

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в октябре 2017 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в октябре 2017 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2017 года, в сравнении с сентябрем 2017 года и октябрём 2016 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2017 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



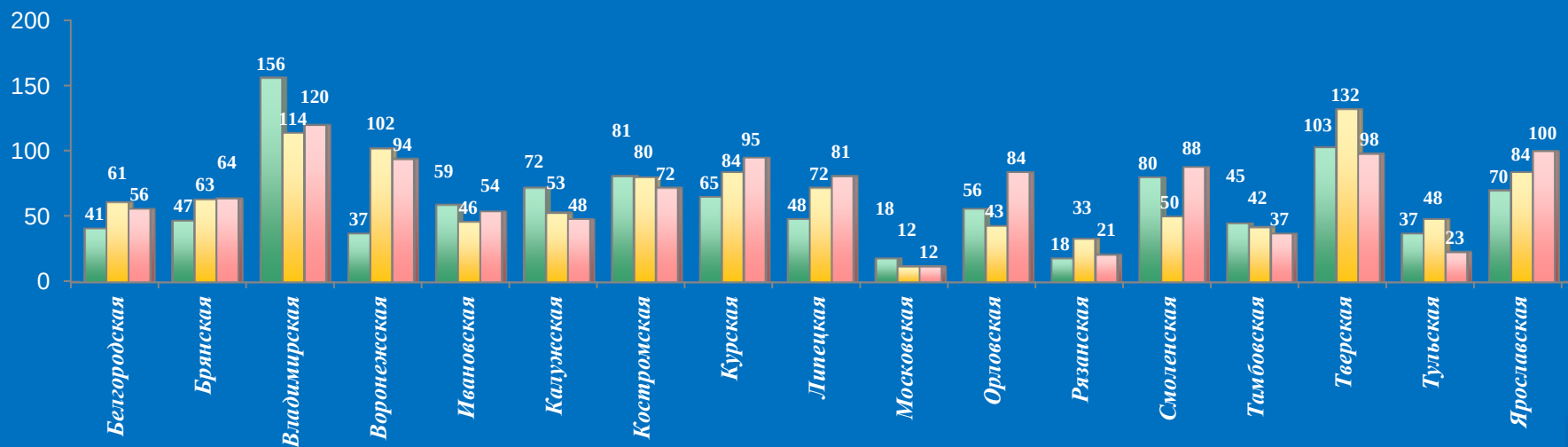
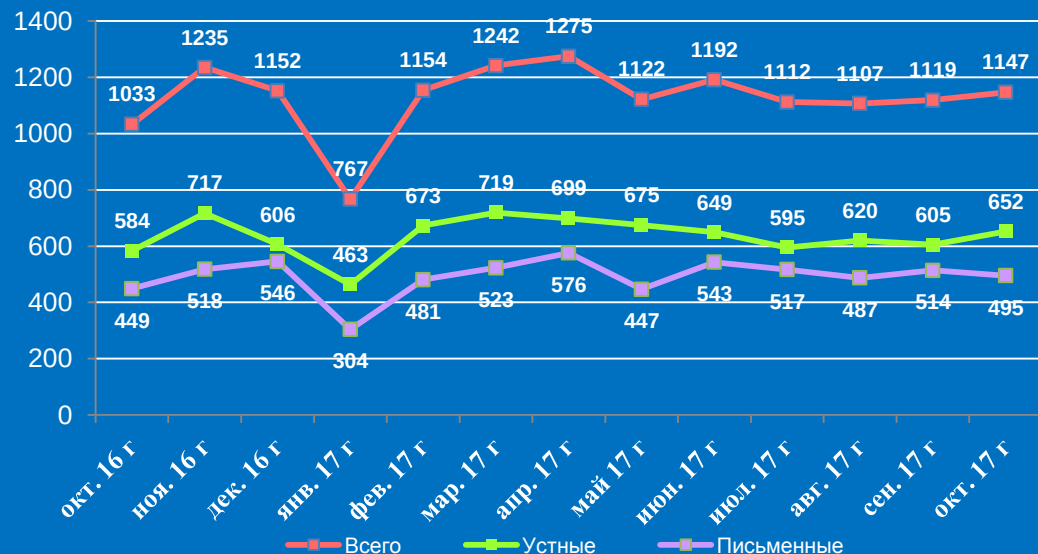
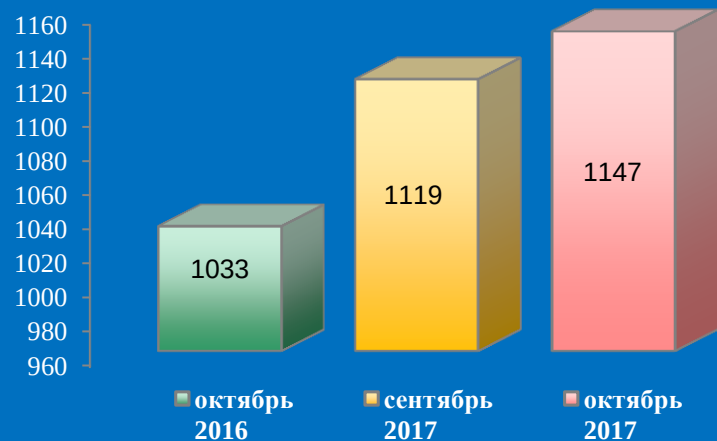
I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в октябре 2017 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера
1	Белгородская область	56	57	1	9	29	12	6
2	Брянская область	64	64	3	9	4	45	3
3	Владимирская область	120	120	0	49	3	37	31
4	Воронежская область	94	96	15	6	29	13	33
5	Ивановская область	54	66	3	26	12	17	8
6	Калужская область	48	50	10	7	5	19	9
7	Костромская область	72	83	8	12	24	27	12
8	Курская область	95	156	25	17	41	47	26
9	Липецкая область	81	81	1	20	16	23	21
10	Московская область	12	12	0	11	0	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	84	84	15	15	12	20	22
13	Рязанская область	21	21	0	6	8	4	3
14	Смоленская область	88	103	5	27	21	24	26
15	Тамбовская область	37	43	0	13	9	6	15
16	Тверская область	98	98	25	20	28	8	17
17	Тульская область	23	23	7	1	7	8	0
18	Ярославская область	100	105	31	24	30	15	5
19.	Итого	1147	1262	149	272	278	325	238

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



Октябрь 2016 год



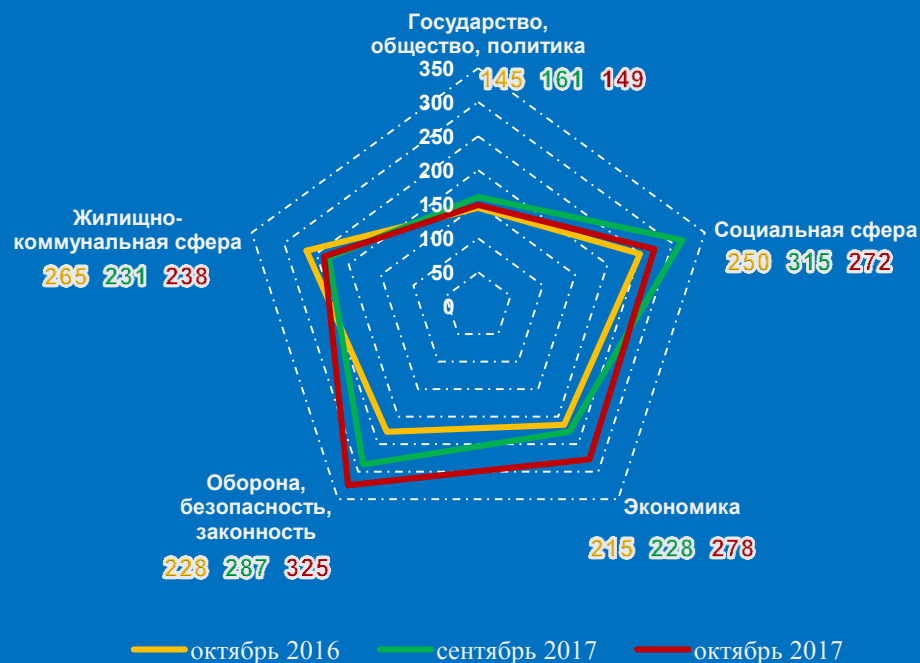
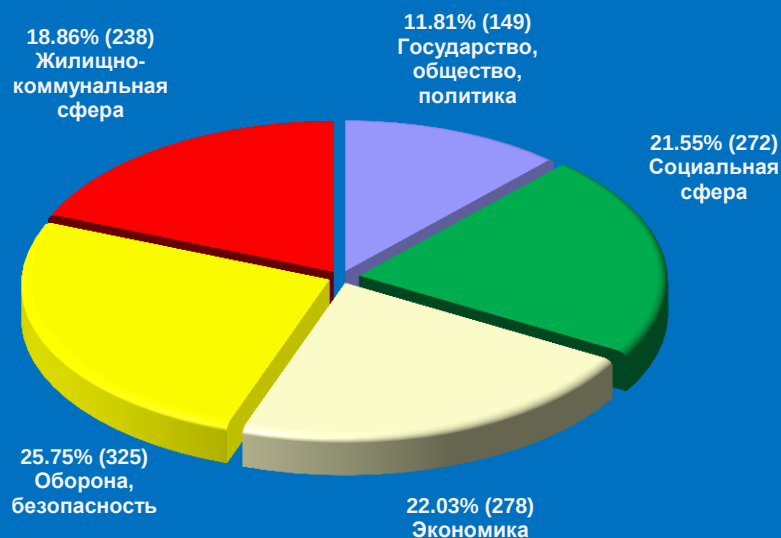
Октябрь 2017 год



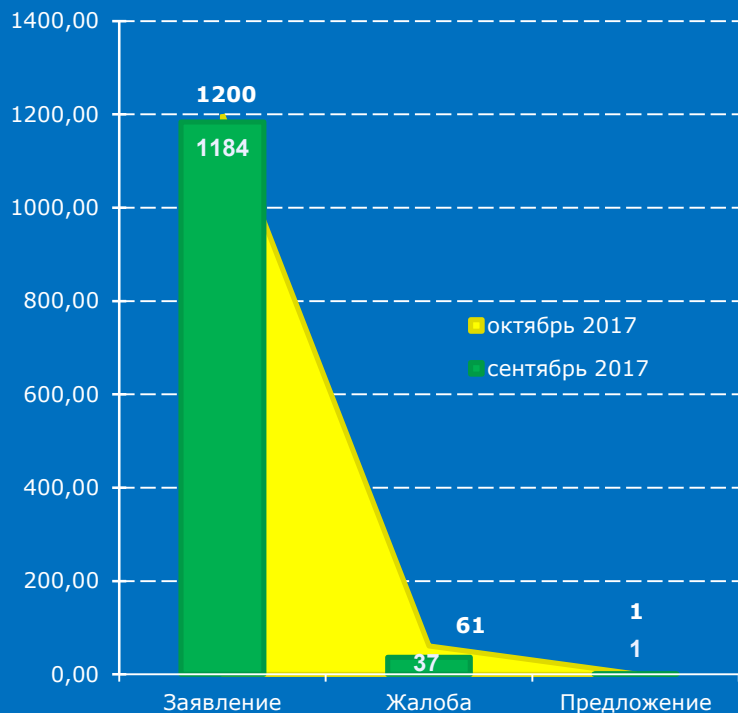
Сентябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
октябрь 2017	(149) [11,81%]	(272) [21,55%]	(278) [22,03%]	(325) [25,75%]	(238) [18,86%]	1262
сентябрь 2017	(161) [13,18%]	(315) [25,78%]	(228) [18,66%]	(287) [23,49%]	(231) [18,9%]	1222
октябрь 2016	(145) [13,15%]	(250) [22,67%]	(215) [19,49%]	(228) [20,67%]	(265) [24,03%]	1103



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

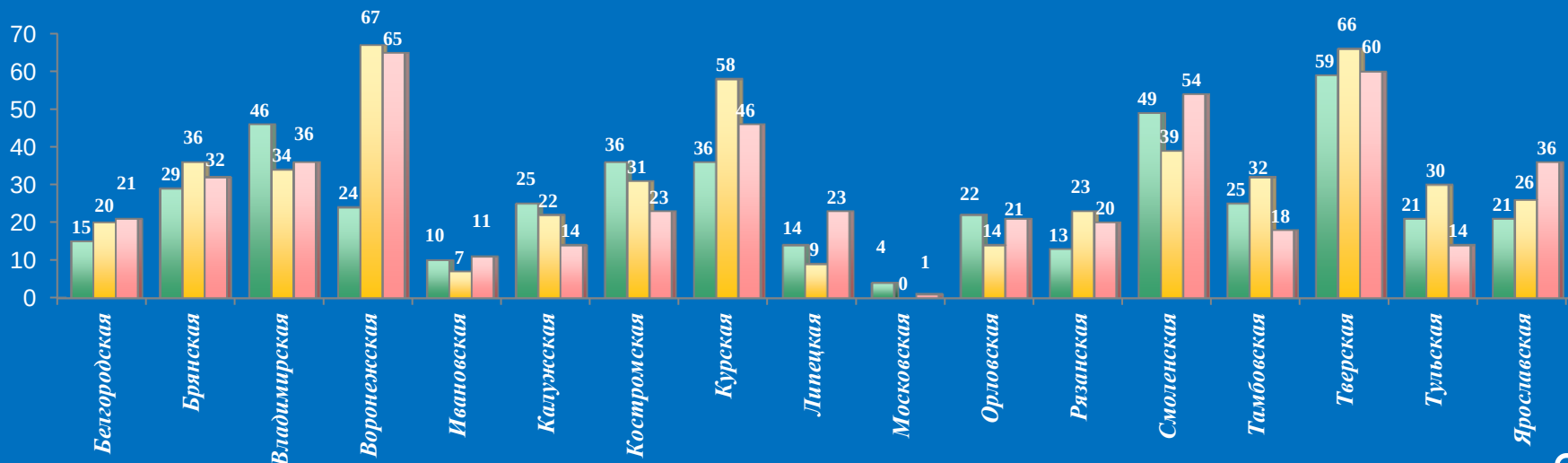
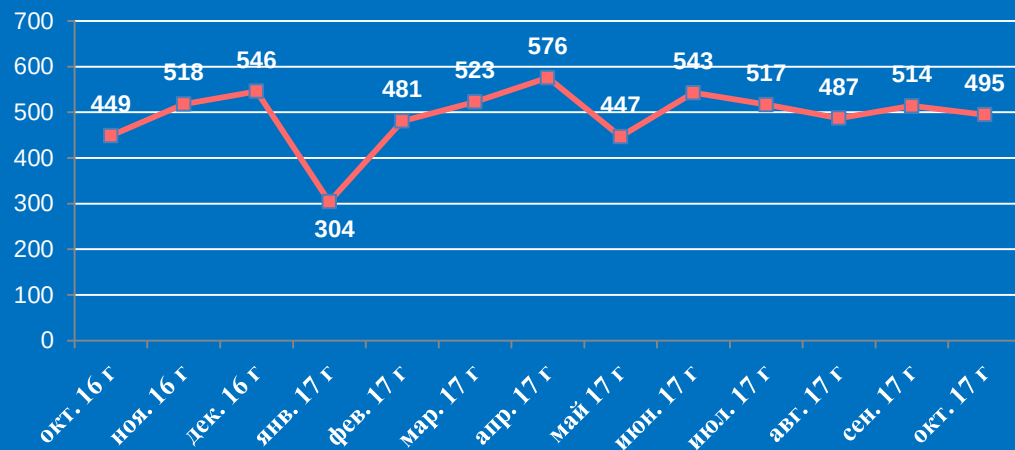
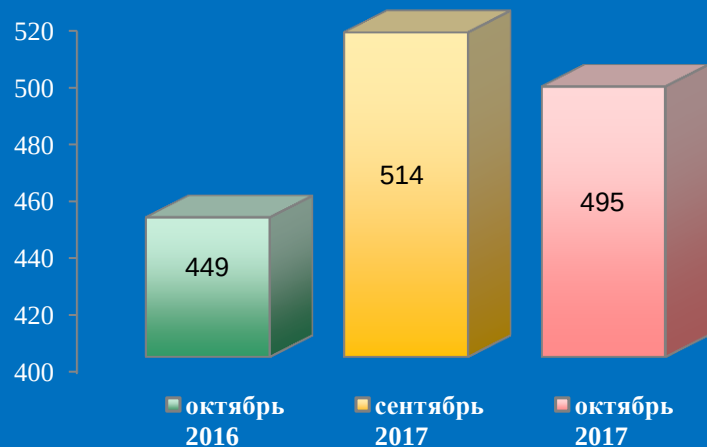


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
октябрь 2017	1262 [100,00%]	(1200) [95,09%]	(61) [4,83%]	(1) [0,08%]
сентябрь 2017	(1222) [100,00%]	(1184) [96,89%]	(37) [3,03%]	(1) [0,08%]

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера
1	Белгородская область	21	22	1	2	13	5	1
2	Брянская область	32	32	1	5	3	21	2
3	Владимирская область	36	36	0	8	0	13	15
4	Воронежская область	65	65	9	4	20	10	22
5	Ивановская область	11	15	1	7	3	2	2
6	Калужская область	14	15	5	3	3	0	4
7	Костромская область	23	29	3	4	9	6	7
8	Курская область	46	84	16	11	22	19	16
9	Липецкая область	23	23	0	5	6	7	5
10	Московская область	1	1	0	1	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	21	21	3	3	2	4	9
13	Рязанская область	20	20	0	6	8	3	3
14	Смоленская область	54	64	5	15	14	12	18
15	Тамбовская область	18	20	0	5	4	5	6
16	Тверская область	60	60	16	10	15	5	14
17	Тульская область	14	14	2	1	7	4	0
18	Ярославская область	36	41	4	10	19	6	2
19	Итого	495	562	66	100	148	122	126

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



Октябрь 2016 год



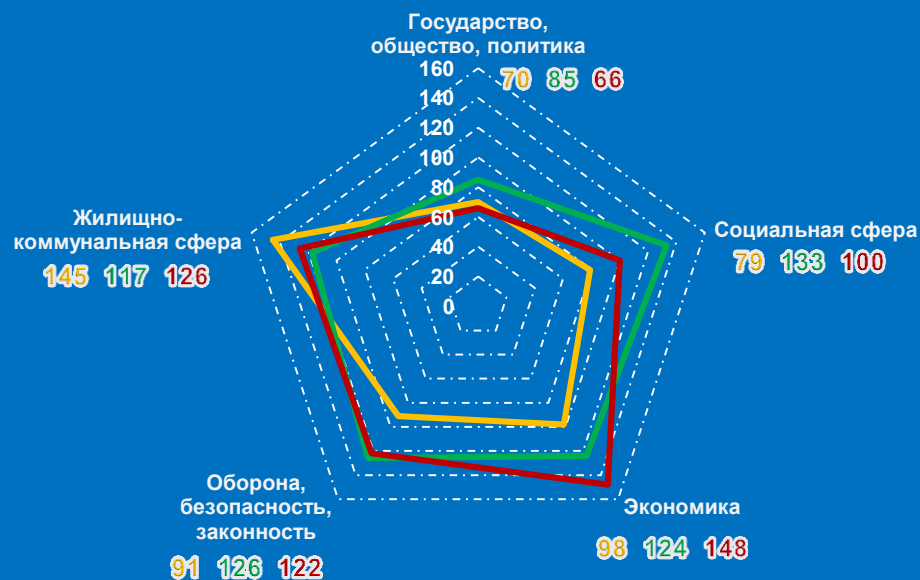
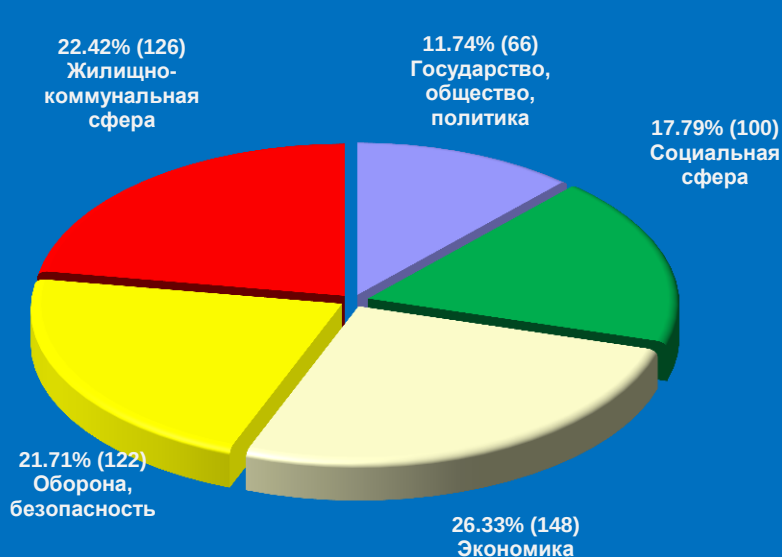
Октябрь 2017 год



Сентябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года

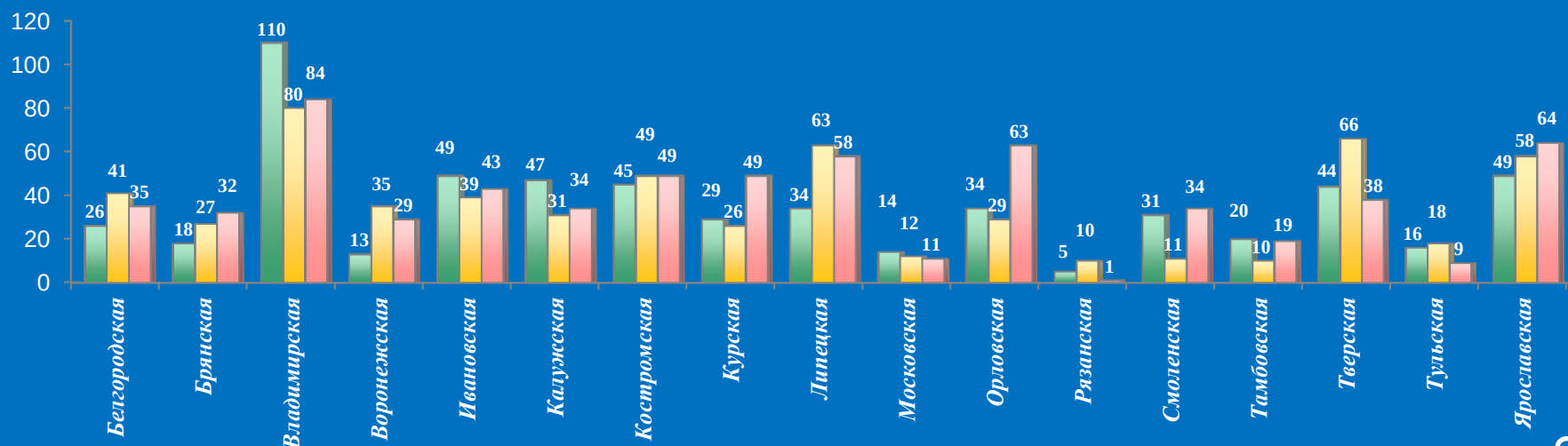
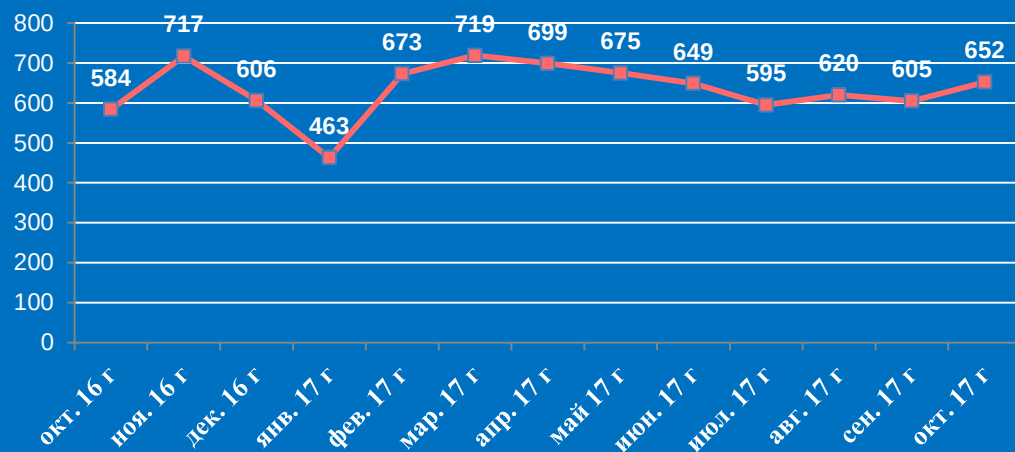
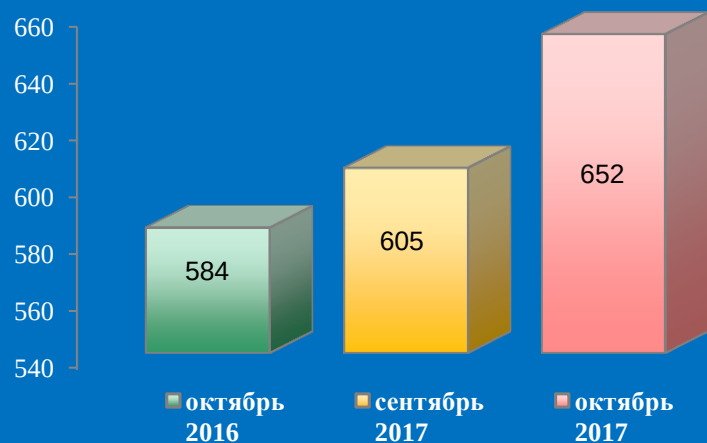
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
октябрь 2017	(66) [11,74%]	(100) [17,79%]	(148) [26,33%]	(122) [21,71%]	(126) [22,42%]	562
сентябрь 2017	(85) [14,53%]	(133) [22,74%]	(124) [21,2%]	(126) [21,54%]	(117) [20%]	585
октябрь 2016	(70) [14,49%]	(79) [16,36%]	(98) [20,29%]	(91) [18,84%]	(145) [30,02%]	483



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера
1	Белгородская область	35	35	0	7	16	7	5
2	Брянская область	32	32	2	4	1	24	1
3	Владимирская область	84	84	0	41	3	24	16
4	Воронежская область	29	31	6	2	9	3	11
5	Ивановская область	43	51	2	19	9	15	6
6	Калужская область	34	35	5	4	2	19	5
7	Костромская область	49	54	5	8	15	21	5
8	Курская область	49	72	9	6	19	28	10
9	Липецкая область	58	58	1	15	10	16	16
10	Московская область	11	11	0	10	0	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	63	63	12	12	10	16	13
13	Рязанская область	1	1	0	0	0	1	0
14	Смоленская область	34	39	0	12	7	12	8
15	Тамбовская область	19	23	0	8	5	1	9
16	Тверская область	38	38	9	10	13	3	3
17	Тульская область	9	9	5	0	0	4	0
18	Ярославская область	64	64	27	14	11	9	3
19	Итого	652	700	83	172	130	203	112

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



Октябрь 2016 год



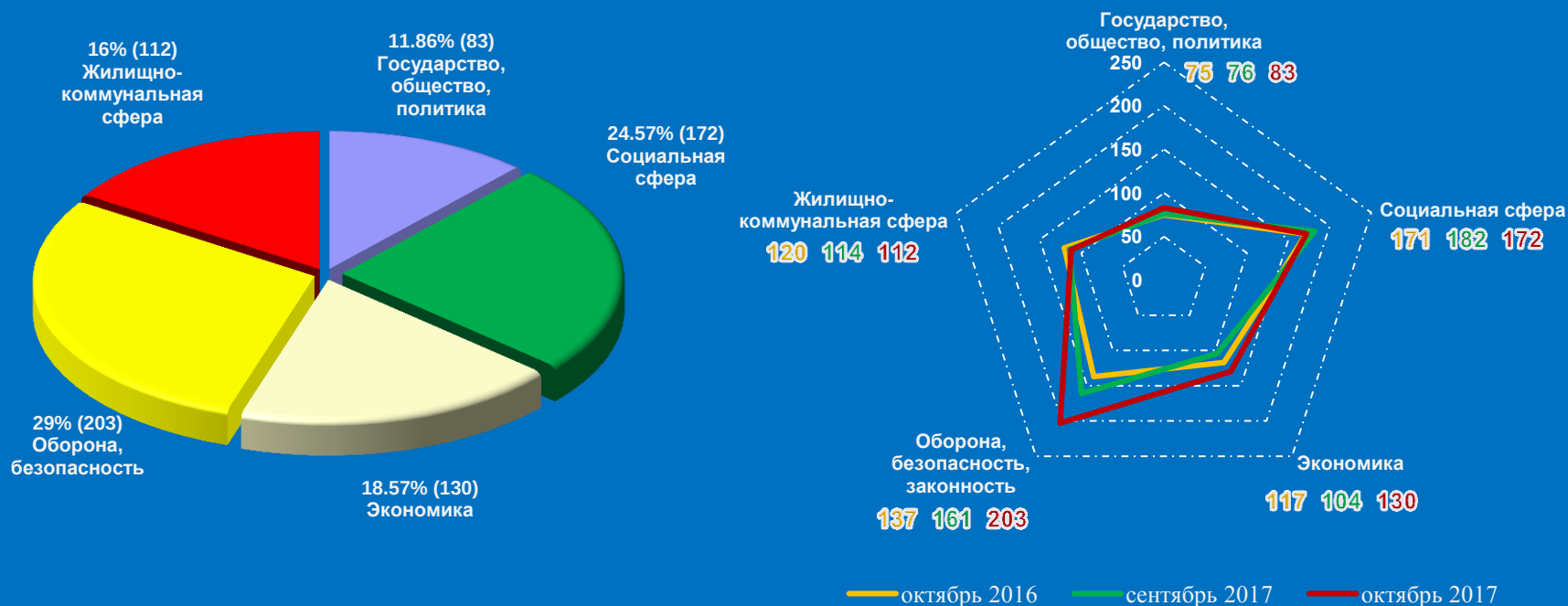
Октябрь 2017 год



Сентябрь 2017 год

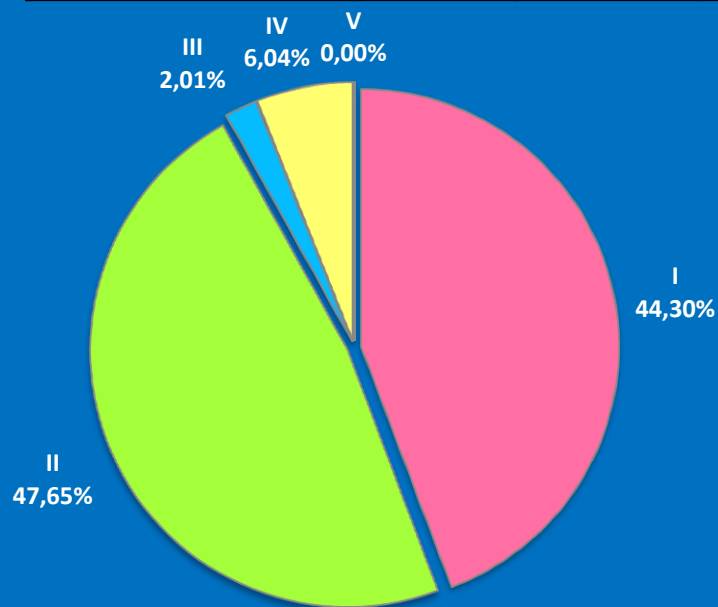
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2017	(83) [11,86%]	(172) [24,57%]	(130) [18,57%]	(203) [29%]	(112) [16%]	700
сентябрь 2017	(76) [11,93%]	(182) [28,57%]	(104) [16,33%]	(161) [25,27%]	(114) [17,9%]	637
октябрь 2016	(75) [12,1%]	(171) [27,58%]	(117) [18,87%]	(137) [22,1%]	(120) [19,35%]	620



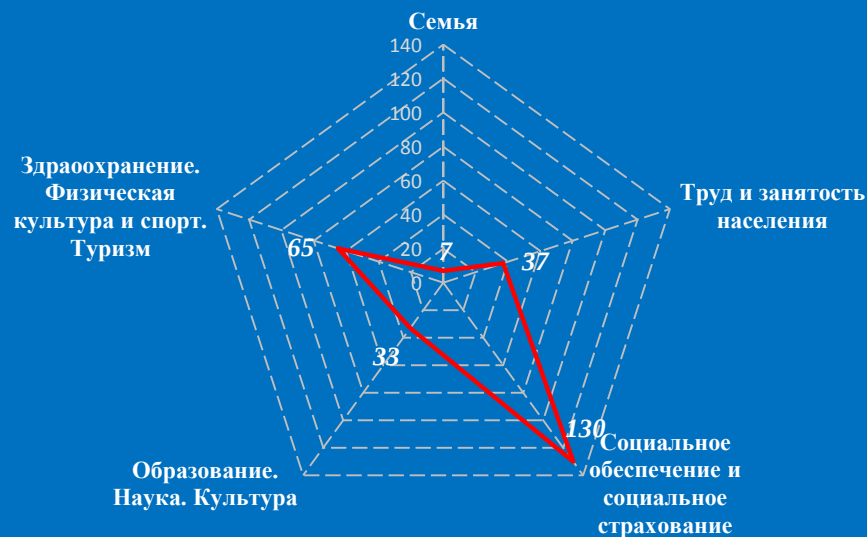
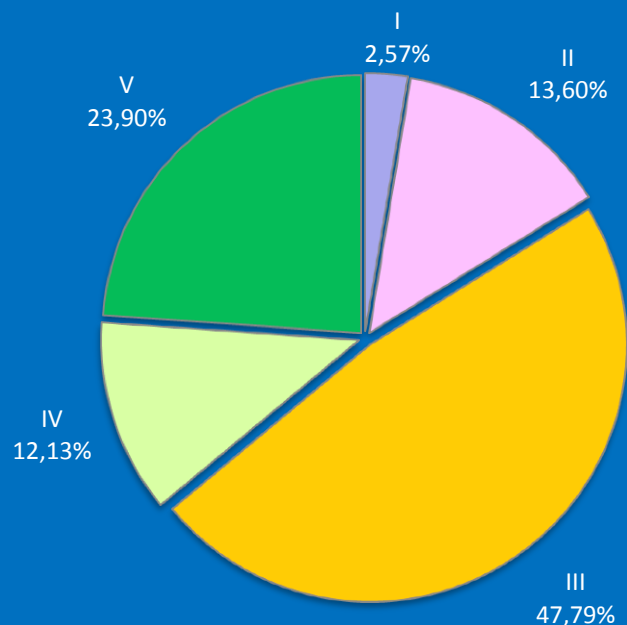
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	66 (44,3%)	71 (47,65%)	3 (2,01%)	9 (6,04%)	0 (0%)	149
сентябрь 2017	74 (45,96%)	72 (44,72%)	2 (1,24%)	10 (6,21%)	3 (1,86%)	161
октябрь 2016	51 (35,17%)	64 (44,14%)	3 (2,07%)	24 (16,55%)	3 (2,07%)	145



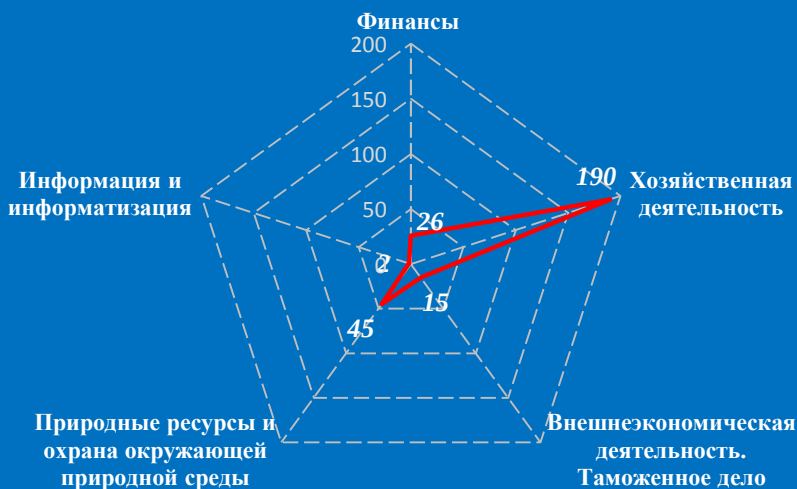
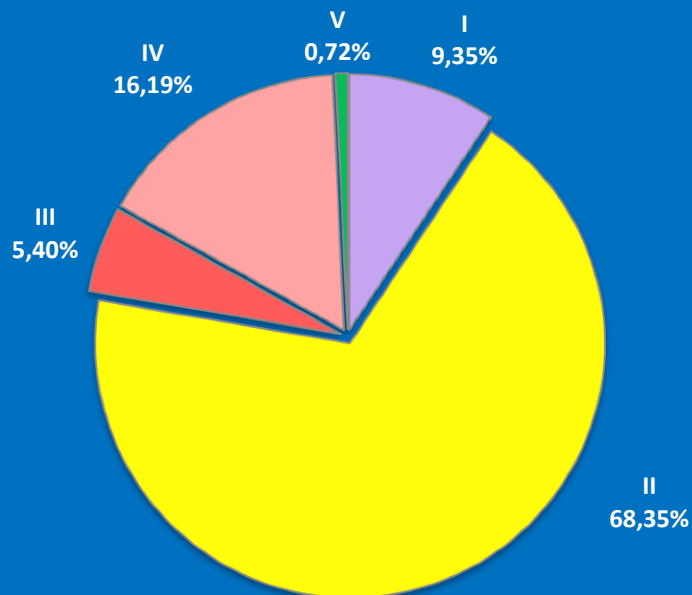
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	7 (2,57%)	37 (13,6%)	130 (47,79%)	33 (12,13%)	65 (23,9%)	272
сентябрь 2017	10 (3,17%)	45 (14,29%)	155 (49,21%)	41 (13,02%)	64 (20,32%)	315
октябрь 2016	1 (0,4%)	45 (18%)	115 (46%)	19 (7,6%)	70 (28%)	250



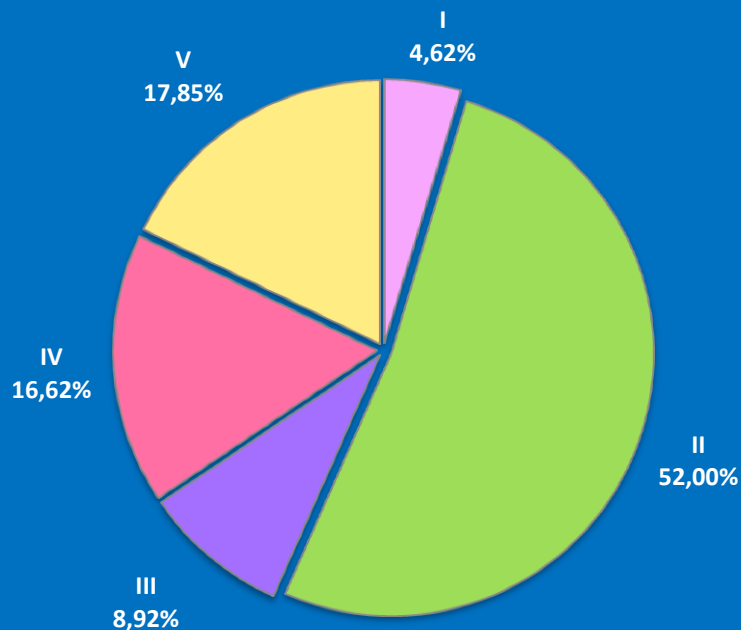
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому
разделу “3.Экономика”**

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	26 (9,35%)	190 (68,35%)	15 (5,4%)	45 (16,19%)	2 (0,72%)	278
сентябрь 2017	28 (12,28%)	148 (64,91%)	2 (0,88%)	48 (21,05%)	2 (0,88%)	228
октябрь 2016	25 (11,63%)	139 (64,65%)	9 (4,19%)	40 (18,6%)	2 (0,93%)	215



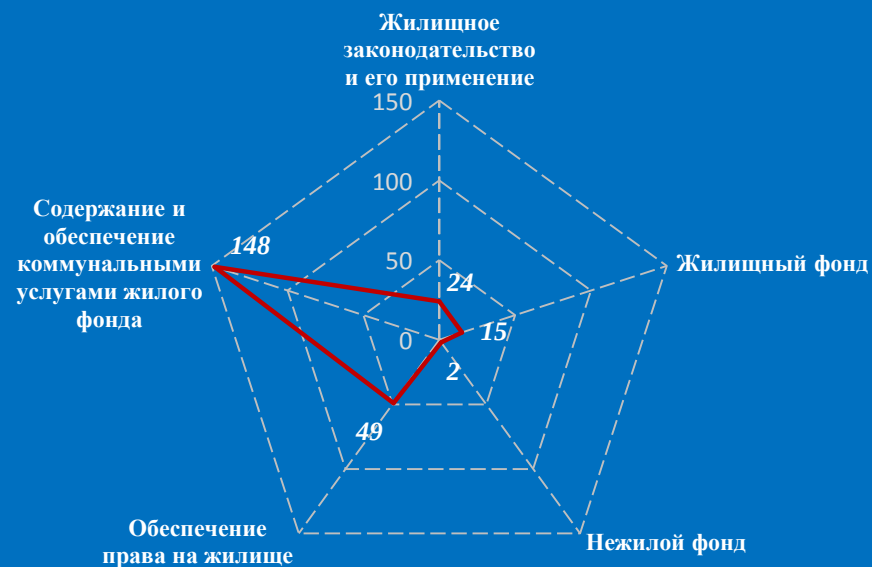
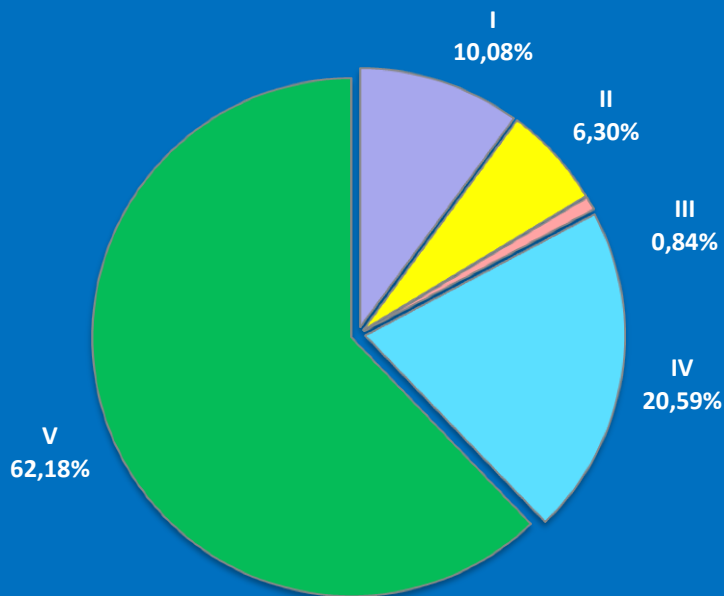
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	15 (4,62%)	169 (52%)	29 (8,92%)	54 (16,62%)	58 (17,85%)	325
сентябрь 2017	13 (4,53%)	121 (42,16%)	17 (5,92%)	58 (20,21%)	78 (27,18%)	287
октябрь 2016	18 (7,89%)	120 (52,63%)	8 (3,51%)	37 (16,23%)	45 (19,74%)	228



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	24 (10,08%)	15 (6,3%)	2 (0,84%)	49 (20,59%)	148 (62,18%)	238
сентябрь 2017	18 (7,79%)	11 (4,76%)	2 (0,87%)	64 (27,71%)	136 (58,87%)	231
октябрь 2016	15 (5,66%)	11 (4,15%)	2 (0,75%)	54 (20,38%)	183 (69,06%)	265

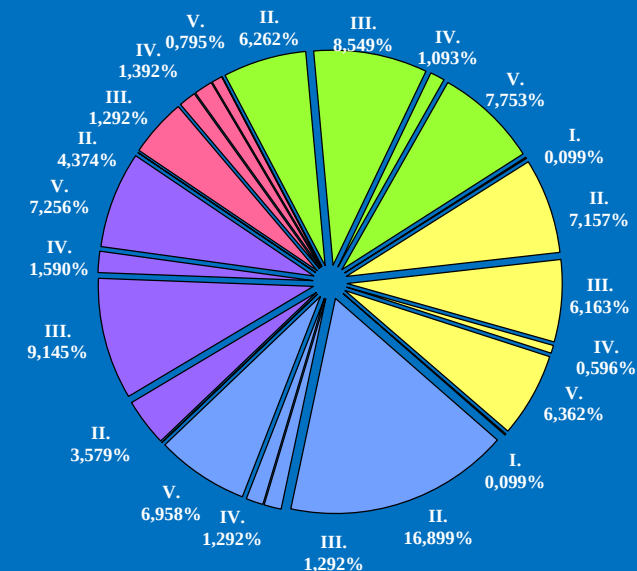


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в октябре 2017 года

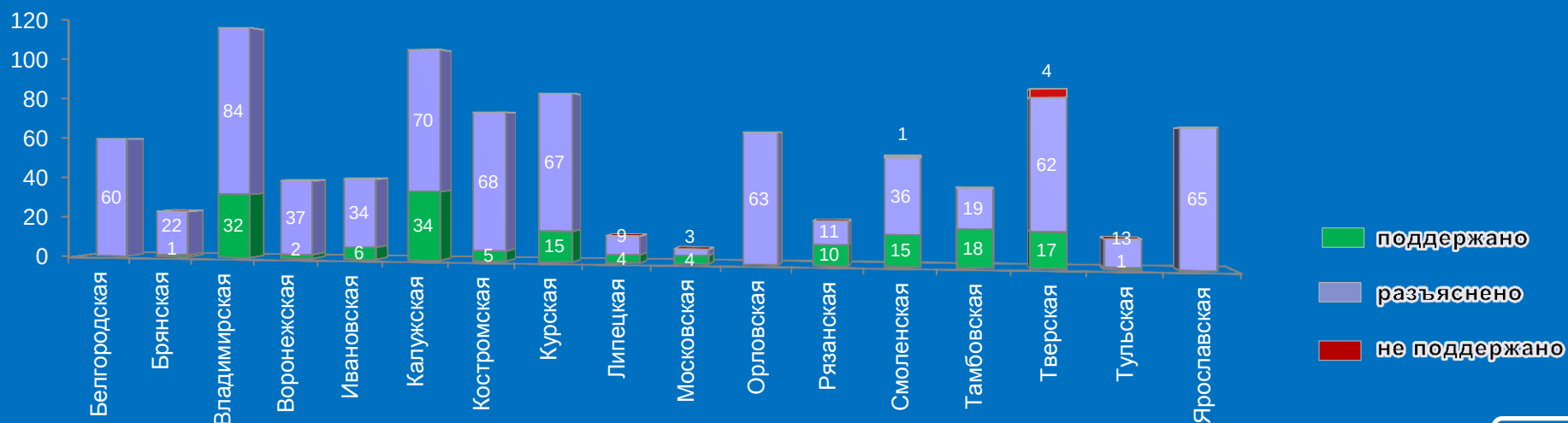
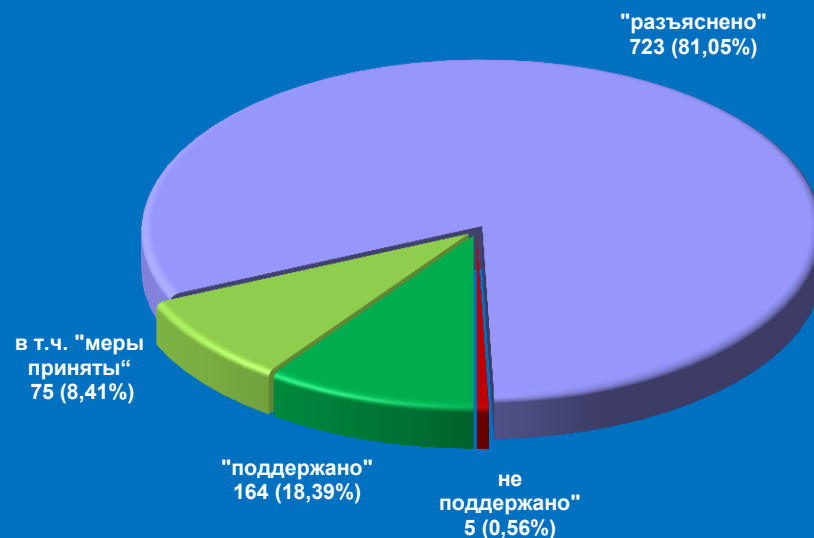
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	1262	(149) [11,81%]	(272) [21,55%]	(278) [22,03%]	(325) [25,75%]	(238) [18,86%]
Направлено по компетенции	(1006) [100,00%]	(79) [7,85%]	(238) [23,66%]	(205) [20,38%]	(267) [26,54%]	(217) [21,57%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [0,20%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,10%]	(1) [0,10%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(385) [38,27%]	(44) [4,37%]	(63) [6,26%]	(72) [7,16%]	(170) [16,90%]	(36) [3,58%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(266) [26,44%]	(13) [1,29%]	(86) [8,55%]	(62) [6,16%]	(13) [1,29%]	(92) [9,15%]
IV. Иные государственные органы	(60) [5,96%]	(14) [1,39%]	(11) [1,09%]	(6) [0,60%]	(13) [1,29%]	(16) [1,59%]
V. Органы местного самоуправления	(293) [29,13%]	(8) [0,80%]	(78) [7,75%]	(64) [6,36%]	(70) [6,96%]	(73) [7,26%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения

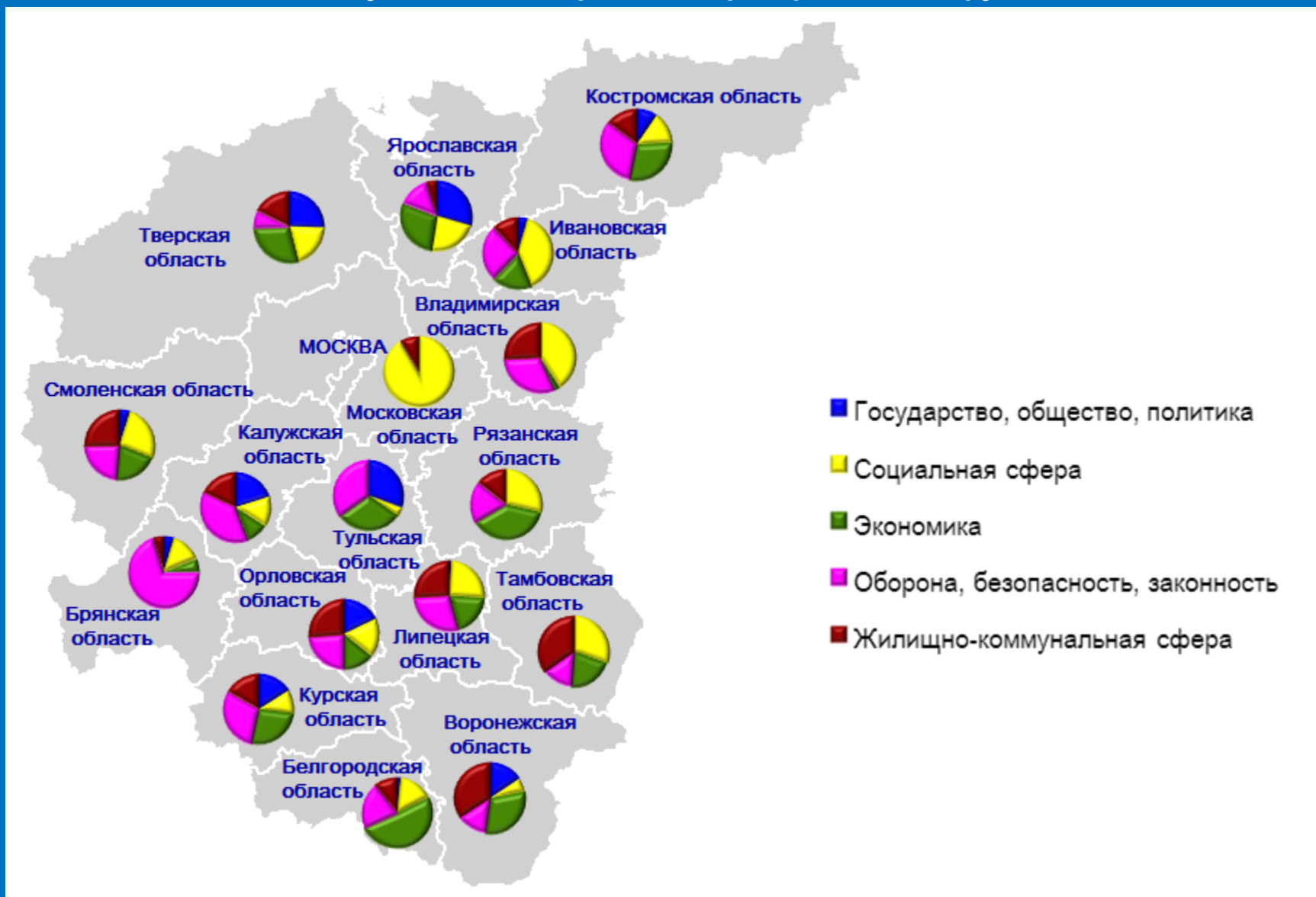
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



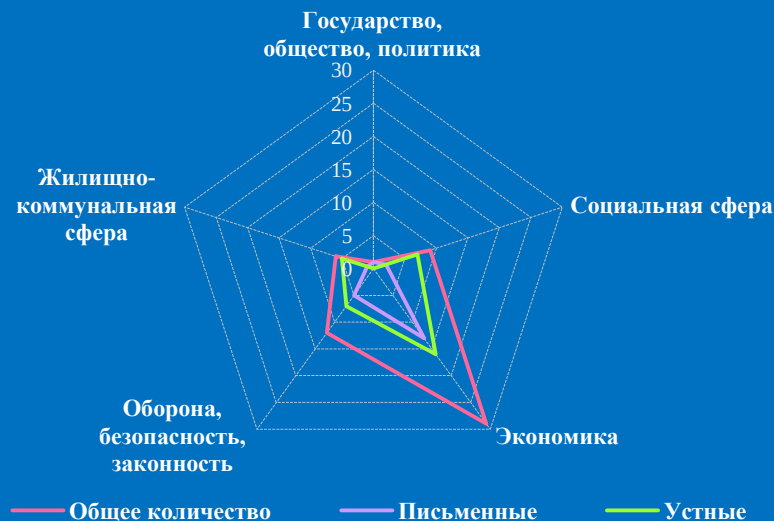
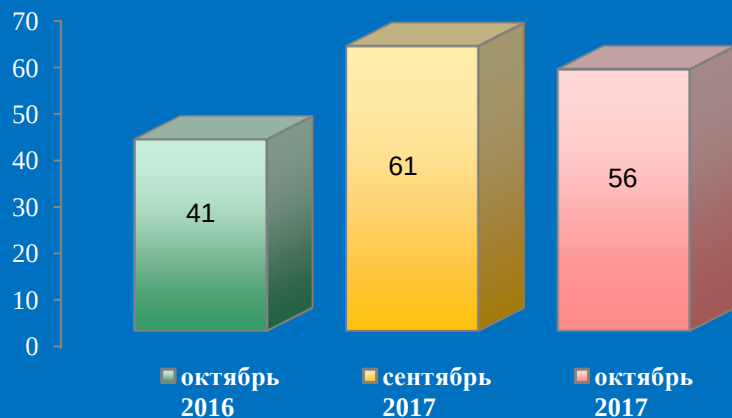
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

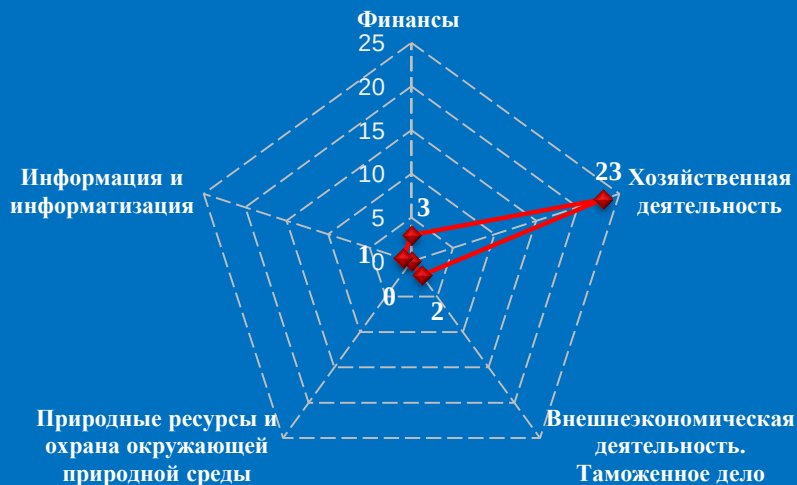


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в октябре 2017 года

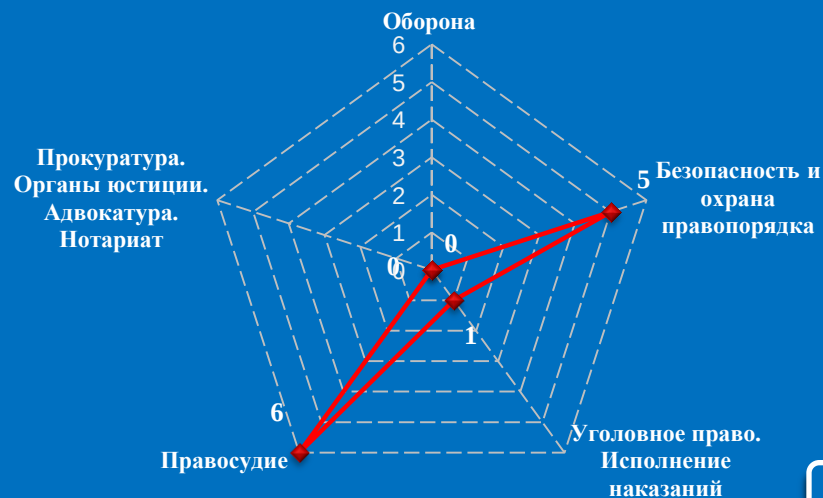


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

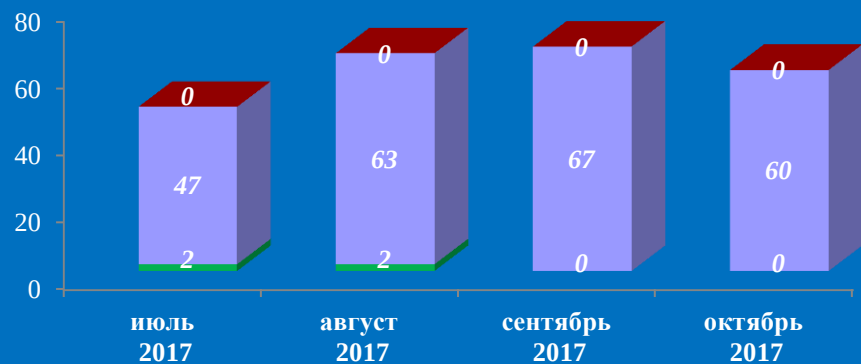


Оборона, безопасность, законность

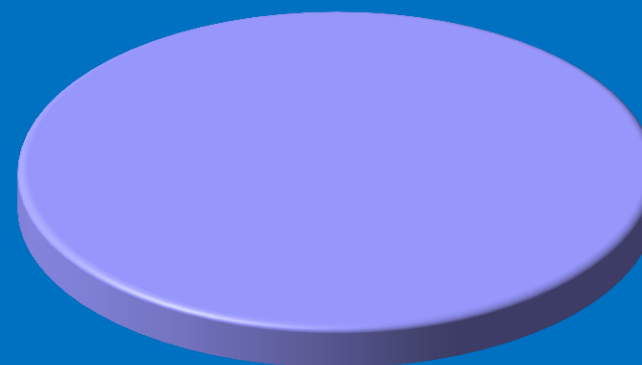


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



"разъяснено"
60 (100%)

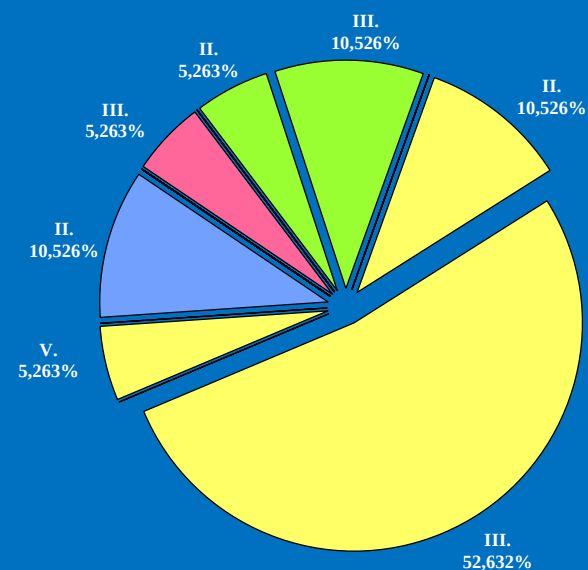
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	57	(1) [1,75%]	(9) [15,79%]	(29) [50,88%]	(12) [21,05%]	(6) [10,53%]		
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(1) [5,26%]	(3) [15,79%]	(13) [68,42%]	(2) [10,53%]	(0) [0,00%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(2) [10,53%]	(2) [10,53%]	(0) [0,00%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [68,42%]	(1) [5,26%]	(2) [10,53%]	(10) [52,63%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		

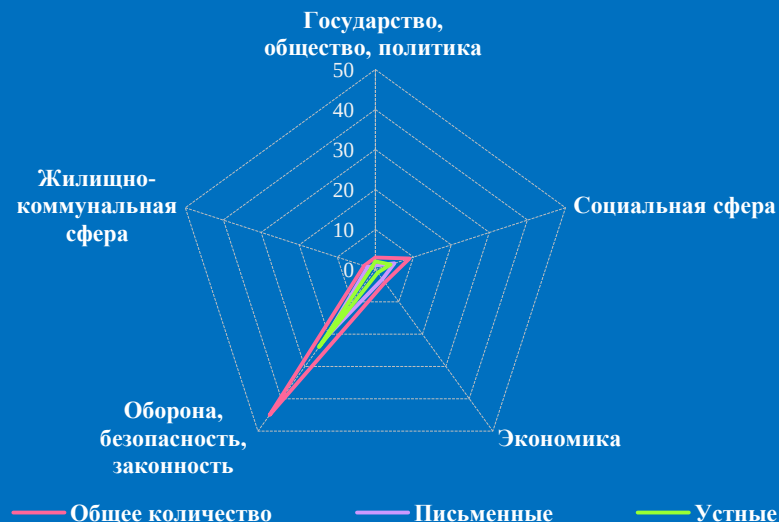
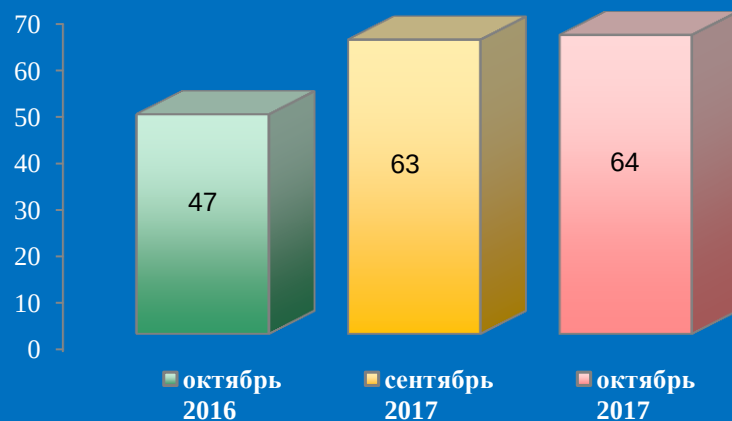
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

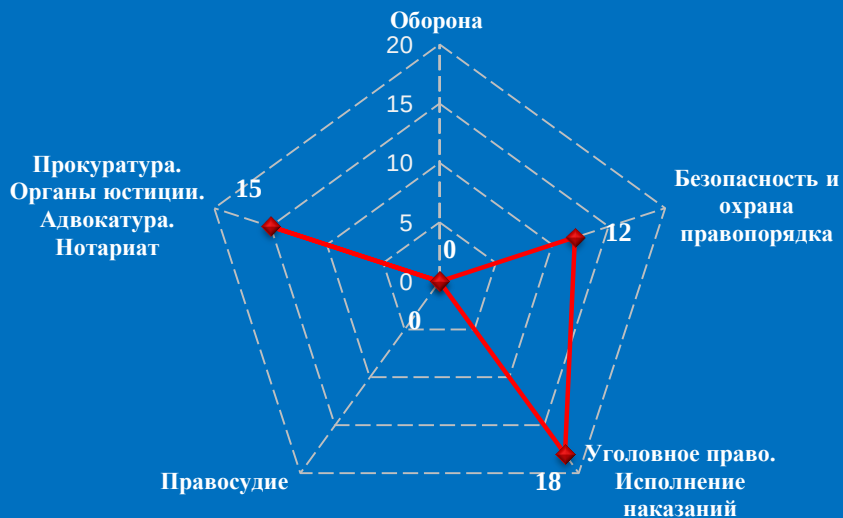


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в октябре 2017 года

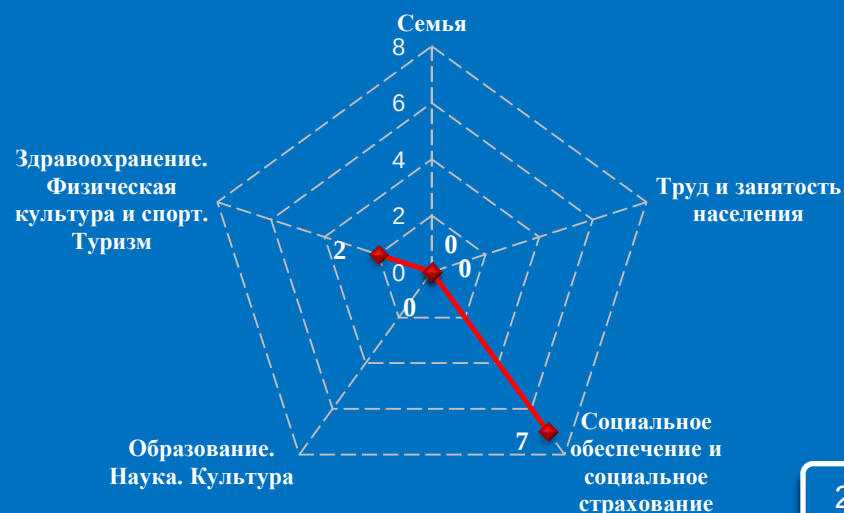


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

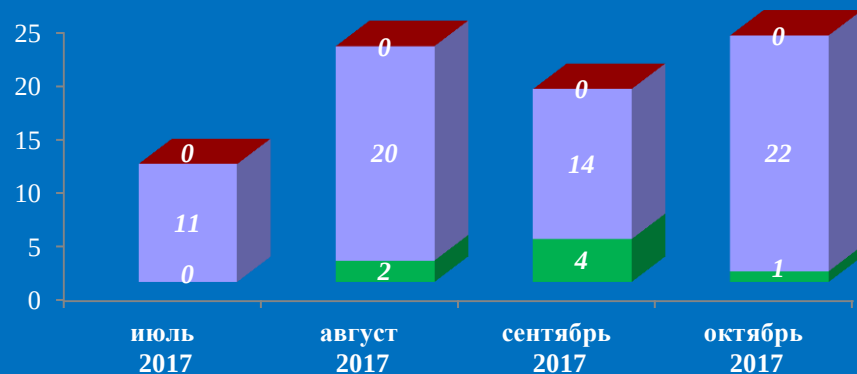


Социальная сфера

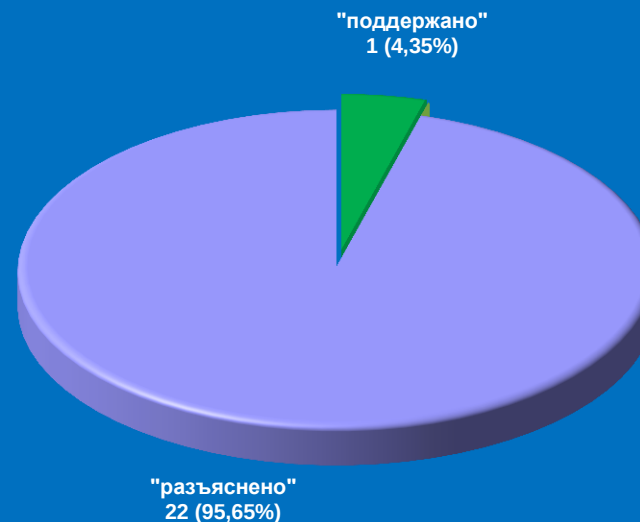


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



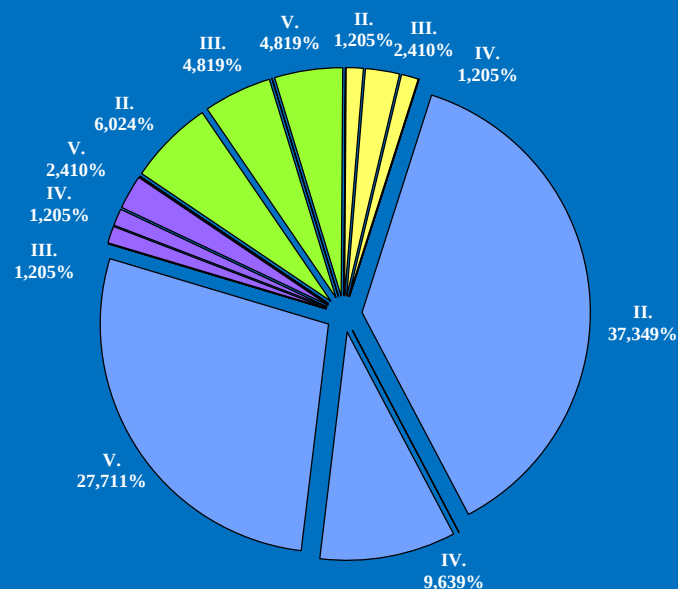
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	64	(3) [4,69%]	(9) [14,06%]	(4) [6,25%]	(45) [70,31%]	(3) [4,69%]		
Направлено по компетенции	(83) [100,00%]	(0) [0,00%]	(13) [15,66%]	(4) [4,82%]	(62) [74,70%]	(4) [4,82%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(37) [44,58%]	(0) [0,00%]	(5) [6,02%]	(1) [1,20%]	(31) [37,35%]	(0) [0,00%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [8,43%]	(0) [0,00%]	(4) [4,82%]	(2) [2,41%]	(0) [0,00%]	(1) [1,20%]		
IV. Иные государственные органы	(10) [12,05%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,20%]	(8) [9,64%]	(1) [1,20%]		
V. Органы местного самоуправления	(29) [34,94%]	(0) [0,00%]	(4) [4,82%]	(0) [0,00%]	(23) [27,71%]	(2) [2,41%]		

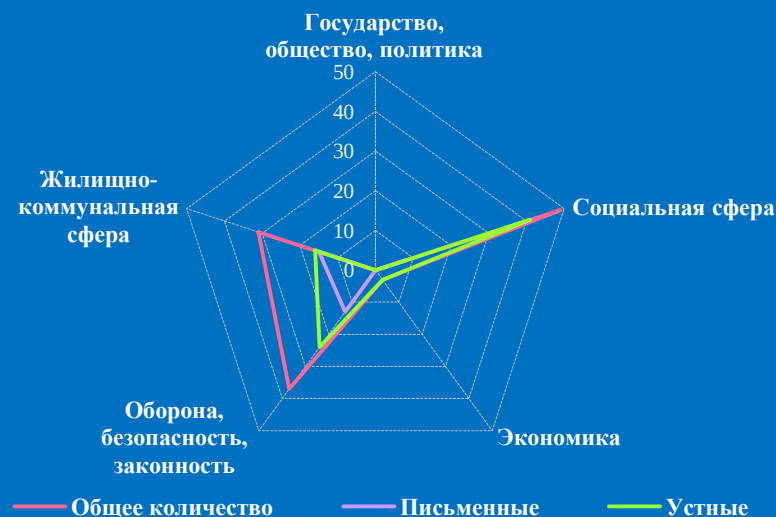
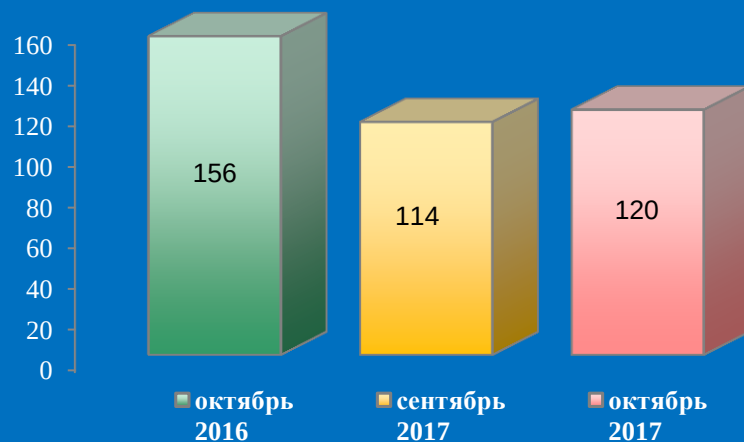
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

