

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан  
и организаций, рассмотренных в мае 2017 года  
в Центральном федеральном округе»**



## ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в мае 2017 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», ( в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2017 года, в сравнении с апрелем 2017 года и маем 2016 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2017 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



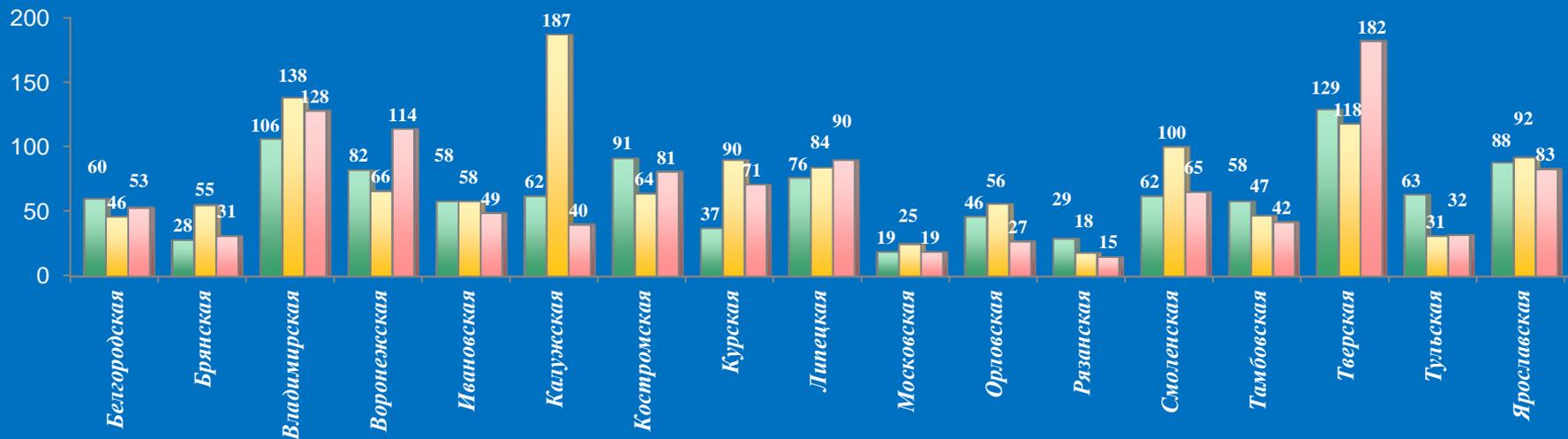
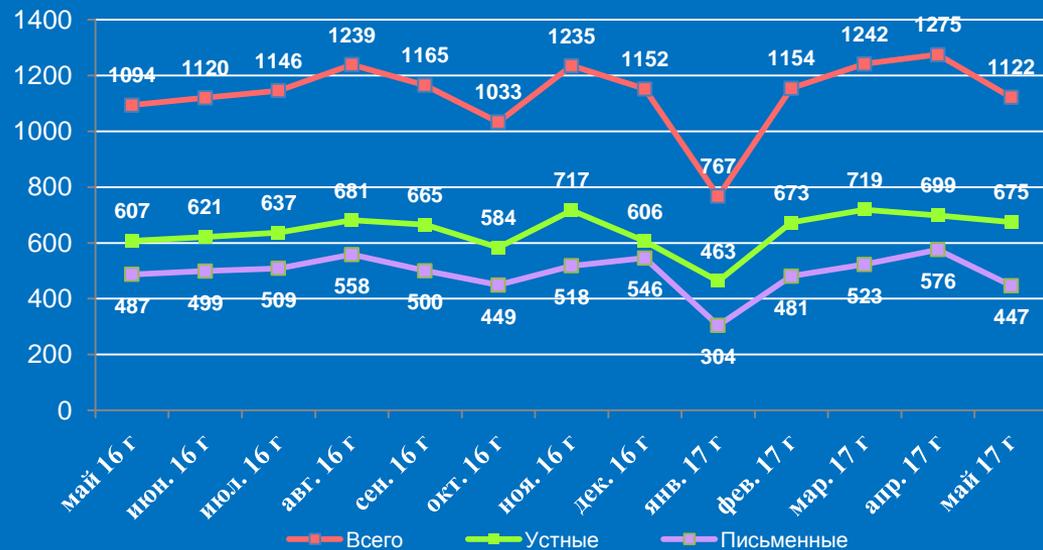
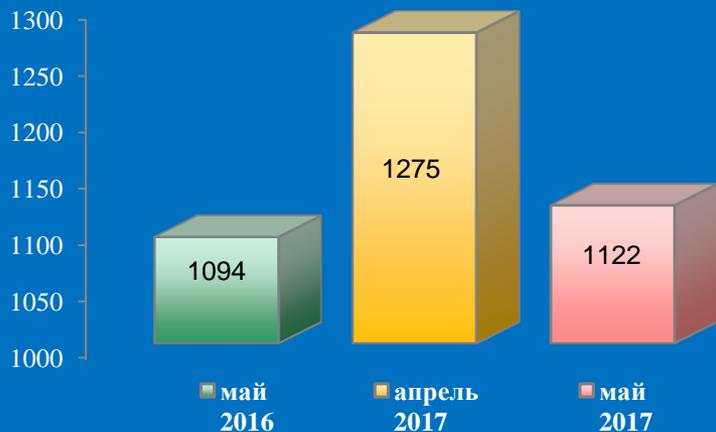
# I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в мае 2017 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



## Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	53	53	4	6	21	4	18
2	Брянская область	31	31	0	1	4	20	6
3	Владимирская область	128	128	0	54	5	36	33
4	Воронежская область	114	116	22	26	27	28	13
5	Ивановская область	49	54	1	11	14	13	15
6	Калужская область	40	46	5	6	14	11	10
7	Костромская область	81	86	7	21	22	19	17
8	Курская область	71	96	9	21	25	18	23
9	Липецкая область	90	90	23	8	32	12	15
10	Московская область	19	19	0	10	3	0	6
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	27	29	3	3	6	10	7
13	Рязанская область	15	15	4	0	5	3	3
14	Смоленская область	65	72	5	14	18	28	7
15	Тамбовская область	42	42	5	8	8	4	17
16	Тверская область	182	182	59	22	37	30	34
17	Тульская область	32	32	16	4	5	6	1
18	Ярославская область	83	92	30	11	14	22	15
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1122</b>	<b>1183</b>	<b>193</b>	<b>226</b>	<b>260</b>	<b>264</b>	<b>240</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



Май 2016 год



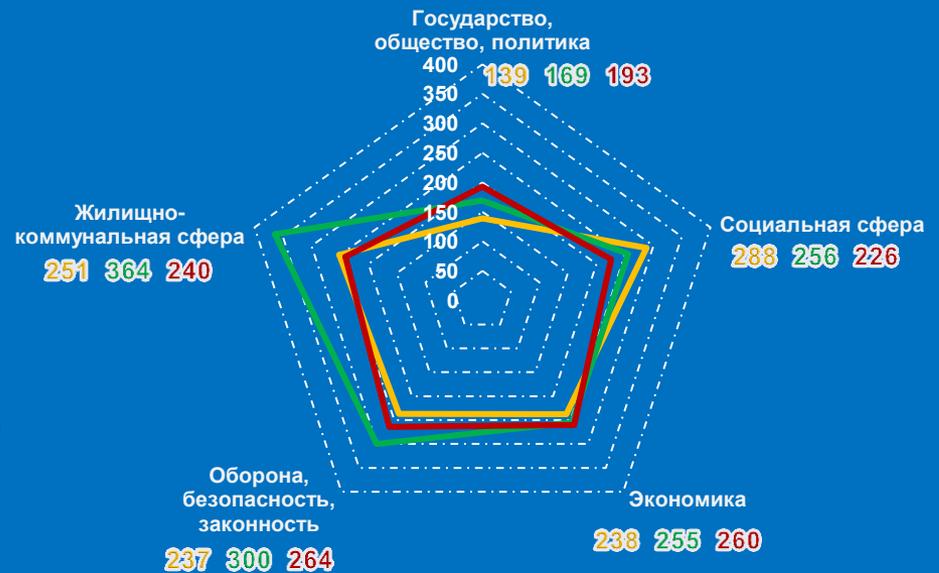
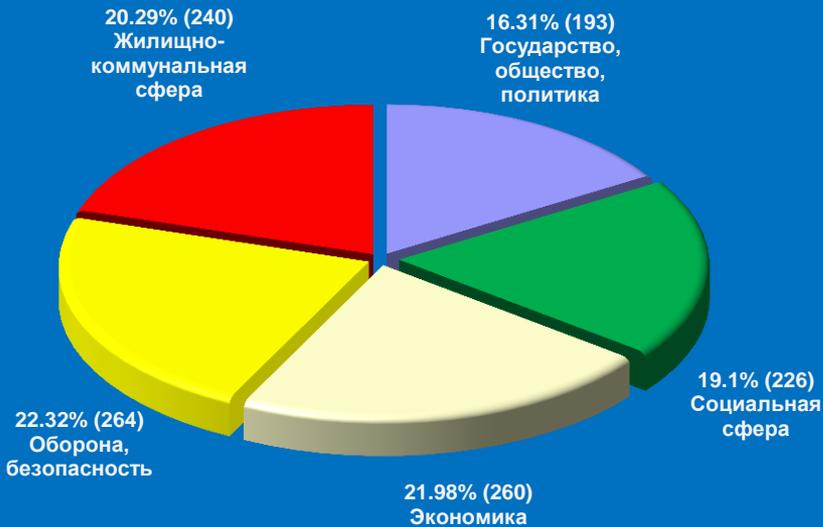
Май 2017 год



Апрель 2017 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2017	(193) [16,31%]	(226) [19,1%]	(260) [21,98%]	(264) [22,32%]	(240) [20,29%]	1183
апрель 2017	(169) [12,57%]	(256) [19,05%]	(255) [18,97%]	(300) [22,32%]	(364) [27,08%]	1344
май 2016	(139) [12,06%]	(288) [24,98%]	(238) [20,64%]	(237) [20,56%]	(251) [21,77%]	1153



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов**

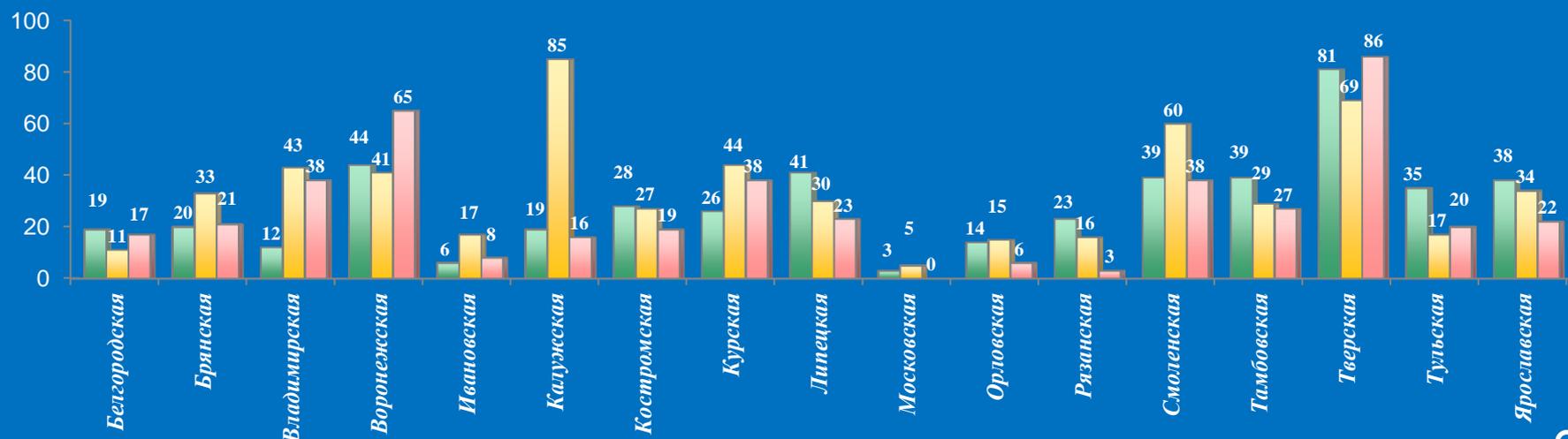
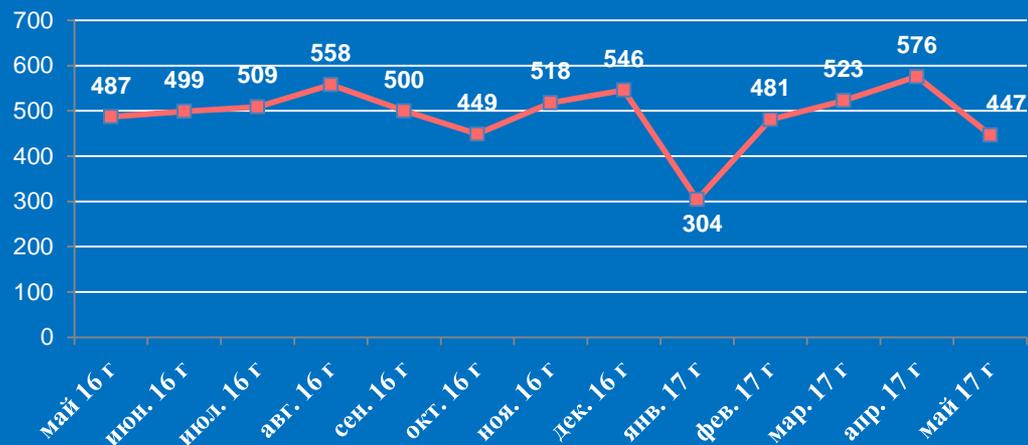
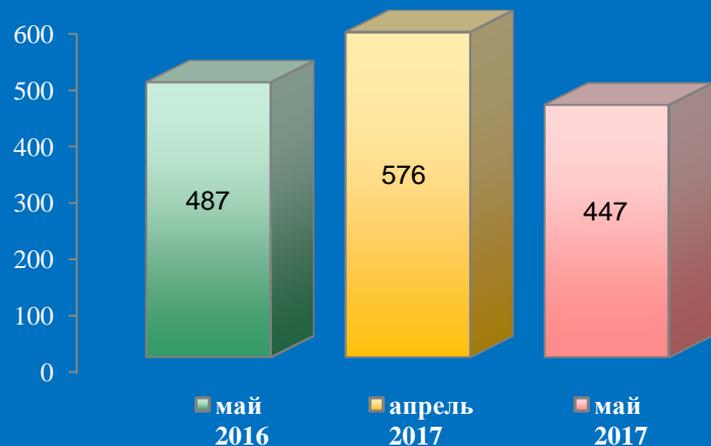


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
май 2017	<b>1183</b> [100,00%]	(1135) [95,94%]	(48) [4,06%]	(0) [0,00%]
апрель 2017	<b>(1344)</b> [100,00%]	(1292) [96,13%]	(52) [3,87%]	(0) [0,00%]

## Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	17	17	1	1	5	4	6
2	Брянская область	21	21	0	1	4	11	5
3	Владимирская область	38	38	0	8	2	10	18
4	Воронежская область	65	66	12	16	15	15	8
5	Ивановская область	8	10	0	1	4	2	3
6	Калужская область	16	21	3	3	6	3	6
7	Костромская область	19	22	3	4	7	1	7
8	Курская область	38	53	5	10	12	10	16
9	Липецкая область	23	23	5	2	10	2	4
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	6	6	0	0	2	2	2
13	Рязанская область	3	3	1	0	0	1	1
14	Смоленская область	38	43	4	5	12	16	6
15	Тамбовская область	27	27	4	6	7	4	6
16	Тверская область	86	86	27	11	19	14	15
17	Тульская область	20	20	11	2	4	2	1
18	Ярославская область	22	29	9	5	3	8	4
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>447</b>	<b>485</b>	<b>85</b>	<b>75</b>	<b>112</b>	<b>105</b>	<b>108</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



Май 2016 год



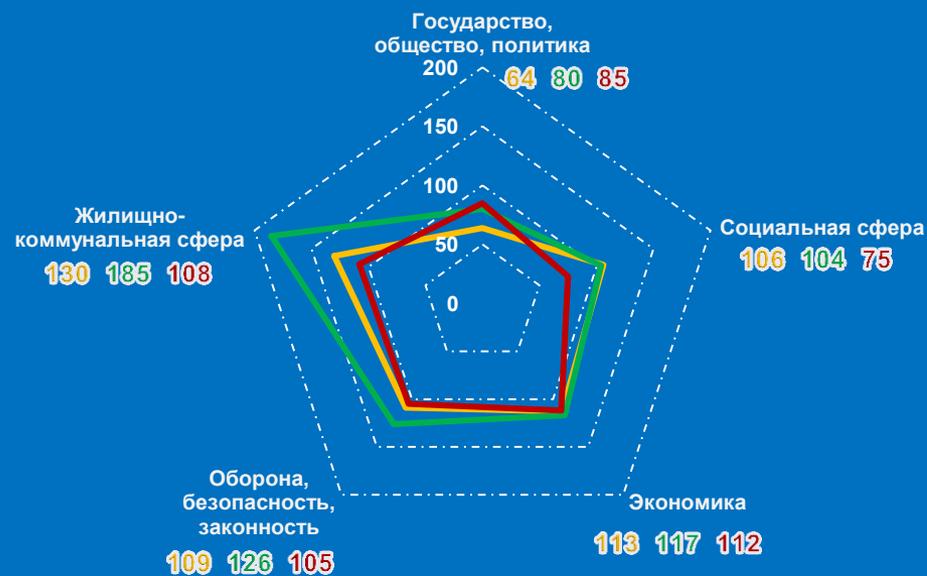
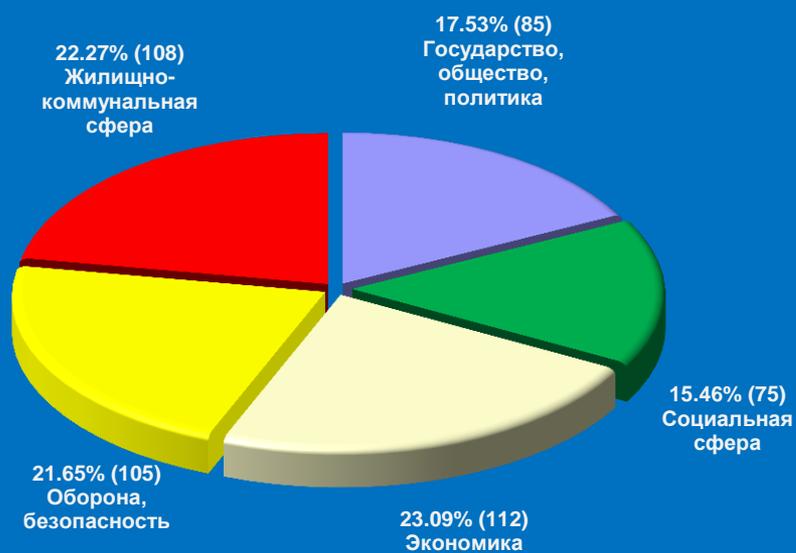
Май 2017 год



Апрель 2017 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2017	(85) [17,53%]	(75) [15,46%]	(112) [23,09%]	(105) [21,65%]	(108) [22,27%]	485
апрель 2017	(80) [13,07%]	(104) [16,99%]	(117) [19,12%]	(126) [20,59%]	(185) [30,23%]	612
май 2016	(64) [12,26%]	(106) [20,31%]	(113) [21,65%]	(109) [20,88%]	(130) [24,9%]	522

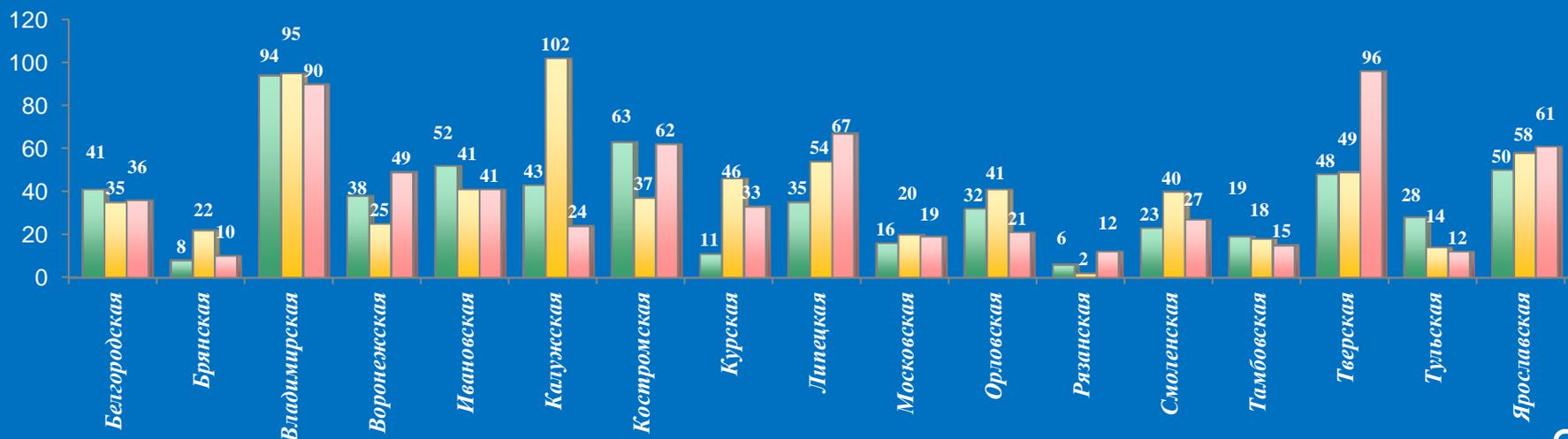
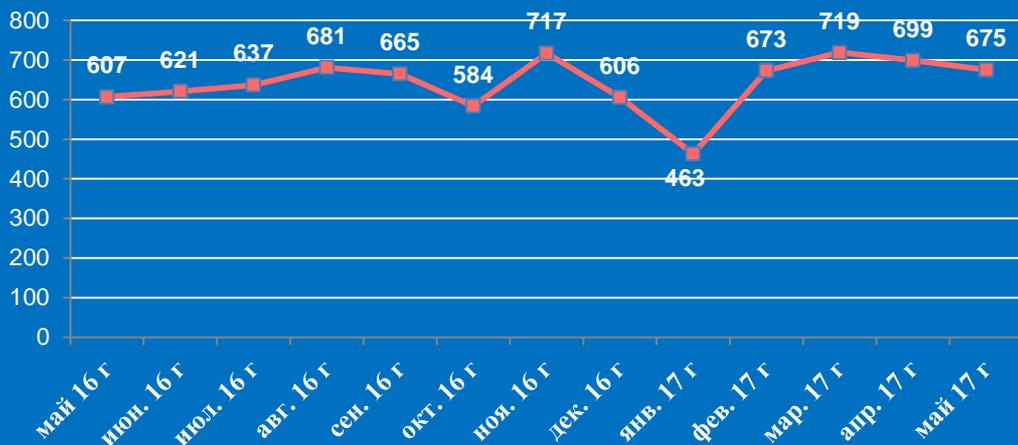


— май 2016 — апрель 2017 — май 2017

**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	36	36	3	5	16	0	12
2	Брянская область	10	10	0	0	0	9	1
3	Владимирская область	90	90	0	46	3	26	15
4	Воронежская область	49	50	10	10	12	13	5
5	Ивановская область	41	44	1	10	10	11	12
6	Калужская область	24	25	2	3	8	8	4
7	Костромская область	62	64	4	17	15	18	10
8	Курская область	33	43	4	11	13	8	7
9	Липецкая область	67	67	18	6	22	10	11
10	Московская область	19	19	0	10	3	0	6
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	21	23	3	3	4	8	5
13	Рязанская область	12	12	3	0	5	2	2
14	Смоленская область	27	29	1	9	6	12	1
15	Тамбовская область	15	15	1	2	1	0	11
16	Тверская область	96	96	32	11	18	16	19
17	Тульская область	12	12	5	2	1	4	0
18	Ярославская область	61	63	21	6	11	14	11
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>675</b>	<b>698</b>	<b>108</b>	<b>151</b>	<b>148</b>	<b>159</b>	<b>132</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



Май 2016 год



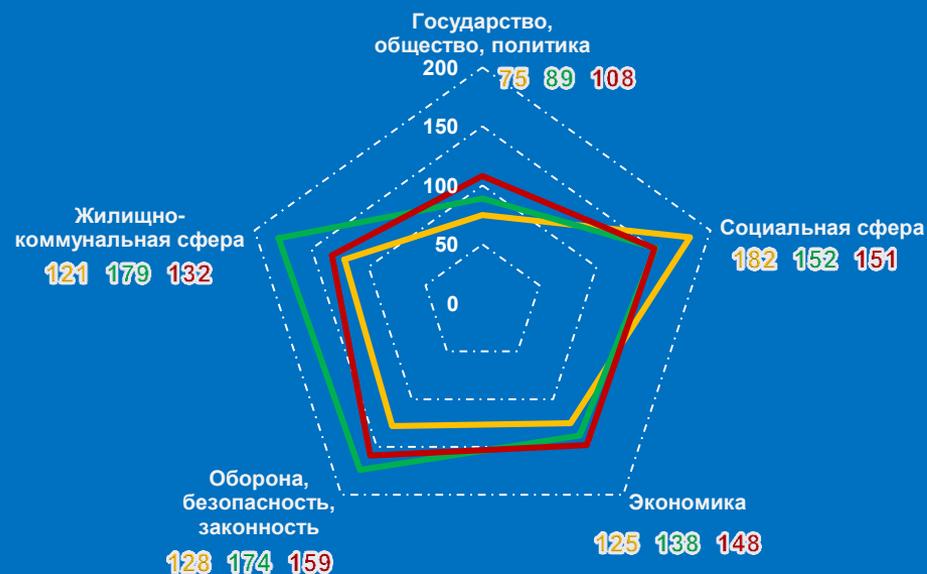
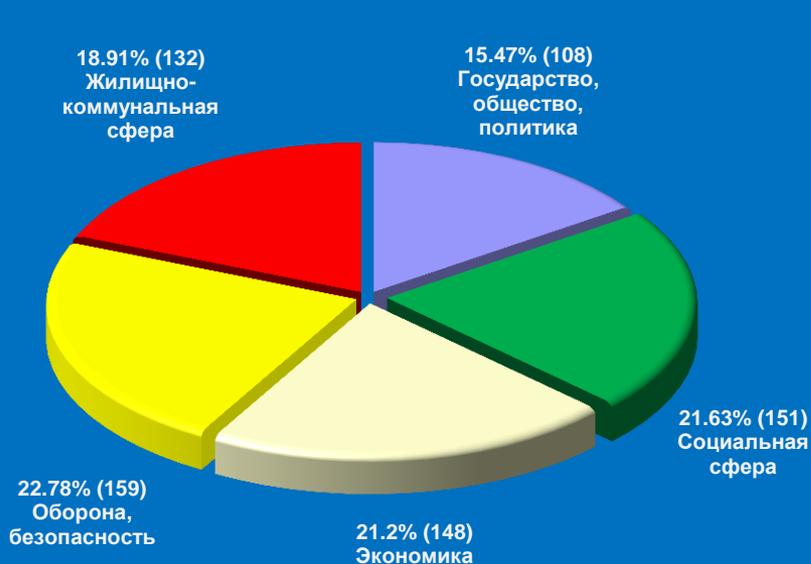
Май 2017 год



Апрель 2017 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года

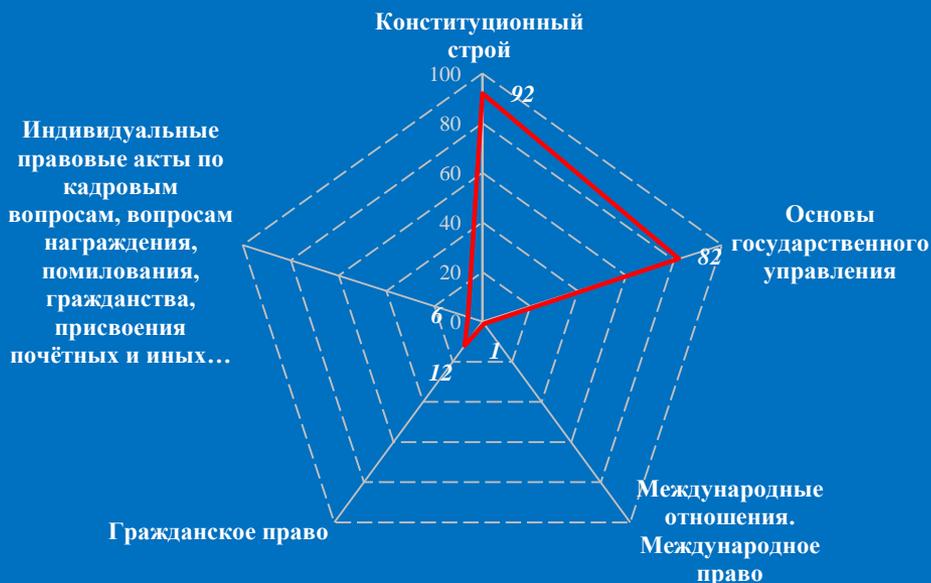
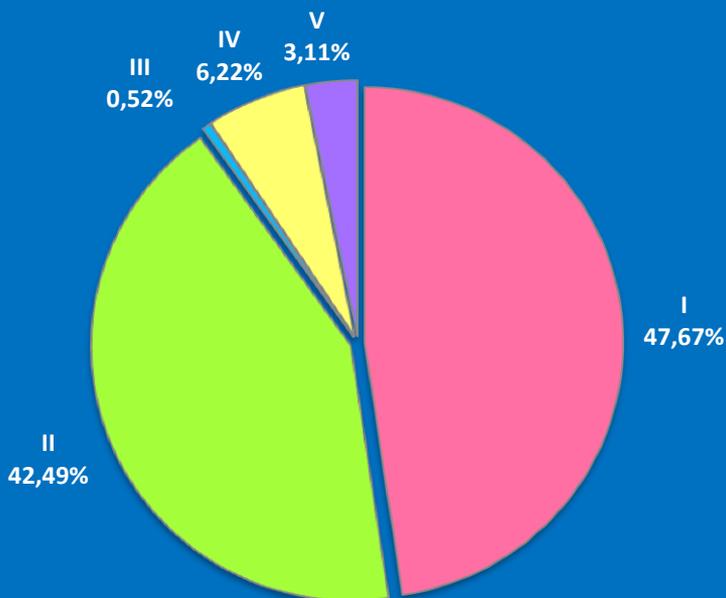
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2017	(108) [15,47%]	(151) [21,63%]	(148) [21,2%]	(159) [22,78%]	(132) [18,91%]	698
апрель 2017	(89) [12,16%]	(152) [20,77%]	(138) [18,85%]	(174) [23,77%]	(179) [24,45%]	732
май 2016	(75) [11,89%]	(182) [28,84%]	(125) [19,81%]	(128) [20,29%]	(121) [19,18%]	631



— май 2016 — апрель 2017 — май 2017

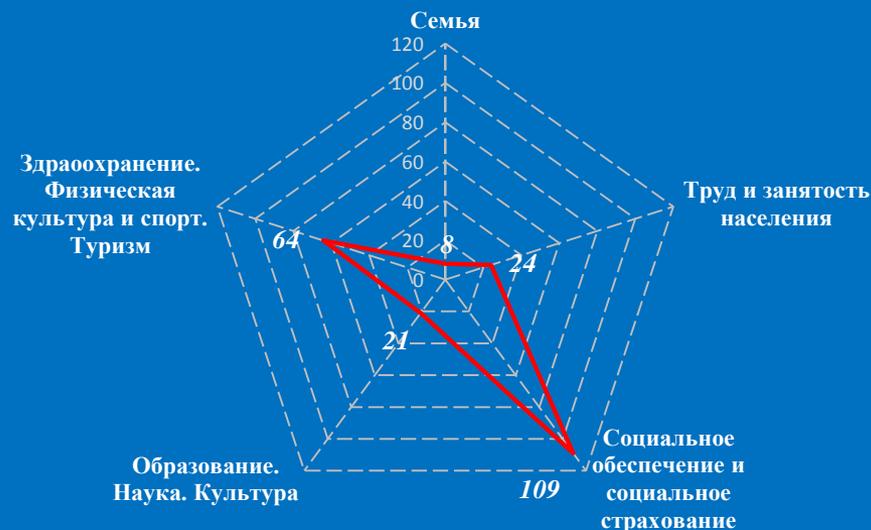
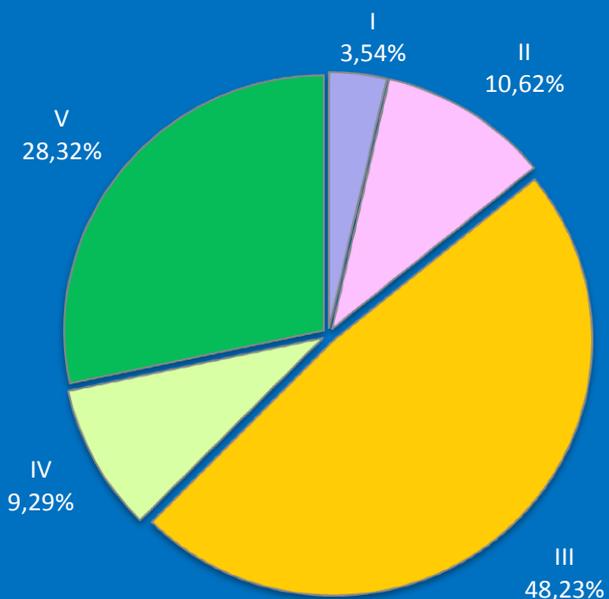
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
май 2017	92 (47,67%)	82 (42,49%)	1 (0,52%)	12 (6,22%)	6 (3,11%)	193
апрель 2017	68 (40,24%)	79 (46,75%)	0 (0%)	16 (9,47%)	6 (3,55%)	169
май 2016	56 (40,29%)	58 (41,73%)	6 (4,32%)	11 (7,91%)	8 (5,76%)	139



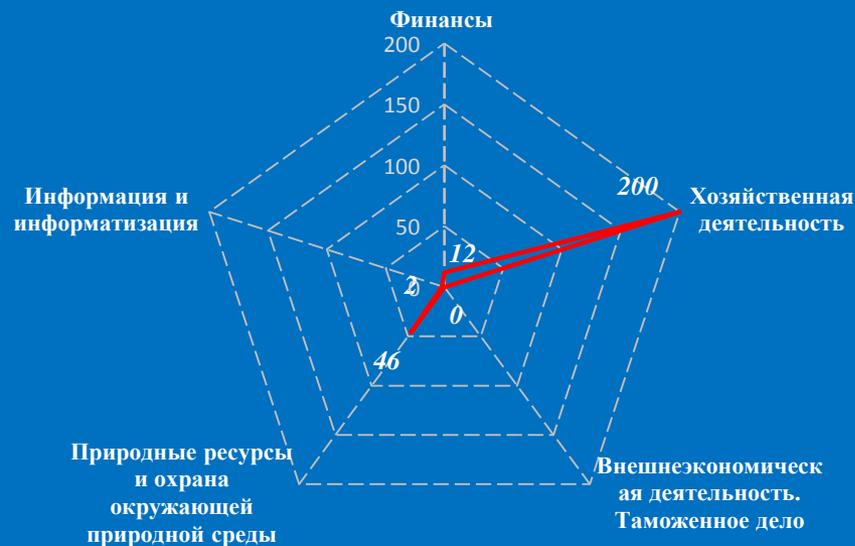
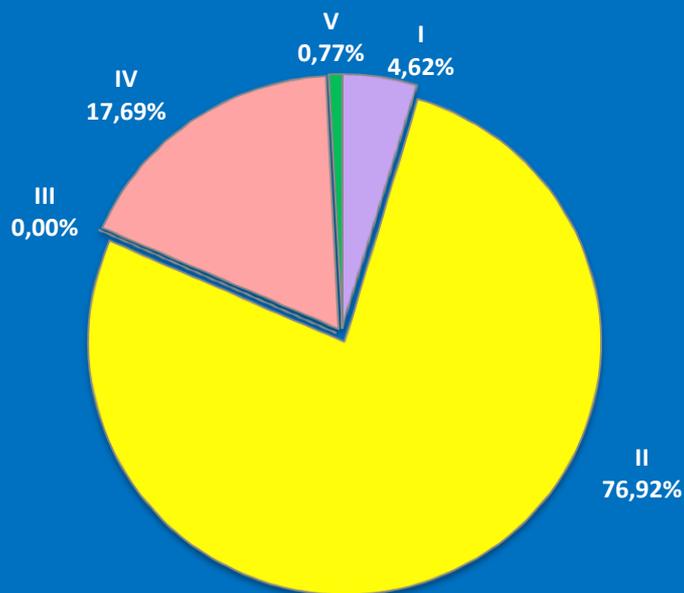
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
май 2017	8 (3,54%)	24 (10,62%)	109 (48,23%)	21 (9,29%)	64 (28,32%)	226
апрель 2017	10 (3,91%)	38 (14,84%)	93 (36,33%)	36 (14,06%)	79 (30,86%)	256
май 2016	8 (2,78%)	50 (17,36%)	128 (44,44%)	45 (15,62%)	57 (19,79%)	288



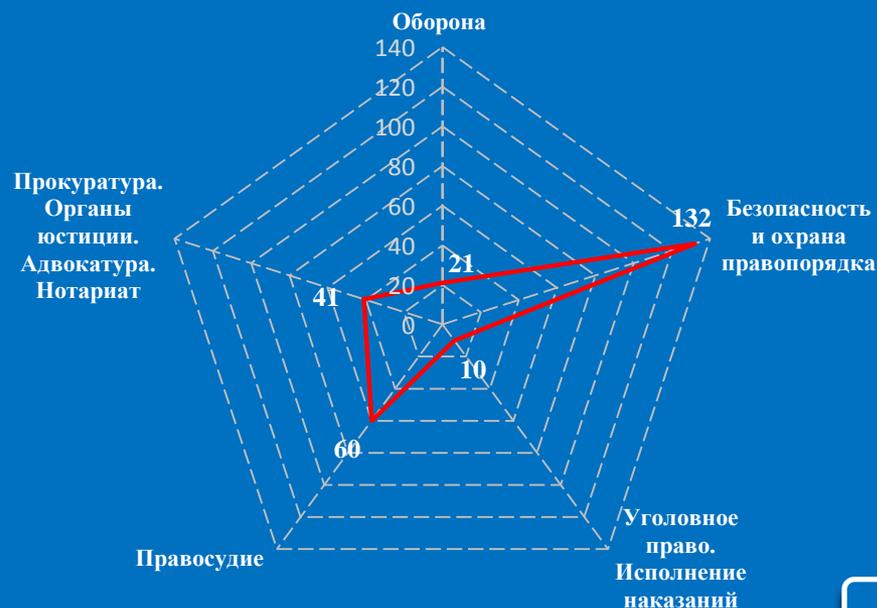
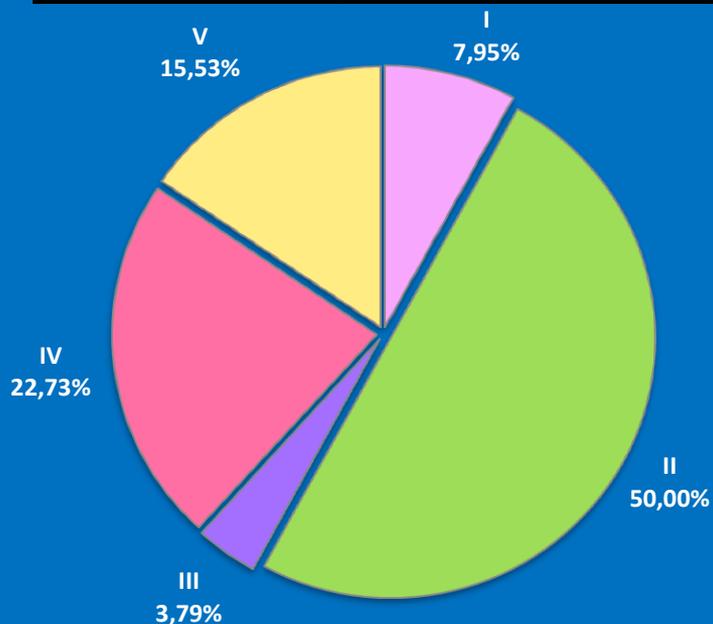
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
май 2017	12 (4,62%)	200 (76,92%)	0 (0%)	46 (17,69%)	2 (0,77%)	260
апрель 2017	23 (9,02%)	194 (76,08%)	0 (0%)	38 (14,9%)	0 (0%)	255
май 2016	25 (10,5%)	143 (60,08%)	6 (2,52%)	62 (26,05%)	2 (0,84%)	238



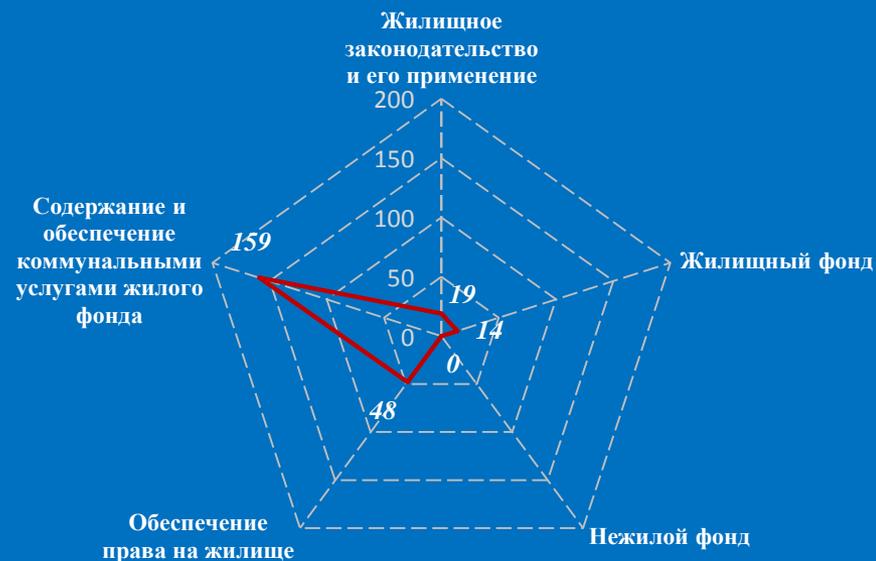
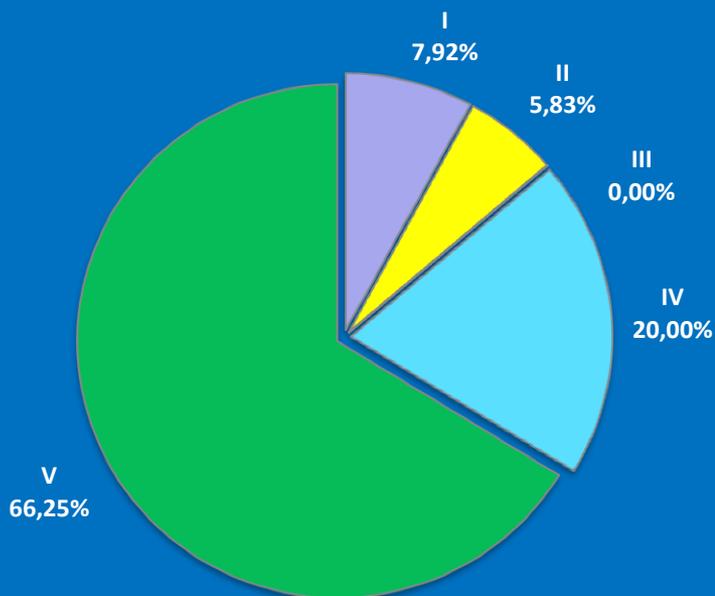
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
май 2017	21 (7,95%)	132 (50%)	10 (3,79%)	60 (22,73%)	41 (15,53%)	264
апрель 2017	26 (8,67%)	125 (41,67%)	4 (1,33%)	51 (17%)	94 (31,33%)	300
май 2016	19 (8,02%)	65 (27,43%)	8 (3,38%)	68 (28,69%)	77 (32,49%)	237



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
май 2017	19 (7,92%)	14 (5,83%)	0 (0%)	48 (20%)	159 (66,25%)	240
апрель 2017	19 (5,22%)	17 (4,67%)	1 (0,27%)	59 (16,21%)	268 (73,63%)	364
май 2016	22 (8,76%)	9 (3,59%)	2 (0,8%)	63 (25,1%)	155 (61,75%)	251



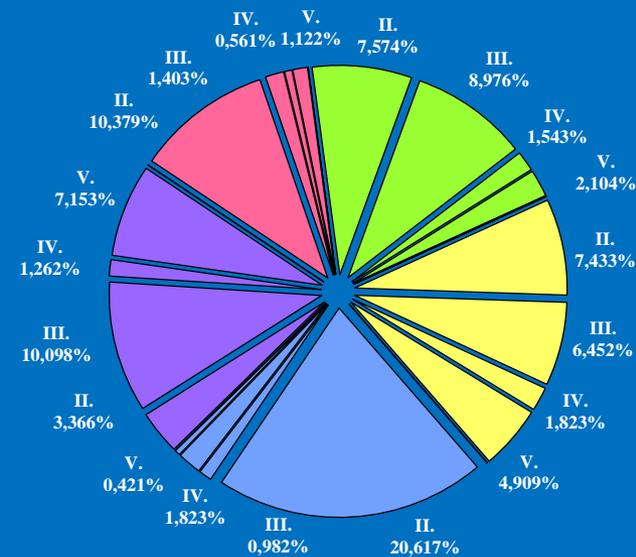
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1183	(193) [16,31%]	(226) [19,10%]	(260) [21,98%]	(264) [22,32%]	(240) [20,29%]					
Направлено по компетенции	(713) [100,00%]	(96) [13,46%]	(144) [20,20%]	(147) [20,62%]	(170) [23,84%]	(156) [21,88%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(352) [49,37%]	(74) [10,38%]	(54) [7,57%]	(53) [7,43%]	(147) [20,62%]	(24) [3,37%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(199) [27,91%]	(10) [1,40%]	(64) [8,98%]	(46) [6,45%]	(7) [0,98%]	(72) [10,10%]					
IV. Иные государственные органы	(50) [7,01%]	(4) [0,56%]	(11) [1,54%]	(13) [1,82%]	(13) [1,82%]	(9) [1,26%]					
V. Органы местного самоуправления	(112) [15,71%]	(8) [1,12%]	(15) [2,10%]	(35) [4,91%]	(3) [0,42%]	(51) [7,15%]					

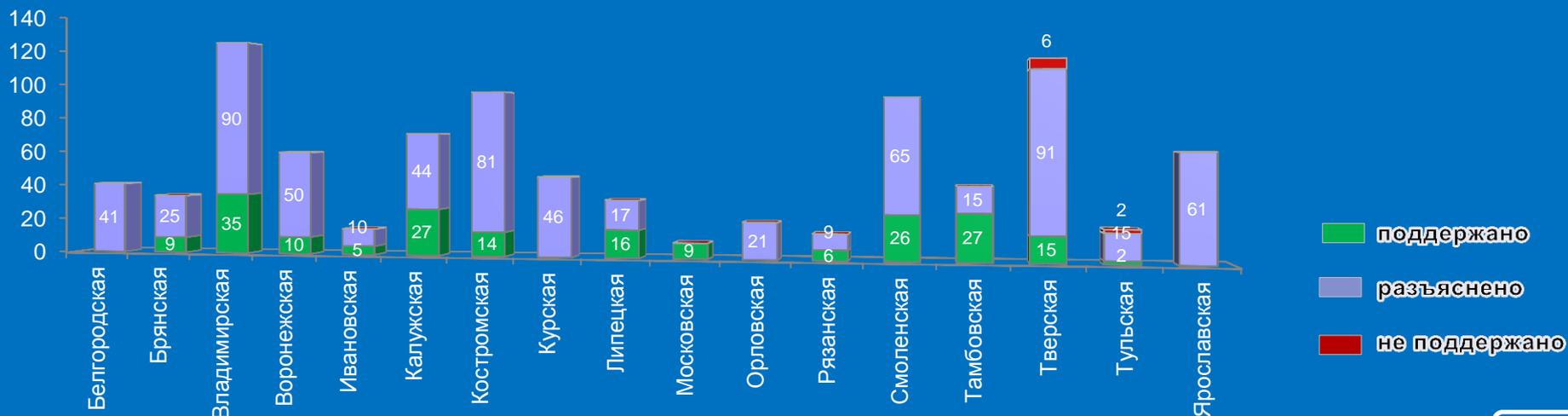
Распределение количества вопросов по предметам ведения



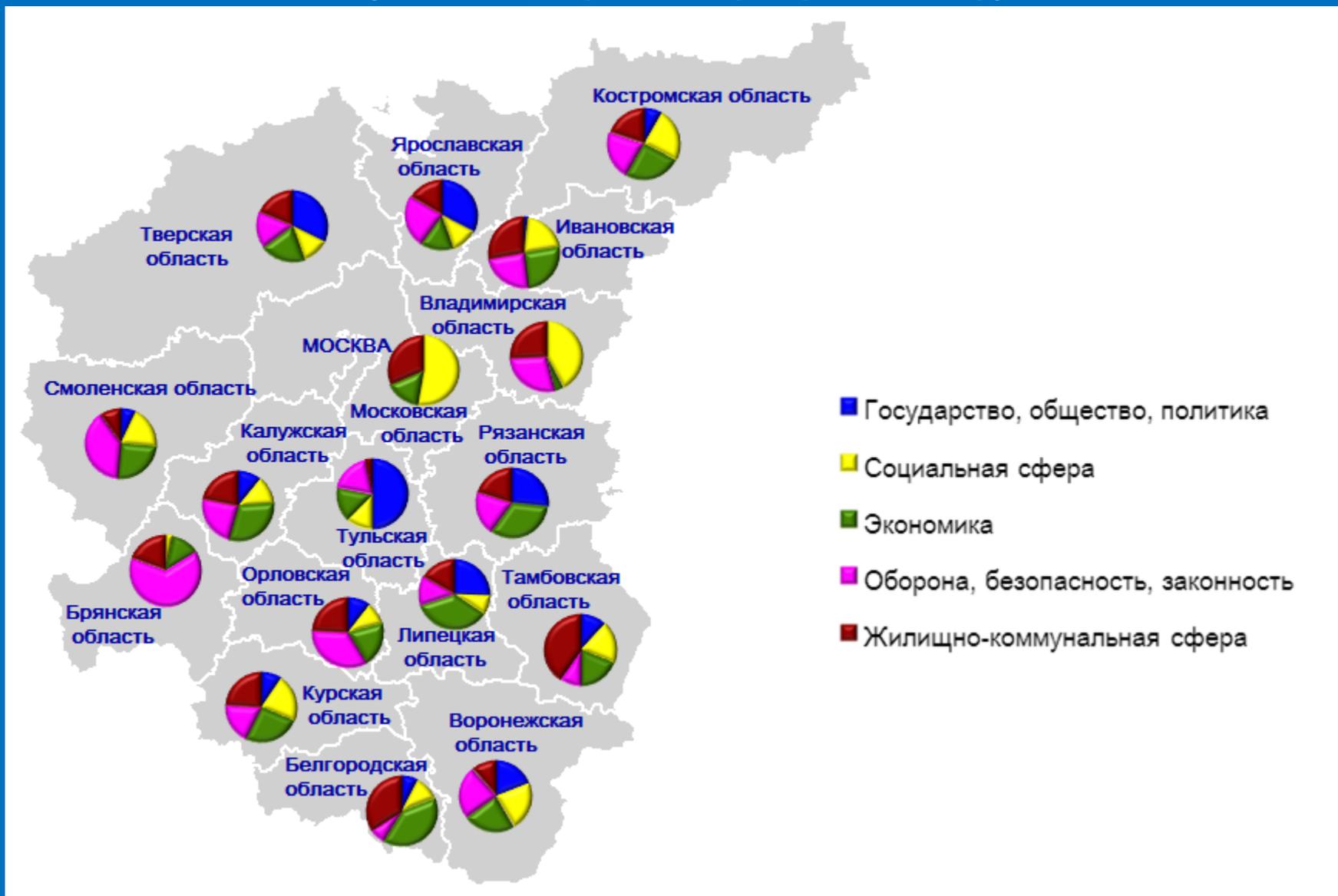
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



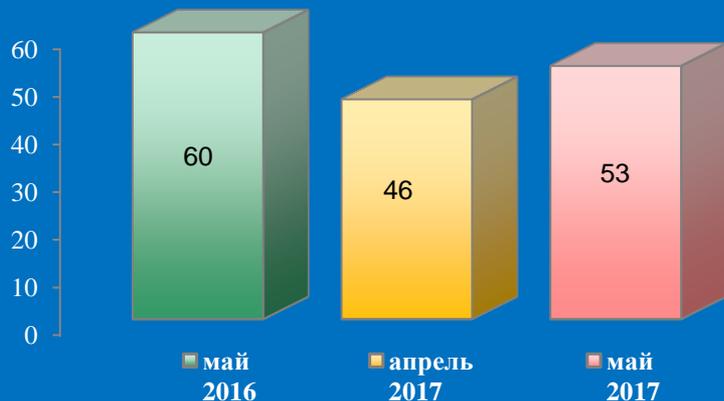
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

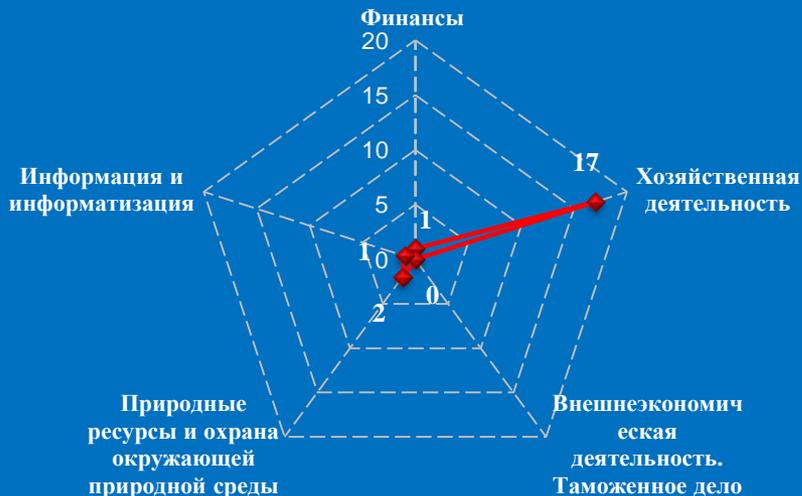


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в мае 2017 года

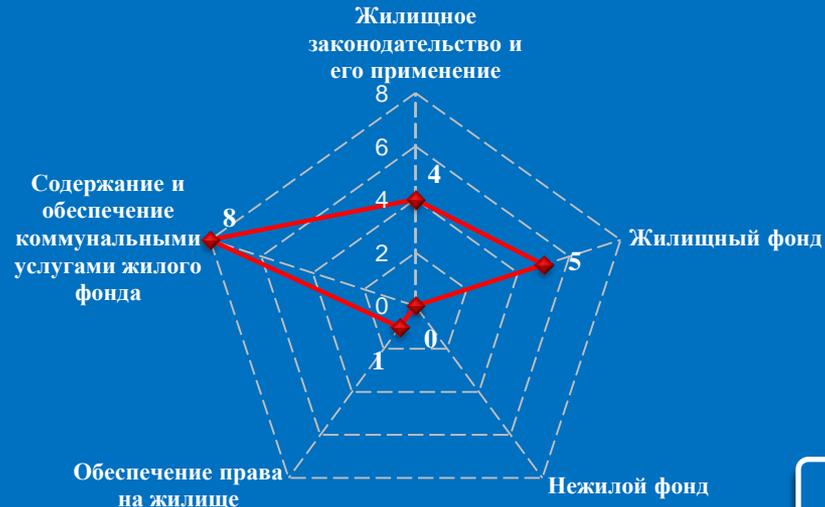


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

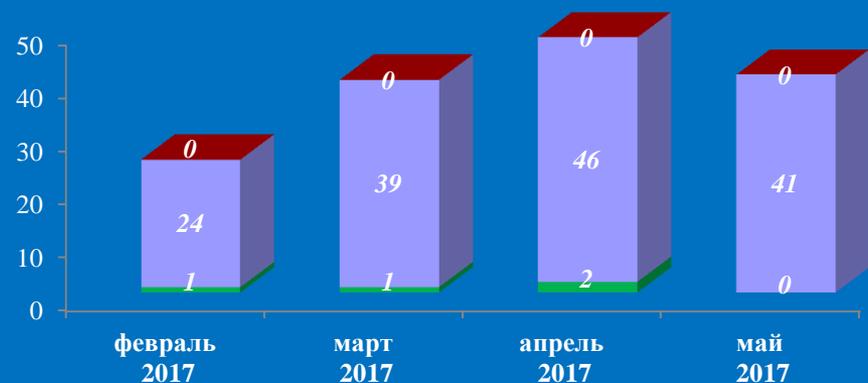


### Жилищно-коммунальная сфера

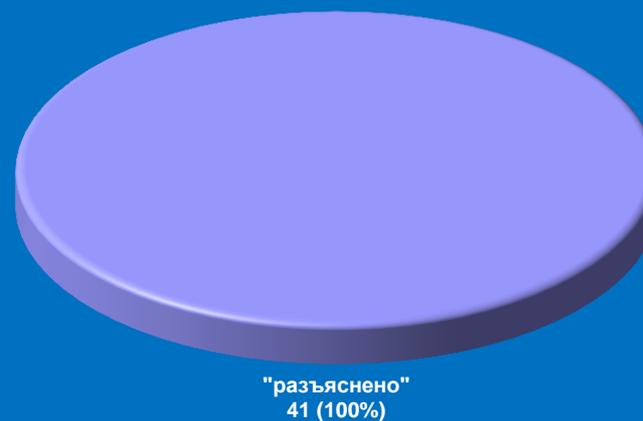


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



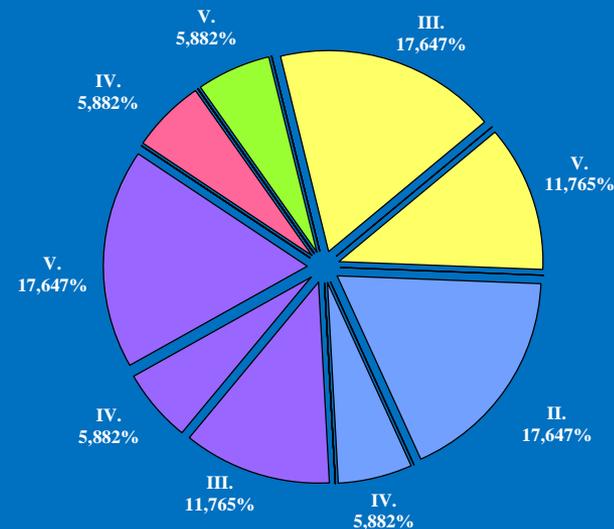
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>53</b>	(4) [7,55%]	(6) [11,32%]	(21) [39,62%]	(4) [7,55%]	(18) [33,96%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	(17) [100,00%]	(1) [5,88%]	(1) [5,88%]	(5) [29,41%]	(4) [23,53%]	(6) [35,29%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	(3) [17,65%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [17,65%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	(5) [29,41%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [17,65%]	(0) [0,00%]	(2) [11,76%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	(3) [17,65%]	(1) [5,88%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,88%]	(1) [5,88%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	(6) [35,29%]	(0) [0,00%]	(1) [5,88%]	(2) [11,76%]	(0) [0,00%]	(3) [17,65%]					

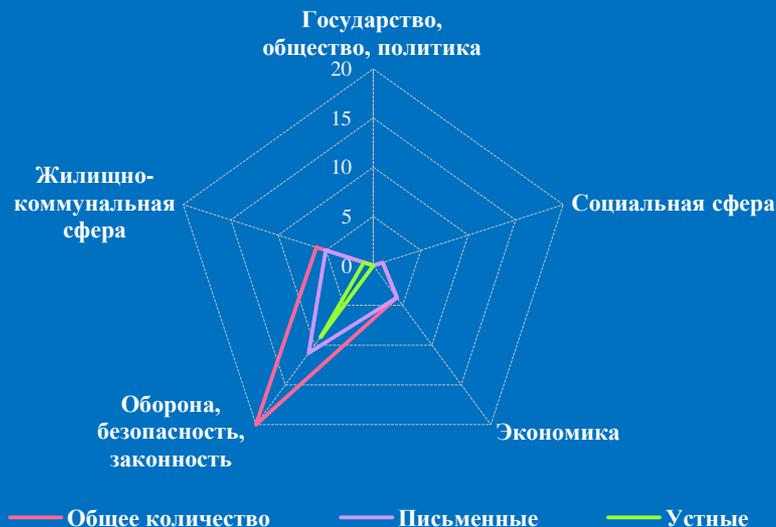
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

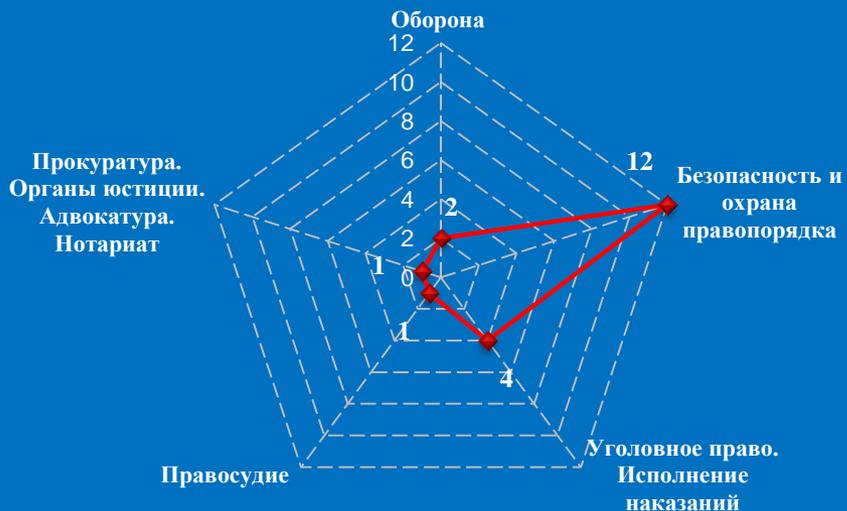


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в мае 2017 года

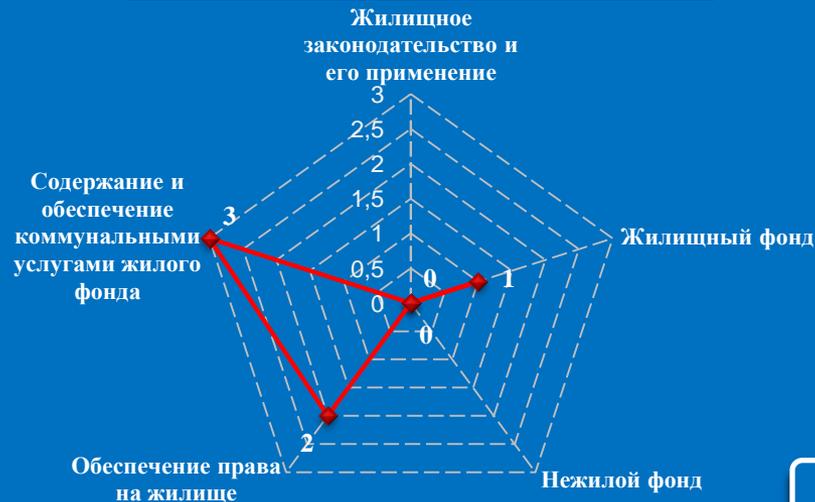


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

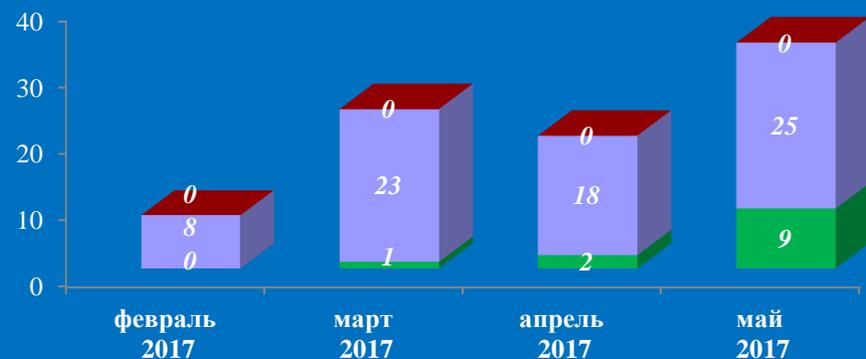


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



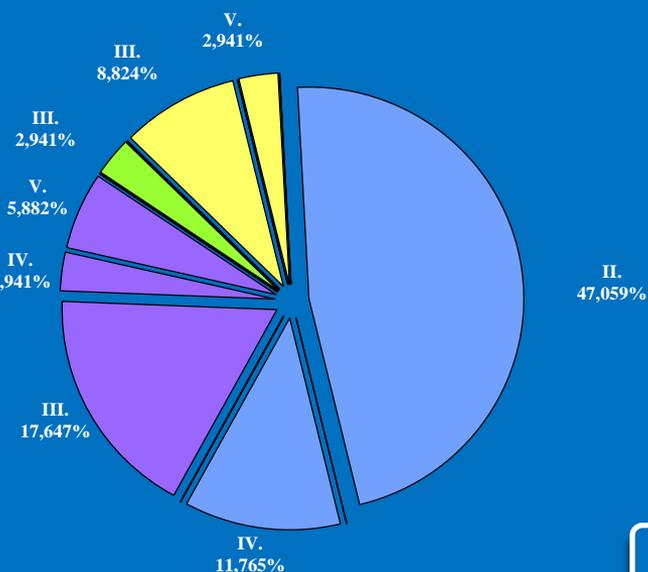
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	31	(0) [0,00%]	(1) [3,23%]	(4) [12,90%]	(20) [64,52%]	(6) [19,35%]					
Направлено по компетенции	(34) [100,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,94%]	(4) [11,76%]	(20) [58,82%]	(9) [26,47%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(16) [47,06%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(16) [47,06%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [29,41%]	(0) [0,00%]	(1) [2,94%]	(3) [8,82%]	(0) [0,00%]	(6) [17,65%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [14,71%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [11,76%]	(1) [2,94%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [8,82%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,94%]	(0) [0,00%]	(2) [5,88%]					

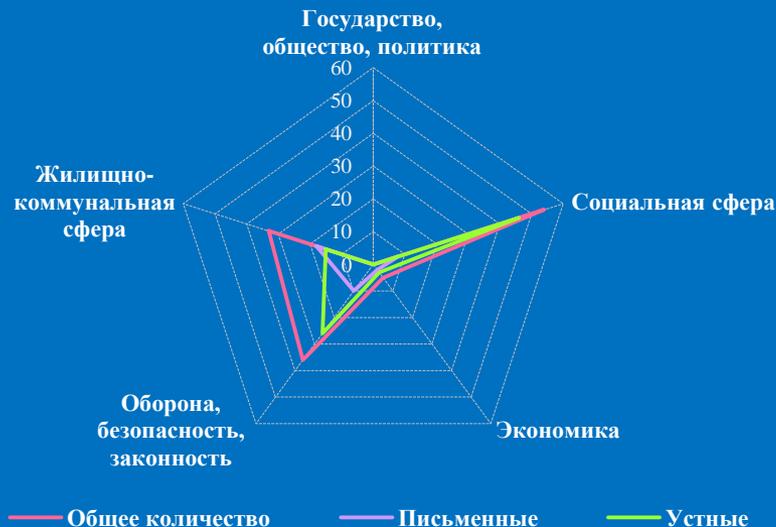
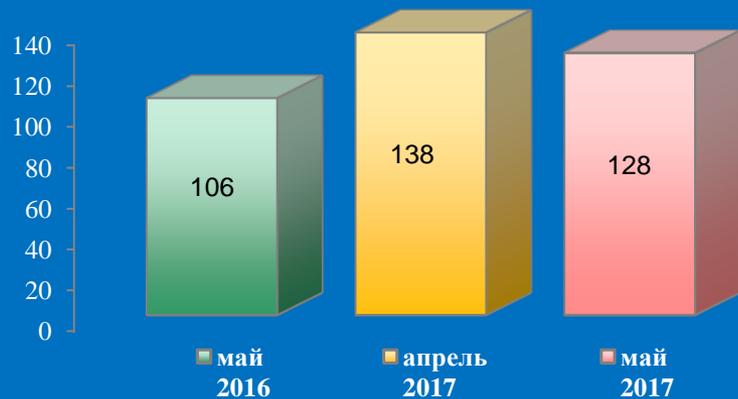
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

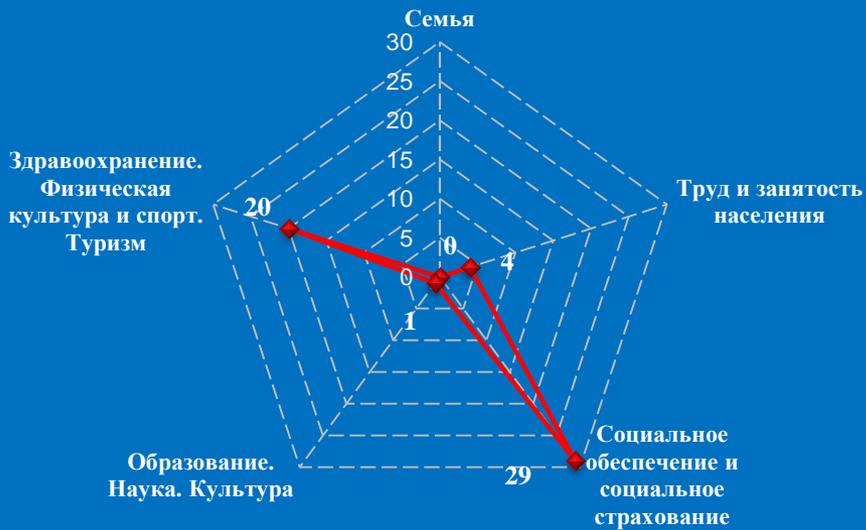


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в мае 2017 года

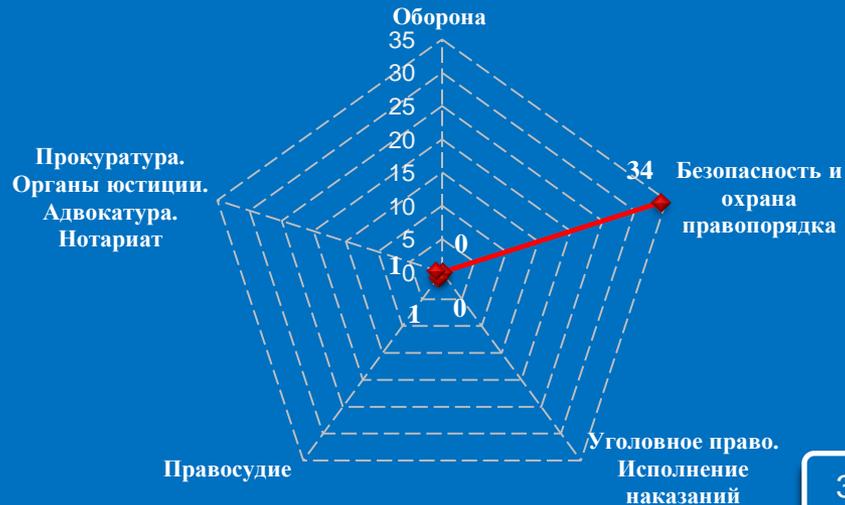


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

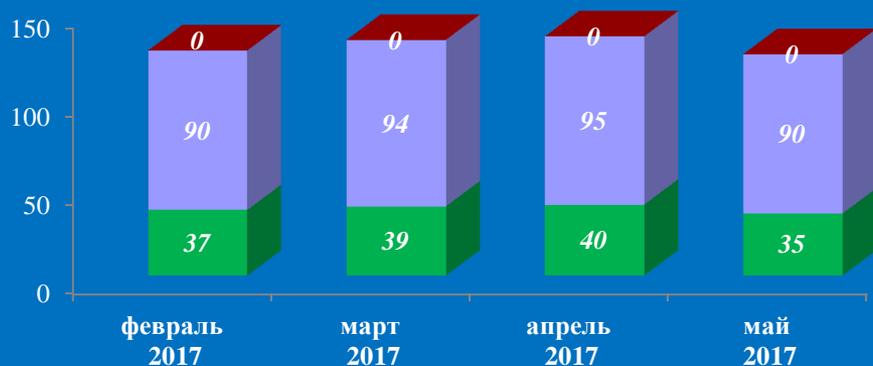


### Оборона, безопасность, законность

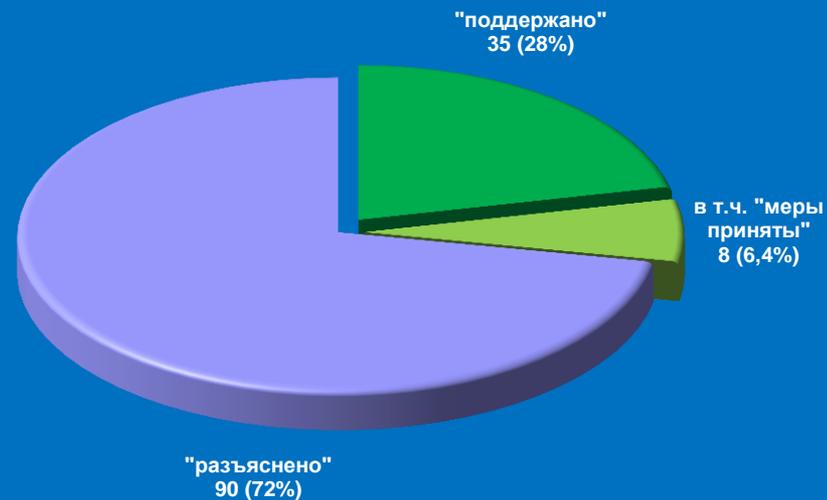


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



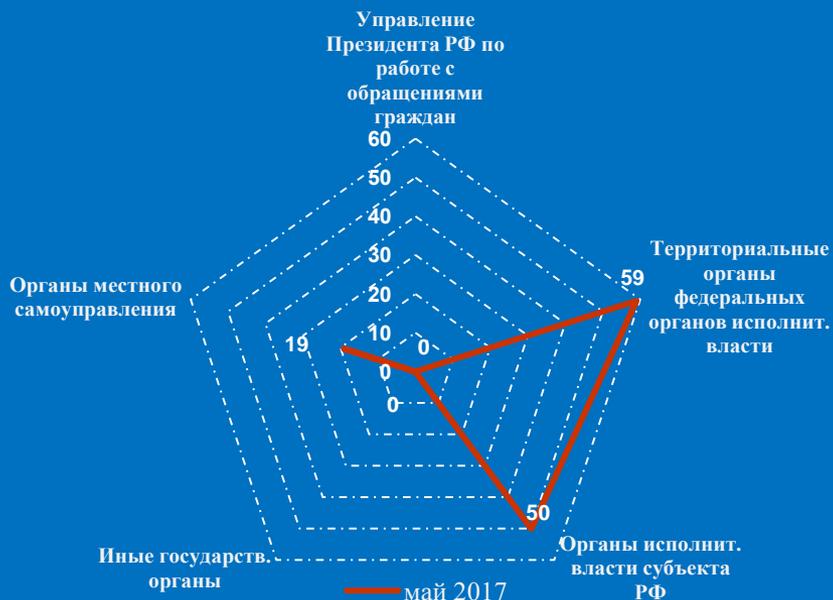
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



