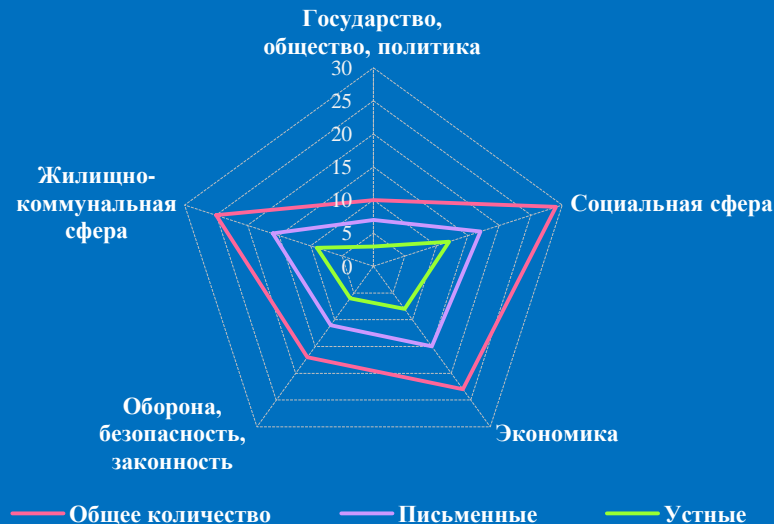
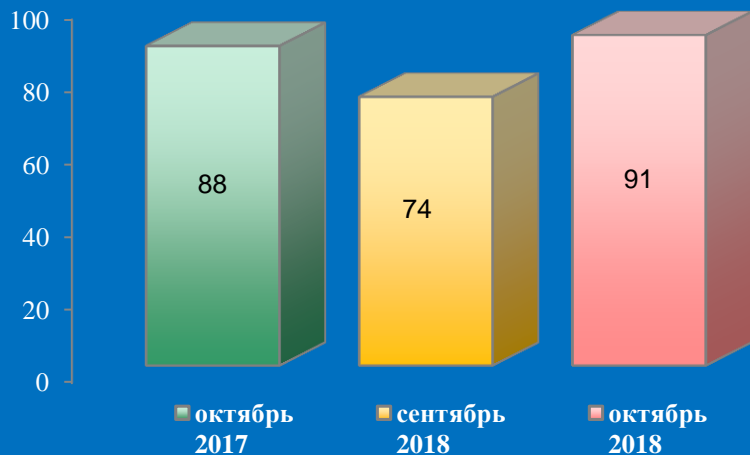
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в октябре 2018 года

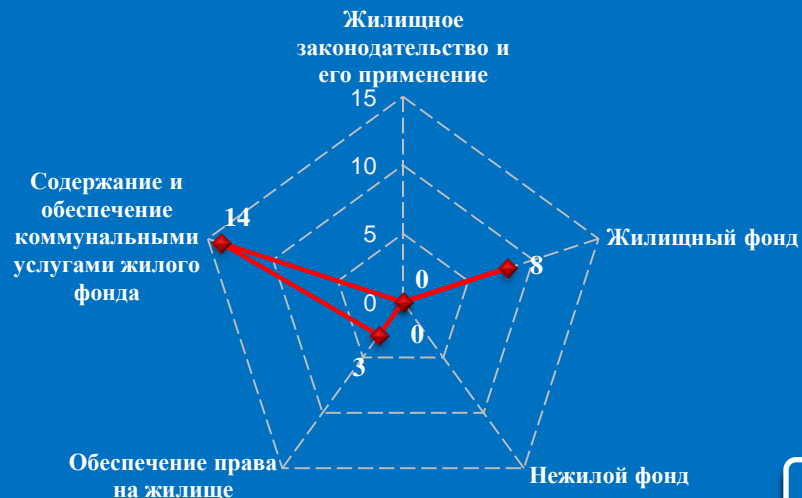


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

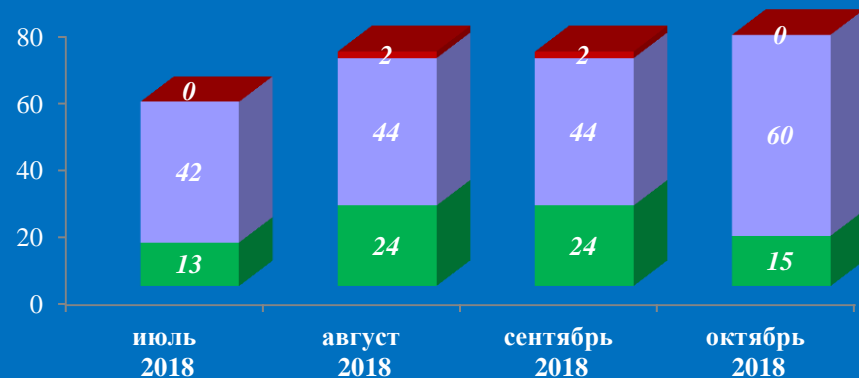


Жилищно-коммунальная сфера

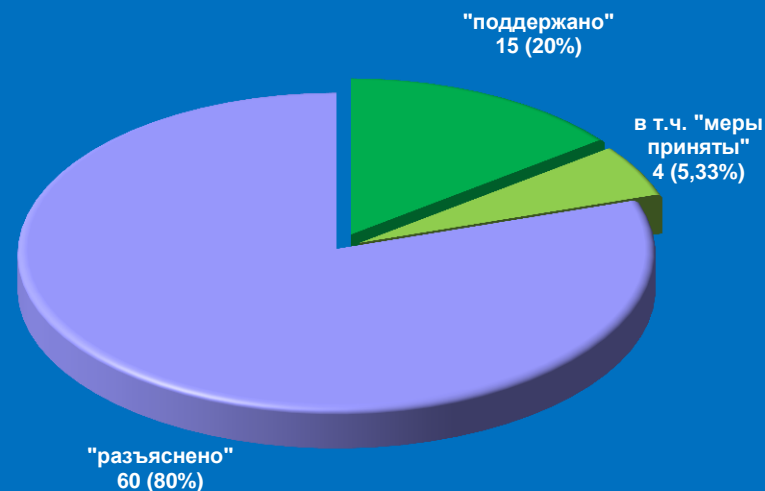


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



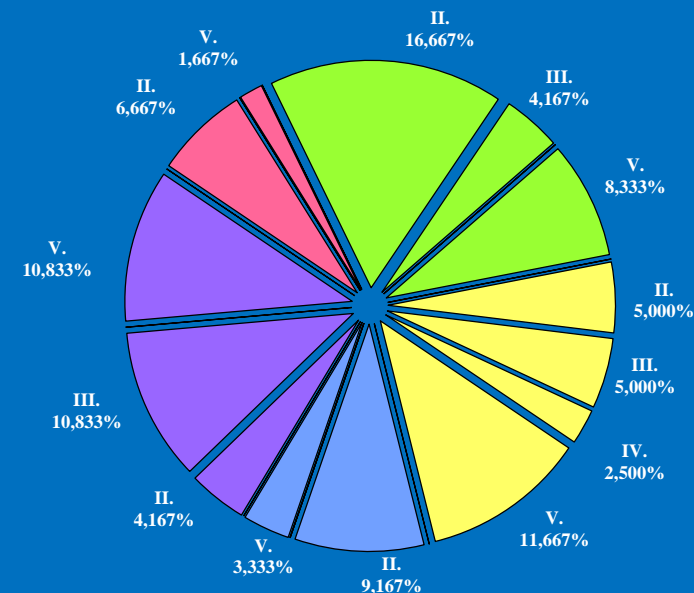
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	104	(10) [9,62%]	(29) [27,88%]	(23) [22,12%]	(17) [16,35%]	(25) [24,04%]					
Направлено по компетенции	(120) [100,00%]	(10) [8,33%]	(35) [29,17%]	(29) [24,17%]	(15) [12,50%]	(31) [25,83%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(50) [41,67%]	(8) [6,67%]	(20) [16,67%]	(6) [5,00%]	(11) [9,17%]	(5) [4,17%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(24) [20,00%]	(0) [0,00%]	(5) [4,17%]	(6) [5,00%]	(0) [0,00%]	(13) [10,83%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [2,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [2,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(43) [35,83%]	(2) [1,67%]	(10) [8,33%]	(14) [11,67%]	(4) [3,33%]	(13) [10,83%]					

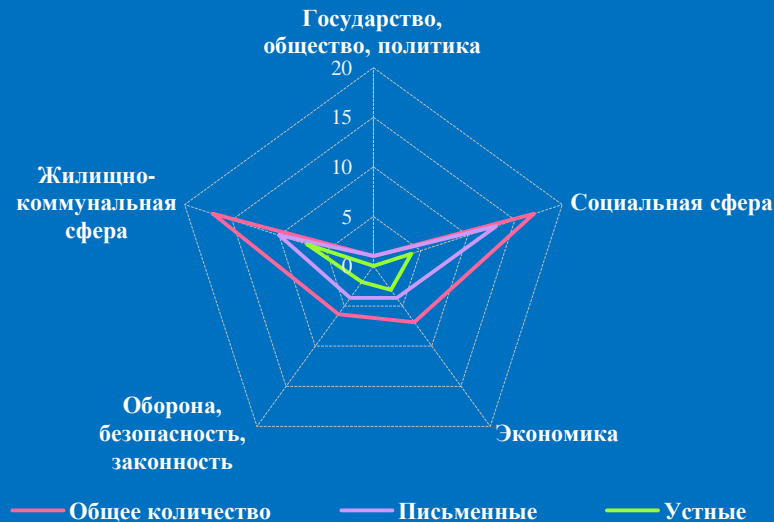
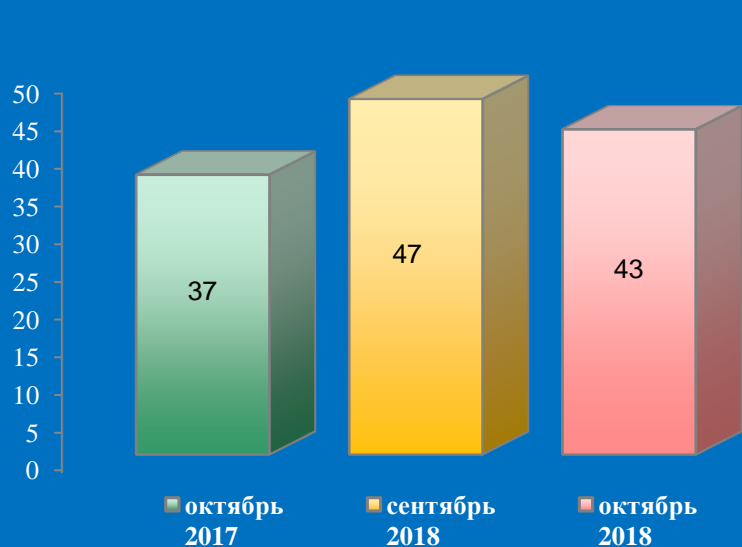
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

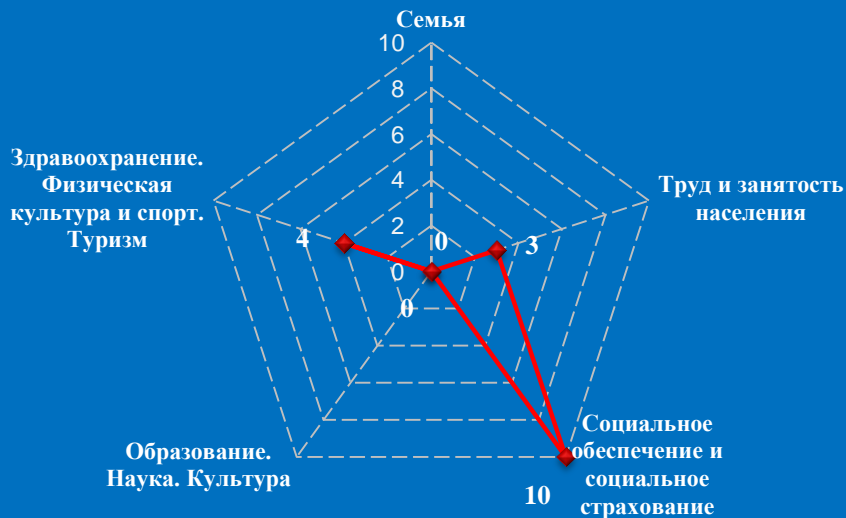


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в октябре 2018 года

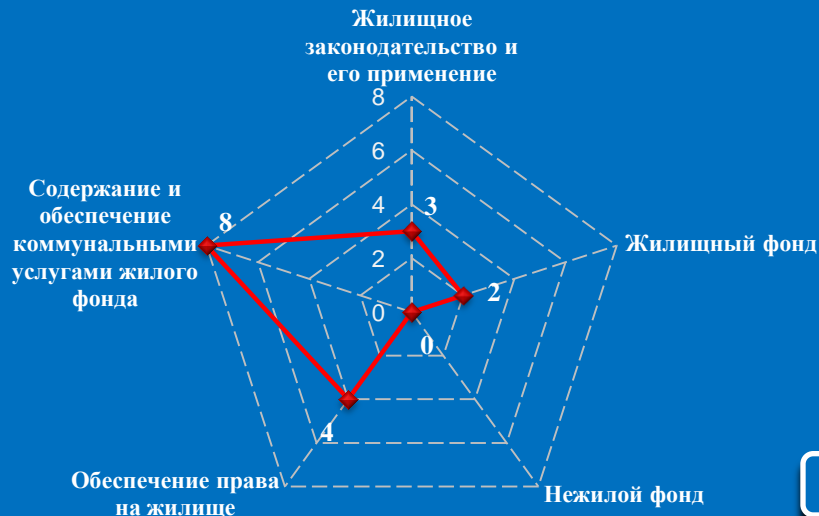


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

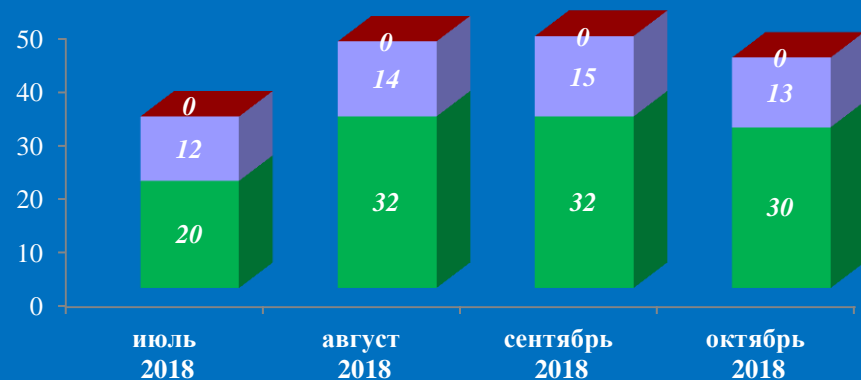


Жилищно-коммунальная сфера

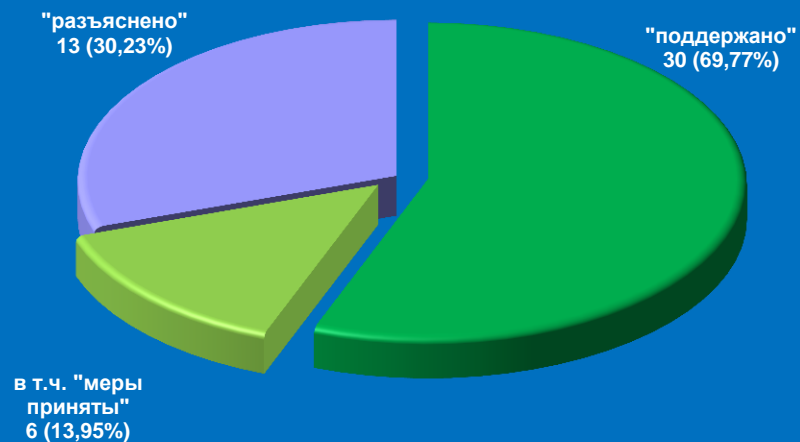


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



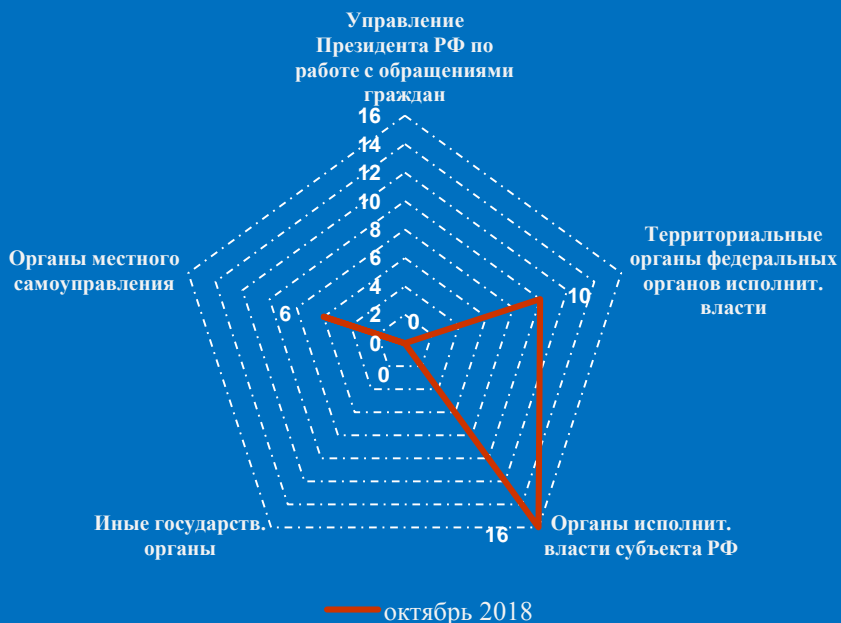
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



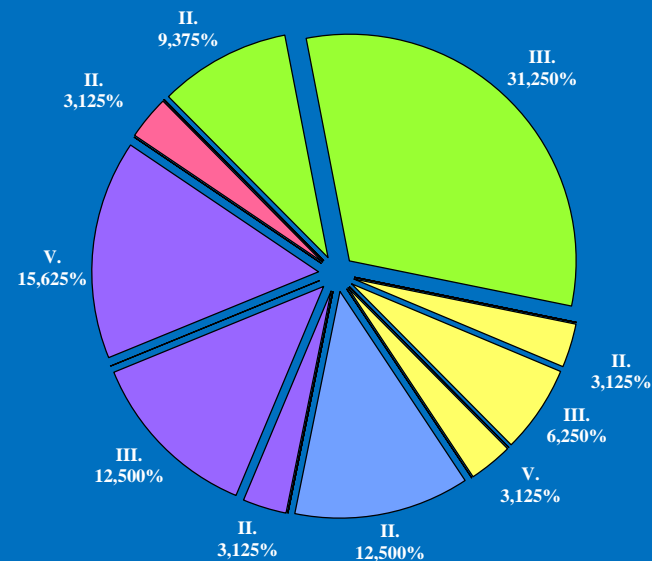
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	48	(1) [2,08%]	(17) [35,42%]	(7) [14,58%]	(6) [12,50%]	(17) [35,42%]					
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(1) [3,12%]	(13) [40,62%]	(4) [12,50%]	(4) [12,50%]	(10) [31,25%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [31,25%]	(1) [3,12%]	(3) [9,38%]	(1) [3,12%]	(4) [12,50%]	(1) [3,12%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [50,00%]	(0) [0,00%]	(10) [31,25%]	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]	(4) [12,50%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [18,75%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,12%]	(0) [0,00%]	(5) [15,62%]					

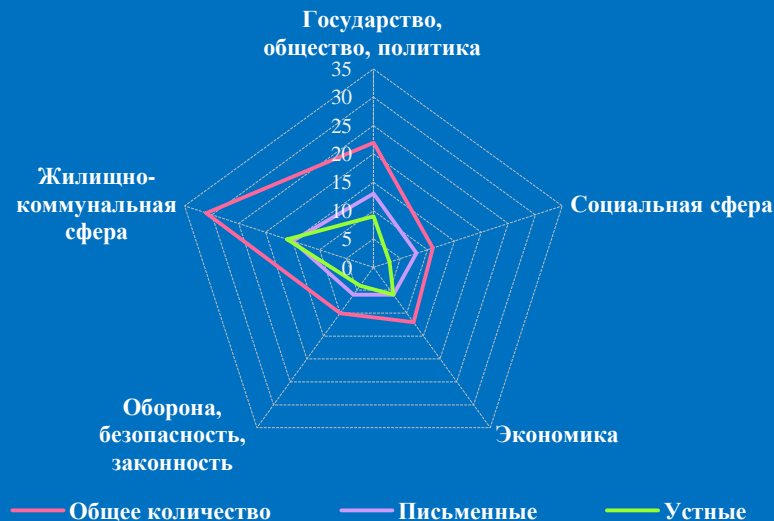
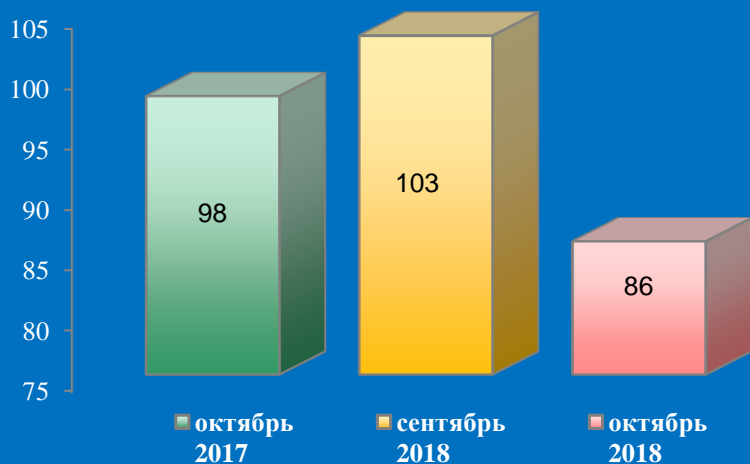
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

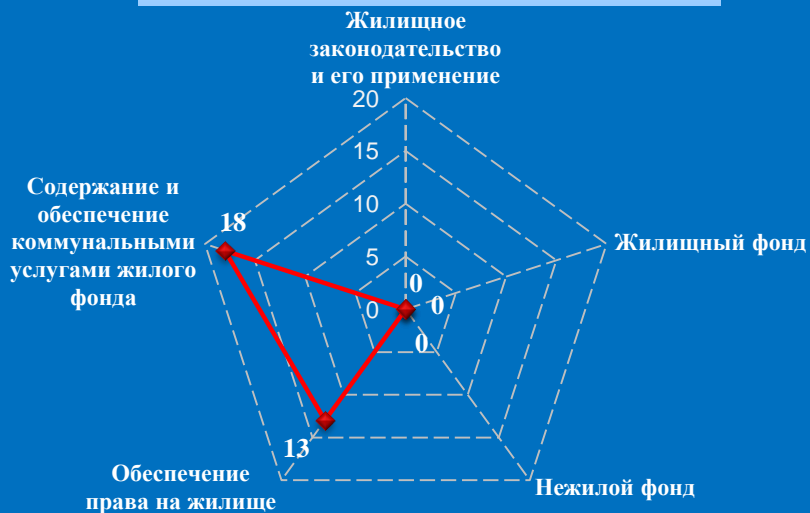


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в октябре 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

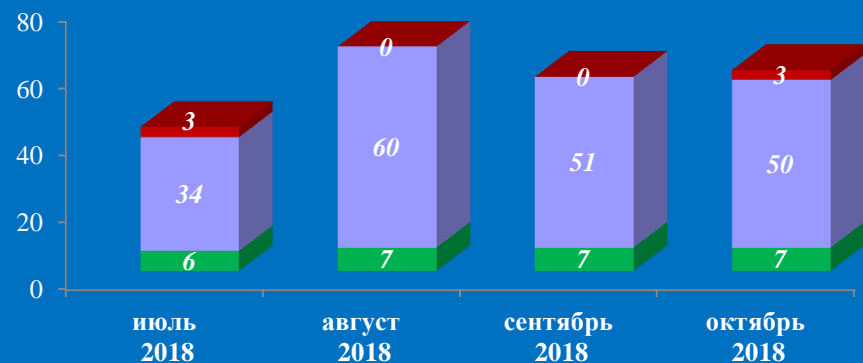


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



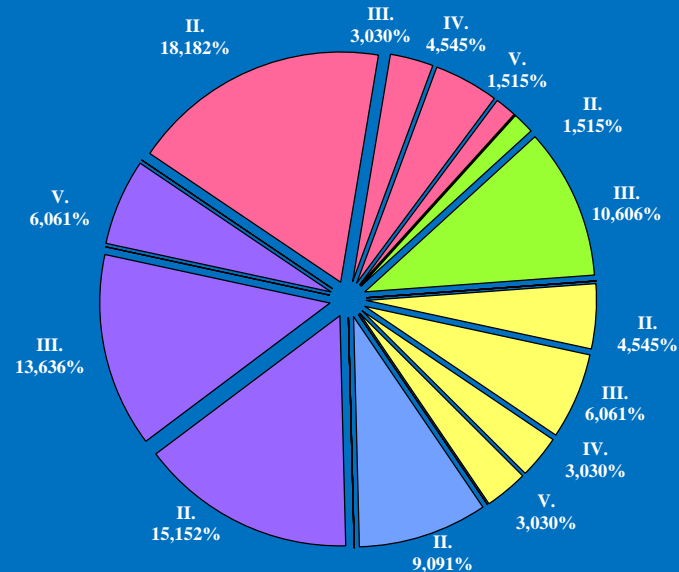
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	86	(22) [25,58%]	(11) [12,79%]	(12) [13,95%]	(10) [11,63%]	(31) [36,05%]					
Направлено по компетенции	(66) [100,00%]	(18) [27,27%]	(8) [12,12%]	(11) [16,67%]	(6) [9,09%]	(23) [34,85%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(32) [48,48%]	(12) [18,18%]	(1) [1,52%]	(3) [4,55%]	(6) [9,09%]	(10) [15,15%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(22) [33,33%]	(2) [3,03%]	(7) [10,61%]	(4) [6,06%]	(0) [0,00%]	(9) [13,64%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [7,58%]	(3) [4,55%]	(0) [0,00%]	(2) [3,03%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [10,61%]	(1) [1,52%]	(0) [0,00%]	(2) [3,03%]	(0) [0,00%]	(4) [6,06%]					

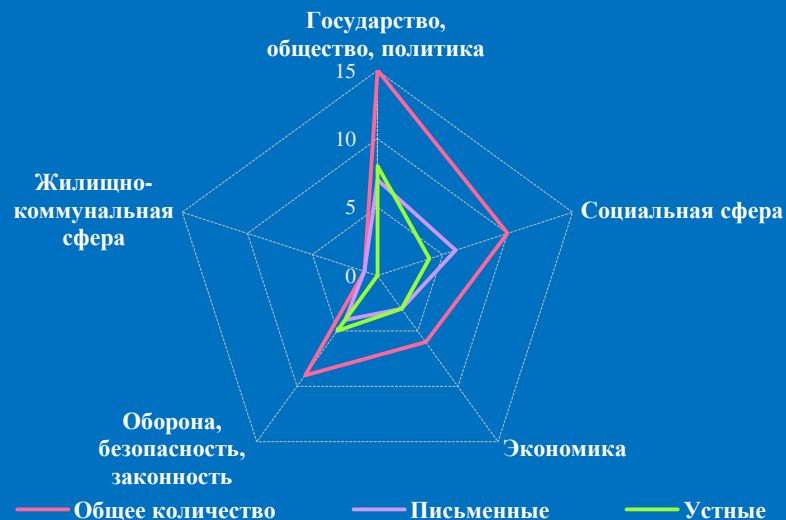
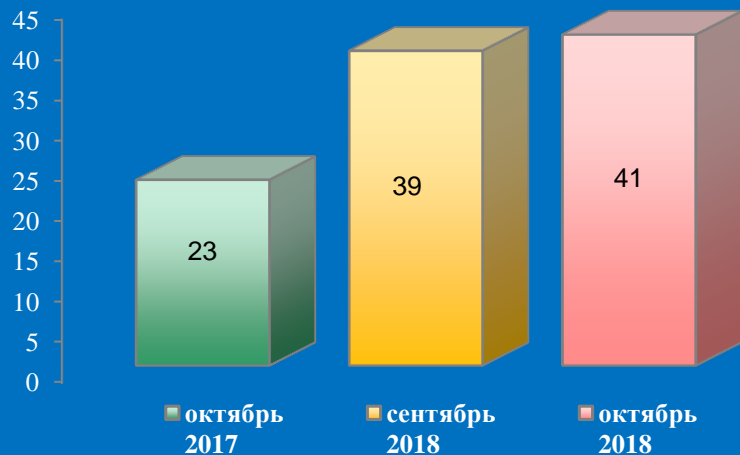
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в октябре 2018 года

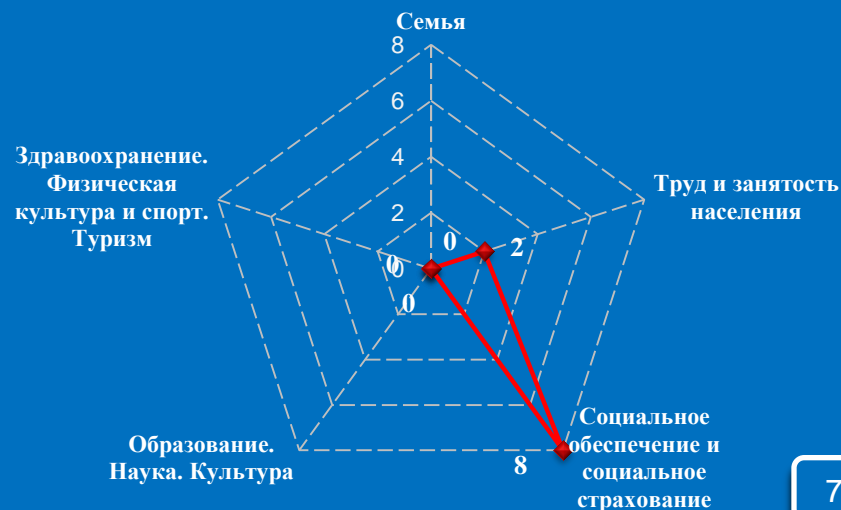


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

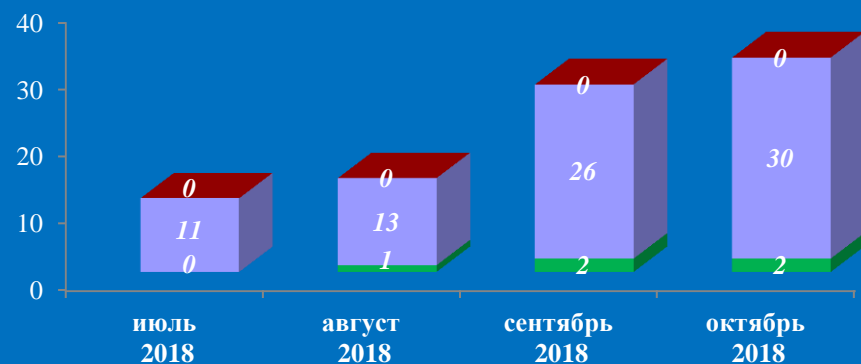


Социальная сфера

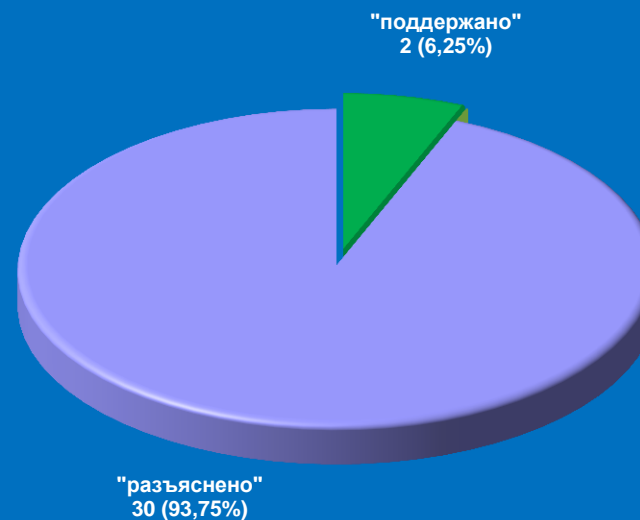


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



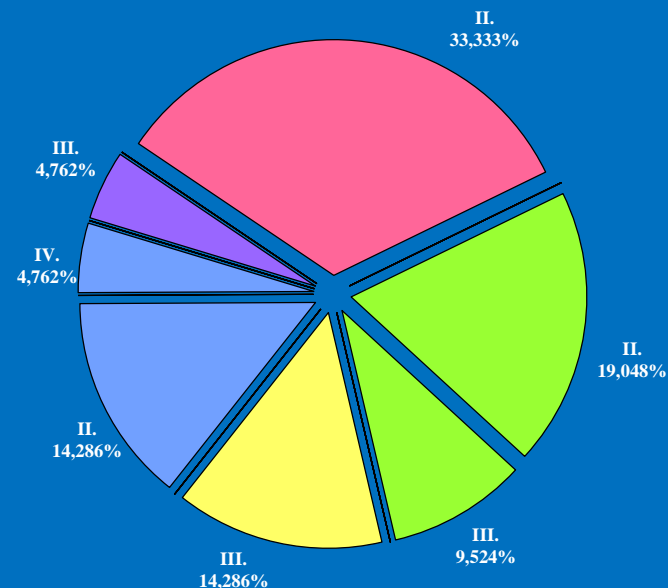
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	41	(15) [36,59%]	(10) [24,39%]	(6) [14,63%]	(9) [21,95%]	(1) [2,44%]					
Направлено по компетенции	(21) [100,00%]	(7) [33,33%]	(6) [28,57%]	(3) [14,29%]	(4) [19,05%]	(1) [4,76%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [66,67%]	(7) [33,33%]	(4) [19,05%]	(0) [0,00%]	(3) [14,29%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [28,57%]	(0) [0,00%]	(2) [9,52%]	(3) [14,29%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

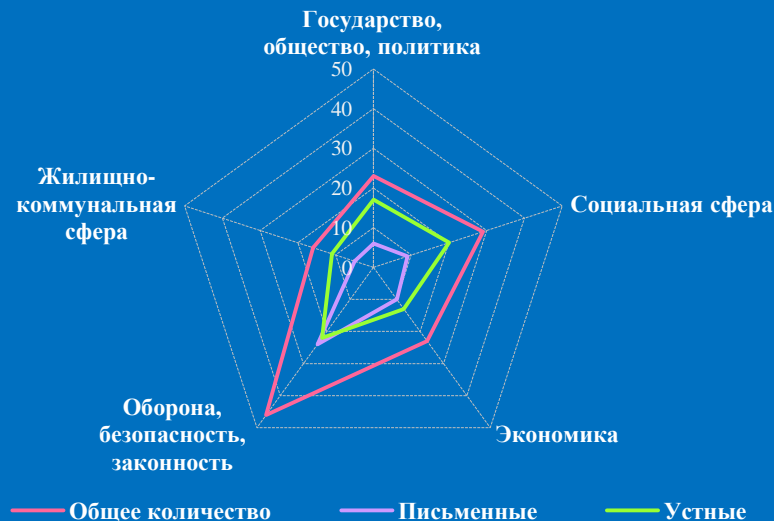
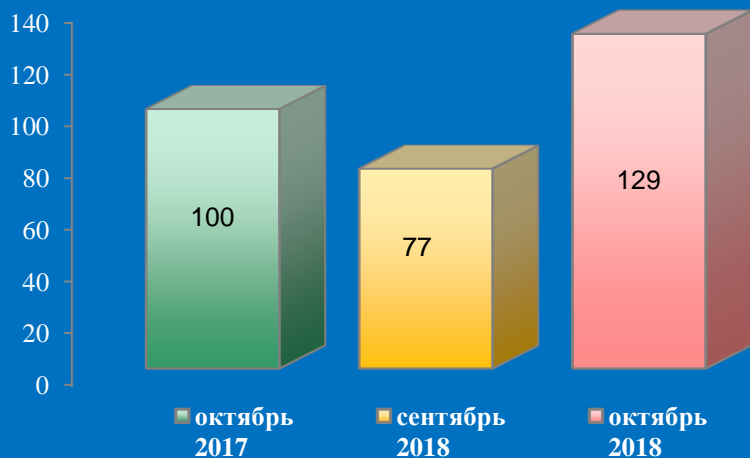
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

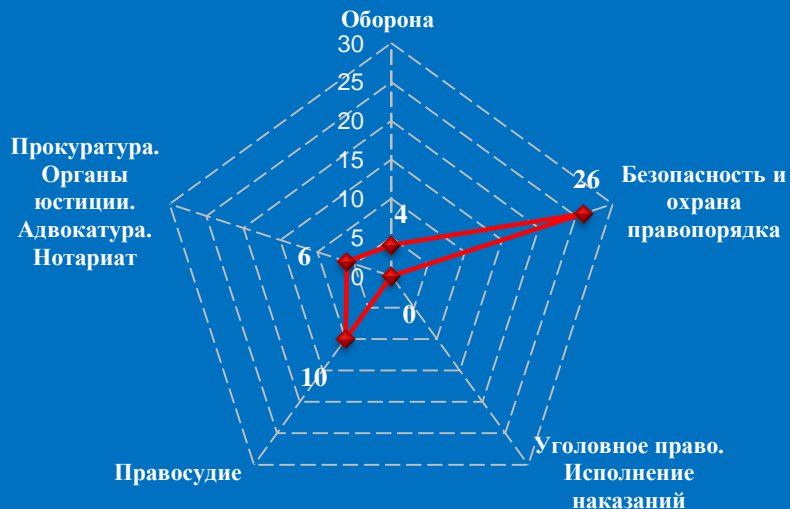


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в октябре 2018 года

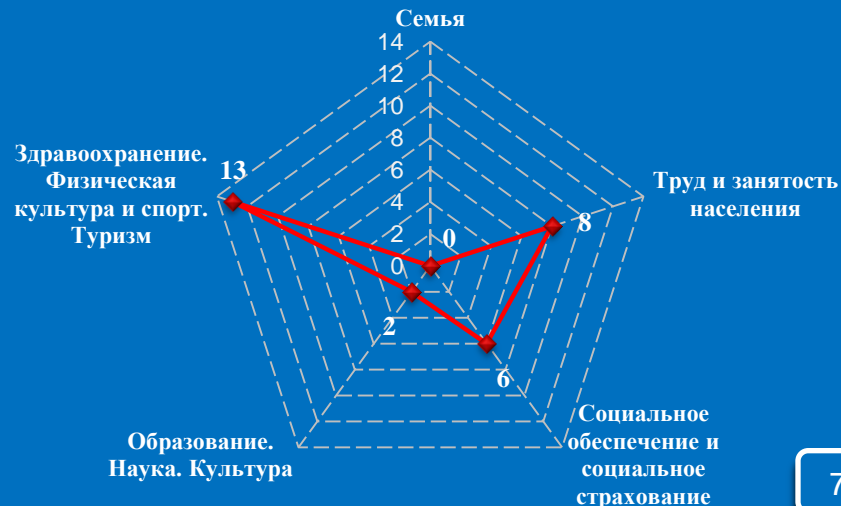


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

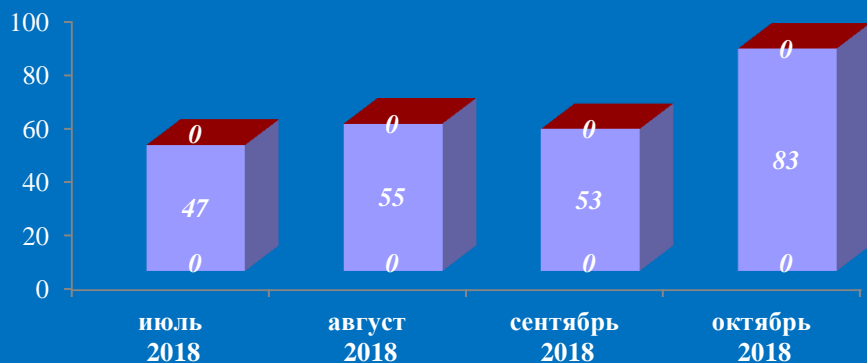


Социальная сфера

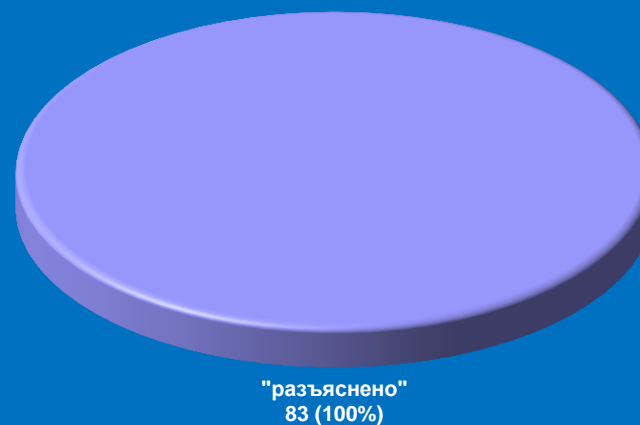


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



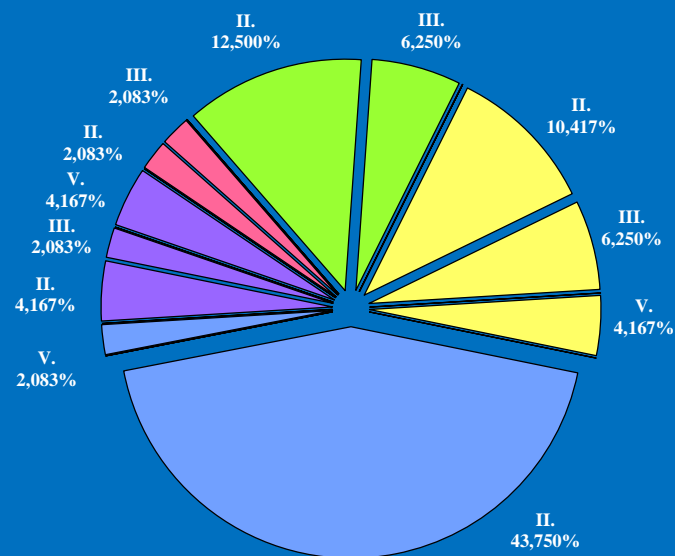
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в октябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	137	(23) [16,79%]	(29) [21,17%]	(23) [16,79%]	(46) [33,58%]	(16) [11,68%]					
Направлено по компетенции	(48) [100,00%]	(2) [4,17%]	(9) [18,75%]	(10) [20,83%]	(22) [45,83%]	(5) [10,42%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(35) [72,92%]	(1) [2,08%]	(6) [12,50%]	(5) [10,42%]	(21) [43,75%]	(2) [4,17%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [16,67%]	(1) [2,08%]	(3) [6,25%]	(3) [6,25%]	(0) [0,00%]	(1) [2,08%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [10,42%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [4,17%]	(1) [2,08%]	(2) [4,17%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



— октябрь 2018

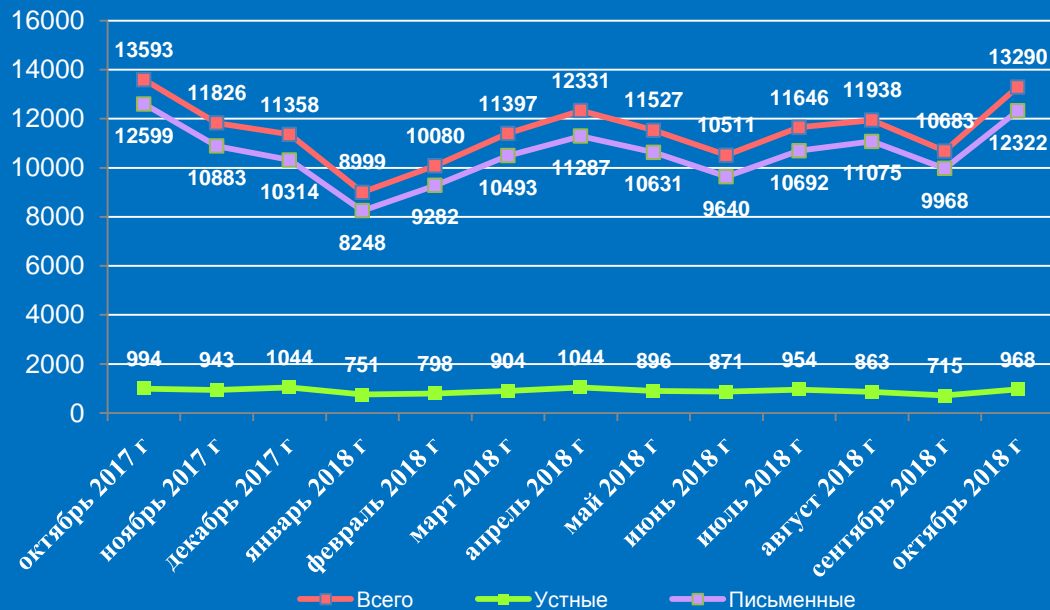
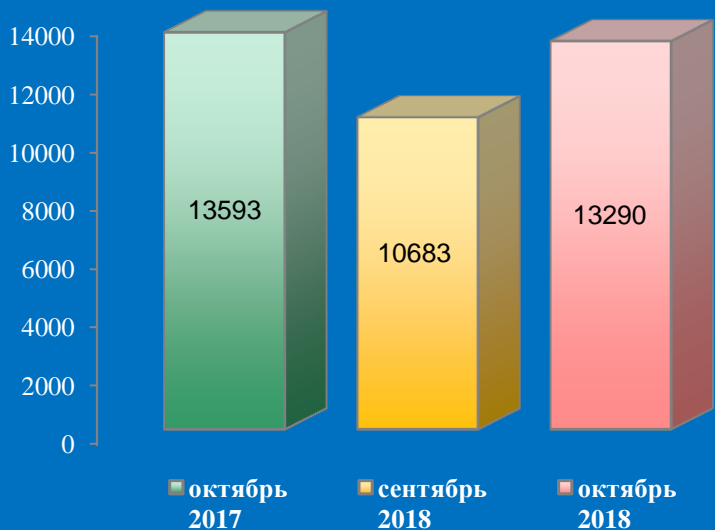
II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в октябре 2018 года в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



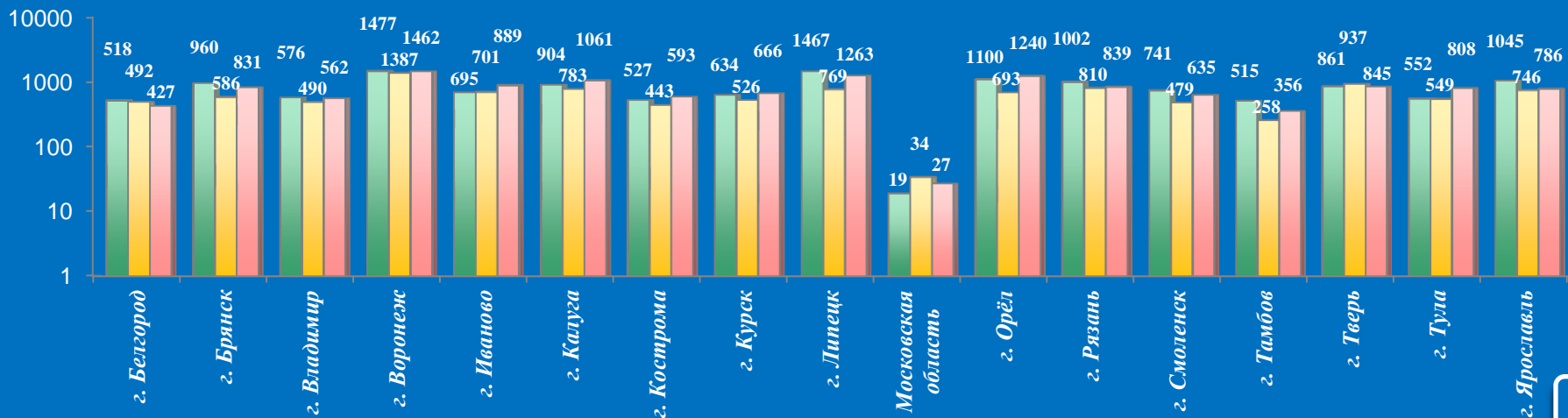
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	427	483	45	54	185	12	187
2	г. Брянск	831	840	5	53	431	3	348
3	г. Владимир	562	562	0	69	315	15	163
4	г. Воронеж	1462	1462	116	65	861	50	370
5	г. Иваново	889	931	19	31	396	9	476
6	г. Калуга	1061	1065	38	45	532	6	444
7	г. Кострома	593	593	9	24	276	2	282
8	г. Курск	666	678	14	79	383	14	188
9	г. Липецк	1263	1263	104	97	633	56	373
10	Московская область	27	27	0	3	23	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1240	1300	52	179	582	16	471
13	г. Рязань	839	877	34	53	452	27	311
14	г. Смоленск	635	731	2	44	449	1	235
15	г. Тамбов	356	362	21	13	169	7	152
16	г. Тверь	845	888	58	59	518	14	239
17	г. Тула	808	808	0	38	0	0	770
18	г. Ярославль	786	872	37	43	550	19	223
19.	Итого	13290	13742	554	949	6755	251	5233

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



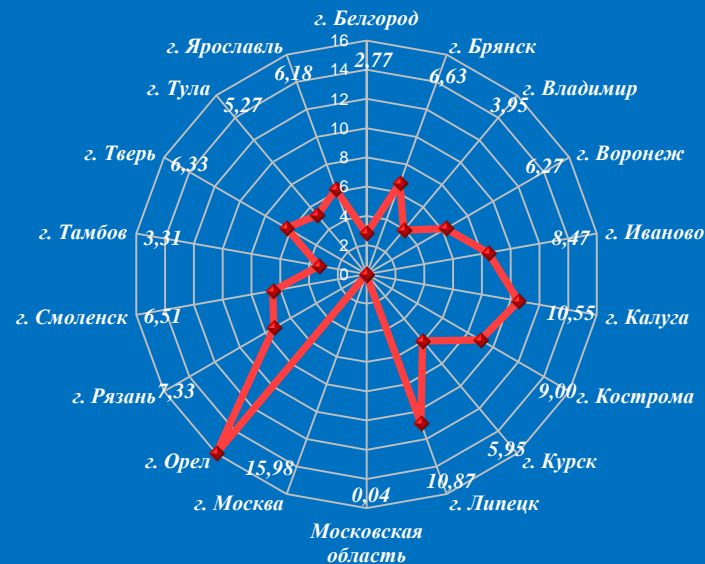
Логарифмическая шкала



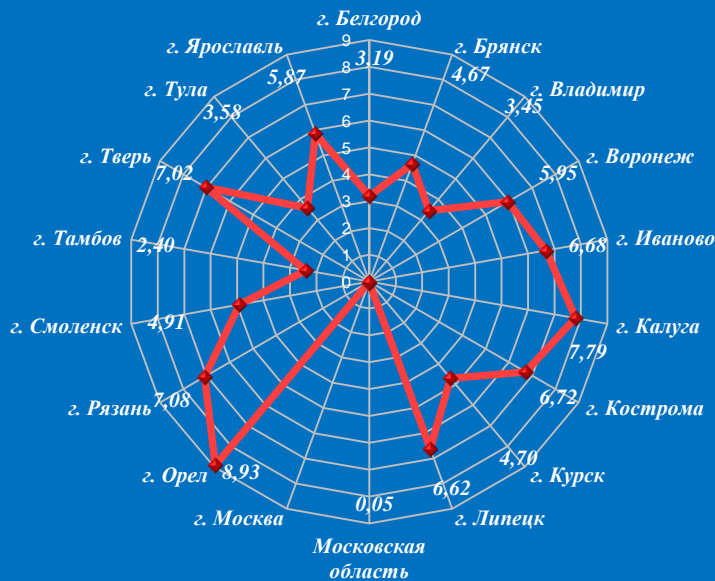
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Октябрь 2017 год



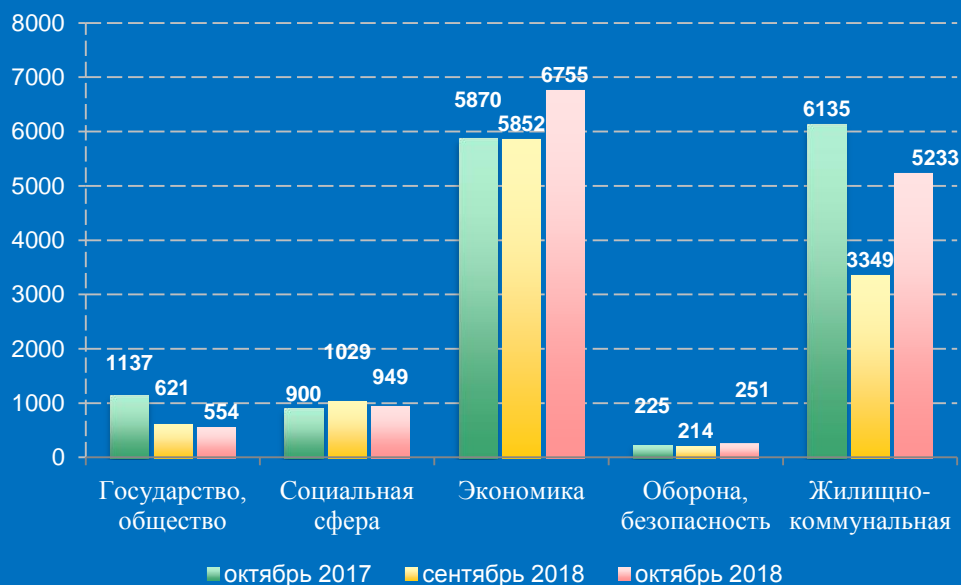
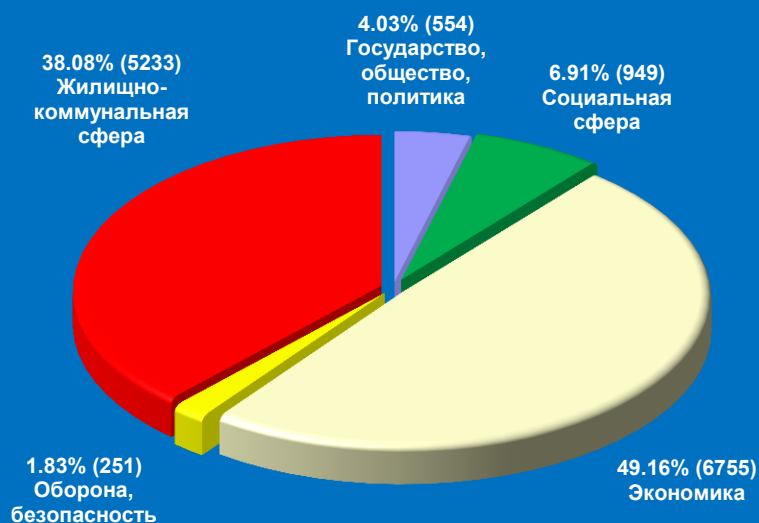
Октябрь 2018 год