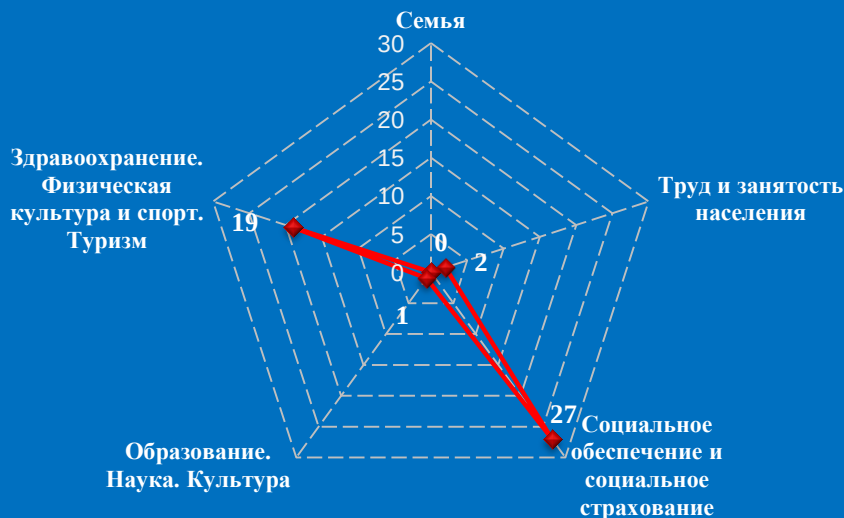


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в октябре 2017 года

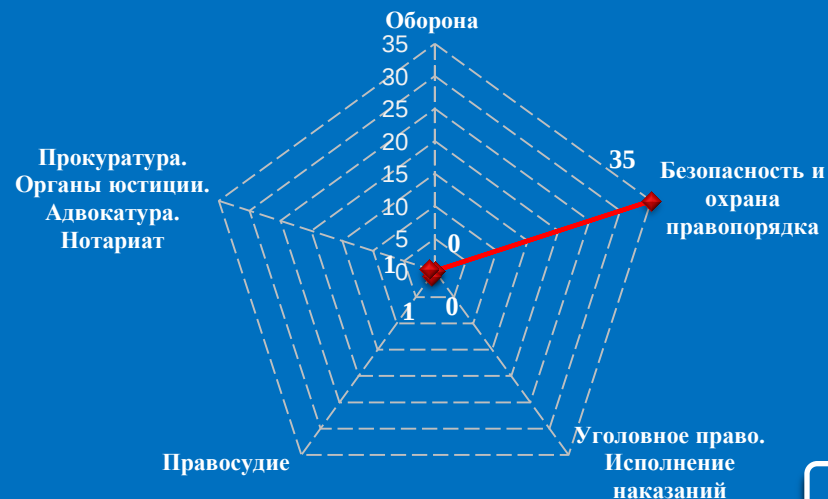


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

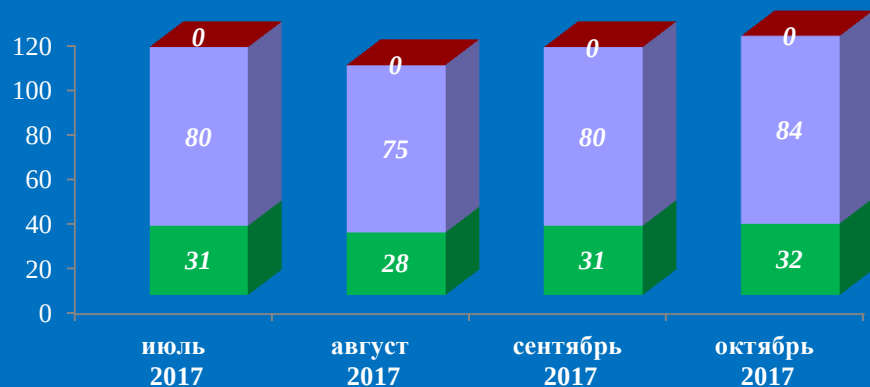


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

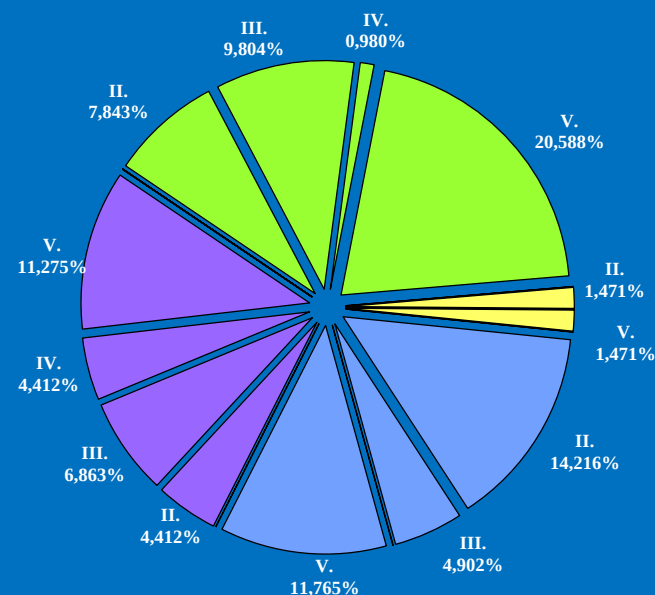


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

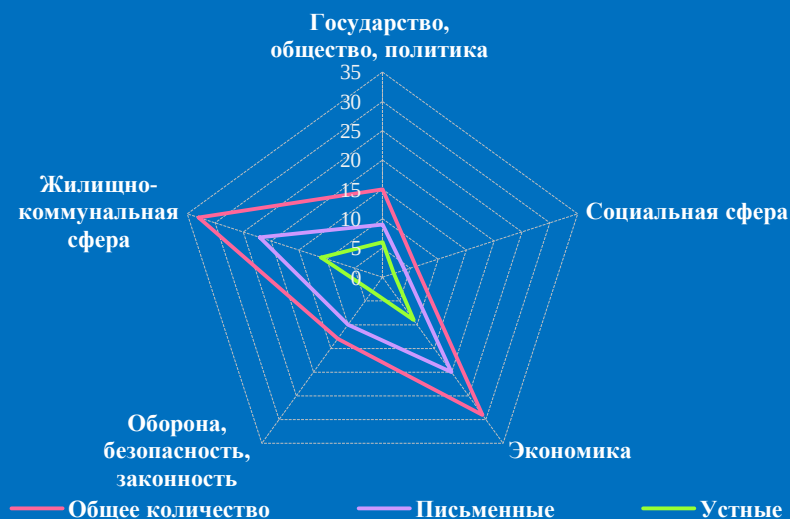
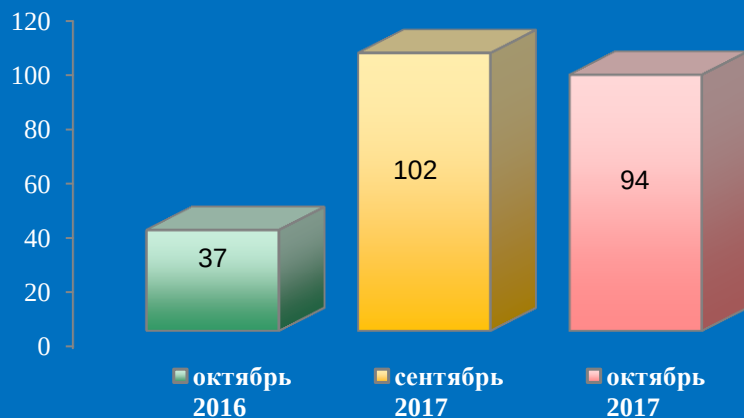
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	120	(0) [0,00%]	(49) [40,83%]	(3) [2,50%]	(37) [30,83%]	(31) [25,83%]		
Направлено по компетенции	(204) [100,00%]	(0) [0,00%]	(80) [39,22%]	(6) [2,94%]	(63) [30,88%]	(55) [26,96%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(57) [27,94%]	(0) [0,00%]	(16) [7,84%]	(3) [1,47%]	(29) [14,22%]	(9) [4,41%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(44) [21,57%]	(0) [0,00%]	(20) [9,80%]	(0) [0,00%]	(10) [4,90%]	(14) [6,86%]		
IV. Иные государственные органы	(11) [5,39%]	(0) [0,00%]	(2) [0,98%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(9) [4,41%]		
V. Органы местного самоуправления	(92) [45,10%]	(0) [0,00%]	(42) [20,59%]	(3) [1,47%]	(24) [11,76%]	(23) [11,27%]		

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

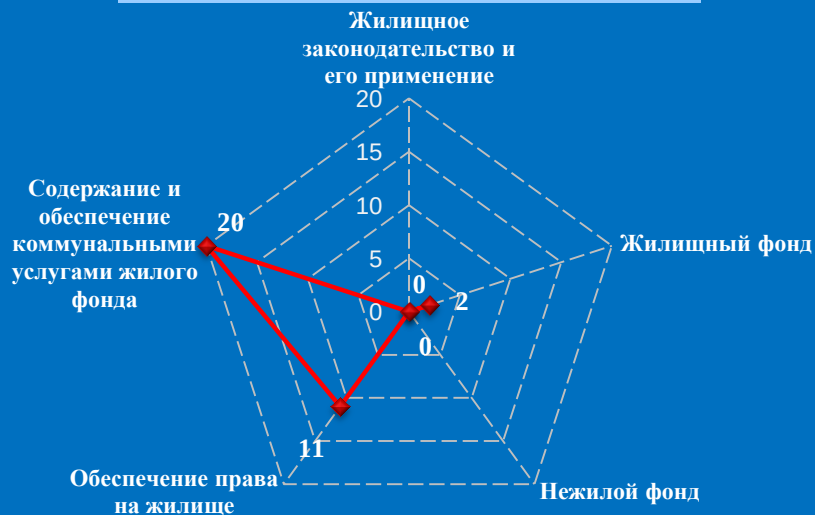


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в октябре 2017 года

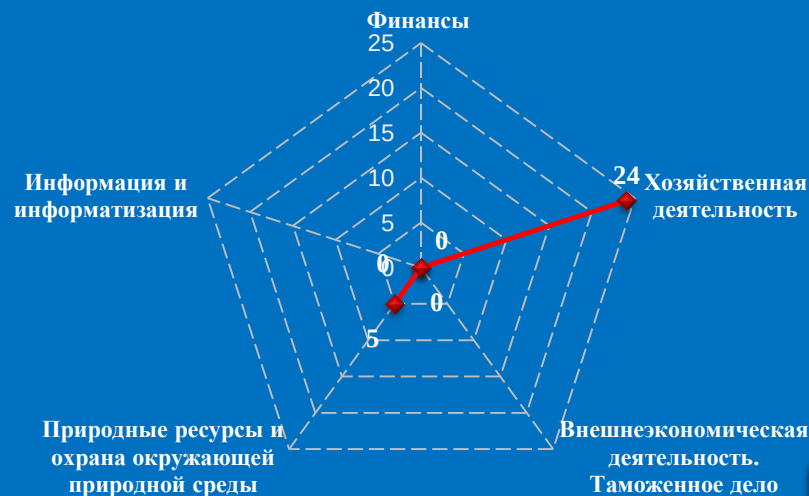


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

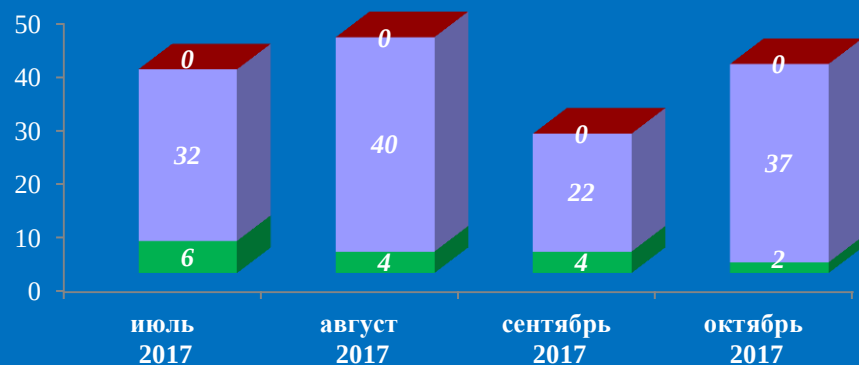


Экономика

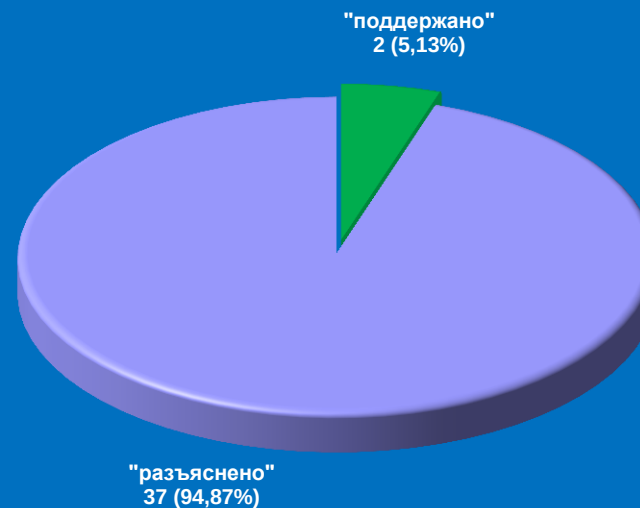


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



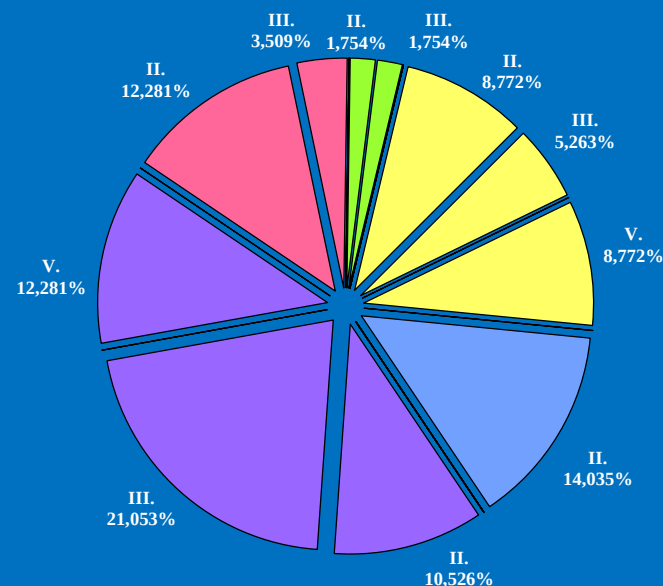
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	96	(15) [15,62%]	(6) [6,25%]	(29) [30,21%]	(13) [13,54%]	(33) [34,38%]		
Направлено по компетенции	(57) [100,00%]	(9) [15,79%]	(2) [3,51%]	(13) [22,81%]	(8) [14,04%]	(25) [43,86%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(27) [47,37%]	(7) [12,28%]	(1) [1,75%]	(5) [8,77%]	(8) [14,04%]	(6) [10,53%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [31,58%]	(2) [3,51%]	(1) [1,75%]	(3) [5,26%]	(0) [0,00%]	(12) [21,05%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(12) [21,05%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [8,77%]	(0) [0,00%]	(7) [12,28%]		

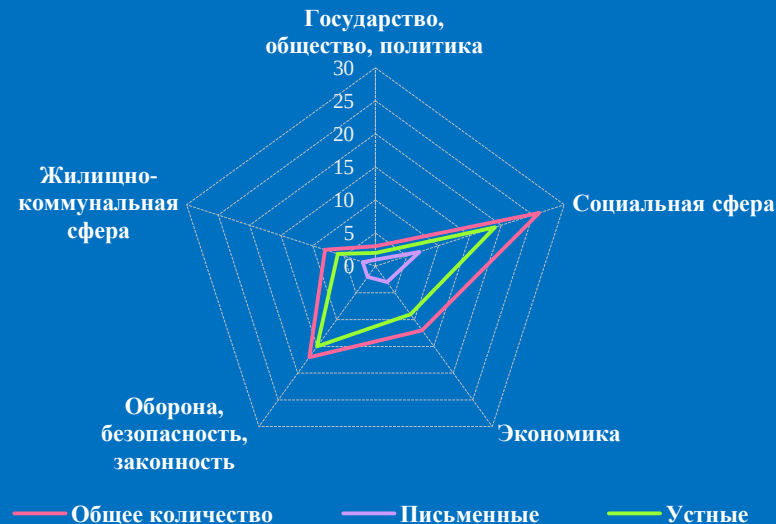
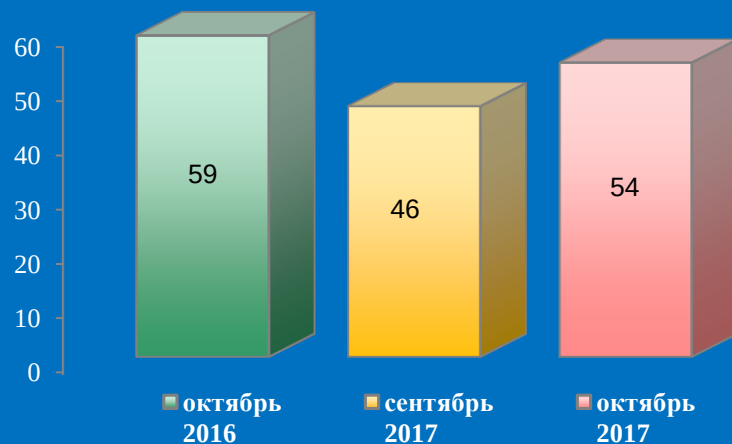
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

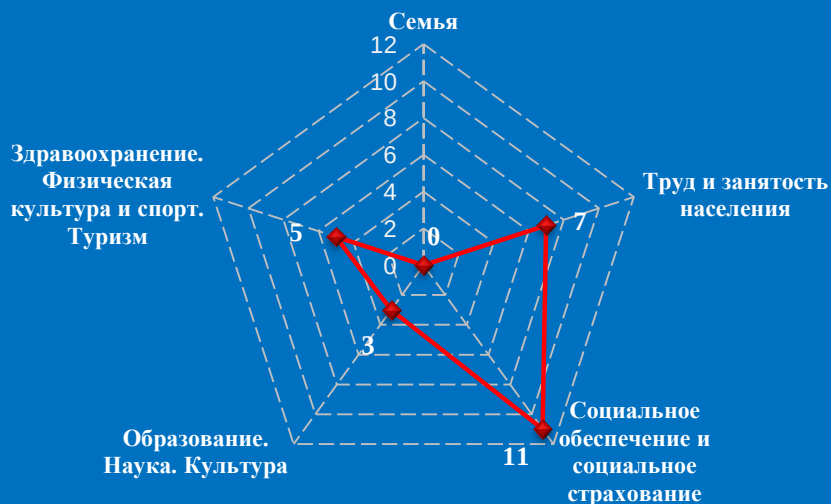


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в октябре 2017 года

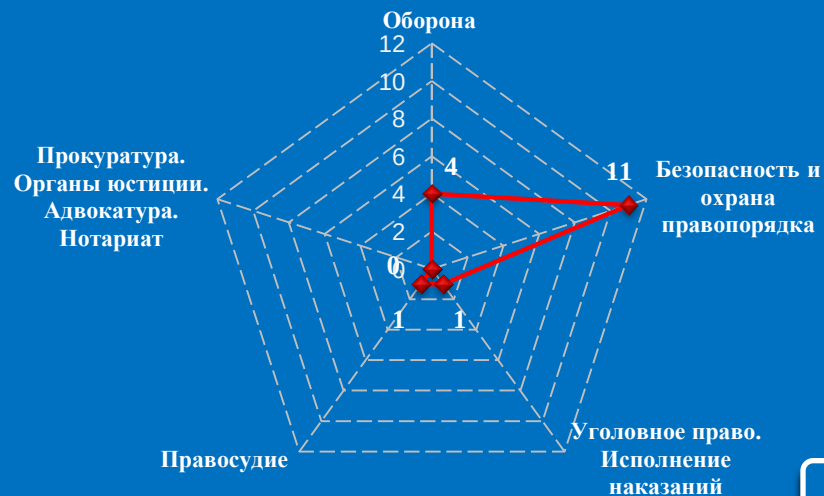


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

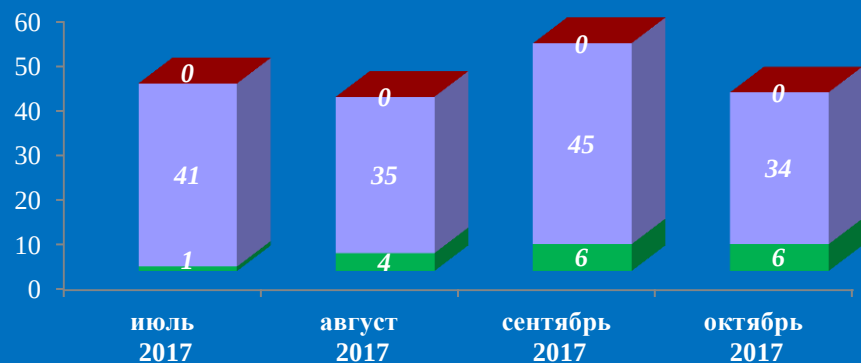


Оборона, безопасность, законность

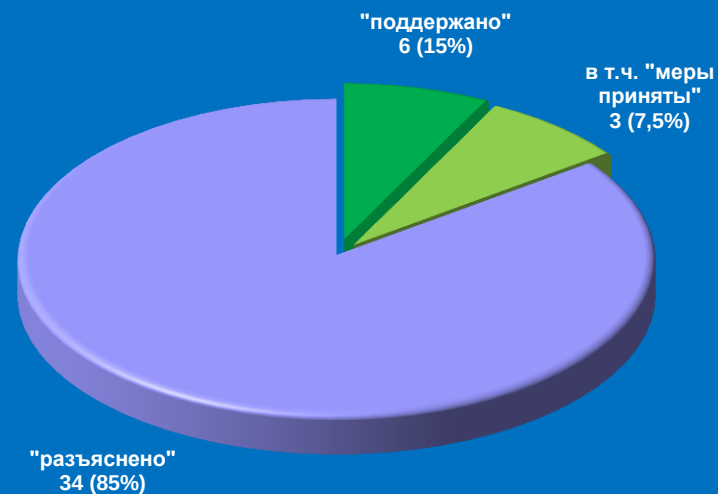


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



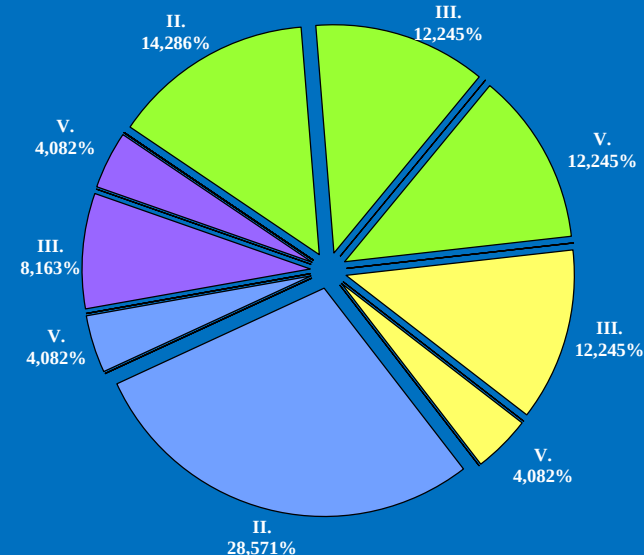
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	66	(3) [4,55%]	(26) [39,39%]	(12) [18,18%]	(17) [25,76%]	(8) [12,12%]					
Направлено по компетенции	(49) [100,00%]	(0) [0,00%]	(19) [38,78%]	(8) [16,33%]	(16) [32,65%]	(6) [12,24%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(21) [42,86%]	(0) [0,00%]	(7) [14,29%]	(0) [0,00%]	(14) [28,57%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [32,65%]	(0) [0,00%]	(6) [12,24%]	(6) [12,24%]	(0) [0,00%]	(4) [8,16%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(12) [24,49%]	(0) [0,00%]	(6) [12,24%]	(2) [4,08%]	(2) [4,08%]	(2) [4,08%]					

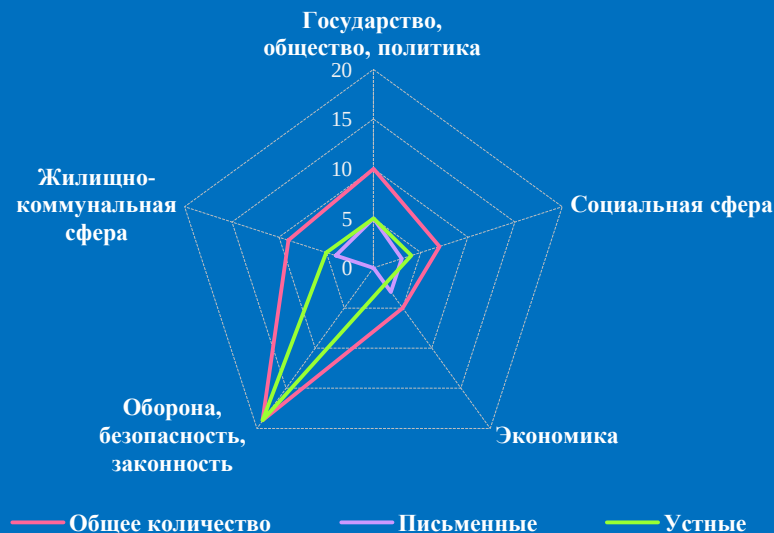
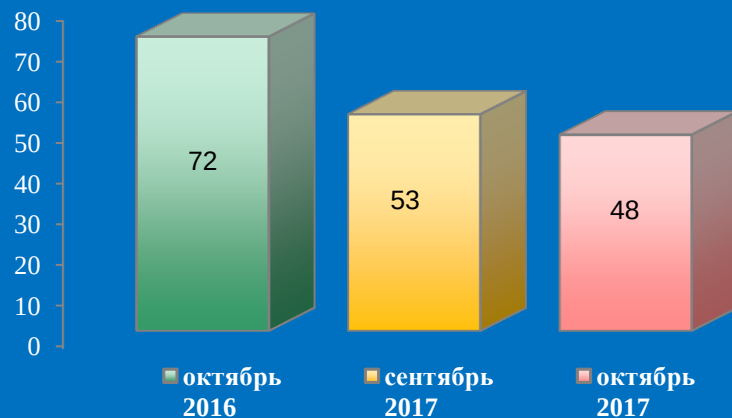
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

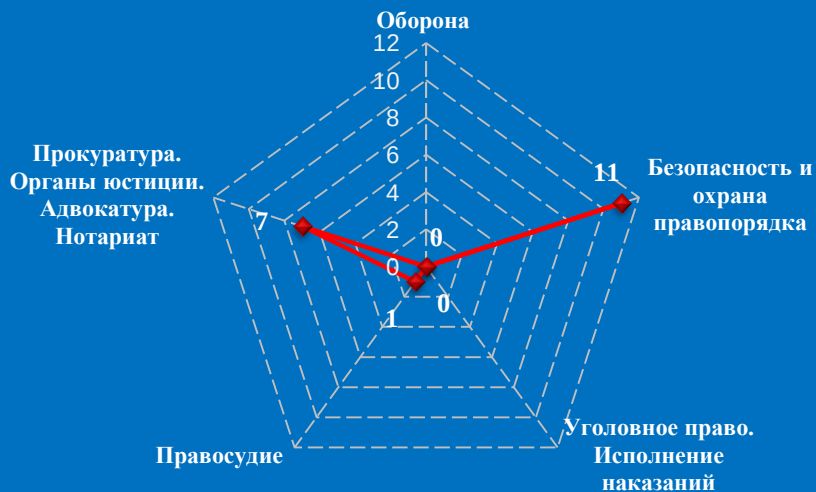


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в октябре 2017 года

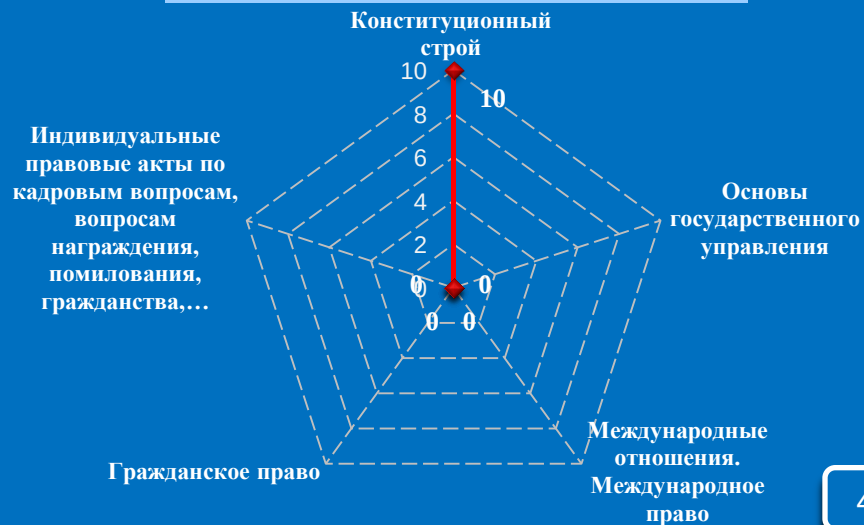


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

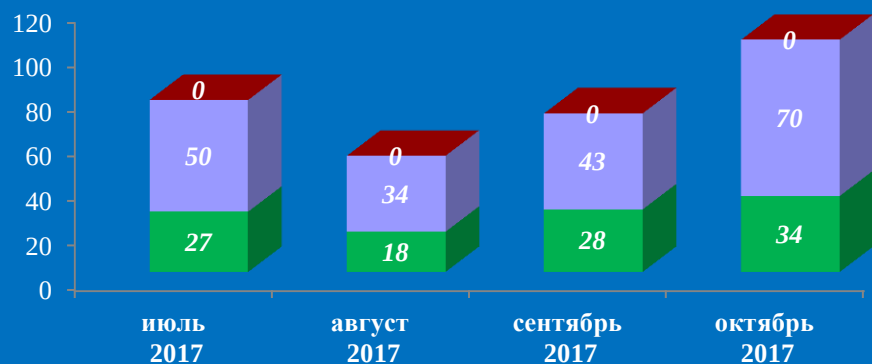


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



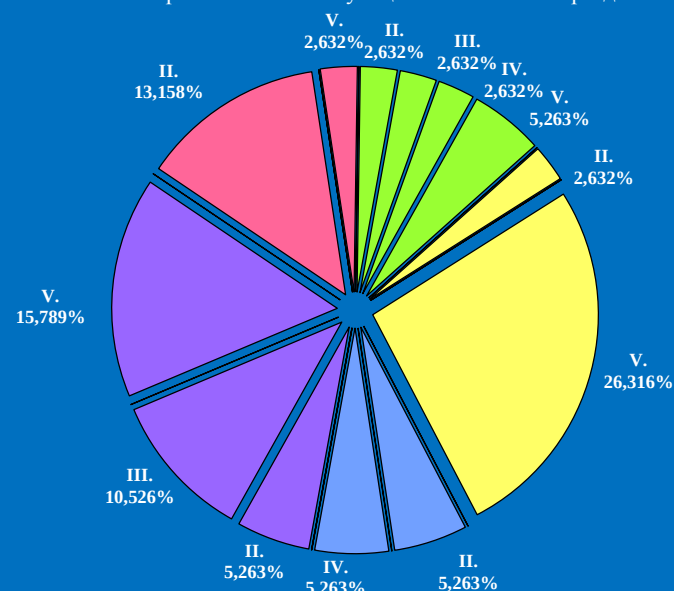
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	50	(10) [20,00%]	(7) [14,00%]	(5) [10,00%]	(19) [38,00%]	(9) [18,00%]		
Направлено по компетенции	(38) [100,00%]	(6) [15,79%]	(5) [13,16%]	(11) [28,95%]	(4) [10,53%]	(12) [31,58%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [28,95%]	(5) [13,16%]	(1) [2,63%]	(1) [2,63%]	(2) [5,26%]	(2) [5,26%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [13,16%]	(0) [0,00%]	(1) [2,63%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [10,53%]		
IV. Иные государственные органы	(3) [7,89%]	(0) [0,00%]	(1) [2,63%]	(0) [0,00%]	(2) [5,26%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(19) [50,00%]	(1) [2,63%]	(2) [5,26%]	(10) [26,32%]	(0) [0,00%]	(6) [15,79%]		

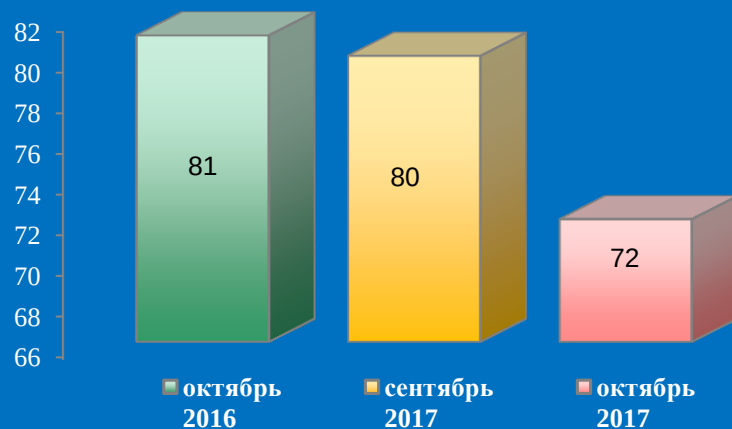
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

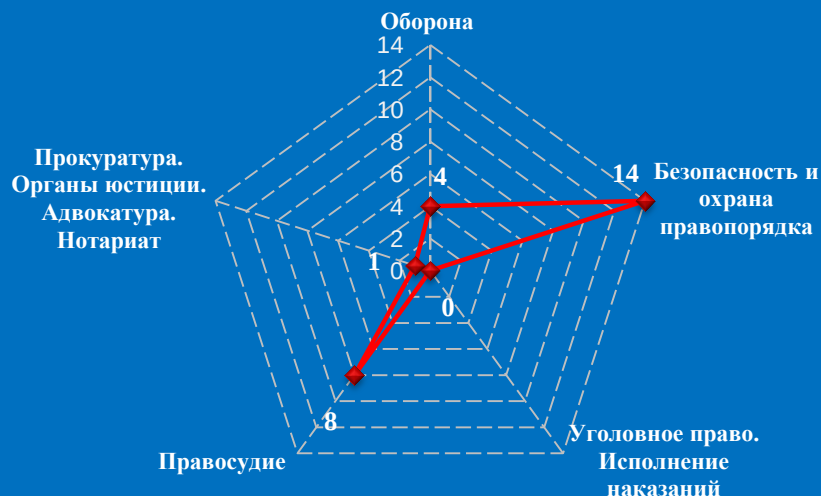


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в октябре 2017 года

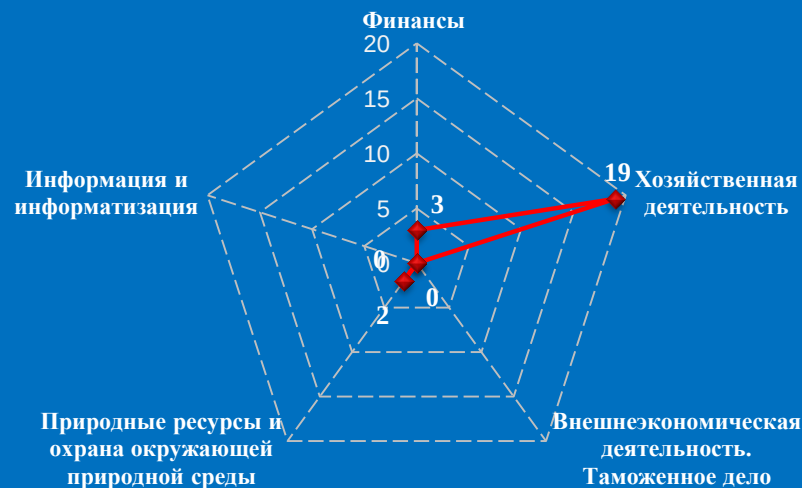


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

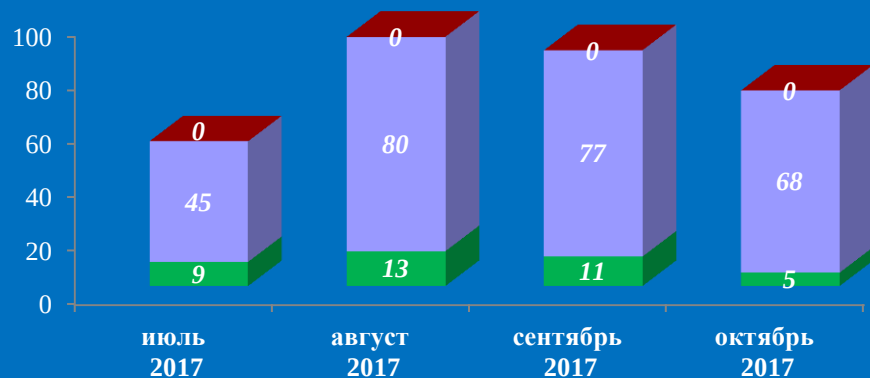


Экономика

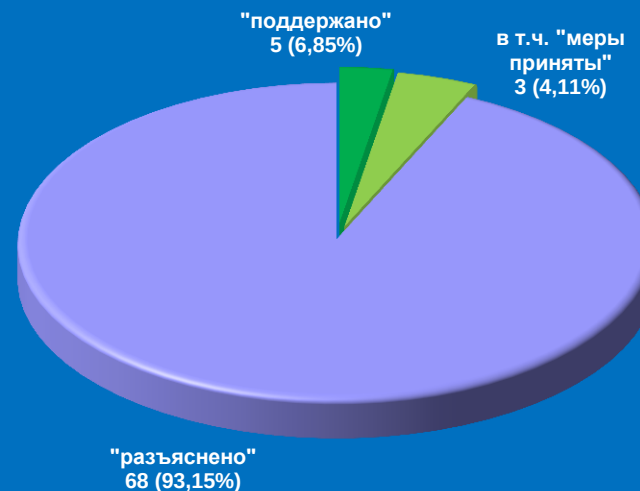


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



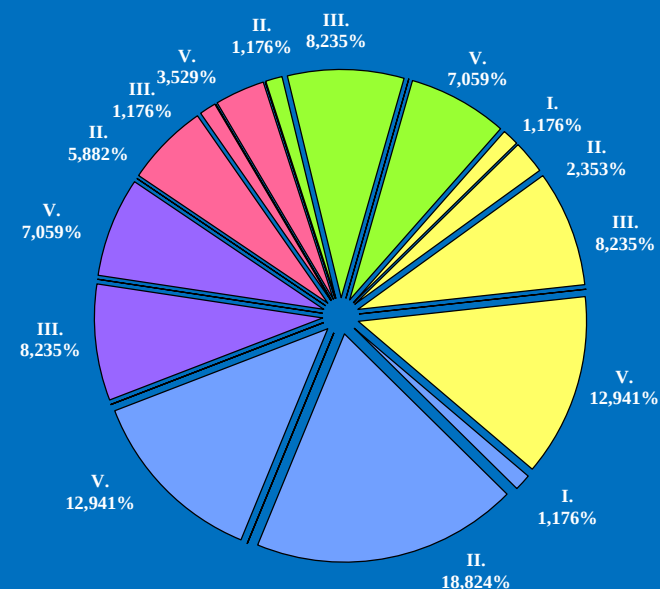
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	83	(8) [9,64%]	(12) [14,46%]	(24) [28,92%]	(27) [32,53%]	(12) [14,46%]		
Направлено по компетенции	(85) [100,00%]	(9) [10,59%]	(14) [16,47%]	(21) [24,71%]	(28) [32,94%]	(13) [15,29%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [2,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,18%]	(1) [1,18%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(24) [28,24%]	(5) [5,88%]	(1) [1,18%]	(2) [2,35%]	(16) [18,82%]	(0) [0,00%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(22) [25,88%]	(1) [1,18%]	(7) [8,24%]	(7) [8,24%]	(0) [0,00%]	(7) [8,24%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(37) [43,53%]	(3) [3,53%]	(6) [7,06%]	(11) [12,94%]	(11) [12,94%]	(6) [7,06%]		

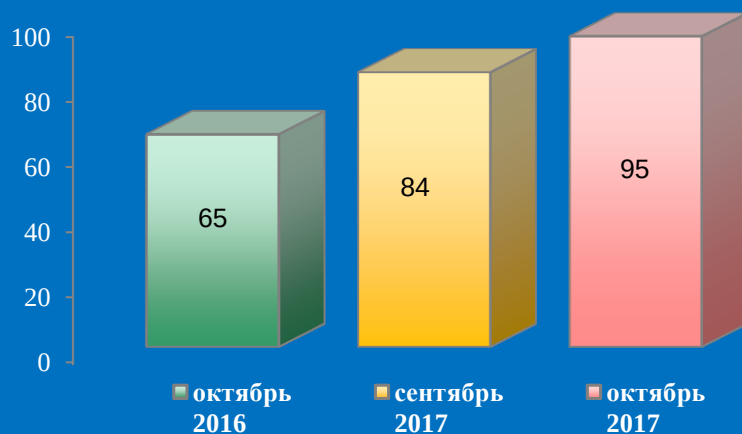
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в октябре 2017 года

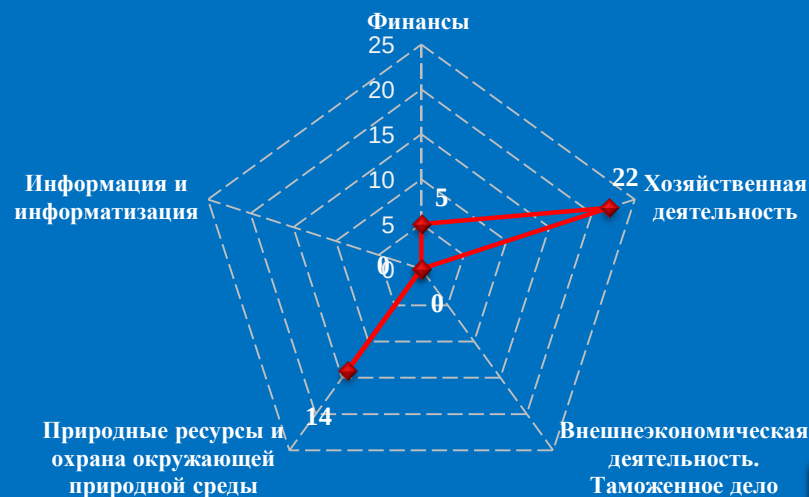


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

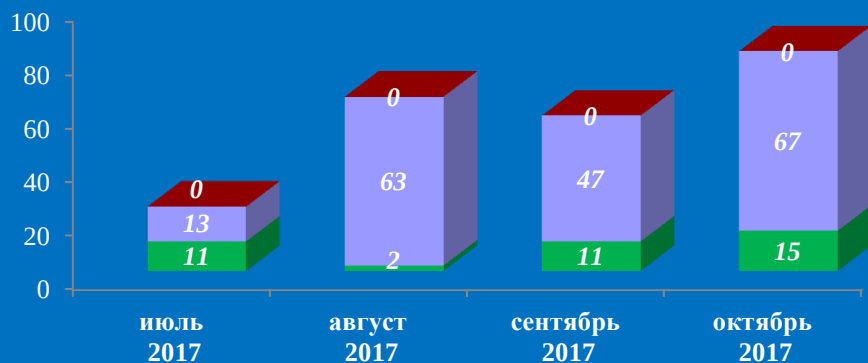


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



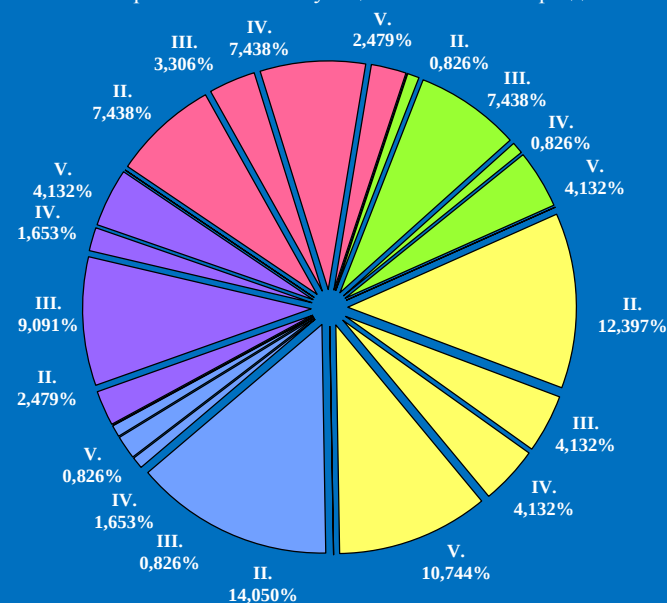
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	156	(25) [16,03%]	(17) [10,90%]	(41) [26,28%]	(47) [30,13%]	(26) [16,67%]		
Направлено по компетенции	(121) [100,00%]	(25) [20,66%]	(16) [13,22%]	(38) [31,40%]	(21) [17,36%]	(21) [17,36%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(45) [37,19%]	(9) [7,44%]	(1) [0,83%]	(15) [12,40%]	(17) [14,05%]	(3) [2,48%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(30) [24,79%]	(4) [3,31%]	(9) [7,44%]	(5) [4,13%]	(1) [0,83%]	(11) [9,09%]		
IV. Иные государственные органы	(19) [15,70%]	(9) [7,44%]	(1) [0,83%]	(5) [4,13%]	(2) [1,65%]	(2) [1,65%]		
V. Органы местного самоуправления	(27) [22,31%]	(3) [2,48%]	(5) [4,13%]	(13) [10,74%]	(1) [0,83%]	(5) [4,13%]		

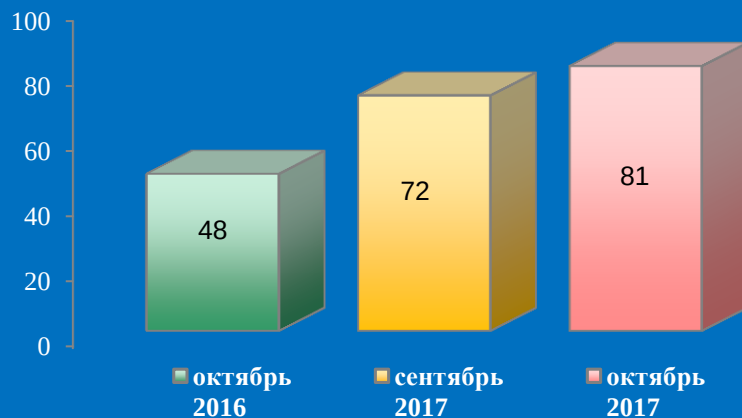
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

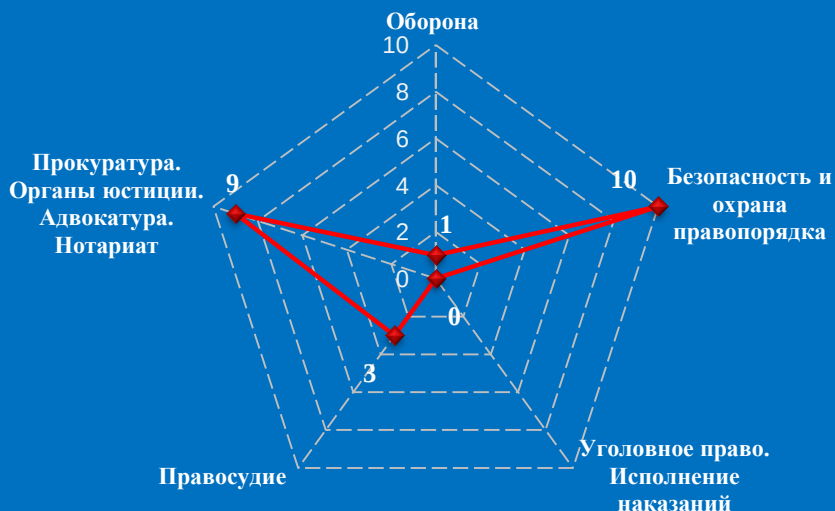


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в октябре 2017 года

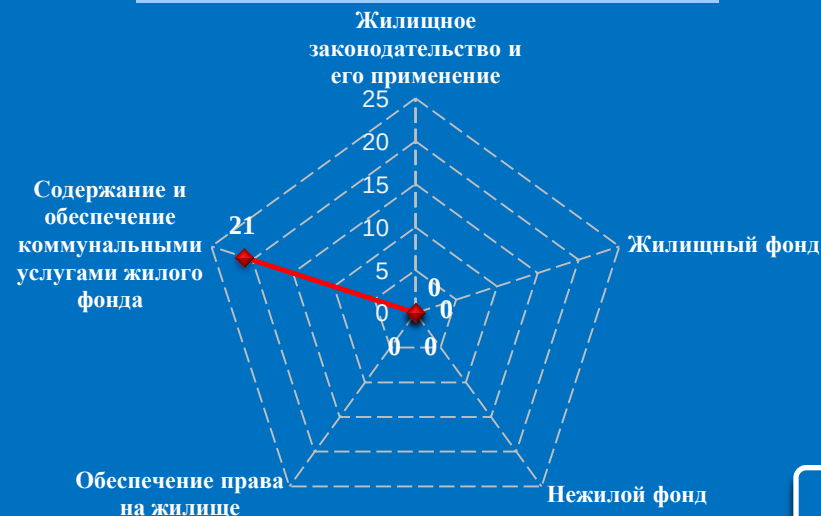


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

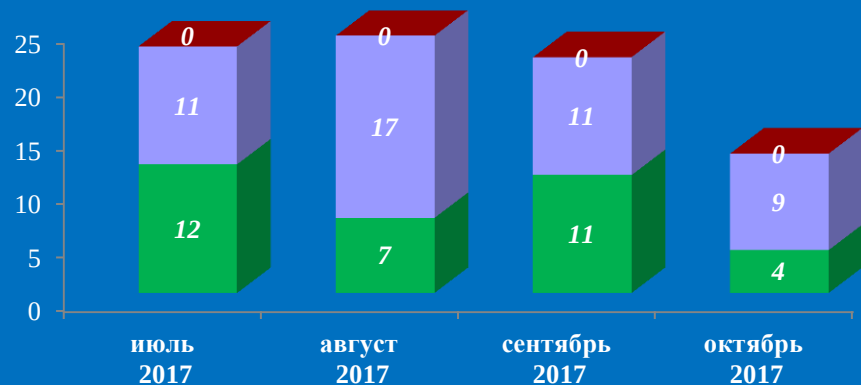


Жилищно-коммунальная сфера

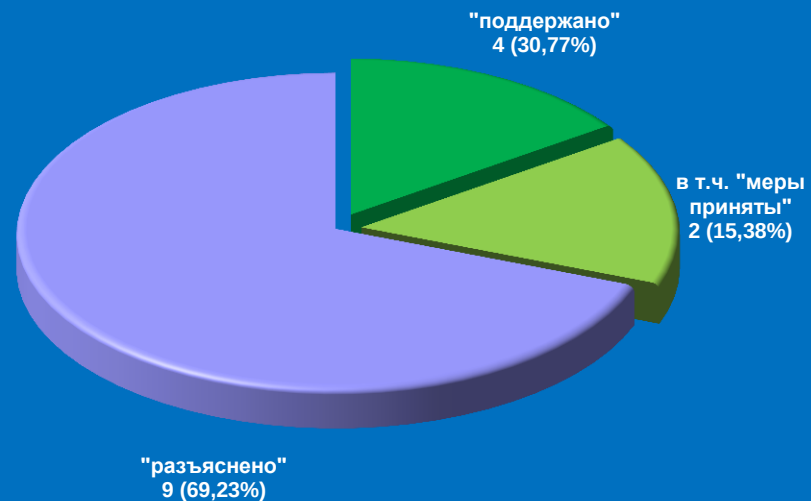


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



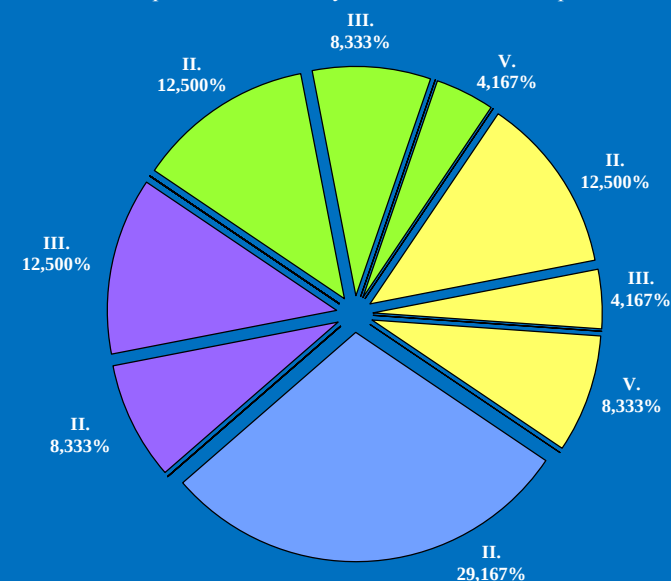
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	81	(1) [1,23%]	(20) [24,69%]	(16) [19,75%]	(23) [28,40%]	(21) [25,93%]
Направлено по компетенции	(24) [100,00%]	(0) [0,00%]	(6) [25,00%]	(6) [25,00%]	(7) [29,17%]	(5) [20,83%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(15) [62,50%]	(0) [0,00%]	(3) [12,50%]	(3) [12,50%]	(7) [29,17%]	(2) [8,33%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [25,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,33%]	(1) [4,17%]	(0) [0,00%]	(3) [12,50%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(3) [12,50%]	(0) [0,00%]	(1) [4,17%]	(2) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

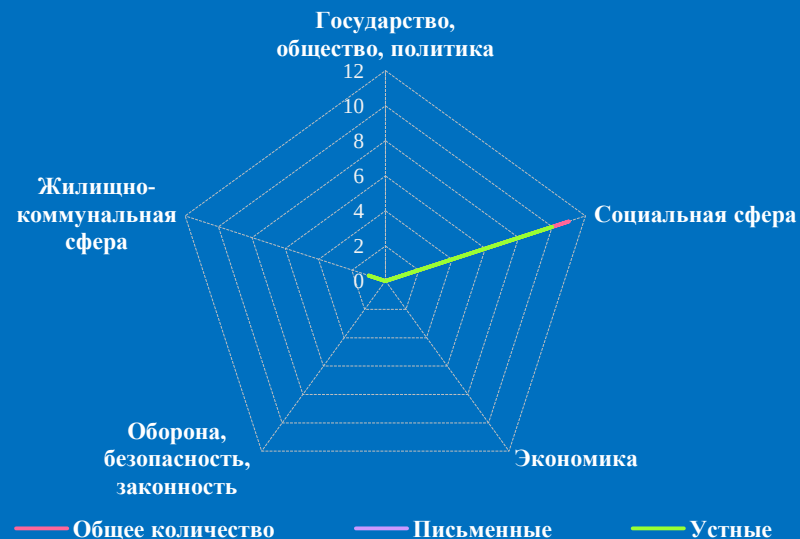
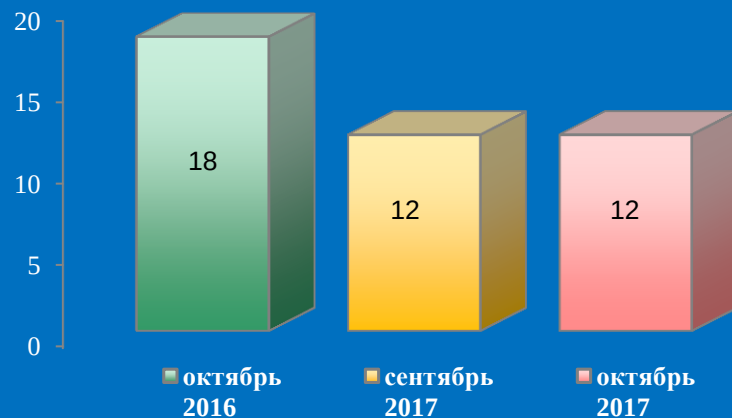
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

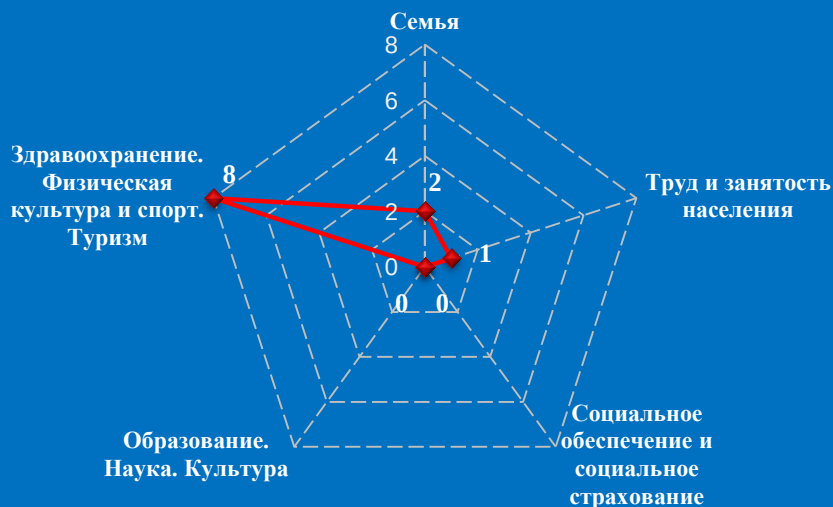


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в октябре 2017 года

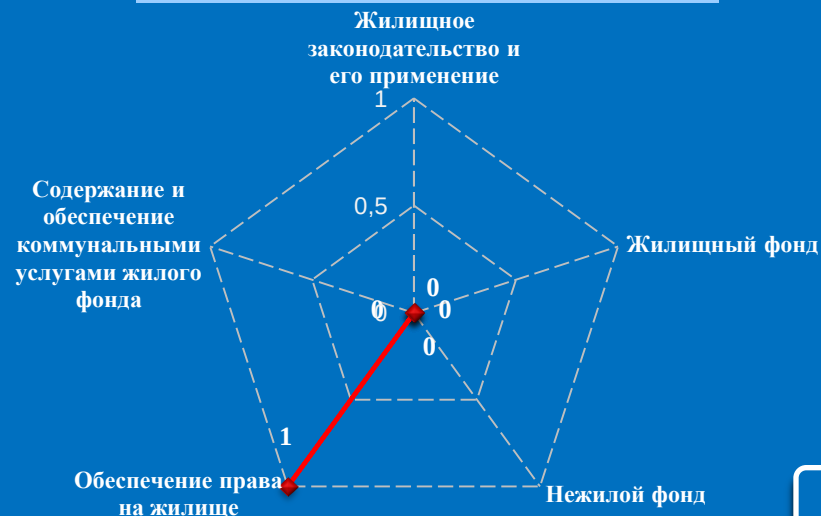


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

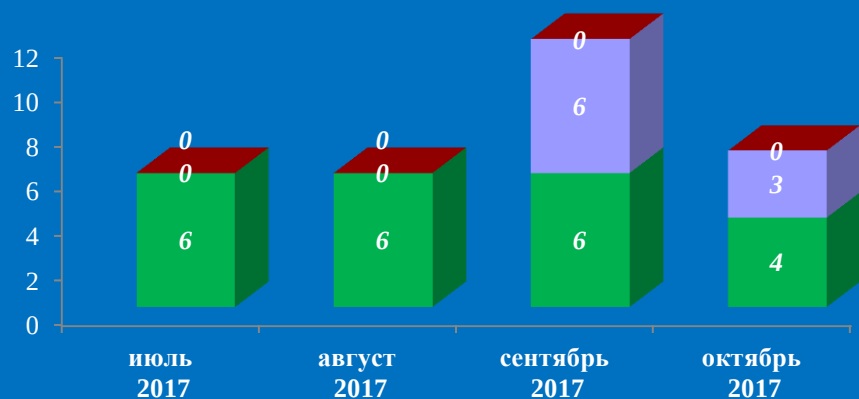


Жилищно-коммунальная сфера

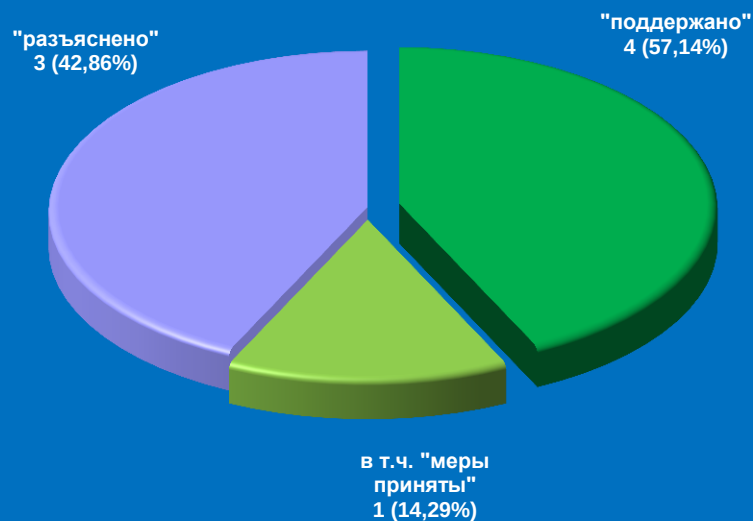


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

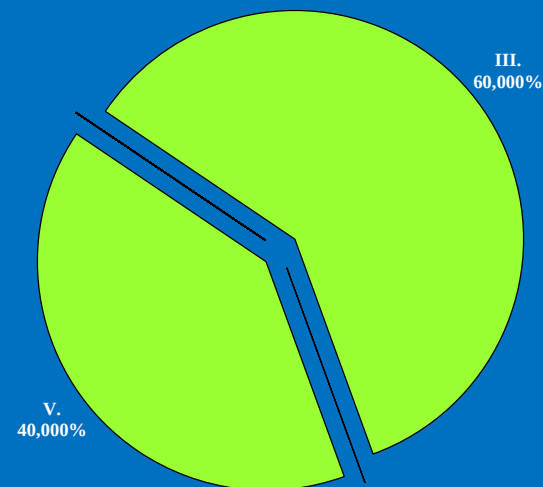


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

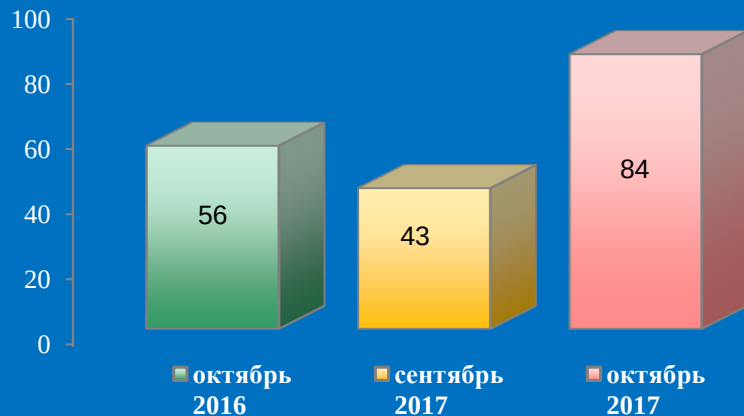
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	12	(0) [0,00%]	(11) [91,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]
Направлено по компетенции	(10) [100,00%]	(0) [0,00%]	(10) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [60,00%]	(0) [0,00%]	(6) [60,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(4) [40,00%]	(0) [0,00%]	(4) [40,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

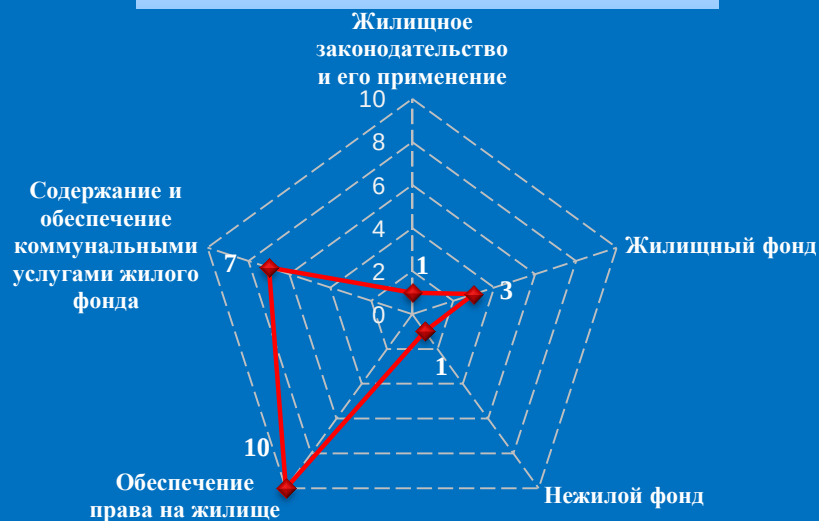


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в октябре 2017 года

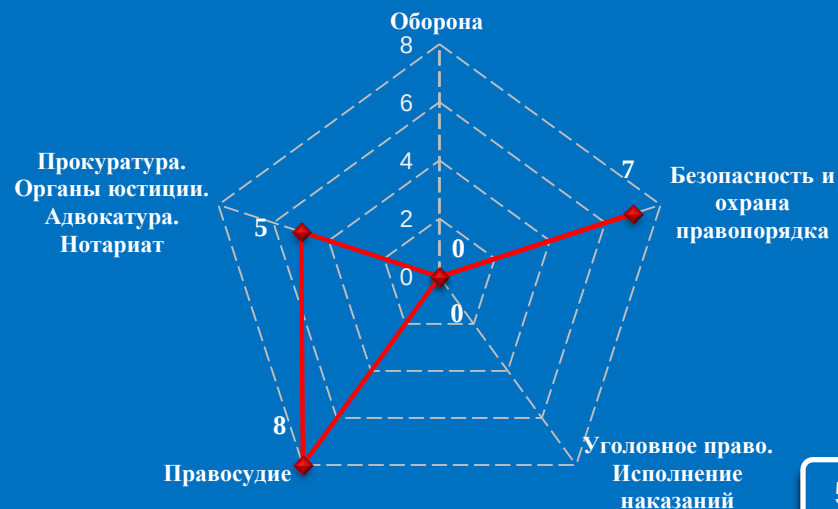


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

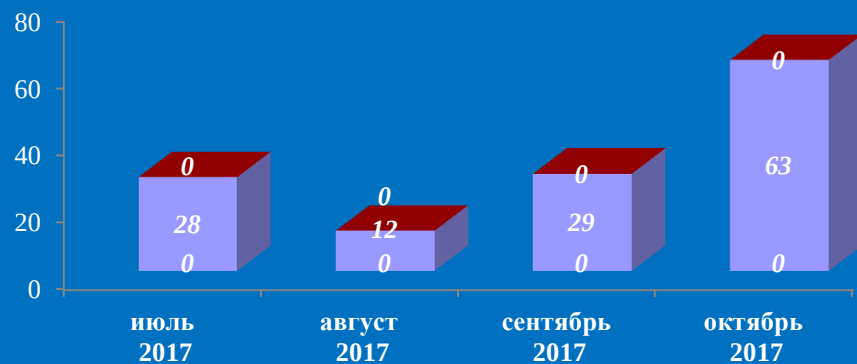


Оборона, безопасность, законность

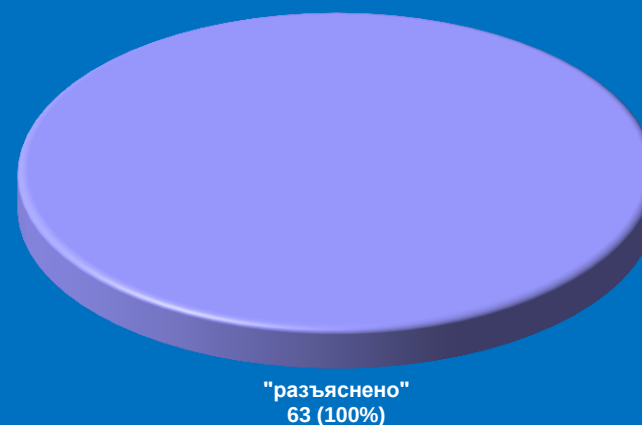


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

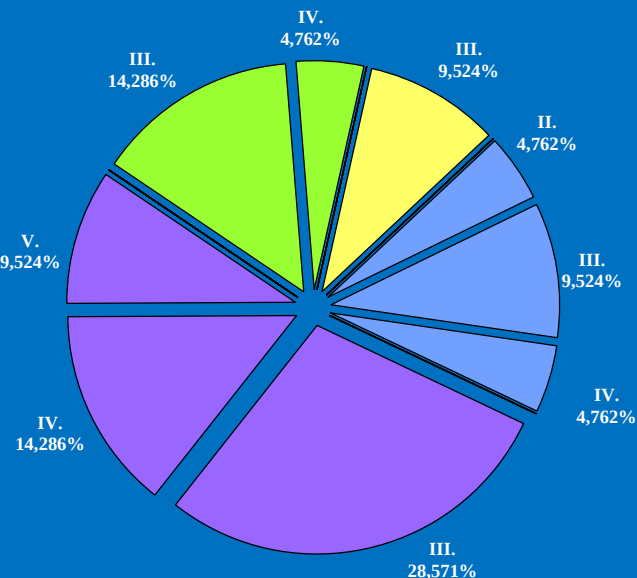


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

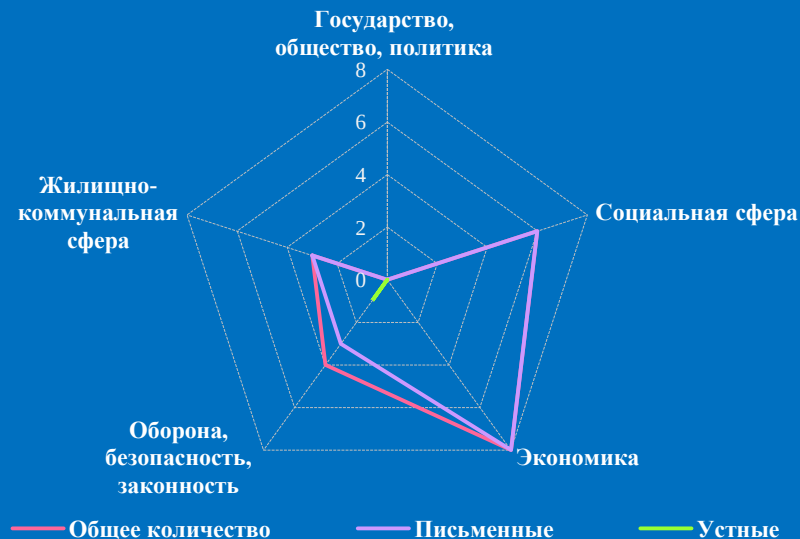
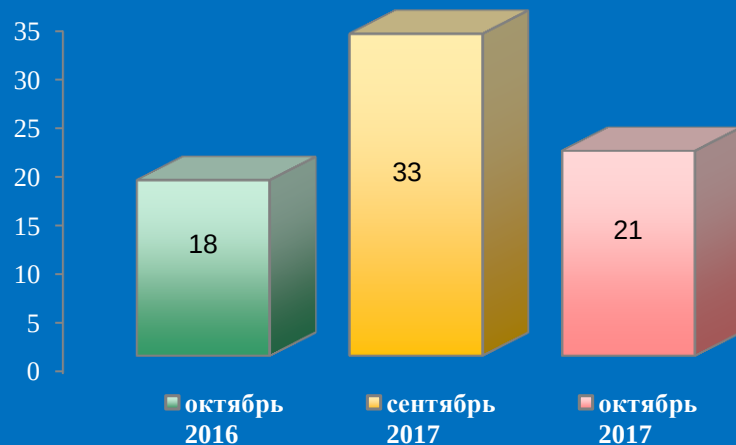
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	84	(15) [17,86%]	(15) [17,86%]	(12) [14,29%]	(20) [23,81%]	(22) [26,19%]					
Направлено по компетенции	(21) [100,00%]	(0) [0,00%]	(4) [19,05%]	(2) [9,52%]	(4) [19,05%]	(11) [52,38%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [61,90%]	(0) [0,00%]	(3) [14,29%]	(2) [9,52%]	(2) [9,52%]	(6) [28,57%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [23,81%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]	(3) [14,29%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [9,52%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [9,52%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

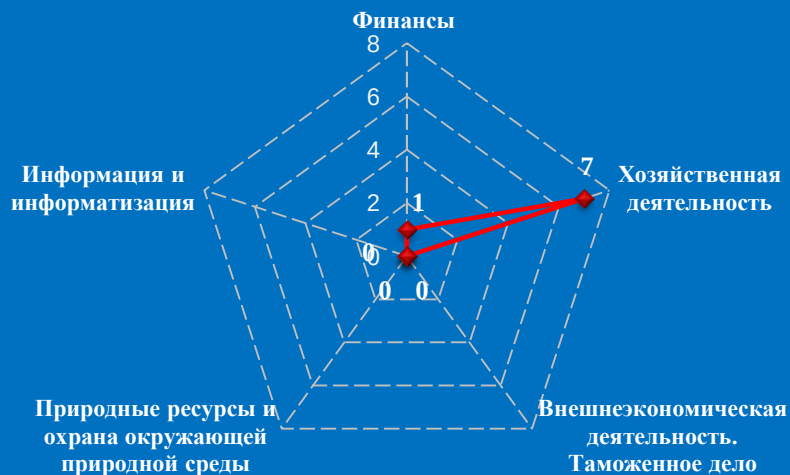


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в октябре 2017 года

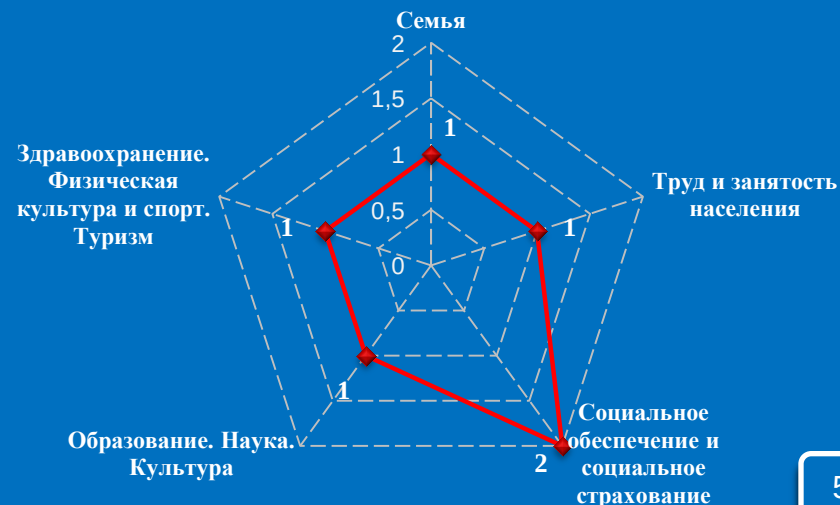


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

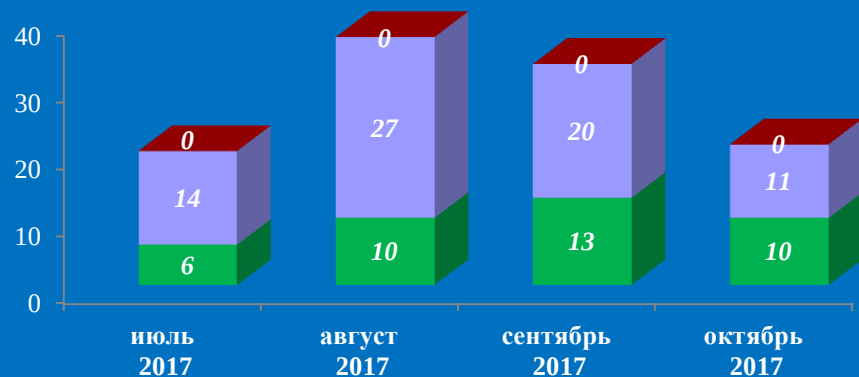


Социальная сфера

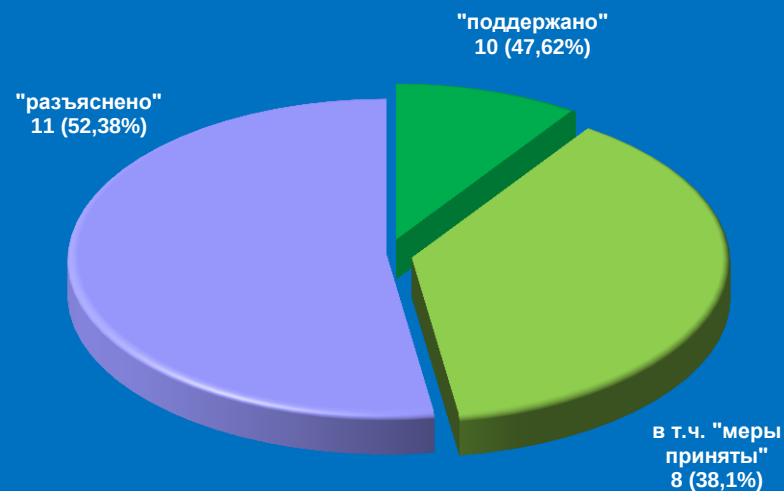


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



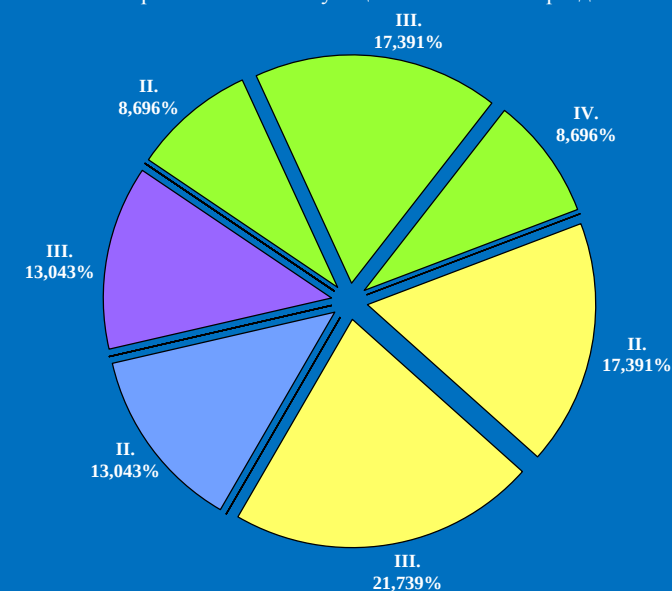
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	21	(0) [0,00%]	(6) [28,57%]	(8) [38,10%]	(4) [19,05%]	(3) [14,29%]		
Направлено по компетенции	(23) [100,00%]	(0) [0,00%]	(8) [34,78%]	(9) [39,13%]	(3) [13,04%]	(3) [13,04%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(9) [39,13%]	(0) [0,00%]	(2) [8,70%]	(4) [17,39%]	(3) [13,04%]	(0) [0,00%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [52,17%]	(0) [0,00%]	(4) [17,39%]	(5) [21,74%]	(0) [0,00%]	(3) [13,04%]		
IV. Иные государственные органы	(2) [8,70%]	(0) [0,00%]	(2) [8,70%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		