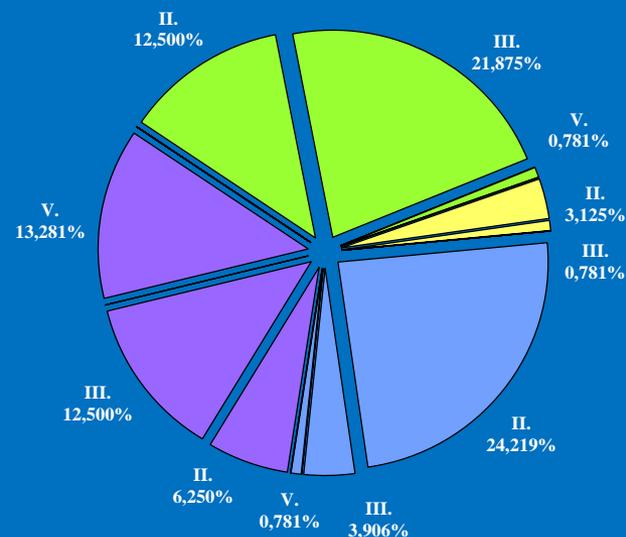
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	128	(0) [0,00%]	(54) [42,19%]	(5) [3,91%]	(36) [28,12%]	(33) [25,78%]					
Направлено по компетенции	(128) [100,00%]	(0) [0,00%]	(45) [35,16%]	(5) [3,91%]	(37) [28,91%]	(41) [32,03%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(59) [46,09%]	(0) [0,00%]	(16) [12,50%]	(4) [3,12%]	(31) [24,22%]	(8) [6,25%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(50) [39,06%]	(0) [0,00%]	(28) [21,88%]	(1) [0,78%]	(5) [3,91%]	(16) [12,50%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(19) [14,84%]	(0) [0,00%]	(1) [0,78%]	(0) [0,00%]	(1) [0,78%]	(17) [13,28%]					

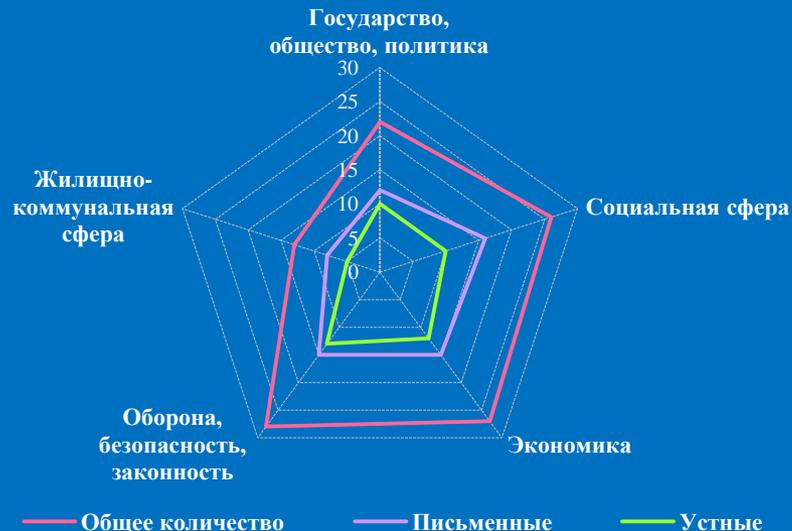
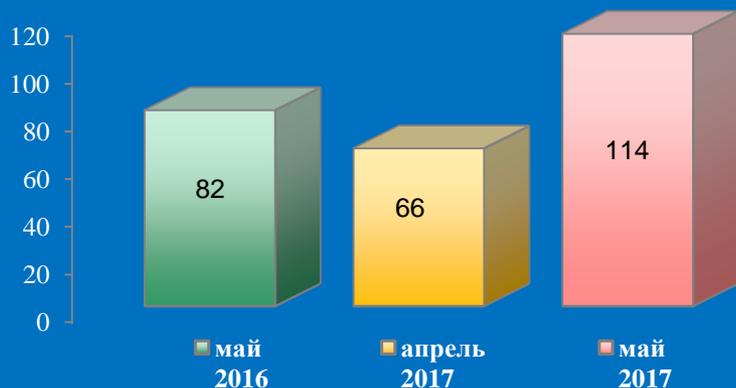
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

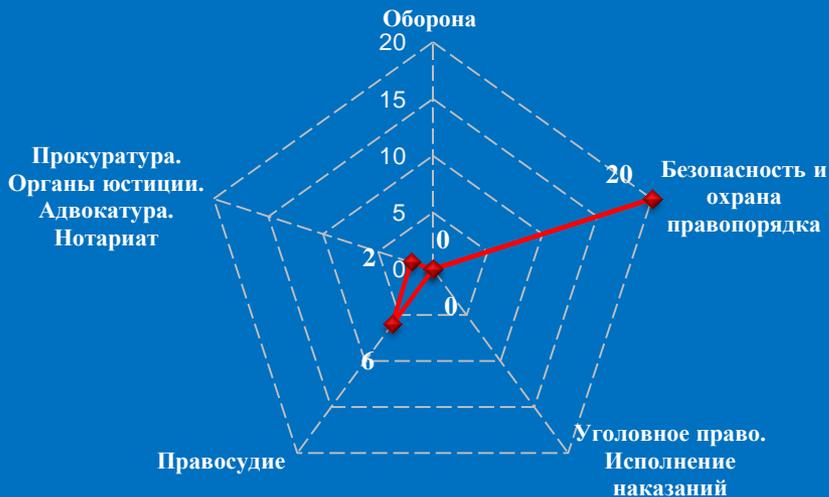


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в мае 2017 года

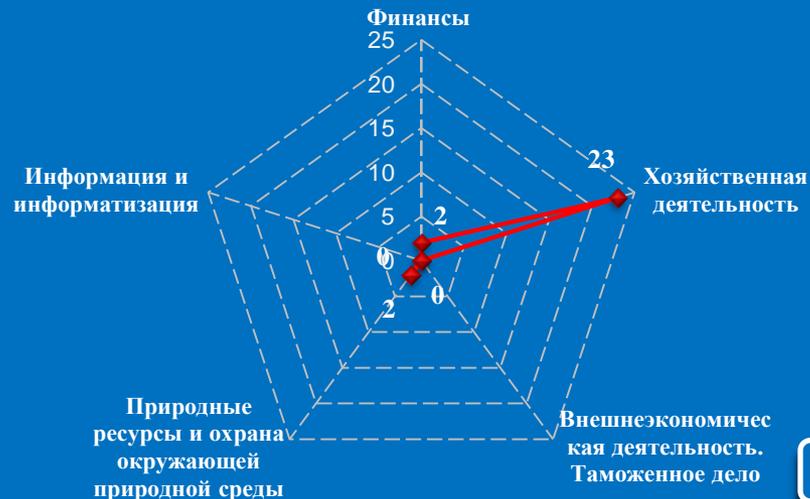


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность



### Экономика

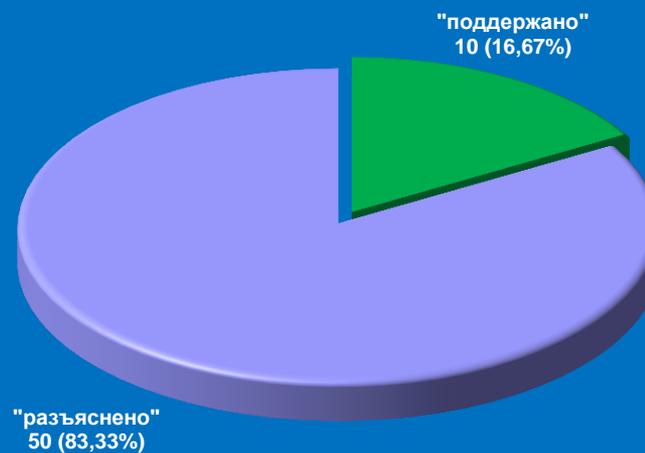


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



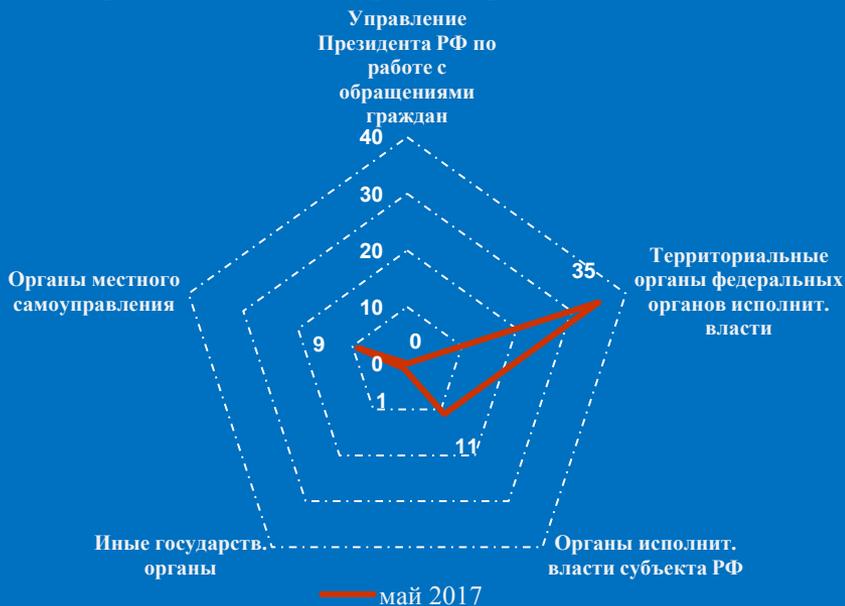
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



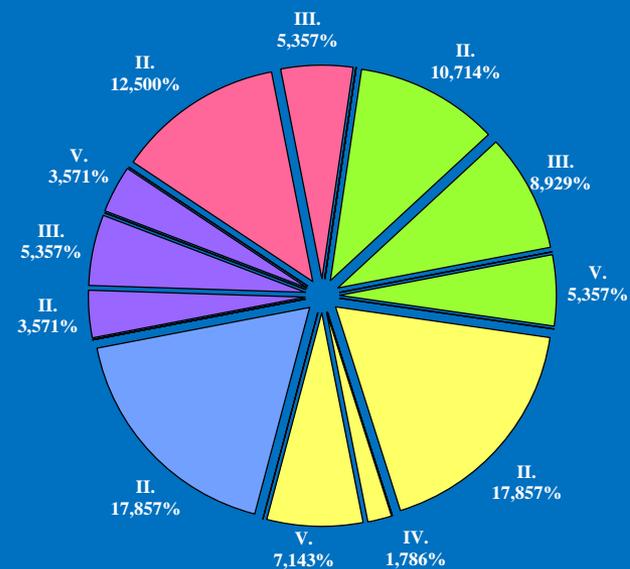
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>116</b>	(22) [18,97%]	(26) [22,41%]	(27) [23,28%]	(28) [24,14%]	(13) [11,21%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(56)</b> [100,00%]	(10) [17,86%]	(14) [25,00%]	(15) [26,79%]	(10) [17,86%]	(7) [12,50%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(35)</b> [62,50%]	(7) [12,50%]	(6) [10,71%]	(10) [17,86%]	(10) [17,86%]	(2) [3,57%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(11)</b> [19,64%]	(3) [5,36%]	(5) [8,93%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [5,36%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(1)</b> [1,79%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,79%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(9)</b> [16,07%]	(0) [0,00%]	(3) [5,36%]	(4) [7,14%]	(0) [0,00%]	(2) [3,57%]					

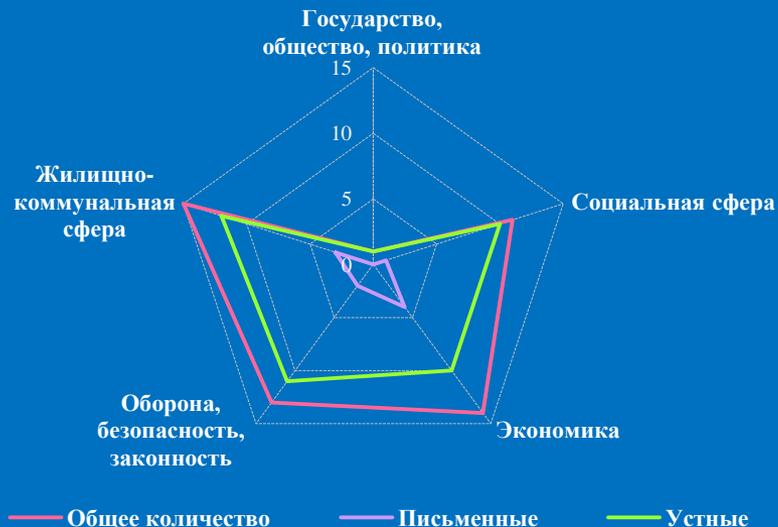
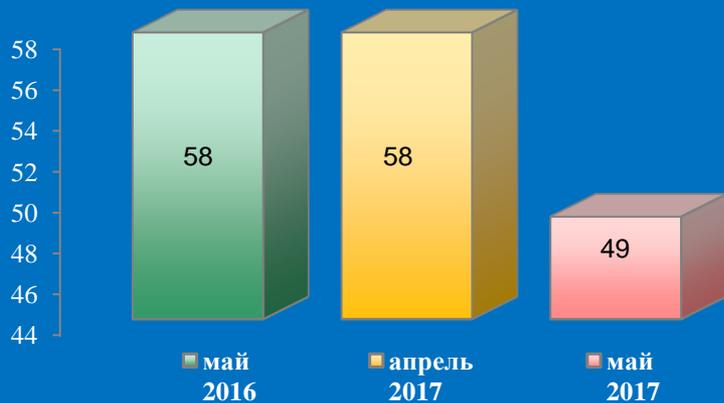
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

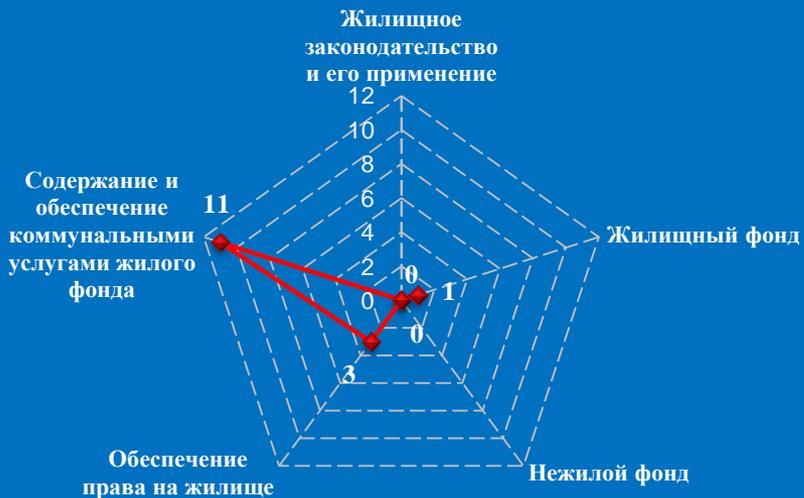


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в мае 2017 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

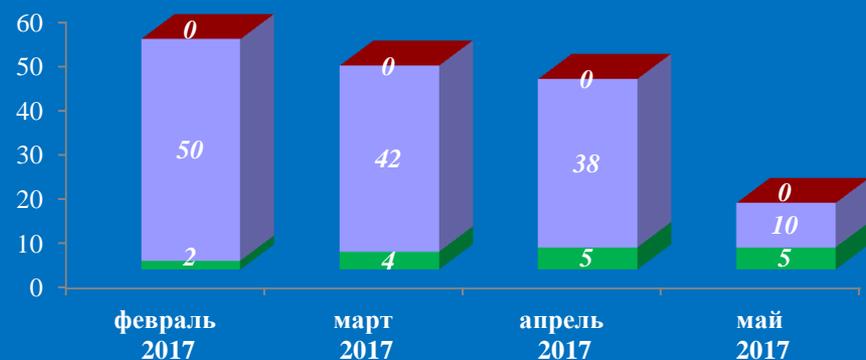


### Экономика

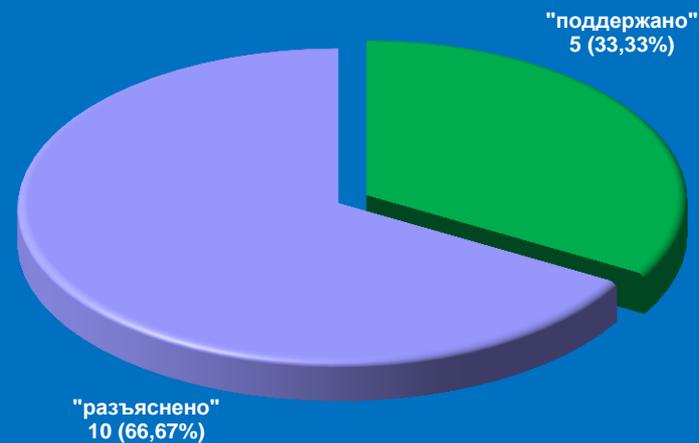


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



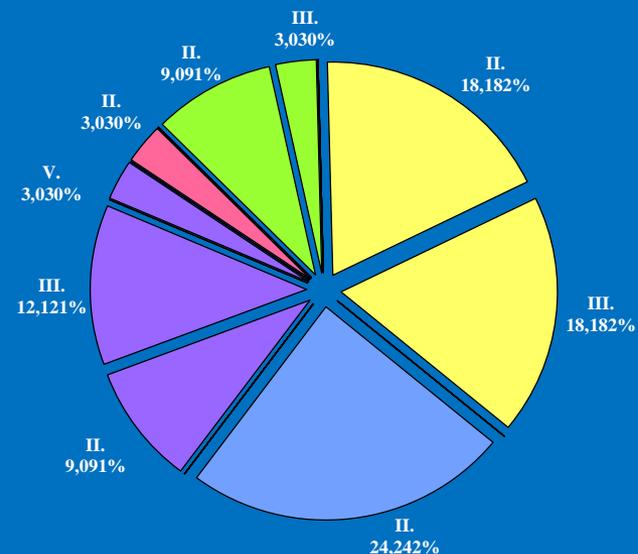
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	54	(1) [1,85%]	(11) [20,37%]	(14) [25,93%]	(13) [24,07%]	(15) [27,78%]
Направлено по компетенции	(33) [100,00%]	(1) [3,03%]	(4) [12,12%]	(12) [36,36%]	(8) [24,24%]	(8) [24,24%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(21) [63,64%]	(1) [3,03%]	(3) [9,09%]	(6) [18,18%]	(8) [24,24%]	(3) [9,09%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [33,33%]	(0) [0,00%]	(1) [3,03%]	(6) [18,18%]	(0) [0,00%]	(4) [12,12%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(1) [3,03%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,03%]

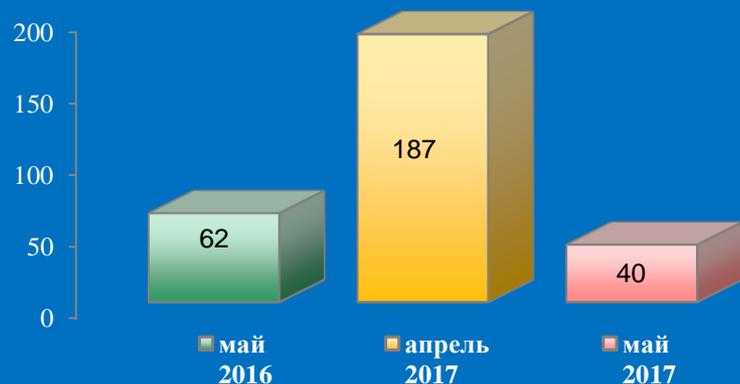
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

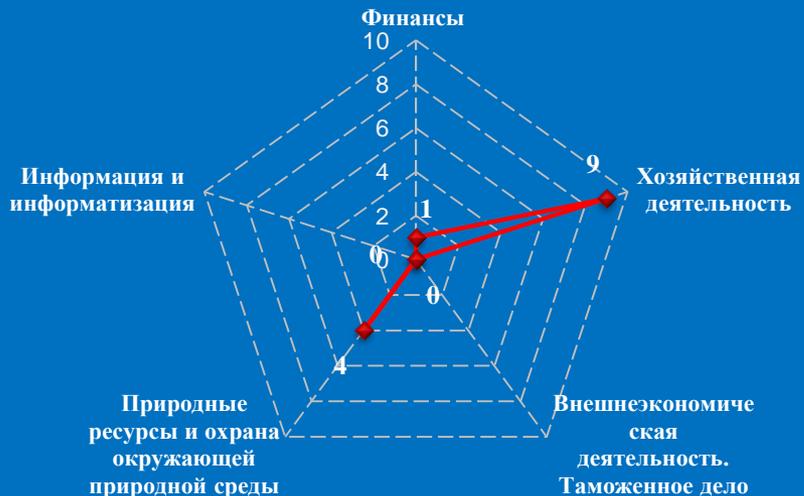


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в мае 2017 года

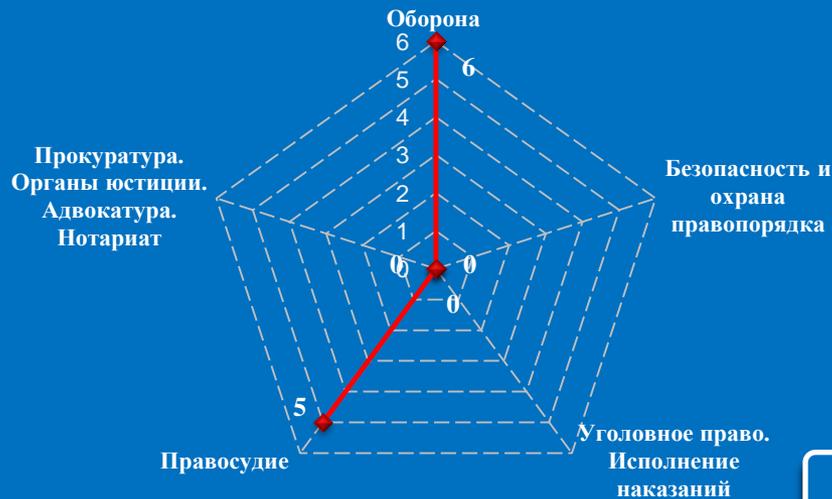


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

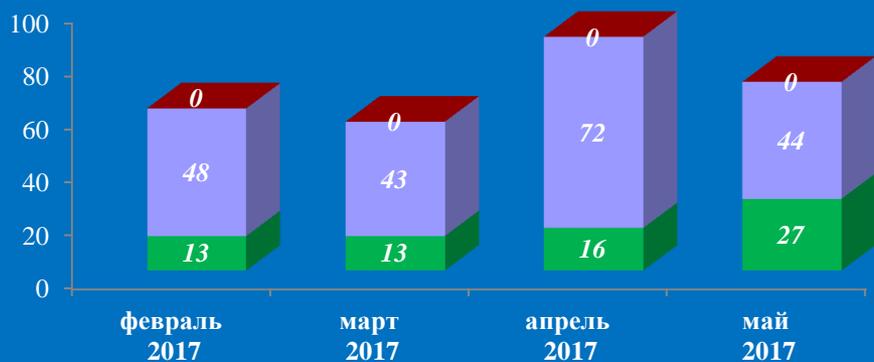


### Оборона, безопасность, законность

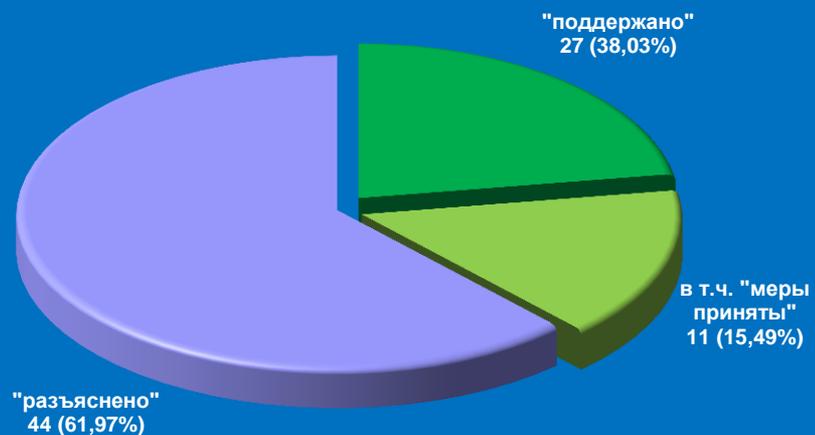


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



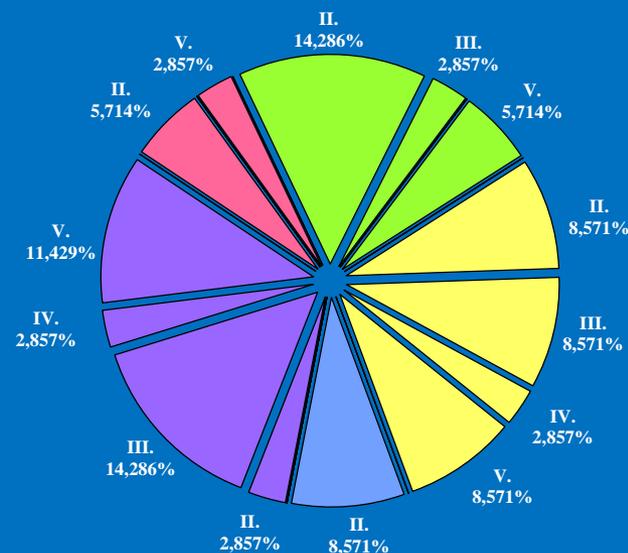
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	46	(5) [10,87%]	(6) [13,04%]	(14) [30,43%]	(11) [23,91%]	(10) [21,74%]					
Направлено по компетенции	(35) [100,00%]	(3) [8,57%]	(8) [22,86%]	(10) [28,57%]	(3) [8,57%]	(11) [31,43%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [40,00%]	(2) [5,71%]	(5) [14,29%]	(3) [8,57%]	(3) [8,57%]	(1) [2,86%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [25,71%]	(0) [0,00%]	(1) [2,86%]	(3) [8,57%]	(0) [0,00%]	(5) [14,29%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [5,71%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,86%]	(0) [0,00%]	(1) [2,86%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [28,57%]	(1) [2,86%]	(2) [5,71%]	(3) [8,57%]	(0) [0,00%]	(4) [11,43%]					

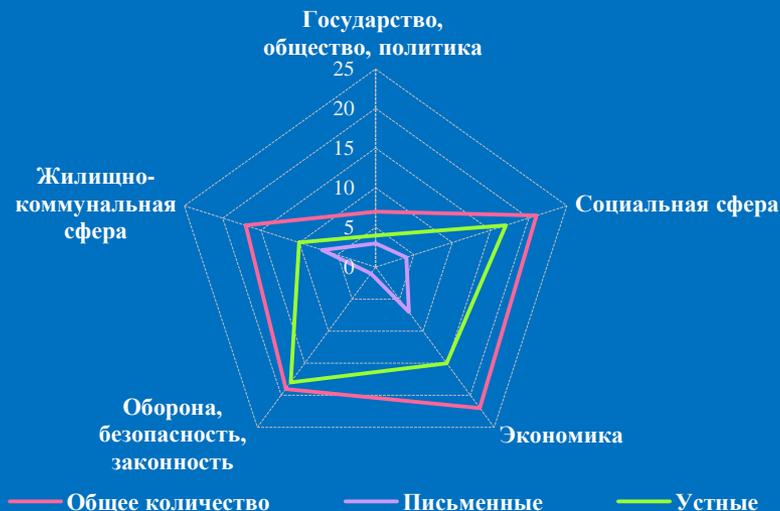
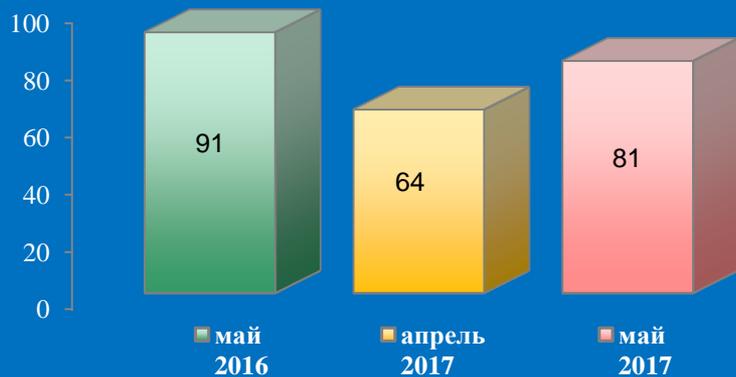
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

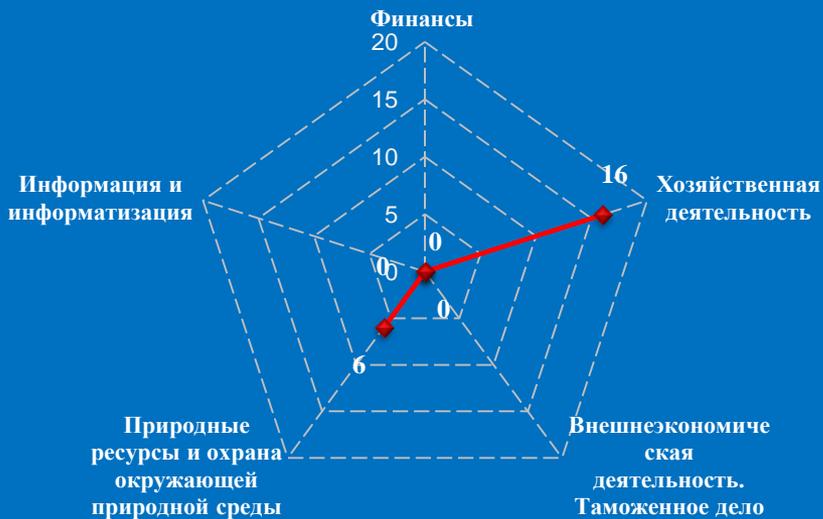


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в мае 2017 года

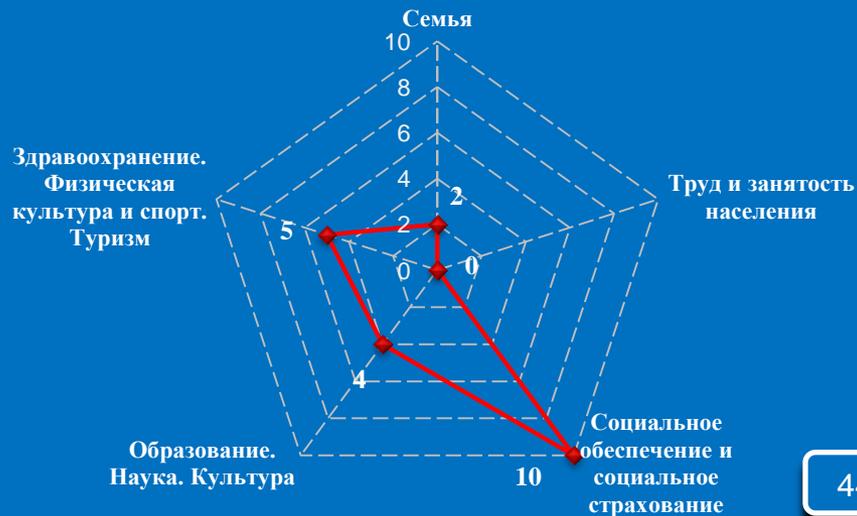


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

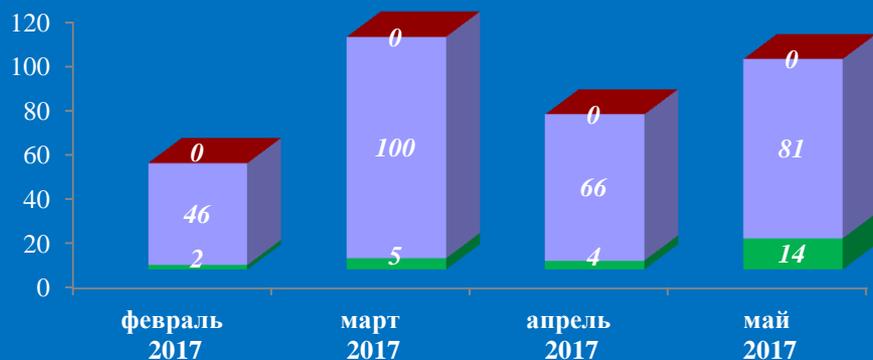


### Социальная сфера

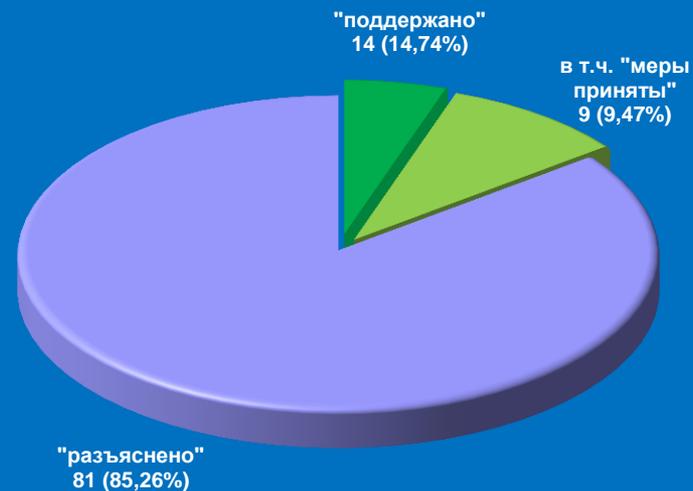


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



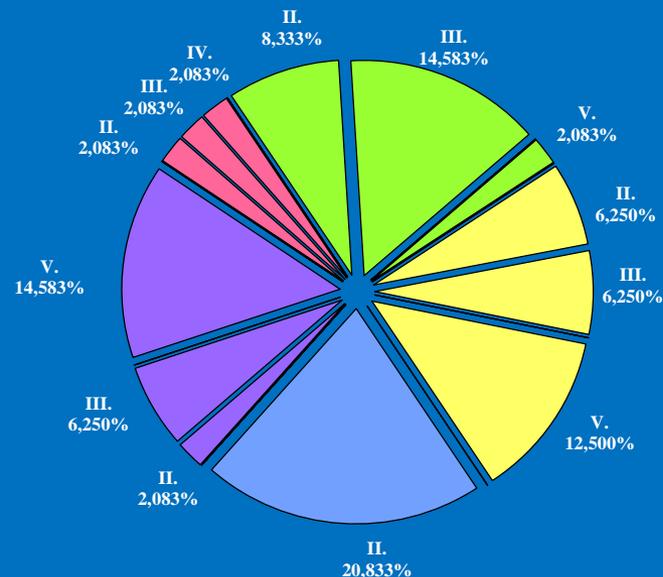
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	86	(7) [8,14%]	(21) [24,42%]	(22) [25,58%]	(19) [22,09%]	(17) [19,77%]					
Направлено по компетенции	(48) [100,00%]	(3) [6,25%]	(12) [25,00%]	(12) [25,00%]	(10) [20,83%]	(11) [22,92%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(19) [39,58%]	(1) [2,08%]	(4) [8,33%]	(3) [6,25%]	(10) [20,83%]	(1) [2,08%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [29,17%]	(1) [2,08%]	(7) [14,58%]	(3) [6,25%]	(0) [0,00%]	(3) [6,25%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [2,08%]	(1) [2,08%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(14) [29,17%]	(0) [0,00%]	(1) [2,08%]	(6) [12,50%]	(0) [0,00%]	(7) [14,58%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в мае 2017 года

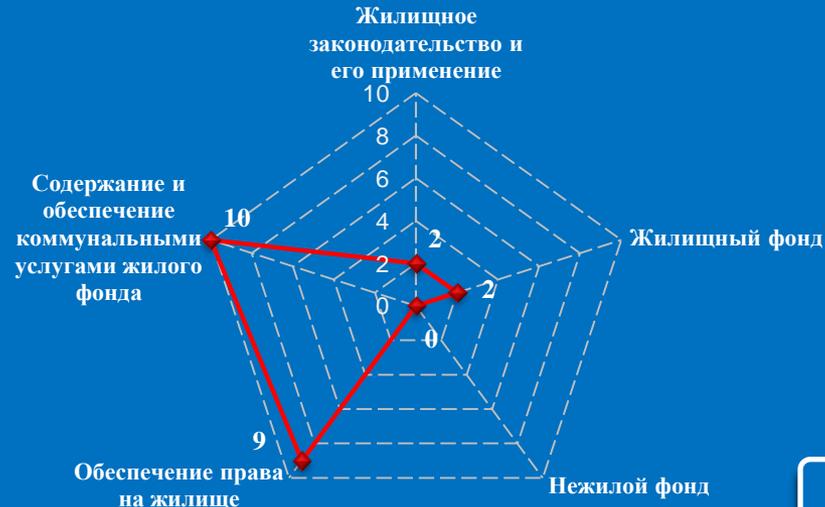


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

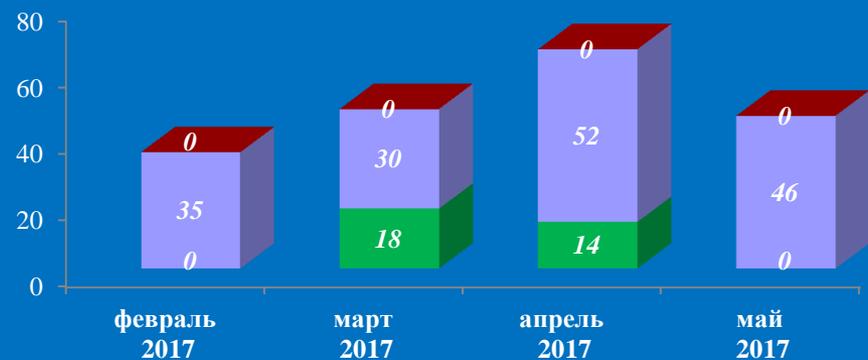


### Жилищно-коммунальная сфера

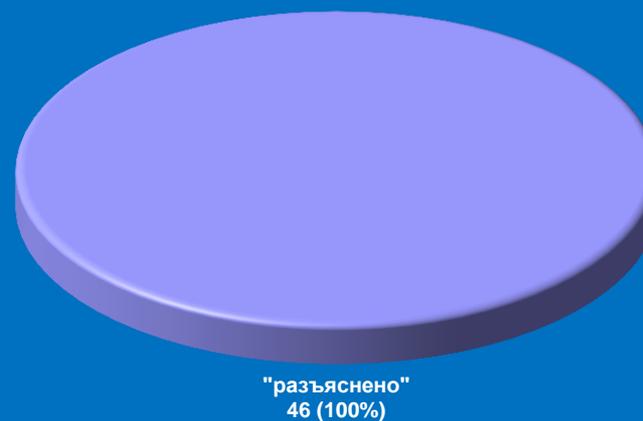


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



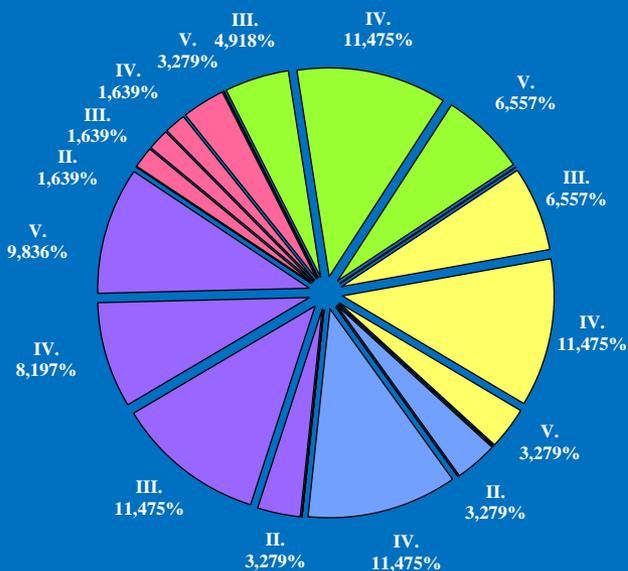
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	96	(9) [9,38%]	(21) [21,88%]	(25) [26,04%]	(18) [18,75%]	(23) [23,96%]					
Направлено по компетенции	(61) [100,00%]	(5) [8,20%]	(14) [22,95%]	(13) [21,31%]	(9) [14,75%]	(20) [32,79%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(5) [8,20%]	(1) [1,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [3,28%]	(2) [3,28%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(15) [24,59%]	(1) [1,64%]	(3) [4,92%]	(4) [6,56%]	(0) [0,00%]	(7) [11,48%]					
IV. Иные государственные органы	(27) [44,26%]	(1) [1,64%]	(7) [11,48%]	(7) [11,48%]	(7) [11,48%]	(5) [8,20%]					
V. Органы местного самоуправления	(14) [22,95%]	(2) [3,28%]	(4) [6,56%]	(2) [3,28%]	(0) [0,00%]	(6) [9,84%]					

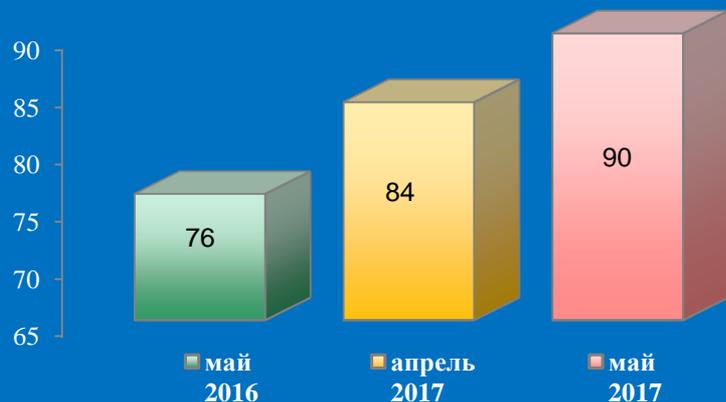
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

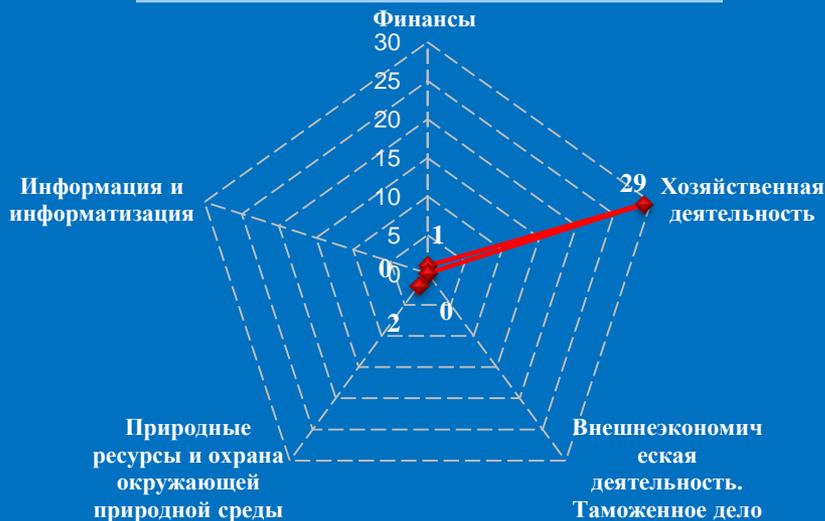


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в мае 2017 года

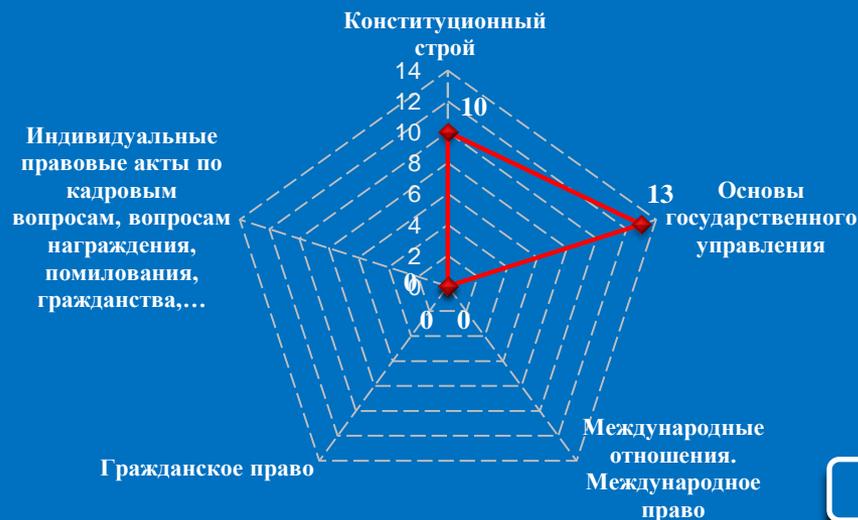


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика



### Государство, общество, политика

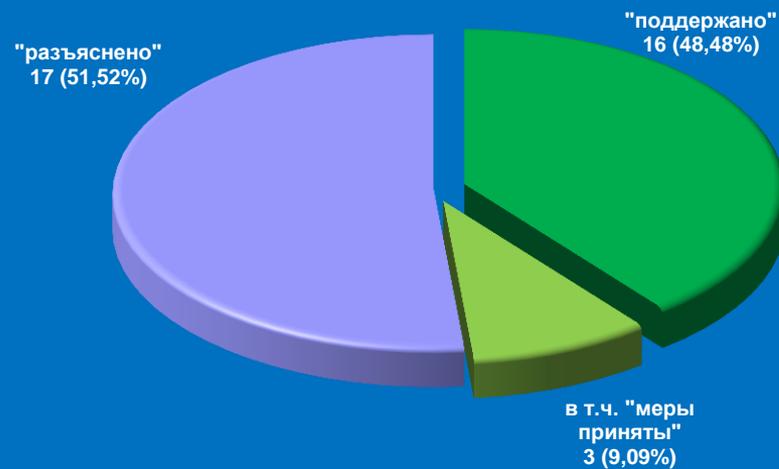


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



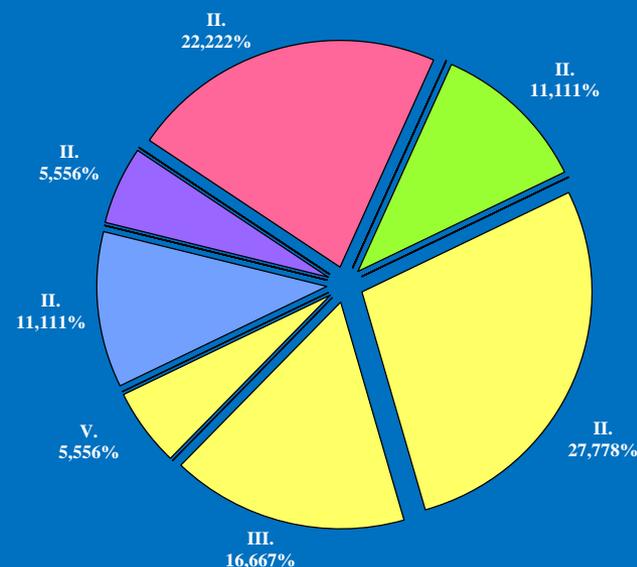
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	90	(23) [25,56%]	(8) [8,89%]	(32) [35,56%]	(12) [13,33%]	(15) [16,67%]
Направлено по компетенции	(18) [100,00%]	(4) [22,22%]	(2) [11,11%]	(9) [50,00%]	(2) [11,11%]	(1) [5,56%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [77,78%]	(4) [22,22%]	(2) [11,11%]	(5) [27,78%]	(2) [11,11%]	(1) [5,56%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(1) [5,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

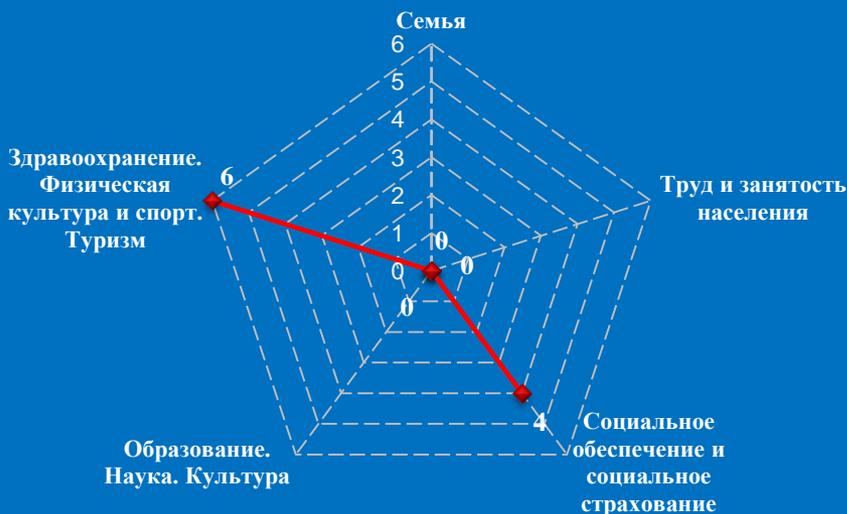


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в мае 2017 года

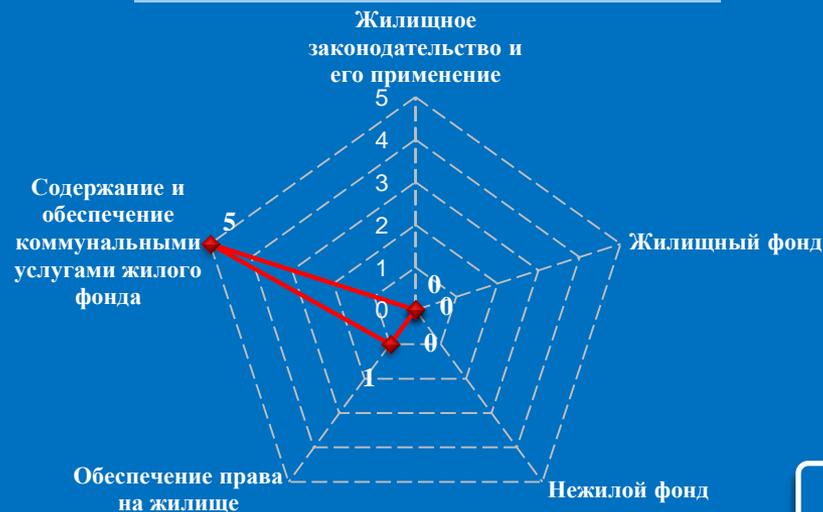


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

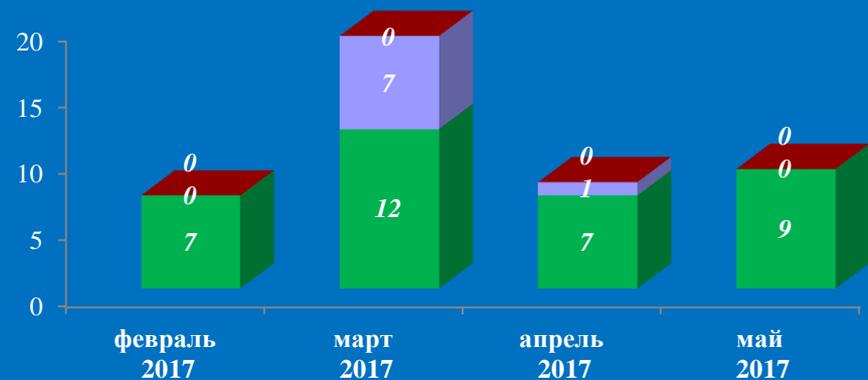


### Жилищно-коммунальная сфера



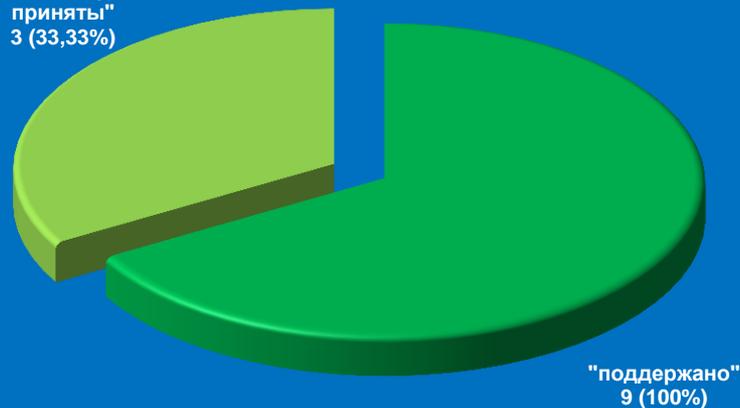
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

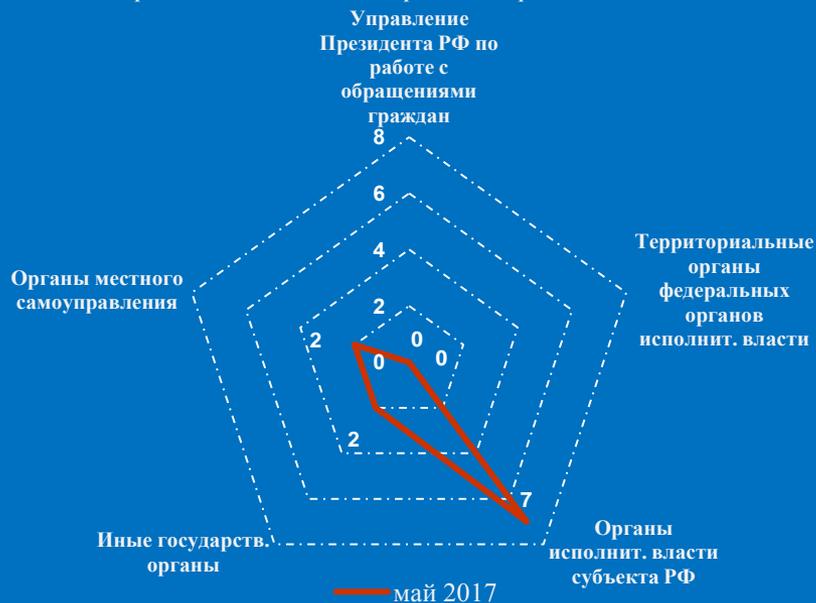
в т.ч. "меры приняты"  
3 (33,33%)



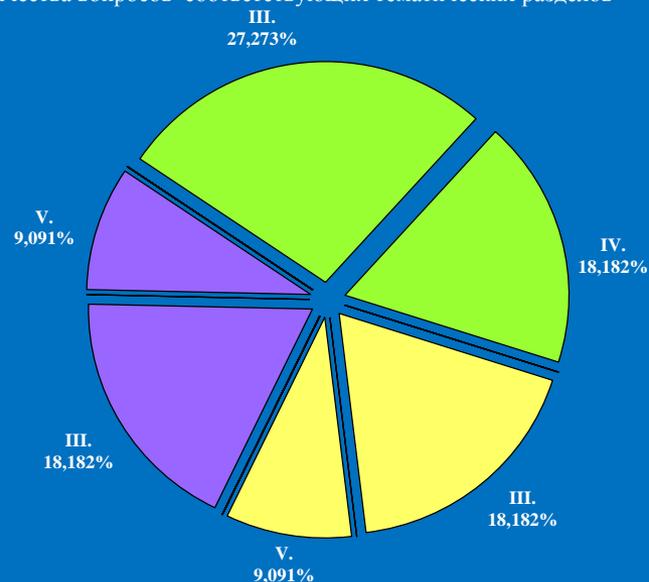
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	19	(0) [0,00%]	(10) [52,63%]	(3) [15,79%]	(0) [0,00%]	(6) [31,58%]					
Направлено по компетенции	(11) [100,00%]	(0) [0,00%]	(5) [45,45%]	(3) [27,27%]	(0) [0,00%]	(3) [27,27%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [63,64%]	(0) [0,00%]	(3) [27,27%]	(2) [18,18%]	(0) [0,00%]	(2) [18,18%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [18,18%]	(0) [0,00%]	(2) [18,18%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [18,18%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]					

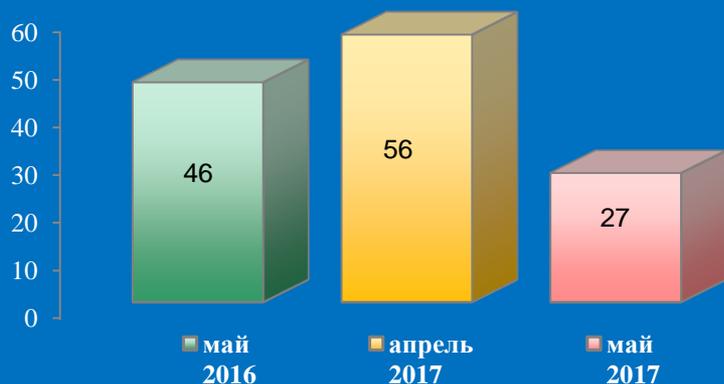
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

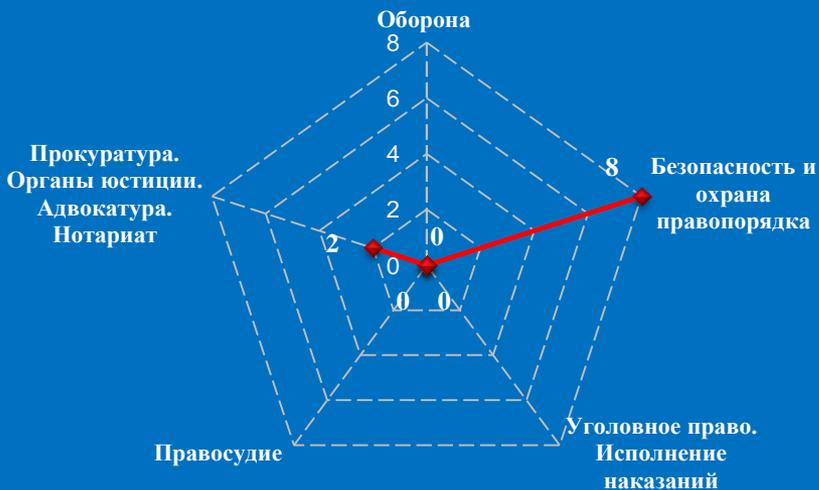


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в мае 2017 года

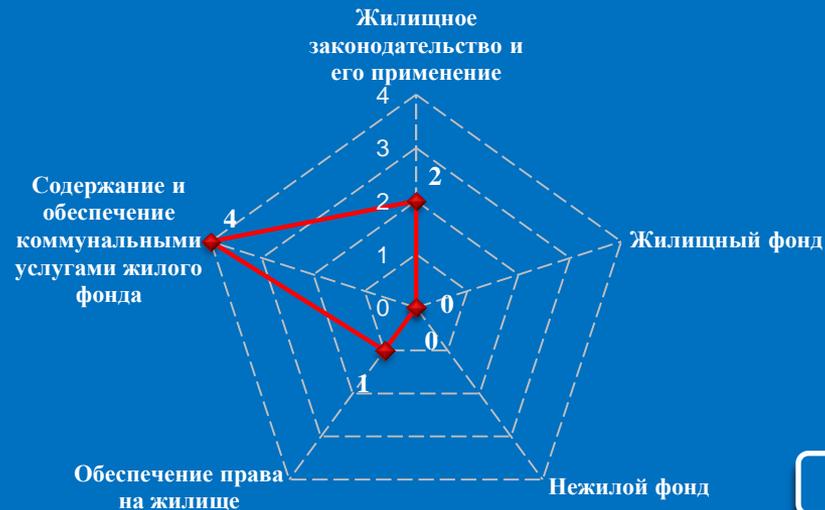


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

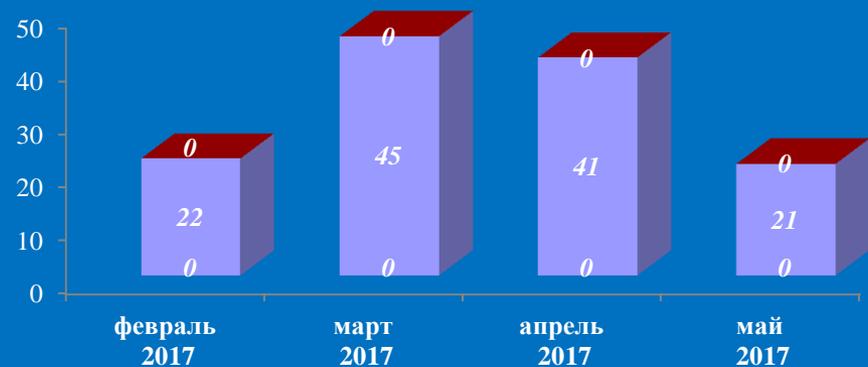


### Жилищно-коммунальная сфера

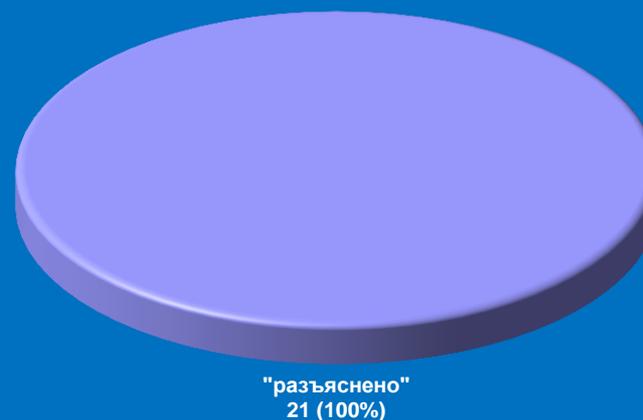


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



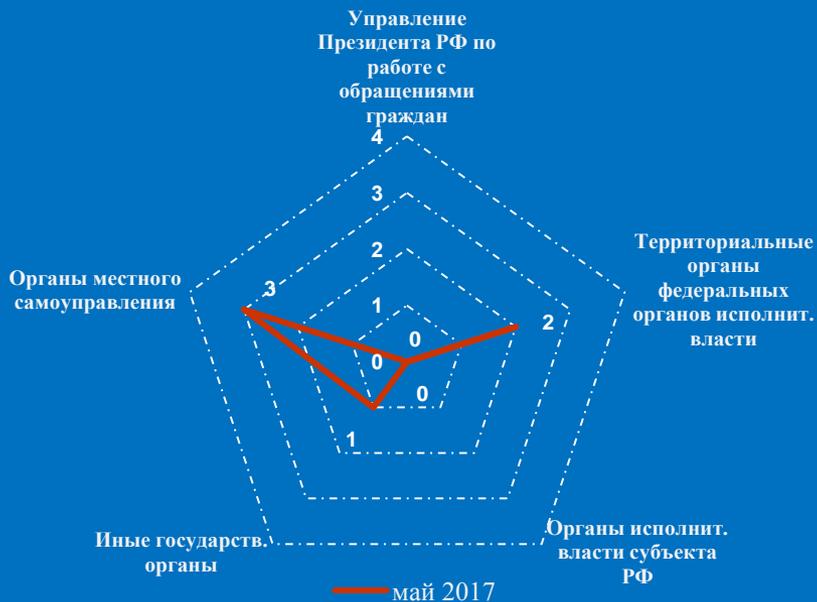
■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



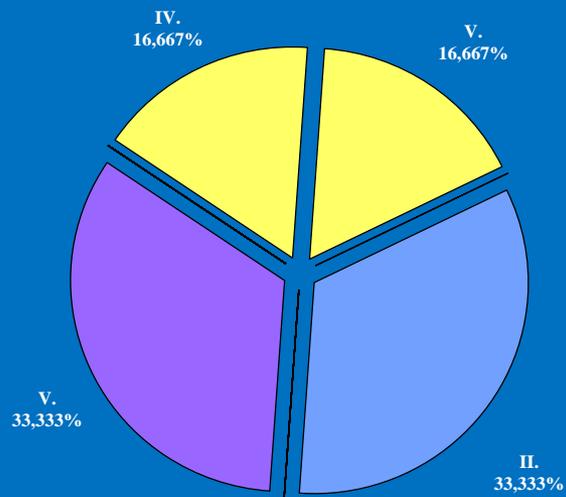
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
<b>Поступило</b>	<b>29</b>	(3) [10,34%]	(3) [10,34%]	(6) [20,69%]	(10) [34,48%]	(7) [24,14%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(6)</b> [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [33,33%]	(2) [33,33%]	(2) [33,33%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(2)</b> [33,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [33,33%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(1)</b> [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(3)</b> [50,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [16,67%]	(0) [0,00%]	(2) [33,33%]					

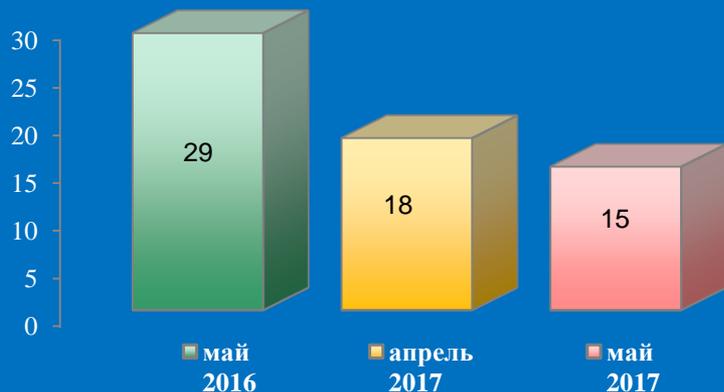
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

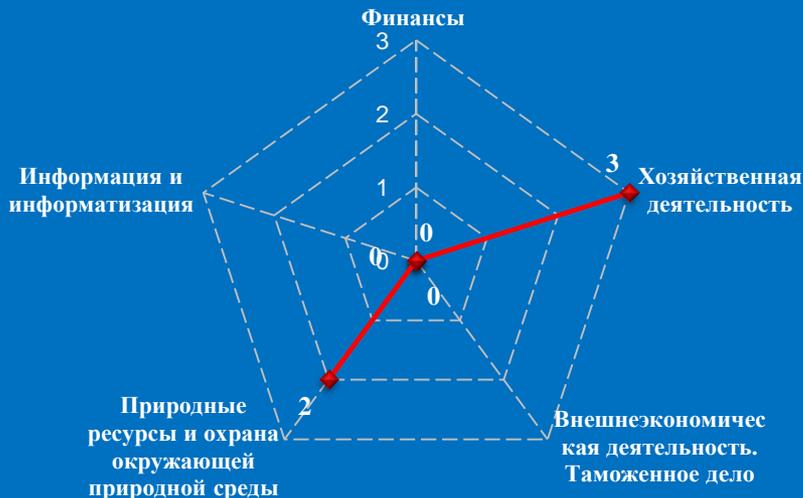


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в мае 2017 года

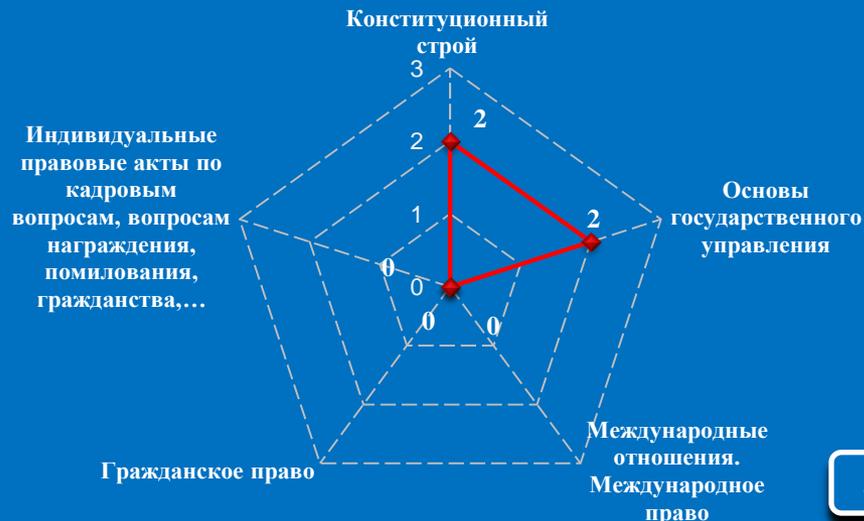


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

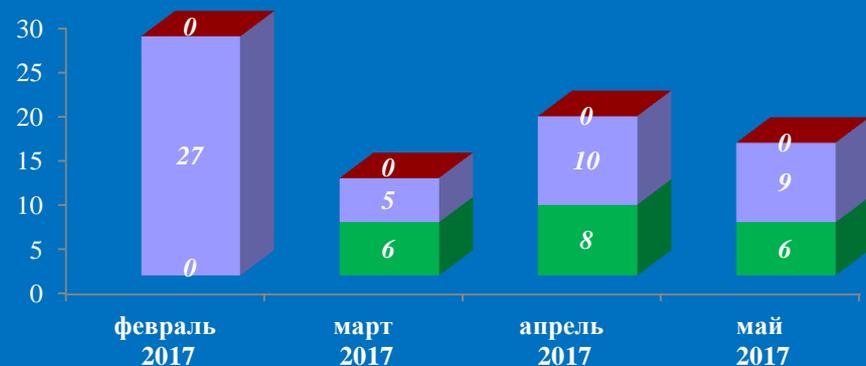


### Государство, общество, политика

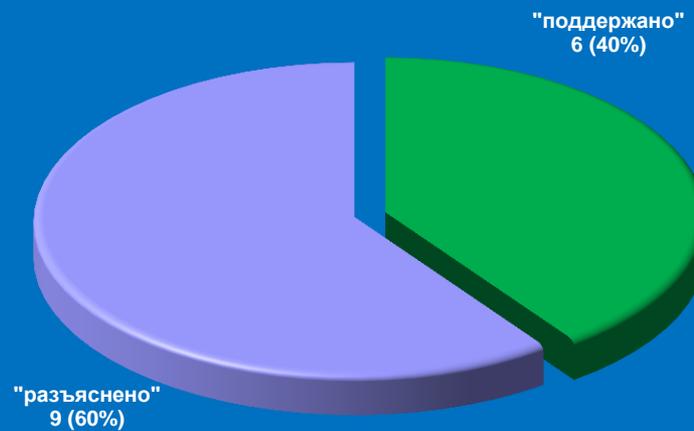


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



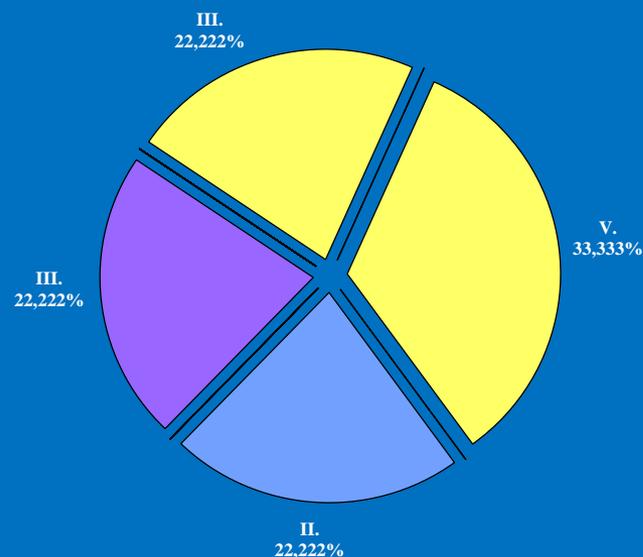
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	15	(4) [26,67%]	(0) [0,00%]	(5) [33,33%]	(3) [20,00%]	(3) [20,00%]					
Направлено по компетенции	(9) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [55,56%]	(2) [22,22%]	(2) [22,22%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [22,22%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [22,22%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [44,44%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [22,22%]	(0) [0,00%]	(2) [22,22%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [33,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [33,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

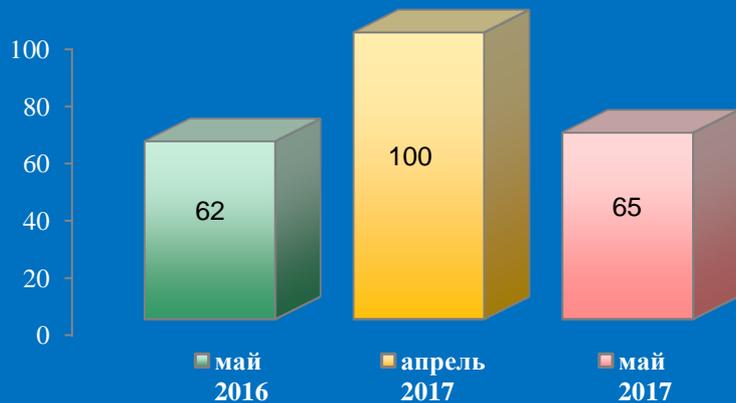
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