Сентябрь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года

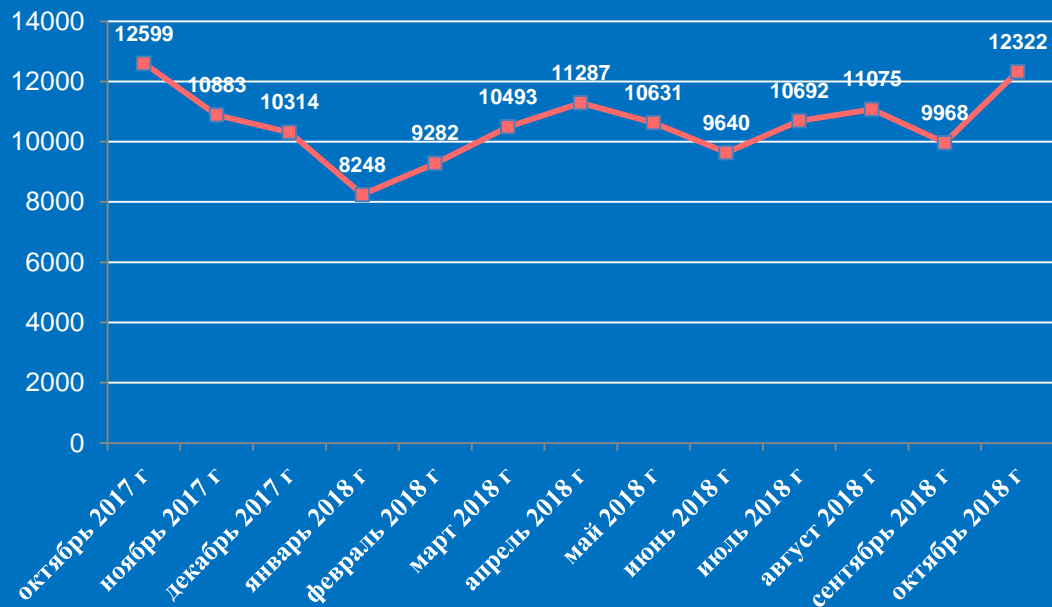
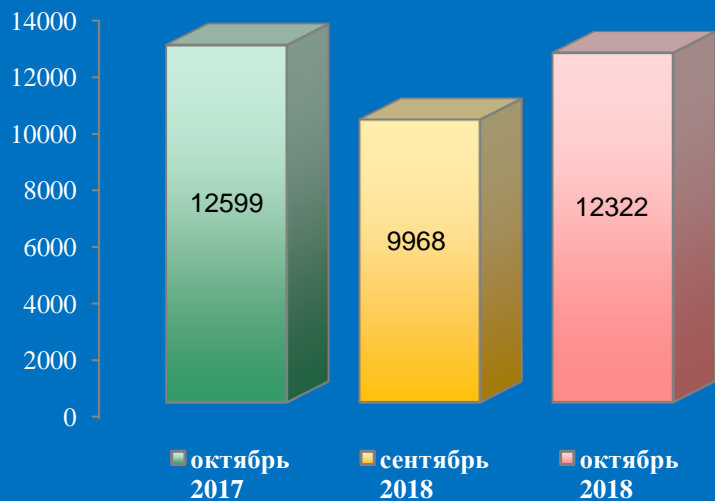
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2018	(554) [4,03%]	(949) [6,91%]	(6755) [49,16%]	(251) [1,83%]	(5233) [38,08%]	13742
сентябрь 2018	(621) [5,61%]	(1029) [9,3%]	(5852) [52,89%]	(214) [1,93%]	(3349) [30,27%]	11065
октябрь 2017	(1137) [7,97%]	(900) [6,31%]	(5870) [41,14%]	(225) [1,58%]	(6135) [43%]	14267



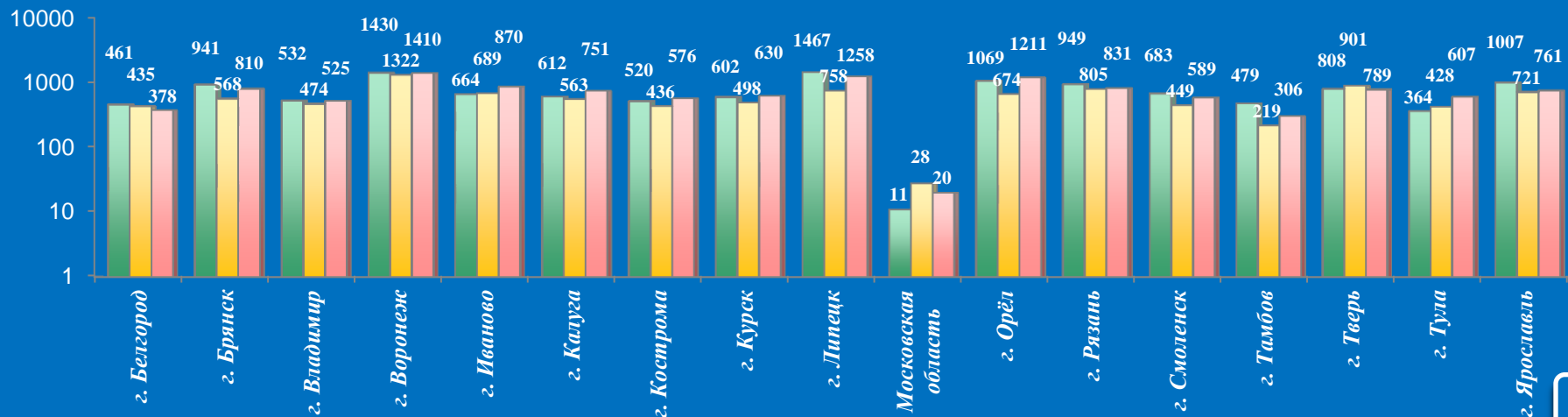
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	378	434	42	47	165	11	169
2	г. Брянск	810	819	5	52	417	3	342
3	г. Владимир	525	525	0	65	294	15	151
4	г. Воронеж	1410	1410	112	61	833	50	354
5	г. Иваново	870	910	17	29	385	9	470
6	г. Калуга	751	755	38	45	385	6	281
7	г. Кострома	576	576	9	22	271	2	272
8	г. Курск	630	636	13	76	359	14	174
9	г. Липецк	1258	1258	104	97	629	56	372
10	Московская область	20	20	0	3	16	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1211	1271	52	175	575	16	453
13	г. Рязань	831	869	34	53	447	27	308
14	г. Смоленск	589	660	2	43	412	1	202
15	г. Тамбов	306	310	20	13	151	5	121
16	г. Тверь	789	832	53	56	486	13	224
17	г. Тула	607	607	0	32	0	0	575
18	г. Ярославль	761	847	37	41	532	19	218
19.	Итого	12322	12739	538	910	6357	247	4687

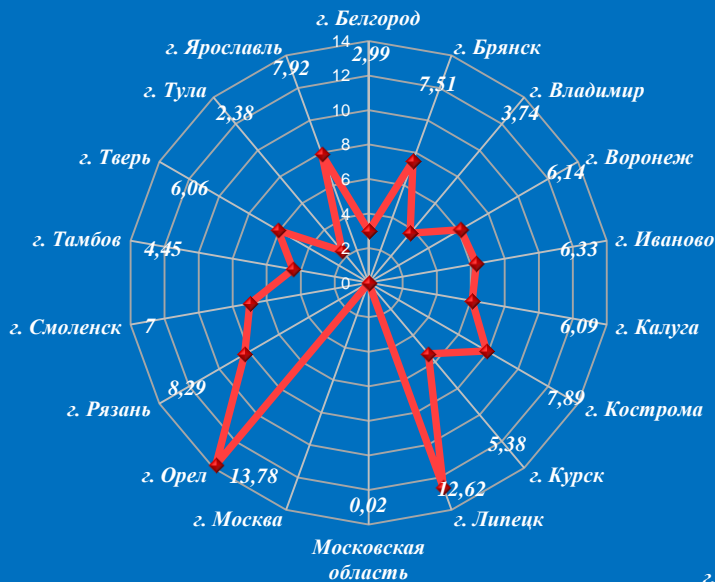
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



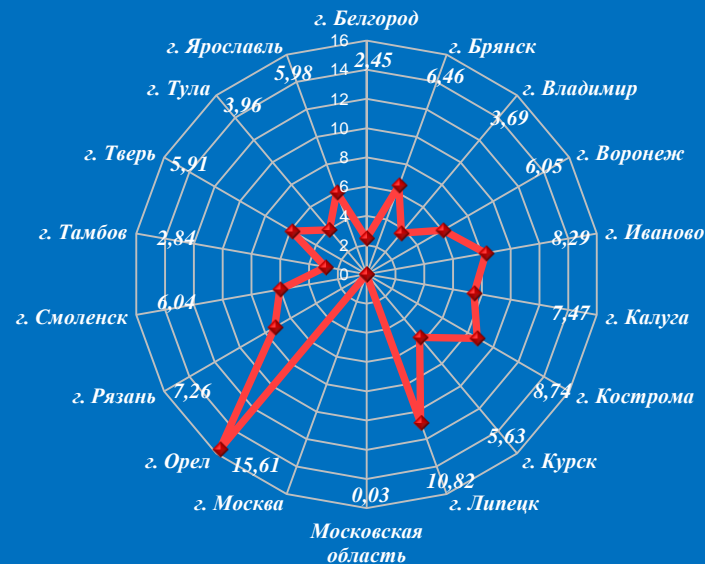
Логарифмическая шкала



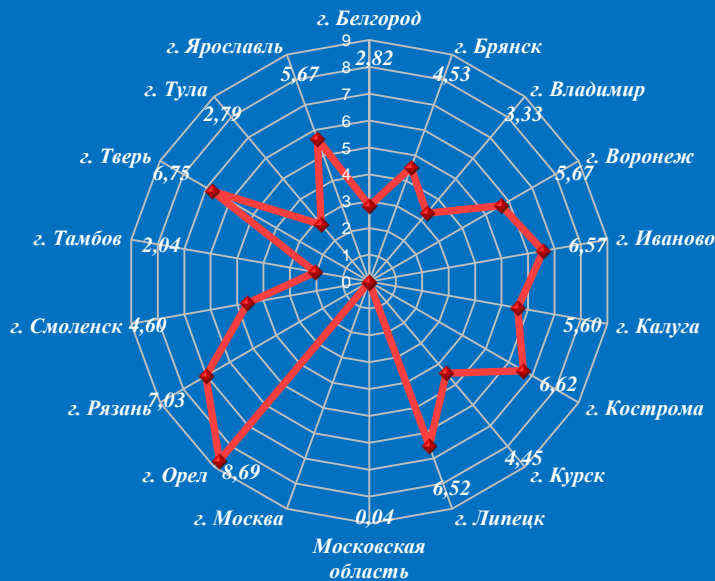
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Октябрь 2017 год



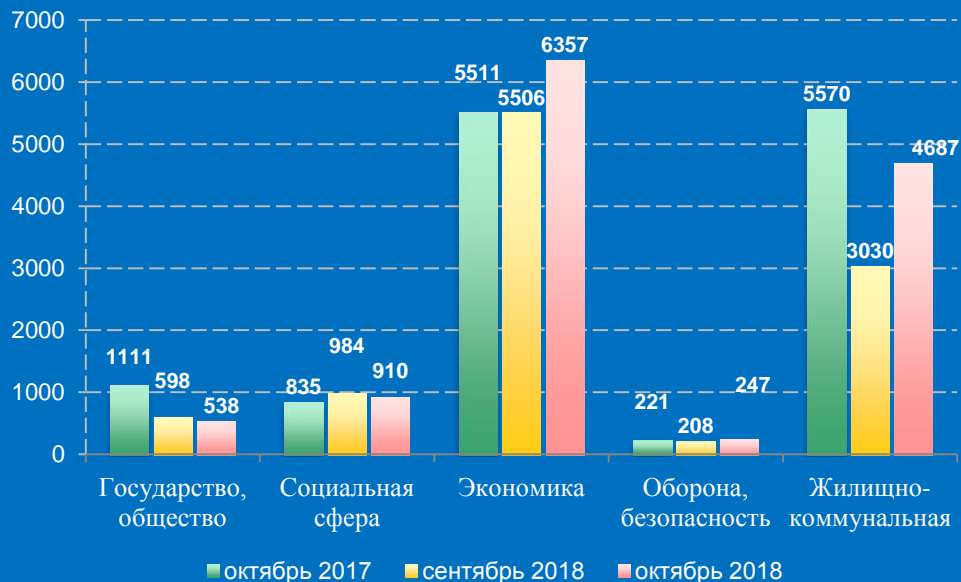
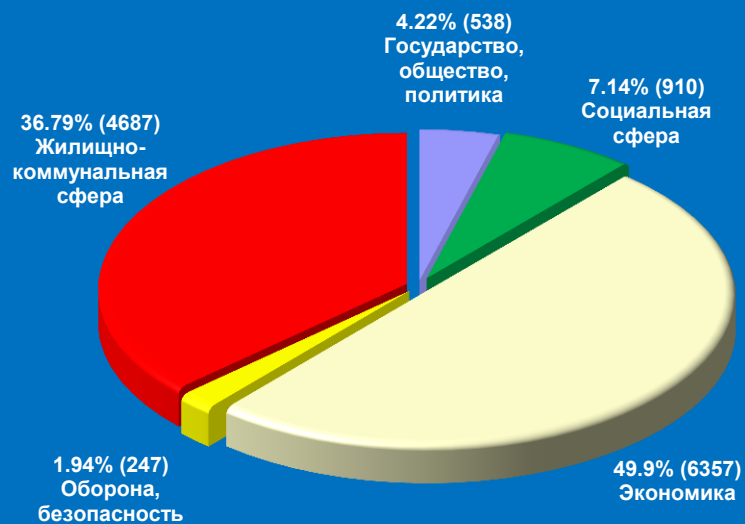
Октябрь 2018 год



Сентябрь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года

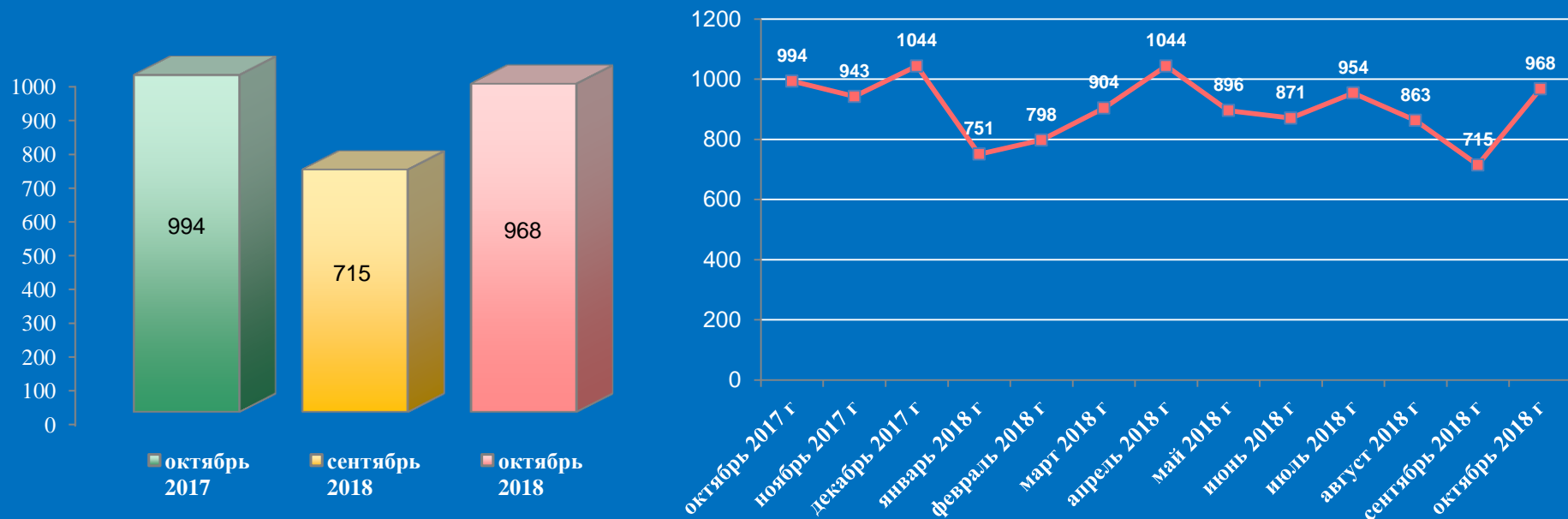
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2018	(538) [4,22%]	(910) [7,14%]	(6357) [49,9%]	(247) [1,94%]	(4687) [36,79%]	12739
сентябрь 2018	(598) [5,79%]	(984) [9,53%]	(5506) [53,32%]	(208) [2,01%]	(3030) [29,34%]	10326
октябрь 2017	(1111) [8,39%]	(835) [6,3%]	(5511) [41,6%]	(221) [1,67%]	(5570) [42,04%]	13248



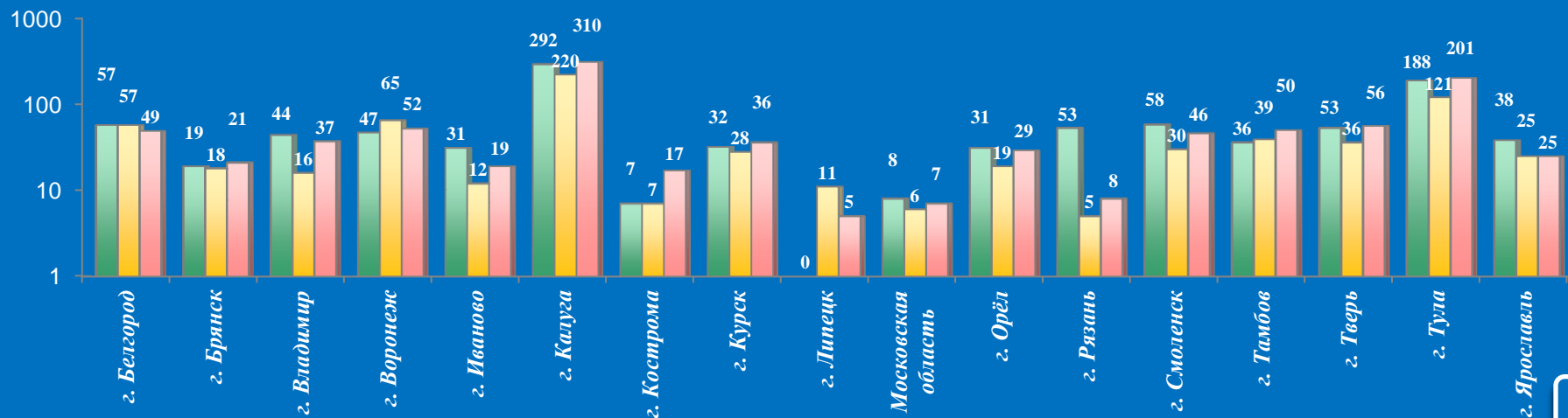
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	49	49	3	7	20	1	18
2	г. Брянск	21	21	0	1	14	0	6
3	г. Владимир	37	37	0	4	21	0	12
4	г. Воронеж	52	52	4	4	28	0	16
5	г. Иваново	19	21	2	2	11	0	6
6	г. Калуга	310	310	0	0	147	0	163
7	г. Кострома	17	17	0	2	5	0	10
8	г. Курск	36	42	1	3	24	0	14
9	г. Липецк	5	5	0	0	4	0	1
10	Московская область	7	7	0	0	7	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	29	29	0	4	7	0	18
13	г. Рязань	8	8	0	0	5	0	3
14	г. Смоленск	46	71	0	1	37	0	33
15	г. Тамбов	50	52	1	0	18	2	31
16	г. Тверь	56	56	5	3	32	1	15
17	г. Тула	201	201	0	6	0	0	195
18	г. Ярославль	25	25	0	2	18	0	5
19.	Итого	968	1003	16	39	398	4	546

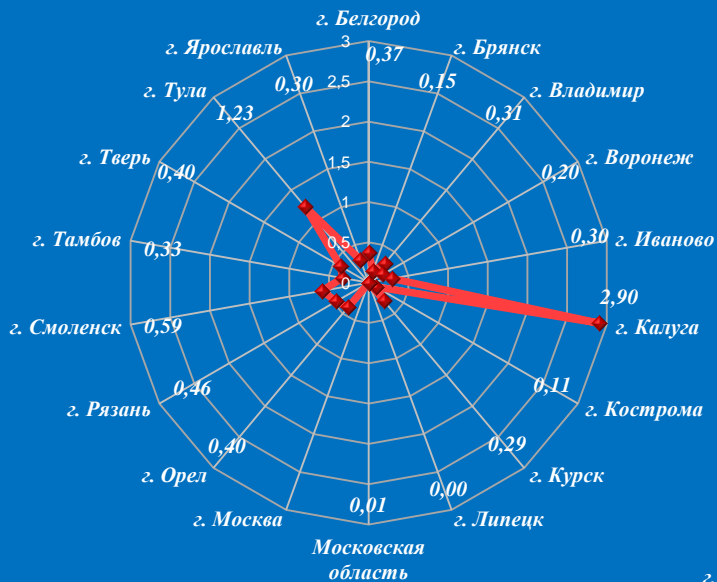
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



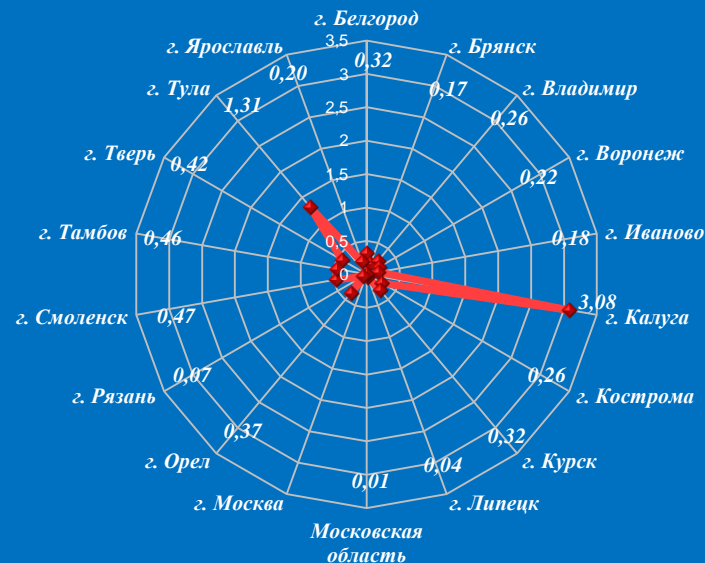
Логарифмическая шкала



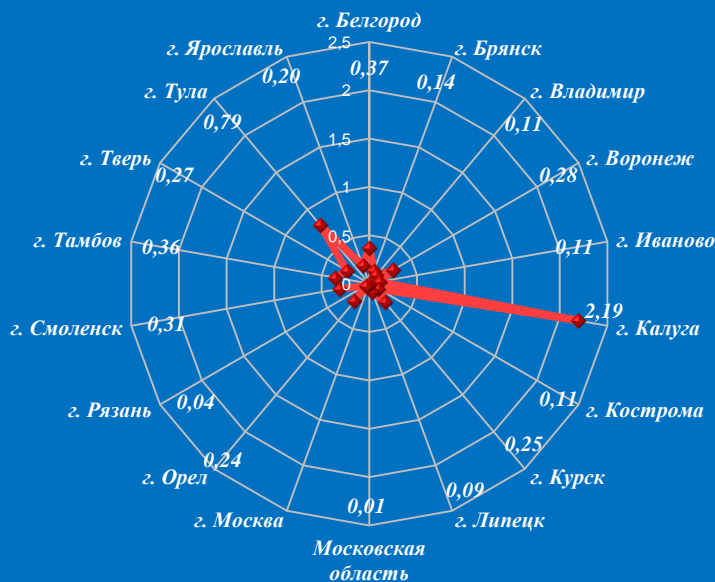
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Октябрь 2017 год



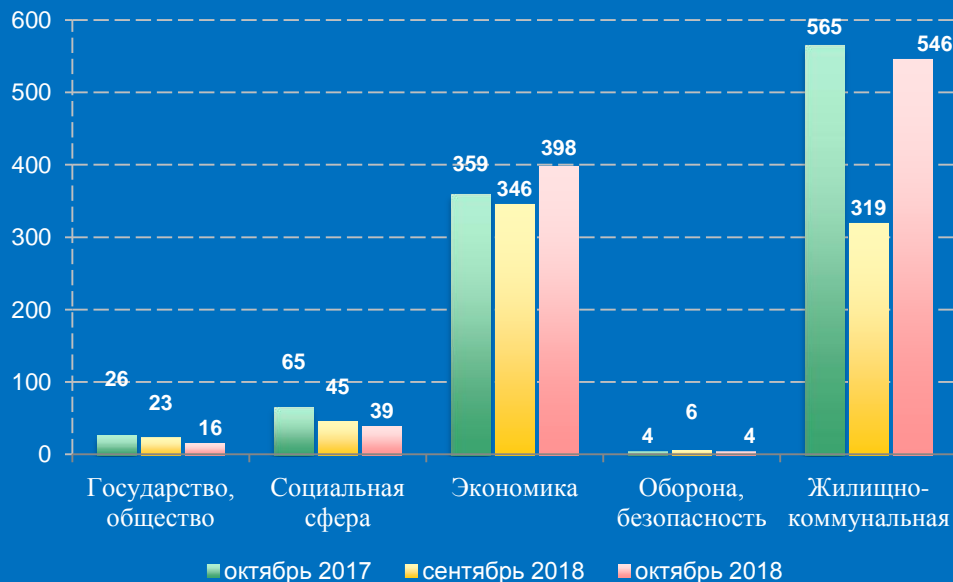
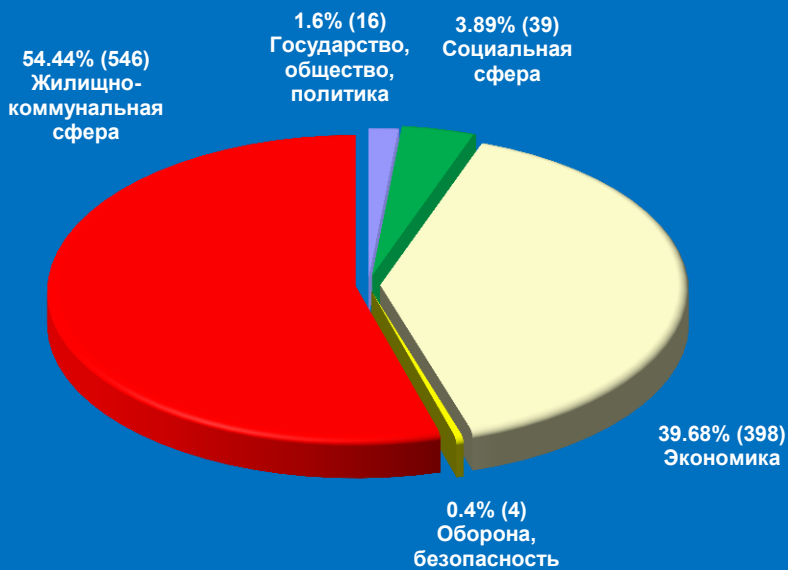
Октябрь 2018 год



Сентябрь 2018 год

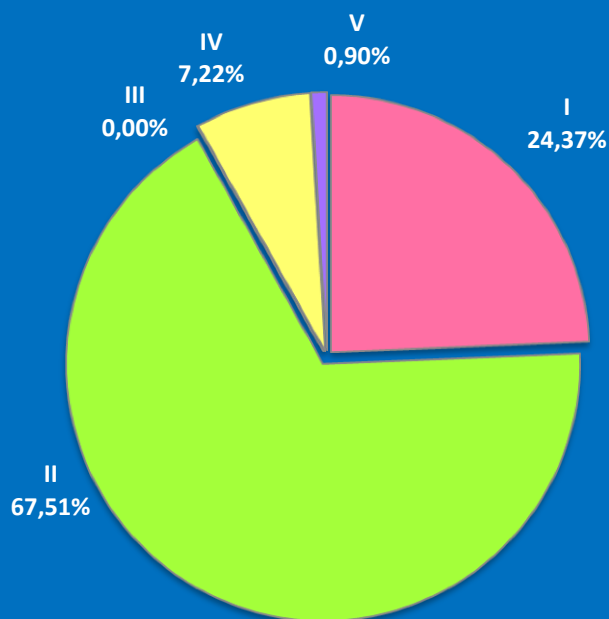
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2018	(16) [1,6%]	(39) [3,89%]	(398) [39,68%]	(4) [0,4%]	(546) [54,44%]	1003
сентябрь 2018	(23) [3,11%]	(45) [6,09%]	(346) [46,82%]	(6) [0,81%]	(319) [43,17%]	739
октябрь 2017	(26) [2,55%]	(65) [6,38%]	(359) [35,23%]	(4) [0,39%]	(565) [55,45%]	1019



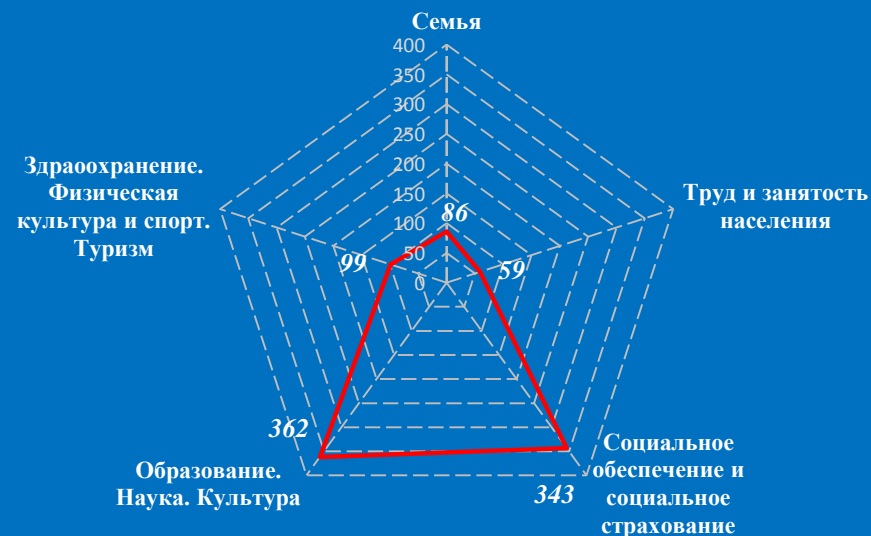
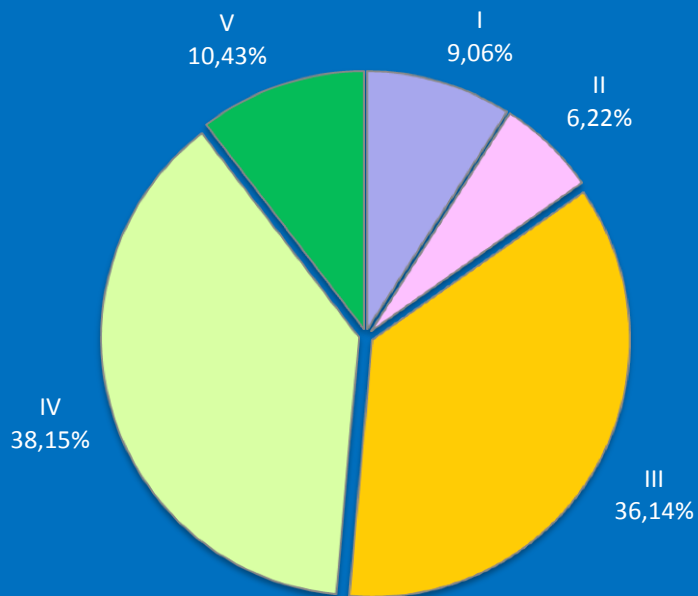
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	135 (24,37%)	374 (67,51%)	0 (0%)	40 (7,22%)	5 (0,9%)	554
сентябрь 2018	166 (26,73%)	421 (67,79%)	0 (0%)	33 (5,31%)	1 (0,16%)	621
октябрь 2017	226 (19,88%)	726 (63,85%)	0 (0%)	177 (15,57%)	8 (0,7%)	1137



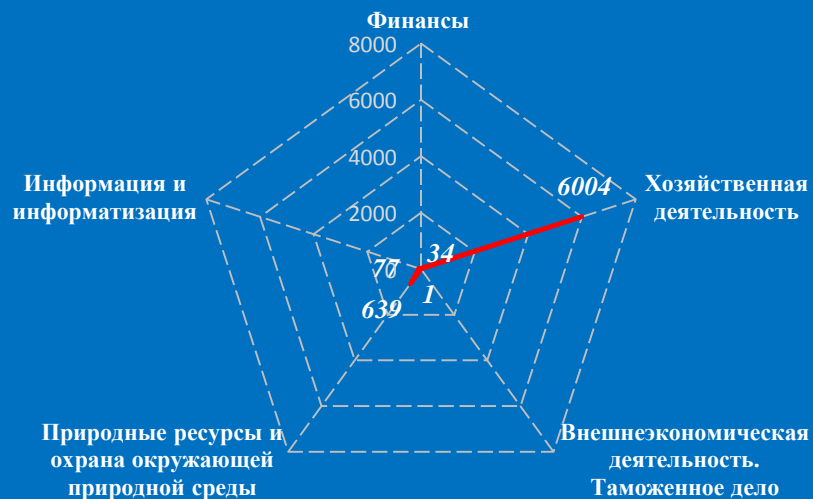
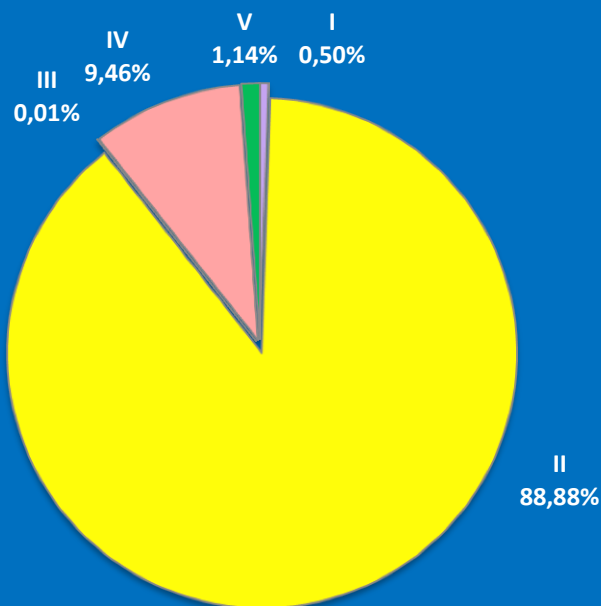
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	86 (9,06%)	59 (6,22%)	343 (36,14%)	362 (38,15%)	99 (10,43%)	949
сентябрь 2018	57 (5,54%)	51 (4,96%)	319 (31%)	508 (49,37%)	94 (9,14%)	1029
октябрь 2017	54 (6%)	31 (3,44%)	285 (31,67%)	455 (50,56%)	75 (8,33%)	900



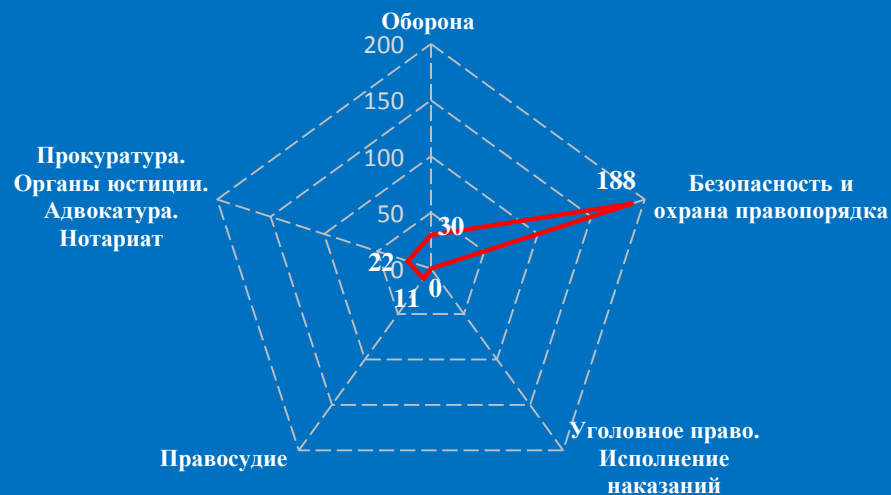
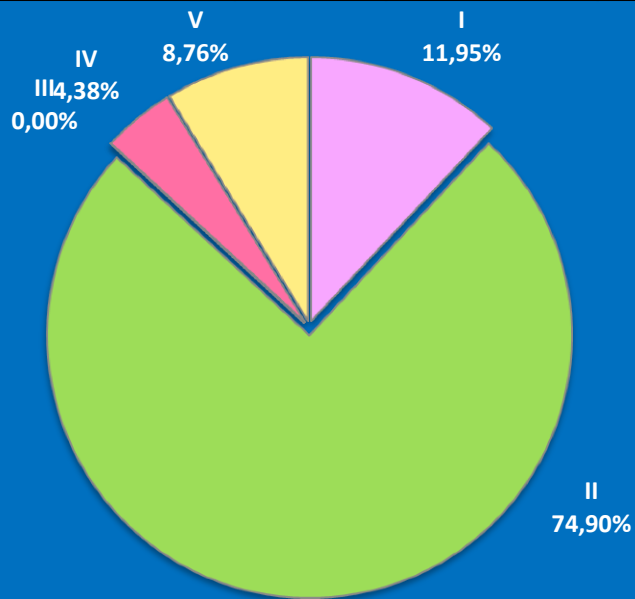
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	34 (0,5%)	6004 (88,88%)	1 (0,01%)	639 (9,46%)	77 (1,14%)	6755
сентябрь 2018	25 (0,43%)	5165 (88,26%)	5 (0,09%)	595 (10,17%)	62 (1,06%)	5852
октябрь 2017	19 (0,32%)	5337 (90,92%)	0 (0%)	450 (7,67%)	64 (1,09%)	5870



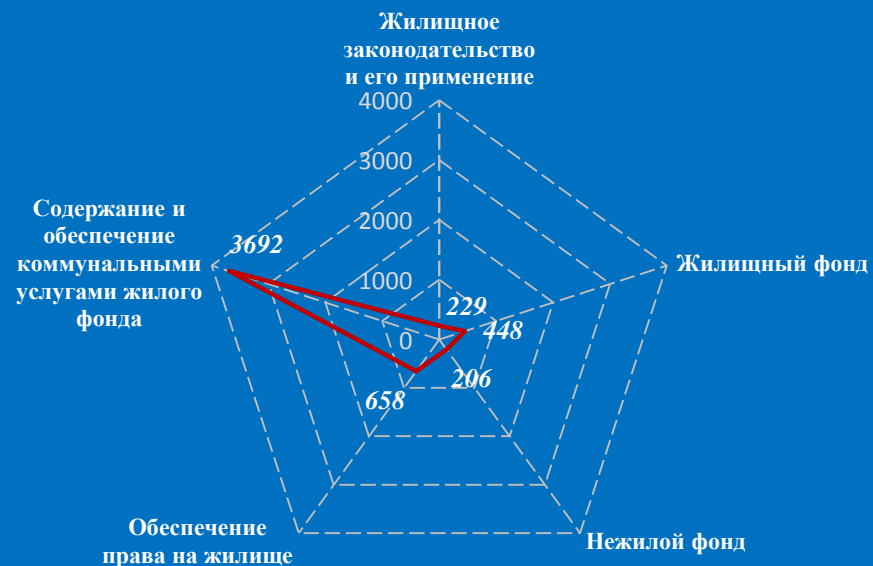
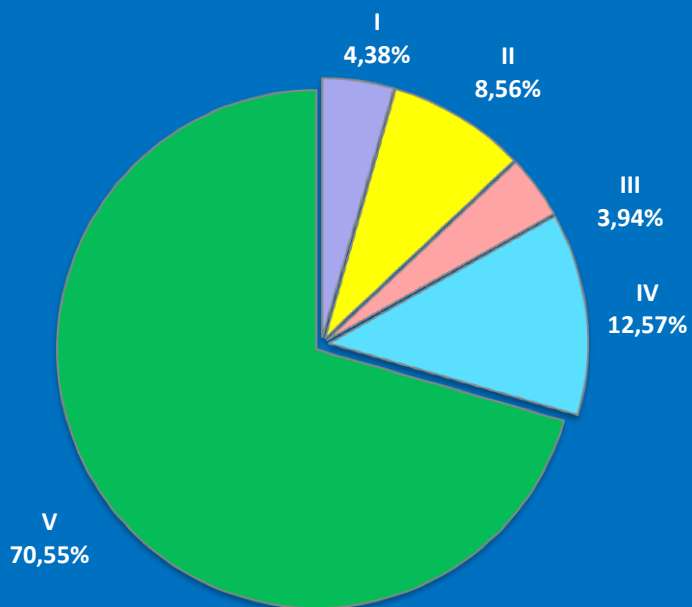
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	30 (11,95%)	188 (74,9%)	0 (0%)	11 (4,38%)	22 (8,76%)	251
сентябрь 2018	26 (12,15%)	163 (76,17%)	0 (0%)	21 (9,81%)	4 (1,87%)	214
октябрь 2017	17 (7,56%)	192 (85,33%)	0 (0%)	6 (2,67%)	10 (4,44%)	225

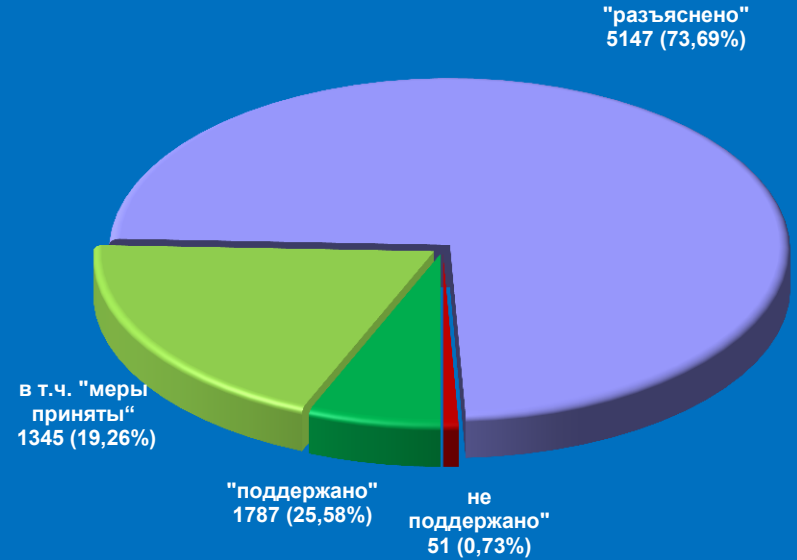


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

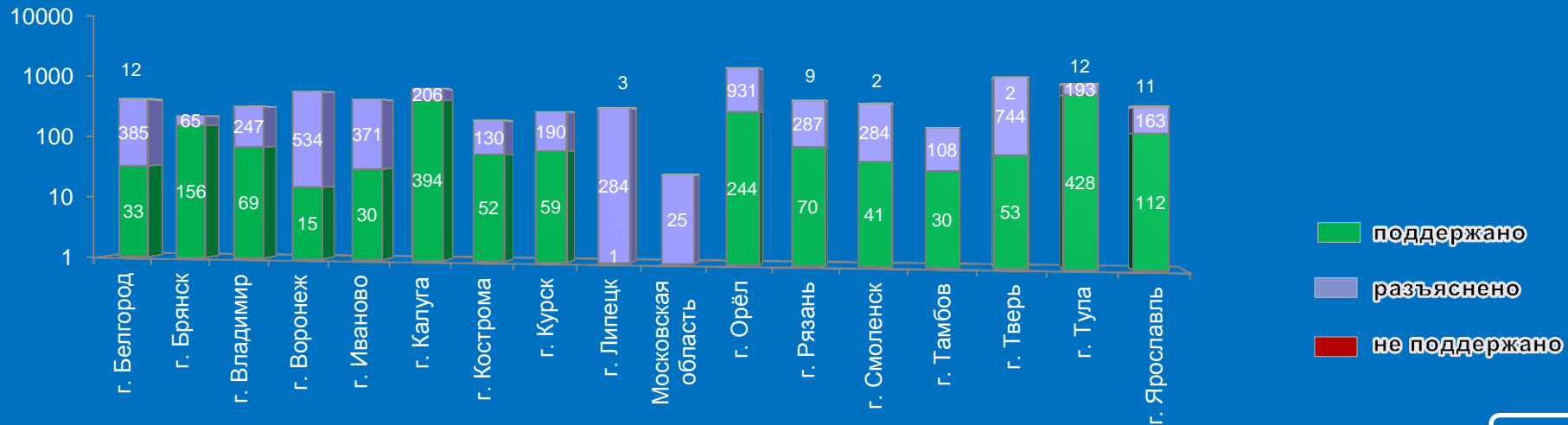
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	229 (4,38%)	448 (8,56%)	206 (3,94%)	658 (12,57%)	3692 (70,55%)	5233
сентябрь 2018	152 (4,54%)	307 (9,17%)	139 (4,15%)	487 (14,54%)	2264 (67,6%)	3349
октябрь 2017	509 (8,3%)	388 (6,32%)	314 (5,12%)	721 (11,75%)	4203 (68,51%)	6135



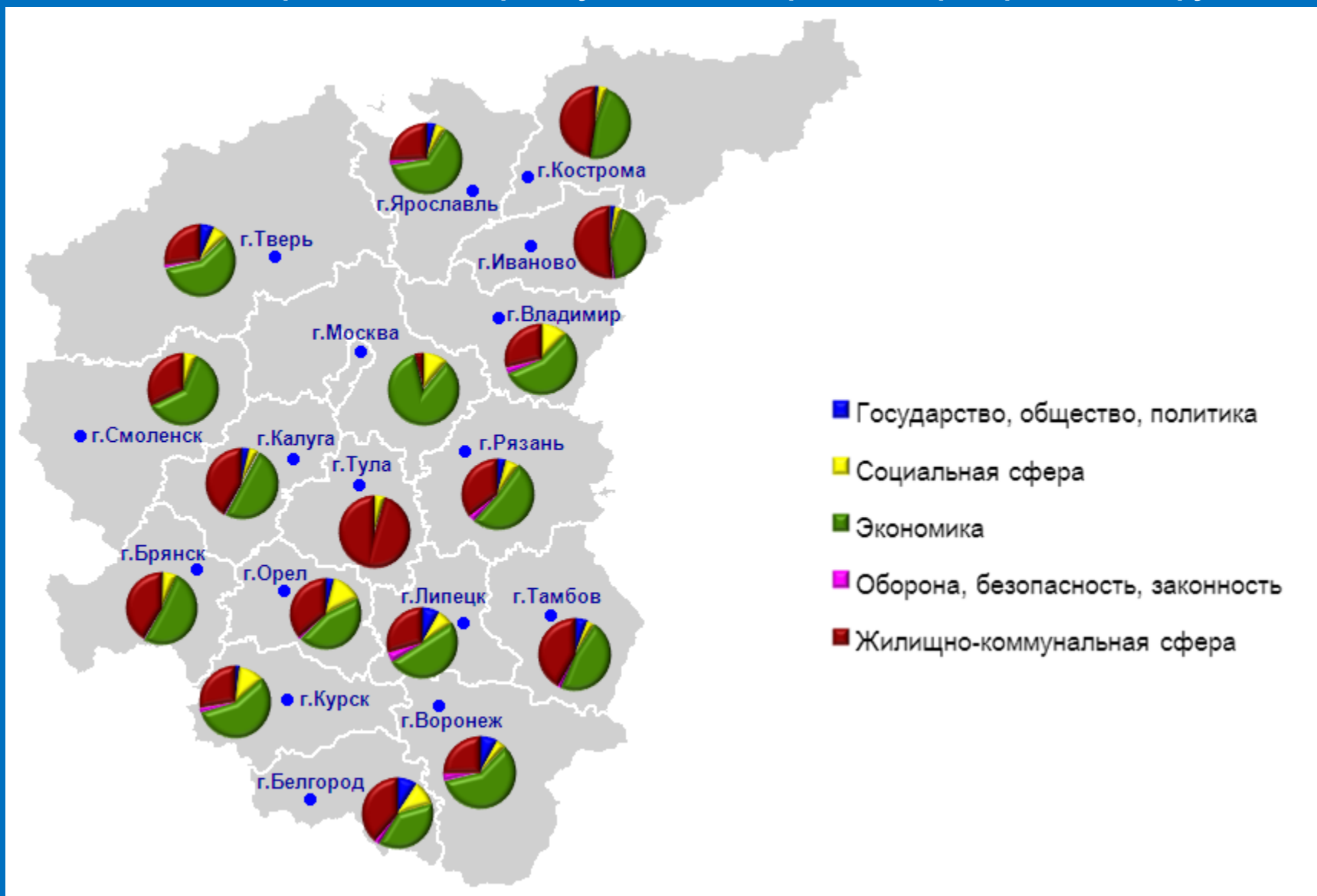
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года



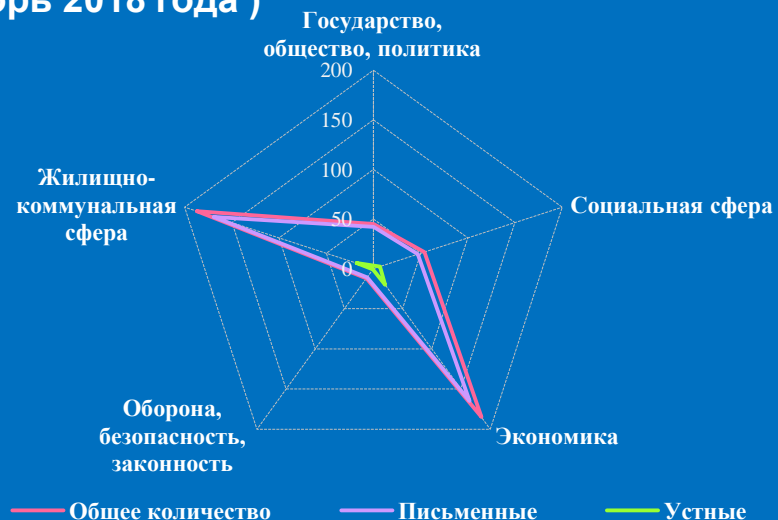
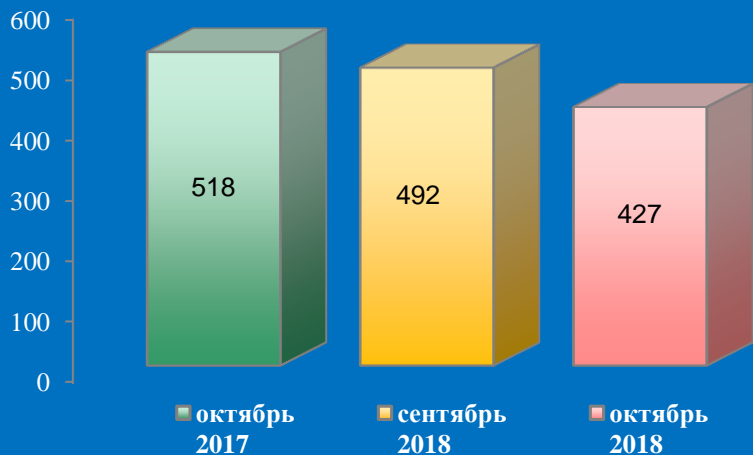
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

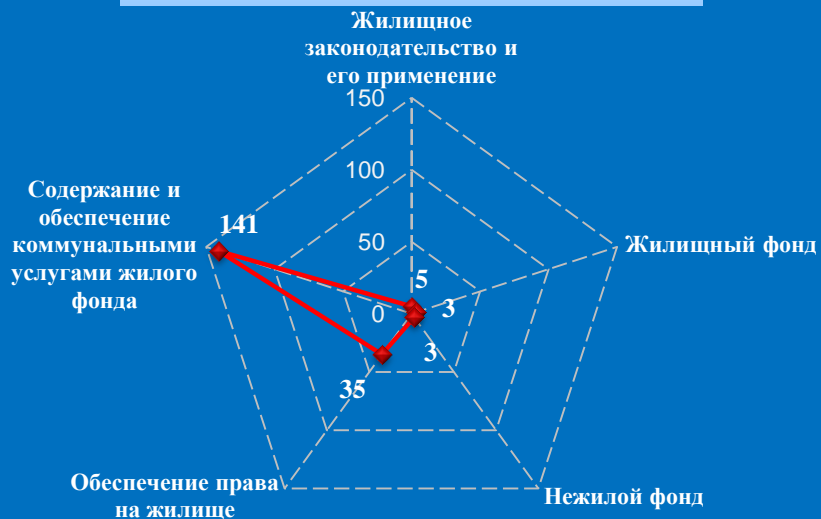


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, октябрь 2018 года)

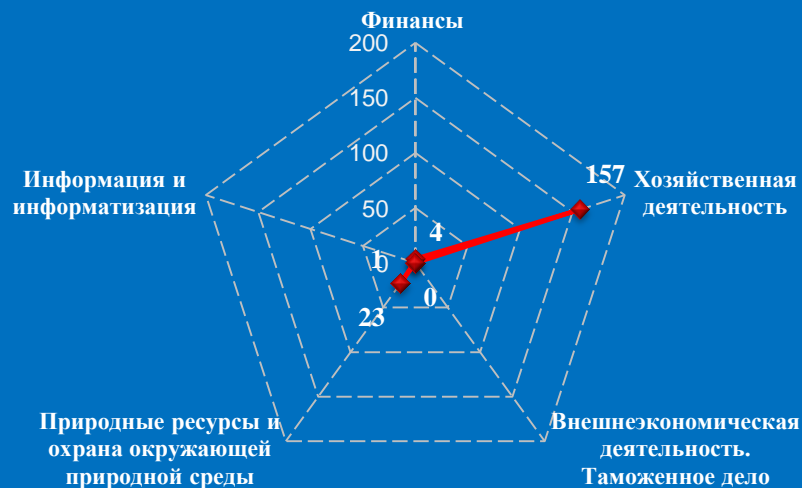


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

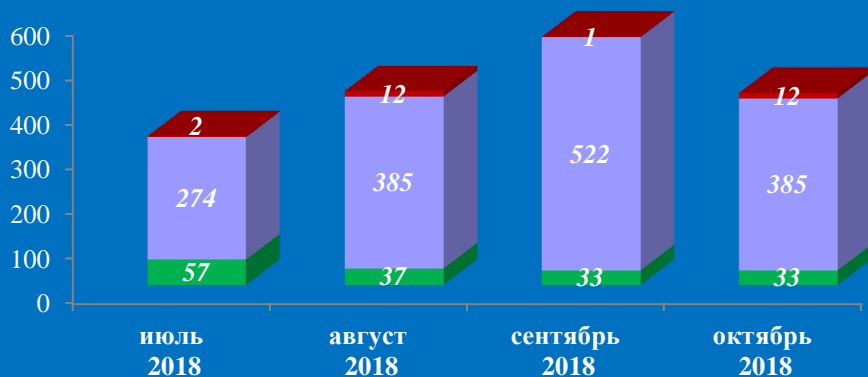


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, октябрь 2018 года)

