

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан  
и организаций, рассмотренных в июле 2016 года  
в Центральном федеральном округе»**



## ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в июле 2016 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», ( в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, в сравнении с июнем 2016 года и июлем 2015 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



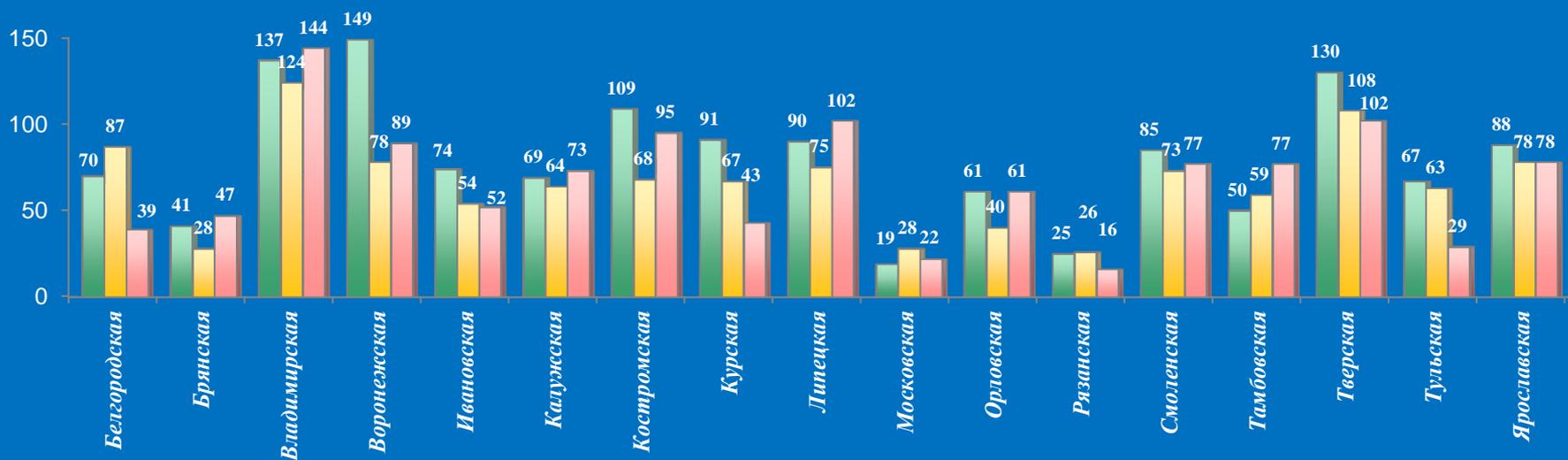
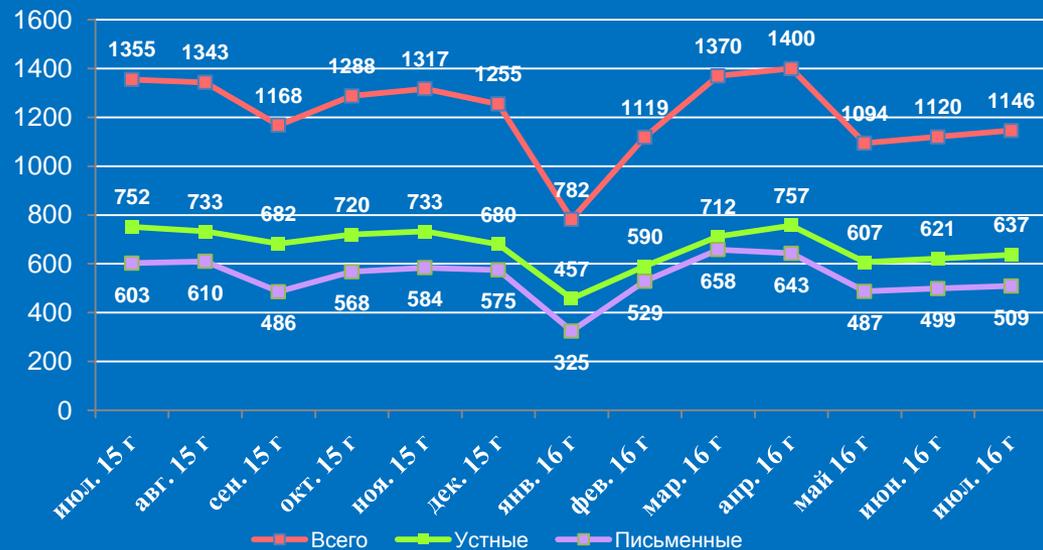
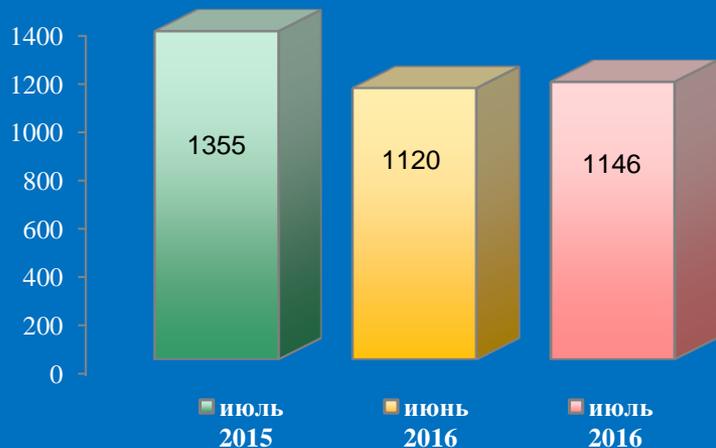
# I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в июле 2016 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



## Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	39	39	2	5	6	11	15
2	Брянская область	47	51	9	11	8	7	16
3	Владимирская область	144	144	6	54	25	25	34
4	Воронежская область	89	89	18	19	14	9	29
5	Ивановская область	52	55	4	10	21	5	15
6	Калужская область	73	79	8	11	10	26	24
7	Костромская область	95	110	11	22	26	29	22
8	Курская область	43	53	15	12	14	5	7
9	Липецкая область	102	102	6	23	30	17	26
10	Московская область	22	24	1	9	11	0	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	61	63	9	10	18	15	11
13	Рязанская область	16	16	2	1	5	2	6
14	Смоленская область	77	86	5	20	25	13	23
15	Тамбовская область	77	84	4	31	15	14	20
16	Тверская область	102	102	24	13	18	22	25
17	Тульская область	29	29	7	5	6	4	7
18	Ярославская область	78	82	25	13	7	24	13
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1146</b>	<b>1208</b>	<b>156</b>	<b>269</b>	<b>259</b>	<b>228</b>	<b>296</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года



Июль 2015 год



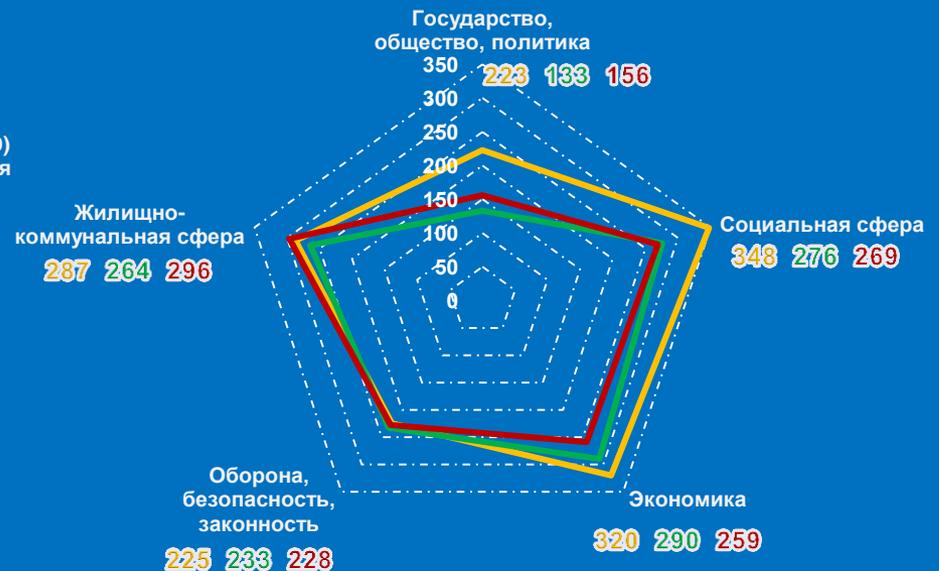
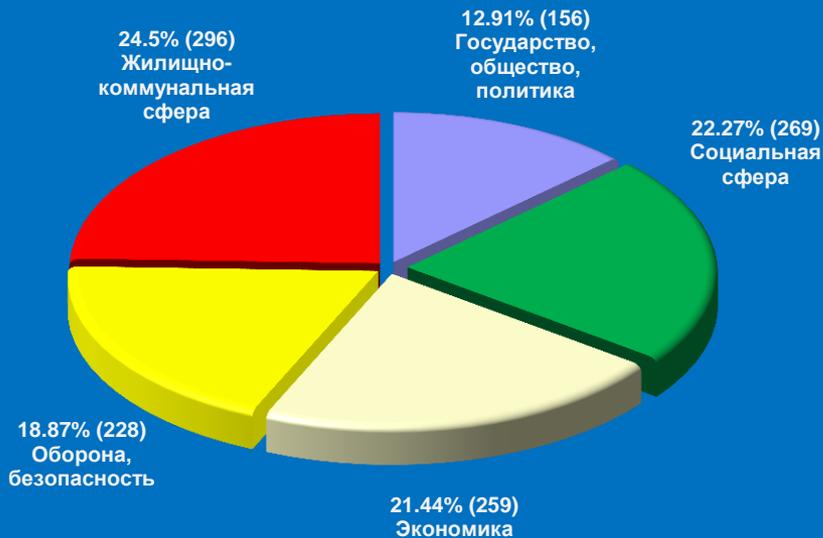
Июль 2016 год



Июнь 2016 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2016	(156) [12,91%]	(269) [22,27%]	(259) [21,44%]	(228) [18,87%]	(296) [24,5%]	1208
июнь 2016	(133) [11,12%]	(276) [23,08%]	(290) [24,25%]	(233) [19,48%]	(264) [22,07%]	1196
июль 2015	(223) [15,89%]	(348) [24,8%]	(320) [22,81%]	(225) [16,04%]	(287) [20,46%]	1403



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов**

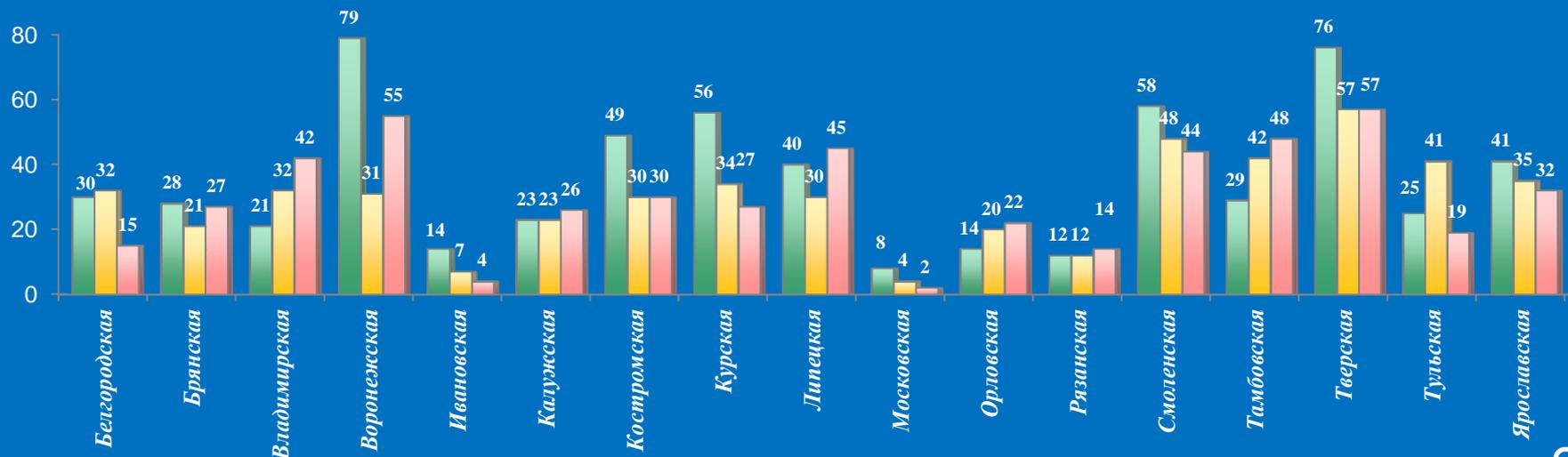
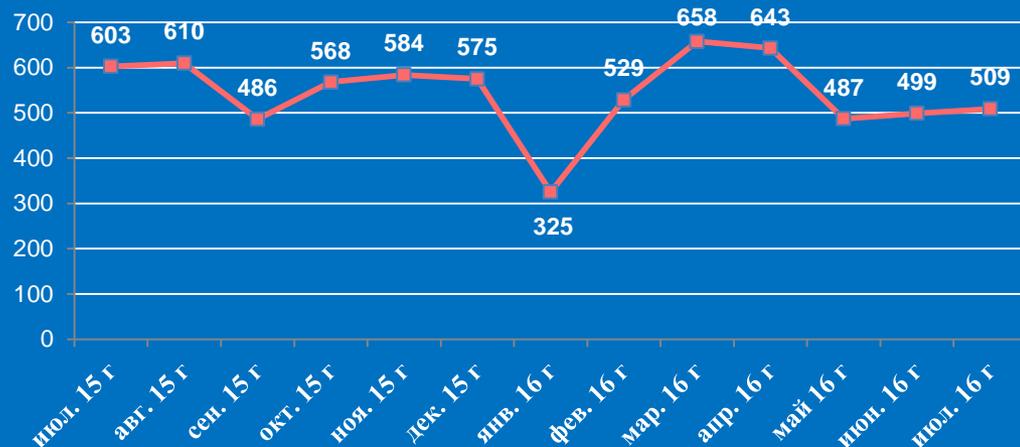
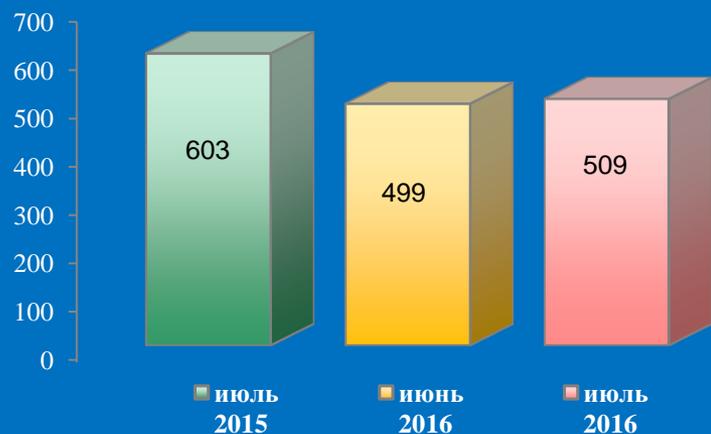


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
июль 2016	<b>1208</b> [100,00%]	(1048) [86,75%]	(111) [9,19%]	(0) [0,00%]
июнь 2016	<b>(1196)</b> [100,00%]	(1053) [88,04%]	(101) [8,44%]	(0) [0,00%]

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	15	15	0	2	2	6	5
2	Брянская область	27	29	5	7	4	4	9
3	Владимирская область	42	42	2	2	18	1	19
4	Воронежская область	55	55	12	12	11	3	17
5	Ивановская область	4	5	1	0	1	1	2
6	Калужская область	26	28	3	3	4	7	11
7	Костромская область	30	41	1	11	17	2	10
8	Курская область	27	37	12	7	8	3	7
9	Липецкая область	45	45	2	5	14	6	18
10	Московская область	2	2	1	0	0	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	22	23	4	3	7	5	4
13	Рязанская область	14	14	0	1	5	2	6
14	Смоленская область	44	49	5	10	12	9	13
15	Тамбовская область	48	50	1	20	9	13	7
16	Тверская область	57	57	10	7	11	11	18
17	Тульская область	19	19	5	3	4	3	4
18	Ярославская область	32	35	5	7	4	12	7
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>509</b>	<b>546</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>131</b>	<b>88</b>	<b>158</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года



Июль 2015 год



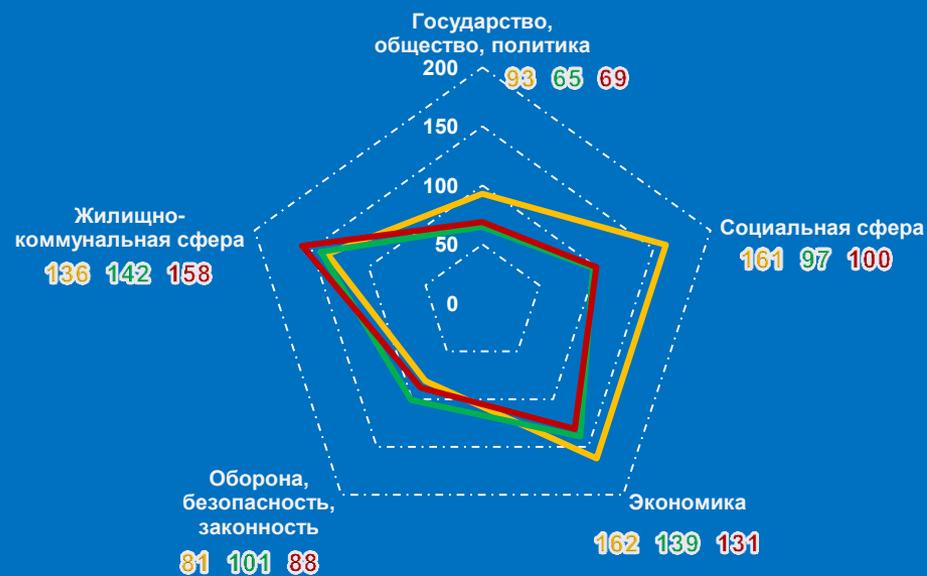
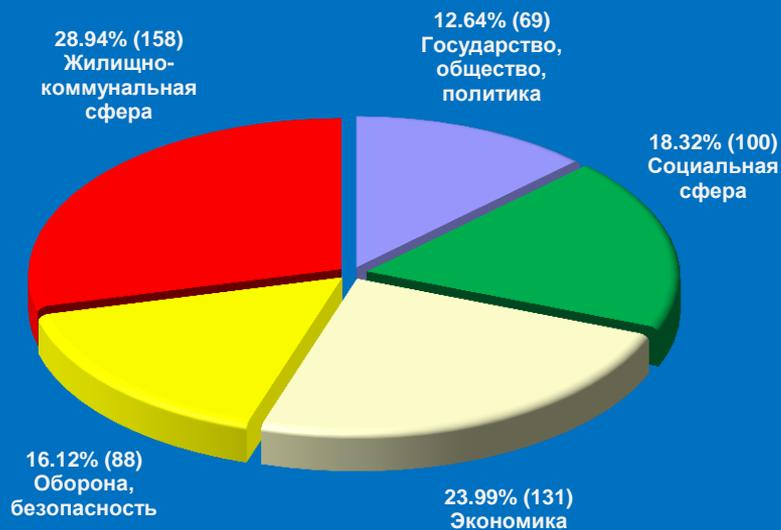
Июль 2016 год



Июнь 2016 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2016	(69) [12,64%]	(100) [18,32%]	(131) [23,99%]	(88) [16,12%]	(158) [28,94%]	546
июнь 2016	(65) [11,95%]	(97) [17,83%]	(139) [25,55%]	(101) [18,57%]	(142) [26,1%]	544
июль 2015	(93) [14,69%]	(161) [25,43%]	(162) [25,59%]	(81) [12,8%]	(136) [21,48%]	633

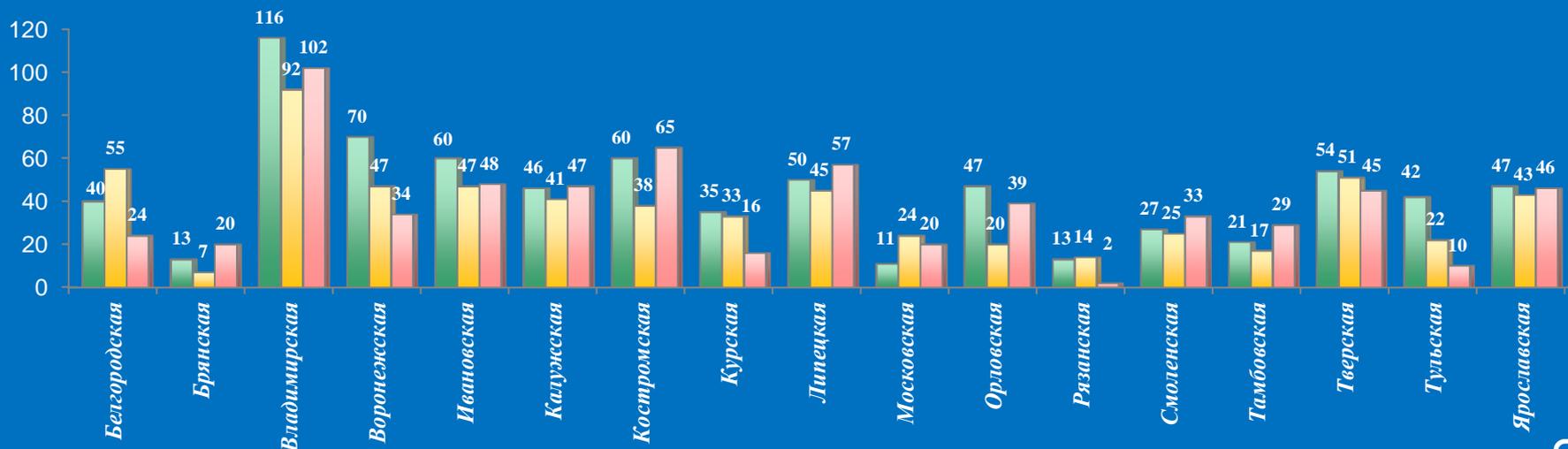
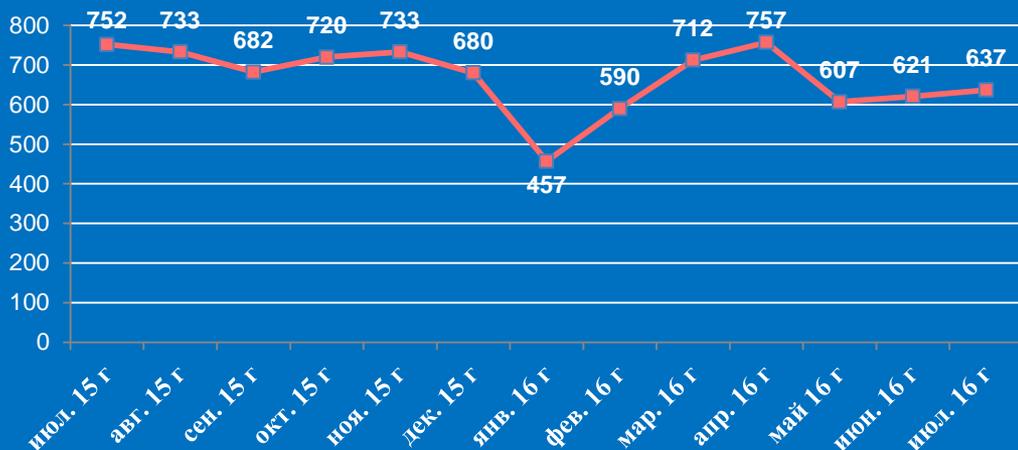
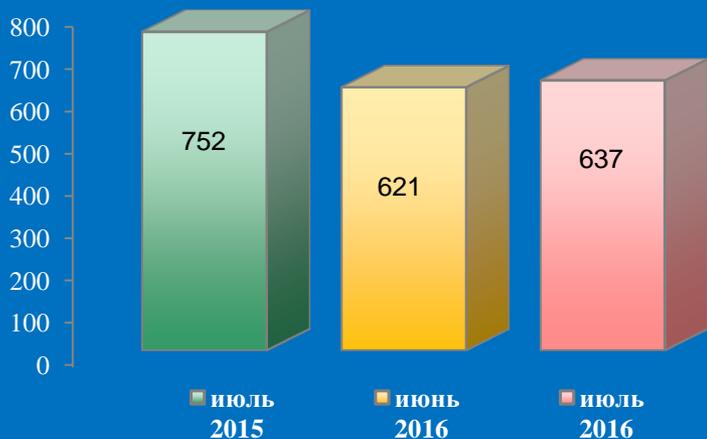


— июль 2015 — июнь 2016 — июль 2016

**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные  
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	24	24	2	3	4	5	10
2	Брянская область	20	22	4	4	4	3	7
3	Владимирская область	102	102	4	52	7	24	15
4	Воронежская область	34	34	6	7	3	6	12
5	Ивановская область	48	50	3	10	20	4	13
6	Калужская область	47	51	5	8	6	19	13
7	Костромская область	65	69	10	11	9	27	12
8	Курская область	16	16	3	5	6	2	0
9	Липецкая область	57	57	4	18	16	11	8
10	Московская область	20	22	0	9	11	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	39	40	5	7	11	10	7
13	Рязанская область	2	2	2	0	0	0	0
14	Смоленская область	33	37	0	10	13	4	10
15	Тамбовская область	29	34	3	11	6	1	13
16	Тверская область	45	45	14	6	7	11	7
17	Тульская область	10	10	2	2	2	1	3
18	Ярославская область	46	47	20	6	3	12	6
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>637</b>	<b>662</b>	<b>87</b>	<b>169</b>	<b>128</b>	<b>140</b>	<b>138</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года



Июль 2015 год



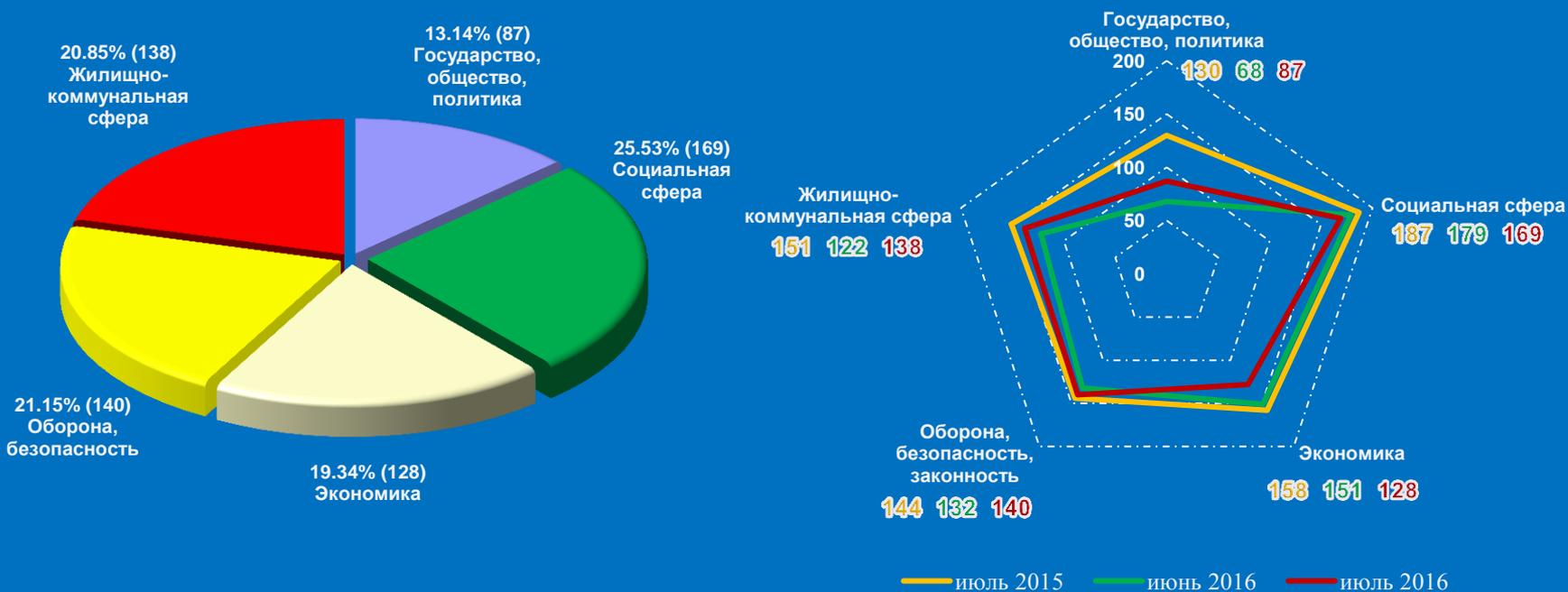
Июль 2016 год



Июнь 2016 год

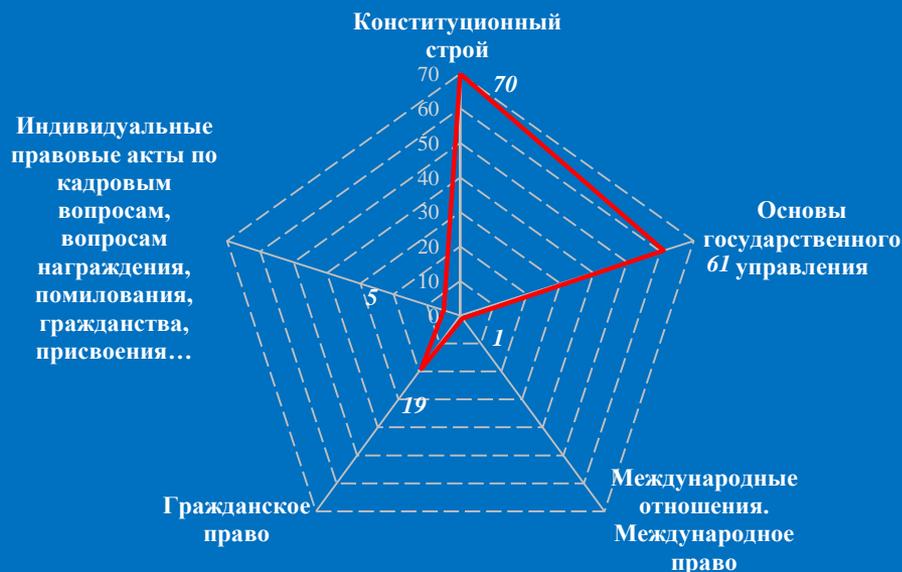
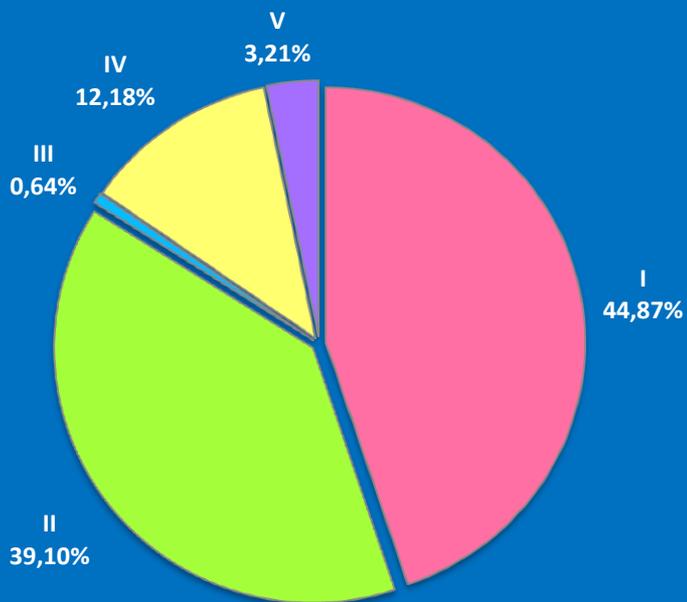
## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2016	(87) [13,14%]	(169) [25,53%]	(128) [19,34%]	(140) [21,15%]	(138) [20,85%]	662
июнь 2016	(68) [10,43%]	(179) [27,45%]	(151) [23,16%]	(132) [20,25%]	(122) [18,71%]	652
июль 2015	(130) [16,88%]	(187) [24,29%]	(158) [20,52%]	(144) [18,7%]	(151) [19,61%]	770