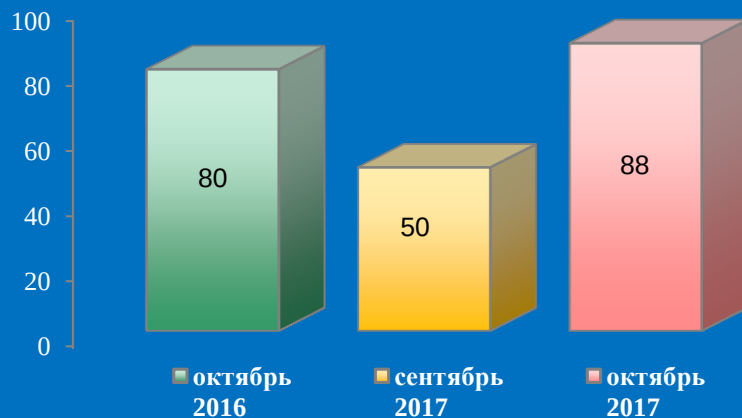
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в октябре 2017 года

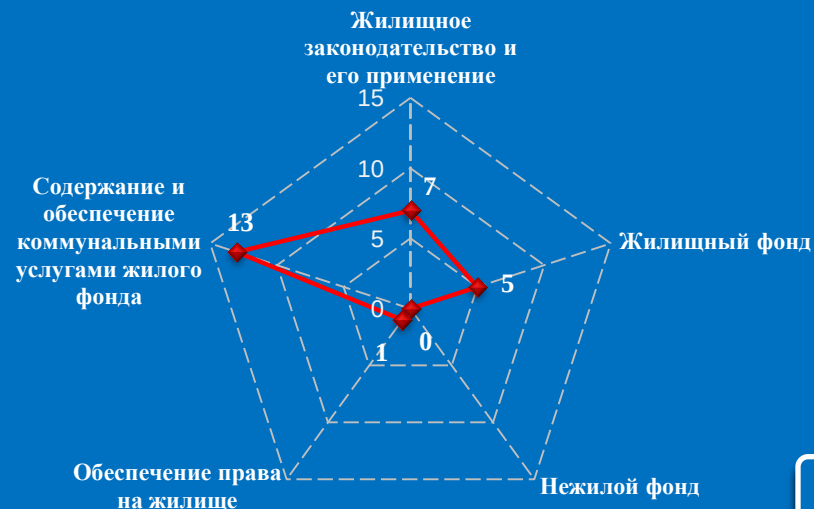


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

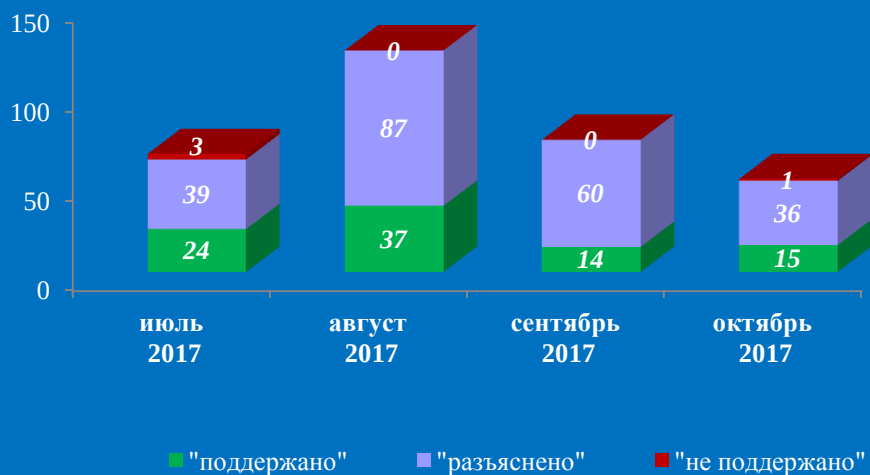


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений

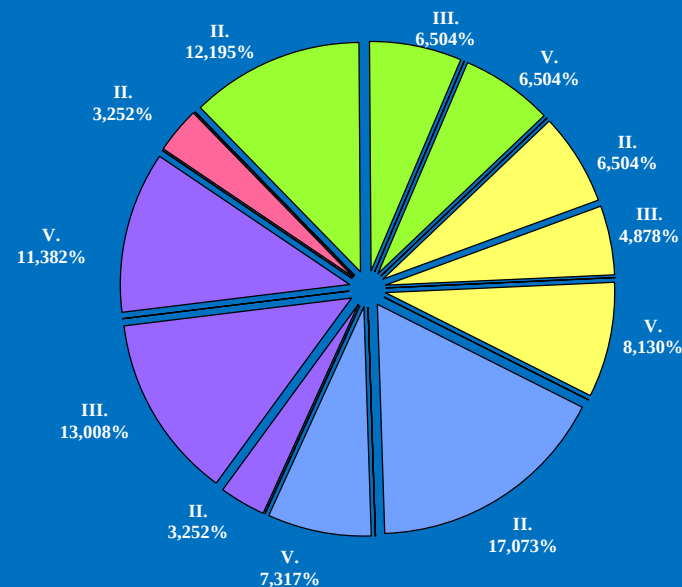


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

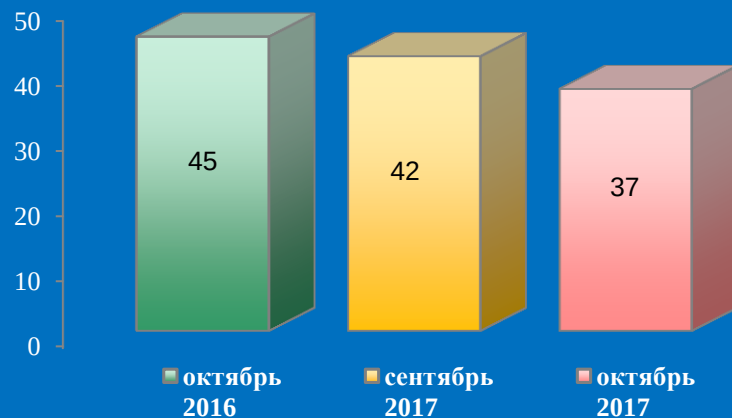
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	103	(5) [4,85%]	(27) [26,21%]	(21) [20,39%]	(24) [23,30%]	(26) [25,24%]		
Направлено по компетенции	(123) [100,00%]	(4) [3,25%]	(31) [25,20%]	(24) [19,51%]	(30) [24,39%]	(34) [27,64%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(52) [42,28%]	(4) [3,25%]	(15) [12,20%]	(8) [6,50%]	(21) [17,07%]	(4) [3,25%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(30) [24,39%]	(0) [0,00%]	(8) [6,50%]	(6) [4,88%]	(0) [0,00%]	(16) [13,01%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(41) [33,33%]	(0) [0,00%]	(8) [6,50%]	(10) [8,13%]	(9) [7,32%]	(14) [11,38%]		

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

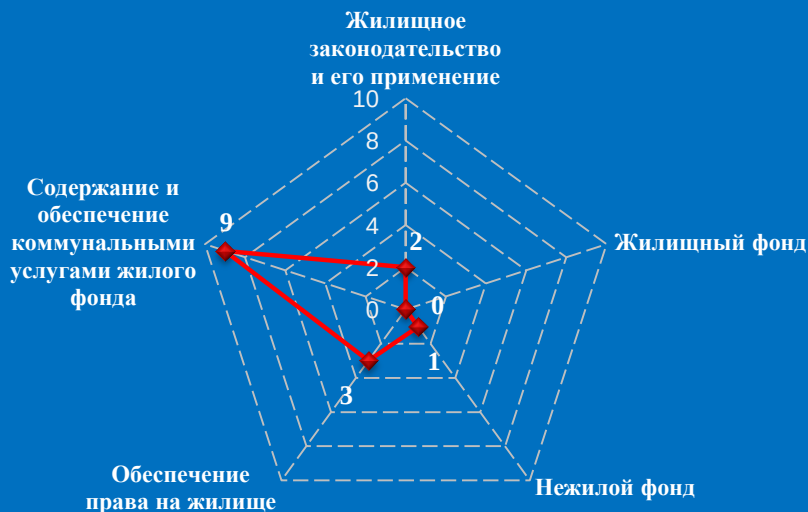


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в октябре 2017 года

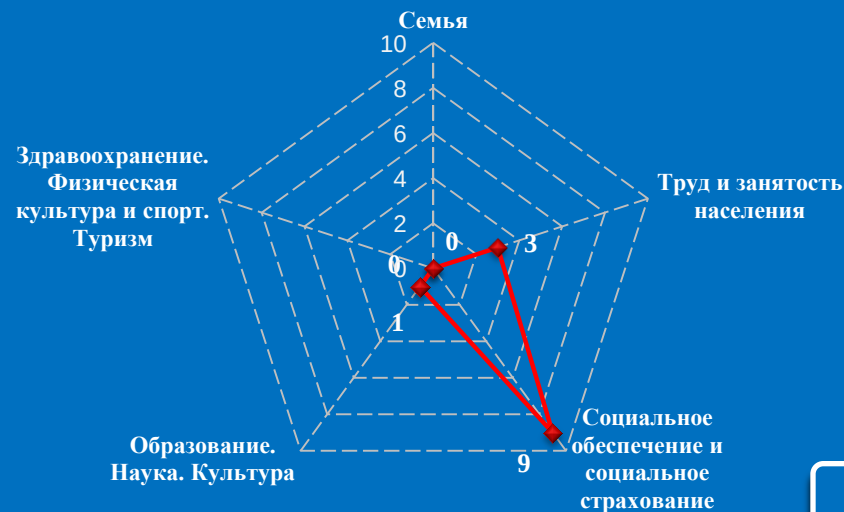


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

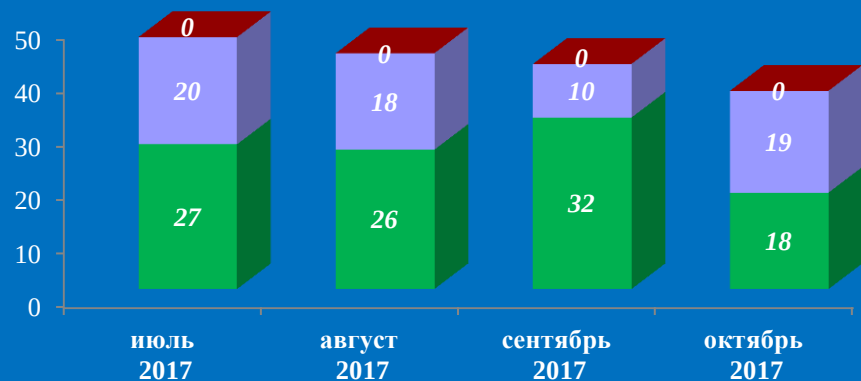


Социальная сфера

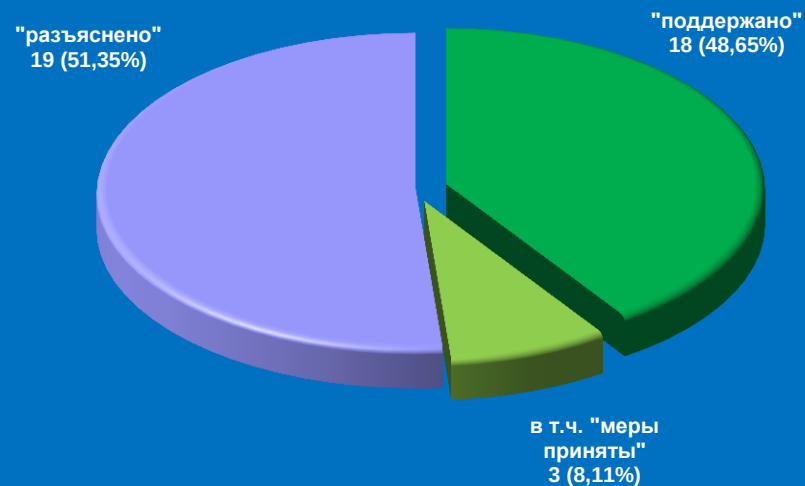


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



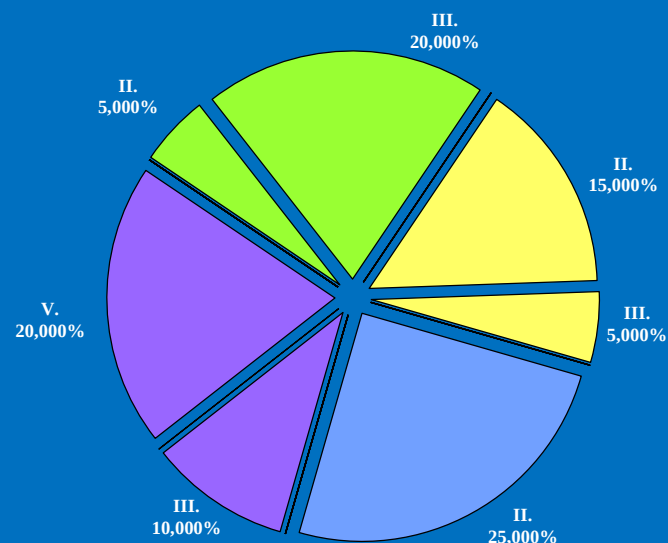
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	43	(0) [0,00%]	(13) [30,23%]	(9) [20,93%]	(6) [13,95%]	(15) [34,88%]		
Направлено по компетенции	(20) [100,00%]	(0) [0,00%]	(5) [25,00%]	(4) [20,00%]	(5) [25,00%]	(6) [30,00%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(9) [45,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,00%]	(3) [15,00%]	(5) [25,00%]	(0) [0,00%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [35,00%]	(0) [0,00%]	(4) [20,00%]	(1) [5,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,00%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(4) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [20,00%]		

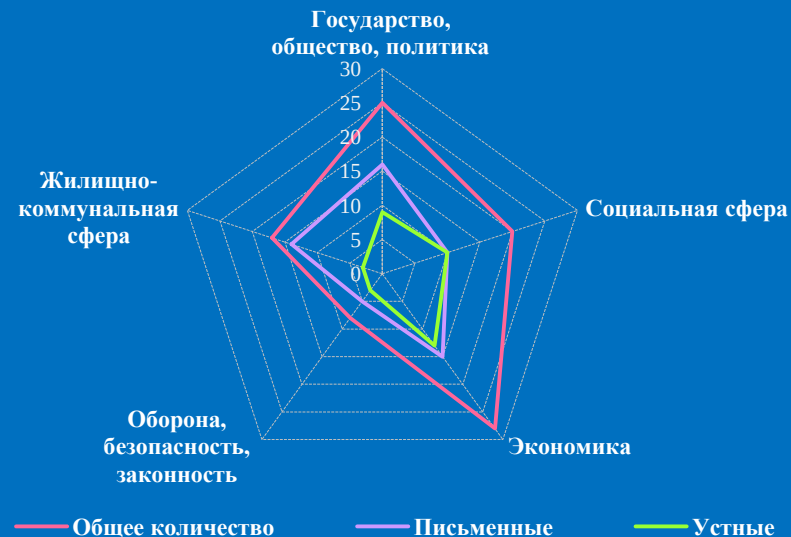
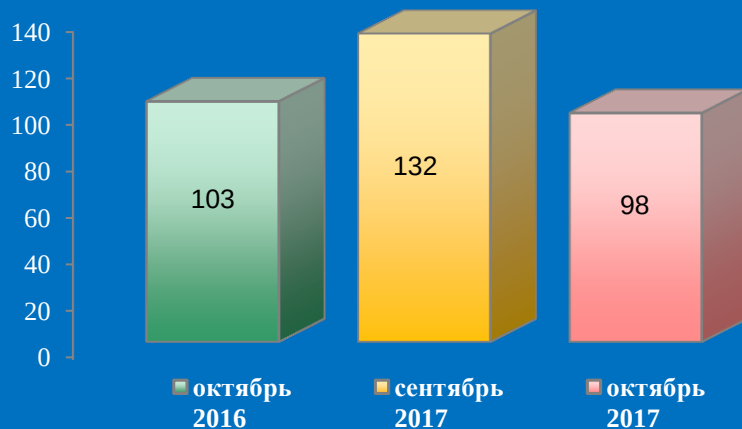
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в октябре 2017 года

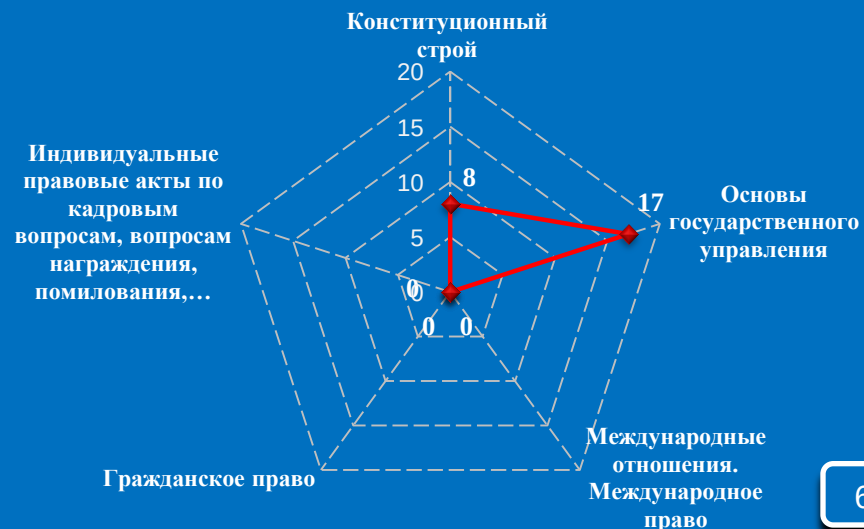


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

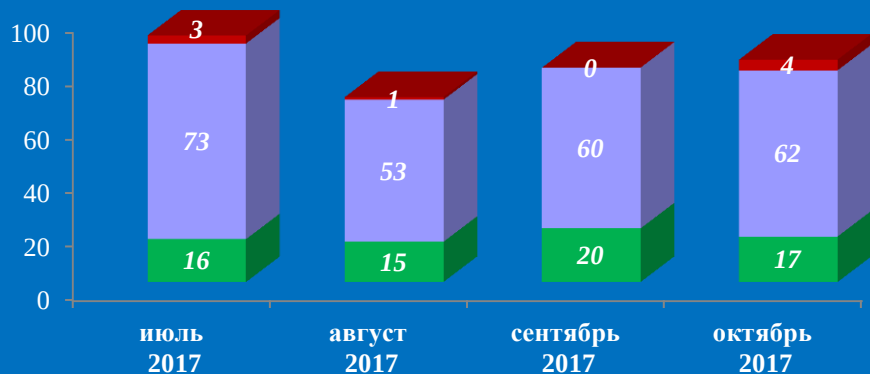


Государство, общество, политика

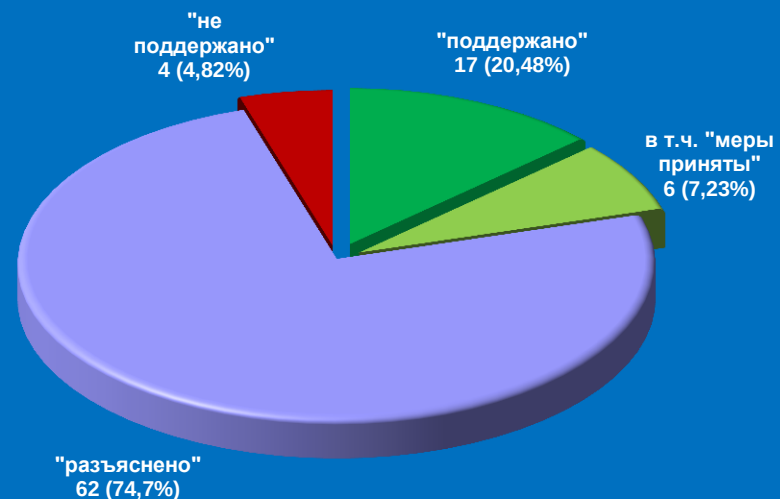


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



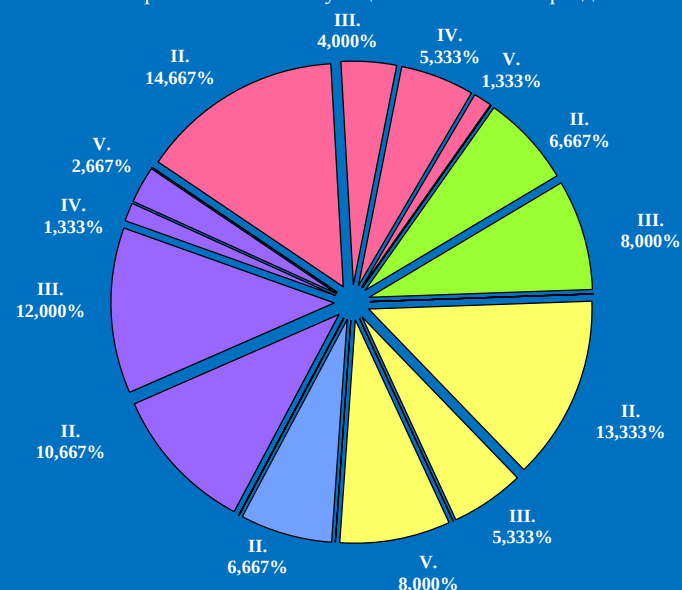
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	98	(25) [25,51%]	(20) [20,41%]	(28) [28,57%]	(8) [8,16%]	(17) [17,35%]					
Направлено по компетенции	(75) [100,00%]	(19) [25,33%]	(11) [14,67%]	(20) [26,67%]	(5) [6,67%]	(20) [26,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(39) [52,00%]	(11) [14,67%]	(5) [6,67%]	(10) [13,33%]	(5) [6,67%]	(8) [10,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(22) [29,33%]	(3) [4,00%]	(6) [8,00%]	(4) [5,33%]	(0) [0,00%]	(9) [12,00%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [6,67%]	(4) [5,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,33%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [12,00%]	(1) [1,33%]	(0) [0,00%]	(6) [8,00%]	(0) [0,00%]	(2) [2,67%]					

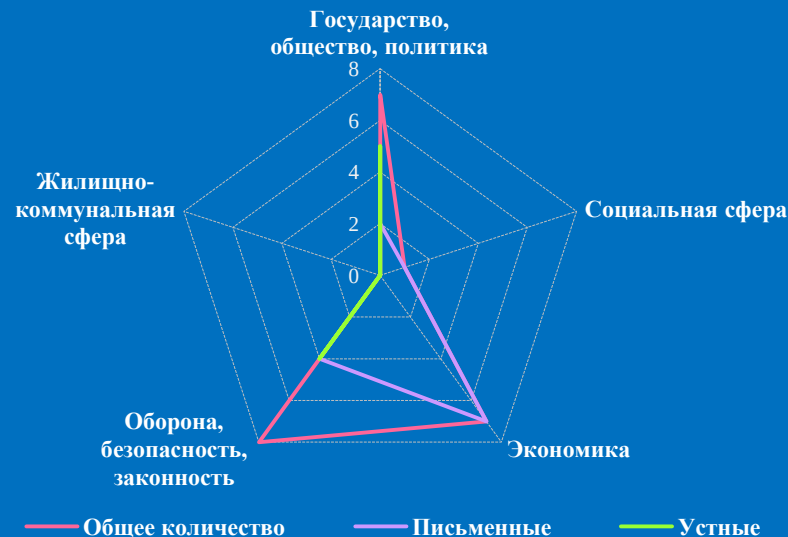
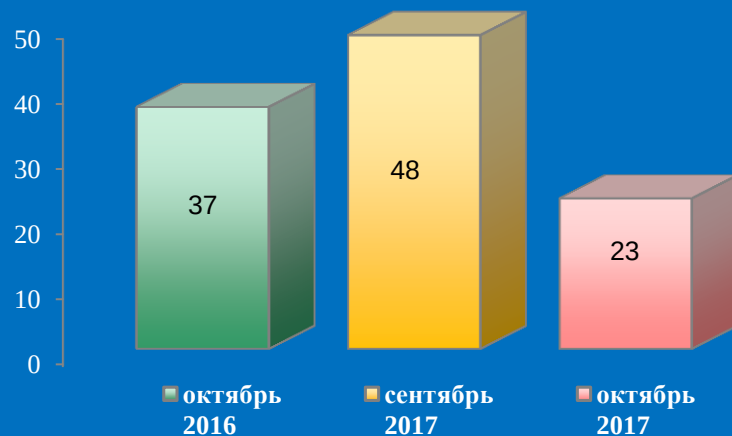
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

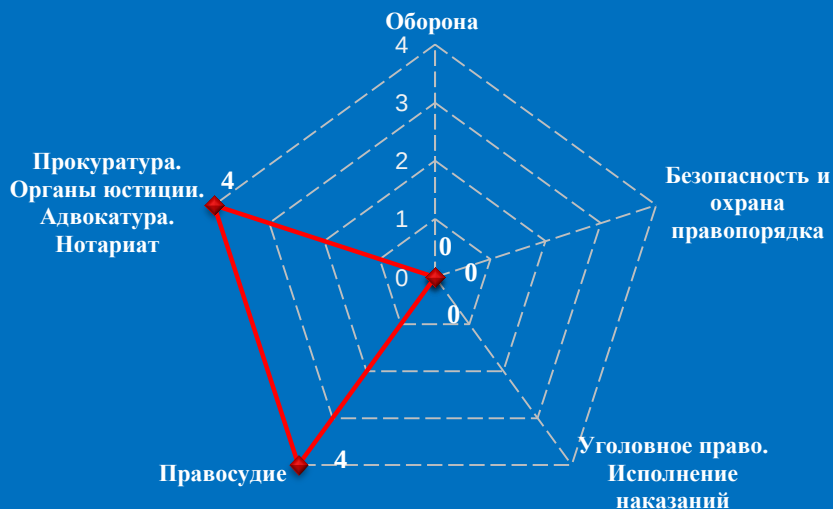


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в октябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

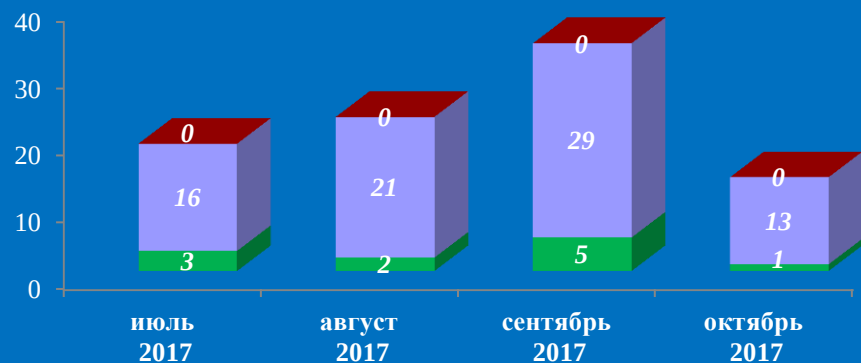


Государство, общество, политика

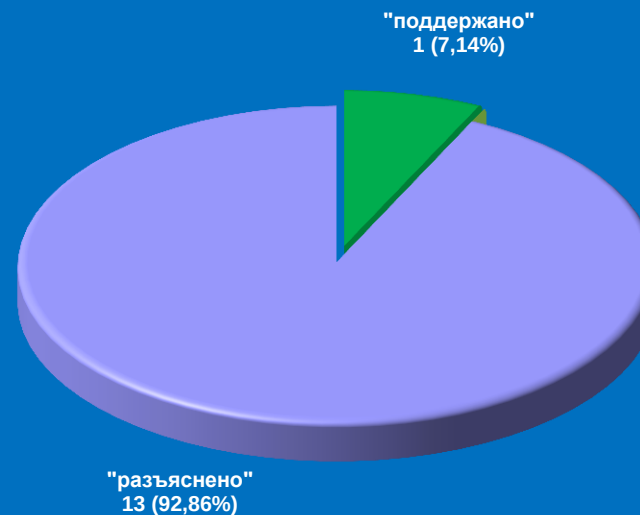


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



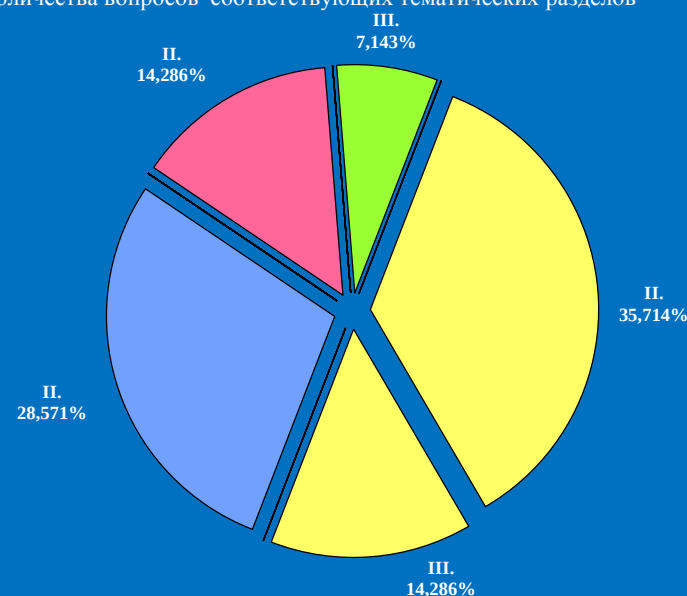
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	23	(7) [30,43%]	(1) [4,35%]	(7) [30,43%]	(8) [34,78%]	(0) [0,00%]		
Направлено по компетенции	(14) [100,00%]	(2) [14,29%]	(1) [7,14%]	(7) [50,00%]	(4) [28,57%]	(0) [0,00%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [78,57%]	(2) [14,29%]	(0) [0,00%]	(5) [35,71%]	(4) [28,57%]	(0) [0,00%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [21,43%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]	(2) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		

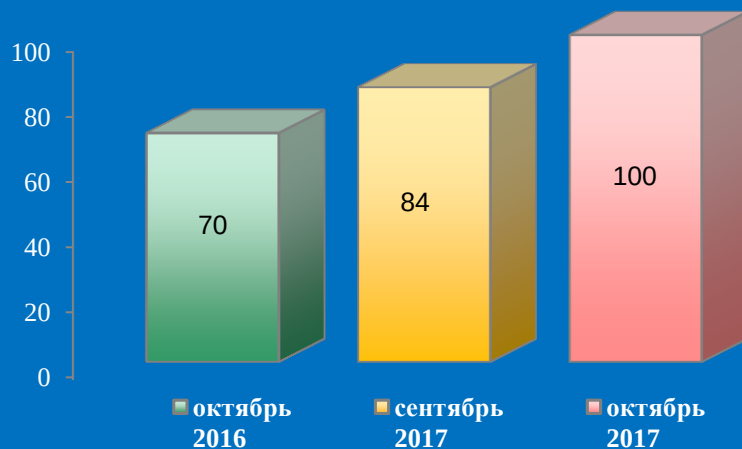
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

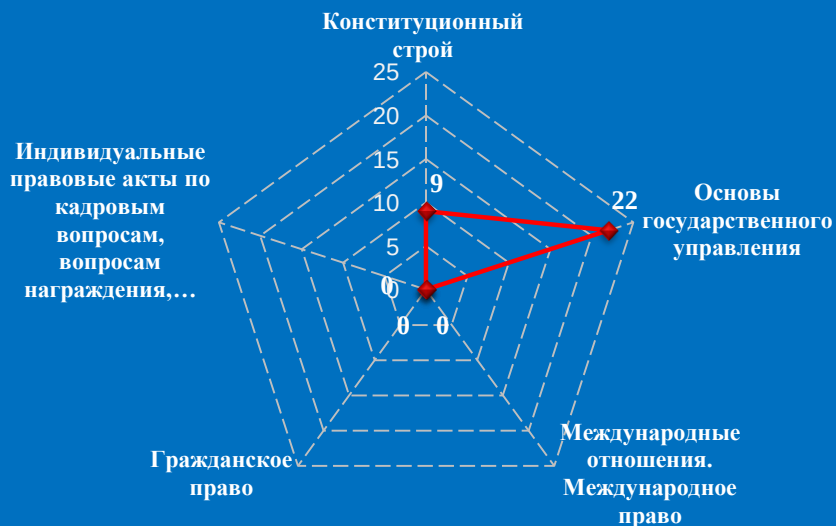


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в октябре 2017 года

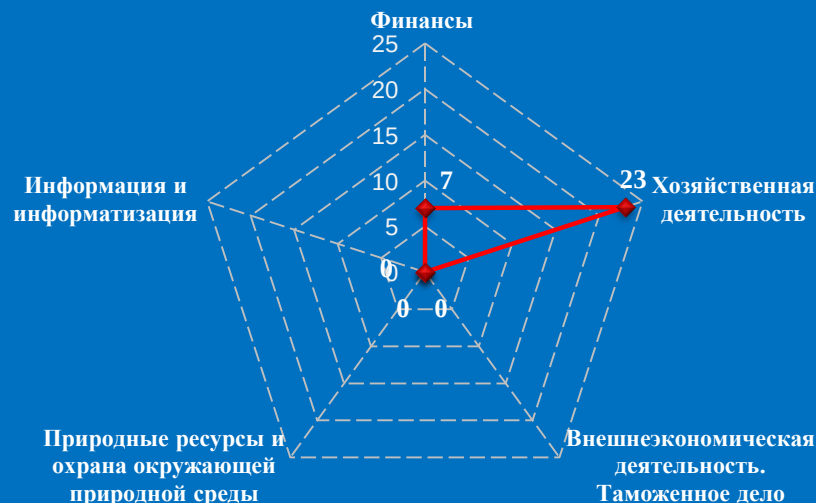


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

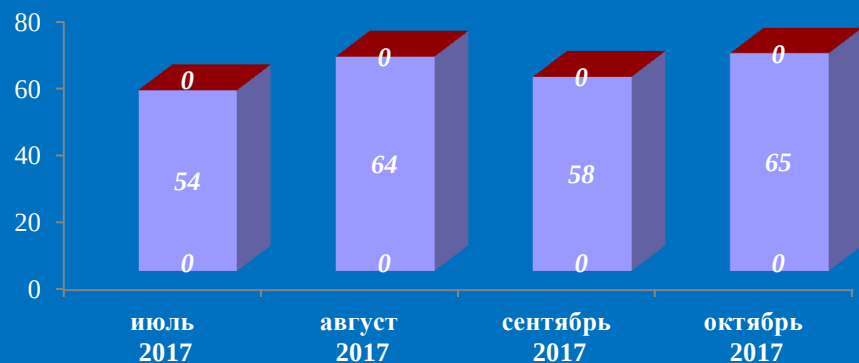


Экономика

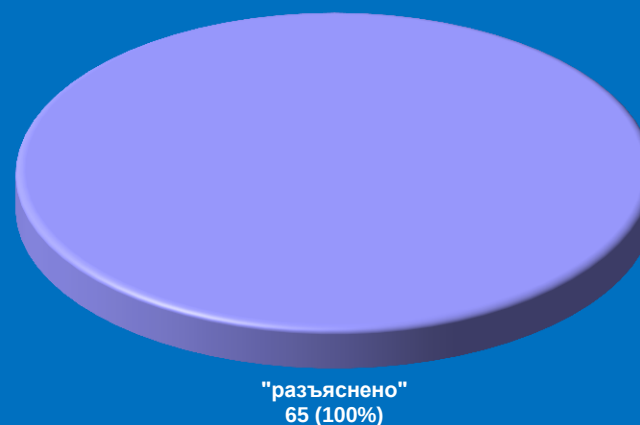


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

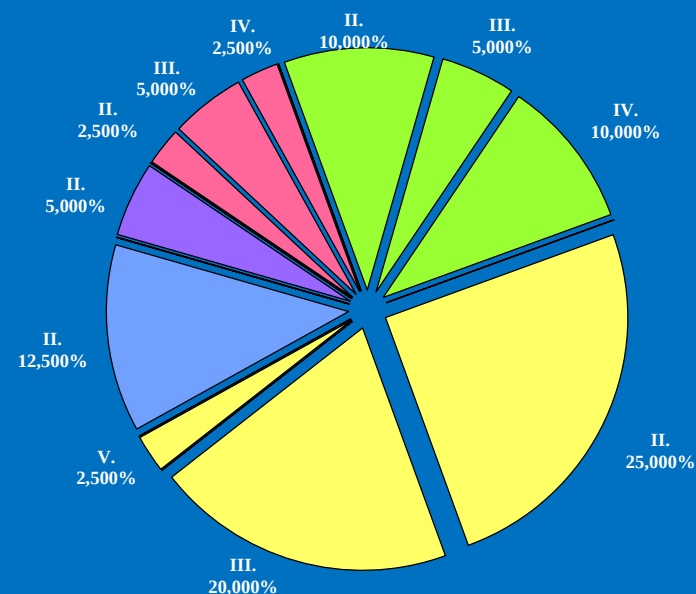


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в октябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	105	(31) [29,52%]	(24) [22,86%]	(30) [28,57%]	(15) [14,29%]	(5) [4,76%]		
Направлено по компетенции	(40) [100,00%]	(4) [10,00%]	(10) [25,00%]	(19) [47,50%]	(5) [12,50%]	(2) [5,00%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(22) [55,00%]	(1) [2,50%]	(4) [10,00%]	(10) [25,00%]	(5) [12,50%]	(2) [5,00%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [30,00%]	(2) [5,00%]	(2) [5,00%]	(8) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
IV. Иные государственные органы	(5) [12,50%]	(1) [2,50%]	(4) [10,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(1) [2,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в октябре 2017 года в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



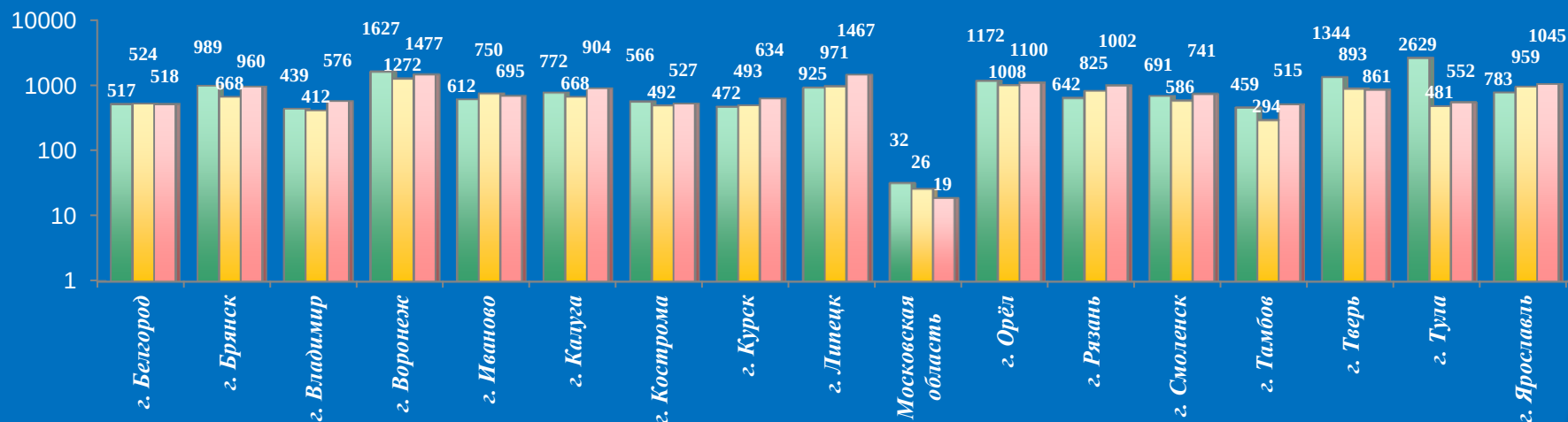
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	518	559	84	67	204	17	187
2	г. Брянск	960	965	0	55	492	65	353
3	г. Владимир	576	576	0	35	373	11	157
4	г. Воронеж	1477	1478	126	103	771	15	463
5	г. Иваново	695	908	141	37	23	0	707
6	г. Калуга	904	916	30	29	495	6	356
7	г. Кострома	527	527	9	27	260	0	231
8	г. Курск	634	647	40	75	262	8	262
9	г. Липецк	1467	1467	417	51	172	33	794
10	Московская область	19	19	0	1	18	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1100	1168	68	166	443	16	475
13	г. Рязань	1002	1054	71	62	517	19	385
14	г. Смоленск	741	823	6	46	459	0	312
15	г. Тамбов	515	548	50	13	309	10	166
16	г. Тверь	861	913	46	46	451	16	354
17	г. Тула	552	552	0	36	0	0	516
18	г. Ярославль	1045	1147	49	51	621	9	417
19.	Итого	13593	14267	1137	900	5870	225	6135

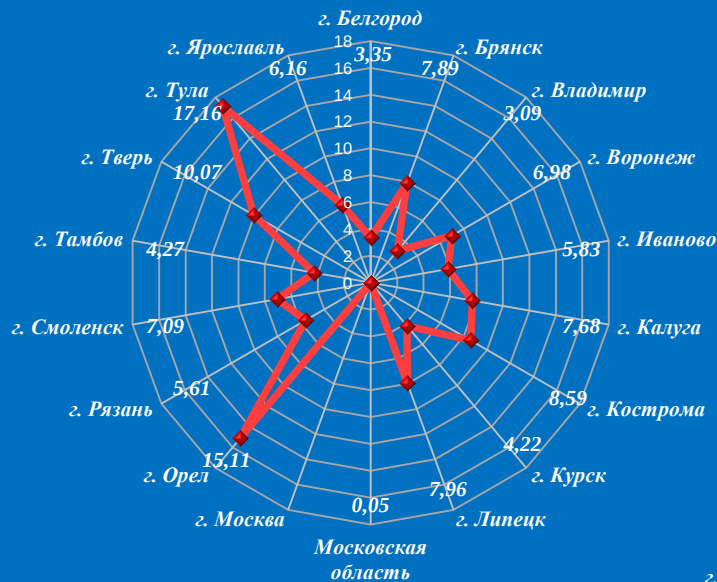
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



Логарифмическая шкала



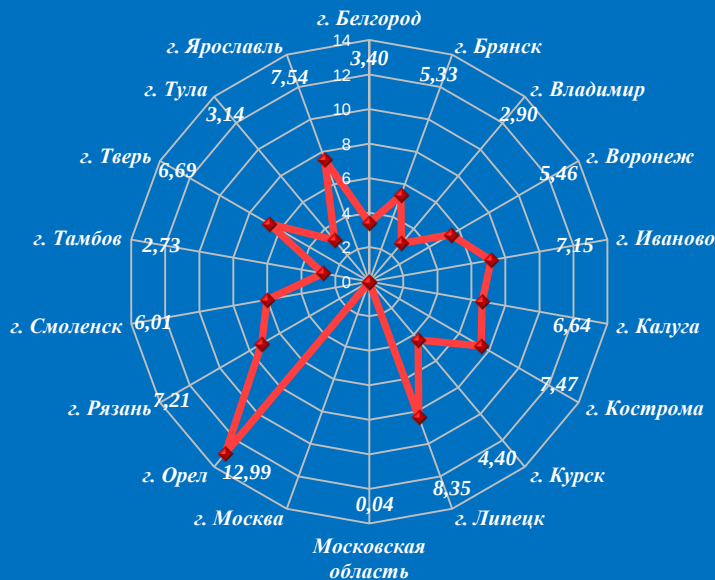
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



Октябрь 2016 год



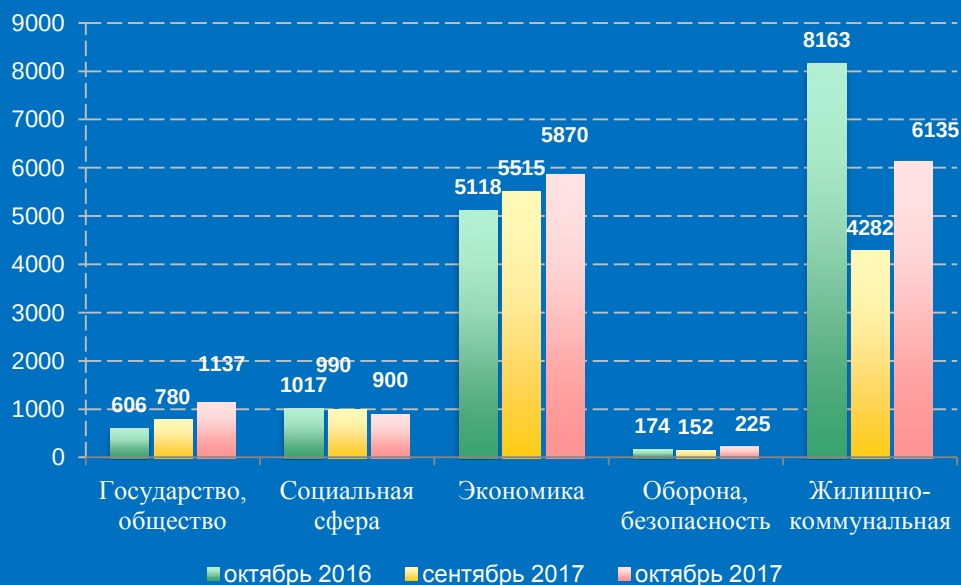
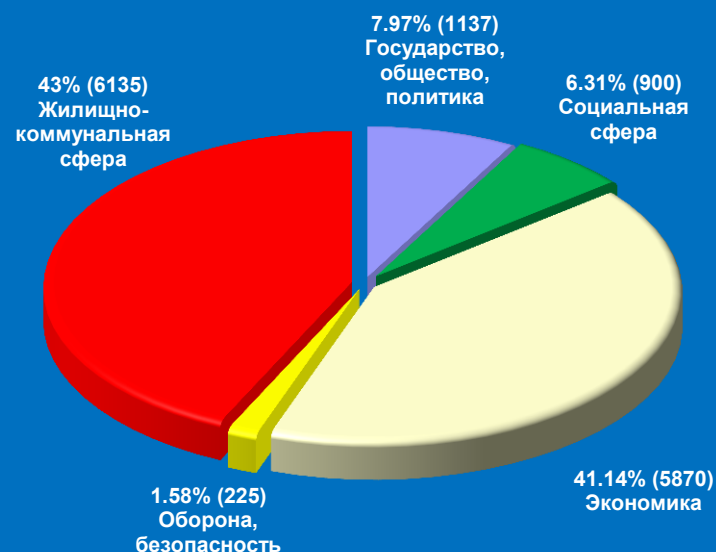
Октябрь 2017 год



Сентябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года

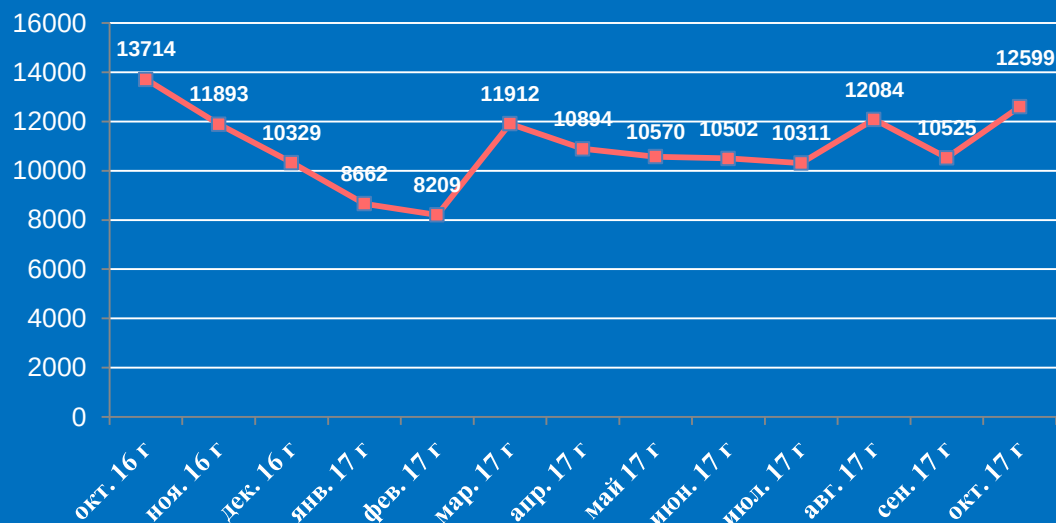
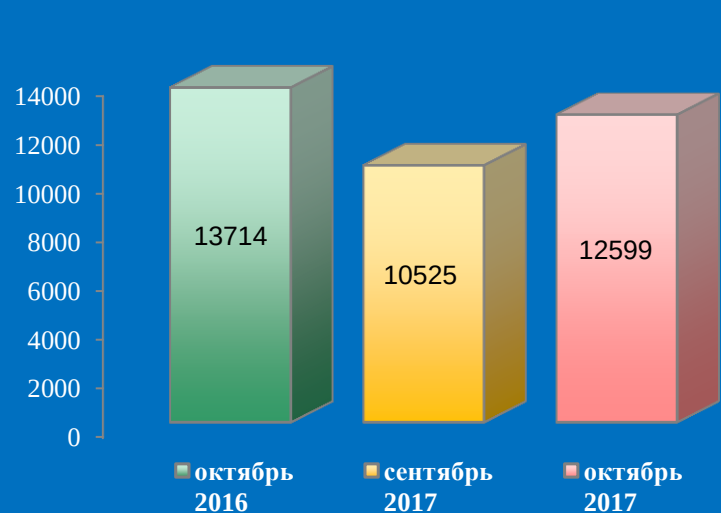
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2017	(1137) [7,97%]	(900) [6,31%]	(5870) [41,14%]	(225) [1,58%]	(6135) [43%]	14267
сентябрь 2017	(780) [6,66%]	(990) [8,45%]	(5515) [47,06%]	(152) [1,3%]	(4282) [36,54%]	11719
октябрь 2016	(606) [4,02%]	(1017) [6,74%]	(5118) [33,94%]	(174) [1,15%]	(8163) [54,14%]	15078



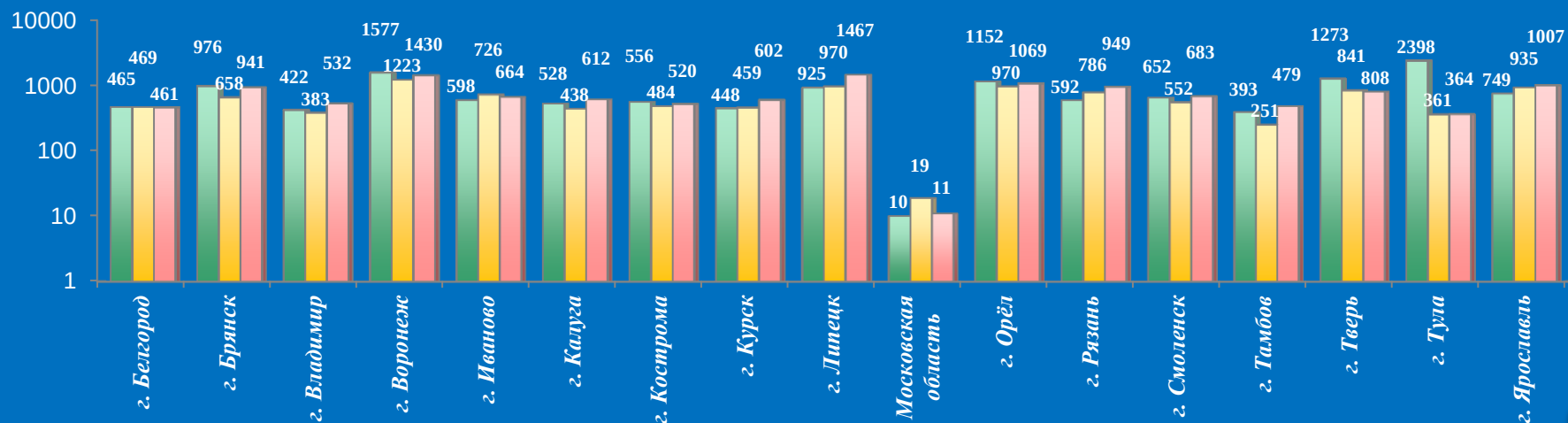
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	461	502	81	55	185	15	166
2	г. Брянск	941	946	0	52	482	64	348
3	г. Владимир	532	532	0	33	337	11	151
4	г. Воронеж	1430	1430	124	101	754	15	436
5	г. Иваново	664	877	129	36	21	0	691
6	г. Калуга	612	624	30	29	372	6	187
7	г. Кострома	520	520	9	24	259	0	228
8	г. Курск	602	614	38	72	253	8	243
9	г. Липецк	1467	1467	417	51	172	33	794
10	Московская область	11	11	0	1	10	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1069	1137	68	165	433	16	455
13	г. Рязань	949	991	69	56	477	19	370
14	г. Смоленск	683	763	6	37	434	0	286
15	г. Тамбов	479	509	49	13	297	10	140
16	г. Тверь	808	857	45	41	423	15	333
17	г. Тула	364	364	0	20	0	0	344
18	г. Ярославль	1007	1104	46	49	602	9	398
19.	Итого	12599	13248	1111	835	5511	221	5570

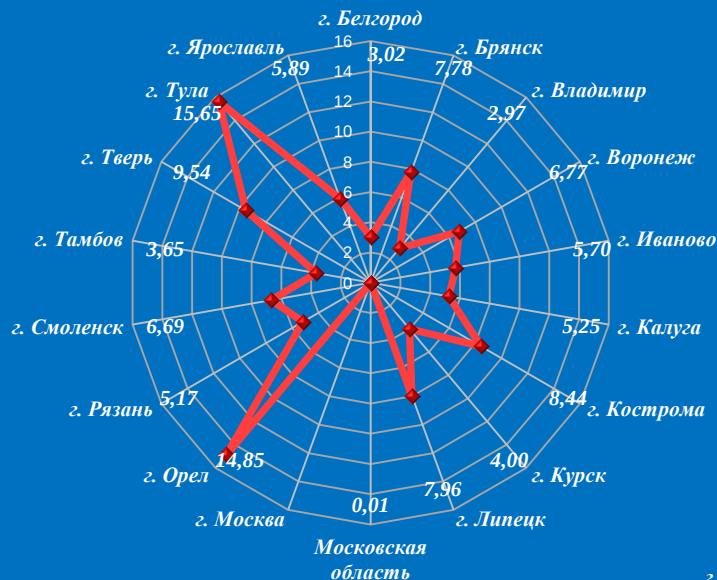
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



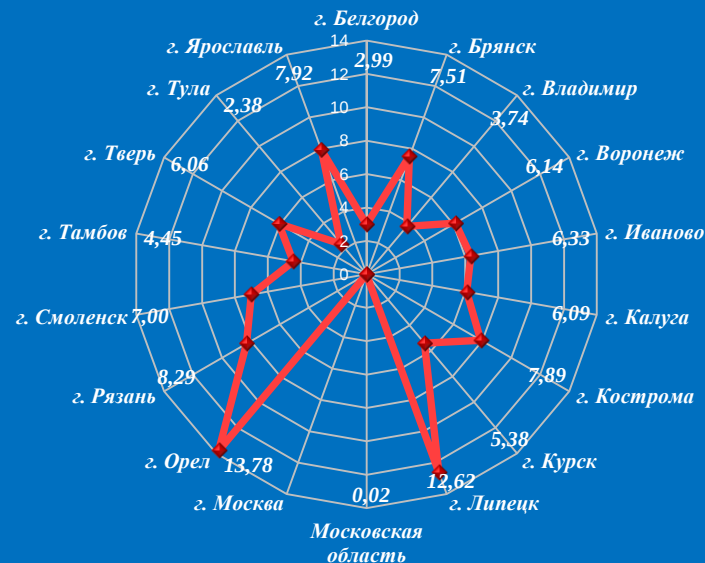
Логарифмическая шкала



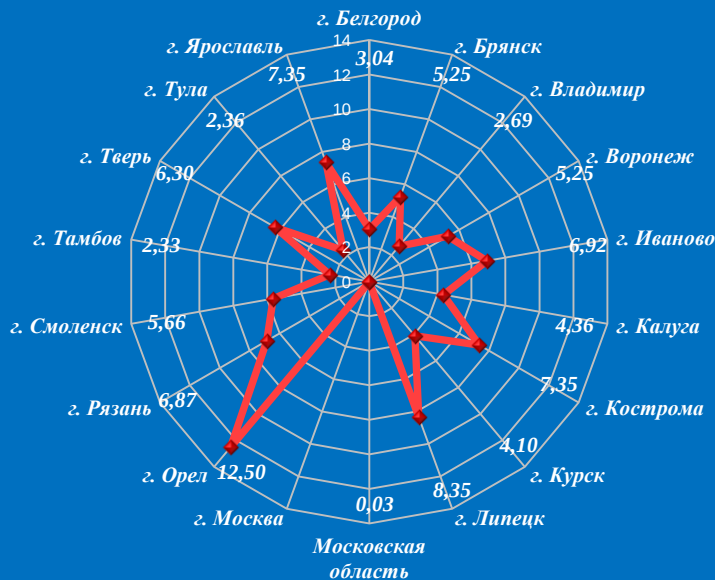
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



Октябрь 2016 год



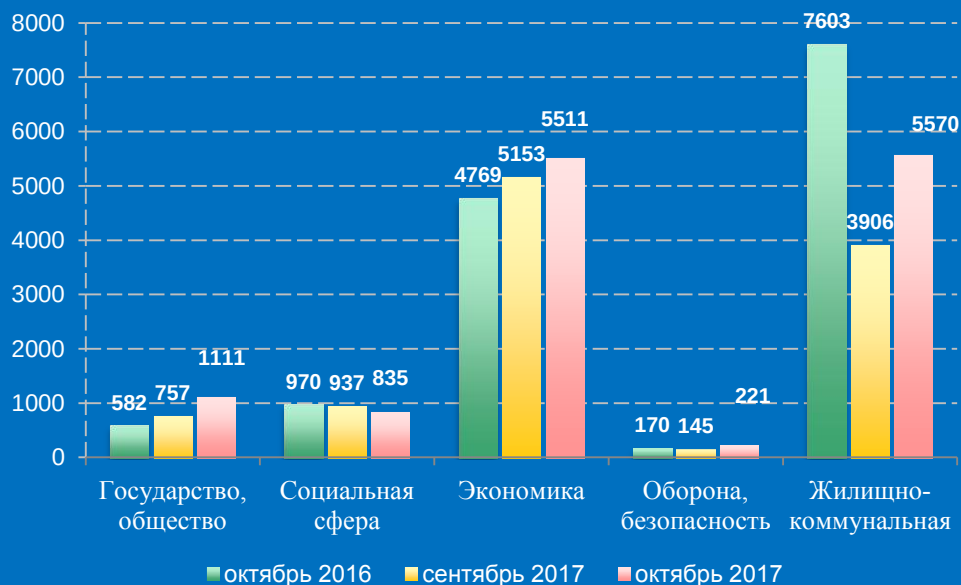
Октябрь 2017 год



Сентябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года

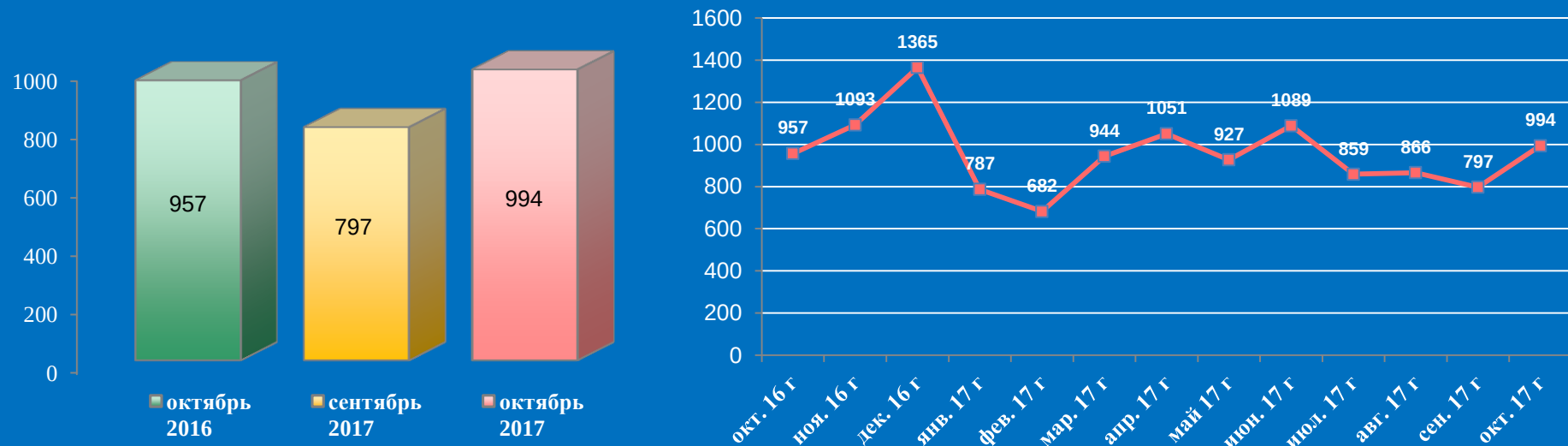
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2017	(1111) [8,39%]	(835) [6,3%]	(5511) [41,6%]	(221) [1,67%]	(5570) [42,04%]	13248
сентябрь 2017	(757) [6,95%]	(937) [8,6%]	(5153) [47,28%]	(145) [1,33%]	(3906) [35,84%]	10898
октябрь 2016	(582) [4,13%]	(970) [6,88%]	(4769) [33,84%]	(170) [1,21%]	(7603) [53,94%]	14094



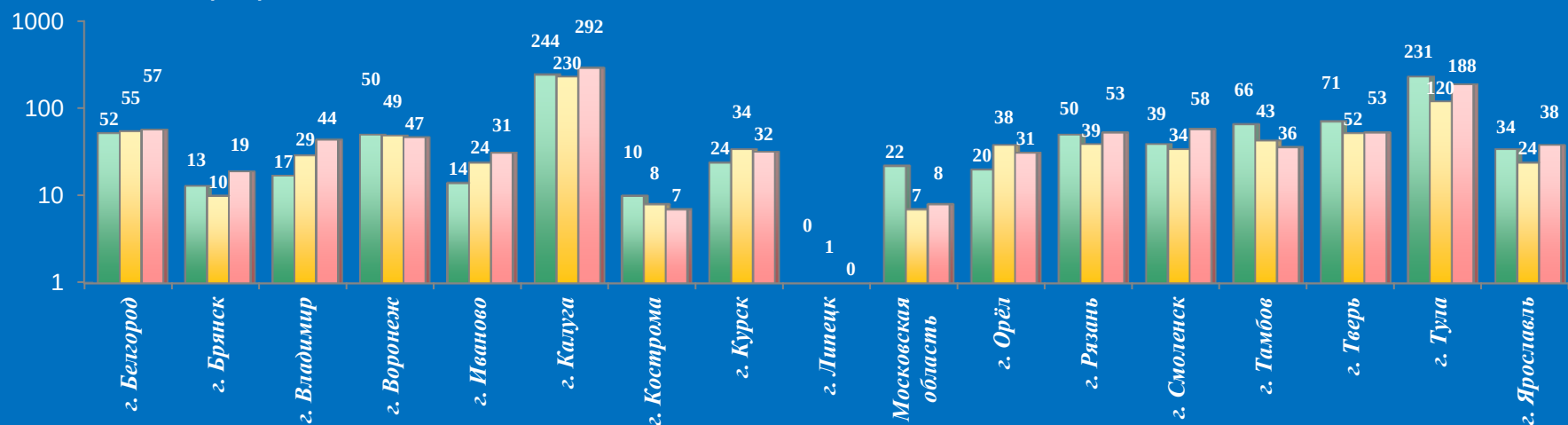
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	57	57	3	12	19	2	21
2	г. Брянск	19	19	0	3	10	1	5
3	г. Владимир	44	44	0	2	36	0	6
4	г. Воронеж	47	48	2	2	17	0	27
5	г. Иваново	31	31	12	1	2	0	16
6	г. Калуга	292	292	0	0	123	0	169
7	г. Кострома	7	7	0	3	1	0	3
8	г. Курск	32	33	2	3	9	0	19
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	8	8	0	0	8	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	31	31	0	1	10	0	20
13	г. Рязань	53	63	2	6	40	0	15
14	г. Смоленск	58	60	0	9	25	0	26
15	г. Тамбов	36	39	1	0	12	0	26
16	г. Тверь	53	56	1	5	28	1	21
17	г. Тула	188	188	0	16	0	0	172
18	г. Ярославль	38	43	3	2	19	0	19
19.	Итого	994	1019	26	65	359	4	565

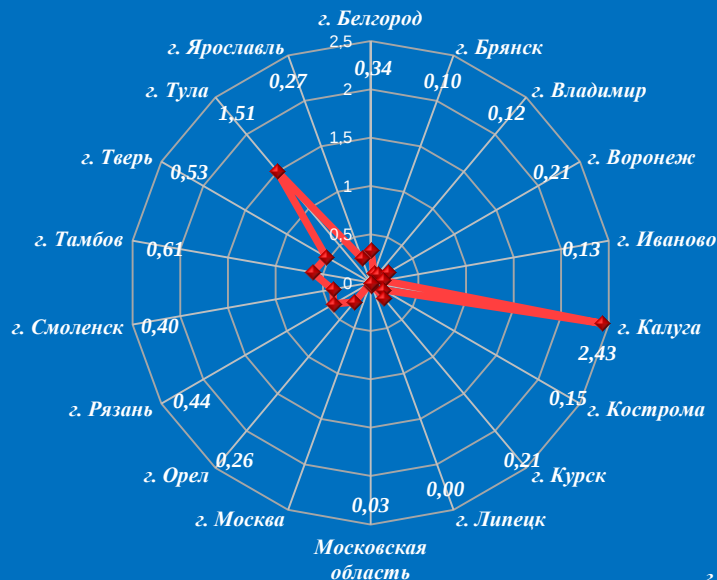
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



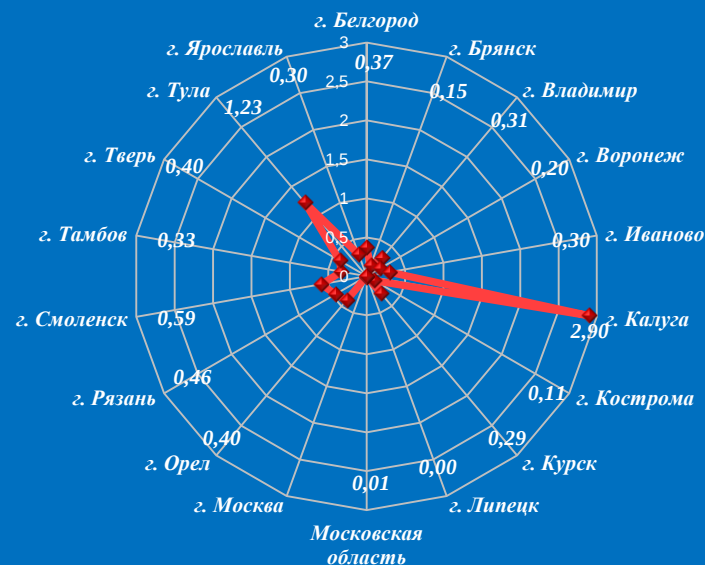
Логарифмическая шкала



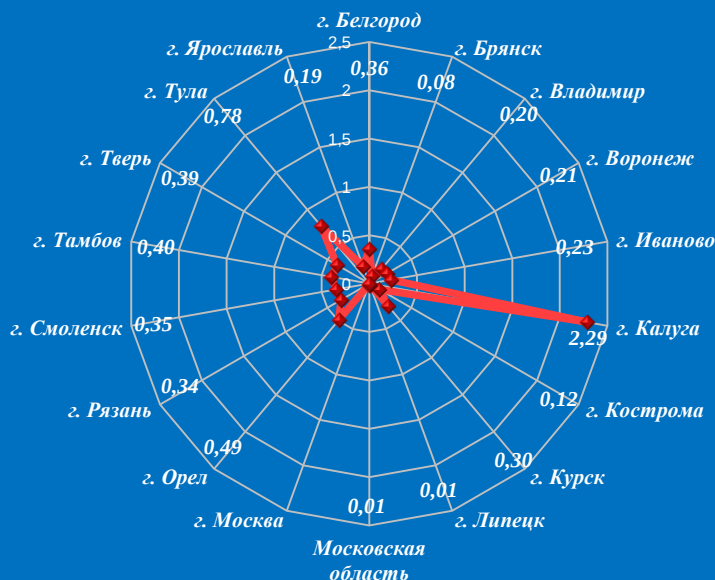
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



Октябрь 2016 год



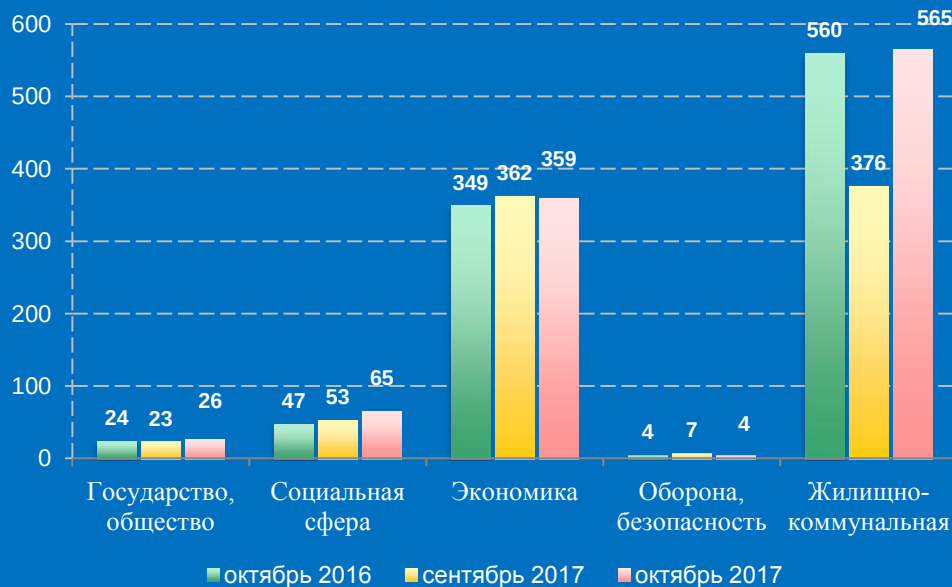
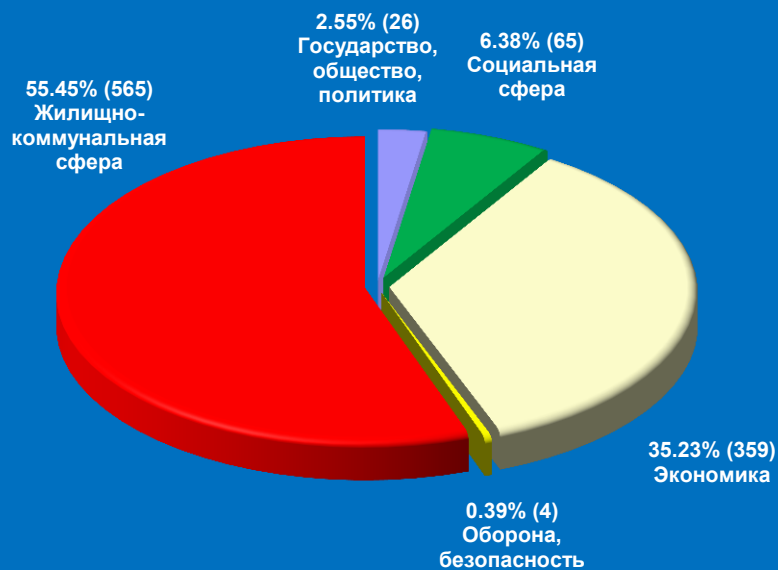
Октябрь 2017 год