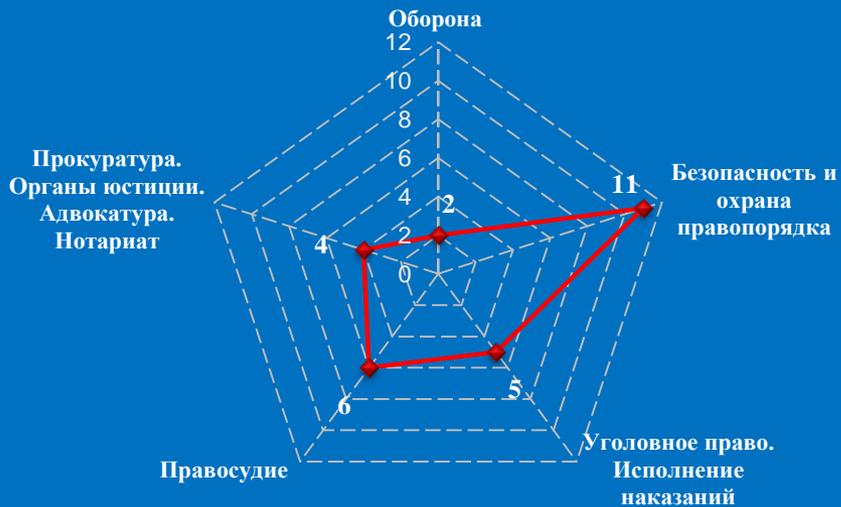


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в мае 2017 года

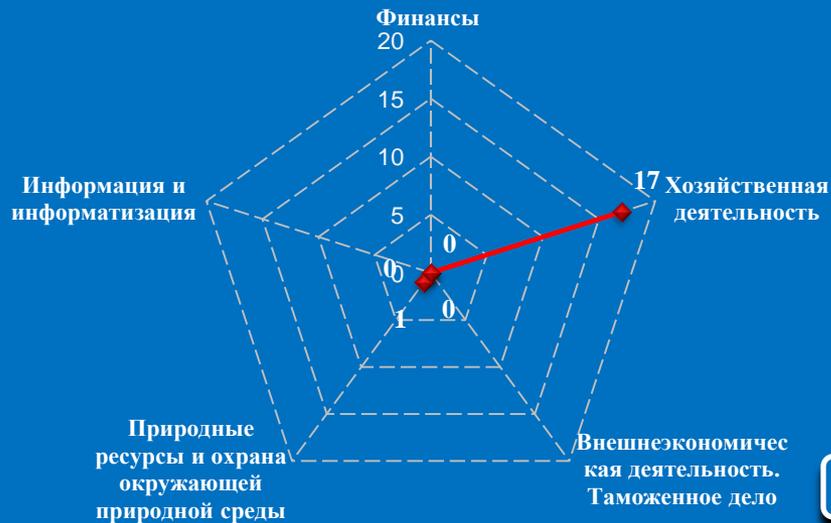


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

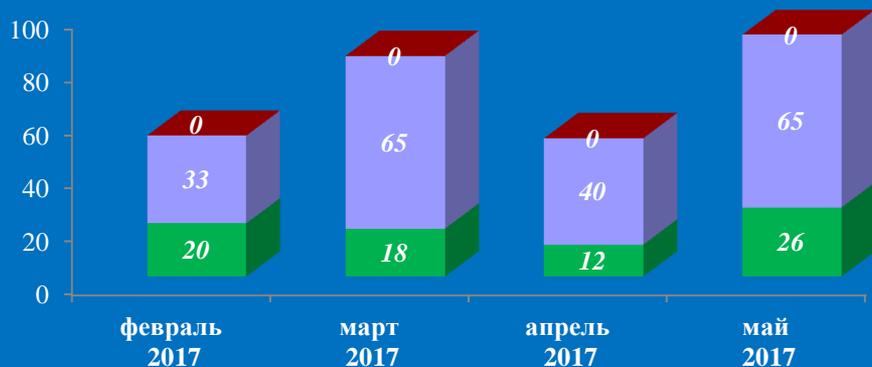


### Экономика

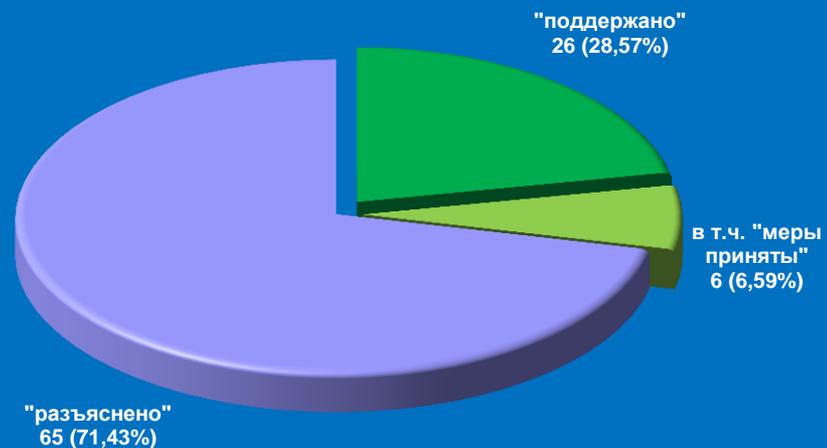


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



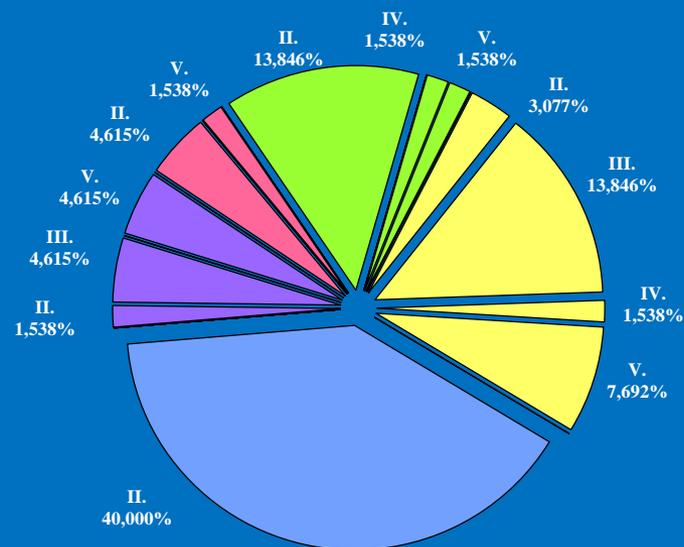
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	72	(5) [6,94%]	(14) [19,44%]	(18) [25,00%]	(28) [38,89%]	(7) [9,72%]					
Направлено по компетенции	(65) [100,00%]	(4) [6,15%]	(11) [16,92%]	(17) [26,15%]	(26) [40,00%]	(7) [10,77%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(41) [63,08%]	(3) [4,62%]	(9) [13,85%]	(2) [3,08%]	(26) [40,00%]	(1) [1,54%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [18,46%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(9) [13,85%]	(0) [0,00%]	(3) [4,62%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [3,08%]	(0) [0,00%]	(1) [1,54%]	(1) [1,54%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [15,38%]	(1) [1,54%]	(1) [1,54%]	(5) [7,69%]	(0) [0,00%]	(3) [4,62%]					

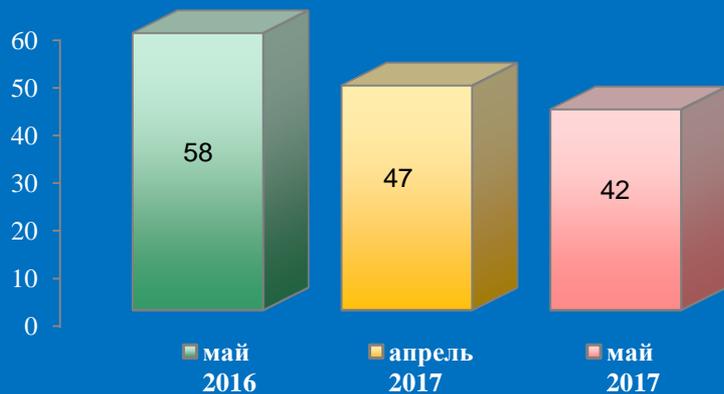
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

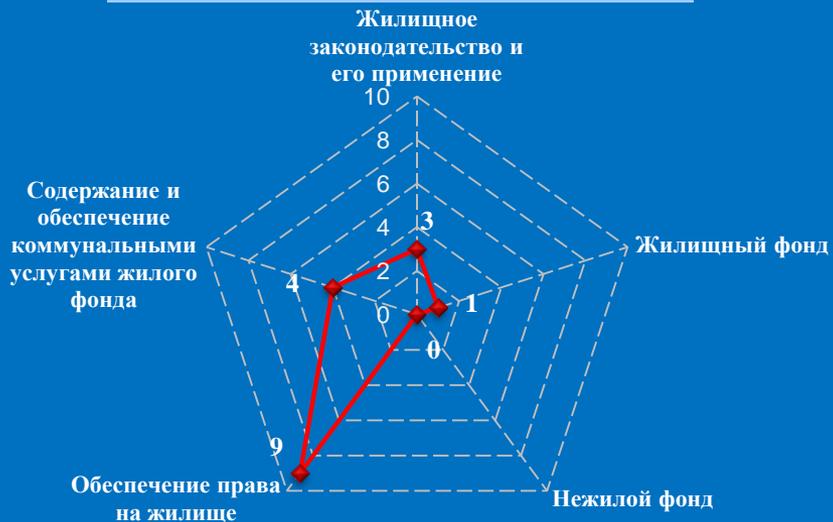


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в мае 2017 года

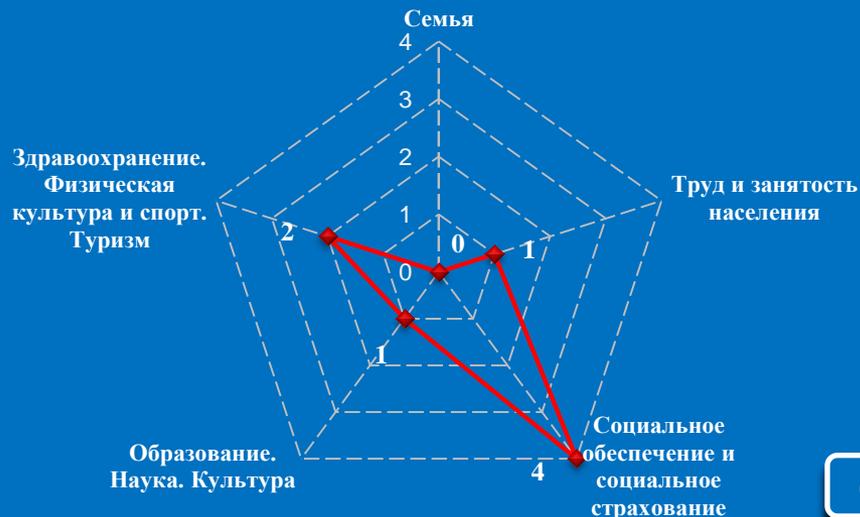


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

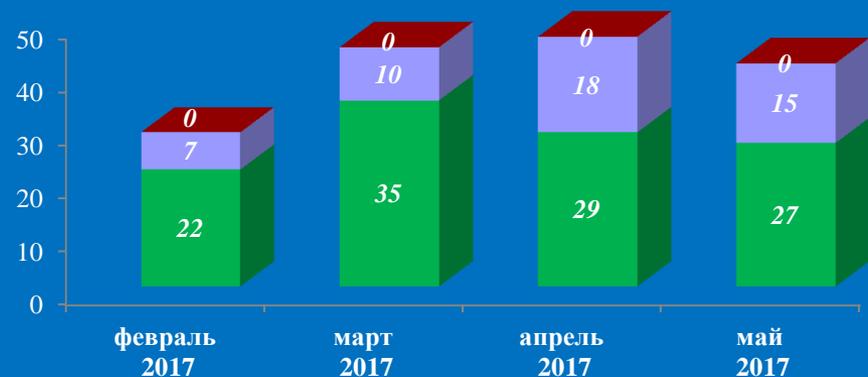


### Социальная сфера

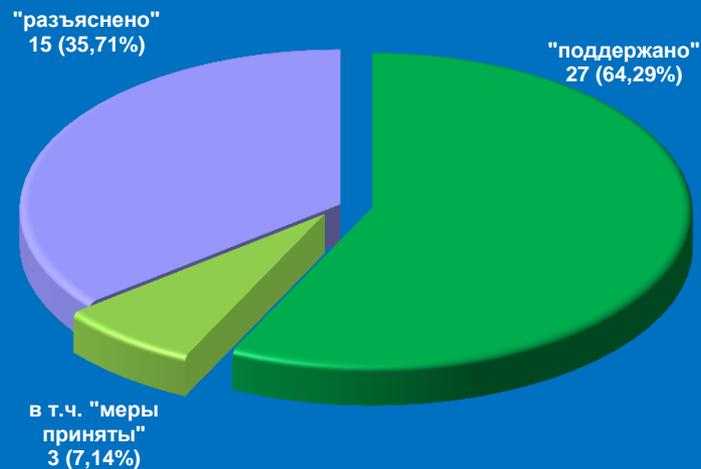


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



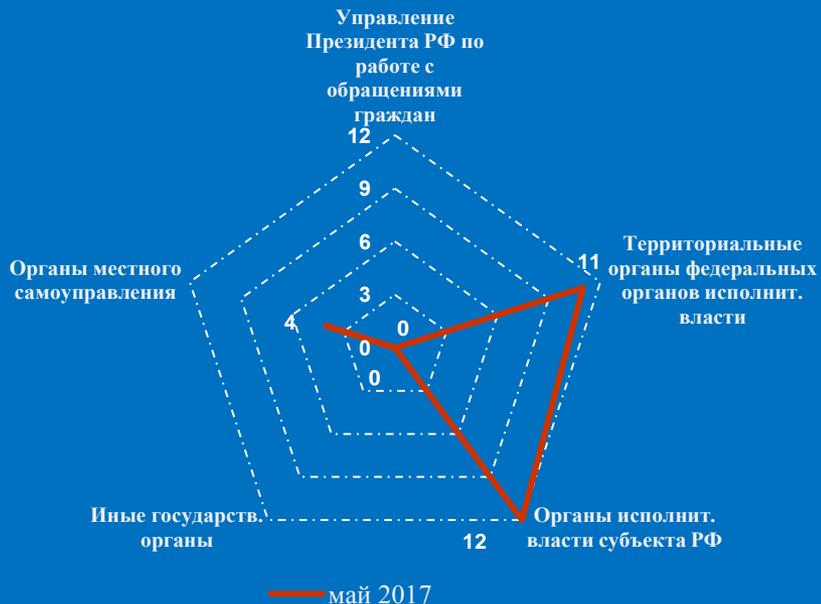
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



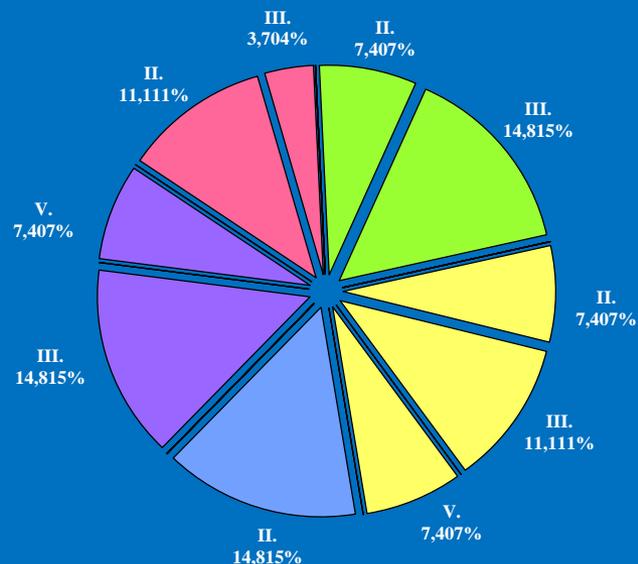
## Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>42</b>	(5) [11,90%]	(8) [19,05%]	(8) [19,05%]	(4) [9,52%]	(17) [40,48%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	(27) [100,00%]	(4) [14,81%]	(6) [22,22%]	(7) [25,93%]	(4) [14,81%]	(6) [22,22%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	(11) [40,74%]	(3) [11,11%]	(2) [7,41%]	(2) [7,41%]	(4) [14,81%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	(12) [44,44%]	(1) [3,70%]	(4) [14,81%]	(3) [11,11%]	(0) [0,00%]	(4) [14,81%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	(4) [14,81%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [7,41%]	(0) [0,00%]	(2) [7,41%]					

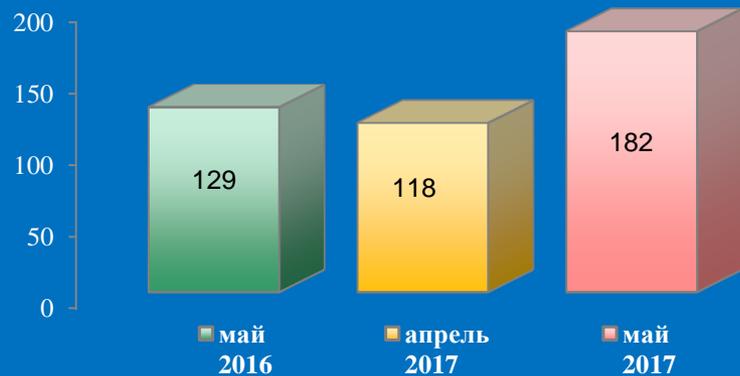
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

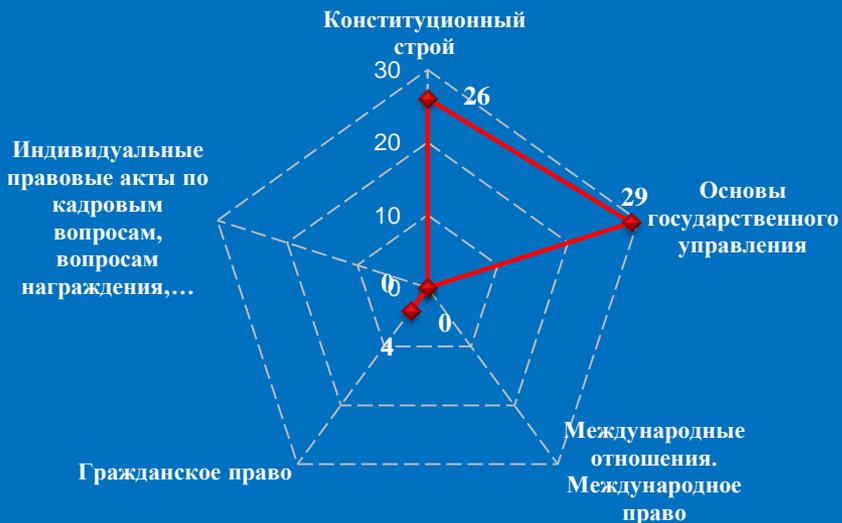


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в мае 2017 года

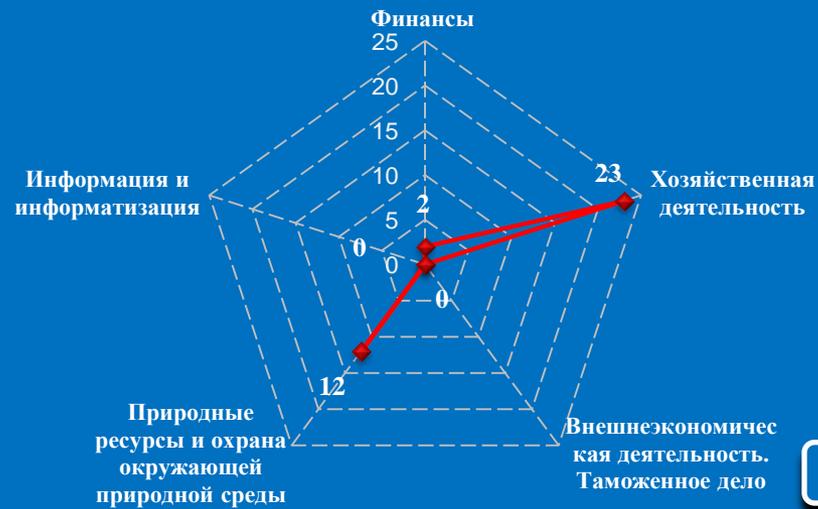


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

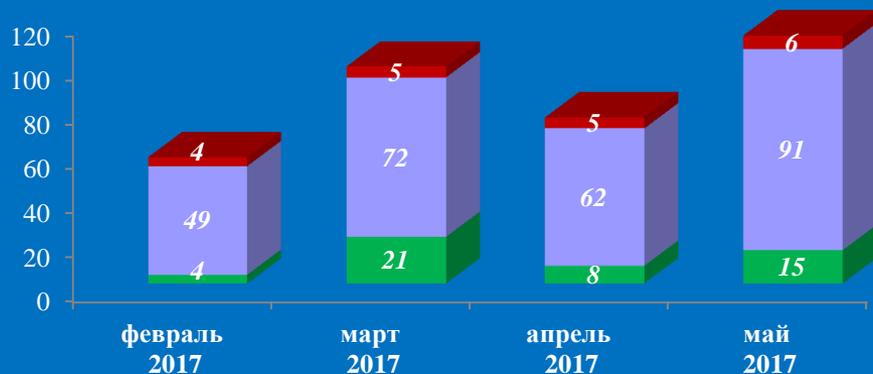


### Экономика

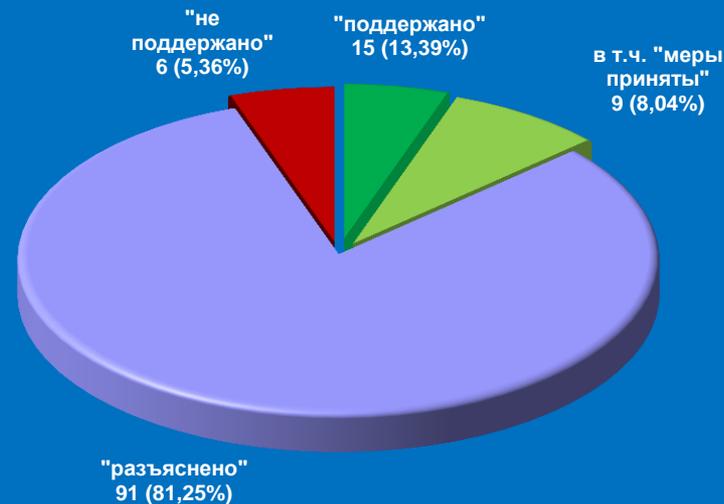


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



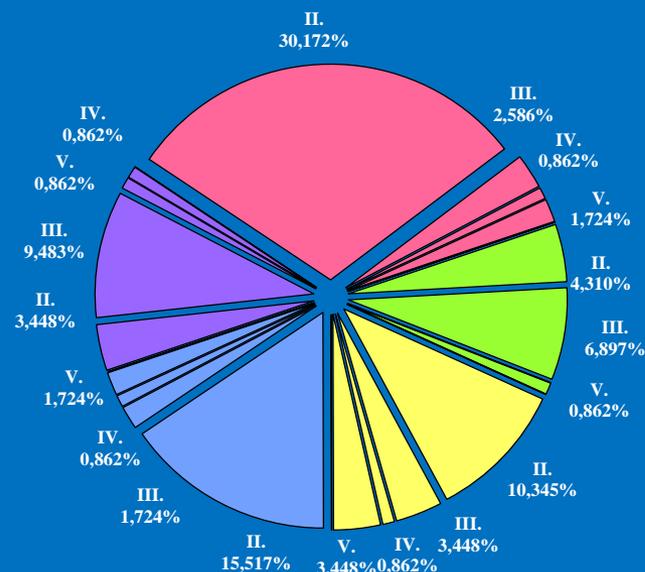
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>182</b>	(59) [32,42%]	(22) [12,09%]	(37) [20,33%]	(30) [16,48%]	(34) [18,68%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(116)</b> [100,00%]	(41) [35,34%]	(14) [12,07%]	(21) [18,10%]	(23) [19,83%]	(17) [14,66%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(74)</b> [63,79%]	(35) [30,17%]	(5) [4,31%]	(12) [10,34%]	(18) [15,52%]	(4) [3,45%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(28)</b> [24,14%]	(3) [2,59%]	(8) [6,90%]	(4) [3,45%]	(2) [1,72%]	(11) [9,48%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(4)</b> [3,45%]	(1) [0,86%]	(0) [0,00%]	(1) [0,86%]	(1) [0,86%]	(1) [0,86%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(10)</b> [8,62%]	(2) [1,72%]	(1) [0,86%]	(4) [3,45%]	(2) [1,72%]	(1) [0,86%]					

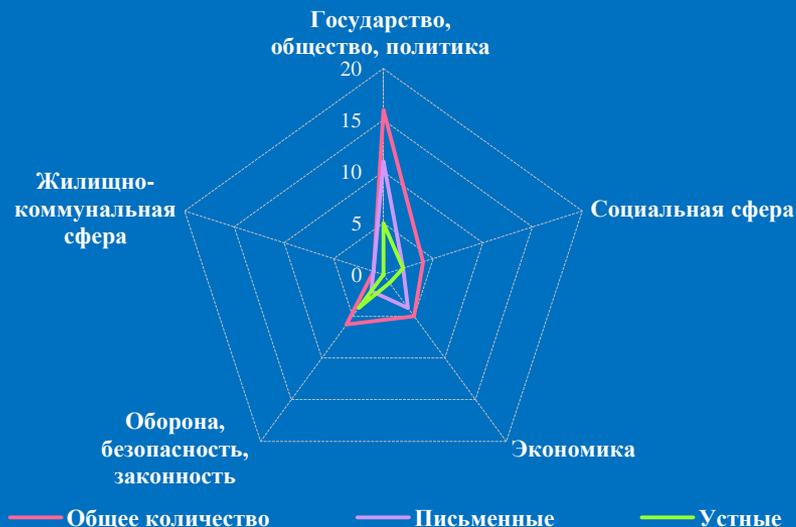
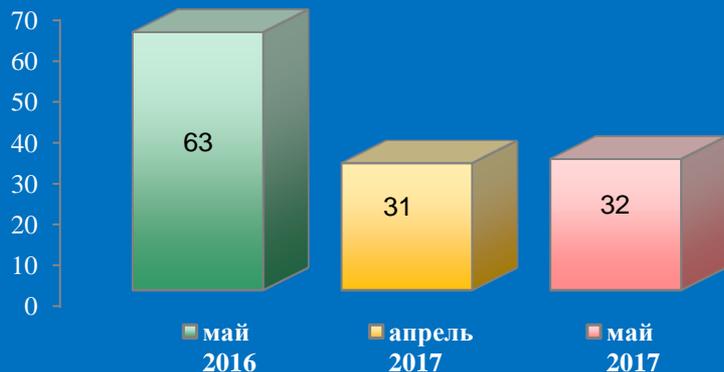
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

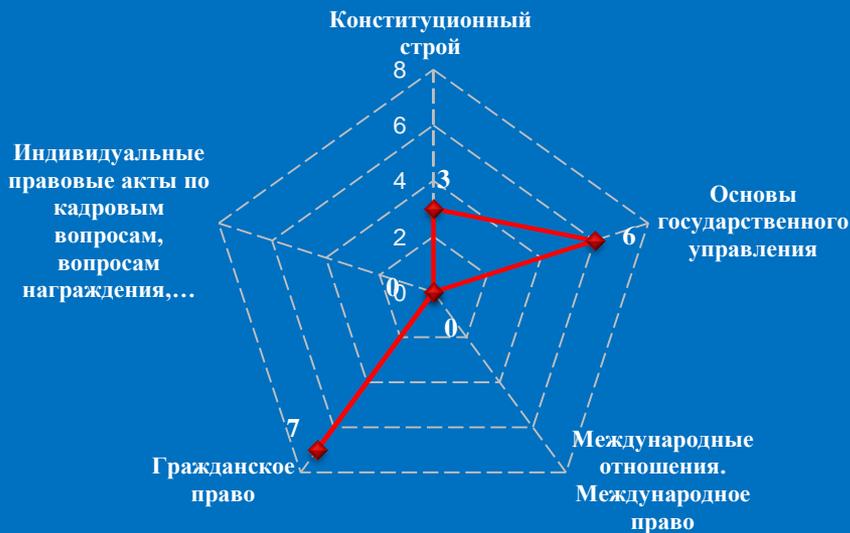


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в мае 2017 года

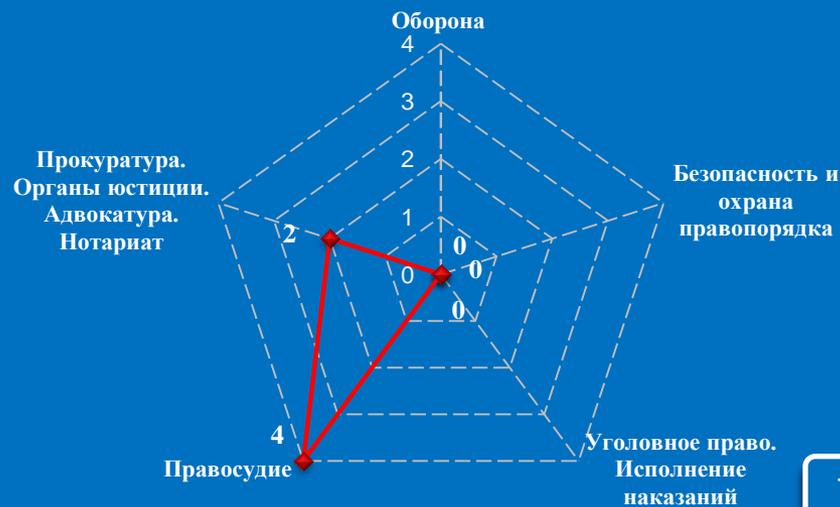


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

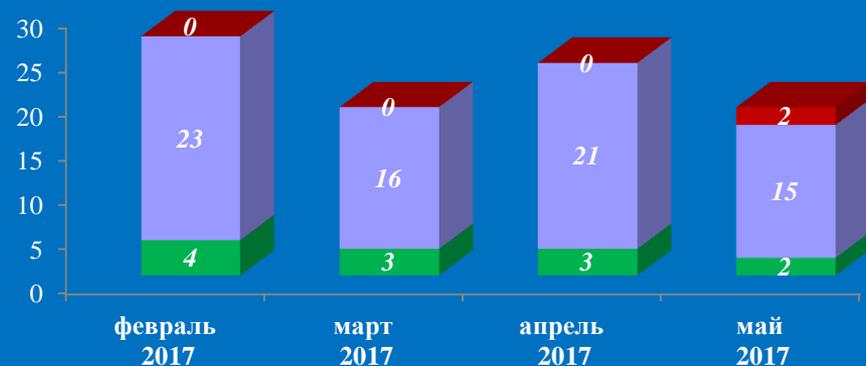


### Оборона, безопасность, законность

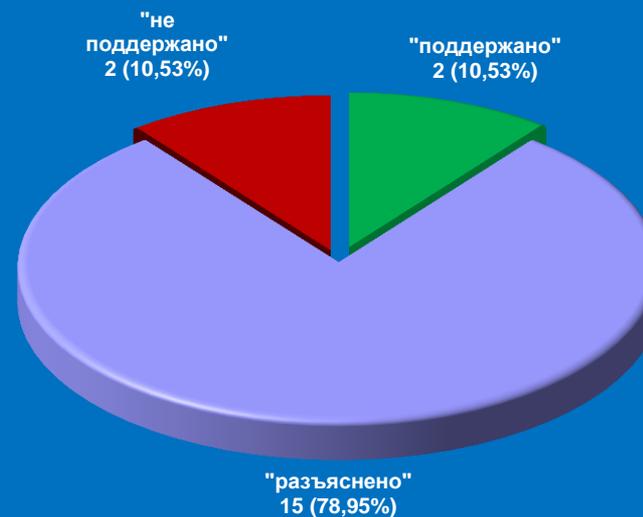


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



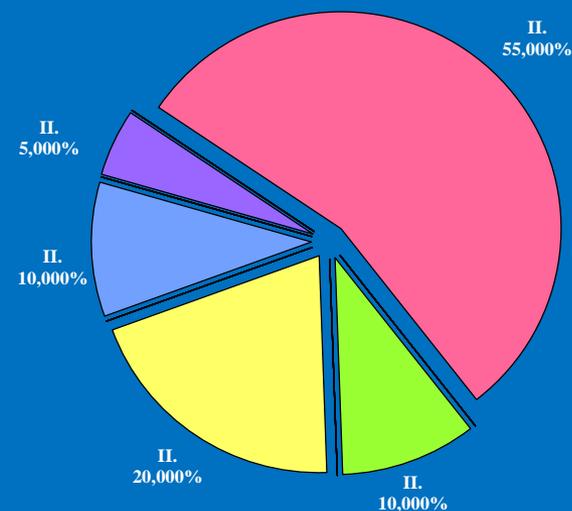
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
<b>Поступило</b>	<b>32</b>	(16) [50,00%]	(4) [12,50%]	(5) [15,62%]	(6) [18,75%]	(1) [3,12%]
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(20)</b> [100,00%]	(11) [55,00%]	(2) [10,00%]	(4) [20,00%]	(2) [10,00%]	(1) [5,00%]
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(20)</b> [100,00%]	(11) [55,00%]	(2) [10,00%]	(4) [20,00%]	(2) [10,00%]	(1) [5,00%]
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

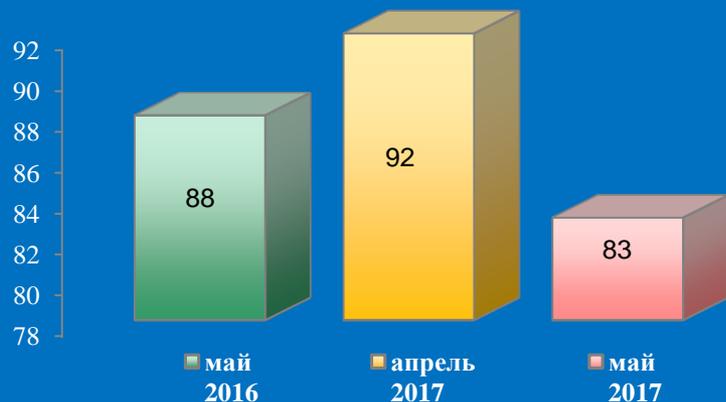
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

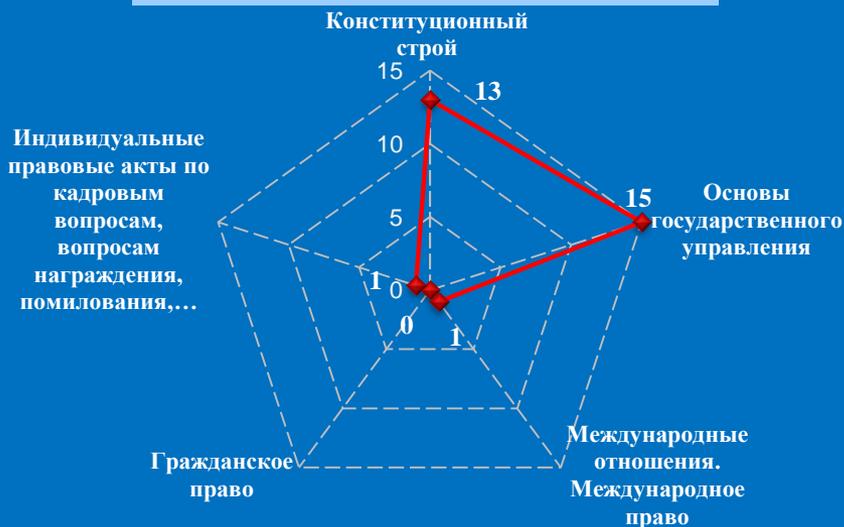


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в мае 2017 года

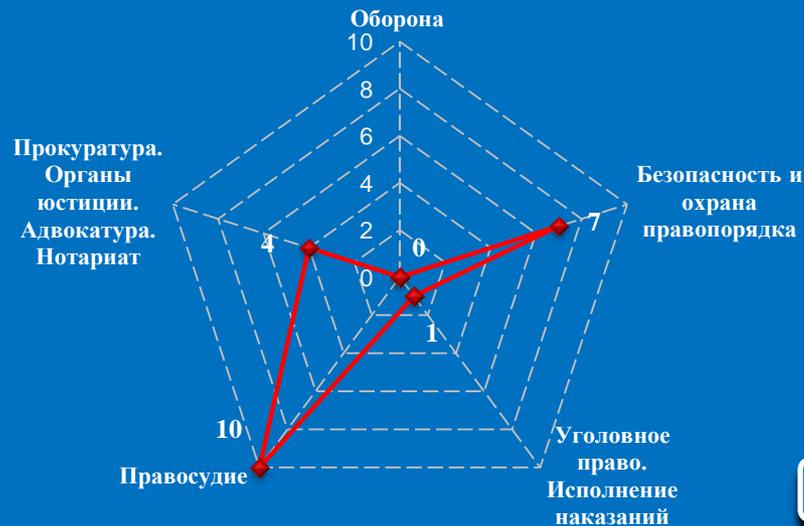


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

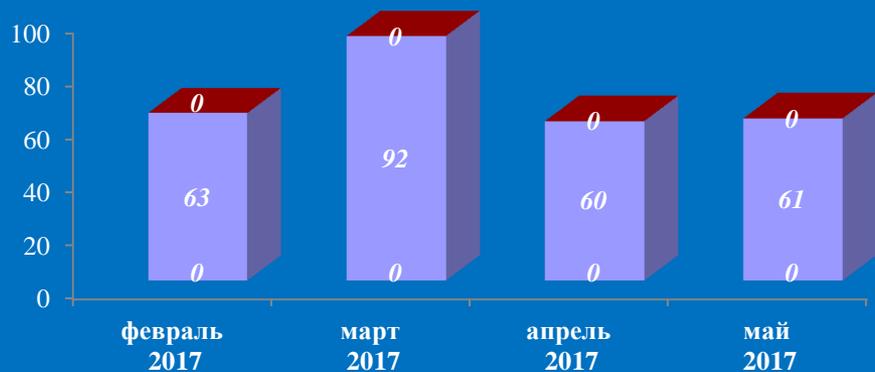


### Оборона, безопасность, законность

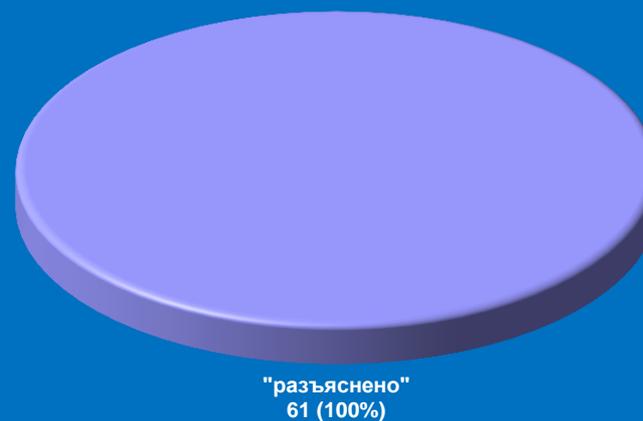


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



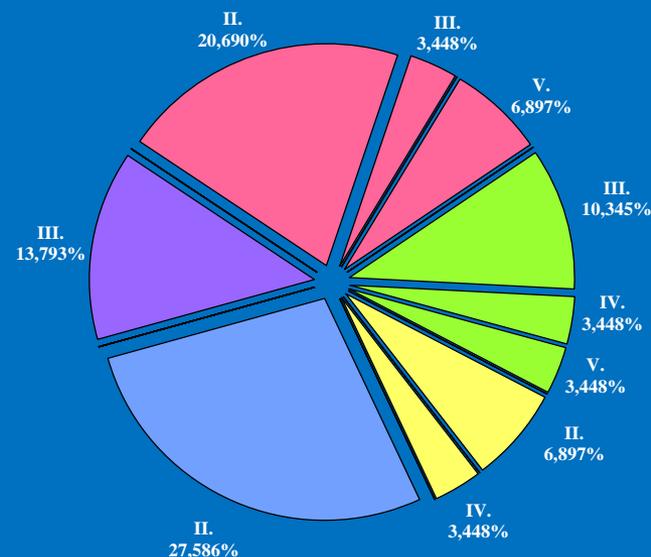
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в мае 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>92</b>	(30) [32,61%]	(11) [11,96%]	(14) [15,22%]	(22) [23,91%]	(15) [16,30%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(29)</b> [100,00%]	(9) [31,03%]	(5) [17,24%]	(3) [10,34%]	(8) [27,59%]	(4) [13,79%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(16)</b> [55,17%]	(6) [20,69%]	(0) [0,00%]	(2) [6,90%]	(8) [27,59%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(8)</b> [27,59%]	(1) [3,45%]	(3) [10,34%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [13,79%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(2)</b> [6,90%]	(0) [0,00%]	(1) [3,45%]	(1) [3,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(3)</b> [10,34%]	(2) [6,90%]	(1) [3,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



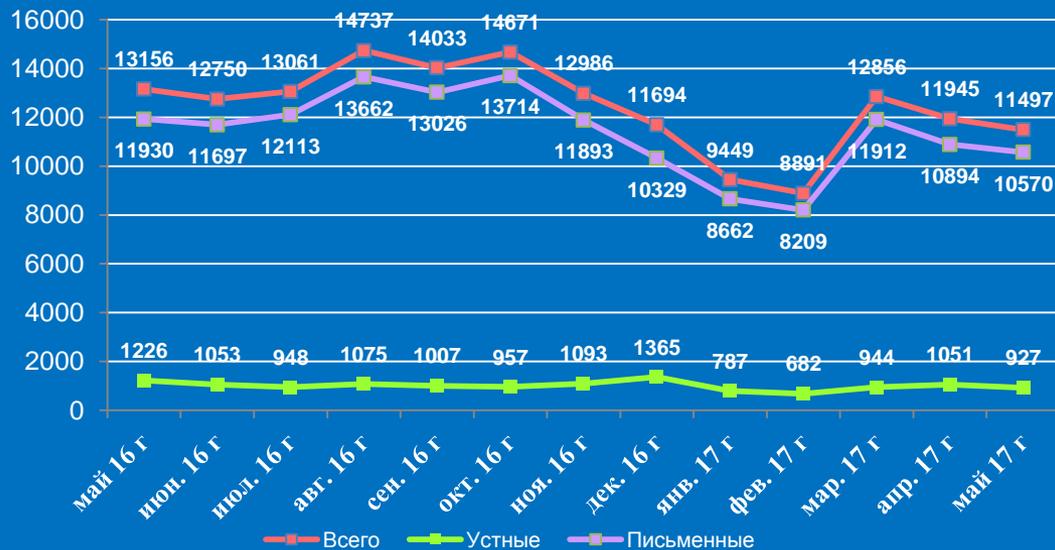
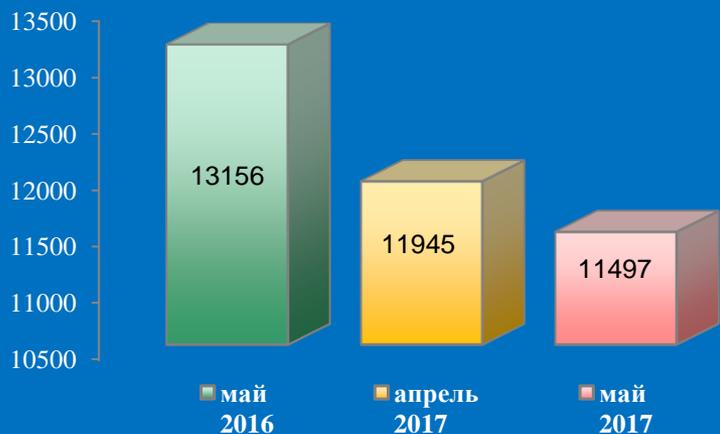
## II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в мае 2017 года в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



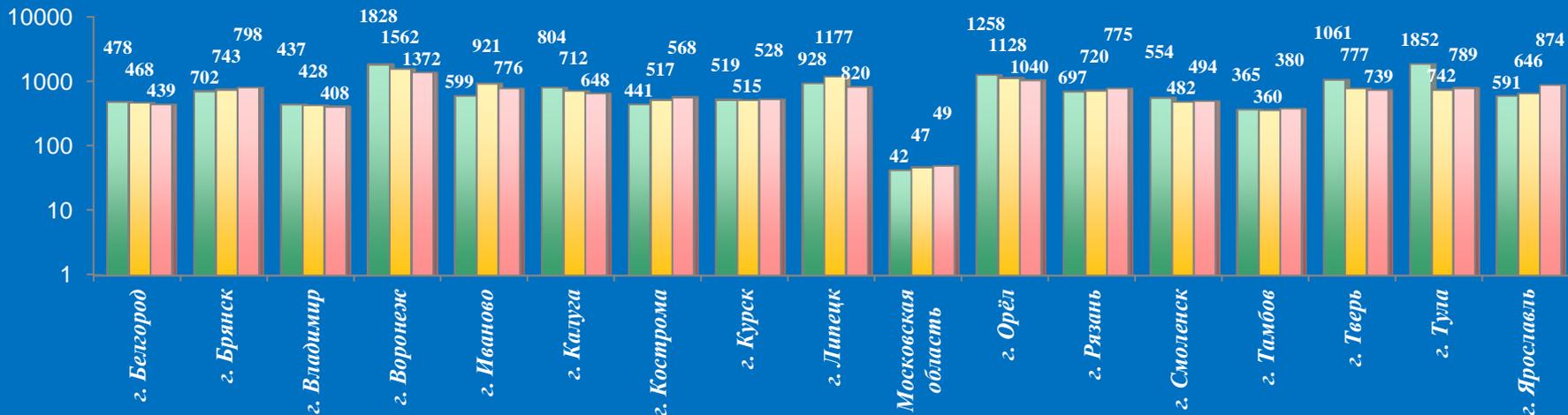
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	439	479	0	124	126	13	216
2	г. Брянск	798	804	0	75	452	38	239
3	г. Владимир	408	408	0	34	99	10	265
4	г. Воронеж	1372	1372	137	108	785	9	333
5	г. Иваново	776	785	60	60	184	1	480
6	г. Калуга	648	660	19	25	362	7	247
7	г. Кострома	568	568	12	29	260	0	267
8	г. Курск	528	531	24	122	196	6	183
9	г. Липецк	820	820	129	37	143	3	508
10	Московская область	49	49	0	6	35	0	8
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1040	1126	63	172	477	20	394
13	г. Рязань	775	814	53	70	385	10	296
14	г. Смоленск	494	570	0	37	302	0	231
15	г. Тамбов	380	418	19	24	240	26	109
16	г. Тверь	739	802	126	67	443	11	155
17	г. Тула	789	789	0	51	0	0	738
18	г. Ярославль	874	912	40	66	581	4	221
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>11497</b>	<b>11907</b>	<b>682</b>	<b>1107</b>	<b>5070</b>	<b>158</b>	<b>4890</b>

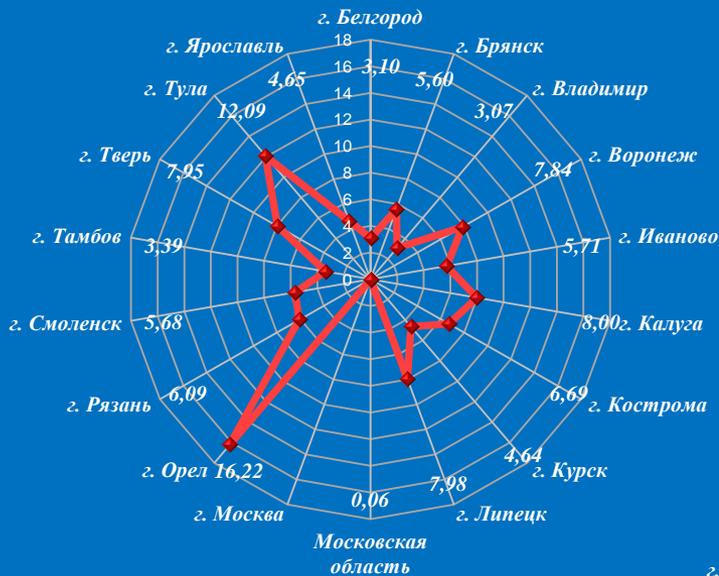
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



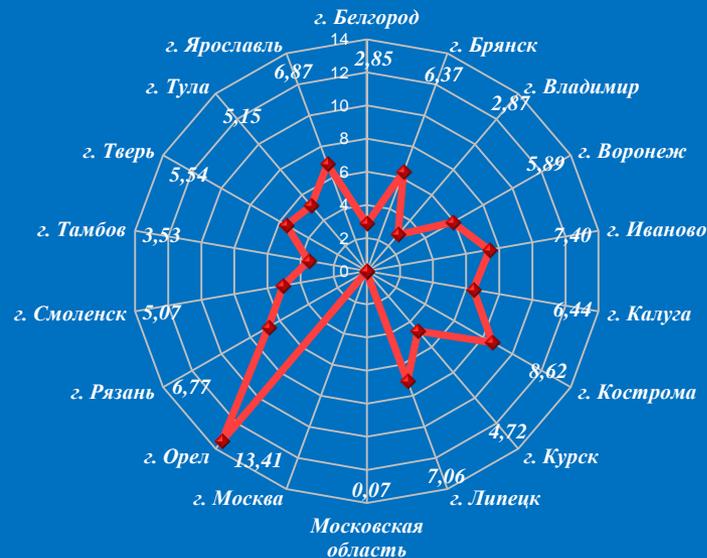
## Логарифмическая шкала



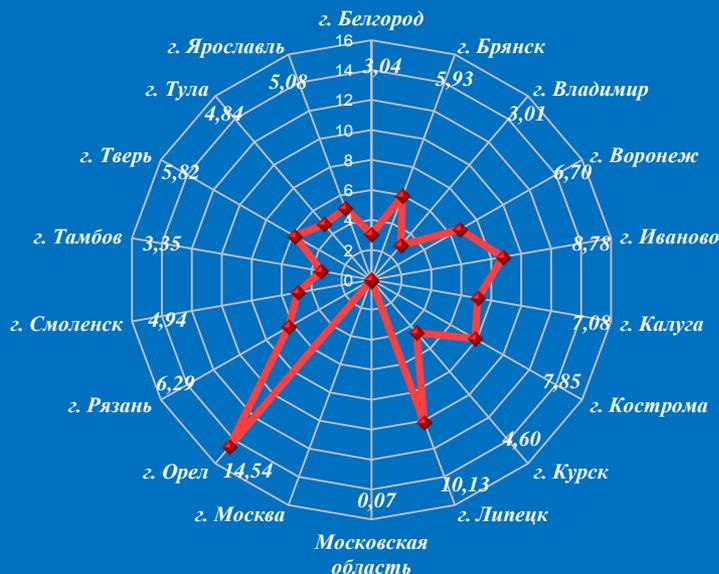
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



Май 2016 год



Май 2017 год



Апрель 2017 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года

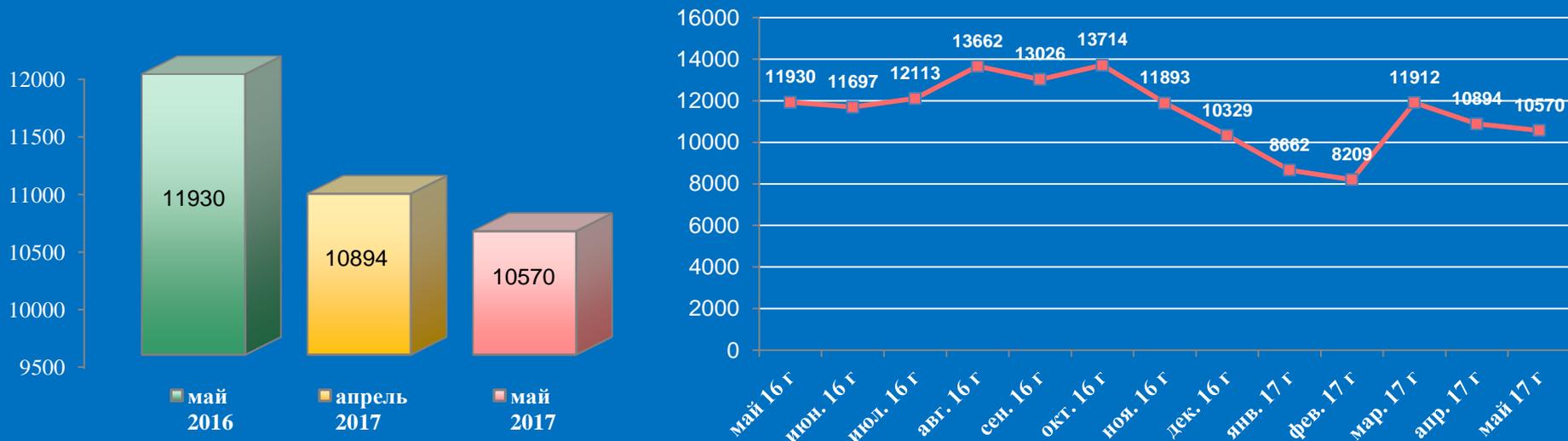
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2017	(682) [5,73%]	(1107) [9,3%]	(5070) [42,58%]	(158) [1,33%]	(4890) [41,07%]	11907
апрель 2017	(880) [7,11%]	(1064) [8,6%]	(5141) [41,54%]	(156) [1,26%]	(5136) [41,5%]	12377
май 2016	(576) [4,24%]	(1302) [9,58%]	(5211) [38,35%]	(185) [1,36%]	(6315) [46,47%]	13589



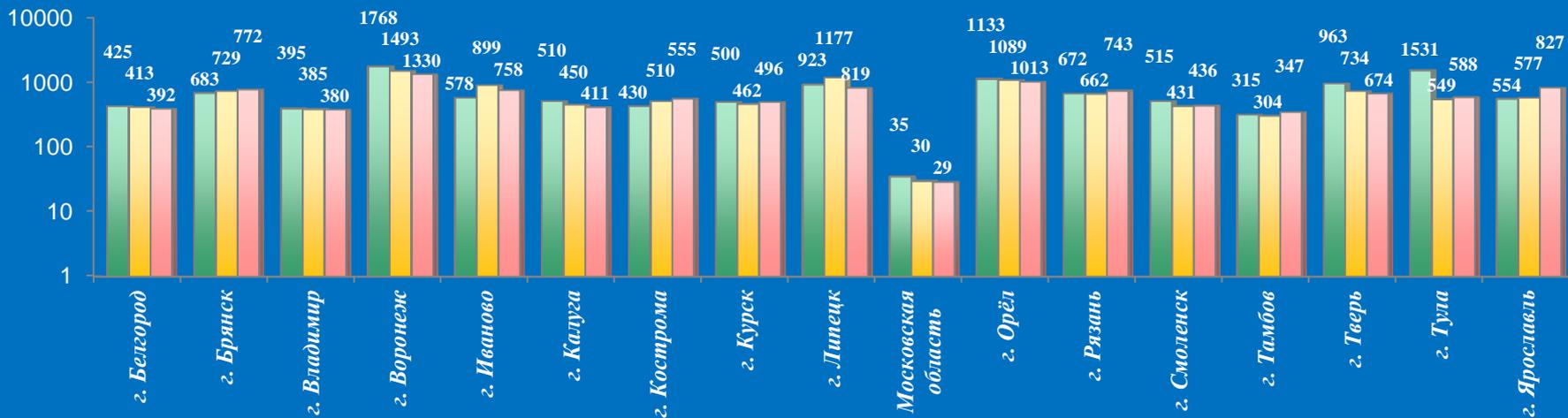
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	392	432	0	111	103	13	205
2	г. Брянск	772	778	0	71	437	38	232
3	г. Владимир	380	380	0	33	92	10	245
4	г. Воронеж	1330	1330	135	107	769	8	311
5	г. Иваново	758	763	57	58	182	1	465
6	г. Калуга	411	423	19	24	219	7	154
7	г. Кострома	555	555	11	27	256	0	261
8	г. Курск	496	499	24	115	186	5	169
9	г. Липецк	819	819	129	37	142	3	508
10	Московская область	29	29	0	5	23	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1013	1099	63	172	463	20	381
13	г. Рязань	743	782	53	67	371	10	281
14	г. Смоленск	436	494	0	31	265	0	198
15	г. Тамбов	347	379	18	23	221	25	92
16	г. Тверь	674	728	113	57	414	9	135
17	г. Тула	588	588	0	31	0	0	557
18	г. Ярославль	827	863	39	63	550	4	207
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>10570</b>	<b>10941</b>	<b>661</b>	<b>1032</b>	<b>4693</b>	<b>153</b>	<b>4402</b>

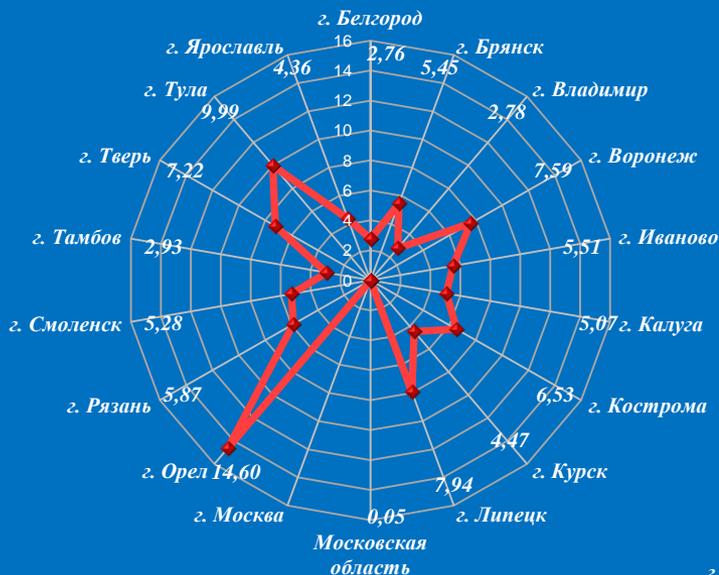
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



## Логарифмическая шкала



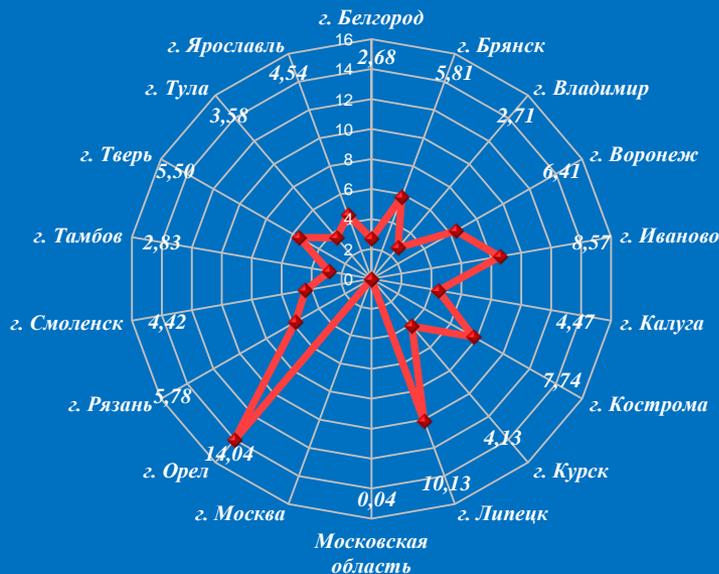
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



Май 2016 год



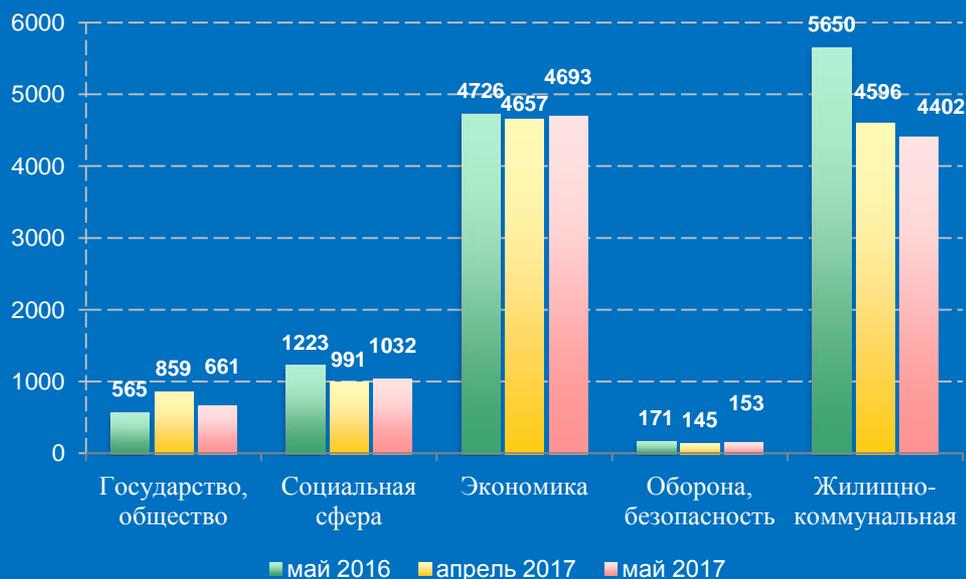
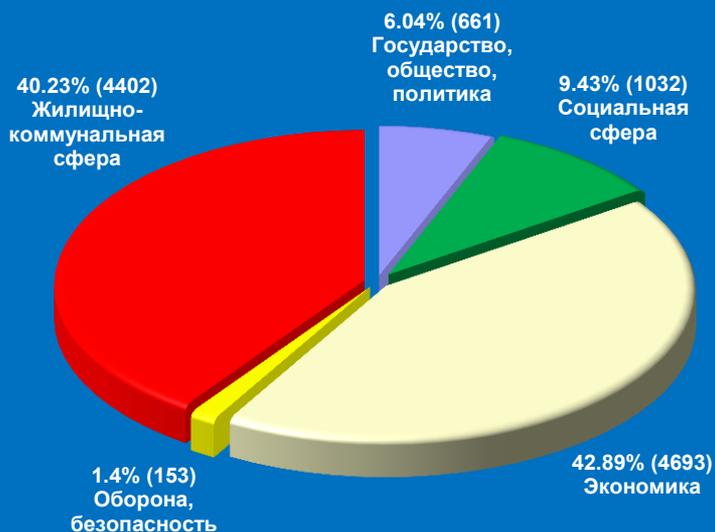
Май 2017 год



Апрель 2017 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года

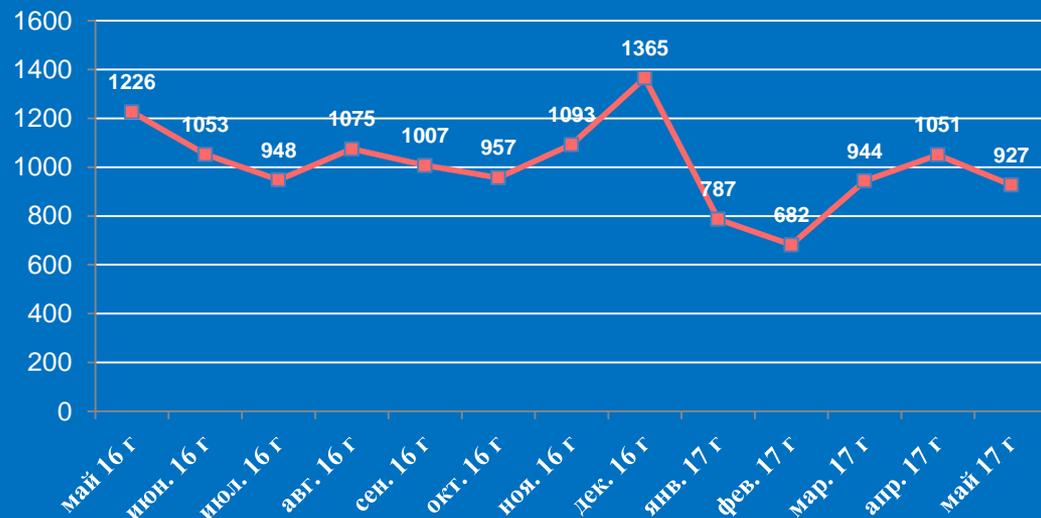
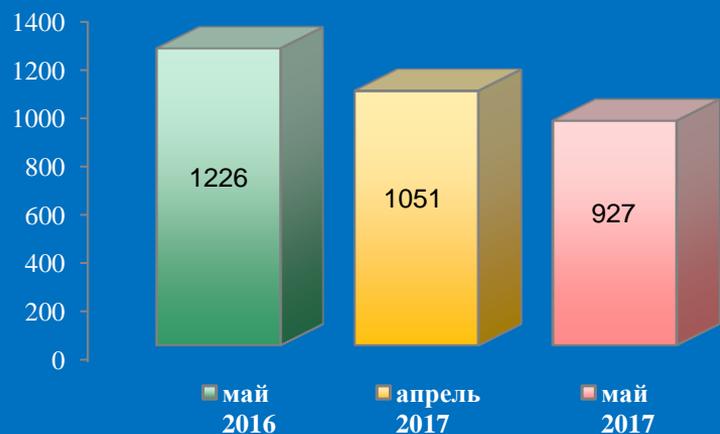
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2017	(661) [6,04%]	(1032) [9,43%]	(4693) [42,89%]	(153) [1,4%]	(4402) [40,23%]	10941
апрель 2017	(859) [7,64%]	(991) [8,81%]	(4657) [41,4%]	(145) [1,29%]	(4596) [40,86%]	11248
май 2016	(565) [4,58%]	(1223) [9,91%]	(4726) [38,31%]	(171) [1,39%]	(5650) [45,8%]	12335



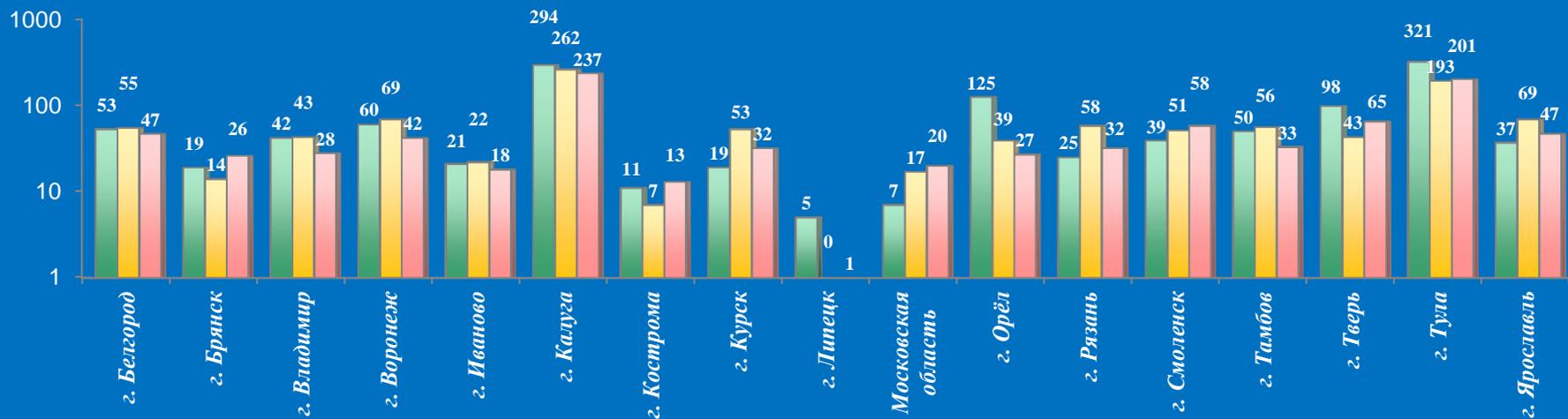
## Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	47	47	0	13	23	0	11
2	г. Брянск	26	26	0	4	15	0	7
3	г. Владимир	28	28	0	1	7	0	20
4	г. Воронеж	42	42	2	1	16	1	22
5	г. Иваново	18	22	3	2	2	0	15
6	г. Калуга	237	237	0	1	143	0	93
7	г. Кострома	13	13	1	2	4	0	6
8	г. Курск	32	32	0	7	10	1	14
9	г. Липецк	1	1	0	0	1	0	0
10	Московская область	20	20	0	1	12	0	7
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	27	27	0	0	14	0	13
13	г. Рязань	32	32	0	3	14	0	15
14	г. Смоленск	58	76	0	6	37	0	33
15	г. Тамбов	33	39	1	1	19	1	17
16	г. Тверь	65	74	13	10	29	2	20
17	г. Тула	201	201	0	20	0	0	181
18	г. Ярославль	47	49	1	3	31	0	14
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>927</b>	<b>966</b>	<b>21</b>	<b>75</b>	<b>377</b>	<b>5</b>	<b>488</b>

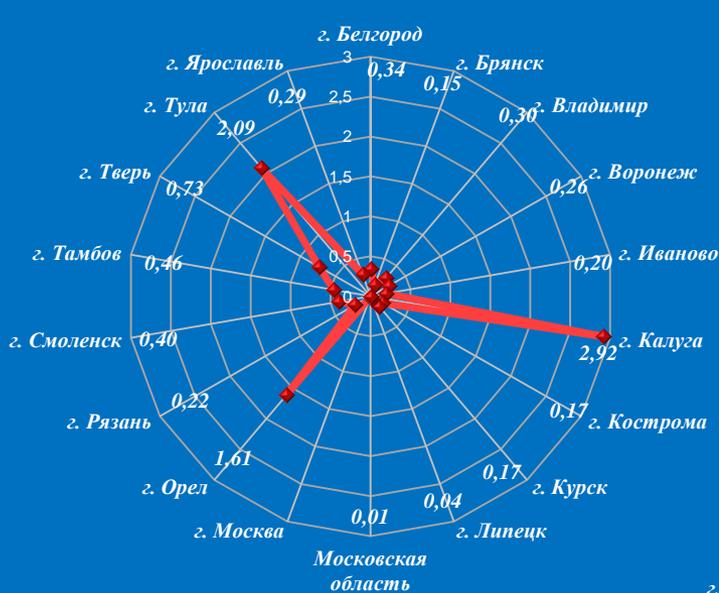
# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



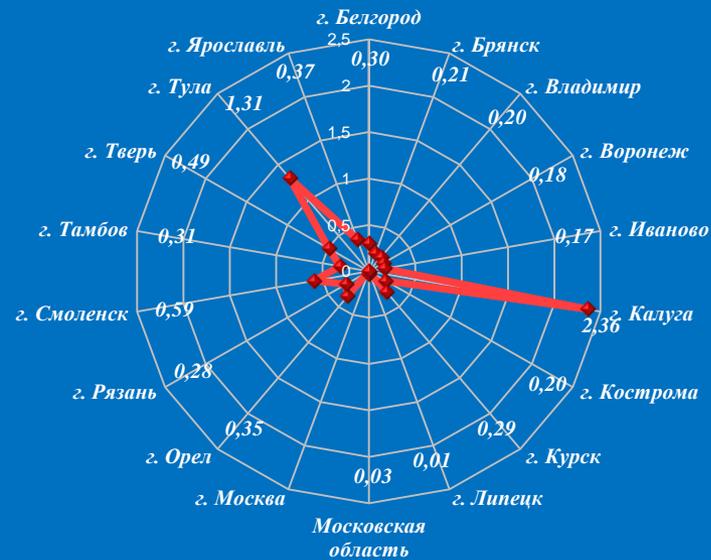
## Логарифмическая шкала



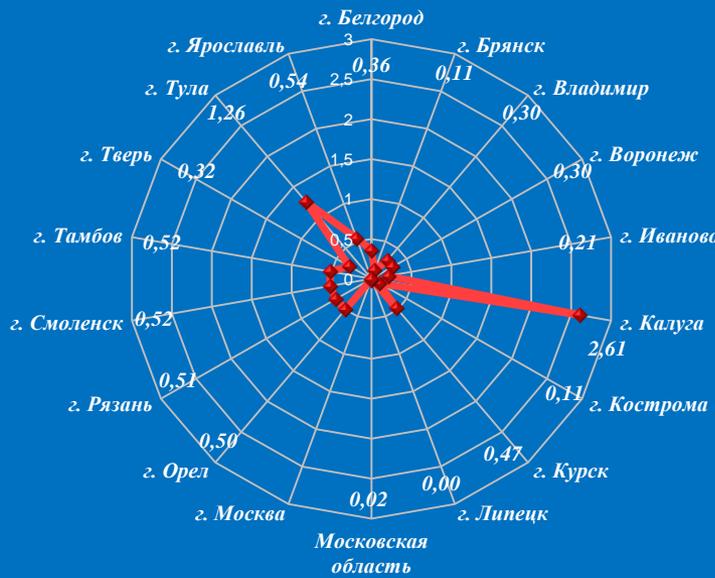
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



Май 2016 год



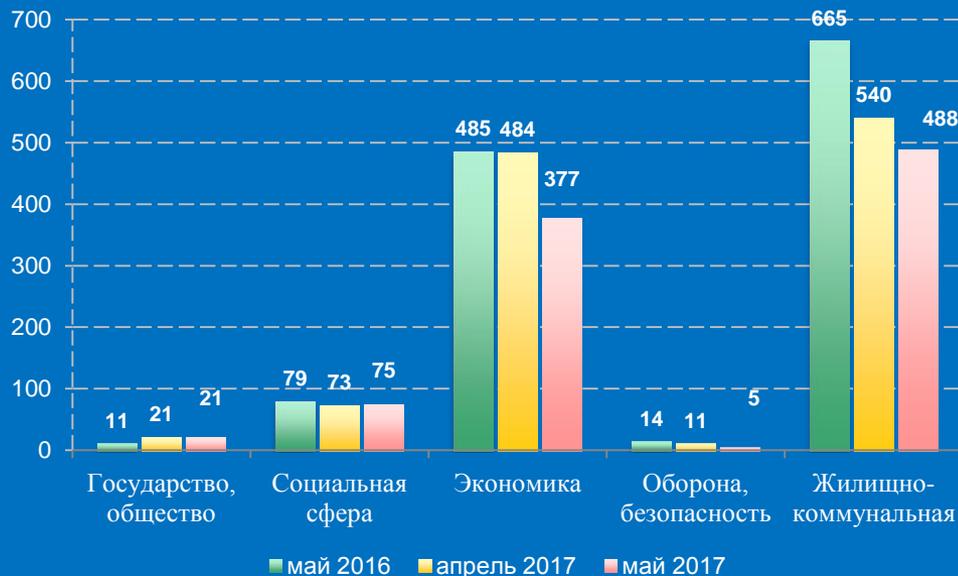
Май 2017 год



Апрель 2017 год

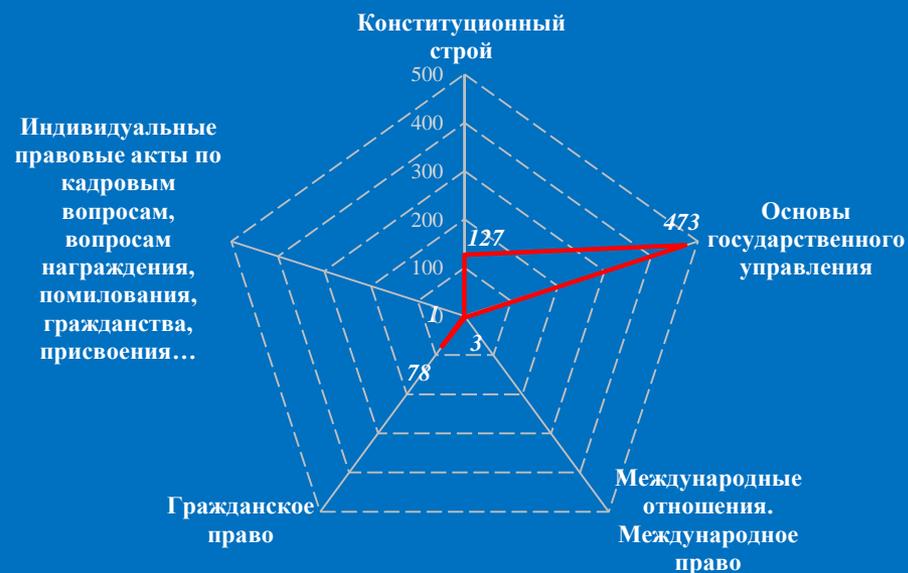
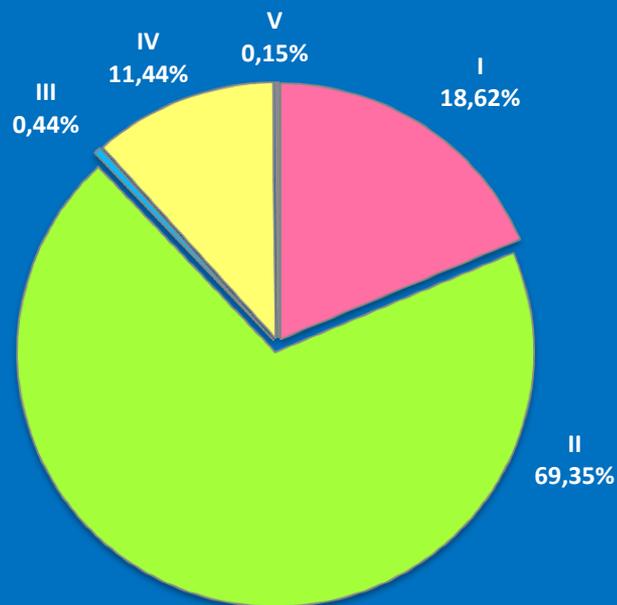
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
май 2017	(21) [2,17%]	(75) [7,76%]	(377) [39,03%]	(5) [0,52%]	(488) [50,52%]	966
апрель 2017	(21) [1,86%]	(73) [6,47%]	(484) [42,87%]	(11) [0,97%]	(540) [47,83%]	1129
май 2016	(11) [0,88%]	(79) [6,3%]	(485) [38,68%]	(14) [1,12%]	(665) [53,03%]	1254