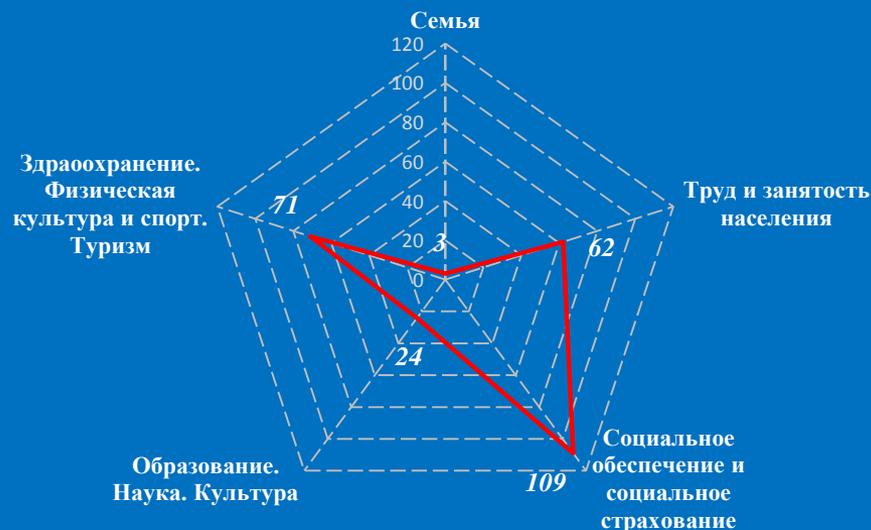
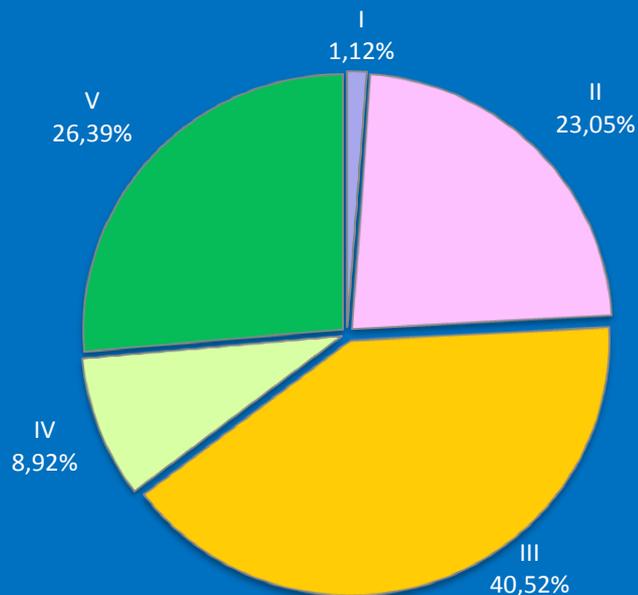
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2016	70 (44,87%)	61 (39,1%)	1 (0,64%)	19 (12,18%)	5 (3,21%)	156
июнь 2016	52 (39,1%)	66 (49,62%)	1 (0,75%)	10 (7,52%)	4 (3,01%)	133
июль 2015	129 (57,85%)	79 (35,43%)	1 (0,45%)	8 (3,59%)	6 (2,69%)	223



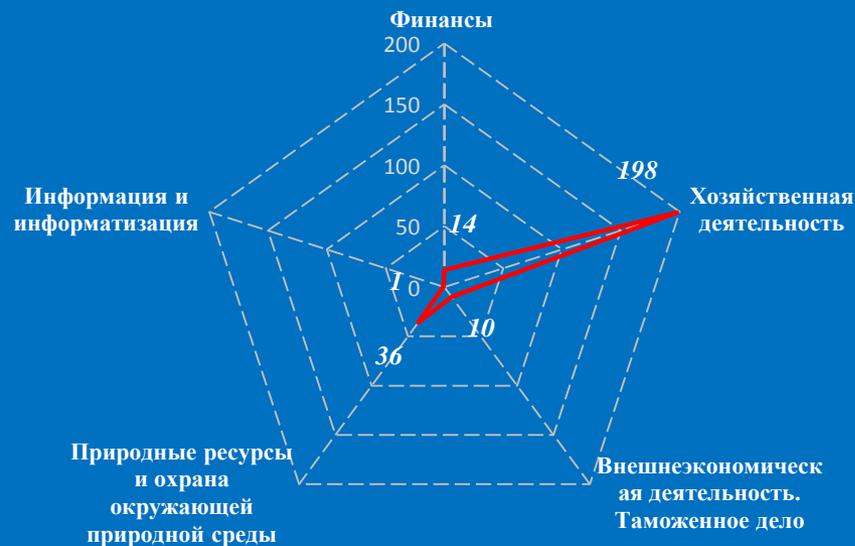
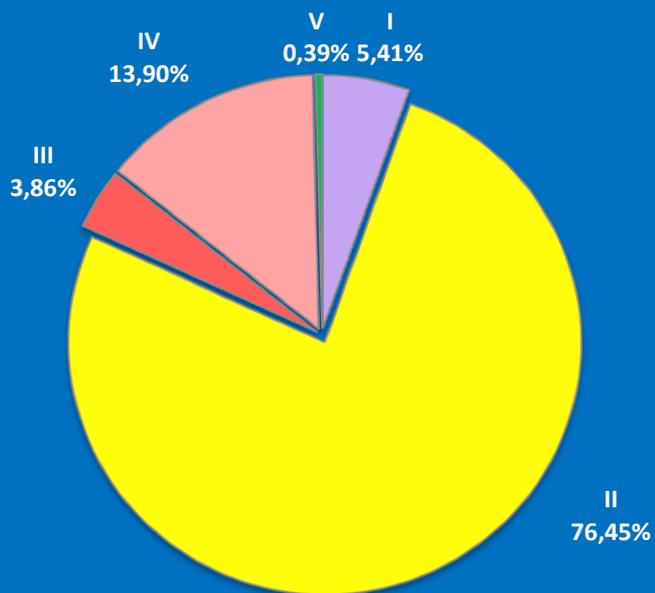
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
июль 2016	3 (1,12%)	62 (23,05%)	109 (40,52%)	24 (8,92%)	71 (26,39%)	269
июнь 2016	16 (5,8%)	48 (17,39%)	125 (45,29%)	30 (10,87%)	57 (20,65%)	276
июль 2015	7 (2,01%)	73 (20,98%)	120 (34,48%)	61 (17,53%)	87 (25%)	348



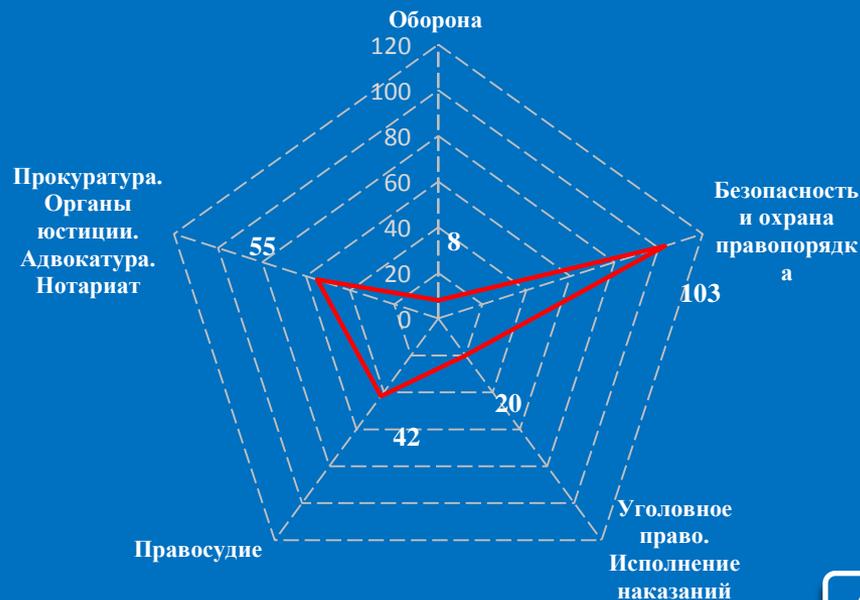
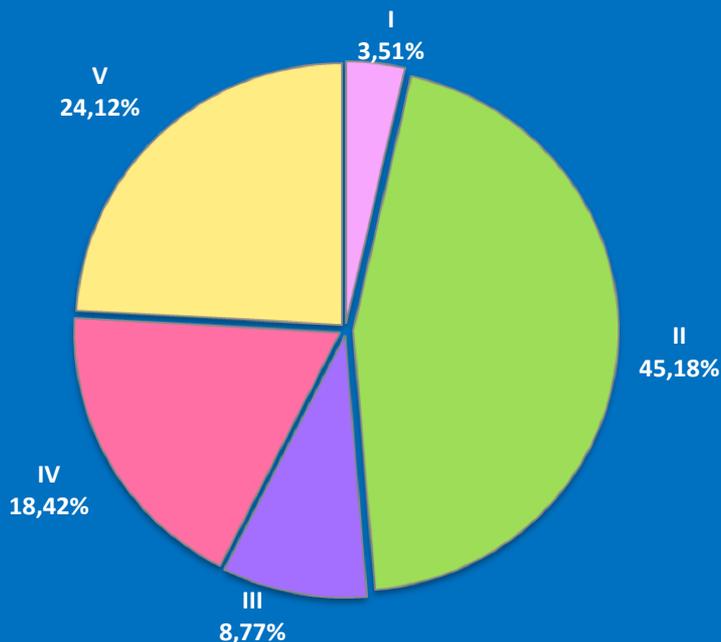
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2016	14 (5,41%)	198 (76,45%)	10 (3,86%)	36 (13,9%)	1 (0,39%)	259
июнь 2016	17 (5,86%)	217 (74,83%)	12 (4,14%)	43 (14,83%)	1 (0,34%)	290
июль 2015	35 (10,94%)	245 (76,56%)	0 (0%)	38 (11,88%)	2 (0,62%)	320



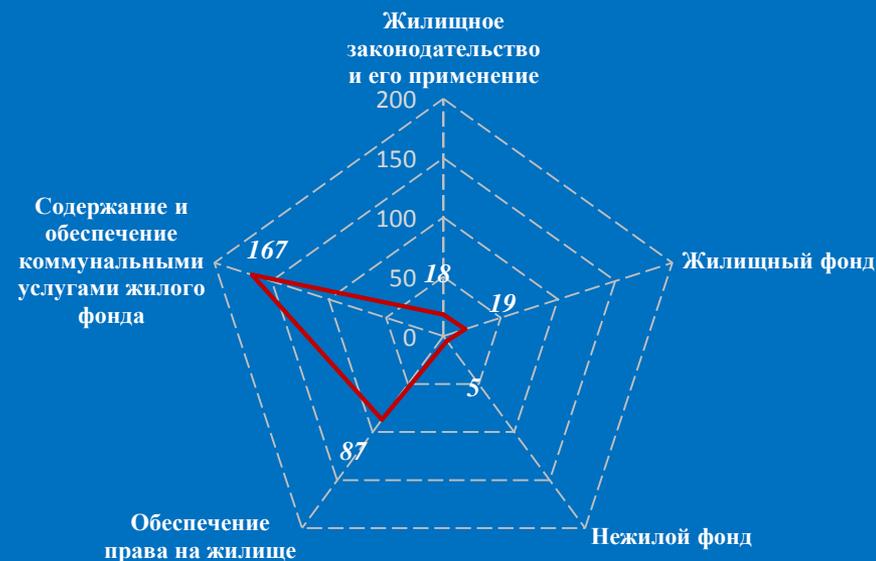
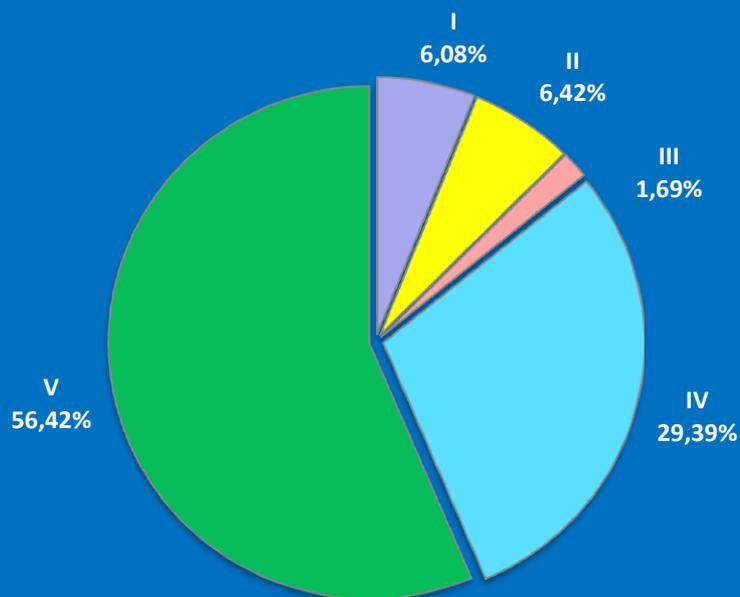
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2016	8 (3,51%)	103 (45,18%)	20 (8,77%)	42 (18,42%)	55 (24,12%)	228
июнь 2016	12 (5,15%)	104 (44,64%)	10 (4,29%)	77 (33,05%)	30 (12,88%)	233
июль 2015	13 (5,78%)	77 (34,22%)	5 (2,22%)	102 (45,33%)	28 (12,44%)	225



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

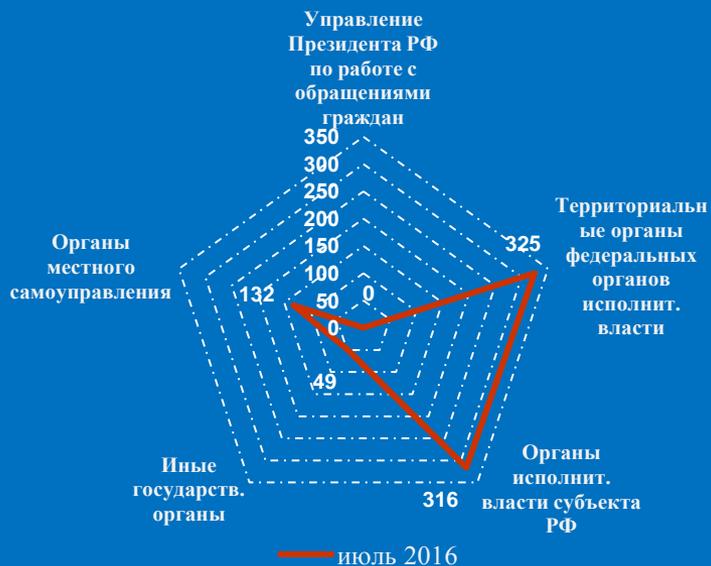
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2016	18 (6,08%)	19 (6,42%)	5 (1,69%)	87 (29,39%)	167 (56,42%)	296
июнь 2016	14 (5,3%)	30 (11,36%)	1 (0,38%)	58 (21,97%)	161 (60,98%)	264
июль 2015	9 (3,14%)	14 (4,88%)	1 (0,35%)	89 (31,01%)	174 (60,63%)	287



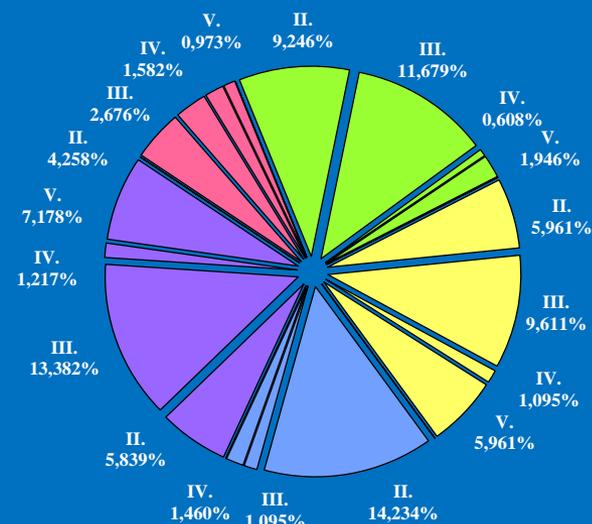
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1208	(156) [12,91%]	(269) [22,27%]	(259) [21,44%]	(228) [18,87%]	(296) [24,50%]					
Направлено по компетенции	(822) [100,00%]	(78) [9,49%]	(193) [23,48%]	(186) [22,63%]	(138) [16,79%]	(227) [27,62%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(325) [39,54%]	(35) [4,26%]	(76) [9,25%]	(49) [5,96%]	(117) [14,23%]	(48) [5,84%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(316) [38,44%]	(22) [2,68%]	(96) [11,68%]	(79) [9,61%]	(9) [1,09%]	(110) [13,38%]					
IV. Иные государственные органы	(49) [5,96%]	(13) [1,58%]	(5) [0,61%]	(9) [1,09%]	(12) [1,46%]	(10) [1,22%]					
V. Органы местного самоуправления	(132) [16,06%]	(8) [0,97%]	(16) [1,95%]	(49) [5,96%]	(0) [0,00%]	(59) [7,18%]					

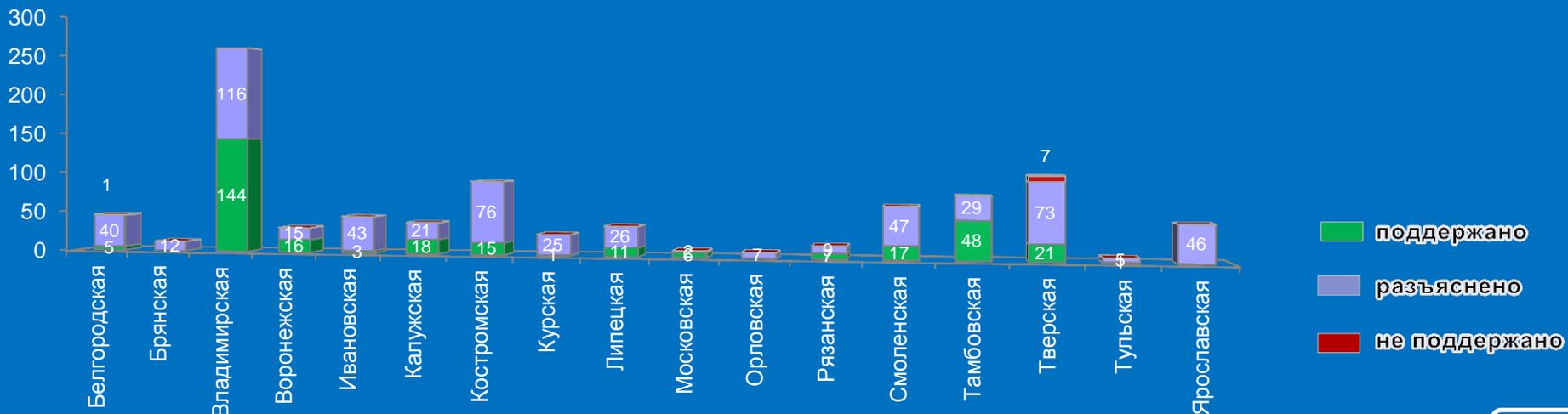
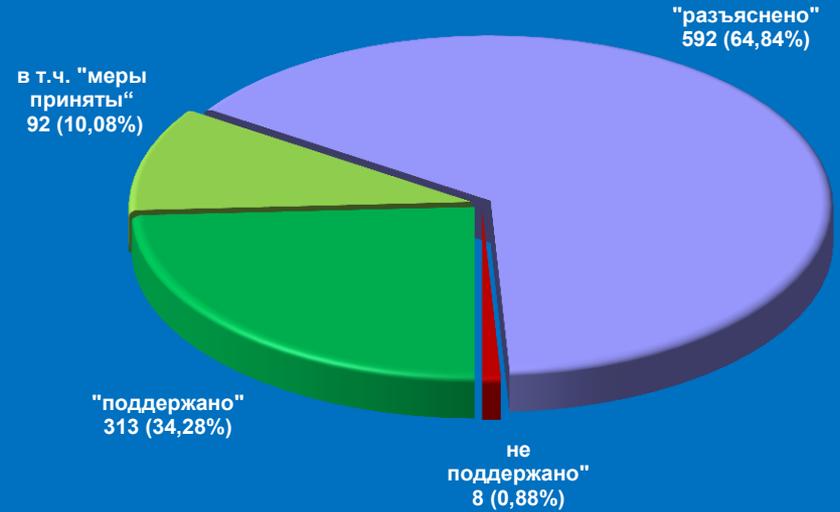
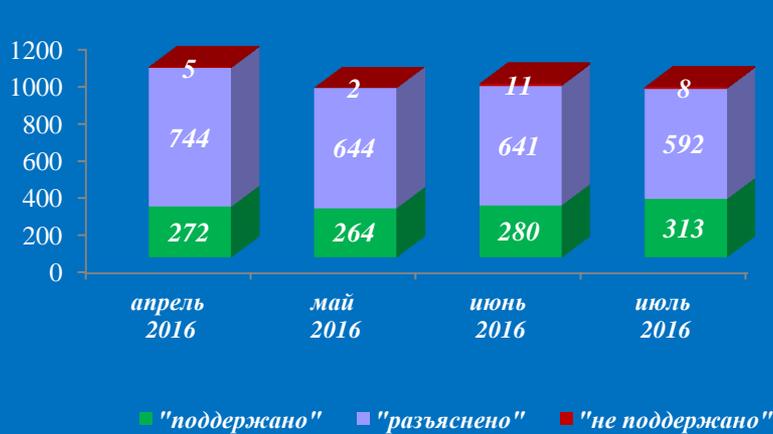
Распределение количества вопросов по предметам ведения



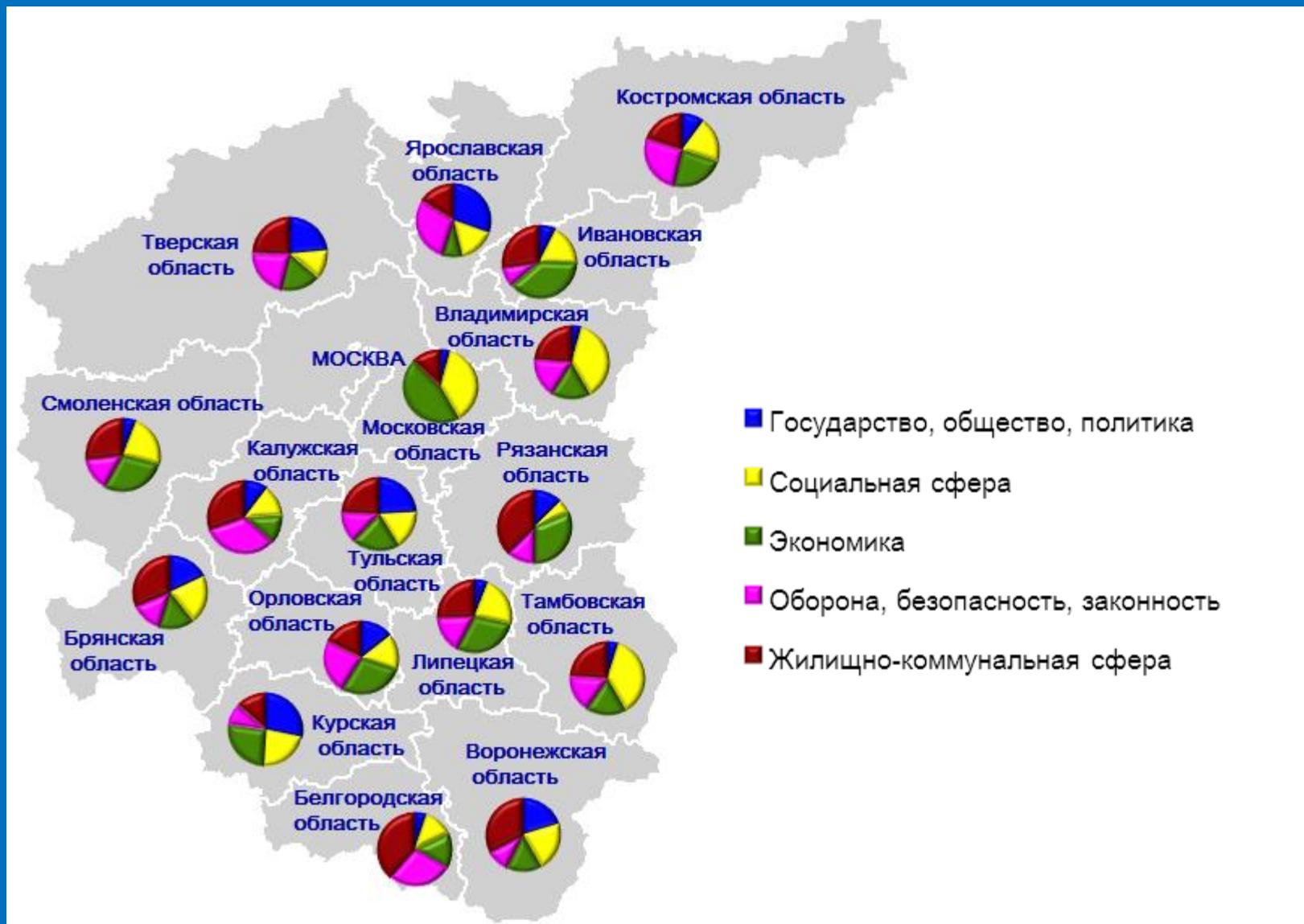
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



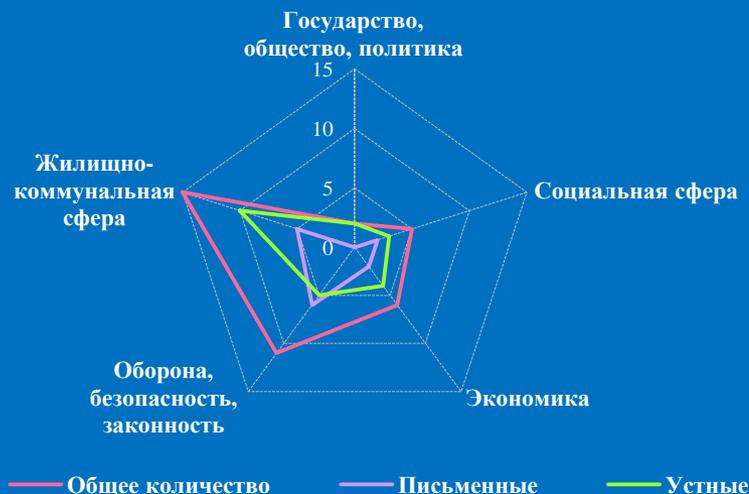
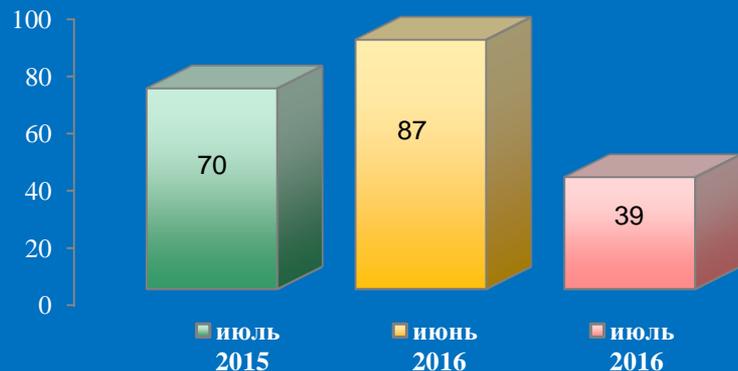
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

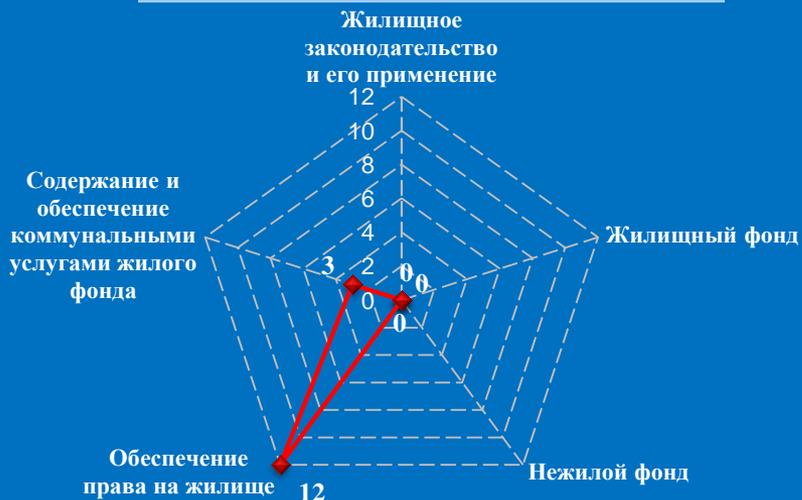


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в июле 2016 года

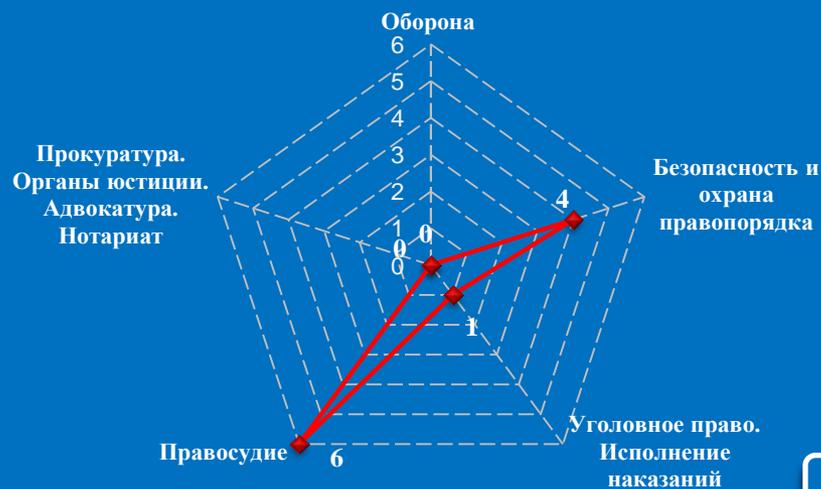


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

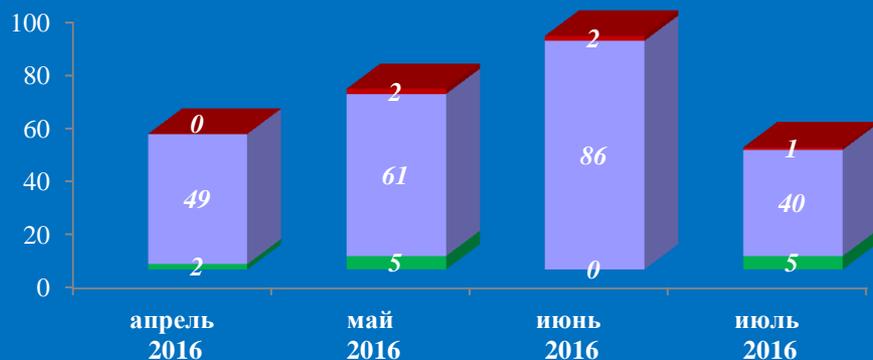


### Оборона, безопасность, законность

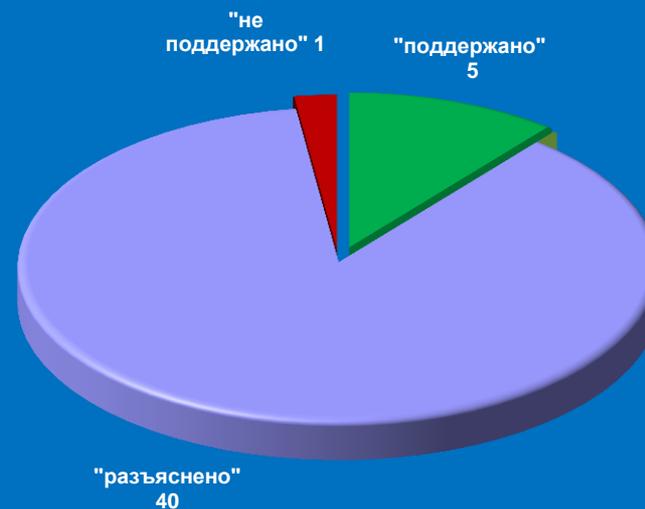


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



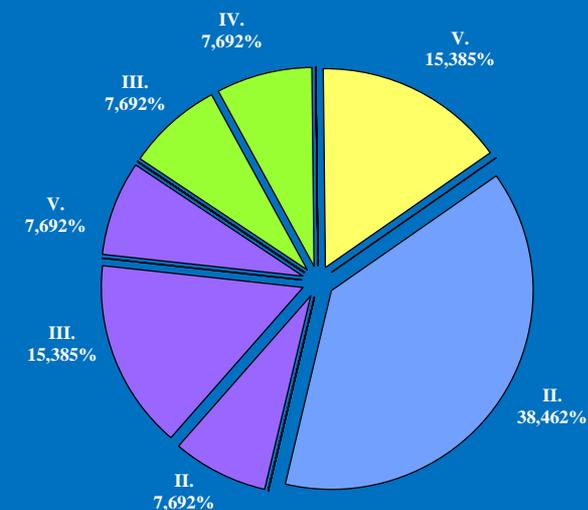
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	39	(2) [5,13%]	(5) [12,82%]	(6) [15,38%]	(11) [28,21%]	(15) [38,46%]					
Направлено по компетенции	(13) [100,00%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]	(5) [38,46%]	(4) [30,77%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(6) [46,15%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [38,46%]	(1) [7,69%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [23,08%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [23,08%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]					

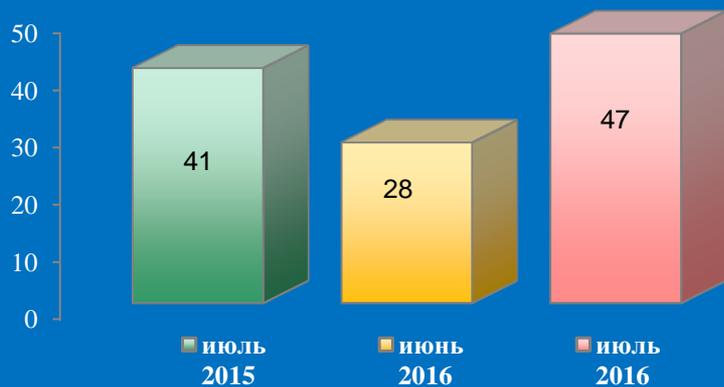
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