Сентябрь 2017 год

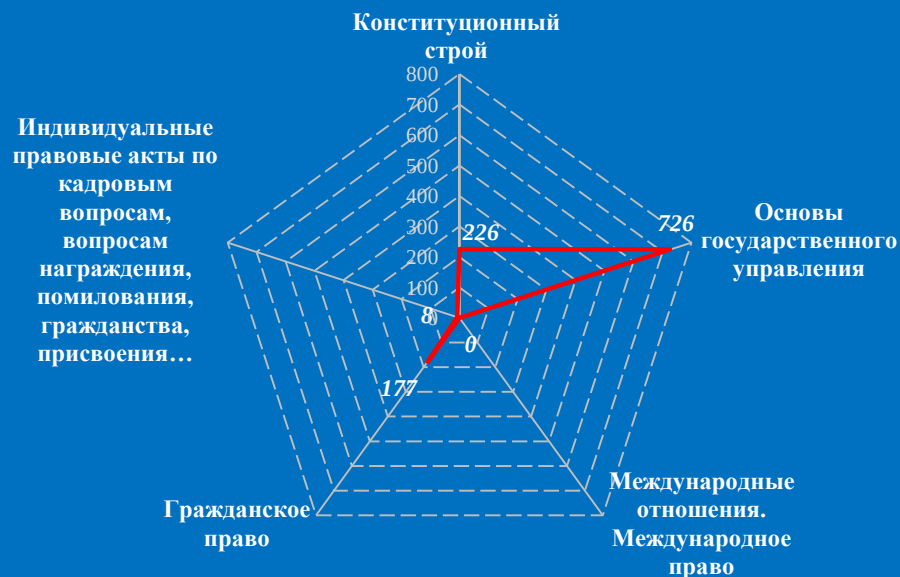
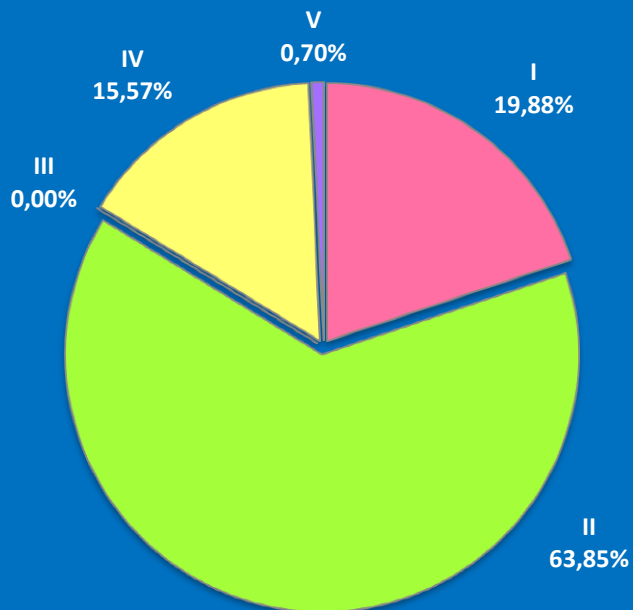
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2017	(26) [2,55%]	(65) [6,38%]	(359) [35,23%]	(4) [0,39%]	(565) [55,45%]	1019
сентябрь 2017	(23) [2,8%]	(53) [6,46%]	(362) [44,09%]	(7) [0,85%]	(376) [45,8%]	821
октябрь 2016	(24) [2,44%]	(47) [4,78%]	(349) [35,47%]	(4) [0,41%]	(560) [56,91%]	984



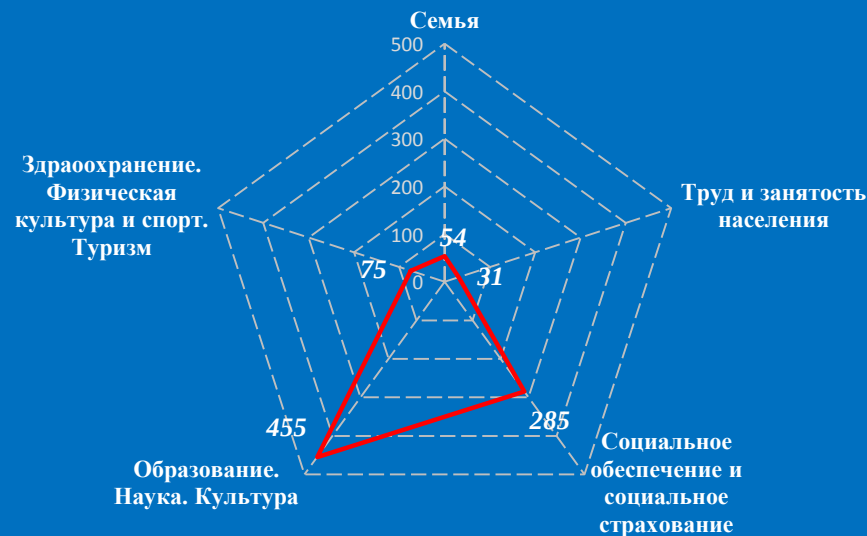
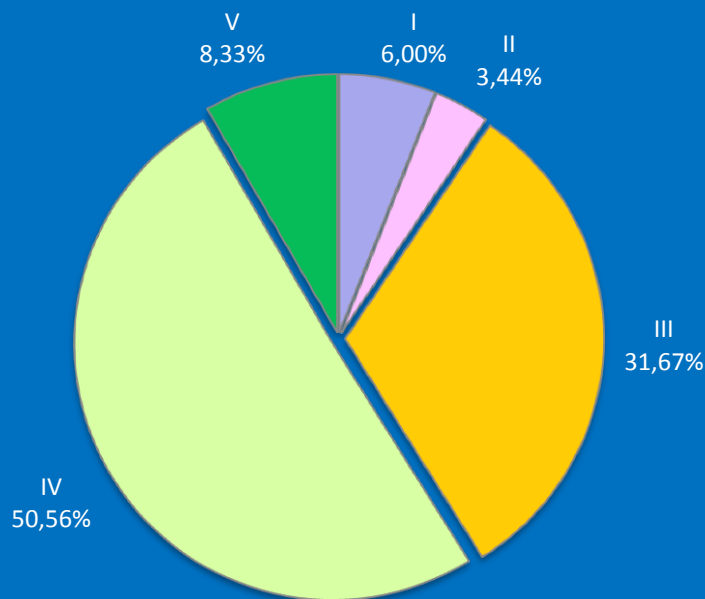
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	226 (19,88%)	726 (63,85%)	0 (0%)	177 (15,57%)	8 (0,7%)	1137
сентябрь 2017	183 (23,46%)	477 (61,15%)	0 (0%)	116 (14,87%)	4 (0,51%)	780
октябрь 2016	101 (16,67%)	351 (57,92%)	0 (0%)	152 (25,08%)	2 (0,33%)	606



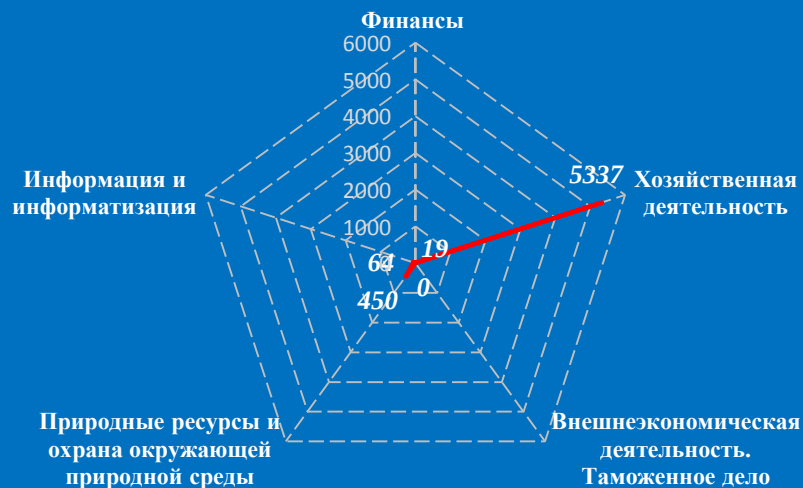
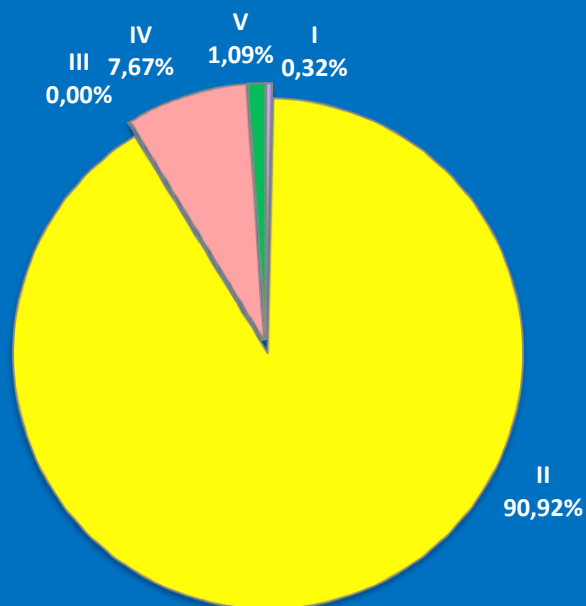
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу
“2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	54 (6%)	31 (3,44%)	285 (31,67%)	455 (50,56%)	75 (8,33%)	900
сентябрь 2017	67 (6,77%)	45 (4,55%)	317 (32,02%)	449 (45,35%)	112 (11,31%)	990
октябрь 2016	77 (7,57%)	74 (7,28%)	325 (31,96%)	471 (46,31%)	70 (6,88%)	1017



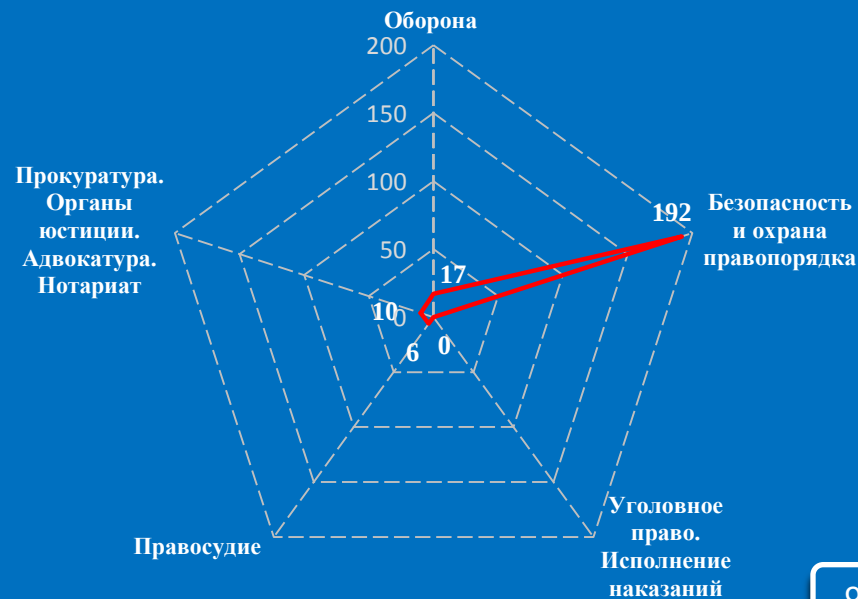
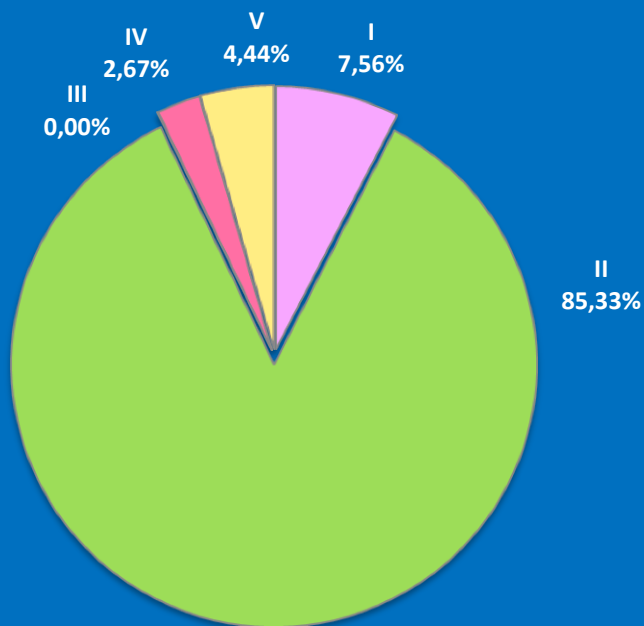
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	19 (0,32%)	5337 (90,92%)	0 (0%)	450 (7,67%)	64 (1,09%)	5870
сентябрь 2017	68 (1,23%)	4932 (89,43%)	2 (0,04%)	459 (8,32%)	54 (0,98%)	5515
октябрь 2016	20 (0,39%)	4488 (87,69%)	2 (0,04%)	519 (10,14%)	89 (1,74%)	5118



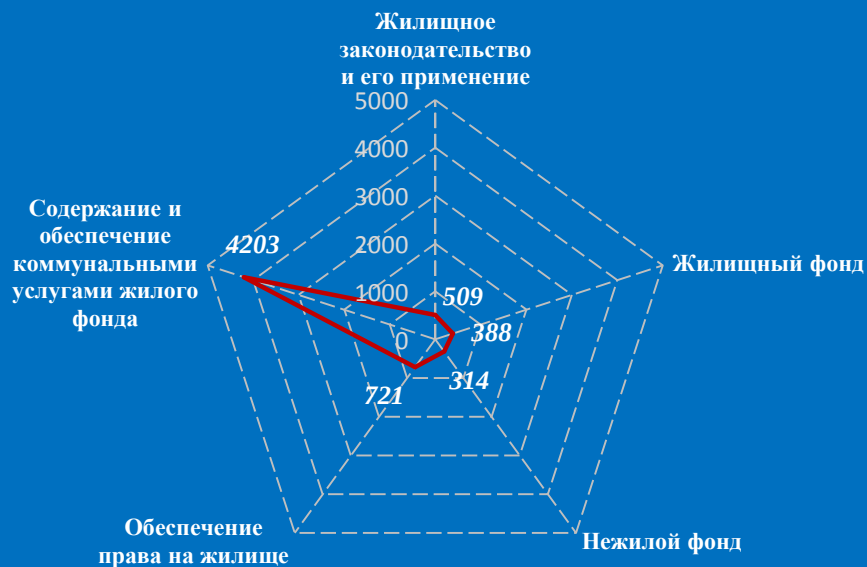
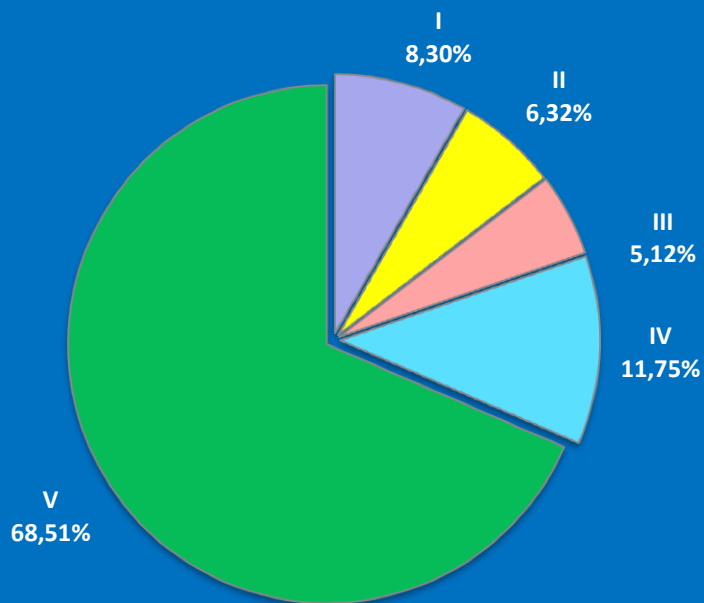
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	17 (7,56%)	192 (85,33%)	0 (0%)	6 (2,67%)	10 (4,44%)	225
сентябрь 2017	14 (9,21%)	129 (84,87%)	1 (0,66%)	7 (4,61%)	1 (0,66%)	152
октябрь 2016	16 (9,2%)	135 (77,59%)	1 (0,57%)	12 (6,9%)	10 (5,75%)	174



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

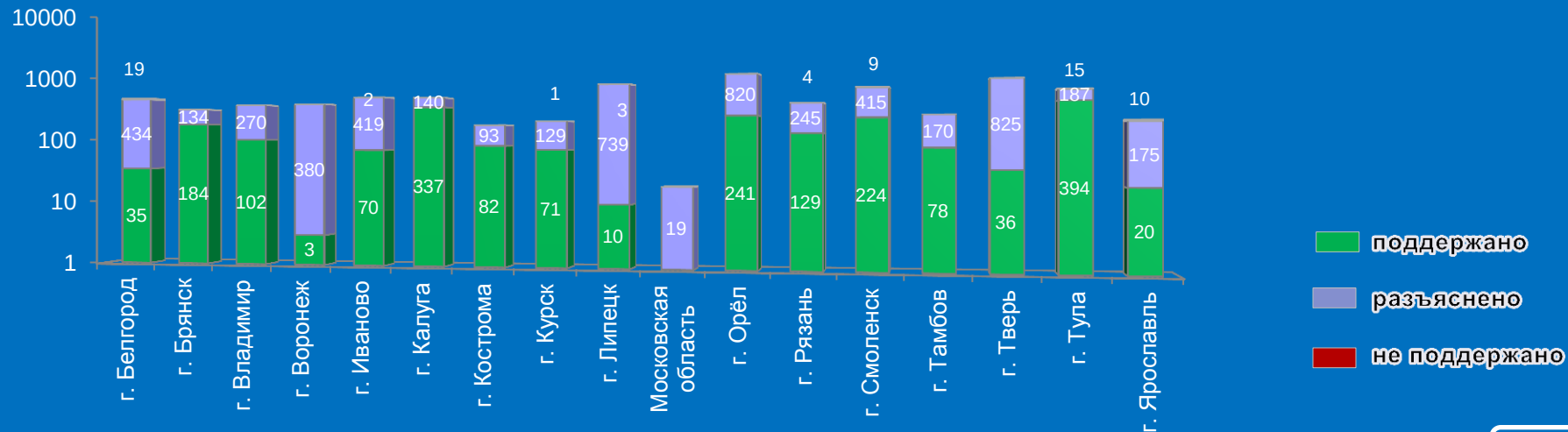
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	509 (8,3%)	388 (6,32%)	314 (5,12%)	721 (11,75%)	4203 (68,51%)	6135
сентябрь 2017	196 (4,58%)	480 (11,21%)	163 (3,81%)	734 (17,14%)	2709 (63,26%)	4282
октябрь 2016	610 (7,47%)	1157 (14,17%)	32 (0,39%)	1338 (16,39%)	5026 (61,57%)	8163



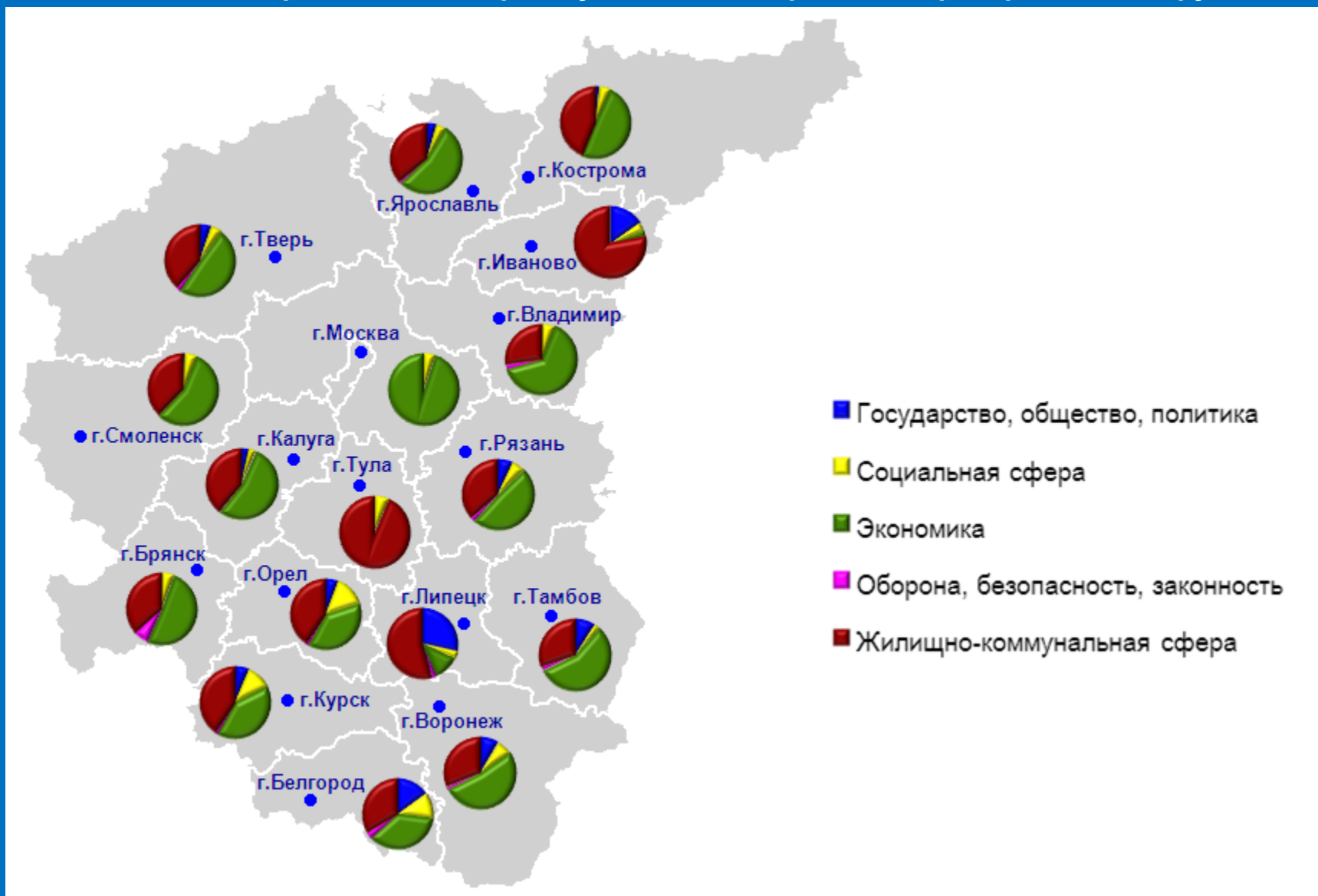
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года



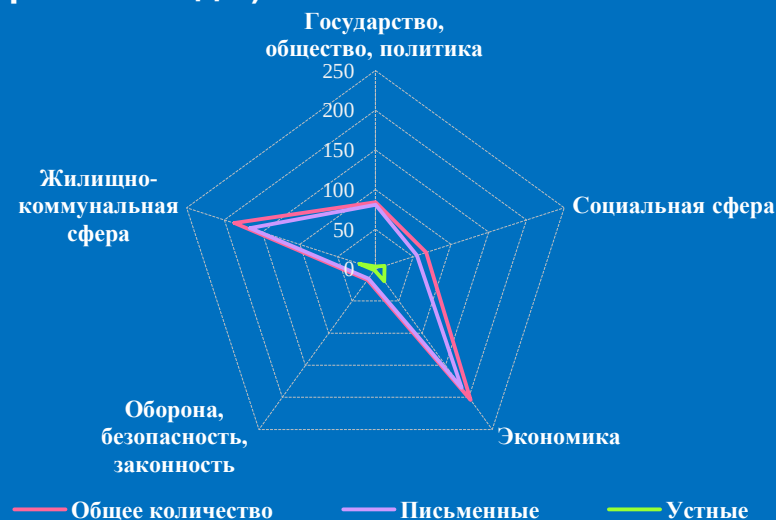
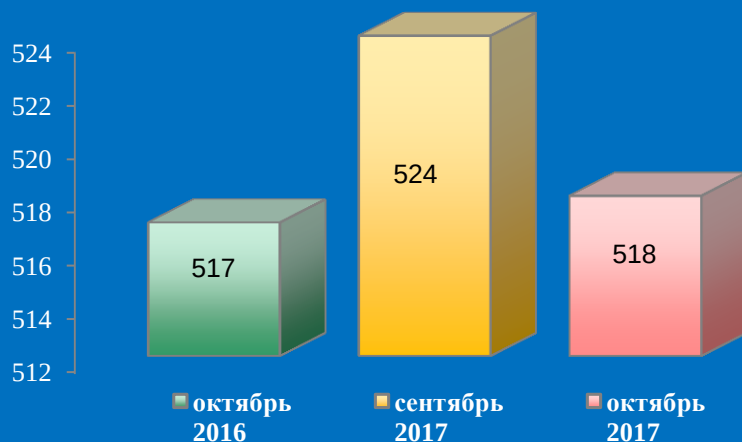
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

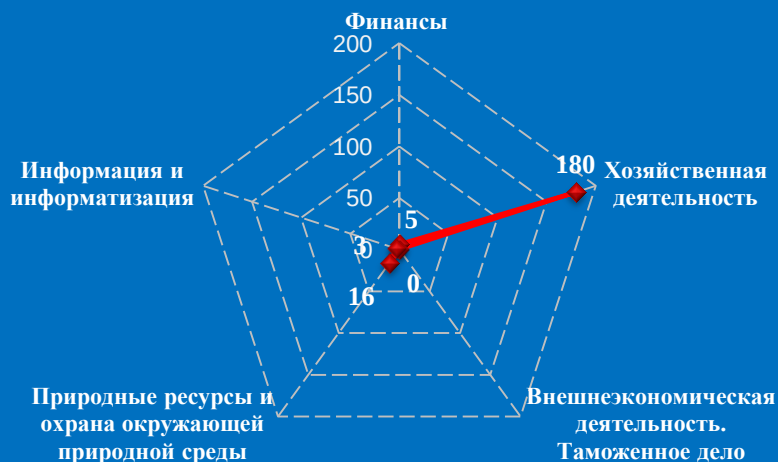


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, октябрь 2017 года)

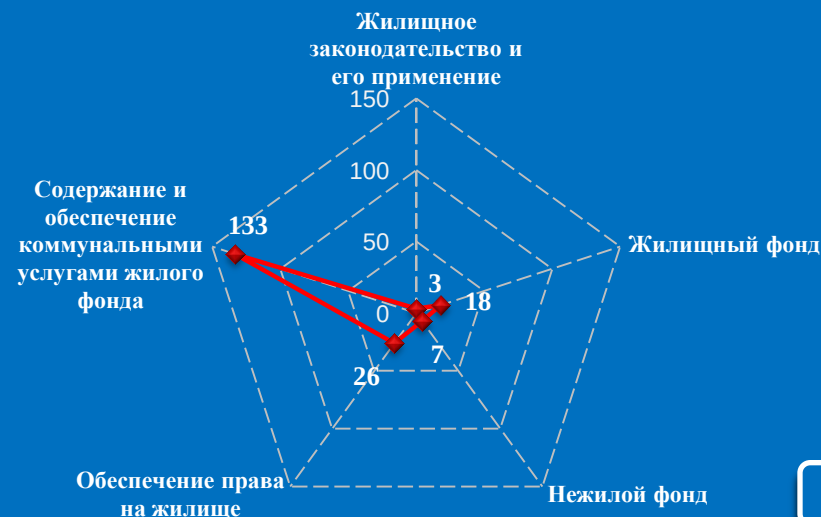


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

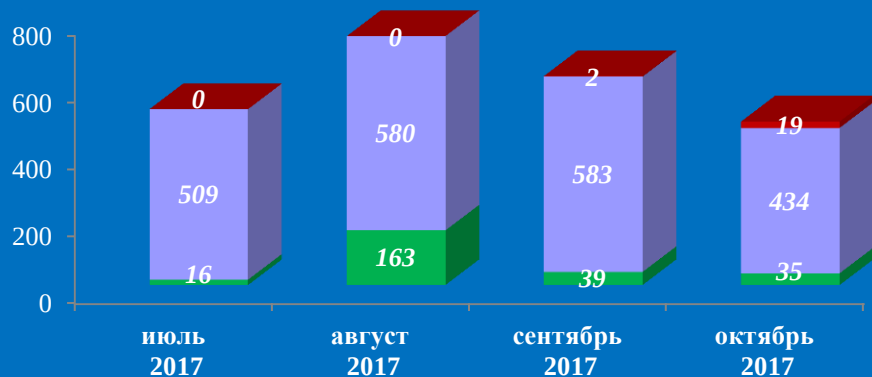


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, октябрь 2017 года)

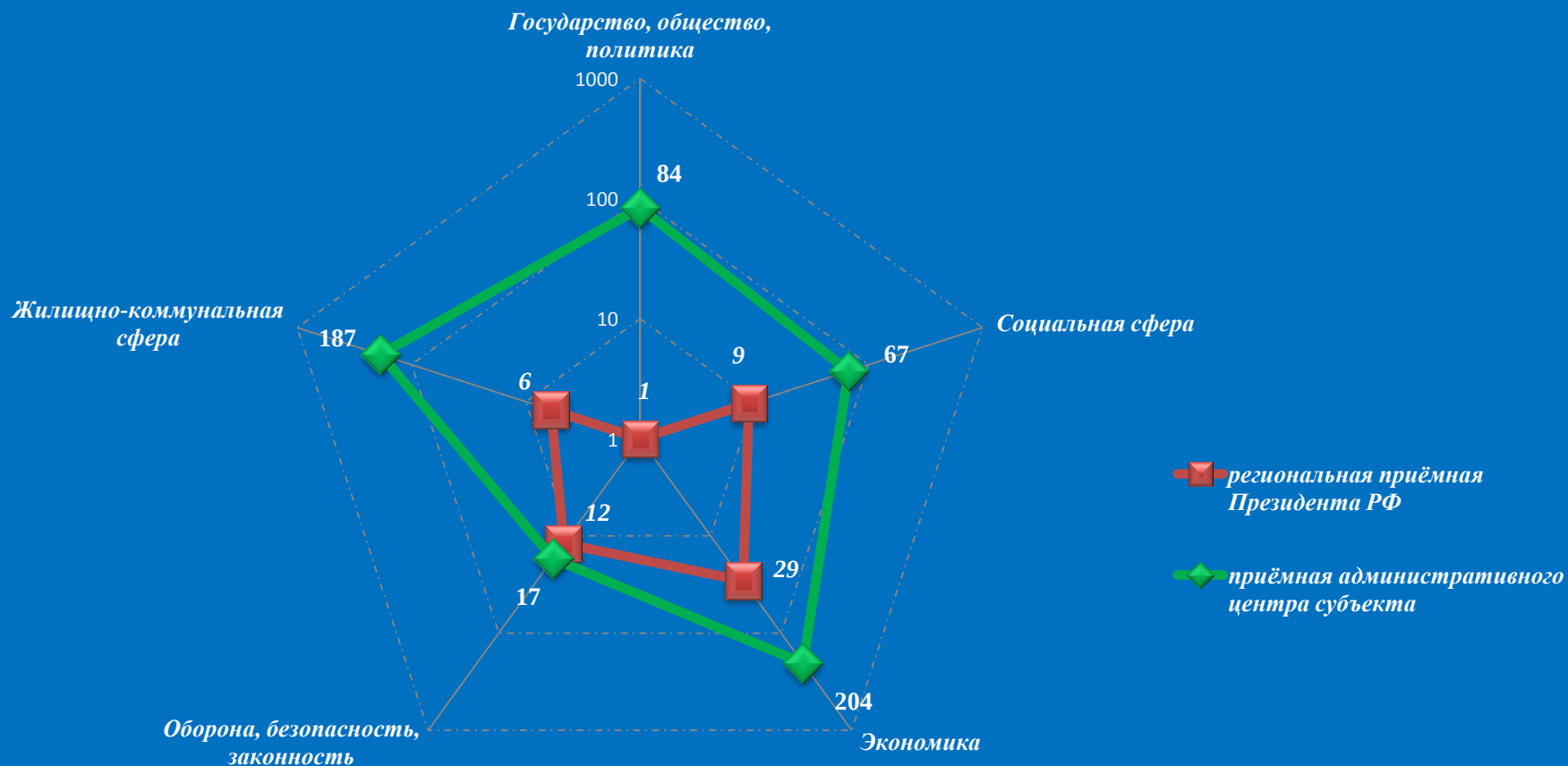
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

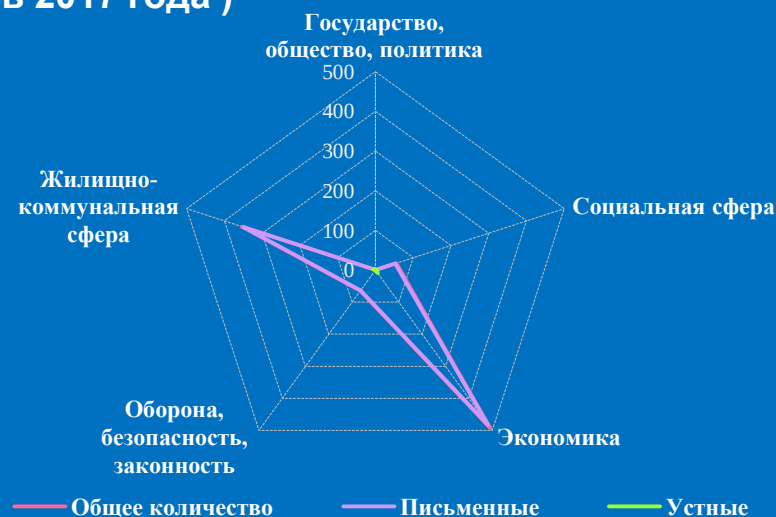
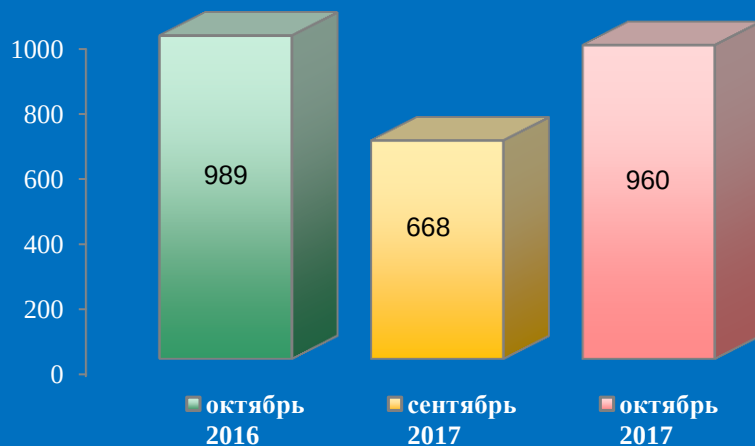


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области
и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, октябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, октябрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

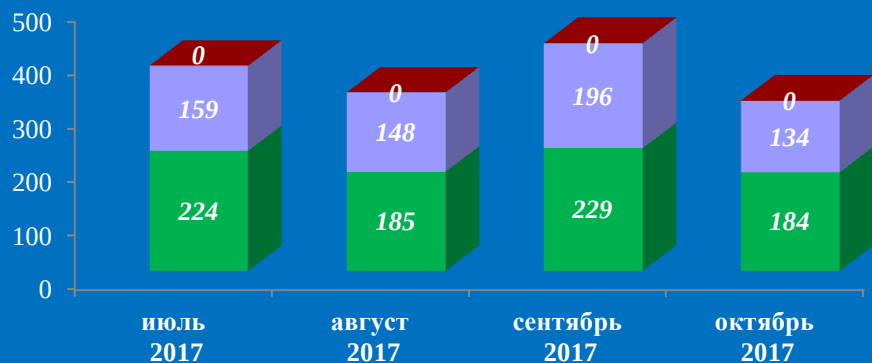


Жилищно-коммунальная сфера

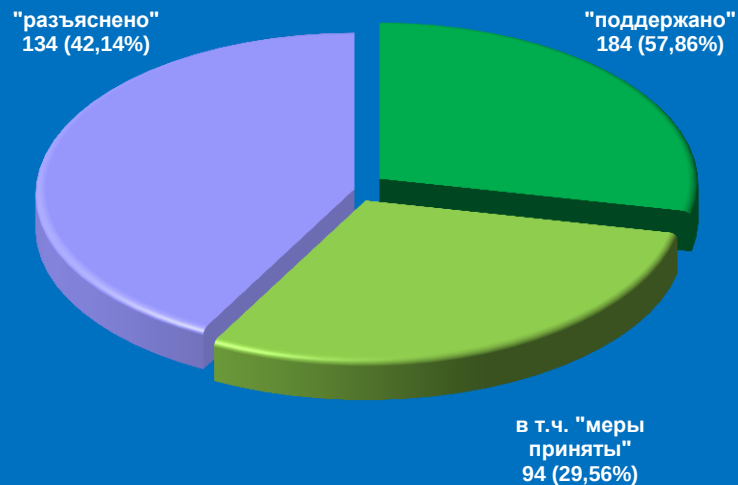


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, октябрь 2017 года)

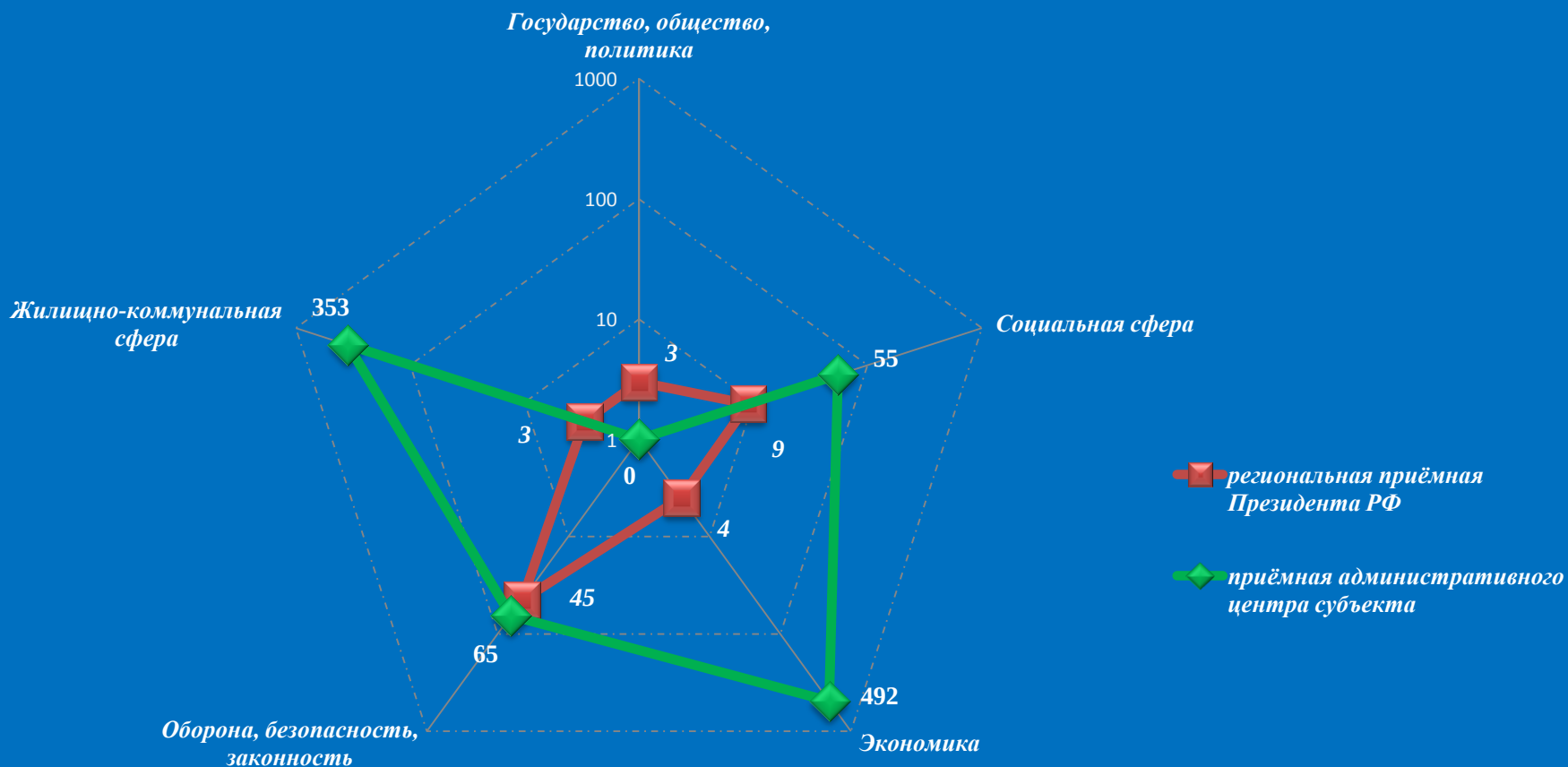
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

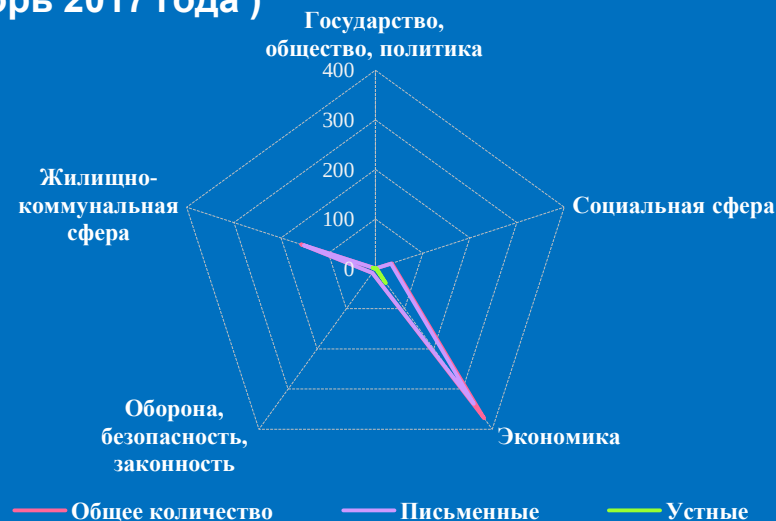
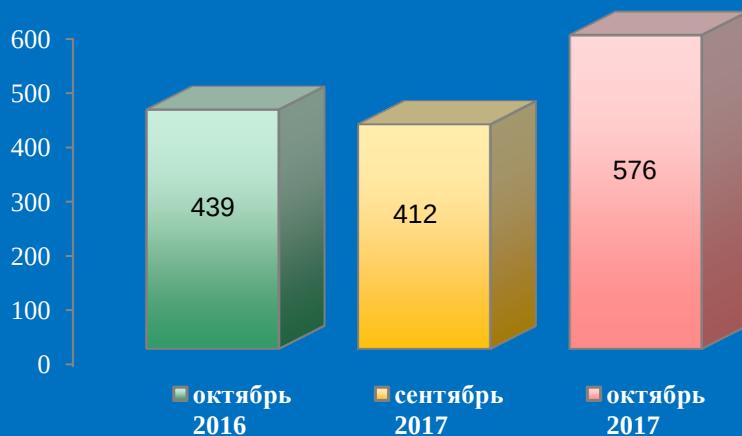


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, октябрь 2017 года)



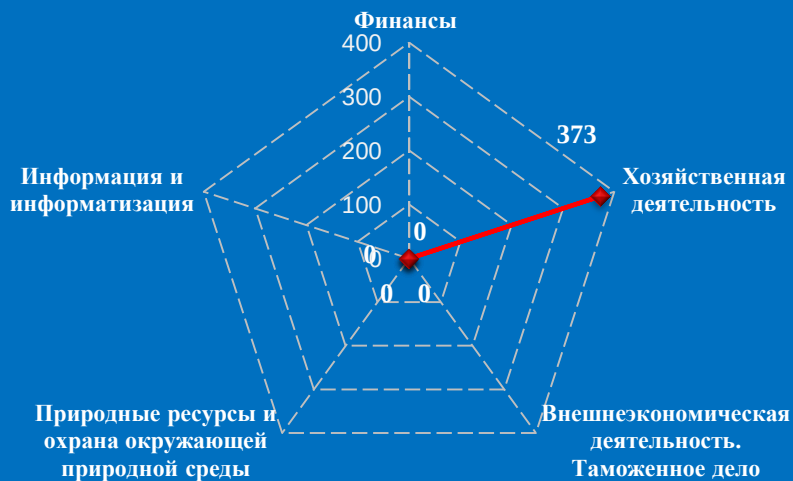
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, октябрь 2017 года)

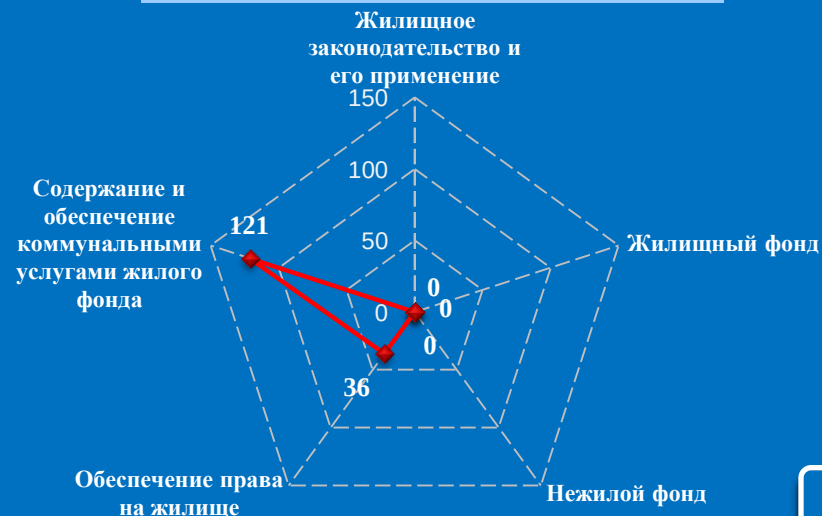


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

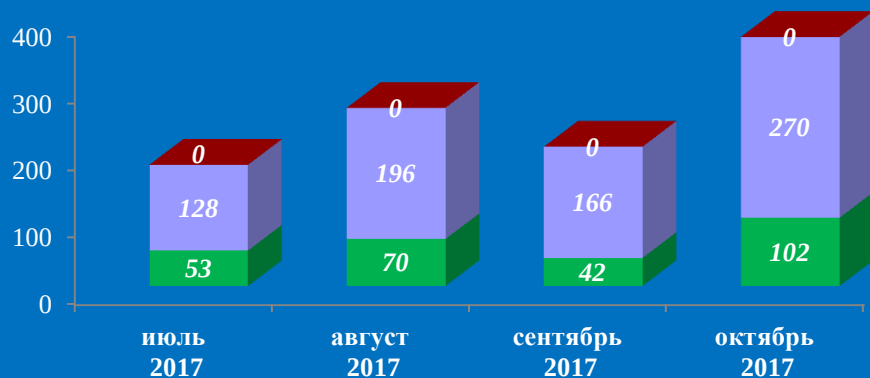


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, октябрь 2017 года)

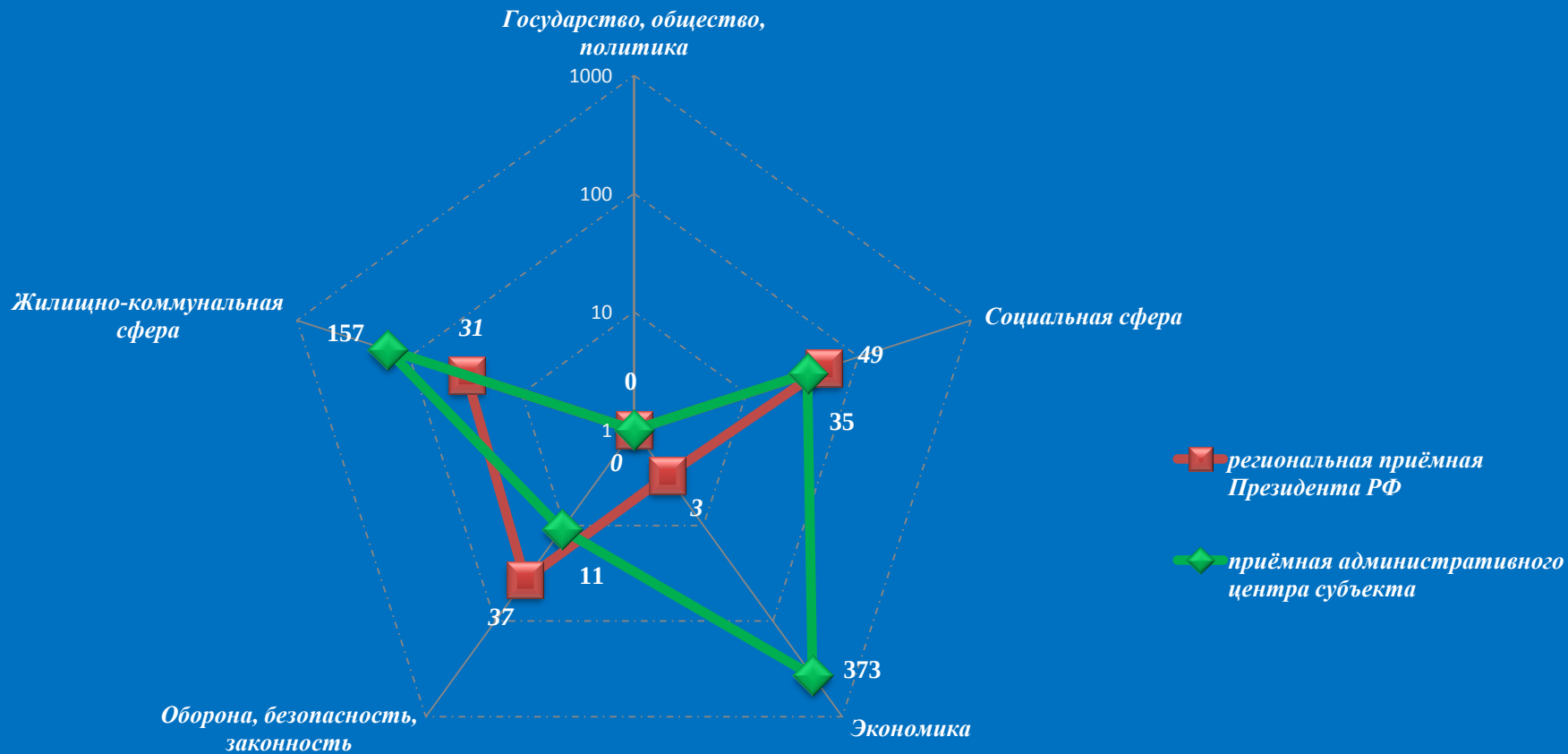
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

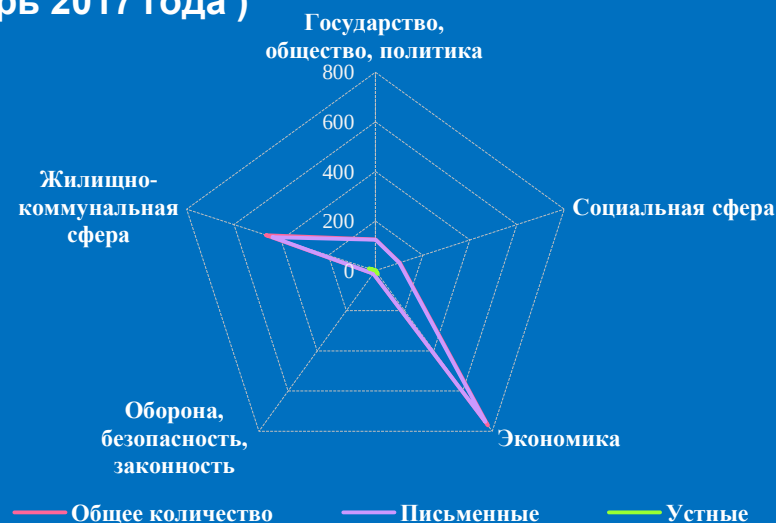
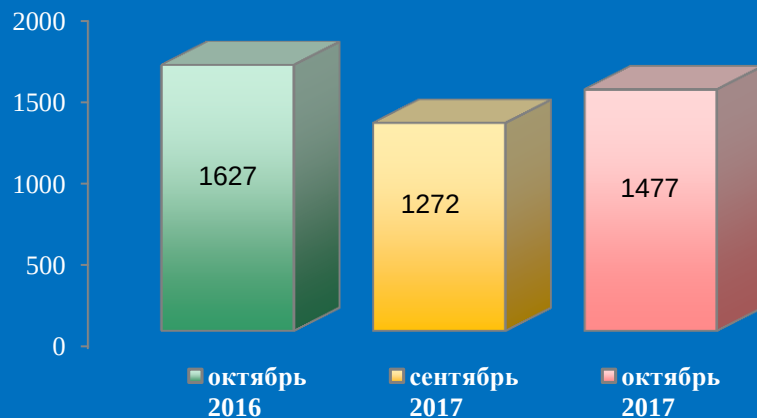


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, октябрь 2017 года)



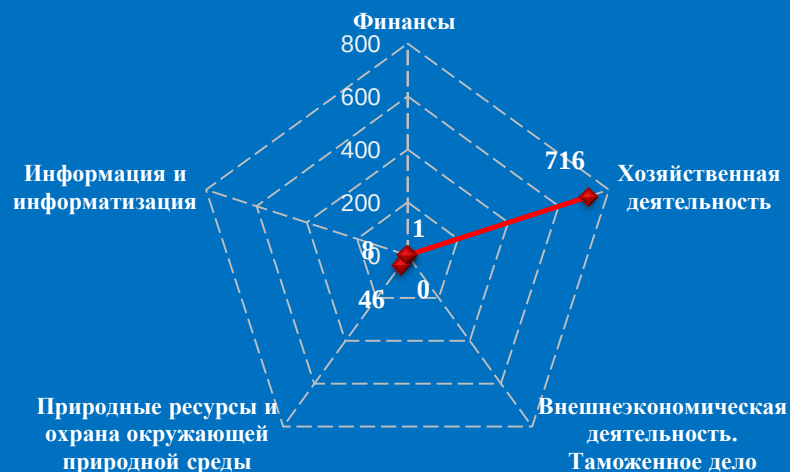
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, октябрь 2017 года)

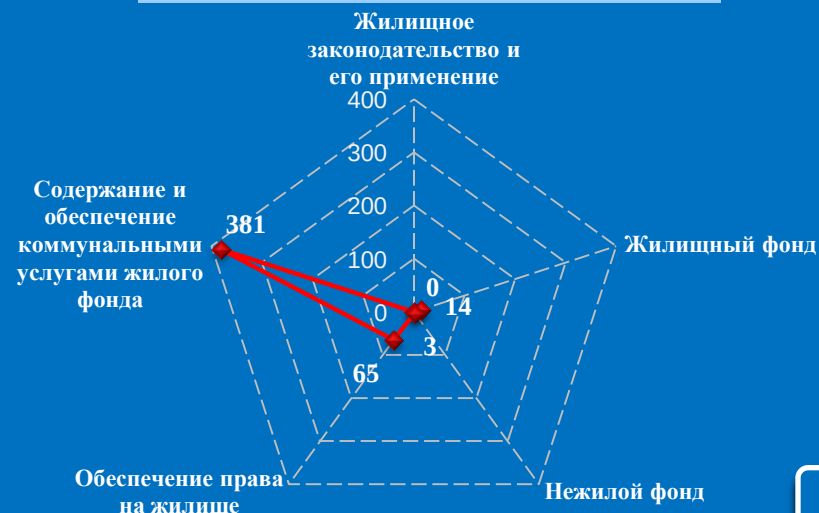


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

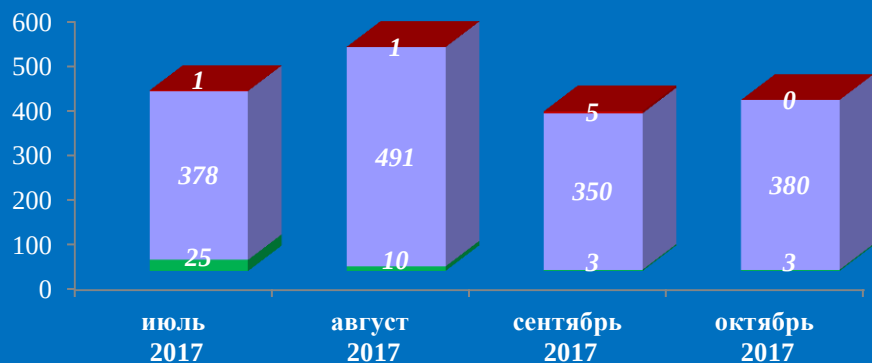


Жилищно-коммунальная сфера

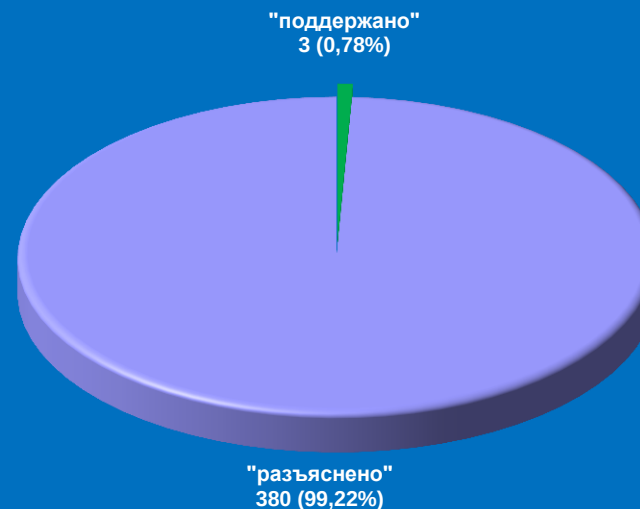


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, октябрь 2017 года)

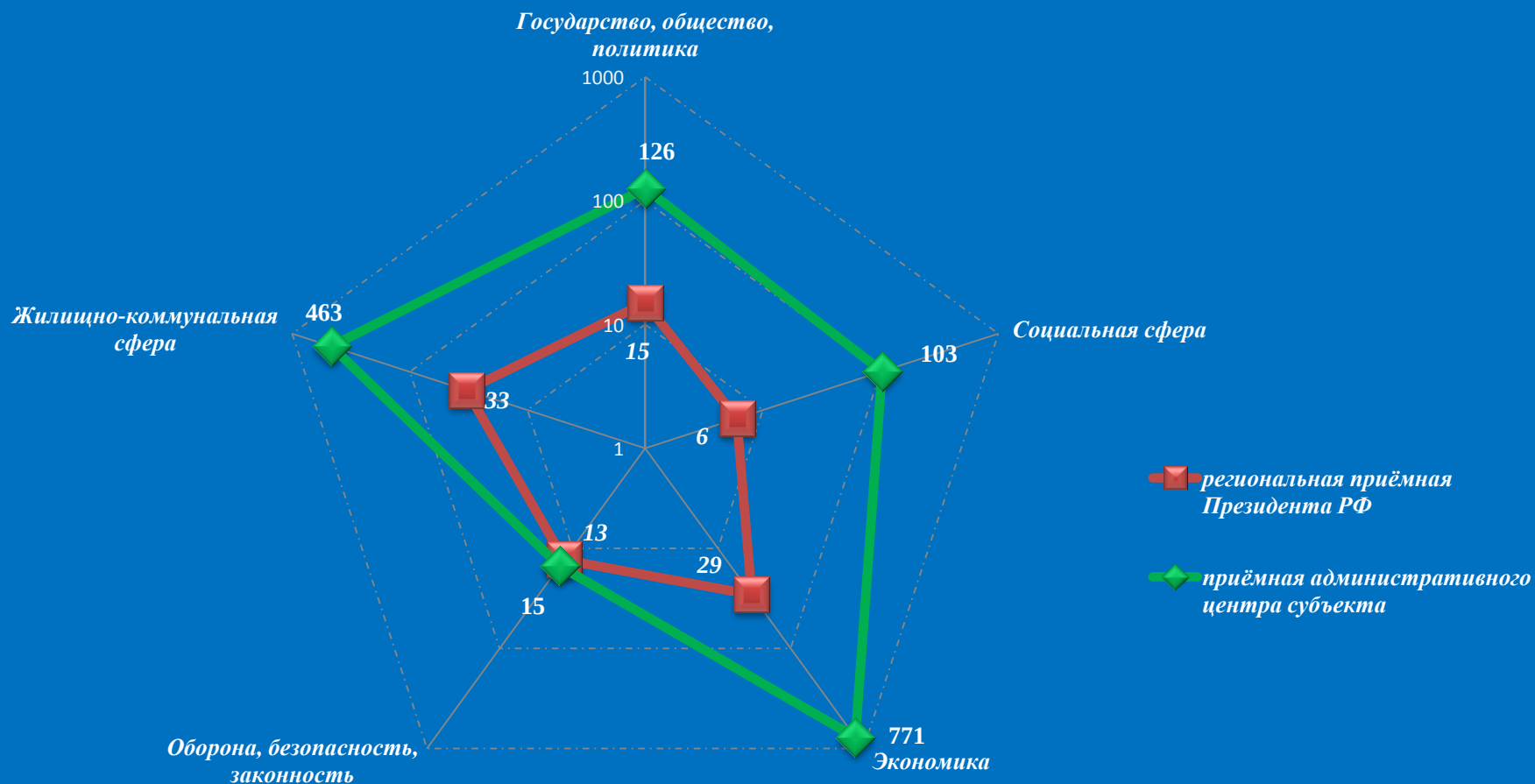
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

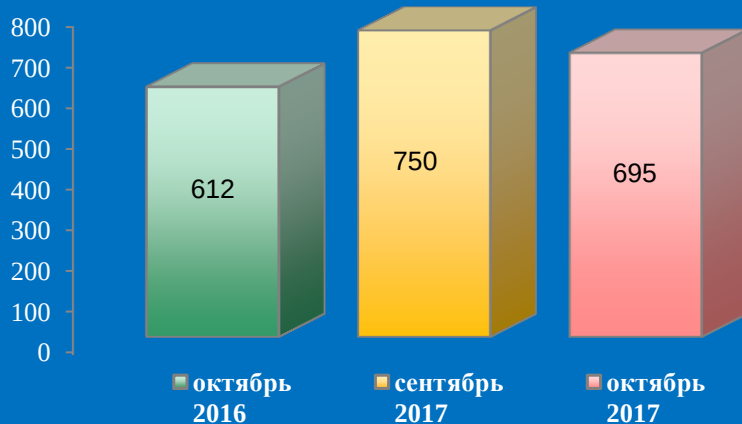


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области
и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, октябрь 2017 года)



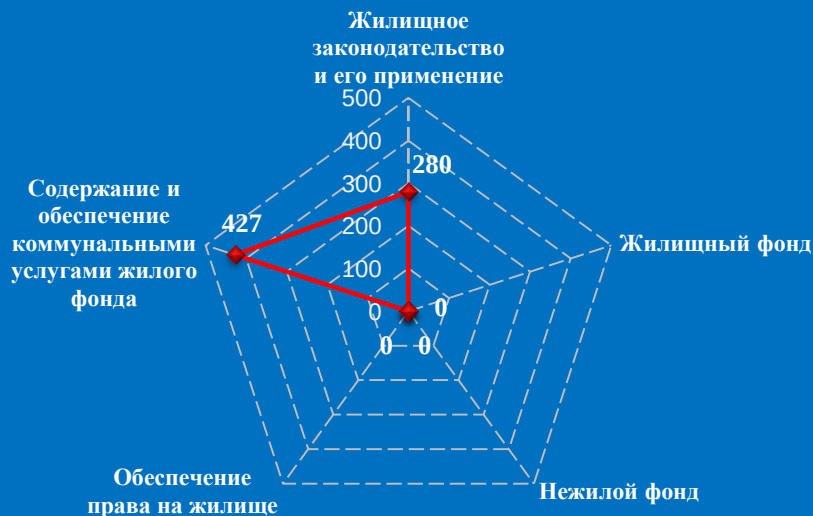
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, октябрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

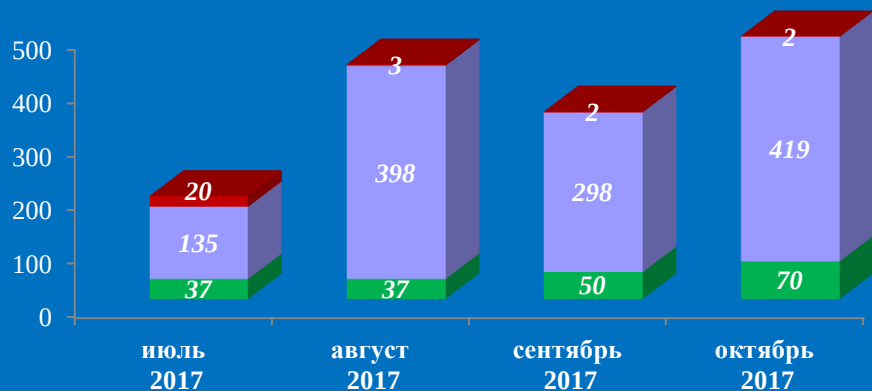


Государство, общество, политика

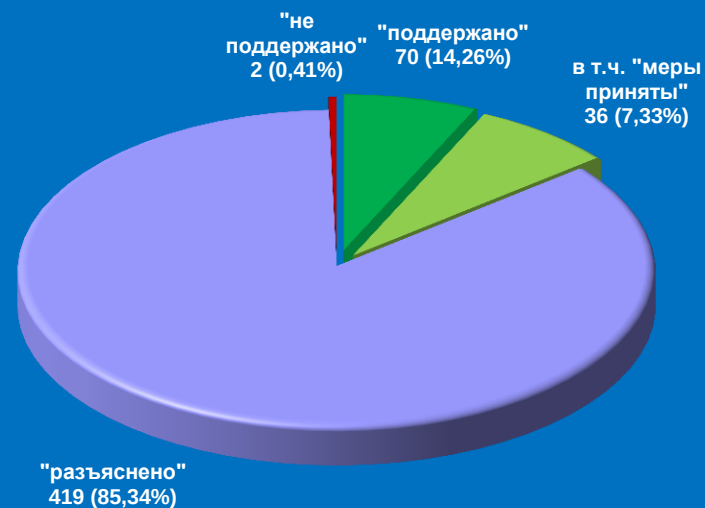


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, октябрь 2017 года)

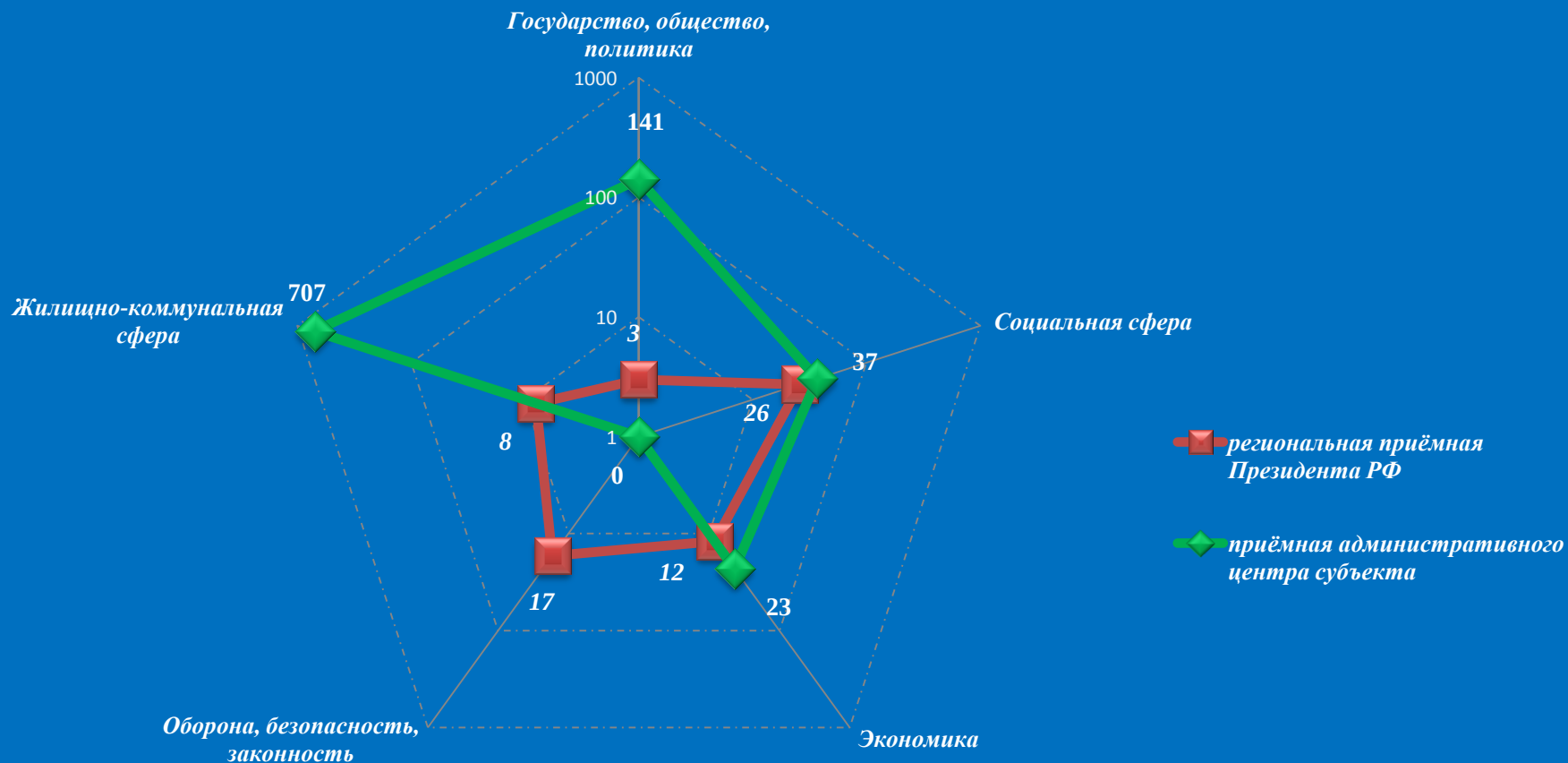
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

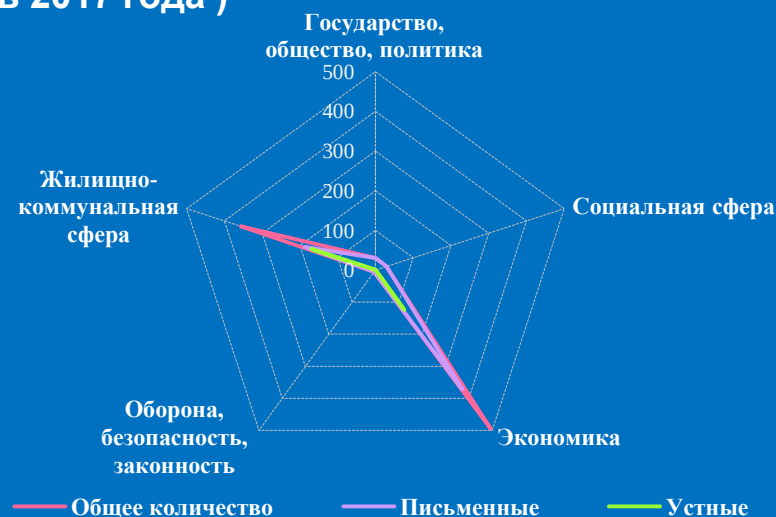


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области
и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, октябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, октябрь 2017 года)

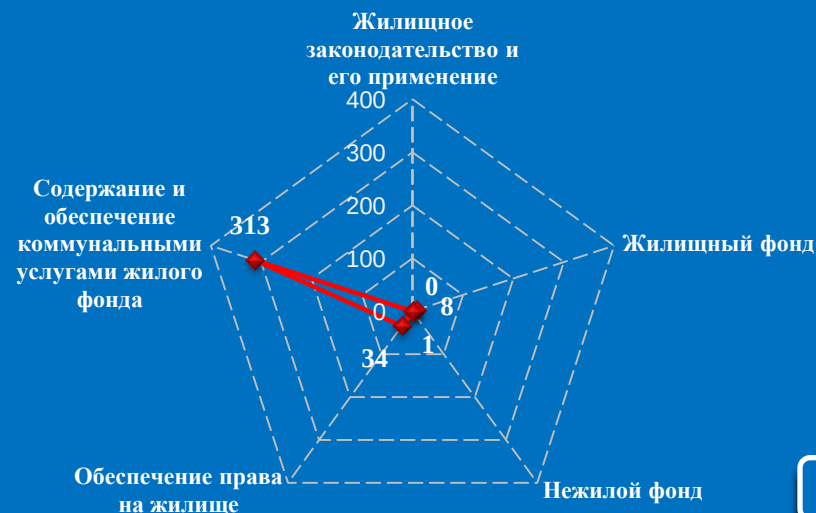


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

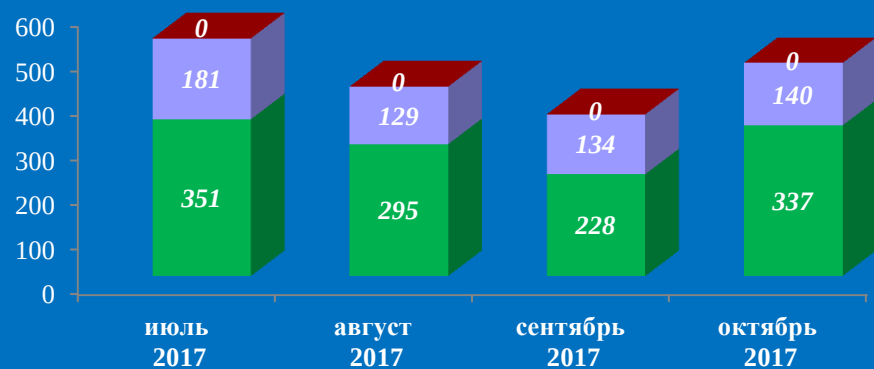


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, октябрь 2017 года)