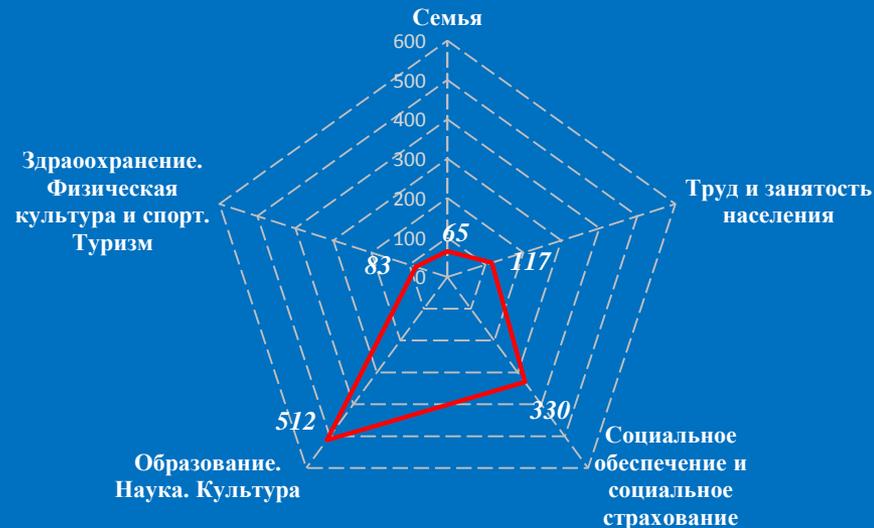
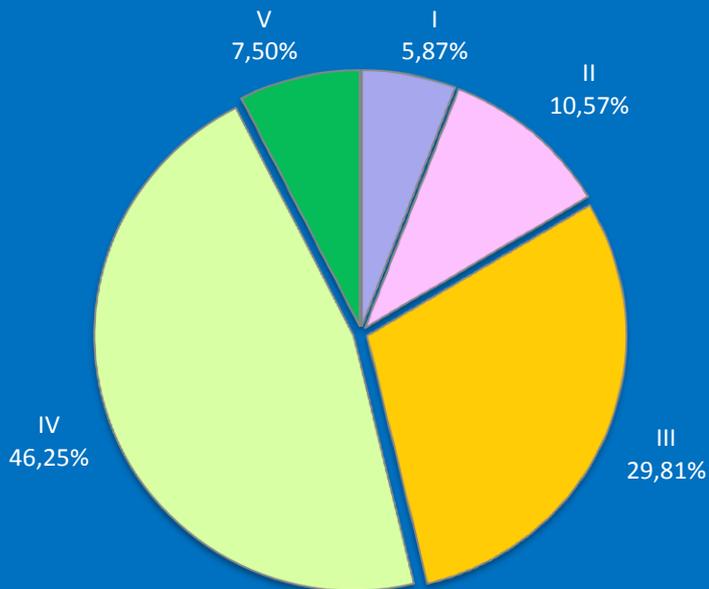
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
май 2017	127 (18,62%)	473 (69,35%)	3 (0,44%)	78 (11,44%)	1 (0,15%)	682
апрель 2017	145 (16,48%)	571 (64,89%)	1 (0,11%)	161 (18,3%)	2 (0,23%)	880
май 2016	173 (30,03%)	327 (56,77%)	1 (0,17%)	75 (13,02%)	0 (0%)	576



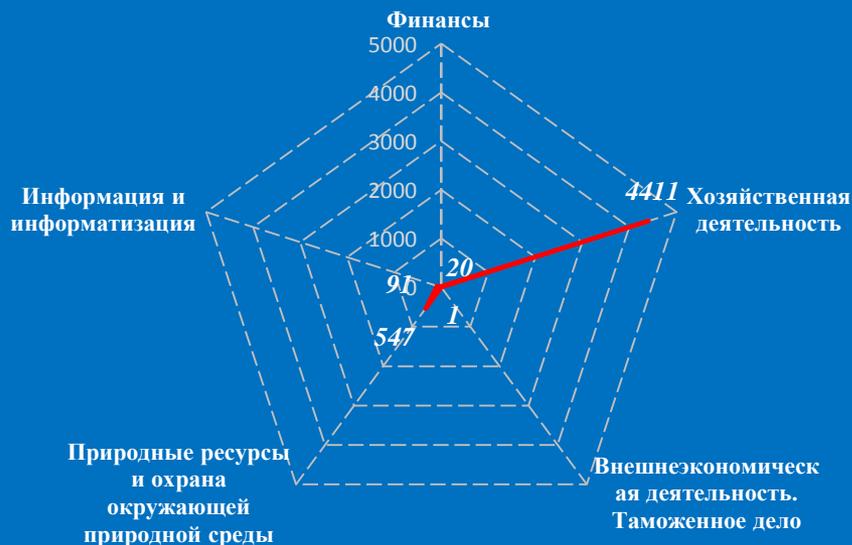
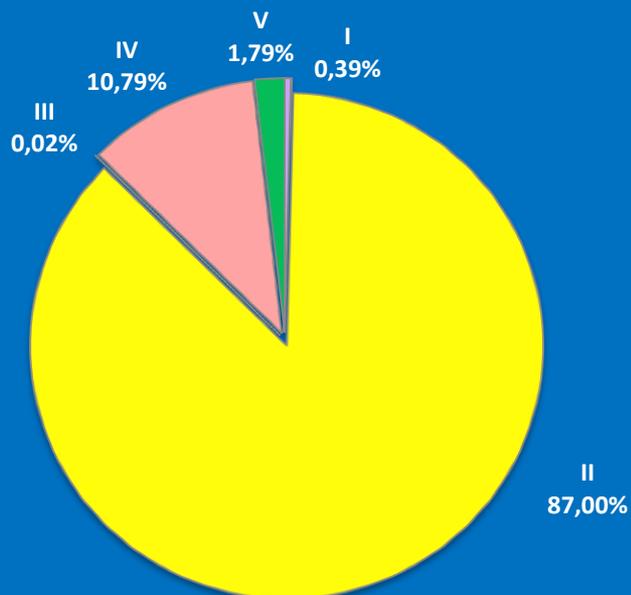
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
май 2017	65 (5,87%)	117 (10,57%)	330 (29,81%)	512 (46,25%)	83 (7,5%)	1107
апрель 2017	80 (7,52%)	107 (10,06%)	353 (33,18%)	425 (39,94%)	99 (9,3%)	1064
май 2016	97 (7,45%)	147 (11,29%)	338 (25,96%)	565 (43,39%)	155 (11,9%)	1302



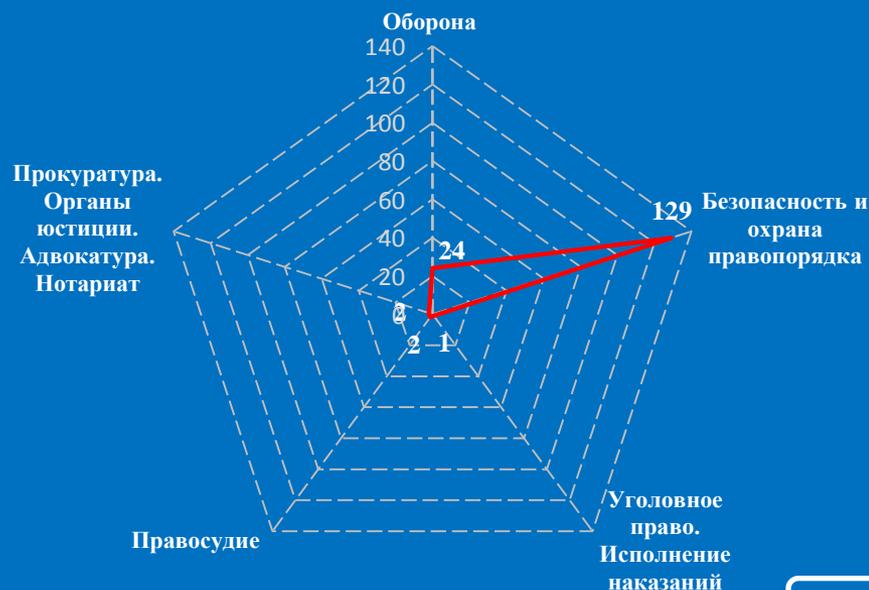
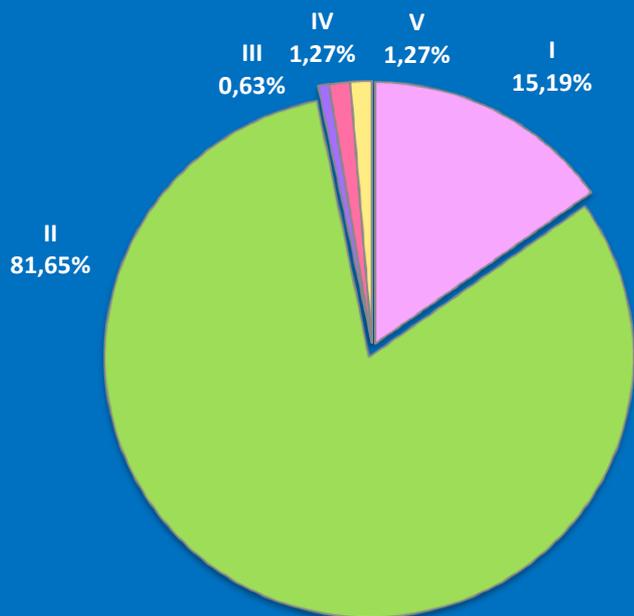
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
май 2017	20 (0,39%)	4411 (87%)	1 (0,02%)	547 (10,79%)	91 (1,79%)	5070
апрель 2017	21 (0,41%)	4489 (87,32%)	0 (0%)	549 (10,68%)	82 (1,6%)	5141
май 2016	20 (0,38%)	4486 (86,09%)	1 (0,02%)	637 (12,22%)	67 (1,29%)	5211



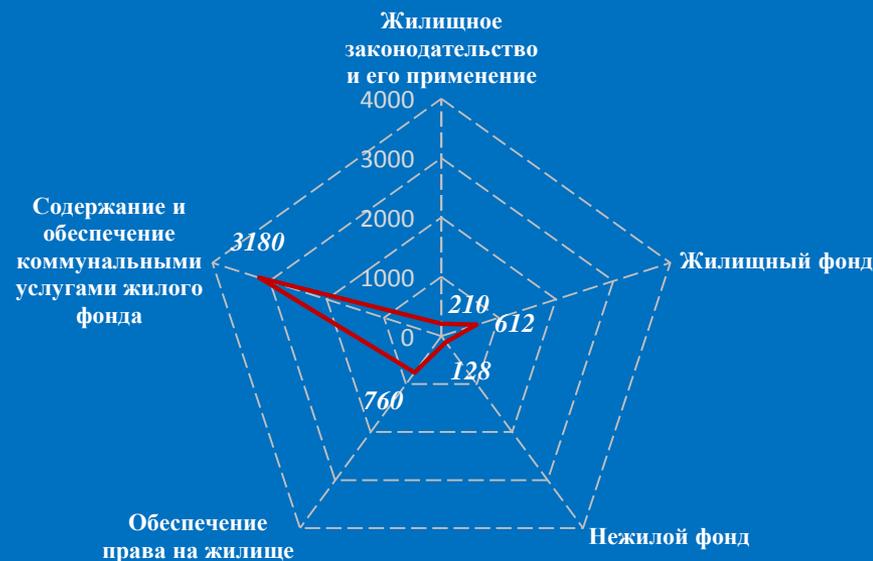
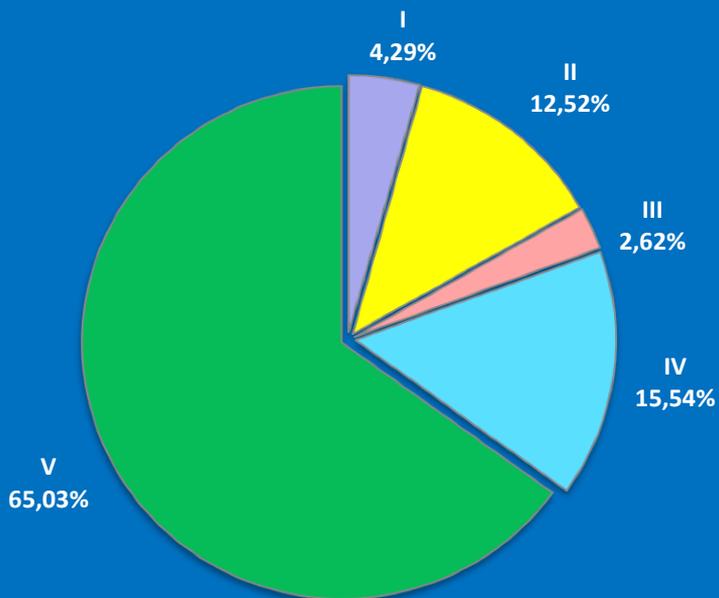
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
май 2017	24 (15,19%)	129 (81,65%)	1 (0,63%)	2 (1,27%)	2 (1,27%)	158
апрель 2017	18 (11,54%)	126 (80,77%)	1 (0,64%)	9 (5,77%)	2 (1,28%)	156
май 2016	30 (16,22%)	141 (76,22%)	2 (1,08%)	7 (3,78%)	5 (2,7%)	185

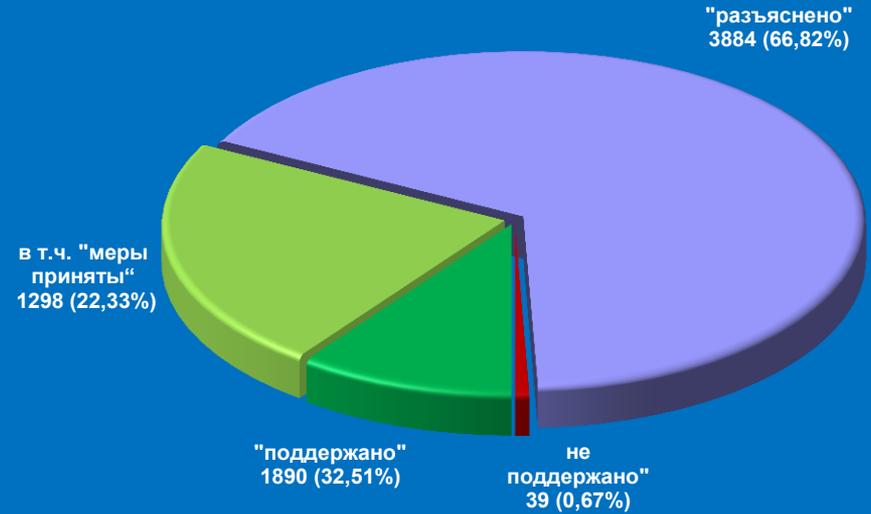


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

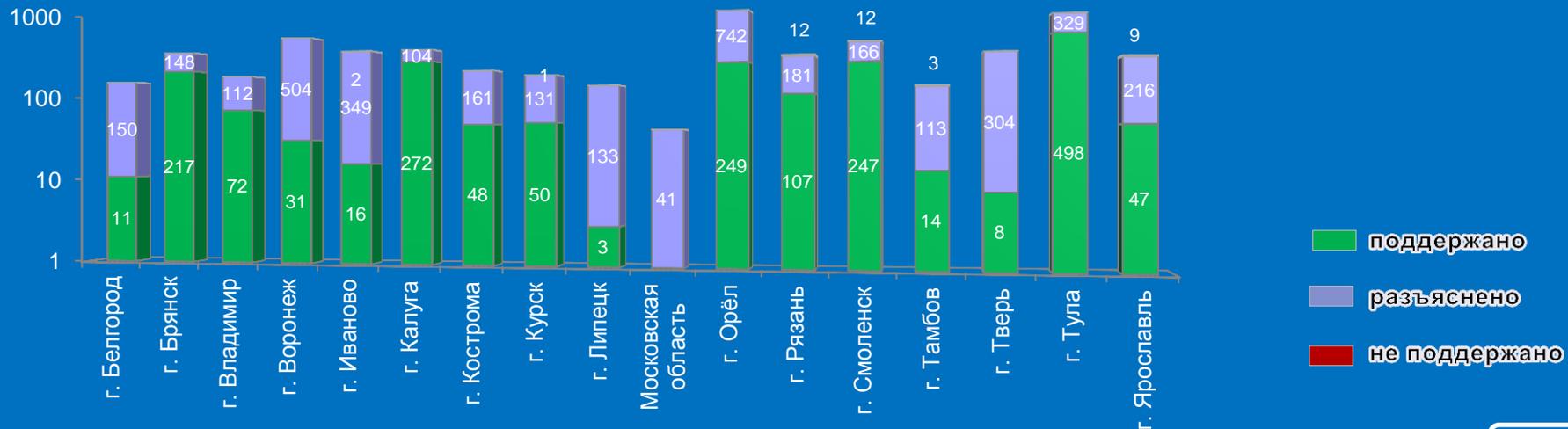
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
май 2017	210 (4,29%)	612 (12,52%)	128 (2,62%)	760 (15,54%)	3180 (65,03%)	4890
апрель 2017	218 (4,24%)	801 (15,6%)	111 (2,16%)	769 (14,97%)	3237 (63,03%)	5136
май 2016	367 (5,81%)	766 (12,13%)	54 (0,86%)	1325 (20,98%)	3803 (60,22%)	6315



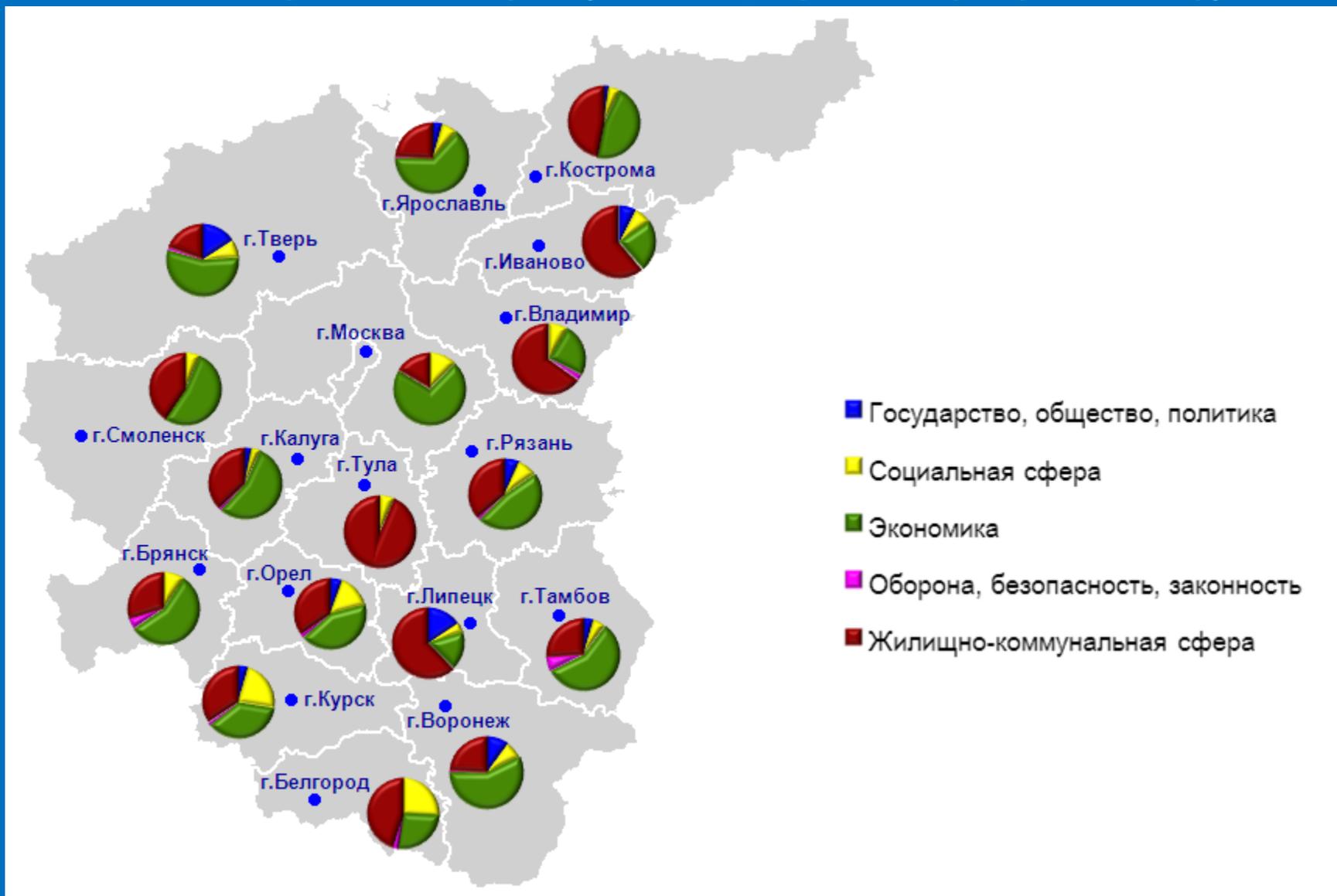
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года



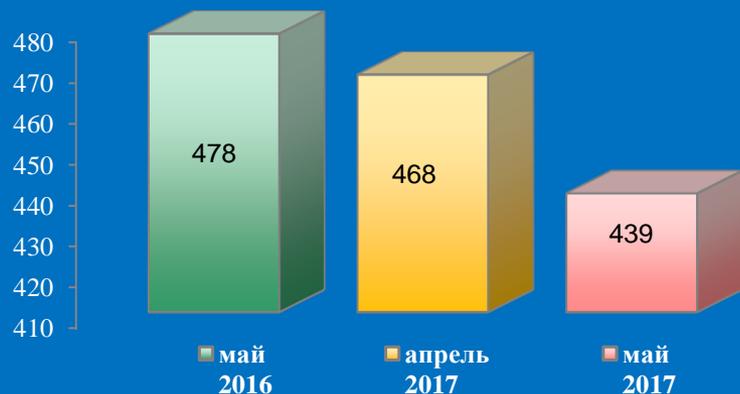
## Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

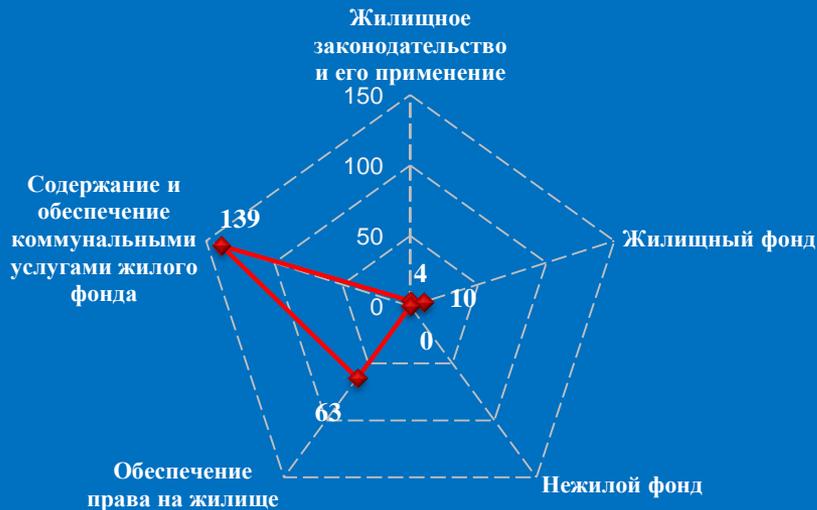


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, май 2017 года )

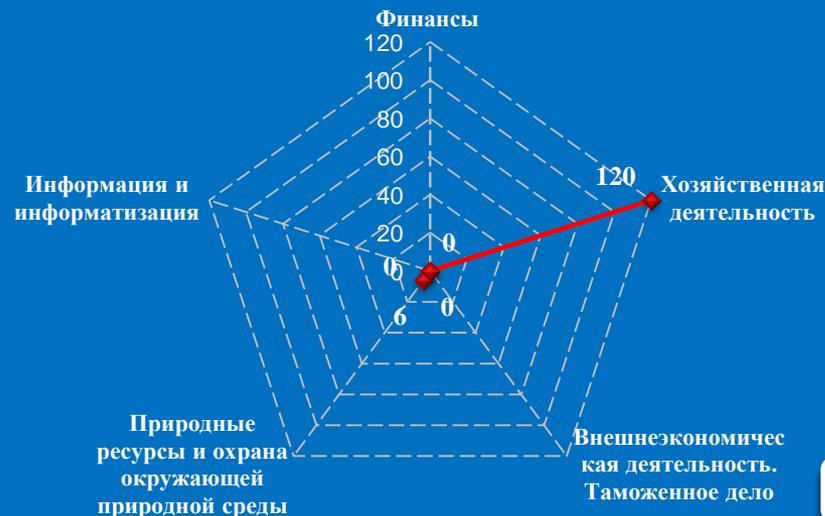


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

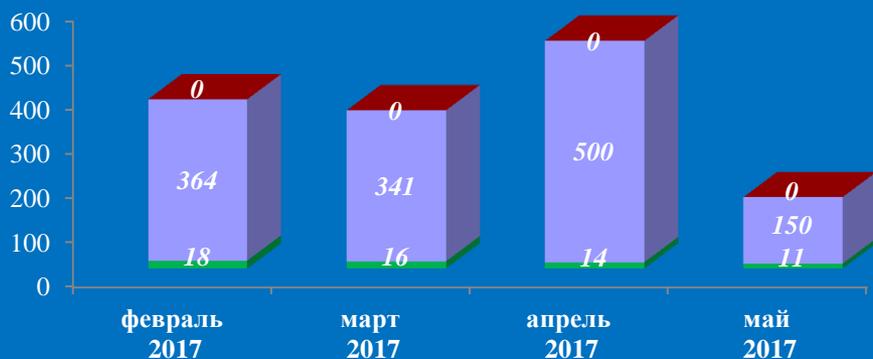


#### Экономика

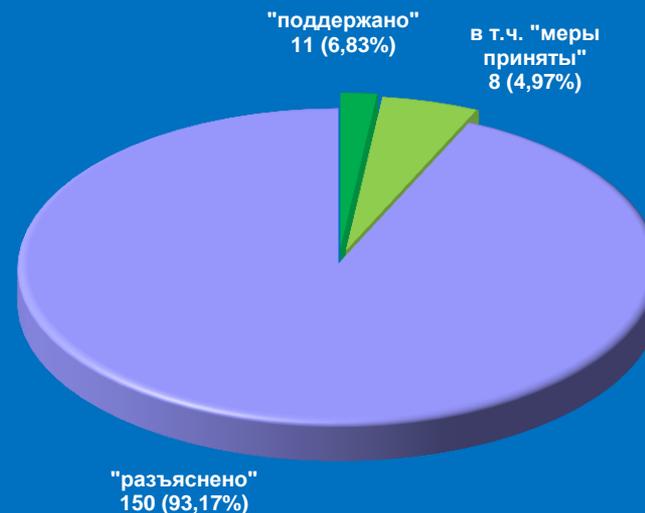


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, май 2017 года )

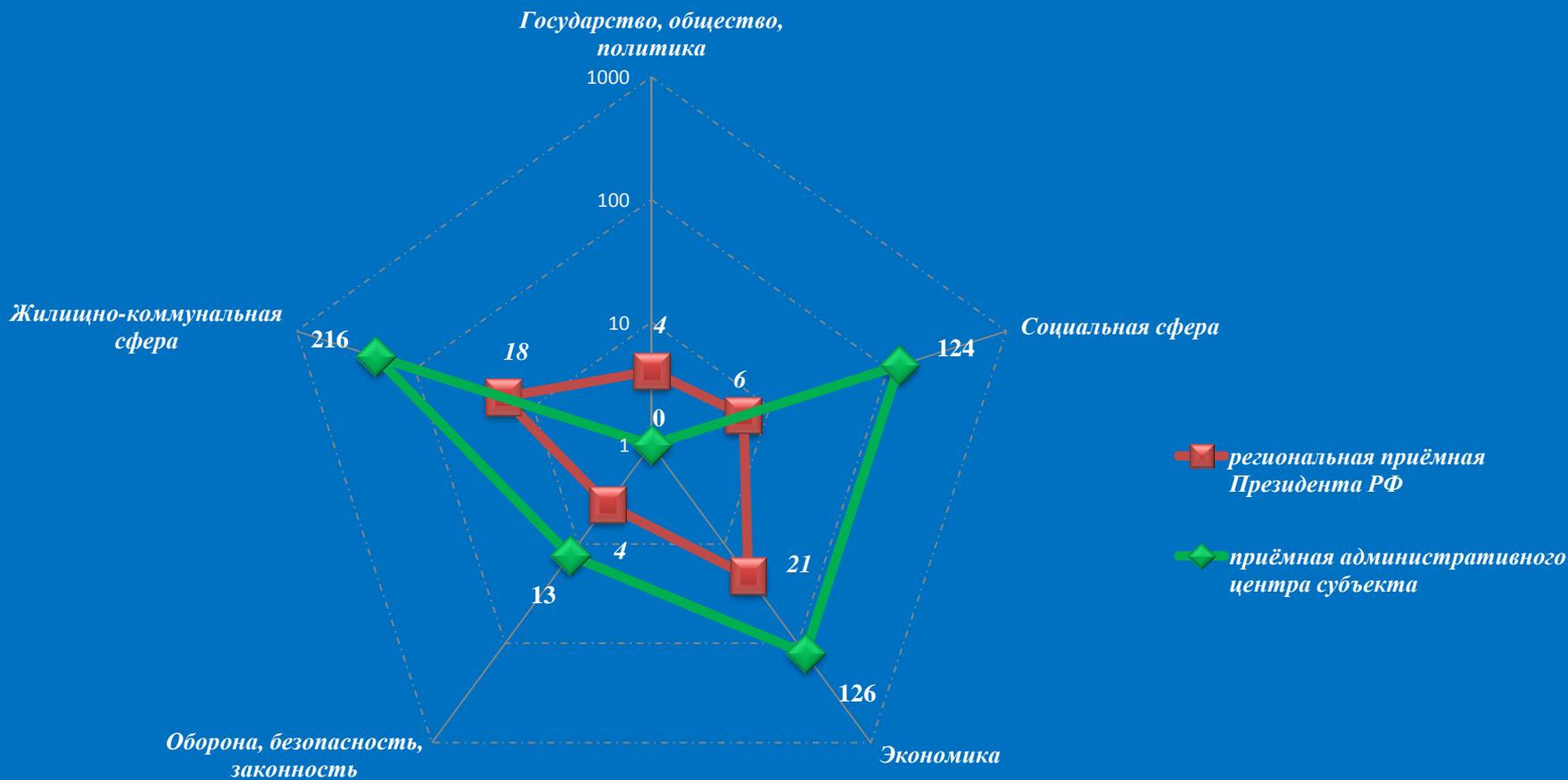
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

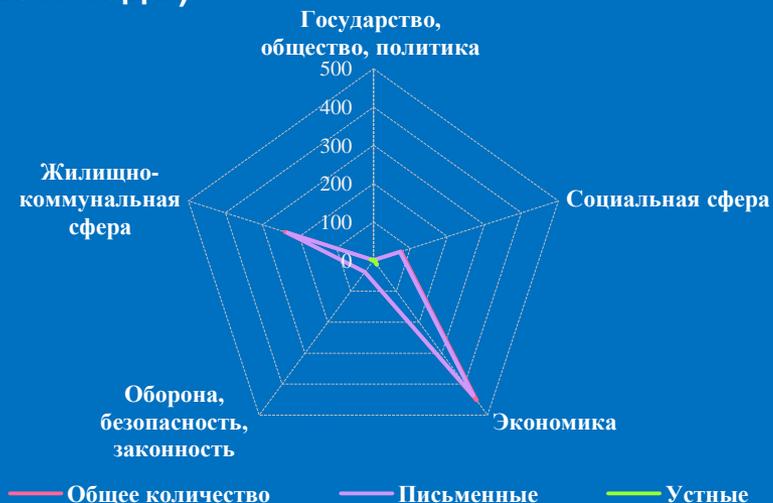
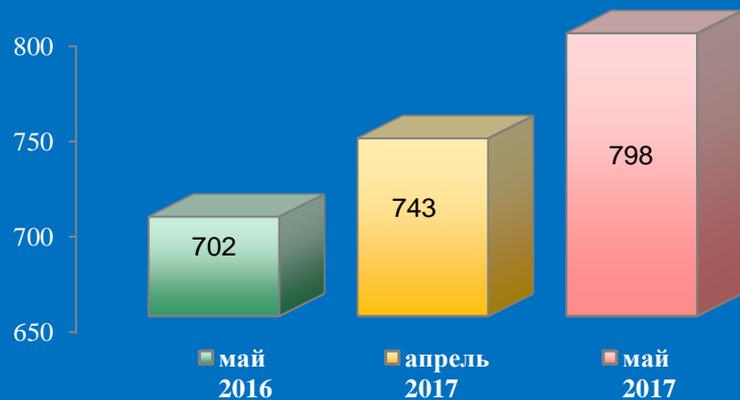


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области ( г. Белгород, май 2017 года )



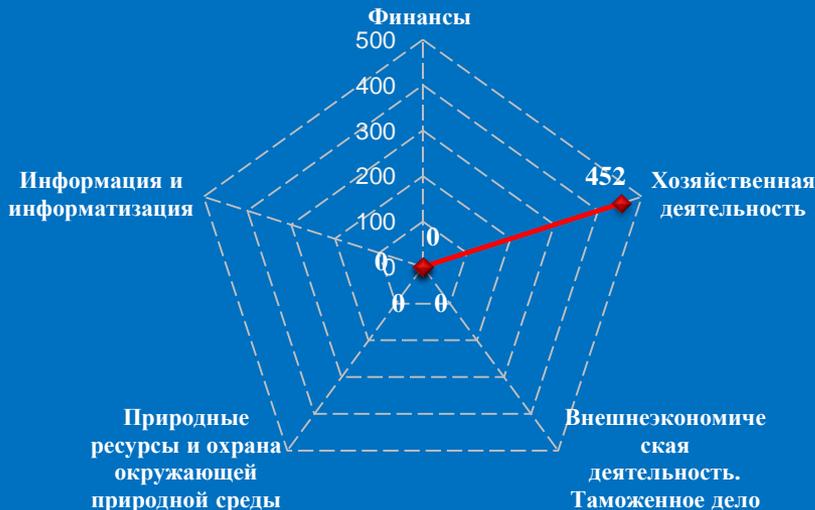
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, май 2017 года )

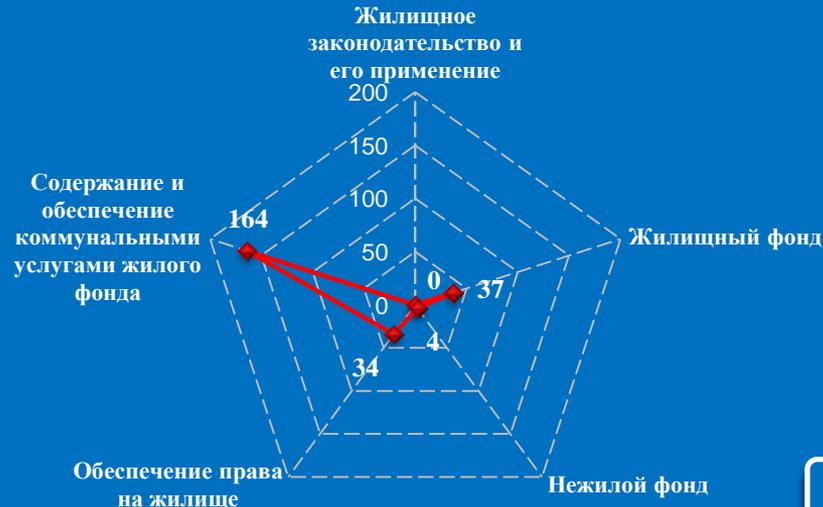


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

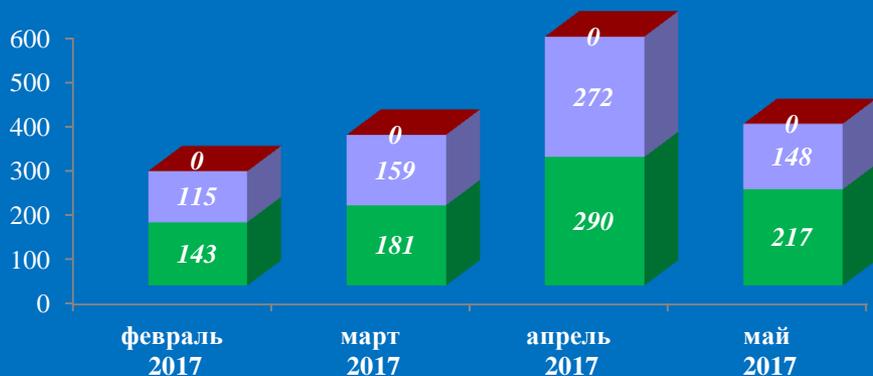


### Жилищно-коммунальная сфера

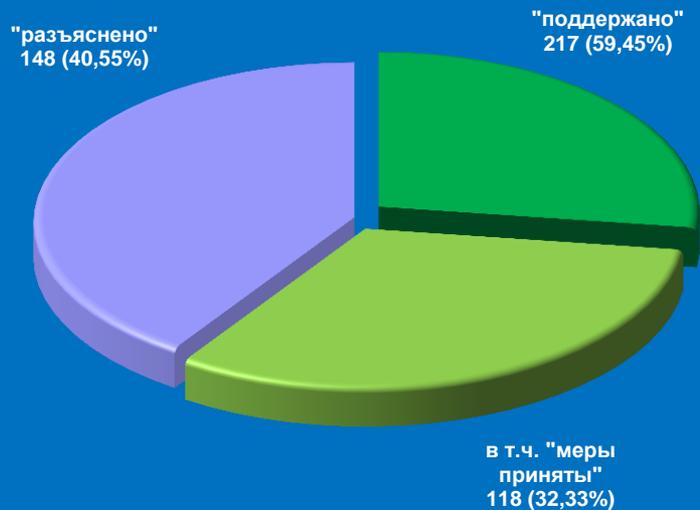


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, май 2017 года )

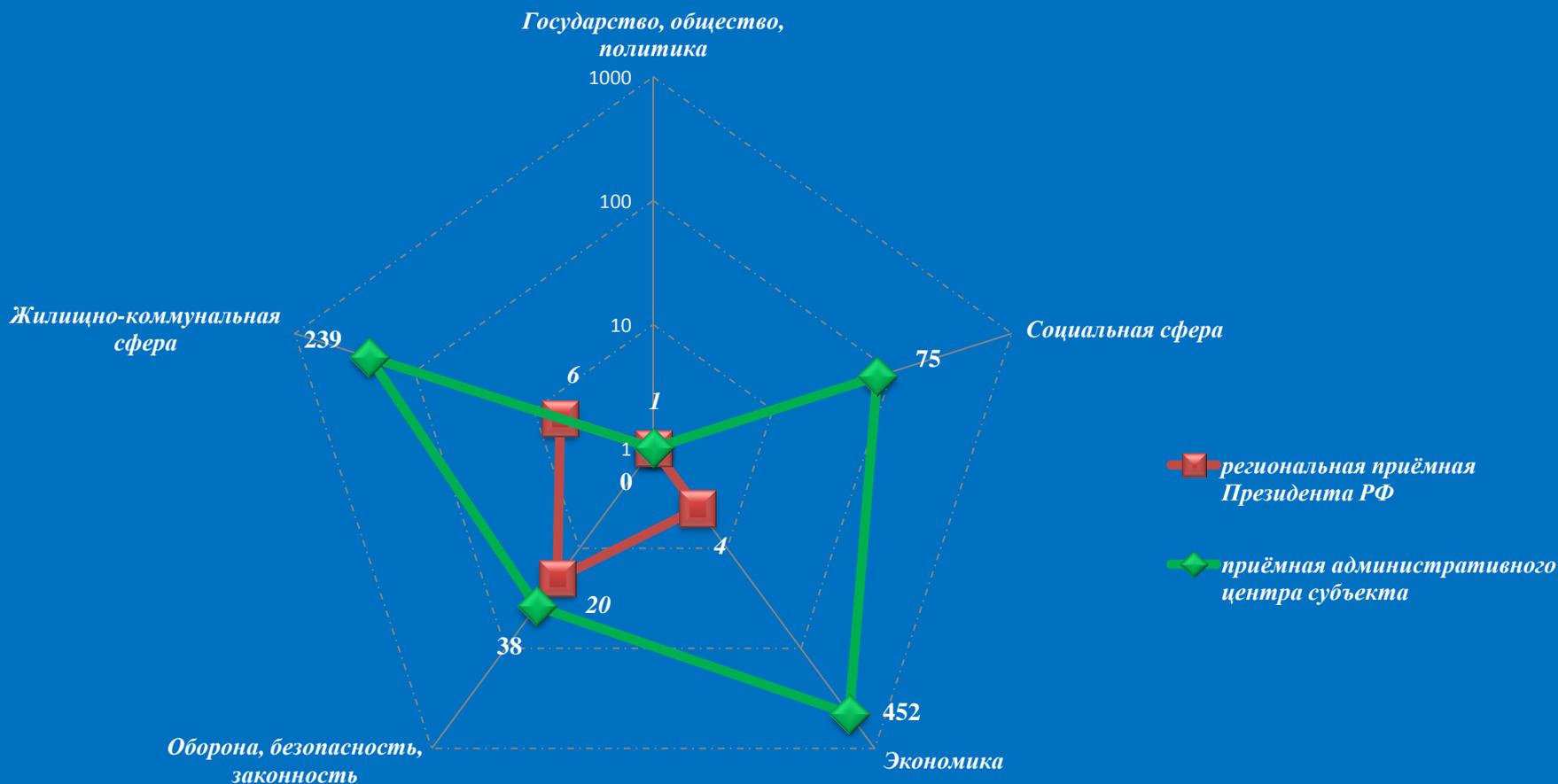
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"

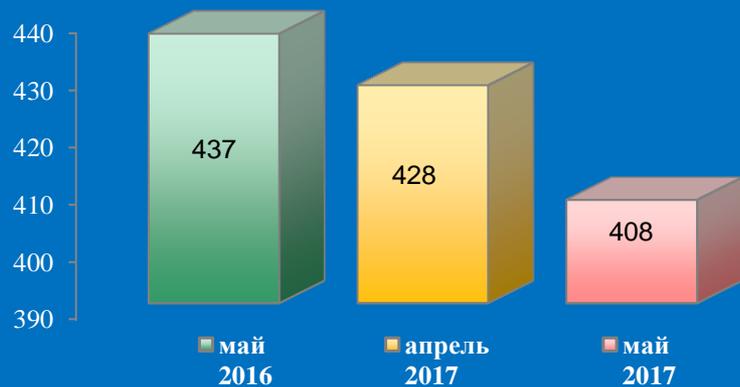


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области ( г. Брянск, май 2017 года )



Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, май 2017 года )

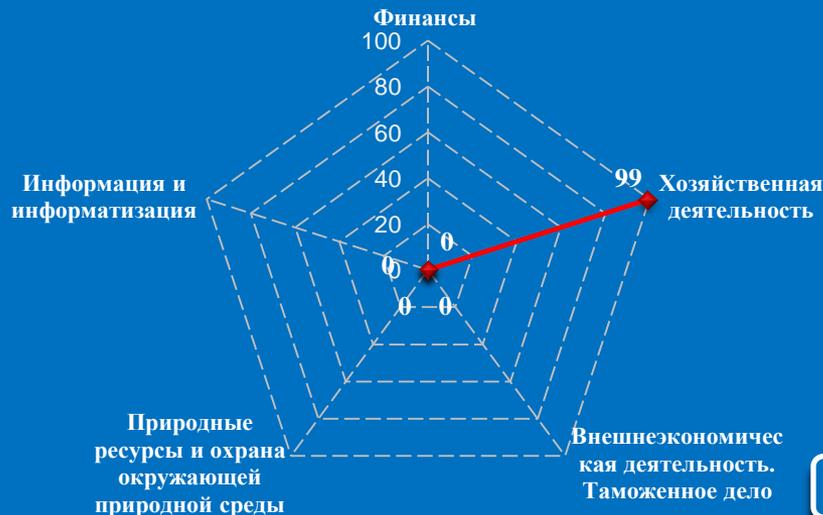


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

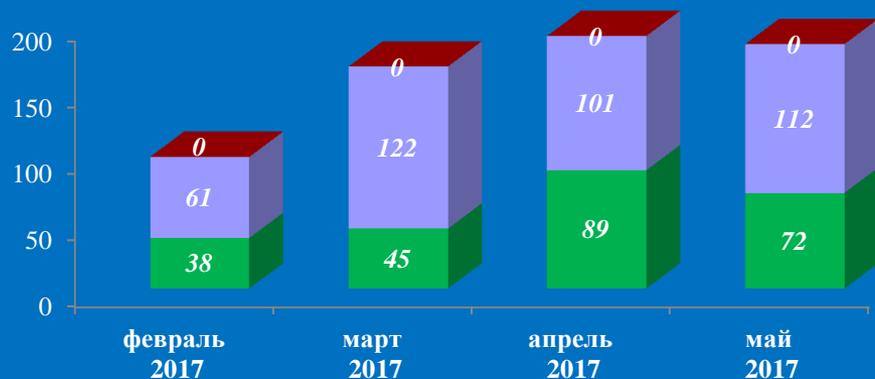


### Экономика

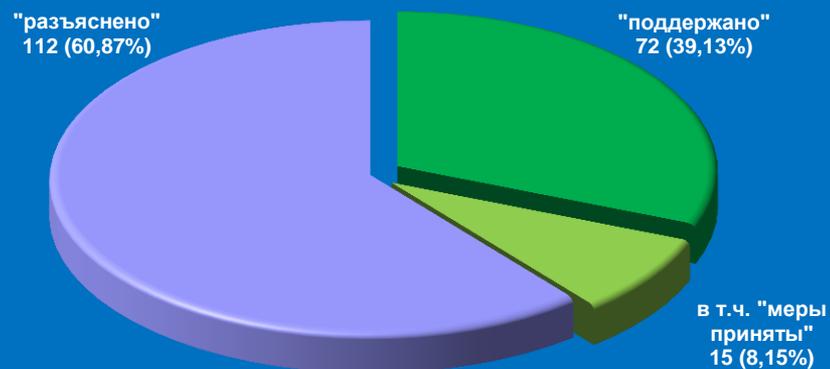


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, май 2017 года )

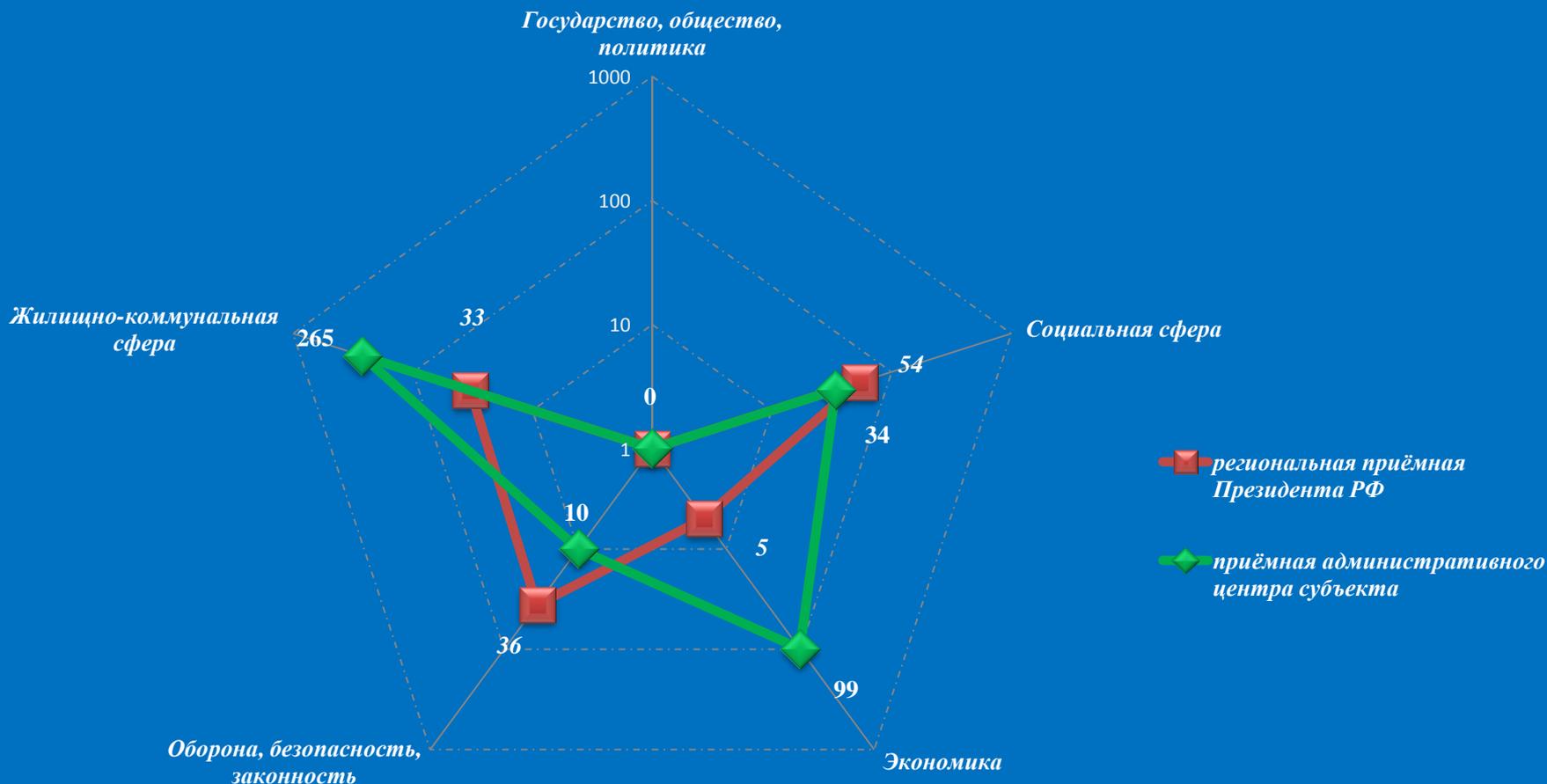
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

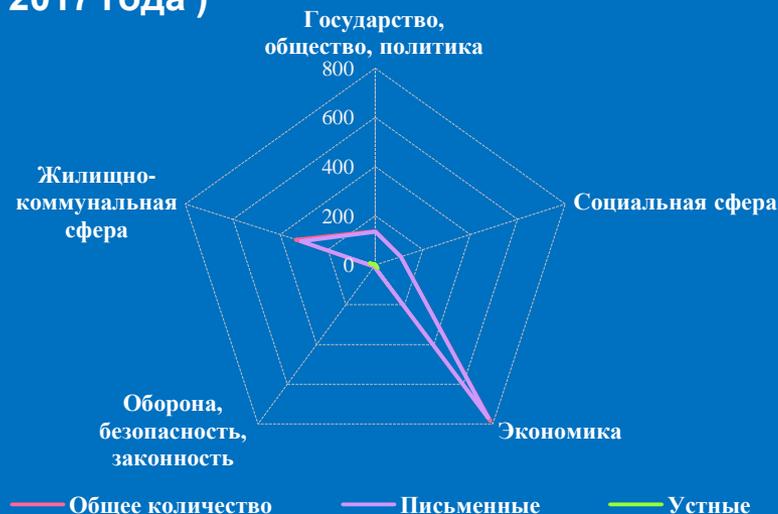
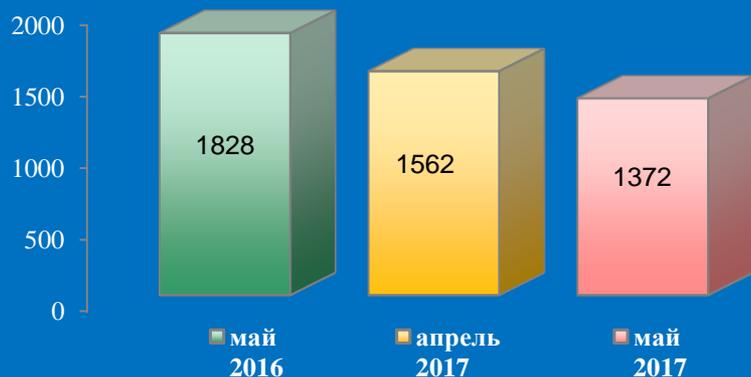


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области ( г. Владимир, май 2017 года )



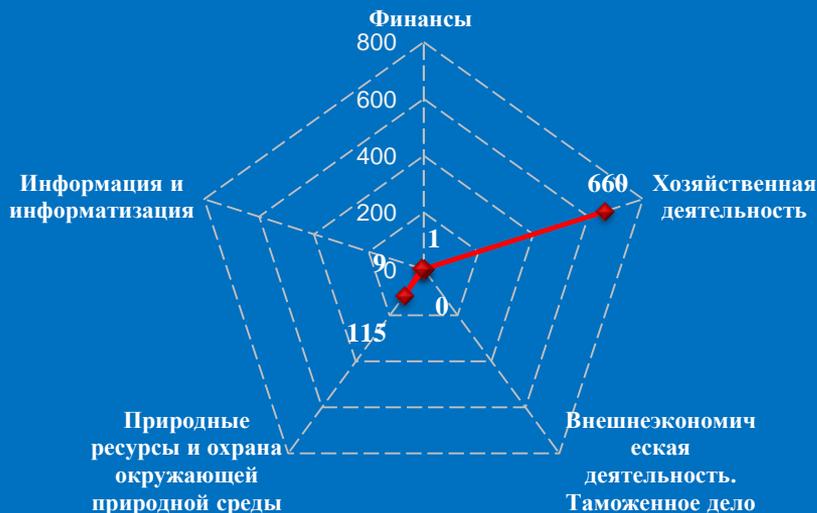
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, май 2017 года )

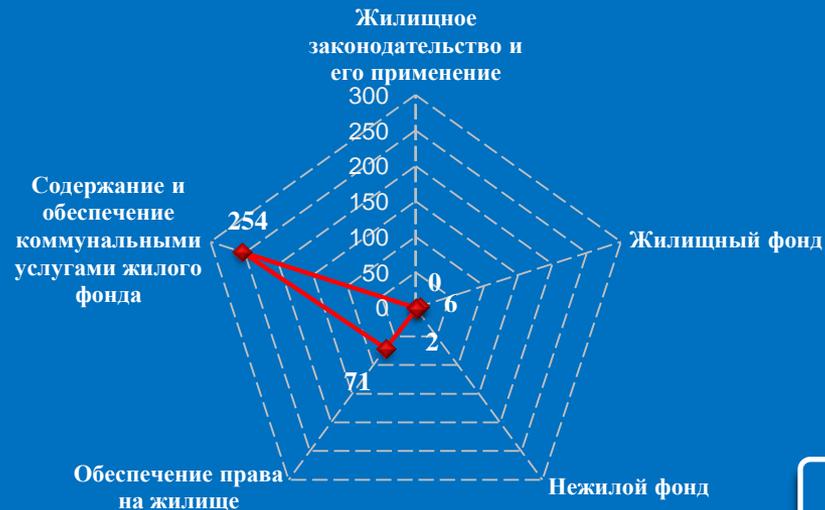


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

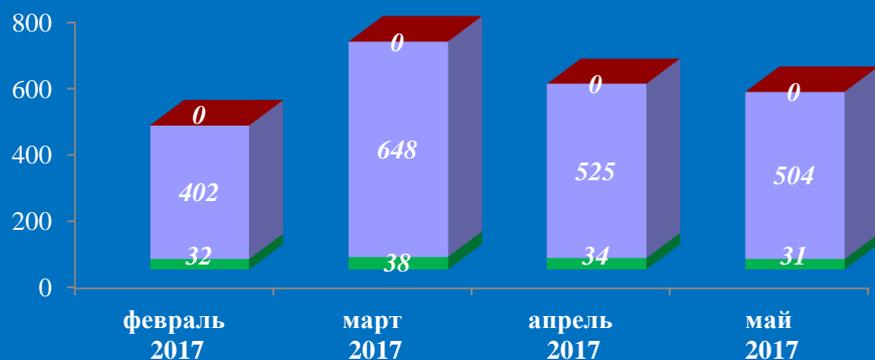


#### Жилищно-коммунальная сфера

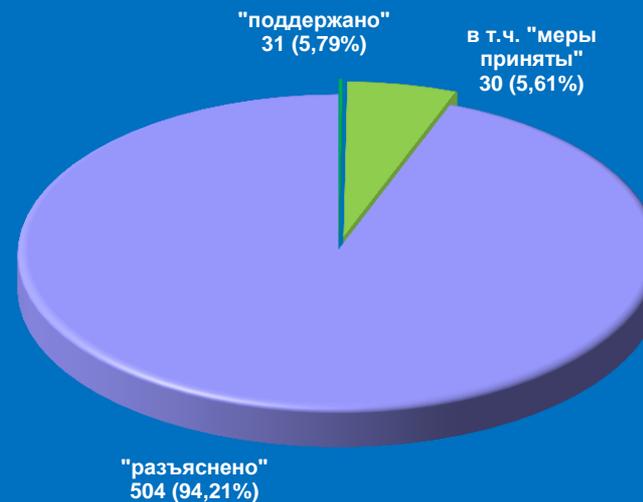


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, май 2017 года )

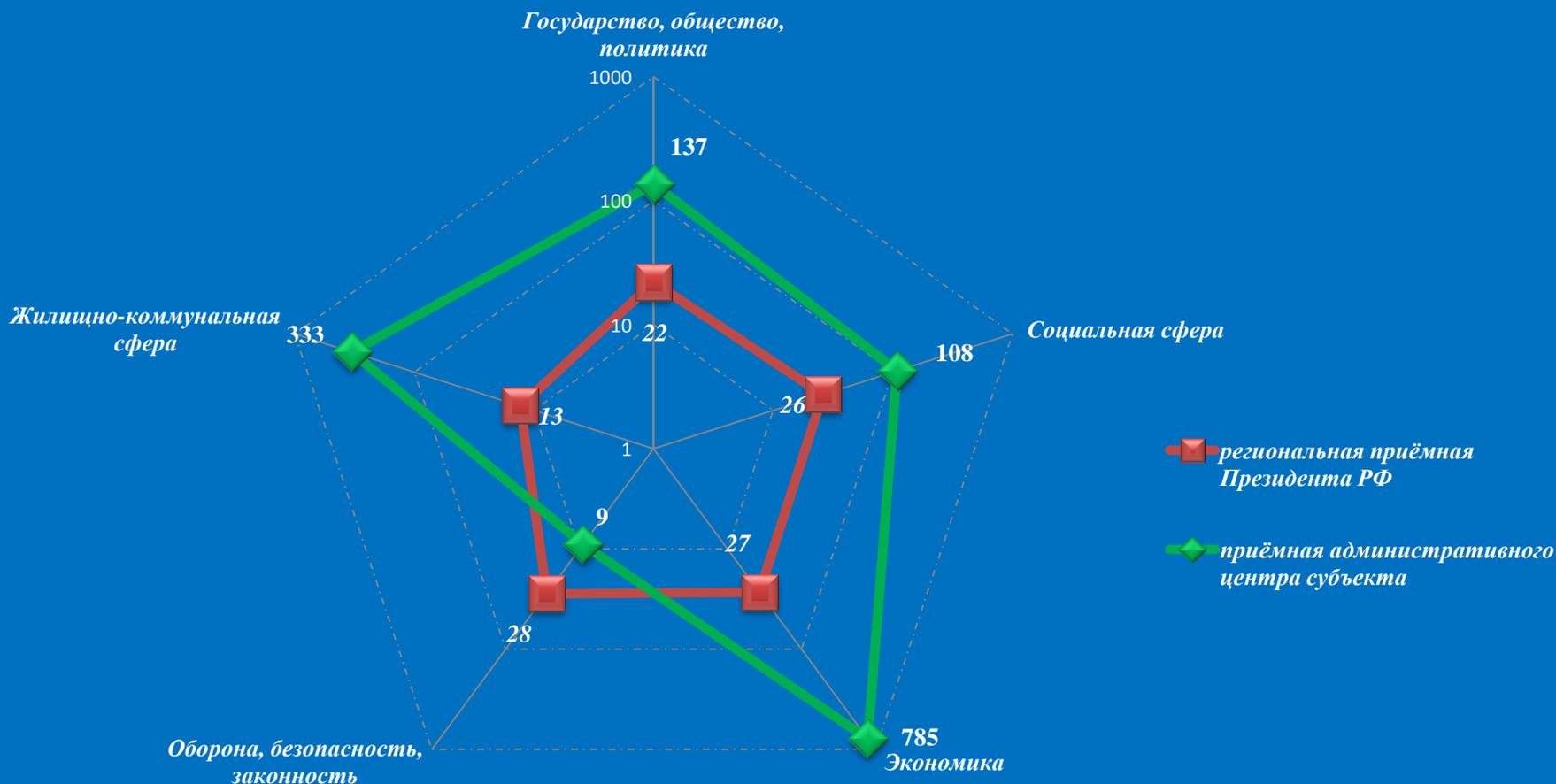
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

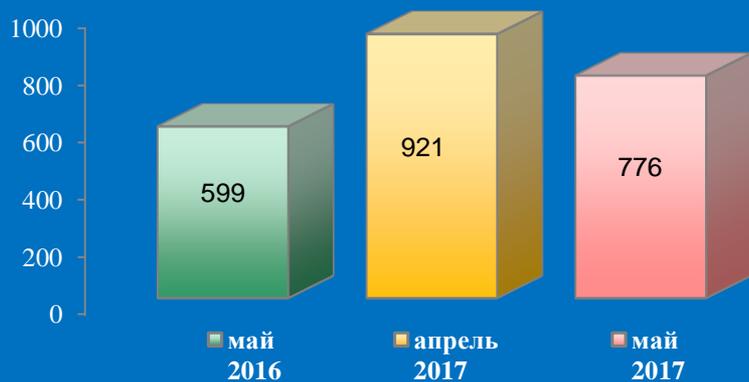


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области ( г. Воронеж, май 2017 года )



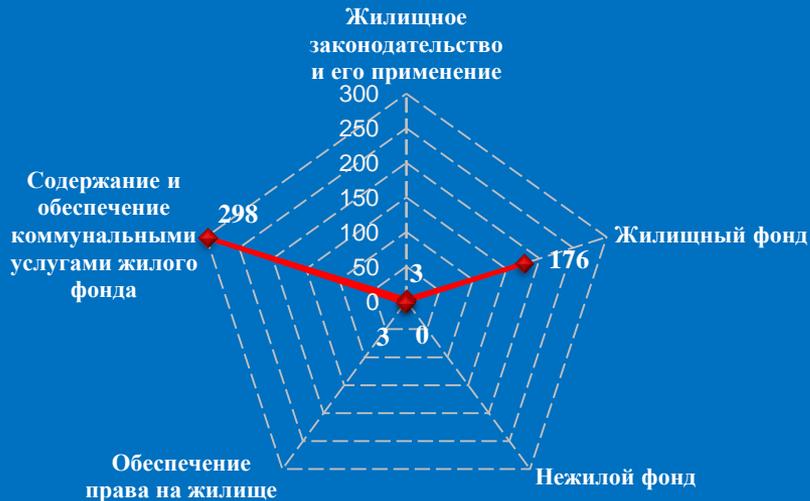
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, май 2017 года )

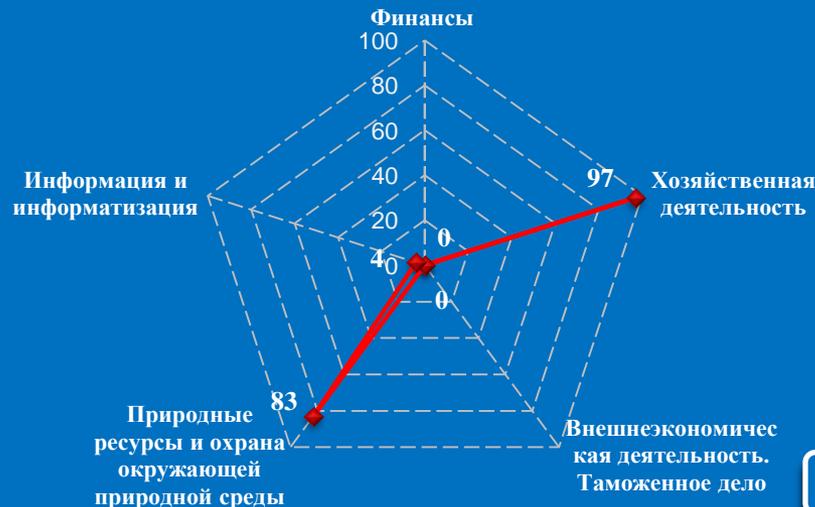


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

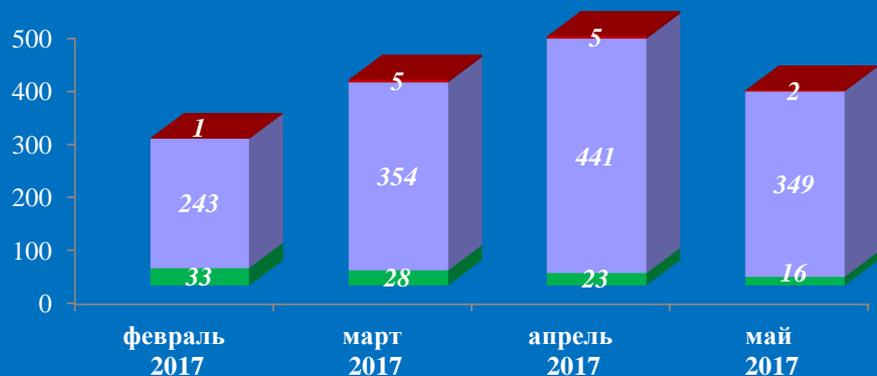


### Экономика

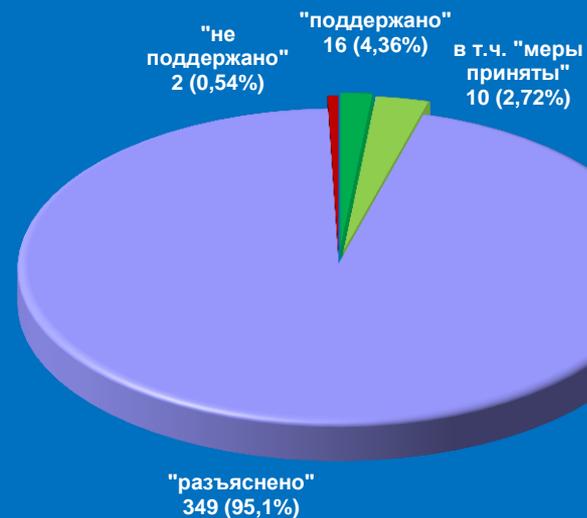


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, май 2017 года )

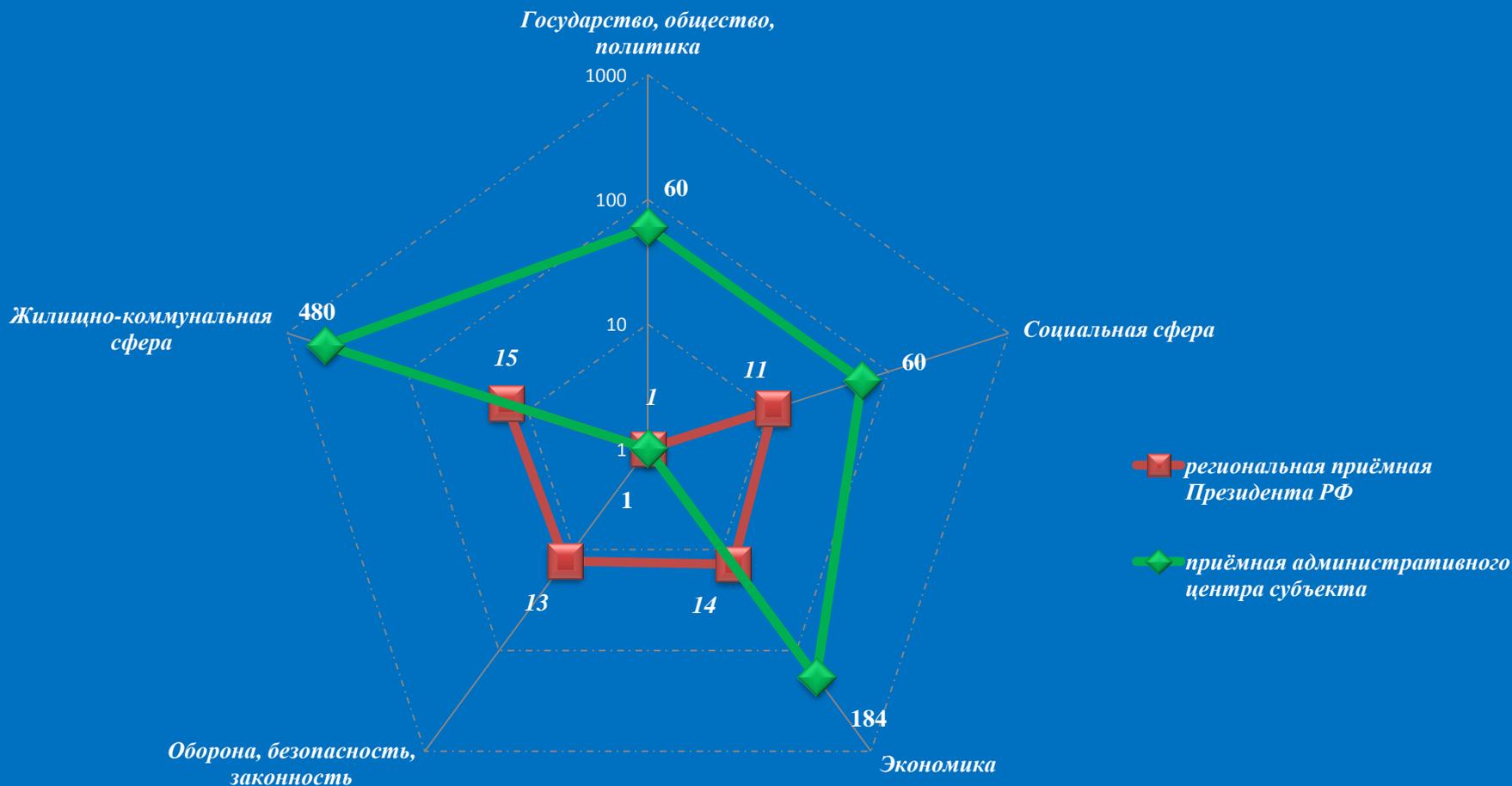
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

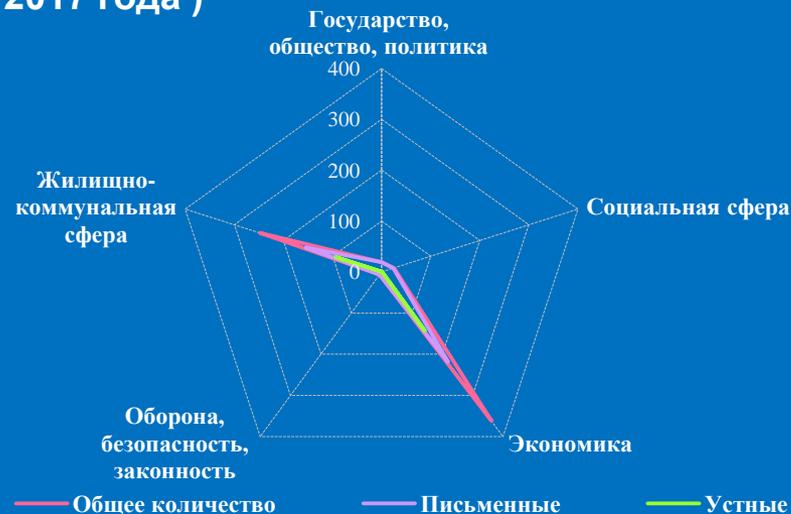


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области ( г. Иваново, май 2017 года )



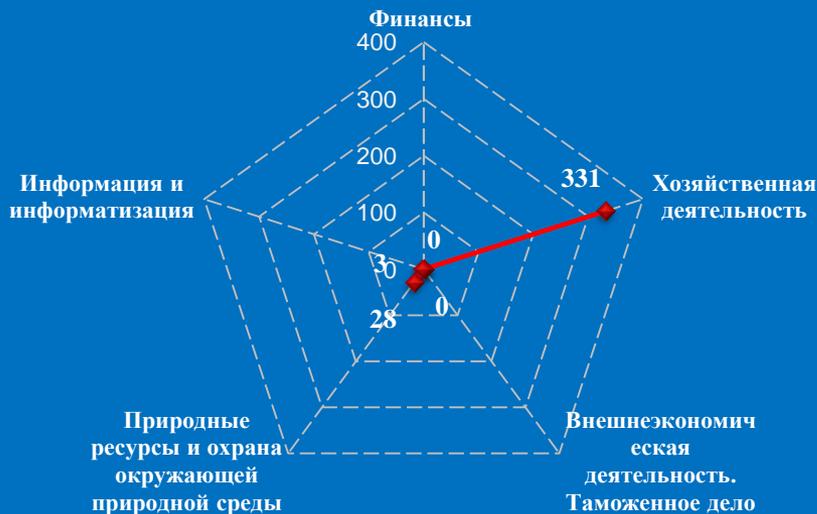
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, май 2017 года )