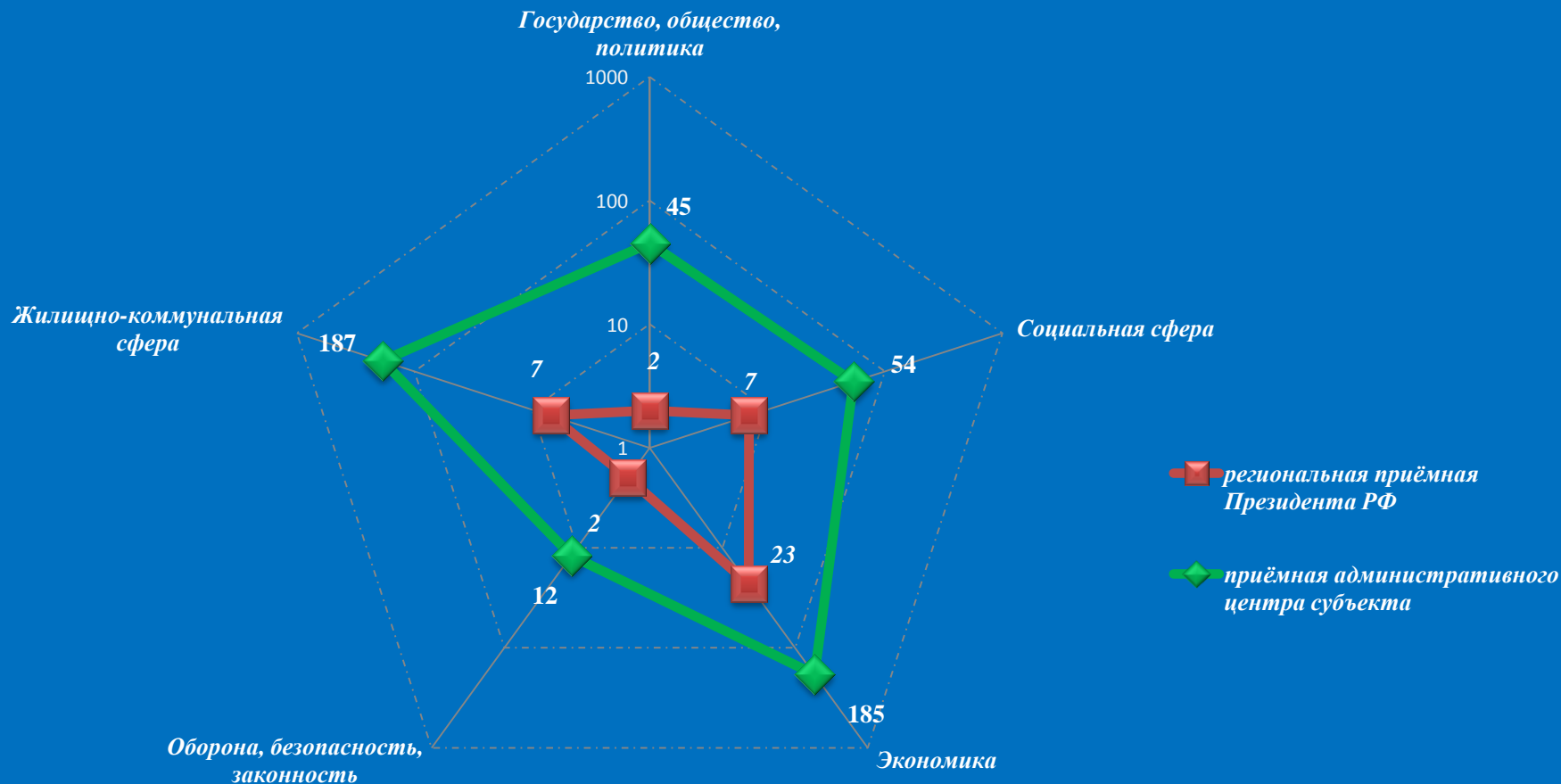
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

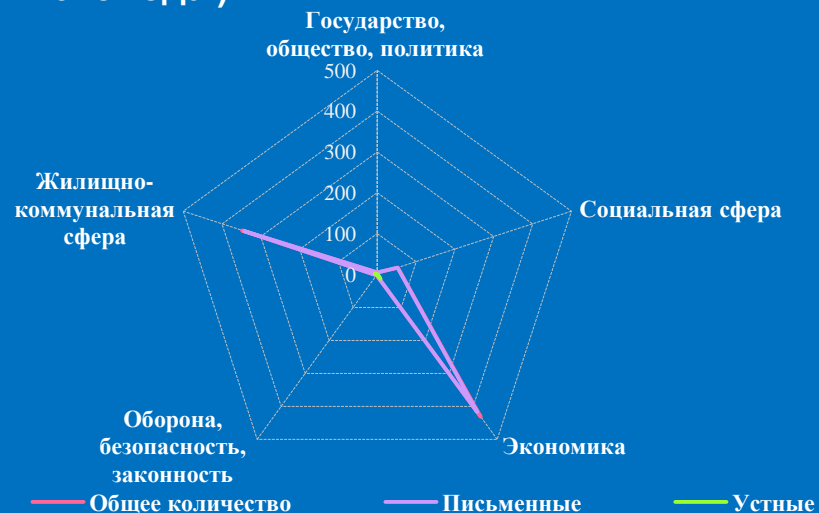
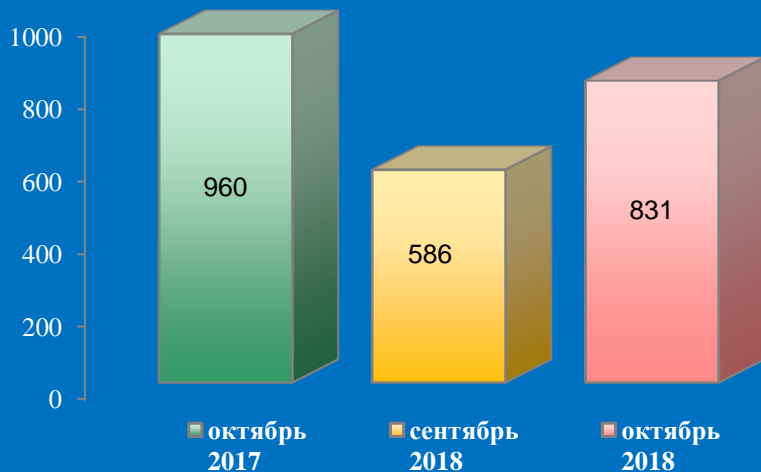


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, октябрь 2018 года)



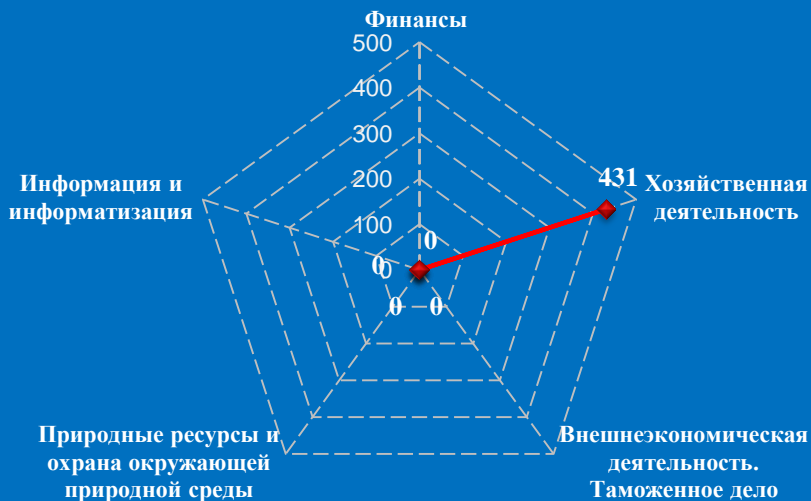
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, октябрь 2018 года)

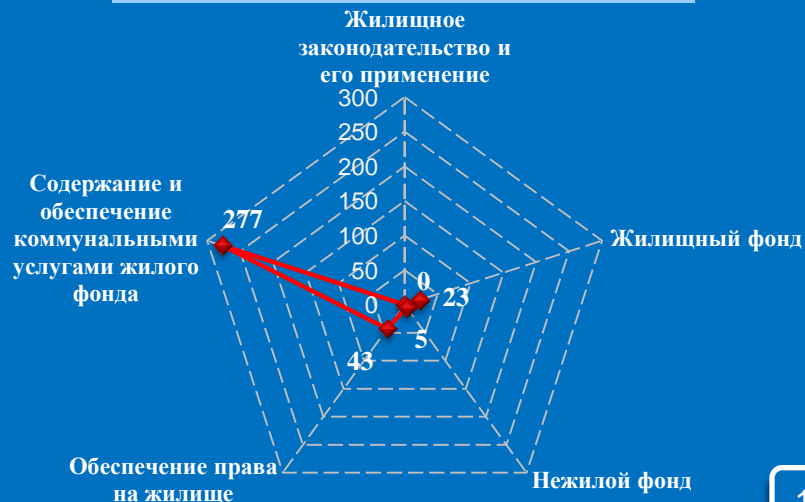


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

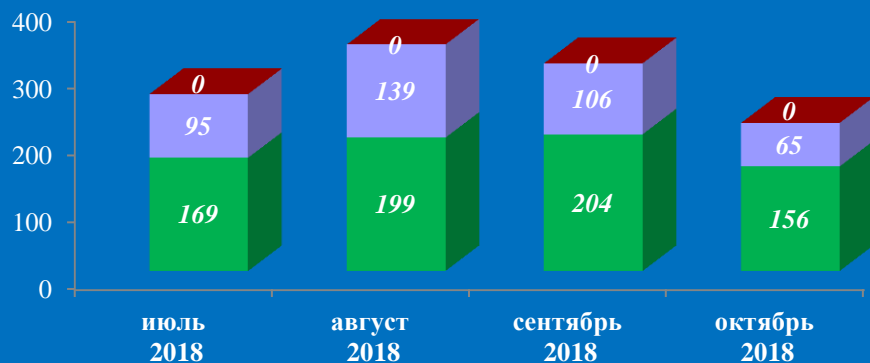


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, октябрь 2018 года)

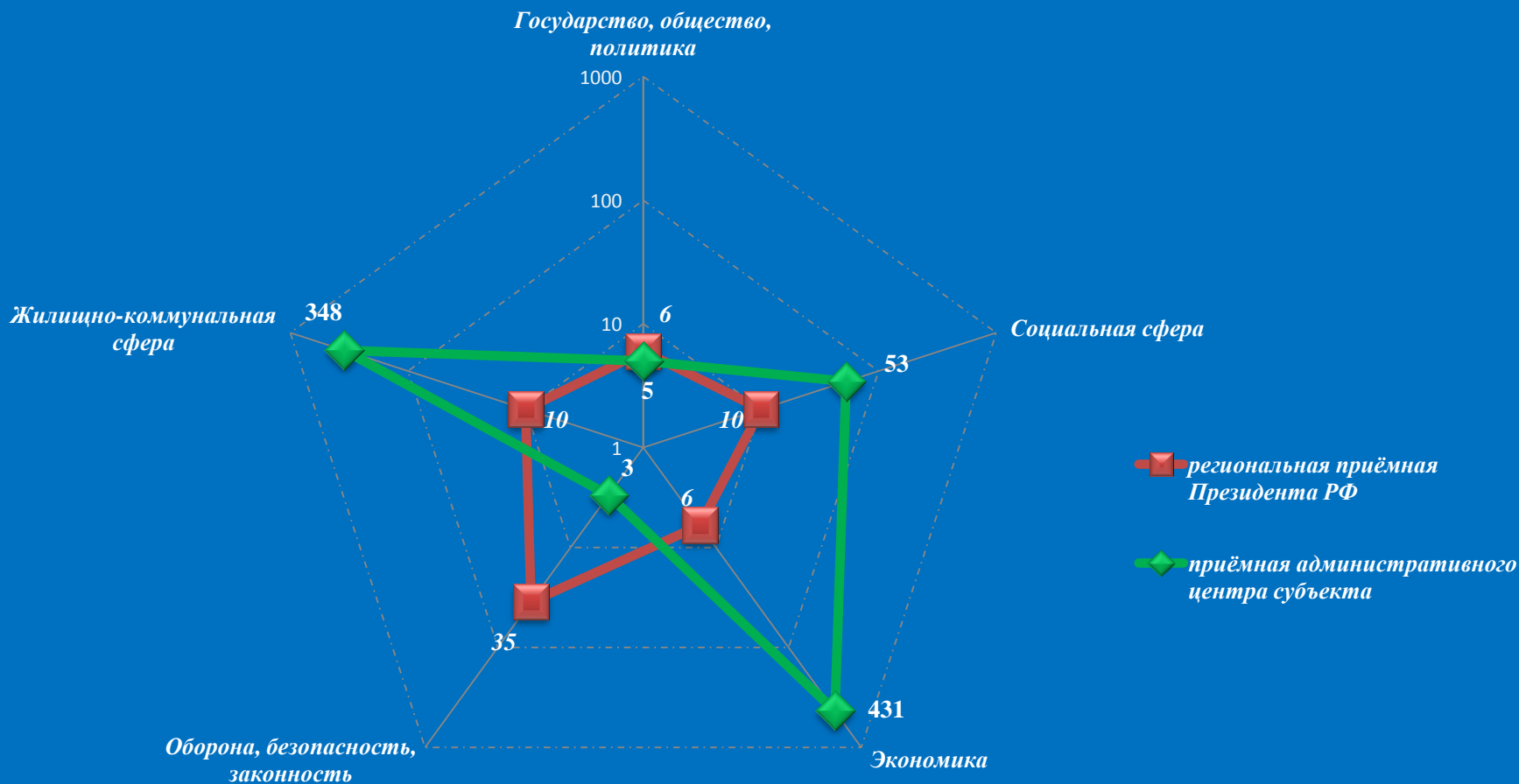
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

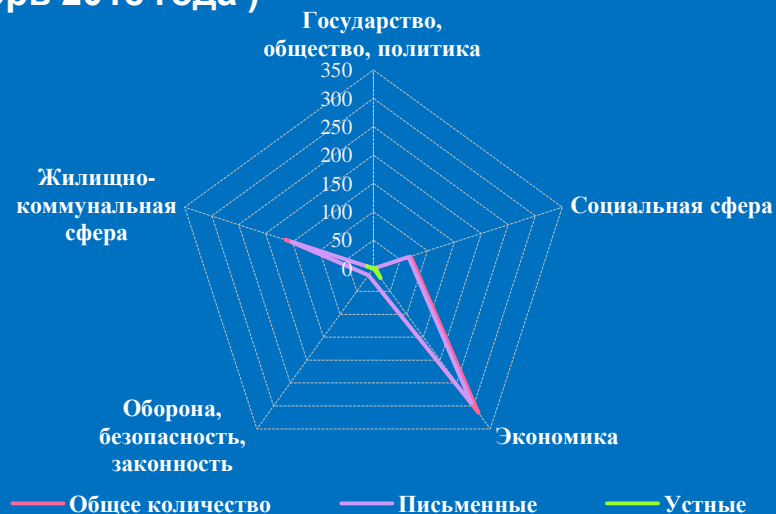
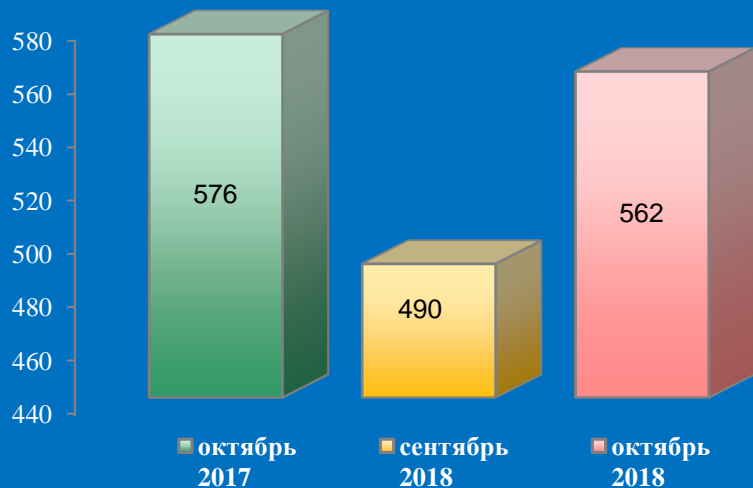


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, октябрь 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, октябрь 2018 года)

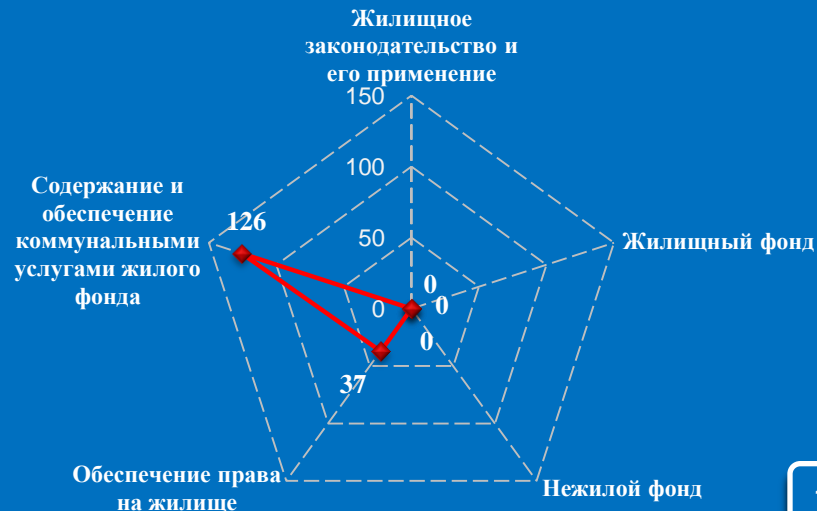


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

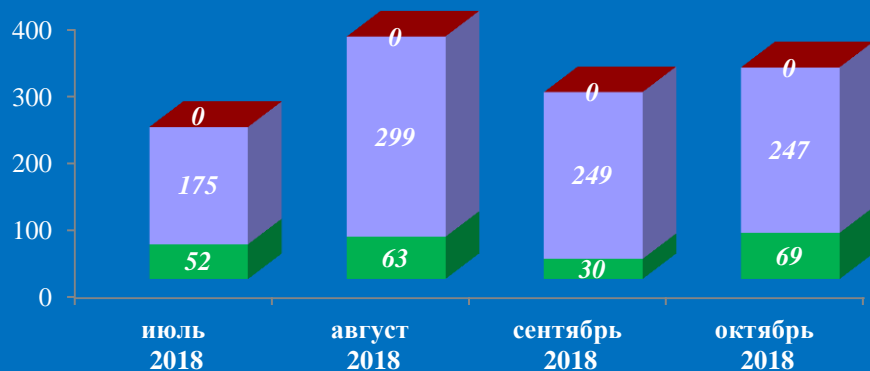


Жилищно-коммунальная сфера

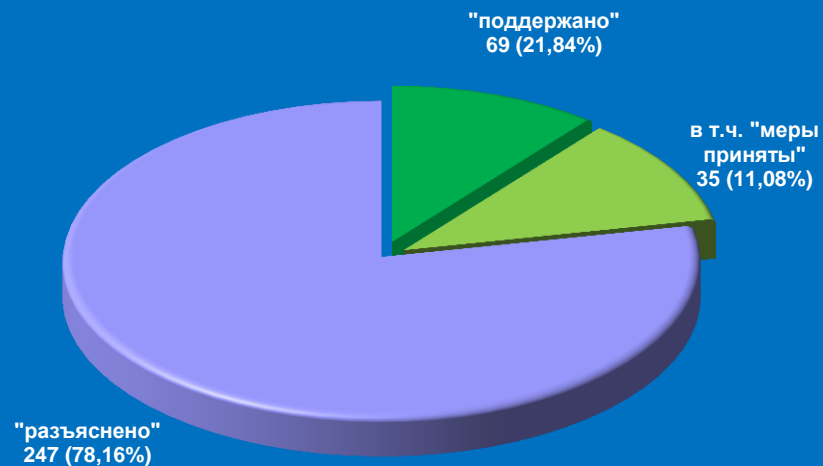


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, октябрь 2018 года)

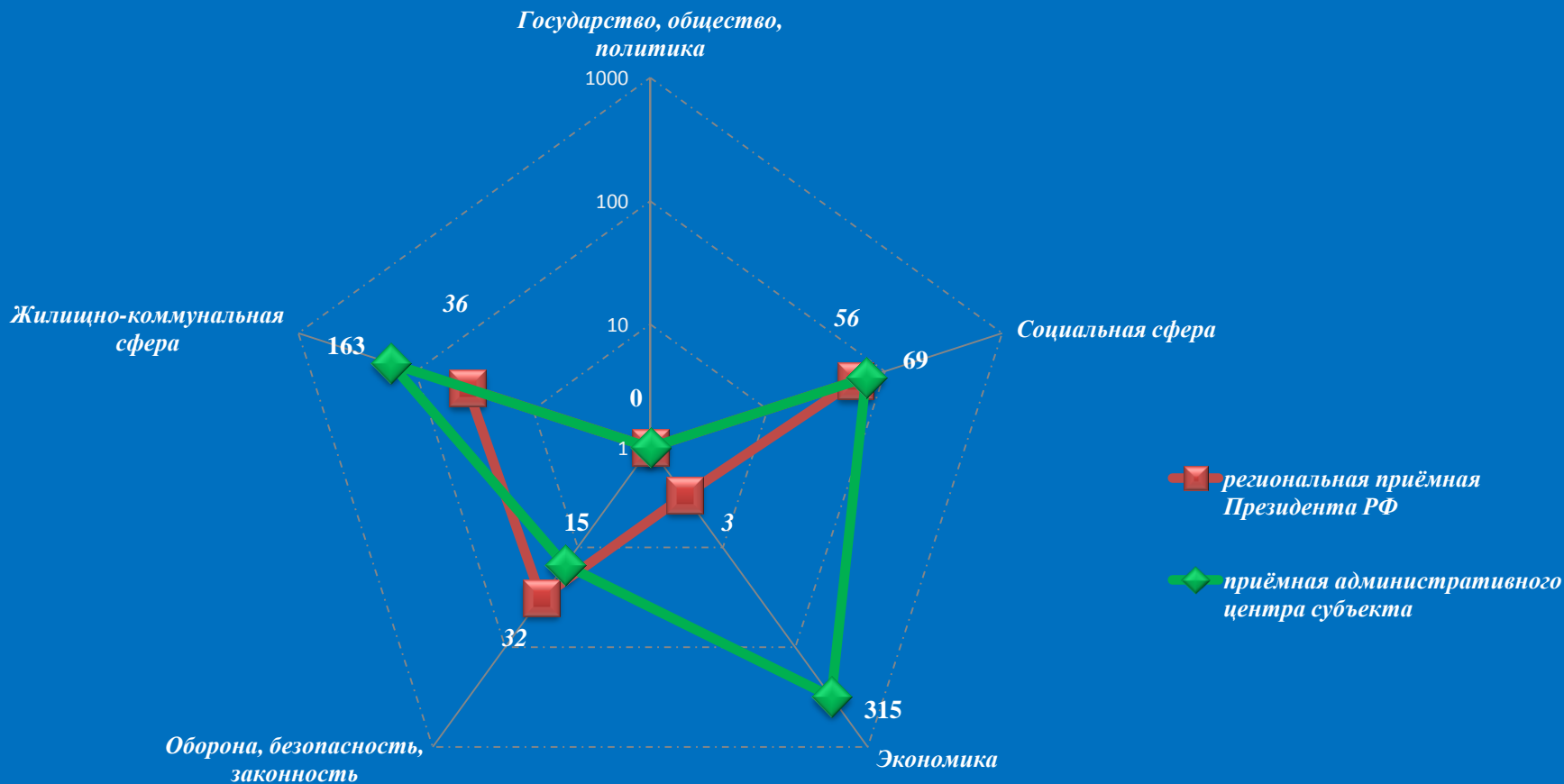
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

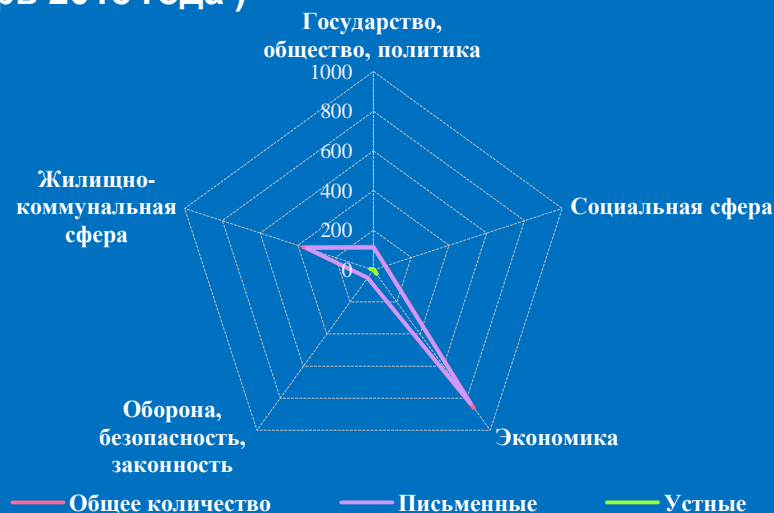
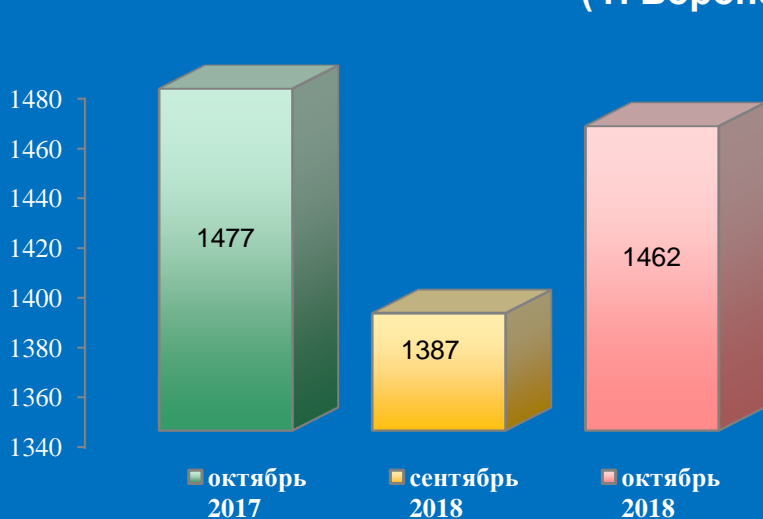


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, октябрь 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, октябрь 2018 года)

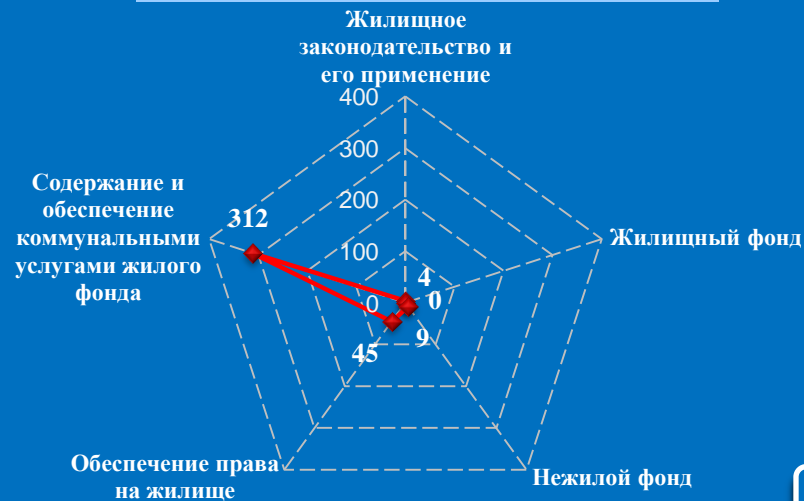


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

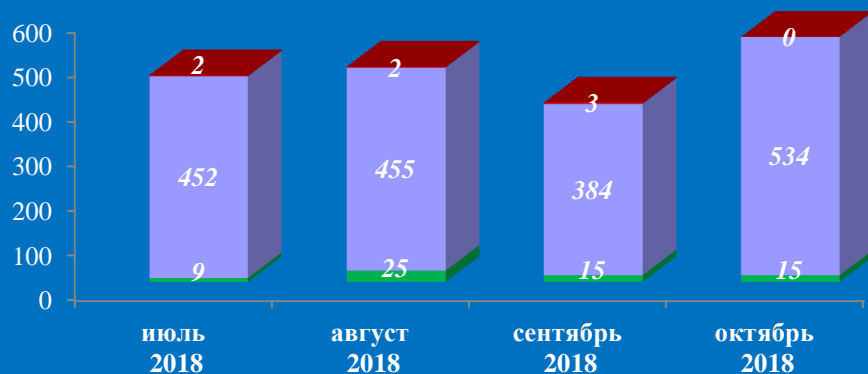


Жилищно-коммунальная сфера

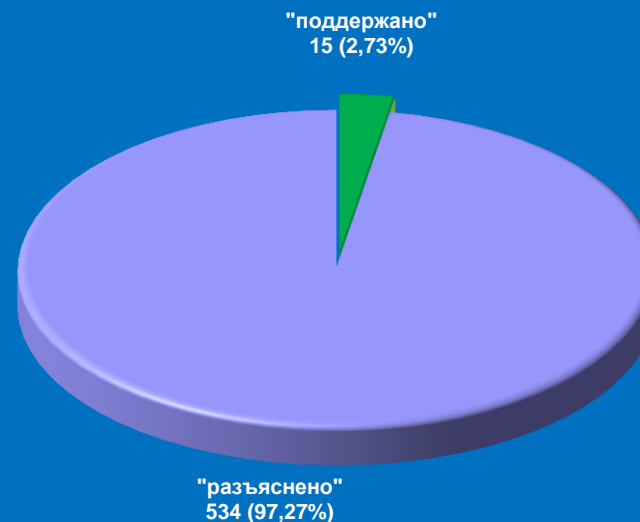


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, октябрь 2018 года)

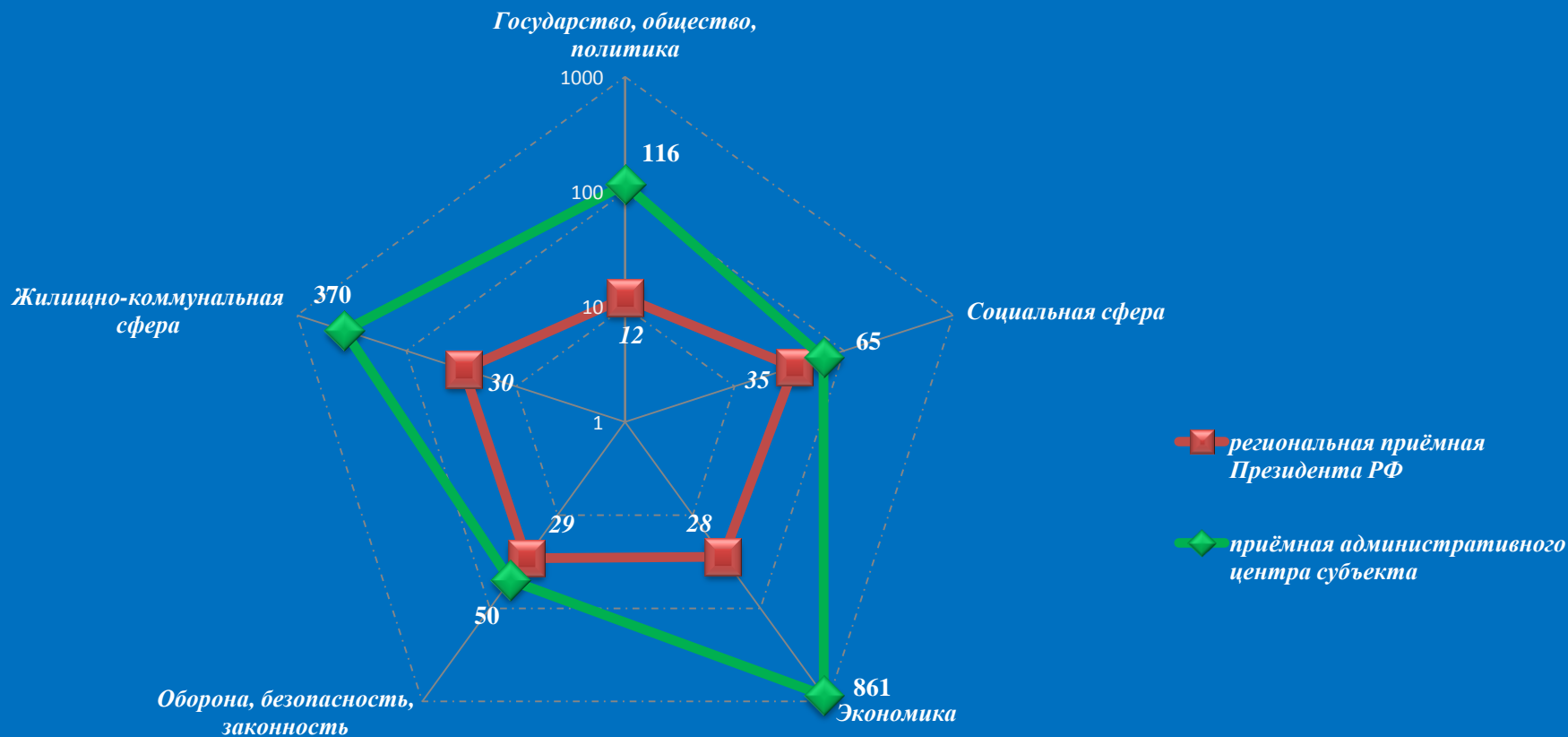
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

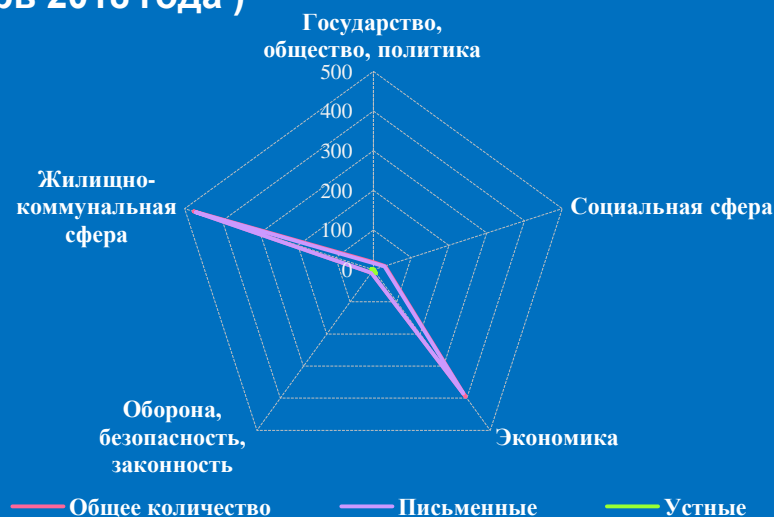
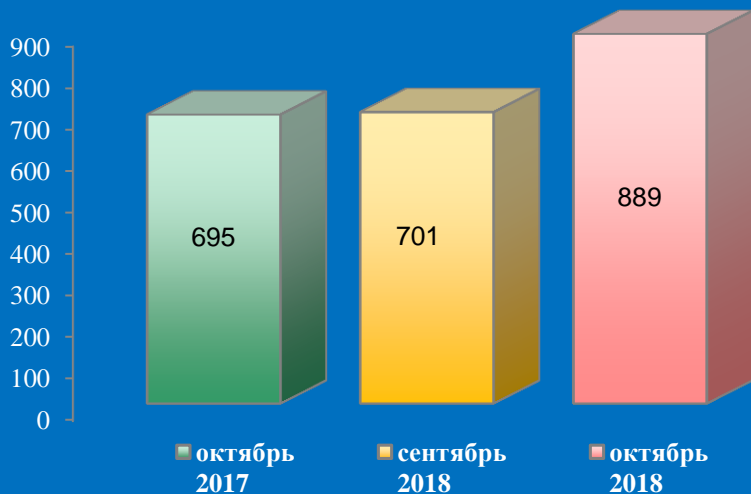


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, октябрь 2018 года)



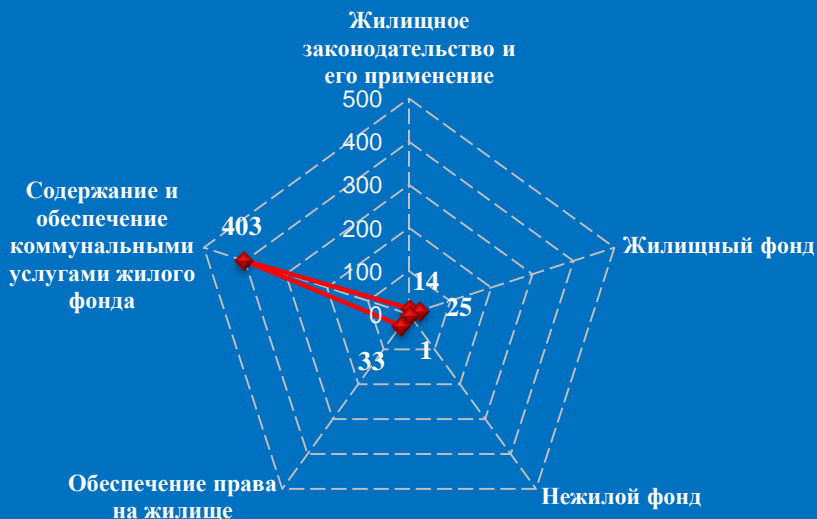
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, октябрь 2018 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

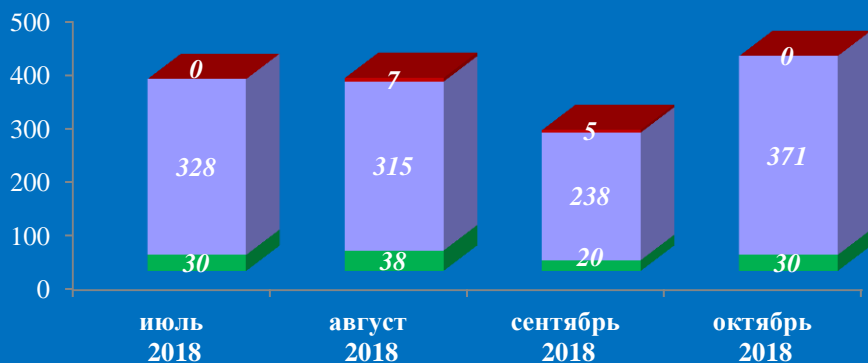


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, октябрь 2018 года)

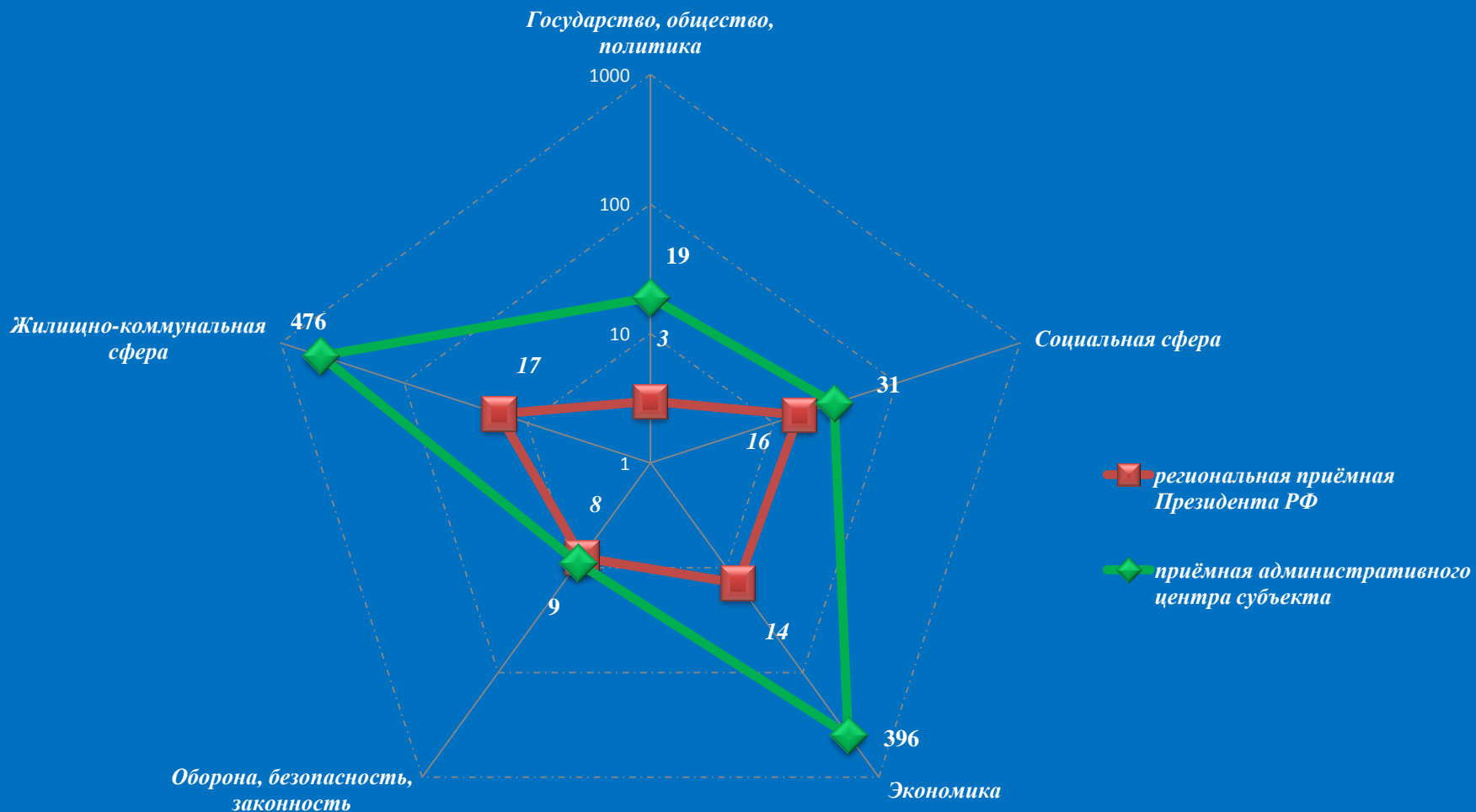
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

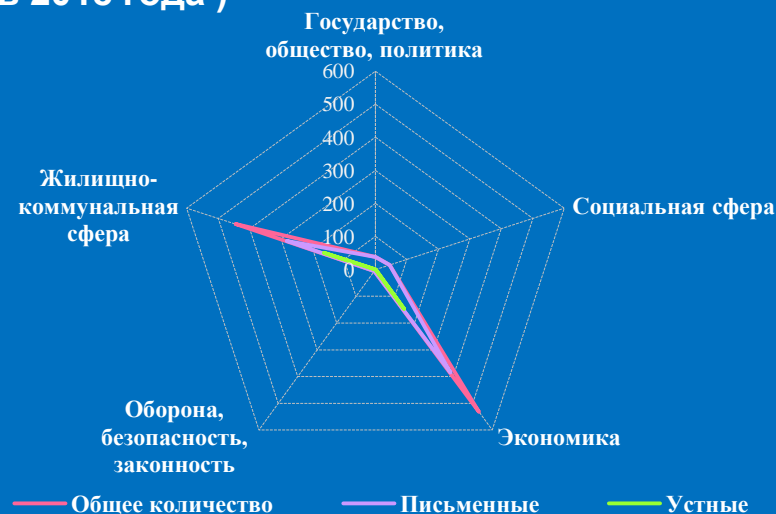
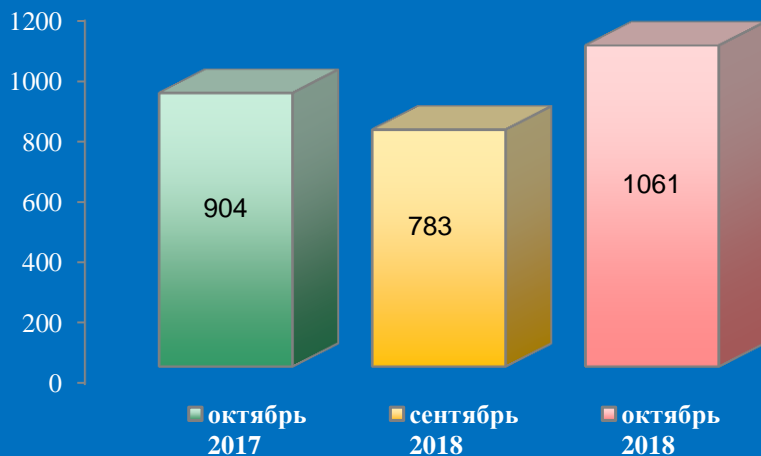


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, октябрь 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, октябрь 2018 года)

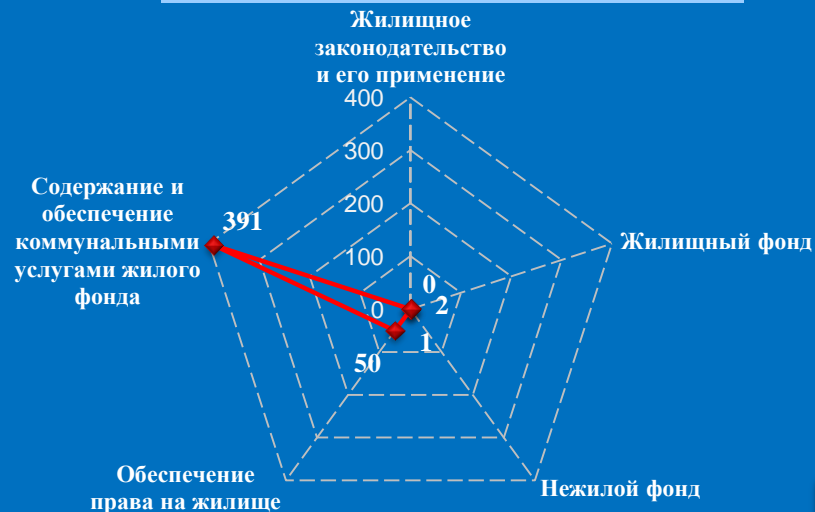


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

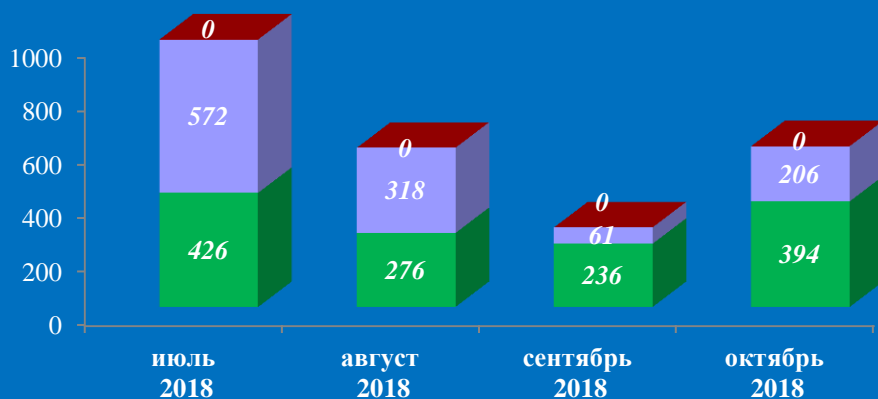


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, октябрь 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, октябрь 2018 года)

Государство, общество,
политика

1000

100

10

1

Жилищно-коммунальная
сфера

444

Социальная сфера

45

■ региональная приёмная
Президента РФ

◆ приёмная административного
центра субъекта

10

9

14

6

17

13

7

1

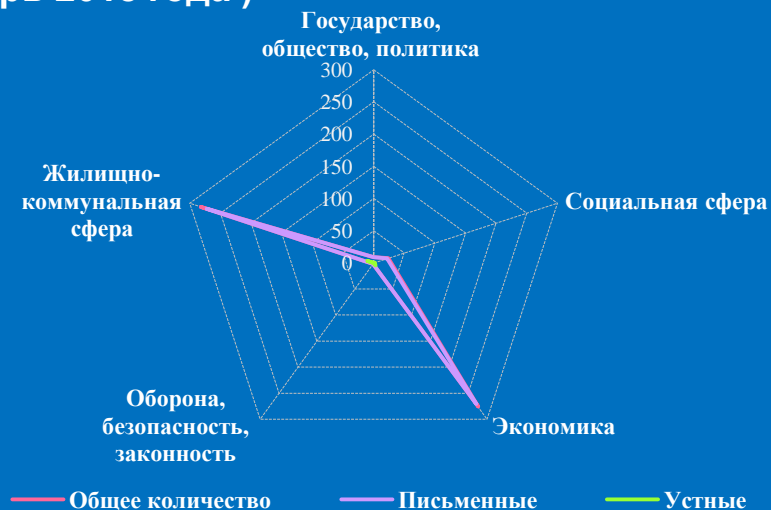
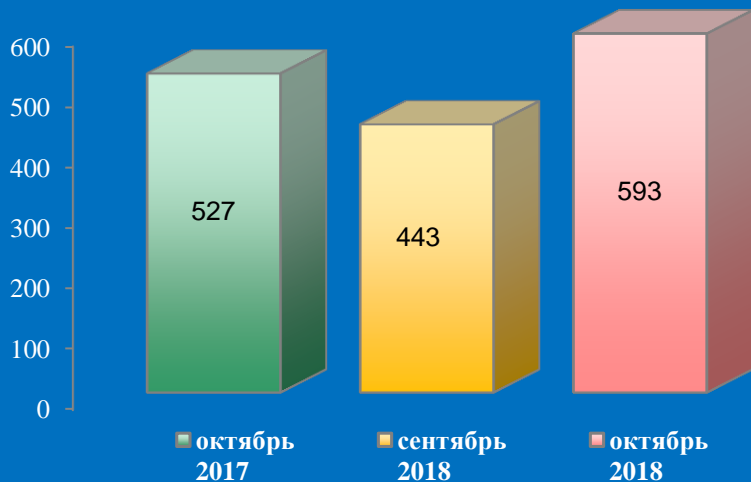
Оборона, безопасность,
законность

Экономика

532

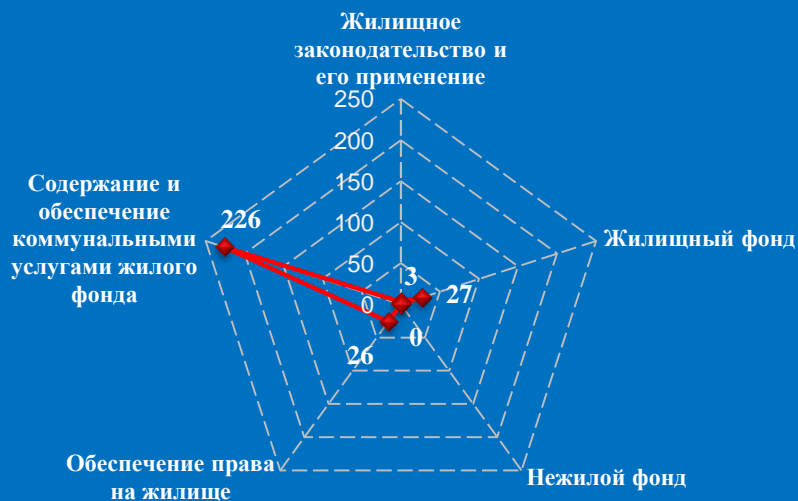
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, октябрь 2018 года)

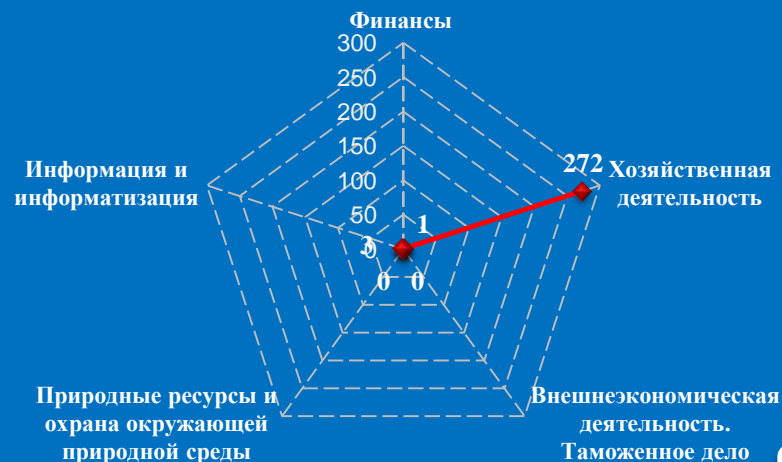


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

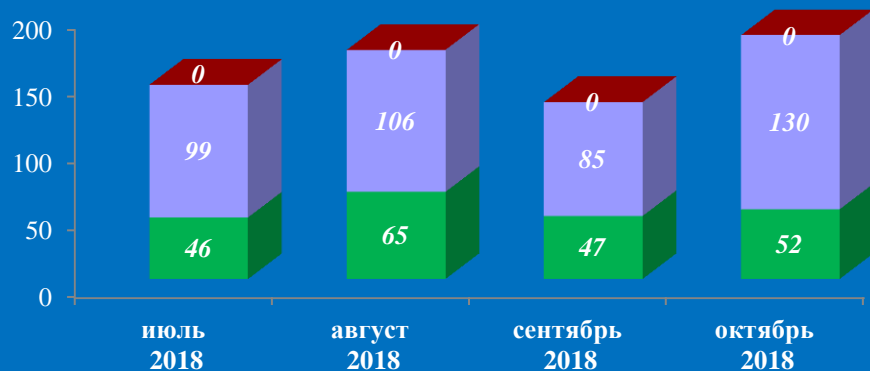


Экономика

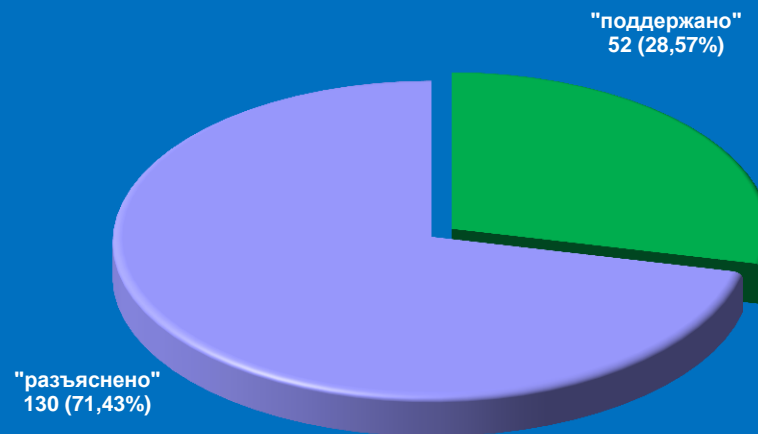


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, октябрь 2018 года)

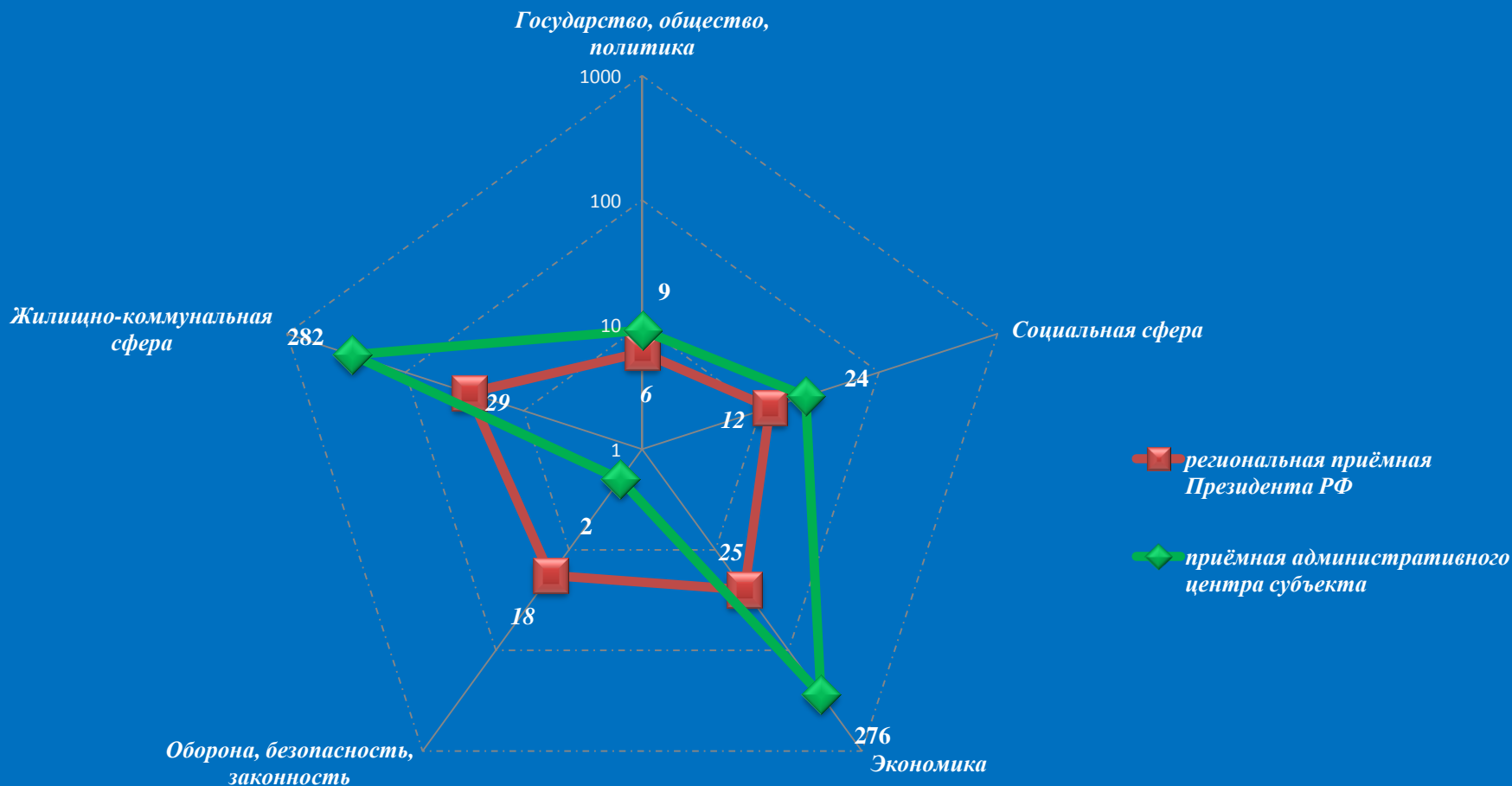
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