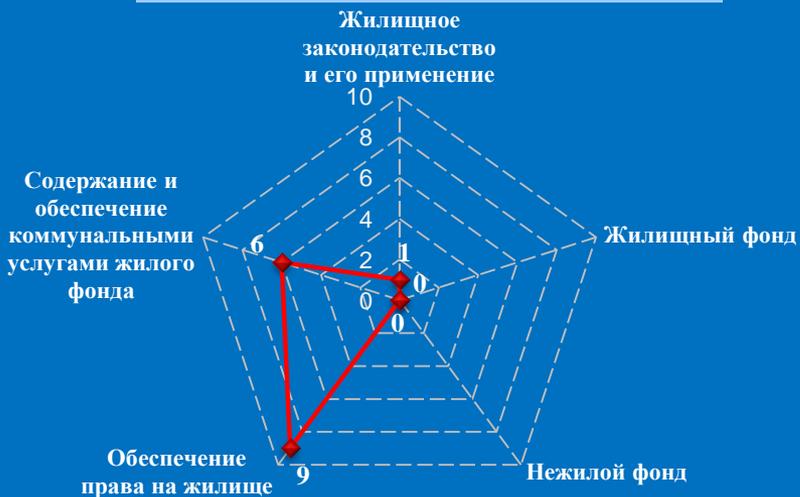


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в июле 2016 года

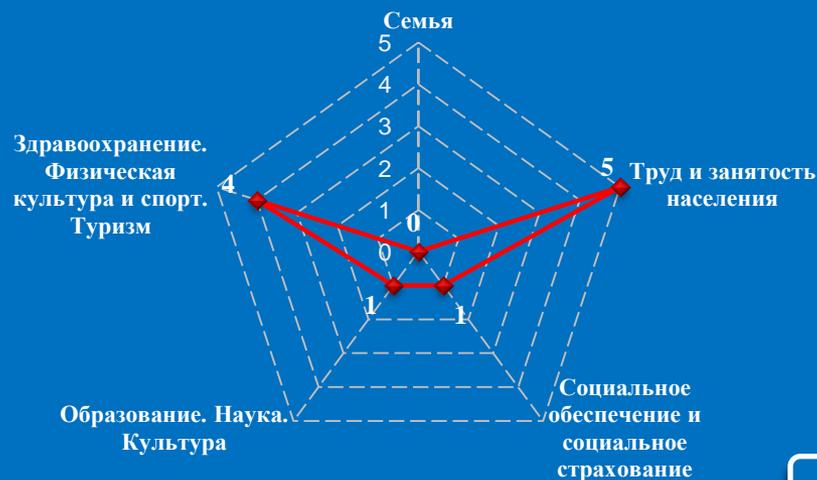


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

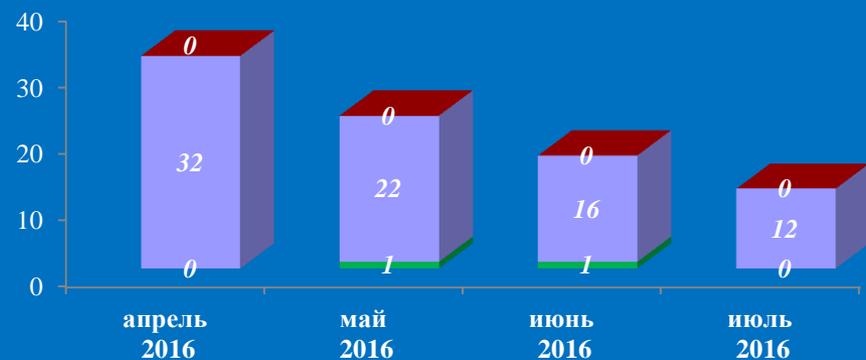


### Социальная сфера

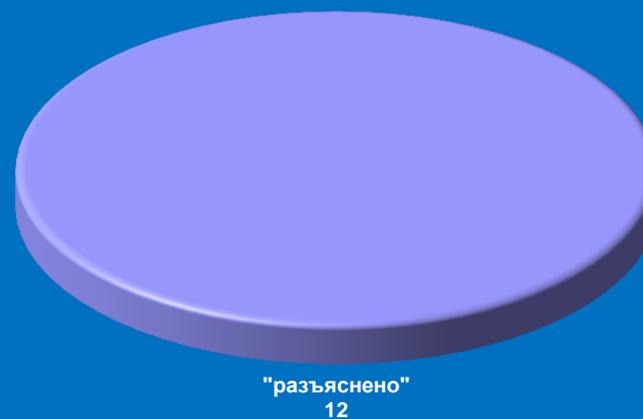


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



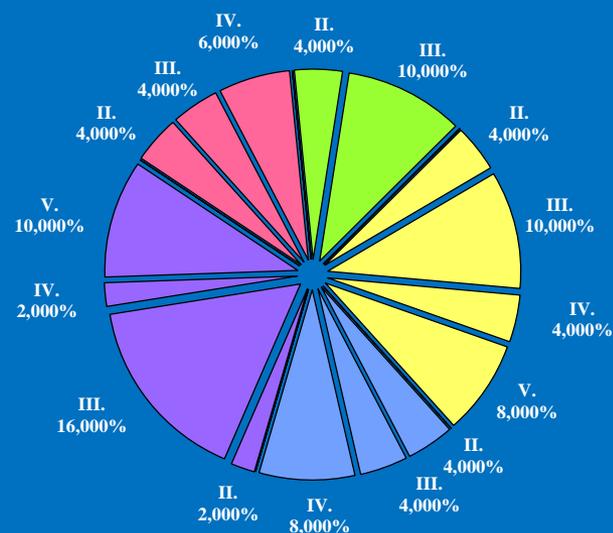
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	51	(9) [17,65%]	(11) [21,57%]	(8) [15,69%]	(7) [13,73%]	(16) [31,37%]					
Направлено по компетенции	(50) [100,00%]	(7) [14,00%]	(7) [14,00%]	(13) [26,00%]	(8) [16,00%]	(15) [30,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(9) [18,00%]	(2) [4,00%]	(2) [4,00%]	(2) [4,00%]	(2) [4,00%]	(1) [2,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(22) [44,00%]	(2) [4,00%]	(5) [10,00%]	(5) [10,00%]	(2) [4,00%]	(8) [16,00%]					
IV. Иные государственные органы	(10) [20,00%]	(3) [6,00%]	(0) [0,00%]	(2) [4,00%]	(4) [8,00%]	(1) [2,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [18,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [8,00%]	(0) [0,00%]	(5) [10,00%]					

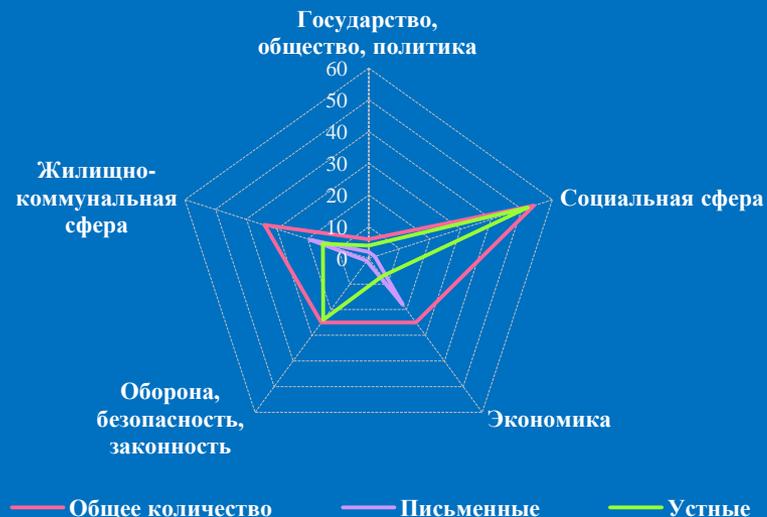
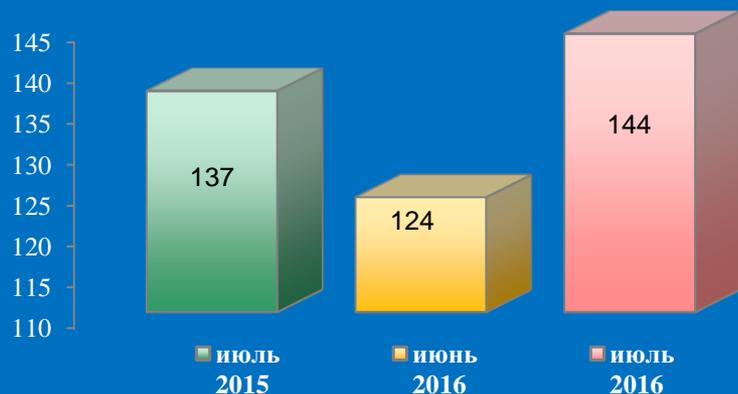
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

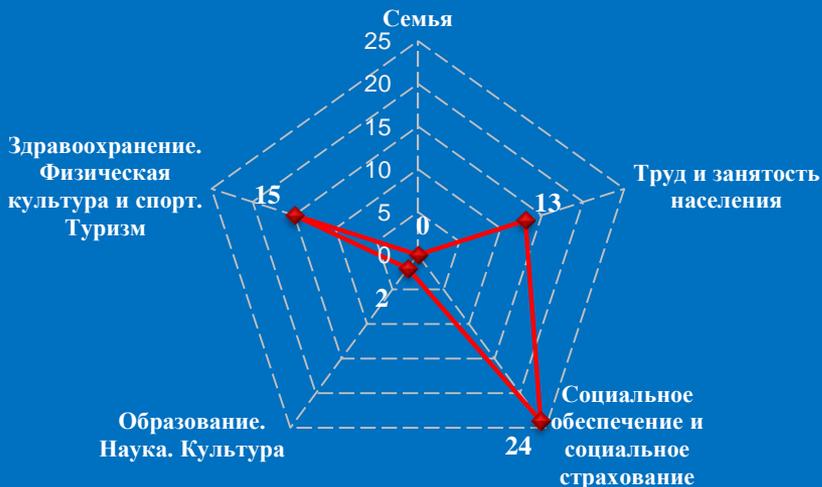


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в июле 2016 года

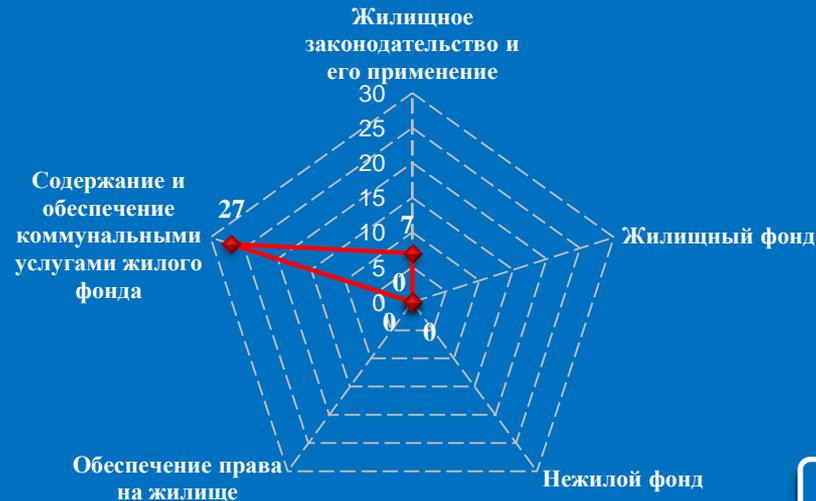


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

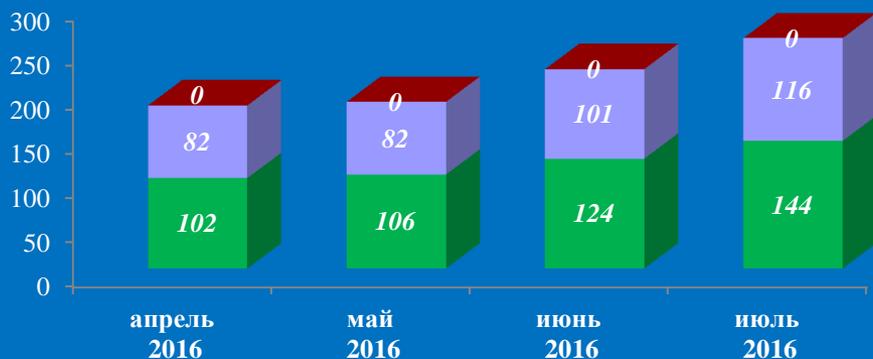


### Жилищно-коммунальная сфера

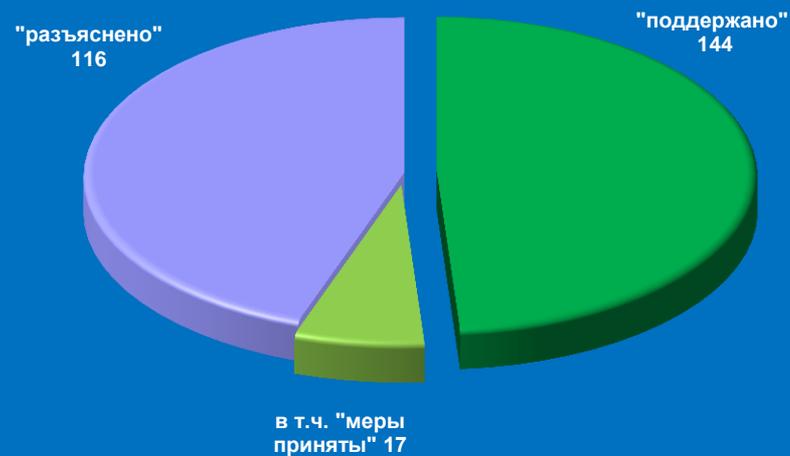


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



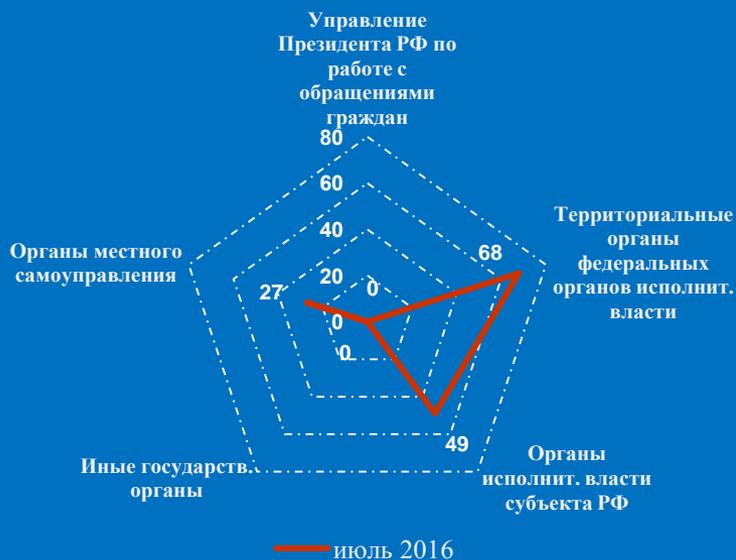
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



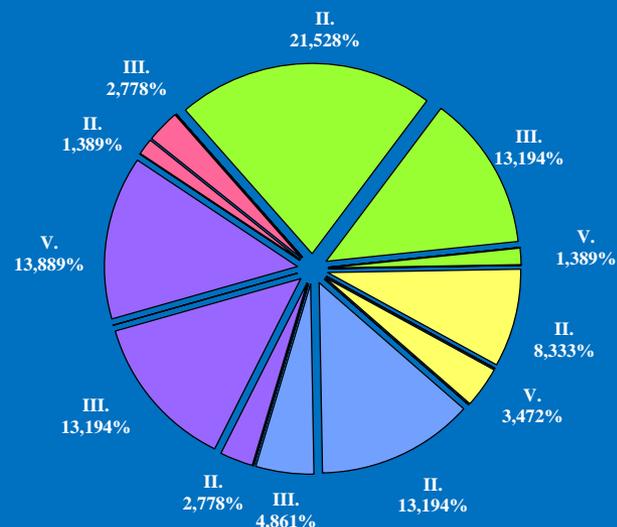
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>144</b>	(6) [4,17%]	(54) [37,50%]	(25) [17,36%]	(25) [17,36%]	(34) [23,61%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(144)</b> [100,00%]	(6) [4,17%]	(52) [36,11%]	(17) [11,81%]	(26) [18,06%]	(43) [29,86%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(68)</b> [47,22%]	(2) [1,39%]	(31) [21,53%]	(12) [8,33%]	(19) [13,19%]	(4) [2,78%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(49)</b> [34,03%]	(4) [2,78%]	(19) [13,19%]	(0) [0,00%]	(7) [4,86%]	(19) [13,19%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(27)</b> [18,75%]	(0) [0,00%]	(2) [1,39%]	(5) [3,47%]	(0) [0,00%]	(20) [13,89%]					

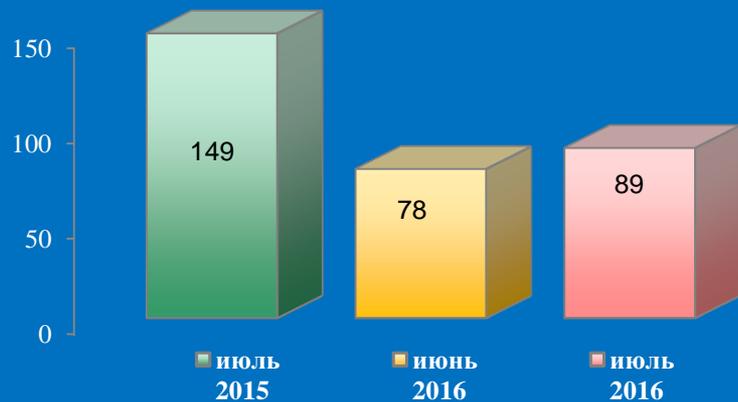
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

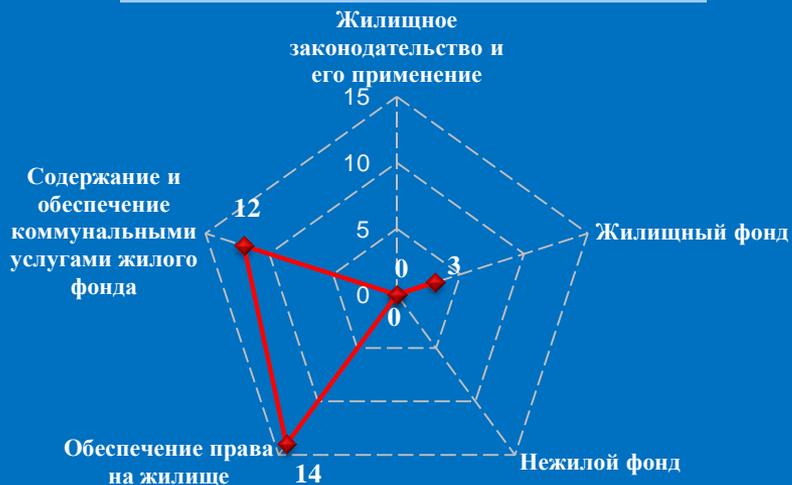


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в июле 2016 года

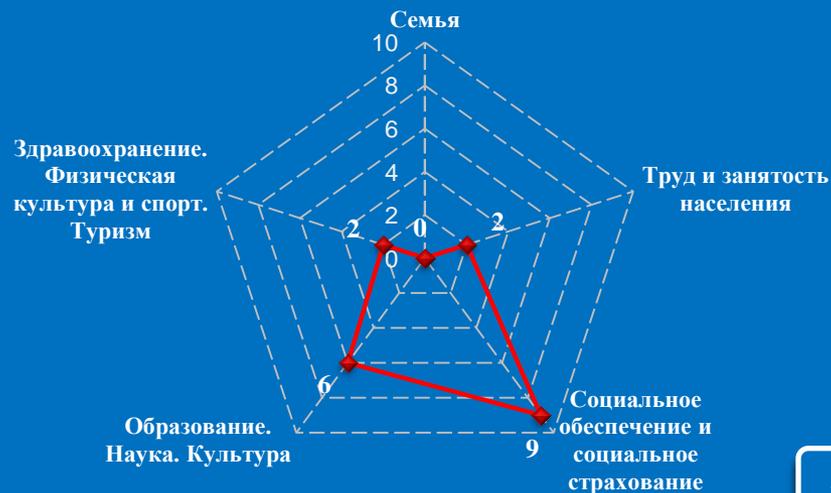


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

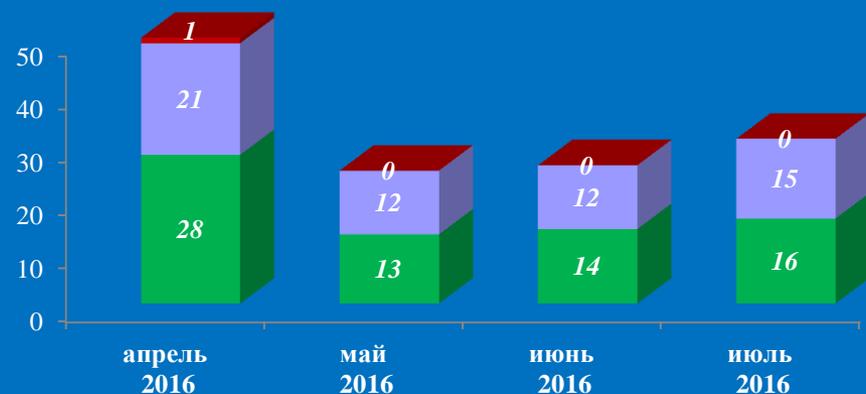


### Социальная сфера

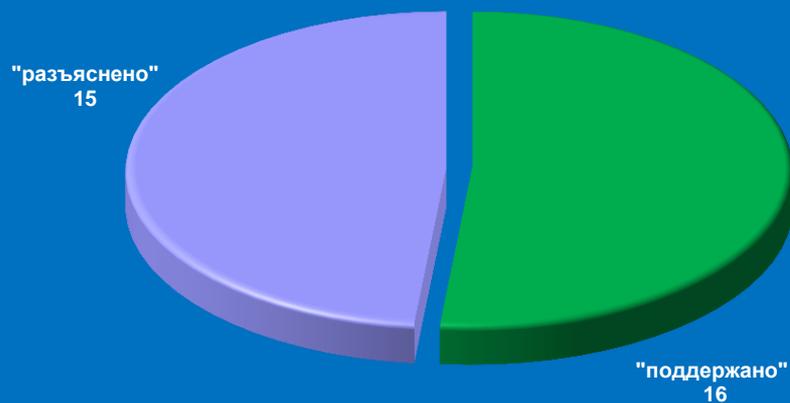


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



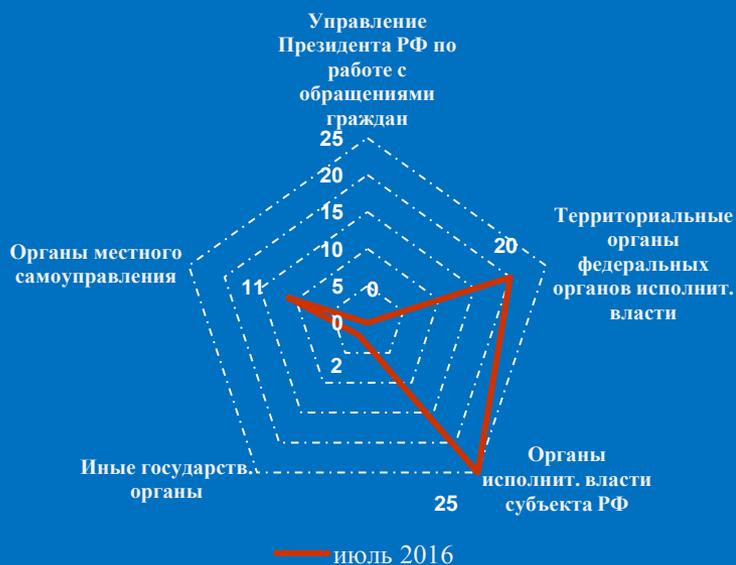
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



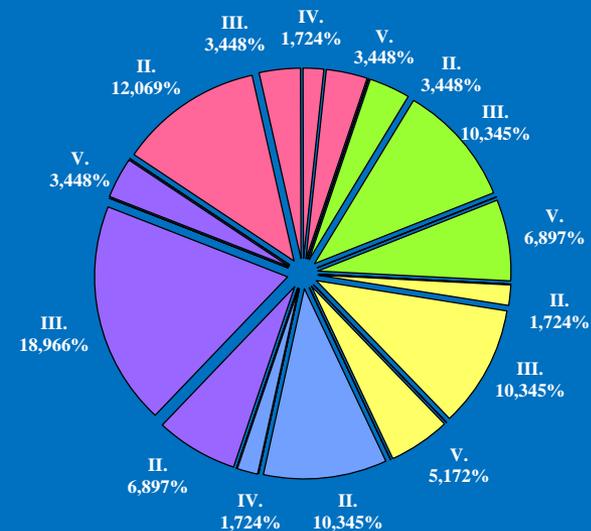
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>89</b>	(18) [20,22%]	(19) [21,35%]	(14) [15,73%]	(9) [10,11%]	(29) [32,58%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(58)</b> [100,00%]	(12) [20,69%]	(12) [20,69%]	(10) [17,24%]	(7) [12,07%]	(17) [29,31%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(20)</b> [34,48%]	(7) [12,07%]	(2) [3,45%]	(1) [1,72%]	(6) [10,34%]	(4) [6,90%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(25)</b> [43,10%]	(2) [3,45%]	(6) [10,34%]	(6) [10,34%]	(0) [0,00%]	(11) [18,97%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(2)</b> [3,45%]	(1) [1,72%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,72%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(11)</b> [18,97%]	(2) [3,45%]	(4) [6,90%]	(3) [5,17%]	(0) [0,00%]	(2) [3,45%]					

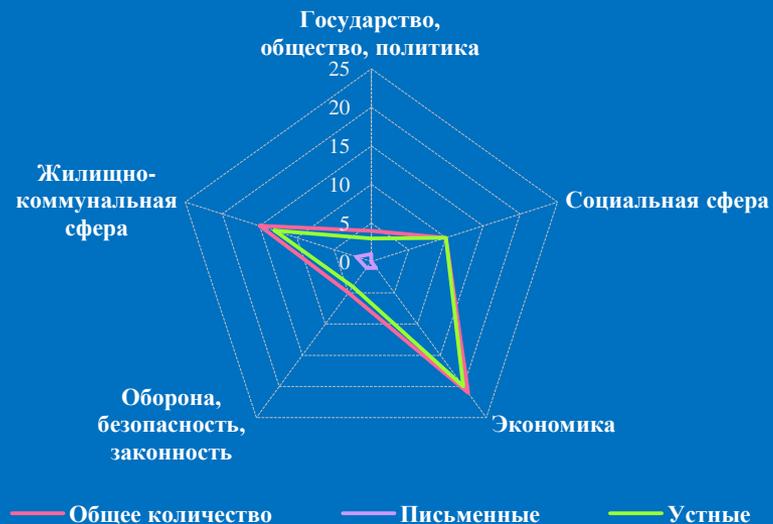
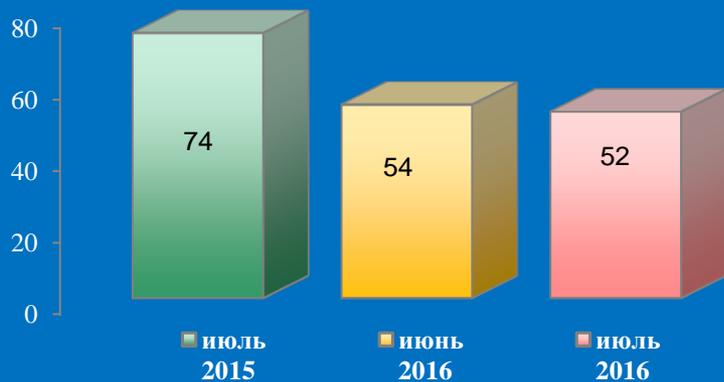
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

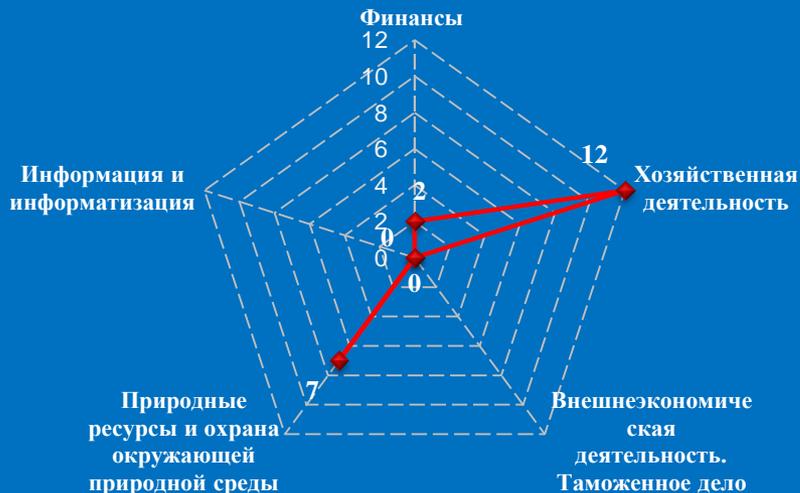


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в июле 2016 года

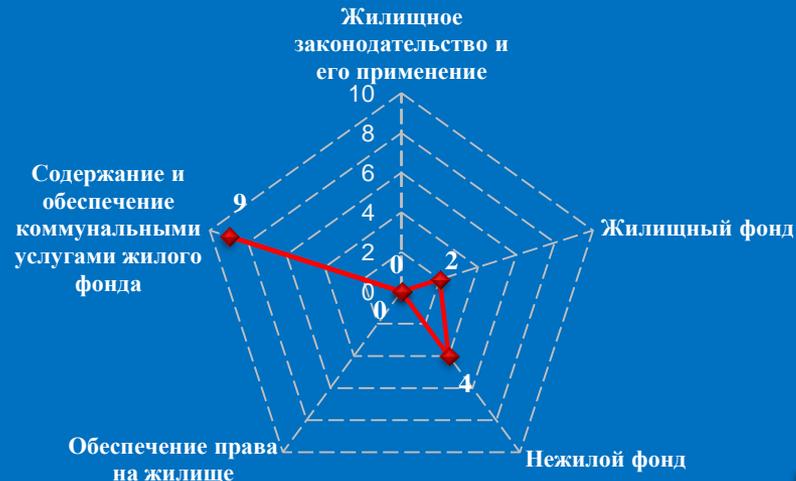


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

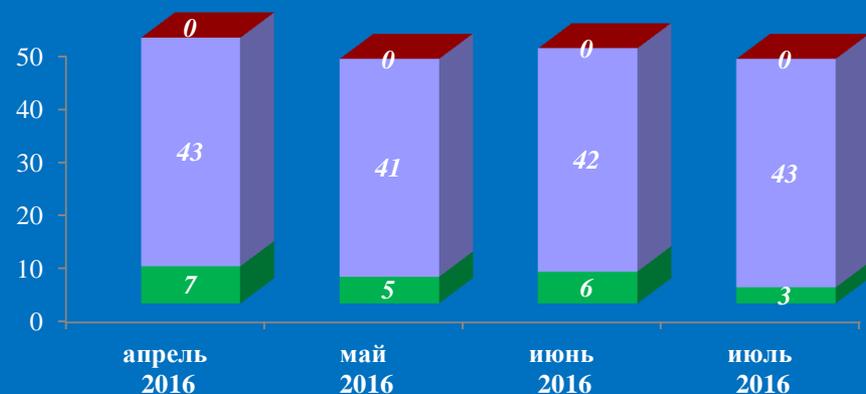


### Жилищно-коммунальная сфера

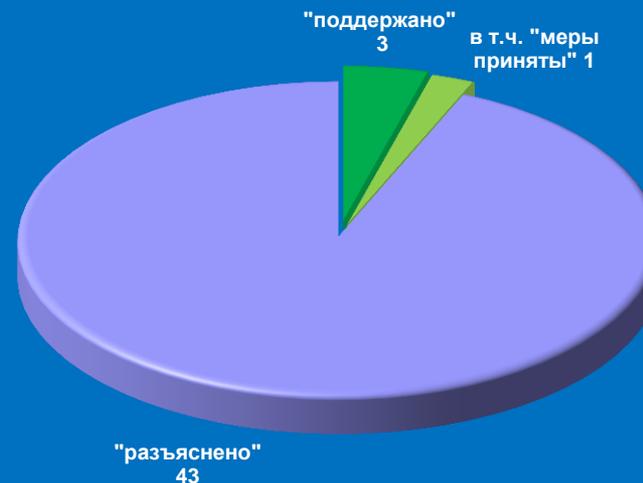


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



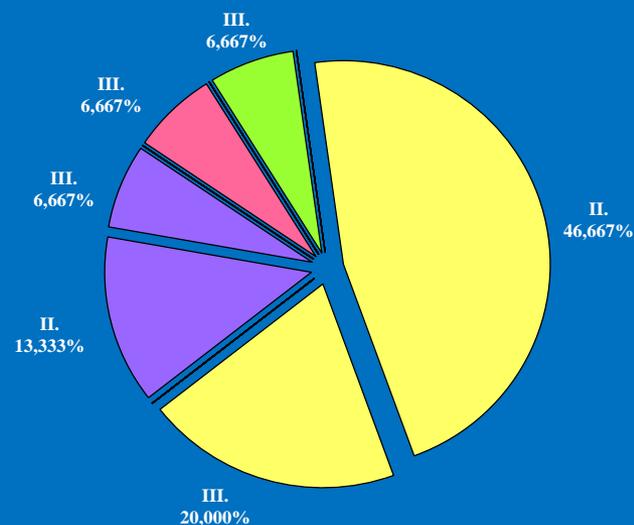
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>55</b>	(4) [7,27%]	(10) [18,18%]	(21) [38,18%]	(5) [9,09%]	(15) [27,27%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	(15) [100,00%]	(1) [6,67%]	(1) [6,67%]	(10) [66,67%]	(0) [0,00%]	(3) [20,00%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	(9) [60,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(7) [46,67%]	(0) [0,00%]	(2) [13,33%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	(6) [40,00%]	(1) [6,67%]	(1) [6,67%]	(3) [20,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