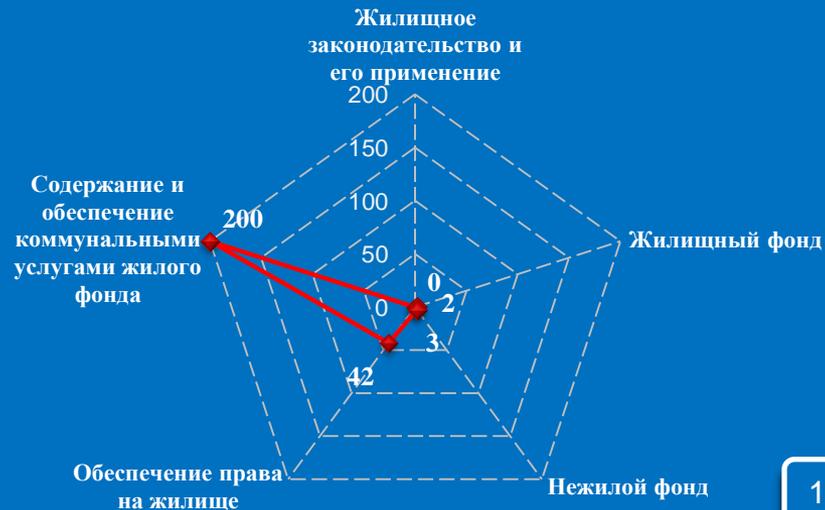


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика



### Жилищно-коммунальная сфера

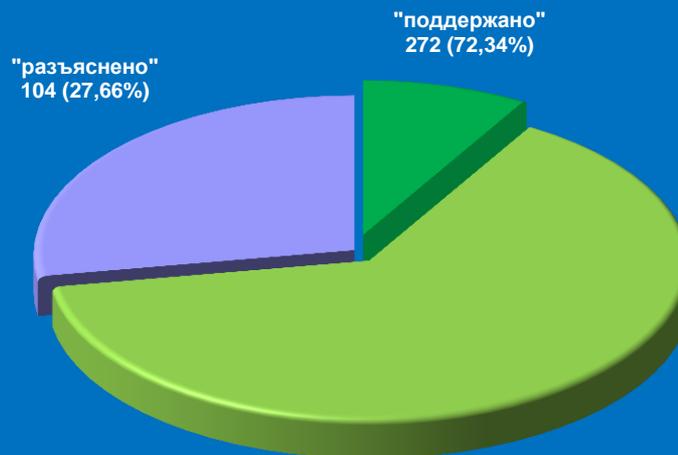


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, май 2017 года )

Динамика рассмотрения обращений

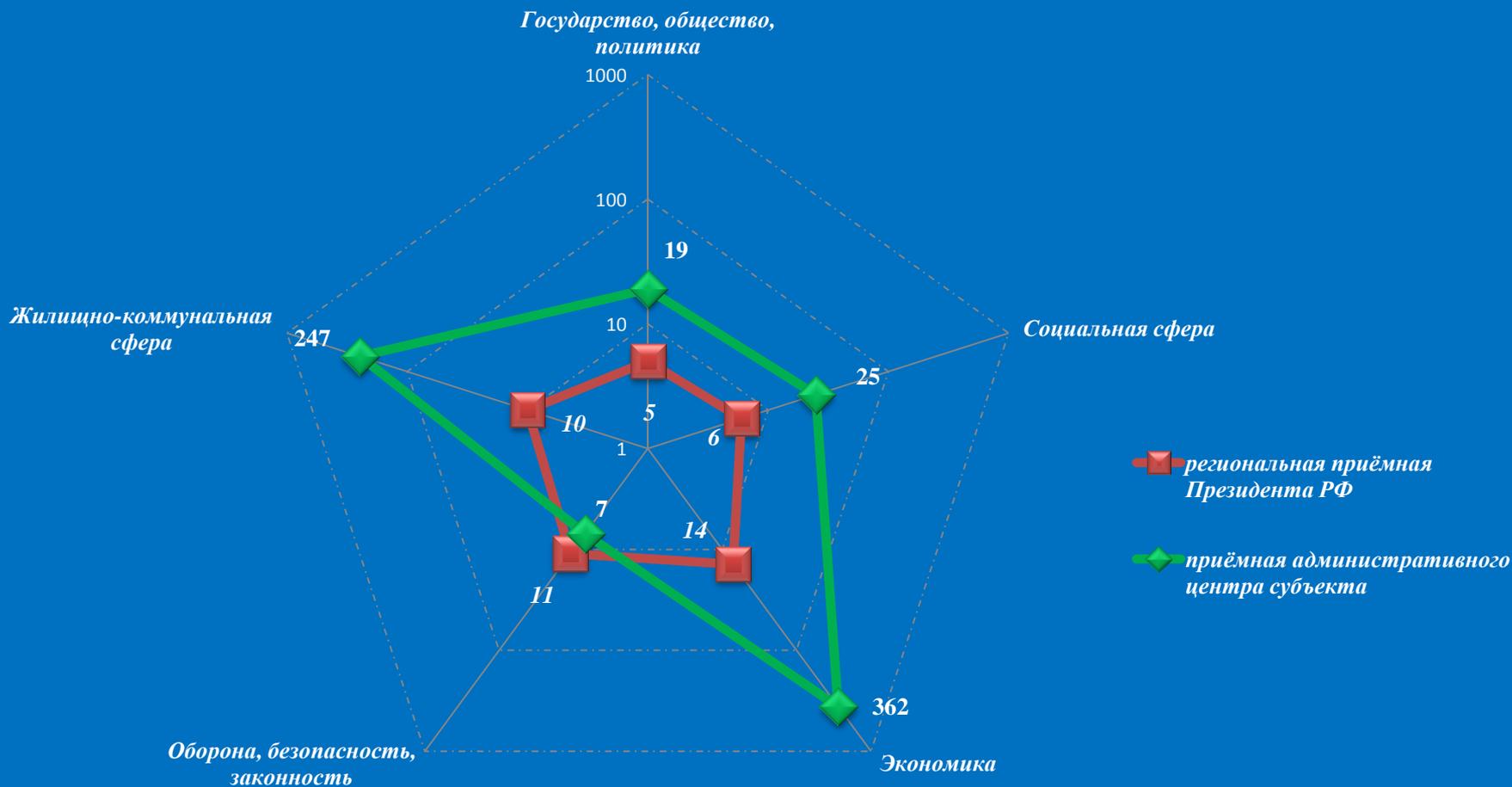


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



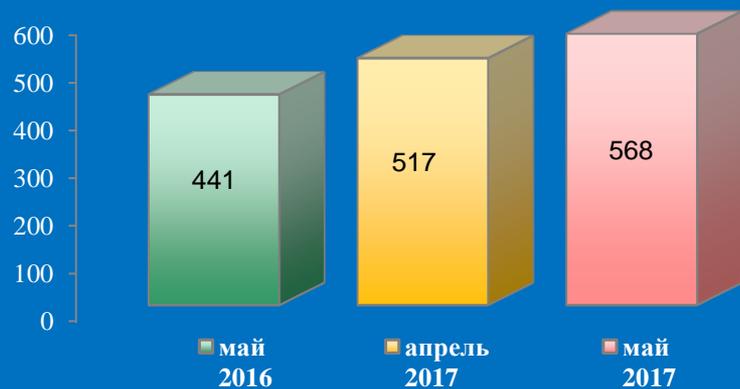
в т.ч. "меры приняты"  
240 (63,83%)

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области ( г. Калуга, май 2017 года )



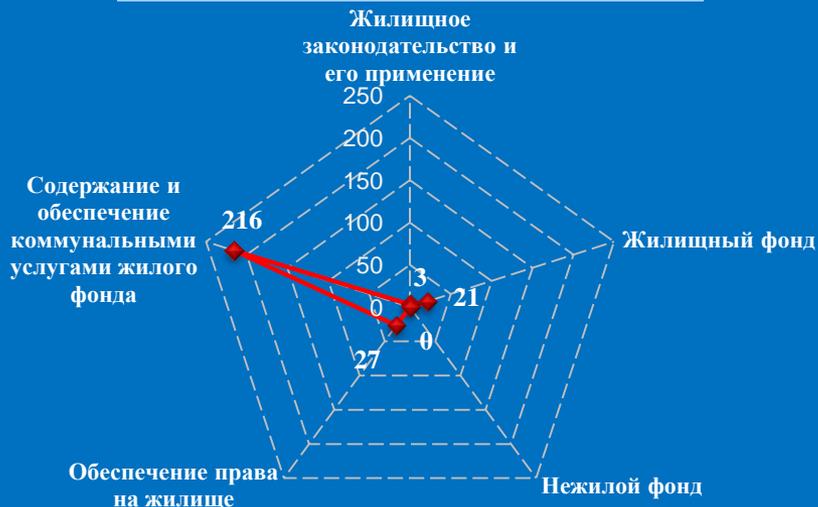
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, май 2017 года )

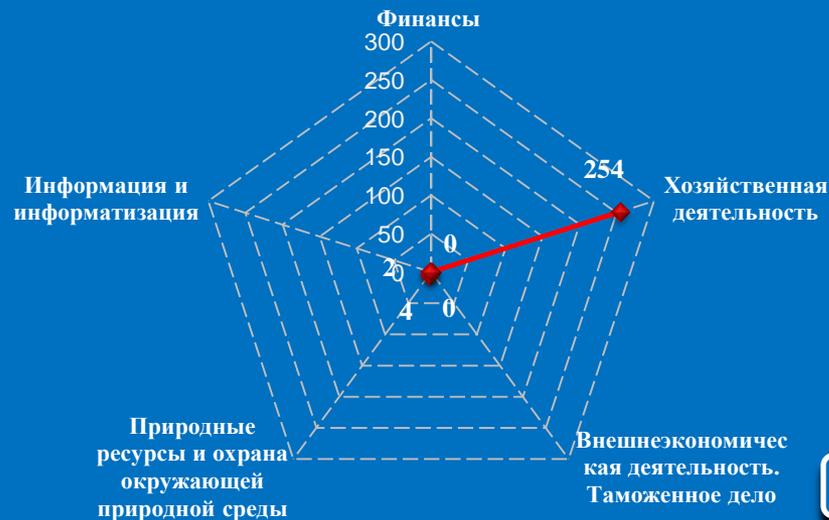


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

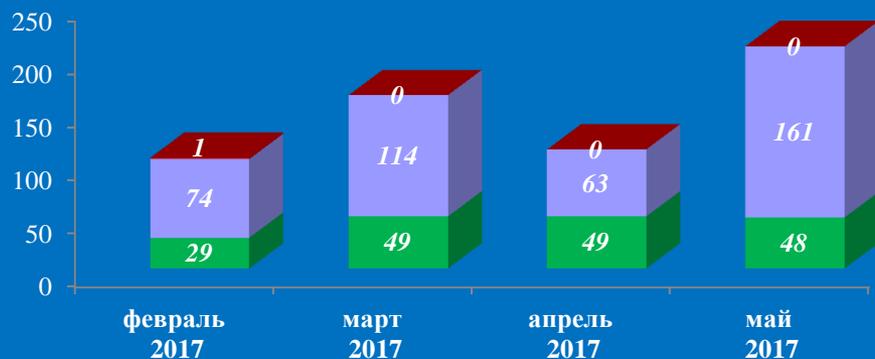


### Экономика

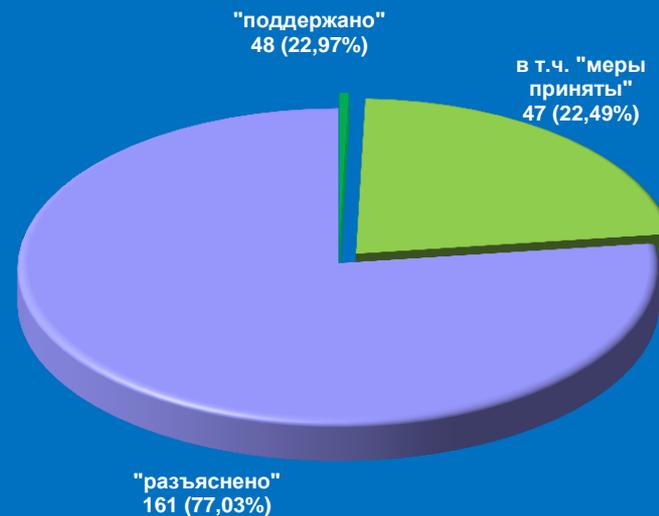


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, май 2017 года )

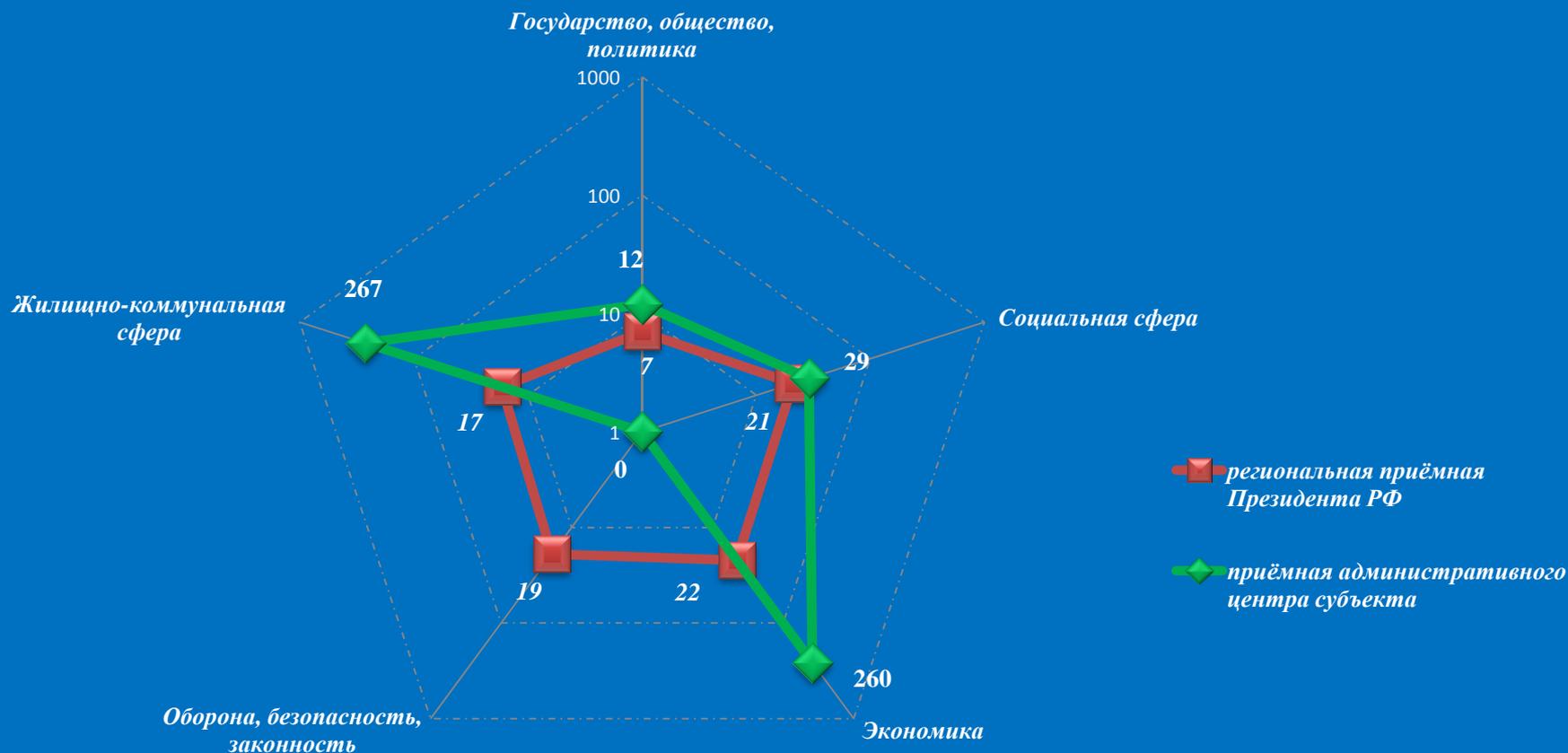
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

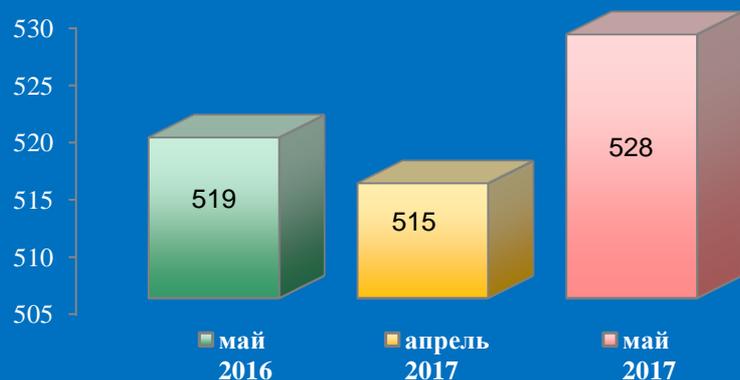


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области ( г. Кострома, май 2017 года )



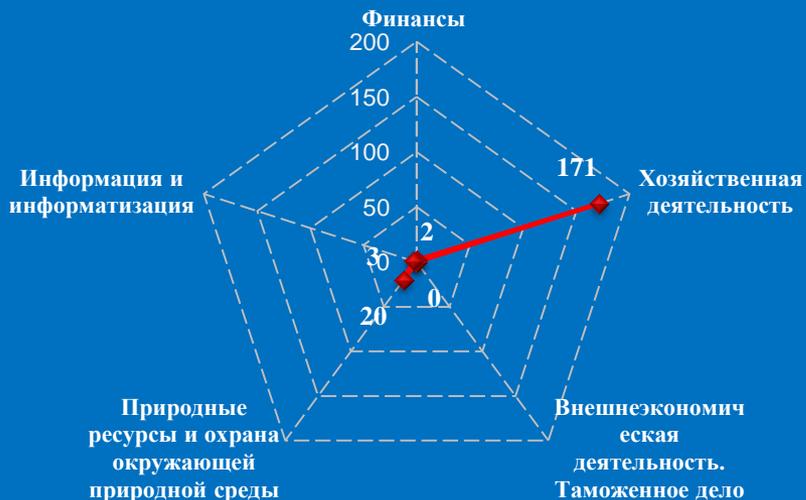
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, май 2017 года )

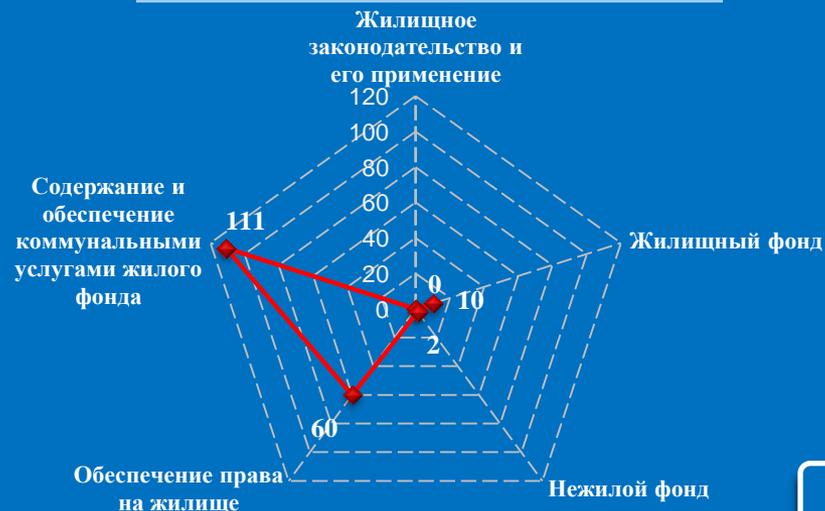


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

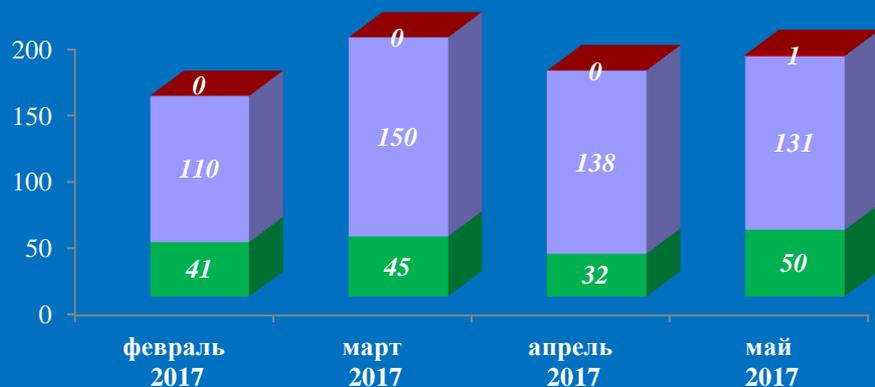


### Жилищно-коммунальная сфера

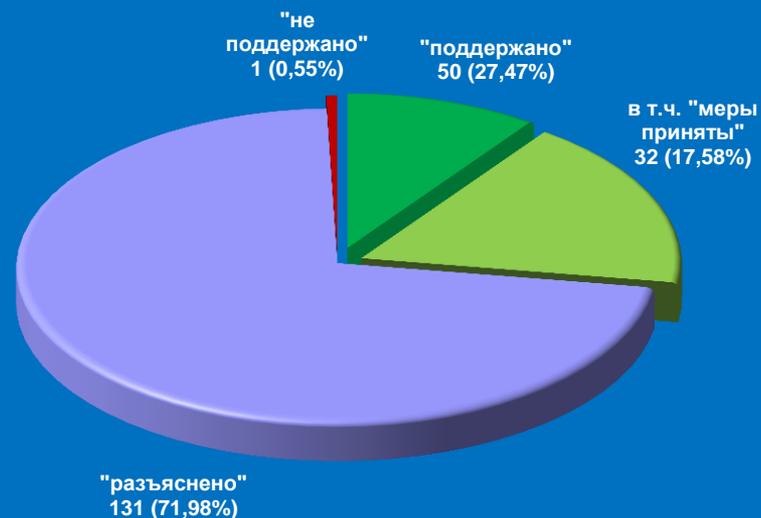


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, май 2017 года )

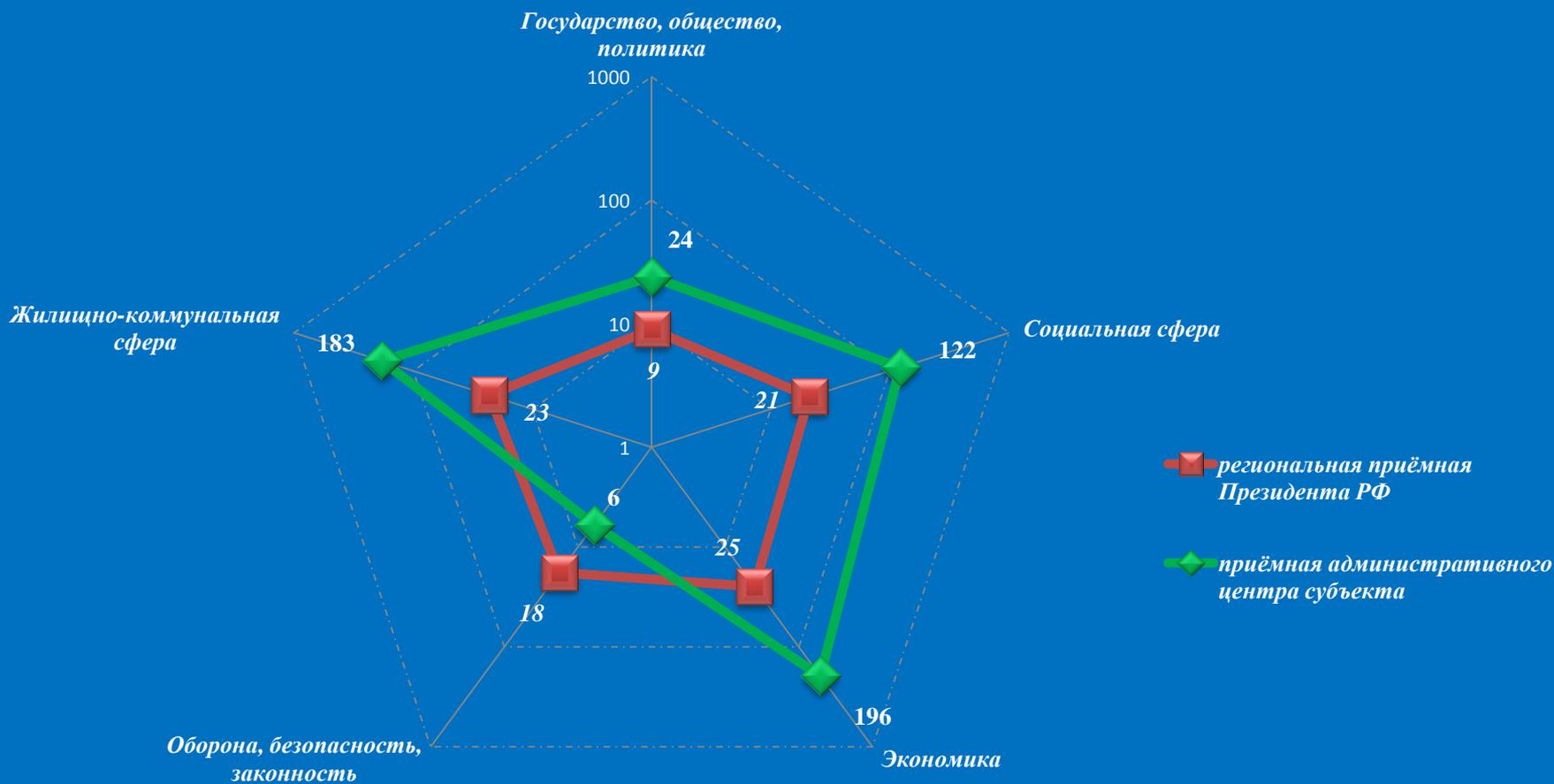
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"



# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области ( г. Курск, май 2017 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, май 2017 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

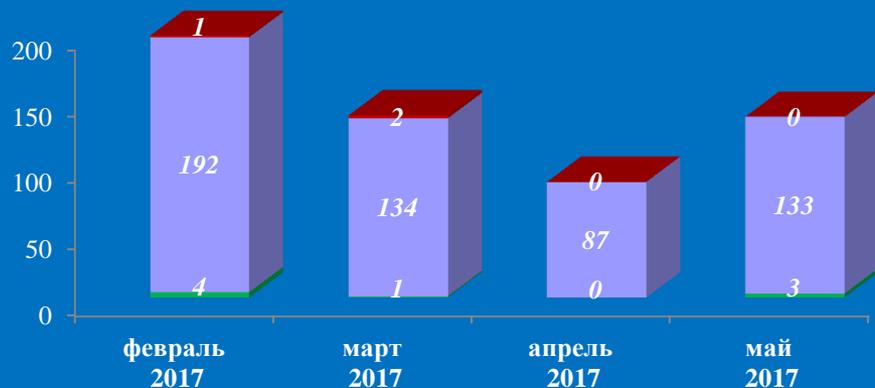


#### Экономика

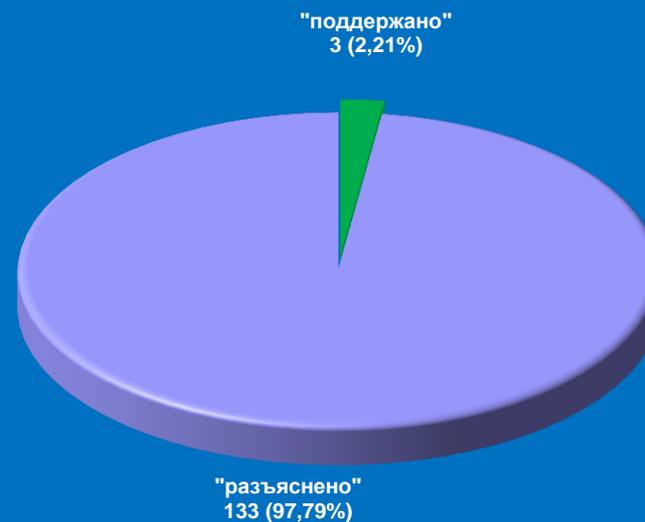


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, май 2017 года )

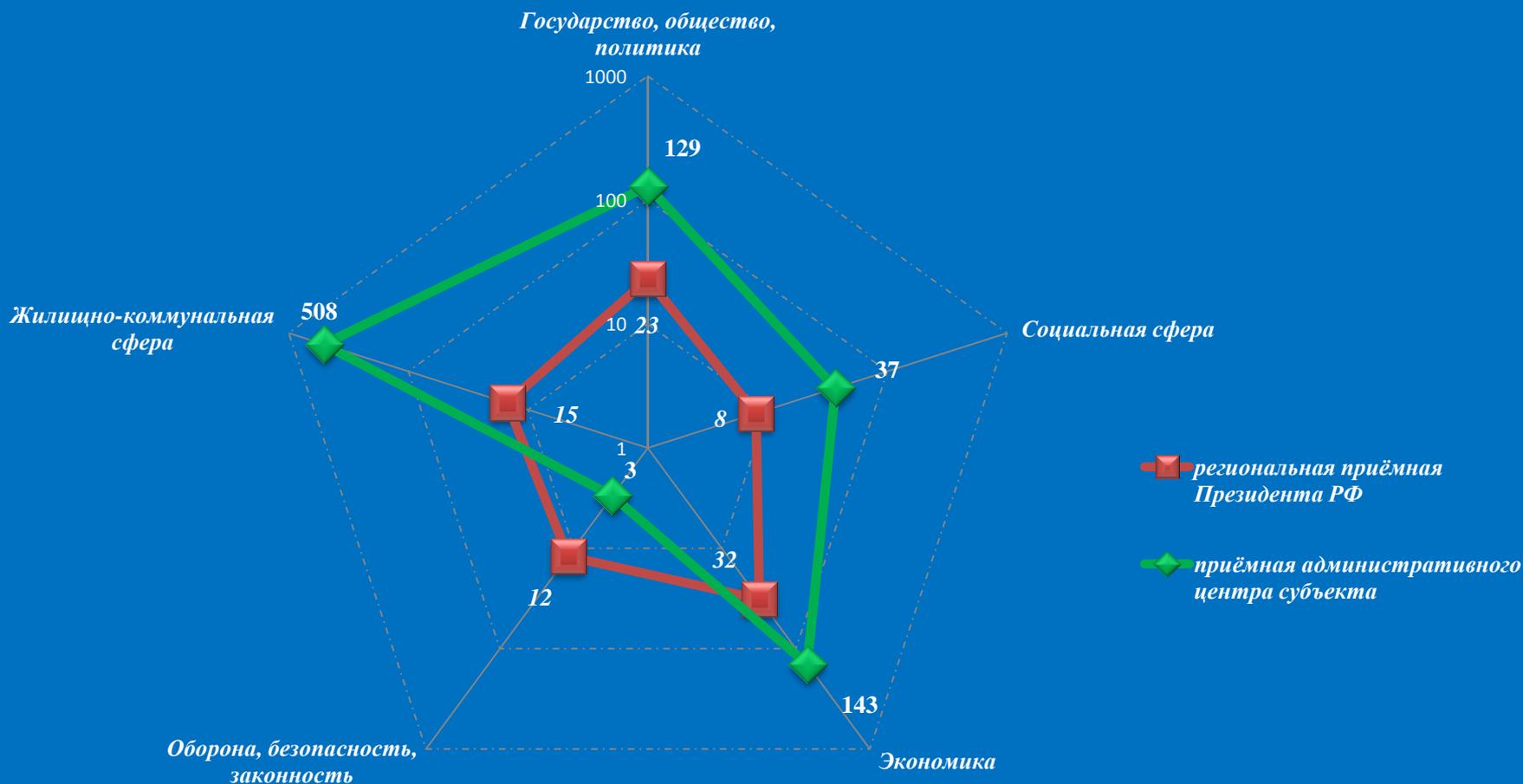
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

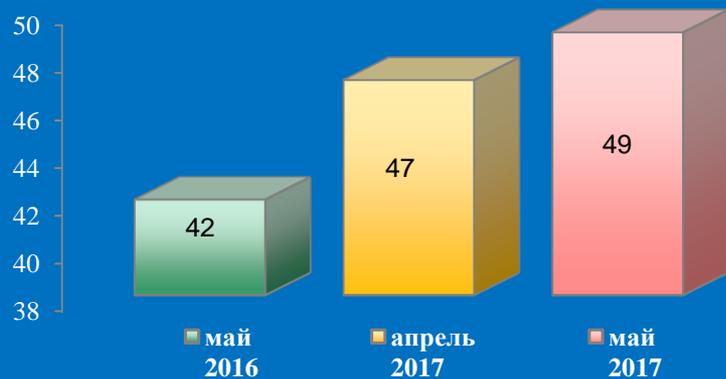


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области ( г. Липецк, май 2017 года )



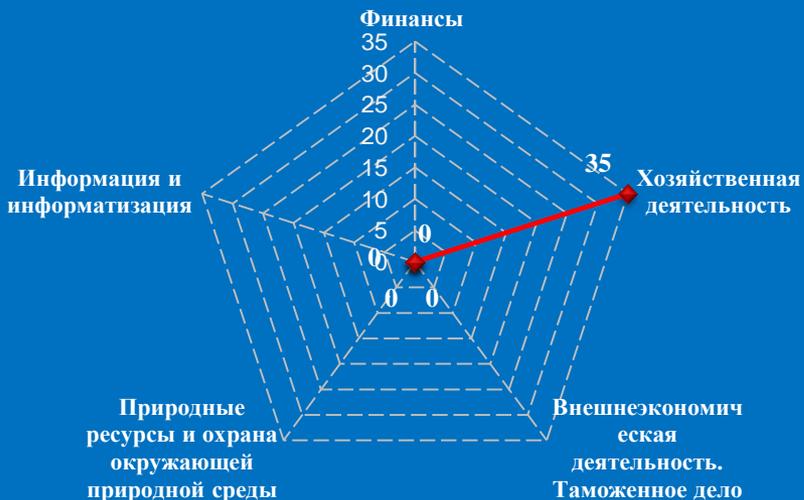
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, май 2017 года )

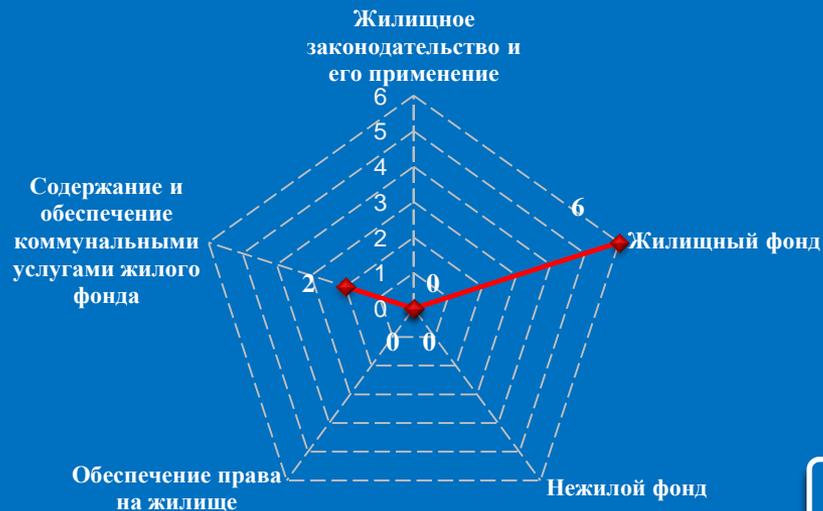


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

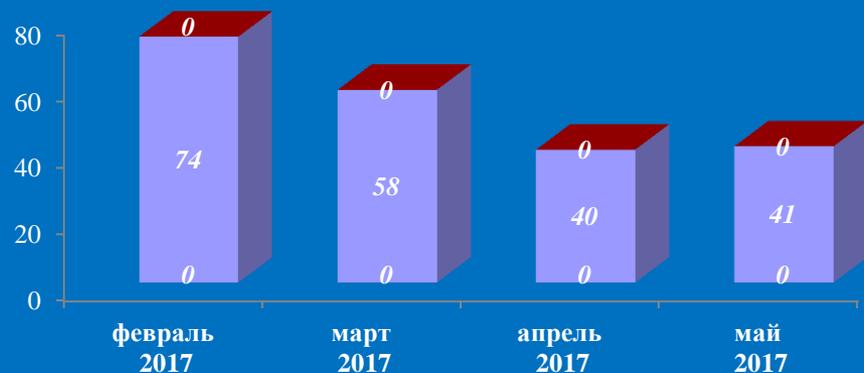


### Жилищно-коммунальная сфера

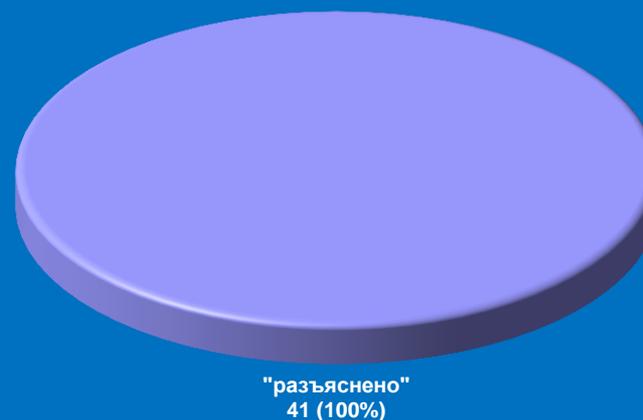


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, май 2017 года )

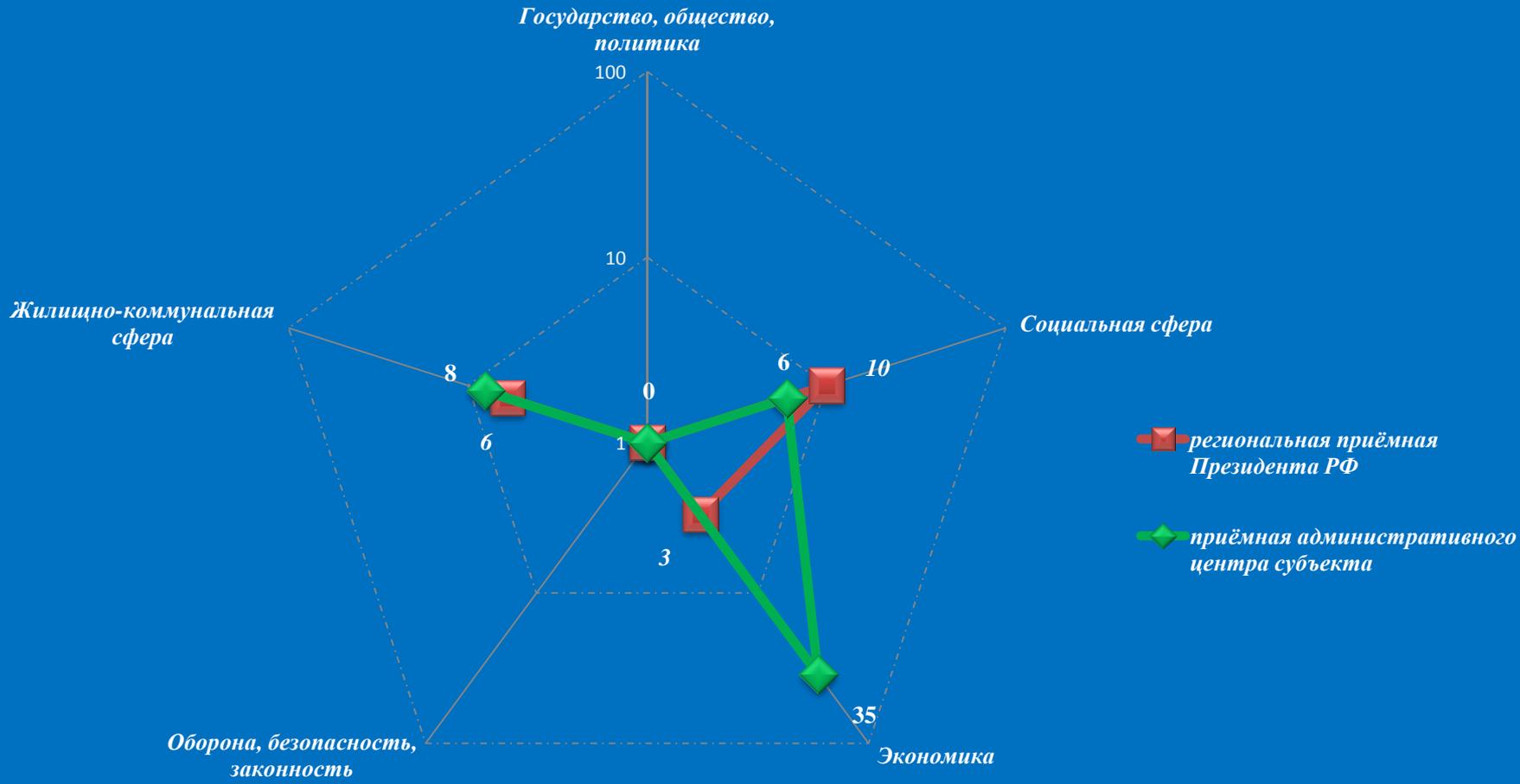
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

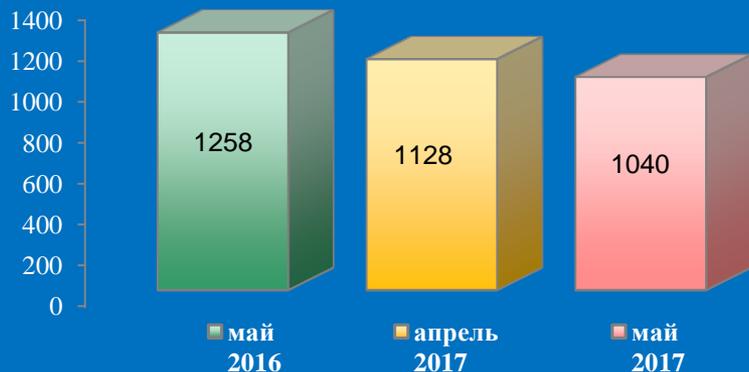


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области ( Московская область, май 2017 года )



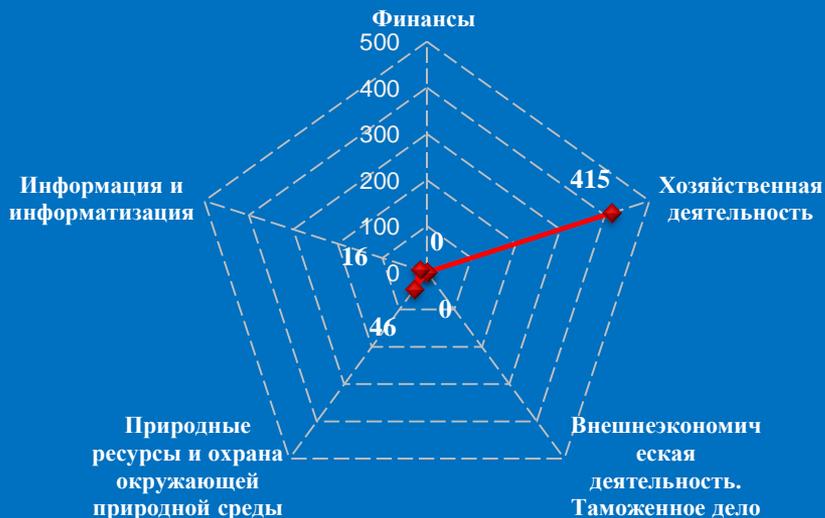
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, май 2017 года )

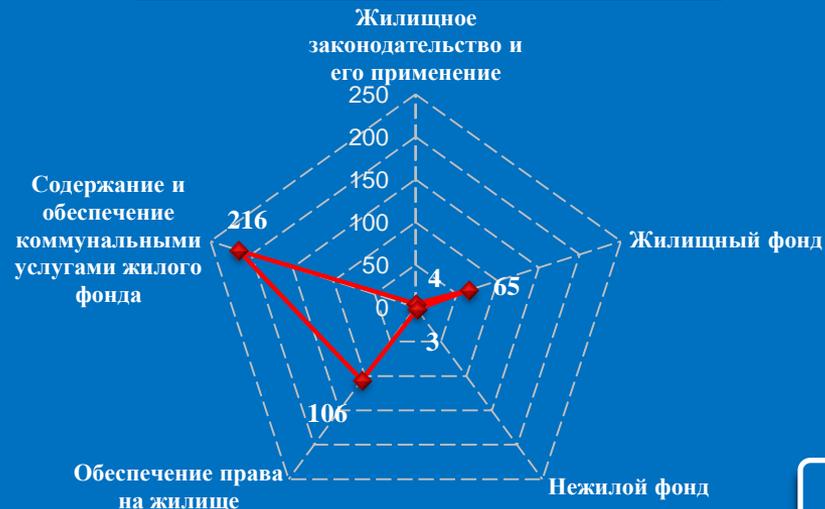


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

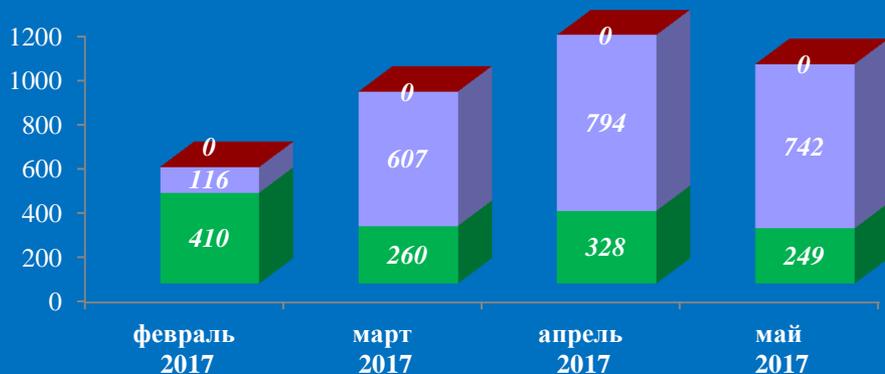


### Жилищно-коммунальная сфера

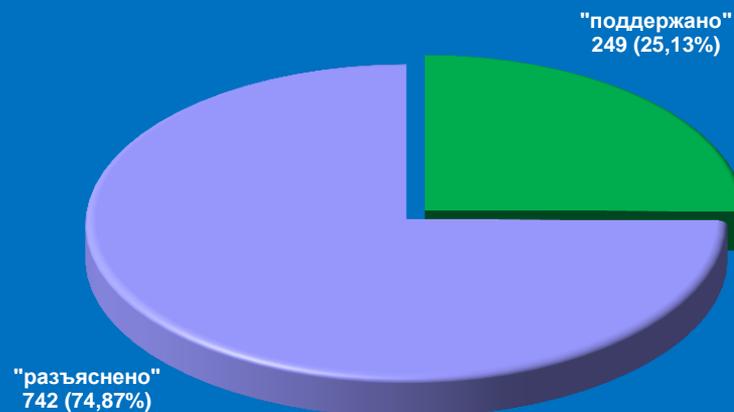


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, май 2017 года )

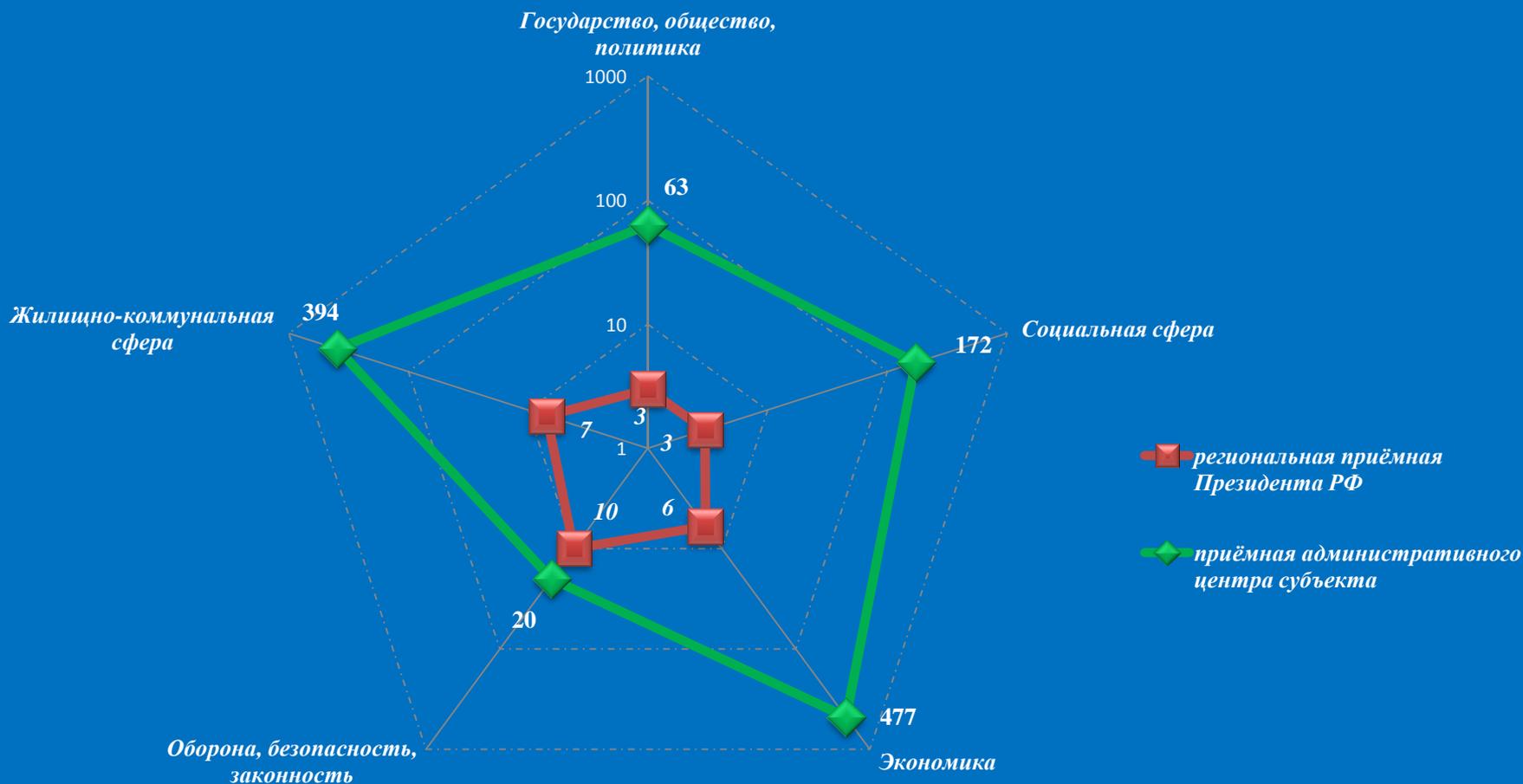
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

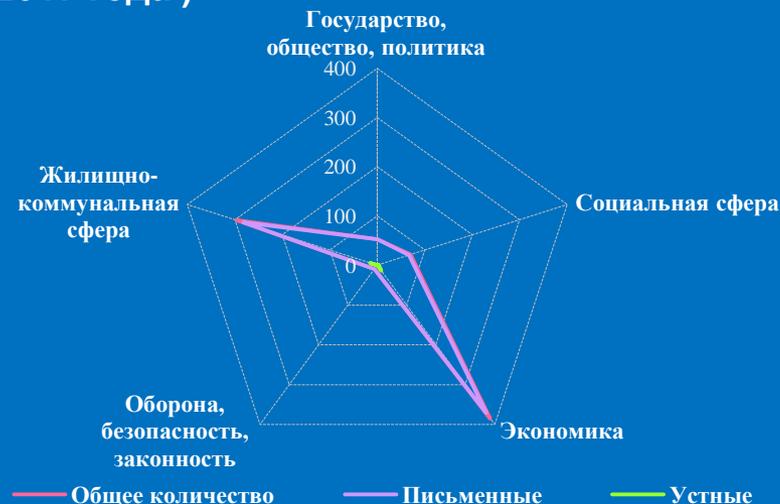
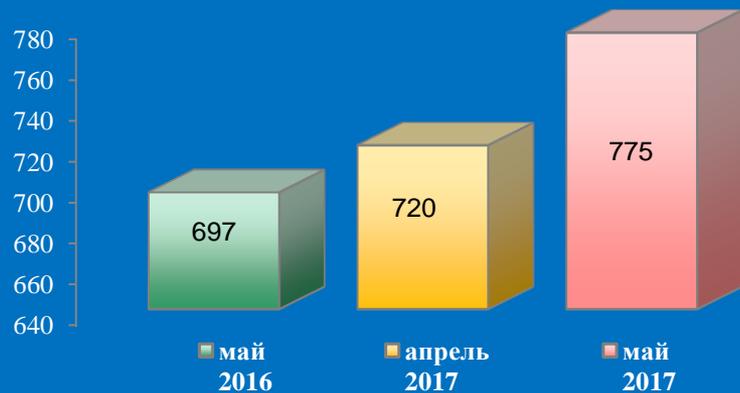


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области ( г. Орёл, май 2017 года )



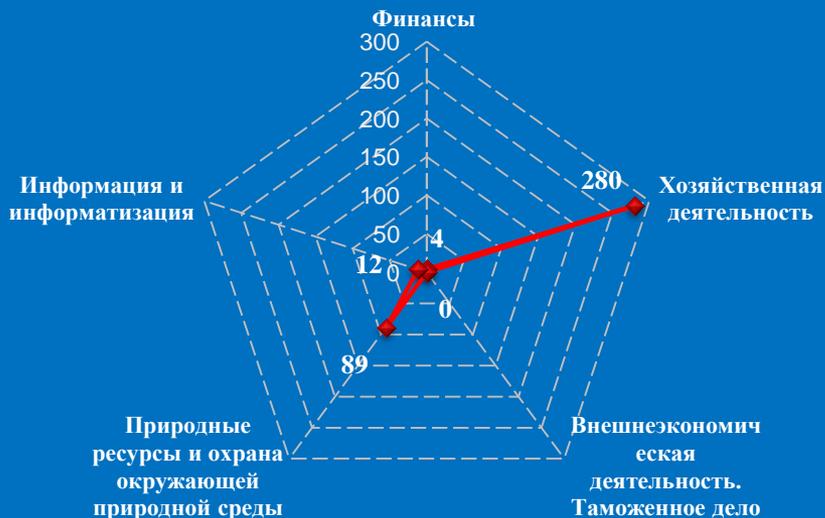
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, май 2017 года )

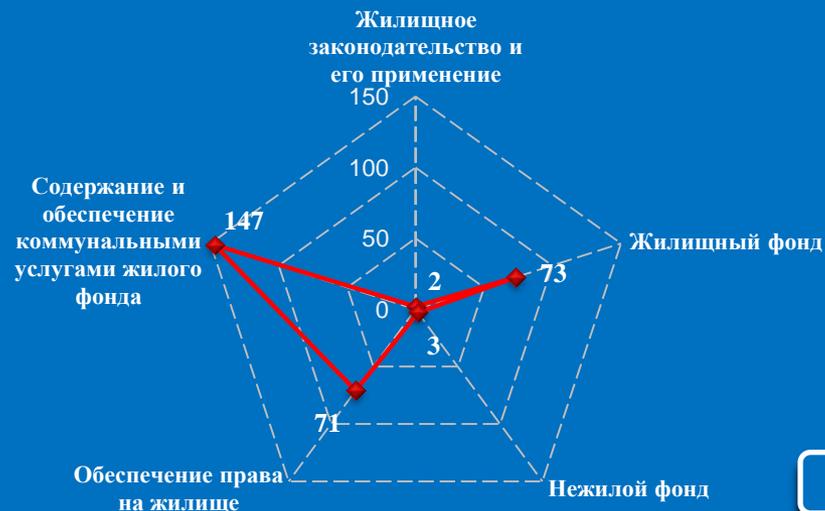


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика



### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, май 2017 года )

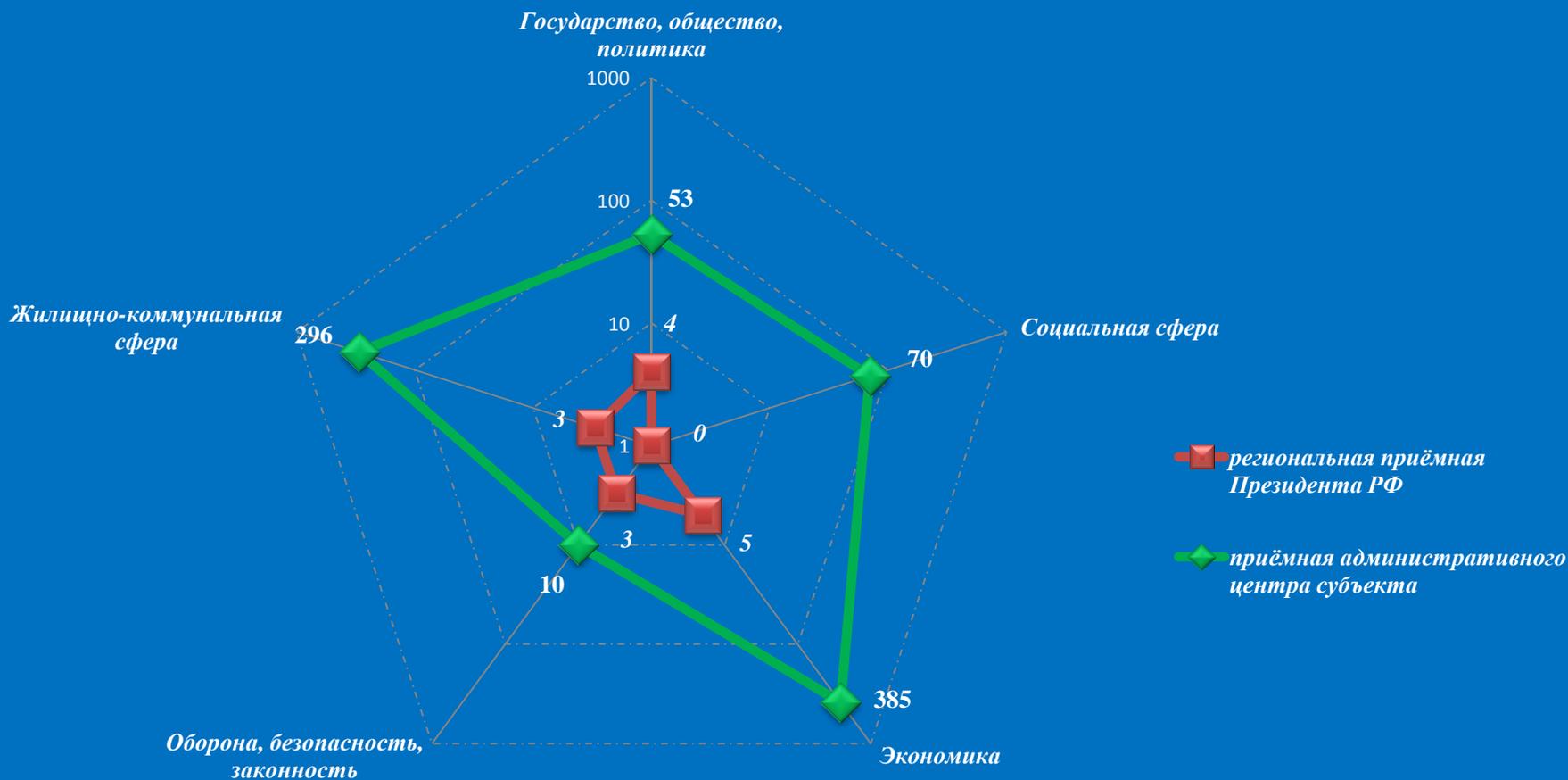
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

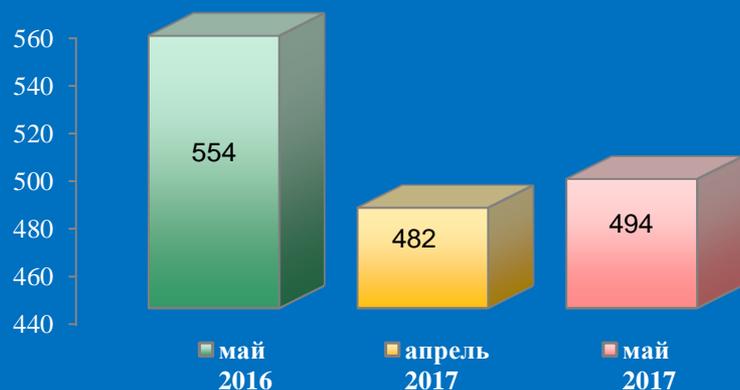


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области ( г. Рязань, май 2017 года )



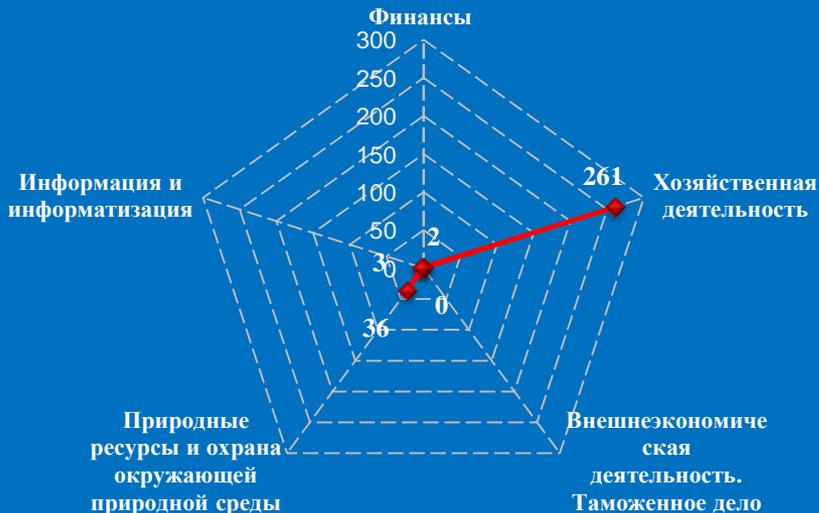
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, май 2017 года )

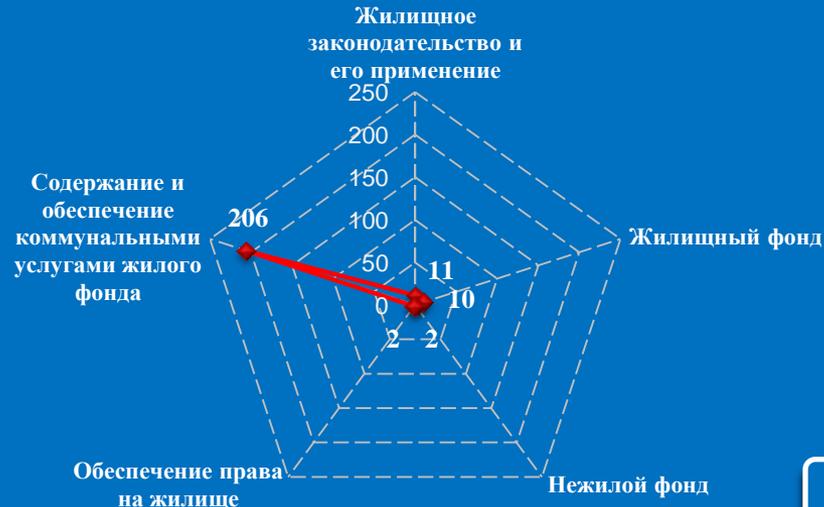


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

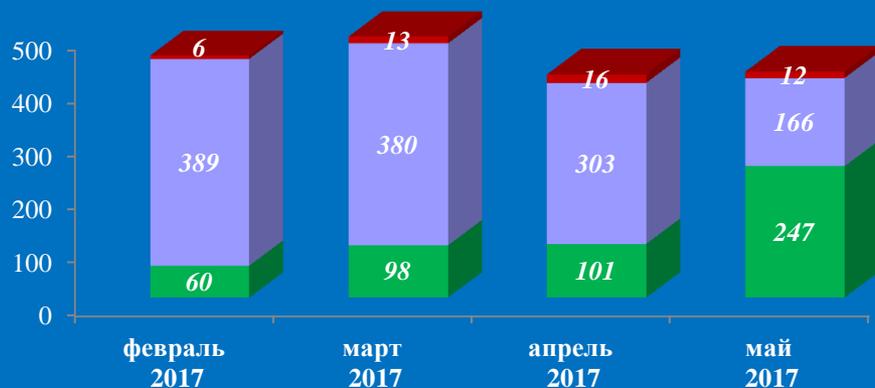


#### Жилищно-коммунальная сфера

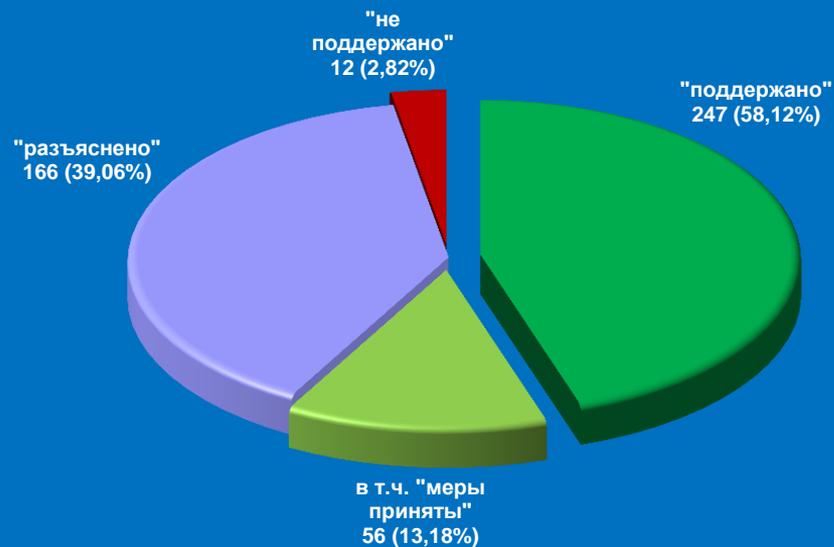


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, май 2017 года )

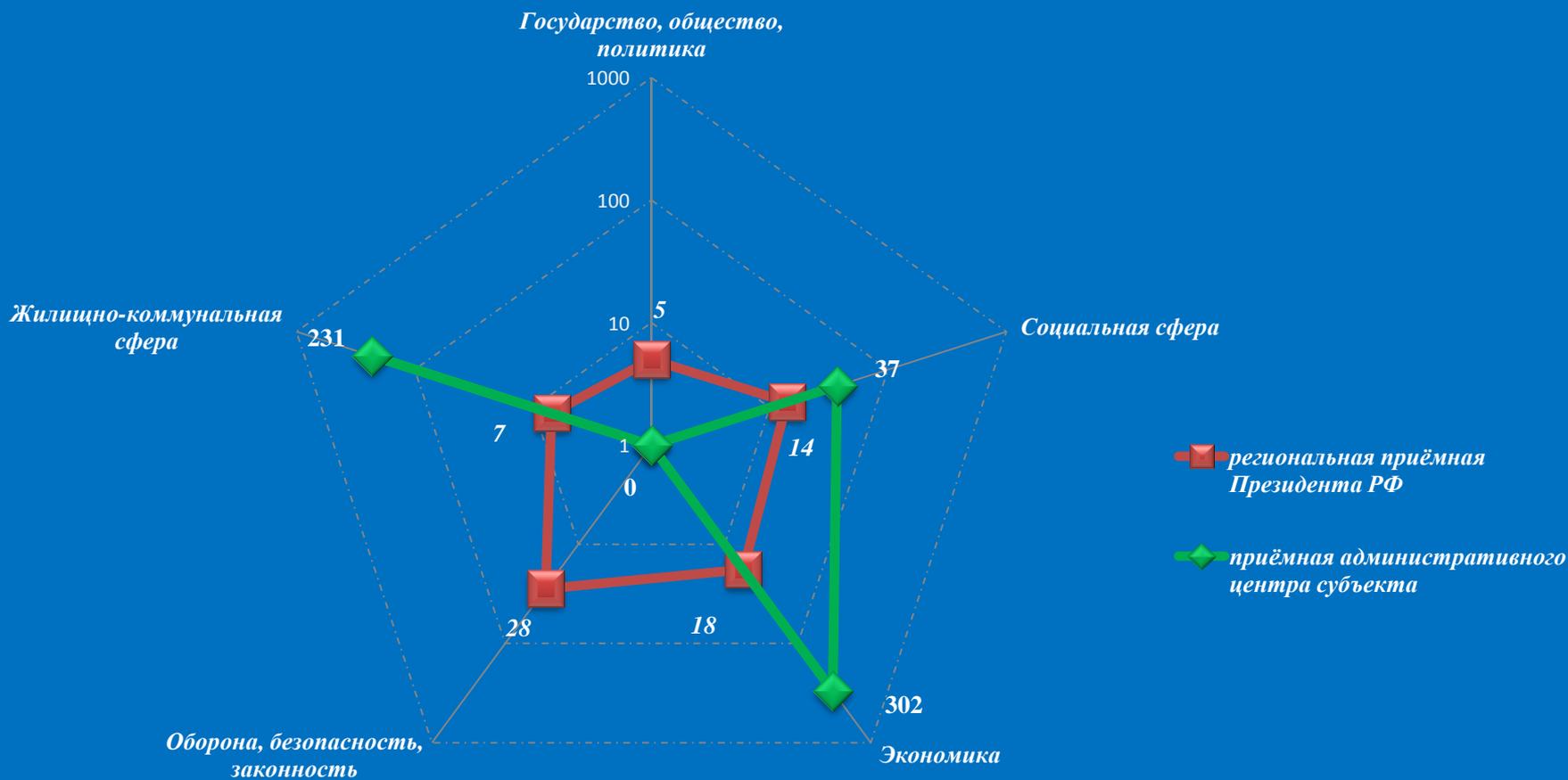
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

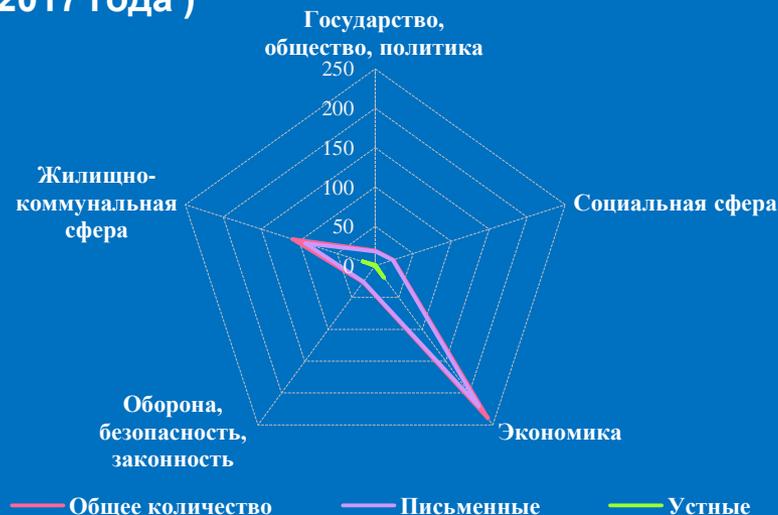
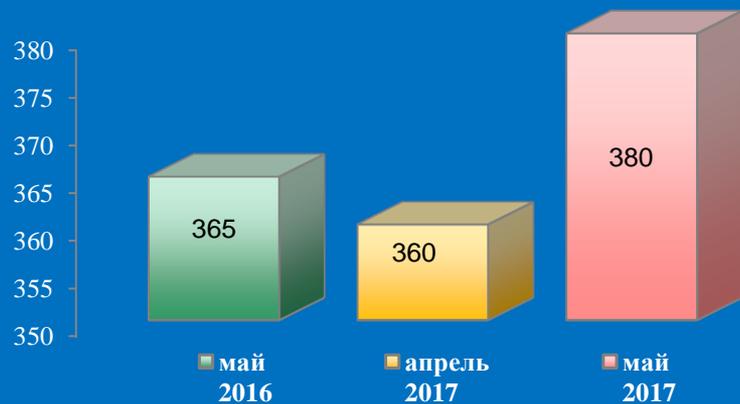


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области ( г. Смоленск, май 2017 года )



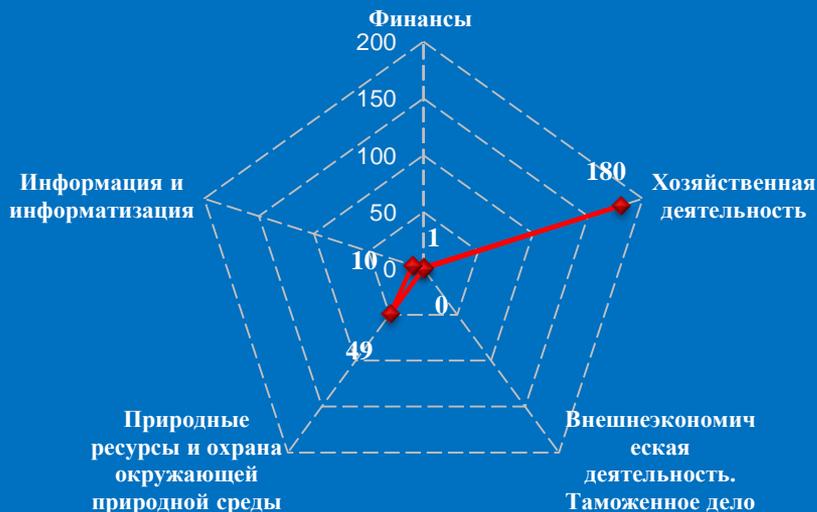
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, май 2017 года )