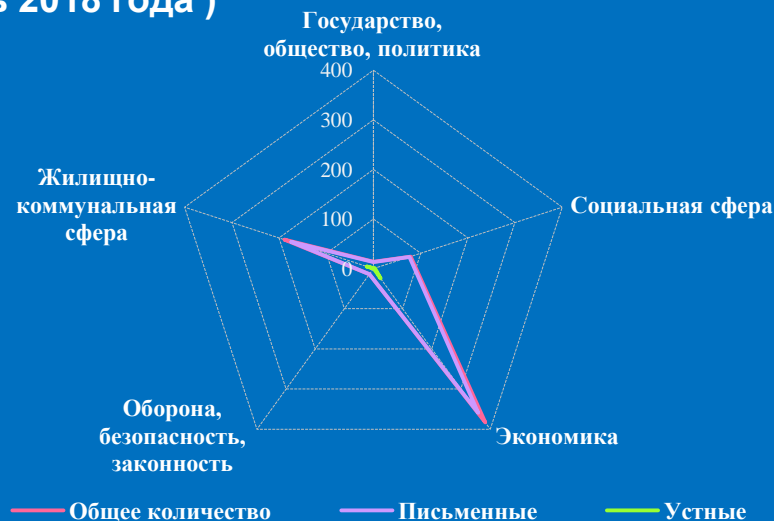
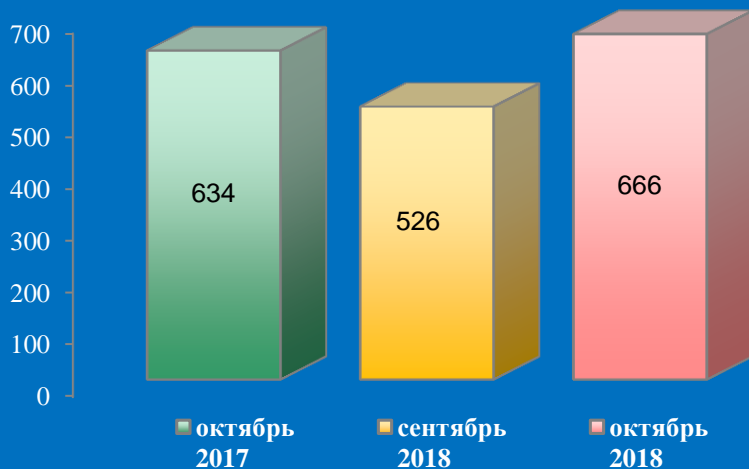


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, октябрь 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, октябрь 2018 года)

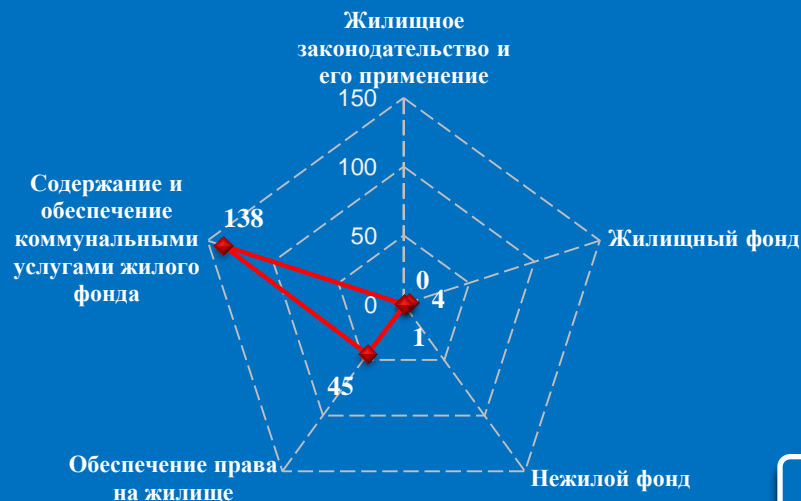


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

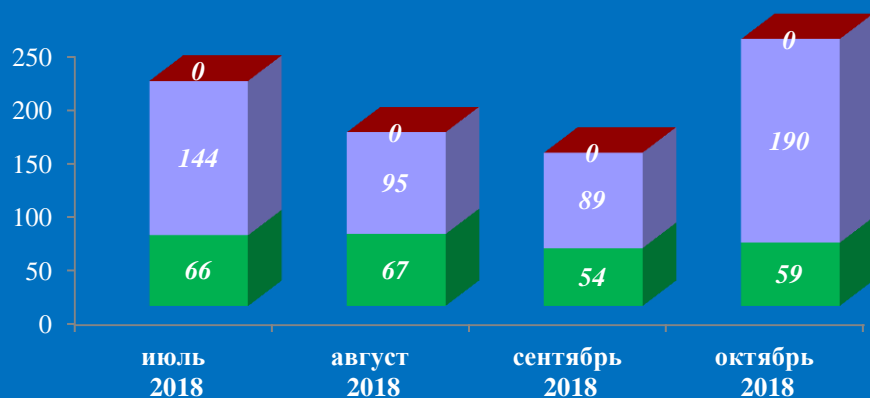


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, октябрь 2018 года)

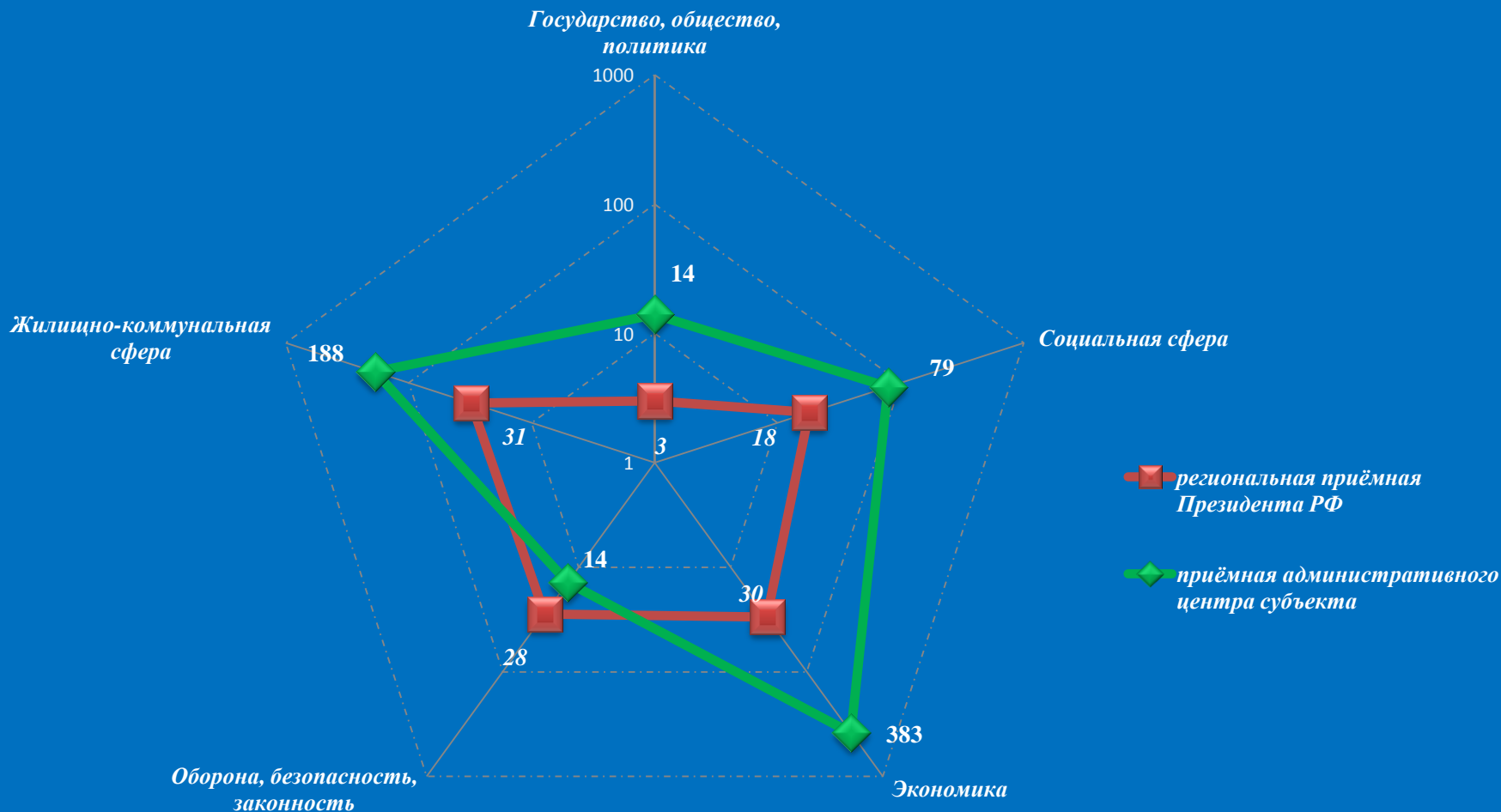
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

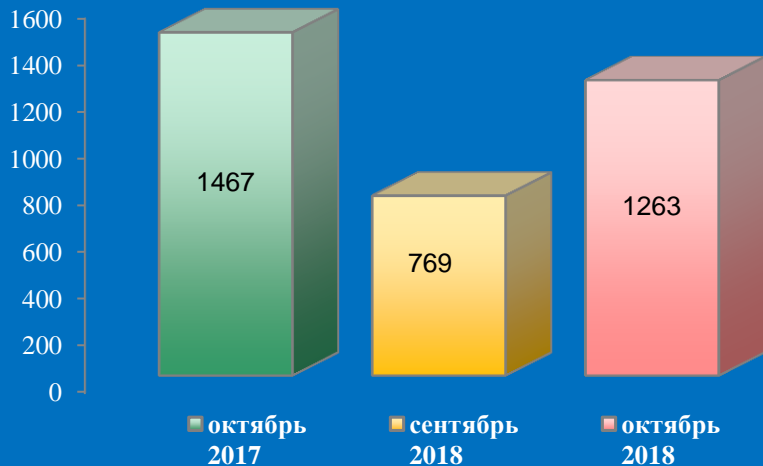


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, октябрь 2018 года)



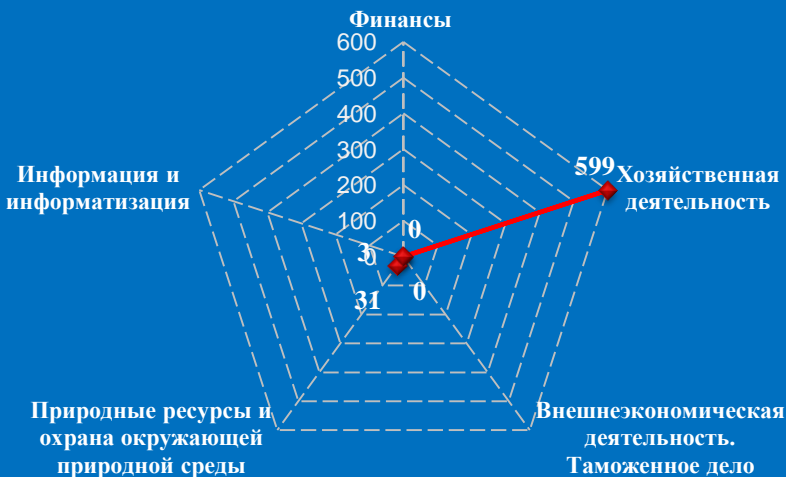
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, октябрь 2018 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

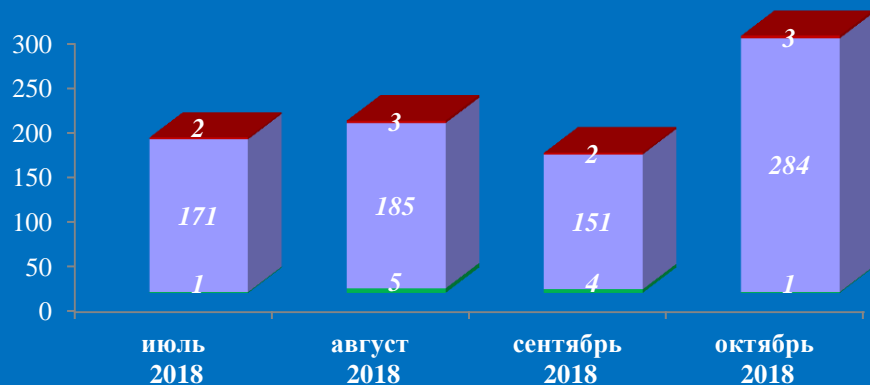


Жилищно-коммунальная сфера

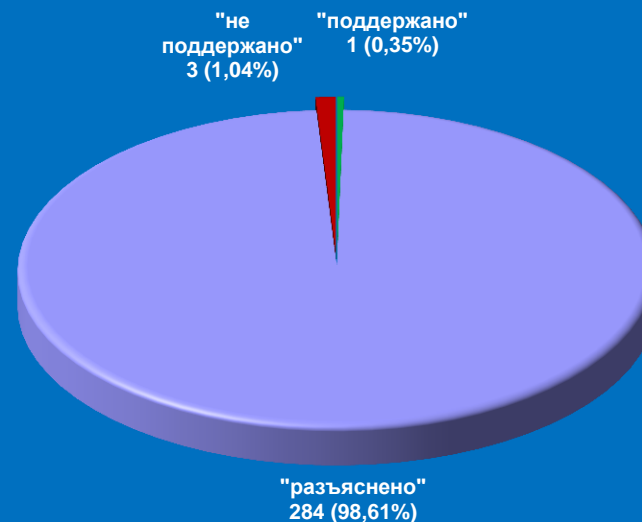


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, октябрь 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, октябрь 2018 года)

Государство, общество, политика

1000

100

10

1

Жилищно-коммунальная сфера

373

22

13

56

Оборона, безопасность, законность

104

20

25

633

Социальная сфера

97

30

13

25

633

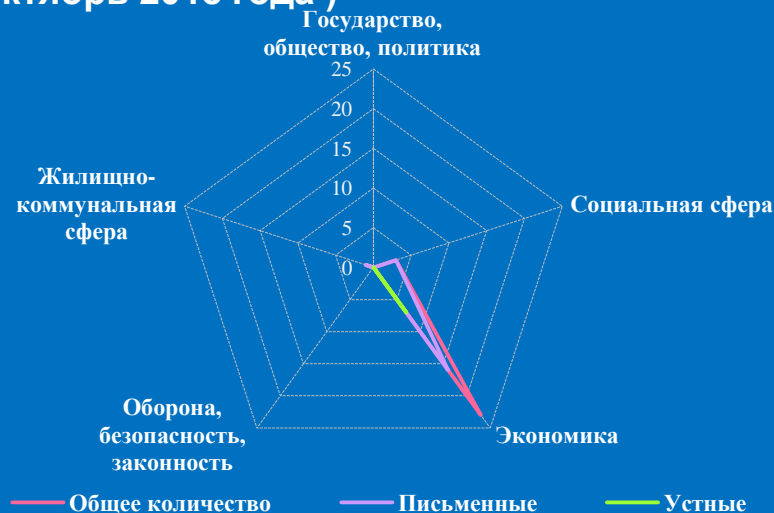
Экономика

региональная приёмная Президента РФ

приёмная административного центра субъекта

Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, октябрь 2018 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

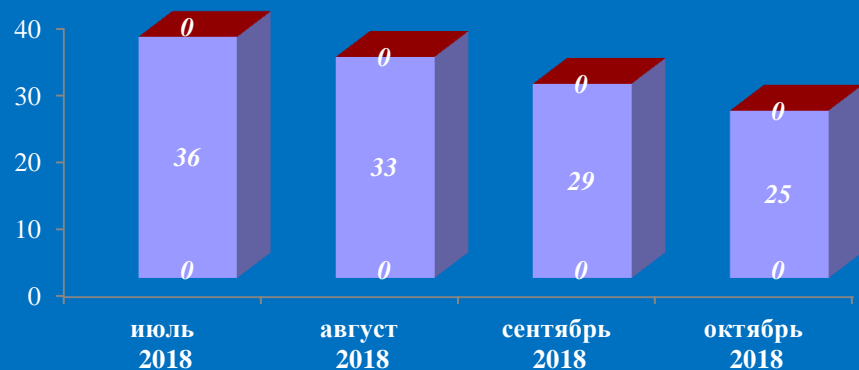


Социальная сфера

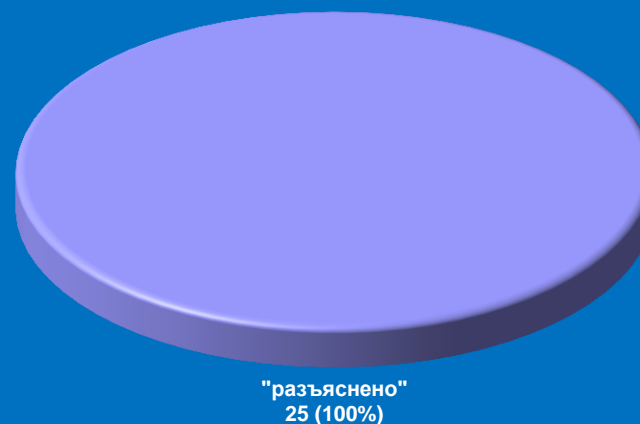


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, октябрь 2018 года)

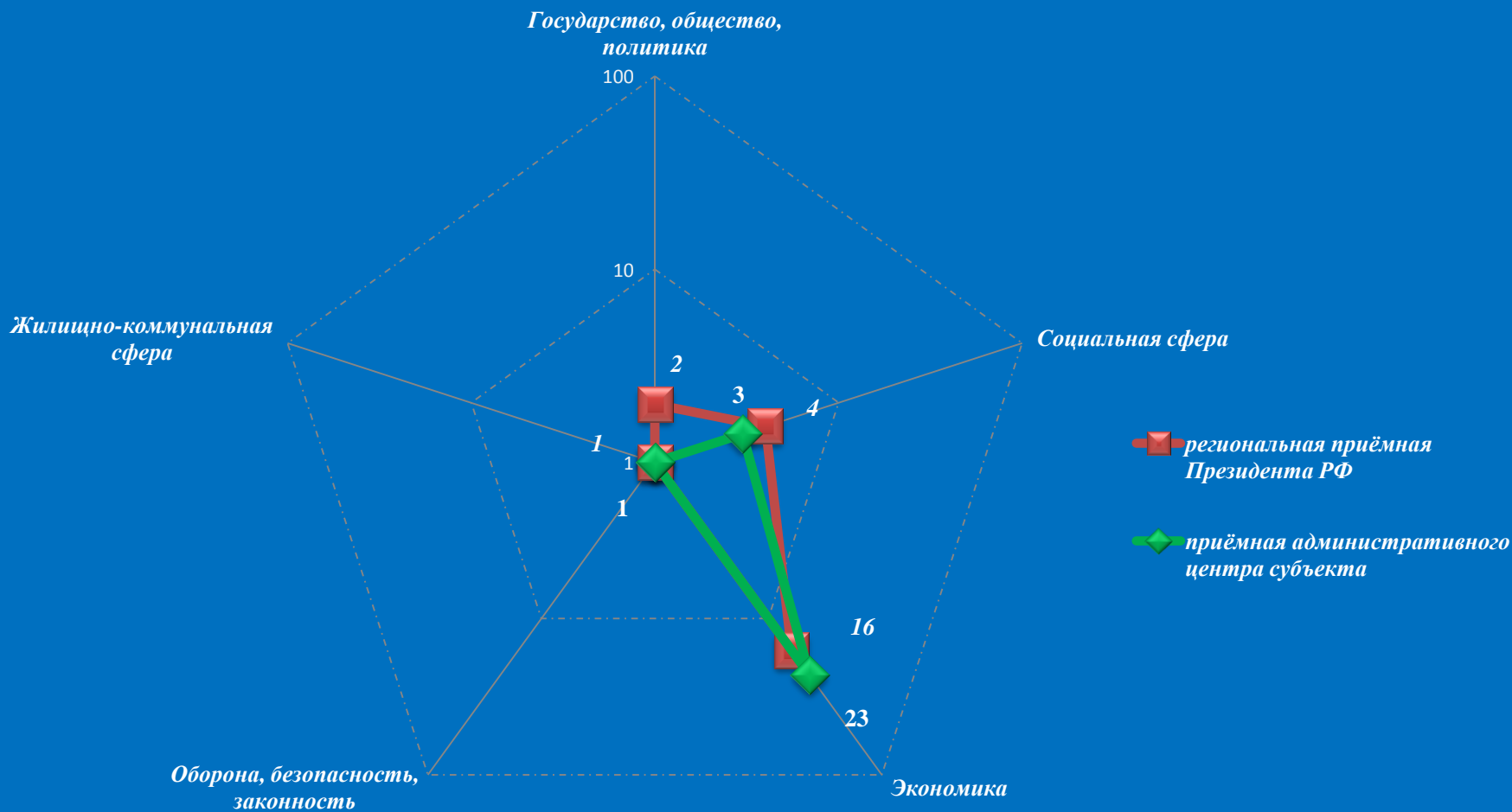
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

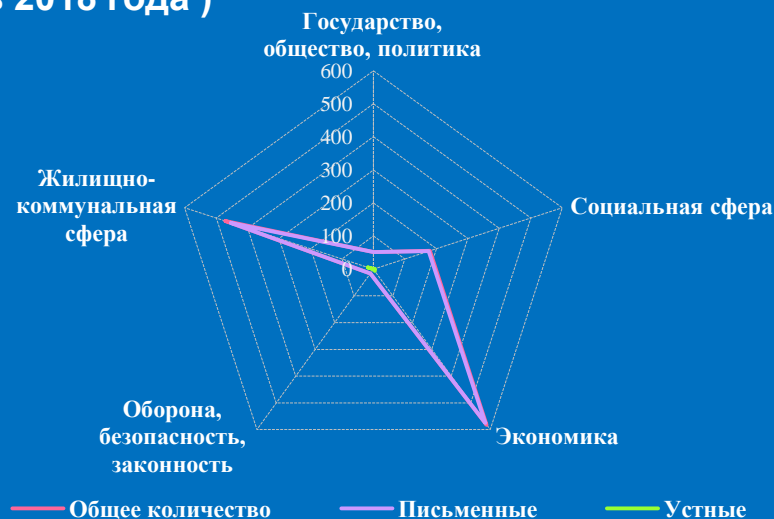
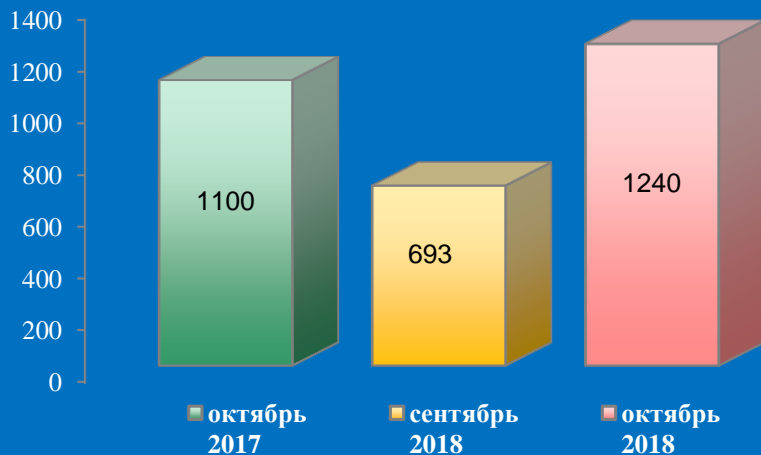


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, октябрь 2018 года)



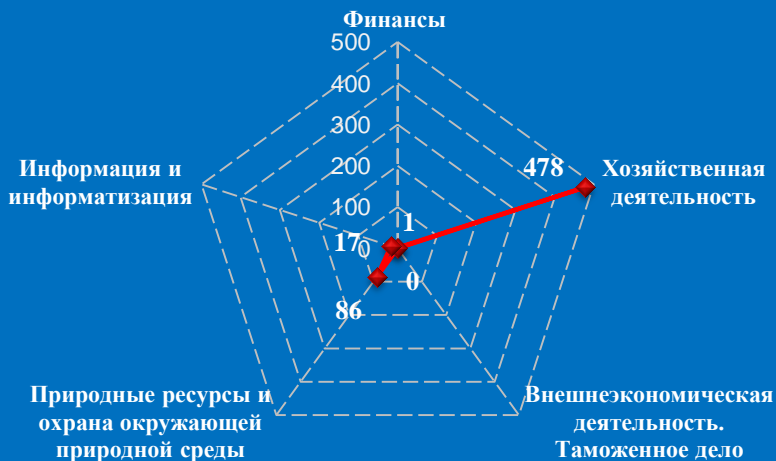
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, октябрь 2018 года)

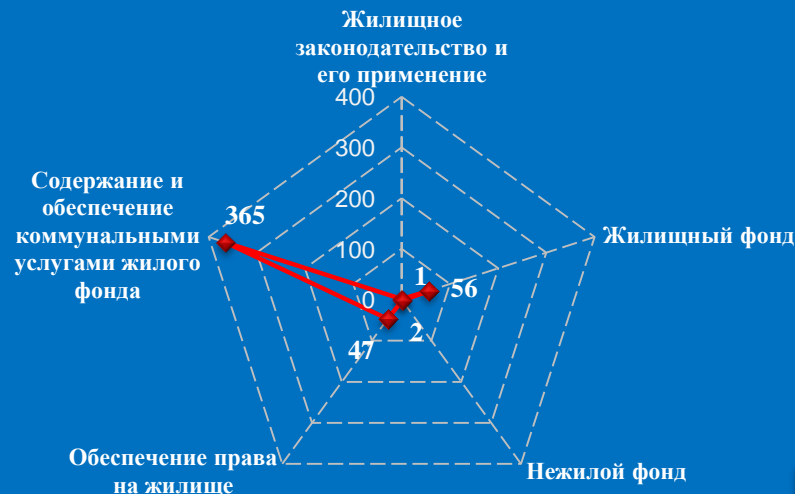


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

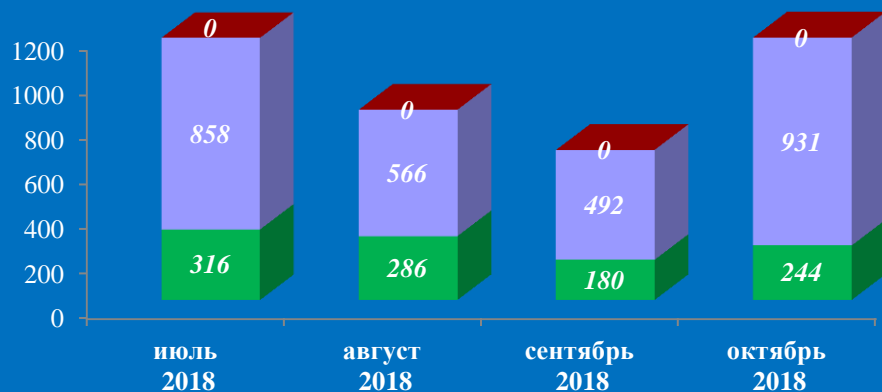


Жилищно-коммунальная сфера

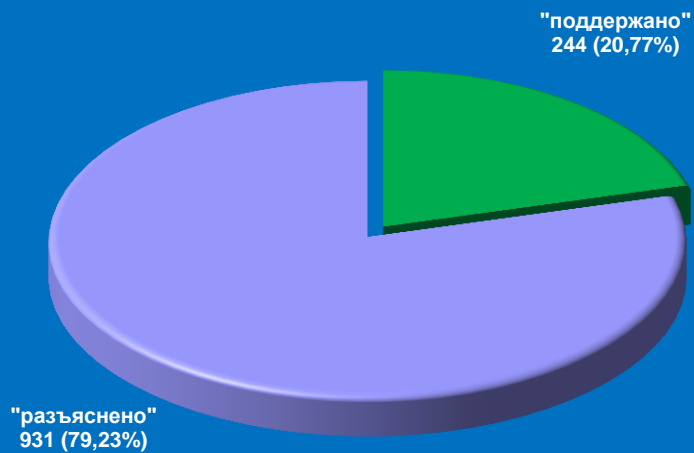


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, октябрь 2018 года)

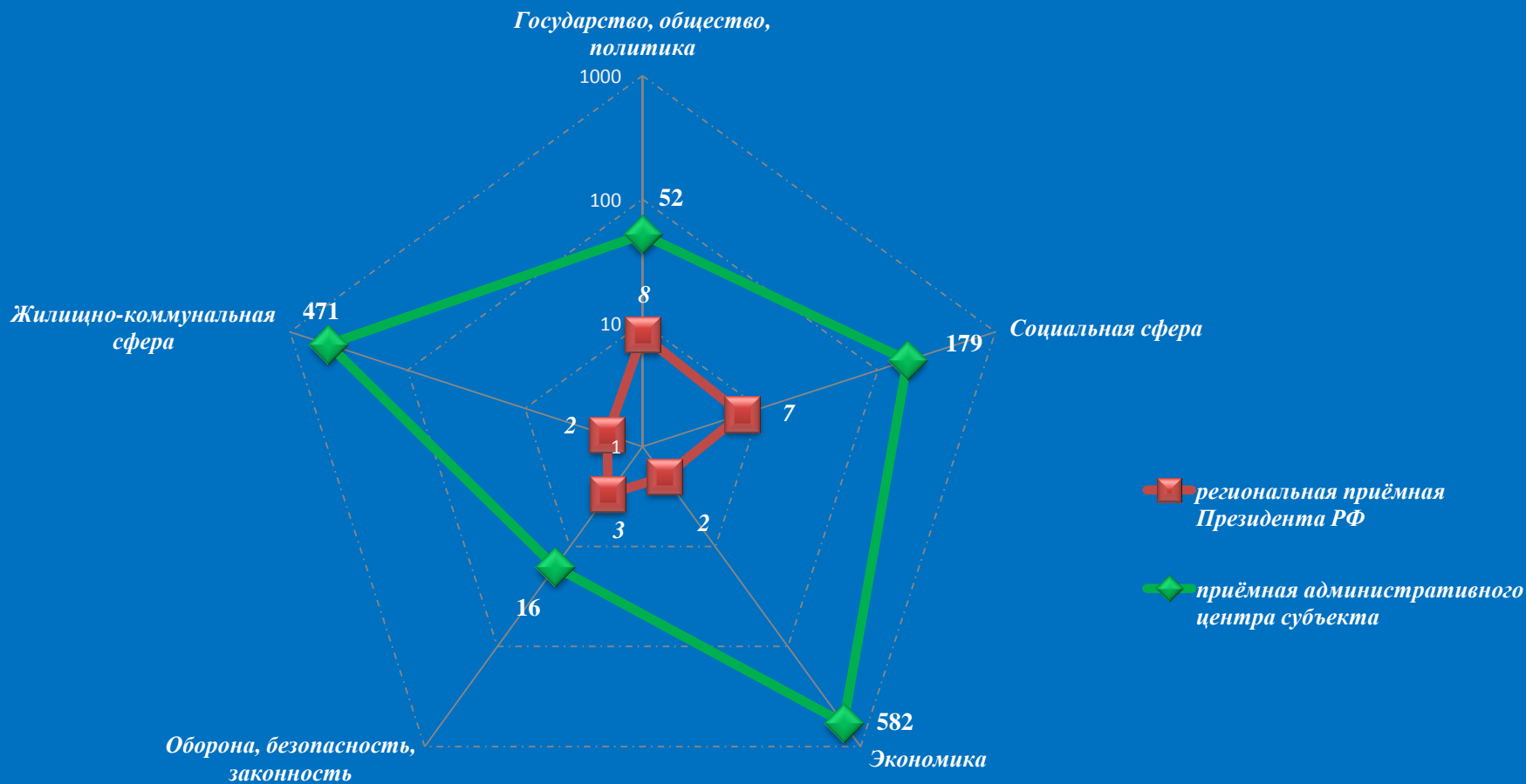
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

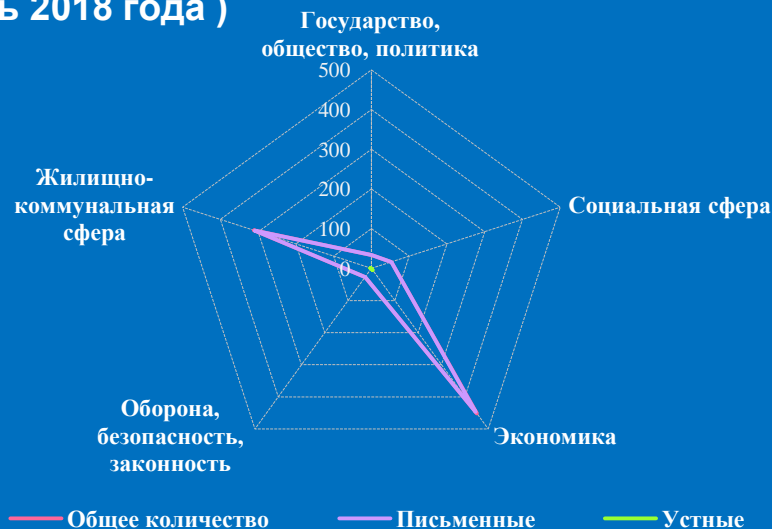
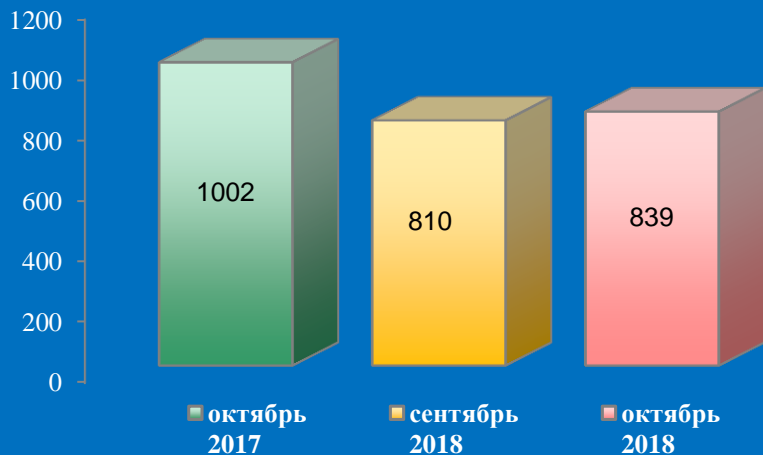


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, октябрь 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, октябрь 2018 года)

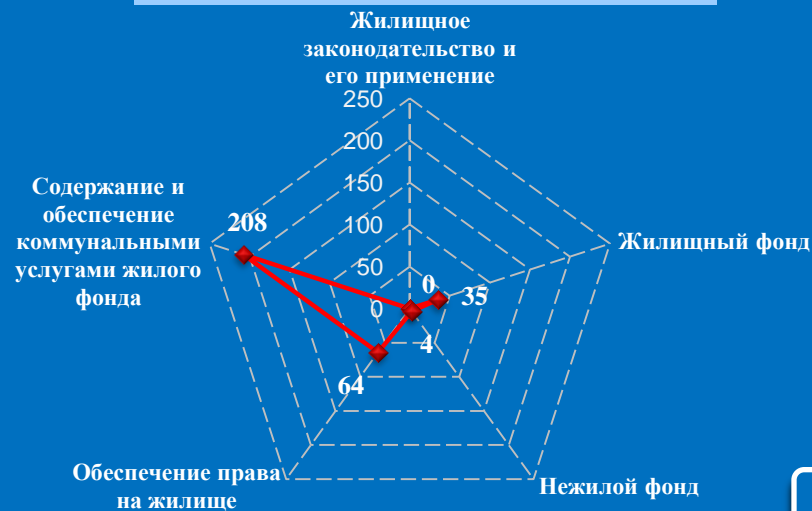


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

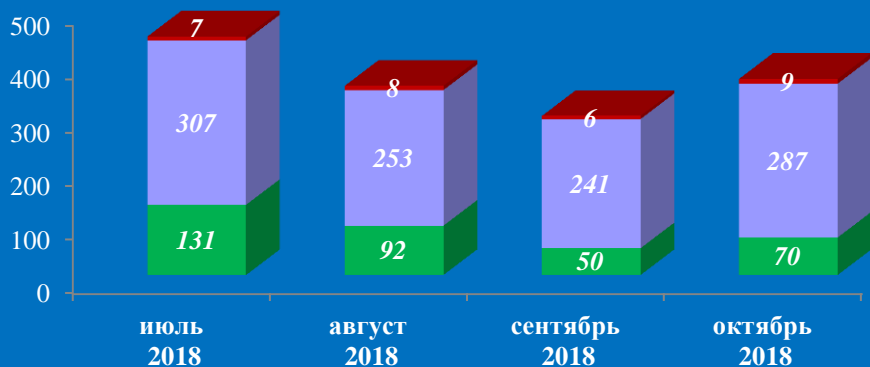


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, октябрь 2018 года)

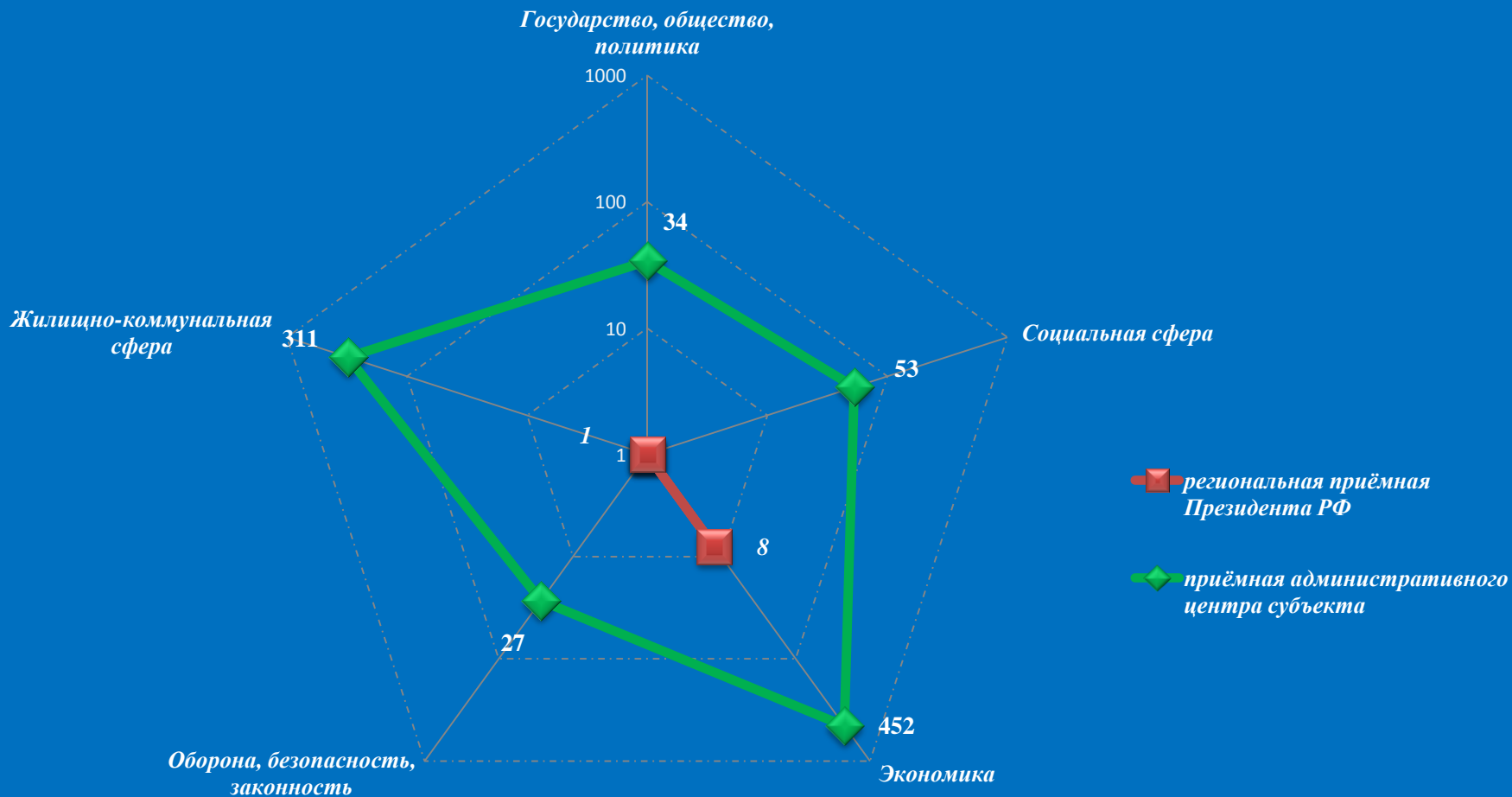
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

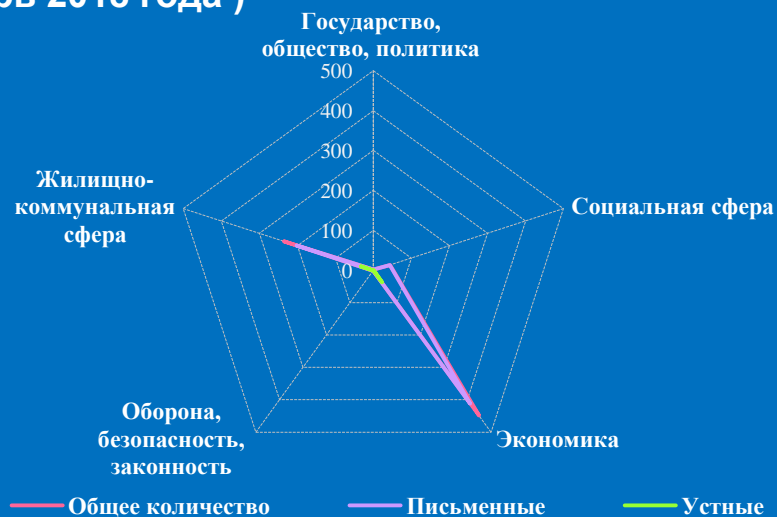
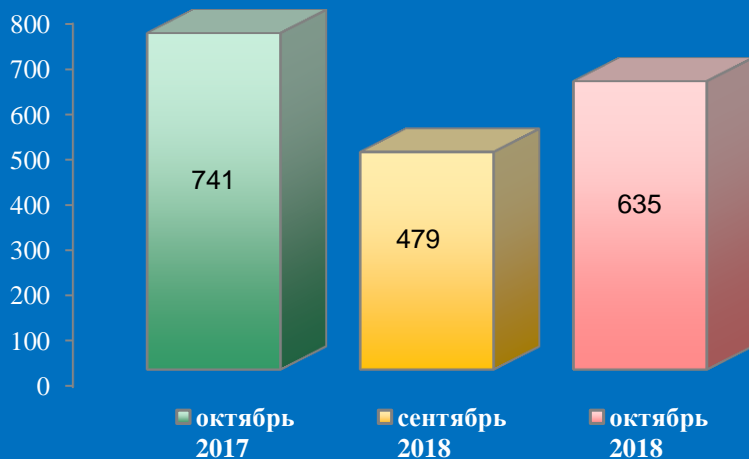


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, октябрь 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, октябрь 2018 года)

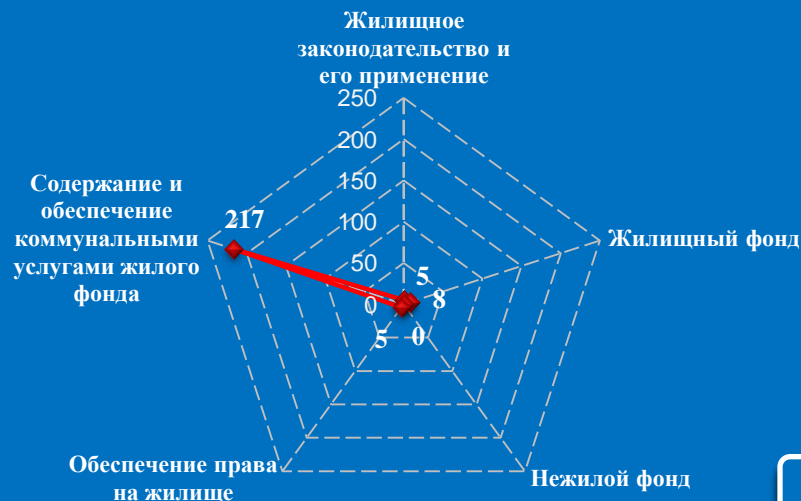


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

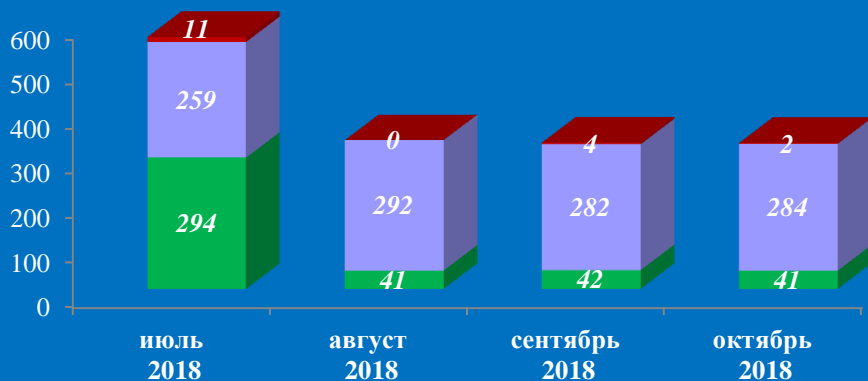


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, октябрь 2018 года)

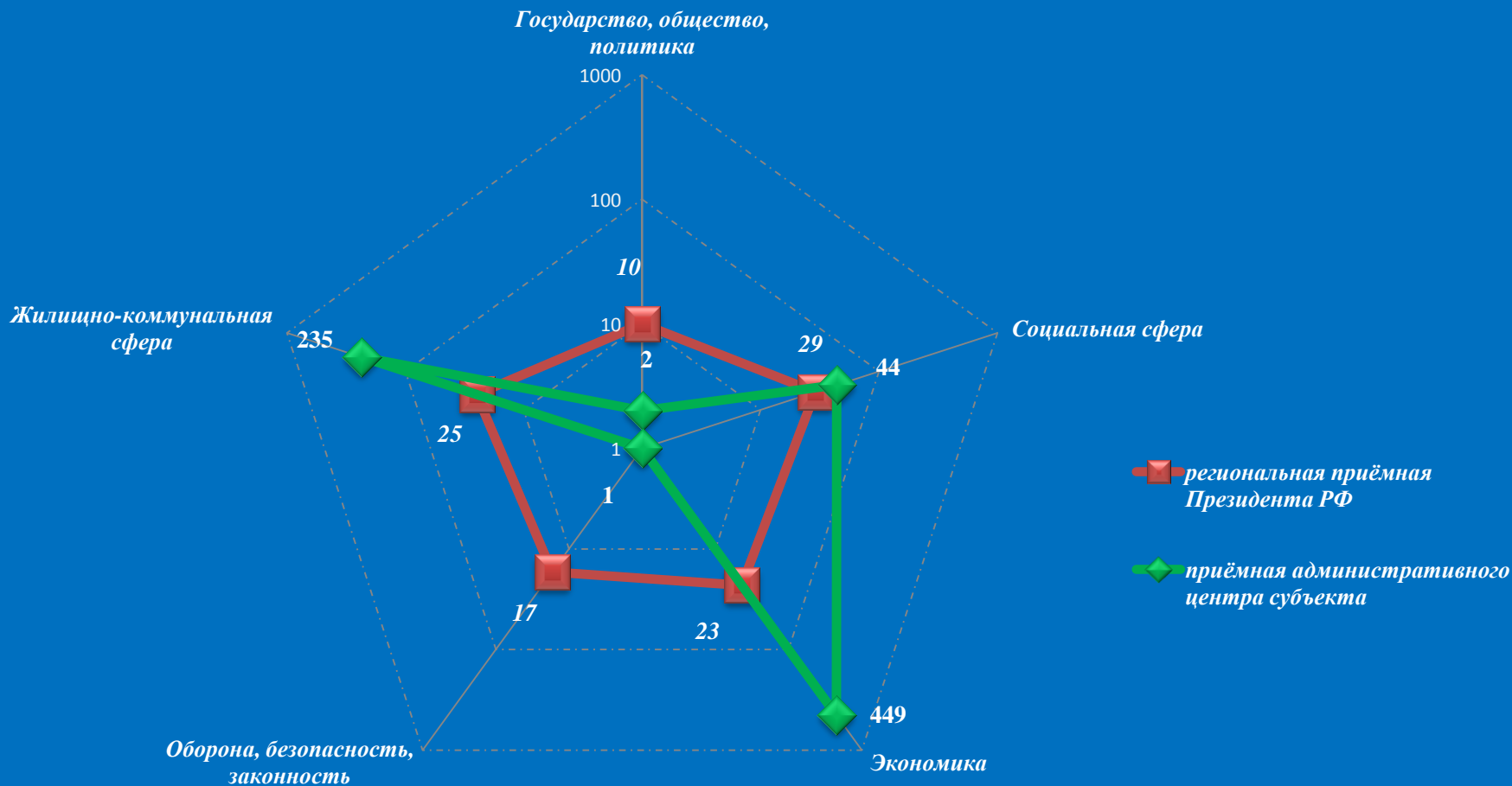
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

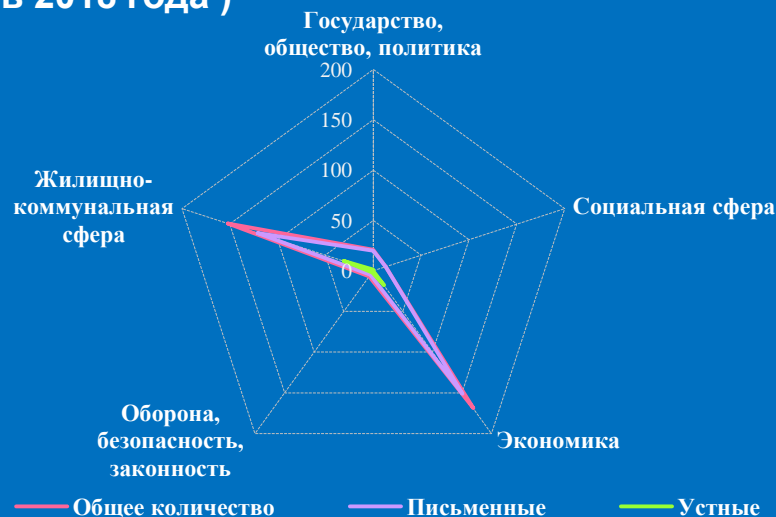
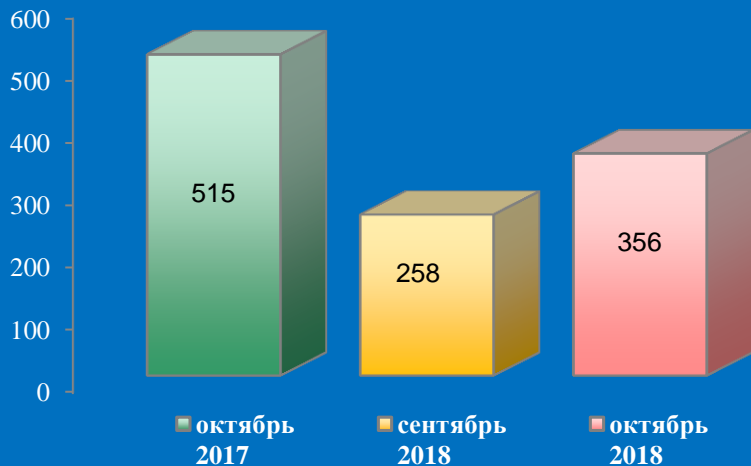


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, октябрь 2018 года)



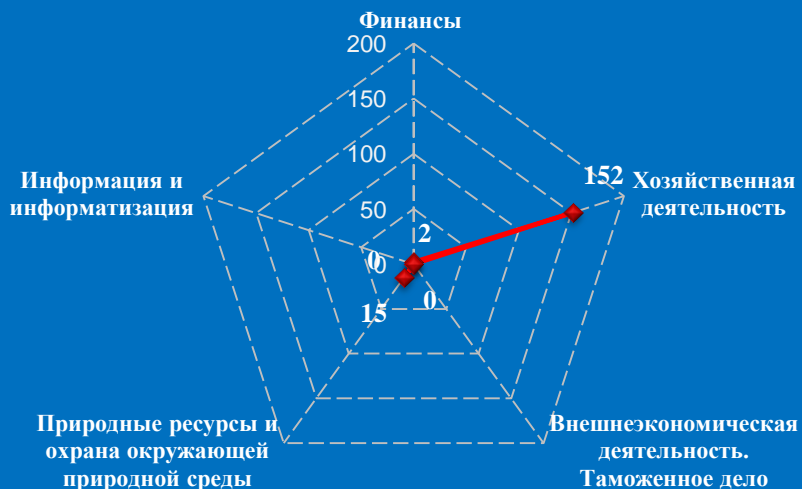
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, октябрь 2018 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

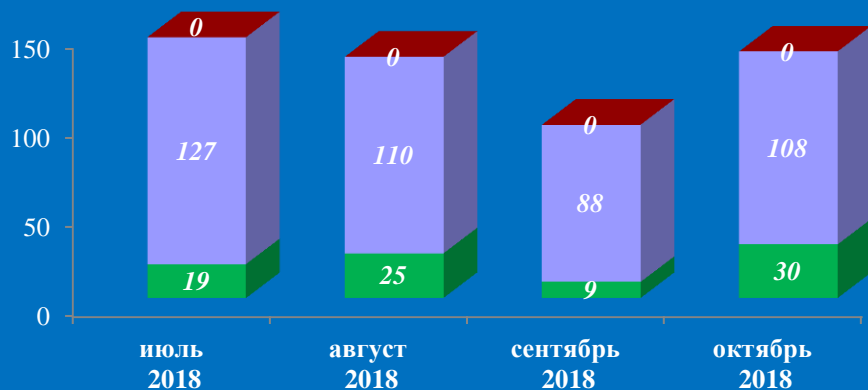


Жилищно-коммунальная сфера

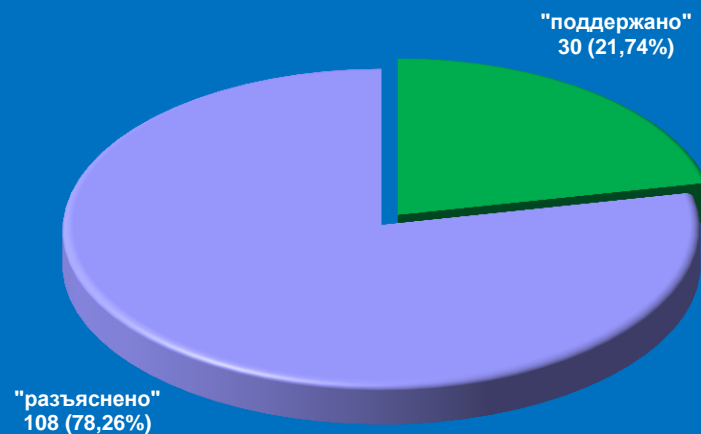


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, октябрь 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, октябрь 2018 года)