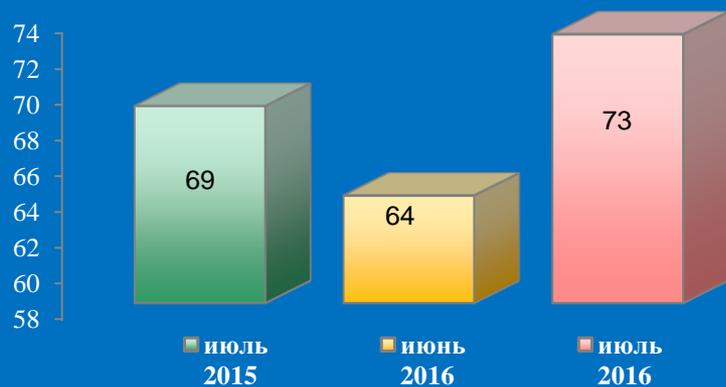
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

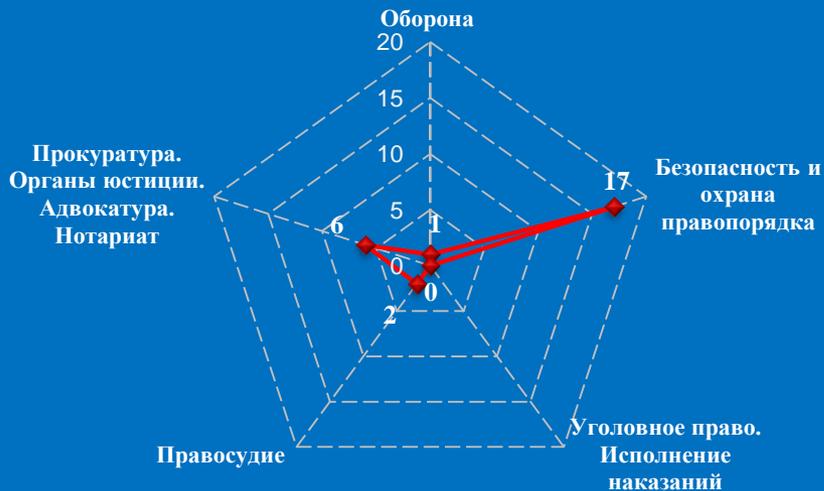


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в июле 2016 года

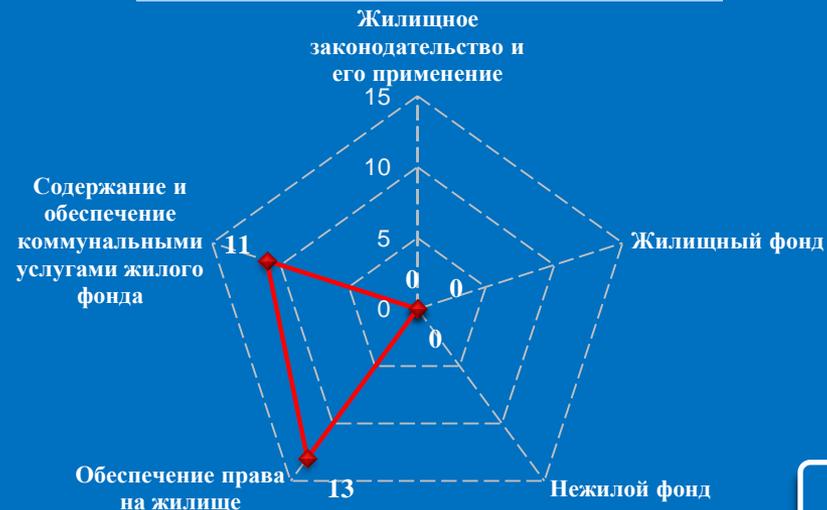


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Оборона, безопасность, законность

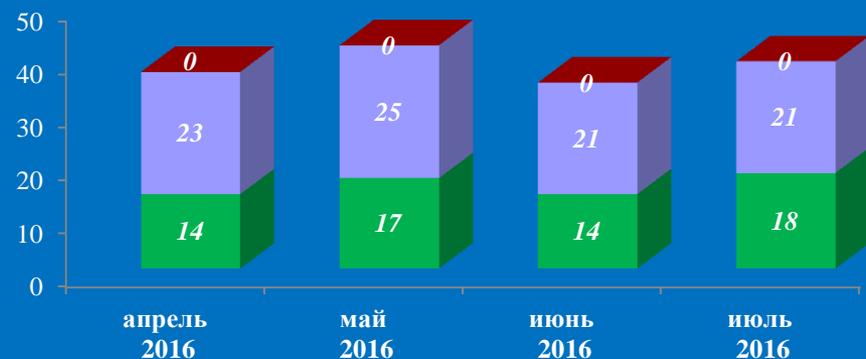


## Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



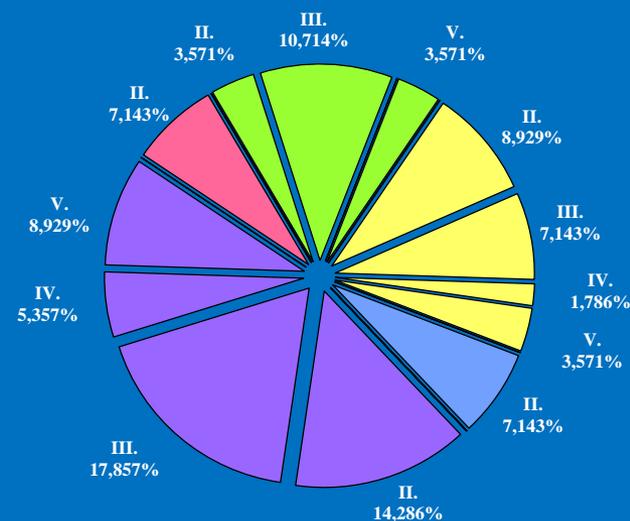
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>79</b>	(8) [10,13%]	(11) [13,92%]	(10) [12,66%]	(26) [32,91%]	(24) [30,38%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(56)</b> [100,00%]	(4) [7,14%]	(10) [17,86%]	(12) [21,43%]	(4) [7,14%]	(26) [46,43%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(23)</b> [41,07%]	(4) [7,14%]	(2) [3,57%]	(5) [8,93%]	(4) [7,14%]	(8) [14,29%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(20)</b> [35,71%]	(0) [0,00%]	(6) [10,71%]	(4) [7,14%]	(0) [0,00%]	(10) [17,86%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(4)</b> [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,79%]	(0) [0,00%]	(3) [5,36%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(9)</b> [16,07%]	(0) [0,00%]	(2) [3,57%]	(2) [3,57%]	(0) [0,00%]	(5) [8,93%]					

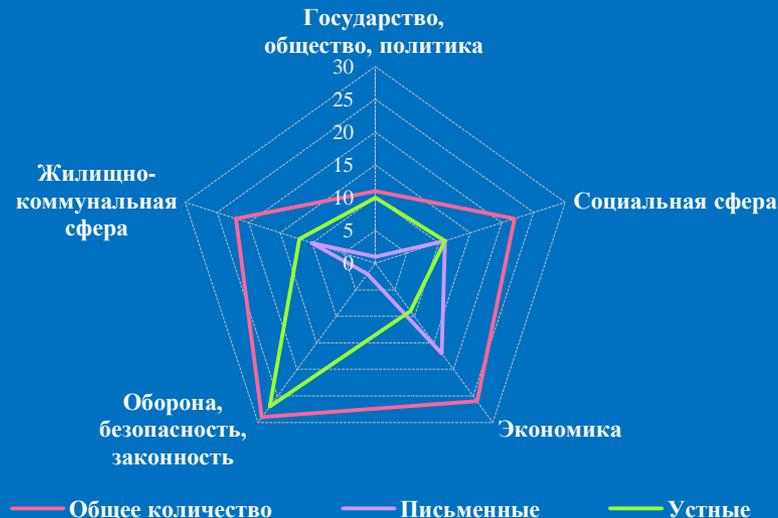
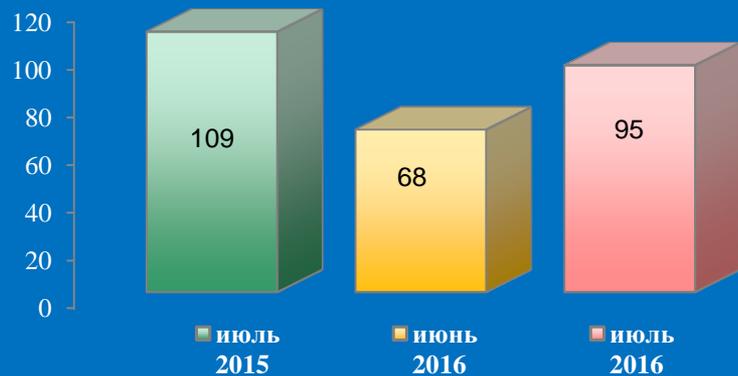
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

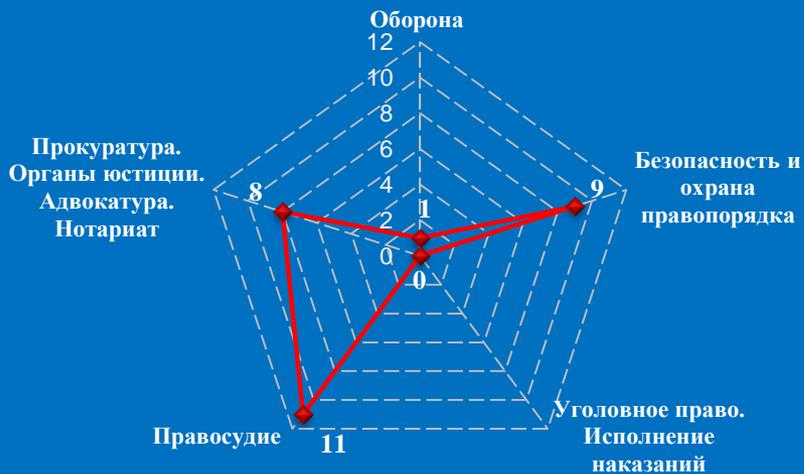


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в июле 2016 года

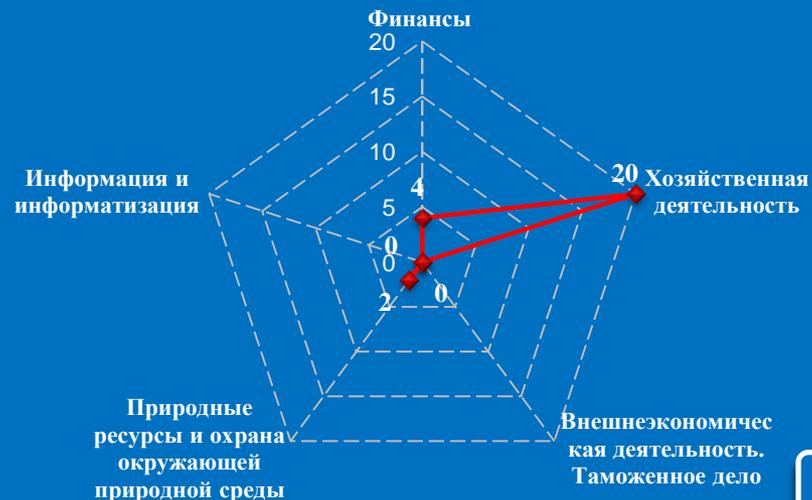


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

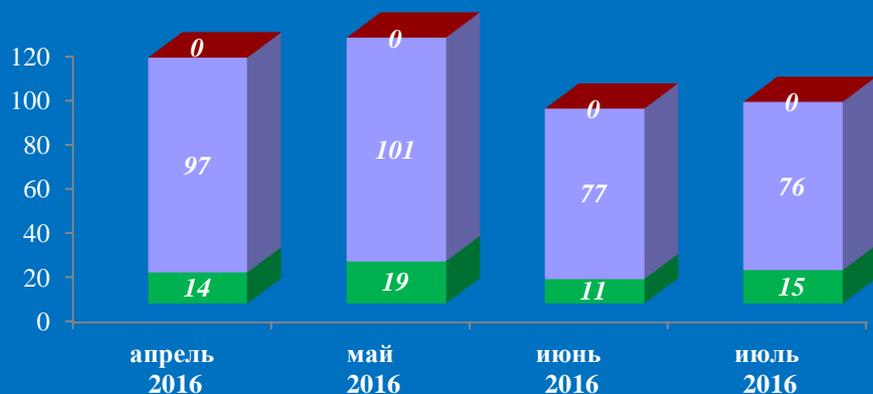


### Экономика

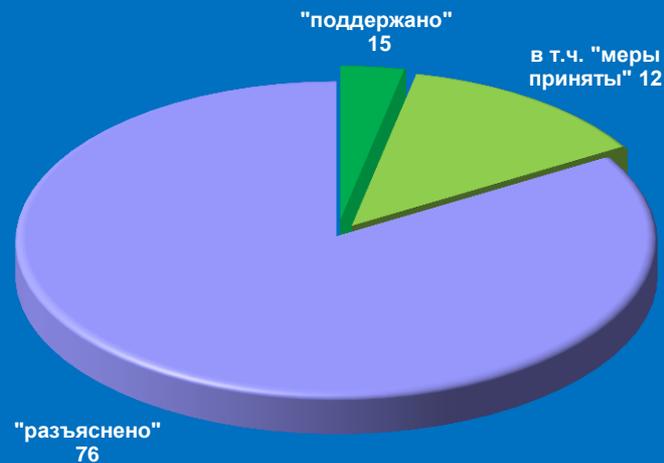


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



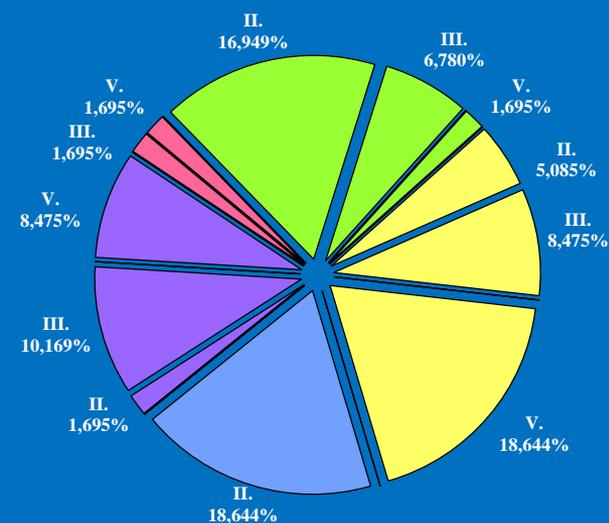
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	110	(11) [10,00%]	(22) [20,00%]	(26) [23,64%]	(29) [26,36%]	(22) [20,00%]					
Направлено по компетенции	(59) [100,00%]	(2) [3,39%]	(15) [25,42%]	(19) [32,20%]	(11) [18,64%]	(12) [20,34%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(25) [42,37%]	(0) [0,00%]	(10) [16,95%]	(3) [5,08%]	(11) [18,64%]	(1) [1,69%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [27,12%]	(1) [1,69%]	(4) [6,78%]	(5) [8,47%]	(0) [0,00%]	(6) [10,17%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(18) [30,51%]	(1) [1,69%]	(1) [1,69%]	(11) [18,64%]	(0) [0,00%]	(5) [8,47%]					

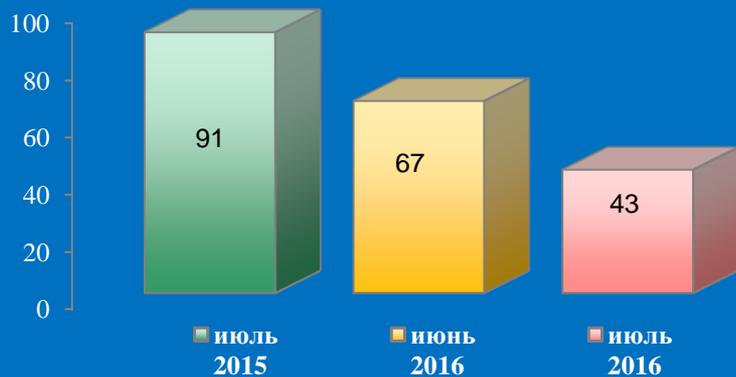
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

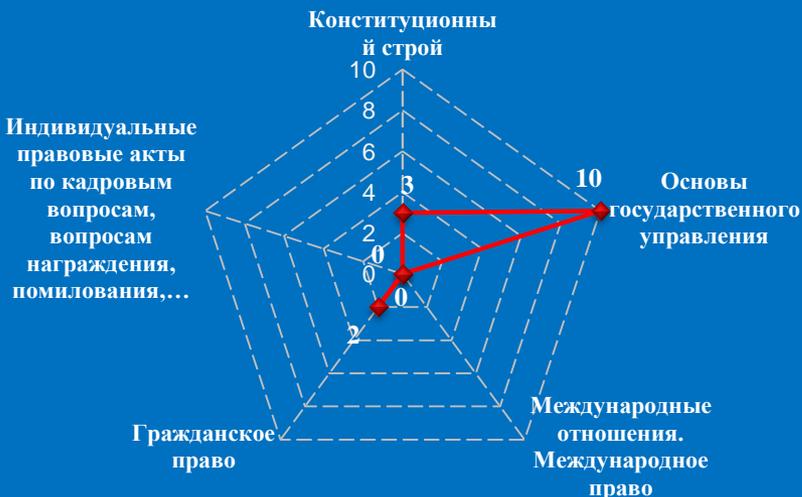


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в июле 2016 года

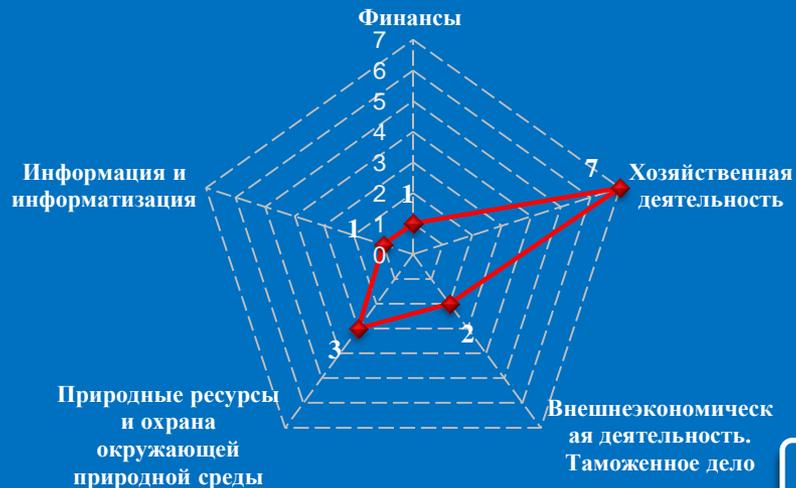


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

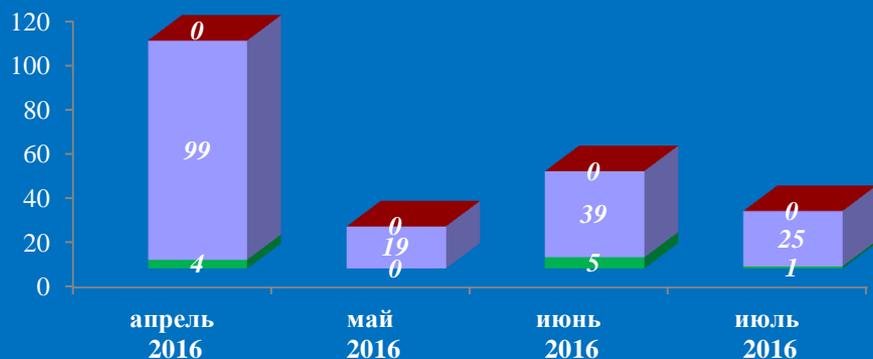


### Экономика

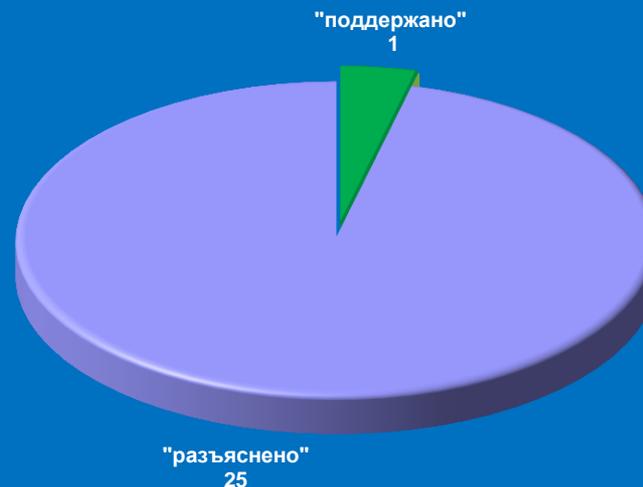


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



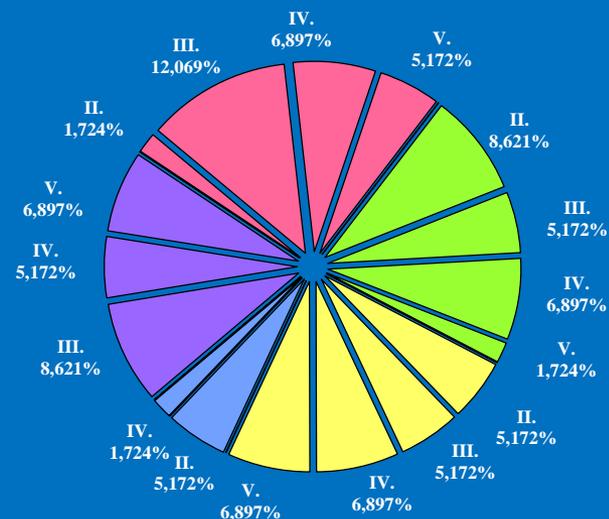
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	53	(15) [28,30%]	(12) [22,64%]	(14) [26,42%]	(5) [9,43%]	(7) [13,21%]					
Направлено по компетенции	(58) [100,00%]	(15) [25,86%]	(13) [22,41%]	(14) [24,14%]	(4) [6,90%]	(12) [20,69%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(12) [20,69%]	(1) [1,72%]	(5) [8,62%]	(3) [5,17%]	(3) [5,17%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [31,03%]	(7) [12,07%]	(3) [5,17%]	(3) [5,17%]	(0) [0,00%]	(5) [8,62%]					
IV. Иные государственные органы	(16) [27,59%]	(4) [6,90%]	(4) [6,90%]	(4) [6,90%]	(1) [1,72%]	(3) [5,17%]					
V. Органы местного самоуправления	(12) [20,69%]	(3) [5,17%]	(1) [1,72%]	(4) [6,90%]	(0) [0,00%]	(4) [6,90%]					

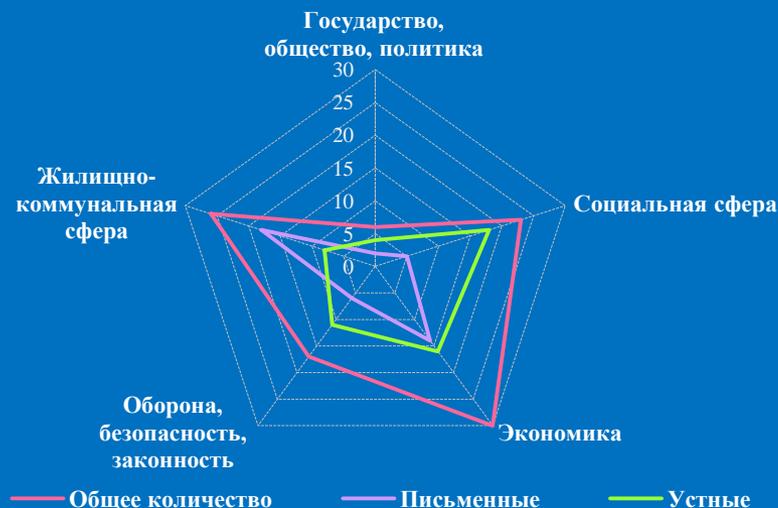
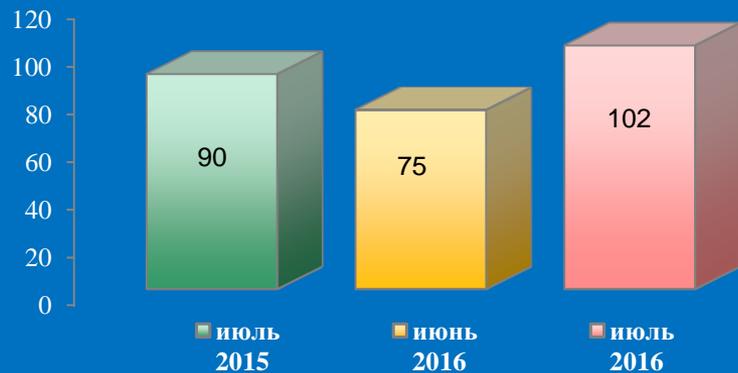
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

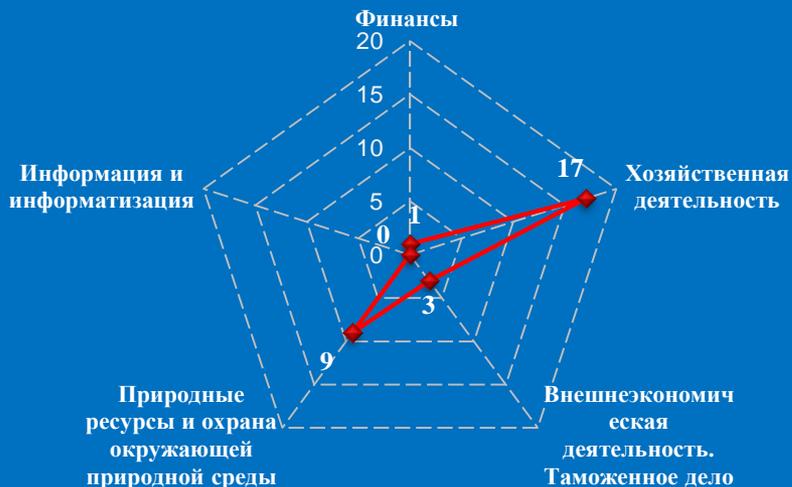


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в июле 2016 года

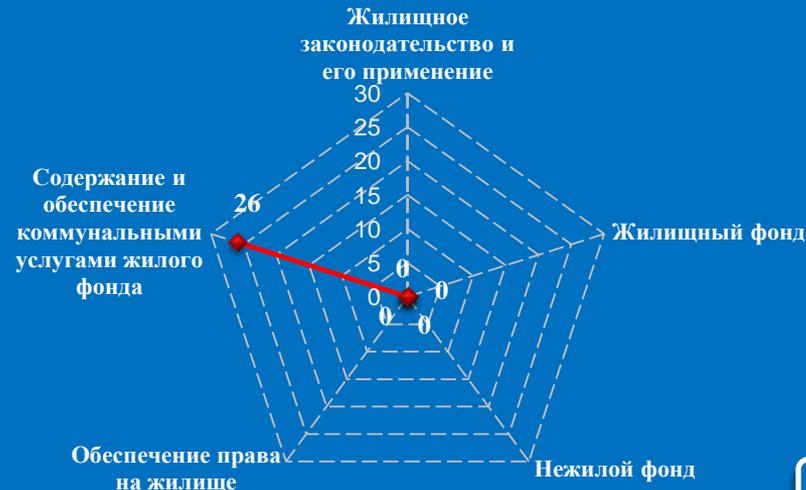


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

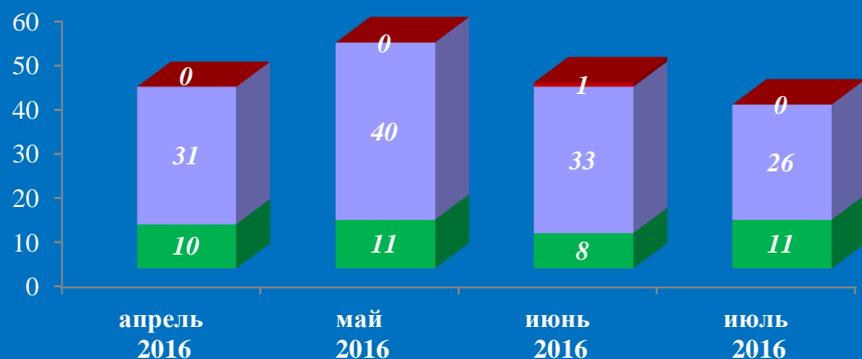


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



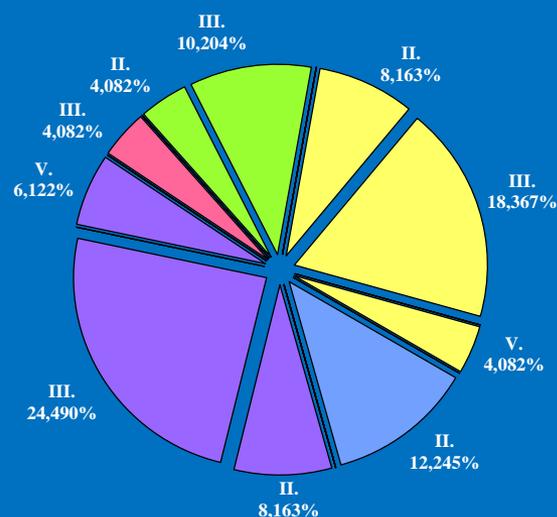
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>102</b>	(6) [5,88%]	(23) [22,55%]	(30) [29,41%]	(17) [16,67%]	(26) [25,49%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(49)</b> [100,00%]	(2) [4,08%]	(7) [14,29%]	(15) [30,61%]	(6) [12,24%]	(19) [38,78%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(16)</b> [32,65%]	(0) [0,00%]	(2) [4,08%]	(4) [8,16%]	(6) [12,24%]	(4) [8,16%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(28)</b> [57,14%]	(2) [4,08%]	(5) [10,20%]	(9) [18,37%]	(0) [0,00%]	(12) [24,49%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(5)</b> [10,20%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [4,08%]	(0) [0,00%]	(3) [6,12%]					

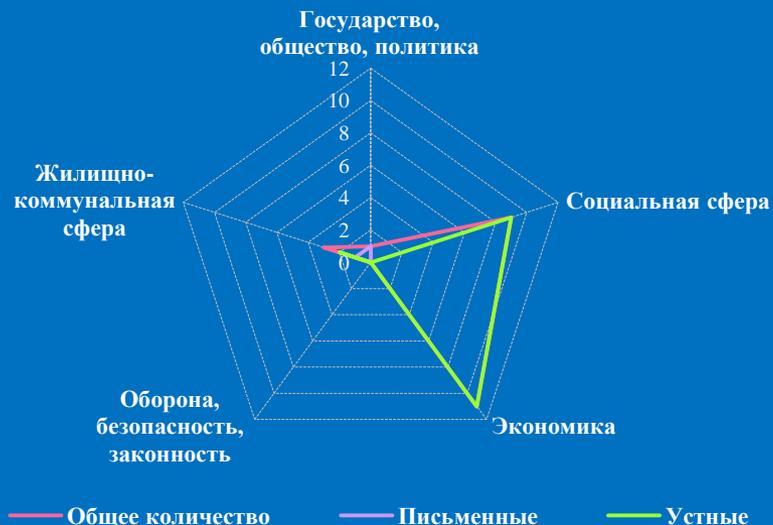
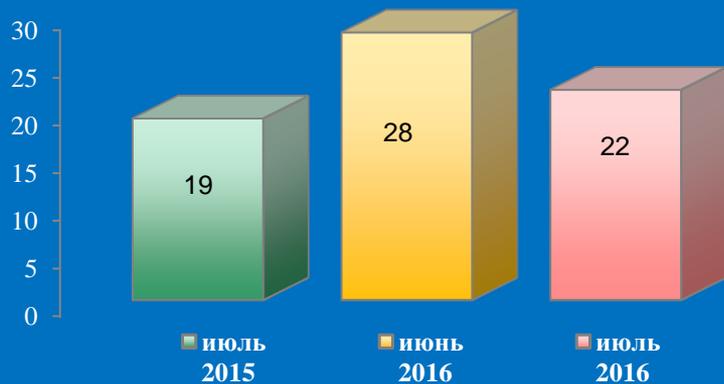
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