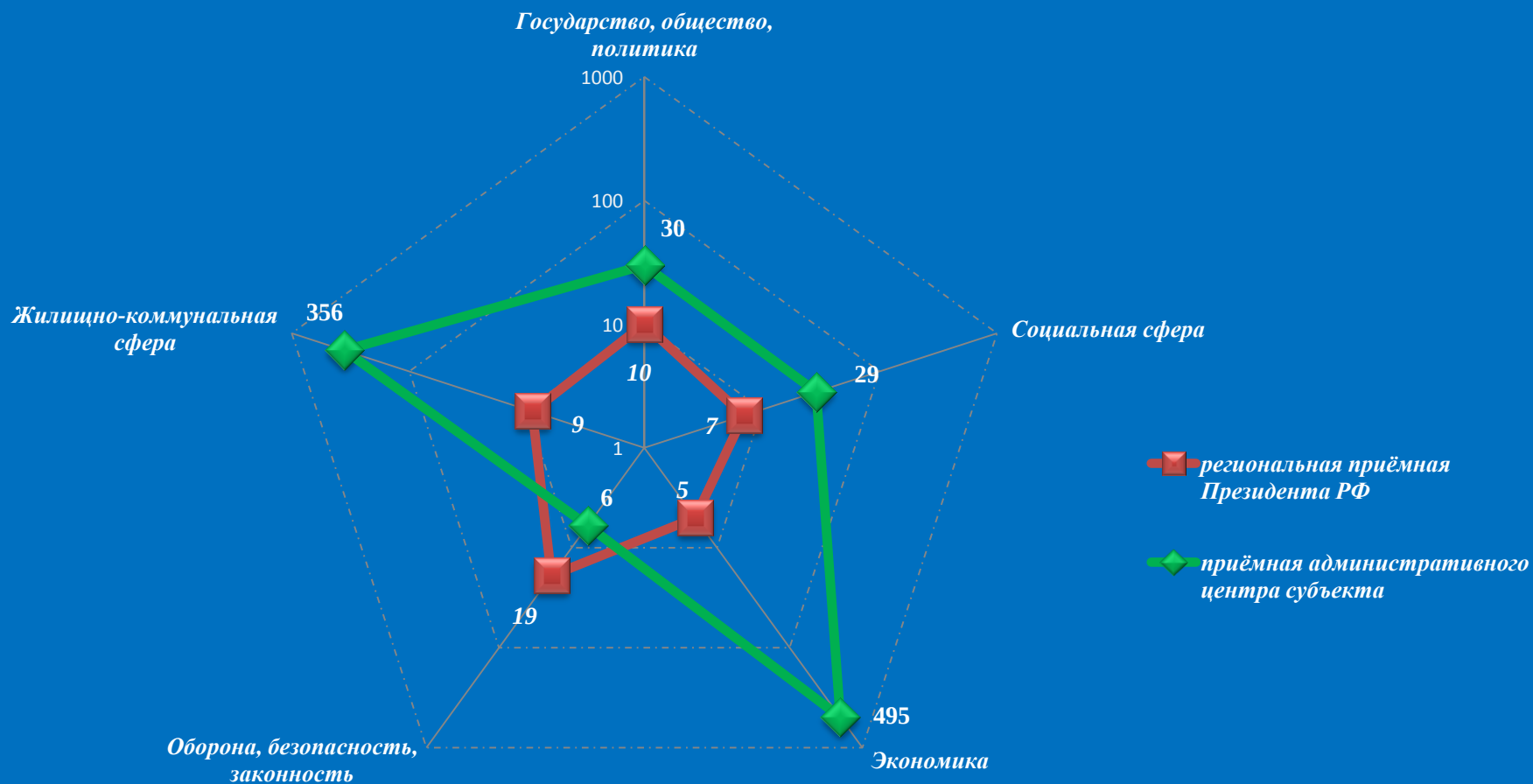
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

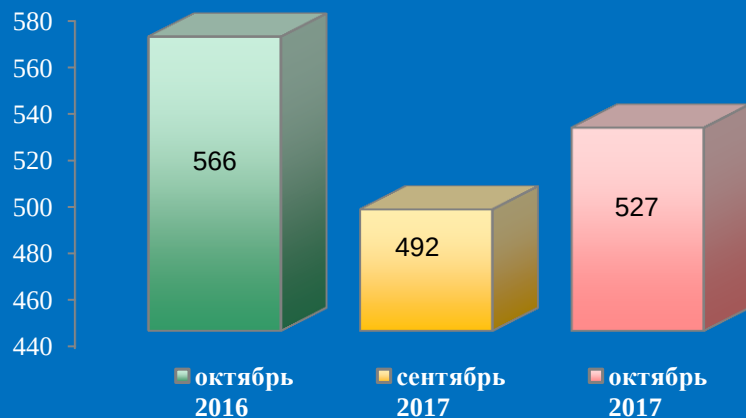


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области
и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, октябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, октябрь 2017 года)

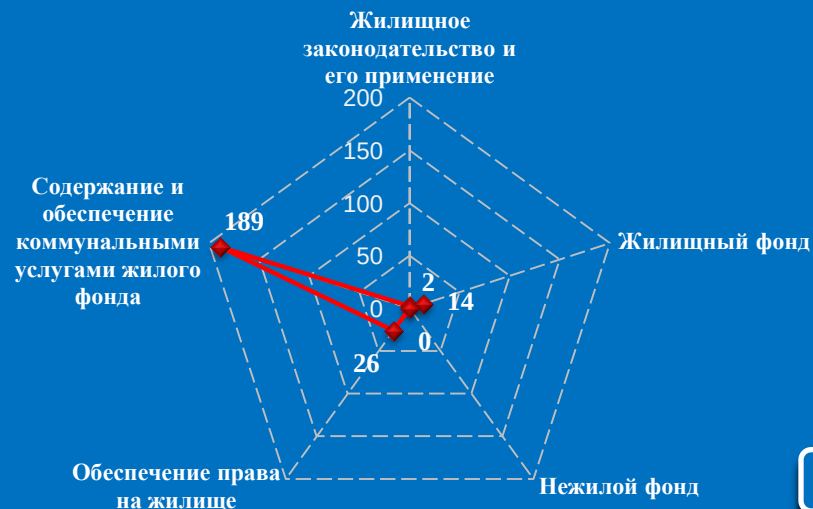


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

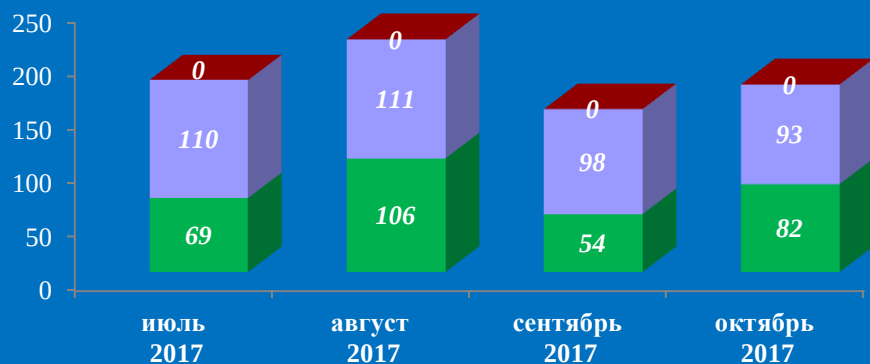


Жилищно-коммунальная сфера

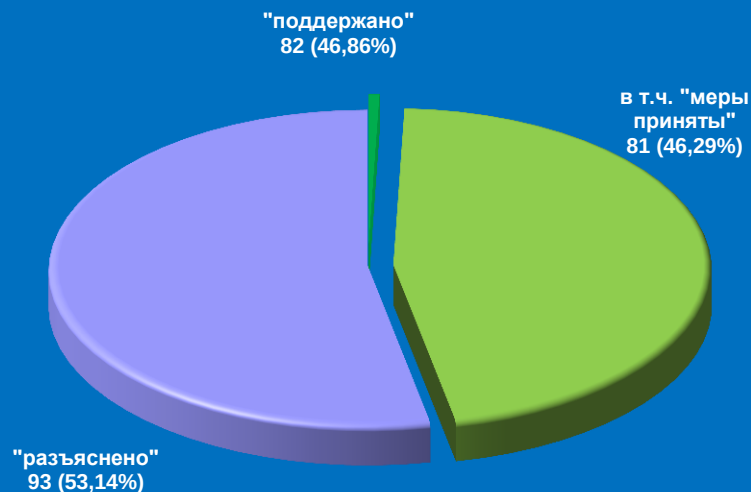


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, октябрь 2017 года)

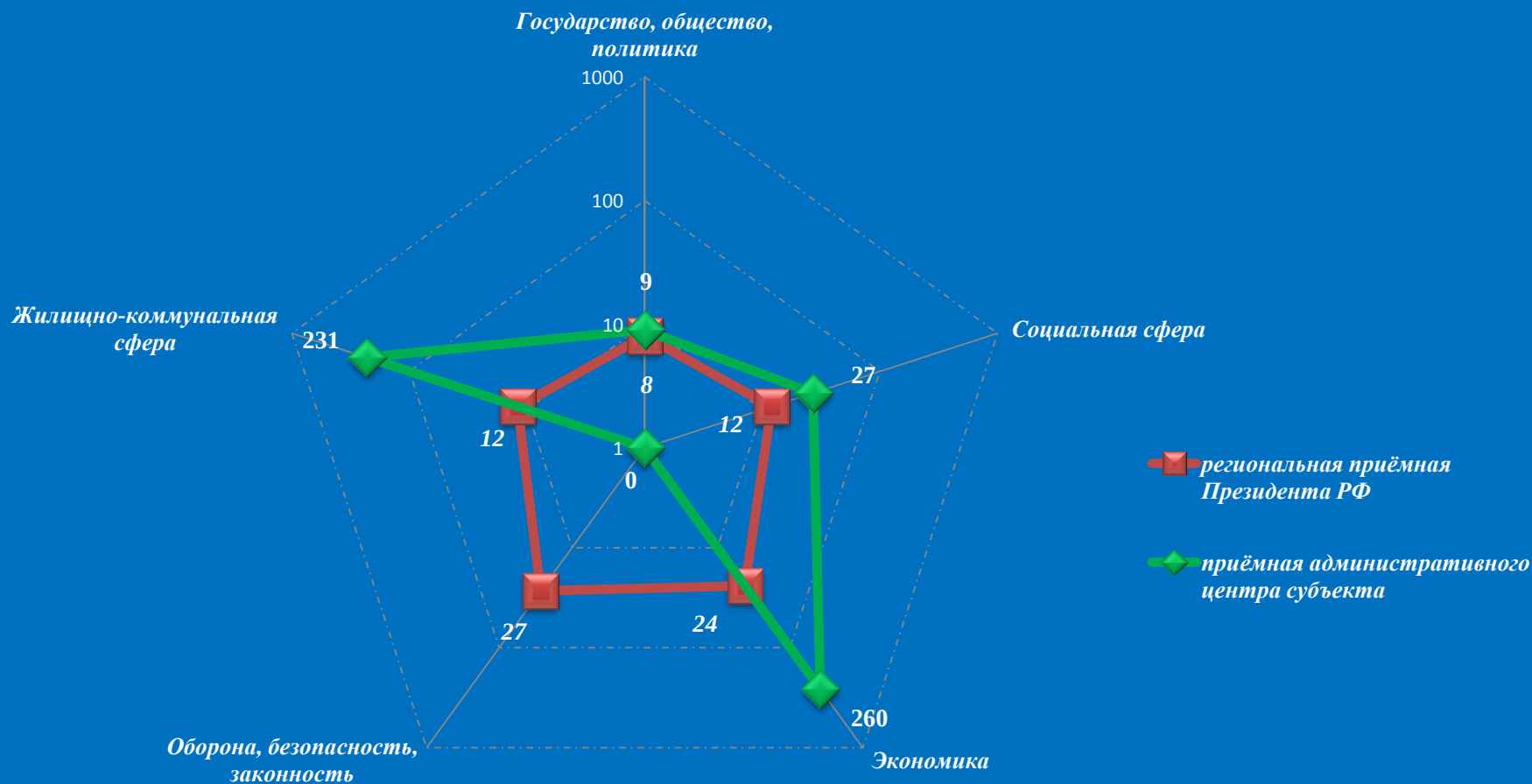
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

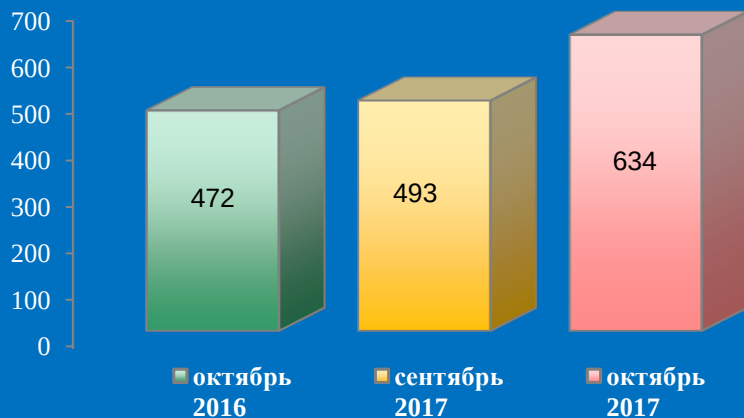


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области
и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, октябрь 2017 года)



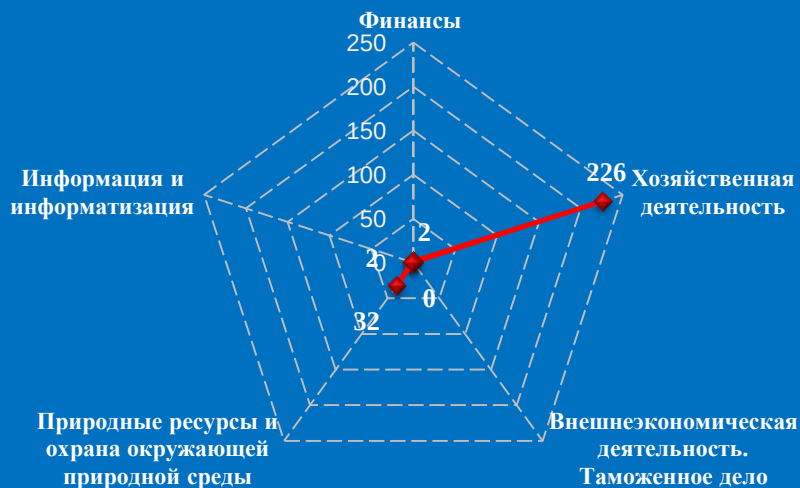
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, октябрь 2017 года)

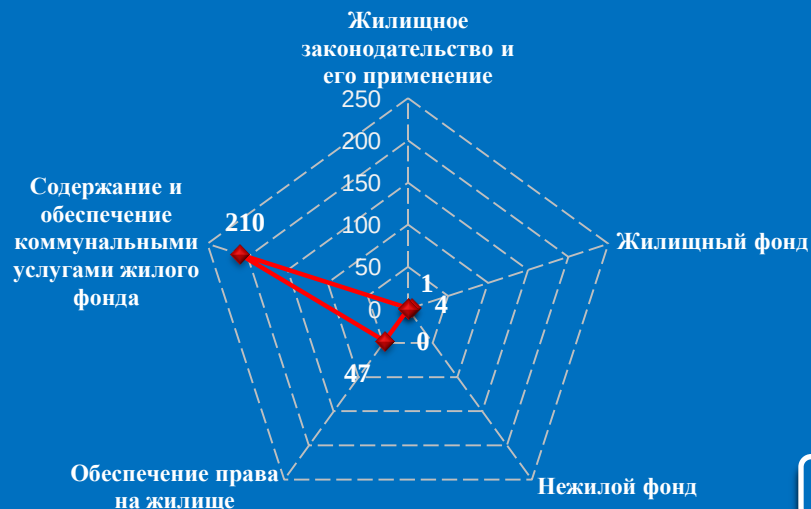


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

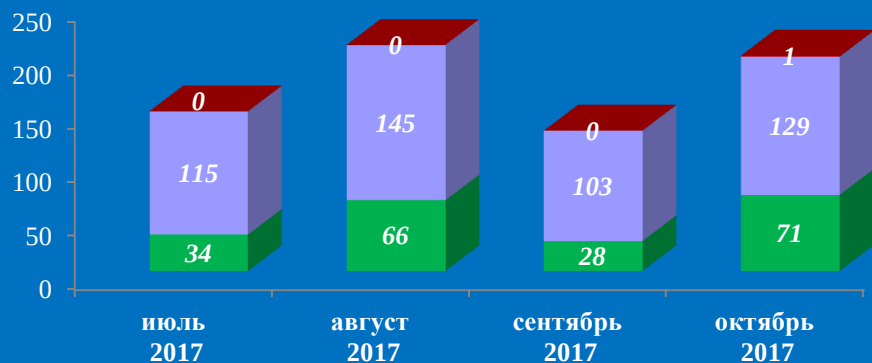


Жилищно-коммунальная сфера

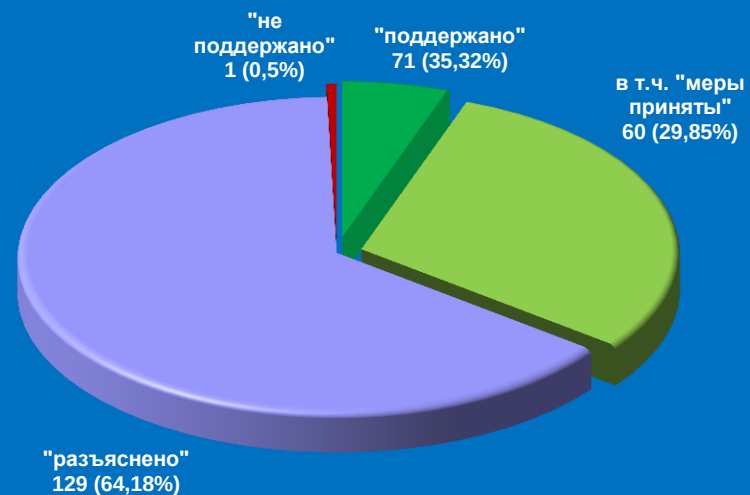


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, октябрь 2017 года)

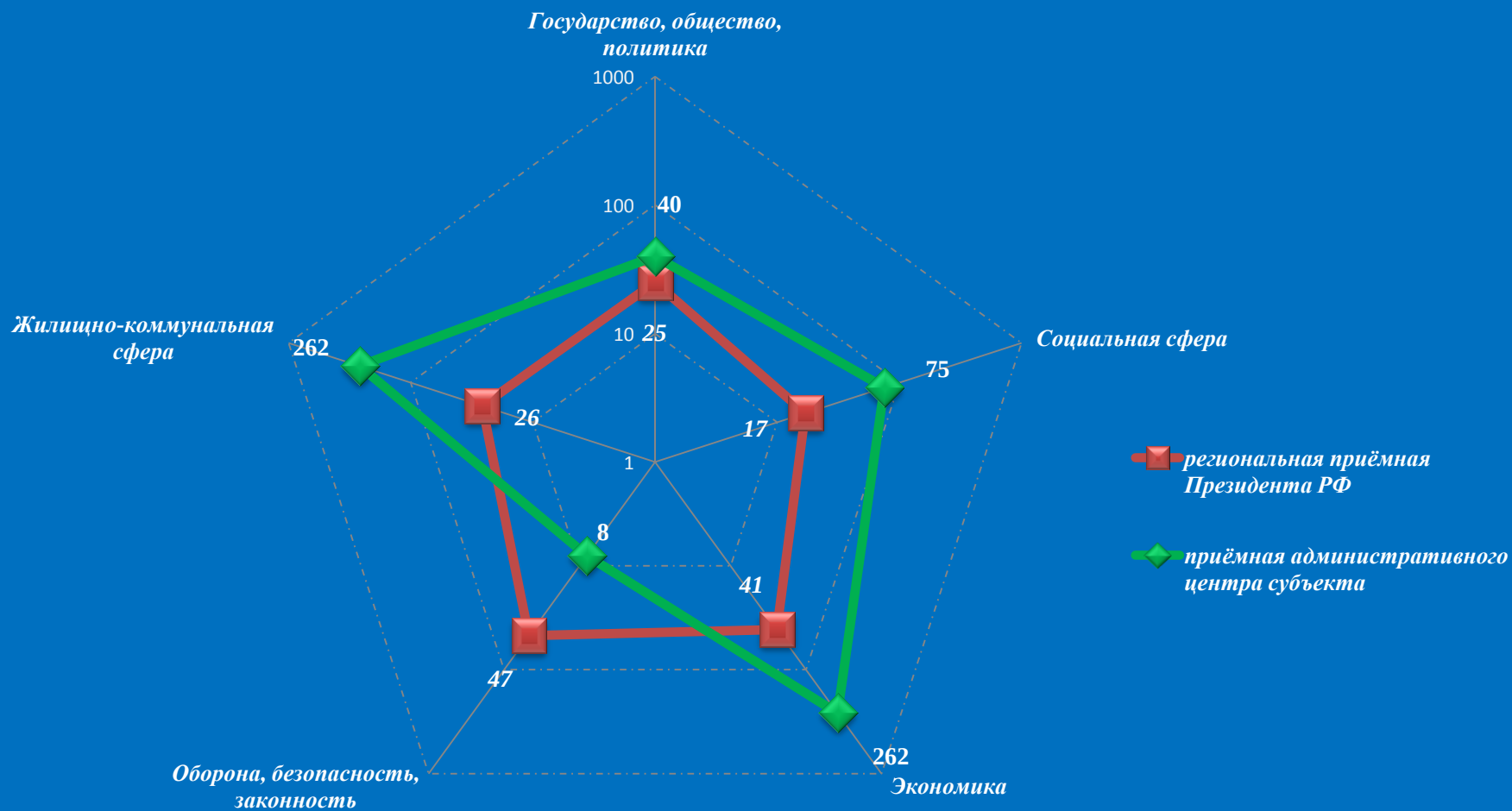
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

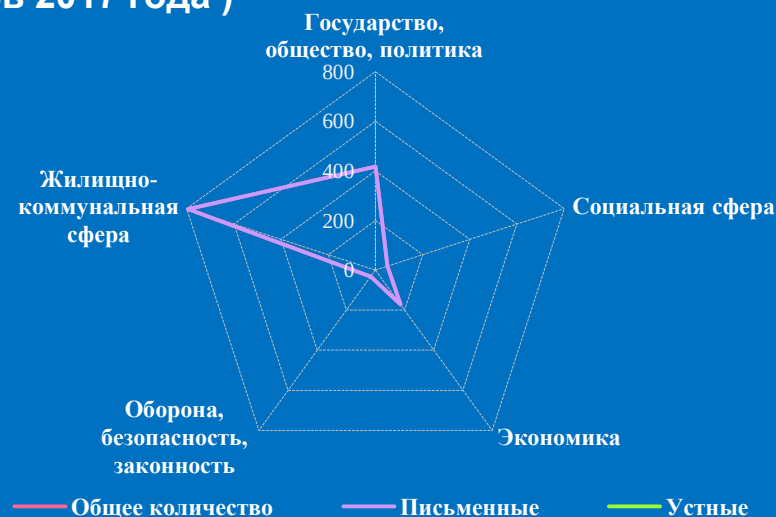
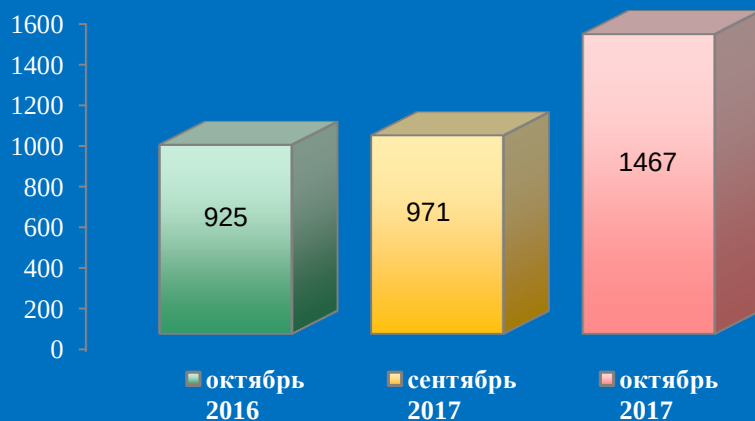


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, октябрь 2017 года)



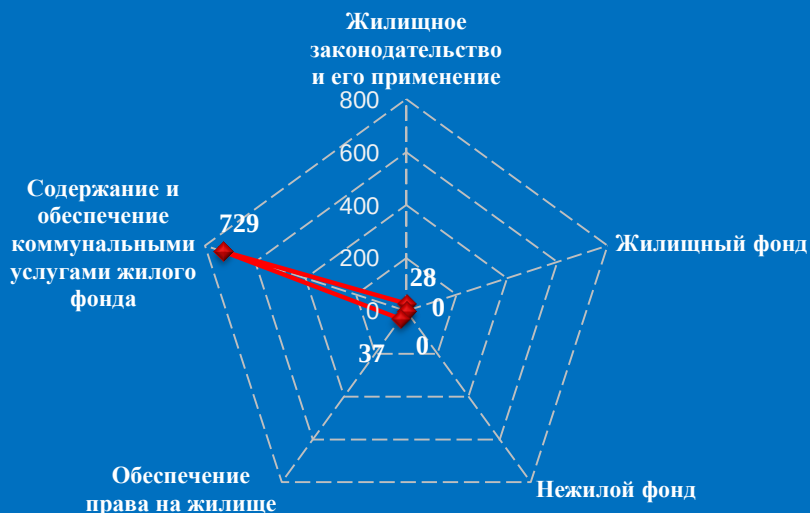
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, октябрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

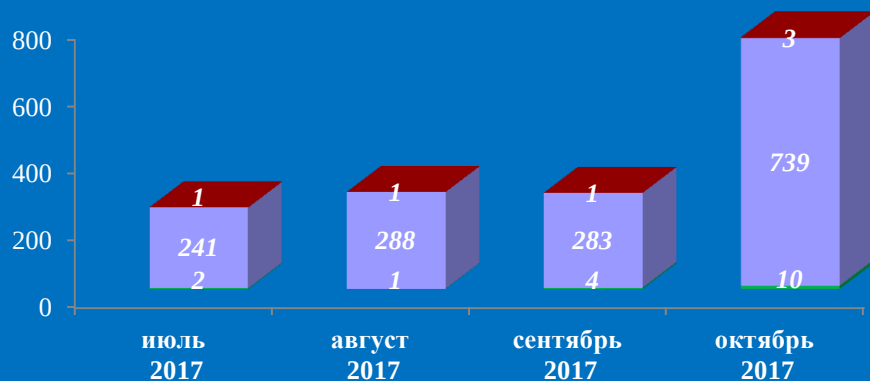


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, октябрь 2017 года)

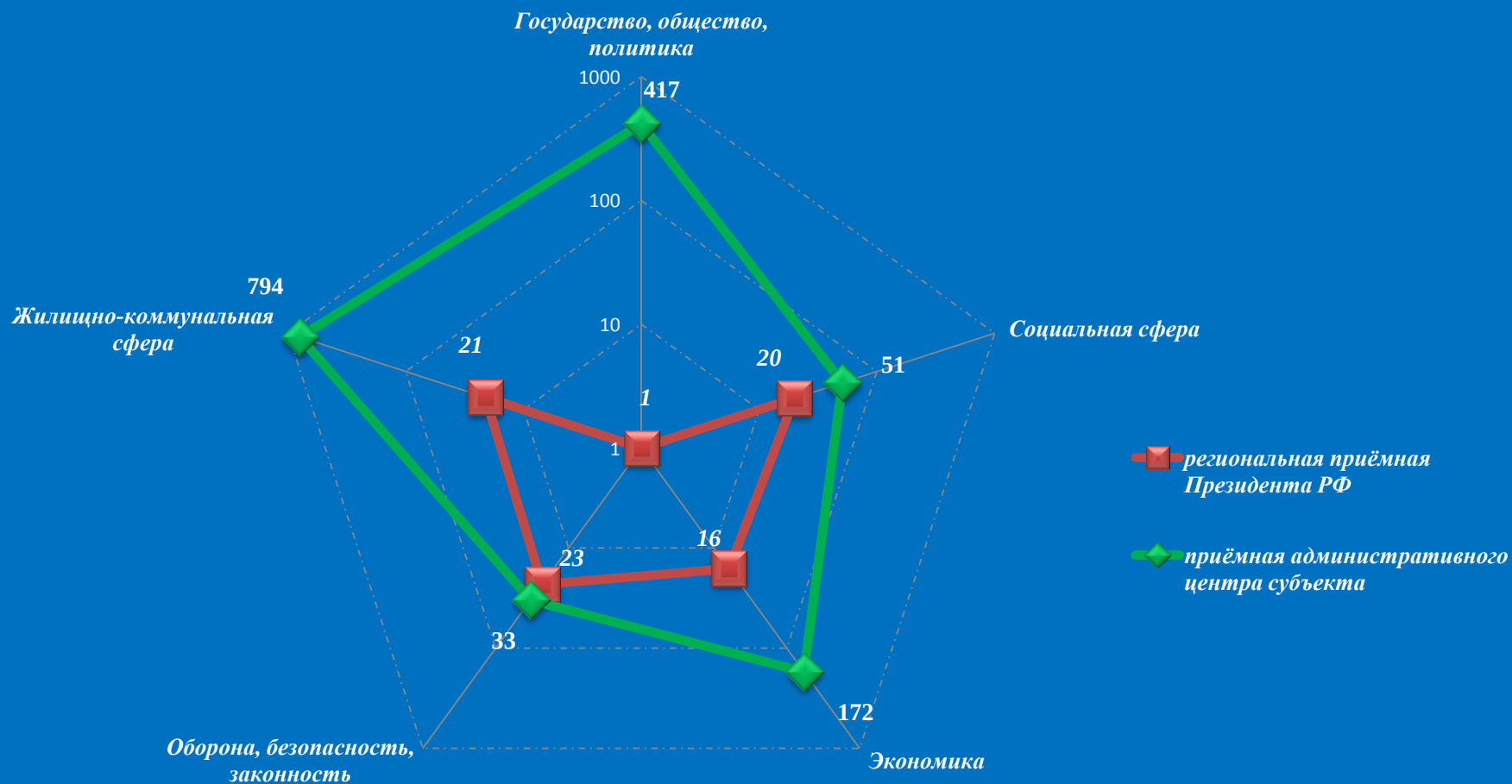
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

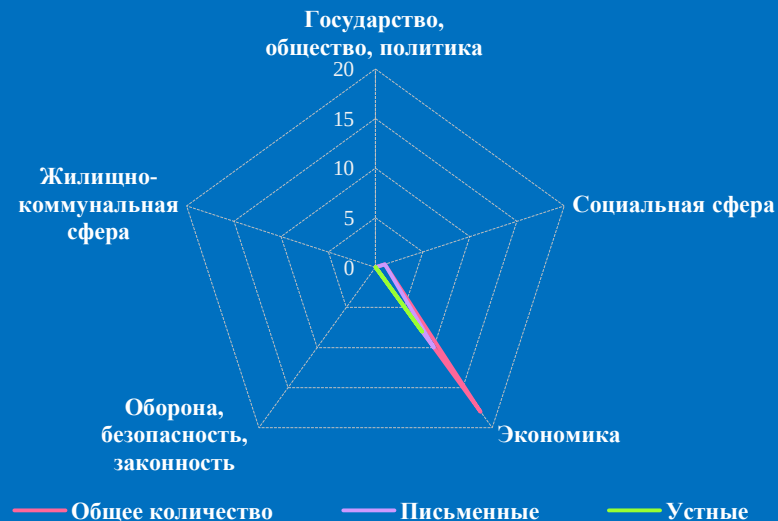
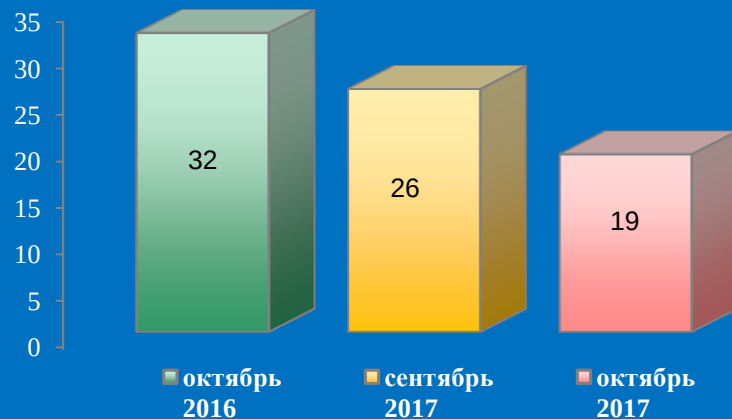


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, октябрь 2017 года)



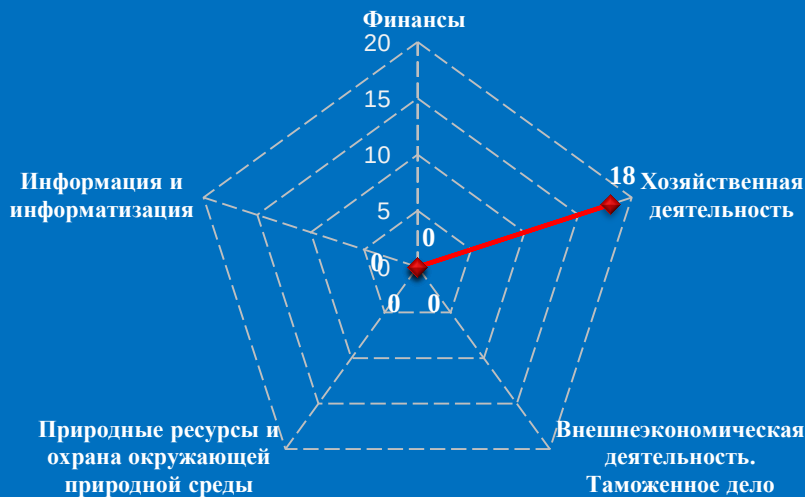
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, октябрь 2017 года)

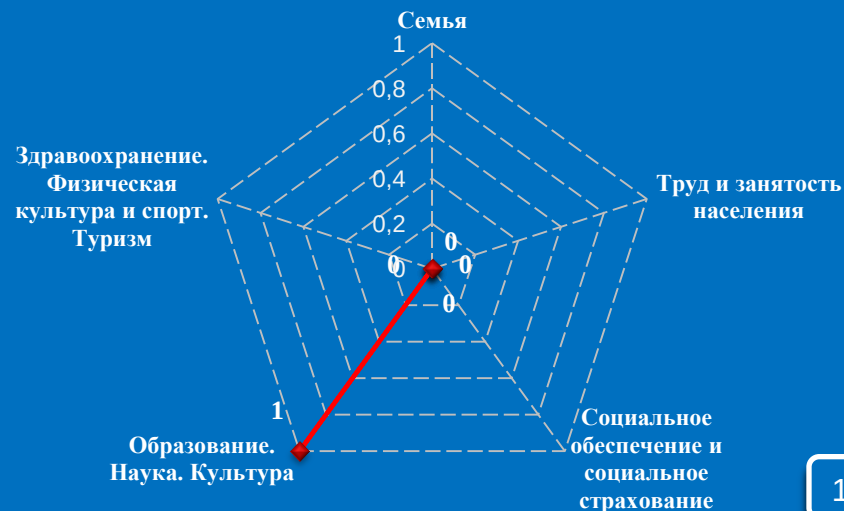


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

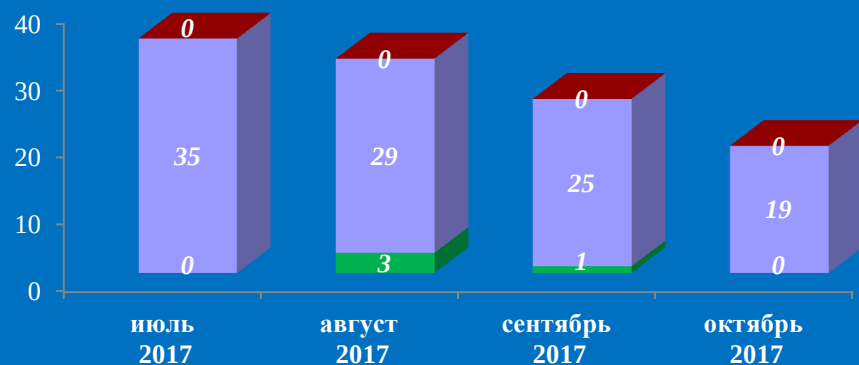


Социальная сфера

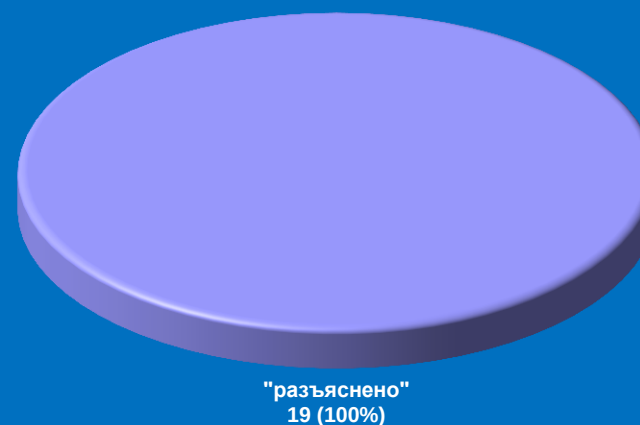


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, октябрь 2017 года)

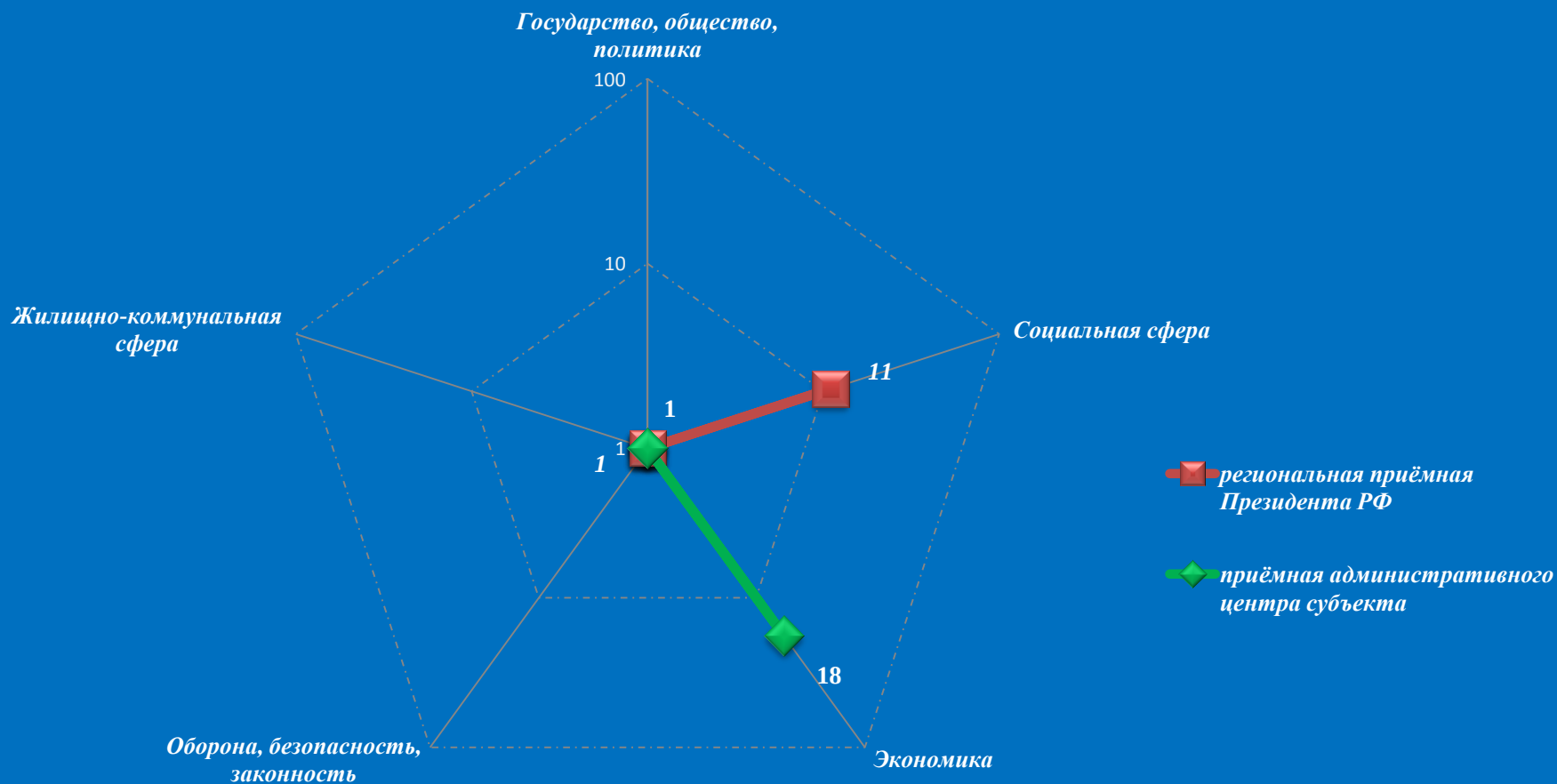
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

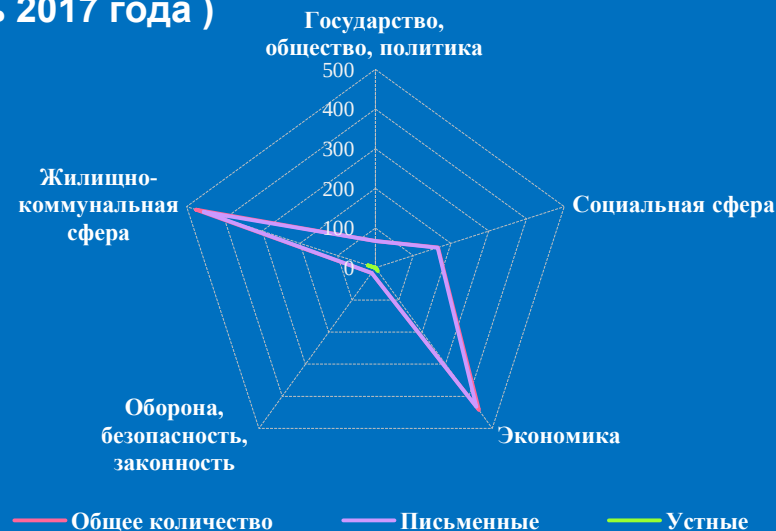


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области
и приёмную административного центра в Московской области
(Московская область, октябрь 2017 года)



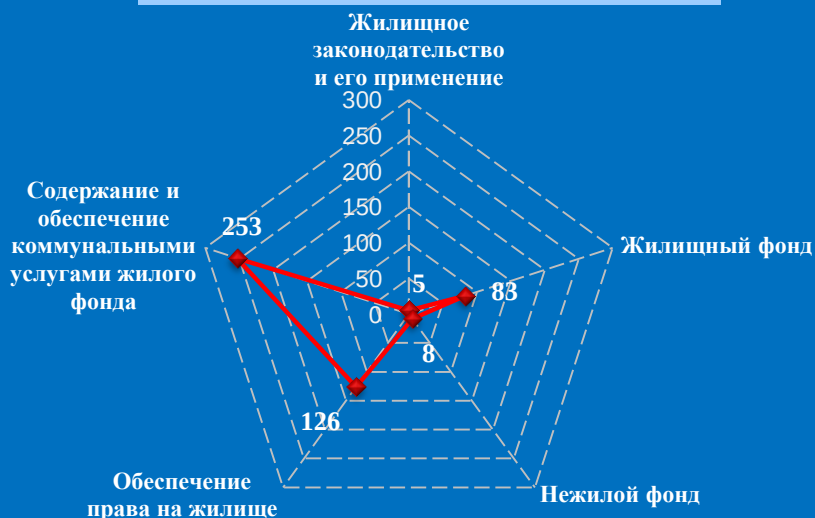
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, октябрь 2017 года)

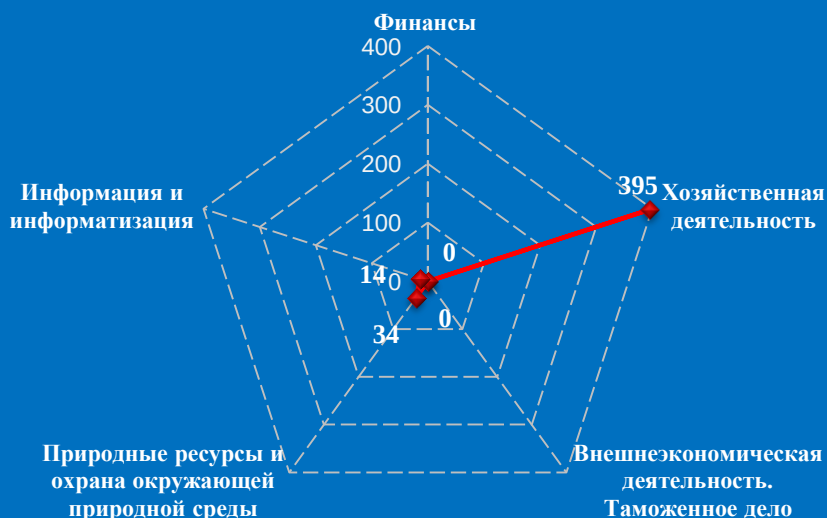


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

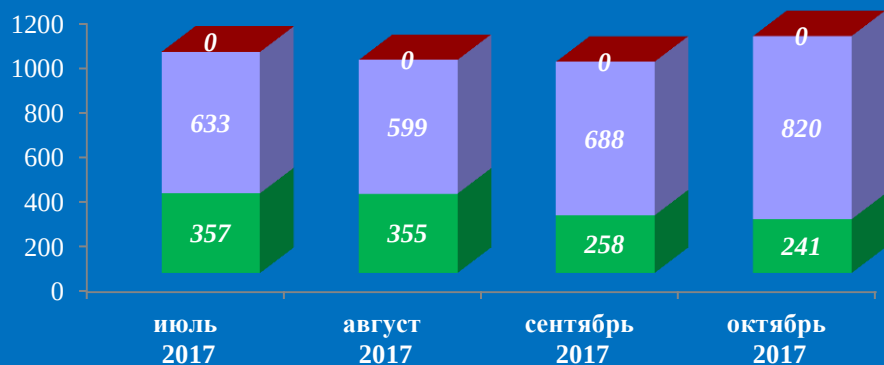


Экономика

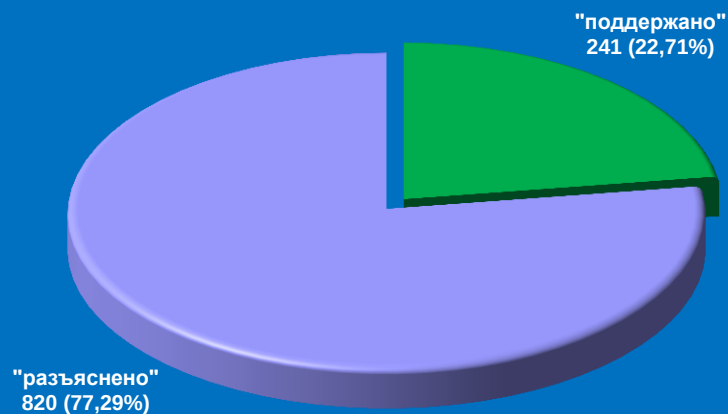


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, октябрь 2017 года)

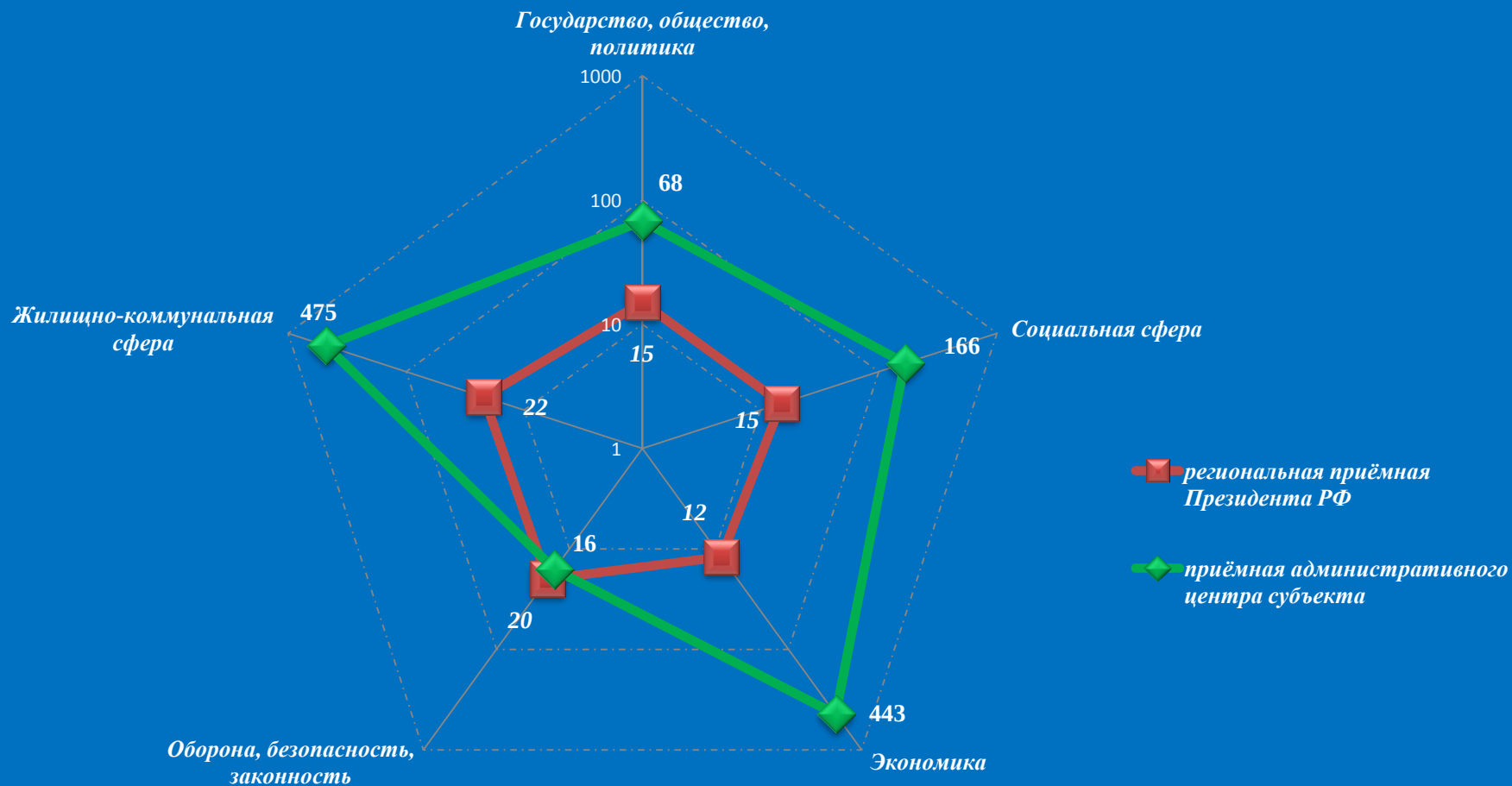
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

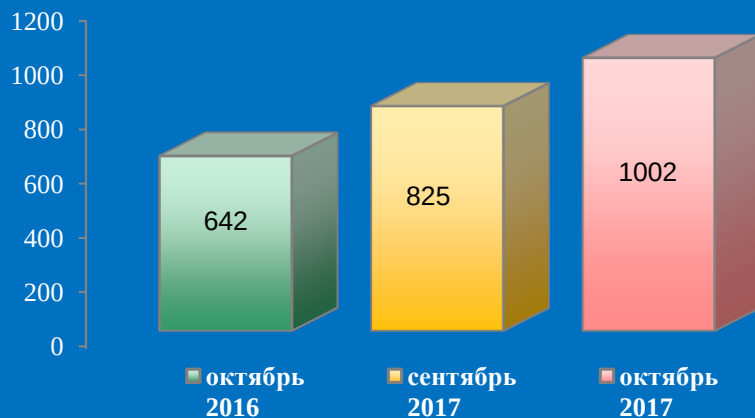


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, октябрь 2017 года)



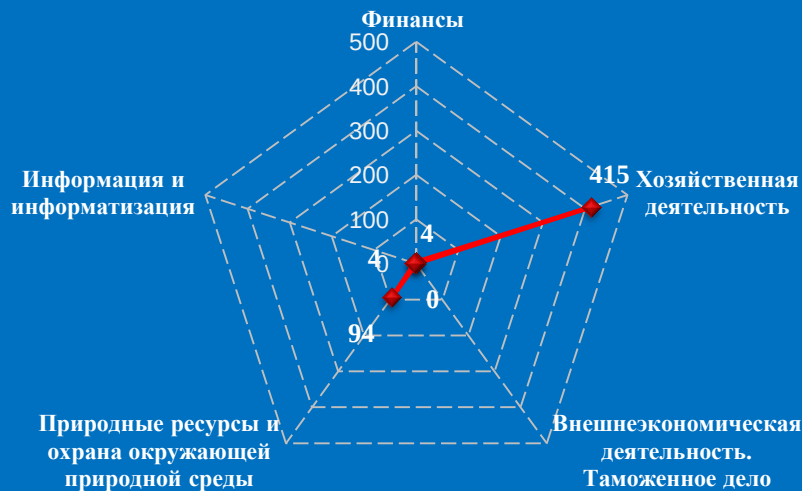
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, октябрь 2017 года)

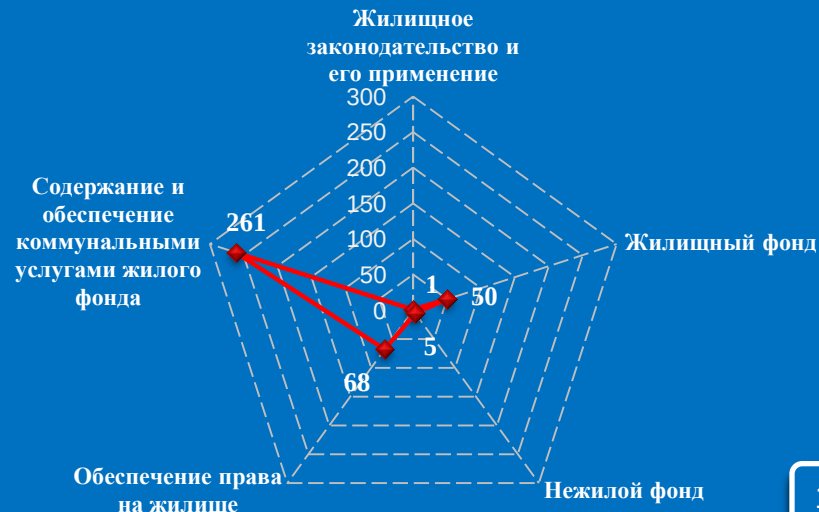


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

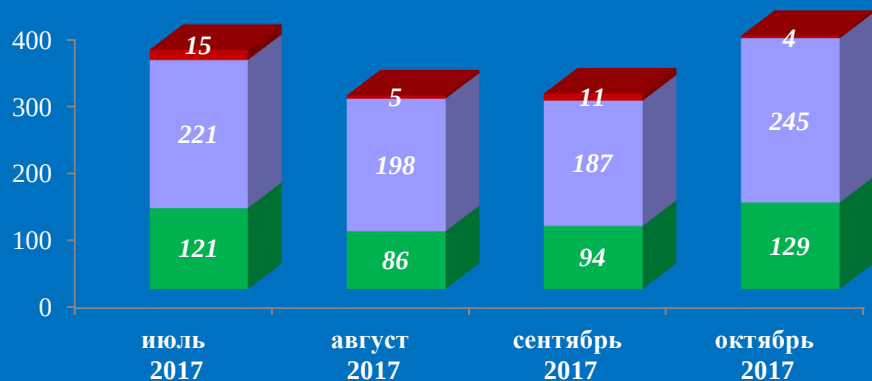


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, октябрь 2017 года)

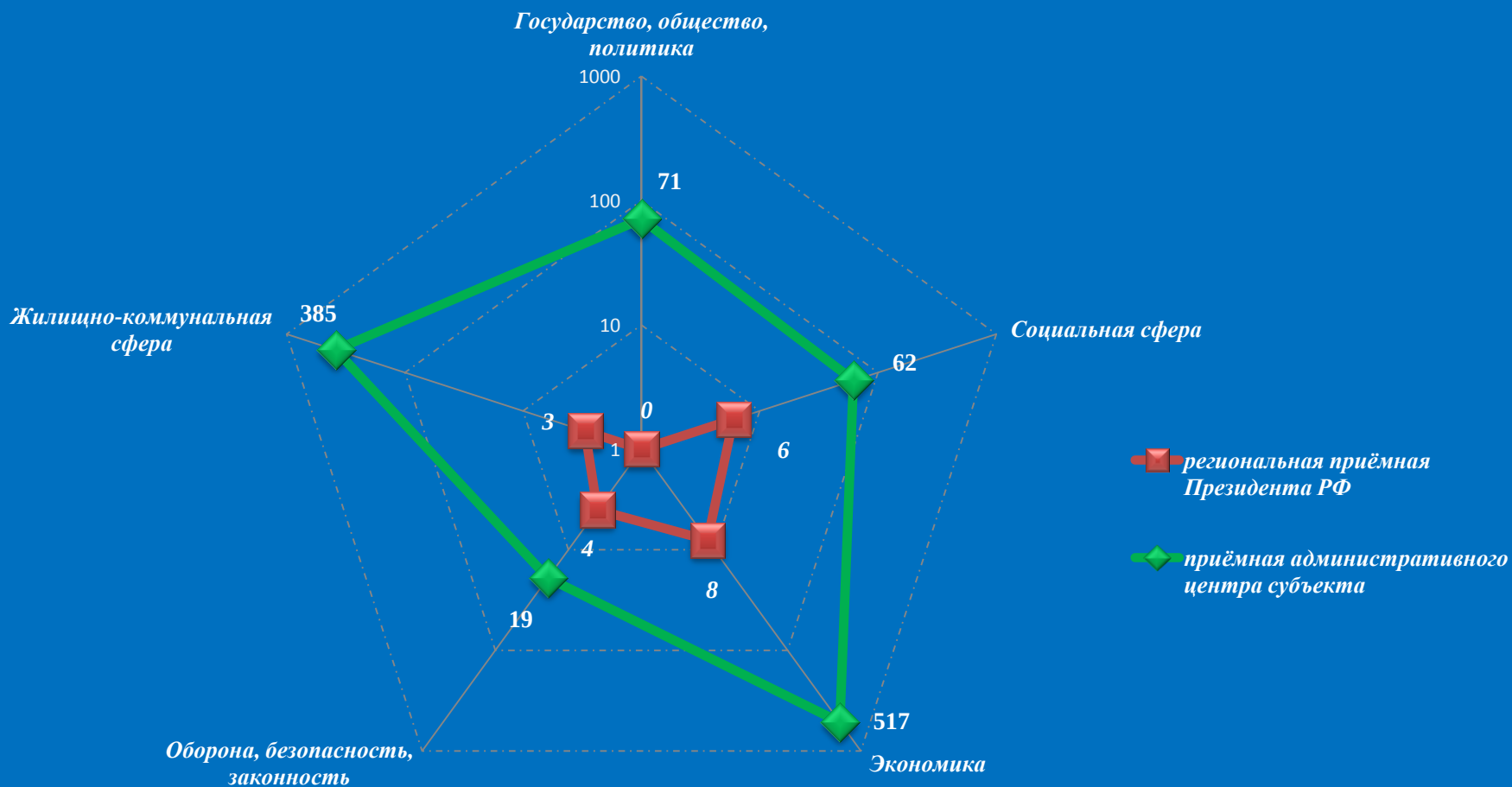
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

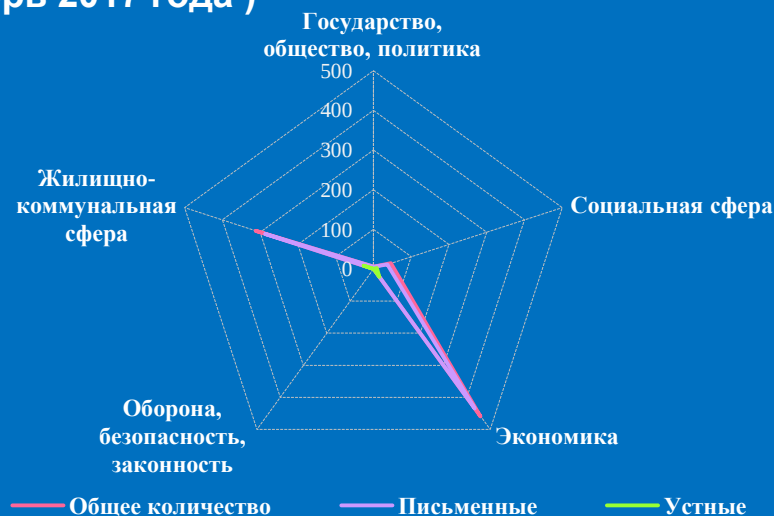
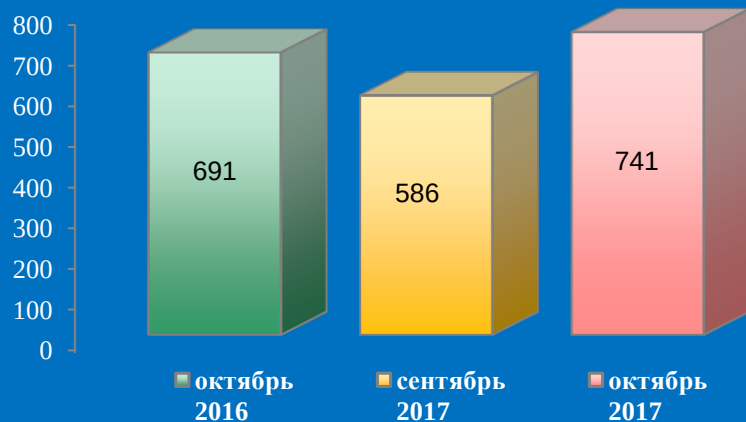


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области
и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, октябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, октябрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

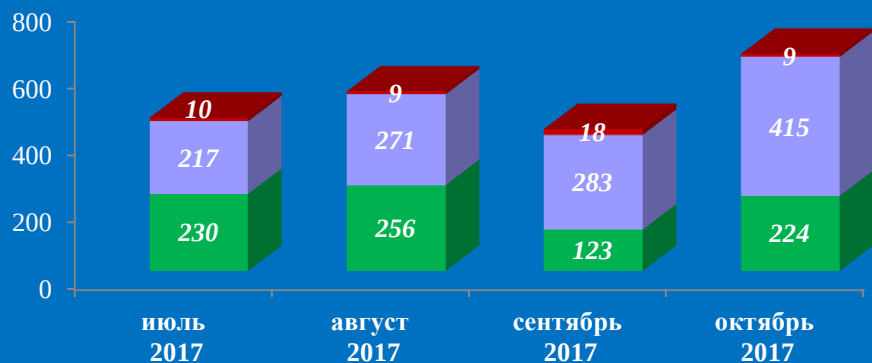


Жилищно-коммунальная сфера

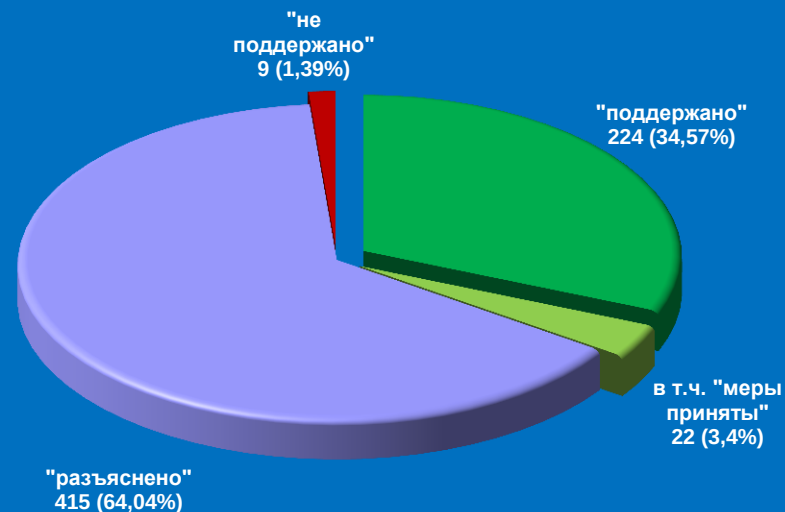


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, октябрь 2017 года)

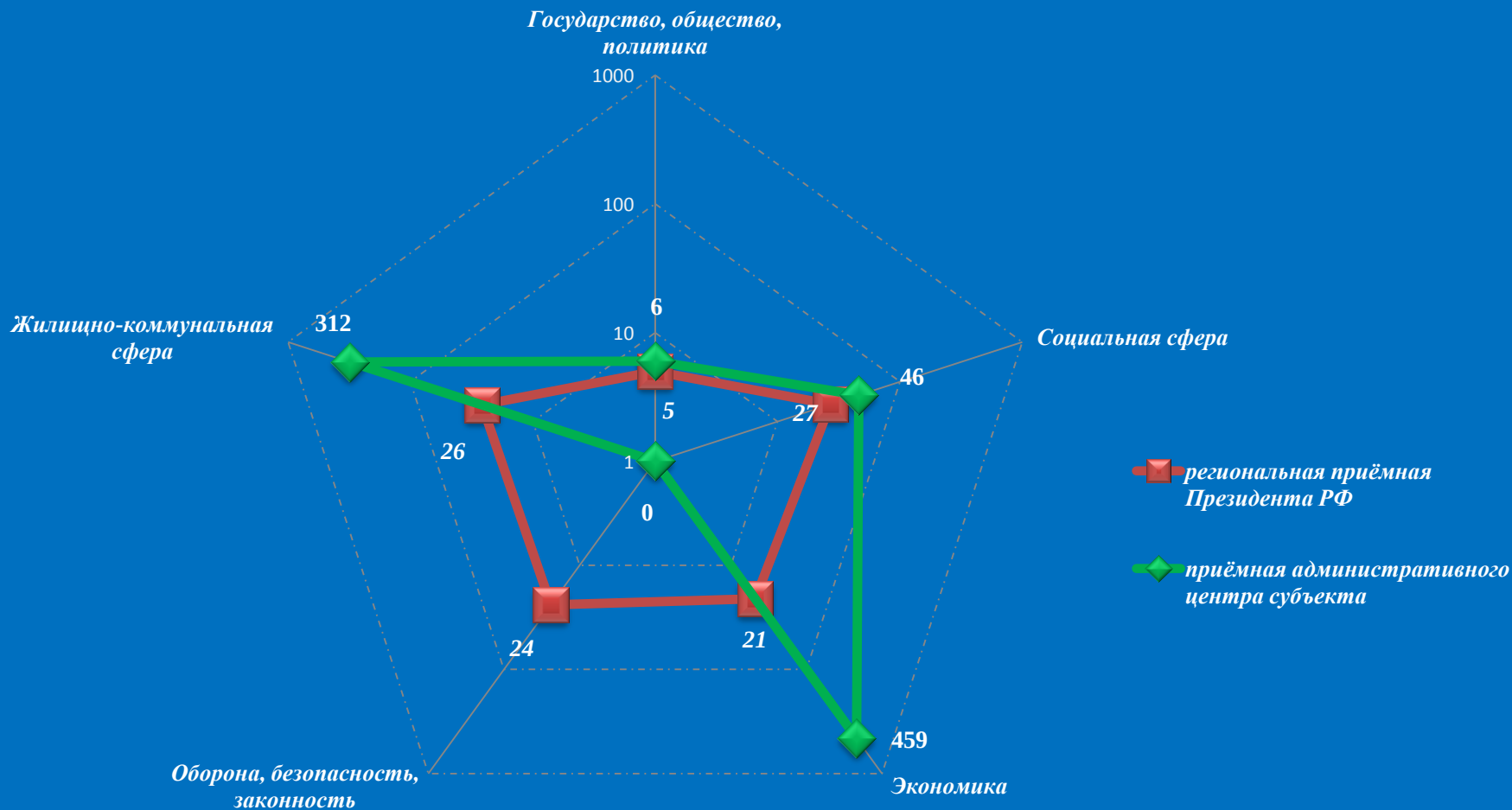
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

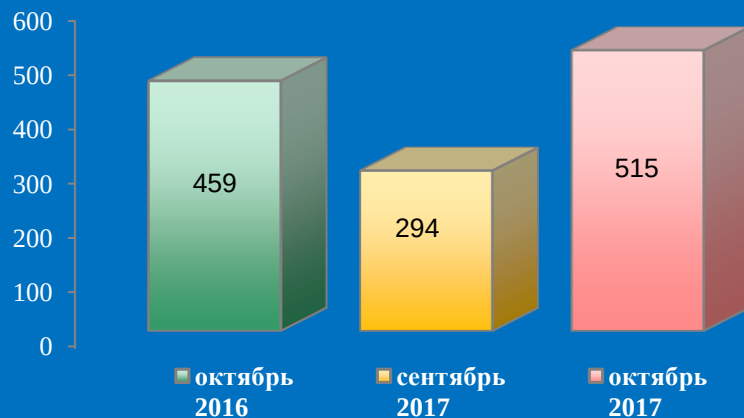


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области
и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, октябрь 2017 года)



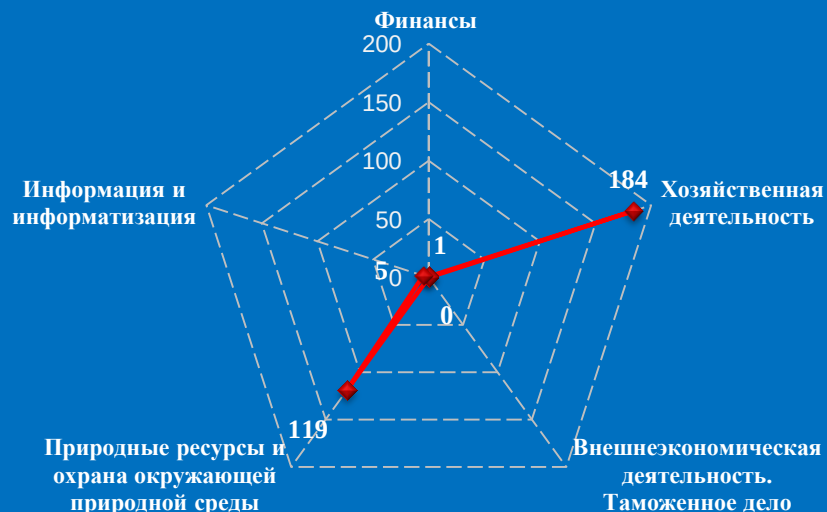
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, октябрь 2017 года)

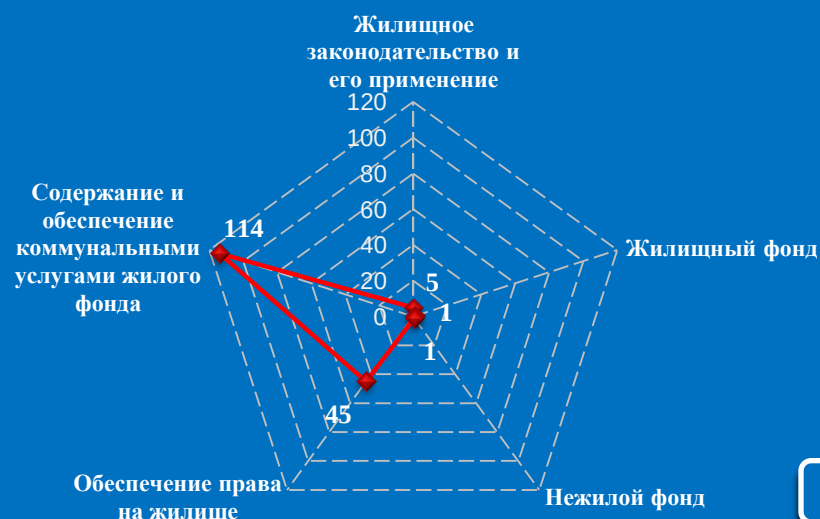


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

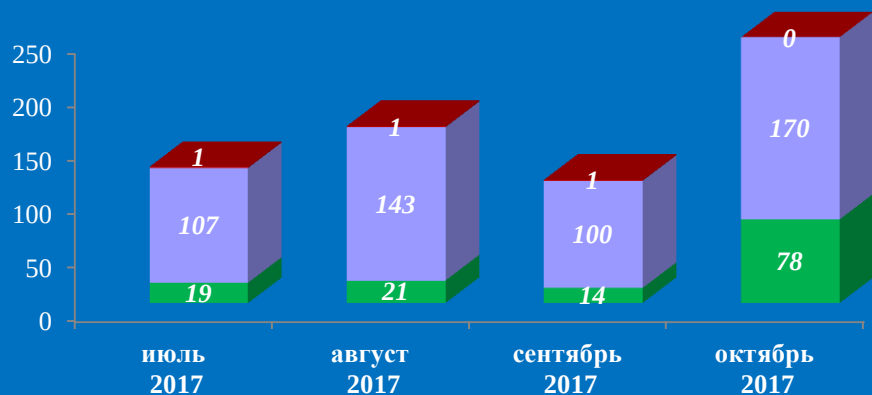


Жилищно-коммунальная сфера

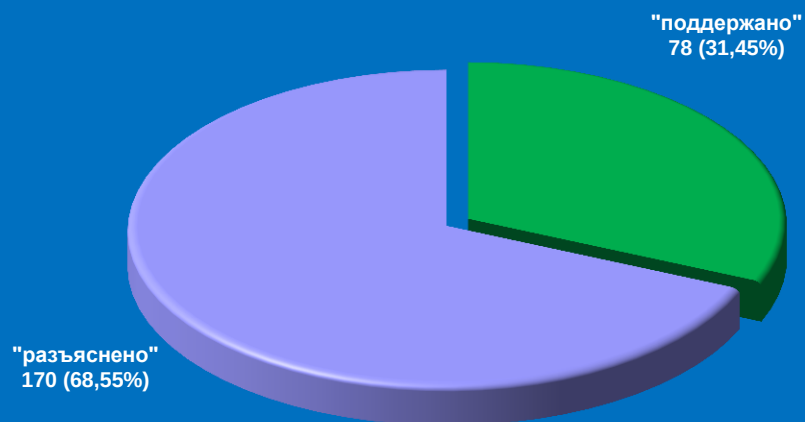


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, октябрь 2017 года)