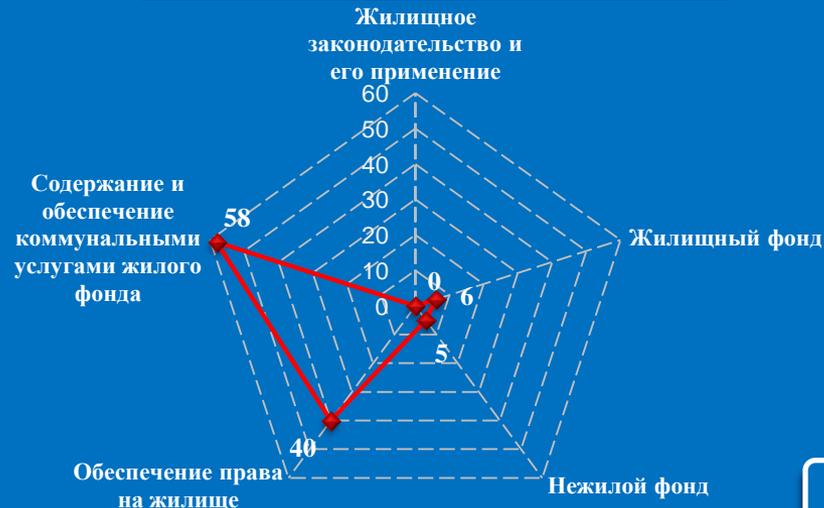


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

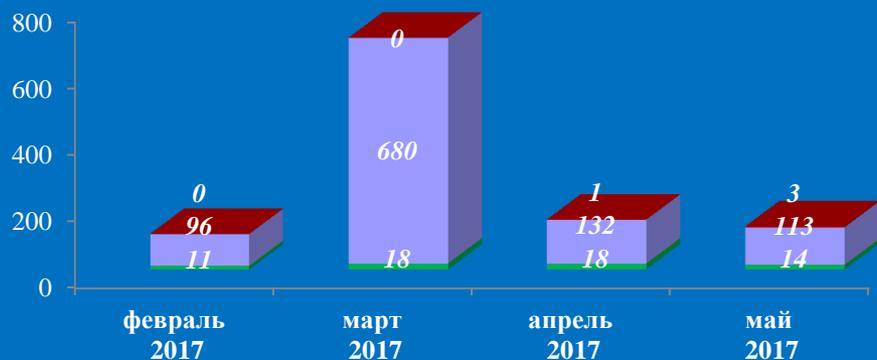


#### Жилищно-коммунальная сфера

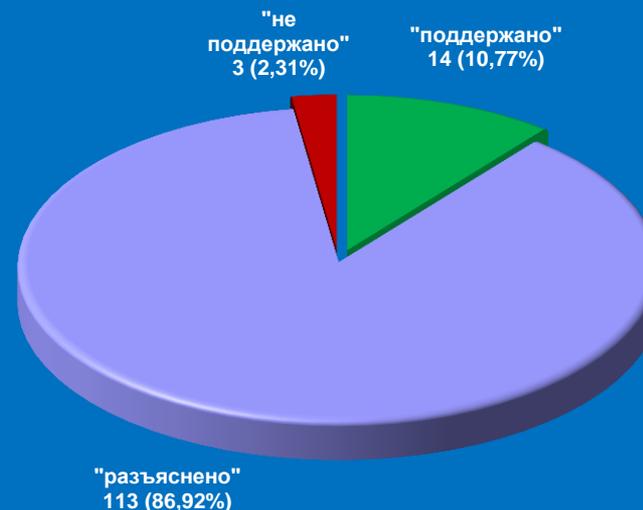


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, май 2017 года )

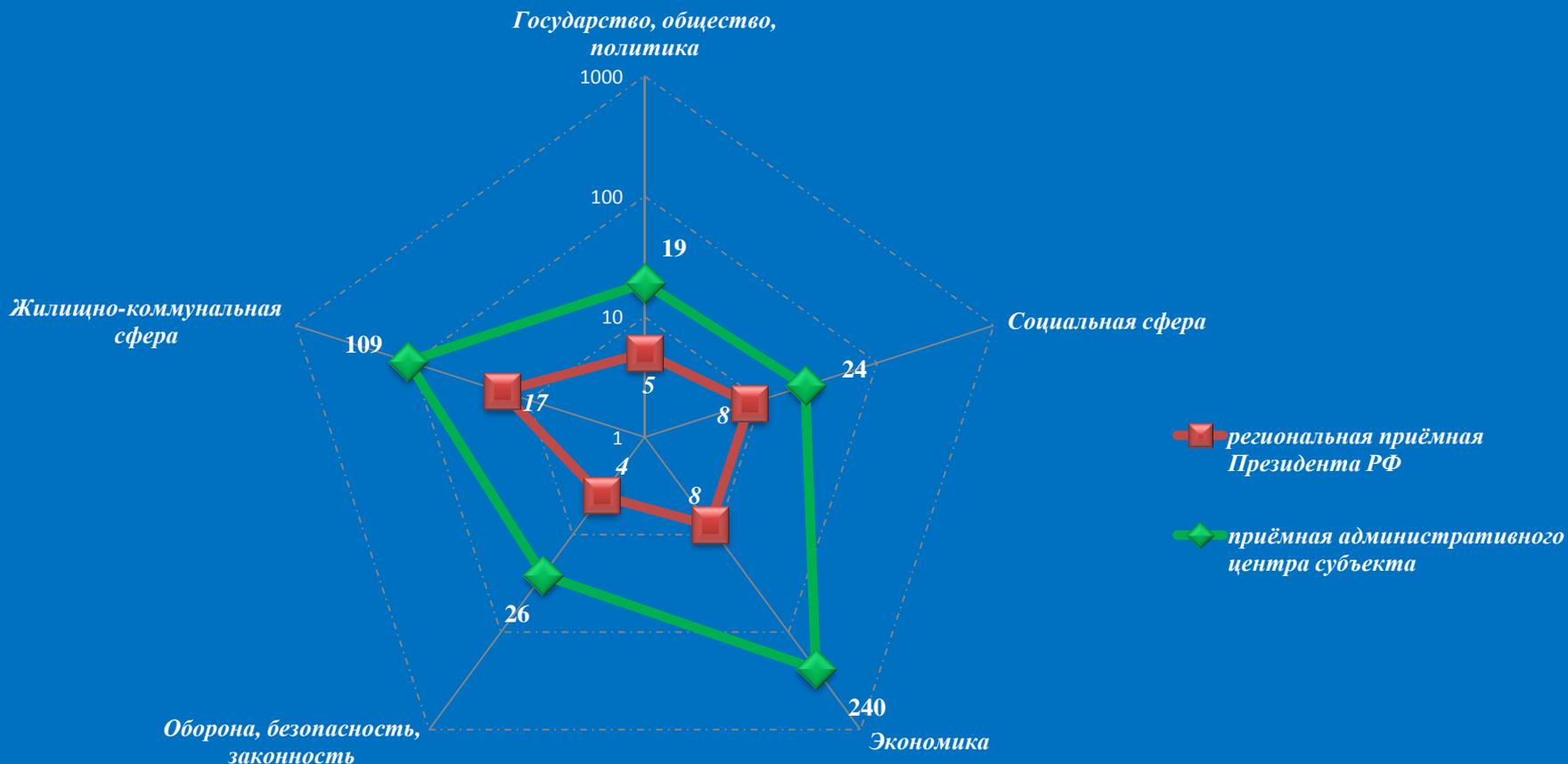
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области ( г. Тамбов, май 2017 года )



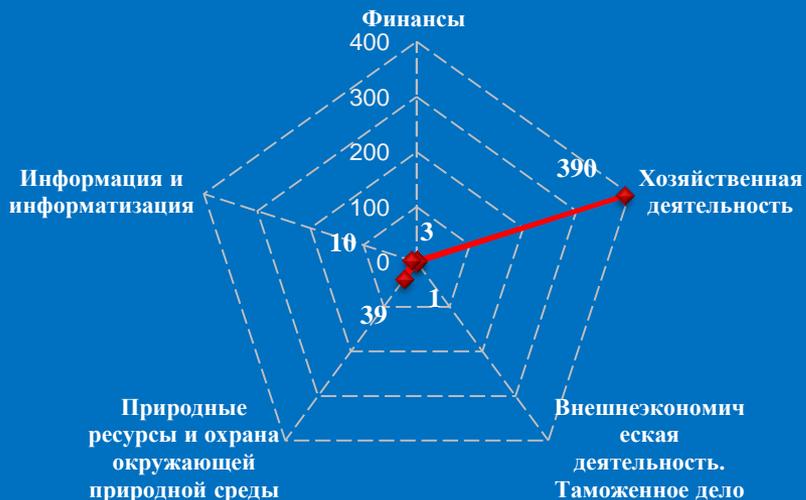
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, май 2017 года )

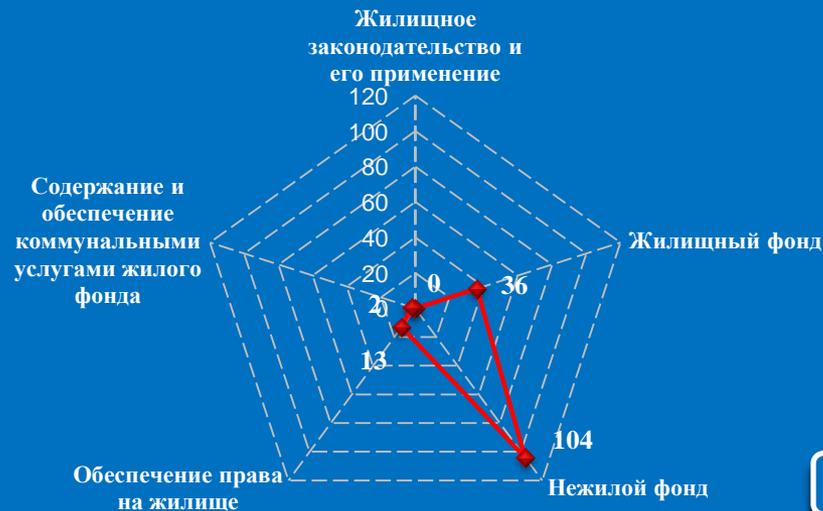


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

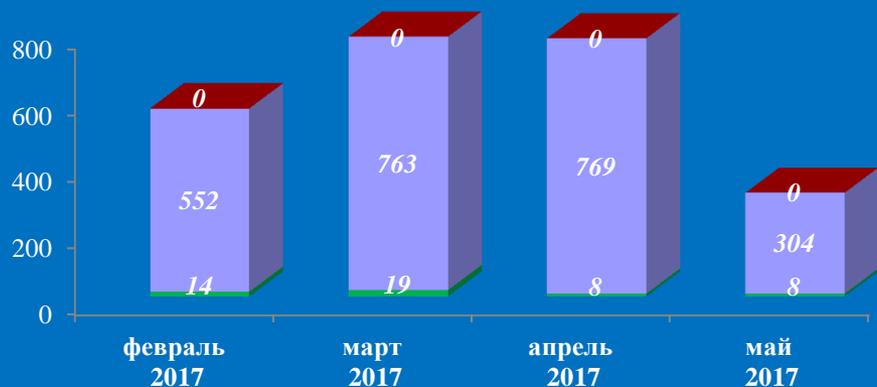


#### Жилищно-коммунальная сфера

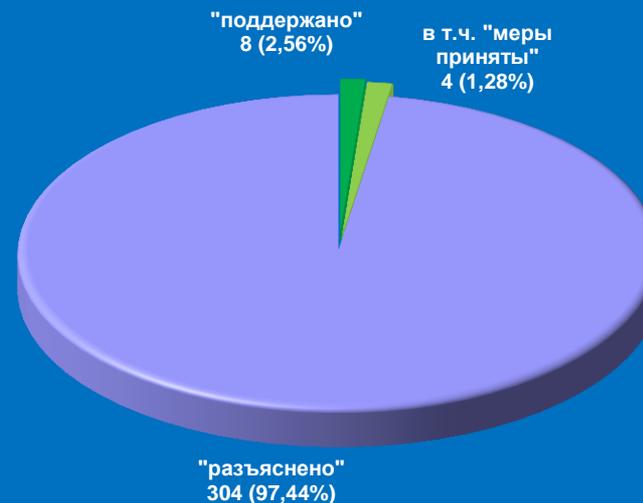


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, май 2017 года )

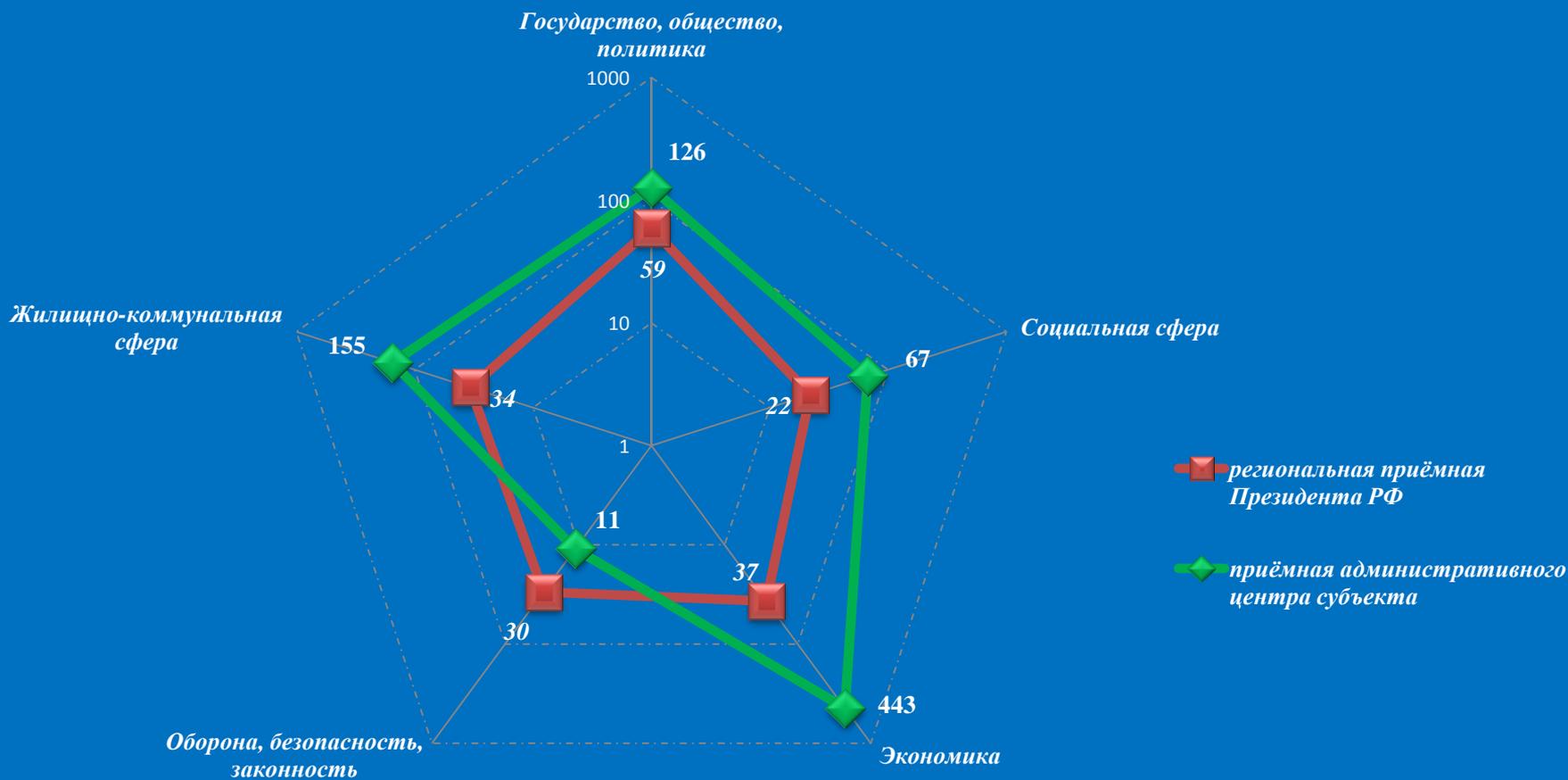
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

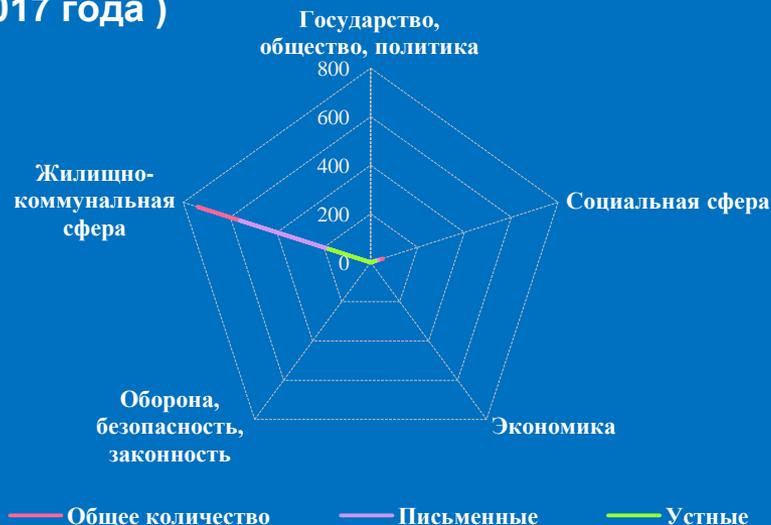
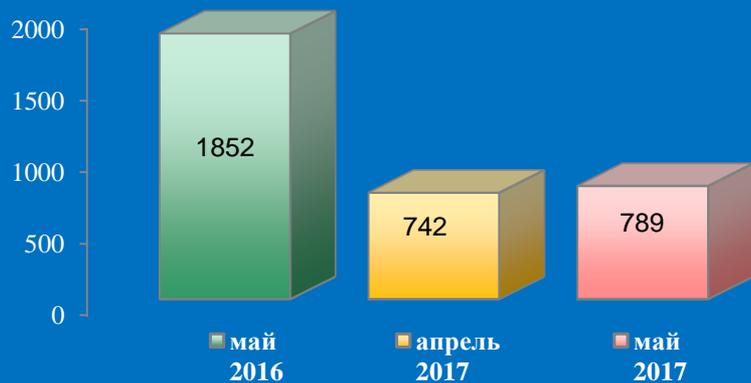


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области ( г. Тверь, май 2017 года )



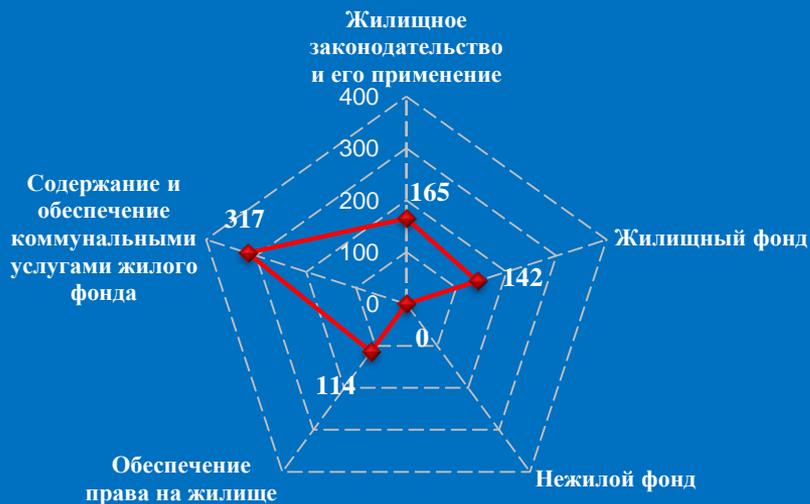
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, май 2017 года )

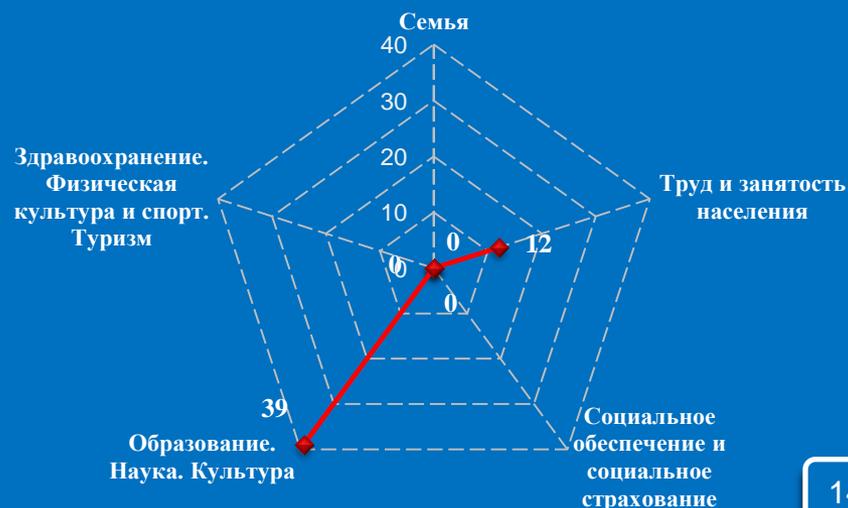


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

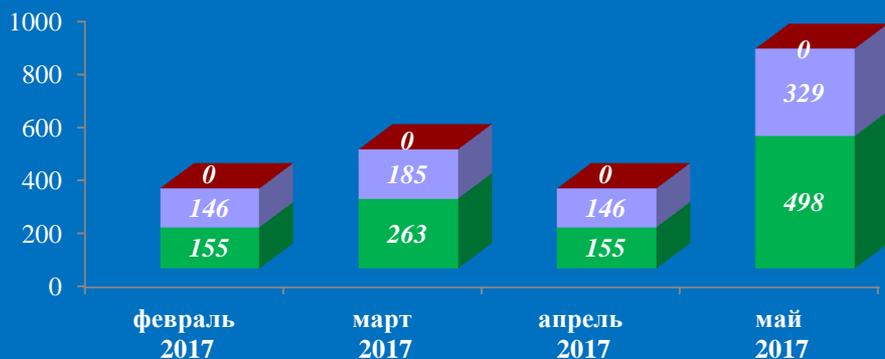


### Социальная сфера

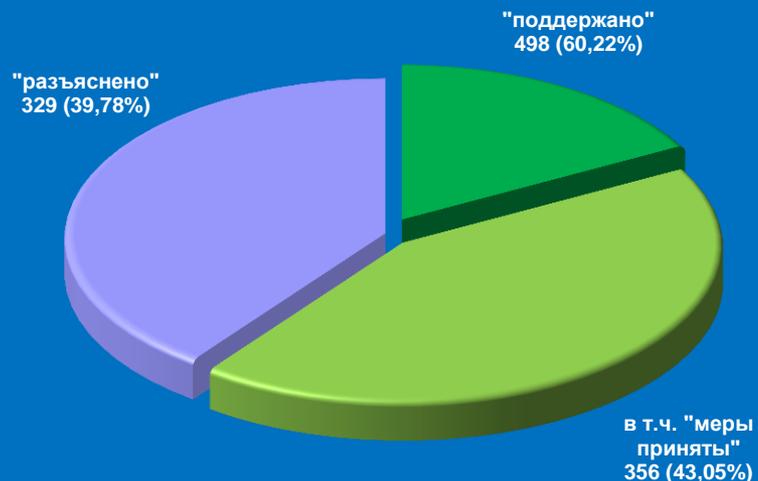


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, май 2017 года )

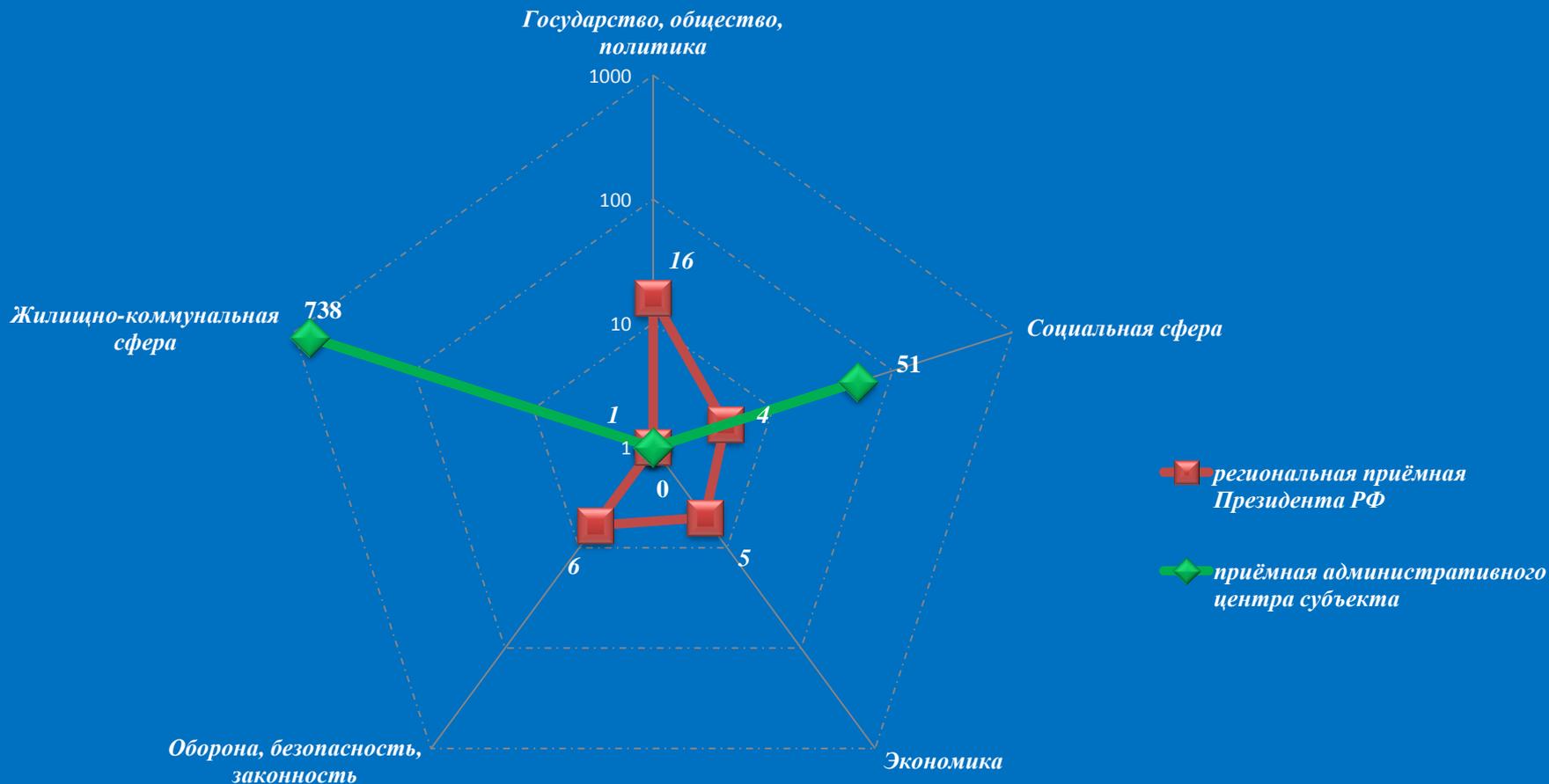
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

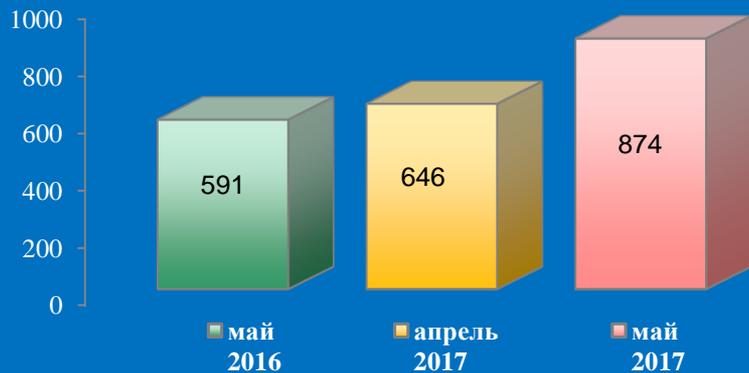


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области ( г. Тула, май 2017 года )



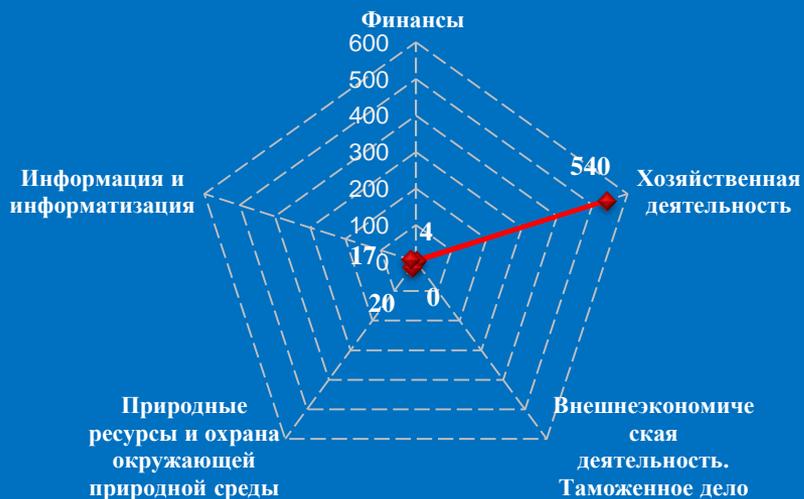
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, май 2017 года )

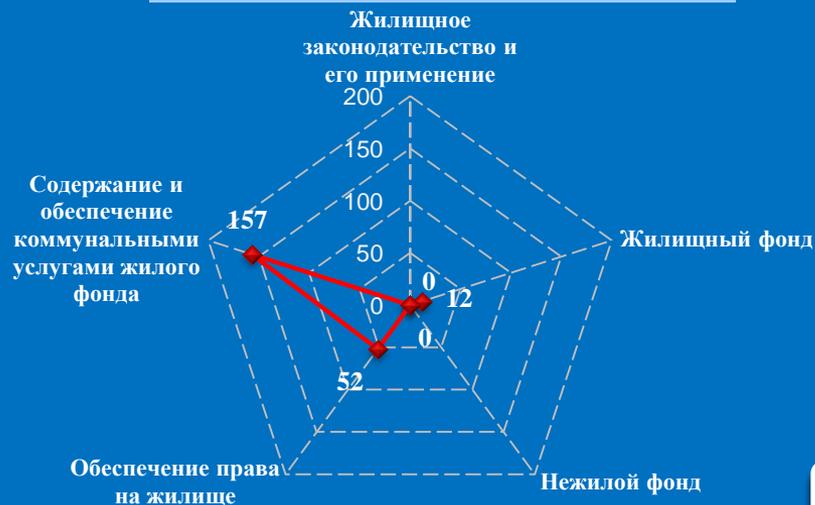


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

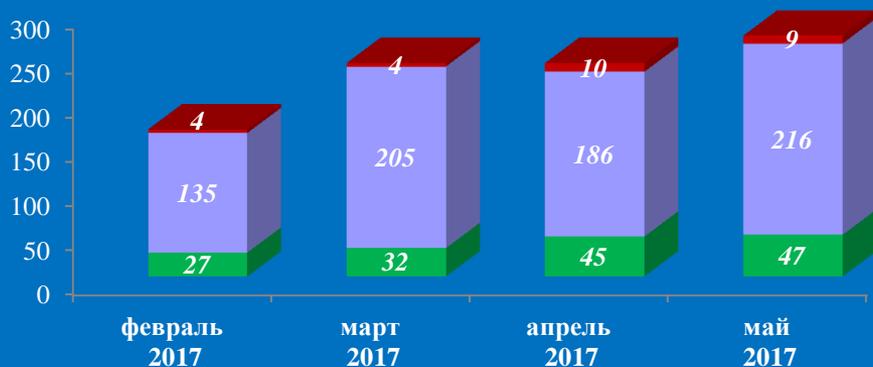


### Жилищно-коммунальная сфера

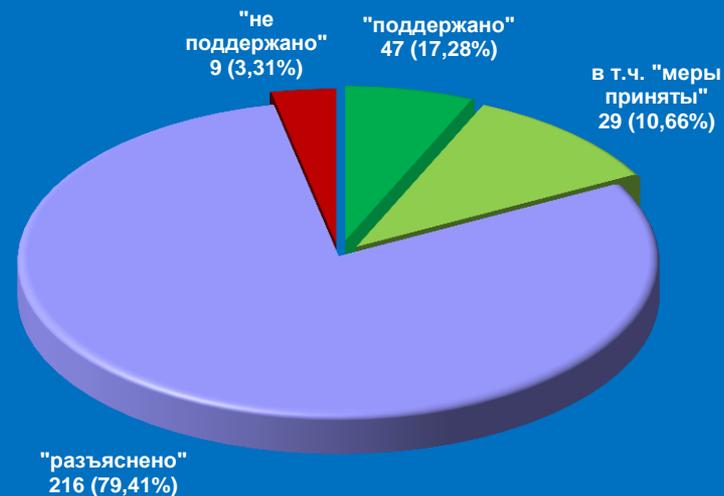


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, май 2017 года )

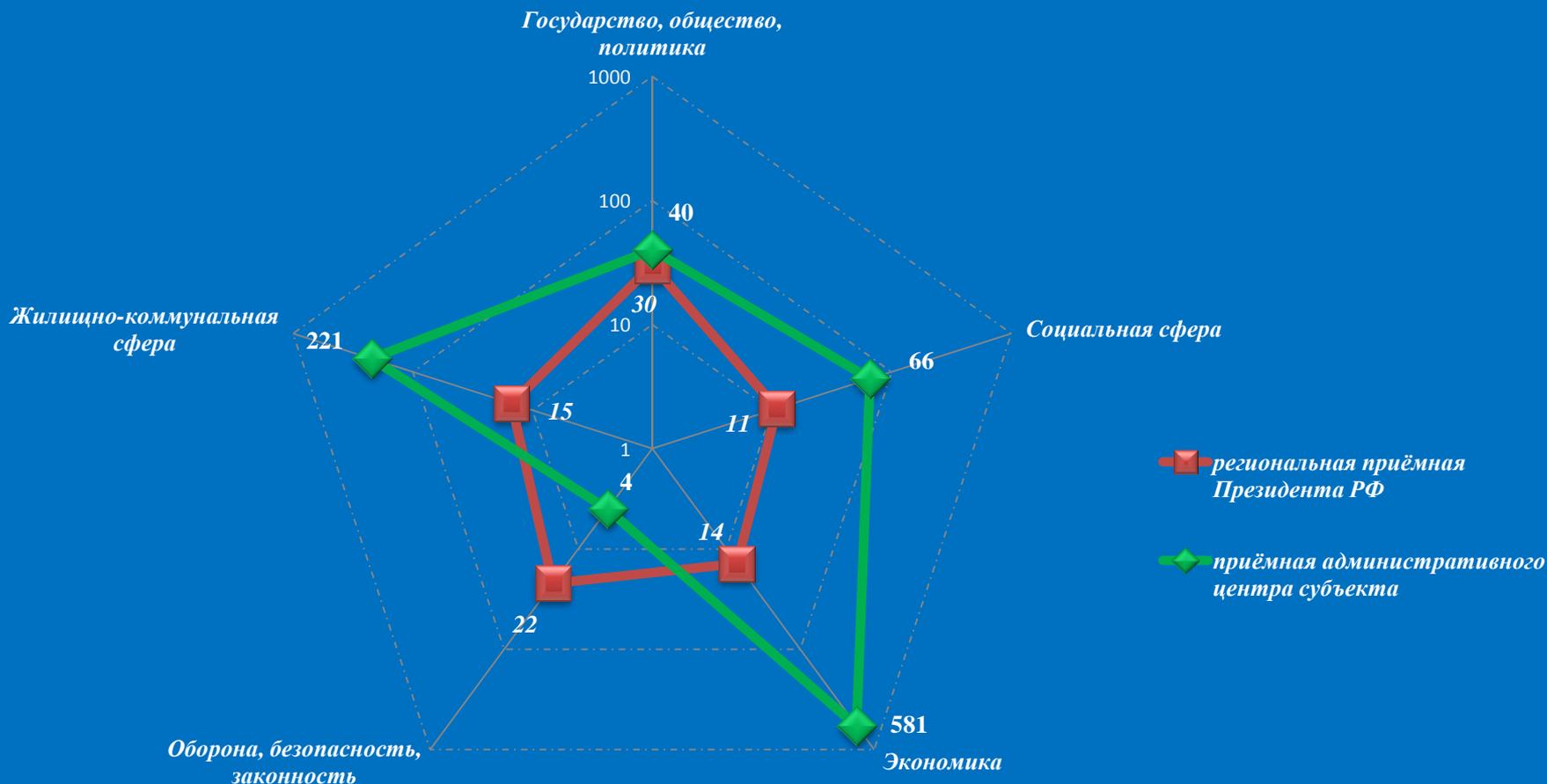
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области ( г. Ярославль, май 2017 года )

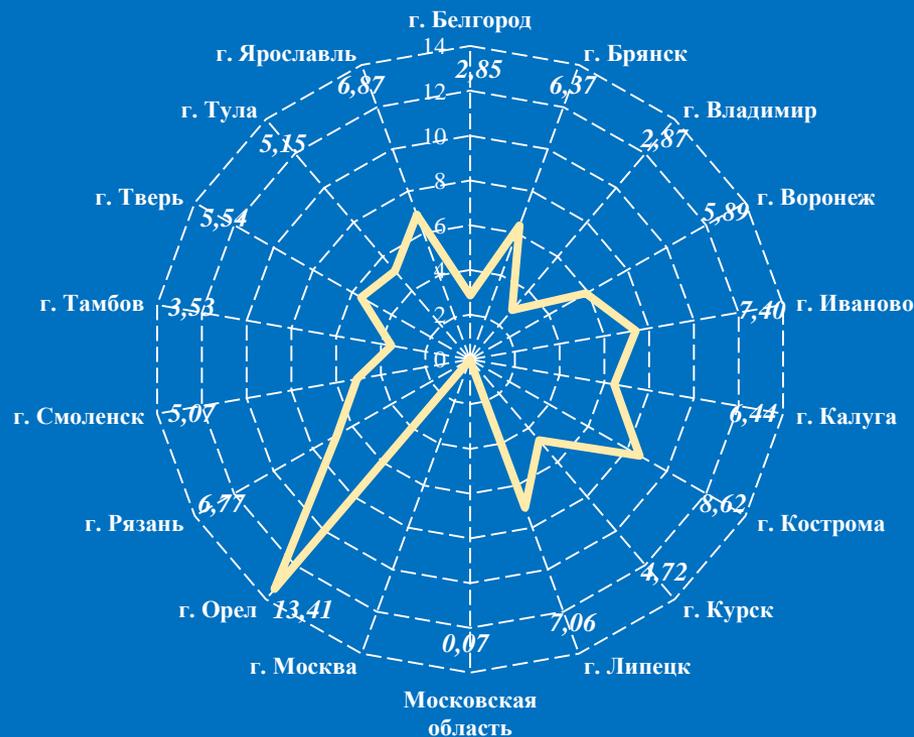
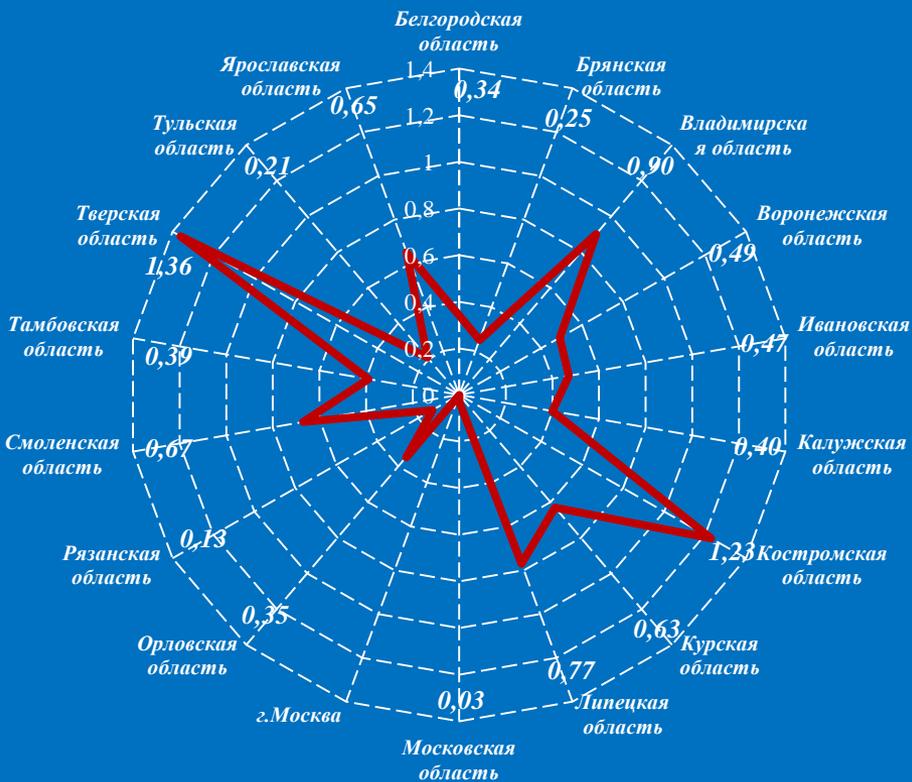


Логарифмическая шкала

# Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года

## Региональные приемные Президента РФ

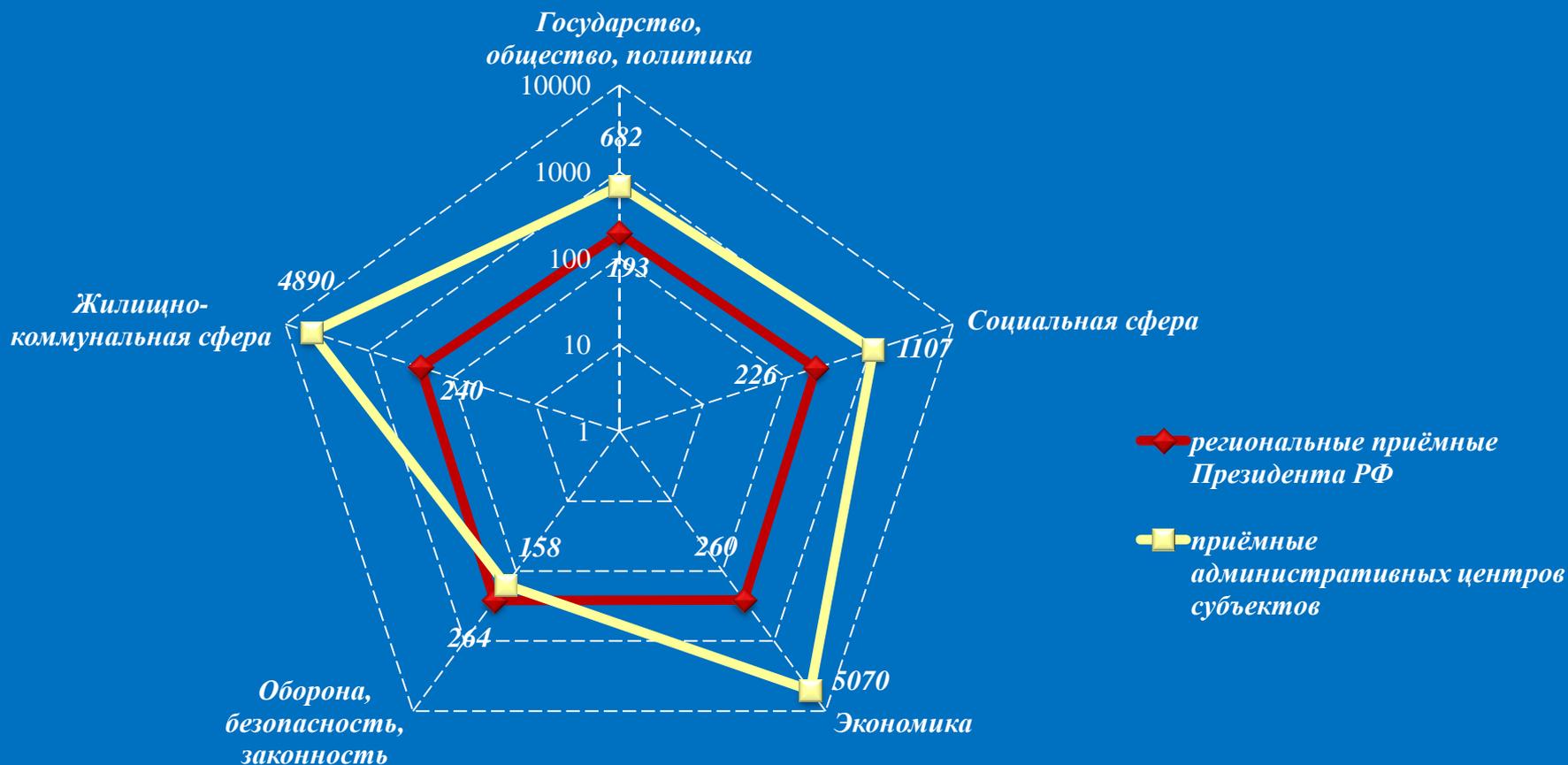
## Приемные административных центров



май2017

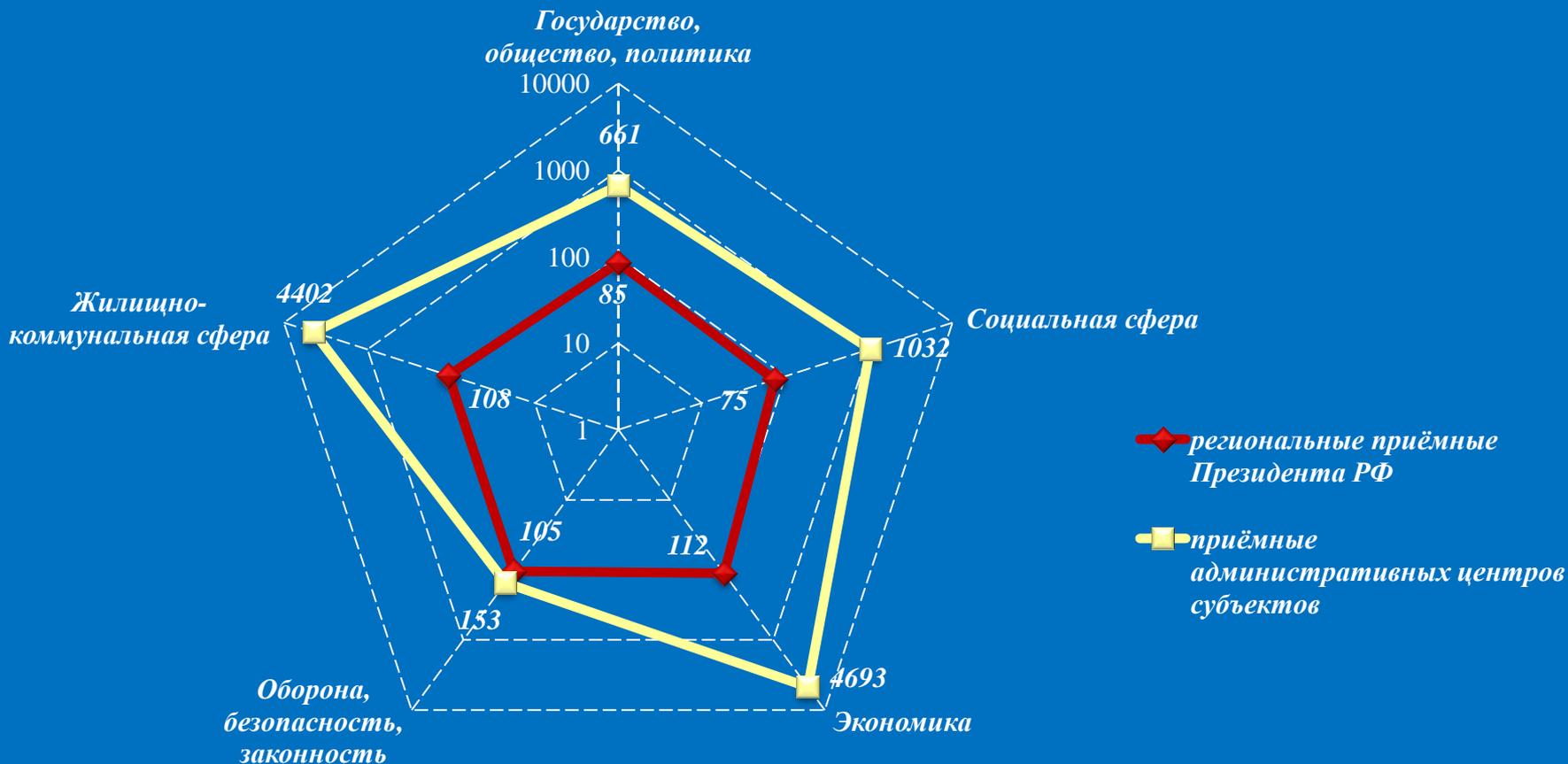
май2017

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года



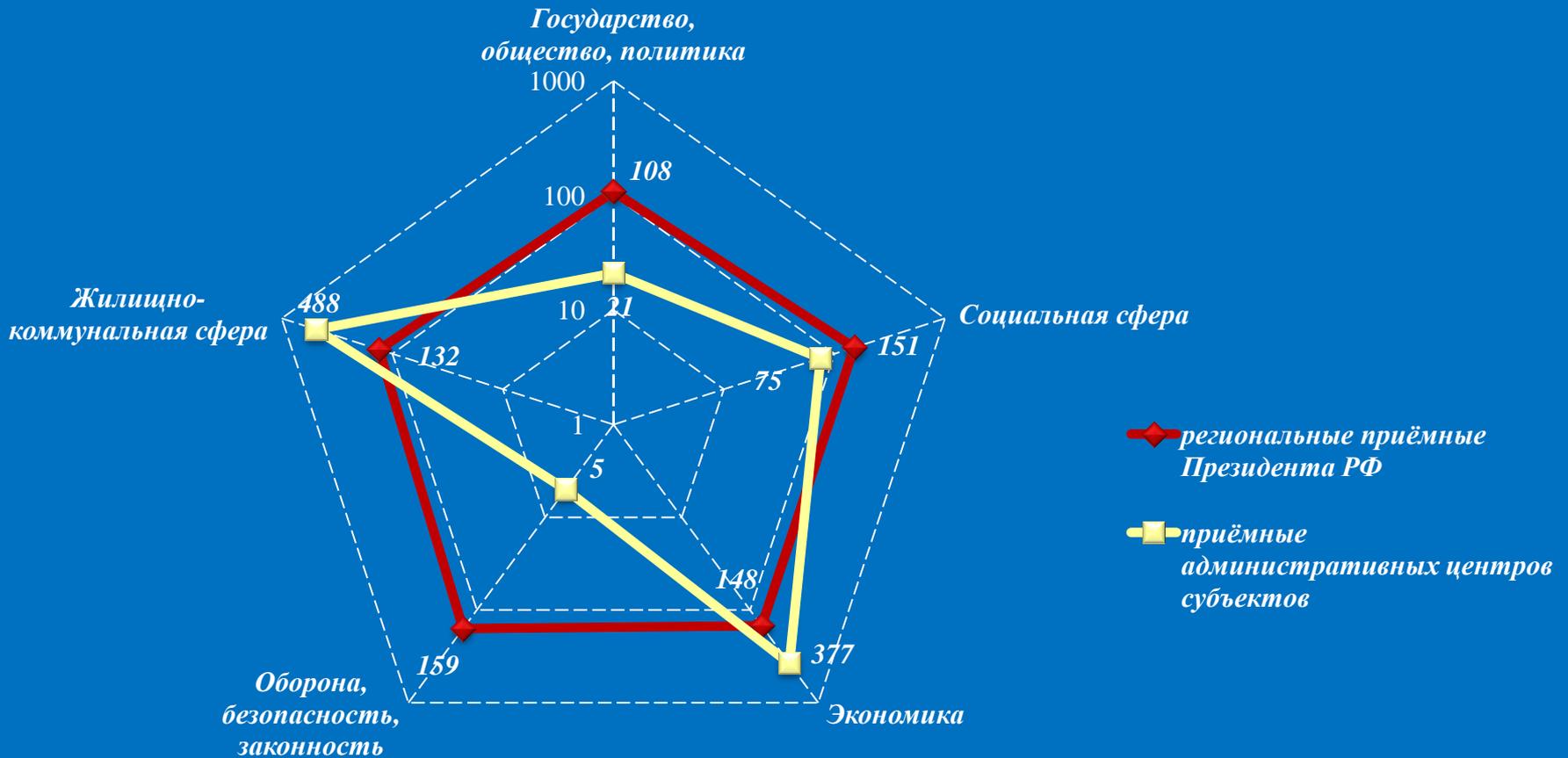
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года



Логарифмическая шкала

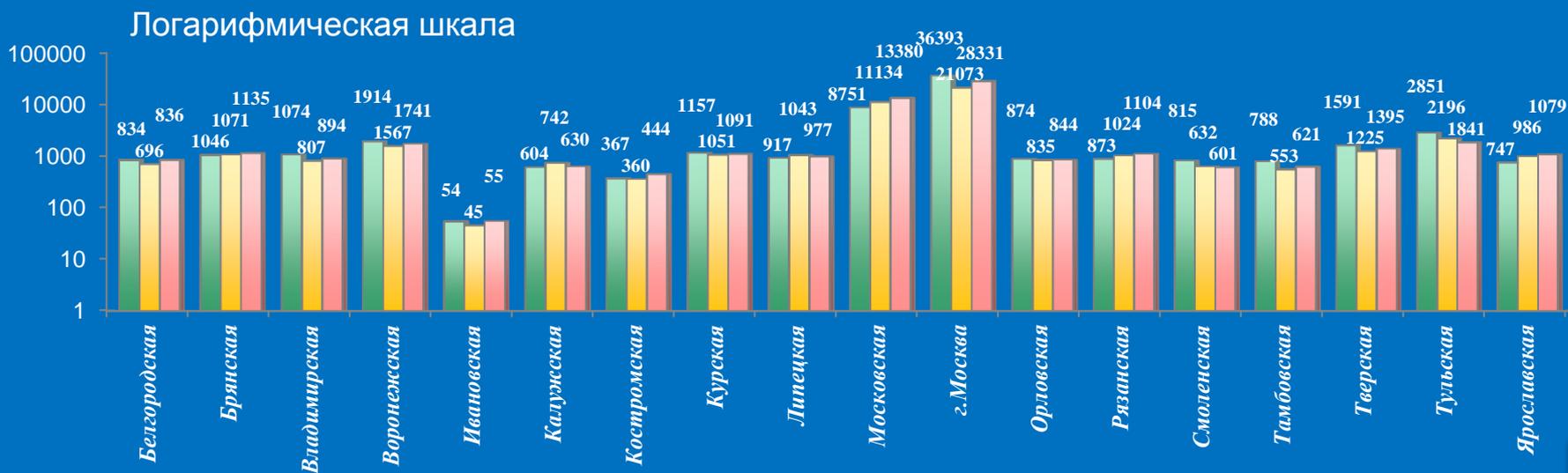
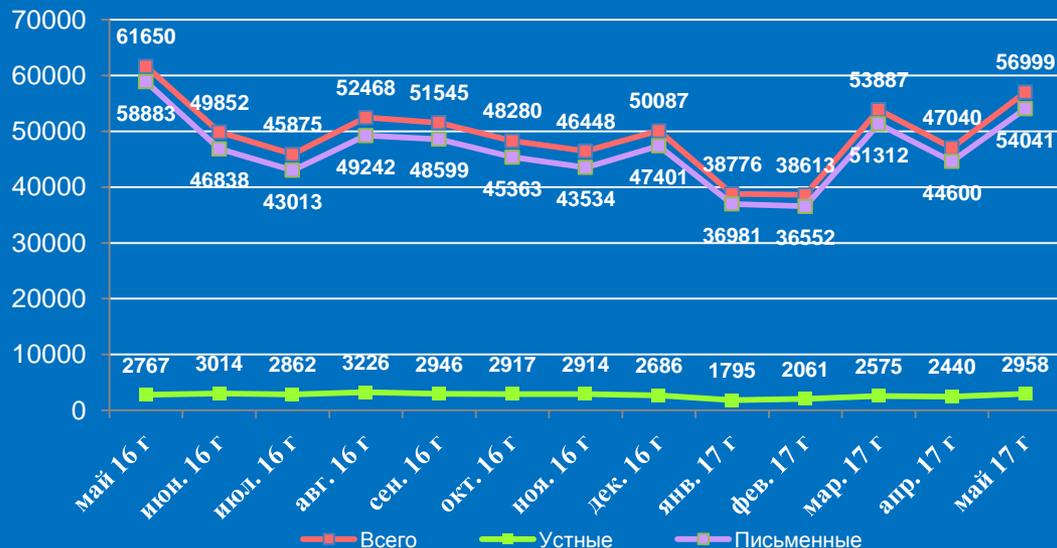
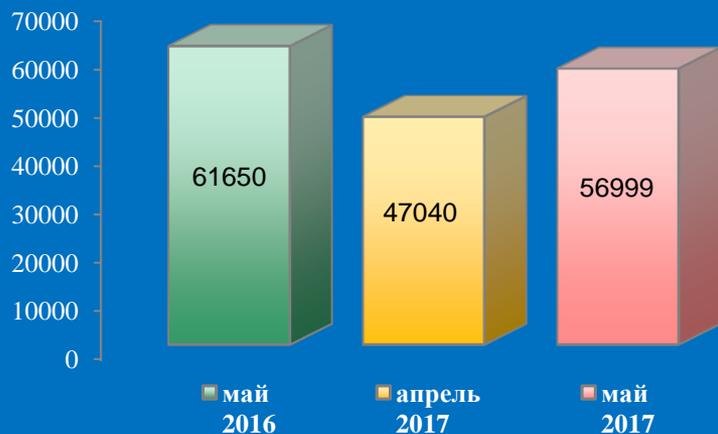
### III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в мае 2017 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



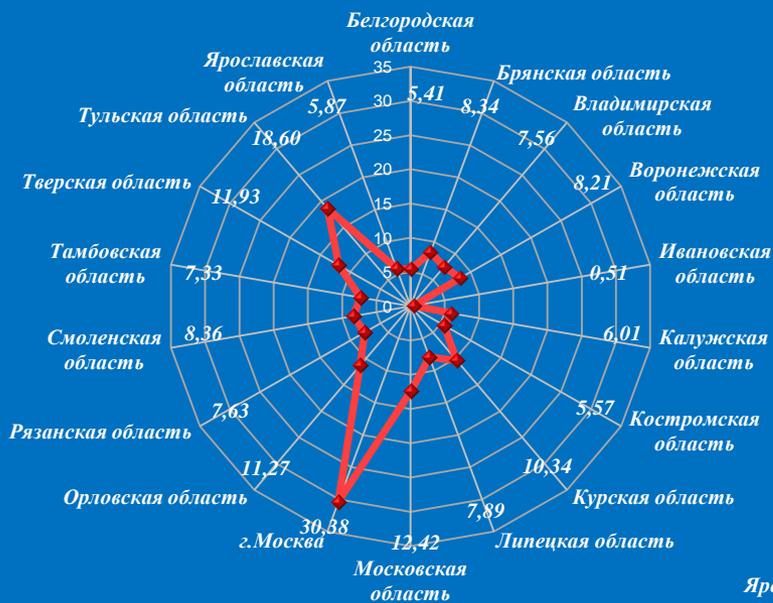
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	836	912	209	261	232	29	181
2	Брянская область	1135	1300	53	230	442	16	559
3	Владимирская область	894	1299	179	244	464	47	365
4	Воронежская область	1741	1985	224	426	548	146	641
5	Ивановская область	55	56	7	14	12	0	23
6	Калужская область	630	818	155	129	281	34	219
7	Костромская область	444	480	44	104	119	9	204
8	Курская область	1091	1215	152	347	284	41	391
9	Липецкая область	977	1016	157	193	319	21	326
10	Московская область	13380	13380	0	6692	3270	350	3068
11	г. Москва	28331	33081	4327	3222	14757	480	10295
12	Орловская область	844	1062	110	324	351	26	251
13	Рязанская область	1104	1284	213	250	435	60	326
14	Смоленская область	601	675	109	139	202	35	190
15	Тамбовская область	621	663	101	171	188	51	152
16	Тверская область	1395	1654	243	335	563	55	458
17	Тульская область	1841	1902	198	281	645	95	683
18	Ярославская область	1079	1079	101	190	404	35	349
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>56999</b>	<b>63861</b>	<b>6582</b>	<b>13552</b>	<b>23516</b>	<b>1530</b>	<b>18681</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



Май 2016 год



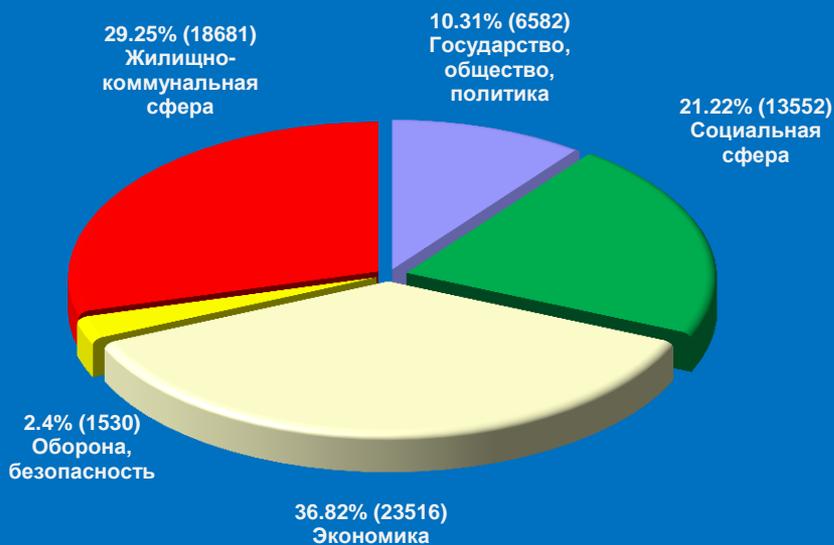
Май 2017 год



Апрель 2017 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2017	(6582) [10,31%]	(13552) [21,22%]	(23516) [36,82%]	(1530) [2,4%]	(18681) [29,25%]	63861
апрель 2017	(5596) [10,6%]	(12205) [23,12%]	(16724) [31,68%]	(1161) [2,2%]	(17099) [32,39%]	52785
май 2016	(5434) [8,07%]	(10214) [15,17%]	(30792) [45,74%]	(1418) [2,11%]	(19465) [28,91%]	67323



**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	822	898	209	250	232	29	178
2	Брянская область	1061	1198	53	184	425	16	520
3	Владимирская область	849	1254	176	234	446	47	351
4	Воронежская область	1402	1646	188	386	509	77	486
5	Ивановская область	12	12	3	1	2	0	6
6	Калужская область	630	818	155	129	281	34	219
7	Костромская область	433	468	43	102	116	9	198
8	Курская область	754	844	116	212	222	27	267
9	Липецкая область	913	952	151	172	298	19	312
10	Московская область	12208	12208	0	6017	3233	344	2614
11	г. Москва	28019	32762	4253	3188	14699	471	10151
12	Орловская область	791	997	105	304	333	25	230
13	Рязанская область	1048	1226	208	229	424	52	313
14	Смоленская область	531	599	102	114	183	35	165
15	Тамбовская область	573	611	92	152	180	48	139
16	Тверская область	1234	1478	241	275	516	53	393
17	Тульская область	1682	1704	169	220	607	93	615
18	Ярославская область	1079	1079	101	190	404	35	349
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>54041</b>	<b>60754</b>	<b>6365</b>	<b>12359</b>	<b>23110</b>	<b>1414</b>	<b>17506</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



Май 2016 год



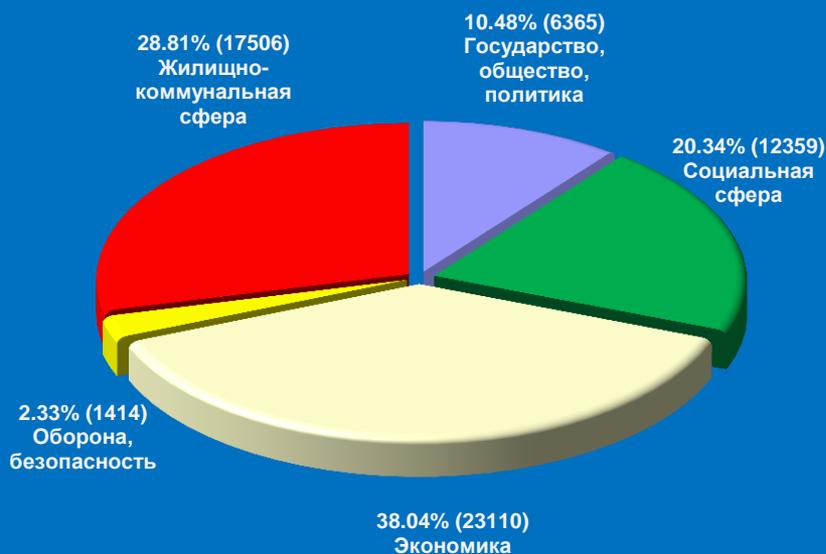
Май 2017 год



Апрель 2017 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года

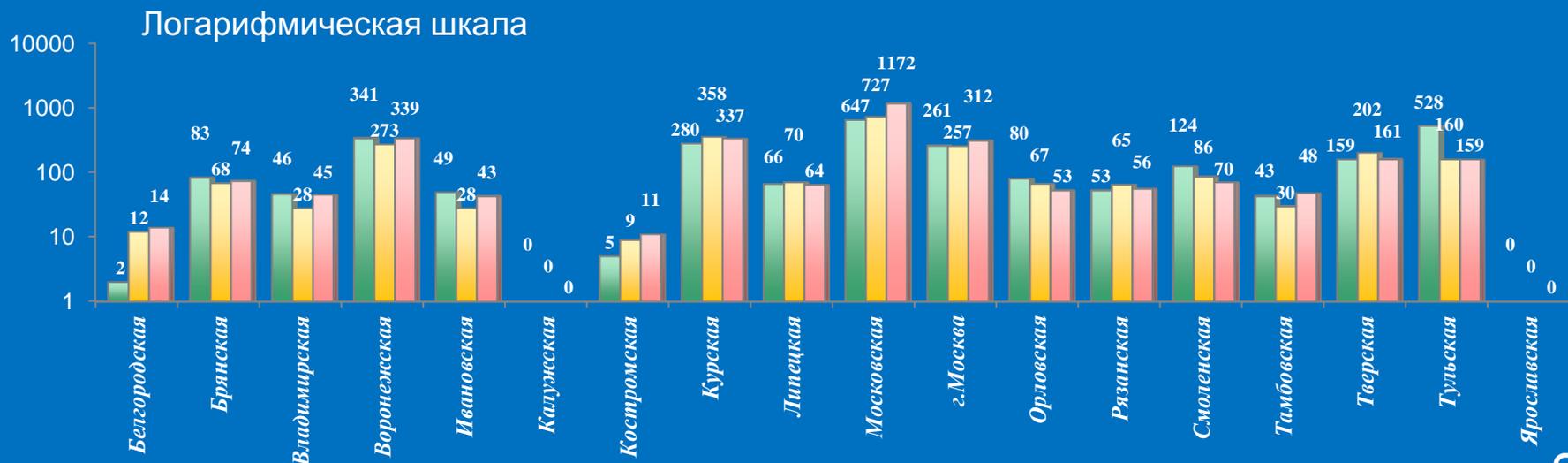
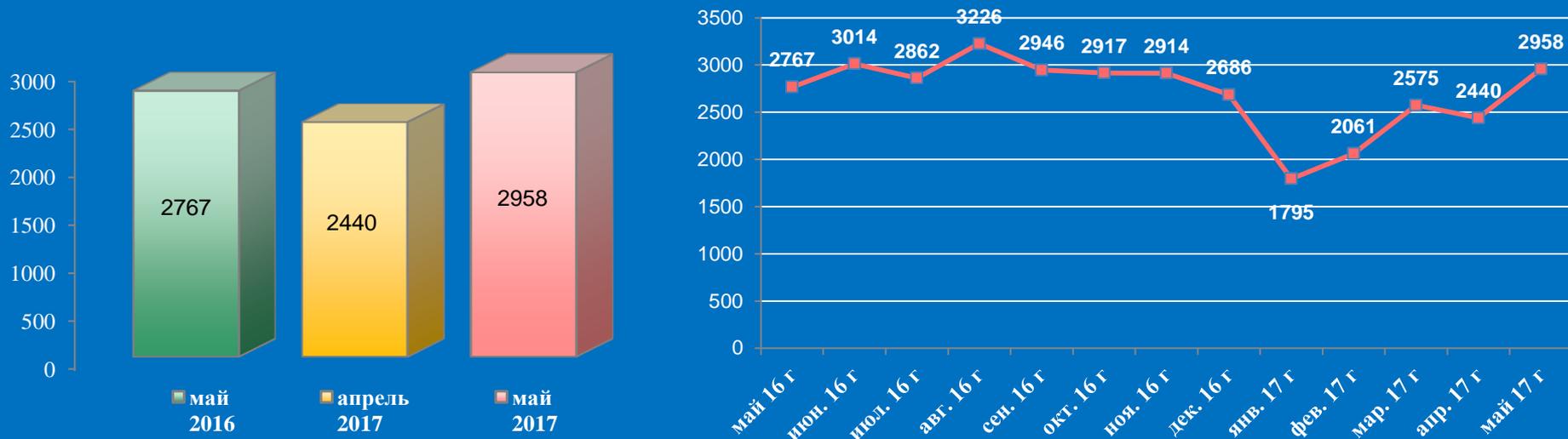
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2017	(6365) [10,48%]	(12359) [20,34%]	(23110) [38,04%]	(1414) [2,33%]	(17506) [28,81%]	60754
апрель 2017	(5373) [10,71%]	(11450) [22,82%]	(16305) [32,49%]	(1082) [2,16%]	(15969) [31,82%]	50179
май 2016	(5179) [8,04%]	(9354) [14,53%]	(30156) [46,84%]	(1336) [2,07%]	(18361) [28,52%]	64386



**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	14	14	0	11	0	0	3
2	Брянская область	74	102	0	46	17	0	39
3	Владимирская область	45	45	3	10	18	0	14
4	Воронежская область	339	339	36	40	39	69	155
5	Ивановская область	43	44	4	13	10	0	17
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	11	12	1	2	3	0	6
8	Курская область	337	371	36	135	62	14	124
9	Липецкая область	64	64	6	21	21	2	14
10	Московская область	1172	1172	0	675	37	6	454
11	г. Москва	312	319	74	34	58	9	144
12	Орловская область	53	65	5	20	18	1	21
13	Рязанская область	56	58	5	21	11	8	13
14	Смоленская область	70	76	7	25	19	0	25
15	Тамбовская область	48	52	9	19	8	3	13
16	Тверская область	161	176	2	60	47	2	65
17	Тульская область	159	198	29	61	38	2	68
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>2958</b>	<b>3107</b>	<b>217</b>	<b>1193</b>	<b>406</b>	<b>116</b>	<b>1175</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года



Май 2016 год



Май 2017 год



Апрель 2017 год

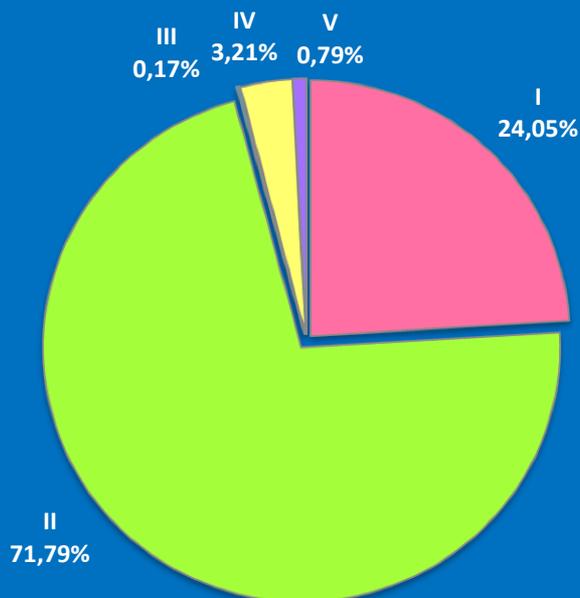
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, апреле 2017 года, мае 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2017	(217) [6,98%]	(1193) [38,4%]	(406) [13,07%]	(116) [3,73%]	(1175) [37,82%]	3107
апрель 2017	(223) [8,56%]	(755) [28,97%]	(419) [16,08%]	(79) [3,03%]	(1130) [43,36%]	2606
май 2016	(255) [8,68%]	(860) [29,28%]	(636) [21,65%]	(82) [2,79%]	(1104) [37,59%]	2937



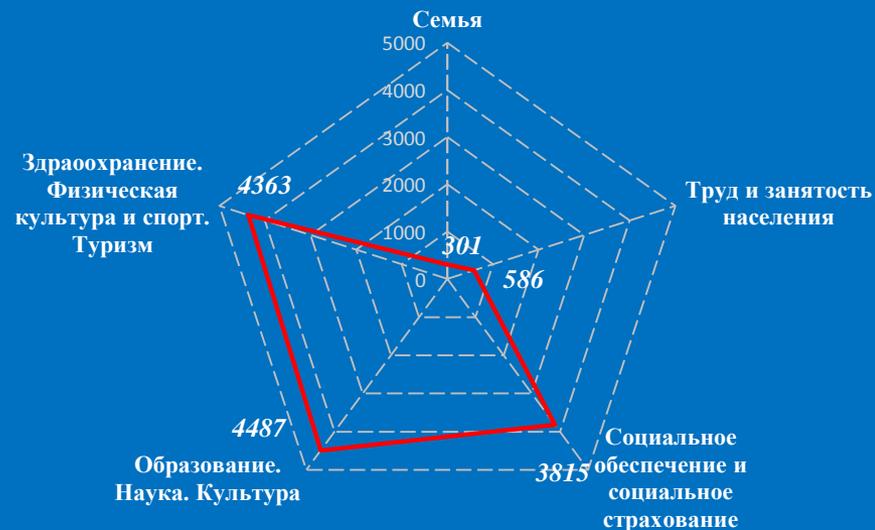
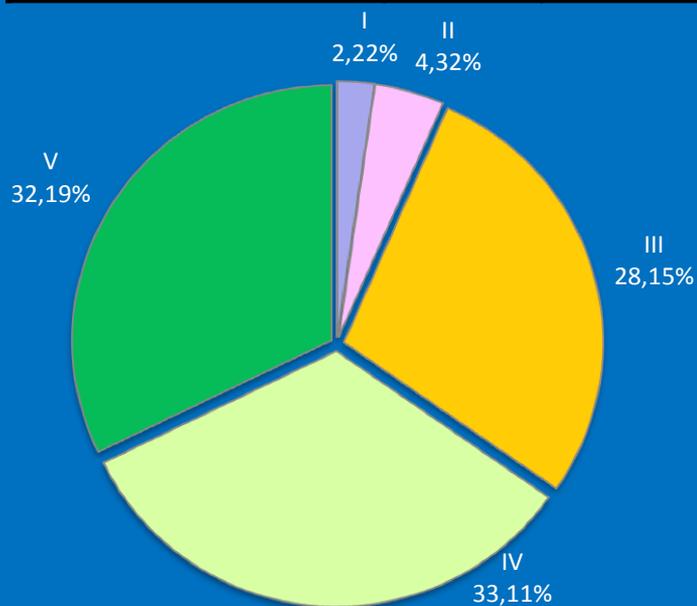
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
май 2017	1583 (24,05%)	4725 (71,79%)	11 (0,17%)	211 (3,21%)	52 (0,79%)	6582
апрель 2017	1211 (21,64%)	4104 (73,34%)	19 (0,34%)	197 (3,52%)	65 (1,16%)	5596
май 2016	1244 (22,89%)	3923 (72,19%)	19 (0,35%)	194 (3,57%)	54 (0,99%)	5434