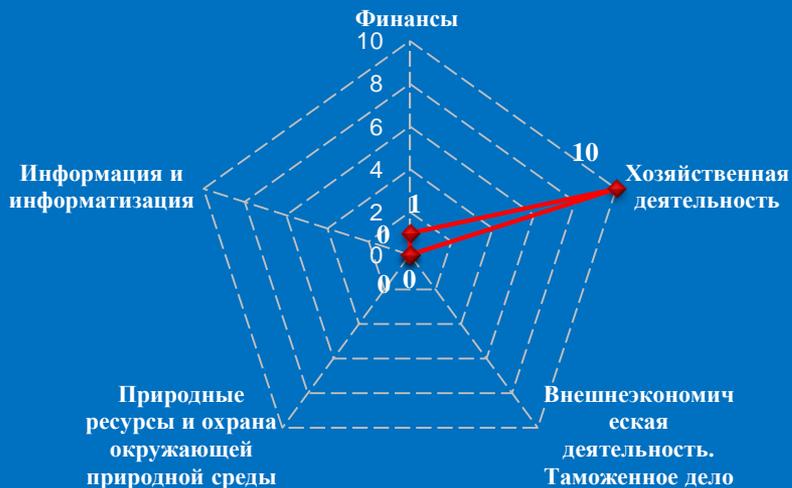


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в июле 2016 года

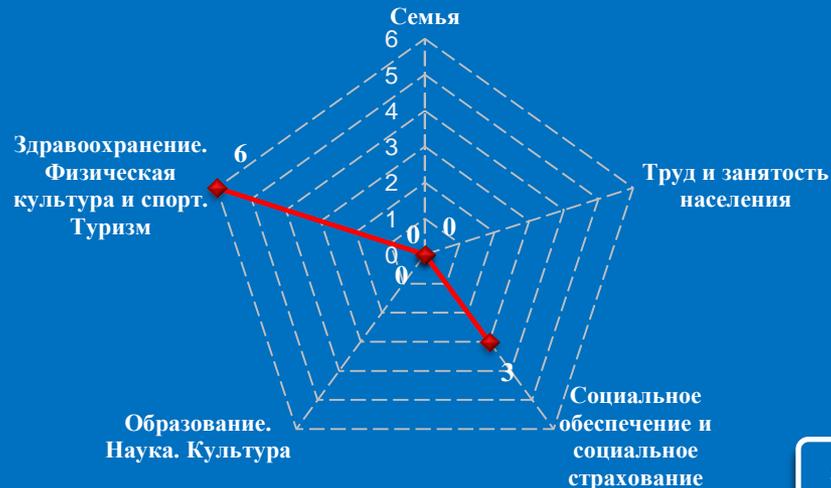


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

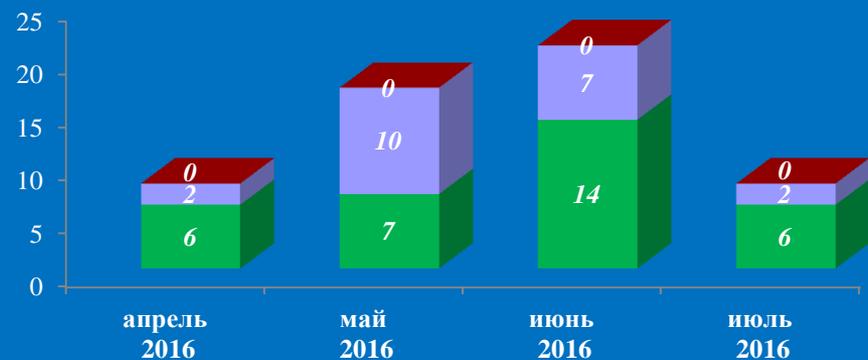


### Социальная сфера

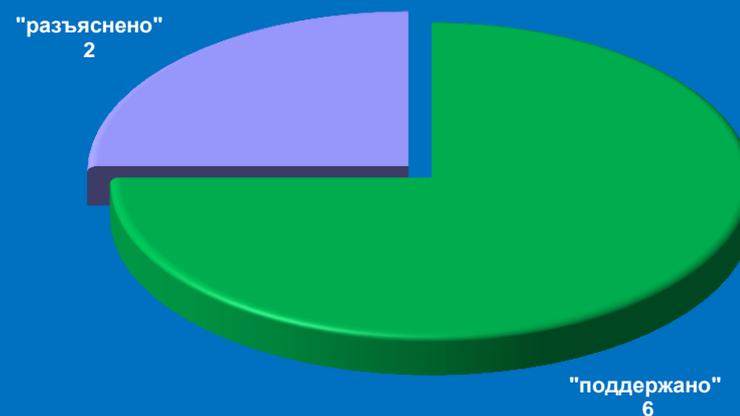


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



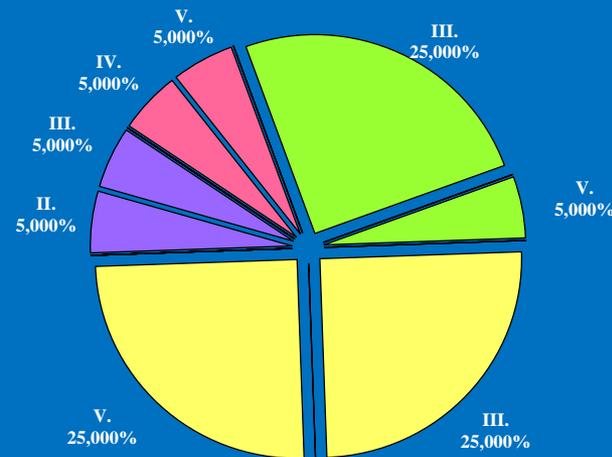
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
<b>Поступило</b>	<b>24</b>	(1) [4,17%]	(9) [37,50%]	(11) [45,83%]	(0) [0,00%]	(3) [12,50%]
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(20)</b> [100,00%]	(2) [10,00%]	(6) [30,00%]	(10) [50,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,00%]
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(1)</b> [5,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,00%]
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(11)</b> [55,00%]	(0) [0,00%]	(5) [25,00%]	(5) [25,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,00%]
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(1)</b> [5,00%]	(1) [5,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(7)</b> [35,00%]	(1) [5,00%]	(1) [5,00%]	(5) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

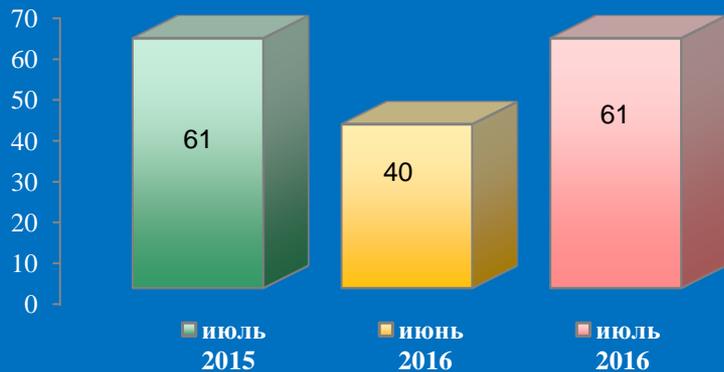
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

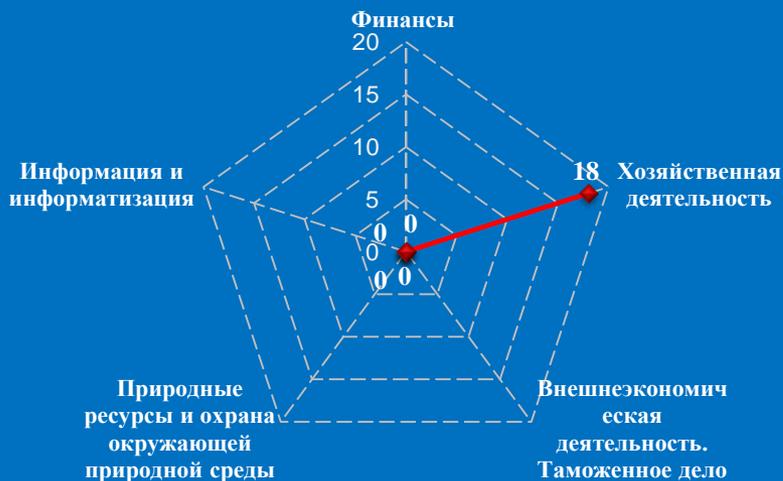


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в июле 2016 года

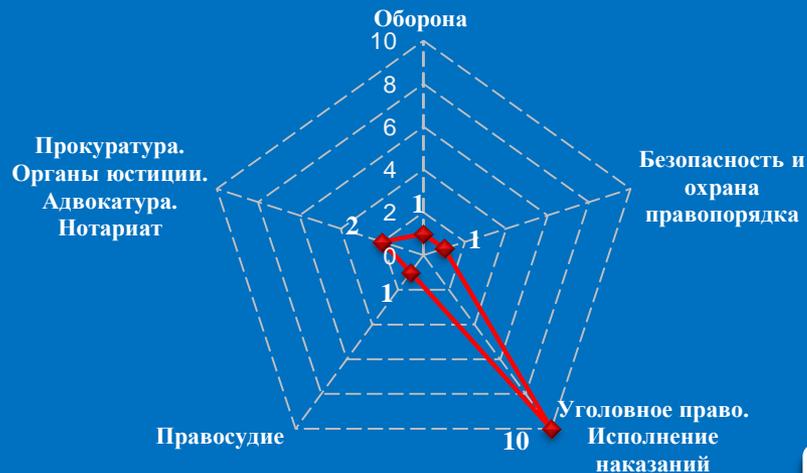


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

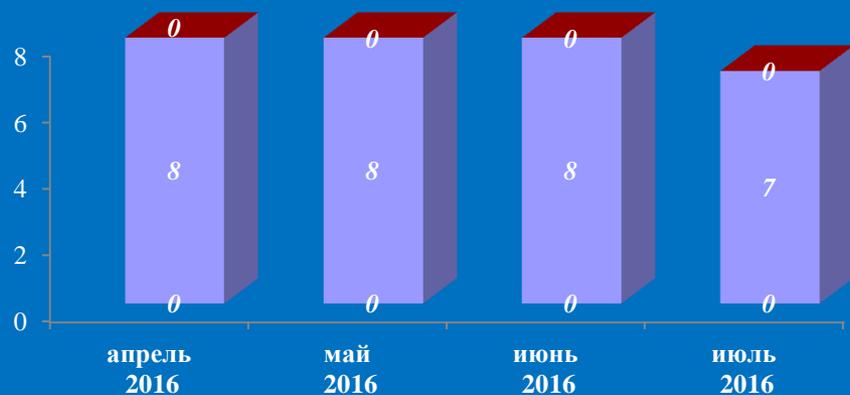


### Оборона, безопасность, законность

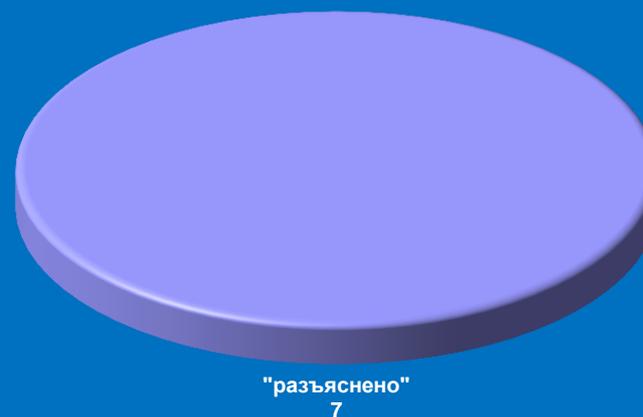


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



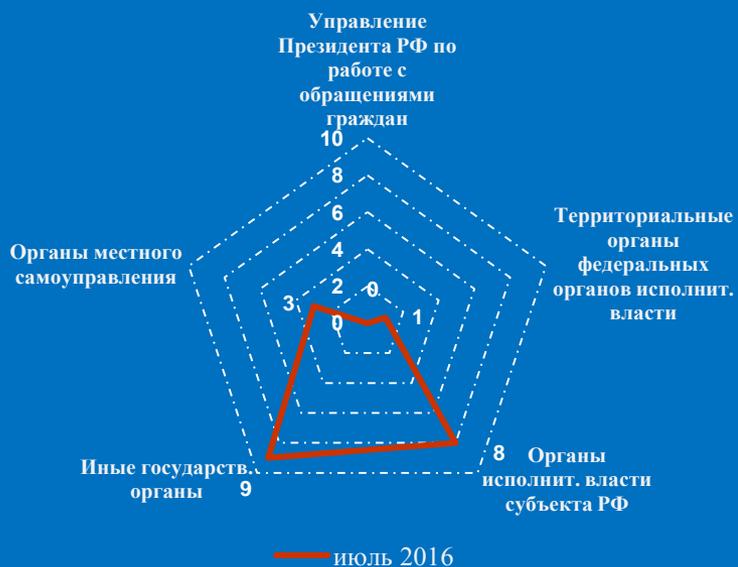
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



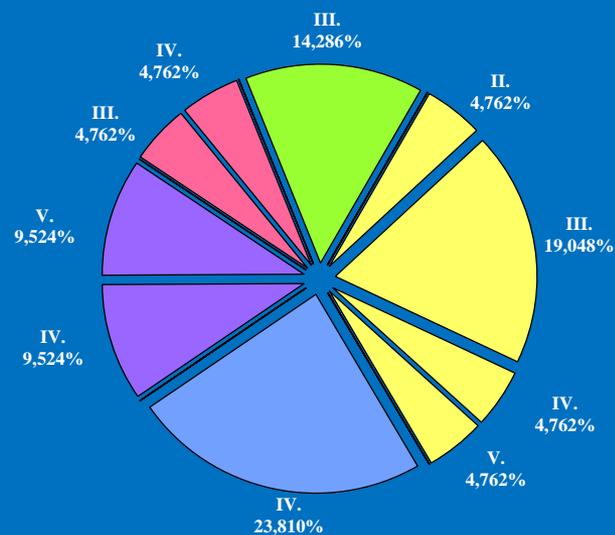
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	63	(9) [14,29%]	(10) [15,87%]	(18) [28,57%]	(15) [23,81%]	(11) [17,46%]					
Направлено по компетенции	(21) [100,00%]	(2) [9,52%]	(3) [14,29%]	(7) [33,33%]	(5) [23,81%]	(4) [19,05%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [38,10%]	(1) [4,76%]	(3) [14,29%]	(4) [19,05%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(9) [42,86%]	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]	(5) [23,81%]	(2) [9,52%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(2) [9,52%]					

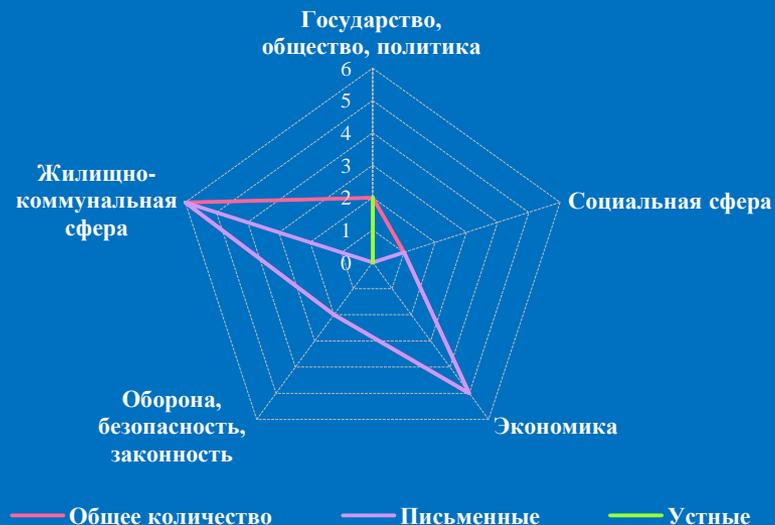
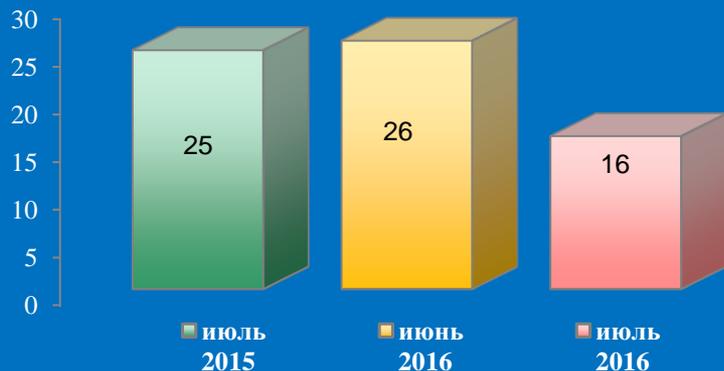
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

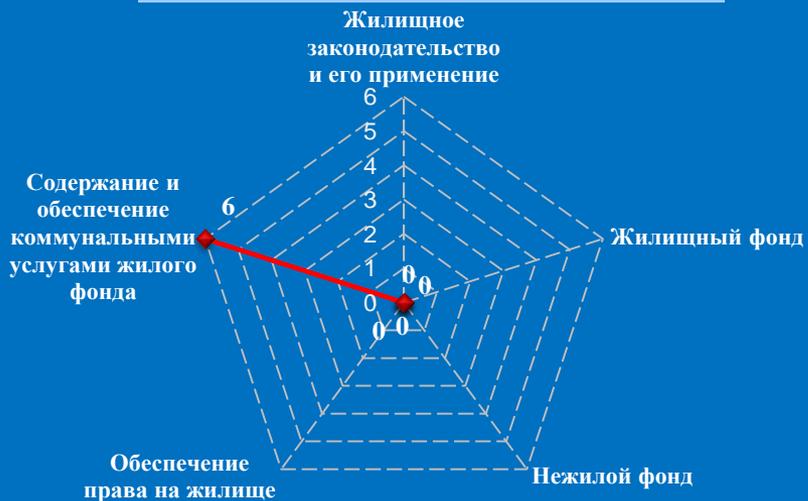


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в июле 2016 года

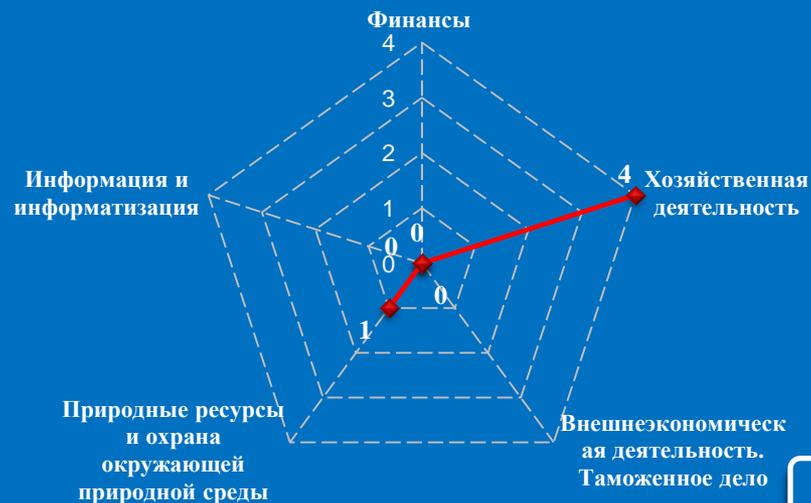


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

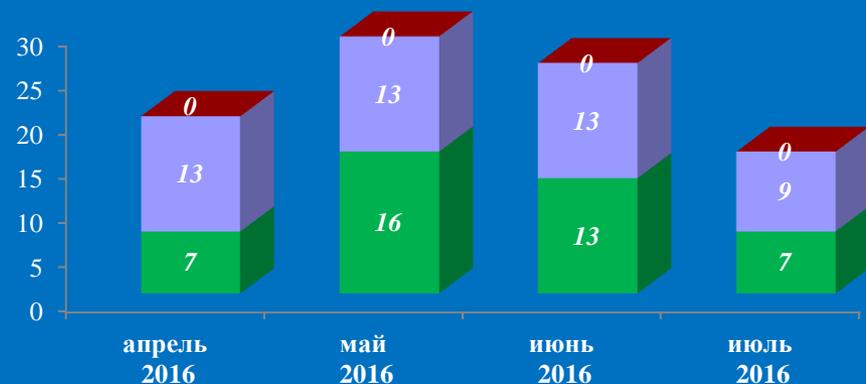


### Экономика

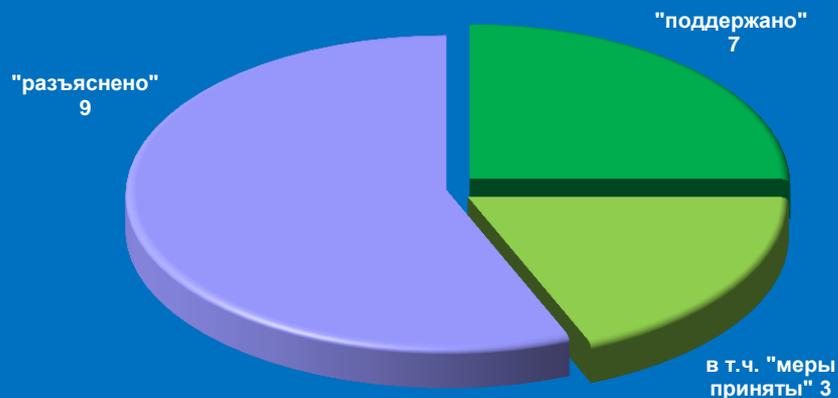


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



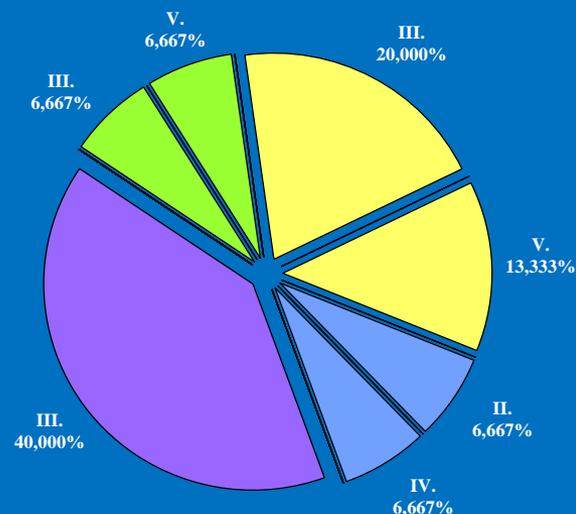
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	16	(2) [12,50%]	(1) [6,25%]	(5) [31,25%]	(2) [12,50%]	(6) [37,50%]					
Направлено по компетенции	(15) [100,00%]	(0) [0,00%]	(2) [13,33%]	(5) [33,33%]	(2) [13,33%]	(6) [40,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [66,67%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(3) [20,00%]	(0) [0,00%]	(6) [40,00%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [20,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(2) [13,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

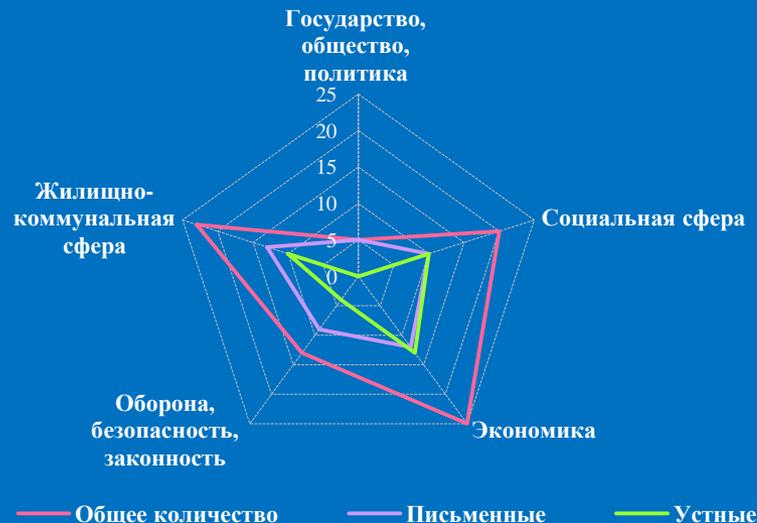
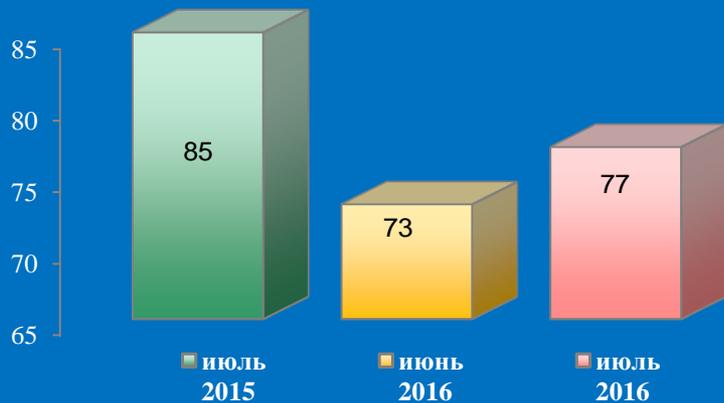
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

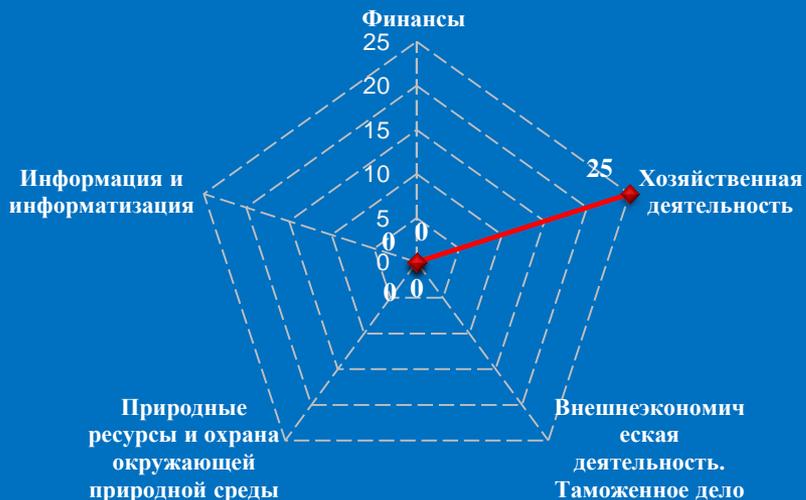


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в июле 2016 года

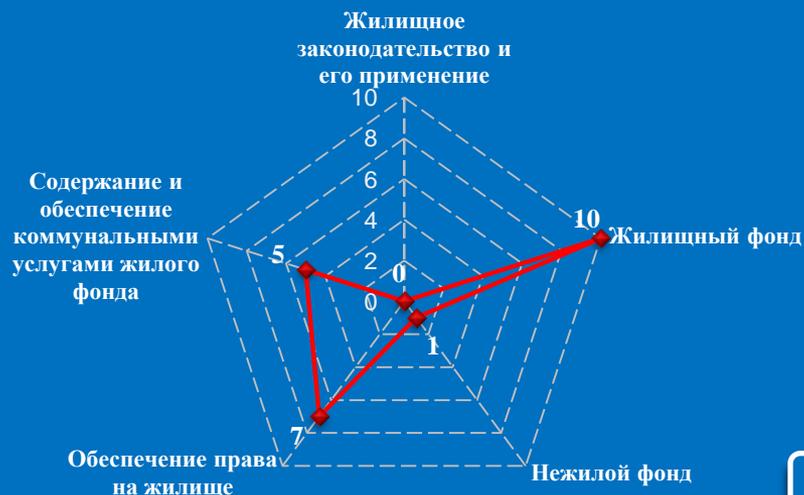


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

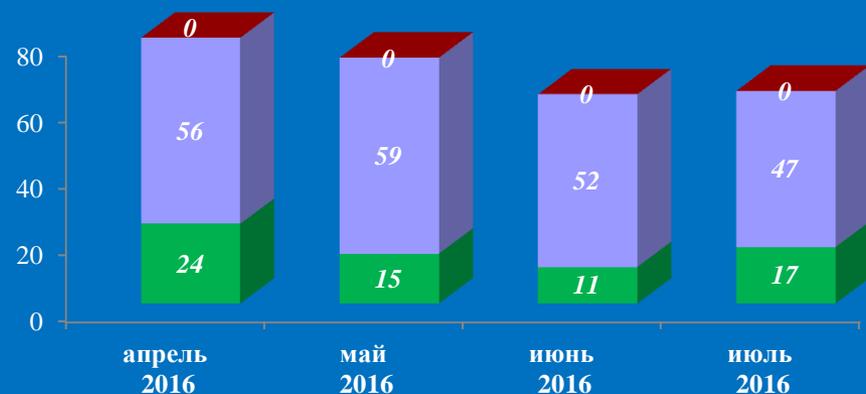


### Жилищно-коммунальная сфера

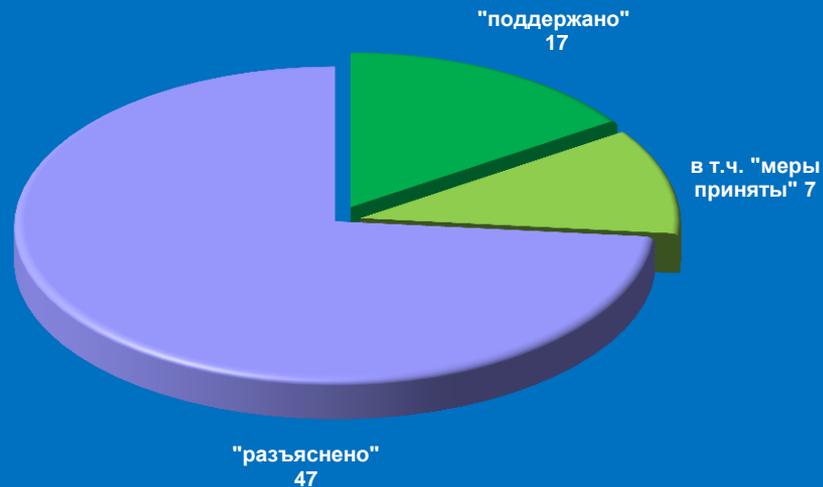


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



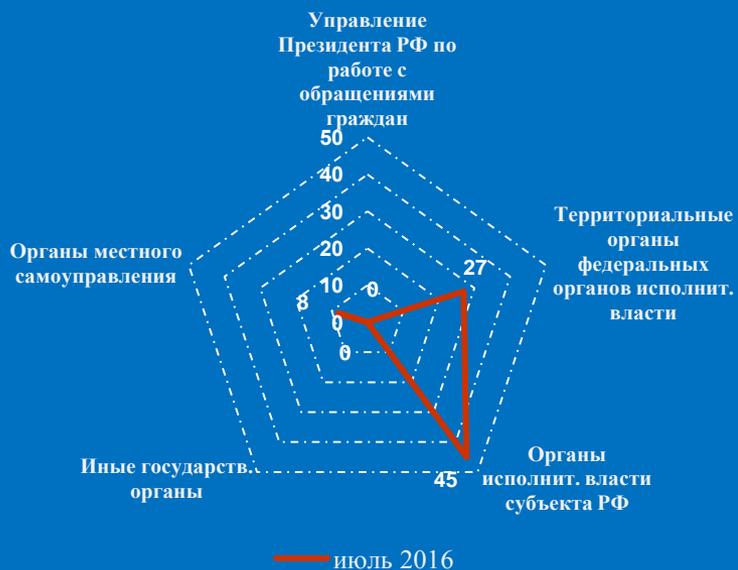
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