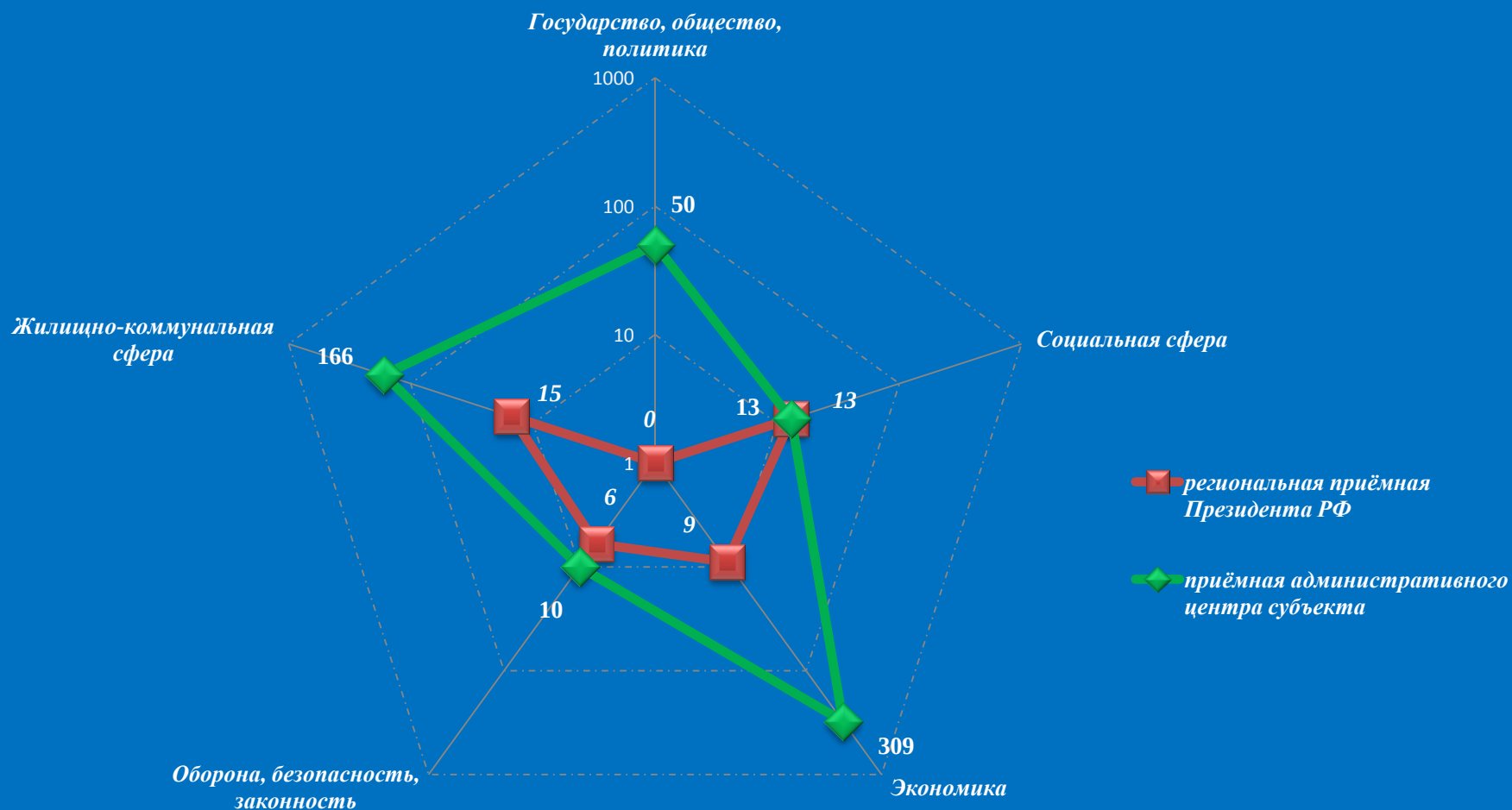
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

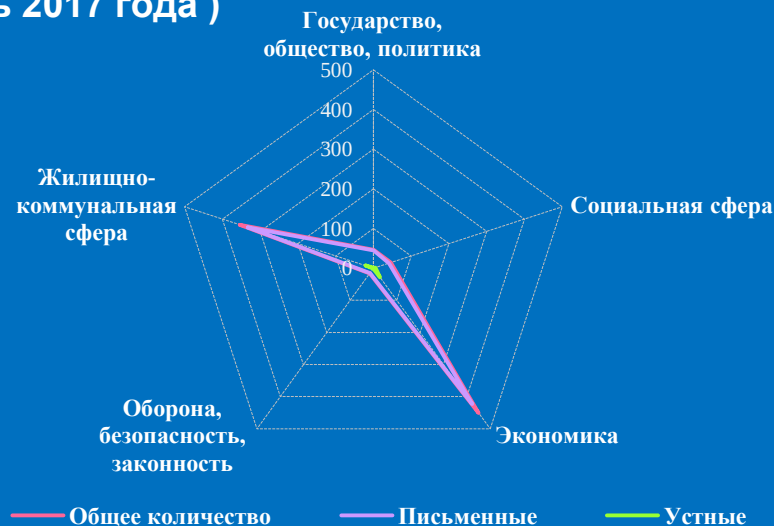
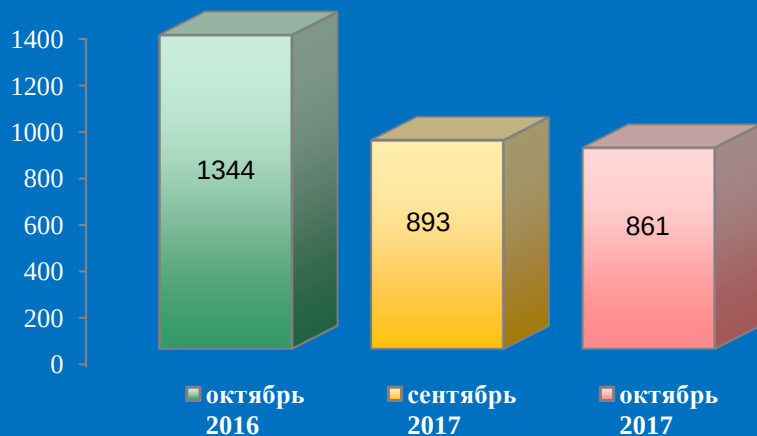


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области
и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, октябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, октябрь 2017 года)

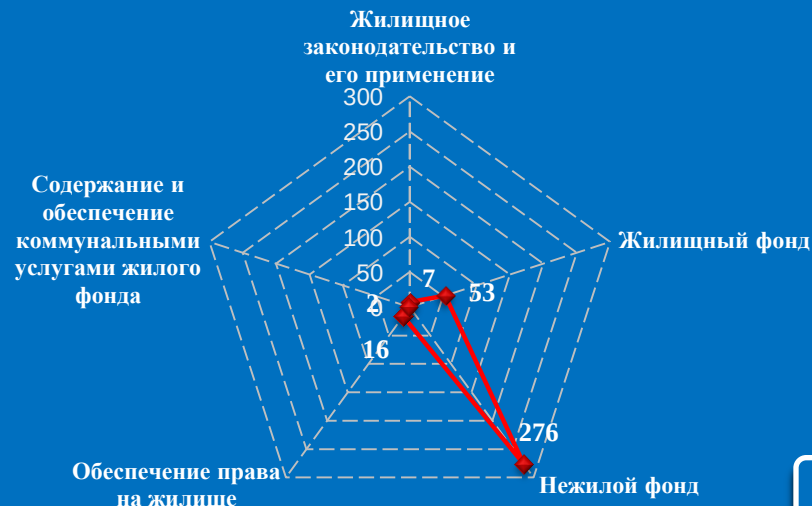


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

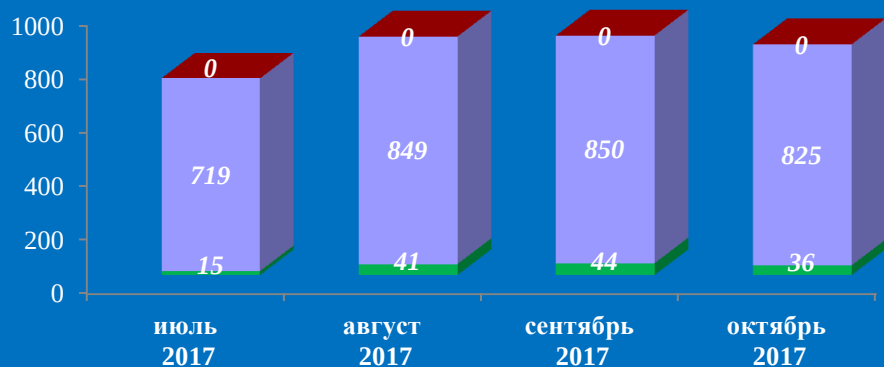


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, октябрь 2017 года)

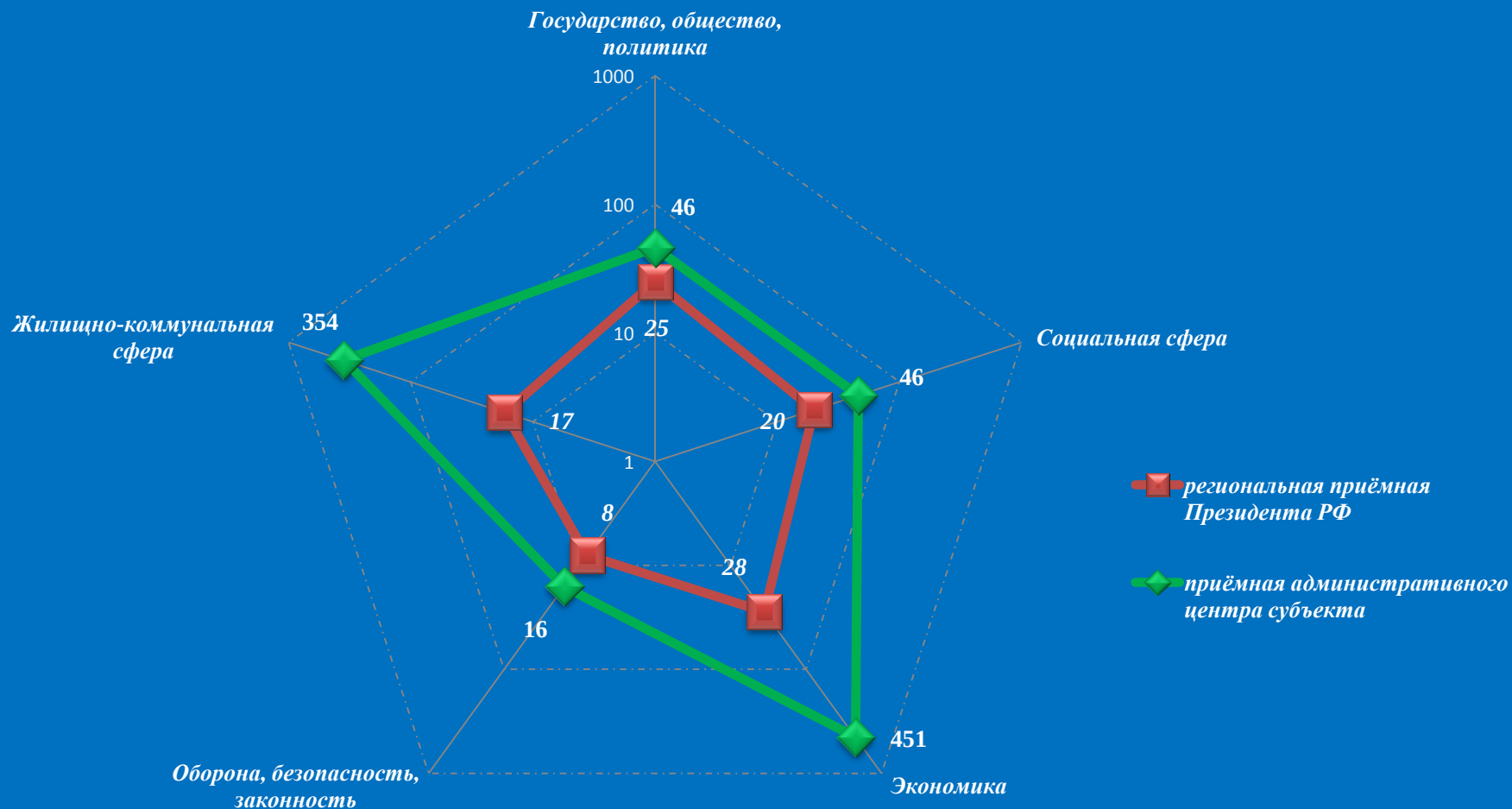
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, октябрь 2017 года)



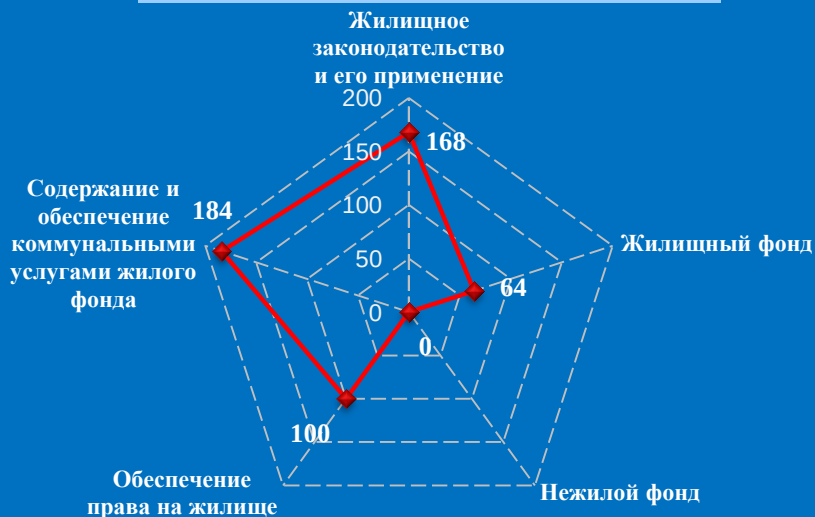
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, октябрь 2017 года)

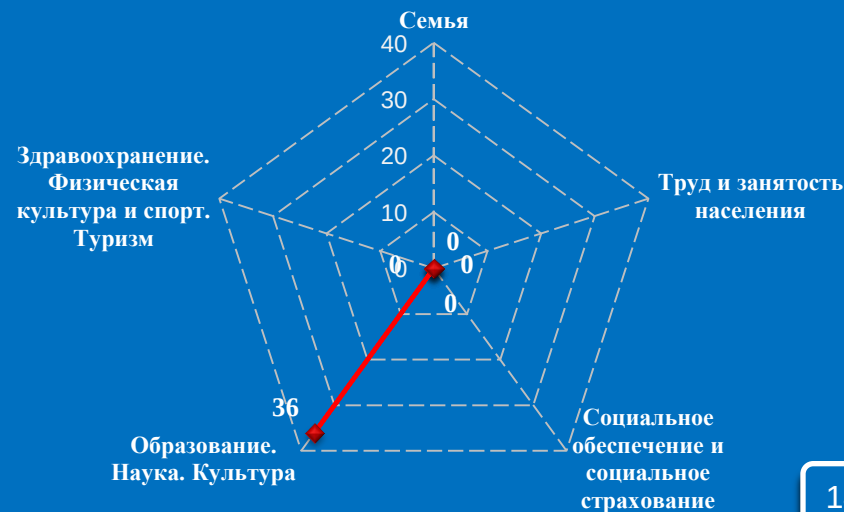


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

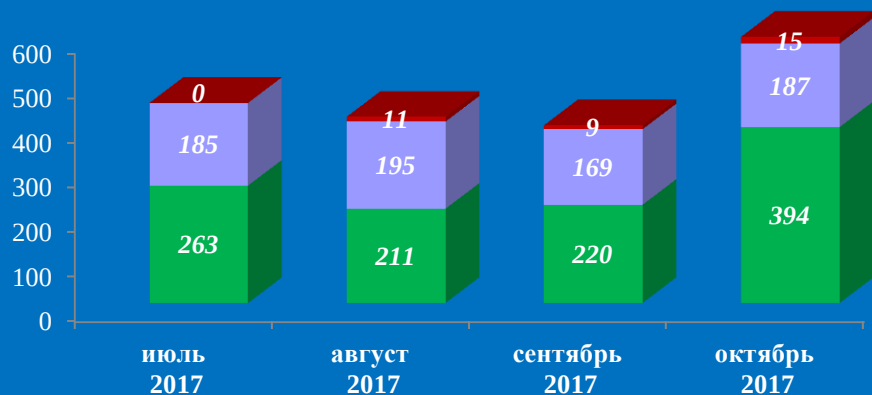


Социальная сфера

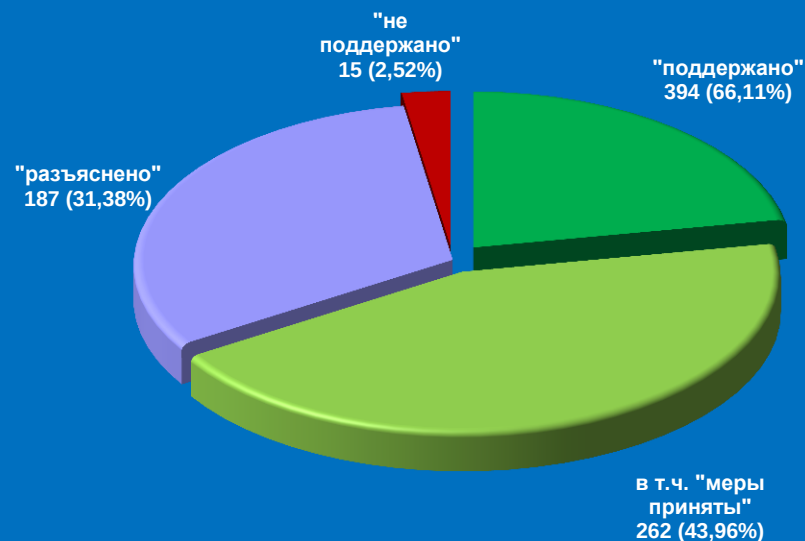


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, октябрь 2017 года)

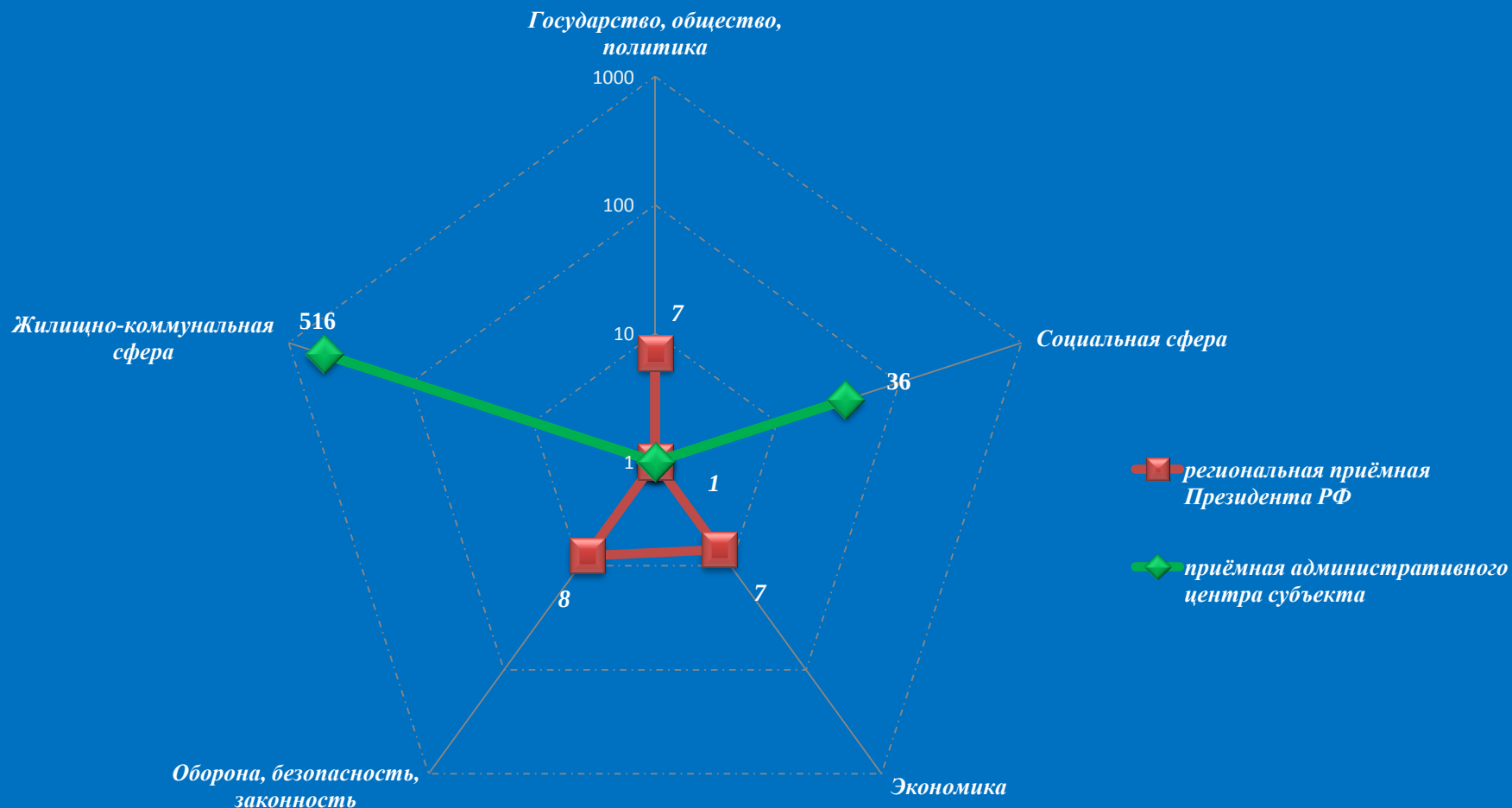
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

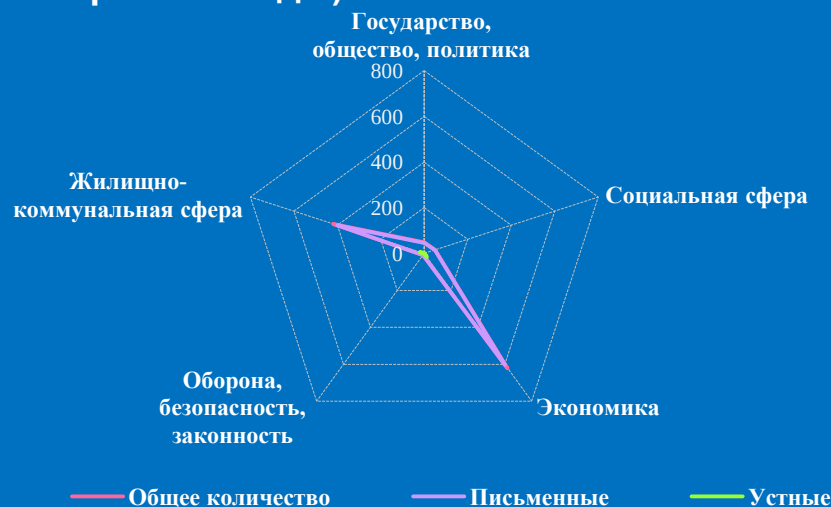


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, октябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, октябрь 2017 года)

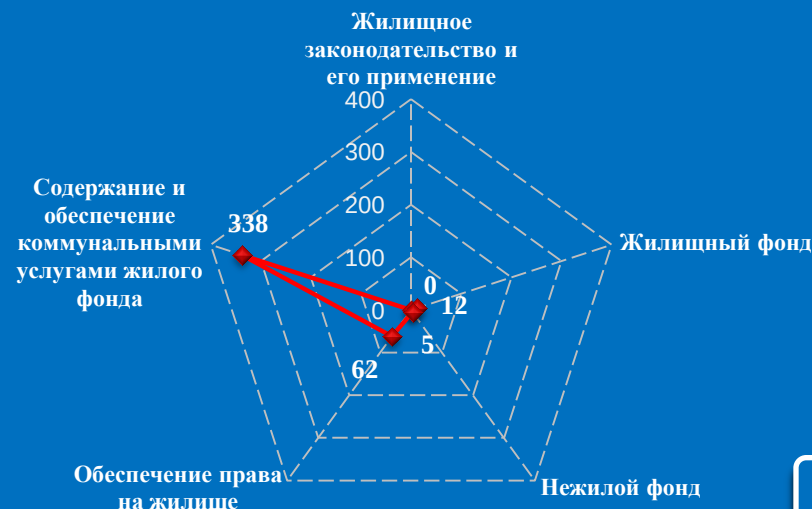


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

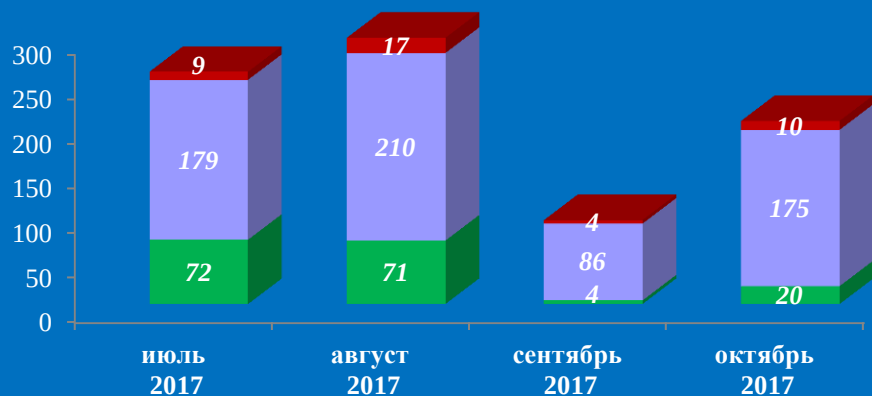


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, октябрь 2017 года)

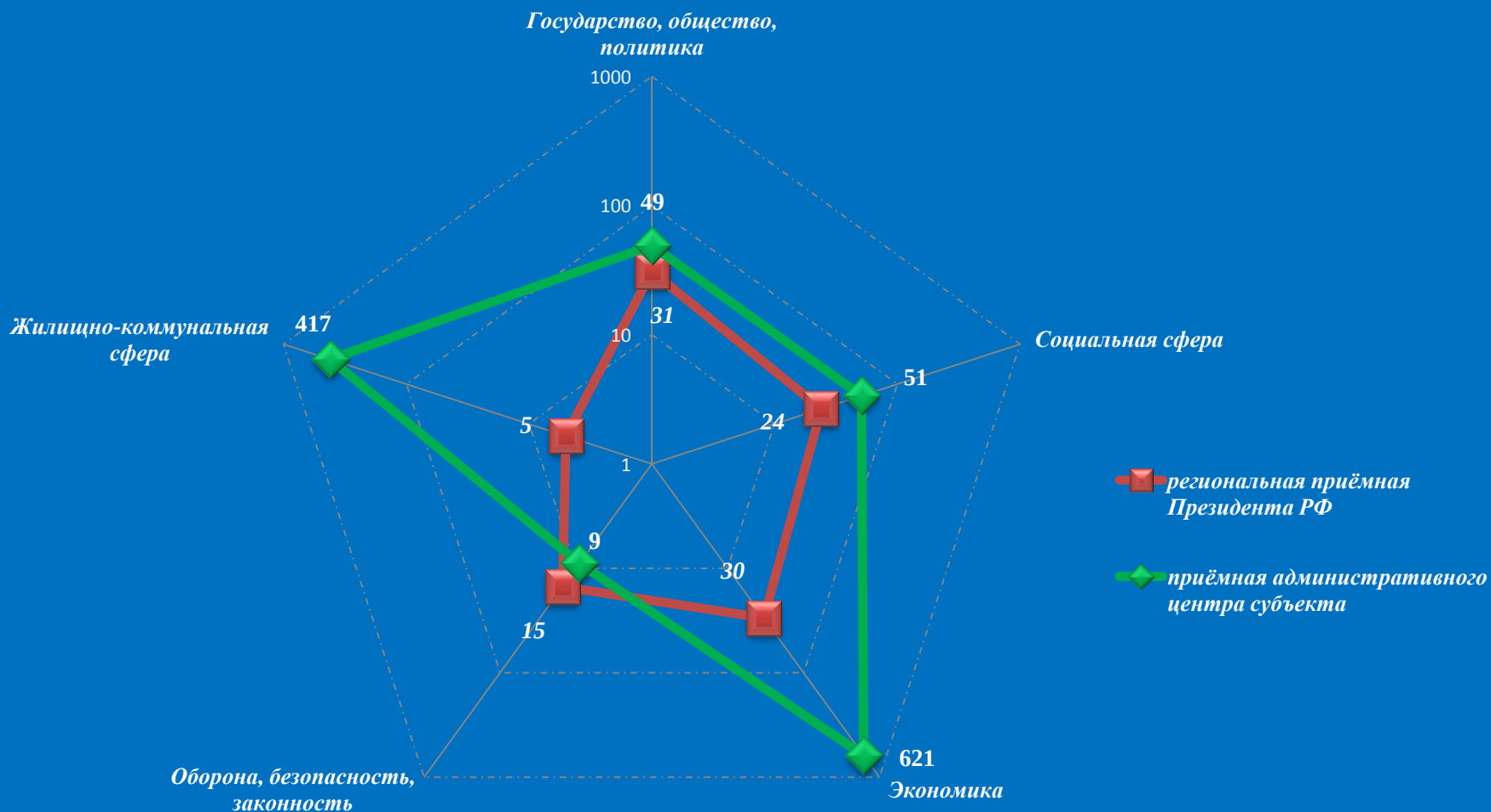
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, октябрь 2017 года)

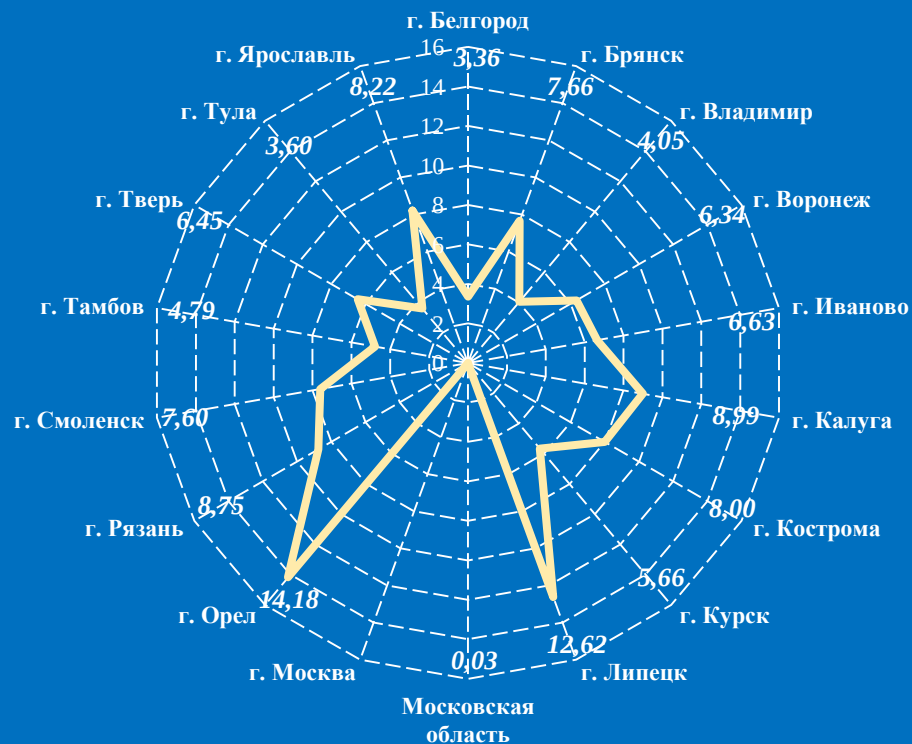


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года

Региональные приемные Президента РФ

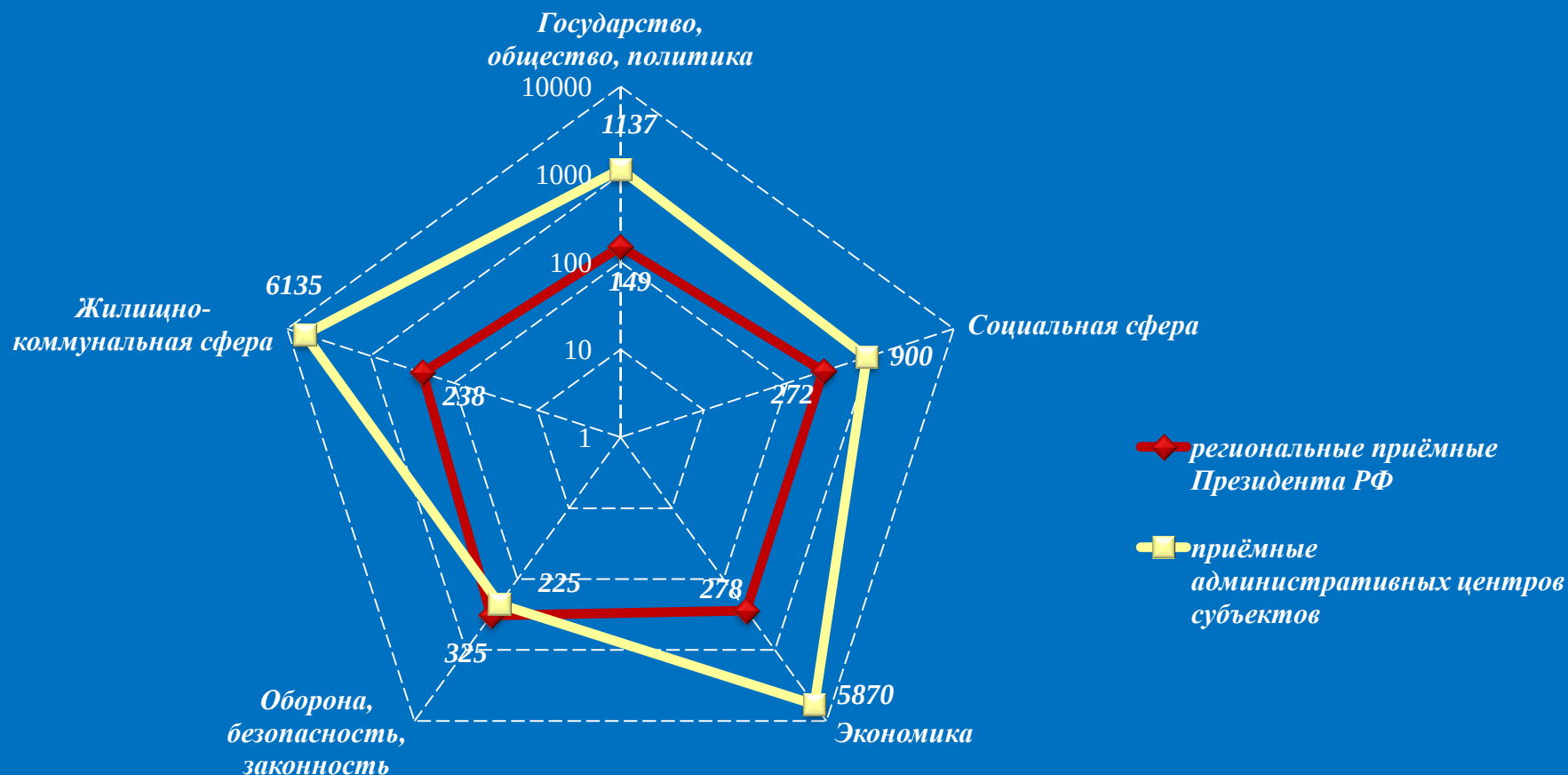
Приемные административных центров



— октябрь 2017

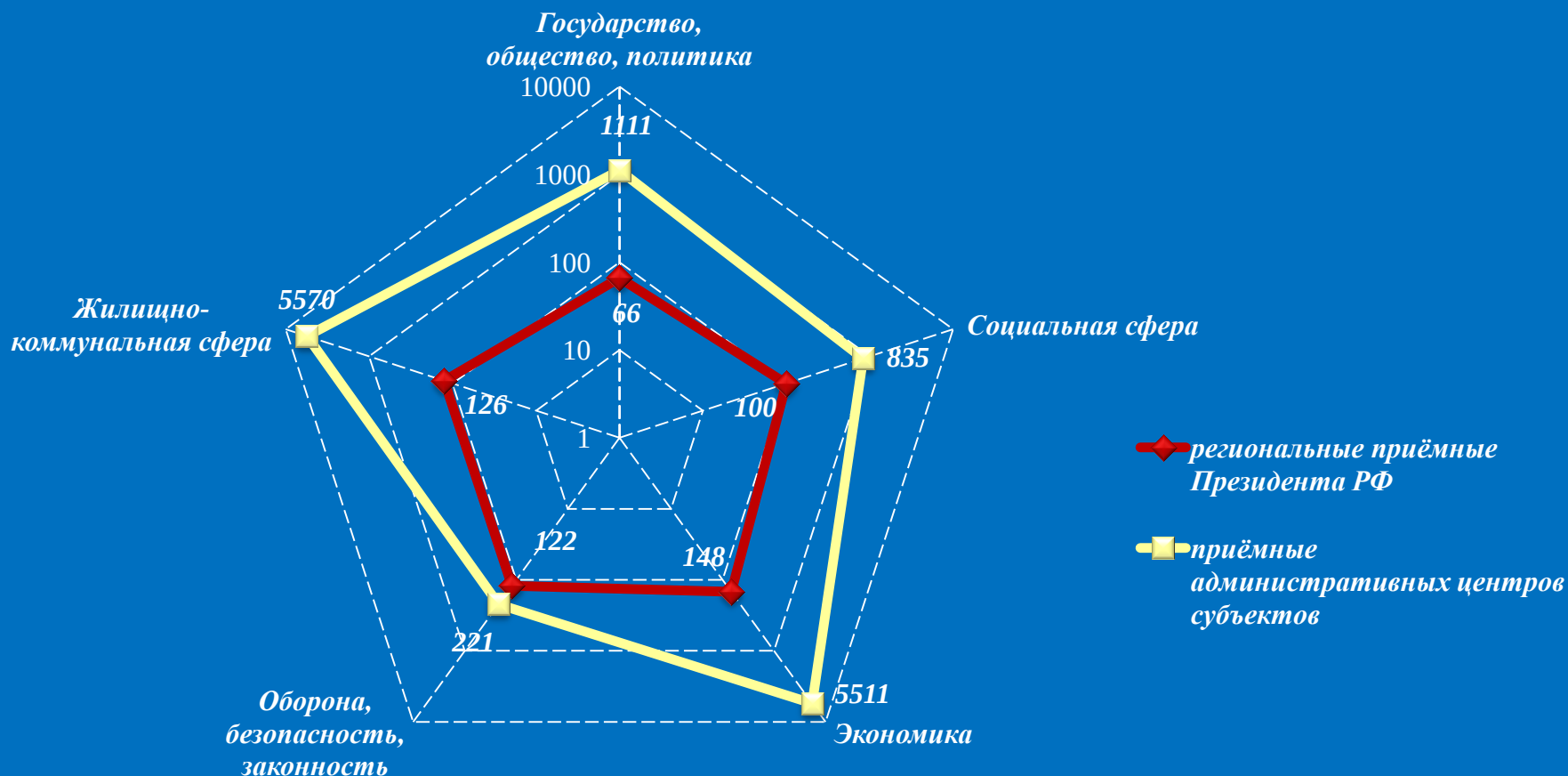
— октябрь 2017

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные
административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном
округе в октябре 2017 года



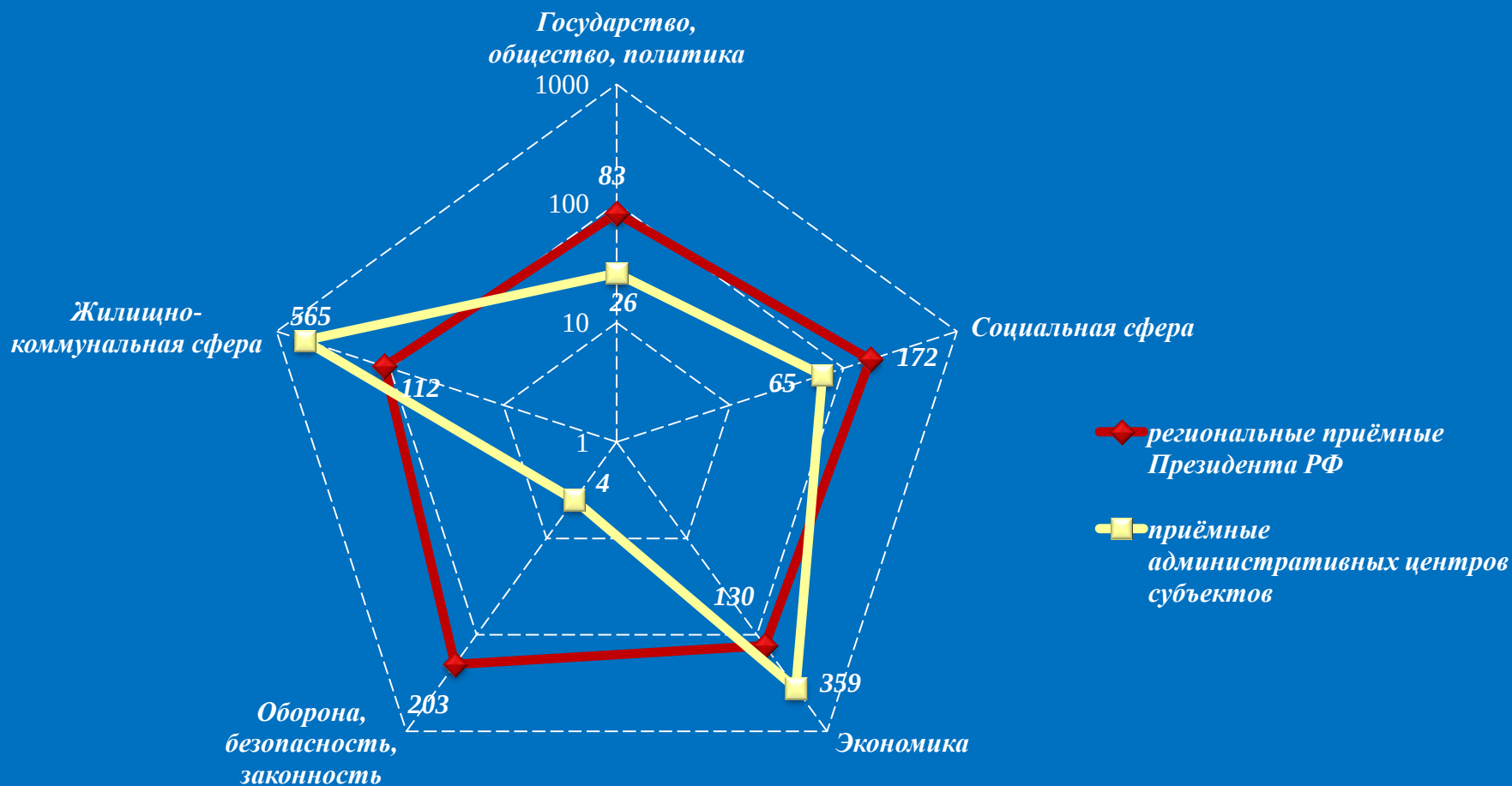
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации
и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года



Логарифмическая шкала

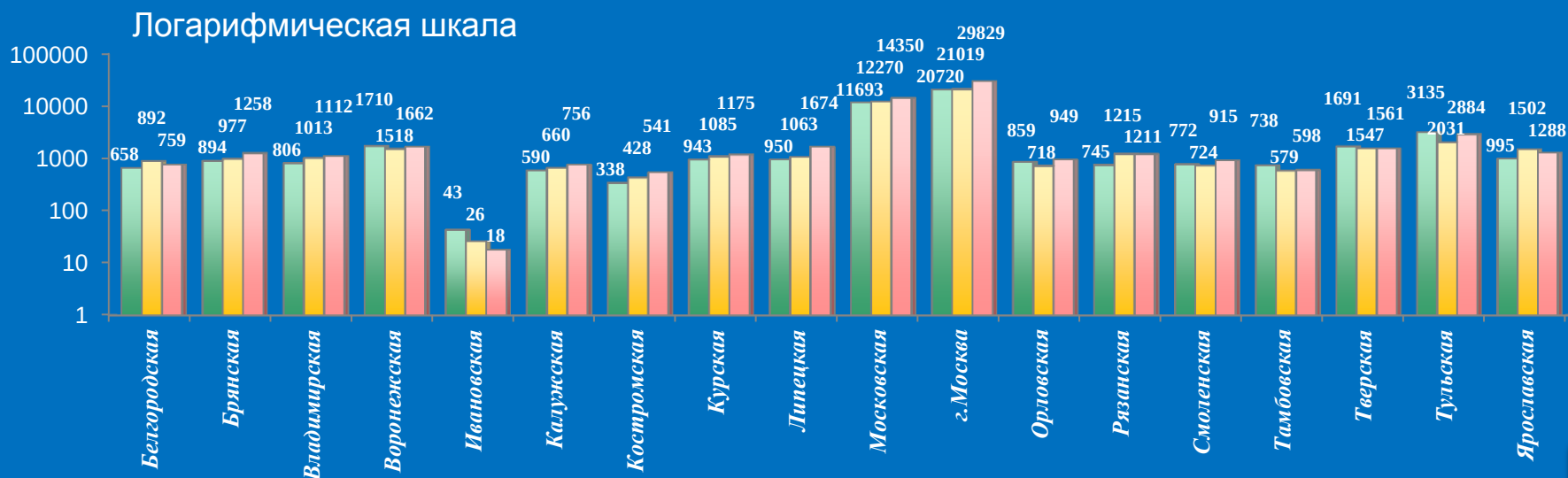
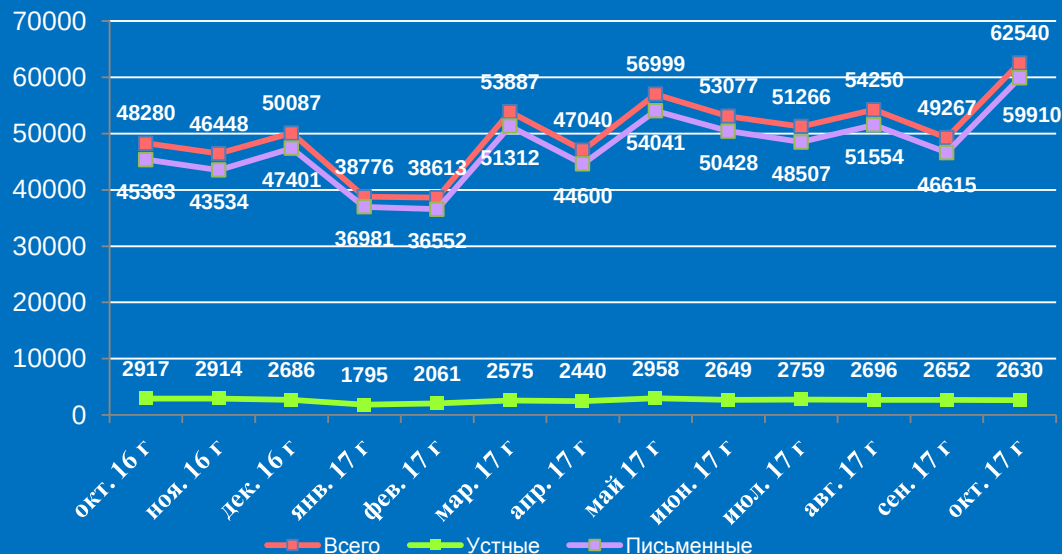
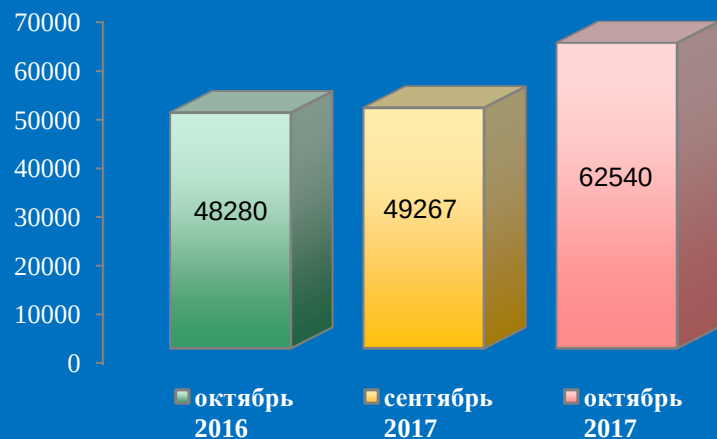
III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в октябре 2017 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	759	828	142	214	233	30	209
2	Брянская область	1258	1395	66	274	469	16	570
3	Владимирская область	1112	1625	200	308	572	46	499
4	Воронежская область	1662	1888	162	385	517	121	703
5	Ивановская область	18	18	1	2	0	0	15
6	Калужская область	756	1069	166	192	351	34	326
7	Костромская область	541	606	56	112	151	5	282
8	Курская область	1175	1413	187	307	321	42	556
9	Липецкая область	1674	1750	726	211	345	22	446
10	Московская область	14350	14356	27	5694	3580	352	4703
11	г. Москва	29829	35471	4551	3760	11925	541	14694
12	Орловская область	949	1141	118	359	332	35	297
13	Рязанская область	1211	1356	222	271	453	53	357
14	Смоленская область	915	1025	102	234	308	26	355
15	Тамбовская область	598	661	89	131	153	23	265
16	Тверская область	1561	1918	232	338	539	43	766
17	Тульская область	2884	3670	363	441	1435	113	1318
18	Ярославская область	1288	1288	136	288	370	49	445
19.	Итого	62540	71478	7546	13521	22054	1551	26806

**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов
власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года**



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц
(руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года**



Октябрь 2016 год



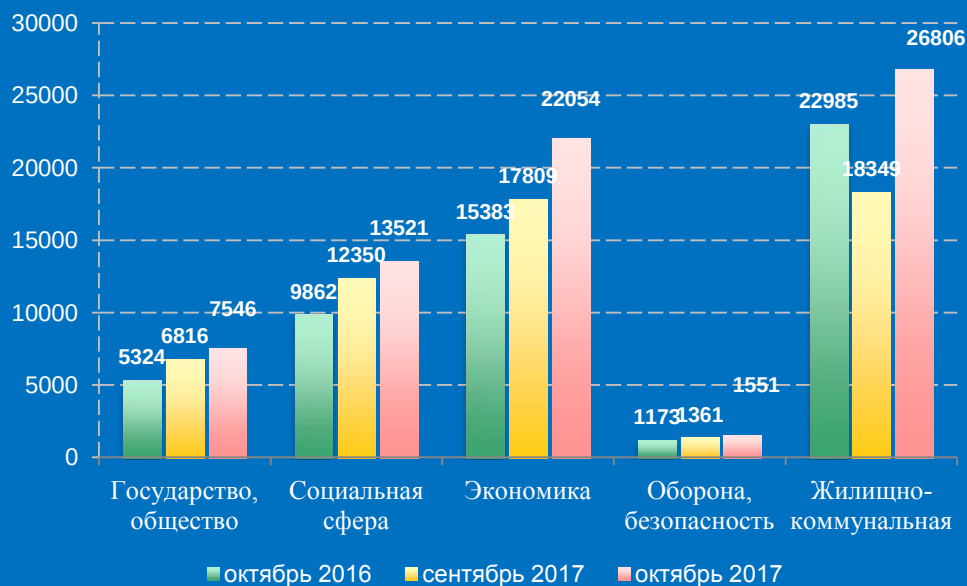
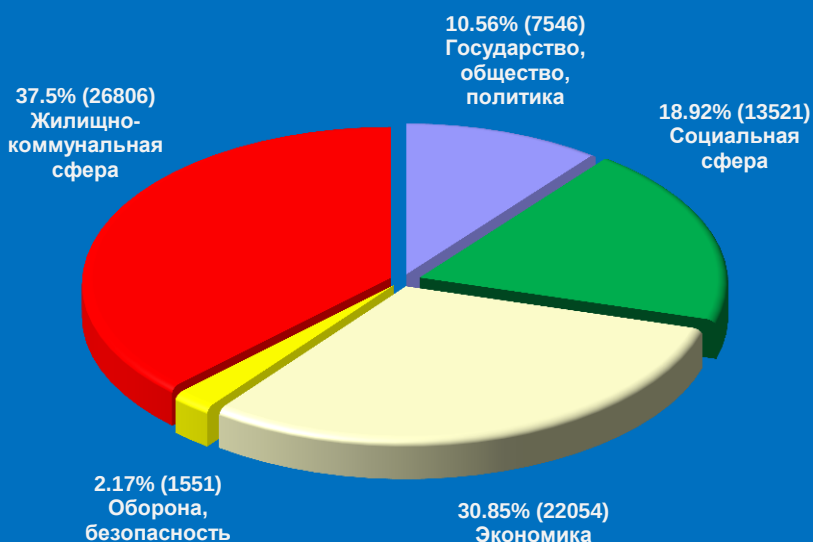
Октябрь 2017 год



Сентябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года

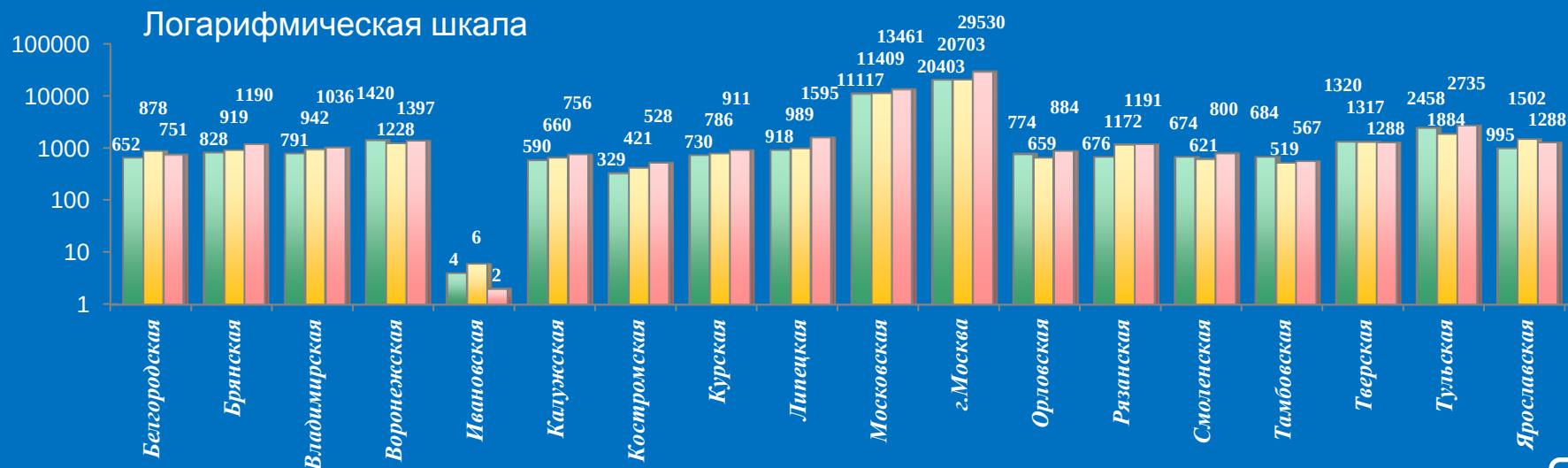
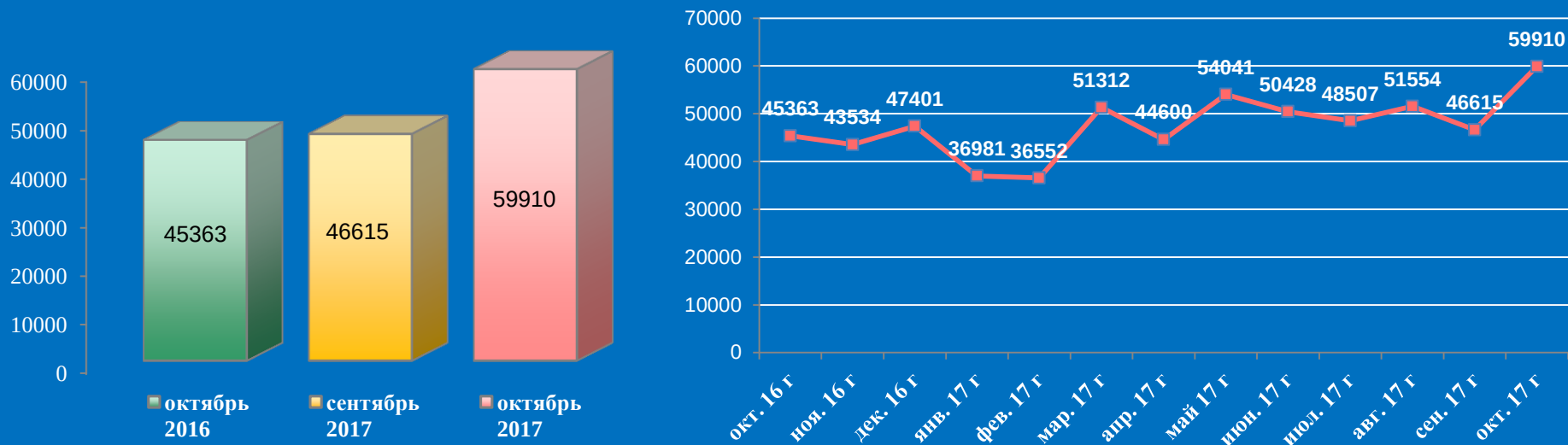
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
октябрь 2017	(7546) [10,56%]	(13521) [18,92%]	(22054) [30,85%]	(1551) [2,17%]	(26806) [37,5%]	71478
сентябрь 2017	(6816) [12,02%]	(12350) [21,79%]	(17809) [31,42%]	(1361) [2,4%]	(18349) [32,37%]	56685
октябрь 2016	(5324) [9,73%]	(9862) [18,02%]	(15383) [28,11%]	(1173) [2,14%]	(22985) [42%]	54727



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	751	820	142	209	233	30	206
2	Брянская область	1190	1304	66	228	457	16	537
3	Владимирская область	1036	1536	196	293	530	43	474
4	Воронежская область	1397	1623	133	343	493	80	574
5	Ивановская область	2	2	1	0	0	0	1
6	Калужская область	756	1069	166	192	351	34	326
7	Костромская область	528	590	56	111	144	5	274
8	Курская область	911	1101	154	211	258	33	445
9	Липецкая область	1595	1664	722	169	334	21	418
10	Московская область	13461	13467	27	5560	3440	340	4100
11	г. Москва	29530	35172	4471	3731	11885	528	14557
12	Орловская область	884	1069	115	342	310	34	268
13	Рязанская область	1191	1332	219	265	447	53	348
14	Смоленская область	800	889	79	203	271	25	311
15	Тамбовская область	567	629	87	126	147	23	246
16	Тверская область	1288	1586	226	309	475	43	533
17	Тульская область	2735	3511	339	391	1400	112	1269
18	Ярославская область	1288	1288	136	288	370	49	445
19	Итого	59910	68652	7335	12971	21545	1469	25332

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



Октябрь 2016 год



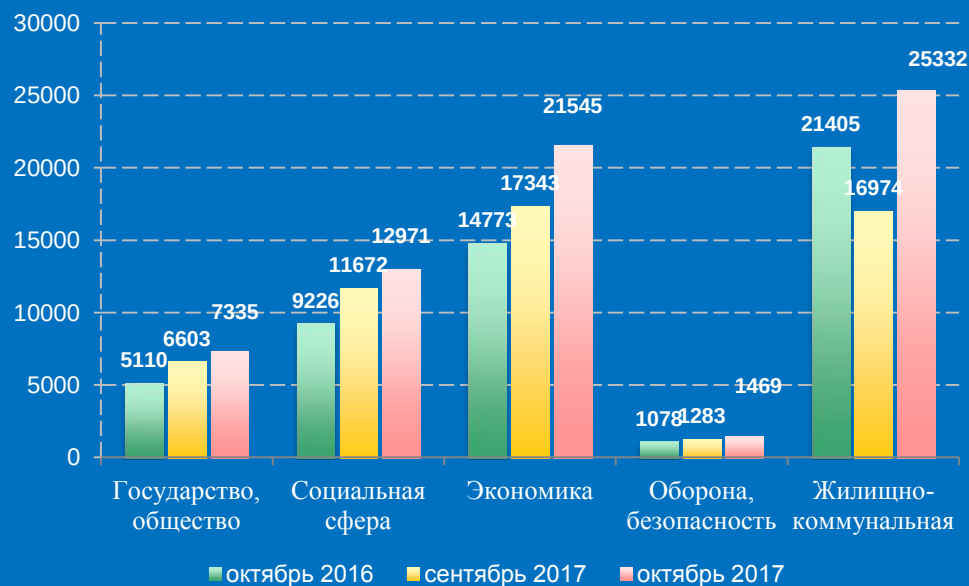
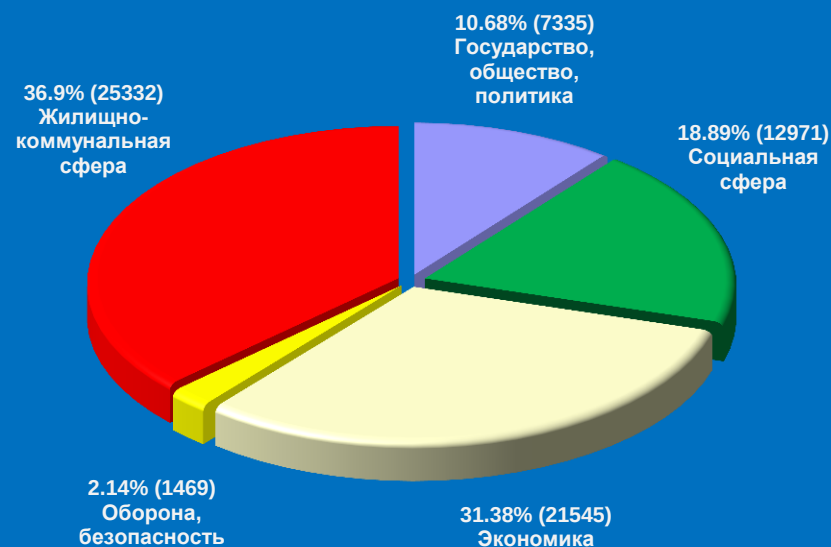
Октябрь 2017 год



Сентябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года

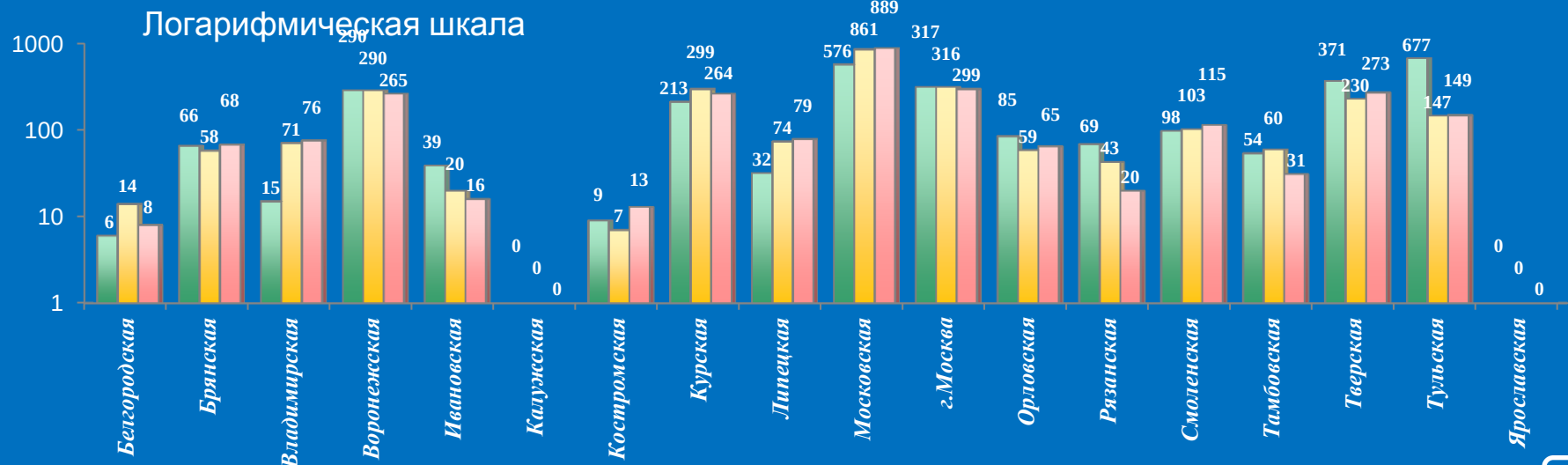
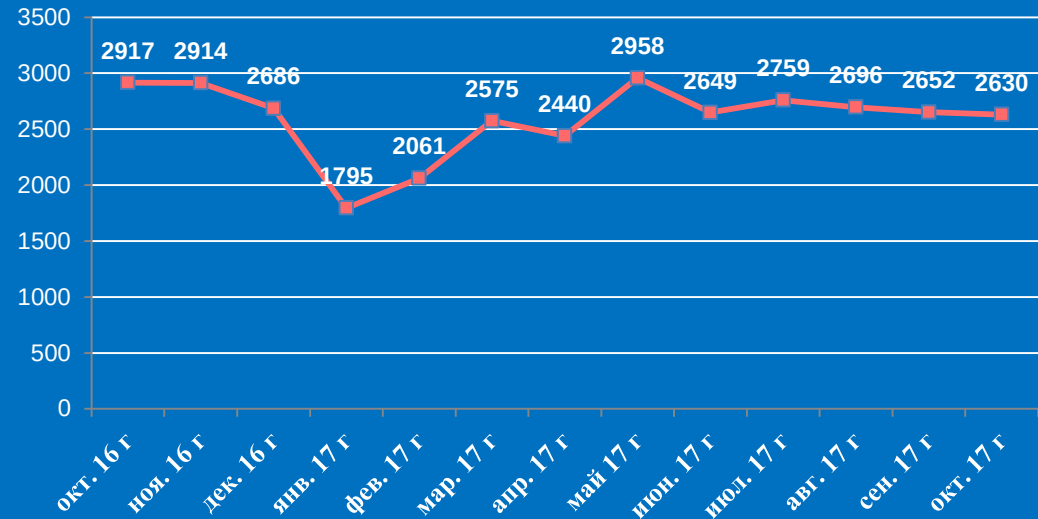
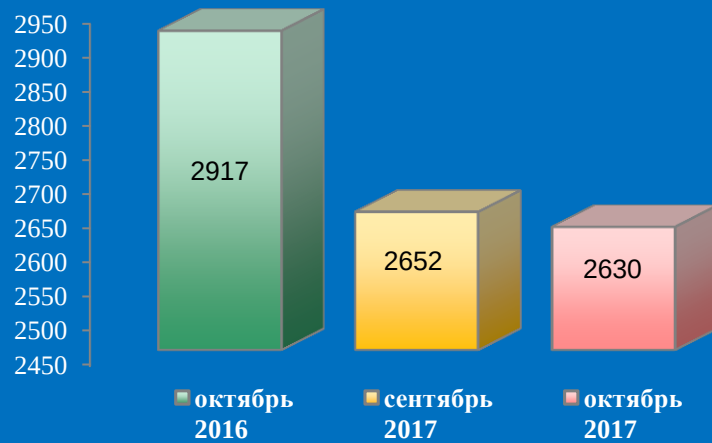
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
октябрь 2017	(7335) [10,68%]	(12971) [18,89%]	(21545) [31,38%]	(1469) [2,14%]	(25332) [36,9%]	68652
сентябрь 2017	(6603) [12,26%]	(11672) [21,66%]	(17343) [32,19%]	(1283) [2,38%]	(16974) [31,51%]	53875
октябрь 2016	(5110) [9,9%]	(9226) [17,88%]	(14773) [28,63%]	(1078) [2,09%]	(21405) [41,49%]	51592



**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц
(руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	8	8	0	5	0	0	3
2	Брянская область	68	91	0	46	12	0	33
3	Владимирская область	76	89	4	15	42	3	25
4	Воронежская область	265	265	29	42	24	41	129
5	Ивановская область	16	16	0	2	0	0	14
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	13	16	0	1	7	0	8
8	Курская область	264	312	33	96	63	9	111
9	Липецкая область	79	86	4	42	11	1	28
10	Московская область	889	889	0	134	140	12	603
11	г. Москва	299	299	80	29	40	13	137
12	Орловская область	65	72	3	17	22	1	29
13	Рязанская область	20	24	3	6	6	0	9
14	Смоленская область	115	136	23	31	37	1	44
15	Тамбовская область	31	32	2	5	6	0	19
16	Тверская область	273	332	6	29	64	0	233
17	Тульская область	149	159	24	50	35	1	49
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2630	2826	211	550	509	82	1474

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц
(руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года**



Октябрь 2016 год



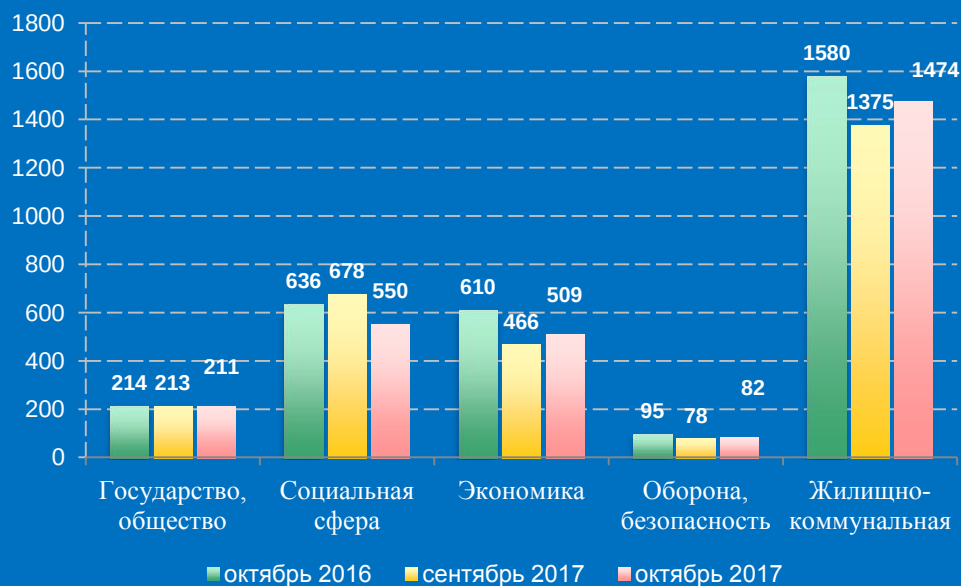
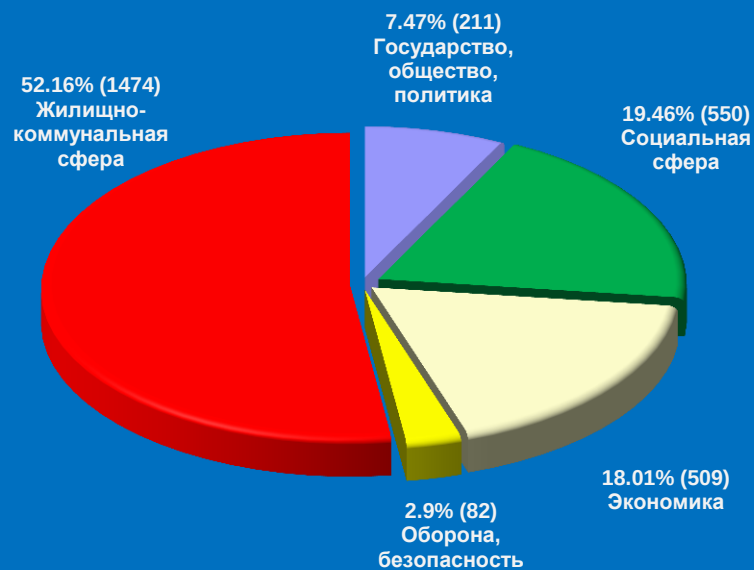
Октябрь 2017 год



Сентябрь 2017 год

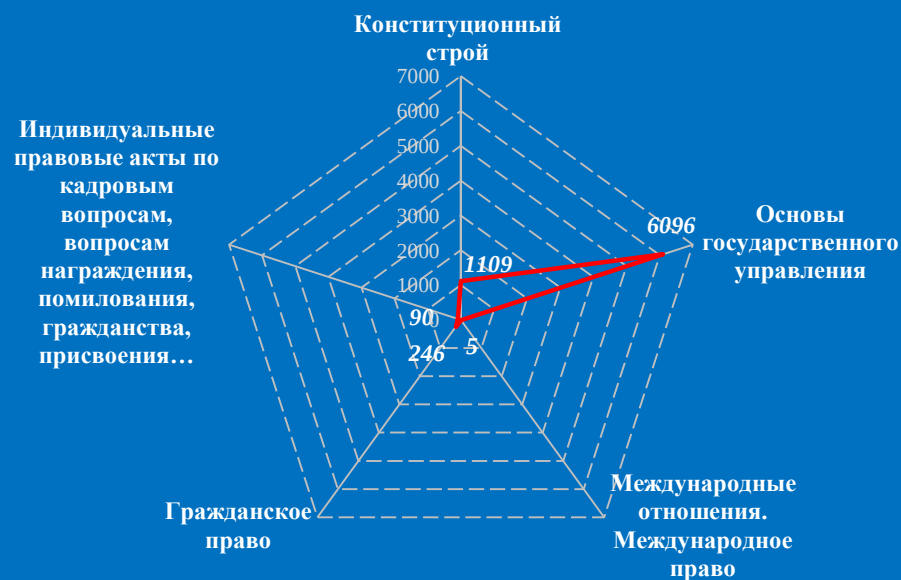
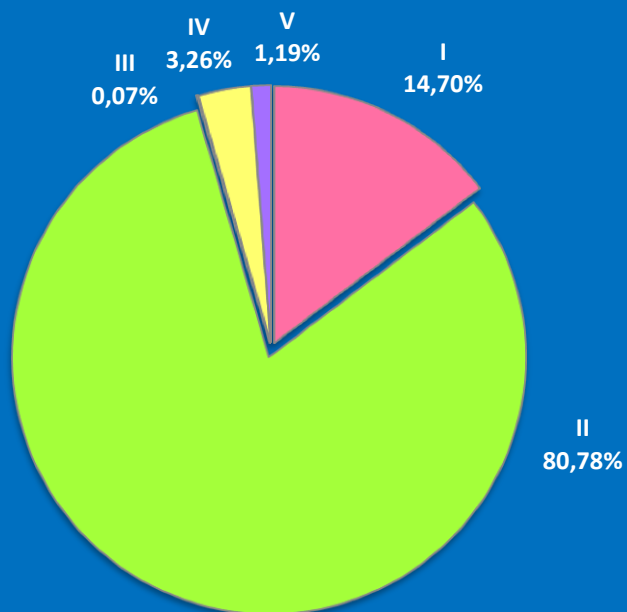
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2017	(211) [7,47%]	(550) [19,46%]	(509) [18,01%]	(82) [2,9%]	(1474) [52,16%]	2826
сентябрь 2017	(213) [7,58%]	(678) [24,13%]	(466) [16,58%]	(78) [2,78%]	(1375) [48,93%]	2810
октябрь 2016	(214) [6,83%]	(636) [20,29%]	(610) [19,46%]	(95) [3,03%]	(1580) [50,4%]	3135