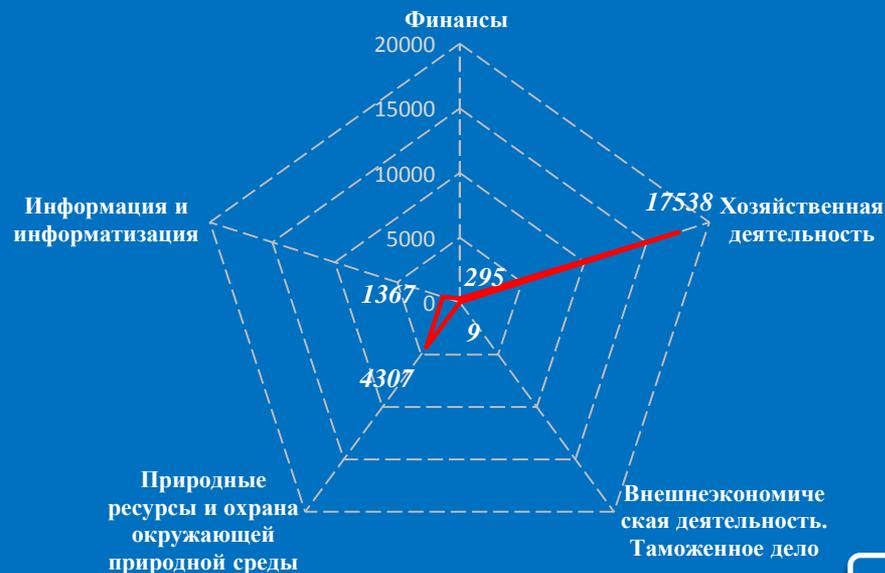
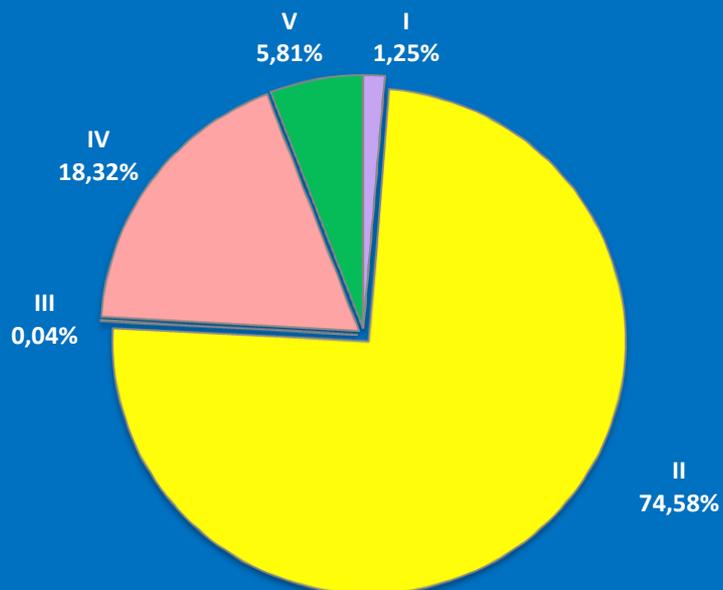
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
май 2017	301 (2,22%)	586 (4,32%)	3815 (28,15%)	4487 (33,11%)	4363 (32,19%)	13552
апрель 2017	363 (2,97%)	739 (6,05%)	4031 (33,03%)	2463 (20,18%)	4609 (37,76%)	12205
май 2016	291 (2,85%)	1070 (10,48%)	3526 (34,52%)	2358 (23,09%)	2969 (29,07%)	10214



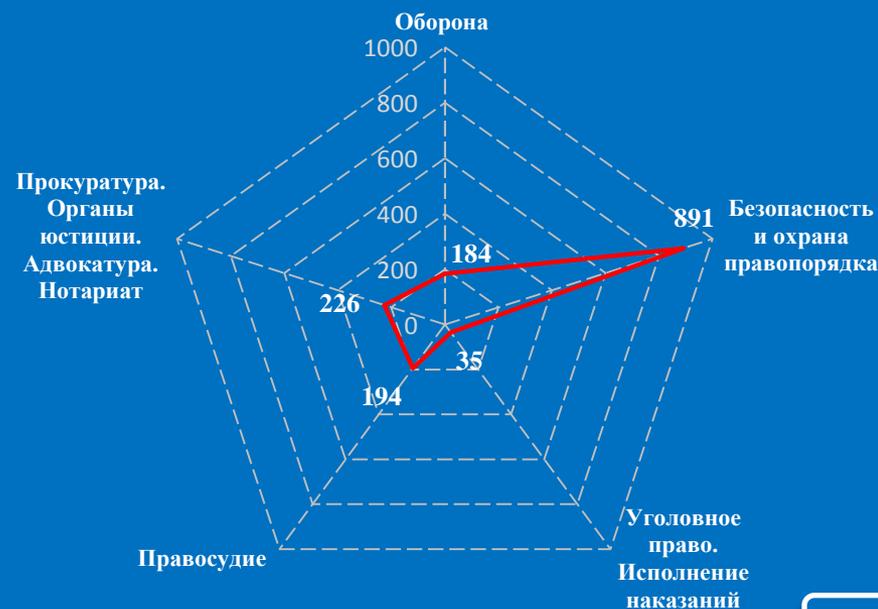
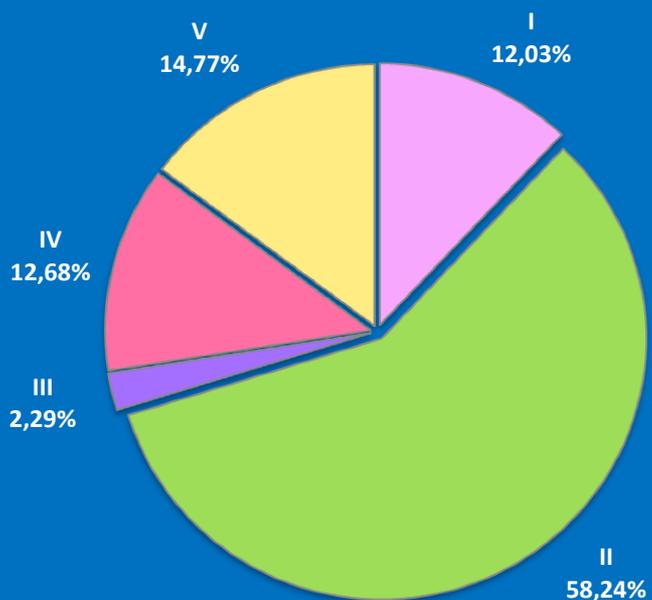
# Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
май 2017	295 (1,25%)	17538 (74,58%)	9 (0,04%)	4307 (18,32%)	1367 (5,81%)	23516
апрель 2017	229 (1,37%)	13336 (79,74%)	6 (0,04%)	2736 (16,36%)	417 (2,49%)	16724
май 2016	267 (0,87%)	26098 (84,76%)	8 (0,03%)	4044 (13,13%)	375 (1,22%)	30792



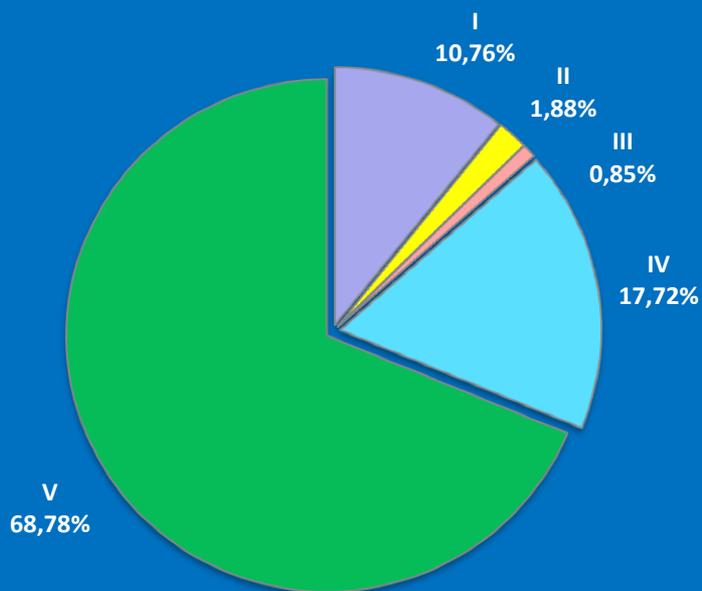
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
май 2017	184 (12,03%)	891 (58,24%)	35 (2,29%)	194 (12,68%)	226 (14,77%)	1530
апрель 2017	155 (13,35%)	657 (56,59%)	32 (2,76%)	171 (14,73%)	146 (12,58%)	1161
май 2016	221 (15,59%)	865 (61%)	19 (1,34%)	131 (9,24%)	182 (12,83%)	1418

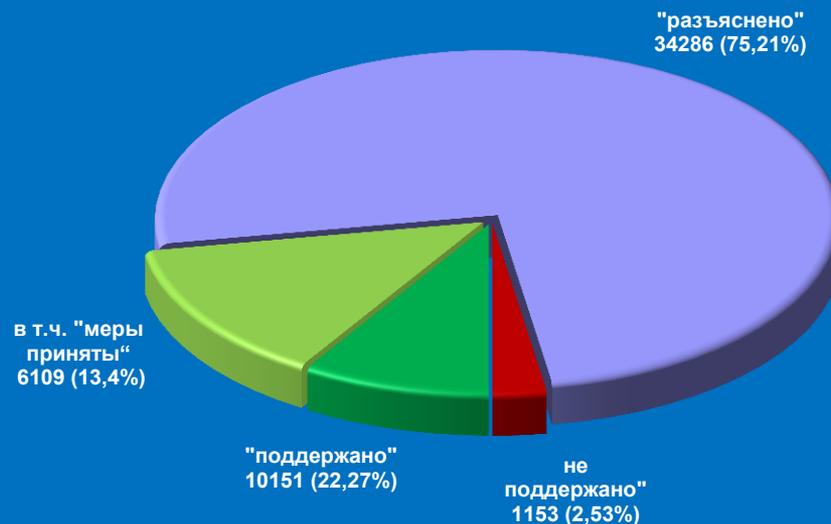


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

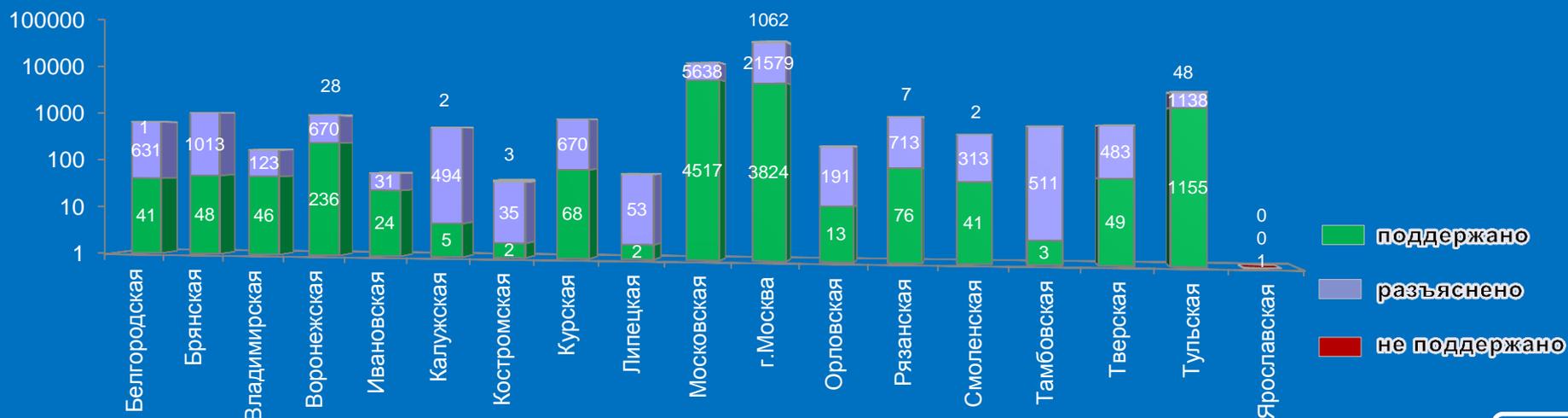
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
май 2017	2010 (10,76%)	352 (1,88%)	159 (0,85%)	3311 (17,72%)	12849 (68,78%)	18681
апрель 2017	1356 (7,93%)	741 (4,33%)	127 (0,74%)	2911 (17,02%)	11964 (69,97%)	17099
май 2016	1084 (5,57%)	502 (2,58%)	166 (0,85%)	4565 (23,45%)	13148 (67,55%)	19465



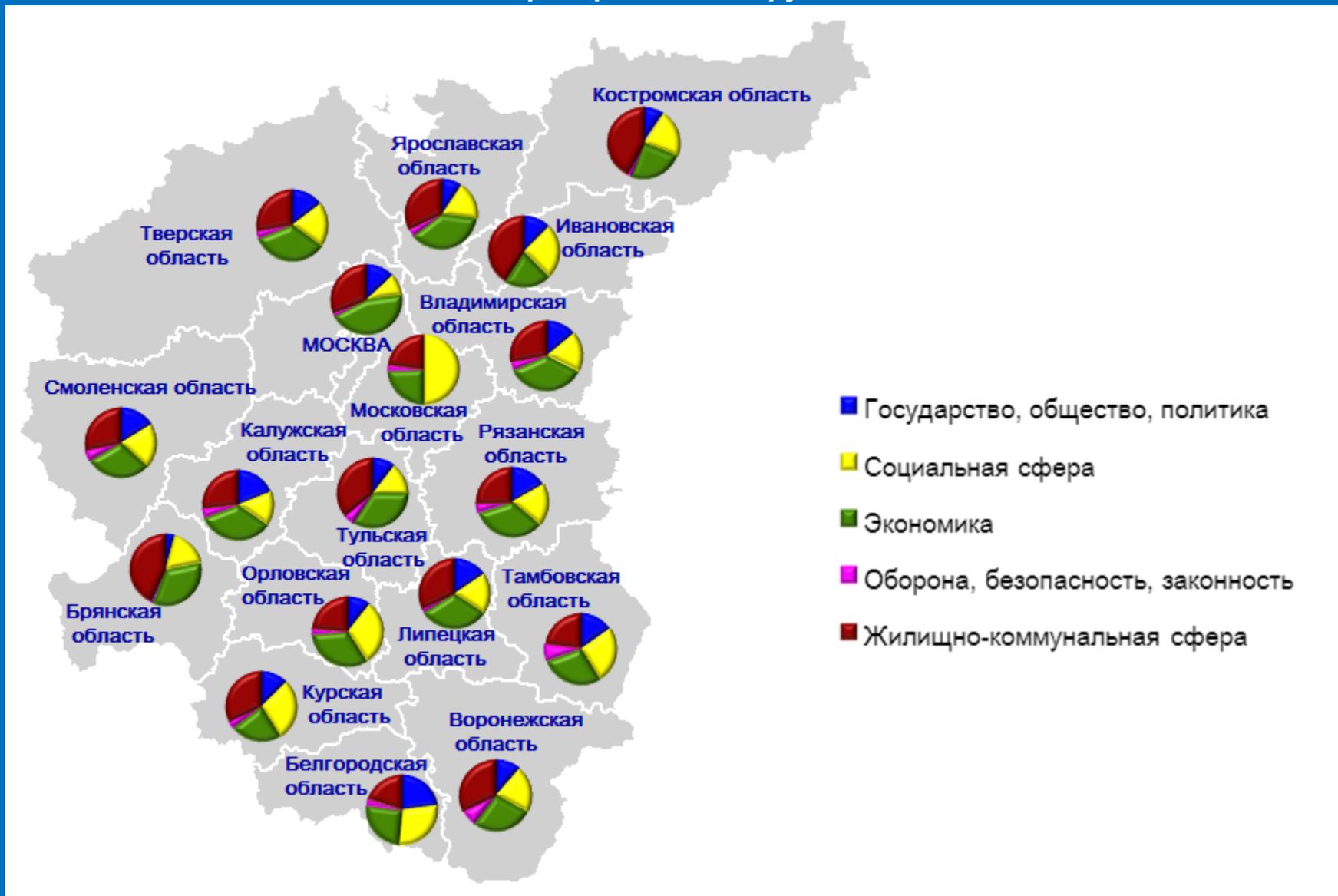
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года



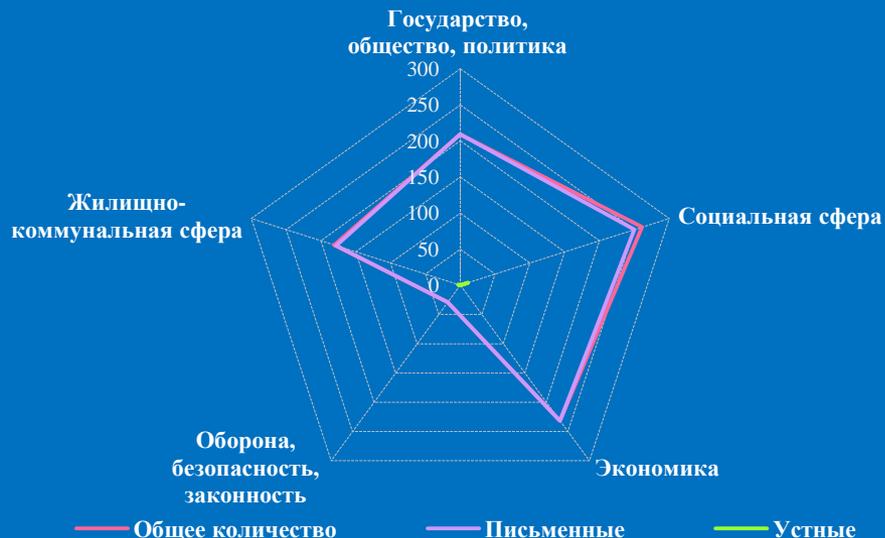
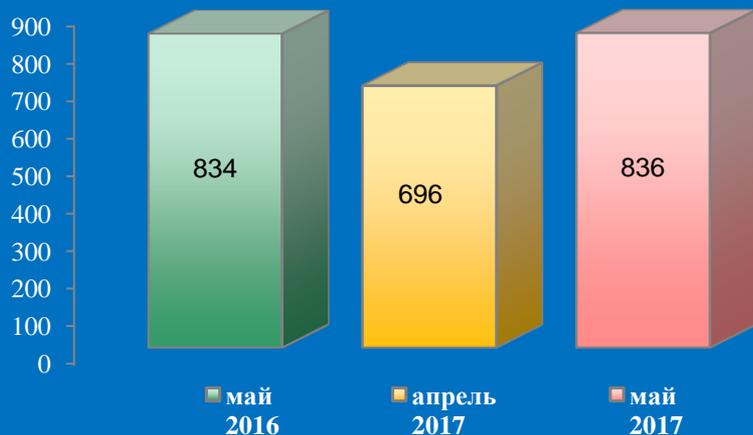
## Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

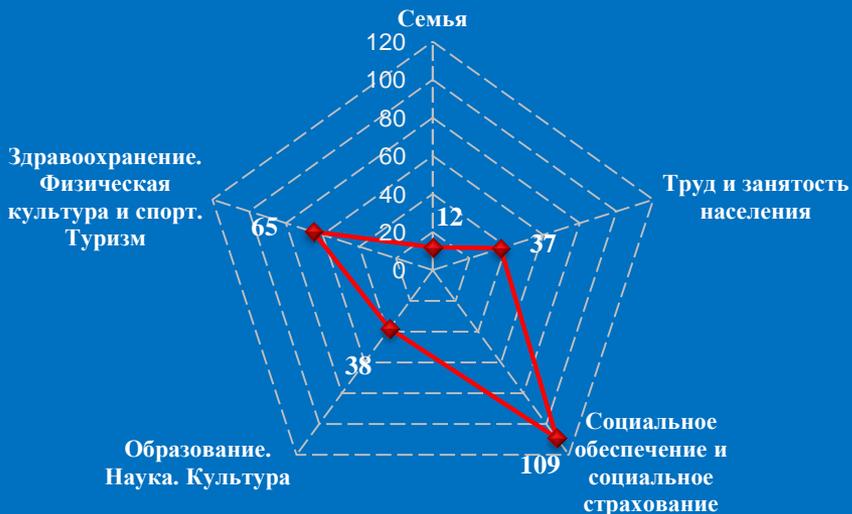


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в мае 2017 года

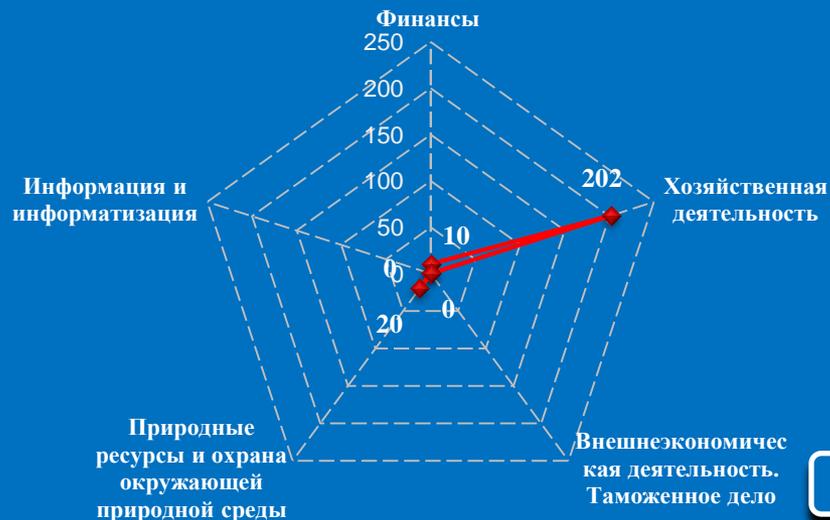


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

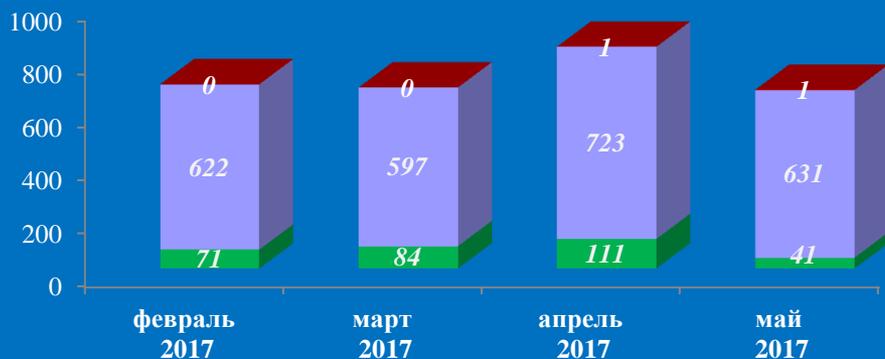


### Экономика

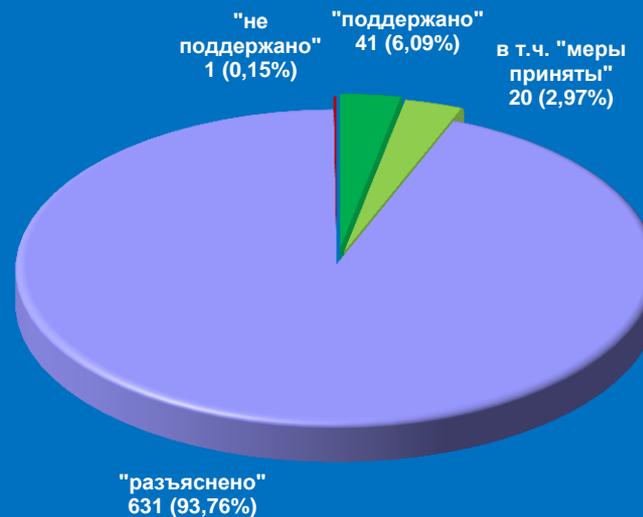


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в мае 2017 года

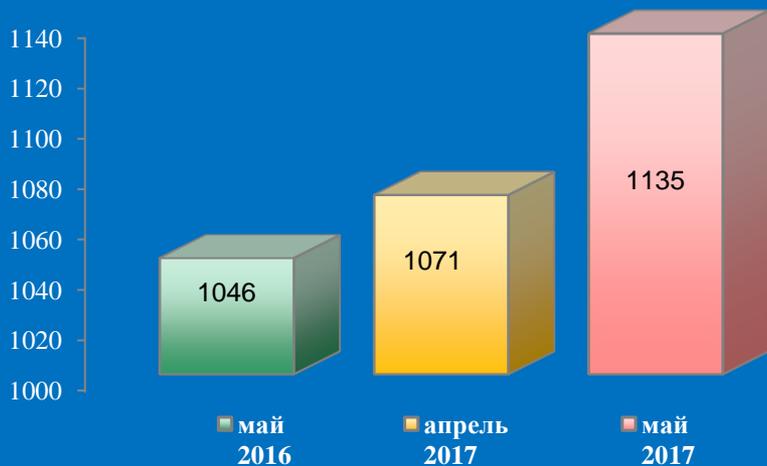
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

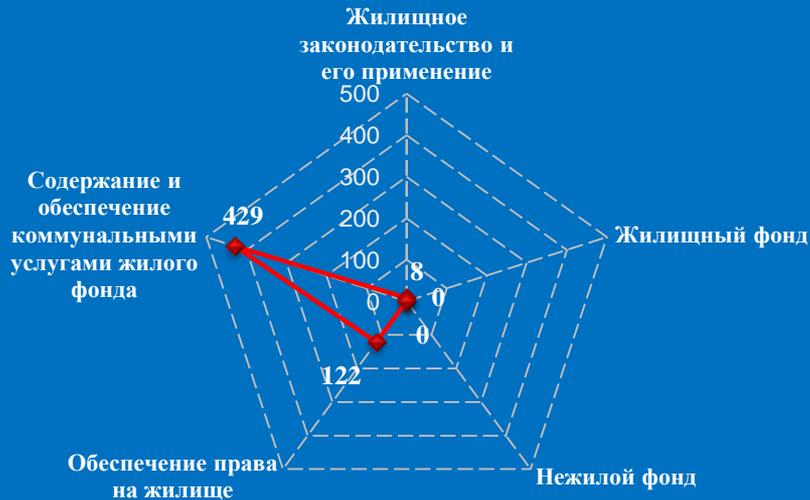


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в мае 2017 года

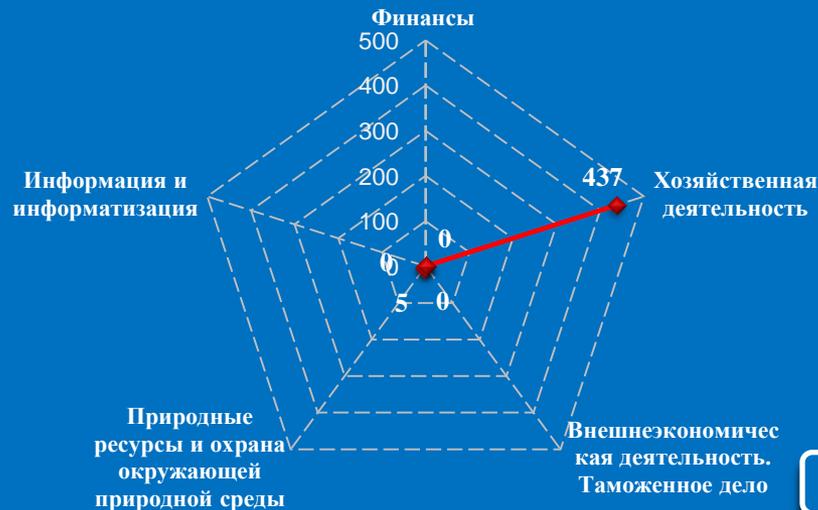


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

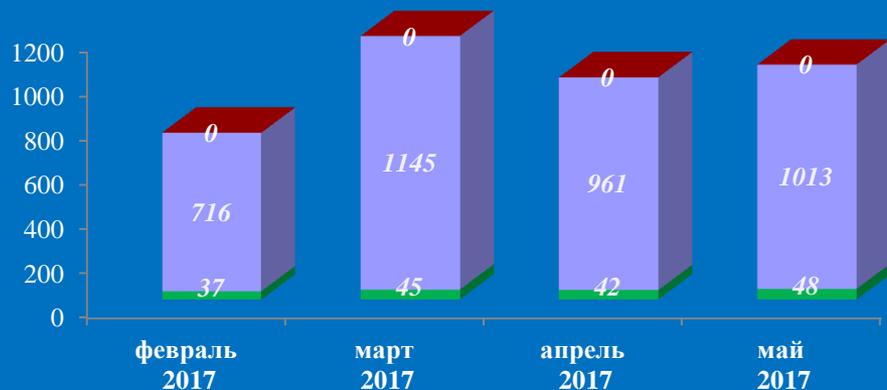


### Экономика

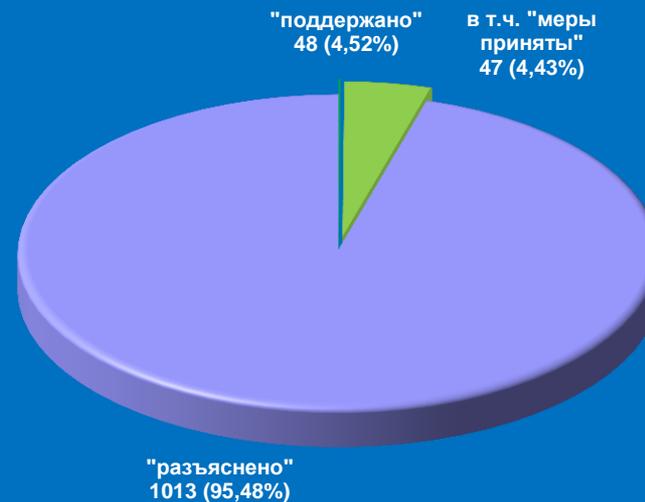


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в мае 2017 года

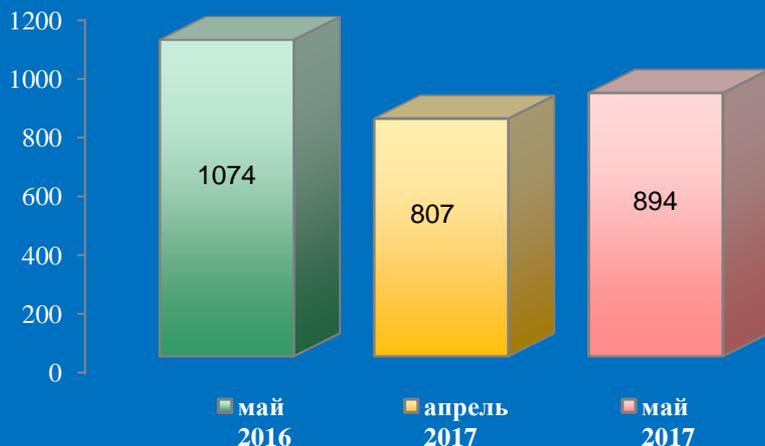
## Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

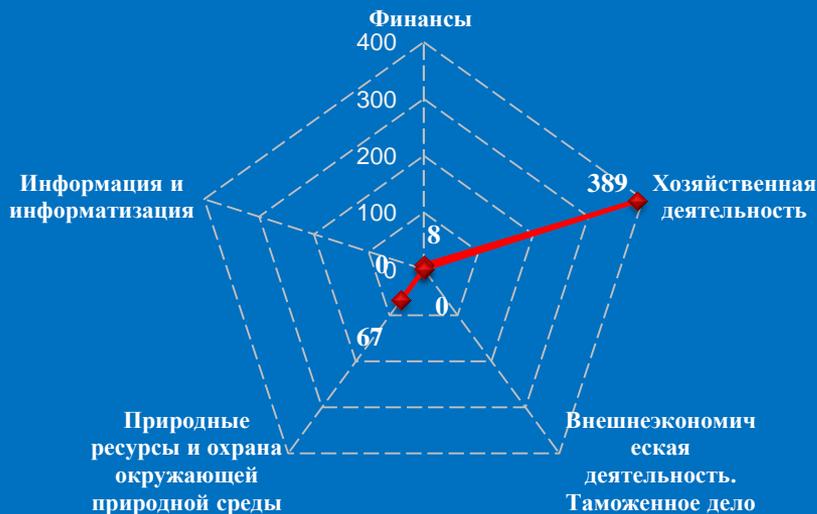


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в мае 2017 года

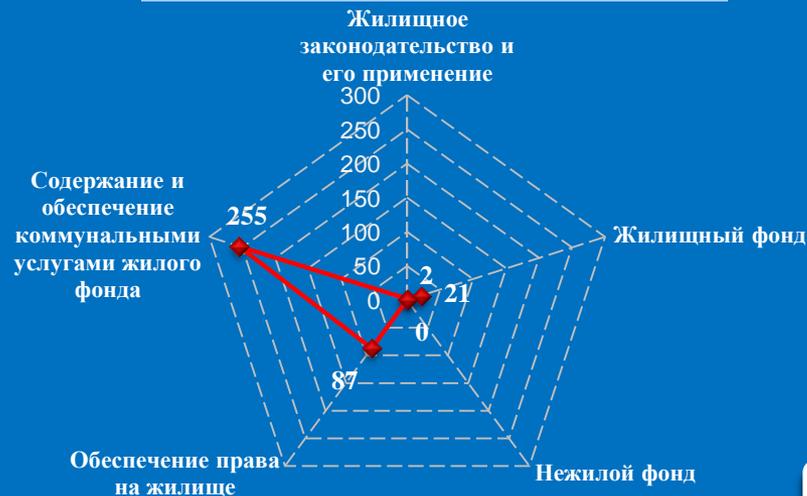


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

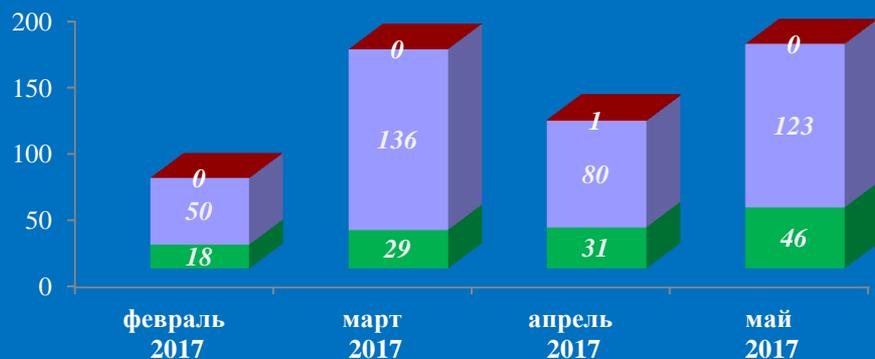


### Жилищно-коммунальная сфера

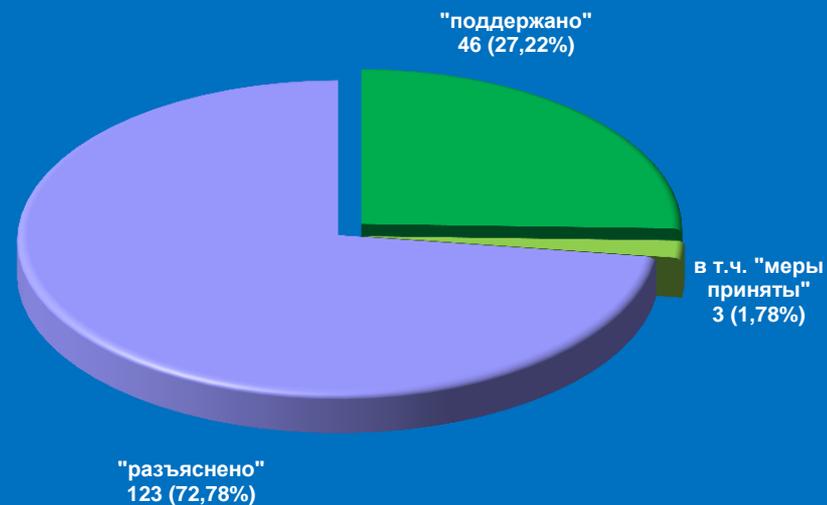


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в мае 2017 года

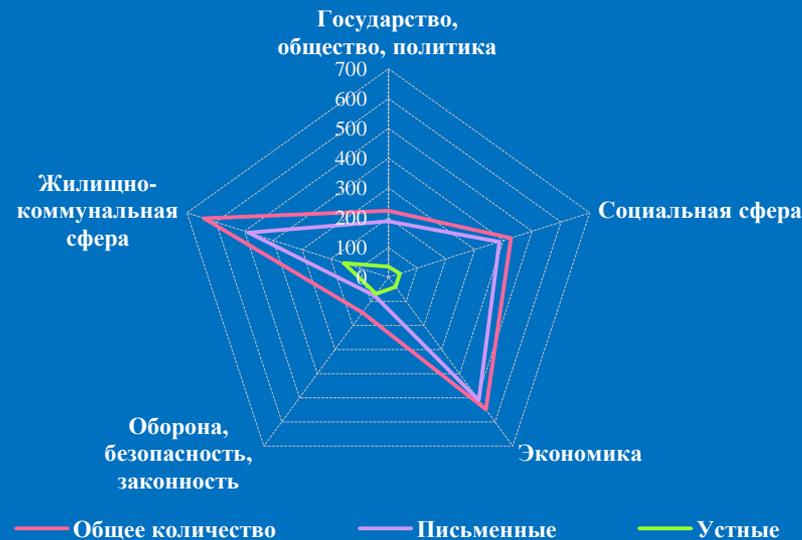
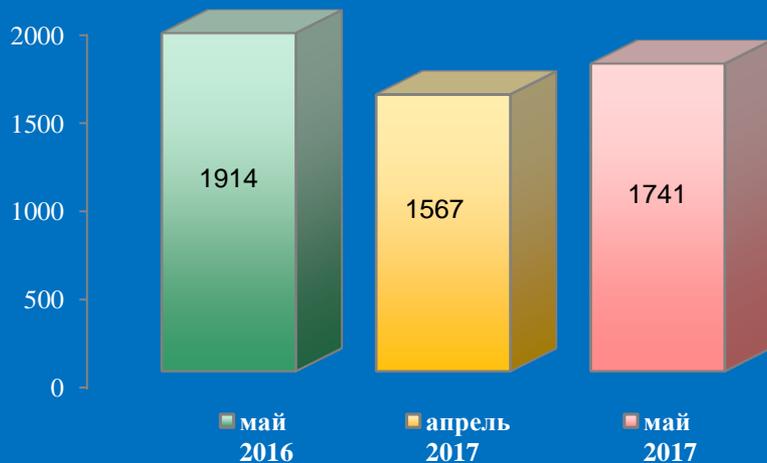
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

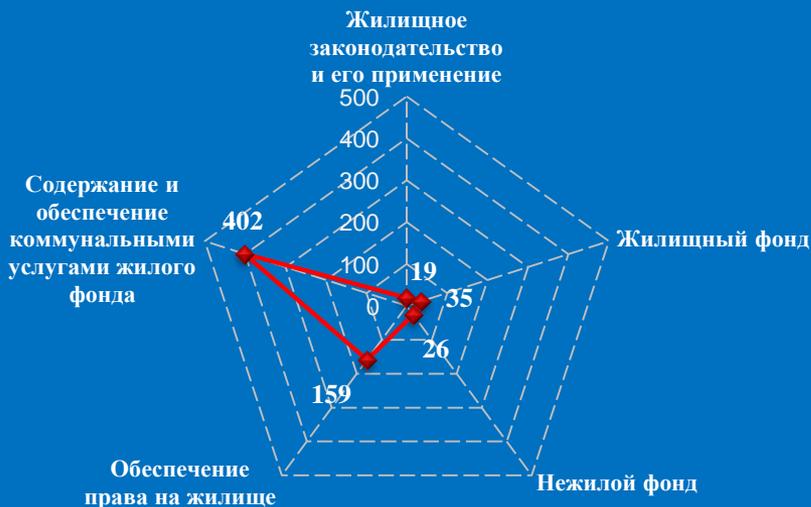


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в мае 2017 года

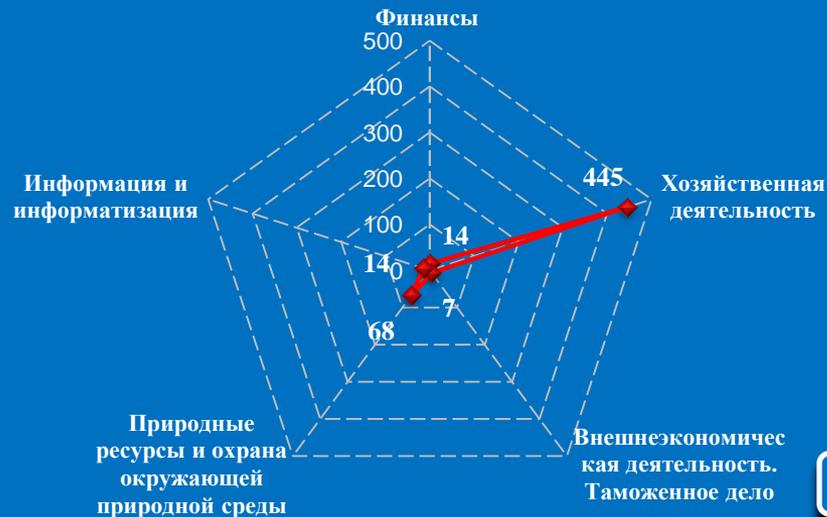


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

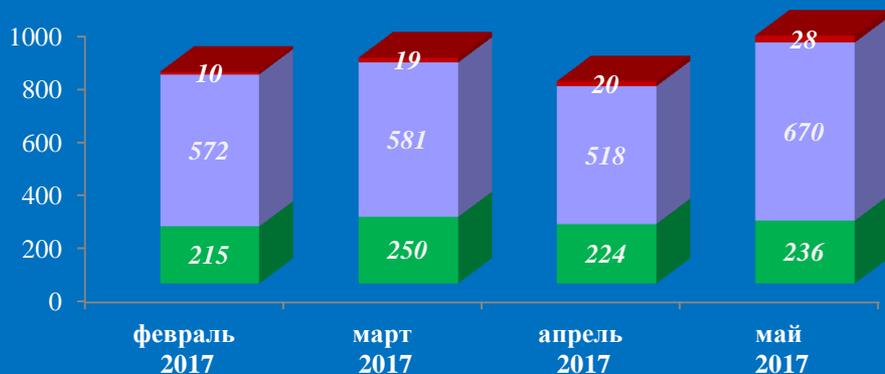


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в мае 2017 года

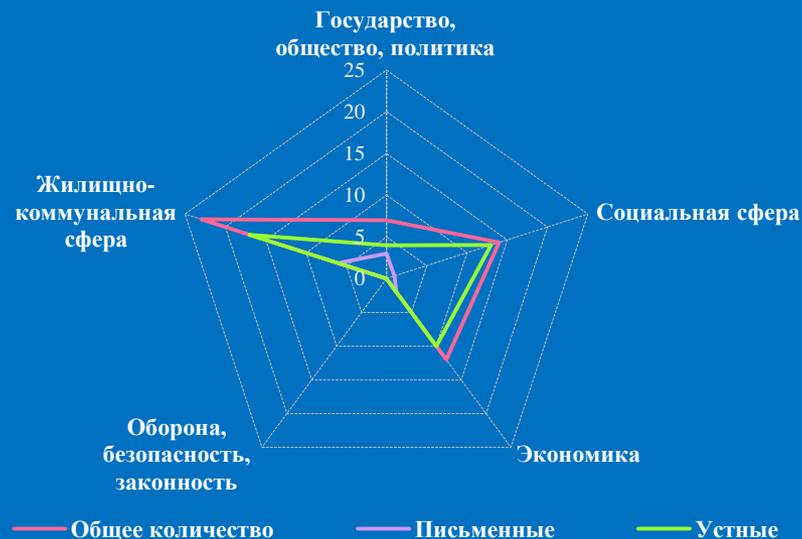
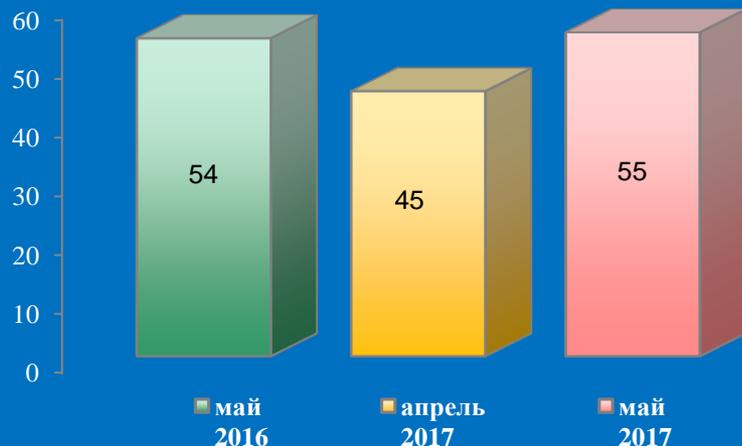
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

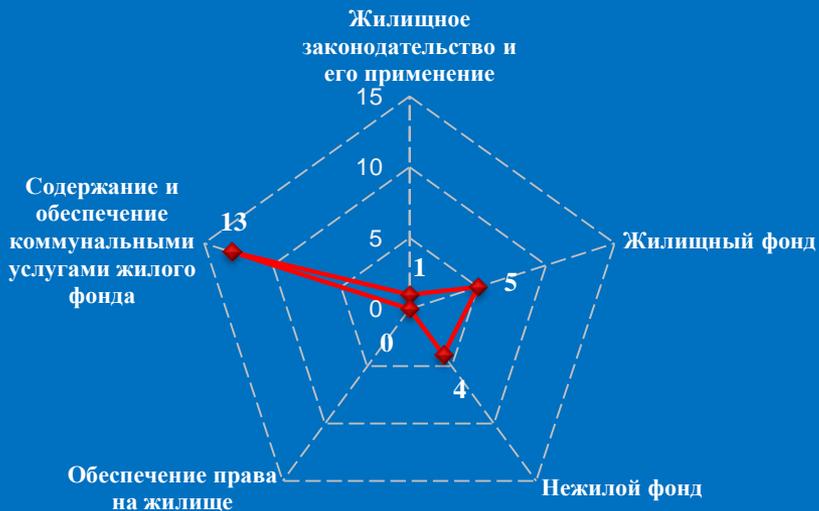


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в мае 2017 года

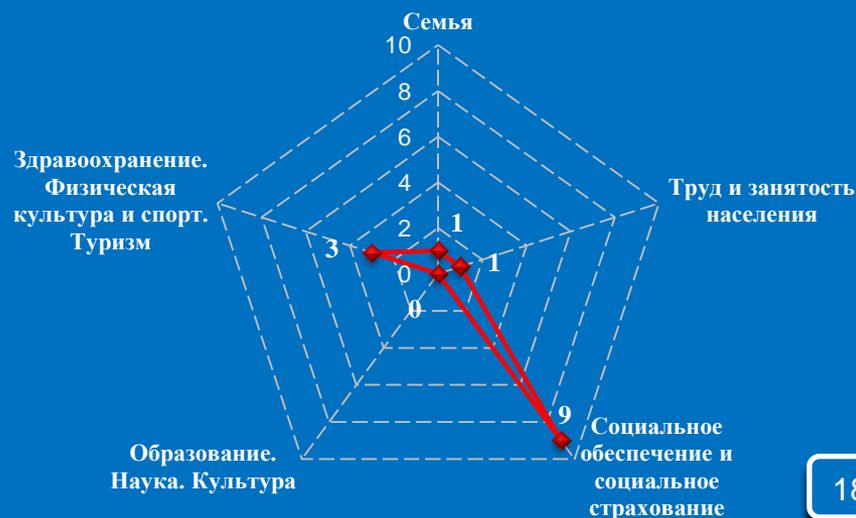


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

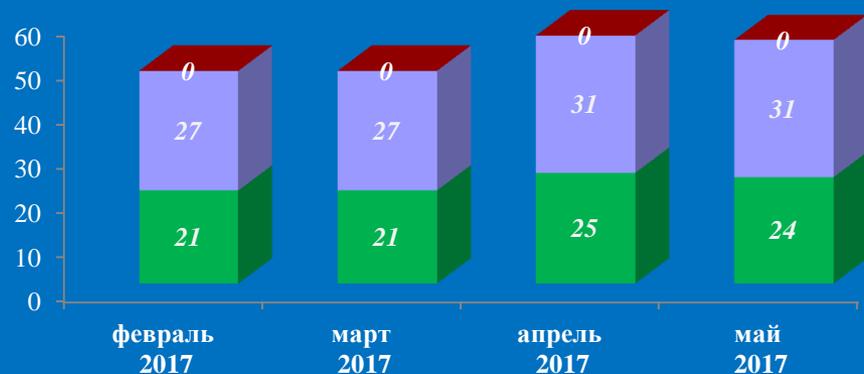


### Социальная сфера

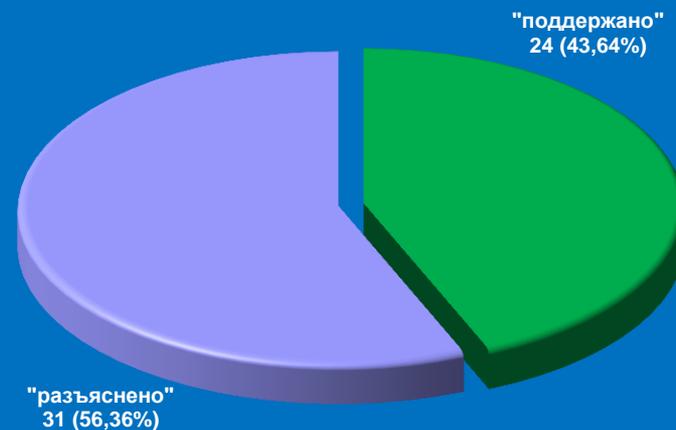


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в мае 2017 года

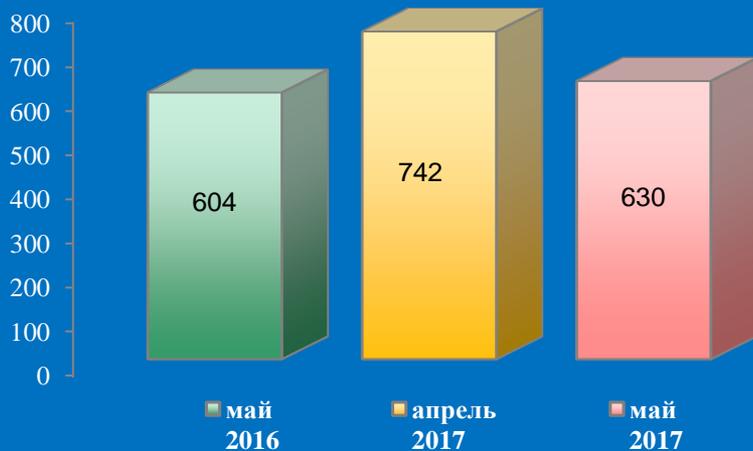
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в мае 2017 года

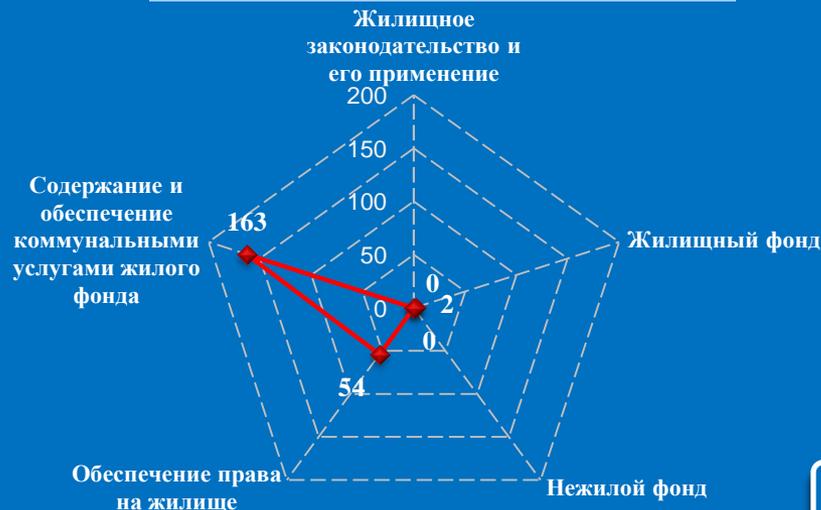


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика



### Жилищно-коммунальная сфера

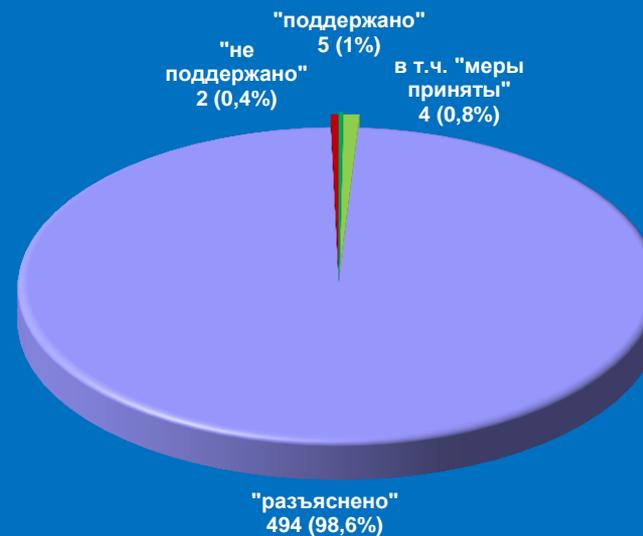


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в мае 2017 года

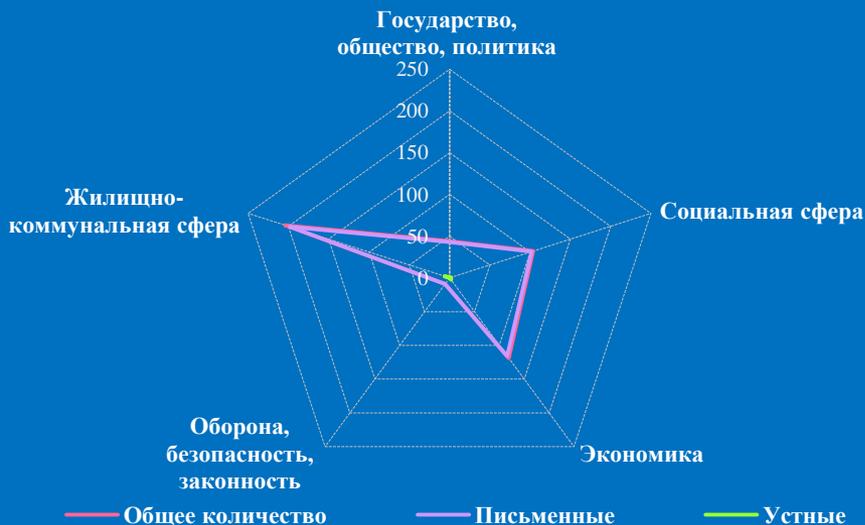
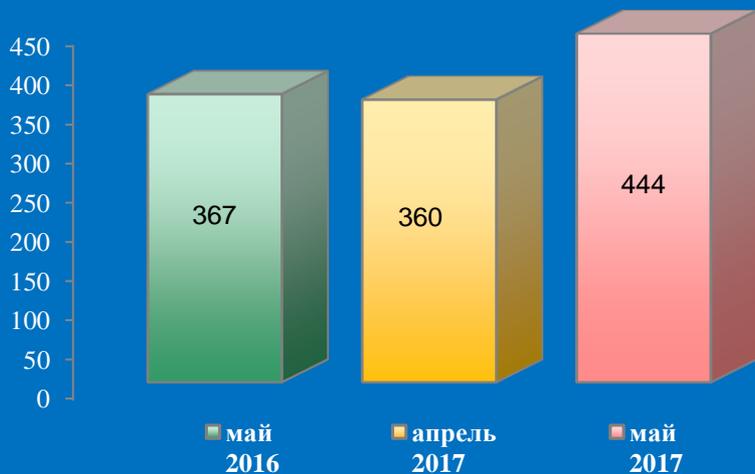
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

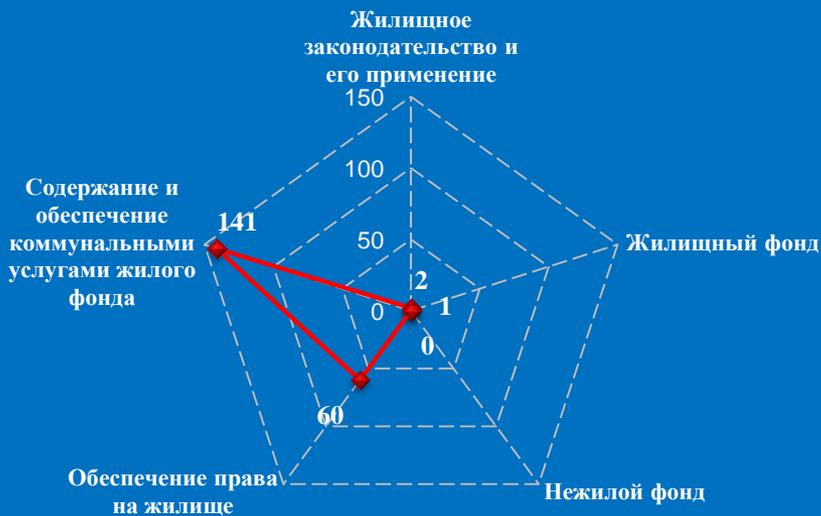


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в мае 2017 года

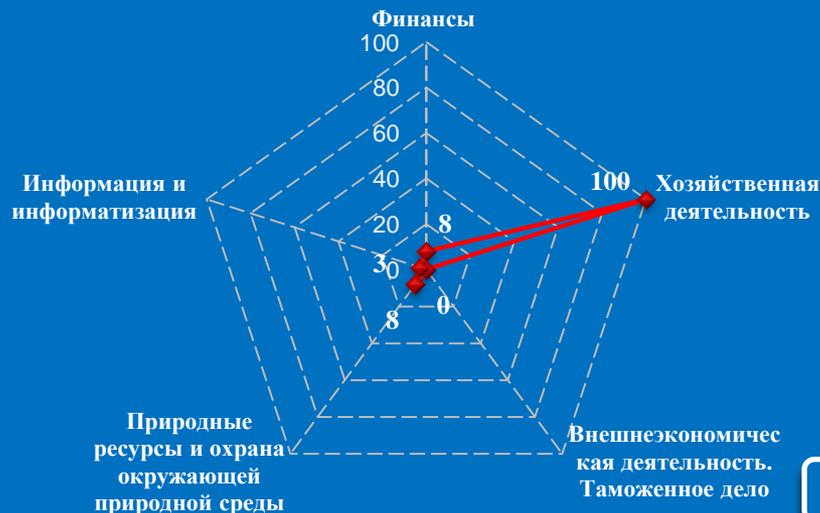


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Жилищно-коммунальная сфера

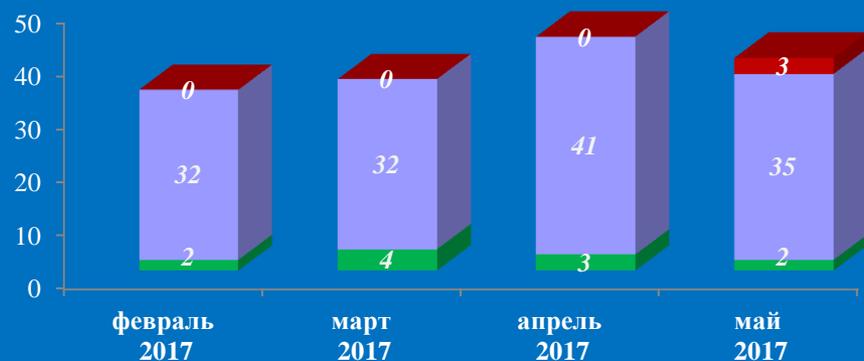


## Экономика

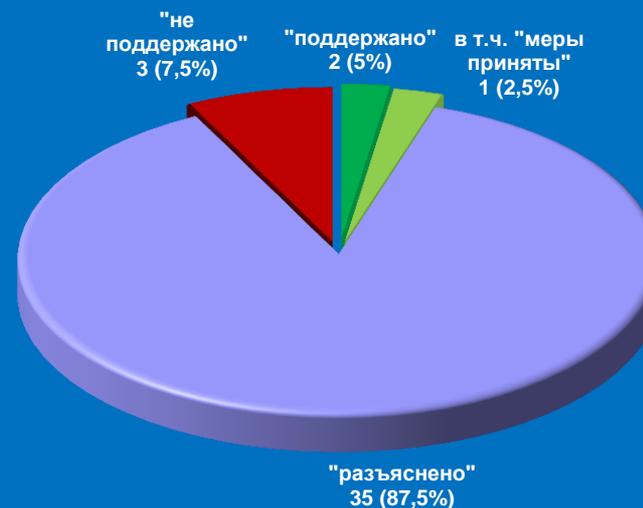


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в мае 2017 года

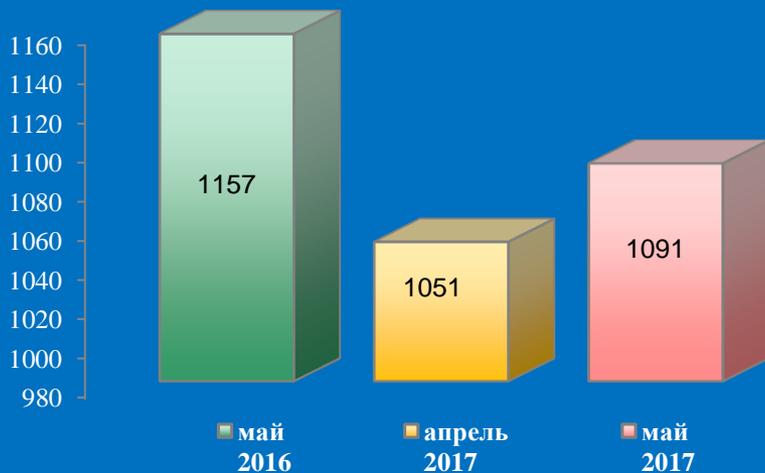
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

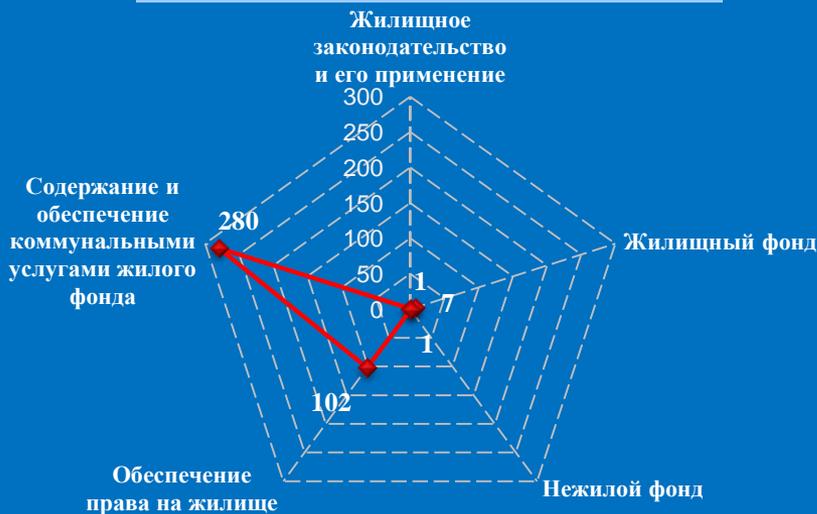


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в мае 2017 года

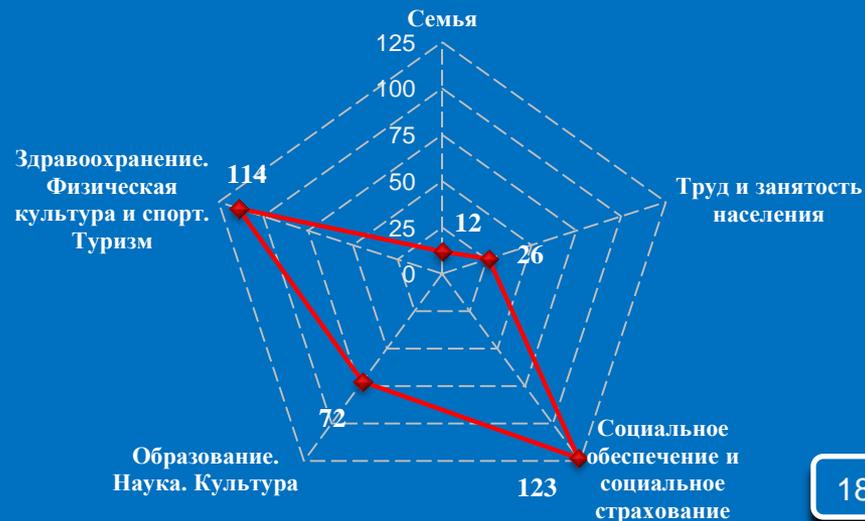


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

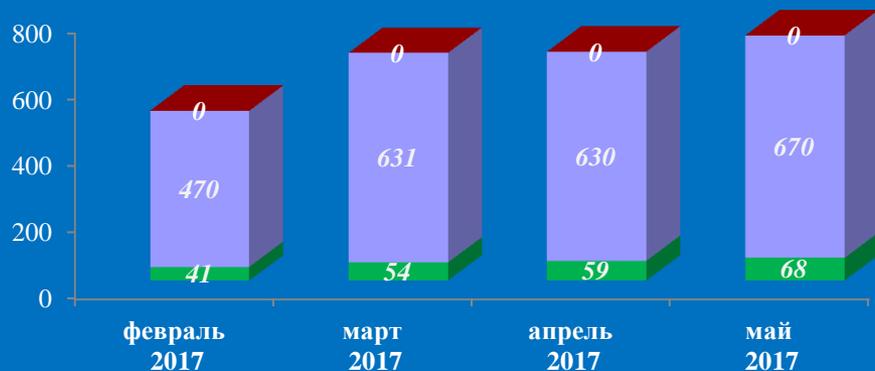


### Социальная сфера

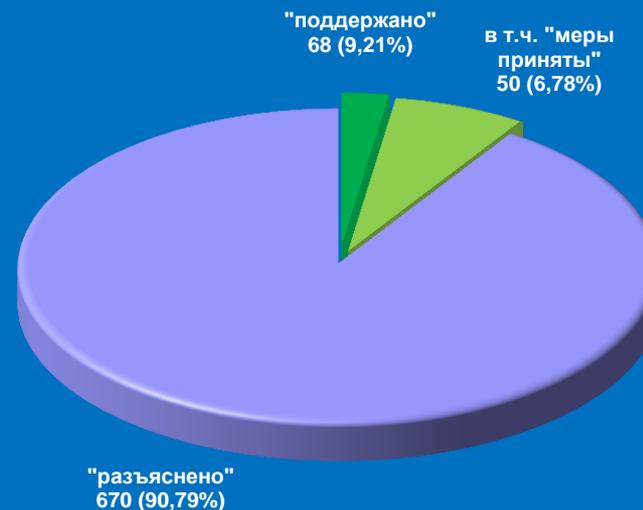


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в мае 2017 года

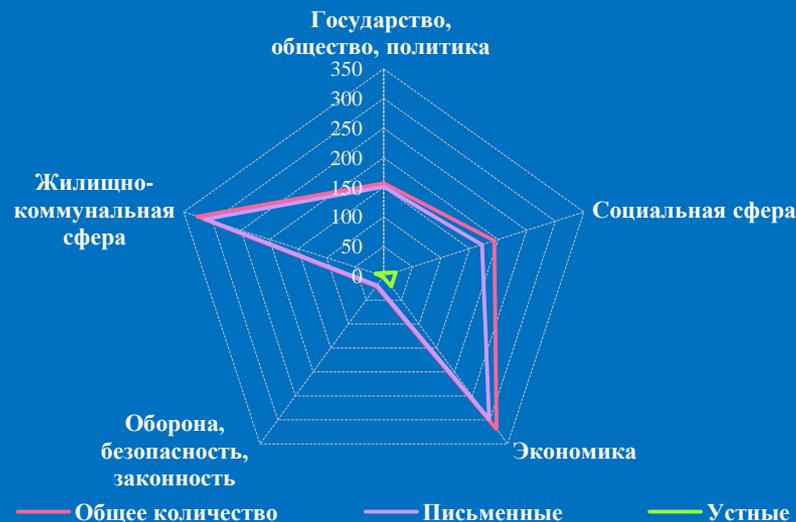
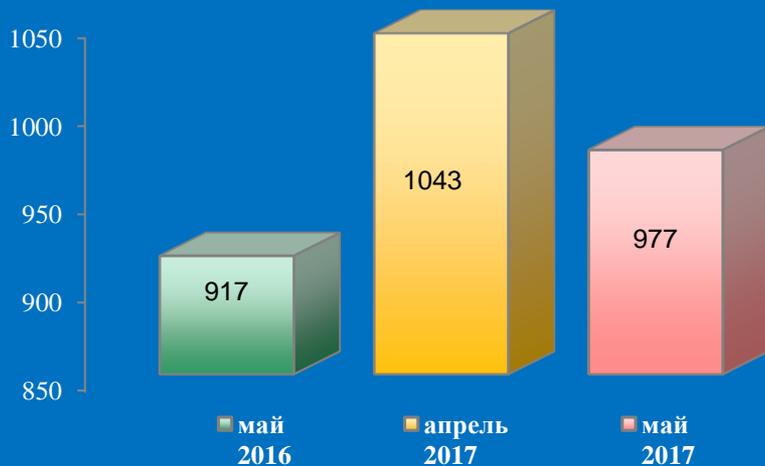
## Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в мае 2017 года

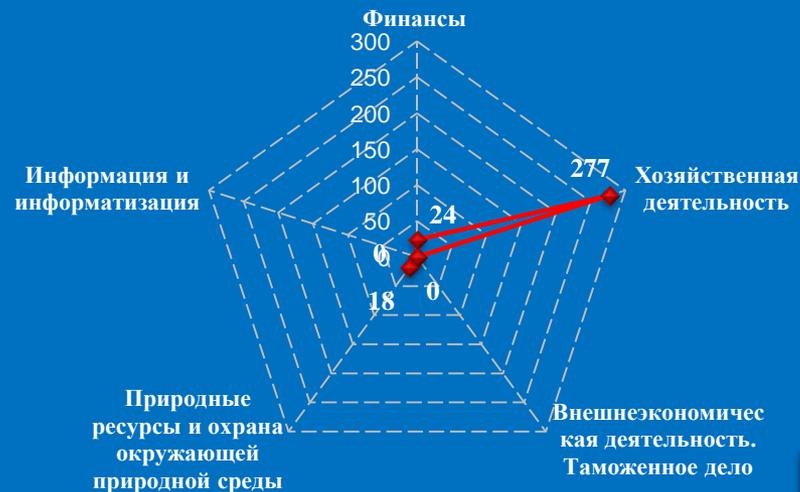


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

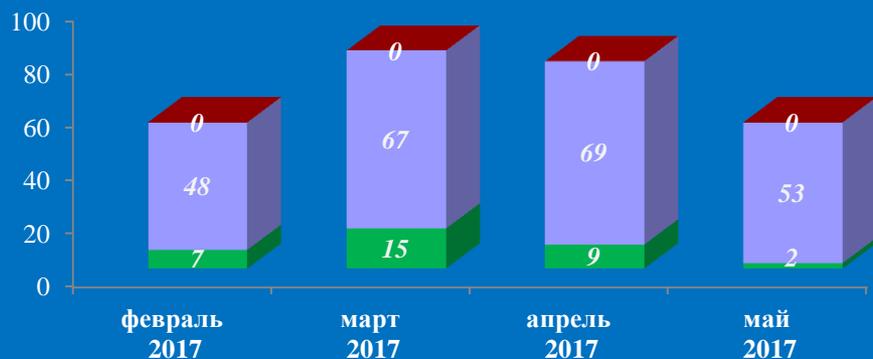


### Экономика

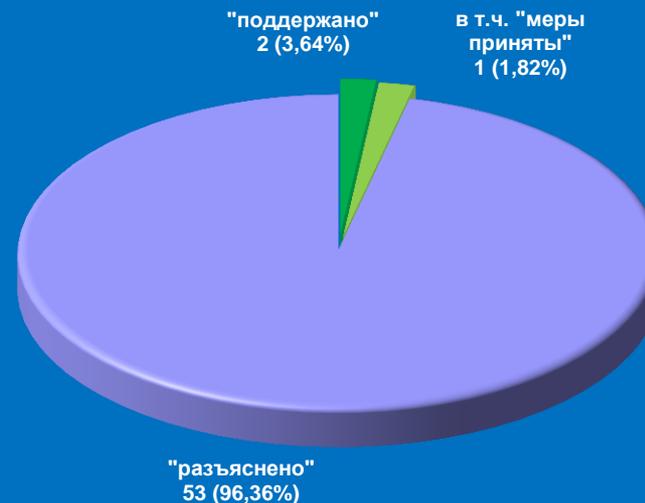


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в мае 2017 года

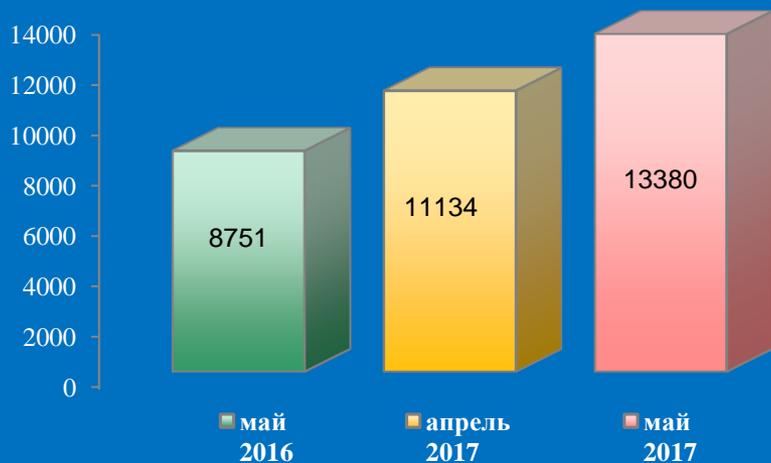
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