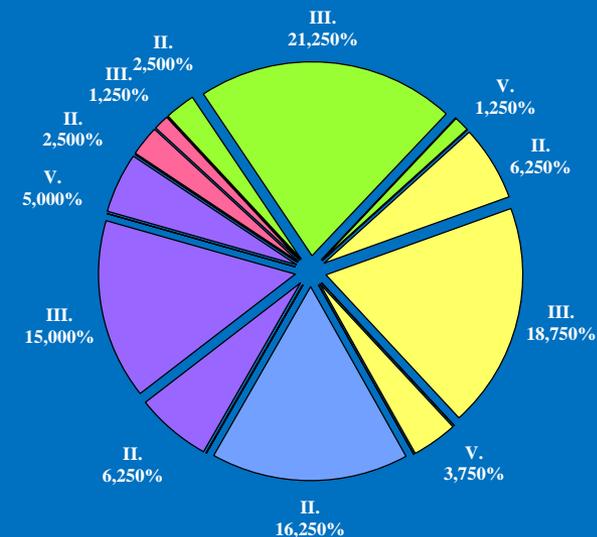
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>86</b>	(5) [5,81%]	(20) [23,26%]	(25) [29,07%]	(13) [15,12%]	(23) [26,74%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(80)</b> [100,00%]	(3) [3,75%]	(20) [25,00%]	(23) [28,75%]	(13) [16,25%]	(21) [26,25%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(27)</b> [33,75%]	(2) [2,50%]	(2) [2,50%]	(5) [6,25%]	(13) [16,25%]	(5) [6,25%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(45)</b> [56,25%]	(1) [1,25%]	(17) [21,25%]	(15) [18,75%]	(0) [0,00%]	(12) [15,00%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(8)</b> [10,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,25%]	(3) [3,75%]	(0) [0,00%]	(4) [5,00%]					

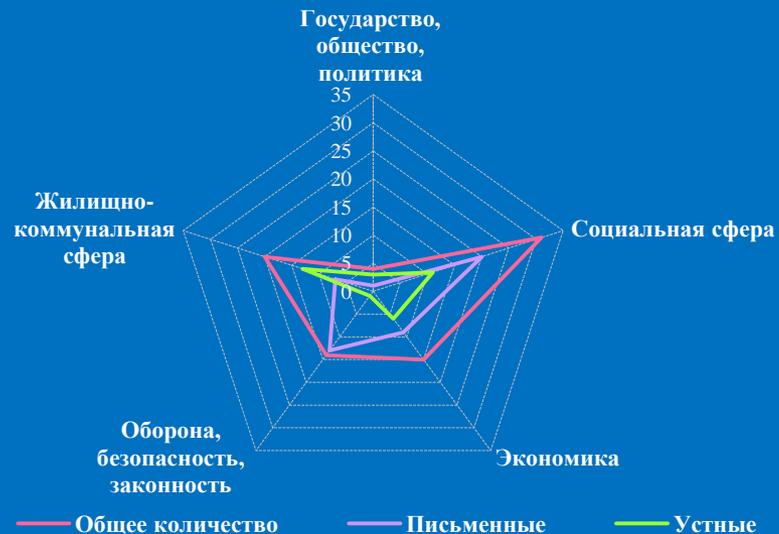
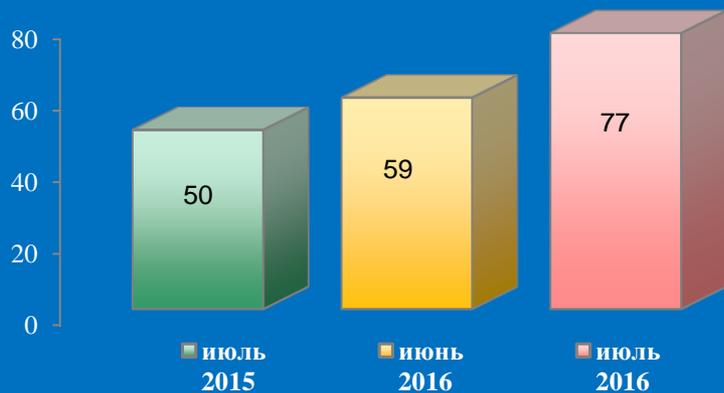
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в июле 2016 года

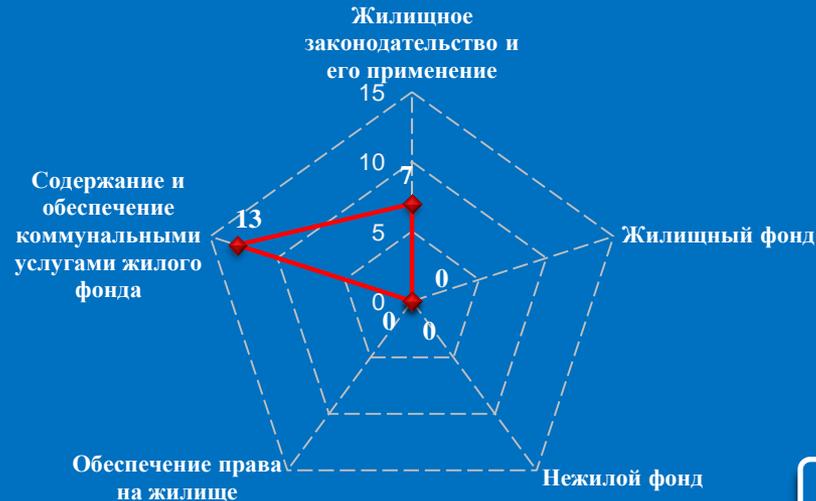


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

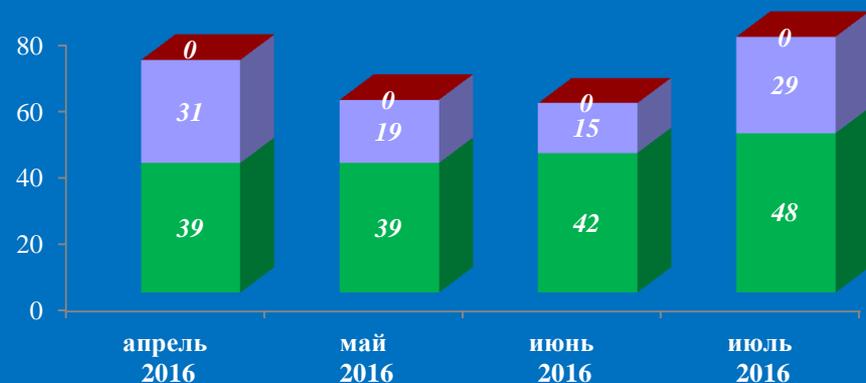


### Жилищно-коммунальная сфера

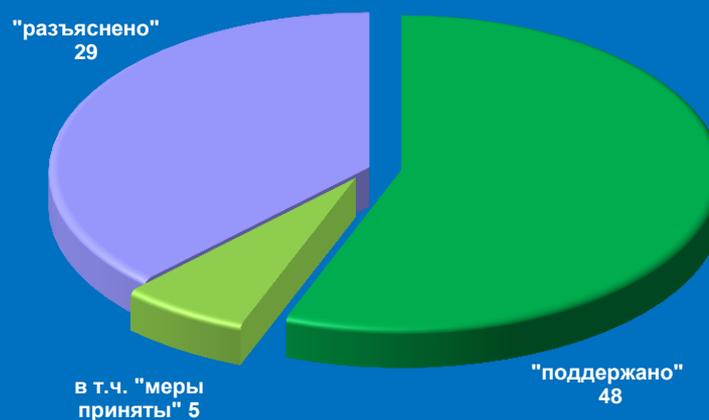


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



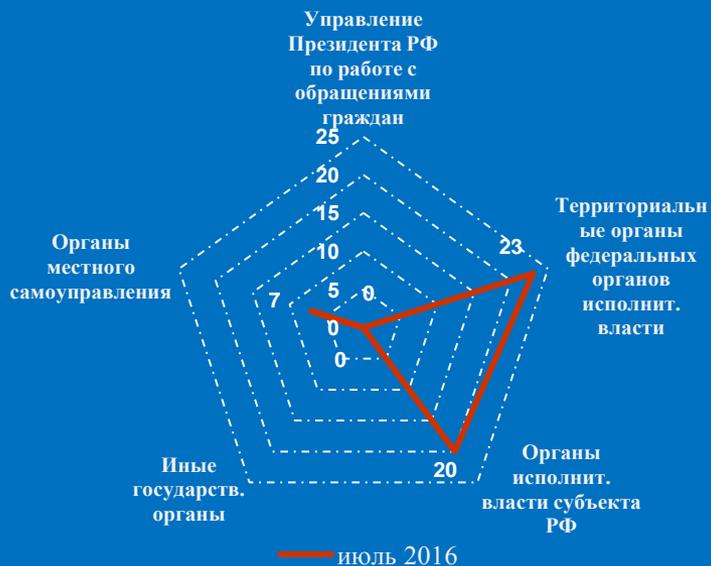
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



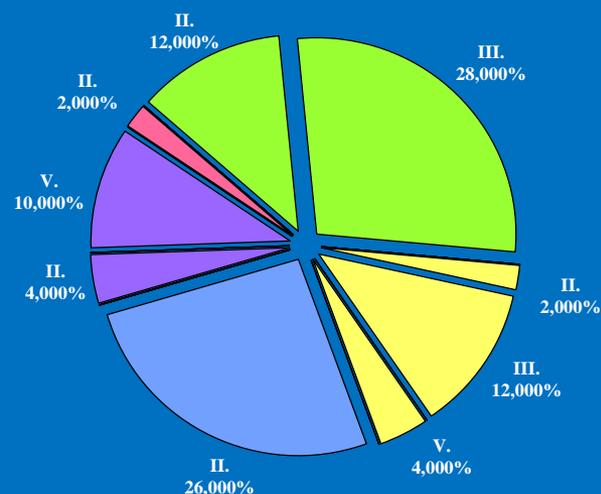
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>84</b>	(4) [4,76%]	(31) [36,90%]	(15) [17,86%]	(14) [16,67%]	(20) [23,81%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(50)</b> [100,00%]	(1) [2,00%]	(20) [40,00%]	(9) [18,00%]	(13) [26,00%]	(7) [14,00%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(23)</b> [46,00%]	(1) [2,00%]	(6) [12,00%]	(1) [2,00%]	(13) [26,00%]	(2) [4,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(20)</b> [40,00%]	(0) [0,00%]	(14) [28,00%]	(6) [12,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(7)</b> [14,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [4,00%]	(0) [0,00%]	(5) [10,00%]					

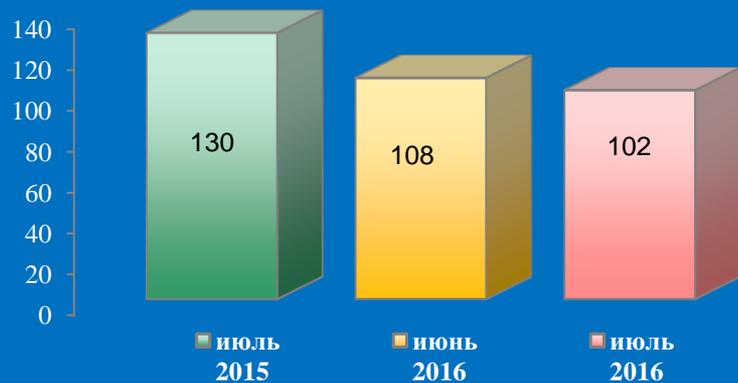
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

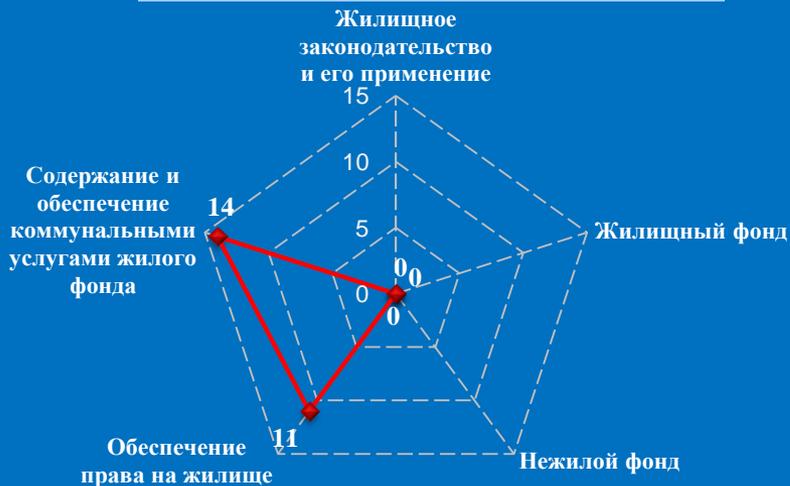


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в июле 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

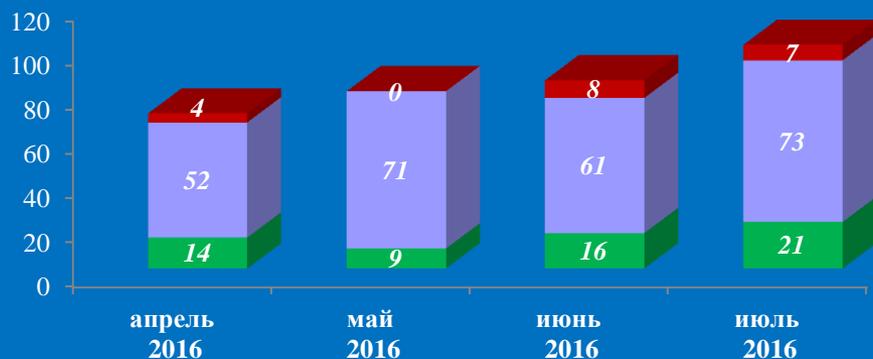


### Государство, общество, политика

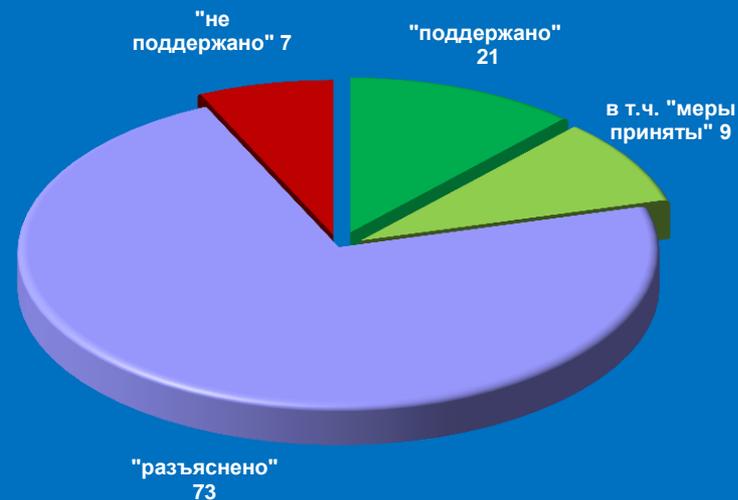


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



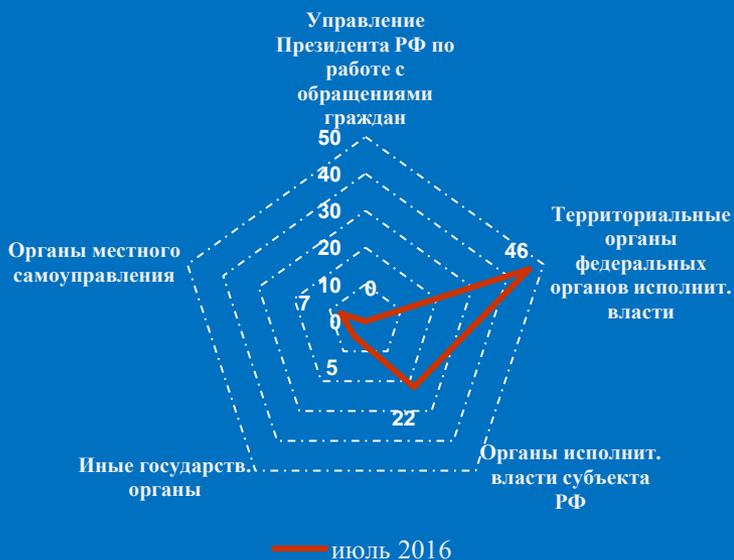
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



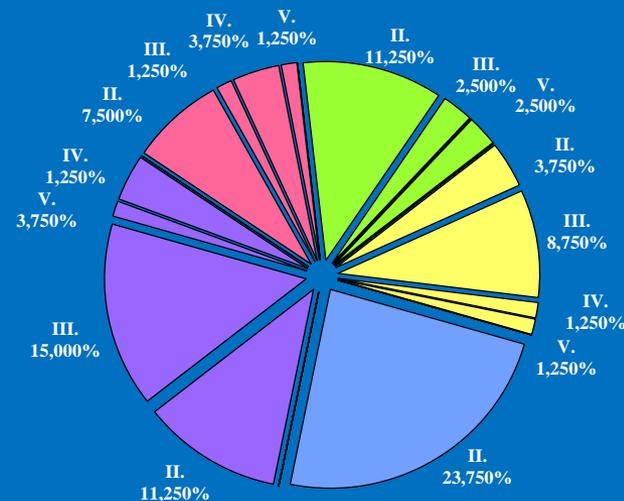
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	102	(24) [23,53%]	(13) [12,75%]	(18) [17,65%]	(22) [21,57%]	(25) [24,51%]					
Направлено по компетенции	(80) [100,00%]	(11) [13,75%]	(13) [16,25%]	(12) [15,00%]	(19) [23,75%]	(25) [31,25%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(46) [57,50%]	(6) [7,50%]	(9) [11,25%]	(3) [3,75%]	(19) [23,75%]	(9) [11,25%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(22) [27,50%]	(1) [1,25%]	(2) [2,50%]	(7) [8,75%]	(0) [0,00%]	(12) [15,00%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [6,25%]	(3) [3,75%]	(0) [0,00%]	(1) [1,25%]	(0) [0,00%]	(1) [1,25%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [8,75%]	(1) [1,25%]	(2) [2,50%]	(1) [1,25%]	(0) [0,00%]	(3) [3,75%]					

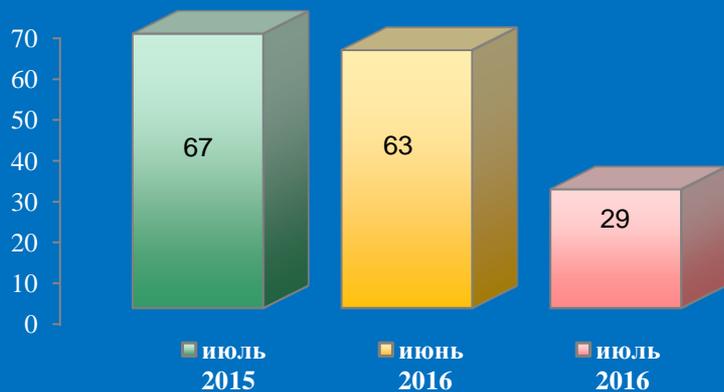
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

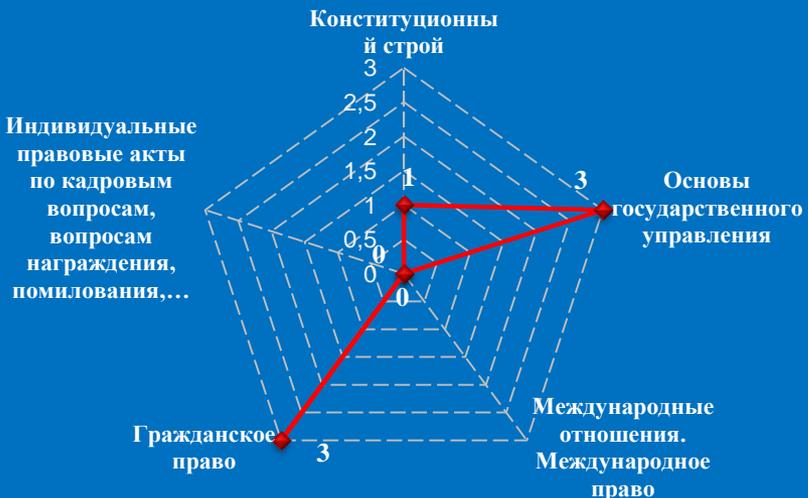


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в июле 2016 года

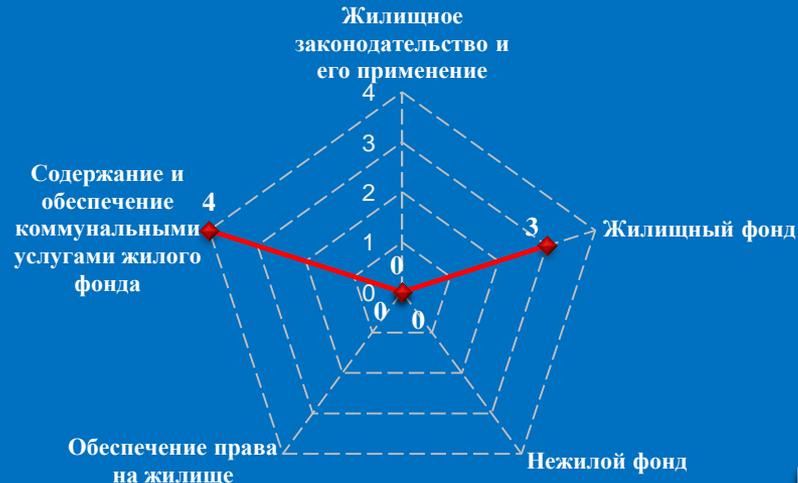


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

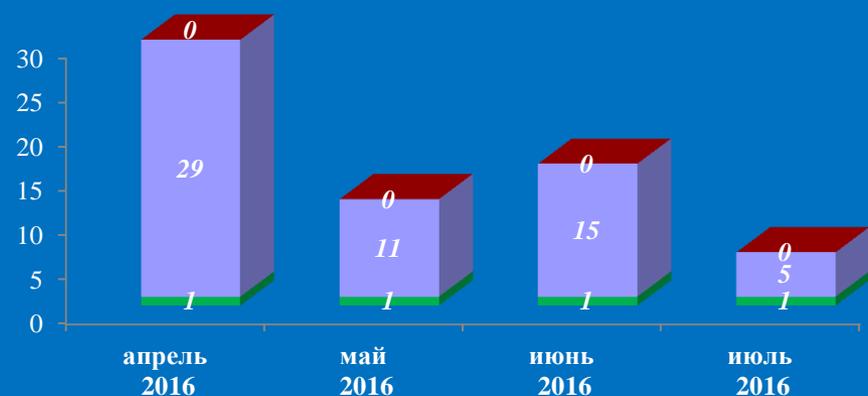


### Жилищно-коммунальная сфера

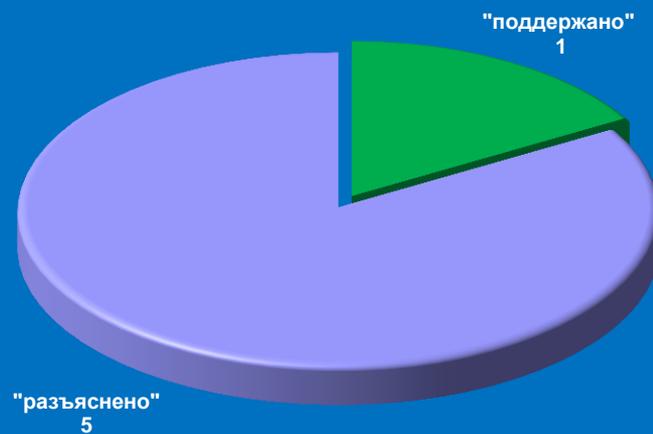


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



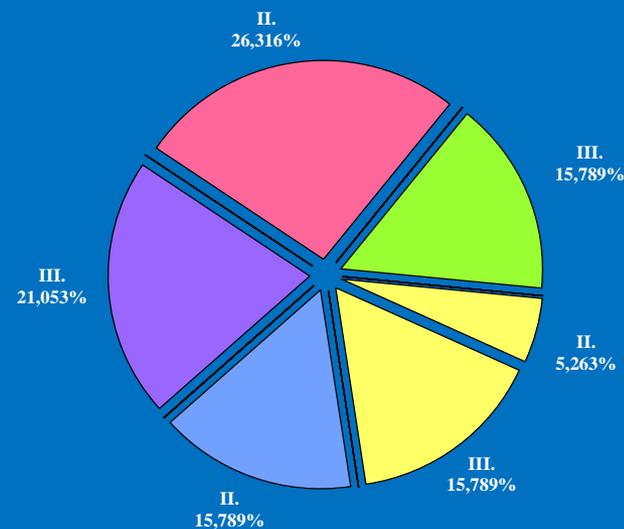
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>29</b>	(7) [24,14%]	(5) [17,24%]	(6) [20,69%]	(4) [13,79%]	(7) [24,14%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(19)</b> [100,00%]	(5) [26,32%]	(3) [15,79%]	(4) [21,05%]	(3) [15,79%]	(4) [21,05%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(9)</b> [47,37%]	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(3) [15,79%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(10)</b> [52,63%]	(0) [0,00%]	(3) [15,79%]	(3) [15,79%]	(0) [0,00%]	(4) [21,05%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

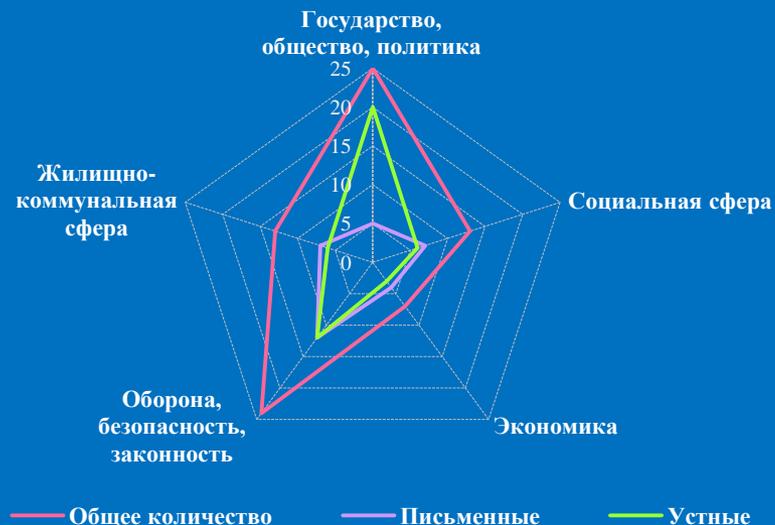
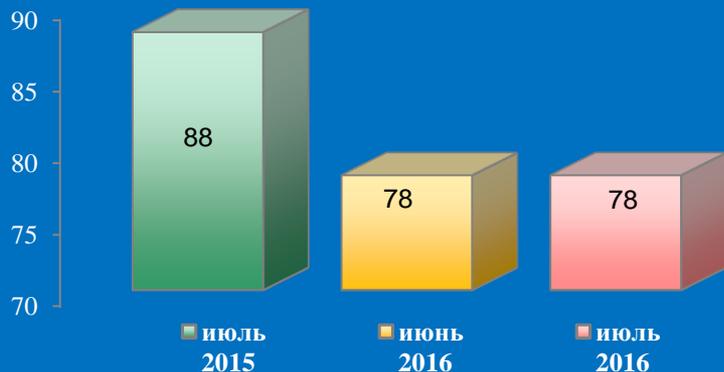
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

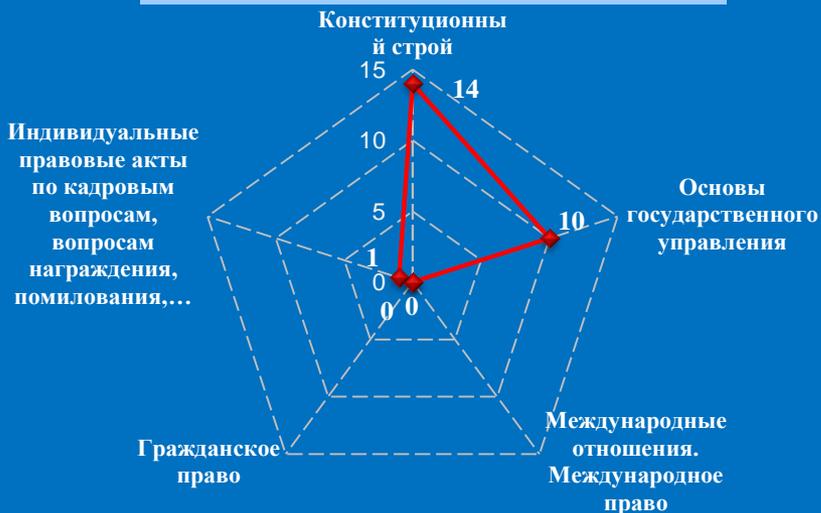


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в июле 2016 года

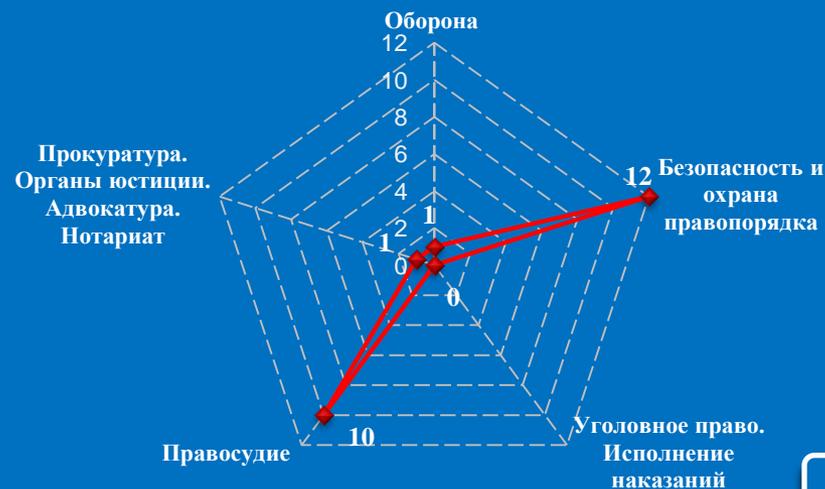


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

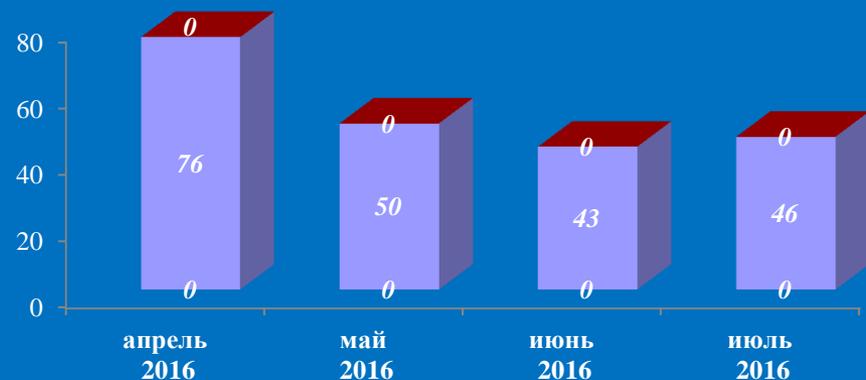


### Оборона, безопасность, законность

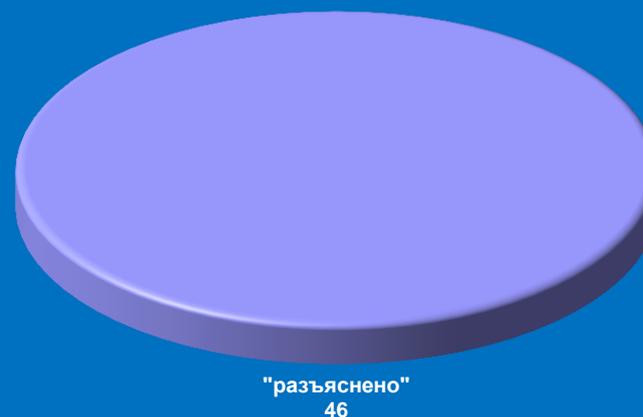


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



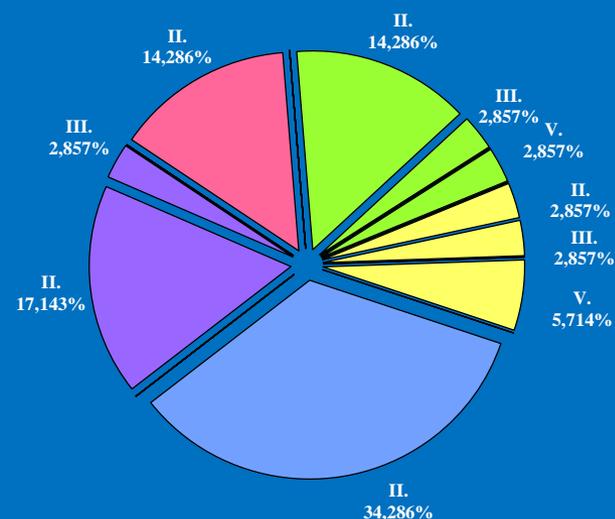
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в июле 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)			[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	82	(25) [30,49%]	(13) [15,85%]	(7) [8,54%]	(24) [29,27%]	(13) [15,85%]
Направлено по компетенции	(35) [100,00%]	(5) [14,29%]	(7) [20,00%]	(4) [11,43%]	(12) [34,29%]	(7) [20,00%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(29) [82,86%]	(5) [14,29%]	(5) [14,29%]	(1) [2,86%]	(12) [34,29%]	(6) [17,14%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [8,57%]	(0) [0,00%]	(1) [2,86%]	(1) [2,86%]	(0) [0,00%]	(1) [2,86%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(3) [8,57%]	(0) [0,00%]	(1) [2,86%]	(2) [5,71%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