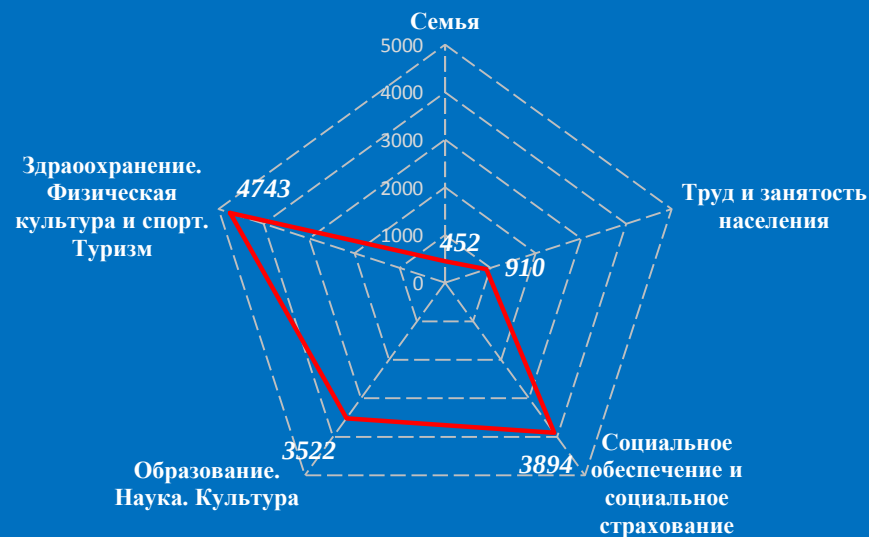
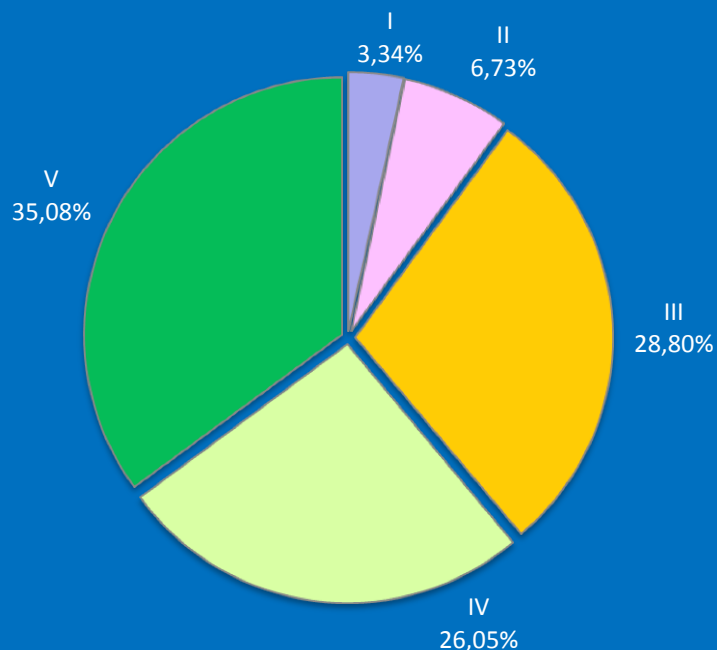
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	1109 (14,7%)	6096 (80,78%)	5 (0,07%)	246 (3,26%)	90 (1,19%)	7546
сентябрь 2017	1387 (20,35%)	5091 (74,69%)	5 (0,07%)	273 (4,01%)	60 (0,88%)	6816
октябрь 2016	1101 (20,68%)	3856 (72,43%)	18 (0,34%)	301 (5,65%)	48 (0,9%)	5324



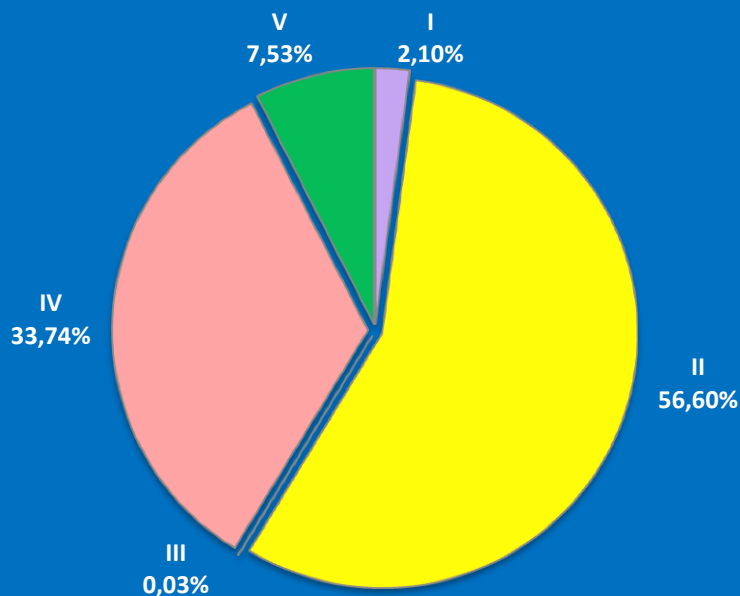
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	452 (3,34%)	910 (6,73%)	3894 (28,8%)	3522 (26,05%)	4743 (35,08%)	13521
сентябрь 2017	455 (3,68%)	783 (6,34%)	2992 (24,23%)	3741 (30,29%)	4379 (35,46%)	12350
октябрь 2016	392 (3,97%)	1189 (12,06%)	3365 (34,12%)	2217 (22,48%)	2699 (27,37%)	9862



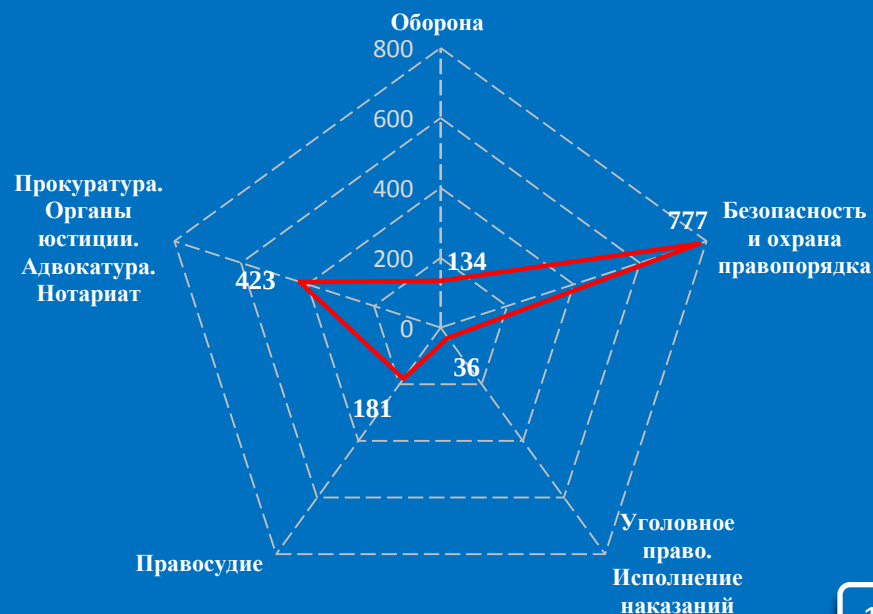
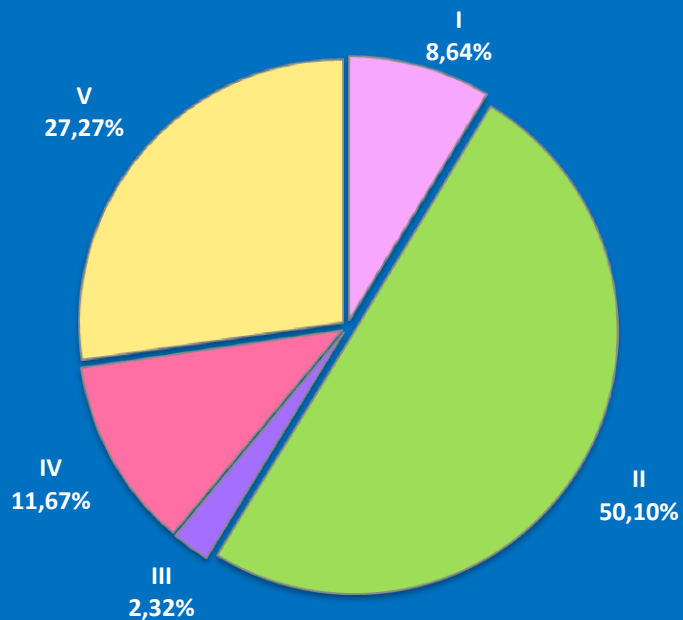
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	463 (2,1%)	12483 (56,6%)	6 (0,03%)	7441 (33,74%)	1661 (7,53%)	22054
сентябрь 2017	400 (2,25%)	11977 (67,25%)	6 (0,03%)	4909 (27,56%)	517 (2,9%)	17809
октябрь 2016	842 (5,47%)	11668 (75,85%)	8 (0,05%)	1998 (12,99%)	867 (5,64%)	15383



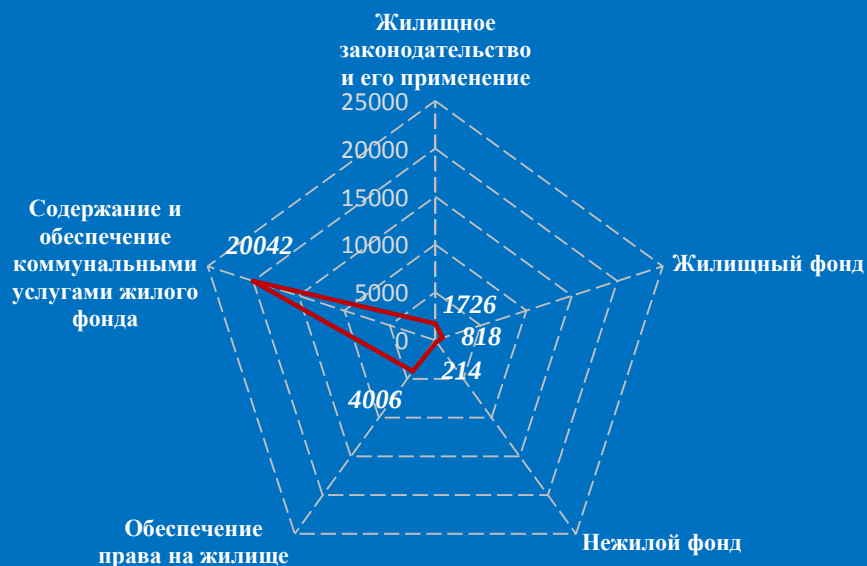
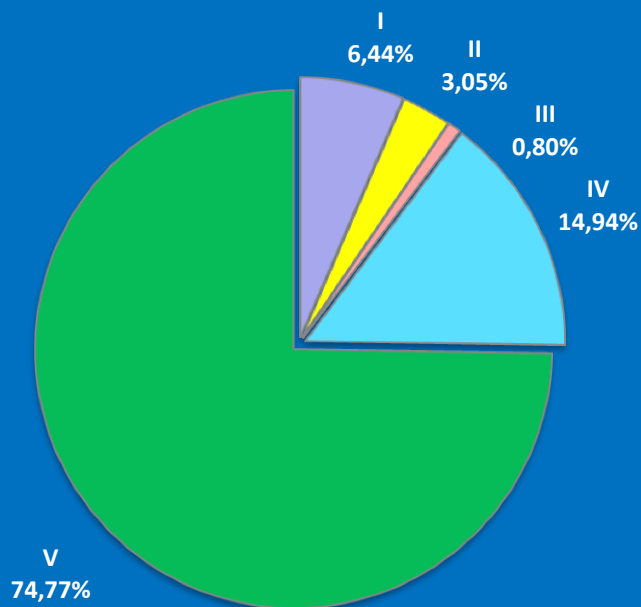
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	134 (8,64%)	777 (50,1%)	36 (2,32%)	181 (11,67%)	423 (27,27%)	1551
сентябрь 2017	102 (7,49%)	768 (56,43%)	23 (1,69%)	164 (12,05%)	304 (22,34%)	1361
октябрь 2016	93 (7,93%)	713 (60,78%)	28 (2,39%)	137 (11,68%)	202 (17,22%)	1173

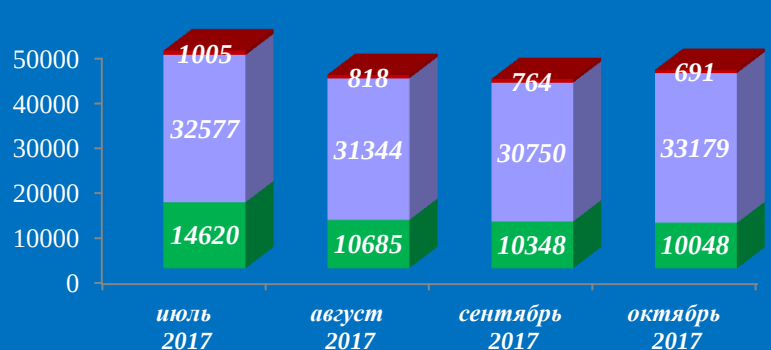


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2017	1726 (6,44%)	818 (3,05%)	214 (0,8%)	4006 (14,94%)	20042 (74,77%)	26806
сентябрь 2017	1208 (6,58%)	639 (3,48%)	108 (0,59%)	2818 (15,36%)	13576 (73,99%)	18349
октябрь 2016	1743 (7,58%)	505 (2,2%)	188 (0,82%)	4660 (20,27%)	15889 (69,13%)	22985

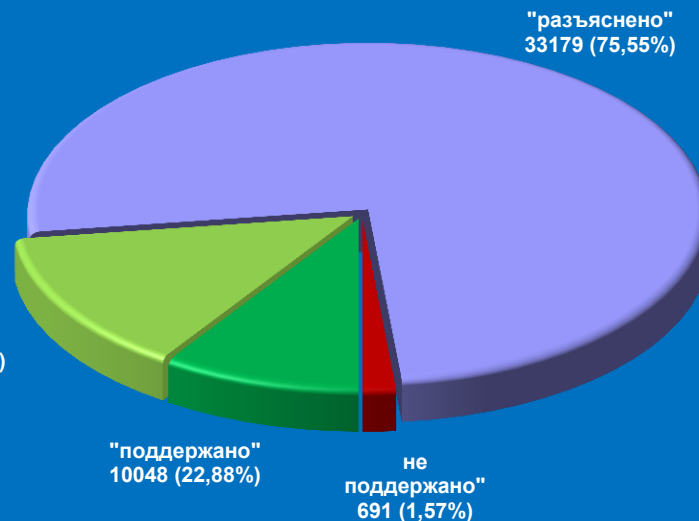


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года

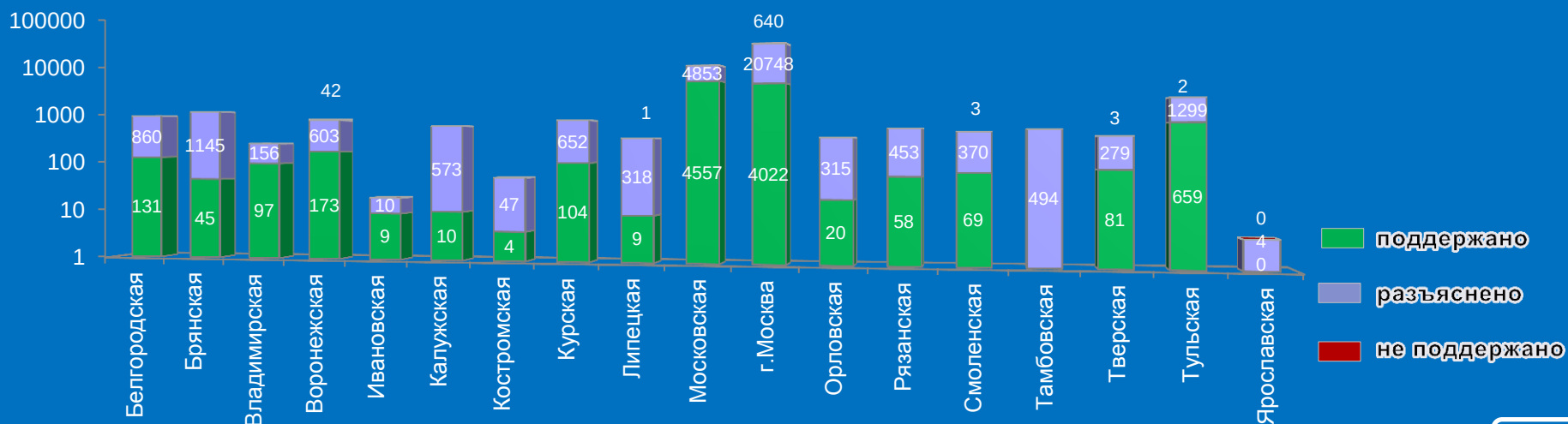


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

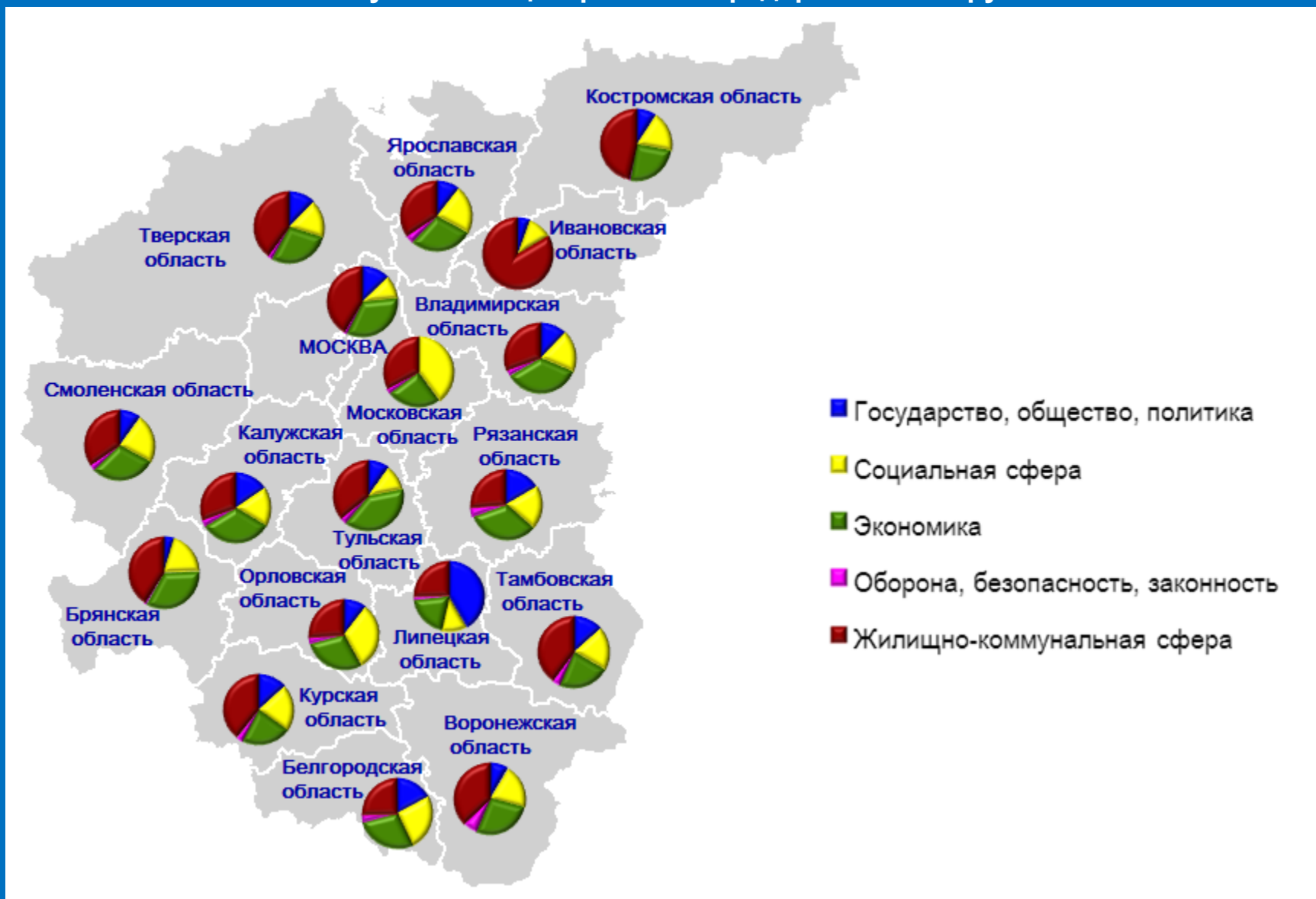
в т.ч. "меры приняты"
5918 (13,48%)



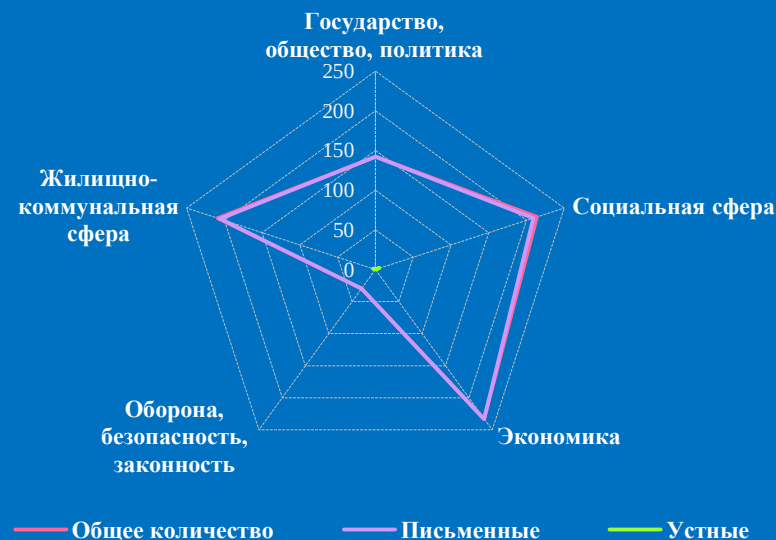
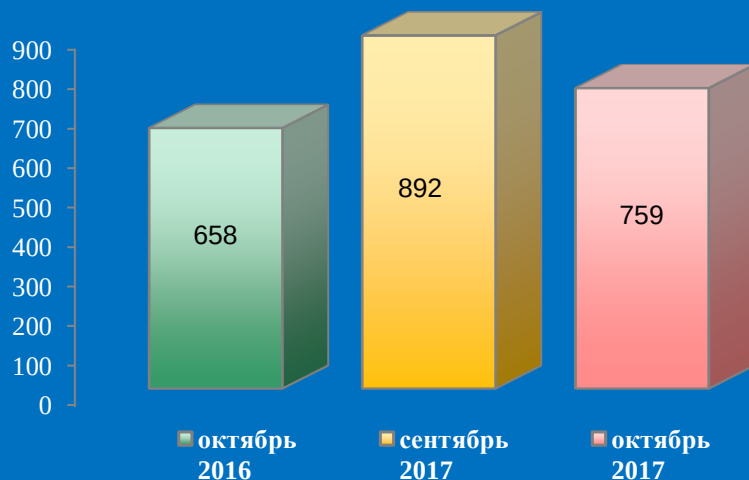
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

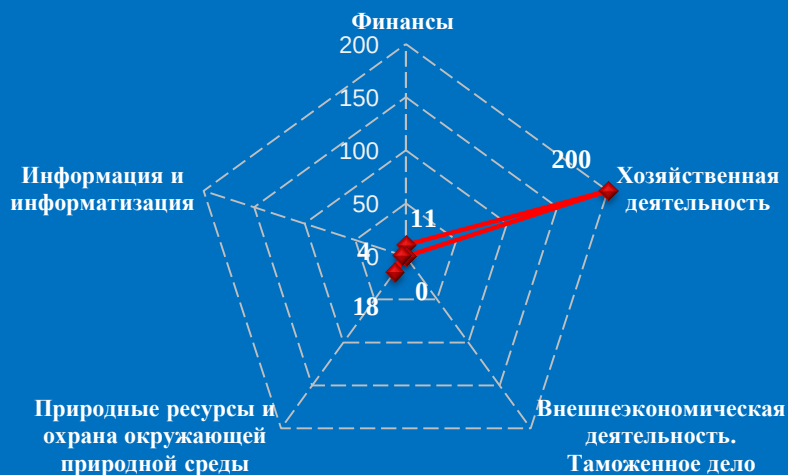


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в октябре 2017 года

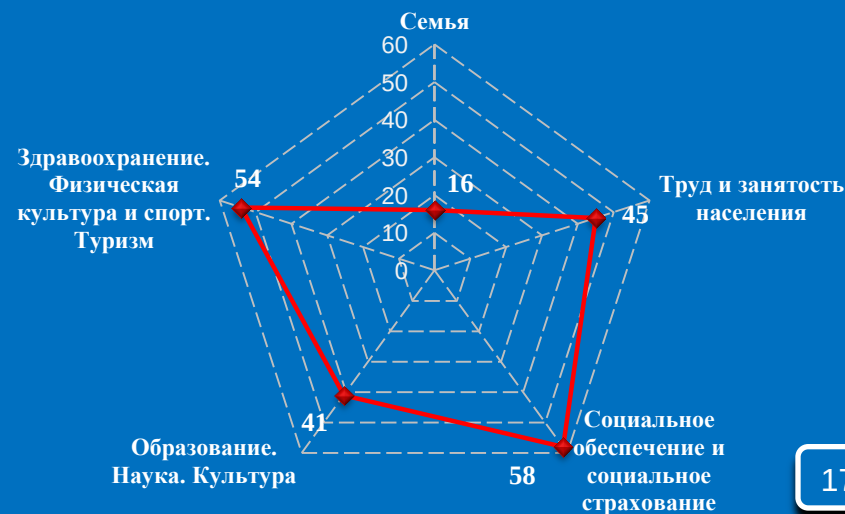


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

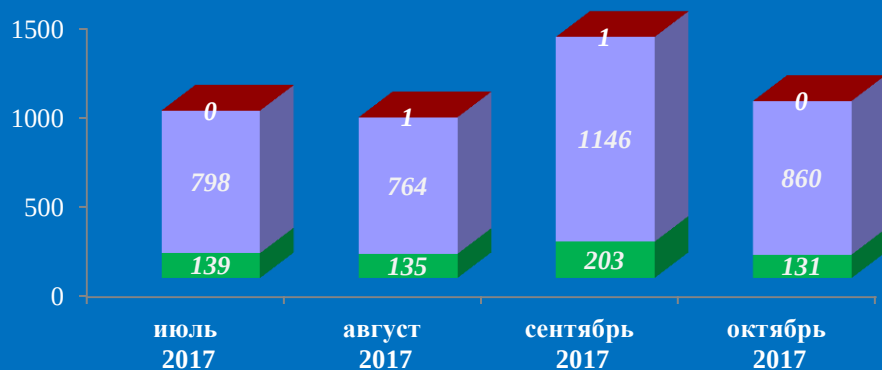


Социальная сфера

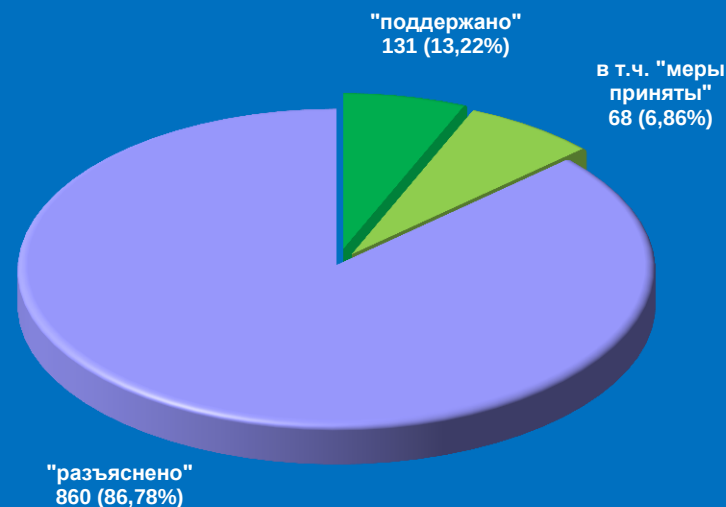


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в октябре 2017 года

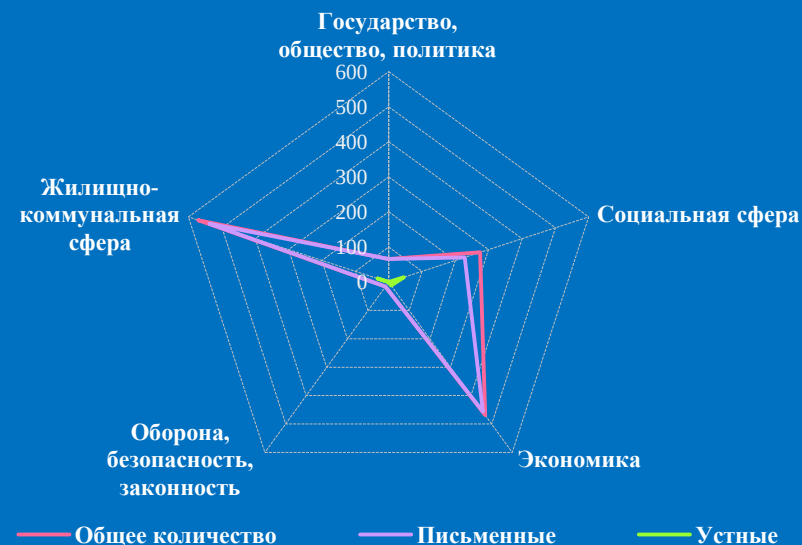
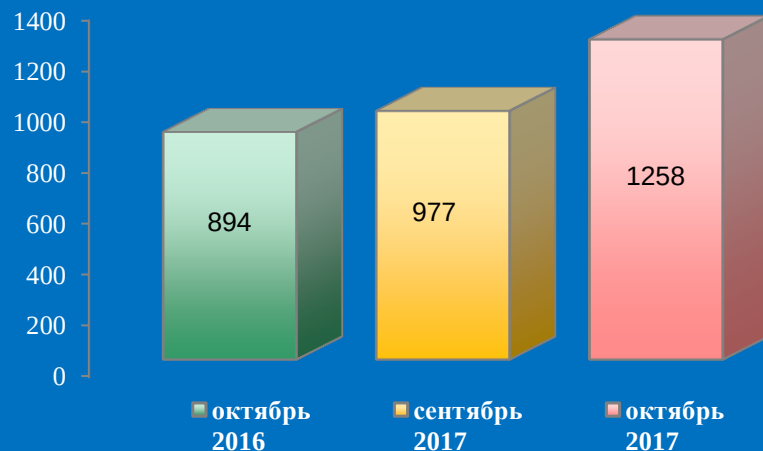
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

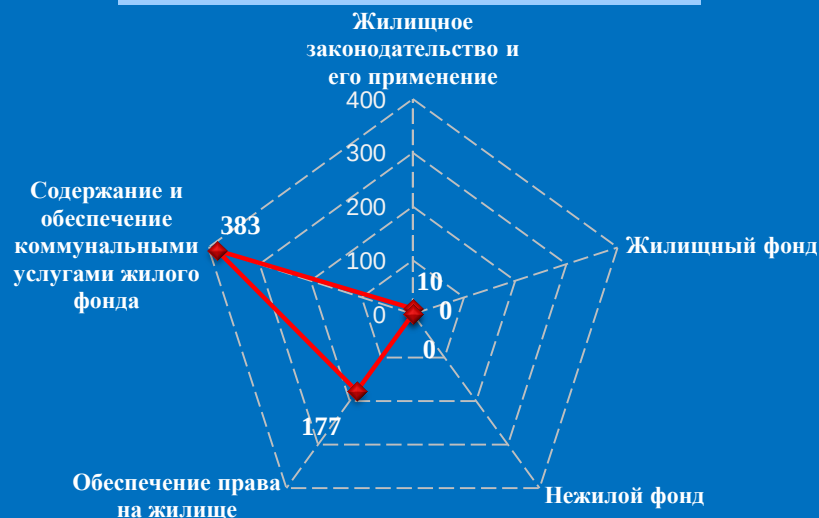


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в октябре 2017 года

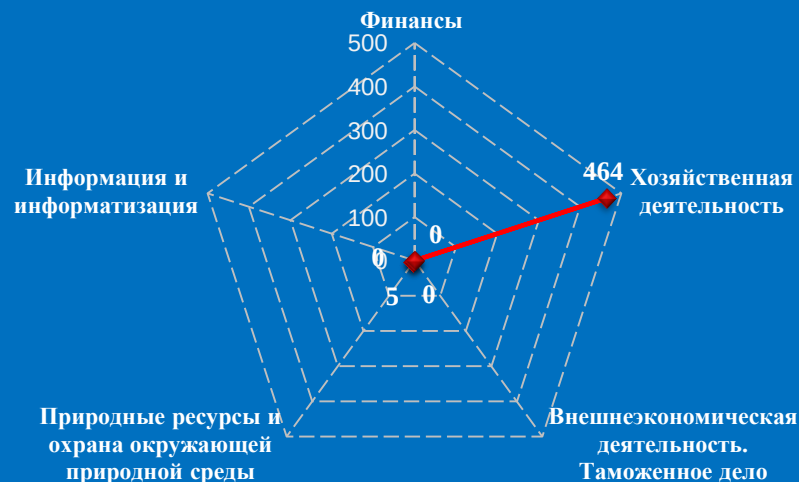


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

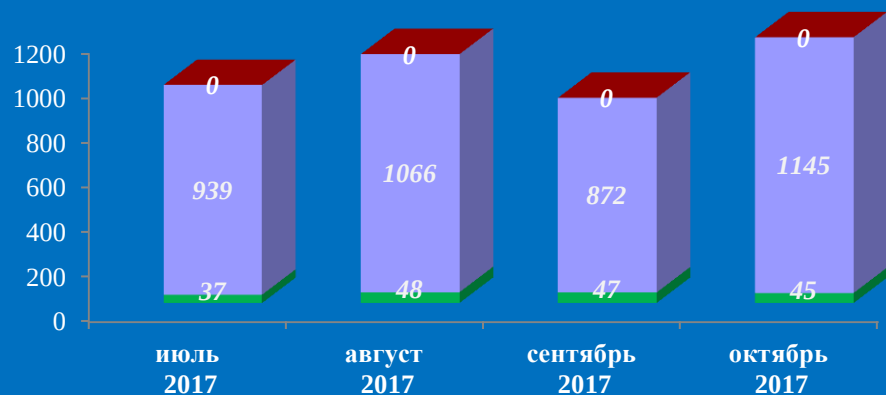


Экономика

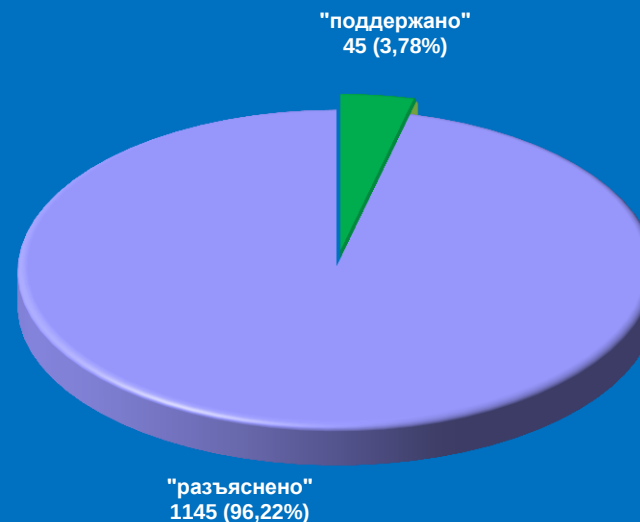


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в октябре 2017 года

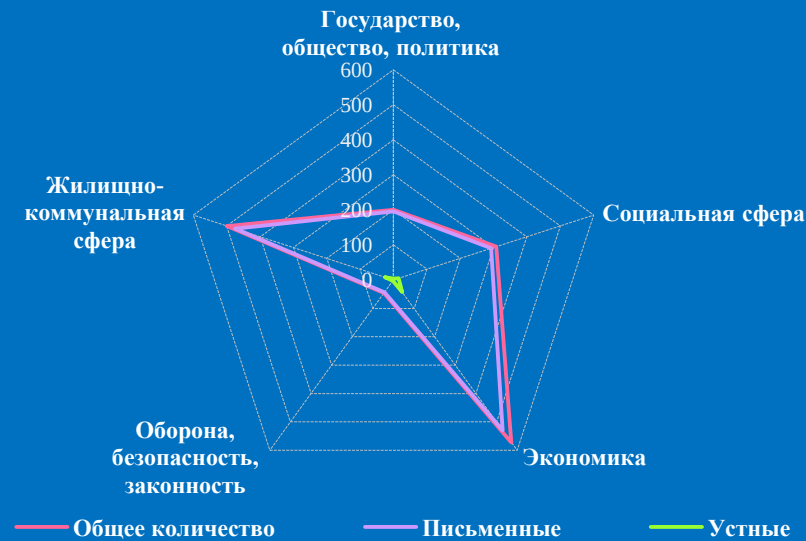
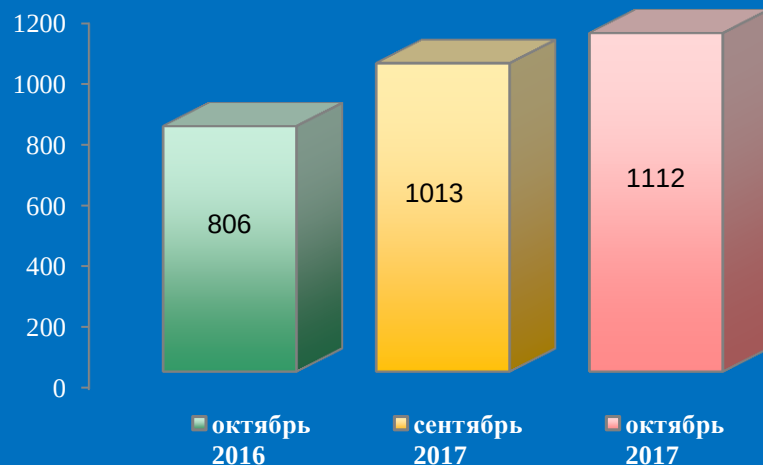
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

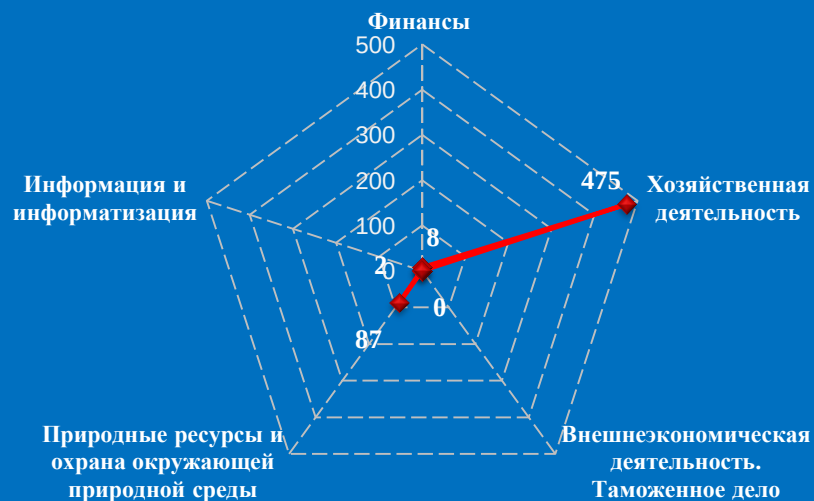


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в октябре 2017 года

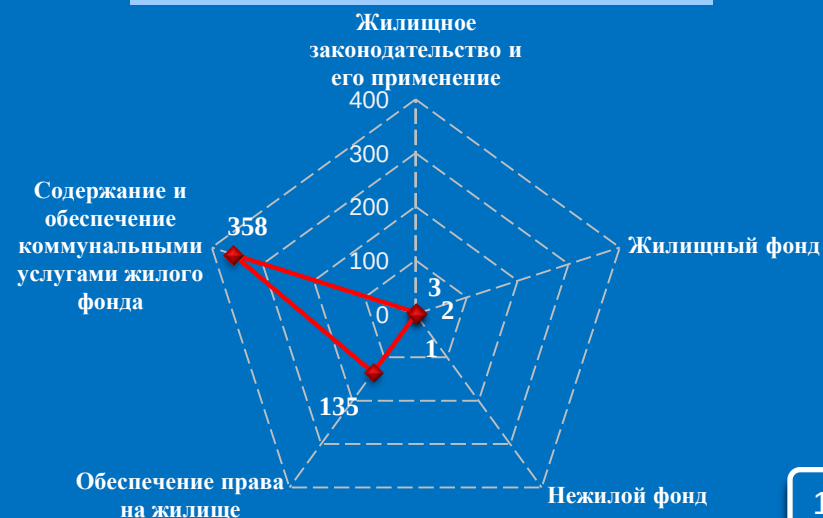


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

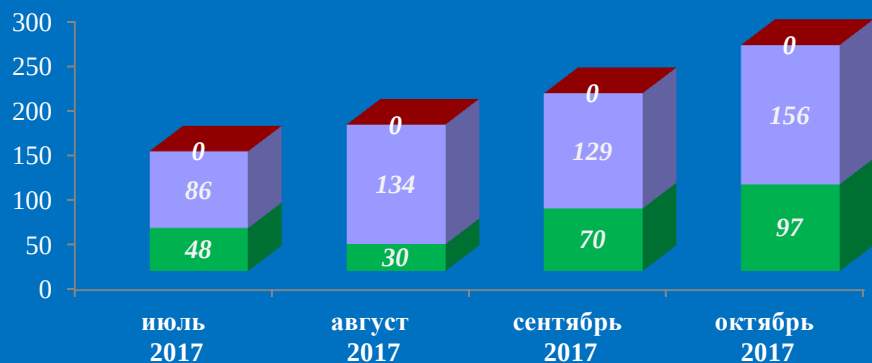


Жилищно-коммунальная сфера

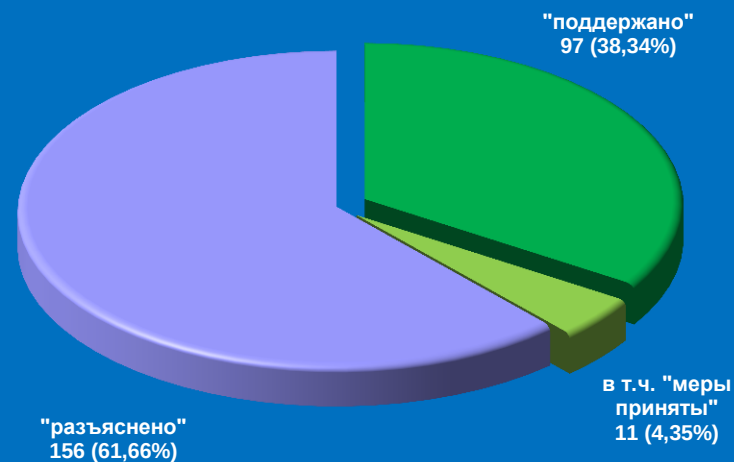


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в октябре 2017 года

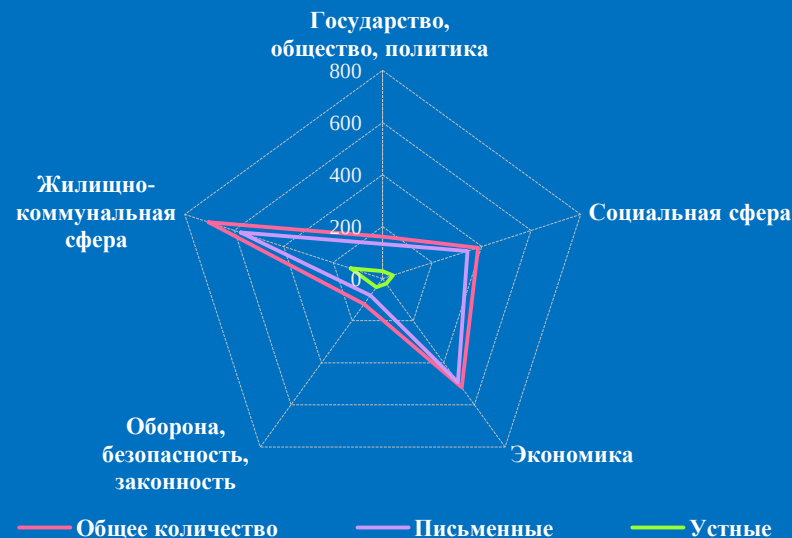
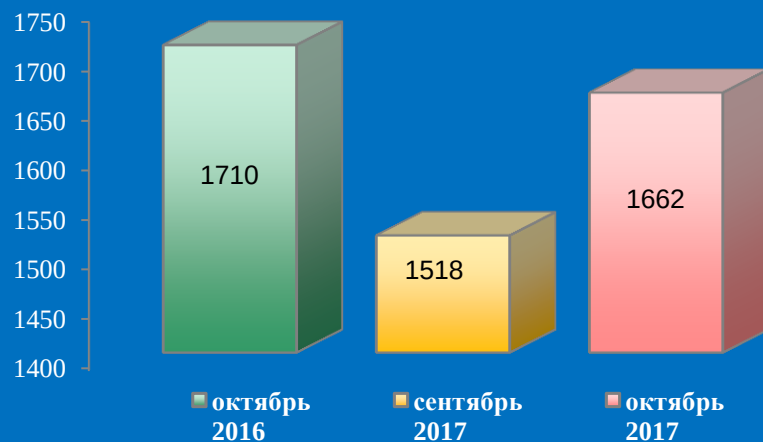
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

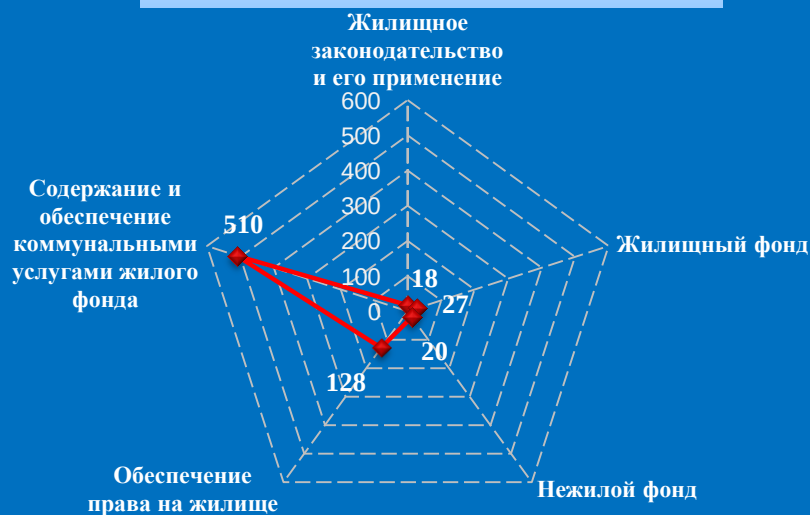


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в октябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

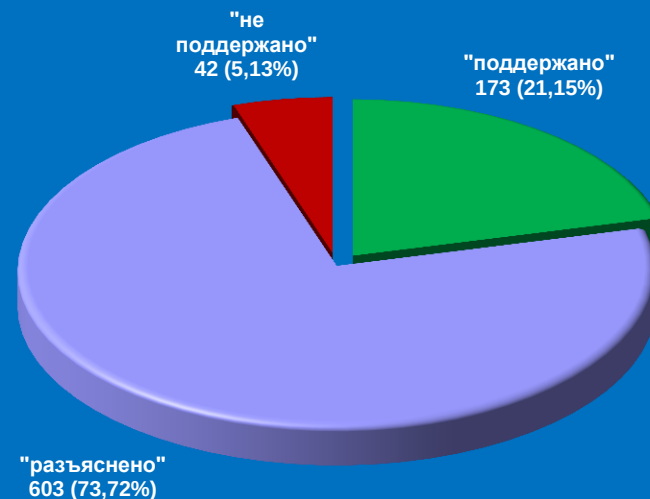


Экономика

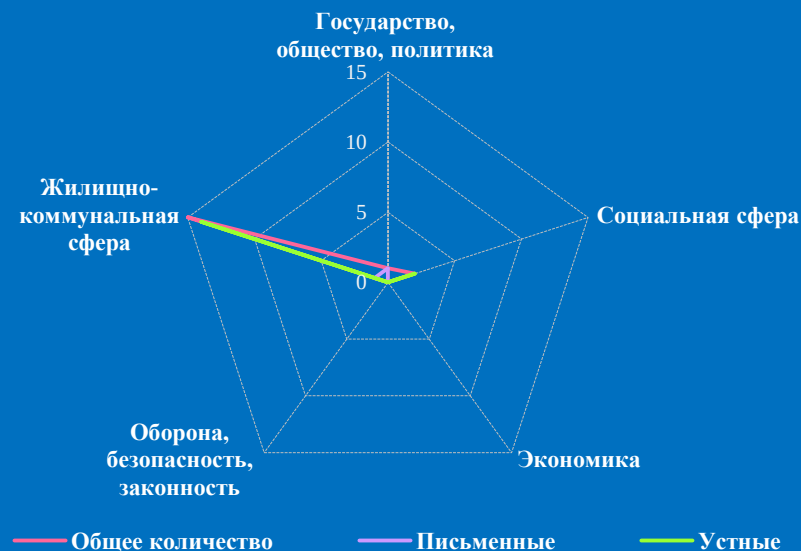
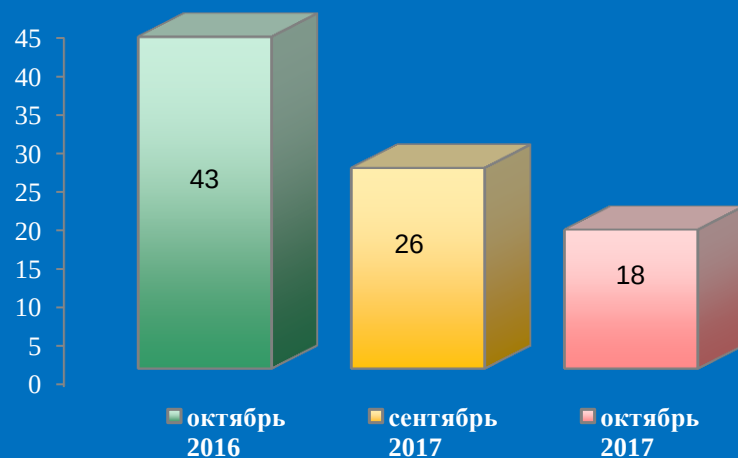


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в октябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений

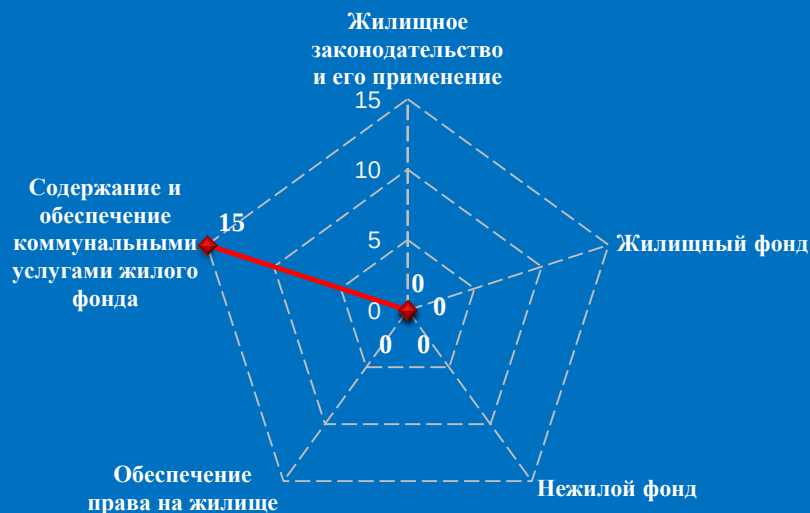


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в октябре 2017 года

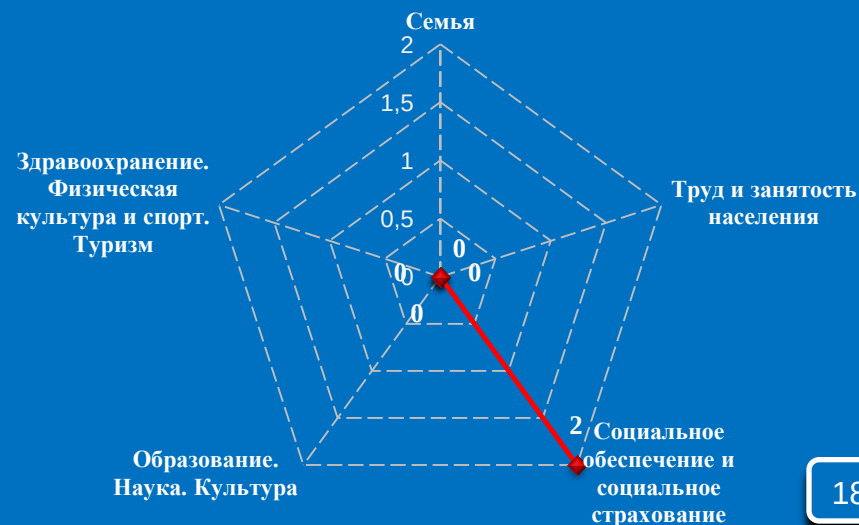


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

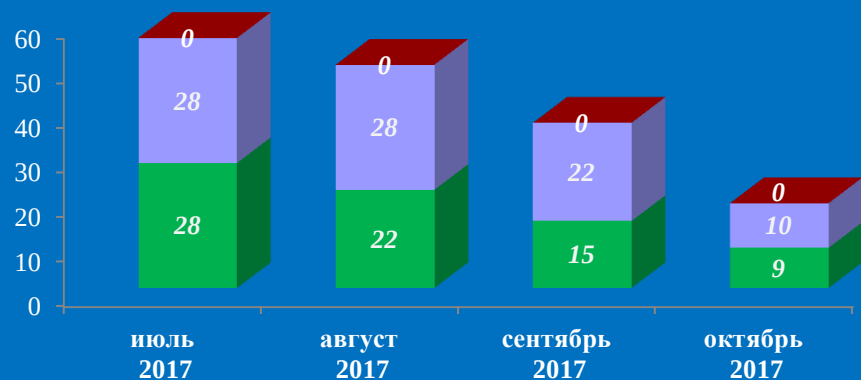


Социальная сфера

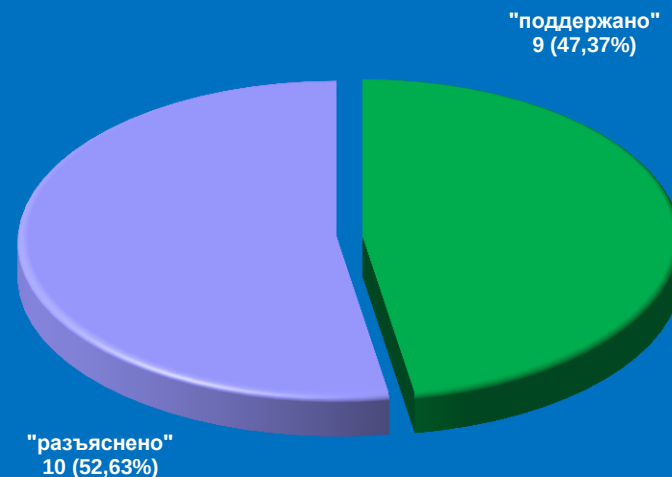


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в октябре 2017 года

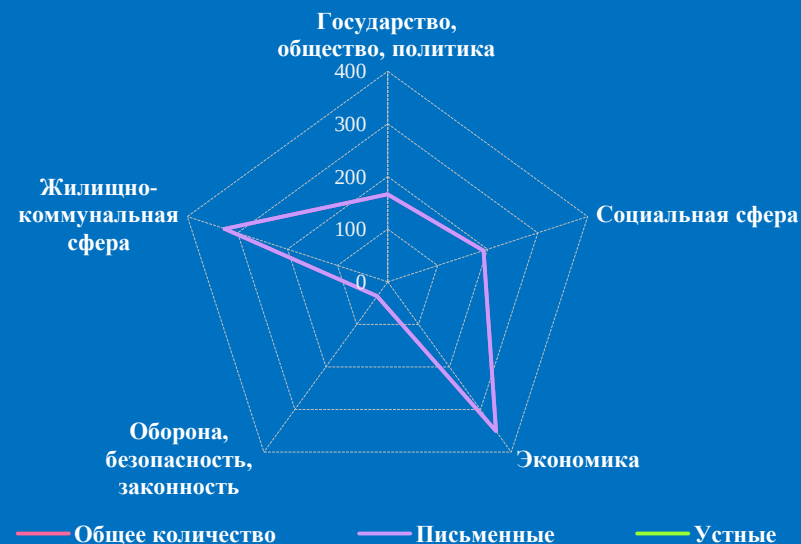
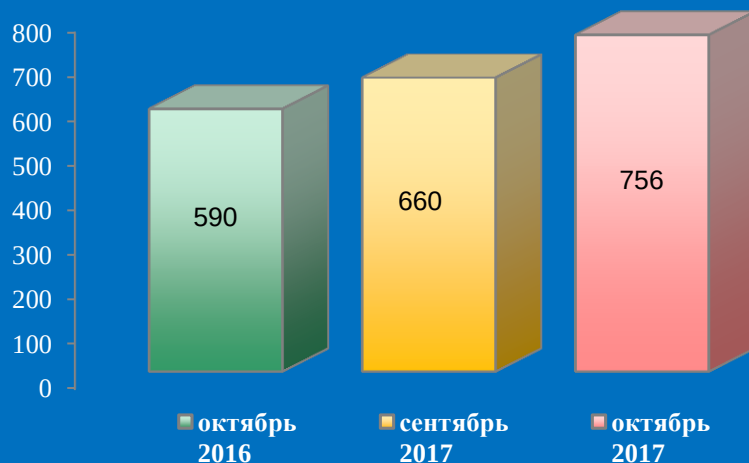
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в октябре 2017 года

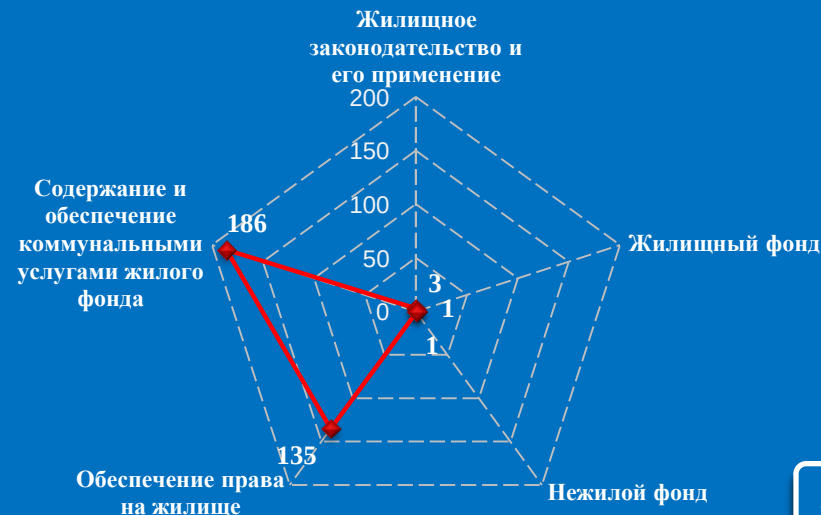


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

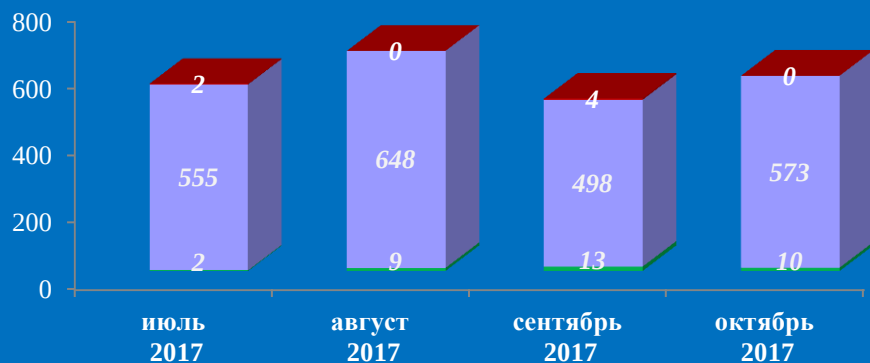


Жилищно-коммунальная сфера

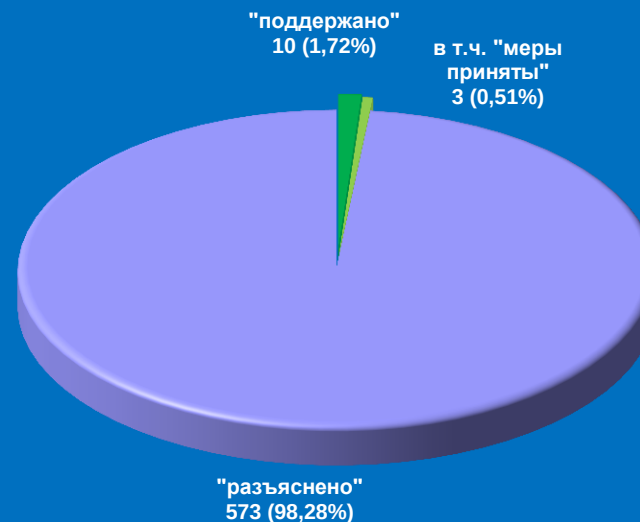


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в октябре 2017 года

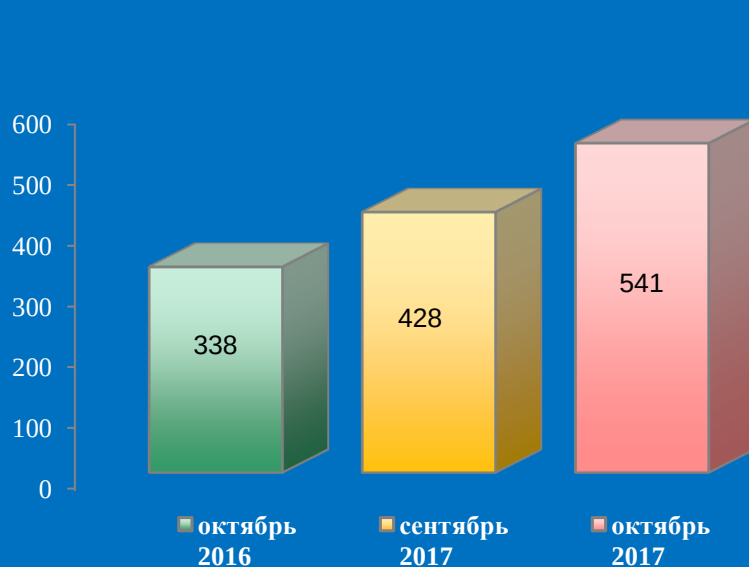
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

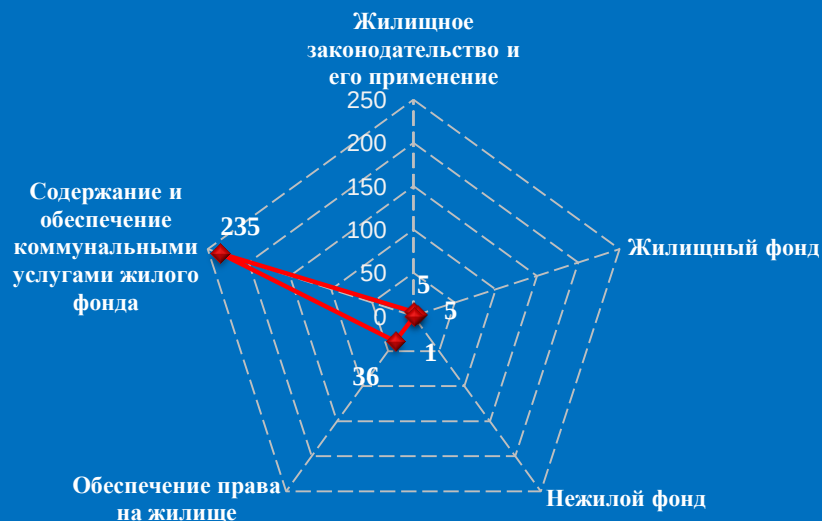


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в октябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

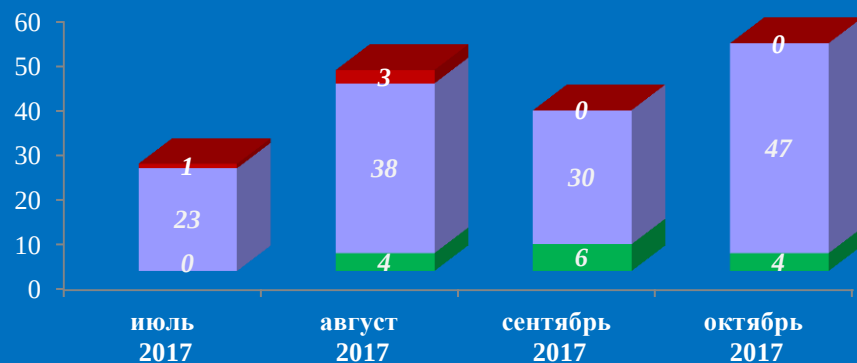


Экономика

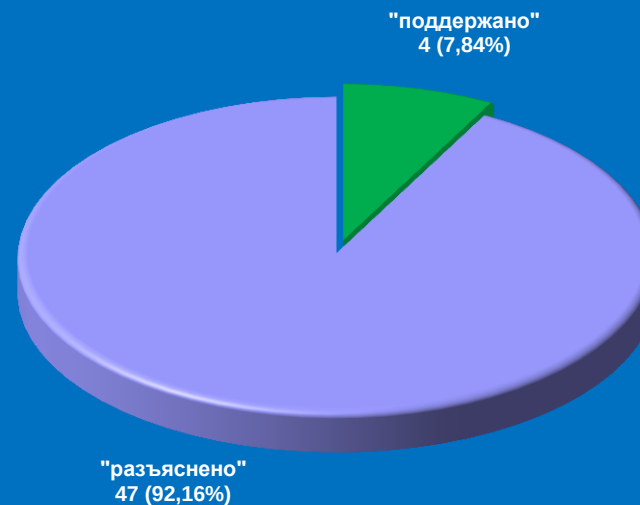


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в октябре 2017 года

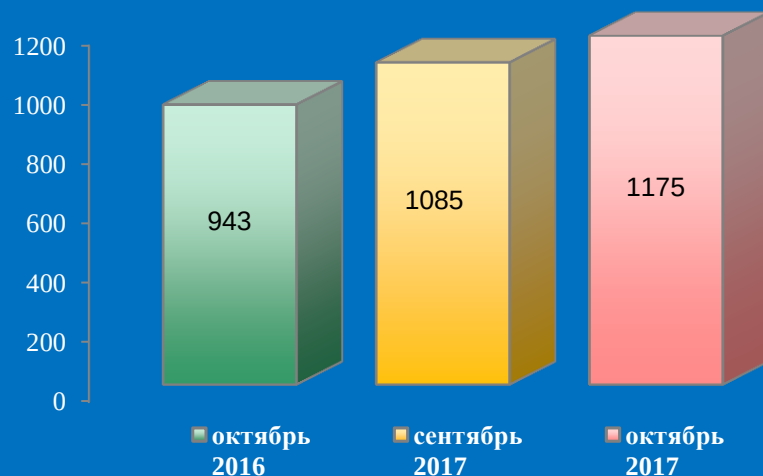
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

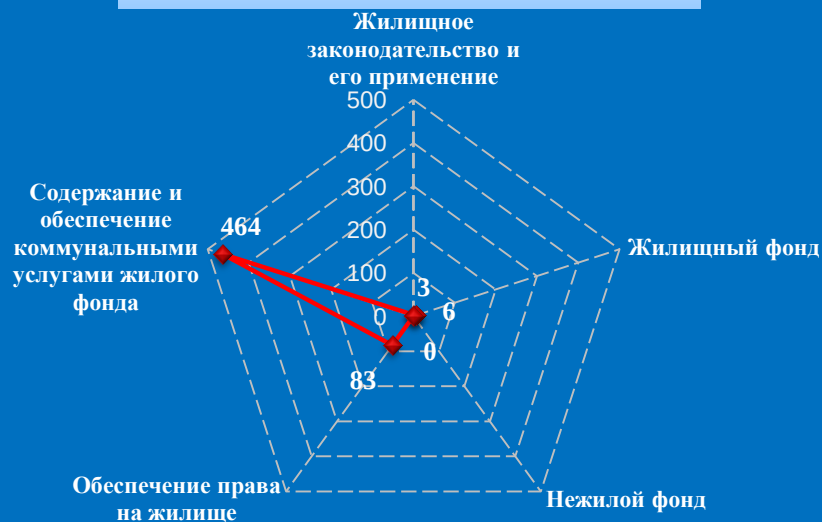


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в октябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

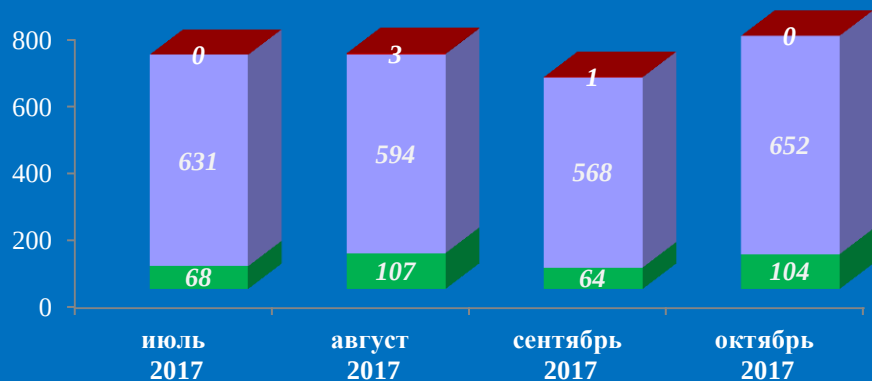


Экономика

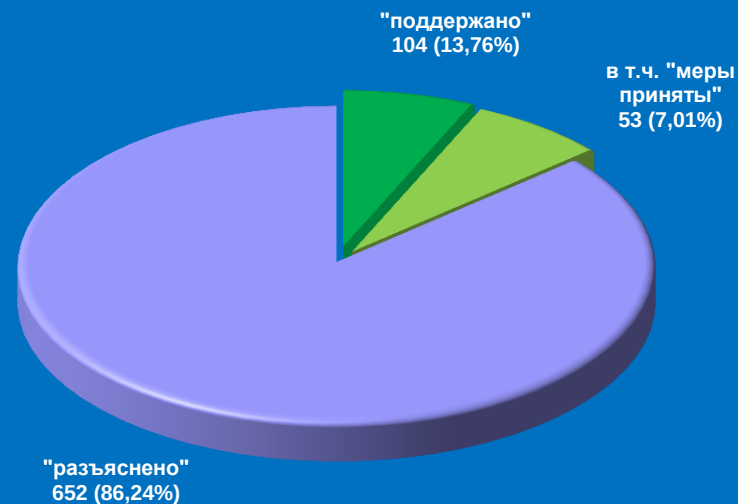


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в октябре 2017 года

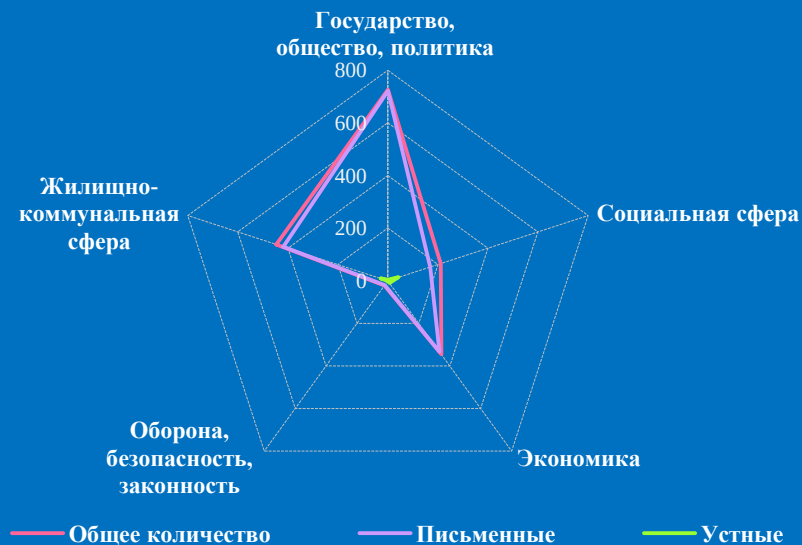
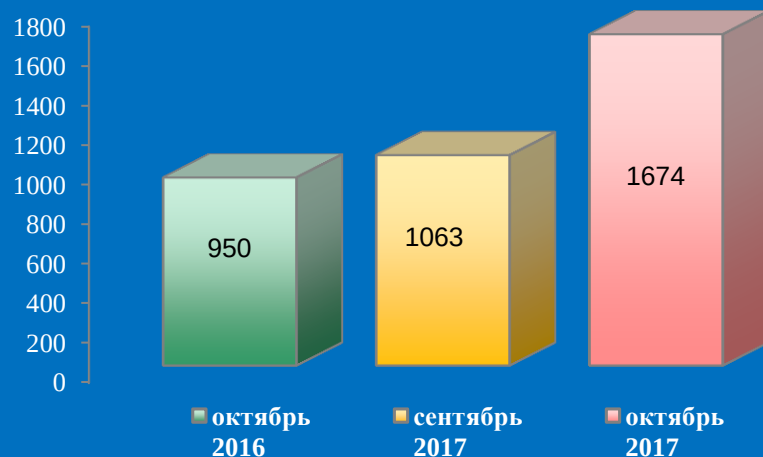
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в октябре 2017 года