Государство, общество,
политика

1000

100

10

Жилищно-коммунальная
сфера

152

17

1

13

17

Социальная сфера

региональная приёмная
Президента РФ

приёмная административного
центра субъекта

1

6

7

7

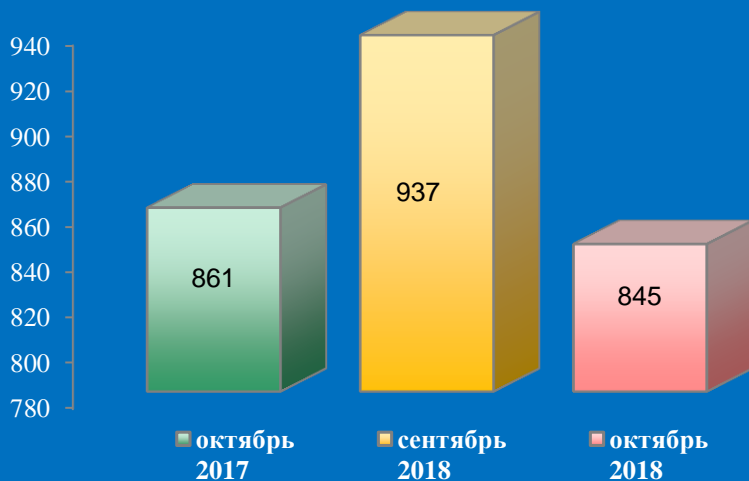
169

Оборона, безопасность,
законность

Экономика

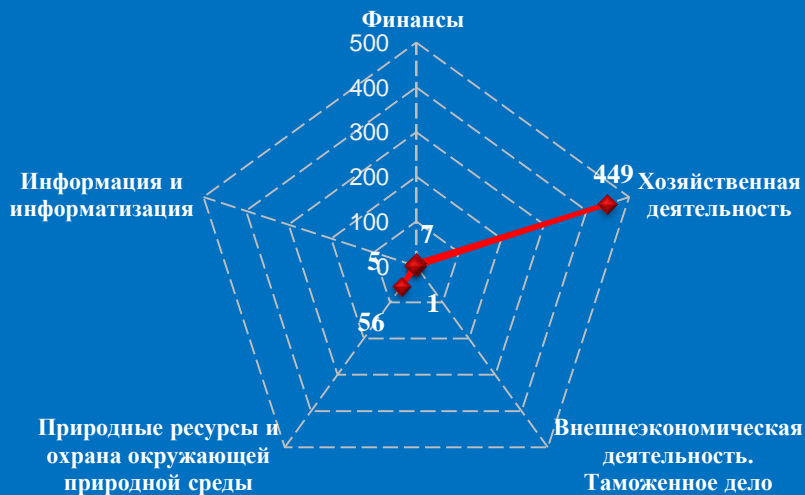
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, октябрь 2018 года)

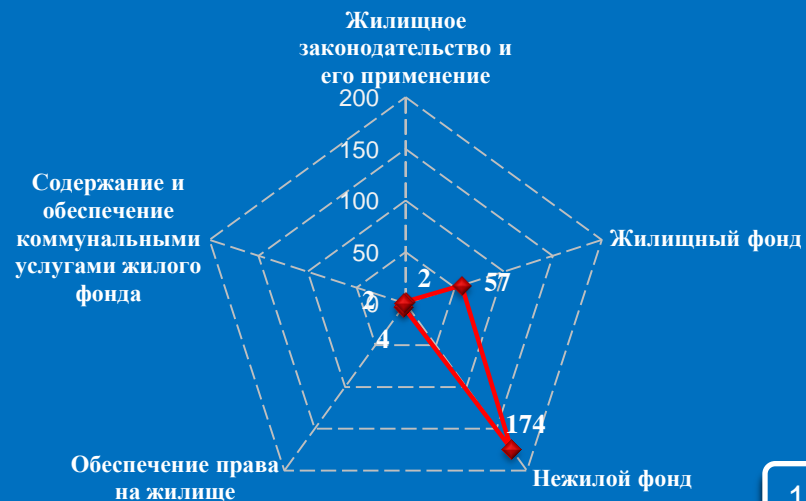


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

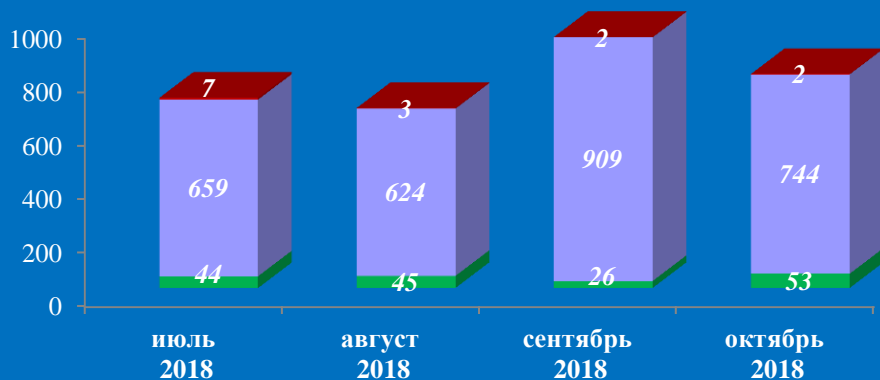


Жилищно-коммунальная сфера

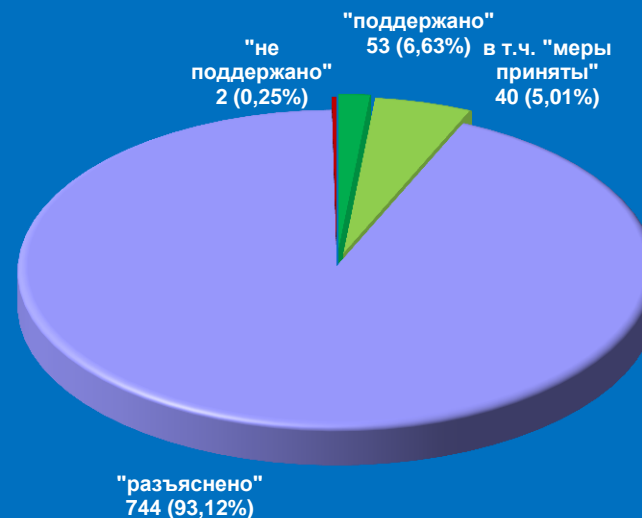


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, октябрь 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, октябрь 2018 года)

Государство, общество, политика

1000

100

10

1

14

10

31

22

11

12

59

518

239

58

10

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

10

14

Жилищно-коммунальная сфера

Социальная сфера

Оборона, безопасность, законность

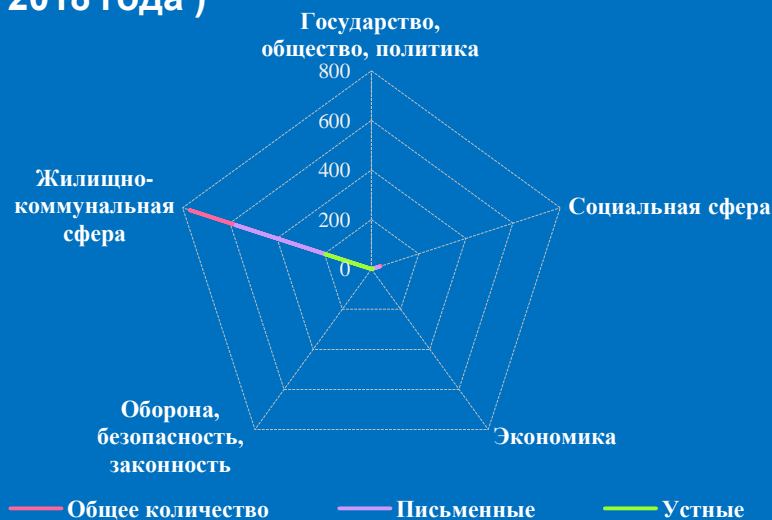
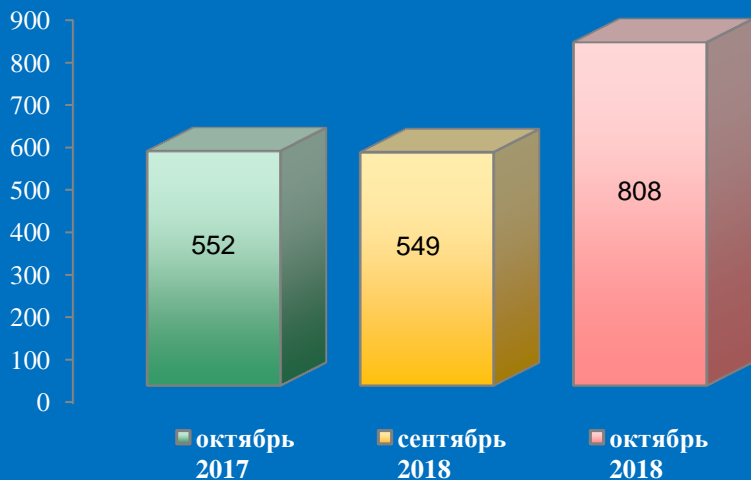
Экономика

региональная приёмная Президента РФ

приёмная административного центра субъекта

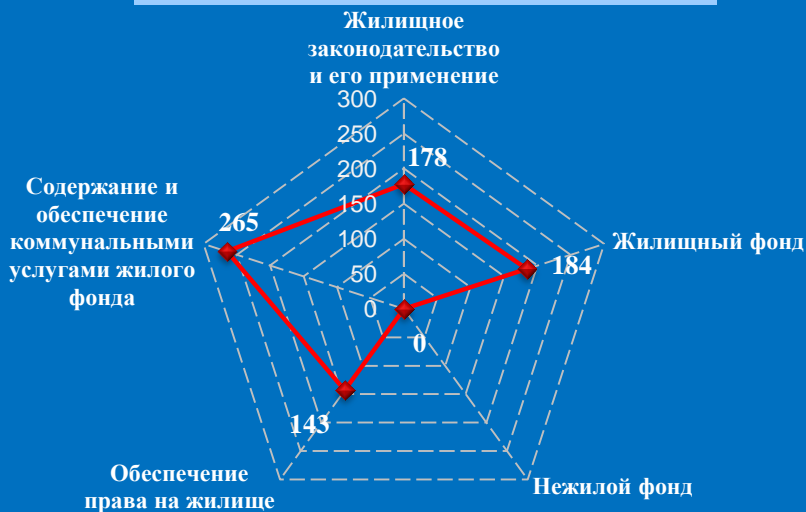
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, октябрь 2018 года)

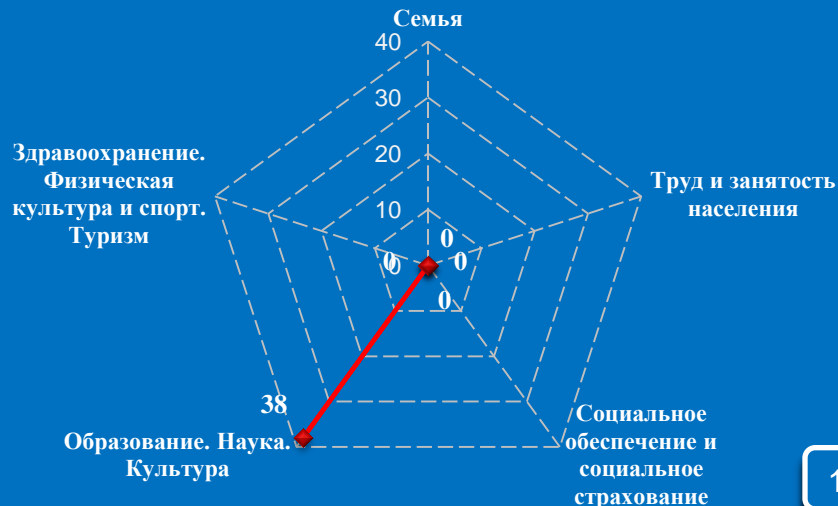


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

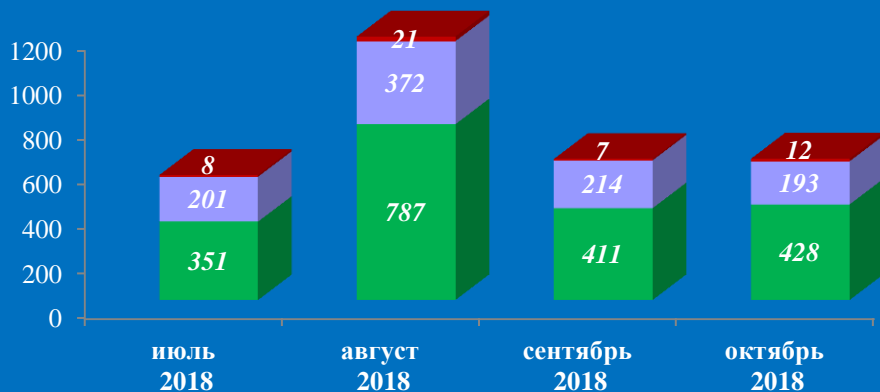


Социальная сфера

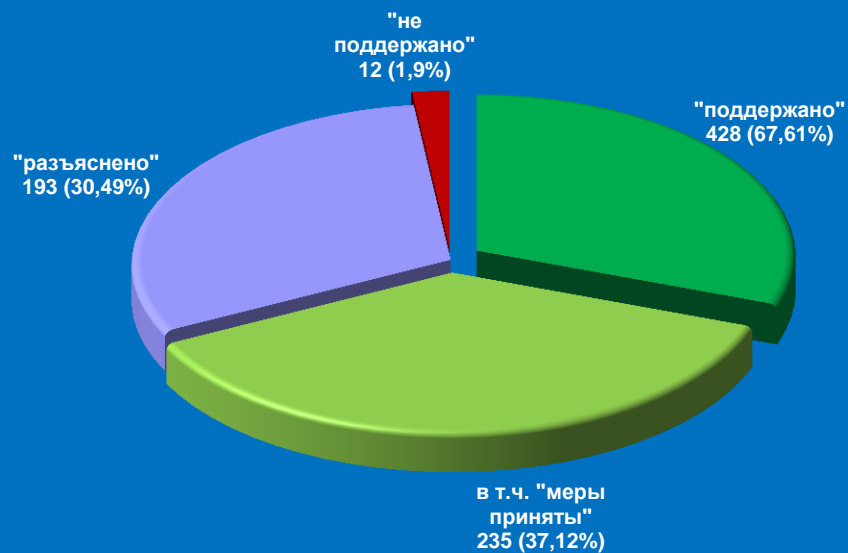


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, октябрь 2018 года)

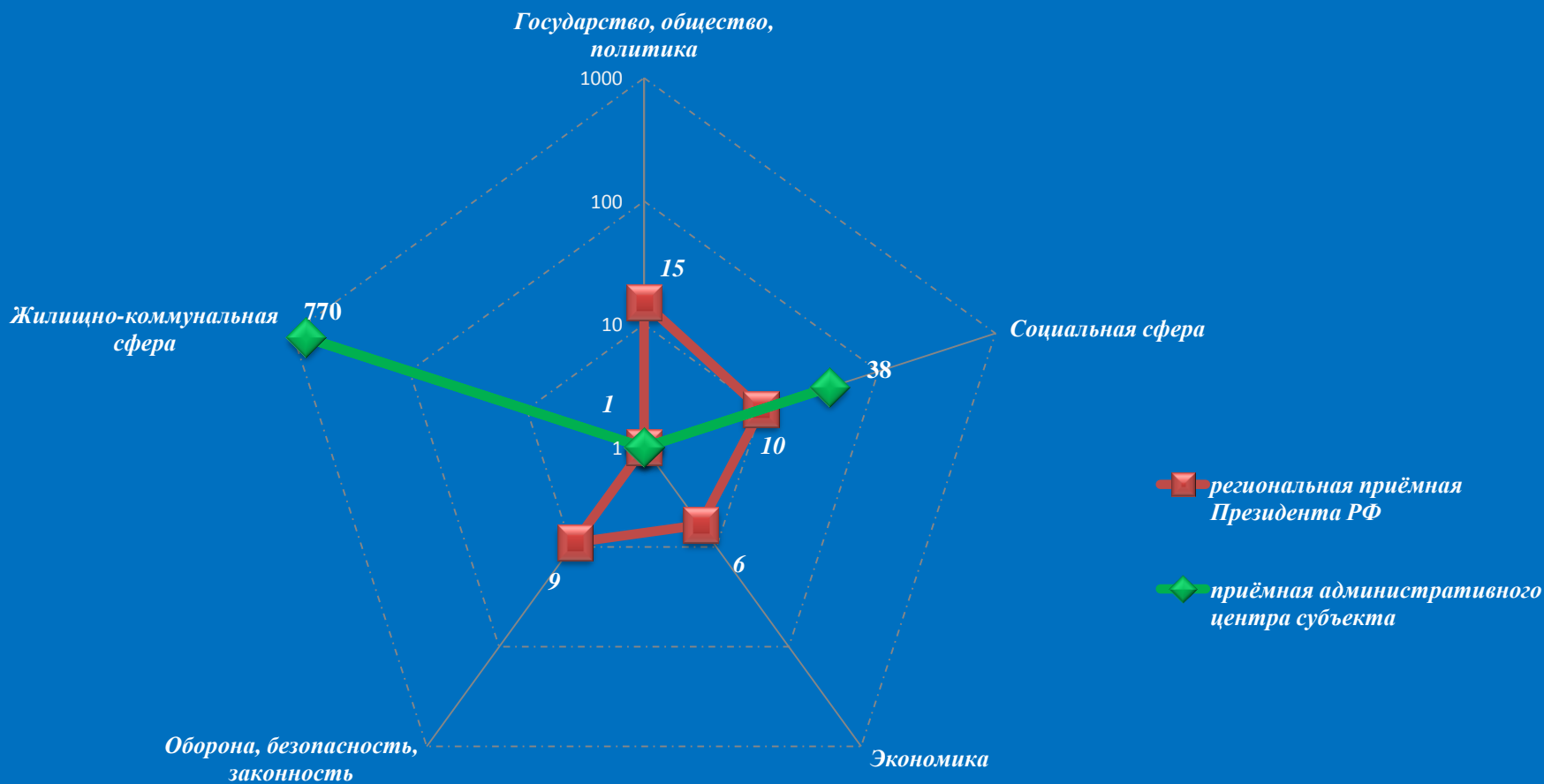
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

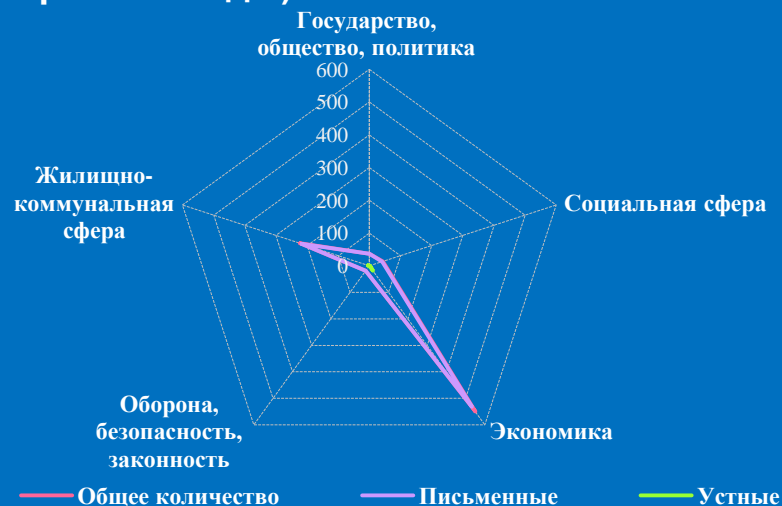
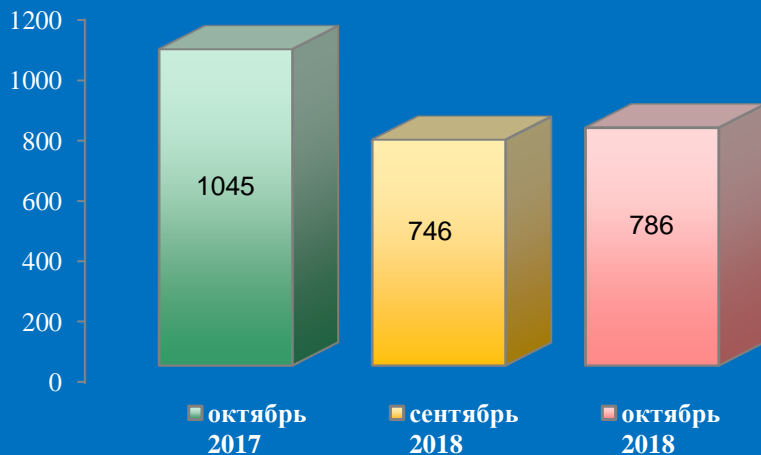


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, октябрь 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, октябрь 2018 года)

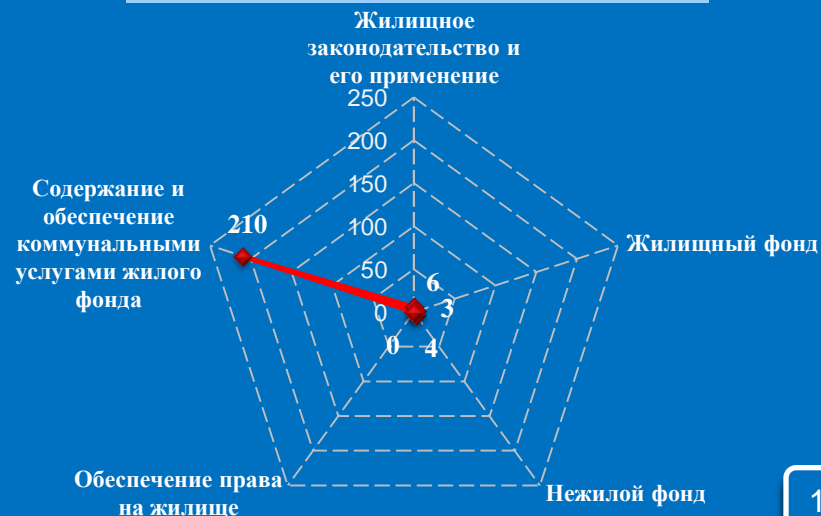


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

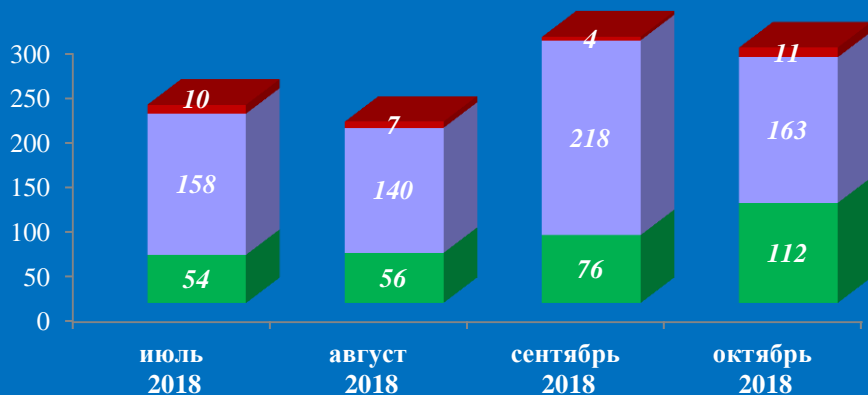


Жилищно-коммунальная сфера

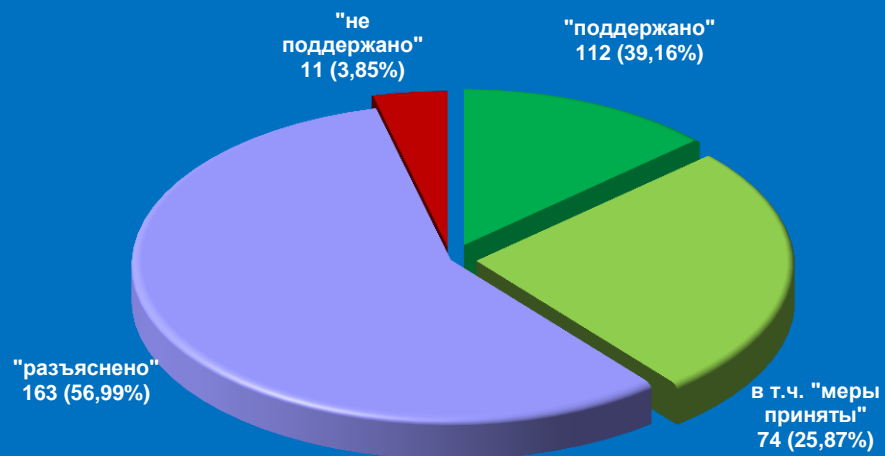


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, октябрь 2018 года)

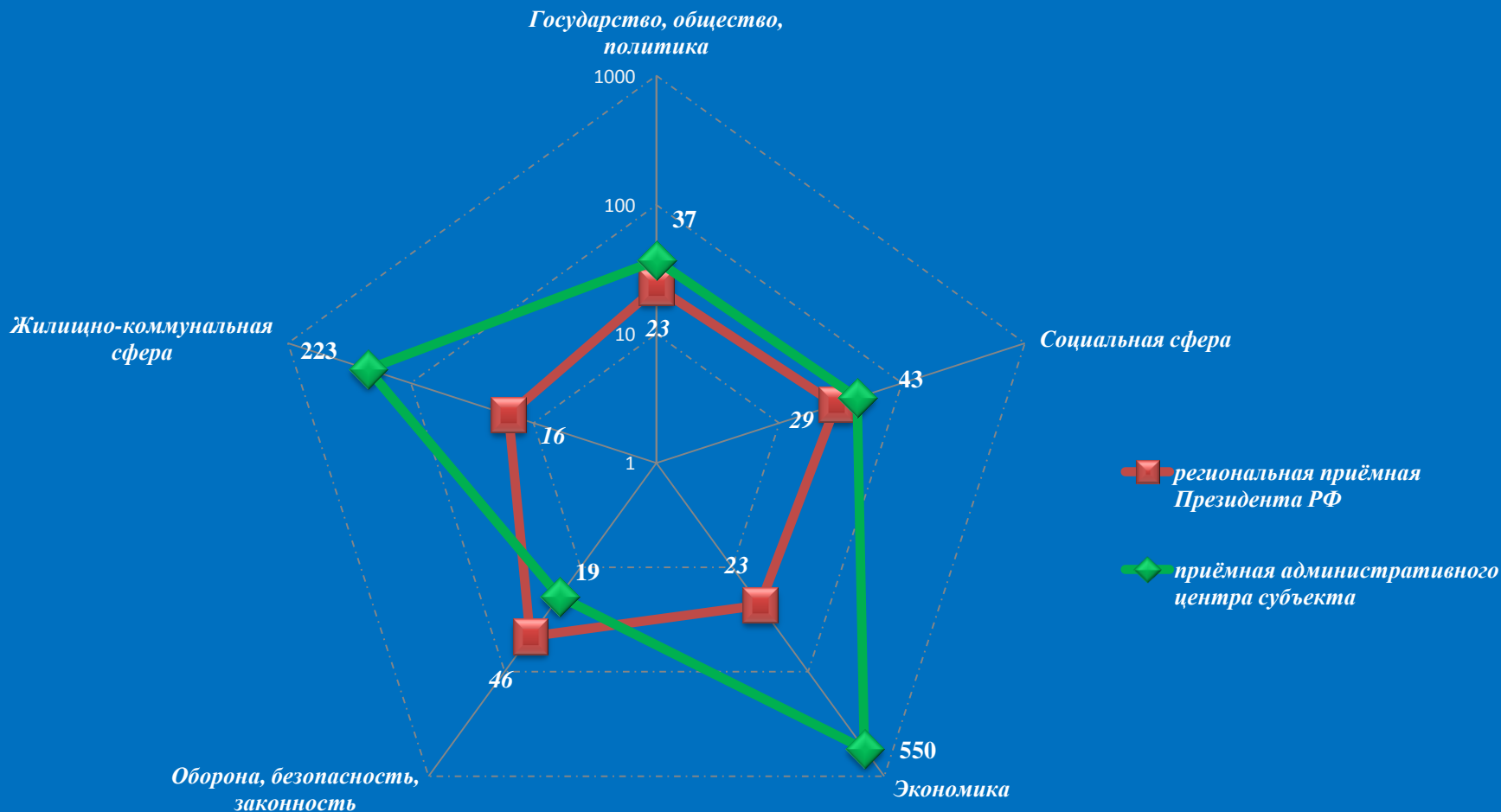
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



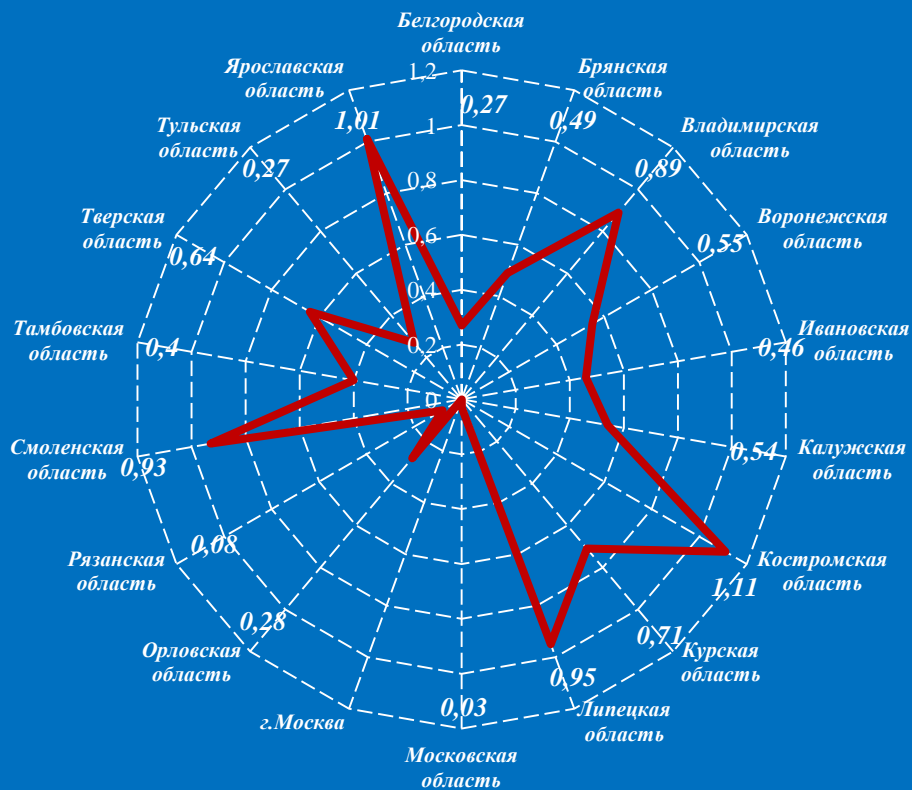
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, октябрь 2018 года)



Логарифмическая шкала

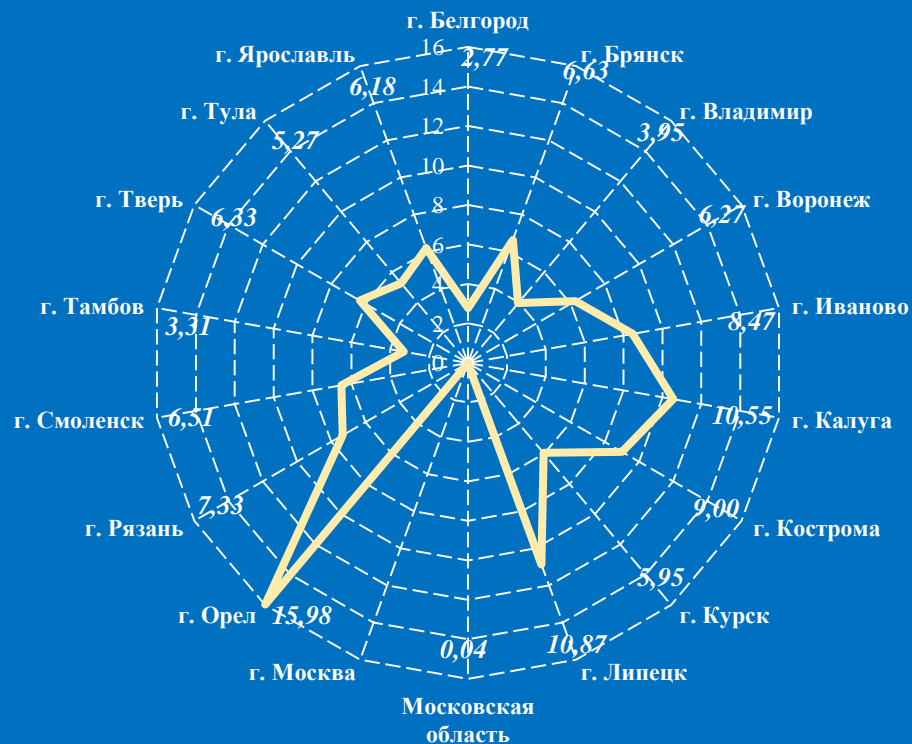
Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года

Региональные приемные Президента РФ



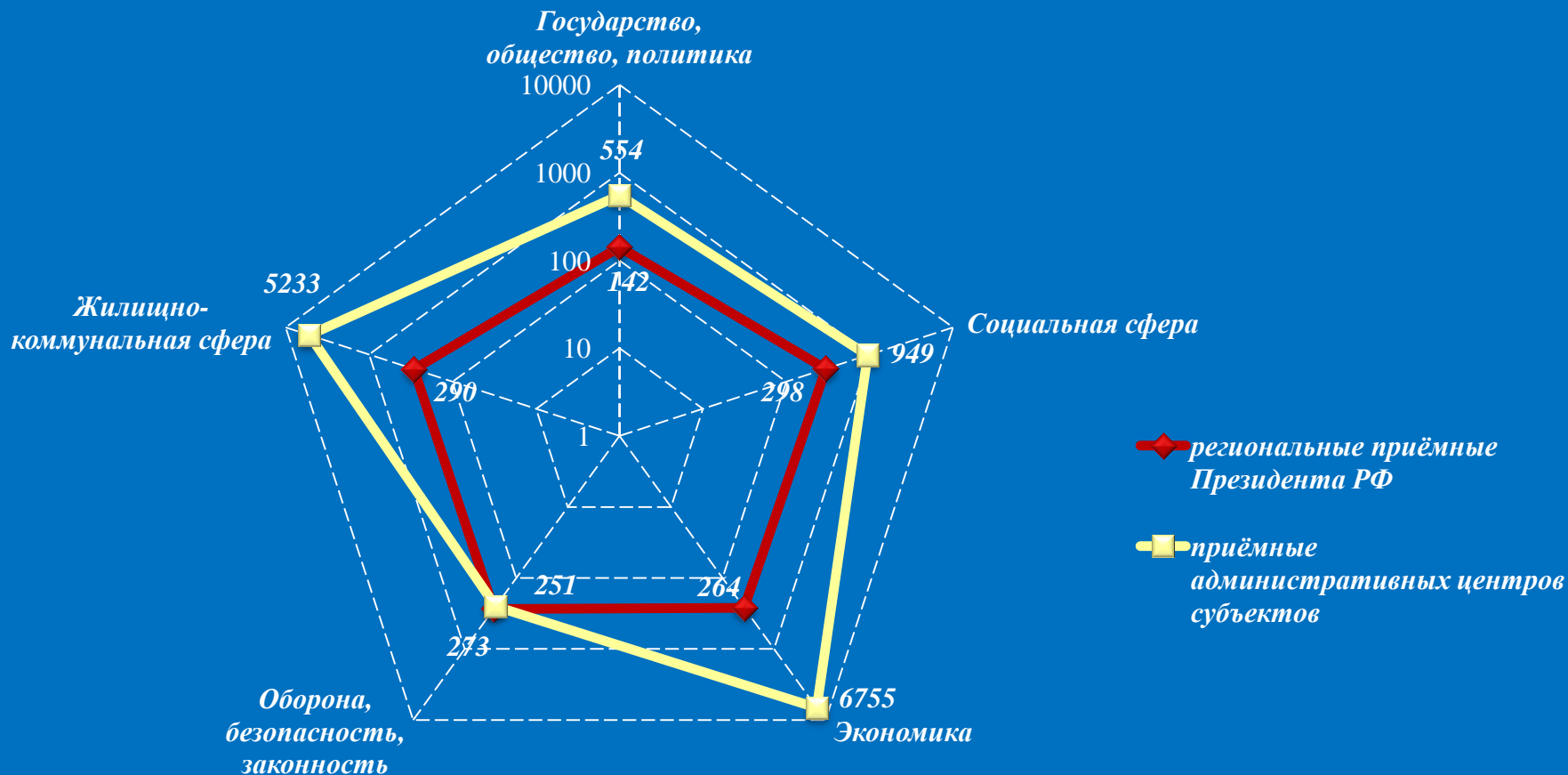
— октябрь 2018

Приемные административных центров



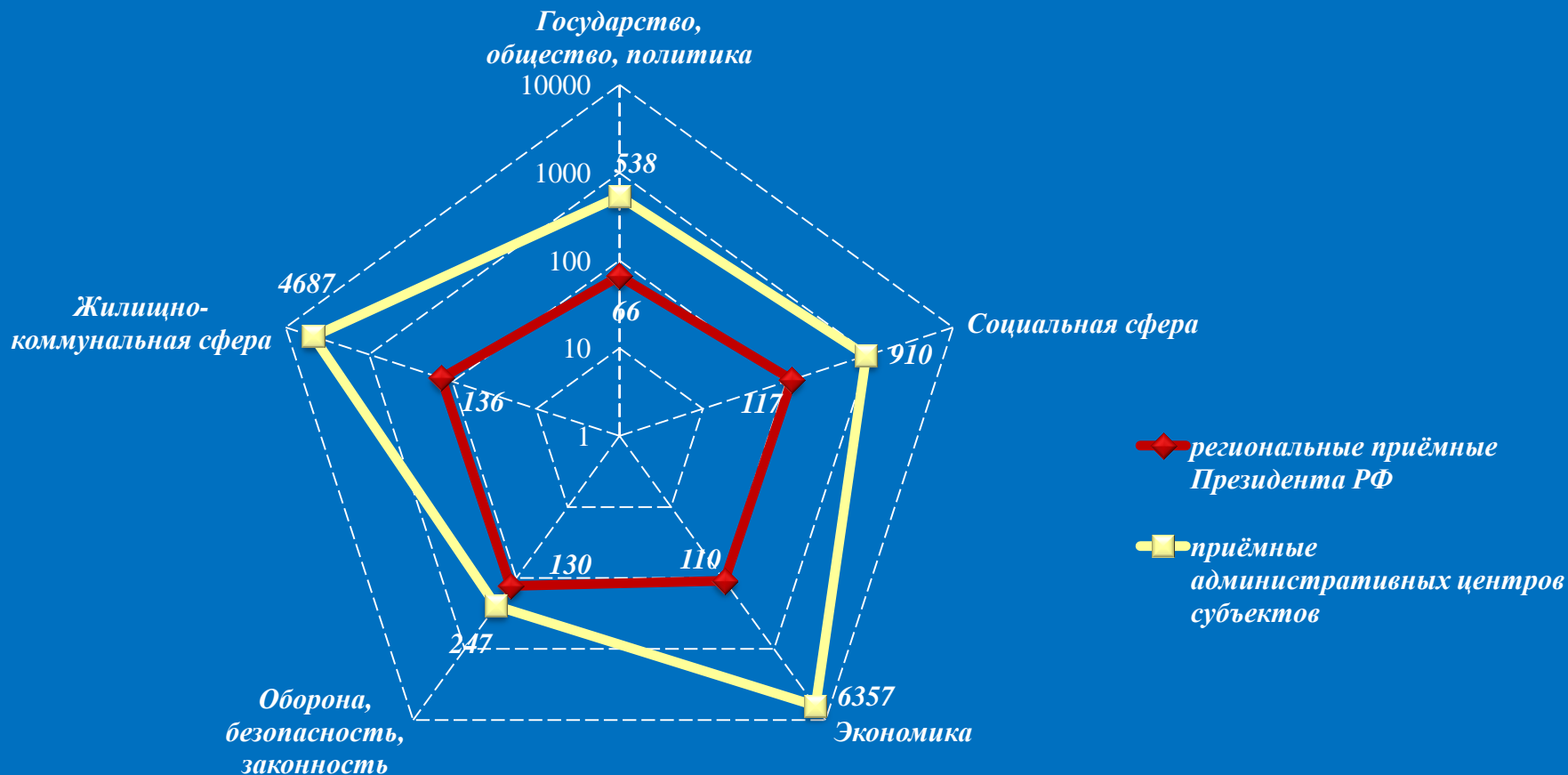
— октябрь 2018

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года



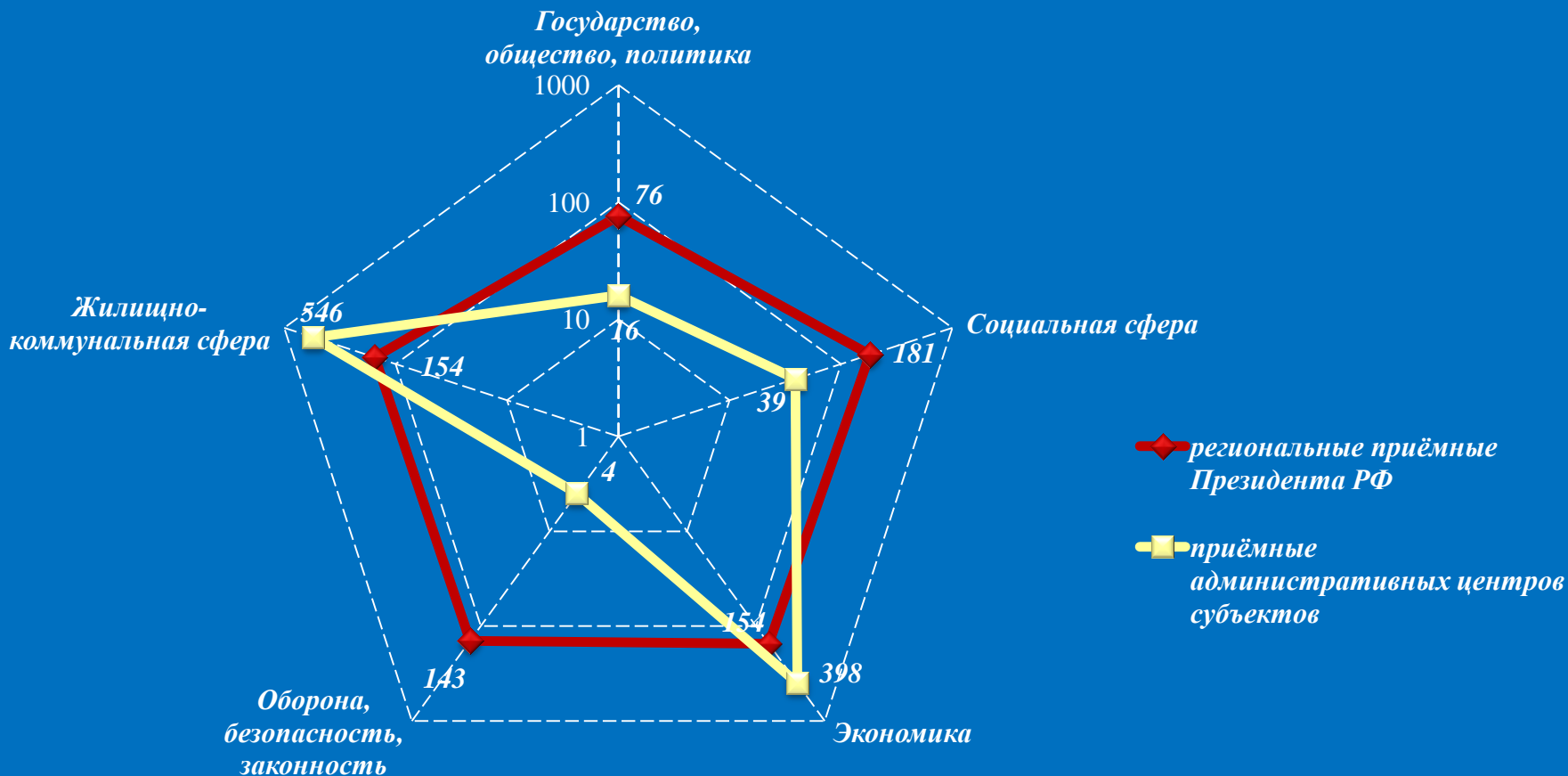
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года



Логарифмическая шкала

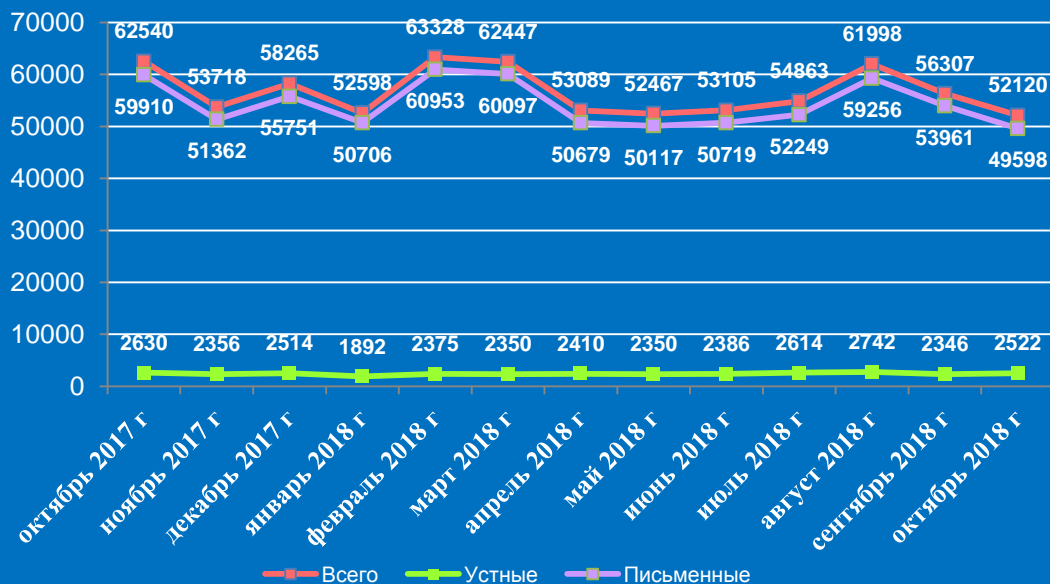
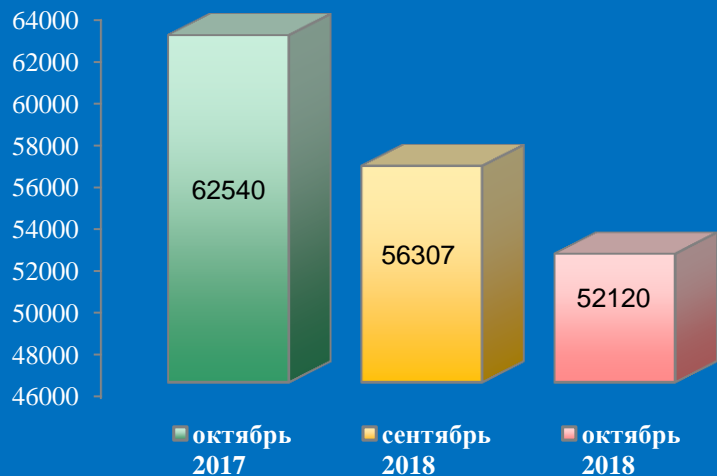
III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в октябре 2018 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



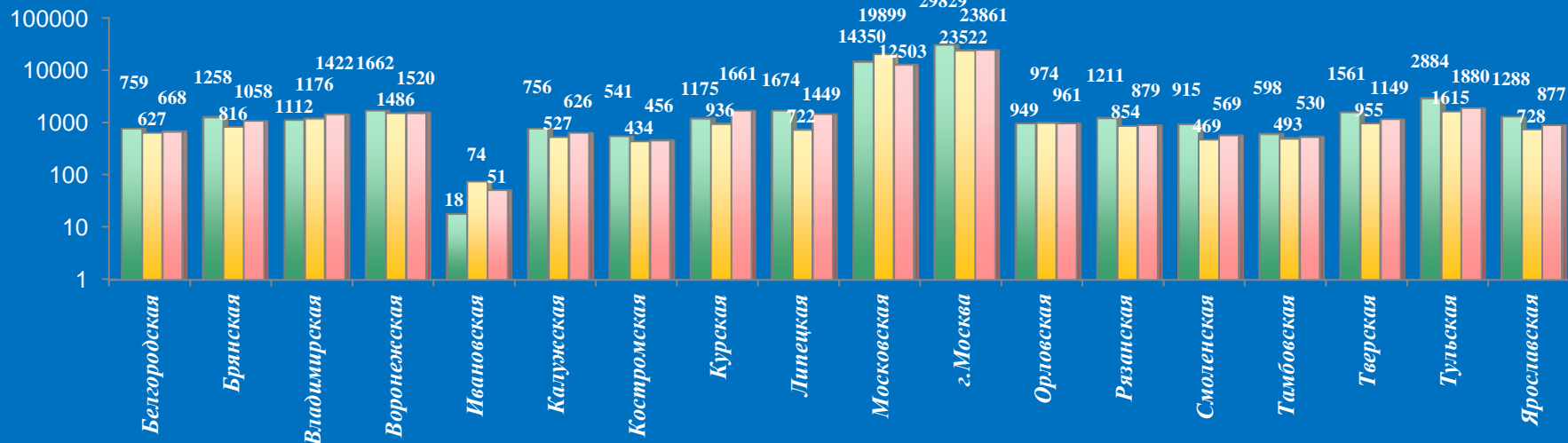
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	668	731	111	212	182	31	195
2	Брянская область	1058	1258	53	210	438	16	541
3	Владимирская область	1422	2340	206	401	1076	129	528
4	Воронежская область	1520	1682	179	367	451	100	585
5	Ивановская область	51	51	8	13	11	0	19
6	Калужская область	626	855	104	185	302	35	229
7	Костромская область	456	497	61	98	157	9	172
8	Курская область	1661	2261	331	511	700	112	607
9	Липецкая область	1449	1560	170	313	510	43	524
10	Московская область	12503	12503	78	6715	1295	109	4306
11	г. Москва	23861	29551	3131	4020	10461	785	11154
12	Орловская область	961	1187	97	376	364	50	300
13	Рязанская область	879	963	212	191	314	41	205
14	Смоленская область	569	642	81	149	178	32	202
15	Тамбовская область	530	554	74	170	140	28	142
16	Тверская область	1149	1454	182	254	425	60	533
17	Тульская область	1880	2567	191	411	870	173	922
18	Ярославская область	877	877	91	193	271	36	286
19.	Итого	52120	61533	5360	14789	18145	1789	21450

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Октябрь 2017 год



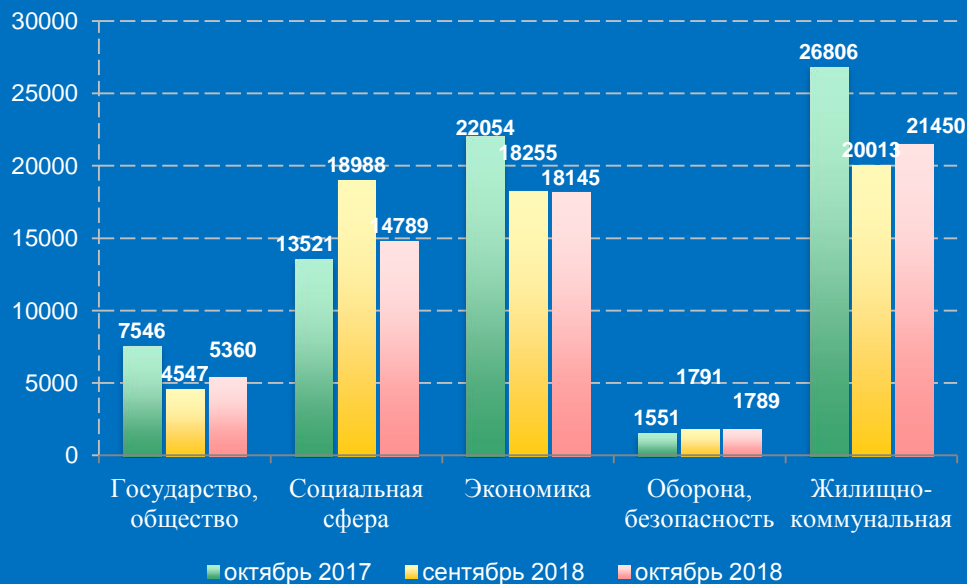
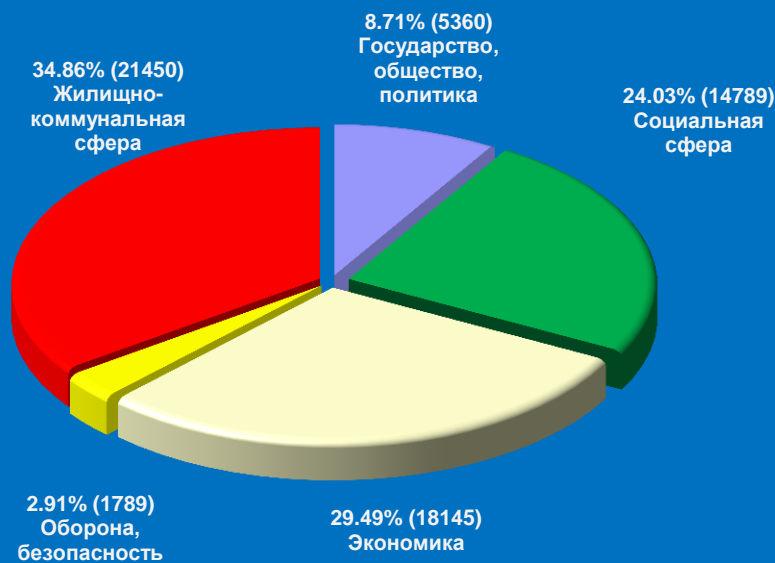
Октябрь 2018 год