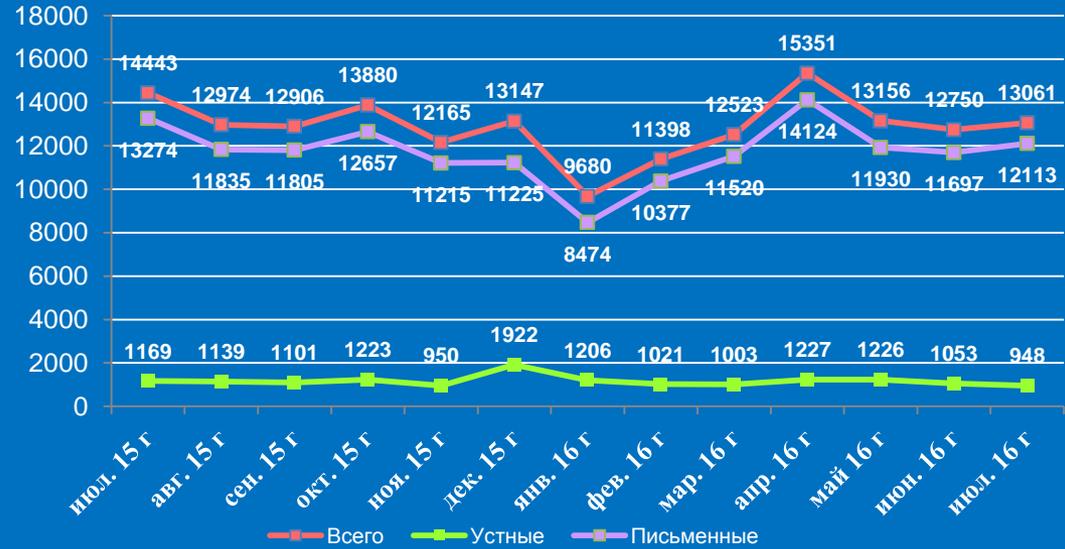
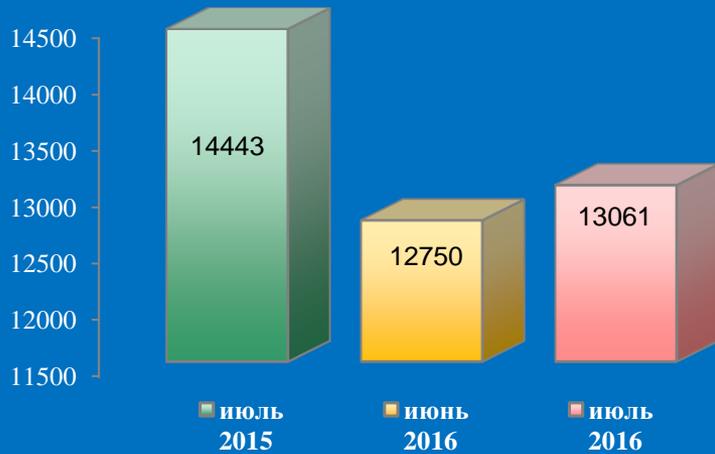
## II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в июле 2016 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	571	586	46	57	243	15	225
2	г. Брянск	710	715	0	41	379	16	279
3	г. Владимир	378	378	0	22	138	0	218
4	г. Воронеж	1798	1798	165	124	934	24	551
5	г. Иваново	505	619	31	148	106	1	333
6	г. Калуга	659	671	41	31	360	10	229
7	г. Кострома	470	470	14	32	238	0	186
8	г. Курск	458	467	37	111	150	9	160
9	г. Липецк	919	919	6	64	245	13	591
10	Московская область	46	46	0	6	28	0	12
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1352	1484	69	275	656	48	436
13	г. Рязань	614	629	59	39	289	5	237
14	г. Смоленск	573	657	0	36	410	1	210
15	г. Тамбов	445	492	30	21	252	22	167
16	г. Тверь	840	884	84	96	441	7	256
17	г. Тула	2281	2281	0	115	0	0	2166
18	г. Ярославль	442	472	15	40	224	6	187
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>13061</b>	<b>13568</b>	<b>597</b>	<b>1258</b>	<b>5093</b>	<b>177</b>	<b>6443</b>

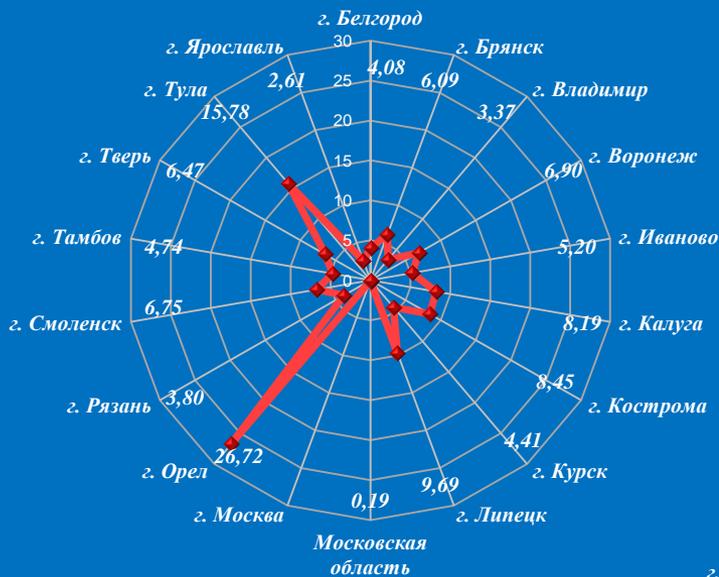
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года



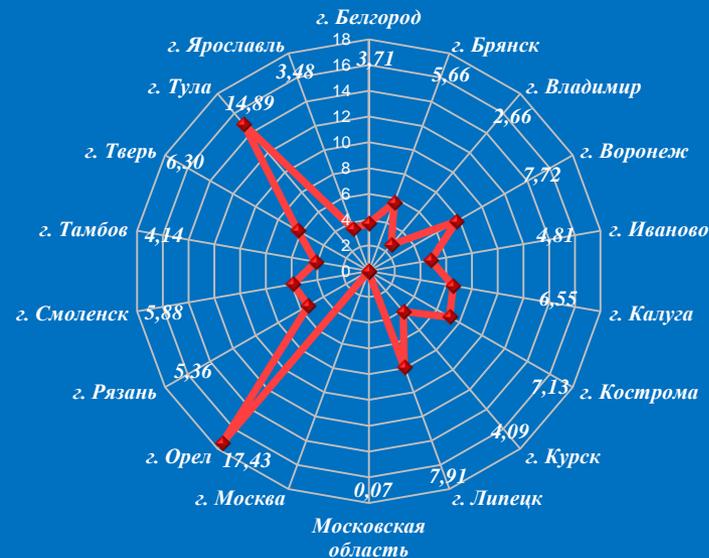
## Логарифмическая шкала



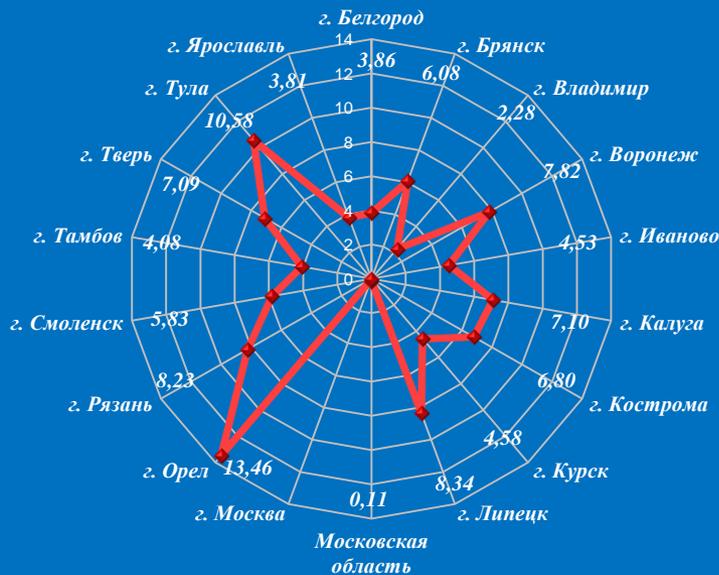
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года



Июль 2015 год



Июль 2016 год



Июнь 2016 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года

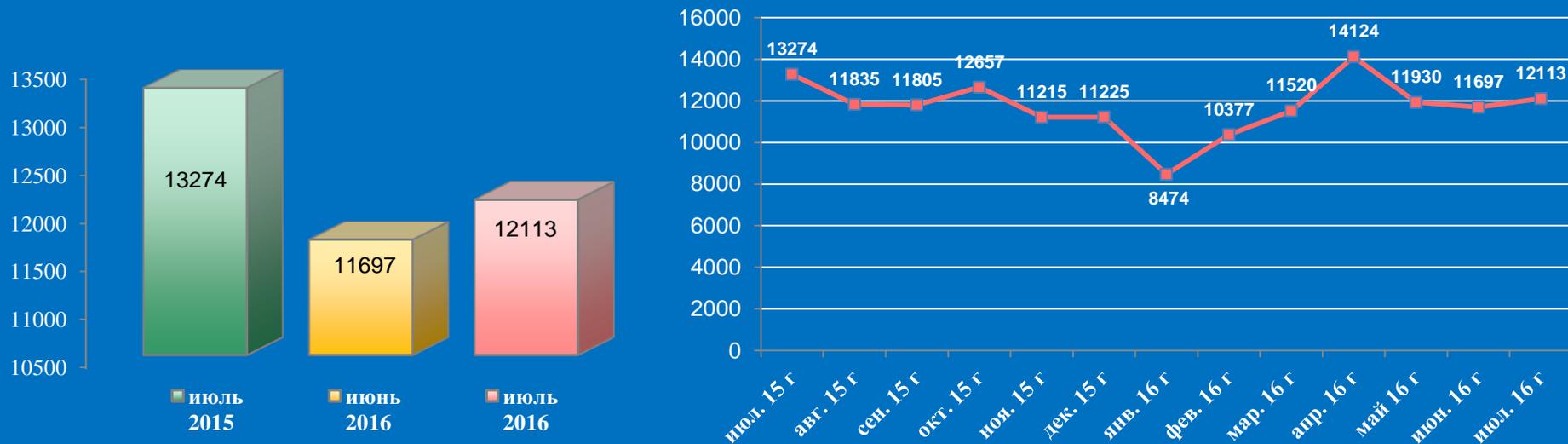
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2016	(597) [4,4%]	(1258) [9,27%]	(5093) [37,54%]	(177) [1,3%]	(6443) [47,49%]	13568
июнь 2016	(570) [4,36%]	(1152) [8,82%]	(5224) [39,98%]	(193) [1,48%]	(5929) [45,37%]	13068
июль 2015	(726) [4,88%]	(1359) [9,14%]	(5092) [34,25%]	(159) [1,07%]	(7529) [50,65%]	14865



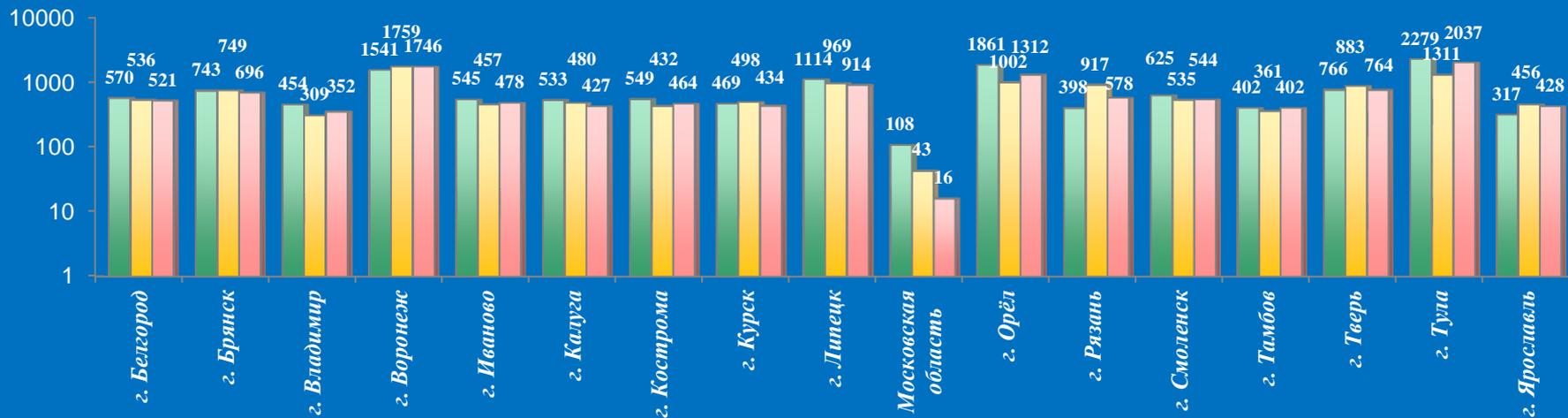
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	521	536	45	52	227	15	197
2	г. Брянск	696	701	0	41	372	16	272
3	г. Владимир	352	352	0	22	128	0	202
4	г. Воронеж	1746	1746	165	120	910	24	527
5	г. Иваново	478	592	28	146	104	1	313
6	г. Калуга	427	439	41	29	201	10	158
7	г. Кострома	464	464	14	32	234	0	184
8	г. Курск	434	443	36	109	142	9	147
9	г. Липецк	914	914	6	63	243	13	589
10	Московская область	16	16	0	3	12	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1312	1444	68	273	642	48	413
13	г. Рязань	578	592	59	34	271	5	223
14	г. Смоленск	544	615	0	32	388	1	194
15	г. Тамбов	402	445	28	17	231	18	151
16	г. Тверь	764	803	79	90	392	7	235
17	г. Тула	2037	2037	0	98	0	0	1939
18	г. Ярославль	428	456	15	38	216	6	181
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>12113</b>	<b>12595</b>	<b>584</b>	<b>1199</b>	<b>4713</b>	<b>173</b>	<b>5926</b>

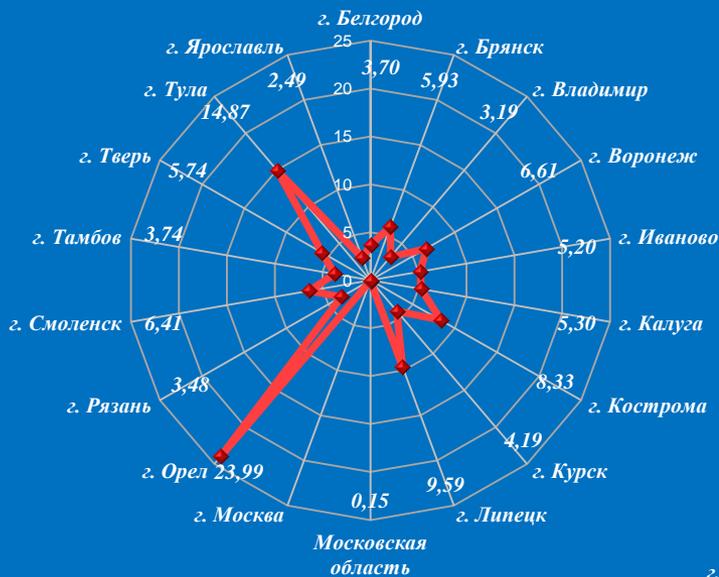
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года



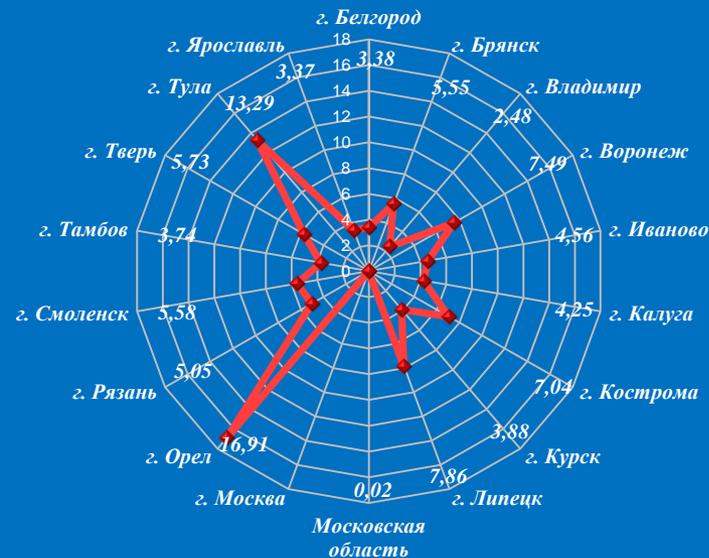
## Логарифмическая шкала



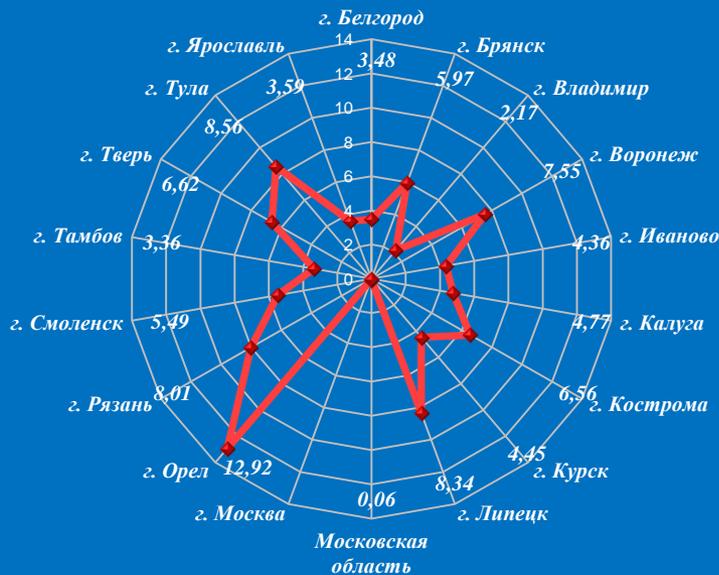
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года



Июль 2015 год



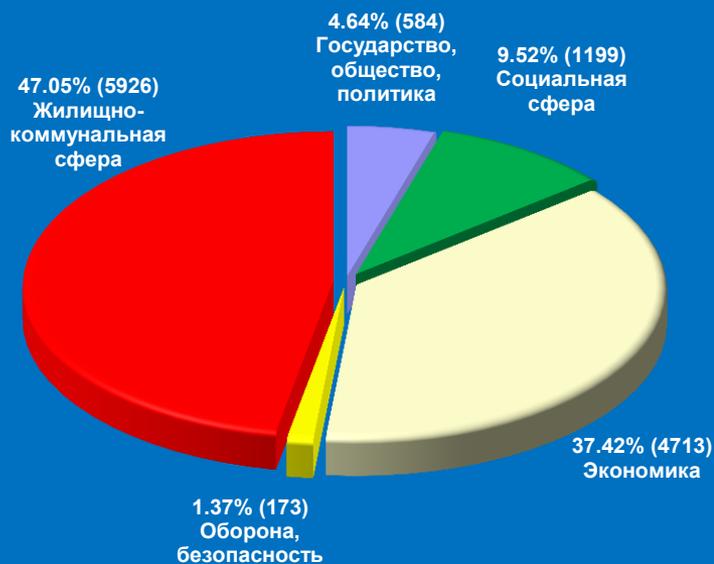
Июль 2016 год



Июнь 2016 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года

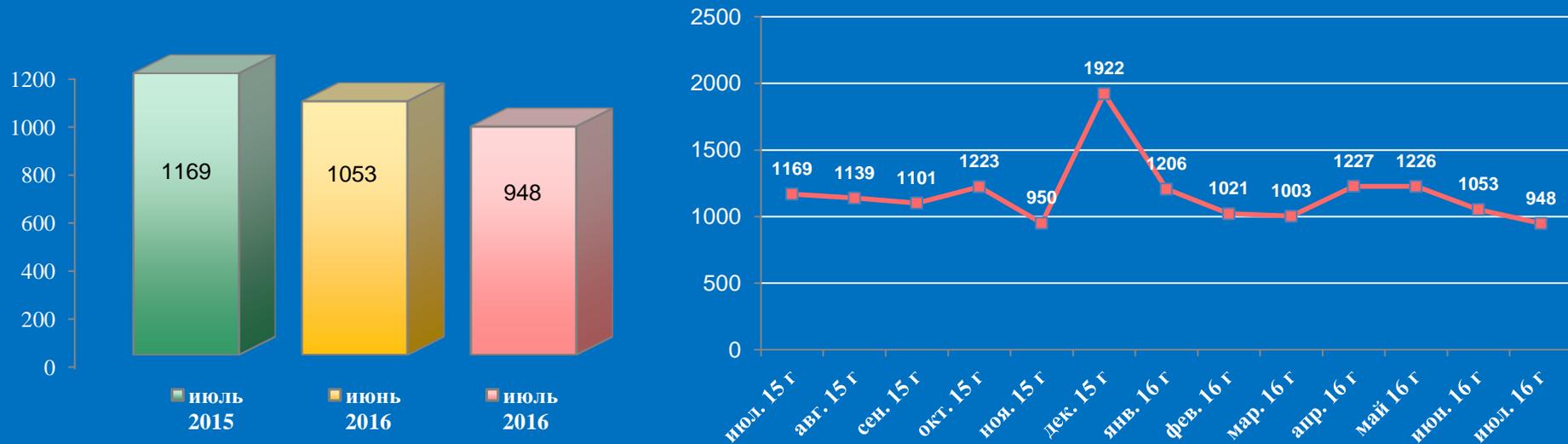
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2016	(584) [4,64%]	(1199) [9,52%]	(4713) [37,42%]	(173) [1,37%]	(5926) [47,05%]	12595
июнь 2016	(547) [4,56%]	(1081) [9,02%]	(4832) [40,32%]	(181) [1,51%]	(5344) [44,59%]	11985
июль 2015	(695) [5,08%]	(1231) [9%]	(4617) [33,76%]	(147) [1,08%]	(6984) [51,08%]	13674



**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	50	50	1	5	16	0	28
2	г. Брянск	14	14	0	0	7	0	7
3	г. Владимир	26	26	0	0	10	0	16
4	г. Воронеж	52	52	0	4	24	0	24
5	г. Иваново	27	27	3	2	2	0	20
6	г. Калуга	232	232	0	2	159	0	71
7	г. Кострома	6	6	0	0	4	0	2
8	г. Курск	24	24	1	2	8	0	13
9	г. Липецк	5	5	0	1	2	0	2
10	Московская область	30	30	0	3	16	0	11
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	40	40	1	2	14	0	23
13	г. Рязань	36	37	0	5	18	0	14
14	г. Смоленск	29	42	0	4	22	0	16
15	г. Тамбов	43	47	2	4	21	4	16
16	г. Тверь	76	81	5	6	49	0	21
17	г. Тула	244	244	0	17	0	0	227
18	г. Ярославль	14	16	0	2	8	0	6
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>948</b>	<b>973</b>	<b>13</b>	<b>59</b>	<b>380</b>	<b>4</b>	<b>517</b>

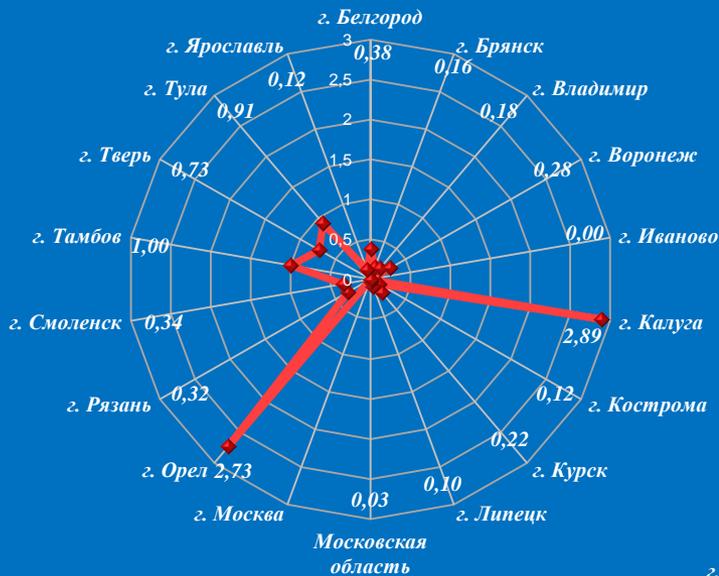
# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года



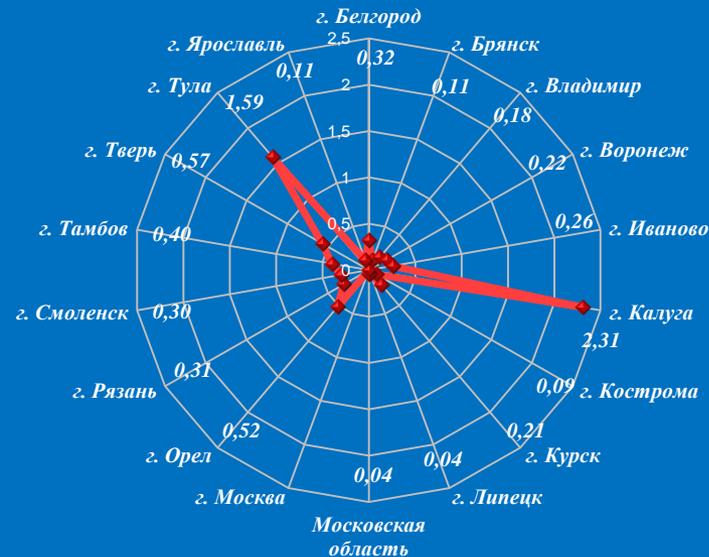
## Логарифмическая шкала



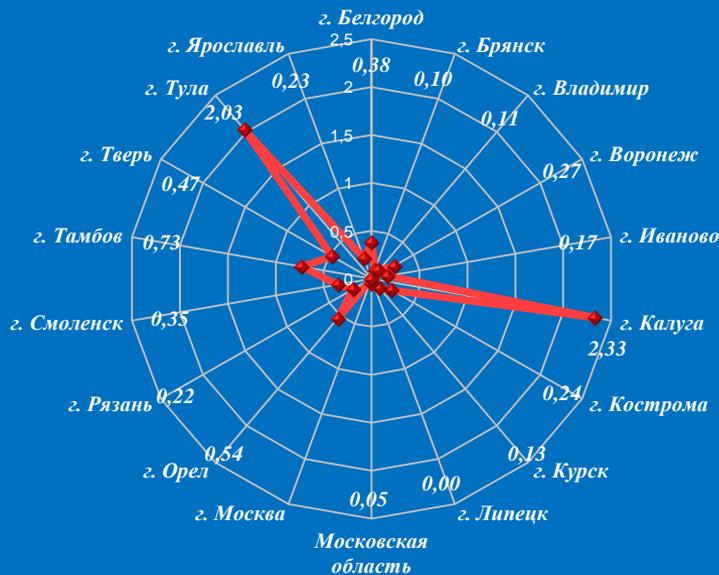
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года



Июль 2015 год



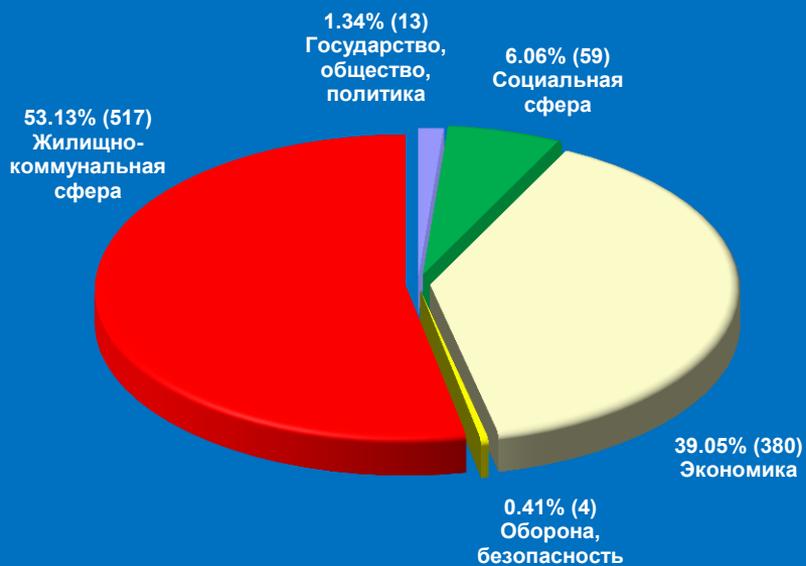
Июль 2016 год



Июнь 2016 год

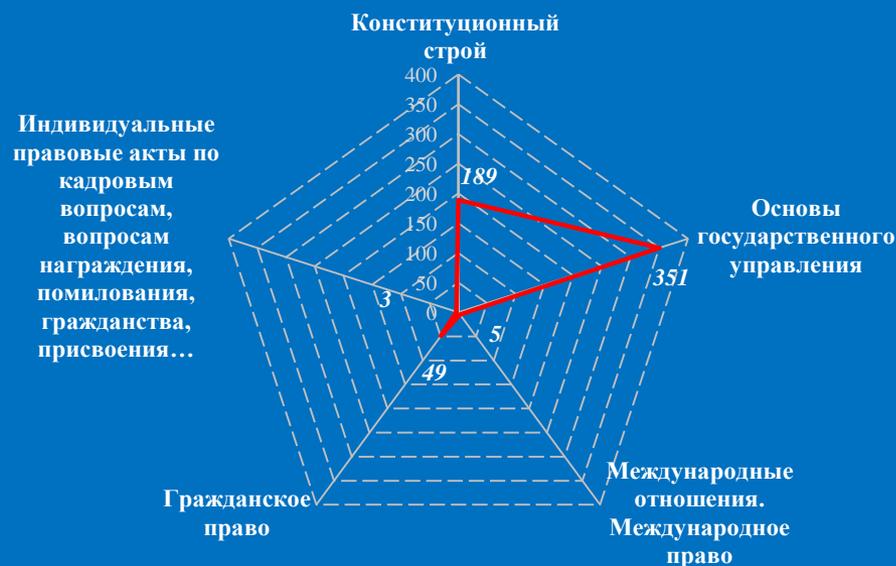
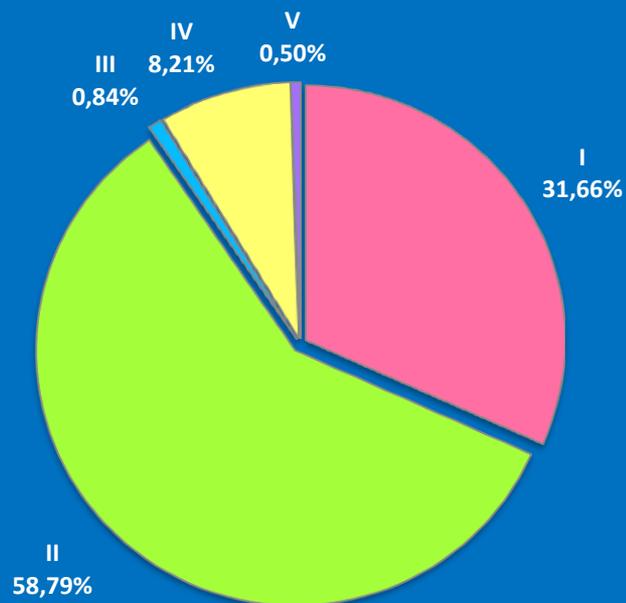
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2016 года, июле 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2016	(13) [1,34%]	(59) [6,06%]	(380) [39,05%]	(4) [0,41%]	(517) [53,13%]	973
июнь 2016	(23) [2,12%]	(71) [6,56%]	(392) [36,2%]	(12) [1,11%]	(585) [54,02%]	1083
июль 2015	(31) [2,6%]	(128) [10,75%]	(475) [39,88%]	(12) [1,01%]	(545) [45,76%]	1191



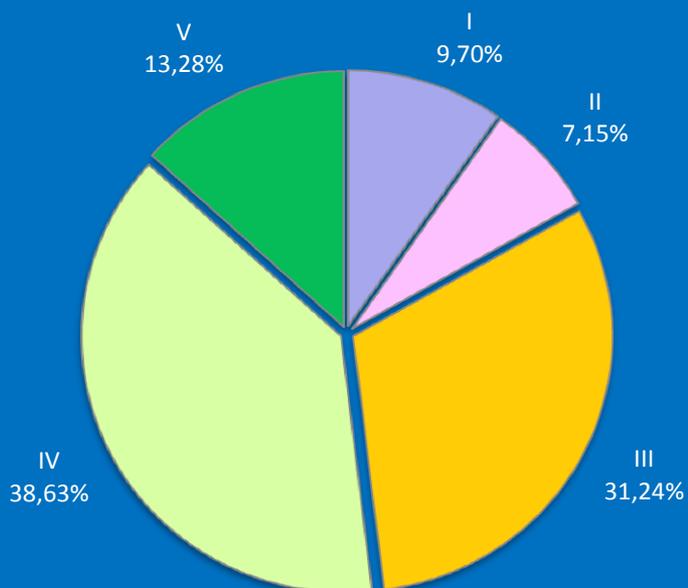
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2016	189 (31,66%)	351 (58,79%)	5 (0,84%)	49 (8,21%)	3 (0,5%)	597
июнь 2016	132 (23,16%)	378 (66,32%)	1 (0,18%)	56 (9,82%)	3 (0,53%)	570
июль 2015	190 (26,17%)	361 (49,72%)	3 (0,41%)	169 (23,28%)	3 (0,41%)	726