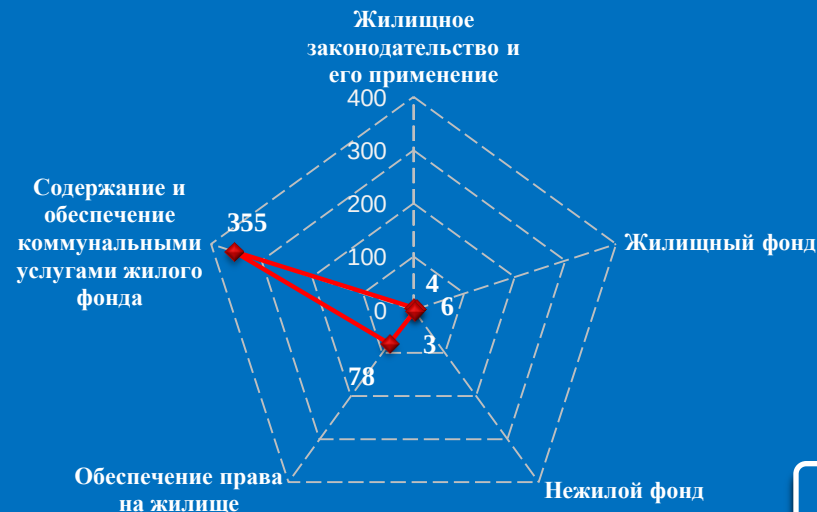


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

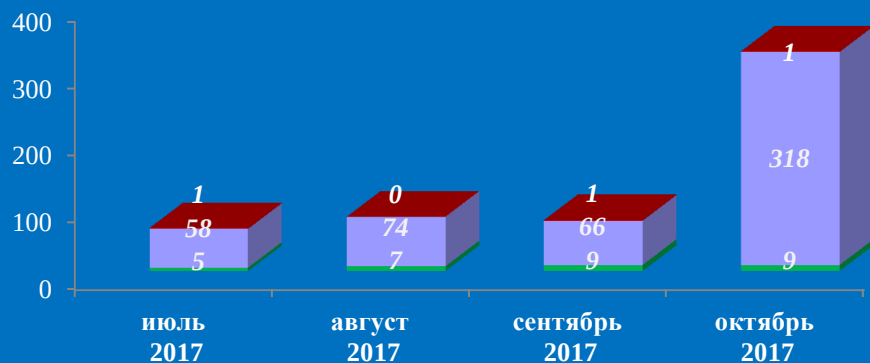


Жилищно-коммунальная сфера

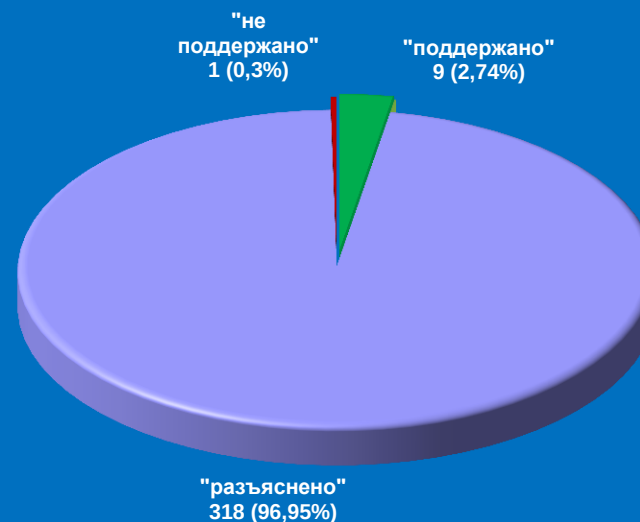


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в октябре 2017 года

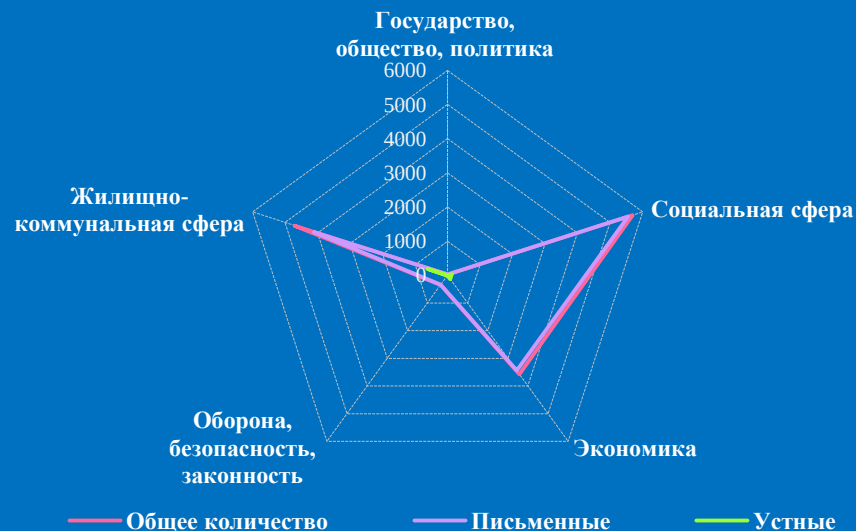
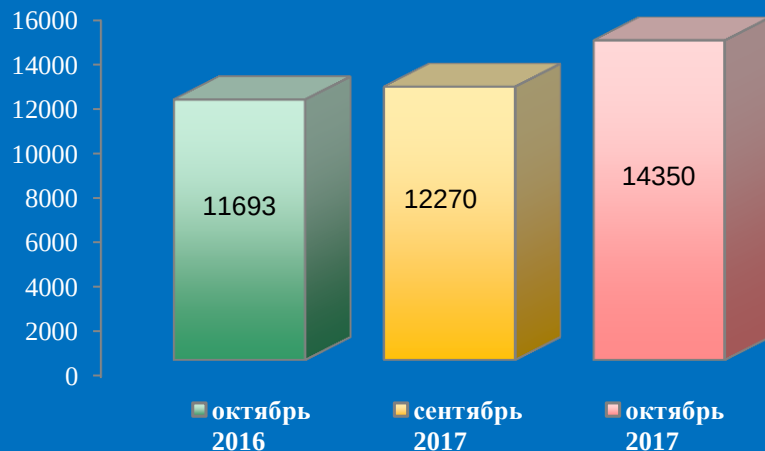
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

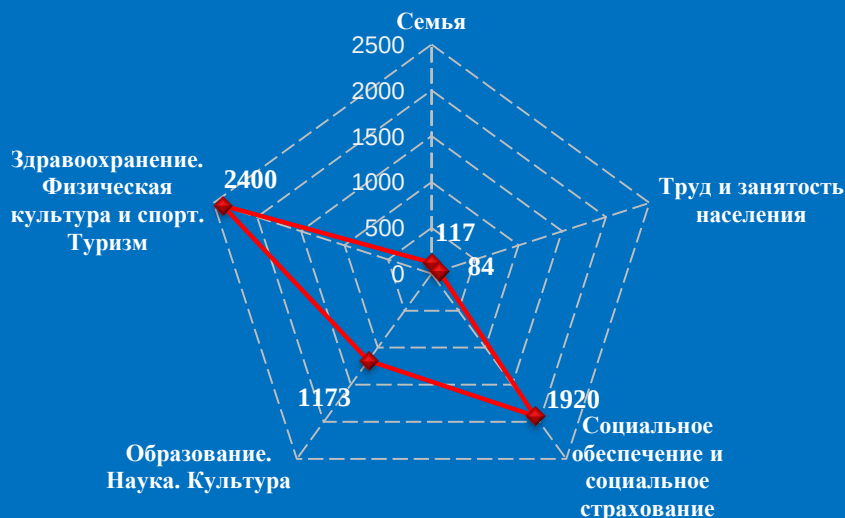


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в октябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

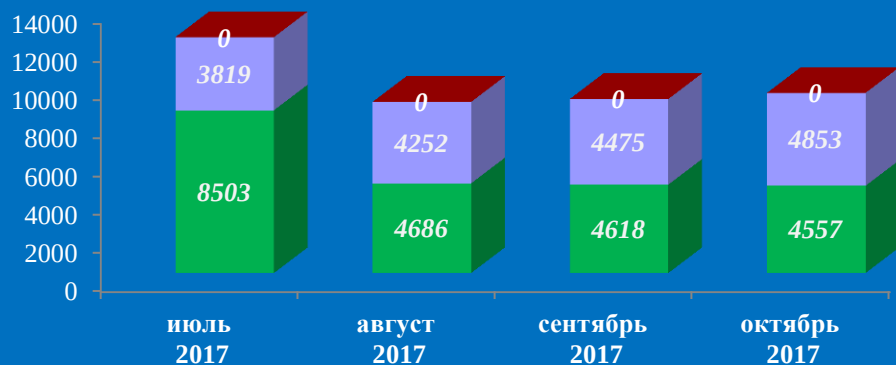


Жилищно-коммунальная сфера

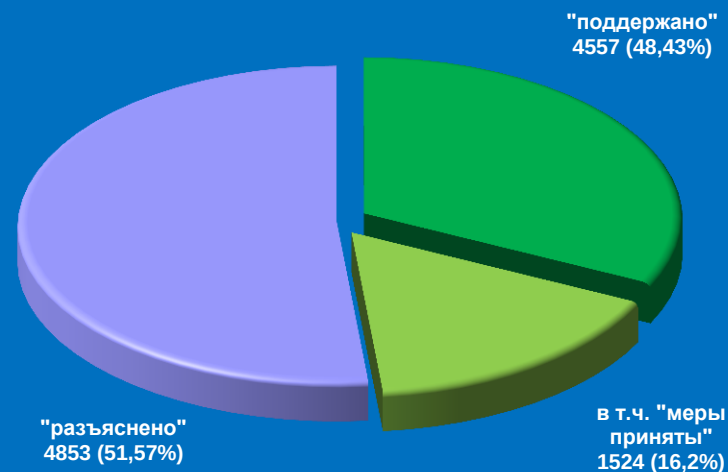


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в октябре 2017 года

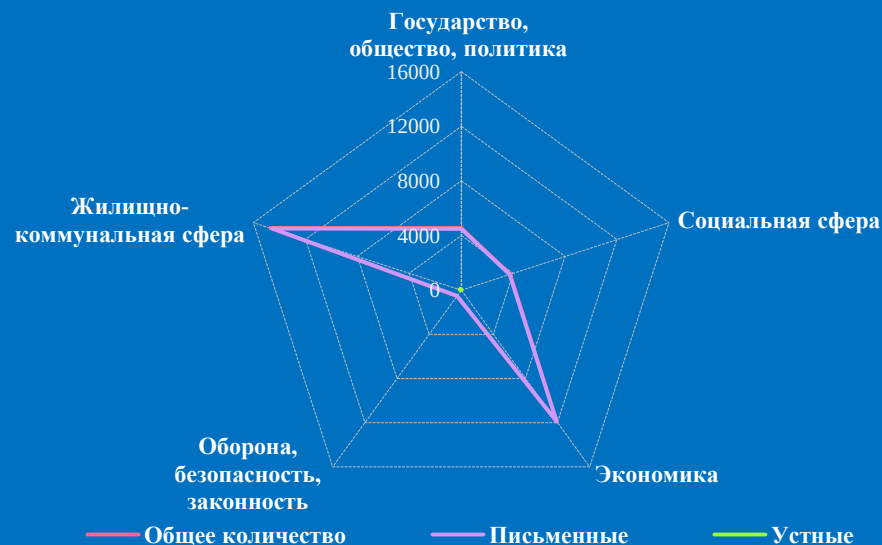
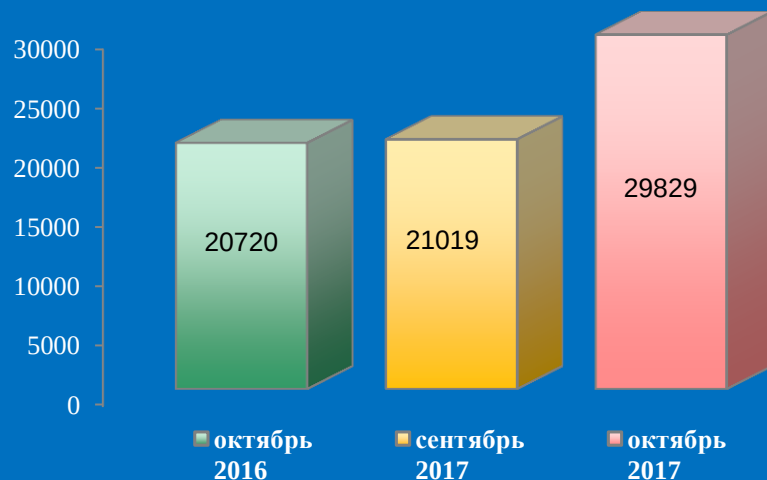
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в октябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

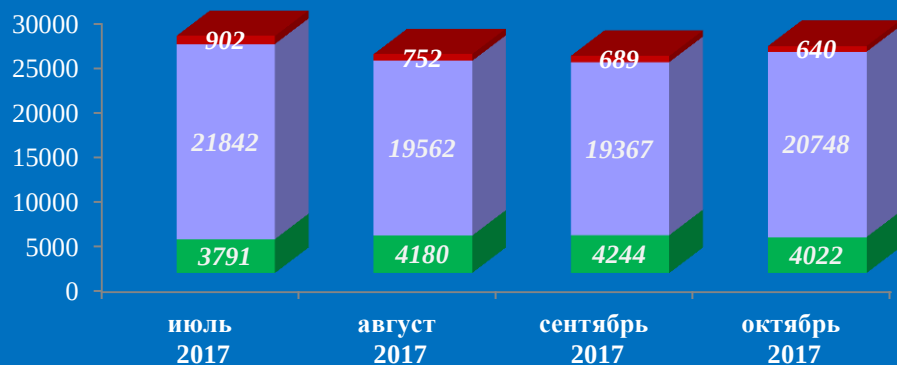


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в октябре 2017 года

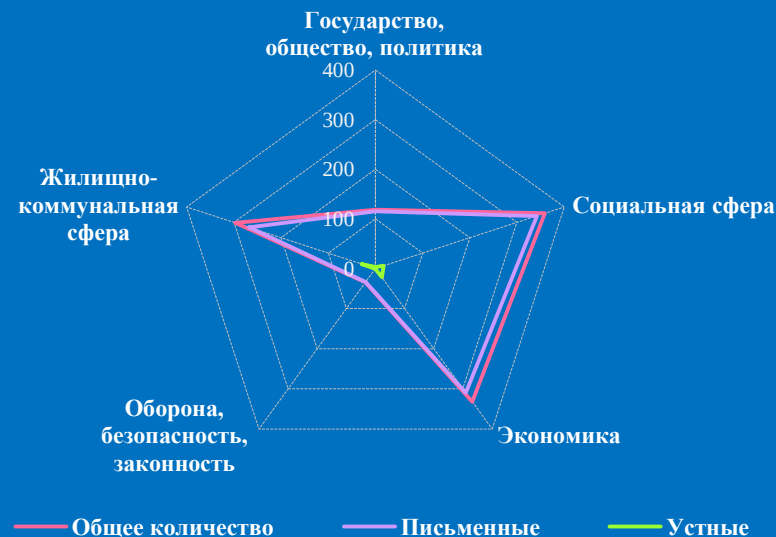
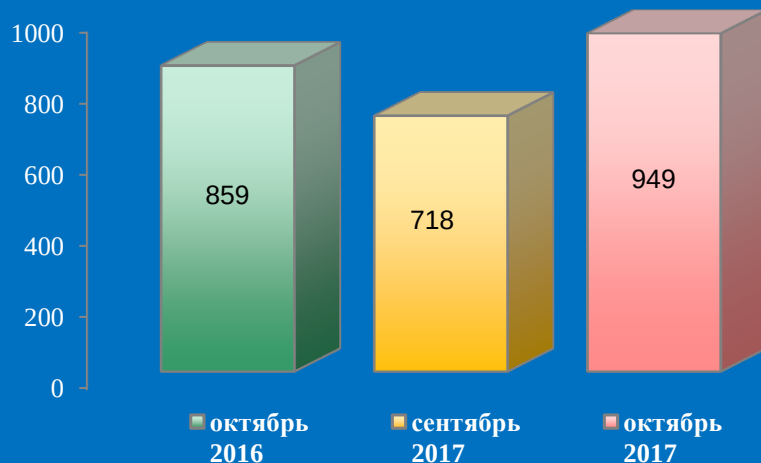
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

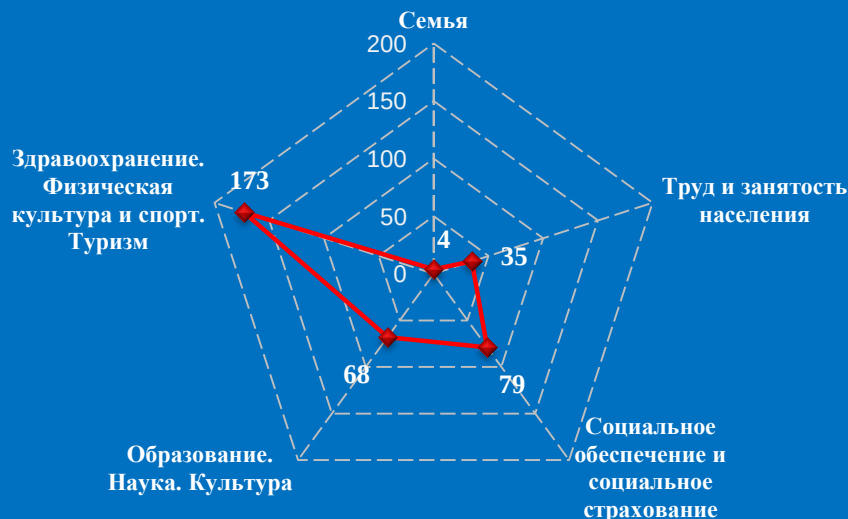


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в октябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

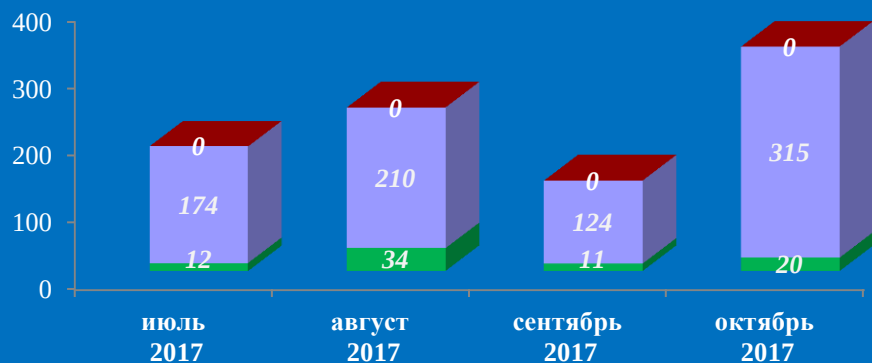


Экономика

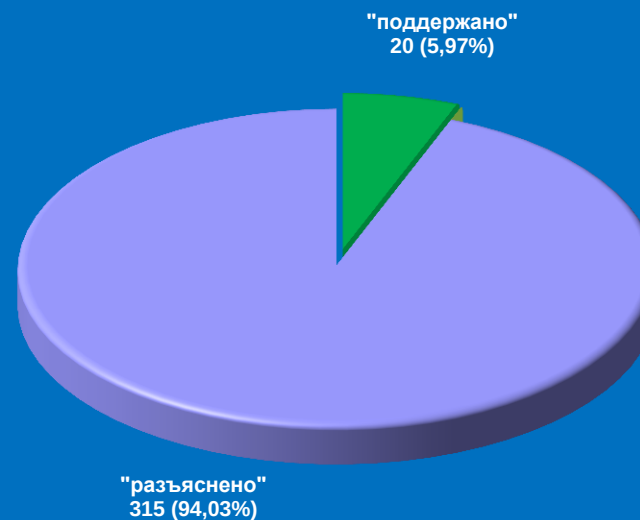


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в октябре 2017 года

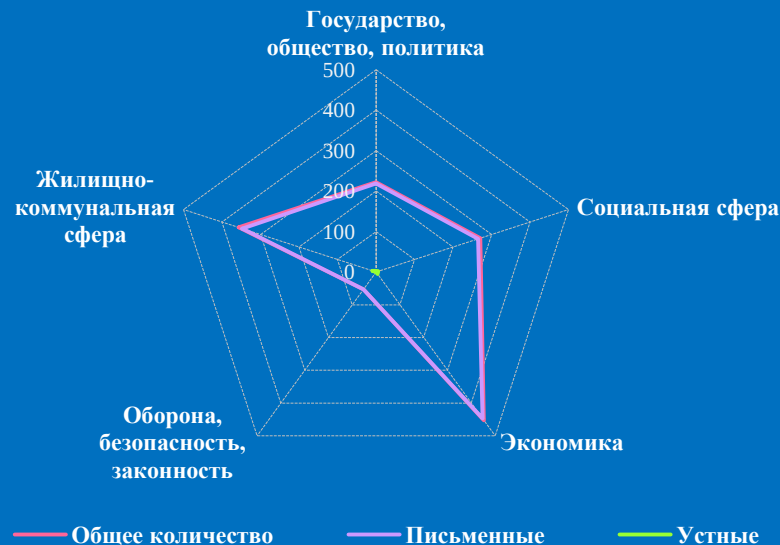
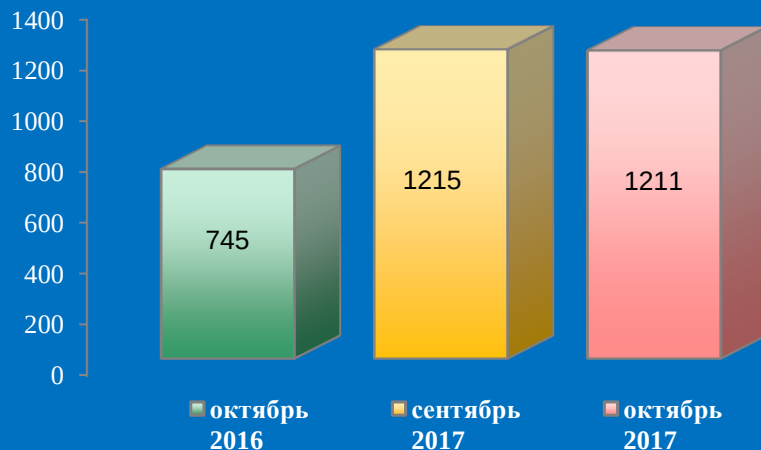
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в октябре 2017 года

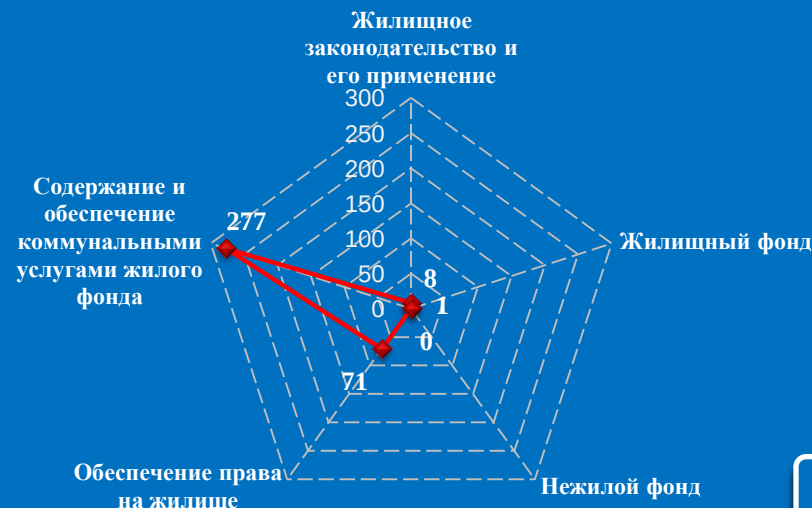


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

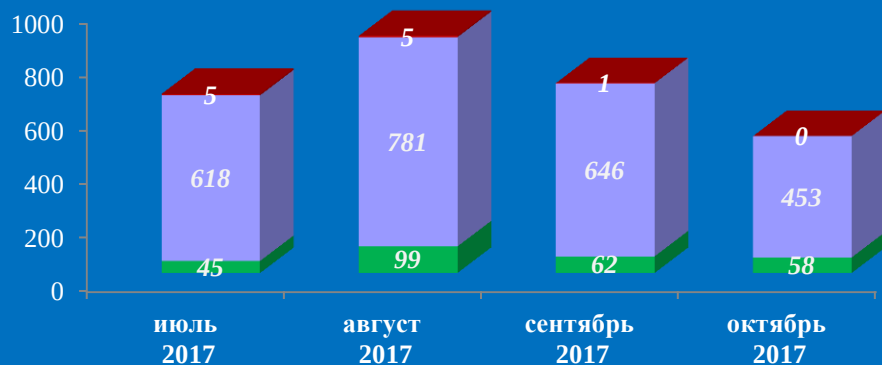


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в октябре 2017 года

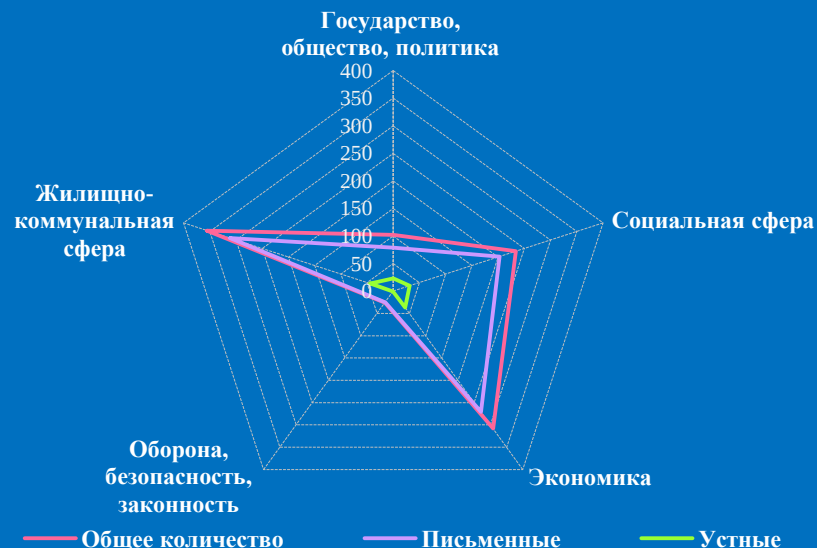
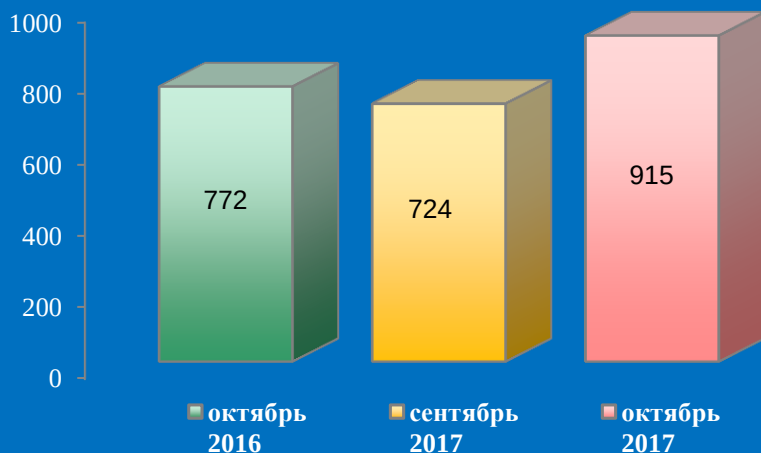
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

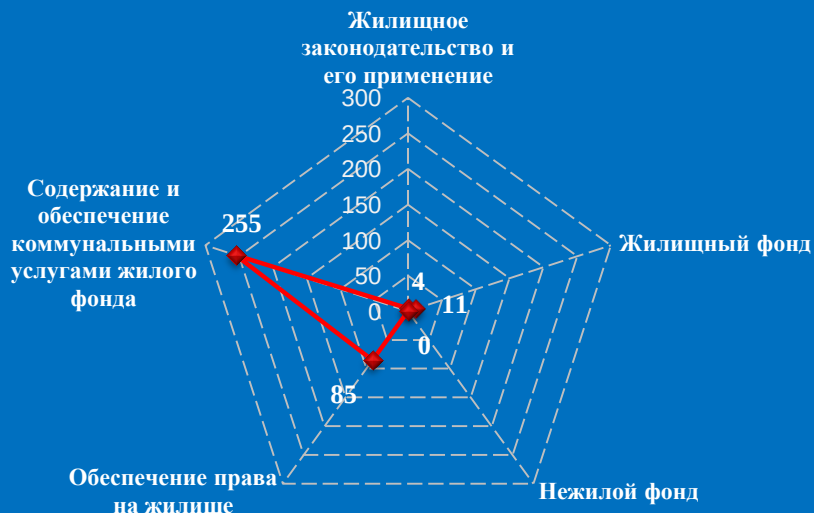


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в октябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

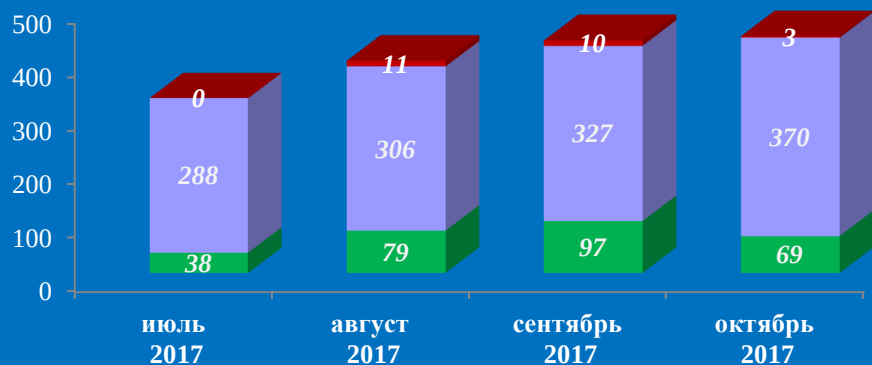


Экономика

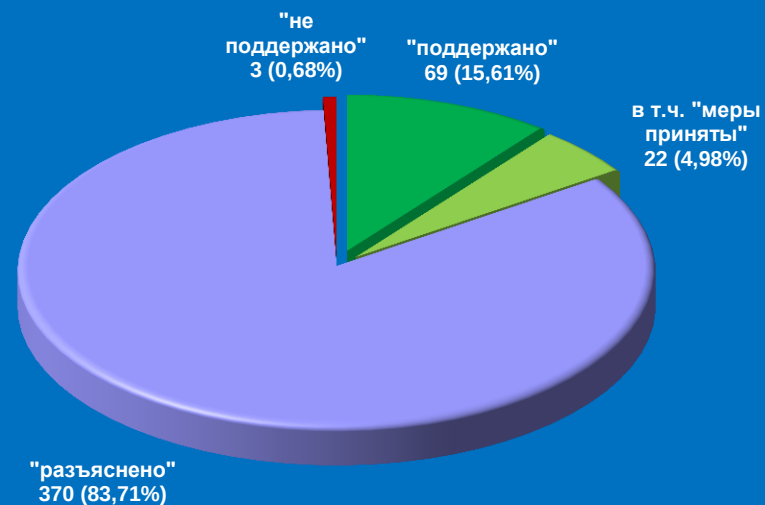


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в октябре 2017 года

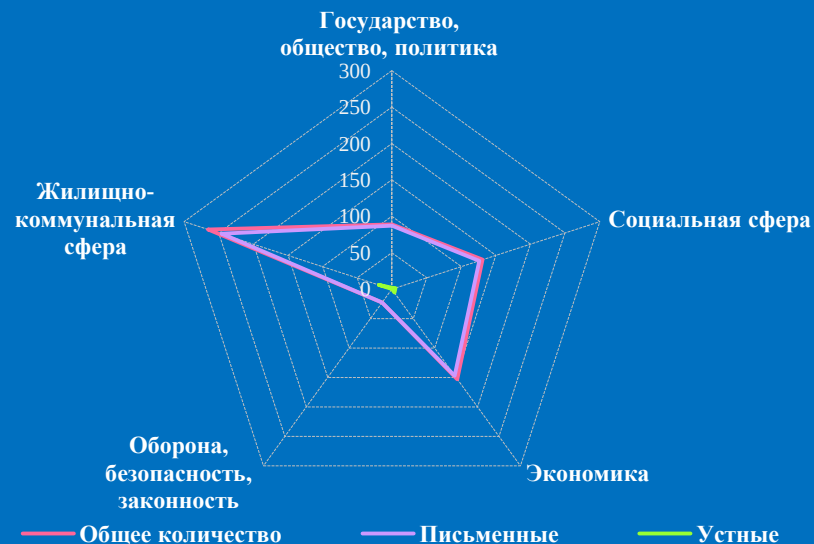
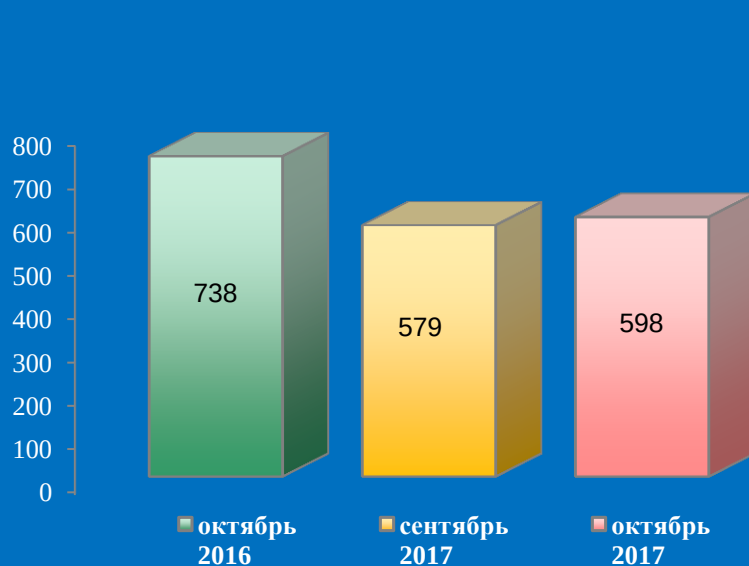
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

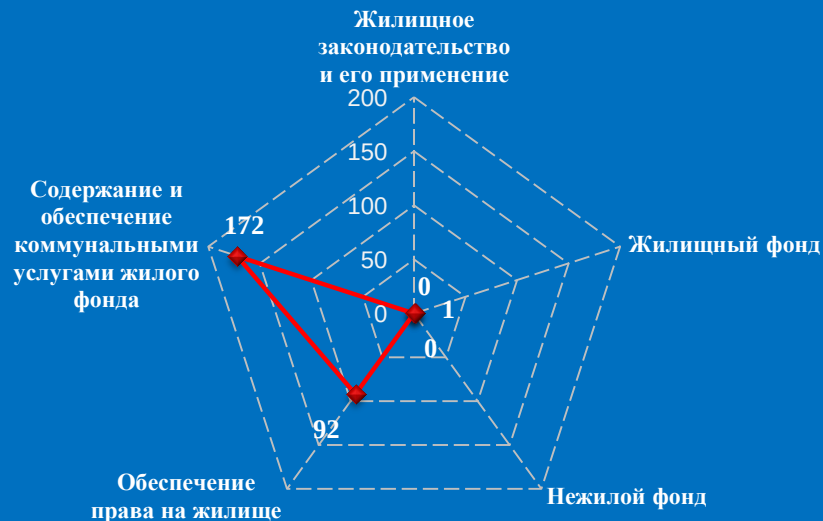


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в октябре 2017 года

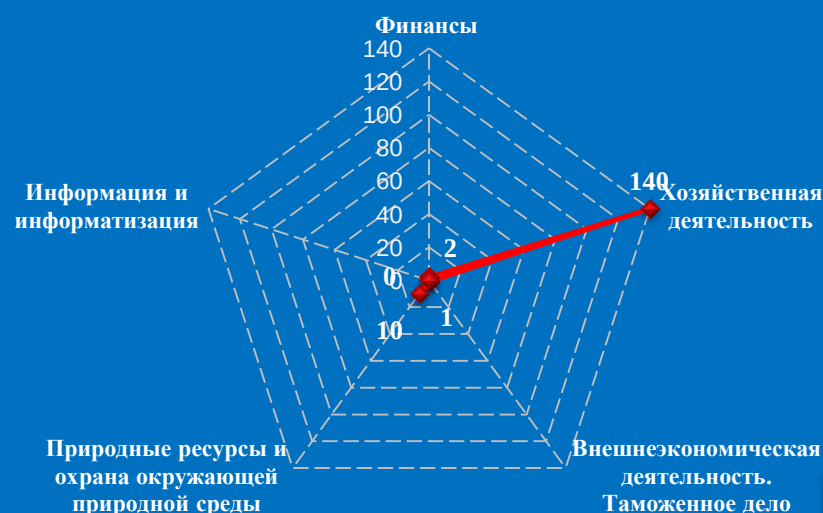


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

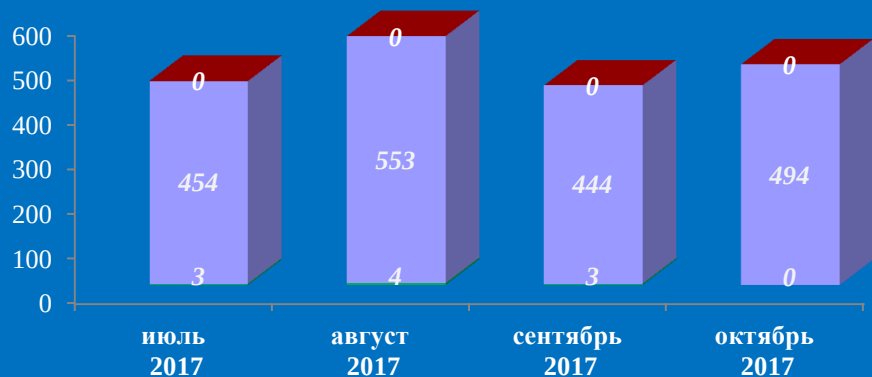


Экономика

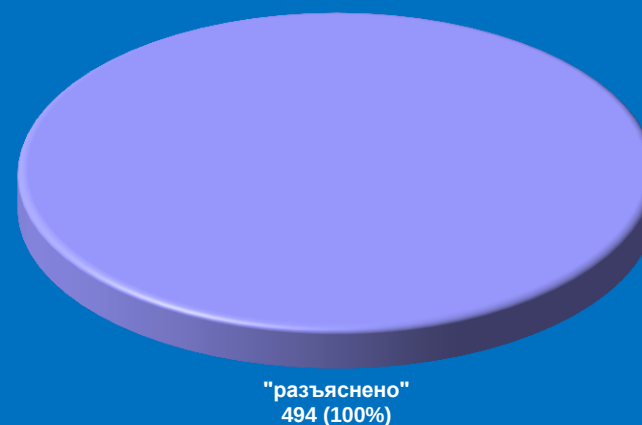


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в октябре 2017 года

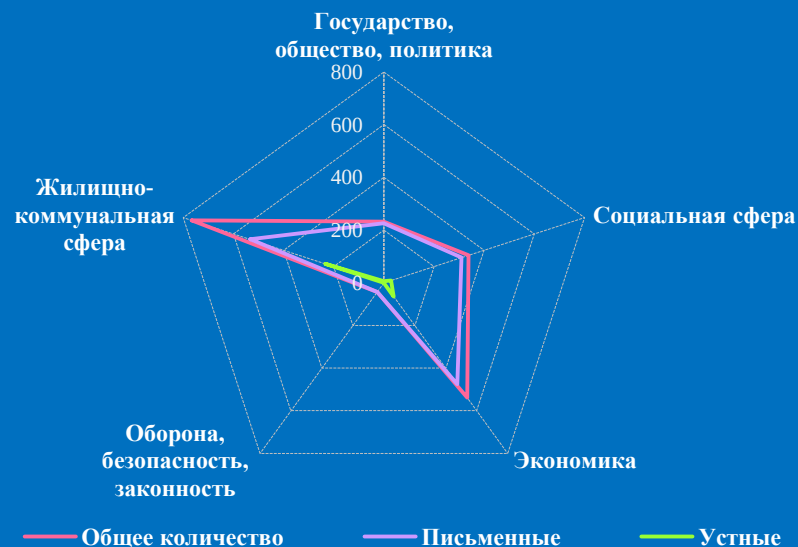
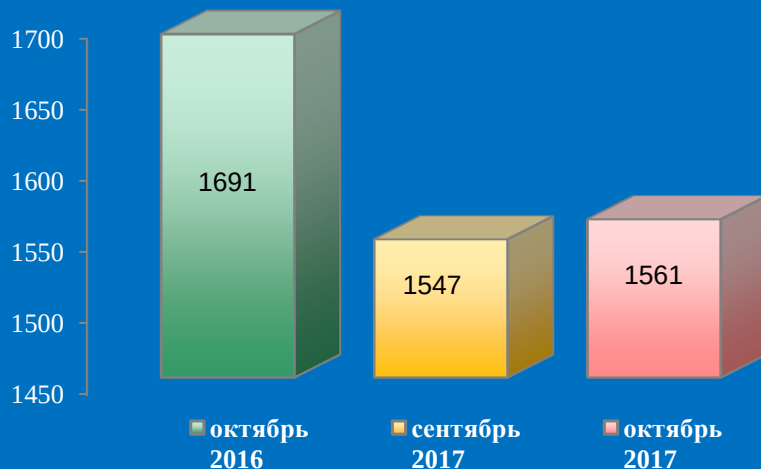
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в октябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

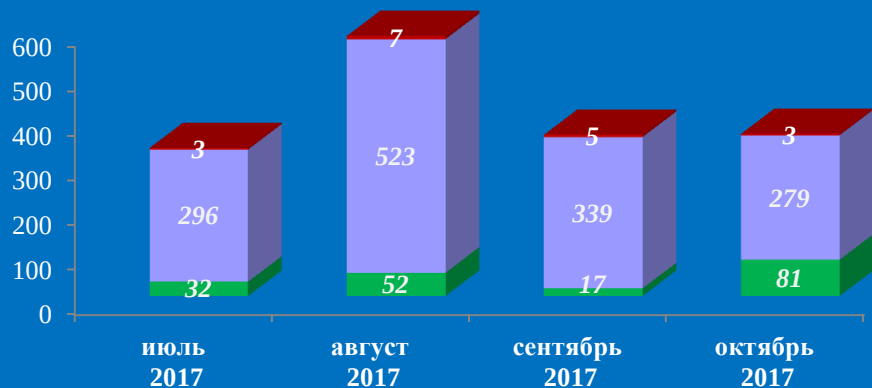


Экономика

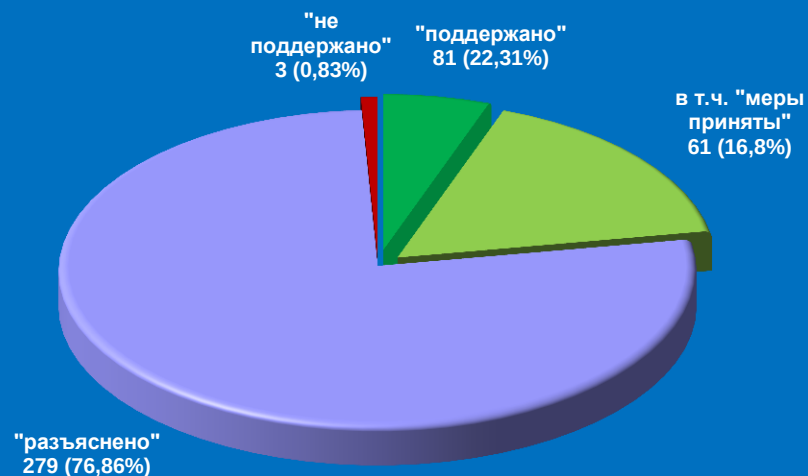


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в октябре 2017 года

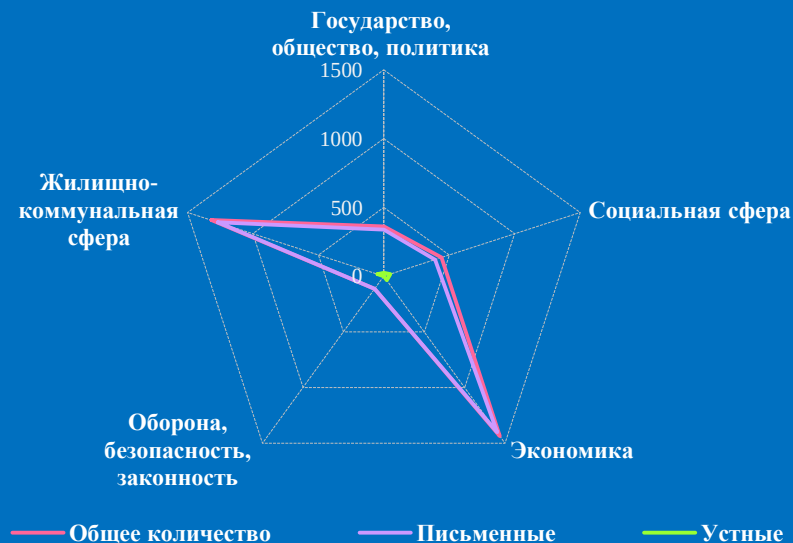
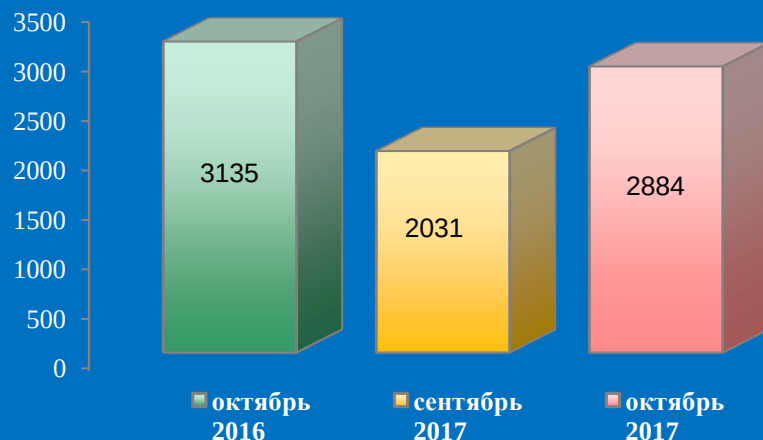
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в октябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

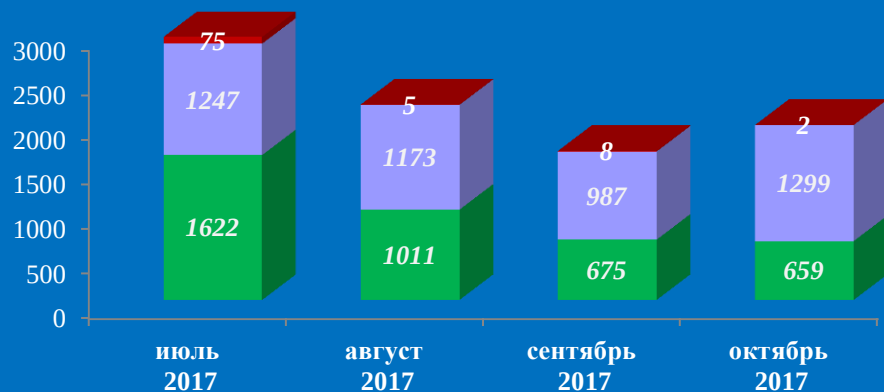


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в октябре 2017 года

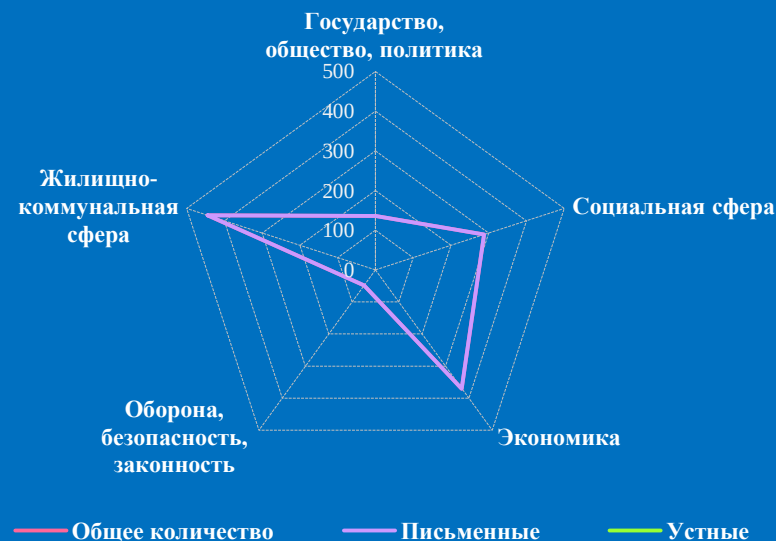
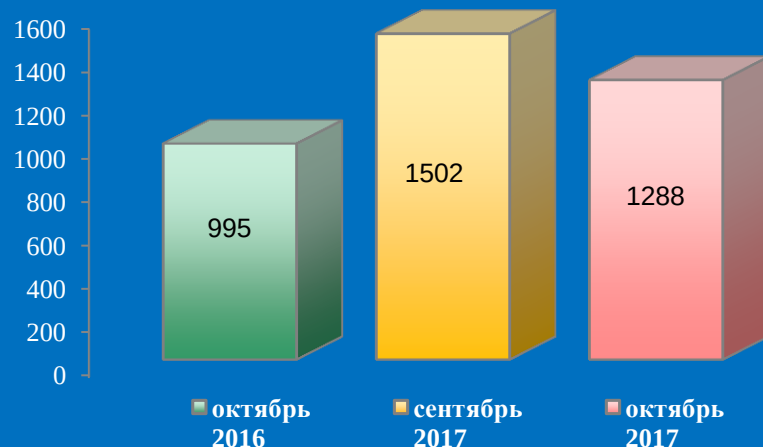
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

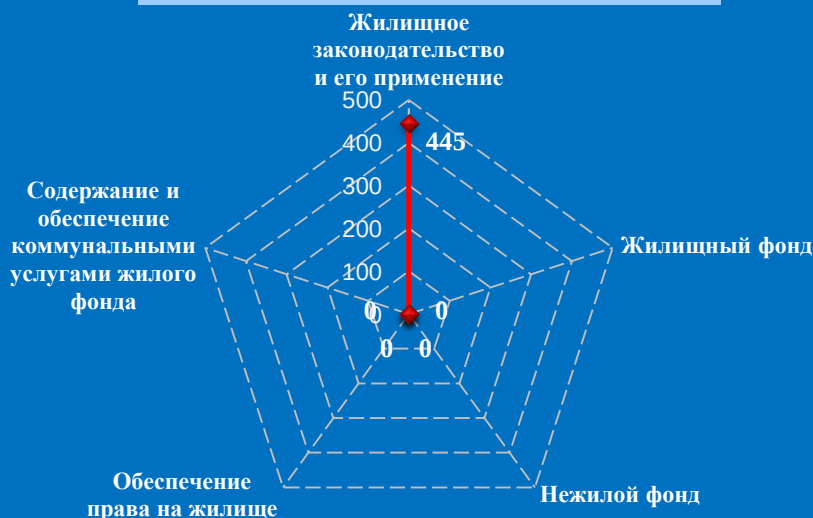


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в октябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

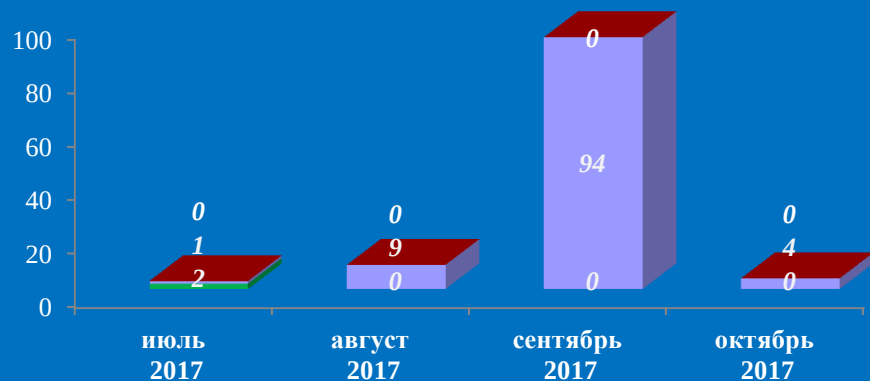


Экономика

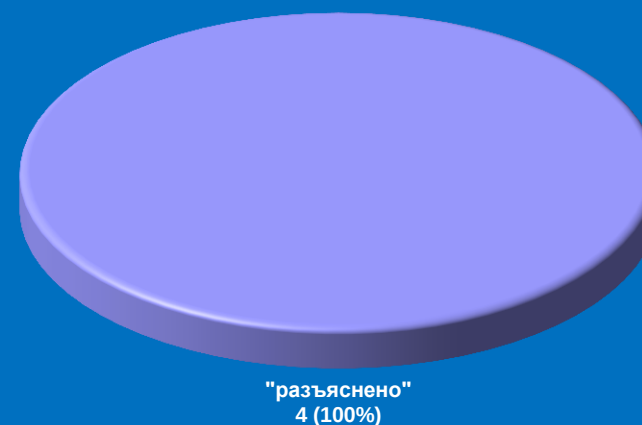


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в октябре 2017 года

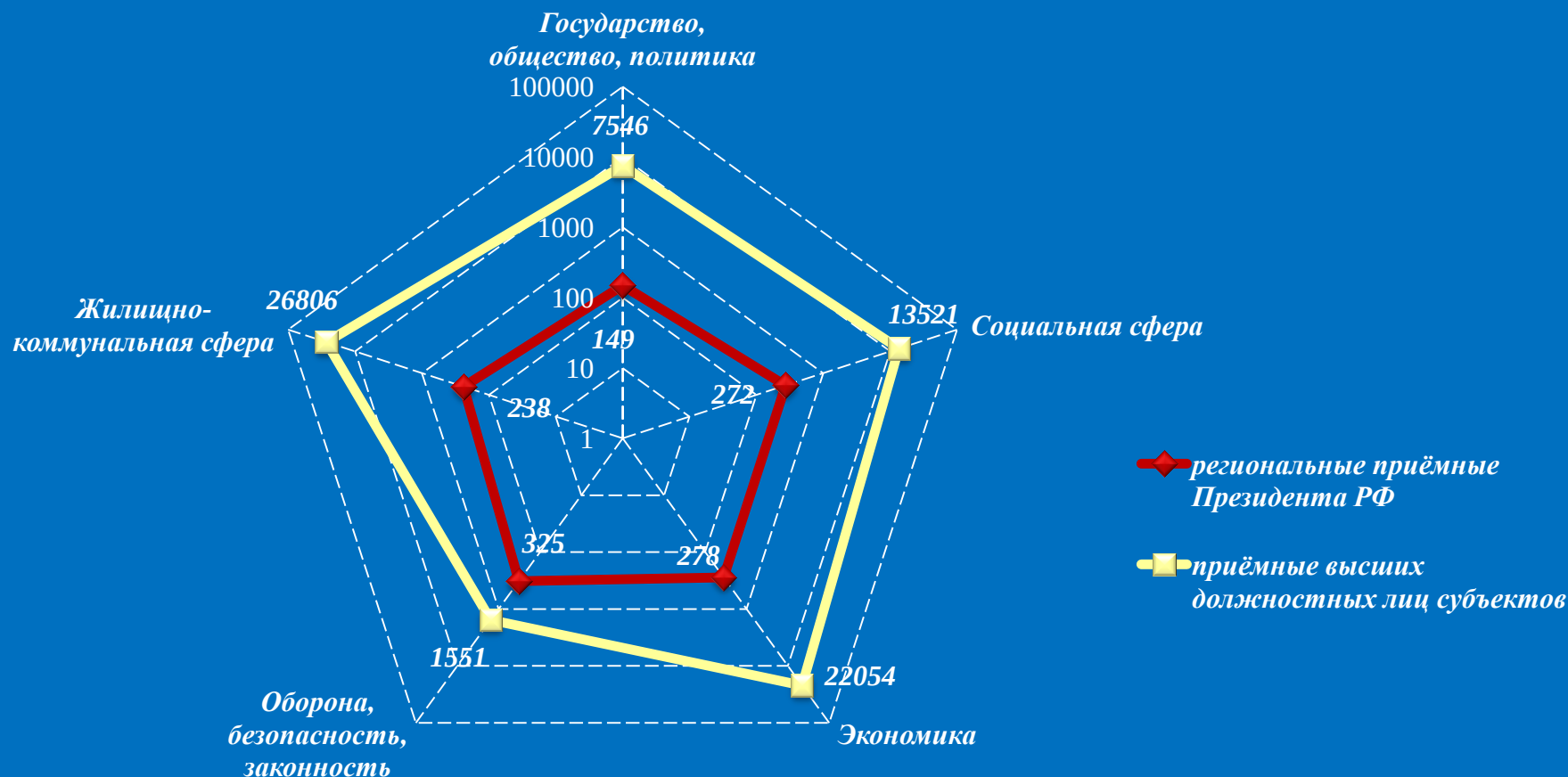
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

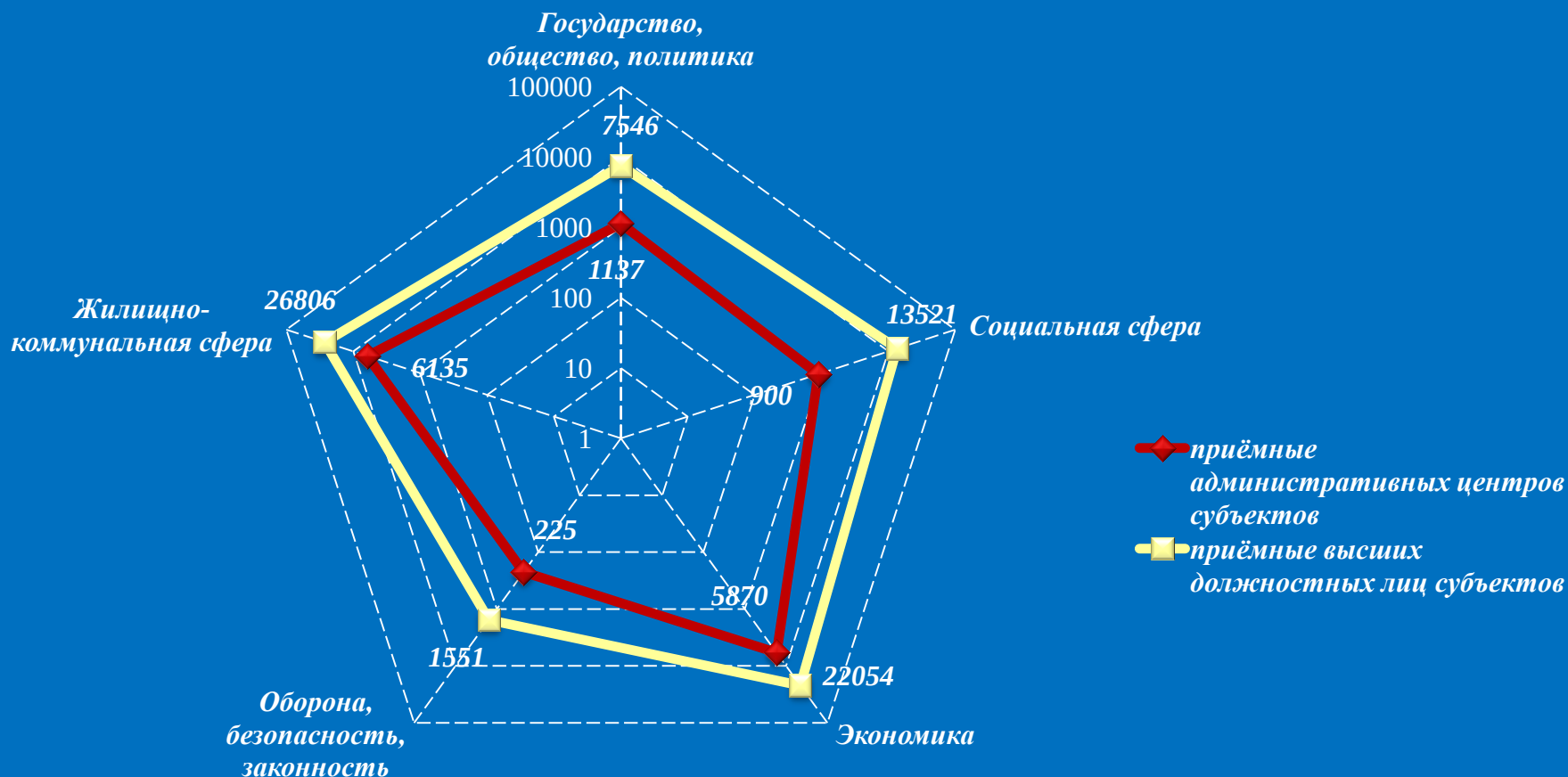


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года

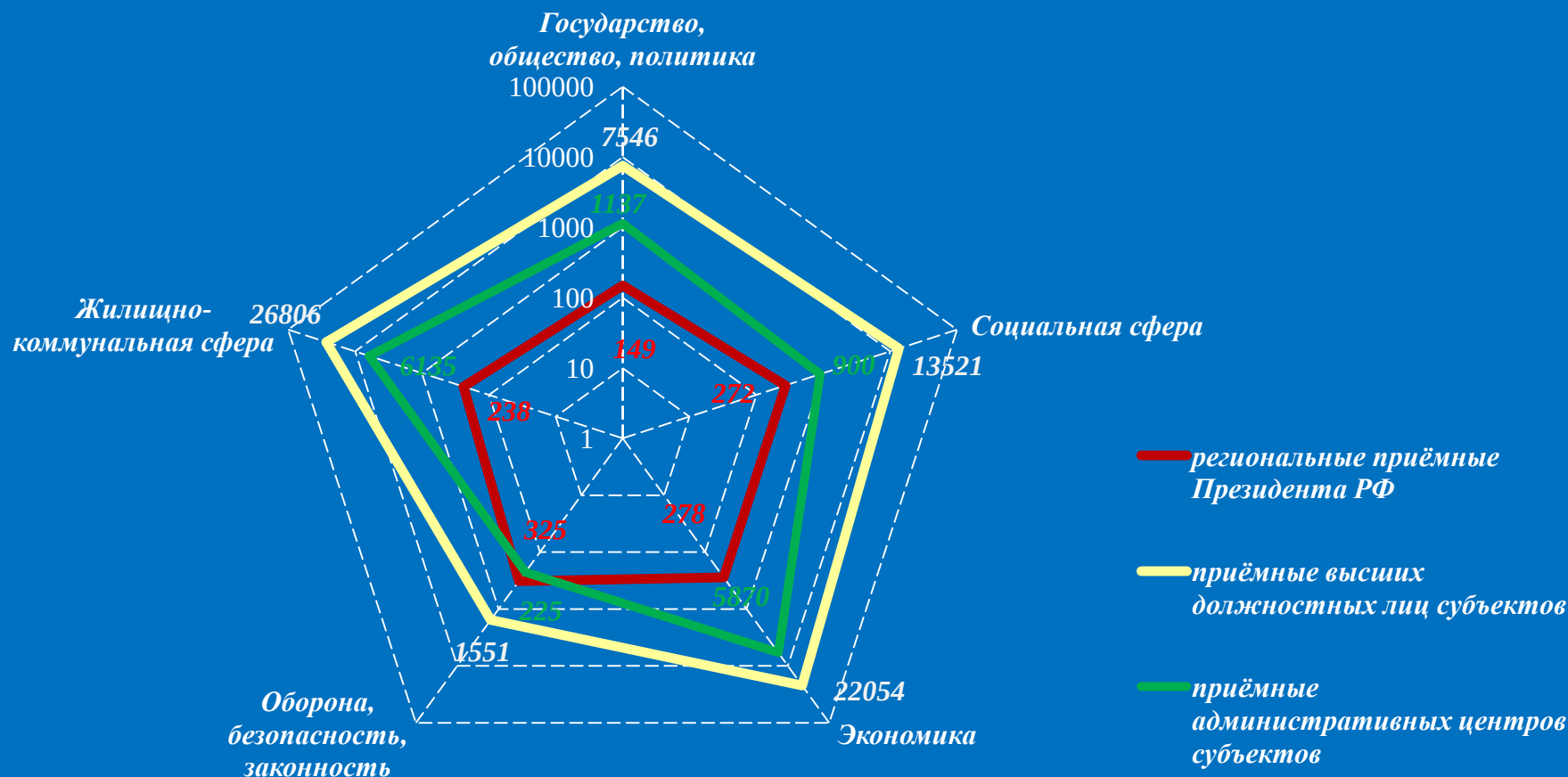


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в октябре 2017 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года



Логарифмическая шкала

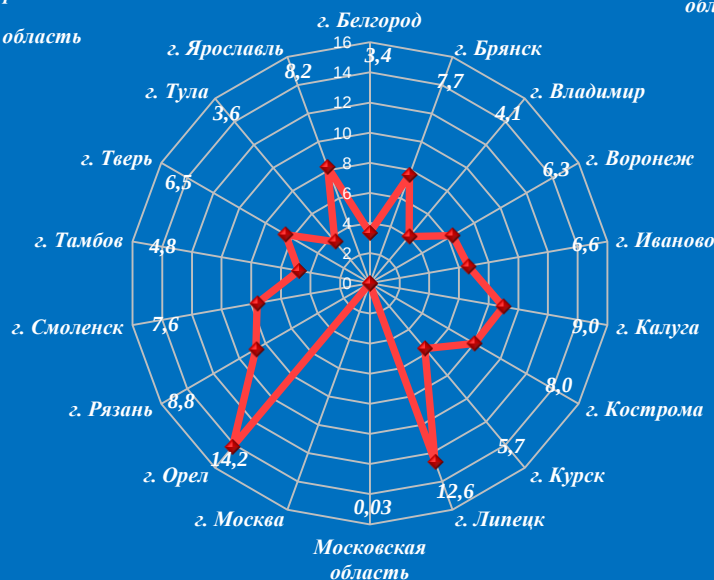
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года



**Региональные
приёмные
Президента РФ**

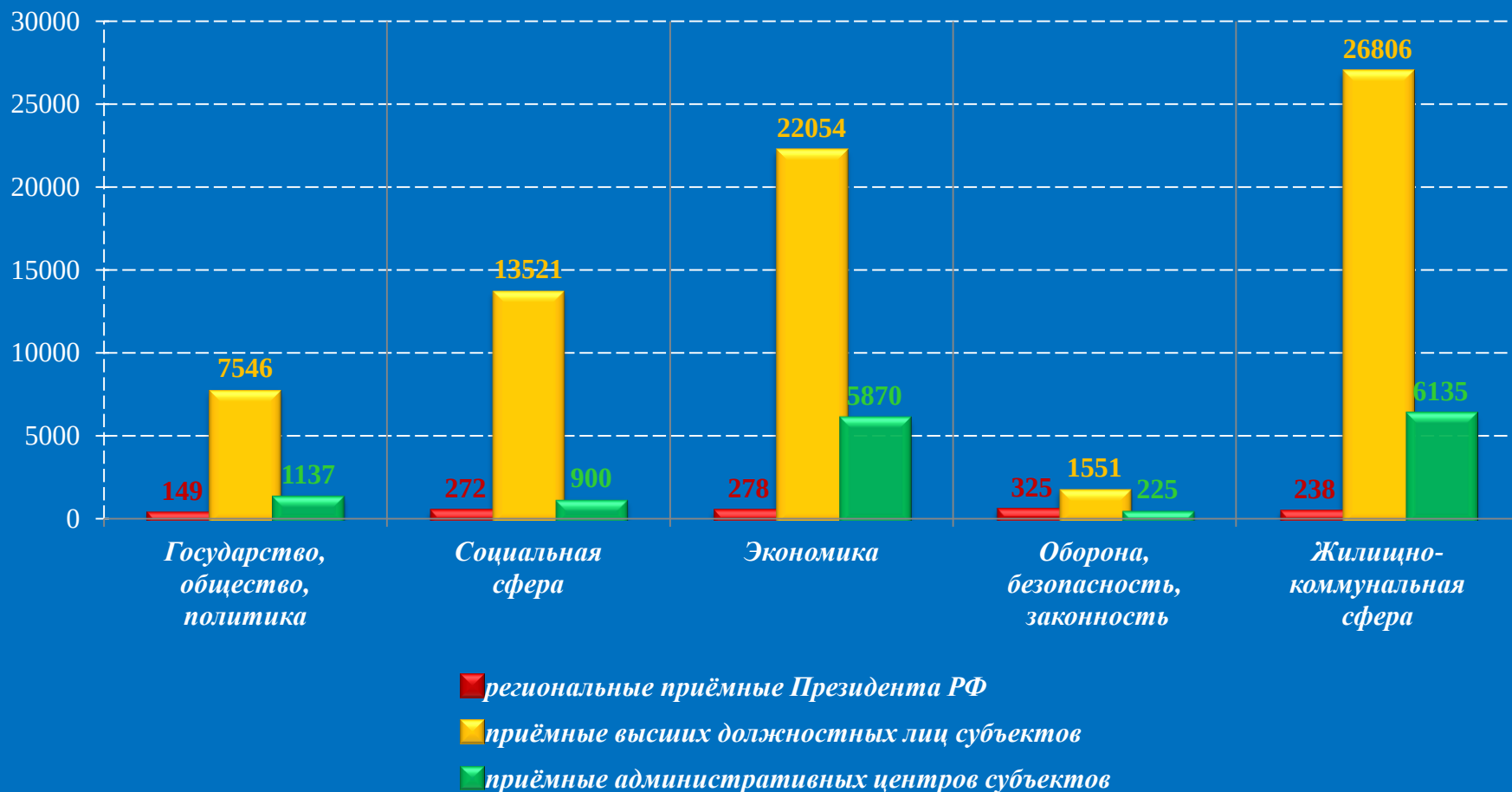


**Приёмные высших
должностных лиц
субъектов**



**Приёмные
административных
центров субъектов**

**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших
должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные
административных центров субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе в октябре 2017 года**



Основные итоги.

1. В октябре 2017 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1147 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 495 обращений в письменной (43,16 процента) и 652 обращения в устной форме (56,84 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в октябре 2017 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,32 раза, что также выше соответствующего показателя сентября 2017 года, когда превышение было в 1,18 раза.

В октябре количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с сентябрём 2017 года на 28, что составляет 2,50 процента

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в октябре 2017 года по сравнению с сентябрём 2017 года отмечается в 8 субъектах Центрального федерального округа: в Орловской, Смоленской, Ярославской, Курской, Липецкой, Ивановской, Владимирской и Брянской областях.

В октябре 2017 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» приоритет отдаётся тематикам: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 169 вопросов и «4.5 Прокуратура.

Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» 58 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 190 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 130 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 65 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». Тематики: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 148 вопросов и «5.4 Обеспечение права на жилище» 49 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера». Тематики: «1.2 Основы государственного управления» 71 вопрос и «1.1 Конституционный строй» 66 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 325 вопросов (25,75 процента), в том числе: Курская область-47, Брянская область-45, Владимирская область-37, Костромская область-27, Смоленская область-24, Липецкая область-23. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 278 вопросов (22,03 процента), в том числе: Курская область-41, Ярославская область-30, Белгородская и Воронежская-29, Тверская область-28. На третьем месте вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 272 вопроса (21,55 процента), в том числе: Владимирская область-49, Смоленская область-27, Ивановская область-26, Ярославская область-24, Тверская и Липецкая-20.



На четвертом месте вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 238 вопросов (18,86 процента), в том числе: Воронежская область-33, Владимирская область-31, Курская и Смоленская-26, Орловская область-22. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 149 вопросов (11,81 процента), в том числе: Ярославская область-31, Тверская и Курская-25, Воронежская область-15.

5. Общие показатели обращений граждан в октябре 2017 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Ивановской, Липецкой, Курской, Владимирской, Костромской, Тульской, Калужской, Брянской областях) превысили значения от 25 до 71 процентов. «3. Экономика» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Курской, Тверской, Ярославской, Костромской, Воронежской, Тульской, Рязанской, Белгородской областях) превысили значения от 22 до 51 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 8 субъектах (в Ярославской, Липецкой, Смоленской, Рязанской, Тамбовской, Ивановской, Владимирской, Московской областях) превысили значения от 21 до 92 процентов. «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 6 субъектах (в Смоленской, Владимирской, Липецкой, Орловской, Воронежской, Тамбовской областях) превысили значения от 18 до 35 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 7 субъектах (в Воронежской, Курской, Орловской, Калужской, Тверской, Ярославской, Тульской областях) показатели которых превысили значения от 11 до 31 процентов.

6. В октябре 2017 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 13593 обращения, в том числе 12599 обращений в письменной (92,69 процента) и 994 обращения в устной форме (7,31 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в октябре 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 12,68 раза, что ниже соответствующего показателя сентября 2017 года, когда превышение было в 13,21 раза.



В октябре 2017 года по сравнению с сентябрём 2017 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 2271 обращение, что составляет 20,06 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 2074(19,71 процента) и на 197(24,72 процента) обращение соответственно.

7. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 4203 вопроса (68,51 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 5337 вопросов (90,92 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 726 вопросов (63,85 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 226 вопросов (19,88 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика». По тематическому разделу «2. Социальная сфера» лидируют тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 455 вопросов (50,56 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 285 вопросов (31,67 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 192 вопроса (85,33 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 6135 вопросов (43,00 процента).

Здесь большинство вопросов относится к городам: Липецк - 794, Иваново - 707, Тула - 516, Орел - 475, Воронеж - 463, Ярославль - 417, Рязань - 385, Калуга - 356, Тверь - 354. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 5870 вопросов (41,14 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 771, Ярославль - 621, Рязань - 517, Калуга - 495, Брянск - 492, Смоленск - 459, Тверь - 451, Орел - 443.



На третьем месте «1. Государство, общество, политика» -1137 вопросов (7,97 процента)), в том числе в городах: Липецк - 417, Иваново - 141, Воронеж - 126, Белгород - 84, Рязань - 71. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» -900 вопросов (6,31 процента)), в том числе в городах: Орел - 166, Воронеж - 103, Курск - 75, Белгород - 67, Рязань - 62, Брянск - 55, Липецк - 51, Ярославль - 51, Тверь - 46, Смоленск - 46. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -225 вопросов (1,58 процента), в том числе в городах: Брянск - 65, Липецк - 33, Рязань - 19, Белгород - 17, Орел - 16, Тверь - 16.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 городах из 18 (Кострома, Липецк, Иваново, Тула) превысили значения от 43 до 94 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 11 городах: Рязань, Кострома, Тверь, Брянск, Воронеж, Калуга, Ярославль, Смоленск, Тамбов, Владимир, административный центр Московской области, которые превысили значения от 41 до 95 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 5 городах Воронеж, Тамбов, Белгород, Иваново, Липецк значения превысили от 7 до 29 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 6 городах Владимир, Тула, Воронеж, Курск, Белгород, Орел превысили значения от 6 до 15 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 10 городах Воронеж, Курск, Орел, Тверь, Рязань, Тамбов, Владимир, Липецк, Белгород, Брянск, показатели которых превысили значения от 1 до 7 процентов.



11. В октябре 2017 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 62540 обращения, в том числе - 59910 обращений в письменной (95,79 процента) и 2630 обращений в устной форме (4,21 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в октябре 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 22,78 раза, что также выше соответствующего показателя сентября 2017 года, когда превышение было в 17,58 раза.

В октябре 2017 года количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с сентябрём 2017 года на 13273 обращения, что составляет 26,94 процента, в том числе письменные увеличились на 13295 (28,52 процента), а устные сократились на 22 (0,83 процента) обращения соответственно.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 20042 вопроса (74,77 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематикам: «3.2 Хозяйственная деятельность» - 12483 вопроса (56,60 процента) и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 7441 вопрос (33,74 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 4743 вопроса (35,08 процента), «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3894 вопроса (28,80 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 3522 вопроса (26,05 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 6096 вопросов (80,78 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 777 вопросов (50,10 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 423 вопроса (27,27 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы

в 8 субъектах (Воронежская, Курская, Тверская, Тамбовская, Брянская, г. Москва, Костромская, Ивановская области) превысили значения от 37 до 84 процентов. Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 7 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Смоленская, Калужская, Рязанская, Брянская, г. Москва, Владимирская, Тульская области), которые превысили значения от 30 до 40 процентов от общего количества вопросов.



По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 12 субъектах (Костромская, Владимирская, Брянская, Тамбовская, Рязанская, Воронежская, Курская, Ярославская, Смоленская, Белгородская, Орловская, Московская области), которые превысили значения от 18 до 40 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 11 субъектах (в Орловской, Ярославской, Тверской, Владимирской, г. Москва, Курской, Тамбовской, Калужской, Рязанской, Белгородской, Липецкой областях) превысили значения от 10 до 42 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло увеличение вопросов по сравнению с сентябрём 2017 года на 190 и составляет 1551.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;



группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