Сентябрь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года

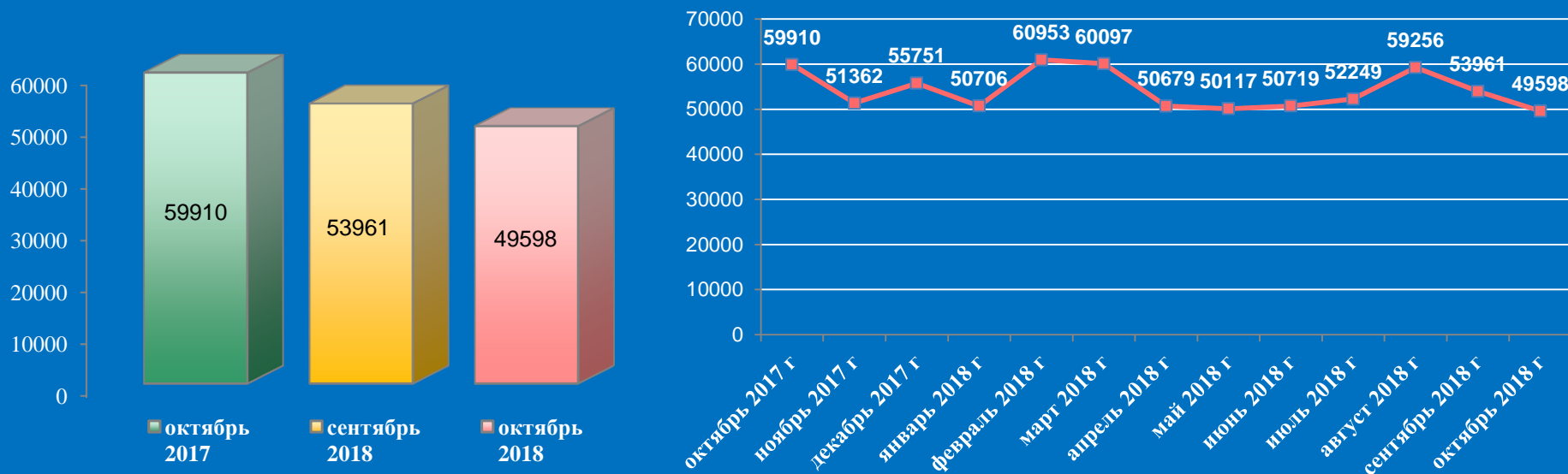
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2018	(5360) [8,71%]	(14789) [24,03%]	(18145) [29,49%]	(1789) [2,91%]	(21450) [34,86%]	61533
сентябрь 2018	(4547) [7,15%]	(18988) [29,86%]	(18255) [28,71%]	(1791) [2,82%]	(20013) [31,47%]	63594
октябрь 2017	(7546) [10,56%]	(13521) [18,92%]	(22054) [30,85%]	(1551) [2,17%]	(26806) [37,5%]	71478



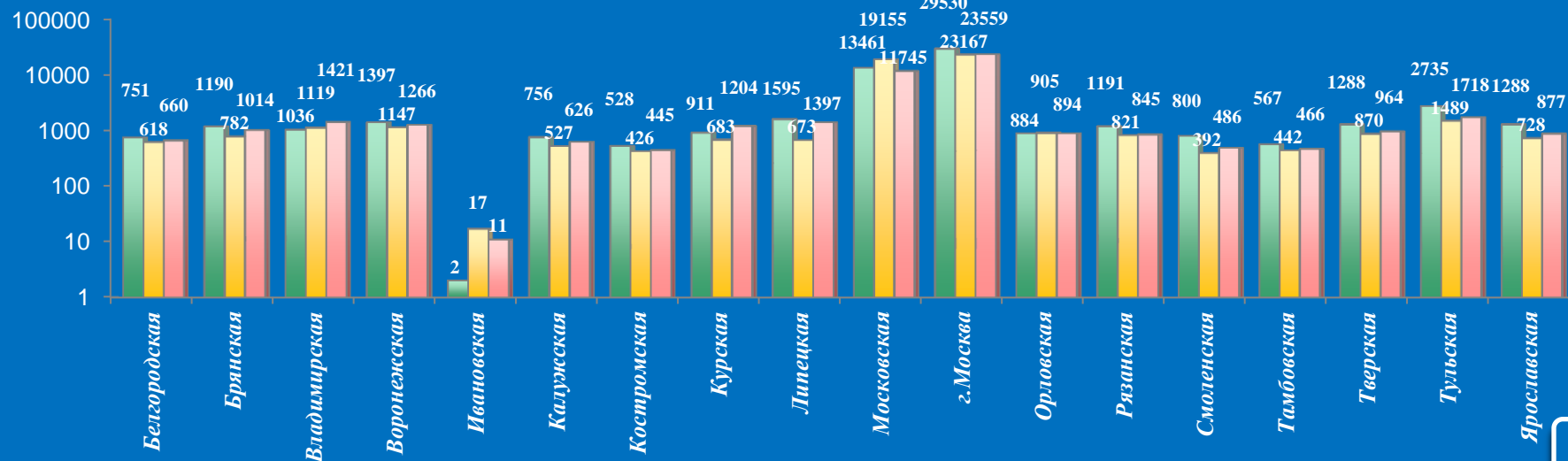
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	660	723	111	205	181	31	195
2	Брянская область	1014	1198	53	184	425	16	520
3	Владимирская область	1421	2339	206	401	1076	129	527
4	Воронежская область	1266	1428	165	323	402	64	474
5	Ивановская область	11	11	2	5	0	0	4
6	Калужская область	626	855	104	185	302	35	229
7	Костромская область	445	485	61	94	152	9	169
8	Курская область	1204	1647	179	356	580	88	444
9	Липецкая область	1397	1507	167	292	493	41	514
10	Московская область	11745	11745	4	6556	1197	106	3882
11	г. Москва	23559	29245	3048	3981	10423	773	11020
12	Орловская область	894	1107	92	348	340	49	278
13	Рязанская область	845	929	206	184	300	38	201
14	Смоленская область	486	550	75	117	158	31	169
15	Тамбовская область	466	490	66	142	129	26	127
16	Тверская область	964	1213	181	228	379	57	368
17	Тульская область	1718	2358	171	363	816	159	849
18	Ярославская область	877	877	91	193	271	36	286
19	Итого	49598	58707	4982	14157	17624	1688	20256

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Октябрь 2017 год



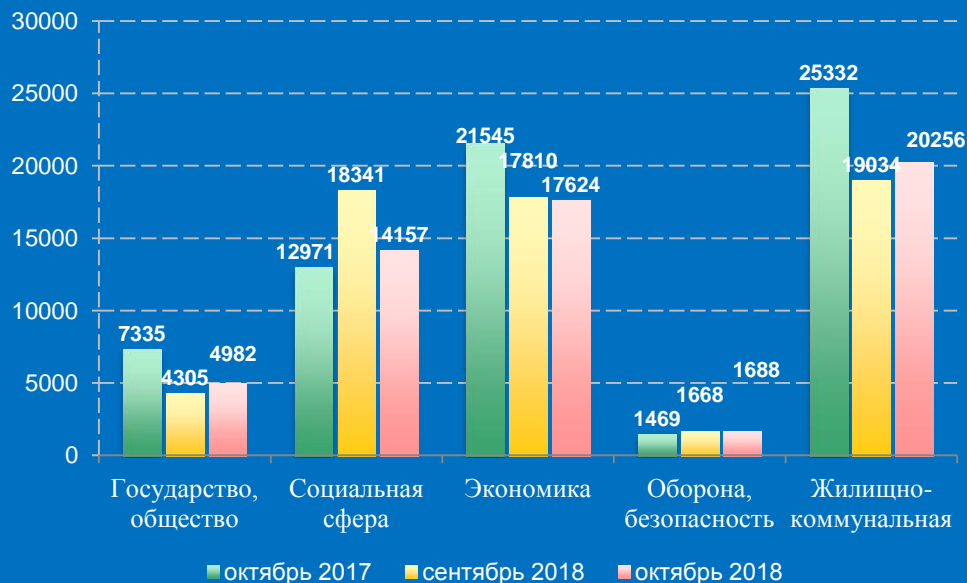
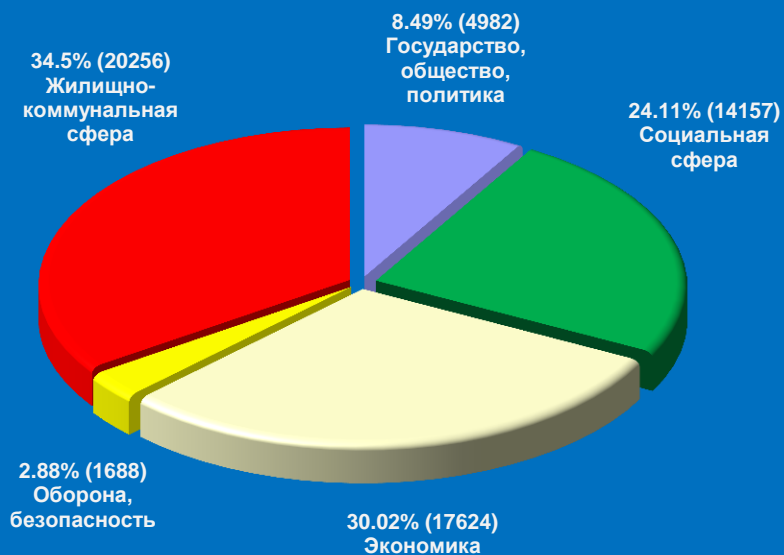
Октябрь 2018 год



Сентябрь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года

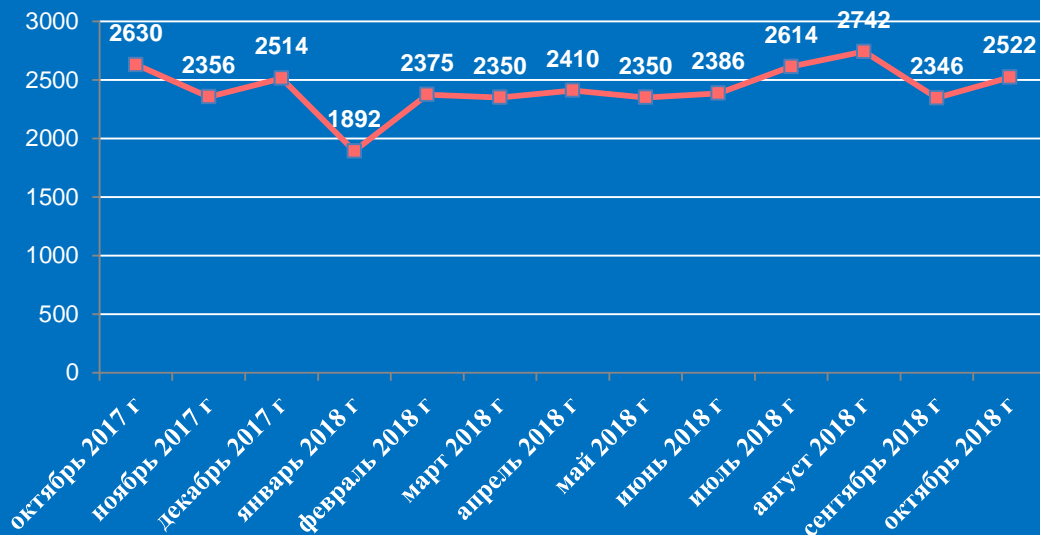
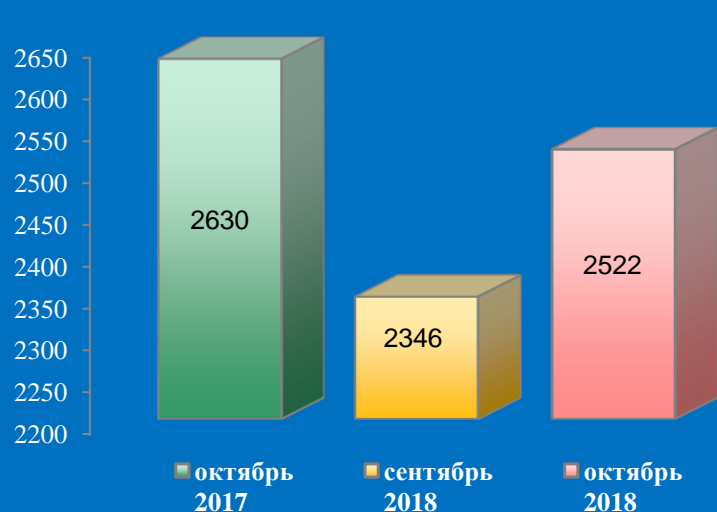
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2018	(4982) [8,49%]	(14157) [24,11%]	(17624) [30,02%]	(1688) [2,88%]	(20256) [34,5%]	58707
сентябрь 2018	(4305) [7,04%]	(18341) [29,99%]	(17810) [29,12%]	(1668) [2,73%]	(19034) [31,12%]	61158
октябрь 2017	(7335) [10,68%]	(12971) [18,89%]	(21545) [31,38%]	(1469) [2,14%]	(25332) [36,9%]	68652



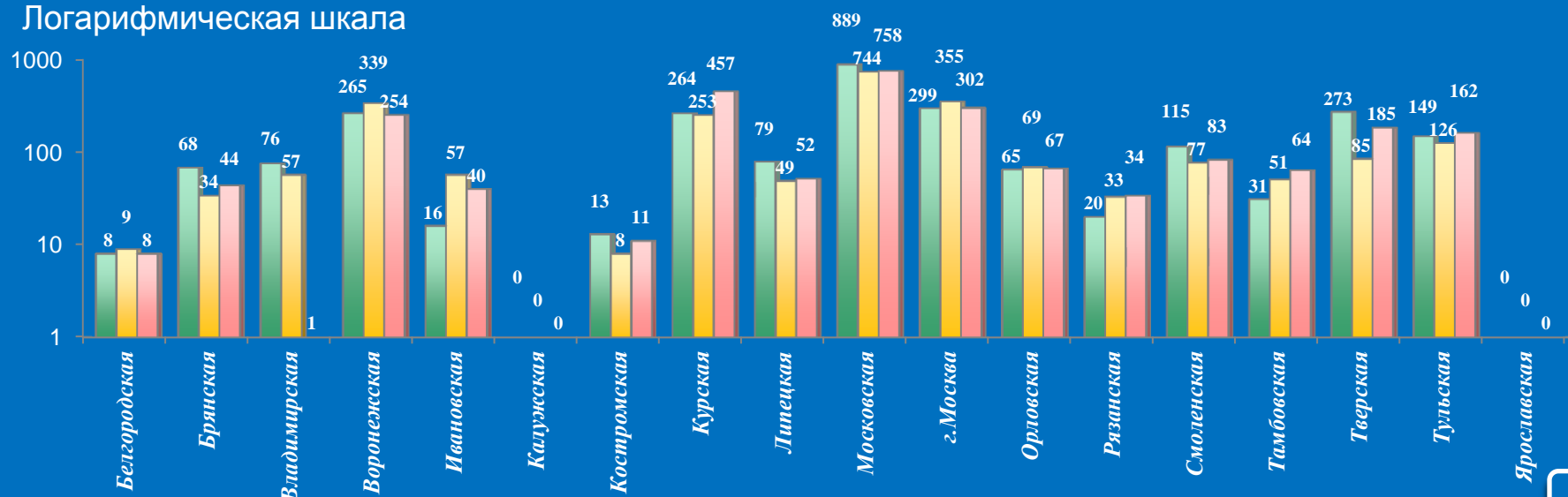
**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	8	8	0	7	1	0	0
2	Брянская область	44	60	0	26	13	0	21
3	Владимирская область	1	1	0	0	0	0	1
4	Воронежская область	254	254	14	44	49	36	111
5	Ивановская область	40	40	6	8	11	0	15
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	11	12	0	4	5	0	3
8	Курская область	457	614	152	155	120	24	163
9	Липецкая область	52	53	3	21	17	2	10
10	Московская область	758	758	74	159	98	3	424
11	г. Москва	302	306	83	39	38	12	134
12	Орловская область	67	80	5	28	24	1	22
13	Рязанская область	34	34	6	7	14	3	4
14	Смоленская область	83	92	6	32	20	1	33
15	Тамбовская область	64	64	8	28	11	2	15
16	Тверская область	185	241	1	26	46	3	165
17	Тульская область	162	209	20	48	54	14	73
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2522	2826	378	632	521	101	1194

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, октябре 2018 года



Октябрь 2017 год



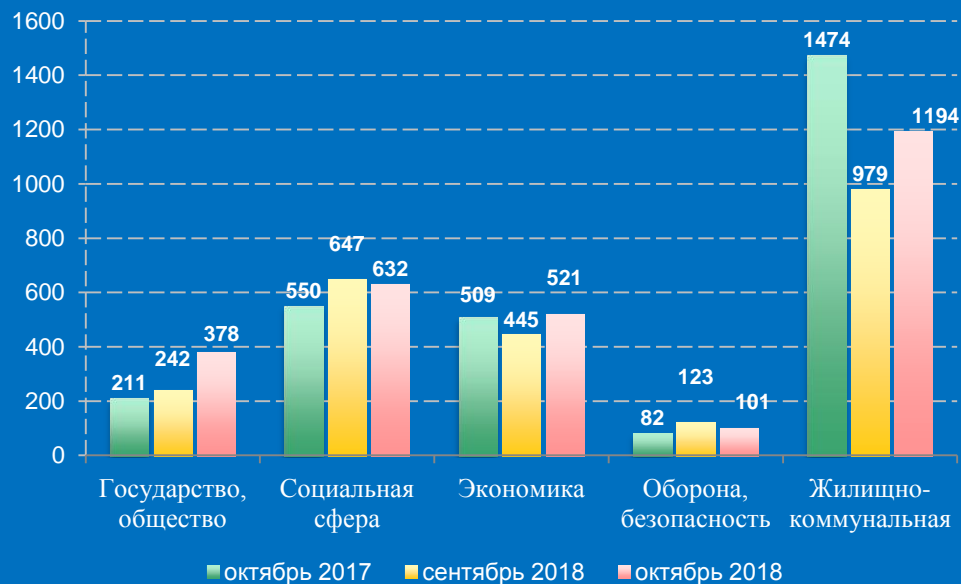
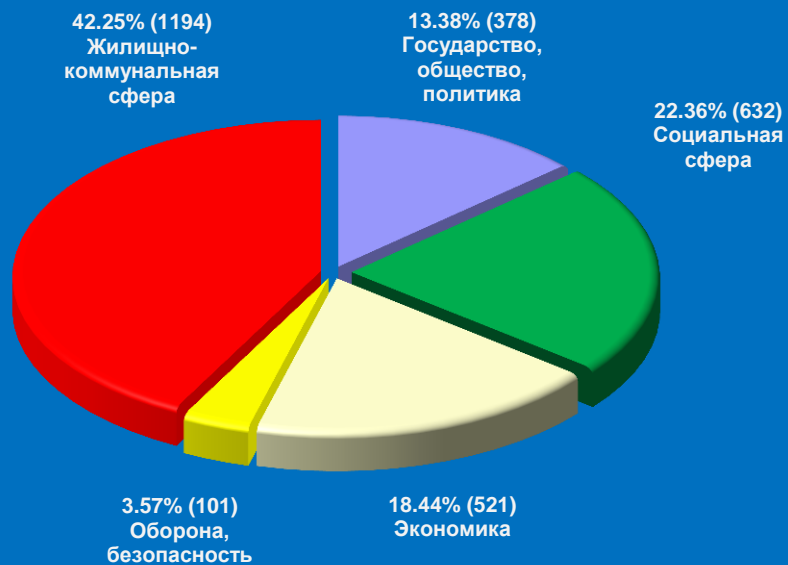
Октябрь 2018 год



Сентябрь 2018 год

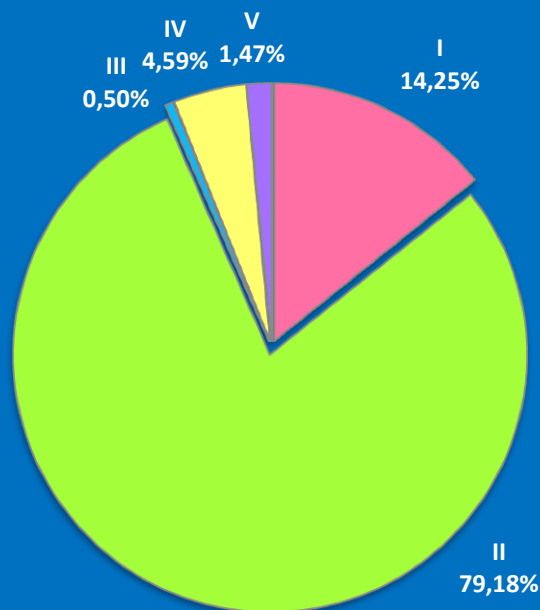
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, сентябре 2018 года, октябре 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2018	(378) [13,38%]	(632) [22,36%]	(521) [18,44%]	(101) [3,57%]	(1194) [42,25%]	2826
сентябрь 2018	(242) [9,93%]	(647) [26,56%]	(445) [18,27%]	(123) [5,05%]	(979) [40,19%]	2436
октябрь 2017	(211) [7,47%]	(550) [19,46%]	(509) [18,01%]	(82) [2,9%]	(1474) [52,16%]	2826



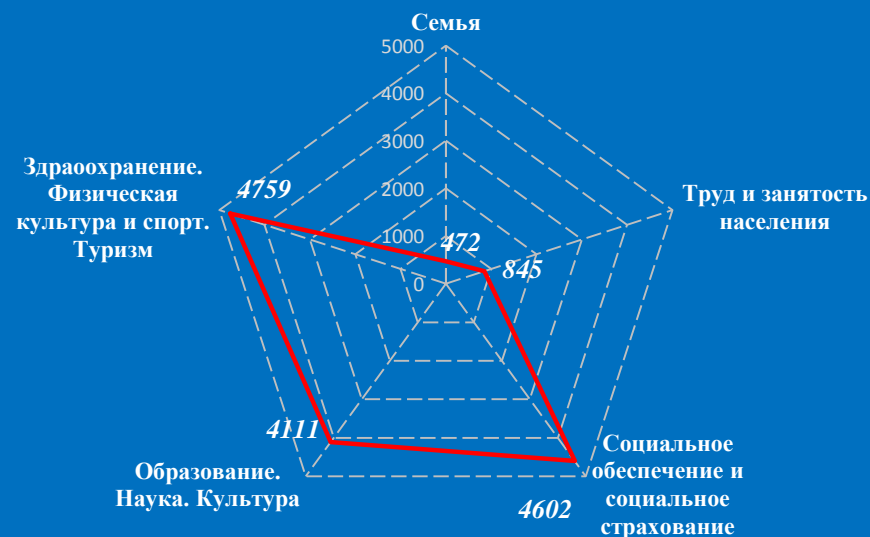
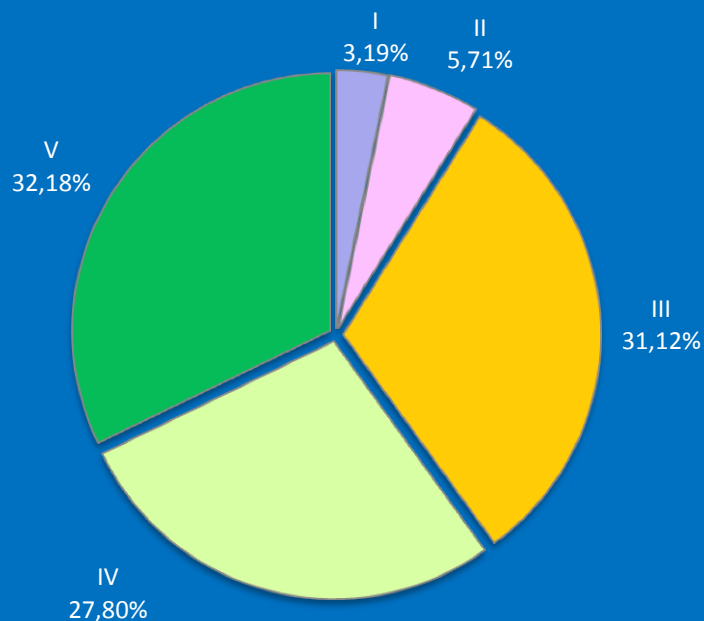
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	764 (14,25%)	4244 (79,18%)	27 (0,5%)	246 (4,59%)	79 (1,47%)	5360
сентябрь 2018	828 (18,21%)	3481 (76,56%)	13 (0,29%)	160 (3,52%)	65 (1,43%)	4547
октябрь 2017	1109 (14,7%)	6096 (80,78%)	5 (0,07%)	246 (3,26%)	90 (1,19%)	7546



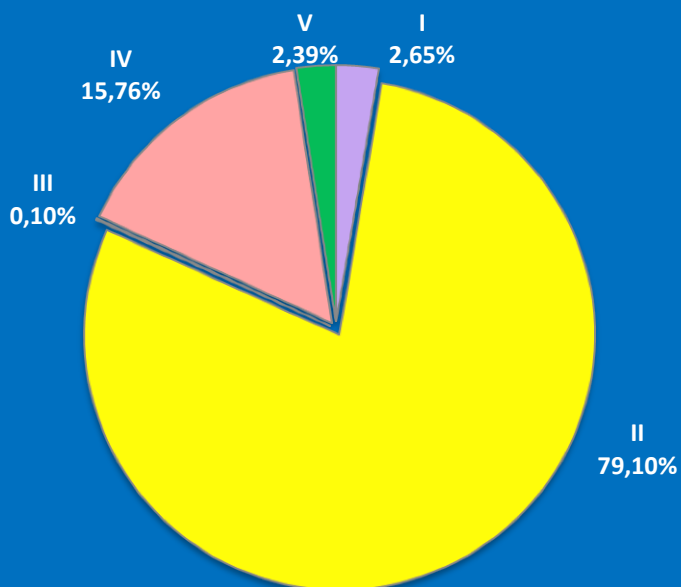
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	472 (3,19%)	845 (5,71%)	4602 (31,12%)	4111 (27,8%)	4759 (32,18%)	14789
сентябрь 2018	401 (2,11%)	831 (4,38%)	5806 (30,58%)	6080 (32,02%)	5870 (30,91%)	18988
октябрь 2017	452 (3,34%)	910 (6,73%)	3894 (28,8%)	3522 (26,05%)	4743 (35,08%)	13521



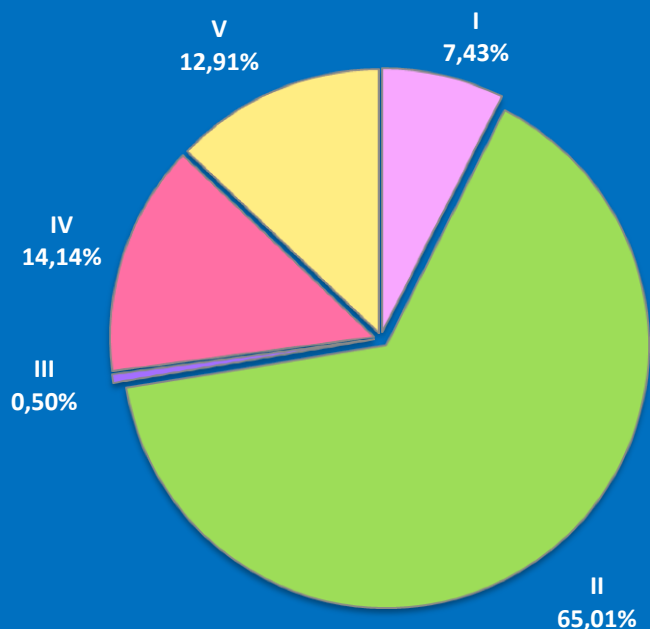
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	480 (2,65%)	14353 (79,1%)	18 (0,1%)	2860 (15,76%)	434 (2,39%)	18145
сентябрь 2018	513 (2,81%)	13948 (76,41%)	15 (0,08%)	3383 (18,53%)	396 (2,17%)	18255
октябрь 2017	463 (2,1%)	12483 (56,6%)	6 (0,03%)	7441 (33,74%)	1661 (7,53%)	22054



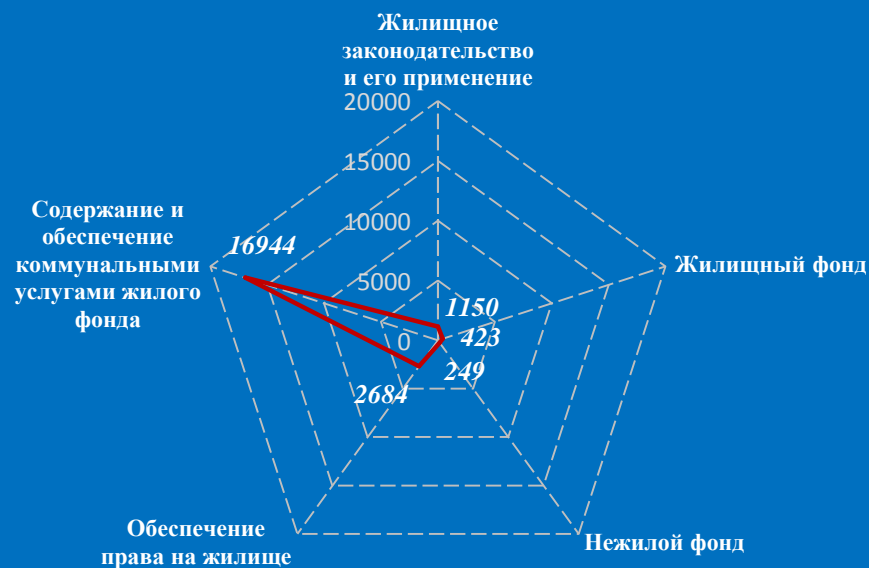
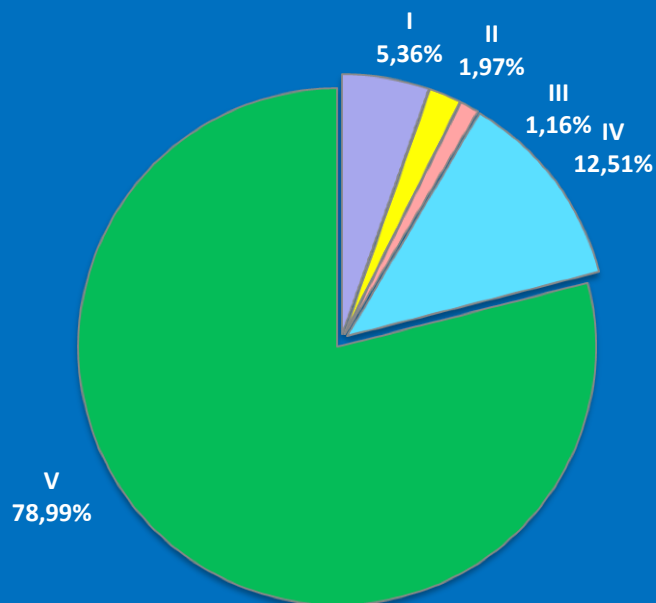
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	133 (7,43%)	1163 (65,01%)	9 (0,5%)	253 (14,14%)	231 (12,91%)	1789
сентябрь 2018	119 (6,64%)	1211 (67,62%)	19 (1,06%)	168 (9,38%)	274 (15,3%)	1791
октябрь 2017	134 (8,64%)	777 (50,1%)	36 (2,32%)	181 (11,67%)	423 (27,27%)	1551

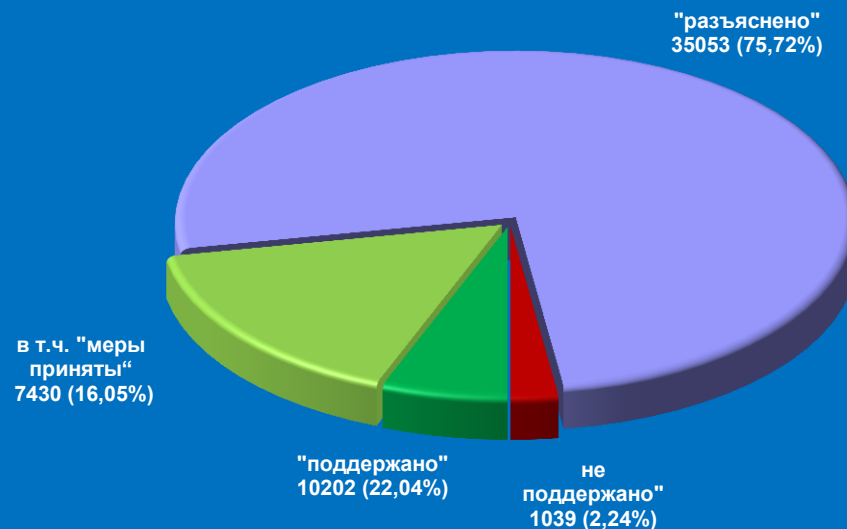


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

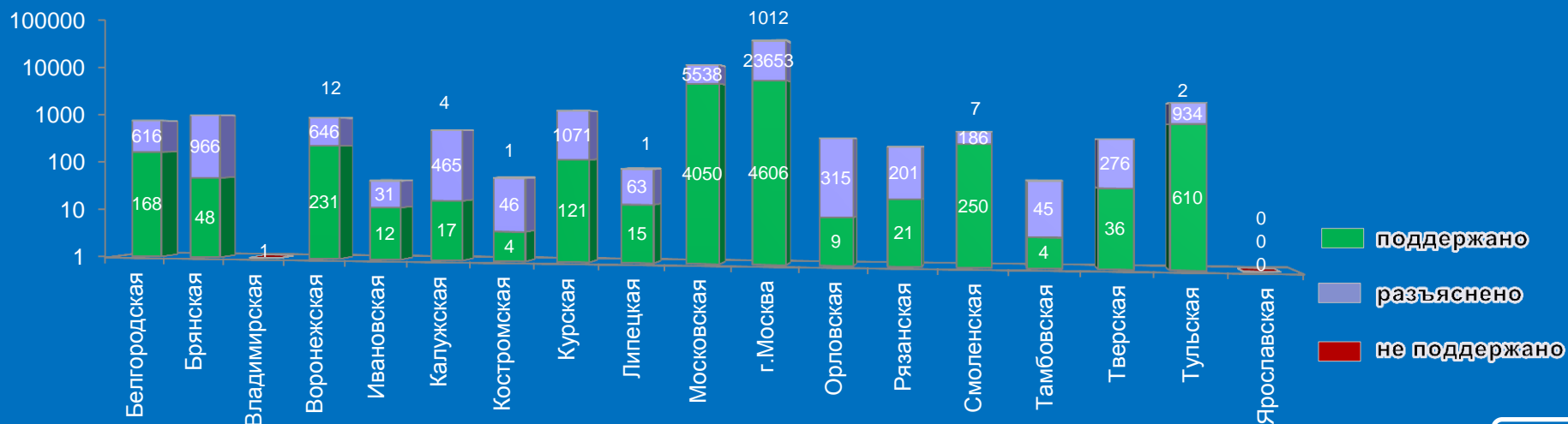
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2018	1150 (5,36%)	423 (1,97%)	249 (1,16%)	2684 (12,51%)	16944 (78,99%)	21450
сентябрь 2018	1463 (7,31%)	613 (3,06%)	150 (0,75%)	2625 (13,12%)	15162 (75,76%)	20013
октябрь 2017	1726 (6,44%)	818 (3,05%)	214 (0,8%)	4006 (14,94%)	20042 (74,77%)	26806



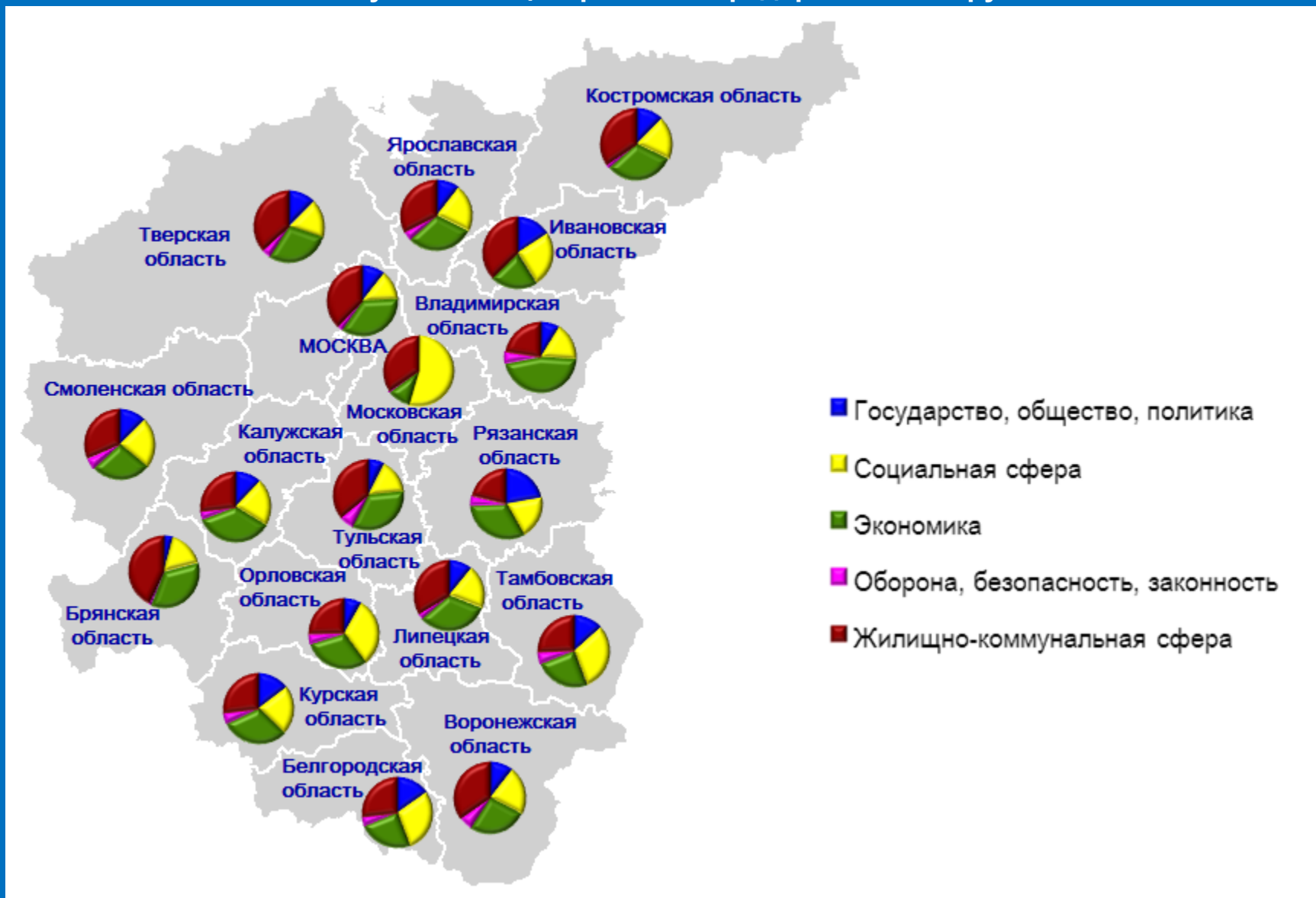
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года



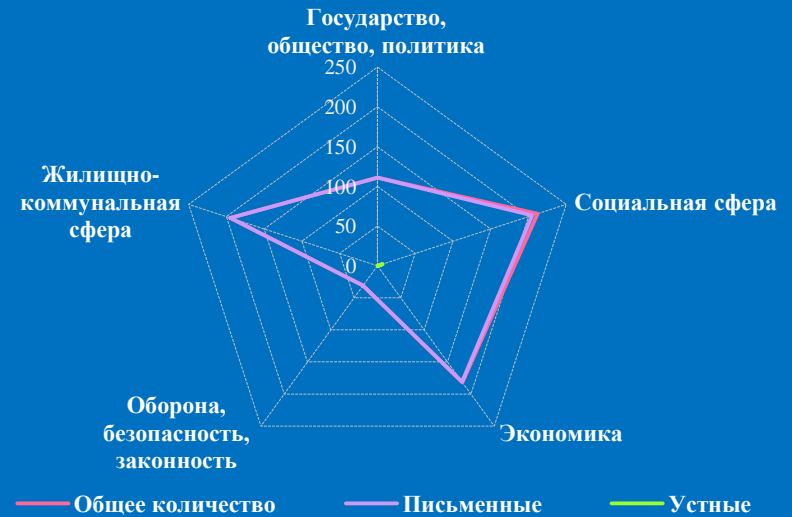
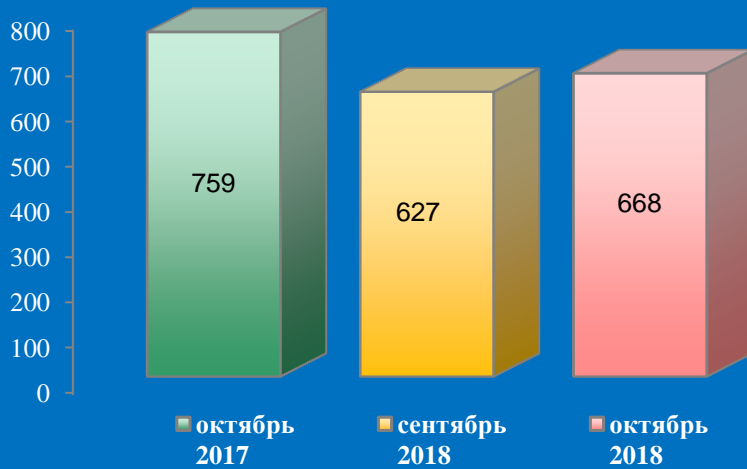
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в октябре 2018 года

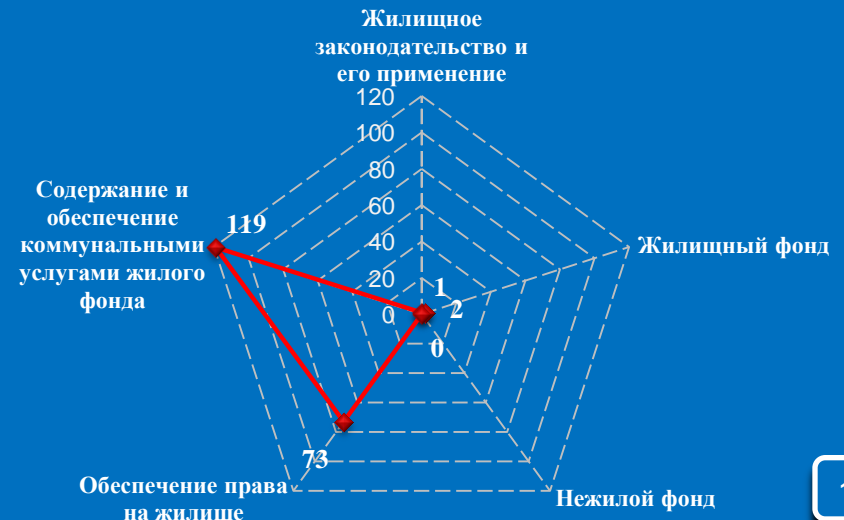


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

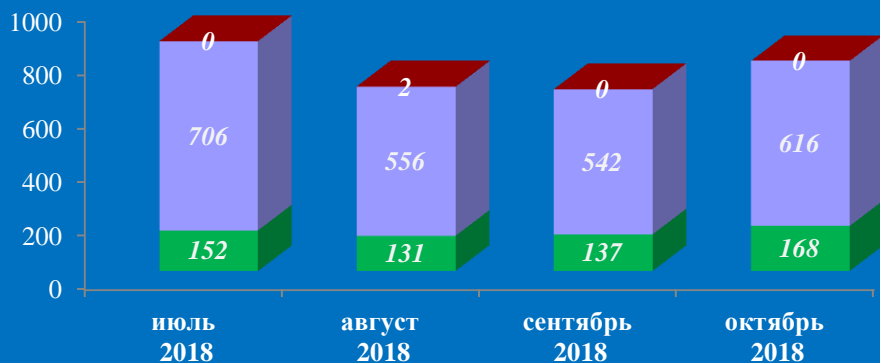


Жилищно-коммунальная сфера

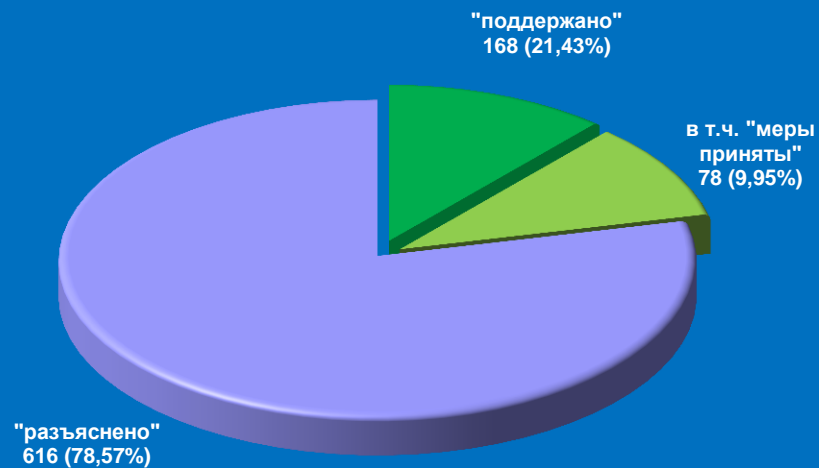


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в октябре 2018 года

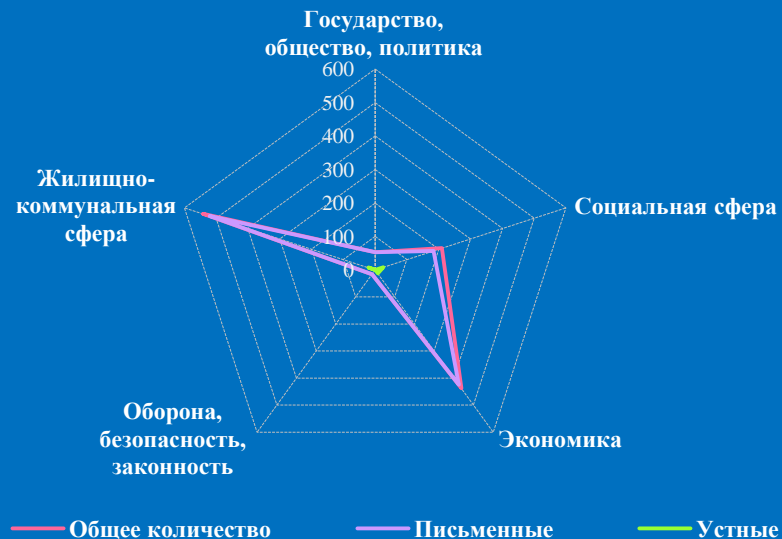
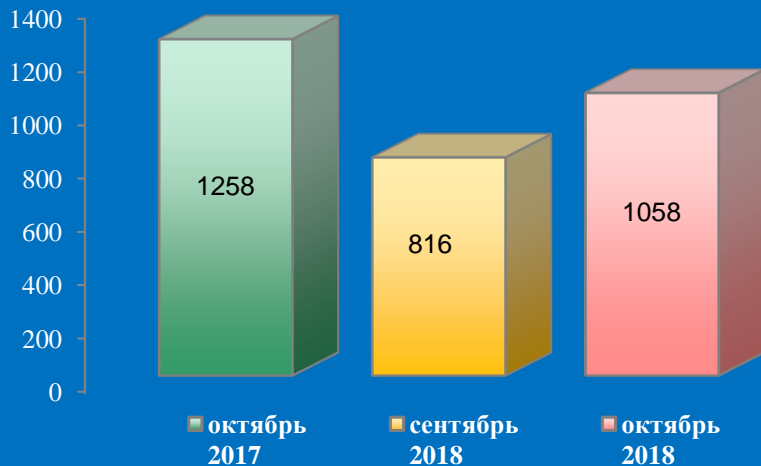
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

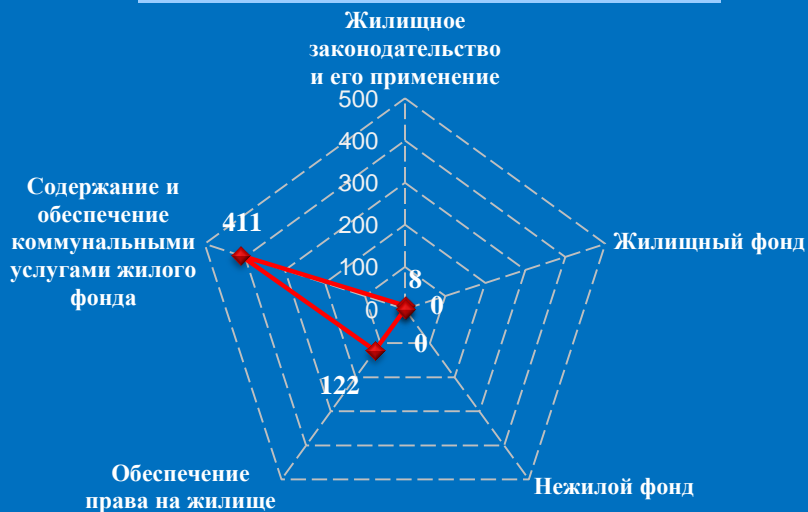


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в октябре 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

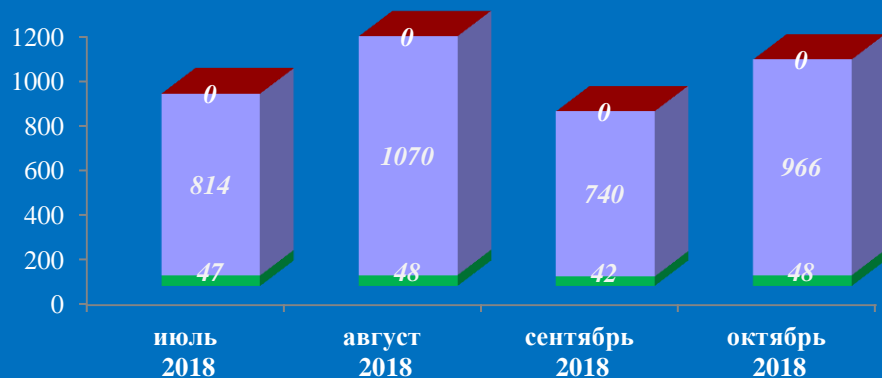


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в октябре 2018 года

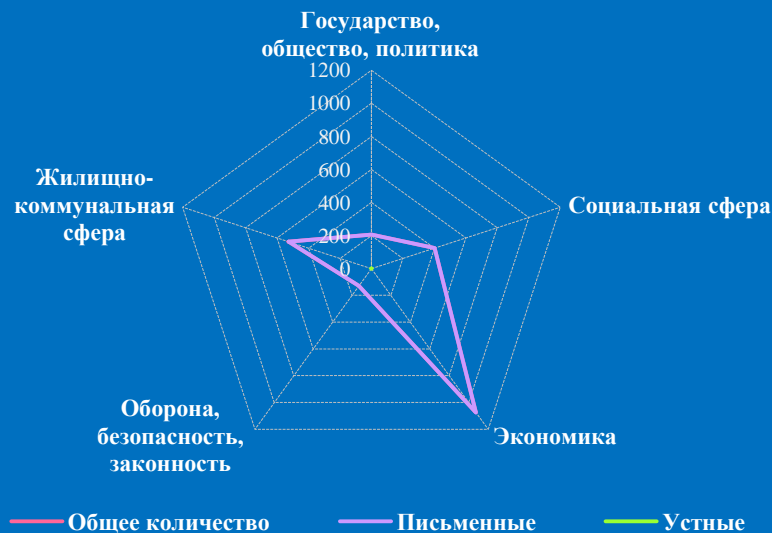
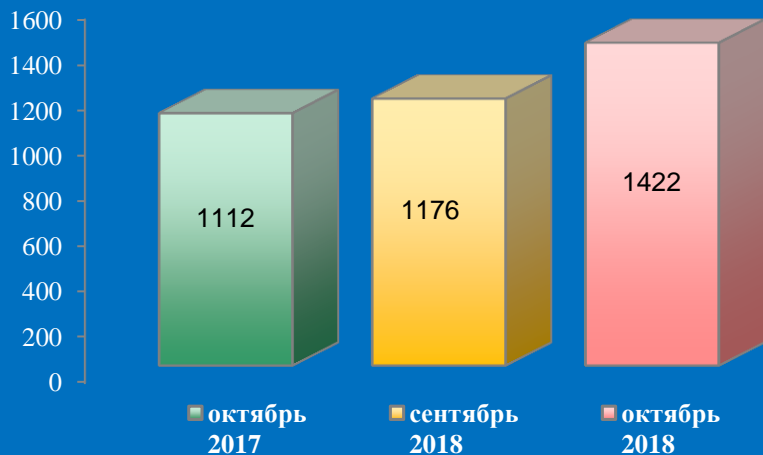
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в октябре 2018 года

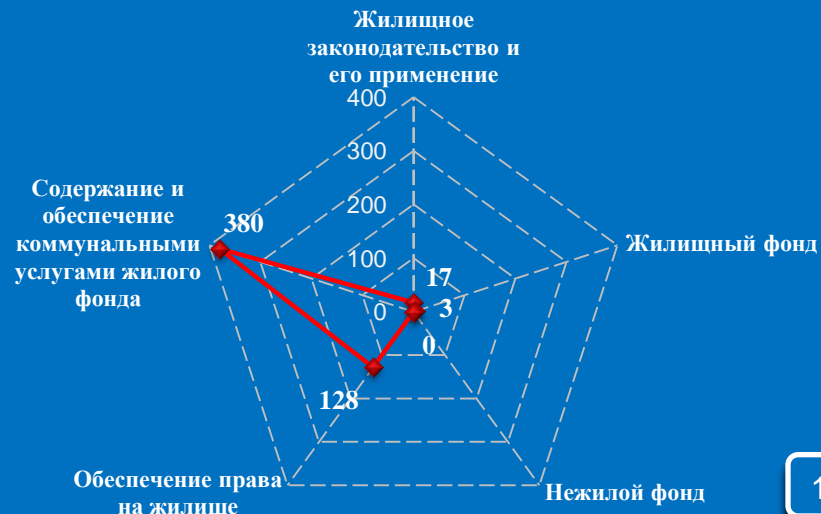


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

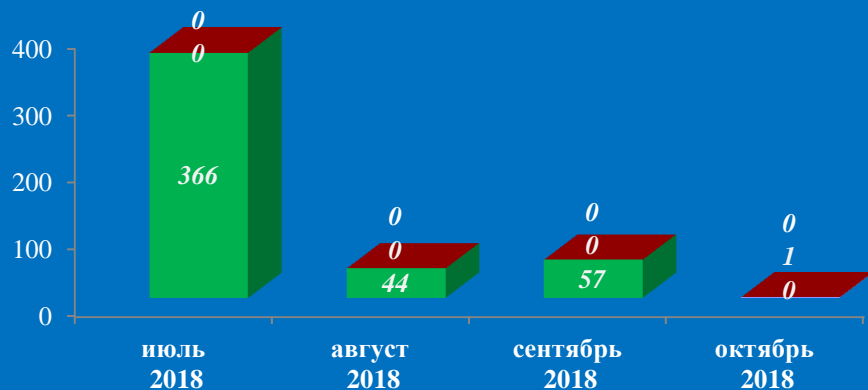


Жилищно-коммунальная сфера

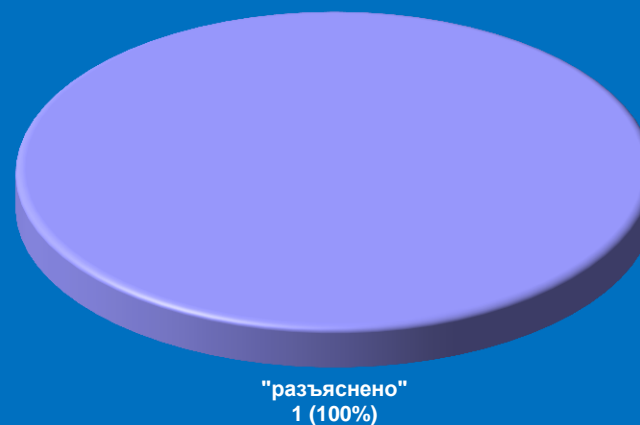


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в октябре 2018 года

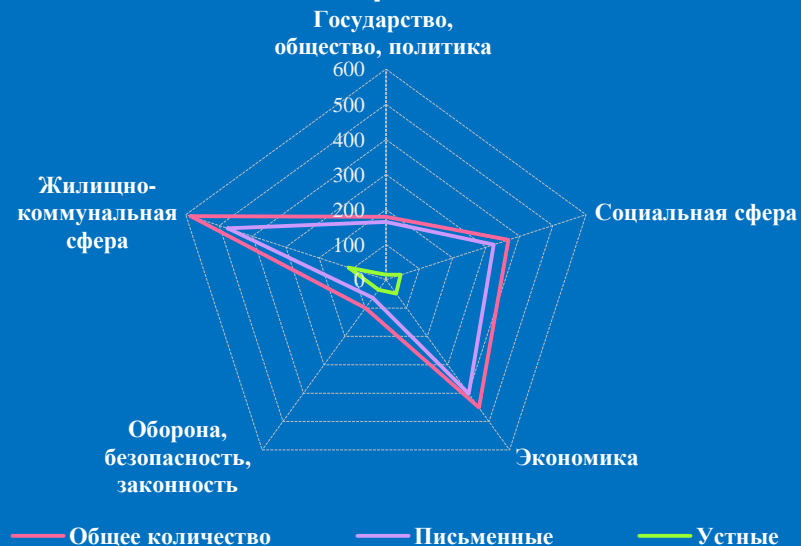
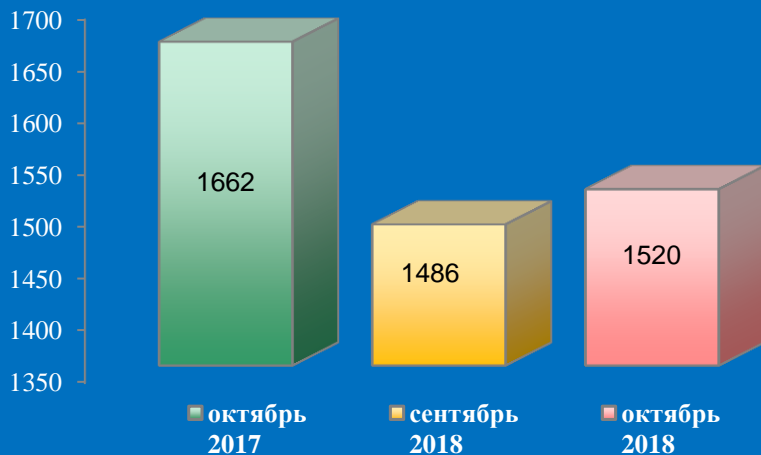
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