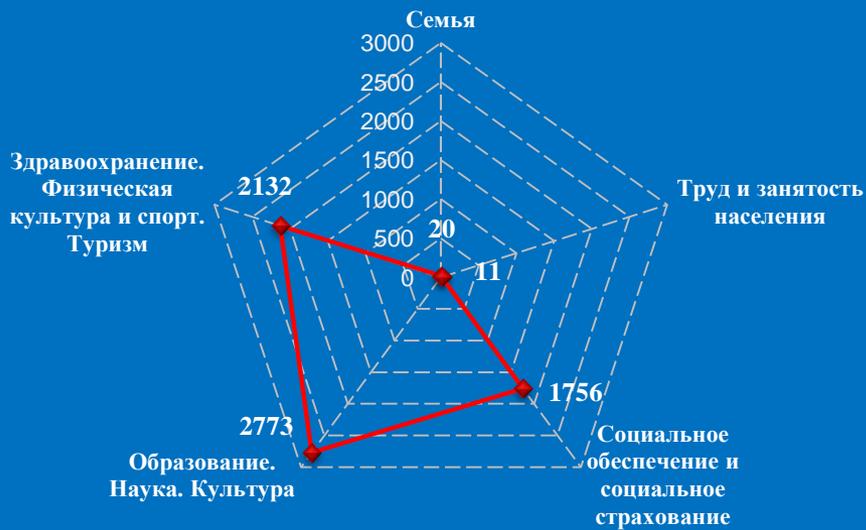


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в мае 2017 года

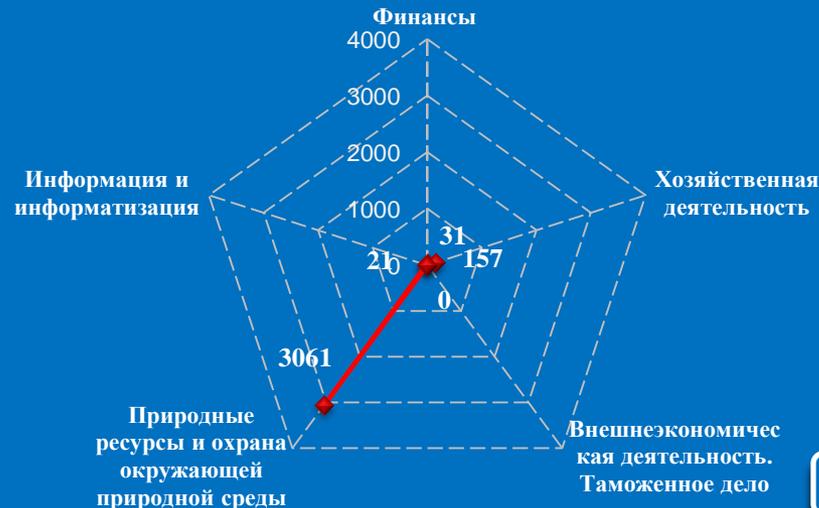


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

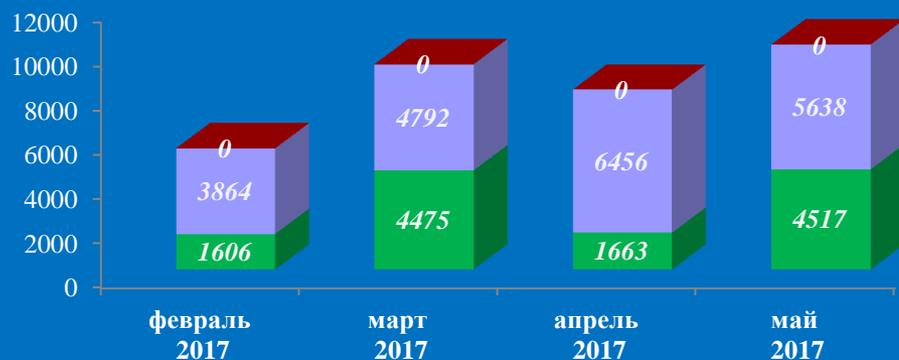


### Экономика

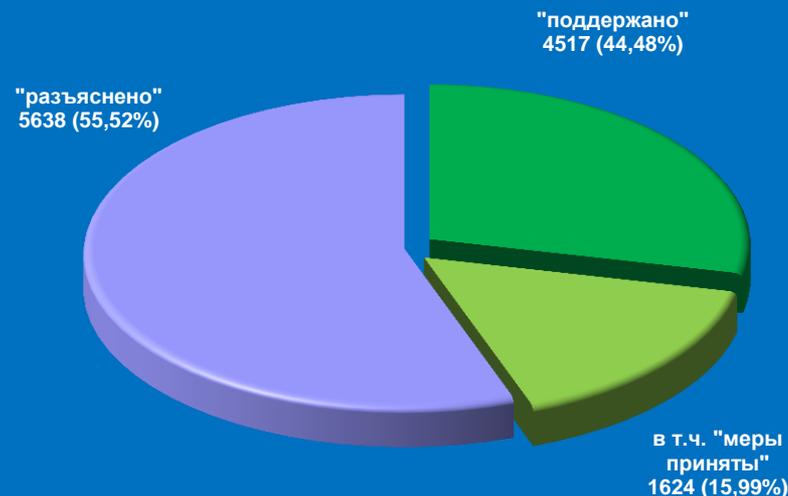


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в мае 2017 года

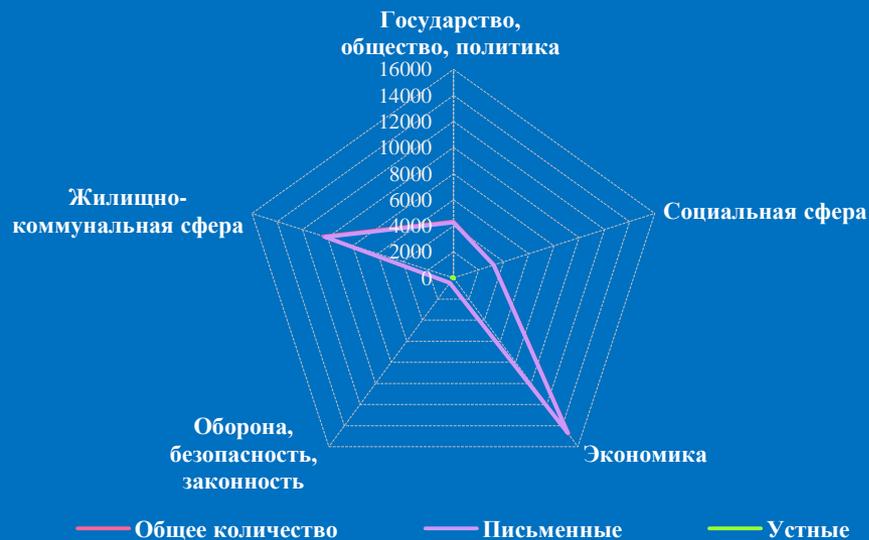
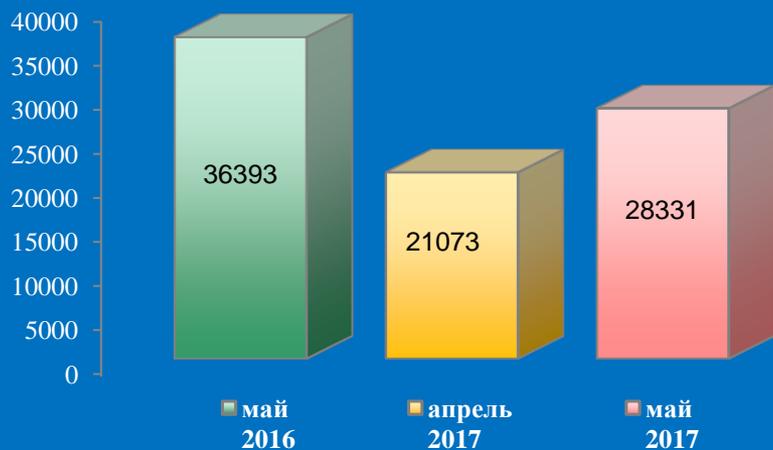
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

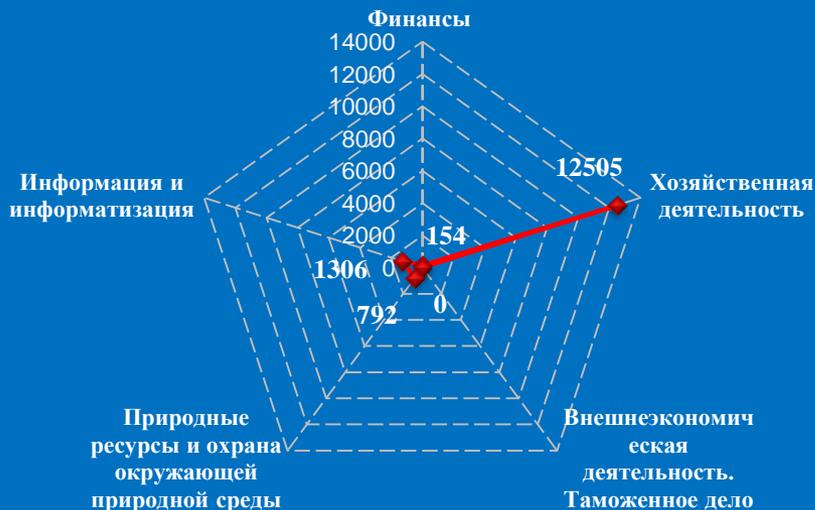


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в мае 2017 года

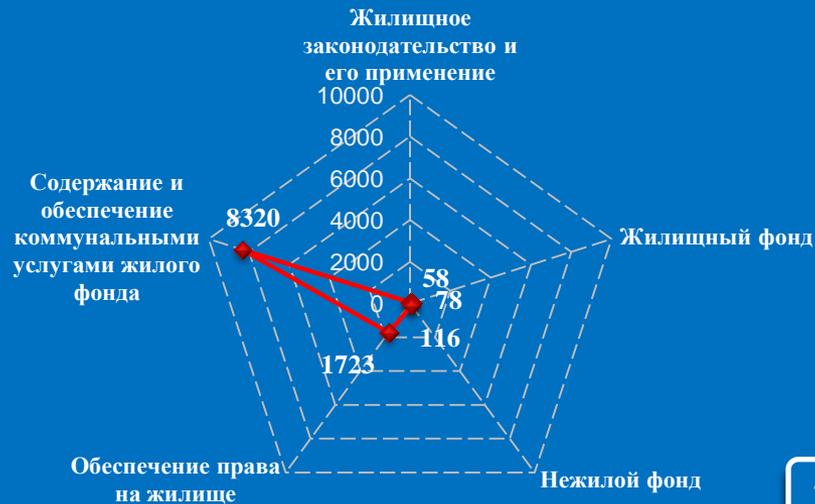


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

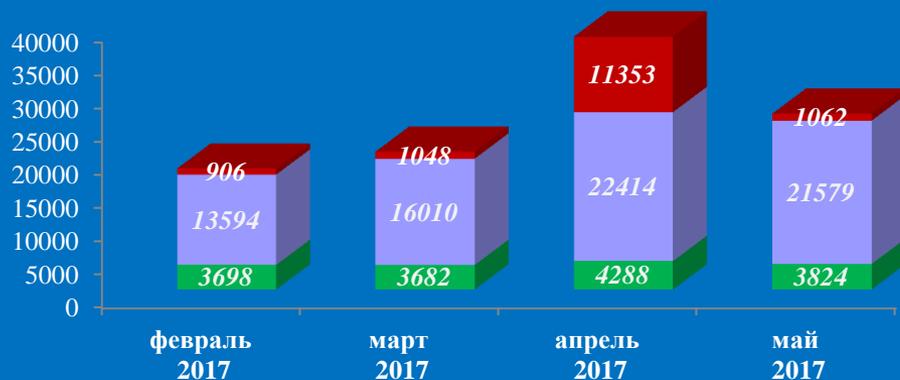


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в мае 2017 года

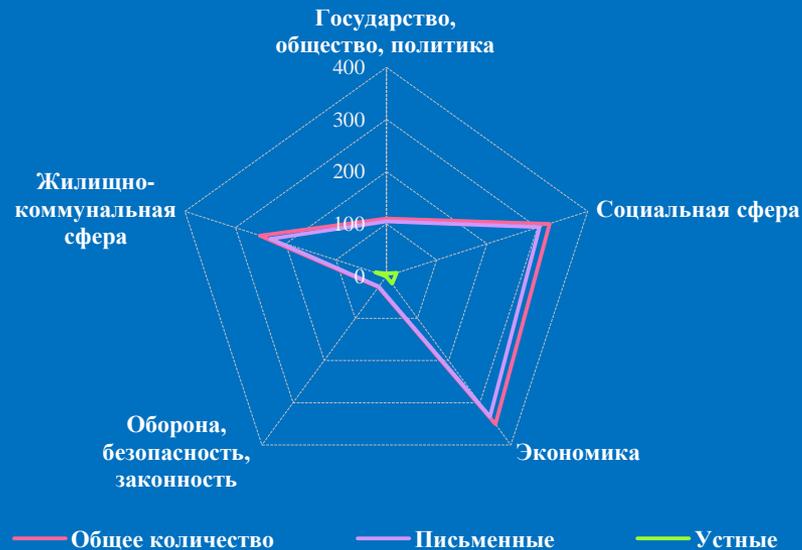
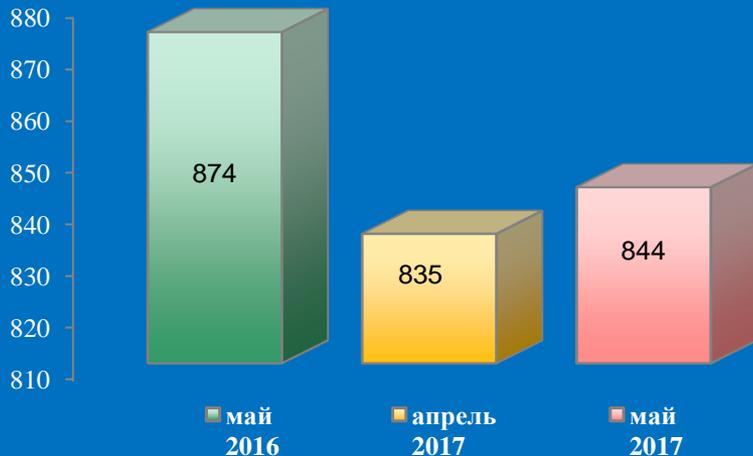
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

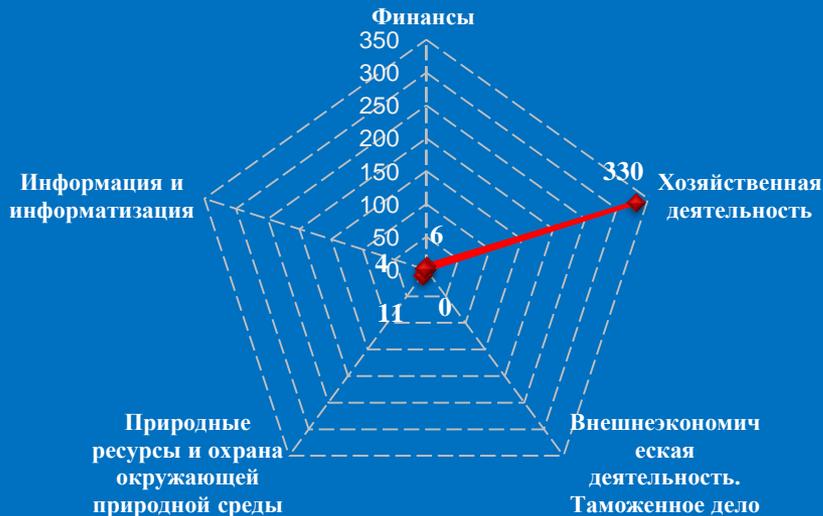


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в мае 2017 года

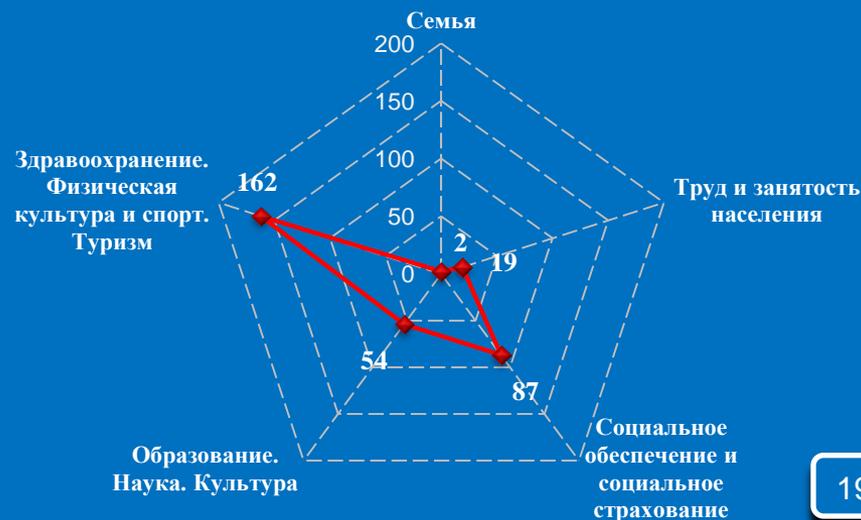


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

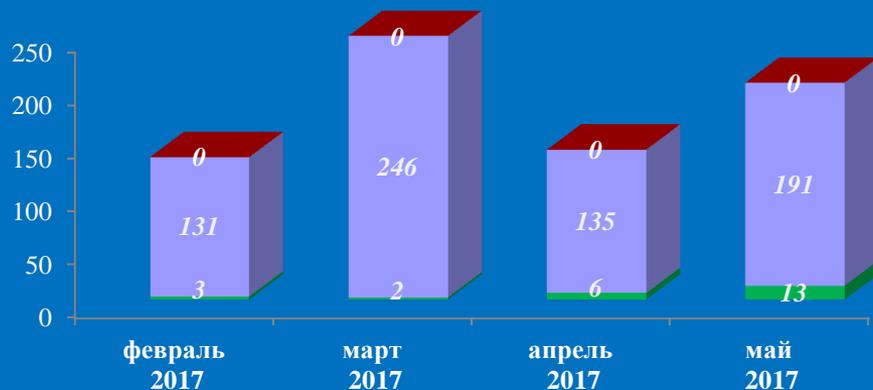


### Социальная сфера

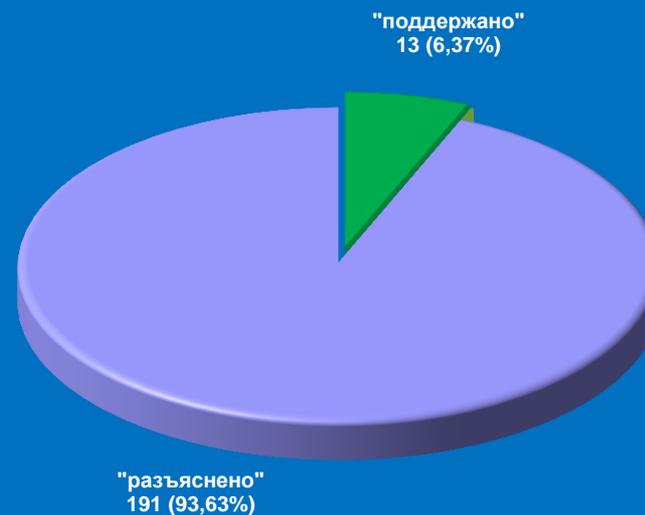


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в мае 2017 года

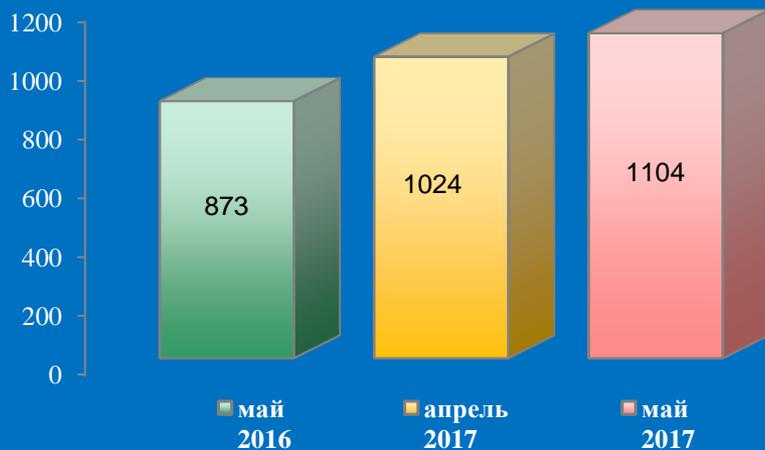
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

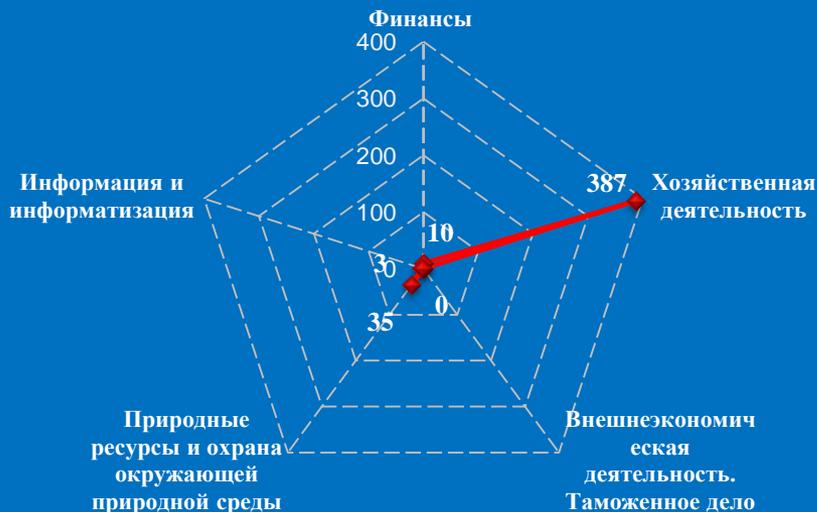


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в мае 2017 года

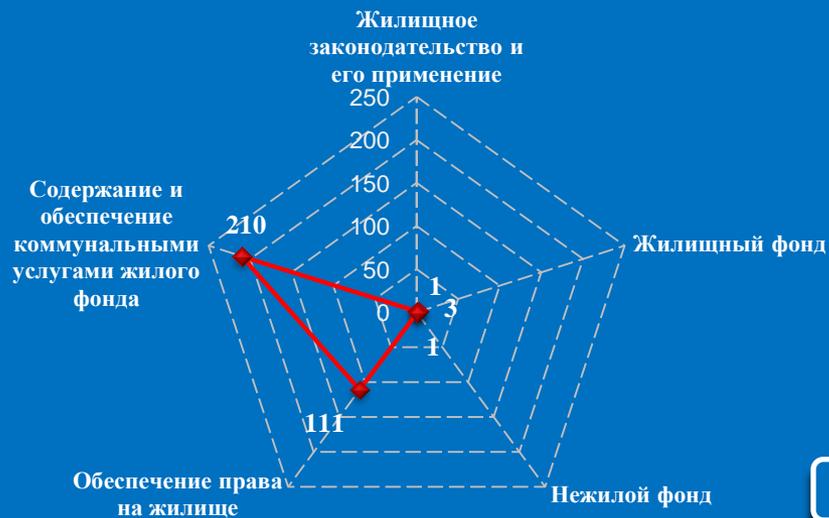


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

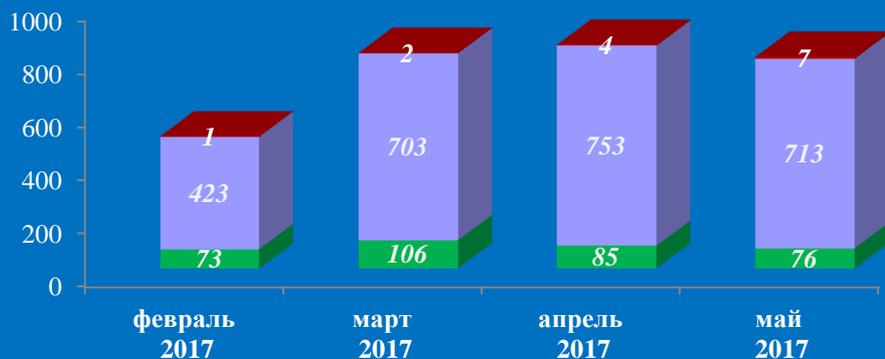


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в мае 2017 года

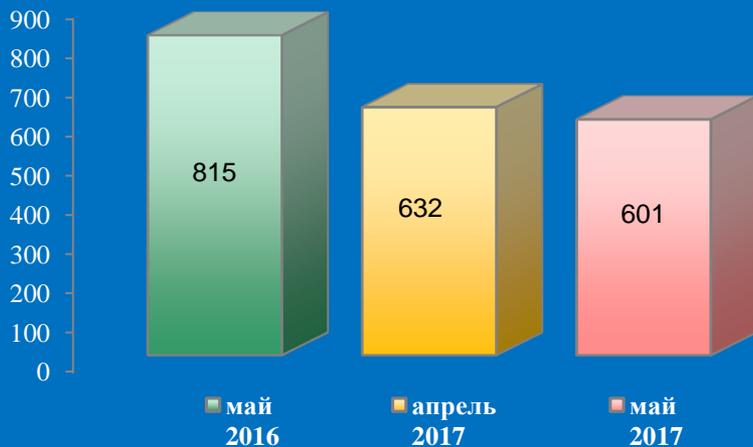
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

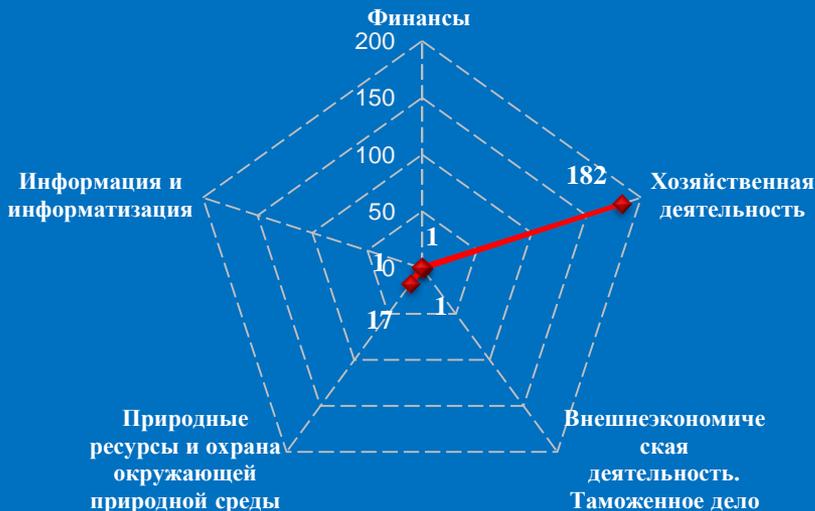


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в мае 2017 года

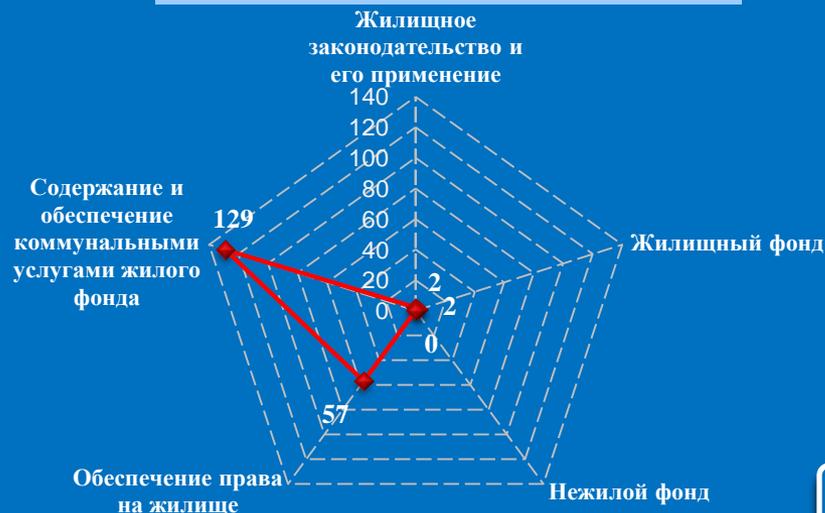


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

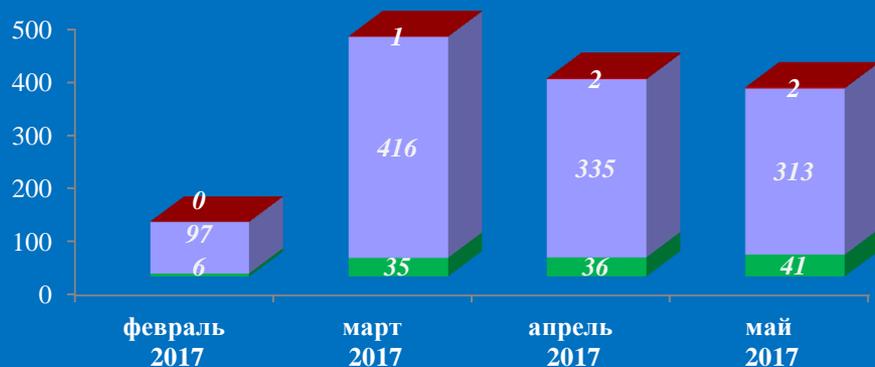


### Жилищно-коммунальная сфера

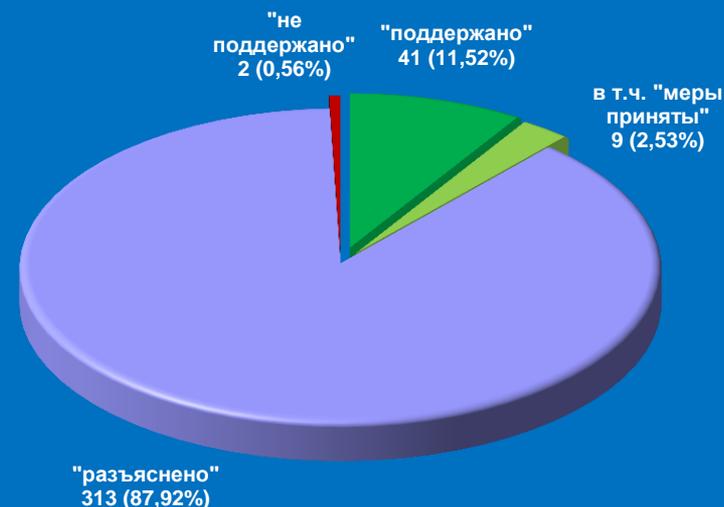


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в мае 2017 года

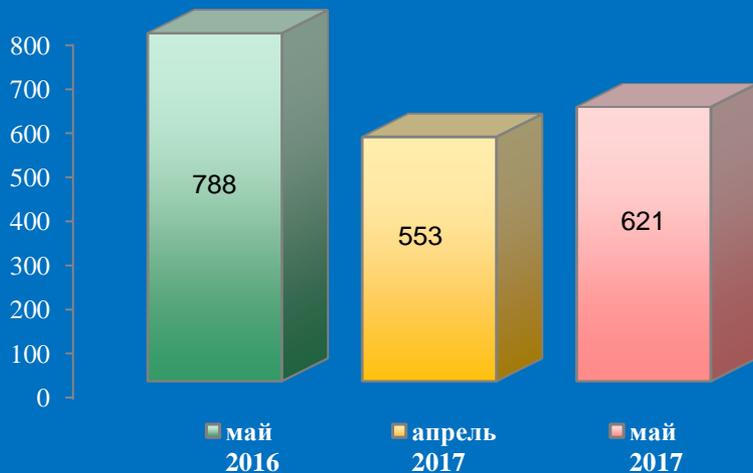
## Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

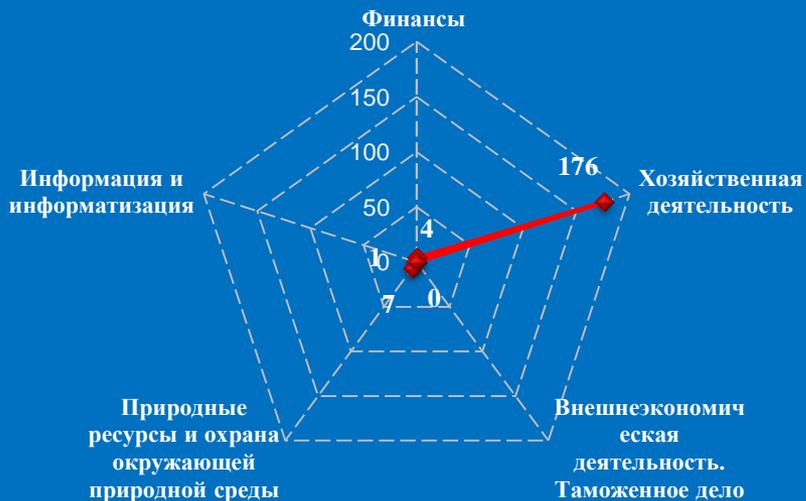


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в мае 2017 года

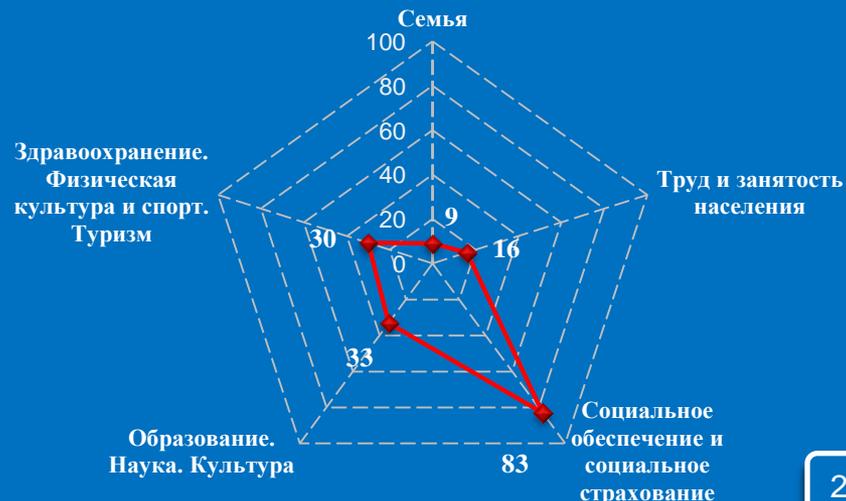


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

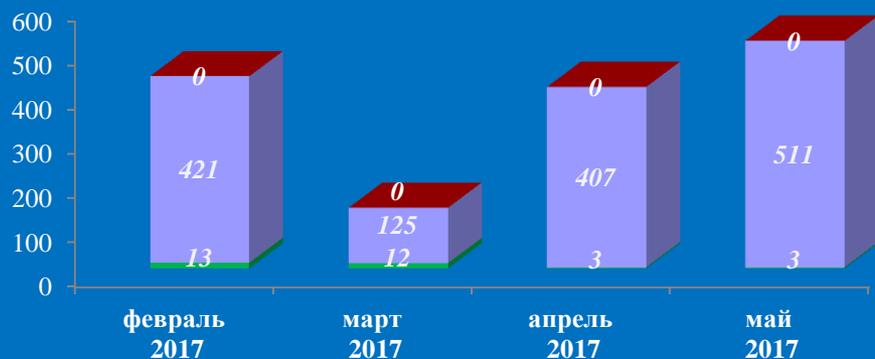


### Социальная сфера

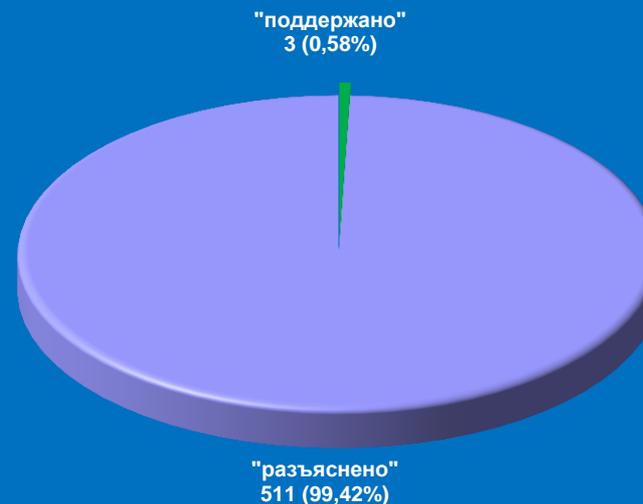


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в мае 2017 года

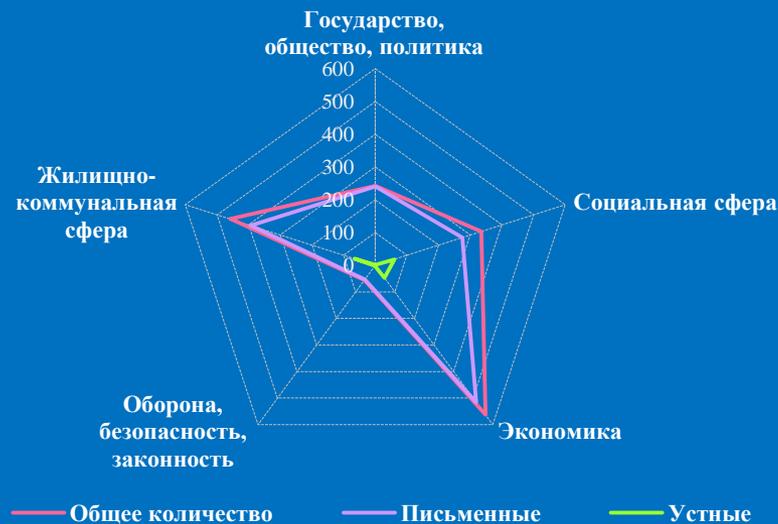
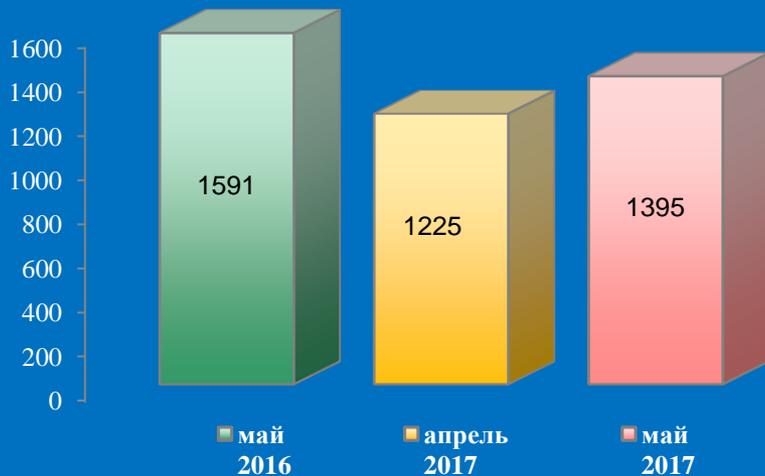
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

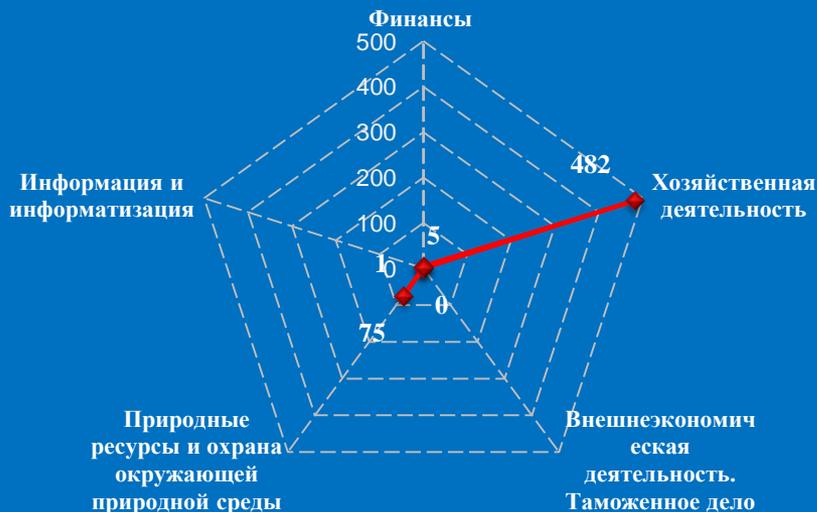


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в мае 2017 года

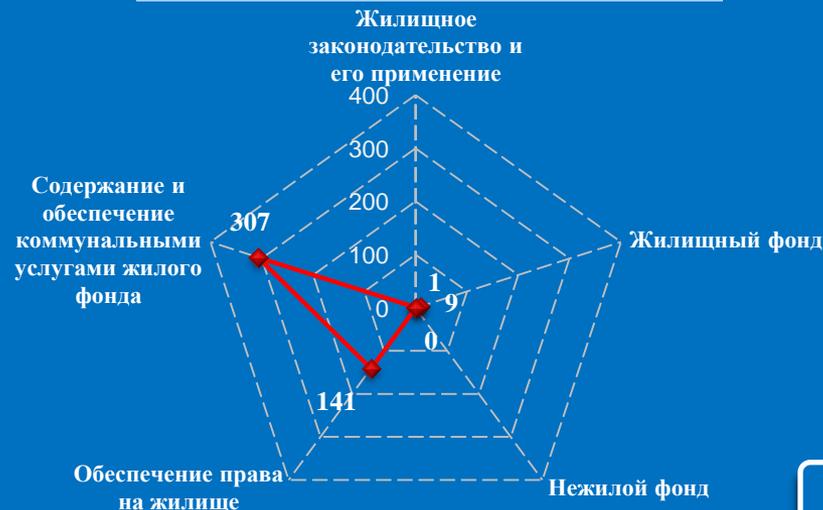


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

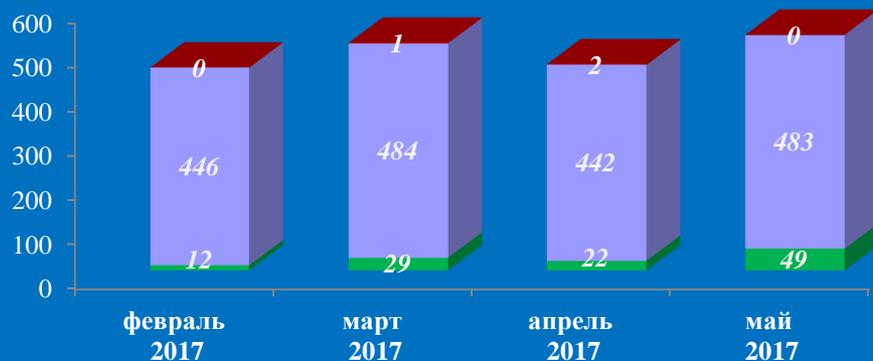


### Жилищно-коммунальная сфера

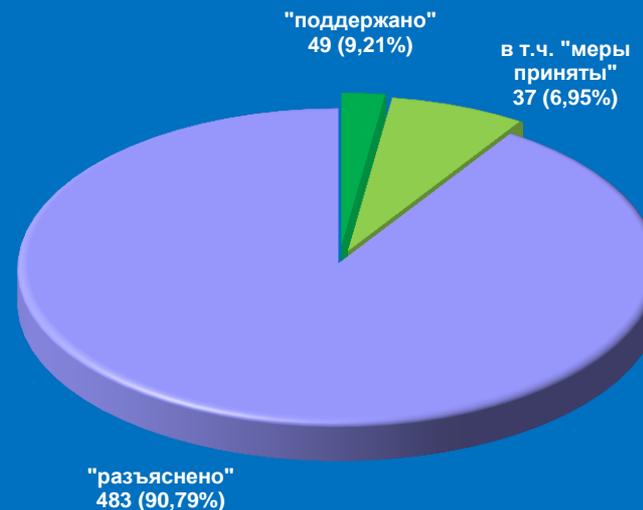


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в мае 2017 года

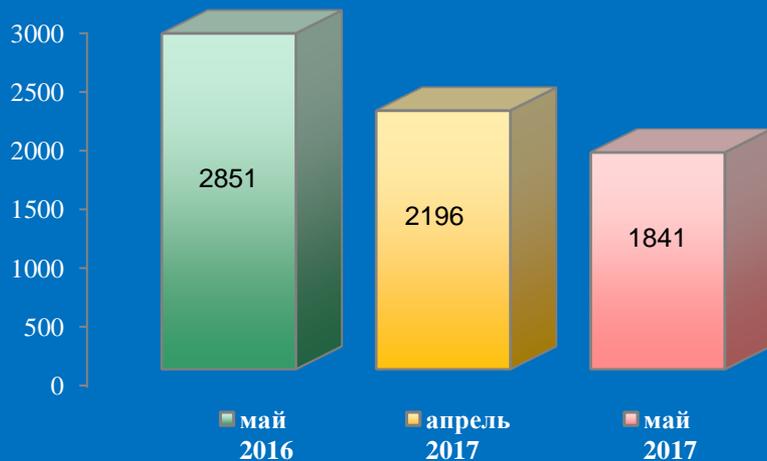
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в мае 2017 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

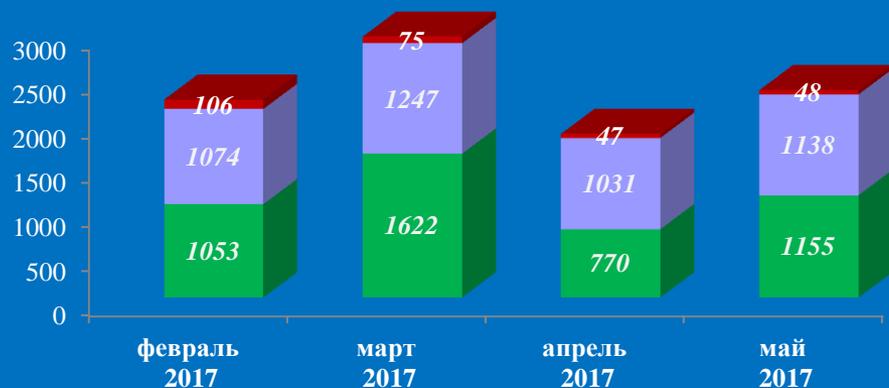


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в мае 2017 года

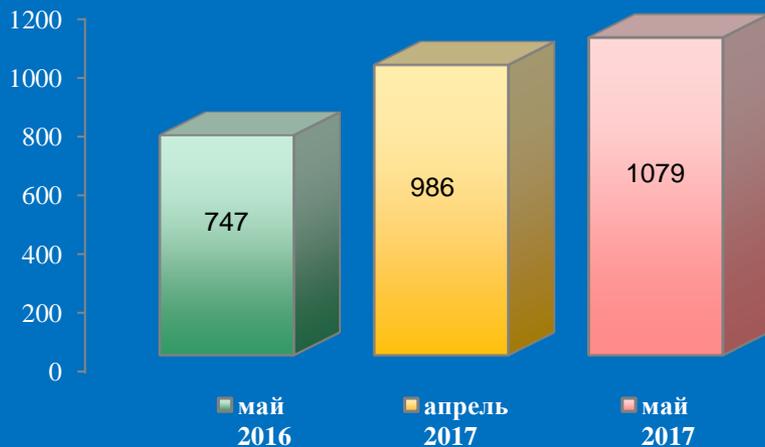
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

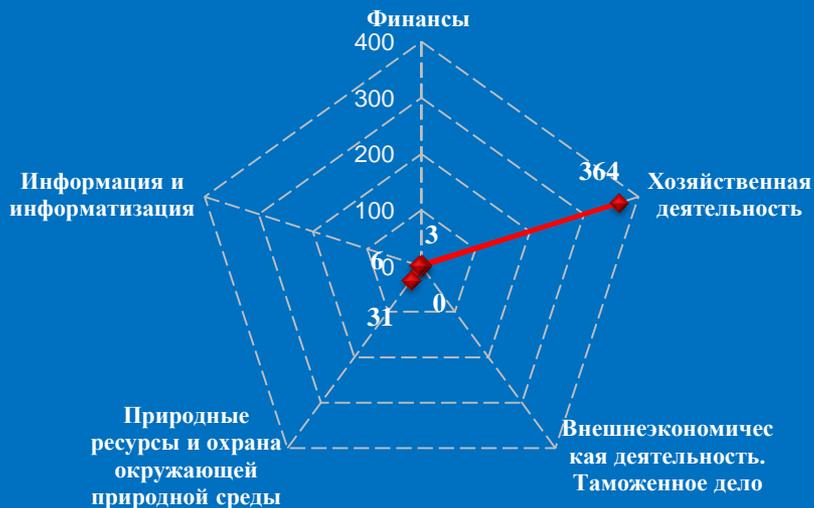


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в мае 2017 года

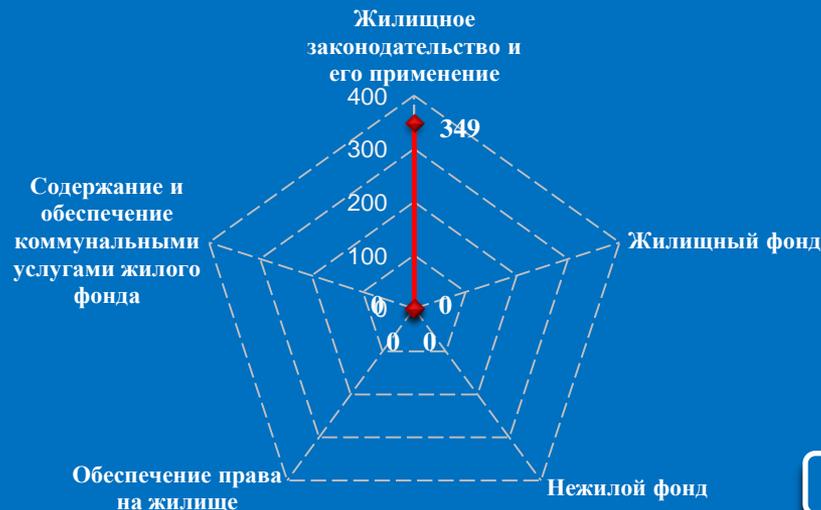


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

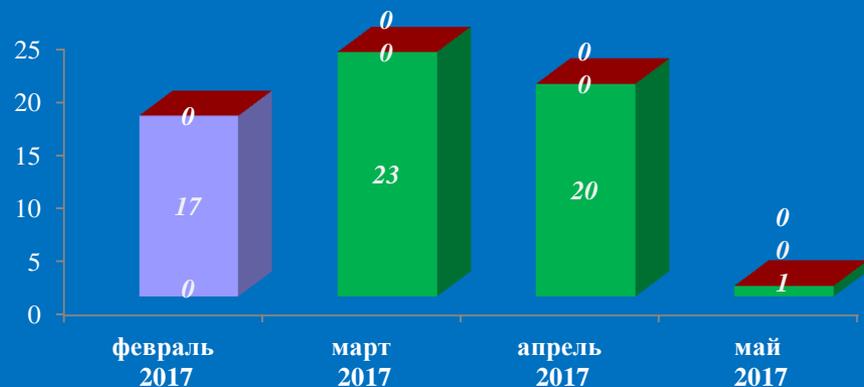


### Жилищно-коммунальная сфера

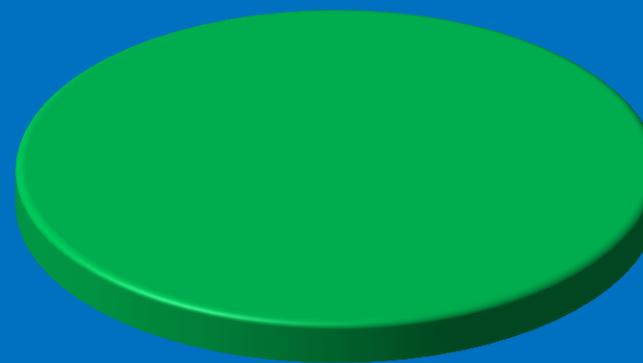


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в мае 2017 года

Динамика рассмотрения обращений

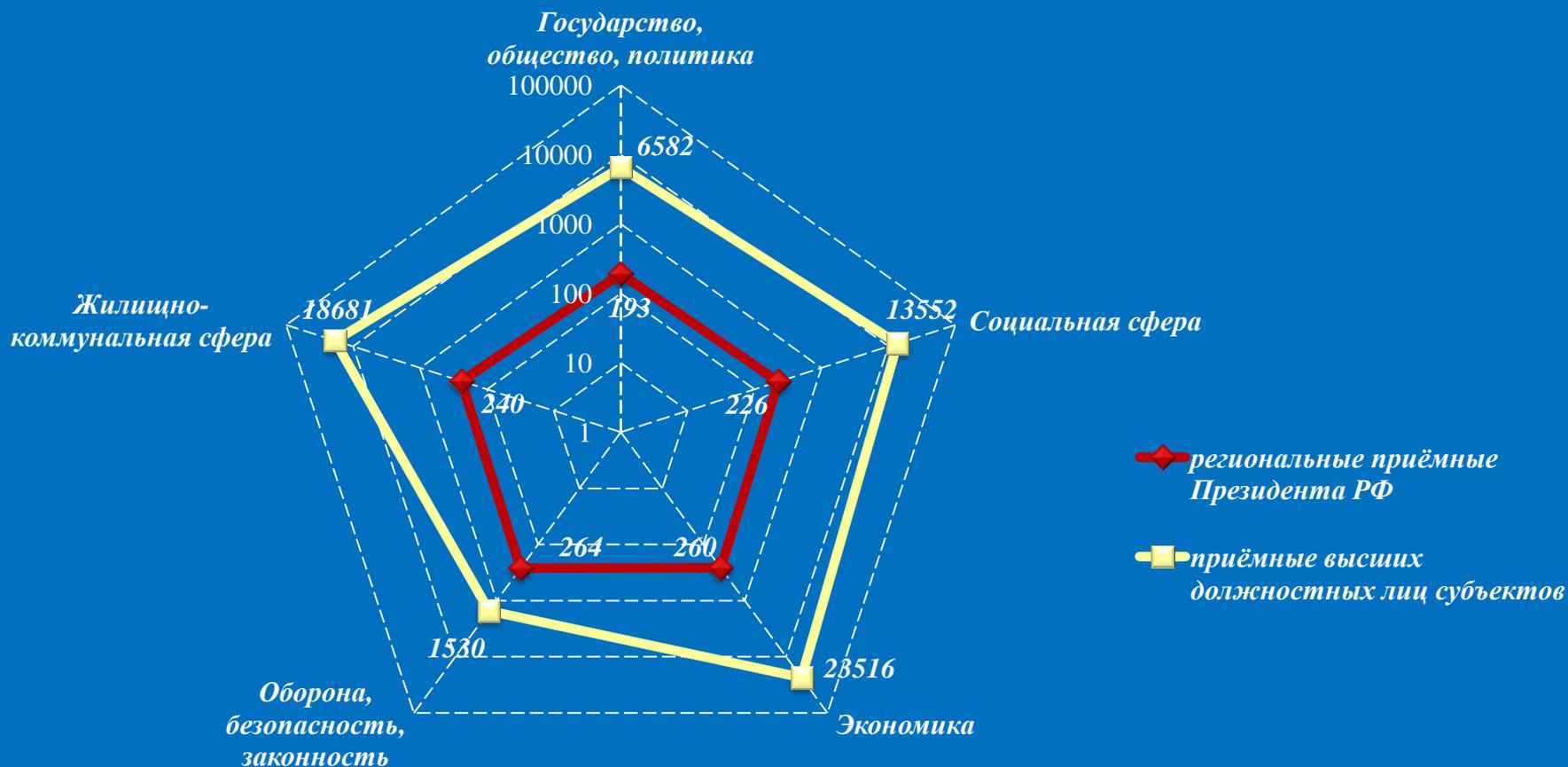


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



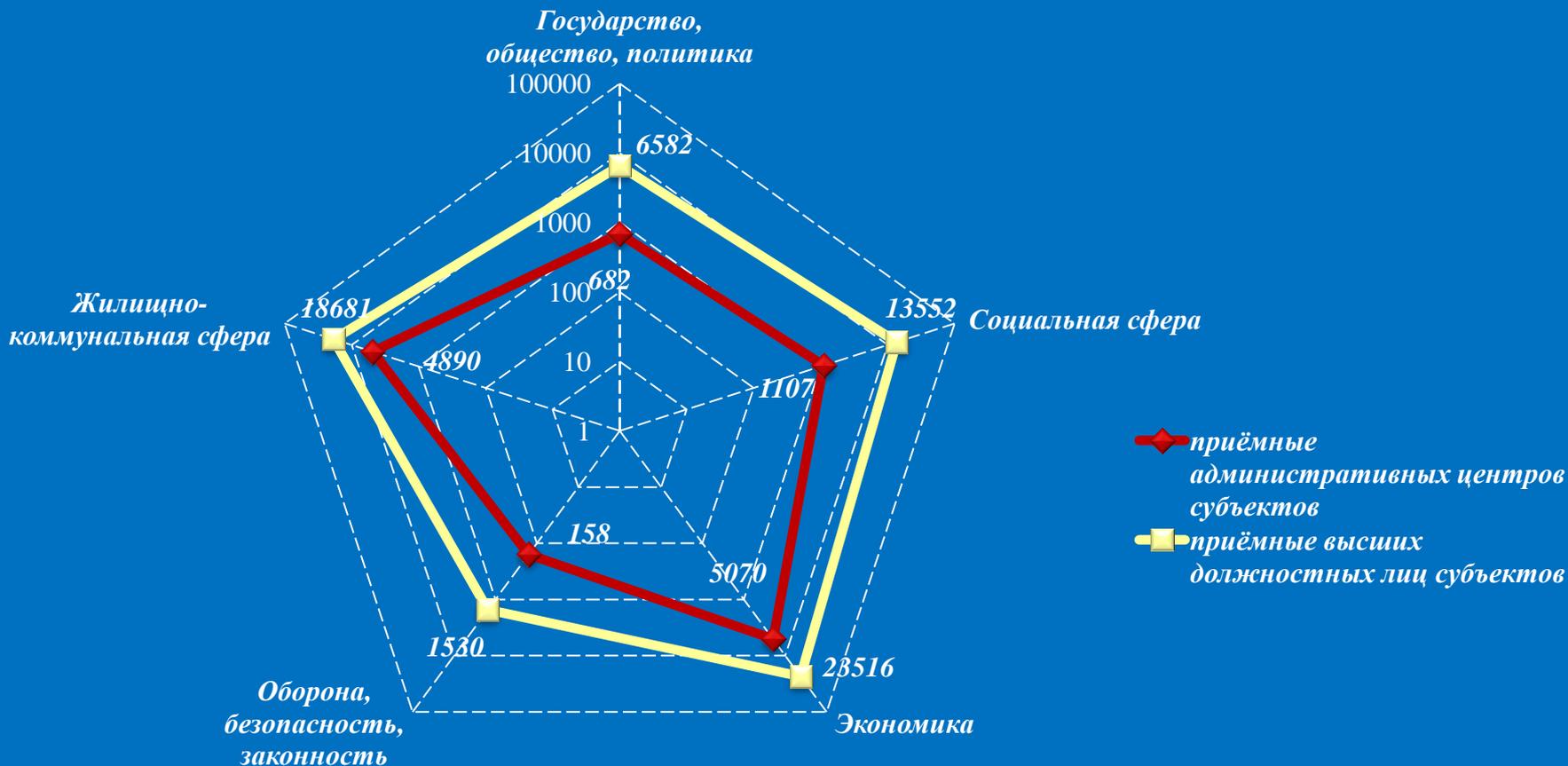
"поддержано"  
1 (100%)

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года

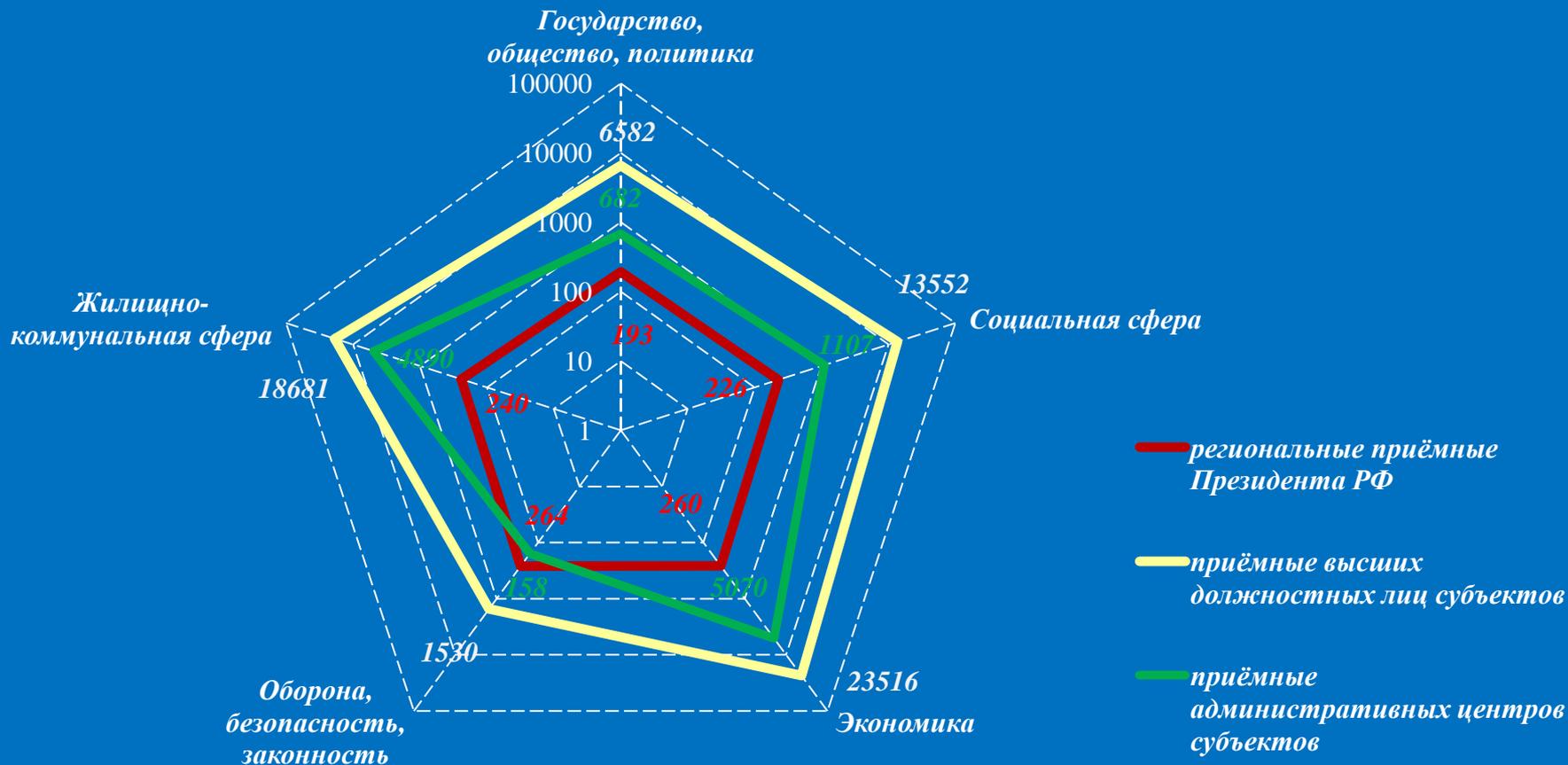


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших  
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,  
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших  
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров  
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе  
в мае 2017 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года



Логарифмическая шкала

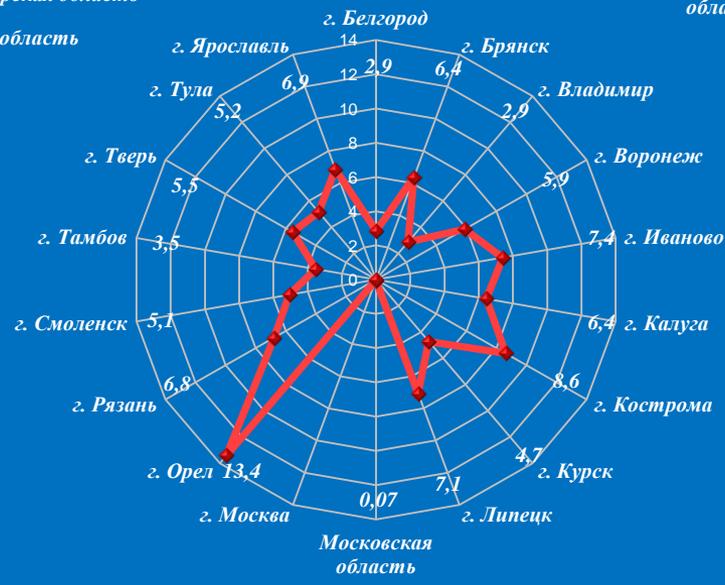
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года



**Региональные приёмные Президента РФ**

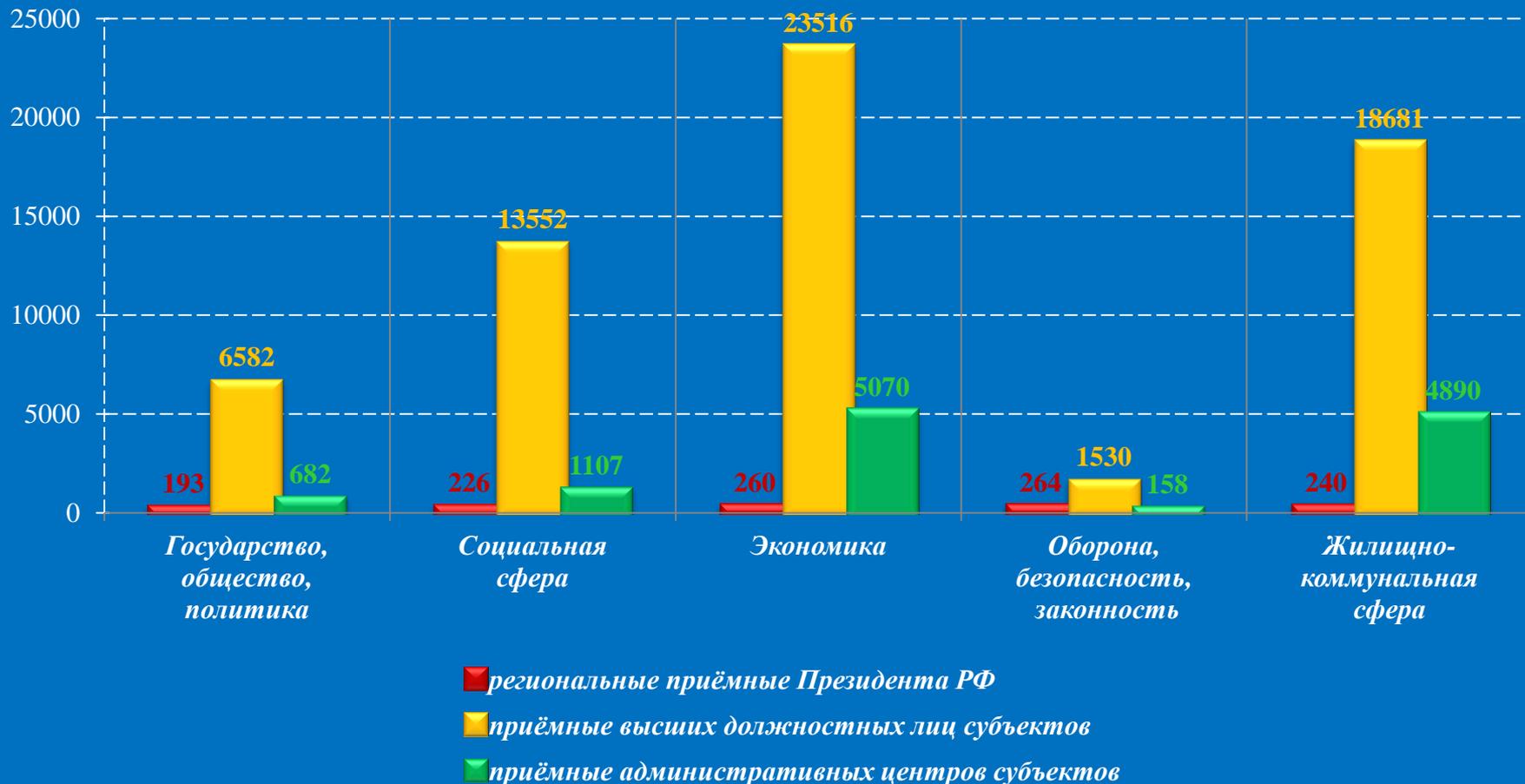


**Приёмные высших должностных лиц субъектов**



**Приёмные административных центров субъектов**

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года



## Основные итоги.

1. В мае 2017 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1122 обращения адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 447 обращений в письменной (39,84 процента) и 675 обращений в устной форме (60,16 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в мае 2017 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,51 раза, что также выше соответствующего показателя апреля 2017 года, когда превышение было в 1,21 раза.

В мае количество устных и письменных обращений уменьшилось по сравнению с апрелем 2017 года на 153, что составляет 12,00 процента, в том числе письменные и устные уменьшились на 129 и на 24 обращения соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в мае 2017 года по сравнению с апрелем 2017 года отмечается в 6 субъектах Центрального федерального округа: в Тверской, Воронежской, Костромской, Белгородской, Липецкой и Тульской областях.

В мае 2017 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания.

Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.



В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» приоритет отдаётся тематикам: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 132 вопроса и «4.4 Правосудие» 60 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 200 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 159 вопросов. Тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 109 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 64 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». Тематики: «1.1 Конституционный строй» 92 вопроса и «1.2 Основы государственного управления» 82 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 264 вопроса (22,32 процента), в том числе: Владимирская область-36, Тверская область-30, Смоленская и Воронежская-28, Ярославская область-22, Брянская область-20. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 260 вопросов (21,98 процента), в том числе: Тверская область-37, Липецкая область-32, Воронежская область-27, Курская область-25, Костромская область-22, Белгородская область-21. На третьем месте вопросы тематического раздела

«5. Жилищно-коммунальная сфера» - 240 вопросов (20,29 процента), в том числе: Тверская область-34, Владимирская область-33, Курская область-23, Белгородская область-18, Тамбовская и Костромская-17, Ярославская и Липецкая-15. На четвертом месте вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 226 вопросов (19,10 процента), в том числе: Владимирская область-54, Воронежская область-26, Тверская область-22, Костромская и Курская-21. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 193 вопроса (16,31 процента), в том числе: Тверская область-59, Ярославская область-30, Липецкая область-23.



5. Общие показатели обращений граждан в мае 2017 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Костромской, Калужской, Ярославской, Ивановской, Воронежской, Владимирской, Орловской, Смоленской, Брянской областях) превысили значения от 22 до 65 процентов. «3. Экономика» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Воронежской, Смоленской, Костромской, Ивановской, Курской, Калужской, Рязанской, Липецкой, Белгородской областях) превысили значения от 21 до 40 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 субъектах (в Калужской, Курской, Орловской, Владимирской, Ивановской, Московской, Белгородской, Тамбовской областях) превысили значения от 20 до 41 процентов. «2. Социальная сфера» в 8 субъектах (в Тамбовской, Смоленской, Ивановской, Курской, Воронежской, Костромской, Владимирской, Московской областях) превысили значения от 19 до 53 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 6 субъектах (в Воронежской, Липецкой, Рязанской, Тверской, Ярославской, Тульской областях) показатели которых превысили значения от 16 до 50 процентов.

6. В мае 2017 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 11497 обращения, в том числе 10570 обращений в письменной (91,94 процента) и 927 обращений в устной форме (8,06 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в мае 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 11,40 раза, что также выше соответствующего показателя апреля 2017 года, когда превышение было в 10,37 раза.



В мае 2017 года по сравнению с апрелем 2017 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 448 обращений, что составляет 3,75 процента.

7. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4411 вопросов (87,00 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематике «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3180 вопросов (65,03 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 512 вопросов (46,25 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 330 вопросов (29,81 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 473 вопроса (69,35 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 129 вопросов (81,65 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 5070 вопросов (42,58 процента).

Здесь большинство вопросов относится к городам: Воронеж - 785, Ярославль - 581, Орел - 477, Брянск - 452, Тверь - 443, Рязань - 385, Калуга - 362, Смоленск - 302. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 4890 вопросов (41,07 процента)), в том числе в городах: Тула - 738, Липецк - 508, Иваново - 480, Орел - 394, Воронеж - 333, Рязань - 296, Кострома - 267, Владимир - 265, Калуга - 247.



На третьем месте «2. Социальная сфера» -1107 вопросов (9,30 процента)), в том числе в городах: Орел - 172, Белгород - 124, Курск - 122, Воронеж - 108, Брянск - 75, Рязань - 70, Тверь - 67, Ярославль - 66. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -682 вопроса (5,73 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 137, Липецк - 129, Тверь - 126, Орел - 63, Иваново - 60. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -158 вопросов (1,32 процента), в том числе в городах: Брянск - 38, Тамбов - 26, Орел - 20, Белгород - 13, Тверь - 11, Рязань - 10, Владимир - 10.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 11 городах из 18 (Орел, Кострома, Рязань, Смоленск, Калуга, Тверь, Брянск, Воронеж, Тамбов, Ярославль, административный центр Московской области) превысили значения от 42 до 72 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 6 городах: Белгород, Кострома, Иваново, Липецк, Владимир, Тула, которые превысили значения от 41 до 94 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 5 городах Брянск, административный центр Московской области, Орел, Курск, Белгород значения превысили от 9 до 26 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 6 городах Орел, Рязань, Иваново, Воронеж, Тверь, Липецк превысили значения от 5 до 16 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 9 городах Калуга, Курск, Рязань, Тверь, Орел, Владимир, Белгород, Брянск, Тамбов, показатели которых превысили значения от 1 до 7 процентов.

11. В мае 2017 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 56999 обращения, в том числе - 54041 обращение в письменной (94,81 процента) и 2958 обращений в устной форме (5,19 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в мае 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 18,27 раза, что ниже соответствующего показателя апреля 2017 года, когда превышение было в 18,28 раза.



В мае 2017 года количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года на 9959 обращений, что составляет 21,17 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 9441(21,17 процента) и на 518(21,23 процента) обращение соответственно.

12. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 17538 вопросов (74,58 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематике «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 12849 вопросов (68,78 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 4487 вопросов (33,11 процента) и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 4363 вопроса (32,19 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 4725 вопросов (71,79 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 891 вопрос (58,24 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 226 вопросов (14,77 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» лидируют вопросы в 2 субъектах (Ярославская, г. Москва) превысили значения от 36 до 45 процентов.



Вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» особо активно поднимались в 9 субъектах Центрального федерального округа из 18 (г. Москва, Липецкая, Курская, Воронежская, Ярославская, Тульская, Ивановская, Костромская, Брянская области вышли на, которые превысили значения от 29 до 43 процентов от общего количества вопросов.

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 8 субъектах (Воронежская, Костромская, Ивановская, Тамбовская, Курская, Белгородская, Орловская, Московская области), которые превысили значения от 21 до 51 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 14 субъектах (в Орловской, Тульской, Воронежской, Ивановской, Курской, г. Москва, Владимирской, Тверской, Тамбовской, Липецкой, Смоленской, Рязанской, Калужской, Белгородской областях) превысили значения от 10 до 23 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло увеличение вопросов по сравнению с апрелем 2017 года на 369 и составляет 1530.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



## ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

**Обращение** – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

**Автор** – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

**Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