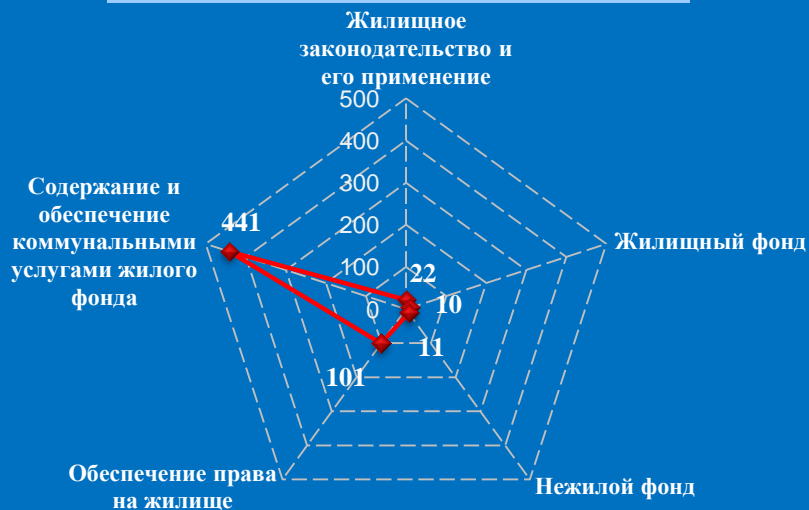


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в октябре 2018 года

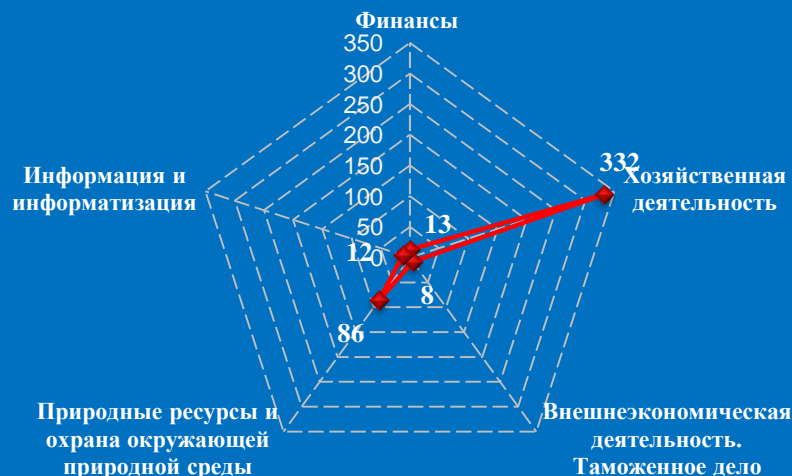


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

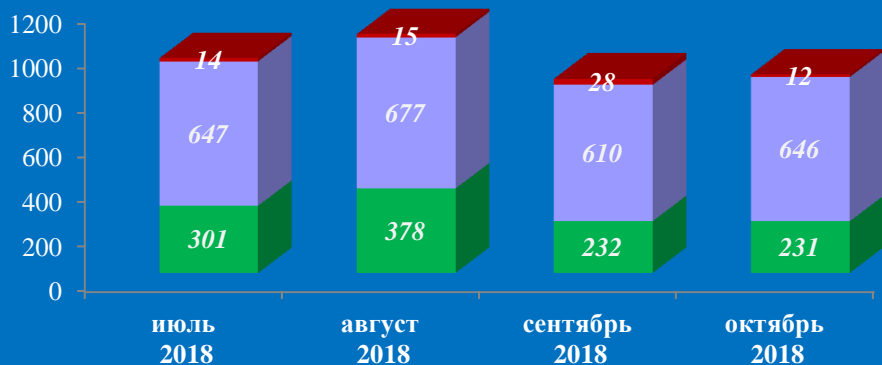


Экономика

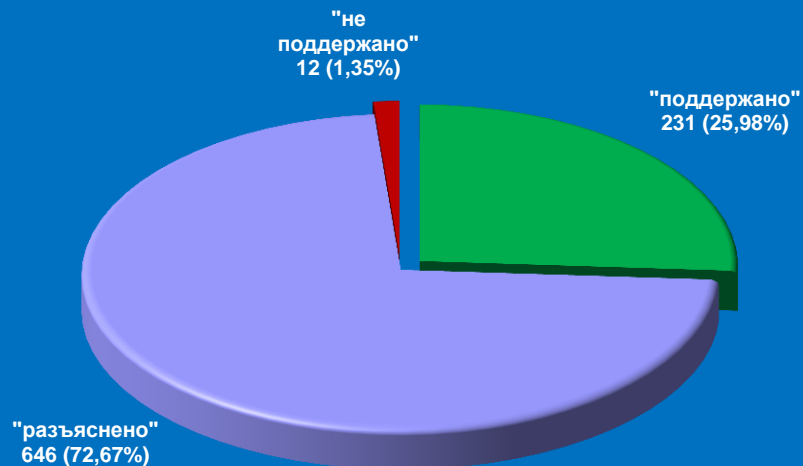


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в октябре 2018 года

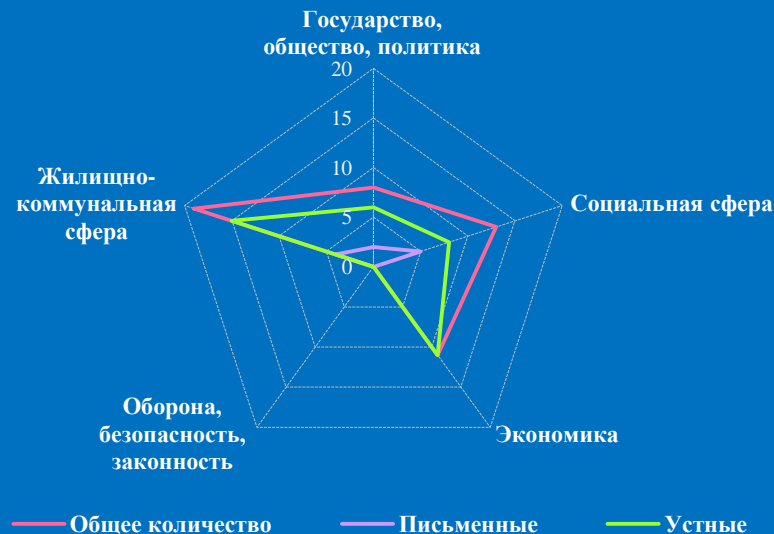
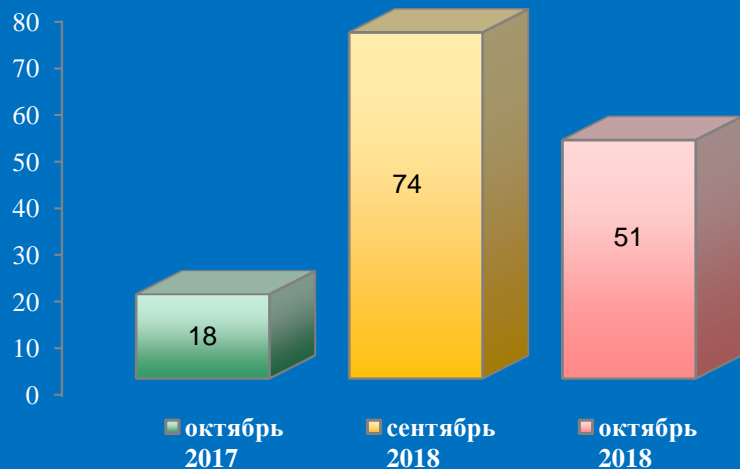
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

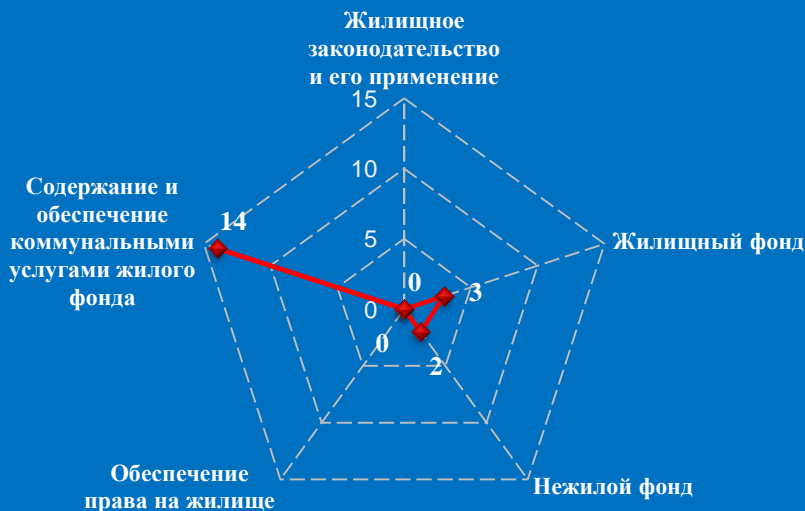


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в октябре 2018 года

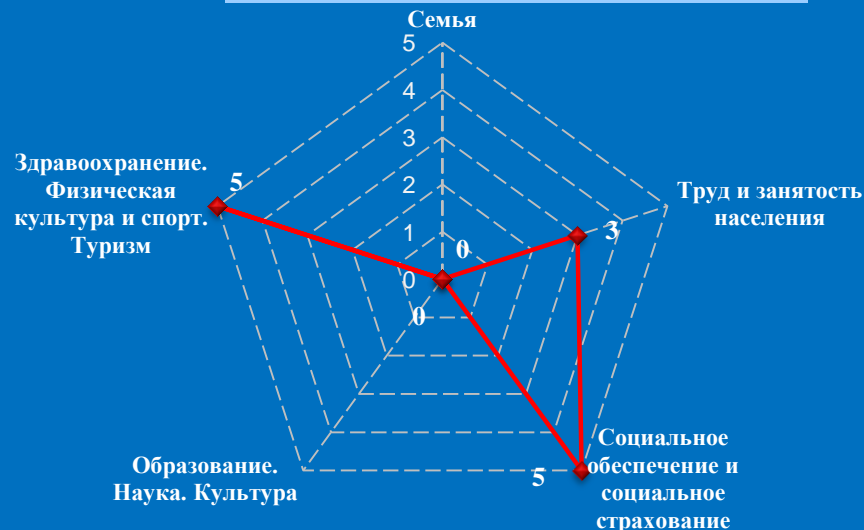


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

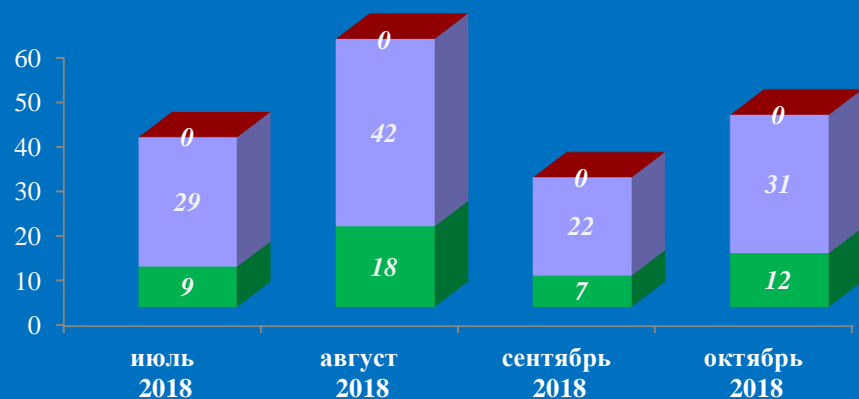


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в октябре 2018 года

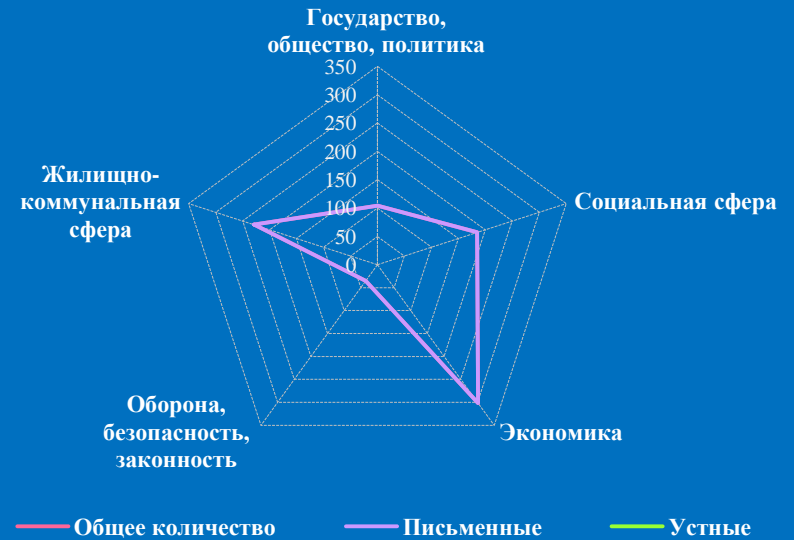
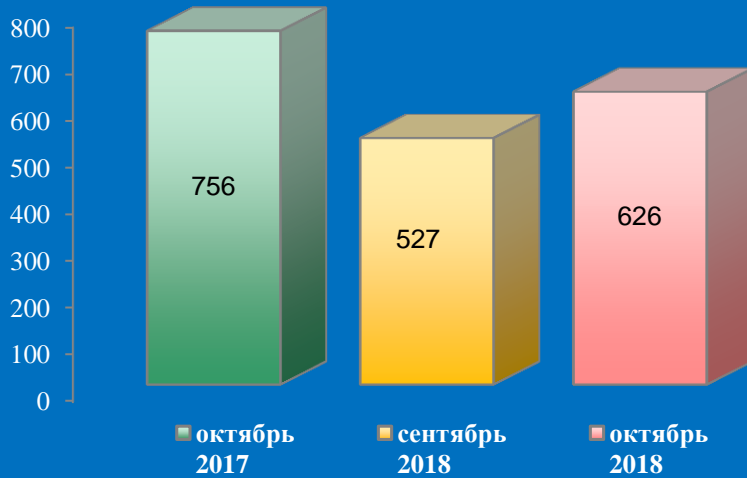
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в октябре 2018 года

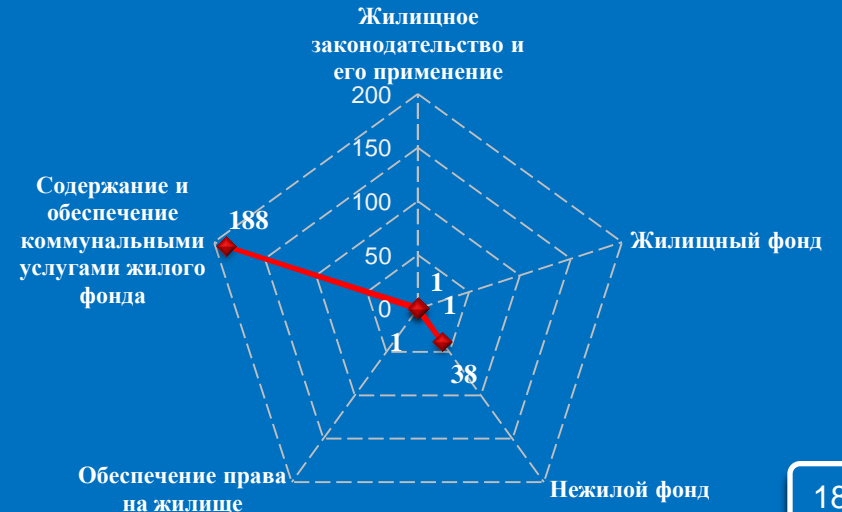


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

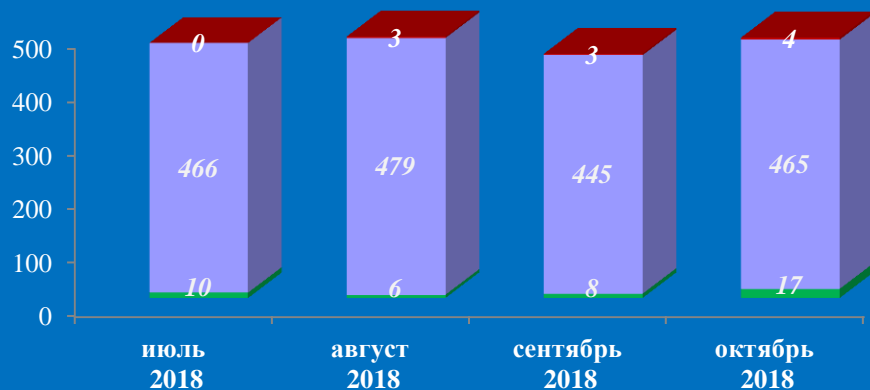


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в октябре 2018 года

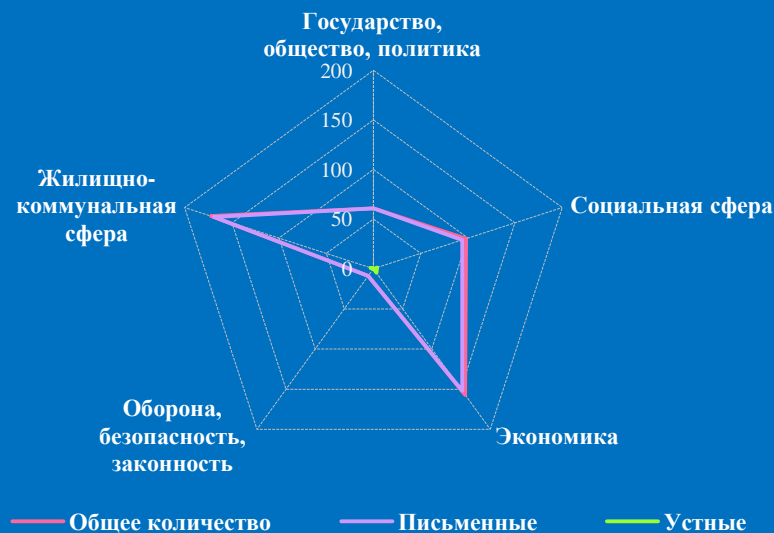
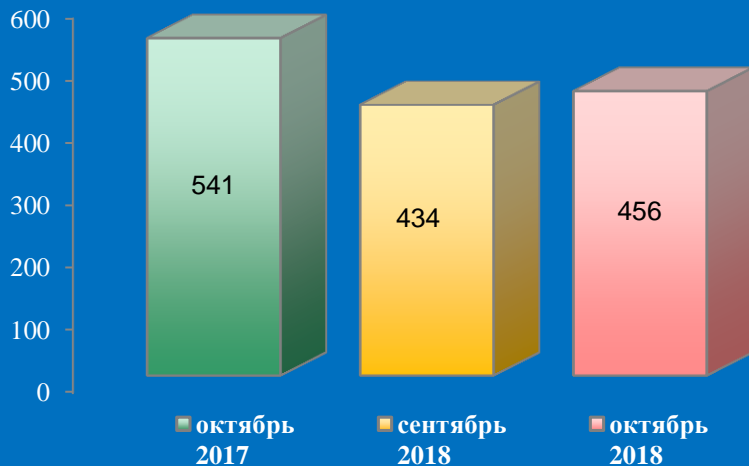
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

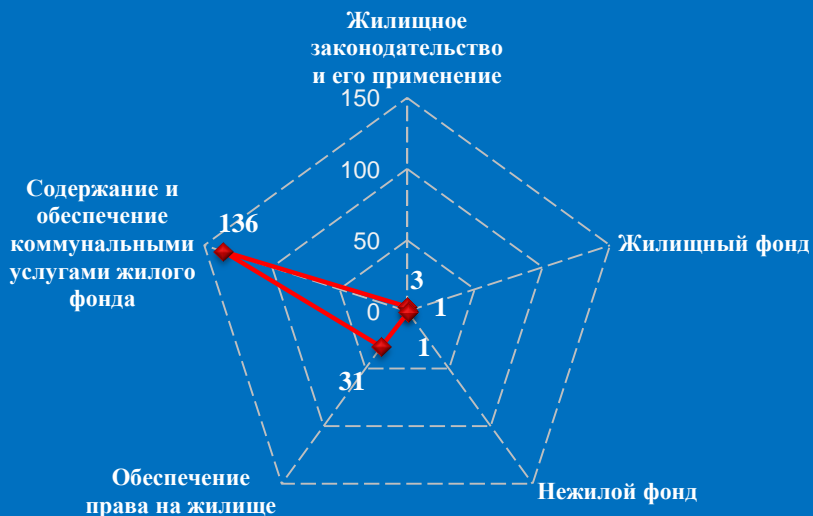


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в октябре 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

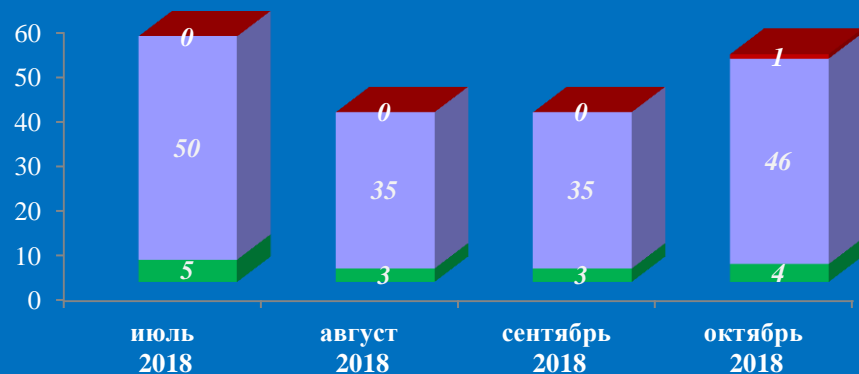


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в октябре 2018 года

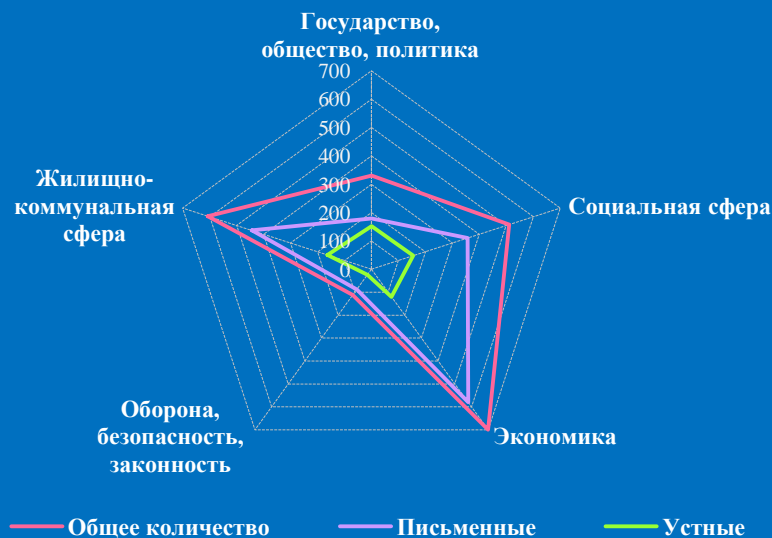
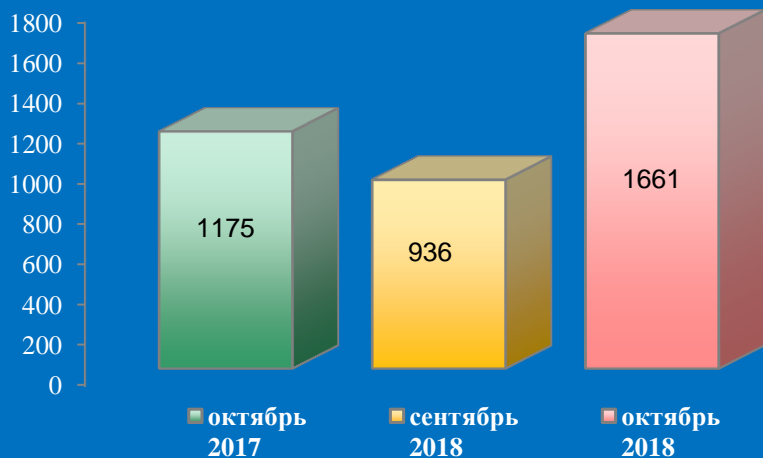
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

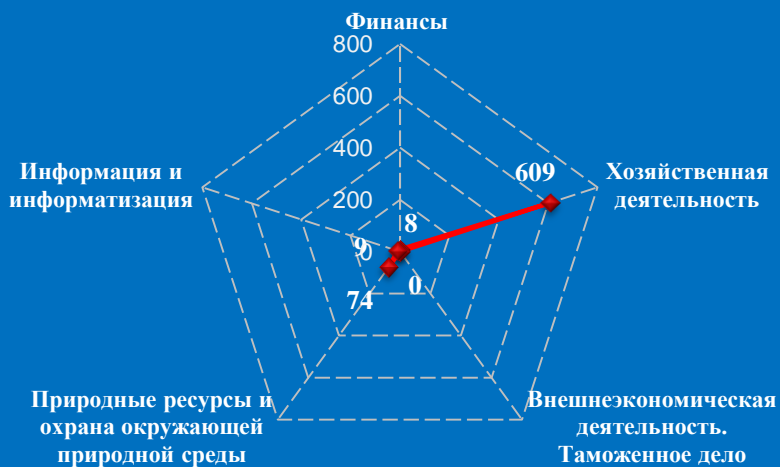


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в октябре 2018 года

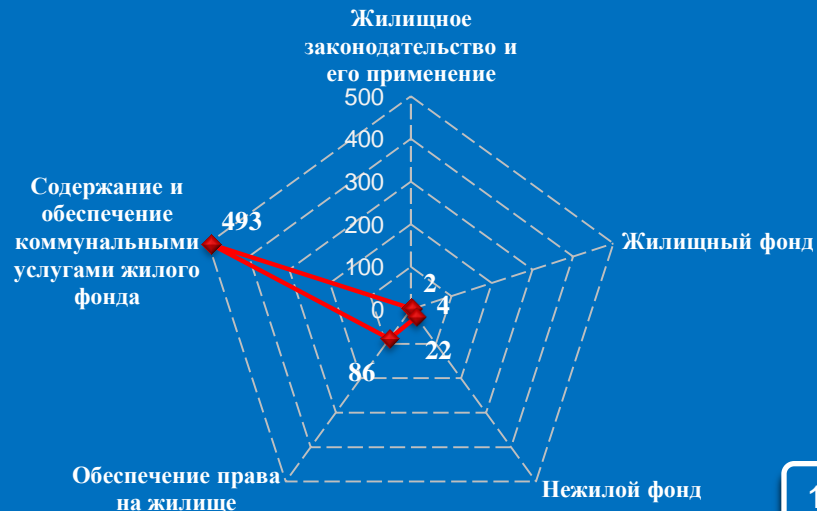


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

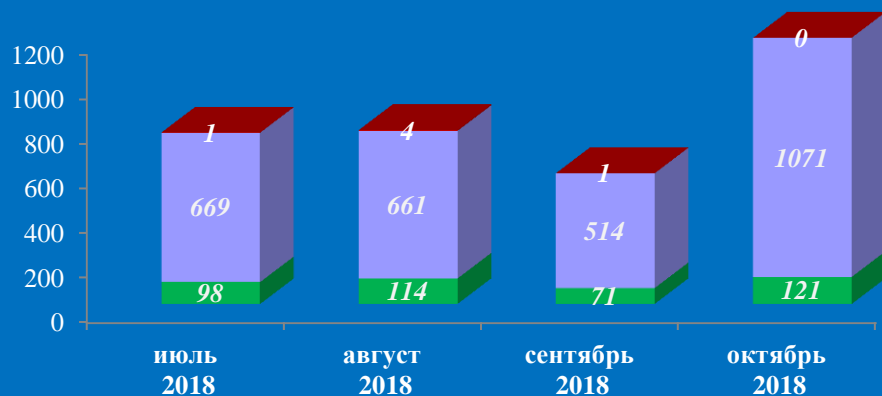


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в октябре 2018 года

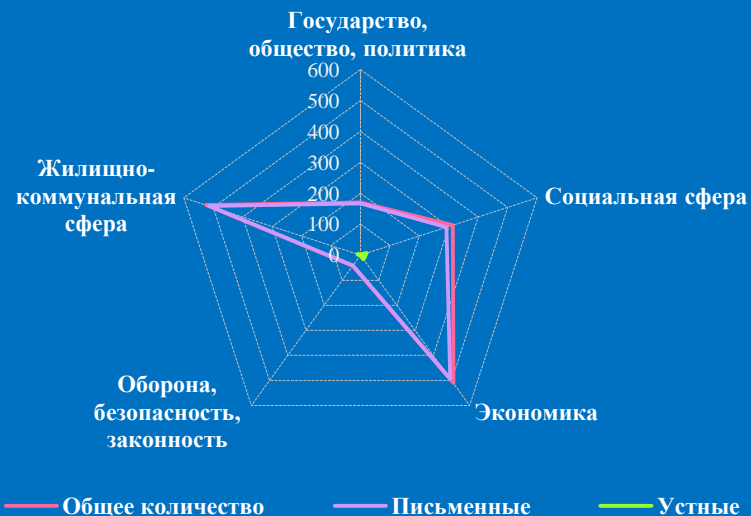
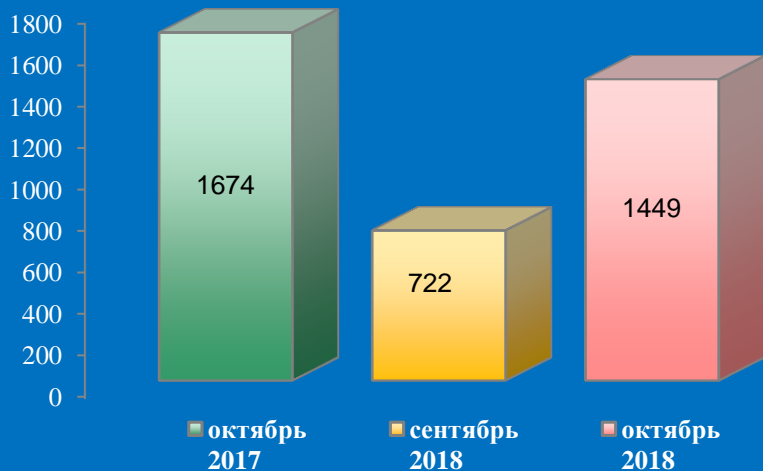
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в октябре 2018 года

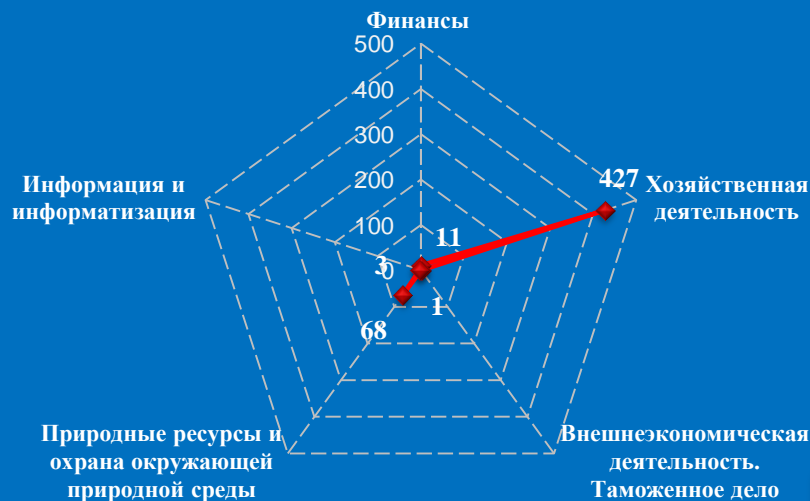


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

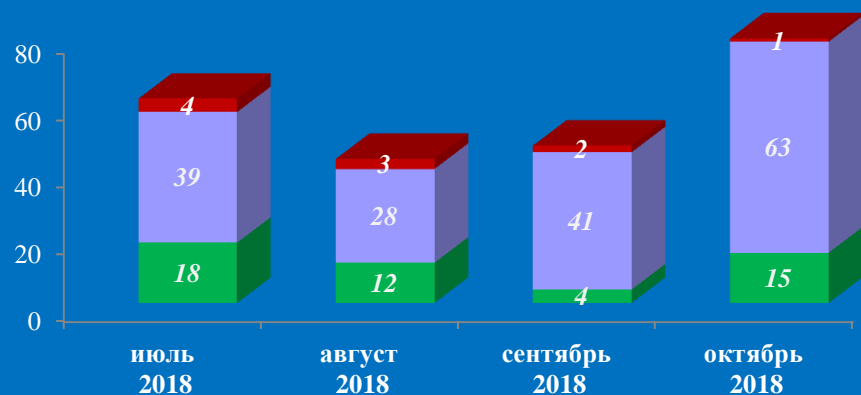


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в октябре 2018 года

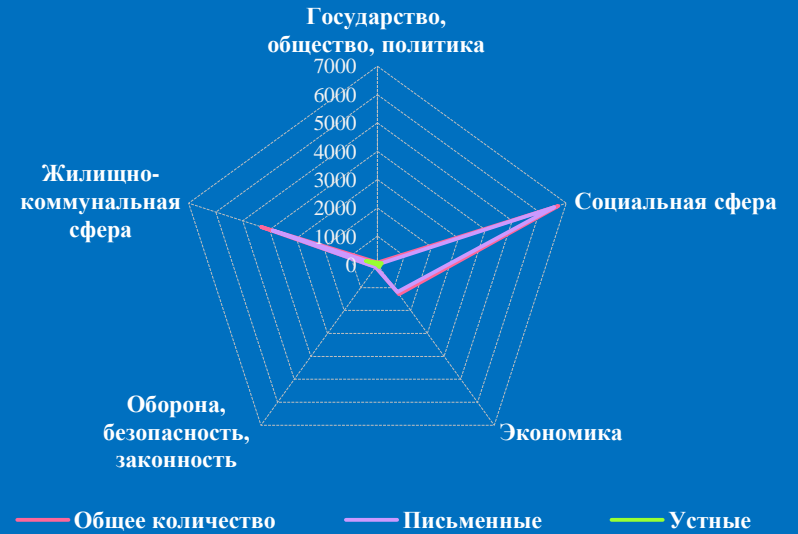
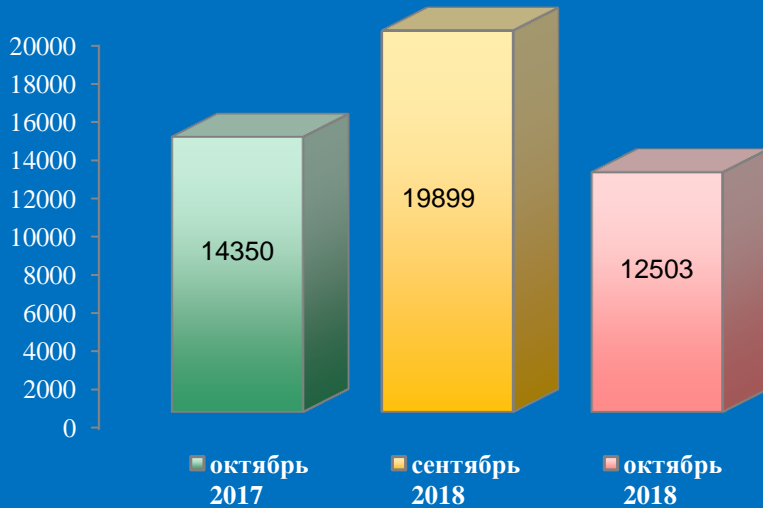
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

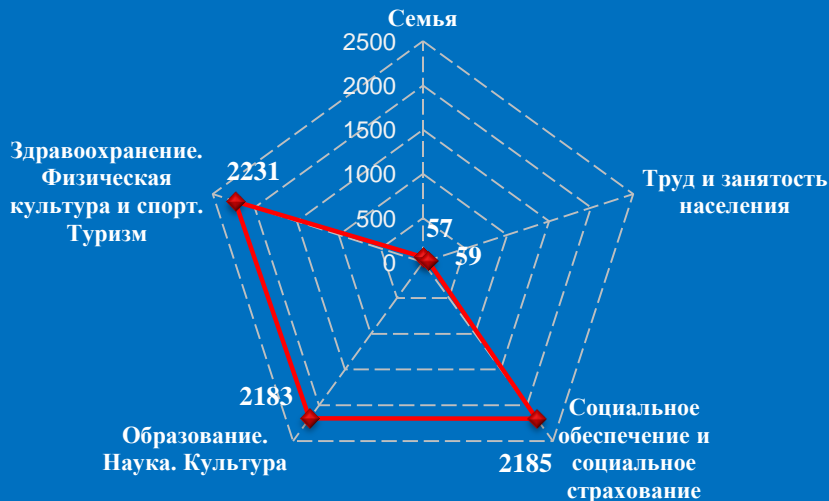


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в октябре 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

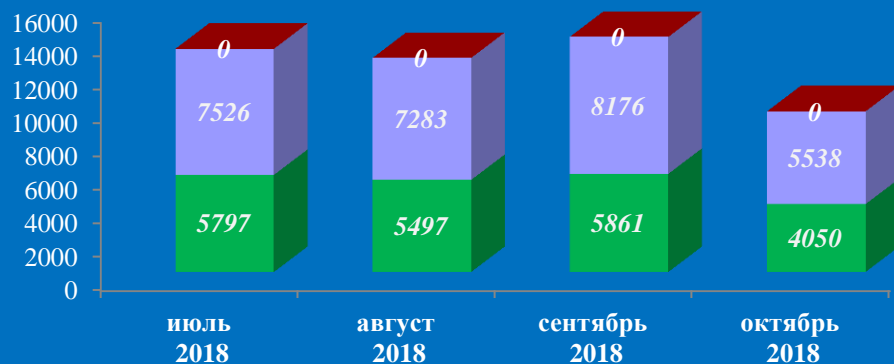


Жилищно-коммунальная сфера

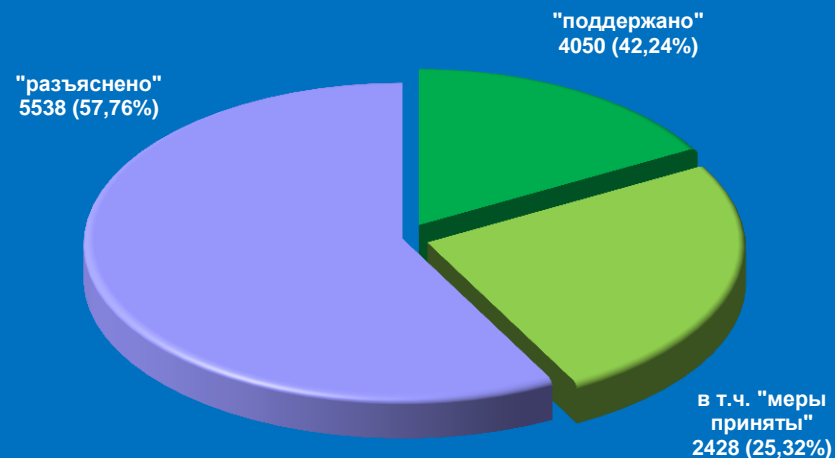


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в октябре 2018 года

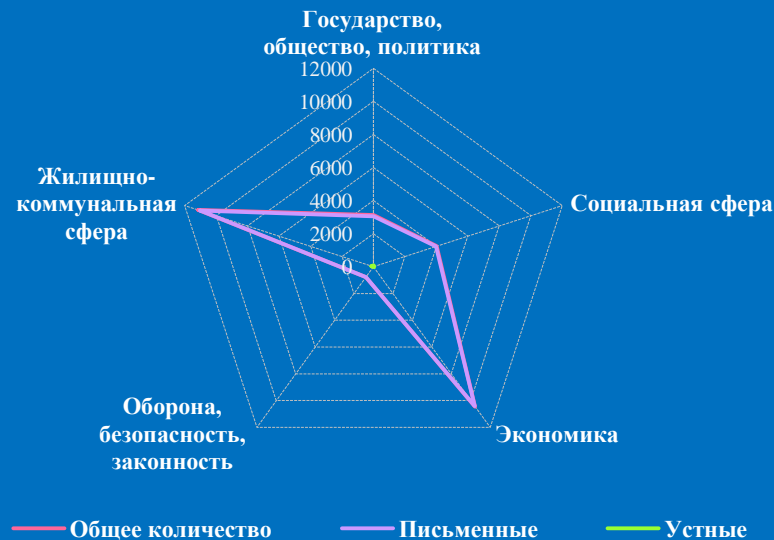
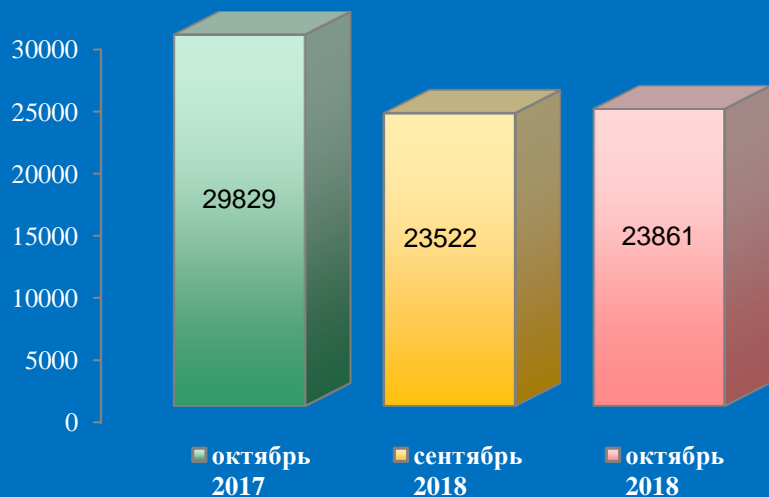
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в октябре 2018 года

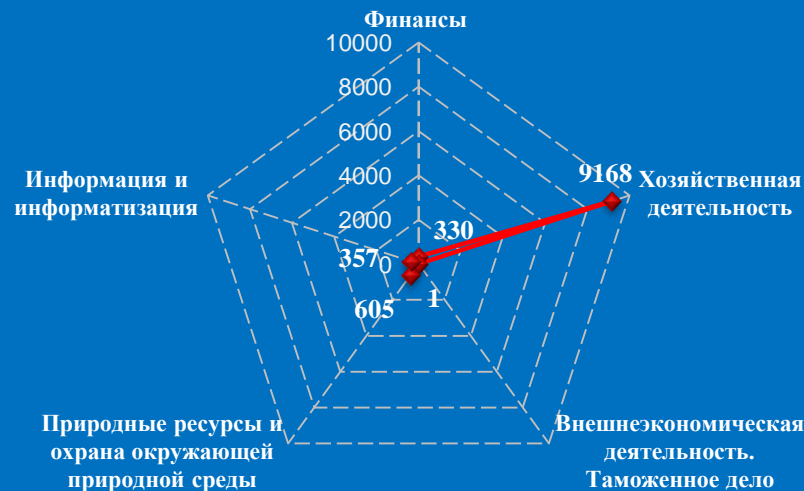


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

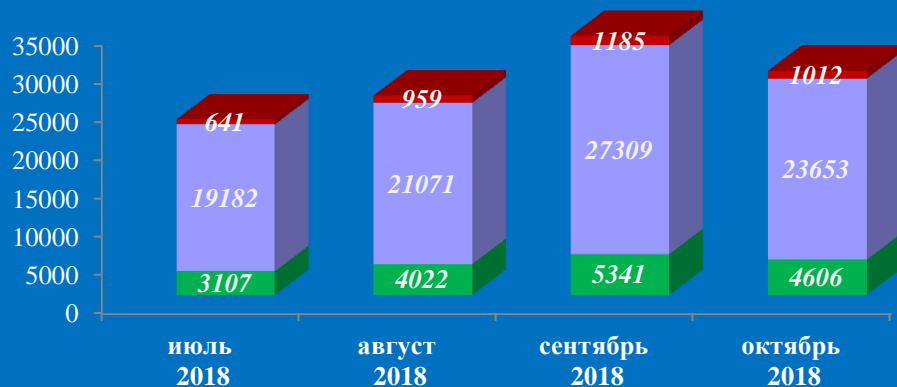


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в октябре 2018 года

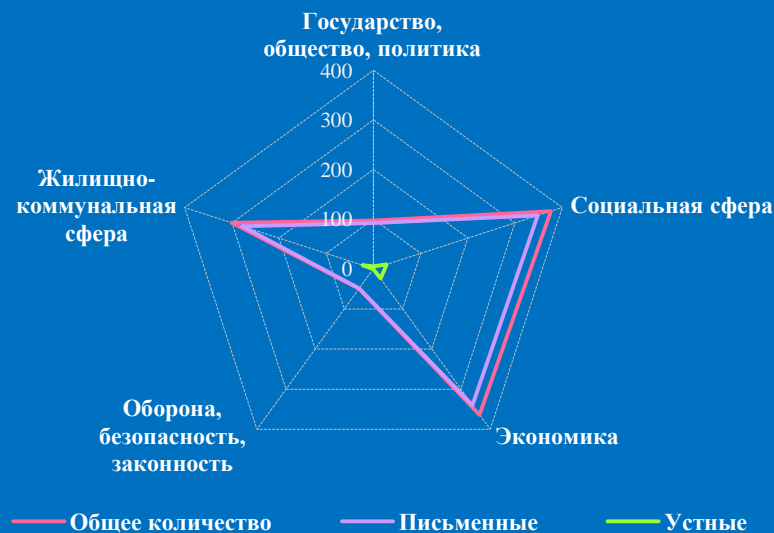
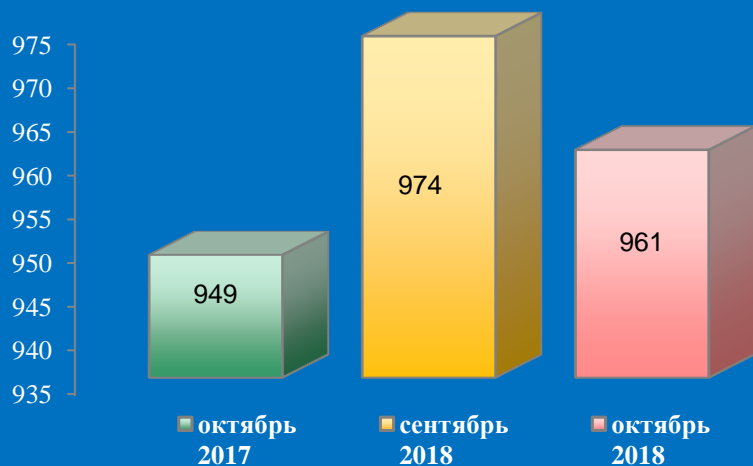
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

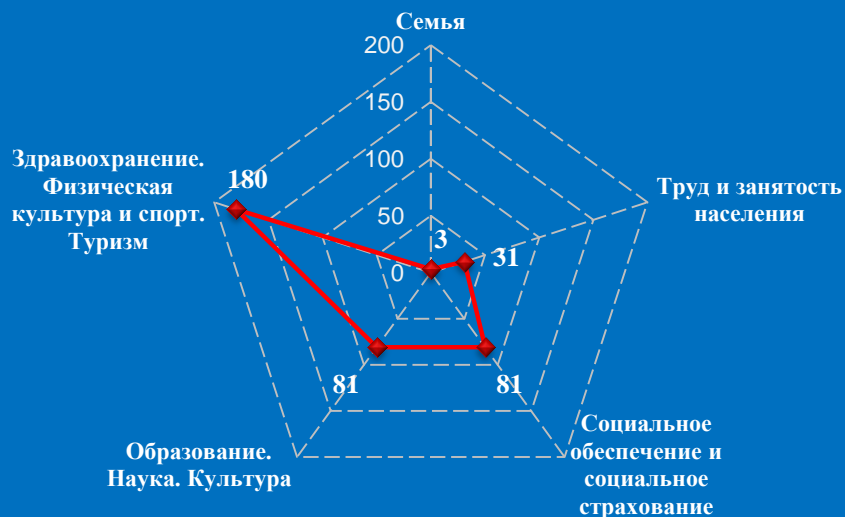


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в октябре 2018 года

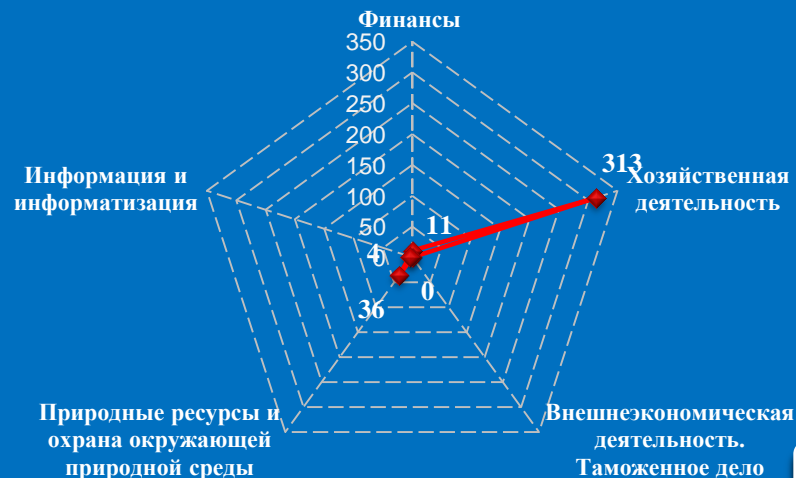


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

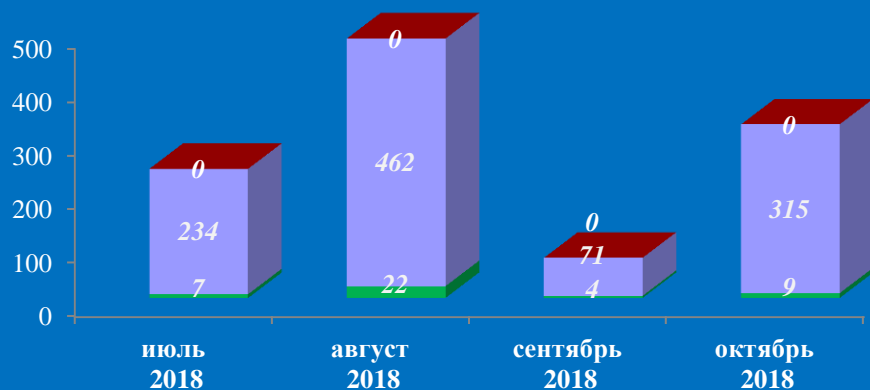


Экономика

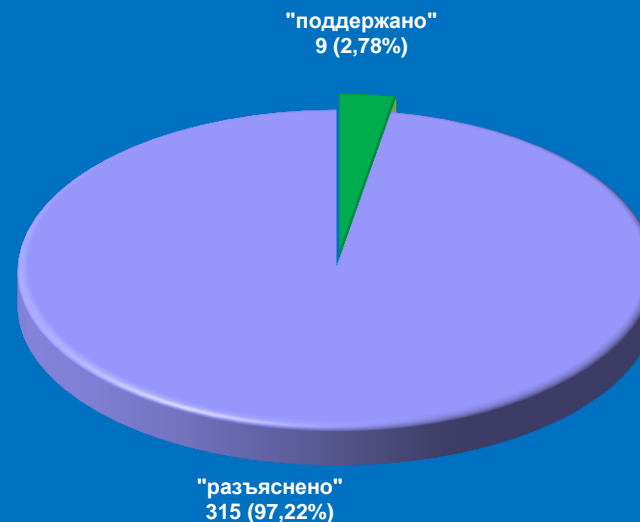


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в октябре 2018 года

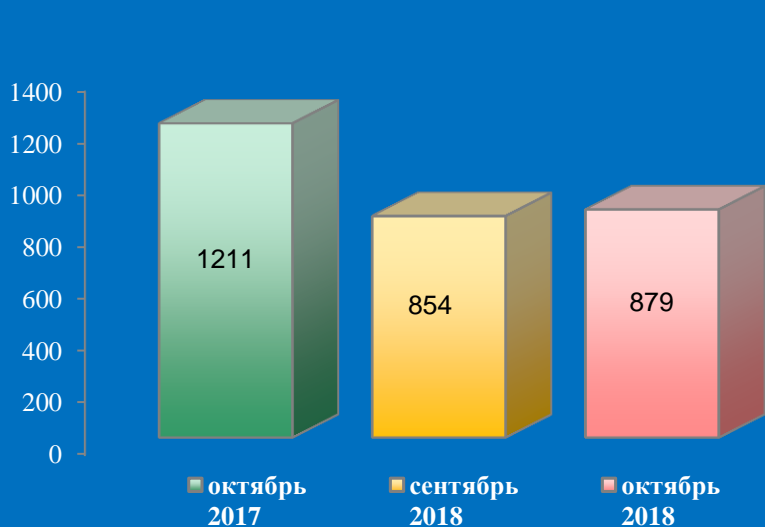
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в октябре 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

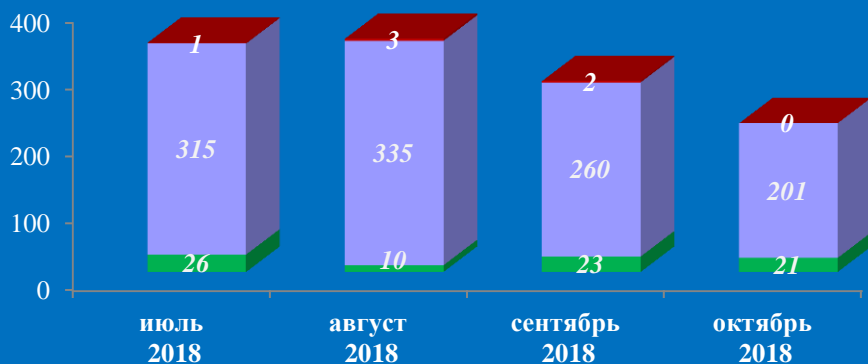


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в октябре 2018 года

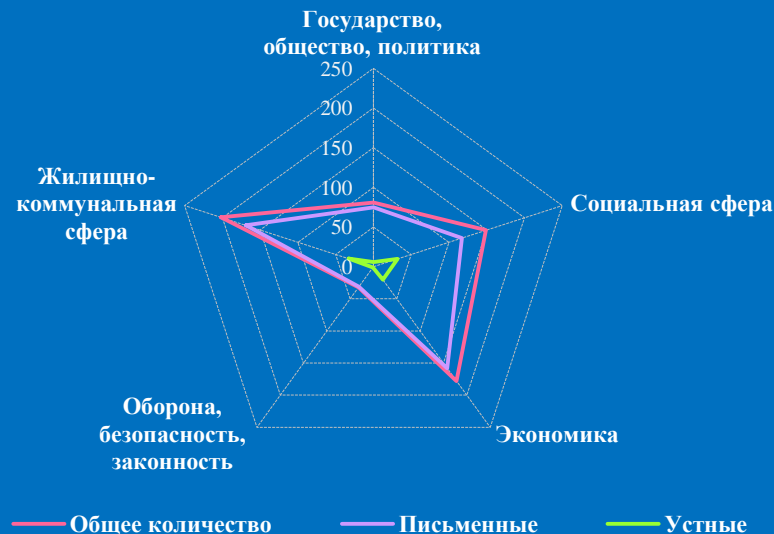
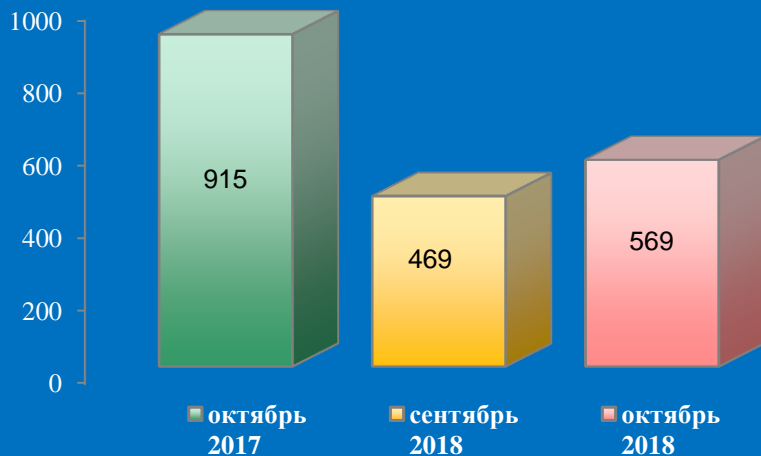
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

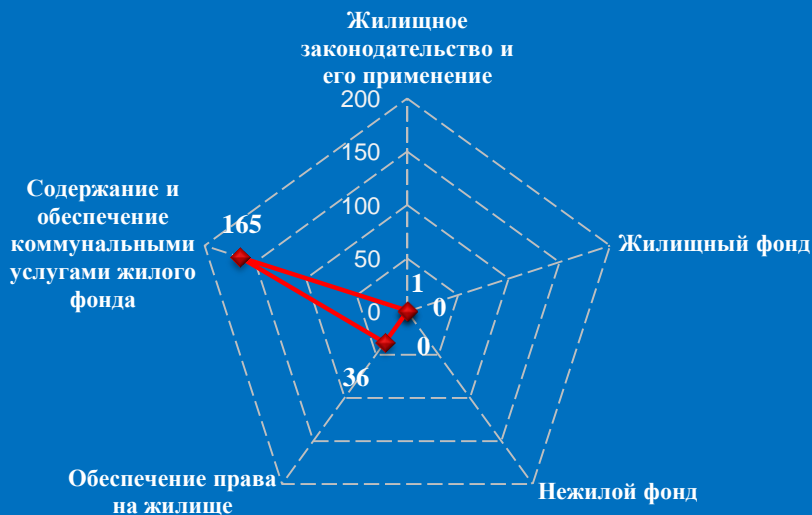


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в октябре 2018 года

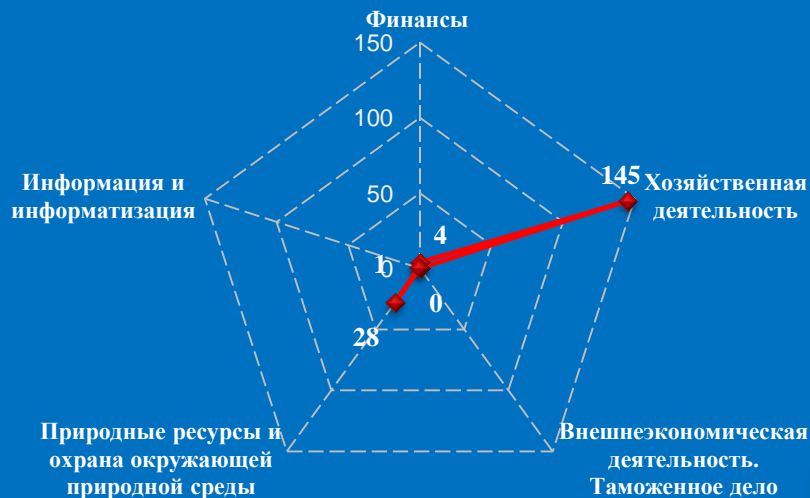


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

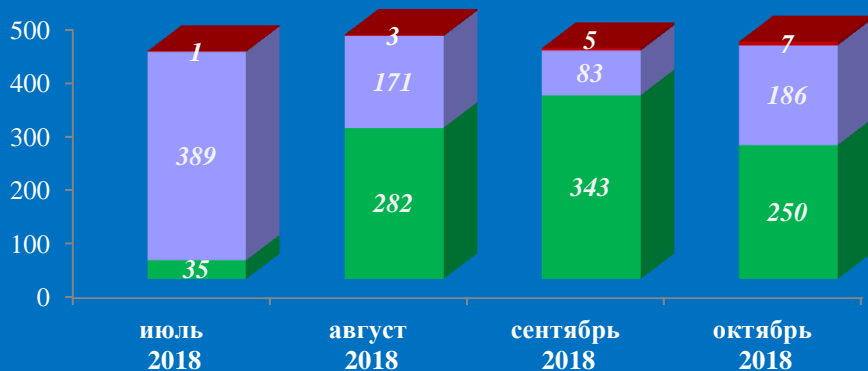


Экономика

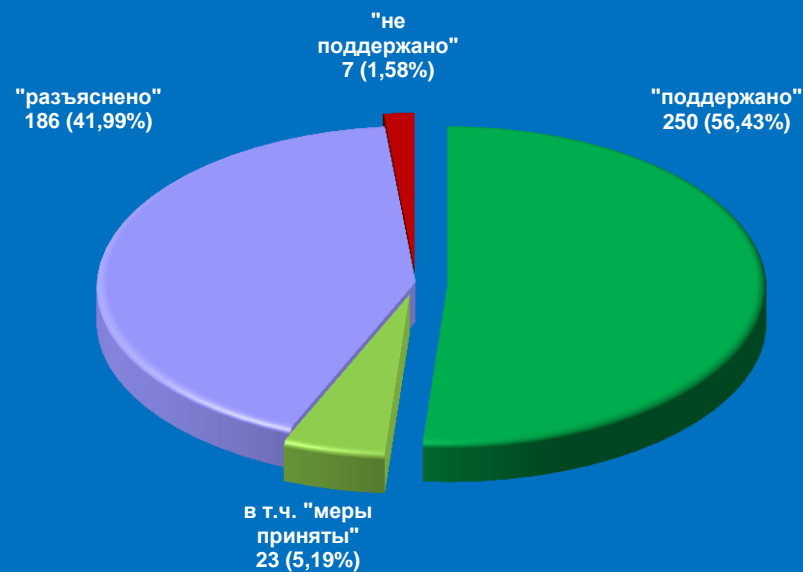


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в октябре 2018 года

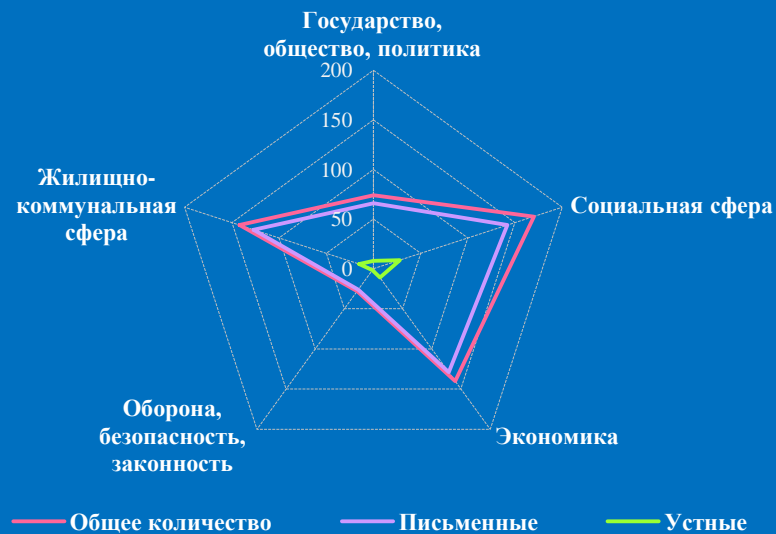
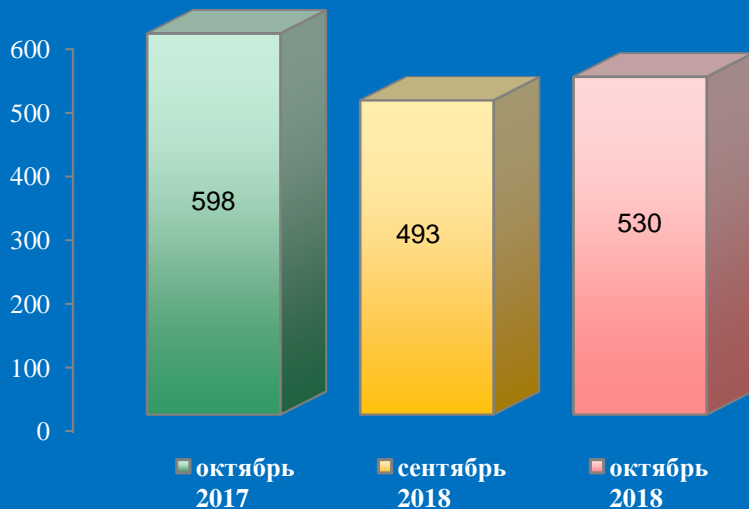
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в октябре 2018 года

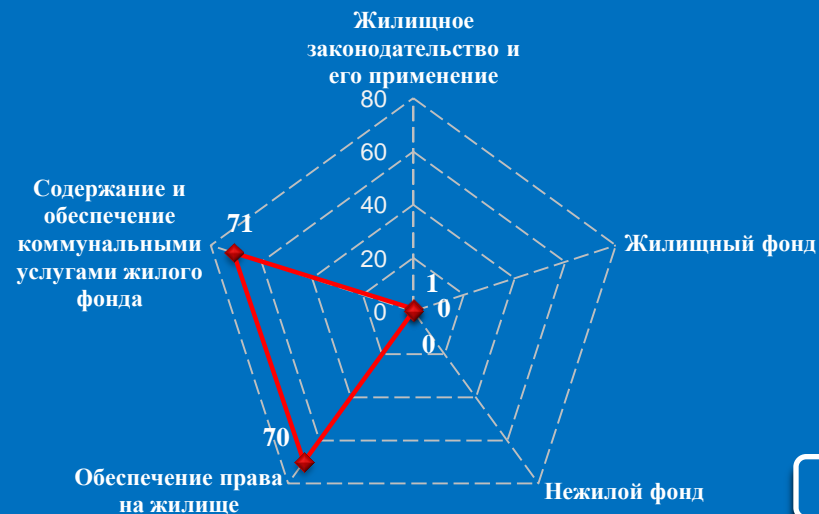


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

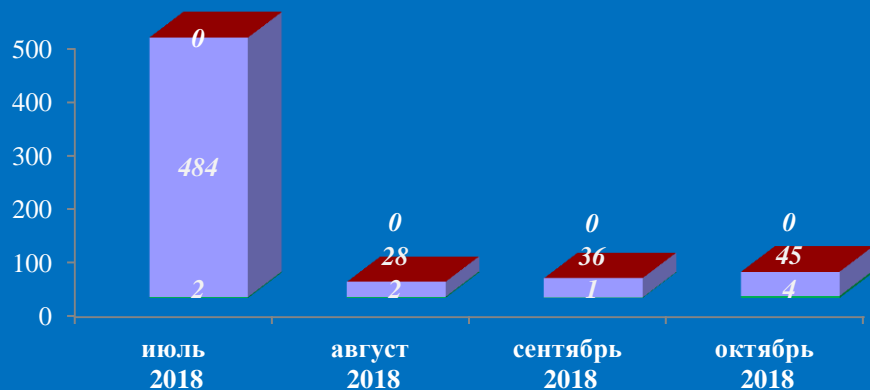


Жилищно-коммунальная сфера

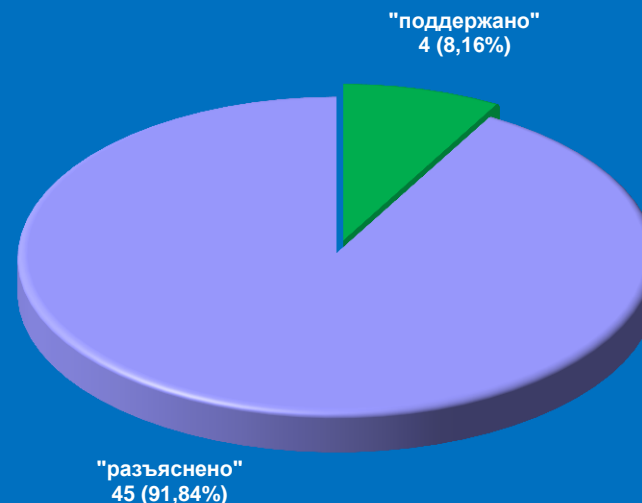


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в октябре 2018 года

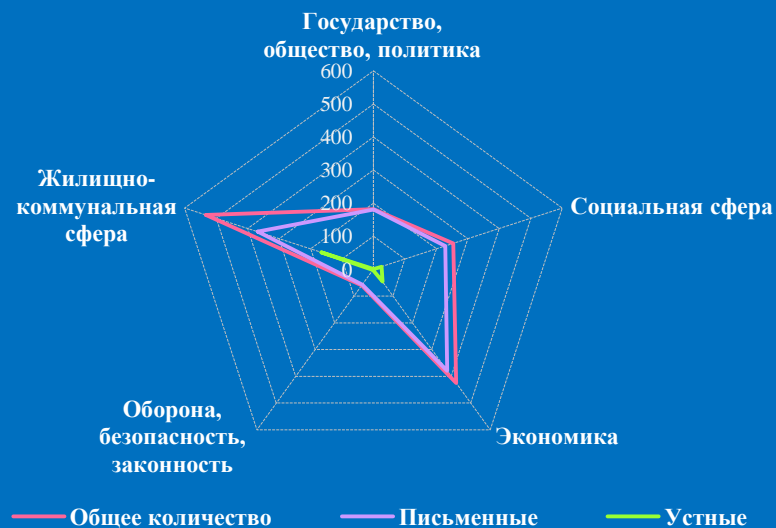
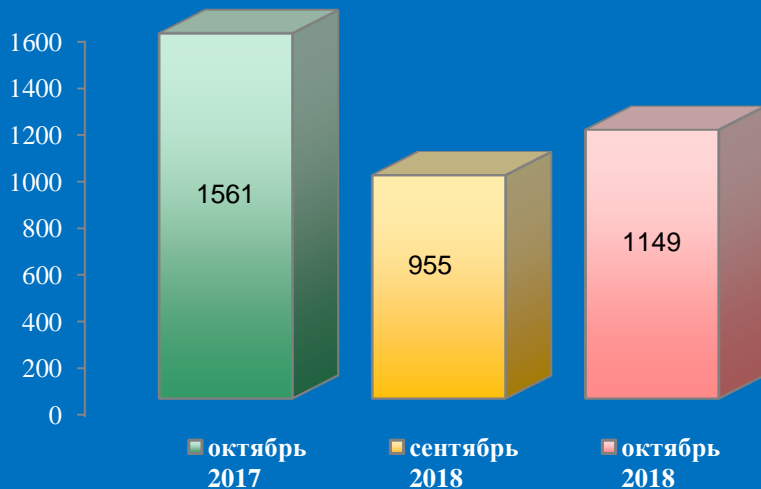
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

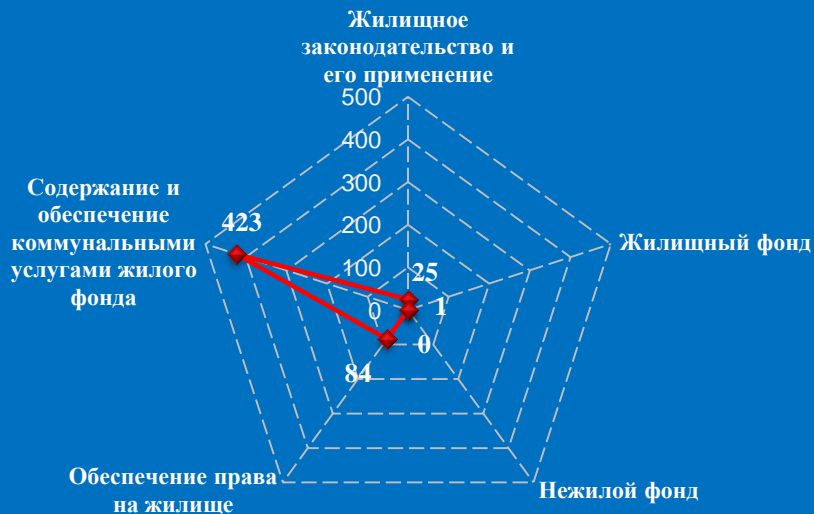


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в октябре 2018 года

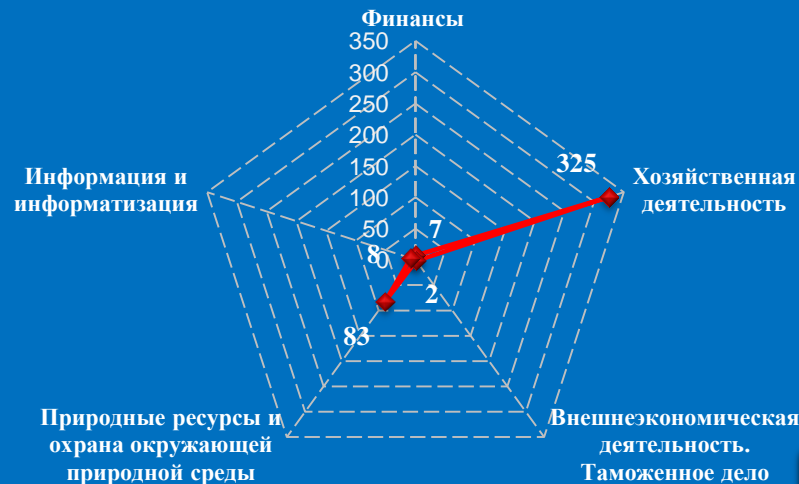


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

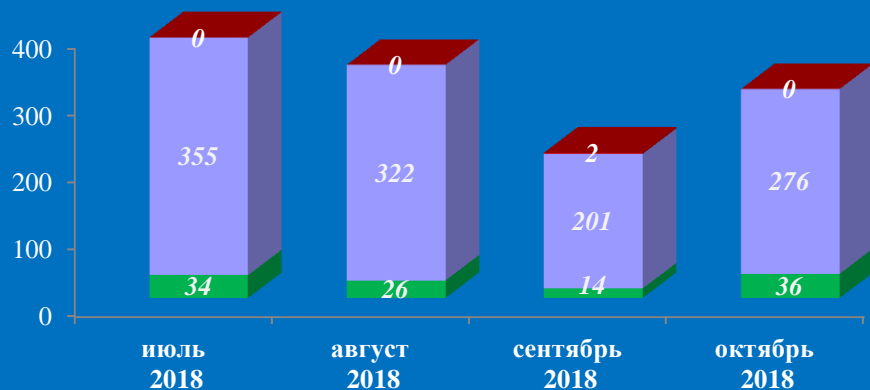


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в октябре 2018 года

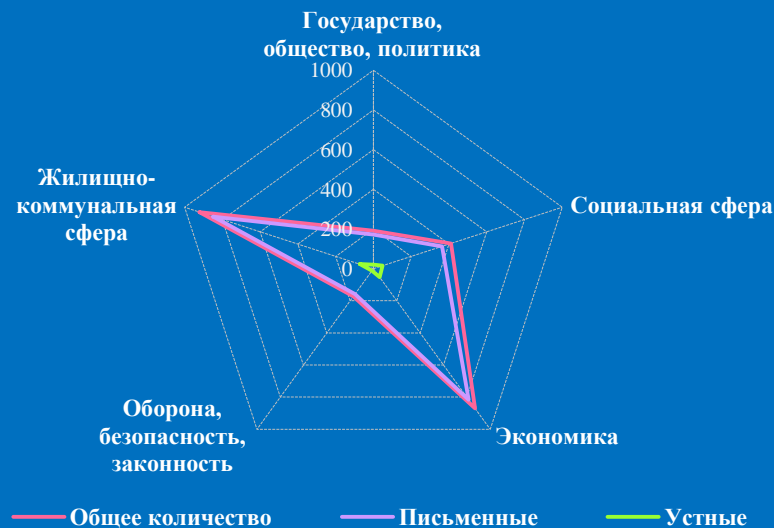
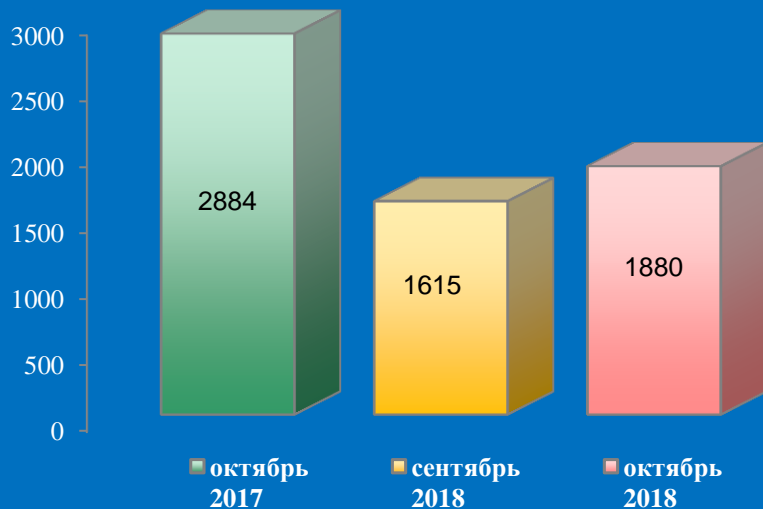
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

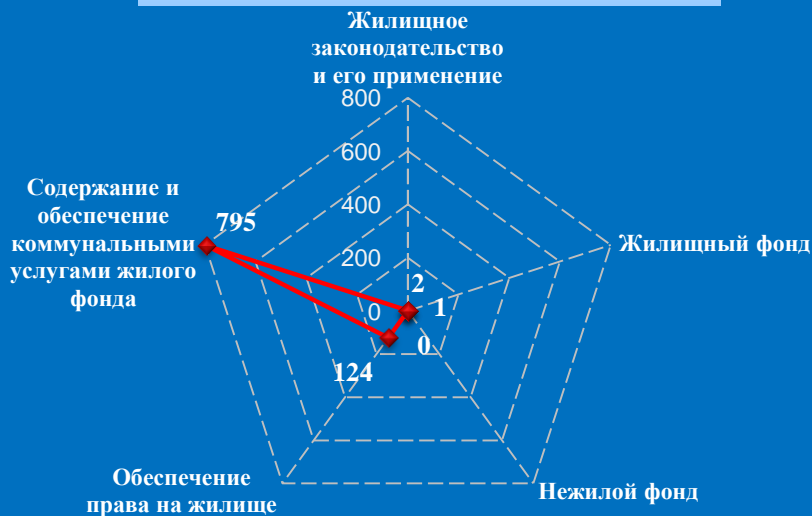


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в октябре 2018 года

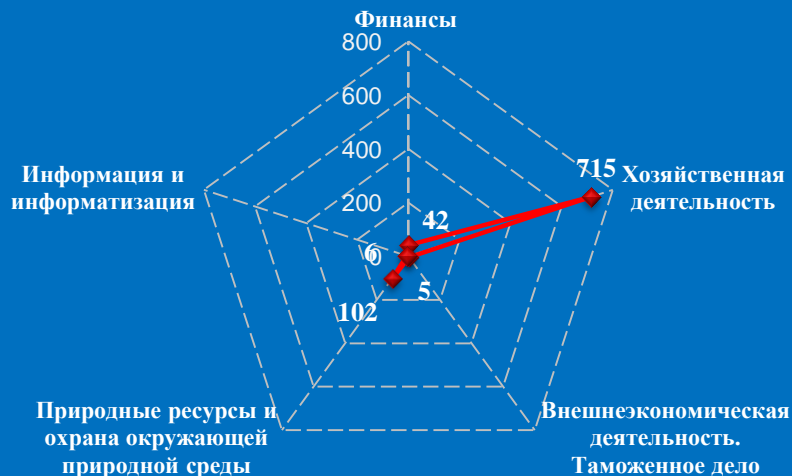


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

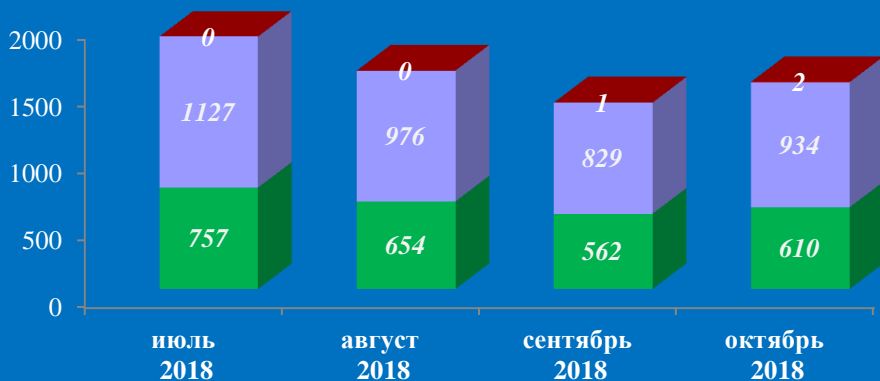


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в октябре 2018 года

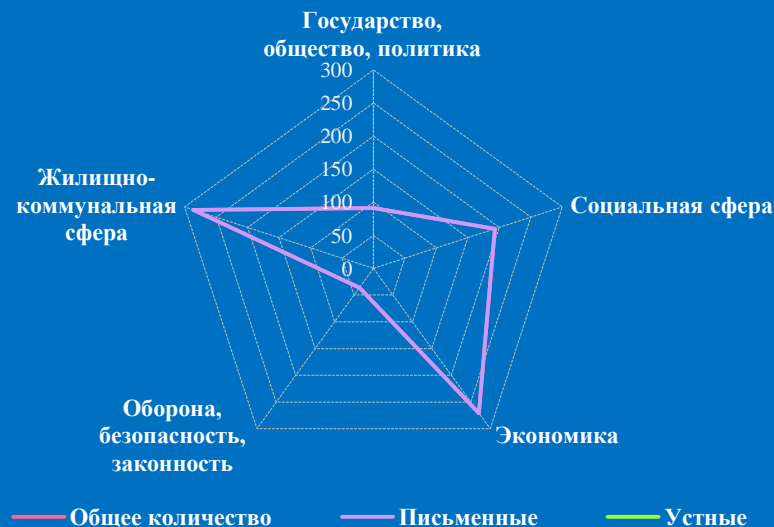
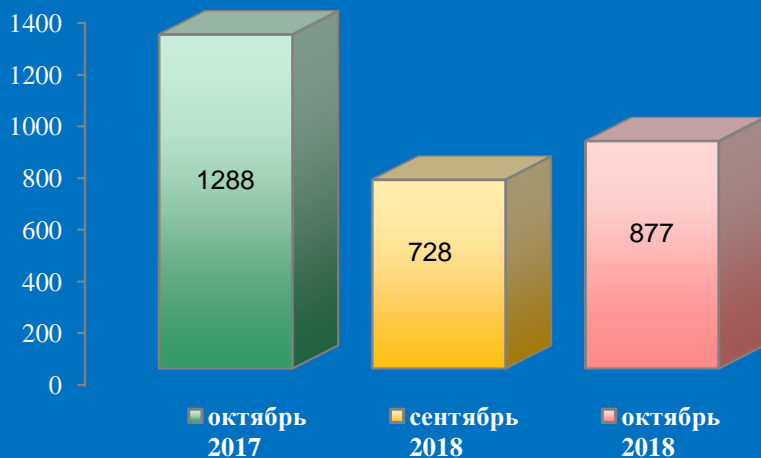
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

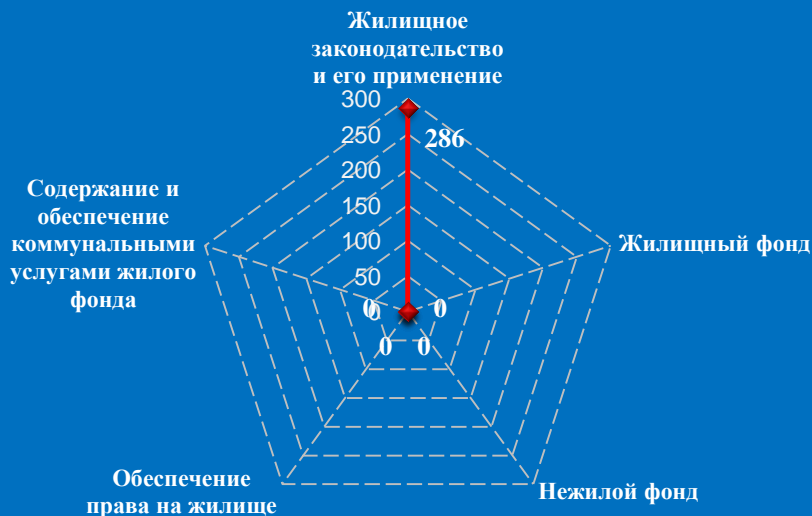


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в октябре 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

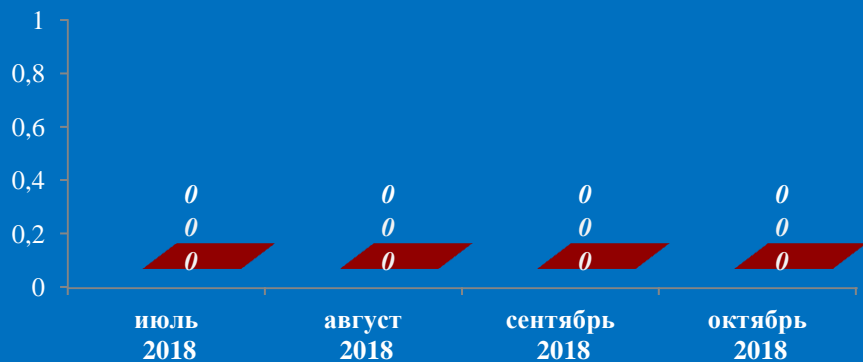


Экономика



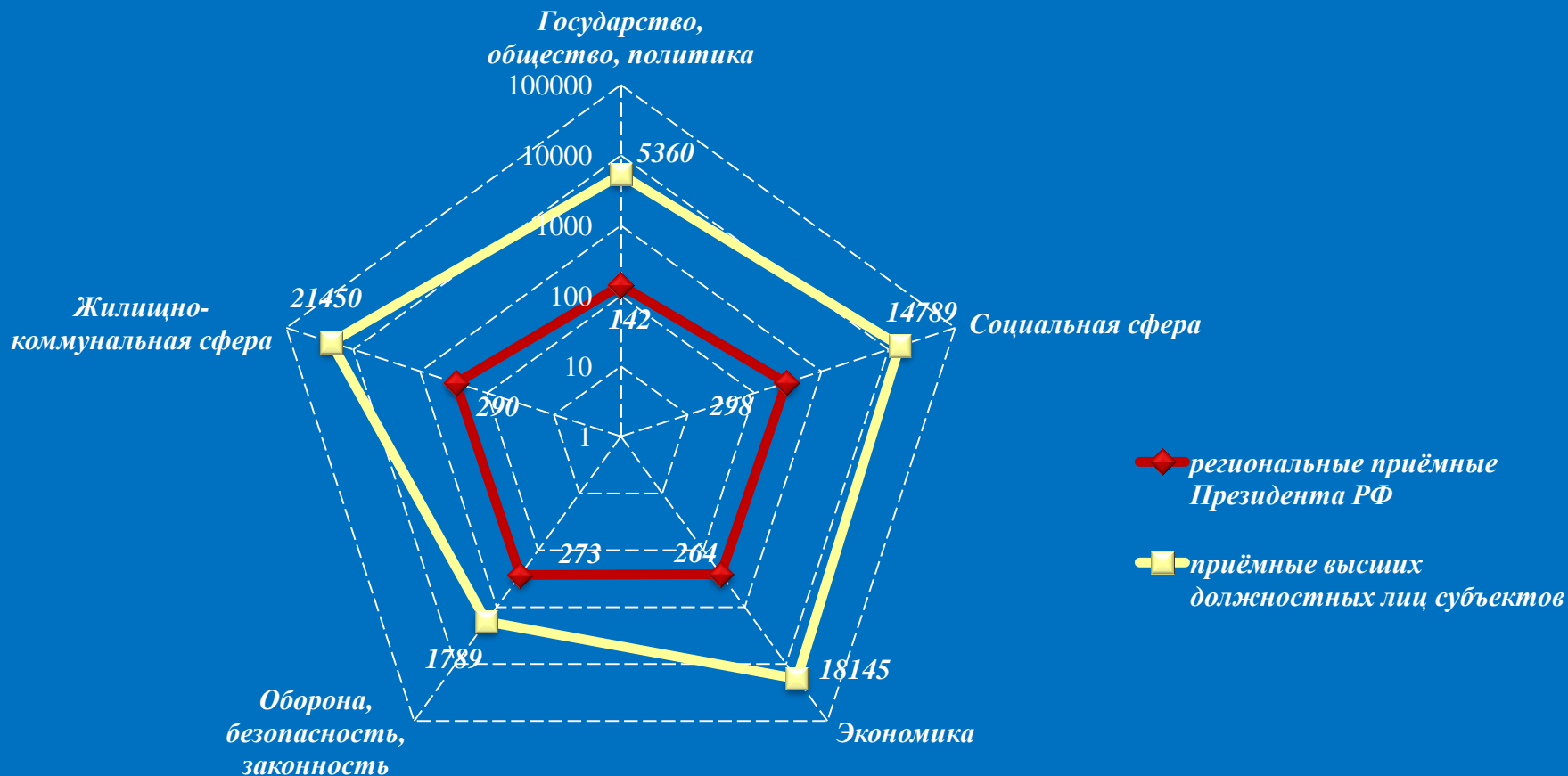
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в октябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



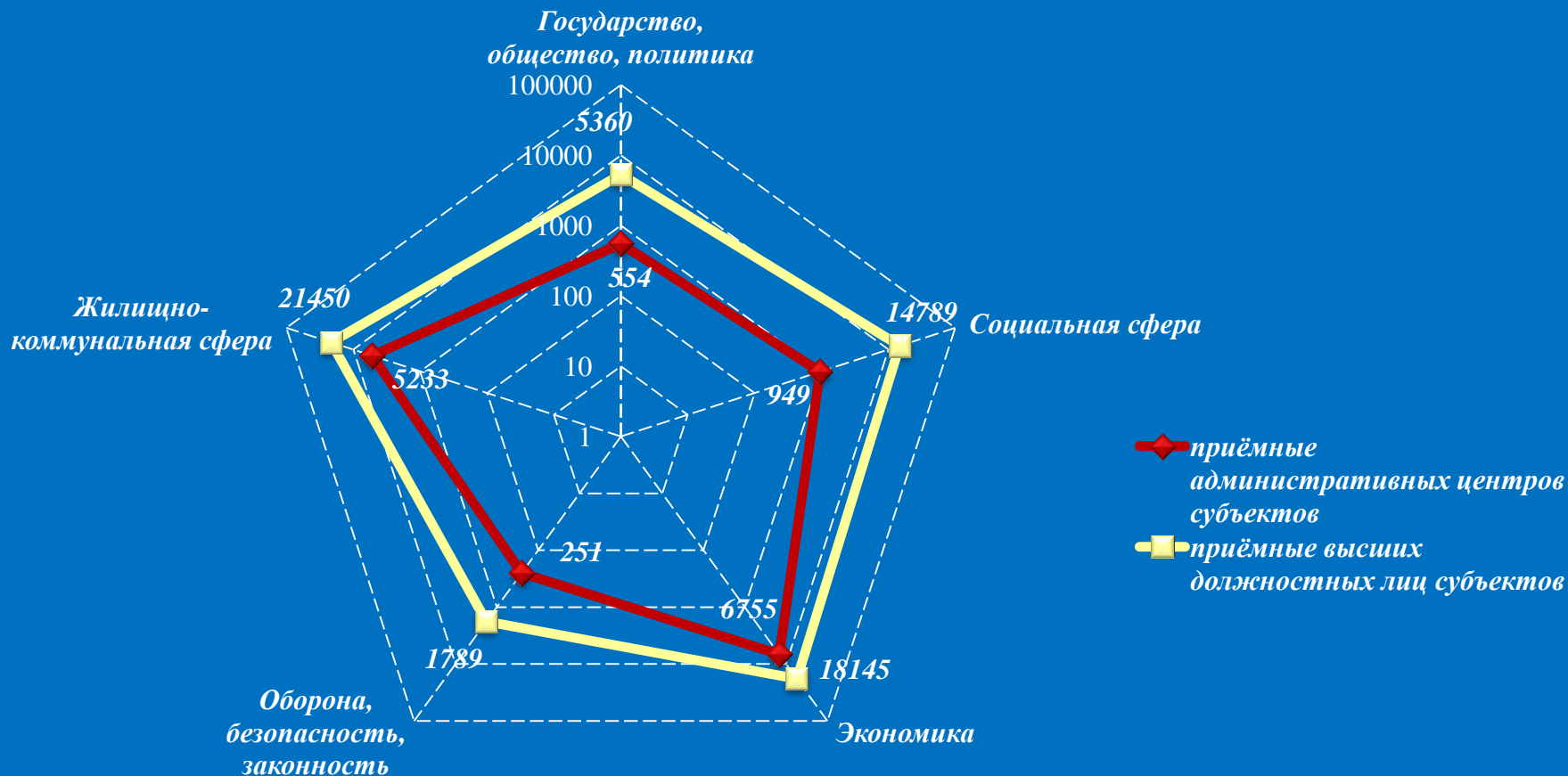
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года

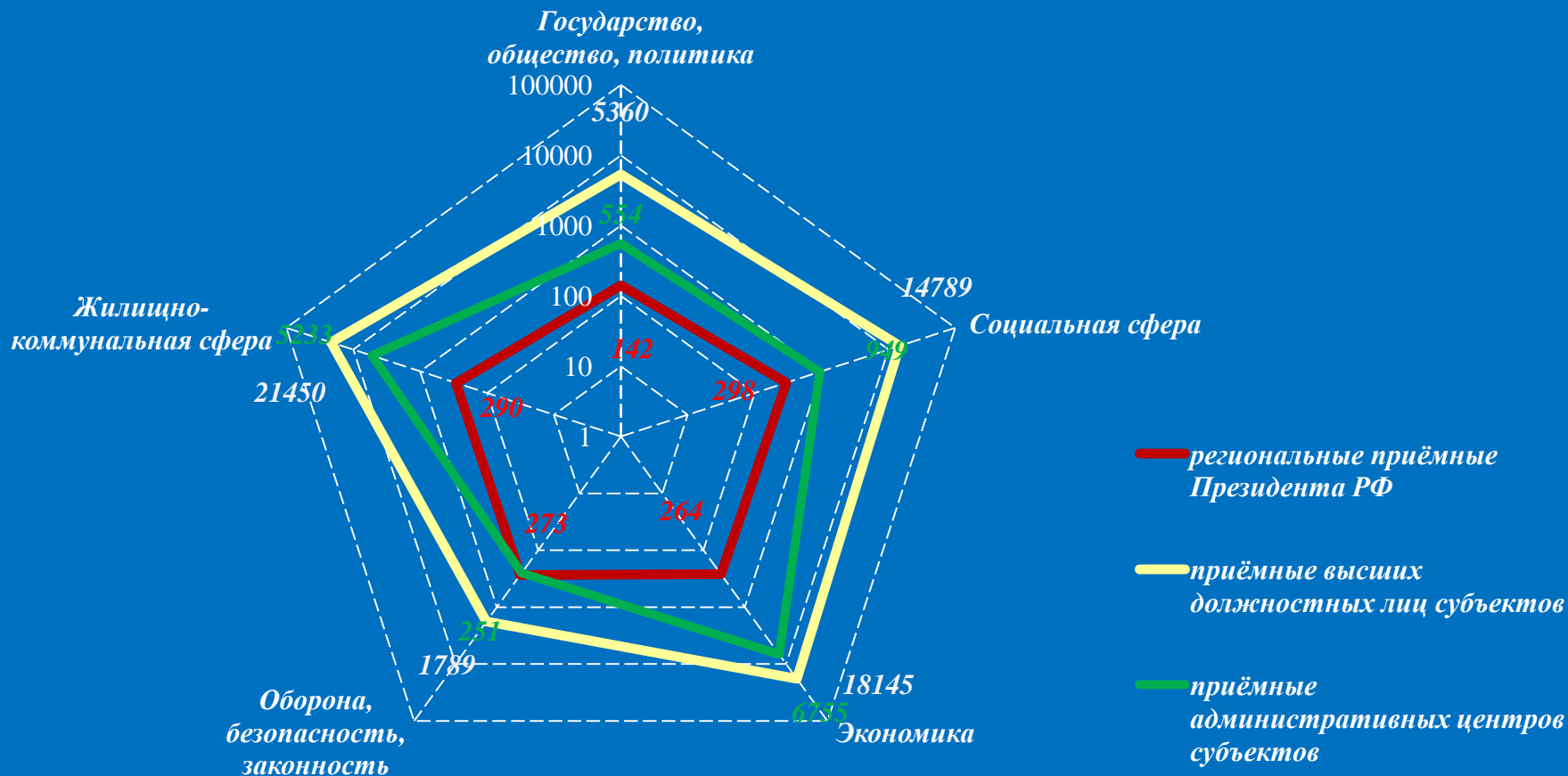


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в октябре 2018 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года



Логарифмическая шкала

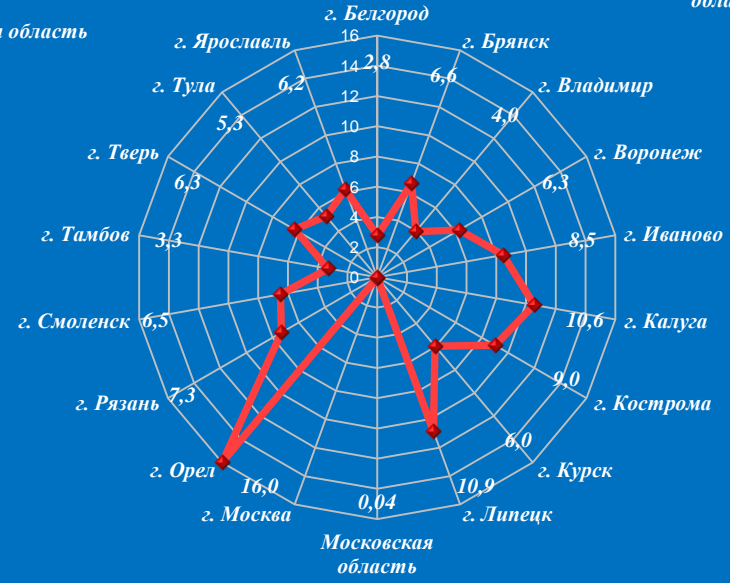
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года



Региональные приёмные Президента РФ

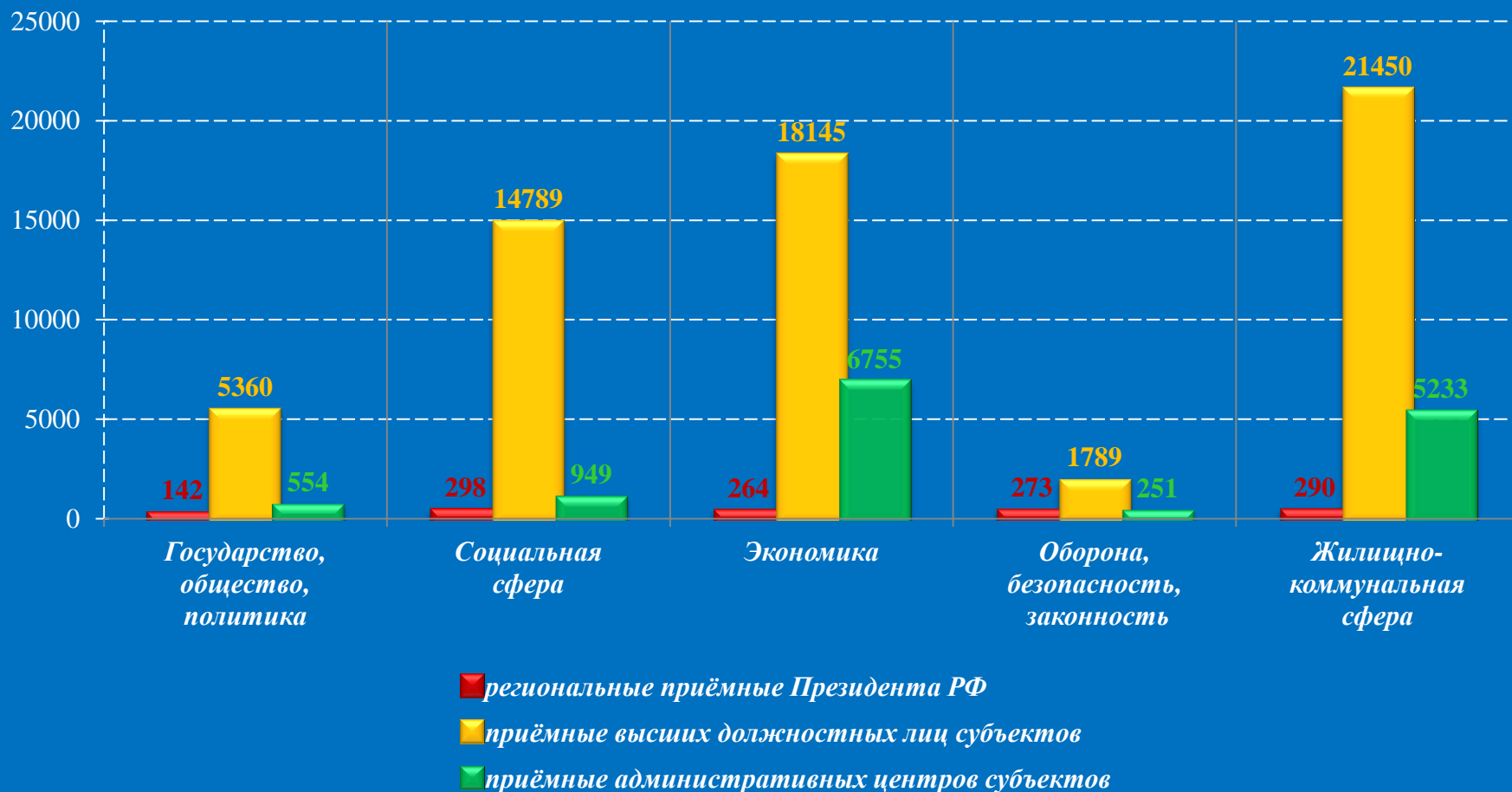


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2018 года



Основные итоги.

1. В октябре 2018 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1165 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 509 обращений в письменной (43,69 процента) и 656 обращений в устной форме (56,31 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в октябре 2018 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,29 раза, что также выше соответствующего показателя сентября 2018 года, когда превышение было в 1,20 раза.

В октябре количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с сентябрём 2018 года на 178, что составляет 18,03 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 60 и на 118 обращений соответственно.

По сравнению с октябрём 2017 года общее количество письменных и устных обращений выросло на 18 обращений, что составляет 1,57 процента, в том числе письменные и устные обращения увеличились на 14 (2,83 процента) и 4 (0,61 процента).

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в октябре 2018 года по сравнению с сентябрём 2018 года отмечается в 9 субъектах Центрального федерального округа: в Курской, Ярославской, Липецкой, Калужской, Костромской, Смоленской, Брянской, Владимирской и Тульской областях.

Рост активности населения по сравнению с октябрём 2017 г. отмечается в Костромской, Ярославской, Липецкой, Смоленской, Владимирской, Воронежской, Калужской, Тамбовской, Тульской и Московской областях.

В октябре 2018 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 170 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 68 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 190 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 151 вопрос и «4.4 Правосудие» 50 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». Тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 203 вопроса. Тематики: «1.2 Основы государственного управления» 80 вопросов и «1.1 Конституционный строй» 31 вопрос находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 298 вопросов (23,52 процента), в том числе: Владимирская область-56, Воронежская область-35, Липецкая область-30, Смоленская и Ярославская-29. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 290 вопросов (22,89 процента), в том числе: Владимирская область-36, Курская и Тверская-31, Воронежская область-30, Костромская область-29, Смоленская область-25.

На третьем месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 273 вопроса (21,55 процента), в том числе: Ярославская область-46, Брянская область-35, Владимирская область-32, Воронежская область-29, Курская область-28. На четвертом месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 264 вопроса (20,84 процента), в том числе: Курская область-30, Воронежская область-28, Липецкая и Костромская-25, Смоленская и Ярославская-23.



На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 142 вопроса (11,20 процента), в том числе: Ярославская область-23, Тверская область-22, Липецкая область-20, Тульская область-15, Воронежская область-12.

5. Общие показатели обращений граждан в октябре 2018 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Тульской, Воронежской, Липецкой, Ивановской, Смоленской, Орловской, Тамбовской, Владимирской областях) превысили значения от 23 до 45 процентов. «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Воронежской, Калужской, Смоленской, Курской, Владимирской, Ивановской, Костромской, Тамбовской, Тверской областях) превысили значения от 22 до 37 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» в 7 субъектах (в Воронежской, Тульской, Владимирской, Курской, Калужской, Ярославской, Брянской областях) превысили значения от 21 до 53 процентов. «3. Экономика» в 10 субъектах (в Воронежской, Калужской, Смоленской, Липецкой, Ивановской, Курской, Костромской, Белгородской, Московской, Рязанской областях) превысили значения от 20 до 89 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 6 субъектах (в Калужской, Ярославской, Липецкой, Тверской, Орловской, Тульской областях) показатели которых превысили значения от 11 до 37 процентов.

6. В октябре 2018 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 13290 обращения, в том числе 12322 обращения в письменной (92,72 процента) и 968 обращений в устной форме (7,28 процента).



Количество обращений в письменной форме, поступивших в октябре 2018 года, превысило количество обращений в устной форме в 12,73 раза, что ниже соответствующего показателя сентября 2018 года, когда превышение было в 13,94 раза.

В октябре 2018 года по сравнению с сентябрём 2018 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 2607 обращений, что составляет 24,40 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 2354(23,62 процента) и на 253(35,38 процента) обращение соответственно.

По сравнению с октябрём 2017 года общее количество письменных и устных обращений снизилось на 303 обращения, что составляет 2,23 процента, в том числе письменные обращения уменьшились на 277 (2,20 процента), а устные на 26 (2,62 процента) обращений.

7. Авторы активно откликнулись на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 6004 вопроса (88,88 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематике «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3692 вопроса (70,55 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 362 вопроса (38,15 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 343 вопроса (36,14 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера».

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 374 вопроса (67,51 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 188 вопросов (74,90 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся.



На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 6755 вопросов (49,16 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Воронеж - 861, Липецк - 633, Орел - 582, Ярославль - 550, Калуга - 532, Тверь - 518, Рязань - 452, Смоленск - 449, Брянск - 431. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» -5233 вопроса (38,08 процента)), в том числе в городах: Тула - 770, Иваново - 476, Орел - 471, Калуга - 444, Липецк - 373, Воронеж - 370, Брянск - 348, Рязань - 311, Кострома - 282. На третьем месте «2. Социальная сфера» -949 вопросов (6,91 процента)), в том числе в городах: Орел - 179, Липецк - 97, Курск - 79, Владимир - 69, Воронеж - 65, Тверь - 59, Белгород - 54, Брянск - 53, Рязань - 53. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -554 вопроса (4,03 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 116, Липецк - 104, Тверь - 58, Орел - 52, Белгород - 45, Калуга - 38. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 251 вопрос (1,82 процента), в том числе в городах: Липецк - 56, Воронеж - 50, Рязань - 27, Ярославль - 19, Орел - 16, Владимир - 15.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 11 городах из 18 (Калуга, Липецк, Брянск, Рязань, Владимир, Курск, Тверь, Воронеж, Смоленск, Ярославль, административный центр Московской области) превысили значения от 49 до 86 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 7 городах: Белгород, Брянск, Калуга, Тамбов, Кострома, Иваново, Тула, которые превысили значения от 38 до 96 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 10 городах Смоленск, Рязань, Брянск, Тверь, Липецк, административный центр Московской области, Белгород, Курск, Владимир, Орел значения превысили от 6 до 14 процентов.

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 6 городах Ярославль, Тамбов, Тверь, Воронеж, Липецк, Белгород превысили значения от 4 до 10 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 10 городах Орел, Тверь, Тамбов, Курск, Ярославль, Белгород, Владимир, Рязань, Воронеж, Липецк, показатели которых превысили значения от 1 до 5 процентов.



Рост активности населения по сравнению с октябрём 2017 г. в административные центры субъектов Российской Федерации в ЦФО отмечается в городах: Тула, административный центр Московской области, Иваново, Калуга, Орел, Кострома и Курск.

11. В октябре 2018 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 52120 обращения, в том числе - 49598 обращений в письменной (95,16 процента) и 2522 обращения в устной форме (4,84 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в октябре 2018 года, превысило количество обращений в устной форме в 19,67 раза, что ниже соответствующего показателя сентября 2018 года, когда превышение было в 23,00 раза.

В октябре 2018 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с сентябрём 2018 года на 4187 обращений, что составляет 7,44 процента, в том числе письменные сократились на 4363 (8,09 процента), а устные увеличились на 176 (7,50 процента) обращений соответственно.

В октябре 2018 года по сравнению с октябрём 2017 года общее количество письменных и устных обращений снизилось на 10420 обращений, что составляет 16,66 процента, в том числе письменные обращения уменьшились на 10312 (17,21 процента), а устные на 108 (4,11 процента) обращений.

12. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 16944 вопроса (78,99 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 14353 вопроса (79,10 процента).



По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 4759 вопросов (32,18 процента), «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 4602 вопроса (31,12 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 4111 вопросов (27,80 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 4244 вопроса (79,18 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 1163 вопроса (65,01 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 8 субъектах (Московская, Костромская, Воронежская, Тульская, Тверская, Ивановская, г. Москва, Брянская области) превысили значения от 34 до 43 процентов. Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 12 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Тверская, Орловская, Ярославская, Курская, Костромская, Рязанская, Липецкая, Тульская, Брянская, Калужская, г. Москва, Владимирская области) вышли на, которые превысили значения от 29 до 46 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 5 субъектах (Ивановская, Белгородская, Тамбовская, Орловская, Московская области), которые превысили значения от 24 до 54 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 15 субъектах (в Орловской, Владимирской, Ярославской, г. Москва, Воронежской, Липецкой, Калужской, Костромской, Тверской, Смоленской, Тамбовской, Курской, Белгородской, Ивановской, Рязанской областях) превысили значения от 8 до 23 процентов.

По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с сентябрём 2018 года на 2 и составляет 1789.

Рост активности населения по сравнению с 2017 годом отмечается в Ивановской, Курской, Владимирской и Орловской областях.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;



группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