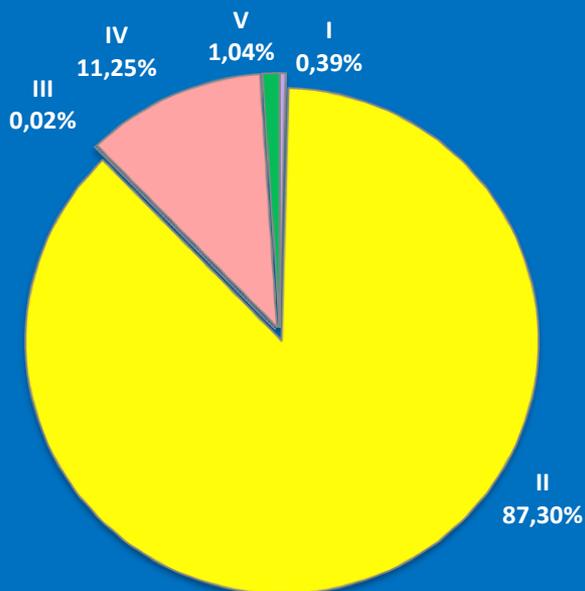
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
июль 2016	122 (9,7%)	90 (7,15%)	393 (31,24%)	486 (38,63%)	167 (13,28%)	1258
июнь 2016	54 (4,69%)	79 (6,86%)	416 (36,11%)	523 (45,4%)	80 (6,94%)	1152
июль 2015	111 (8,17%)	100 (7,36%)	459 (33,77%)	601 (44,22%)	88 (6,48%)	1359



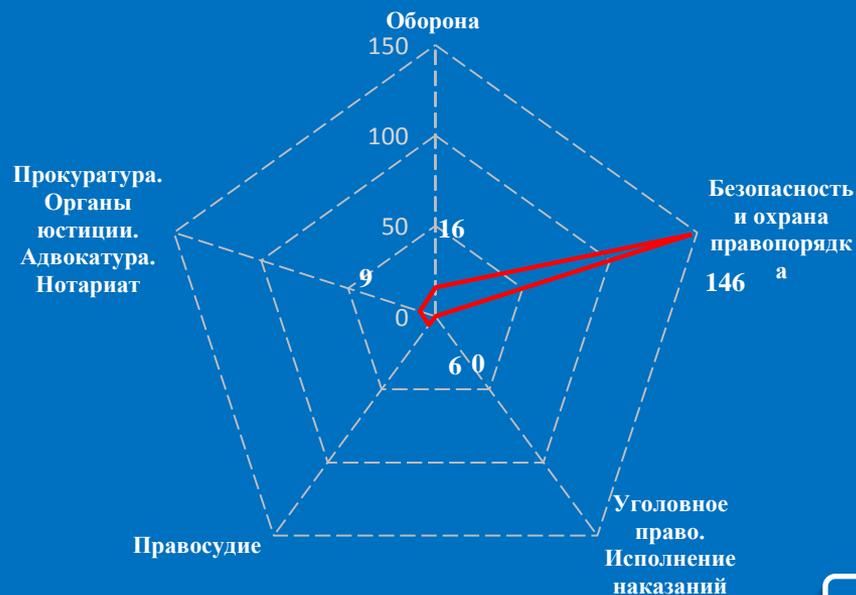
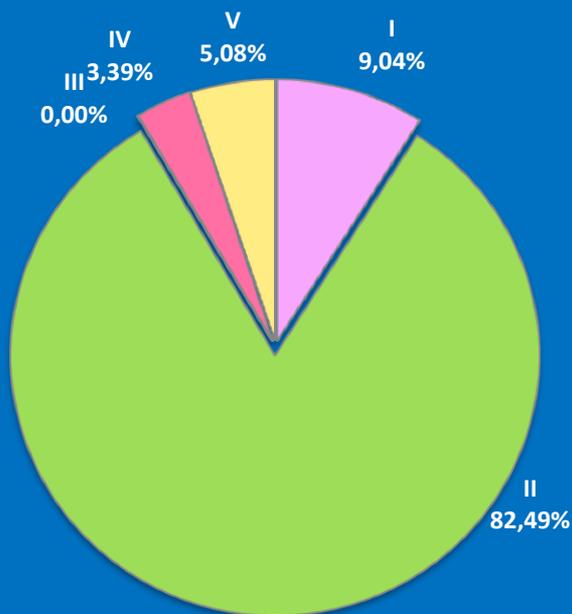
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2016	20 (0,39%)	4446 (87,3%)	1 (0,02%)	573 (11,25%)	53 (1,04%)	5093
июнь 2016	13 (0,25%)	4452 (85,22%)	2 (0,04%)	704 (13,48%)	53 (1,01%)	5224
июль 2015	26 (0,51%)	4250 (83,46%)	1 (0,02%)	731 (14,36%)	84 (1,65%)	5092



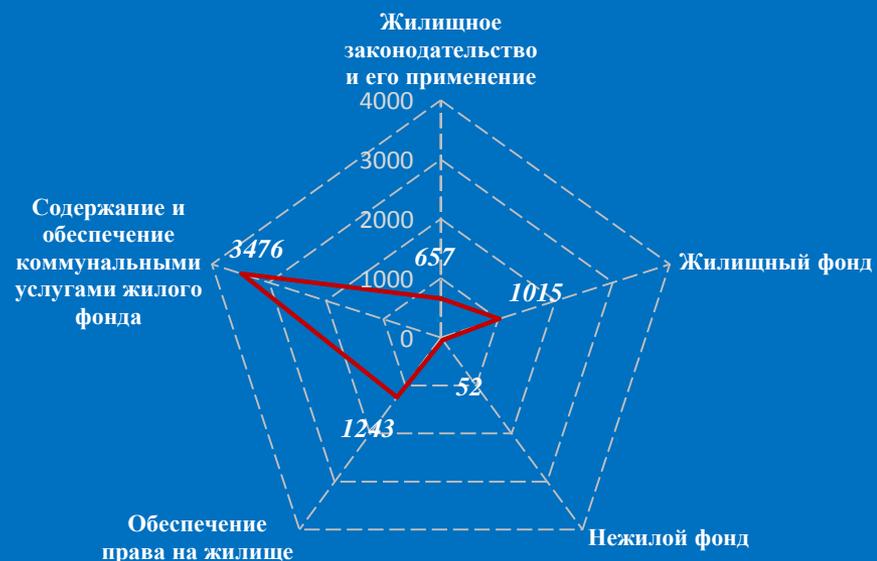
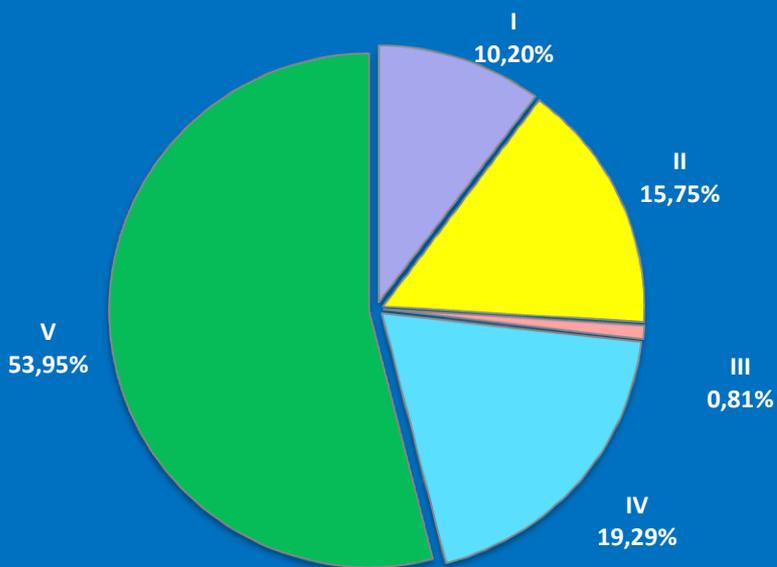
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2016	16 (9,04%)	146 (82,49%)	0 (0%)	6 (3,39%)	9 (5,08%)	177
июнь 2016	17 (8,81%)	164 (84,97%)	1 (0,52%)	3 (1,55%)	8 (4,15%)	193
июль 2015	17 (10,69%)	125 (78,62%)	10 (6,29%)	5 (3,14%)	2 (1,26%)	159

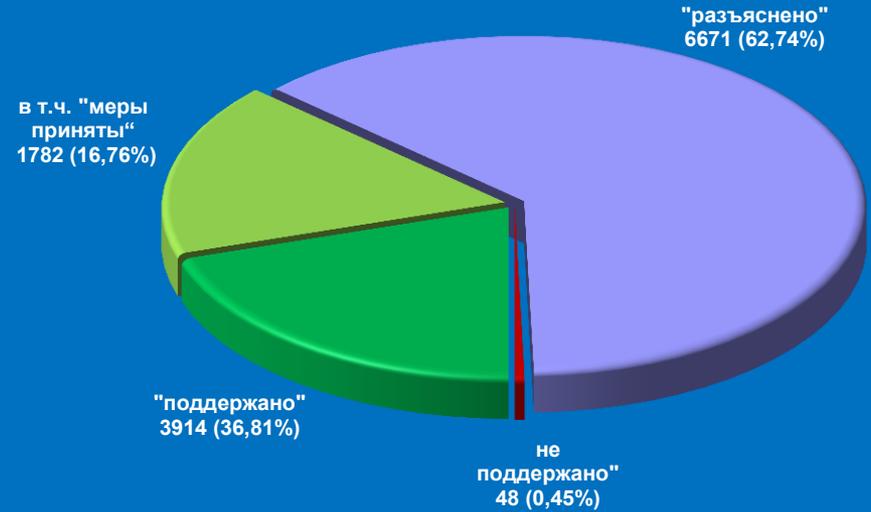


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

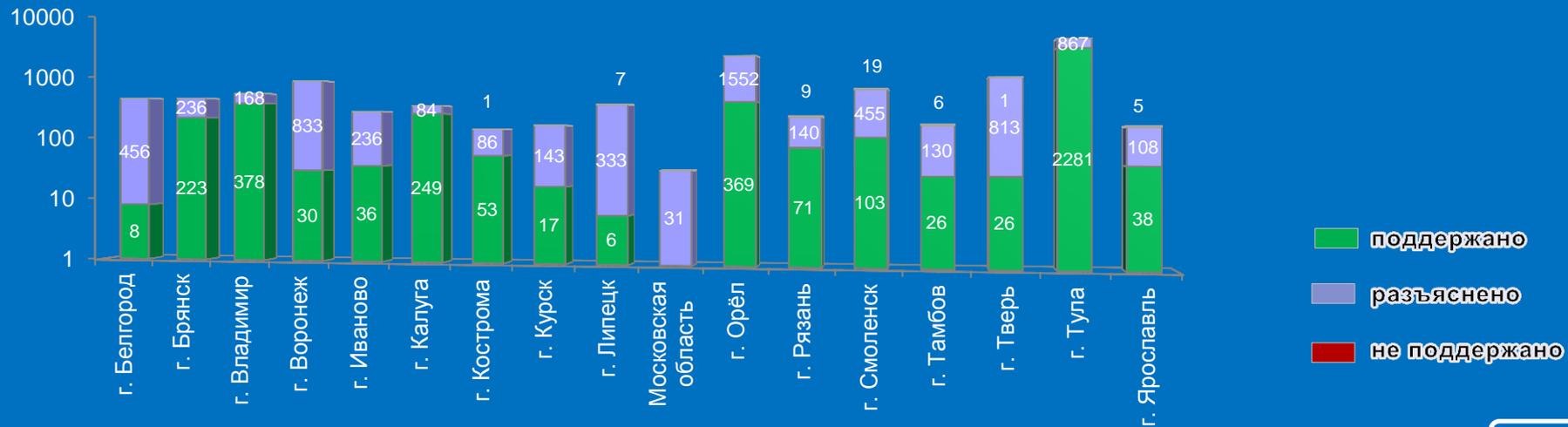
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2016	657 (10,2%)	1015 (15,75%)	52 (0,81%)	1243 (19,29%)	3476 (53,95%)	6443
июнь 2016	373 (6,29%)	842 (14,2%)	42 (0,71%)	1196 (20,17%)	3476 (58,63%)	5929
июль 2015	628 (8,34%)	856 (11,37%)	47 (0,62%)	1419 (18,85%)	4579 (60,82%)	7529



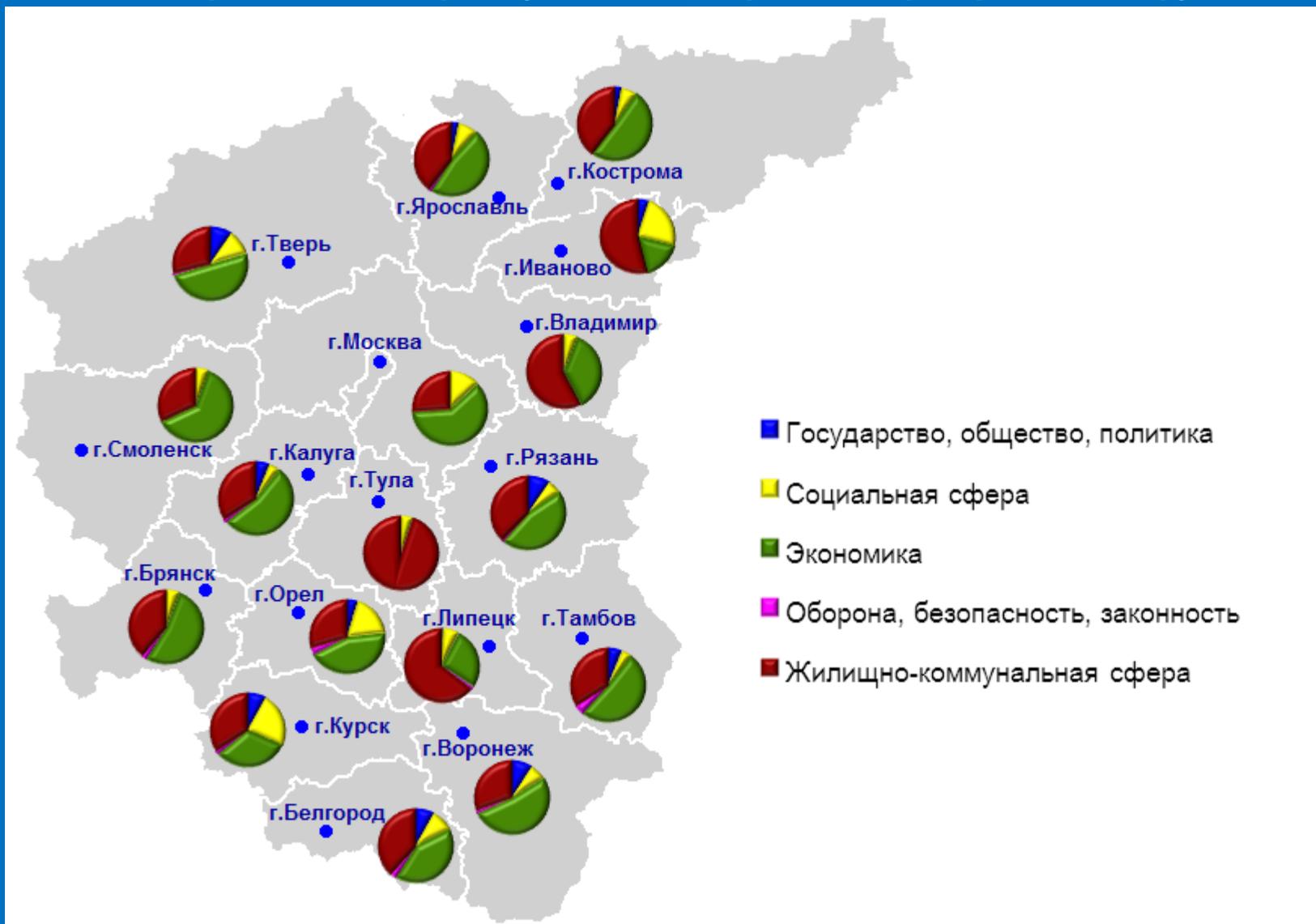
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года



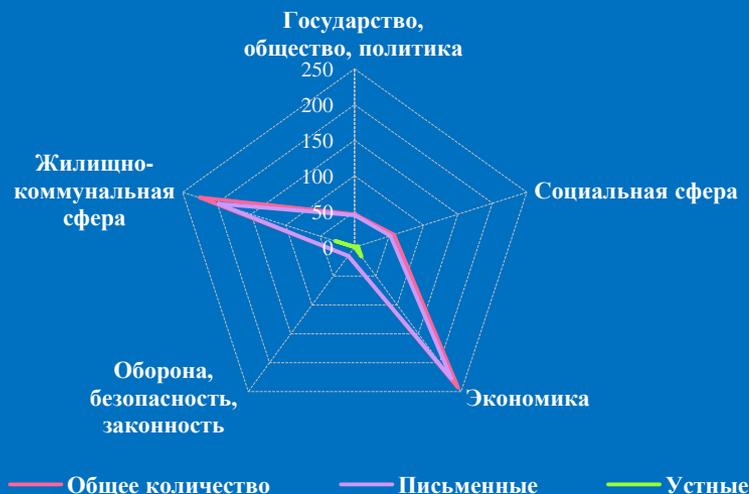
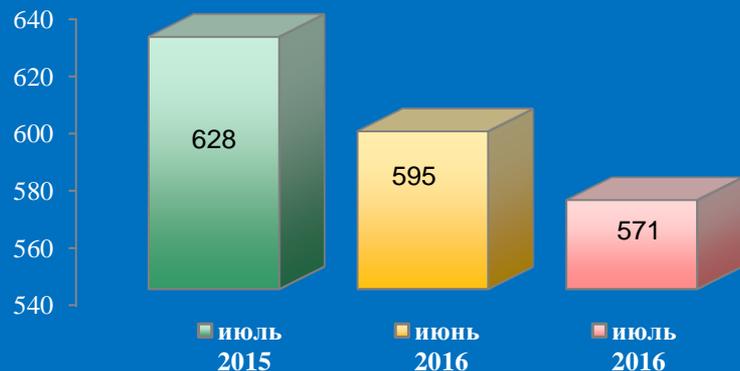
## Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

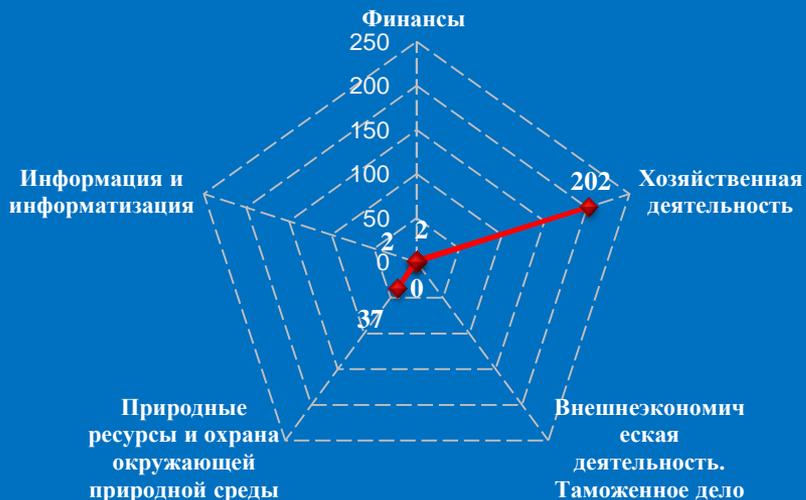


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, июль 2016 года )

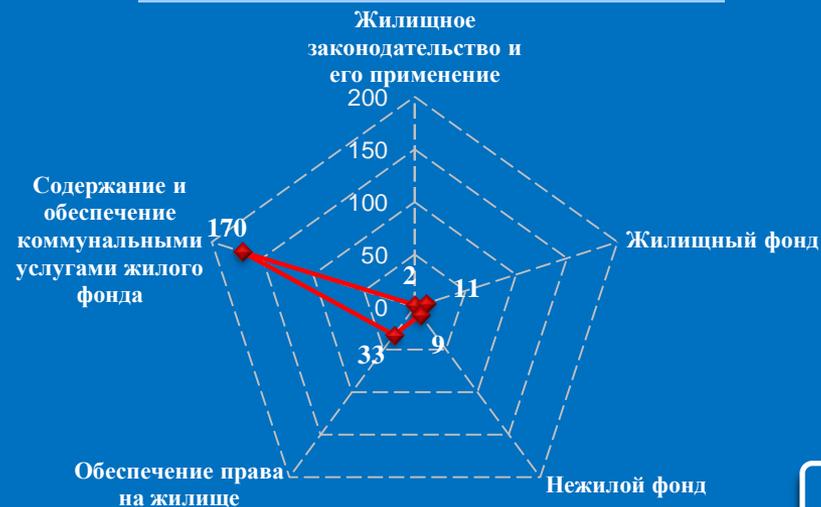


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

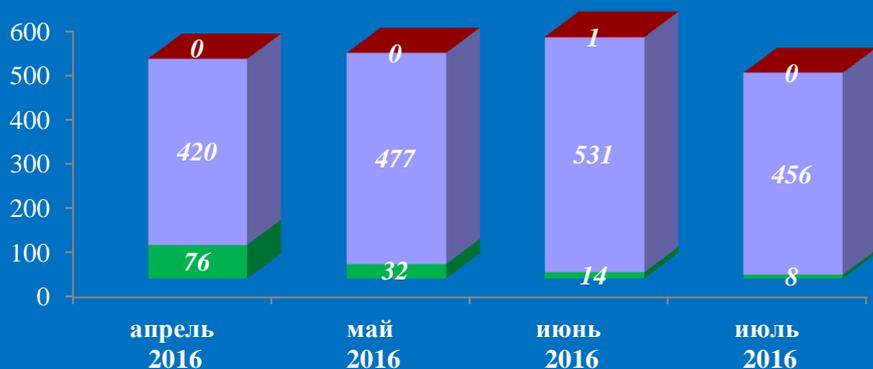


#### Жилищно-коммунальная сфера

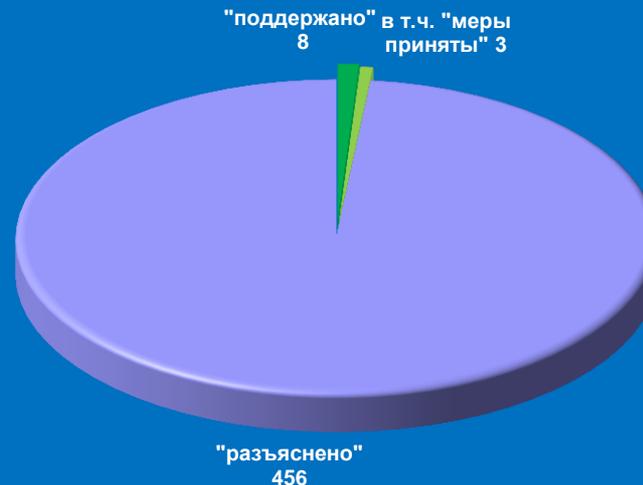


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, июль 2016 года )

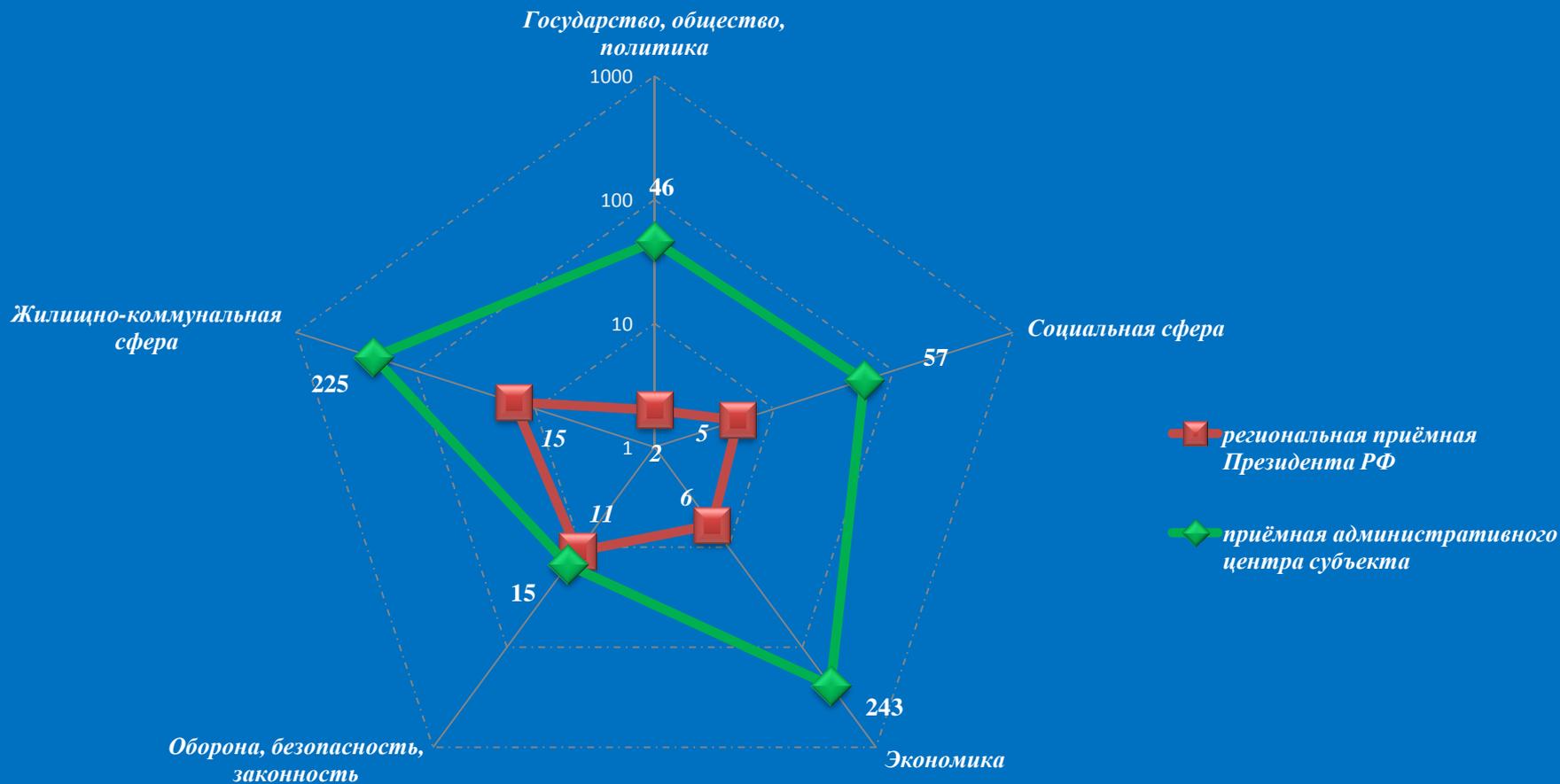
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

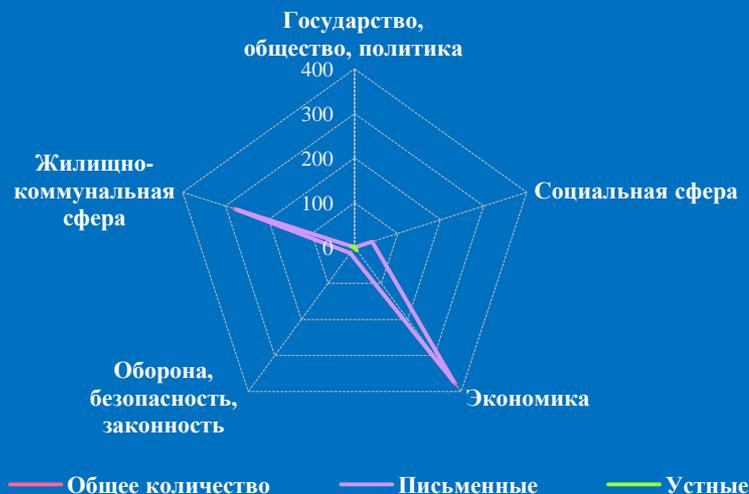


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области ( г. Белгород, июль 2016 года )



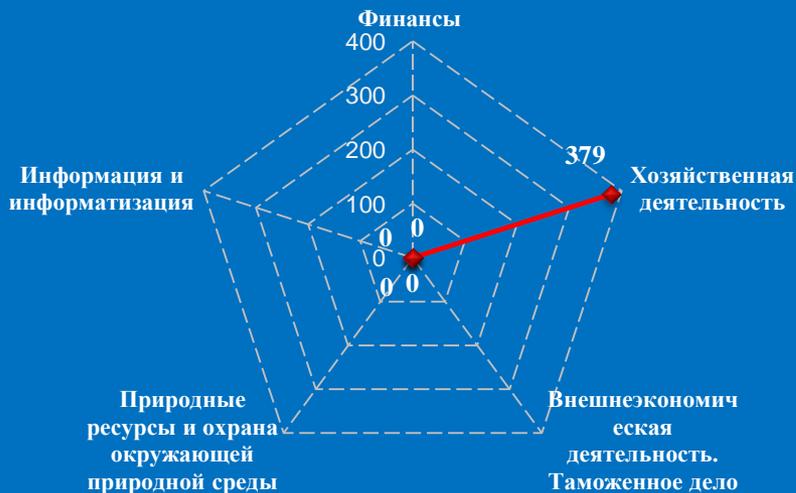
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, июль 2016 года )

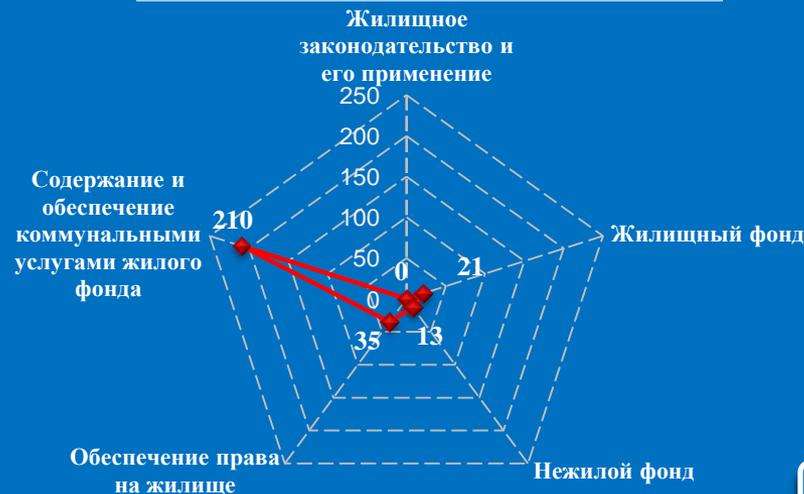


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

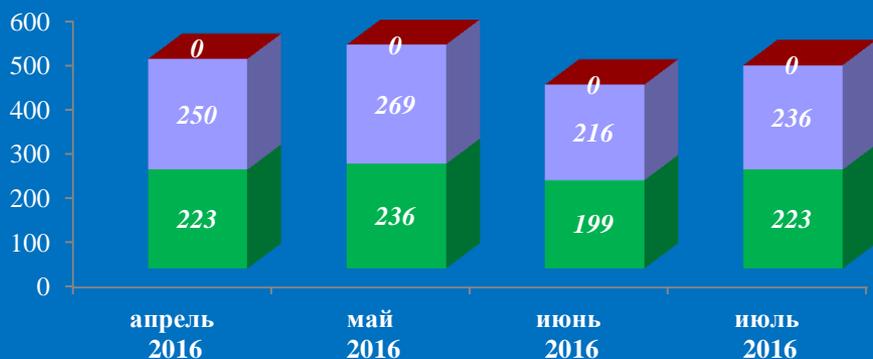


### Жилищно-коммунальная сфера

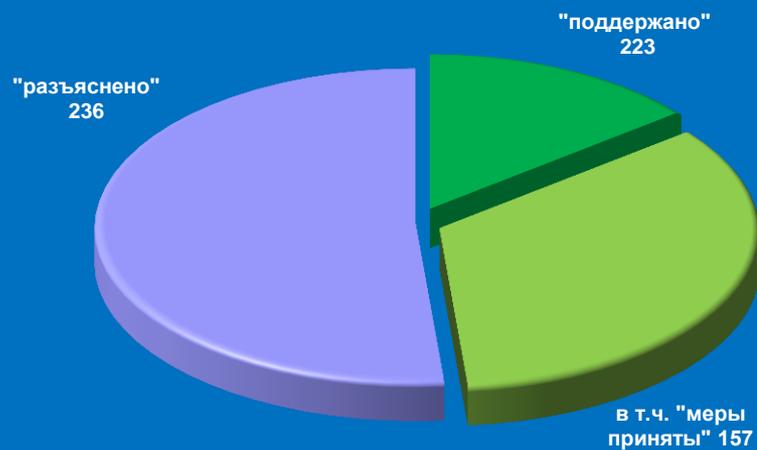


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, июль 2016 года )

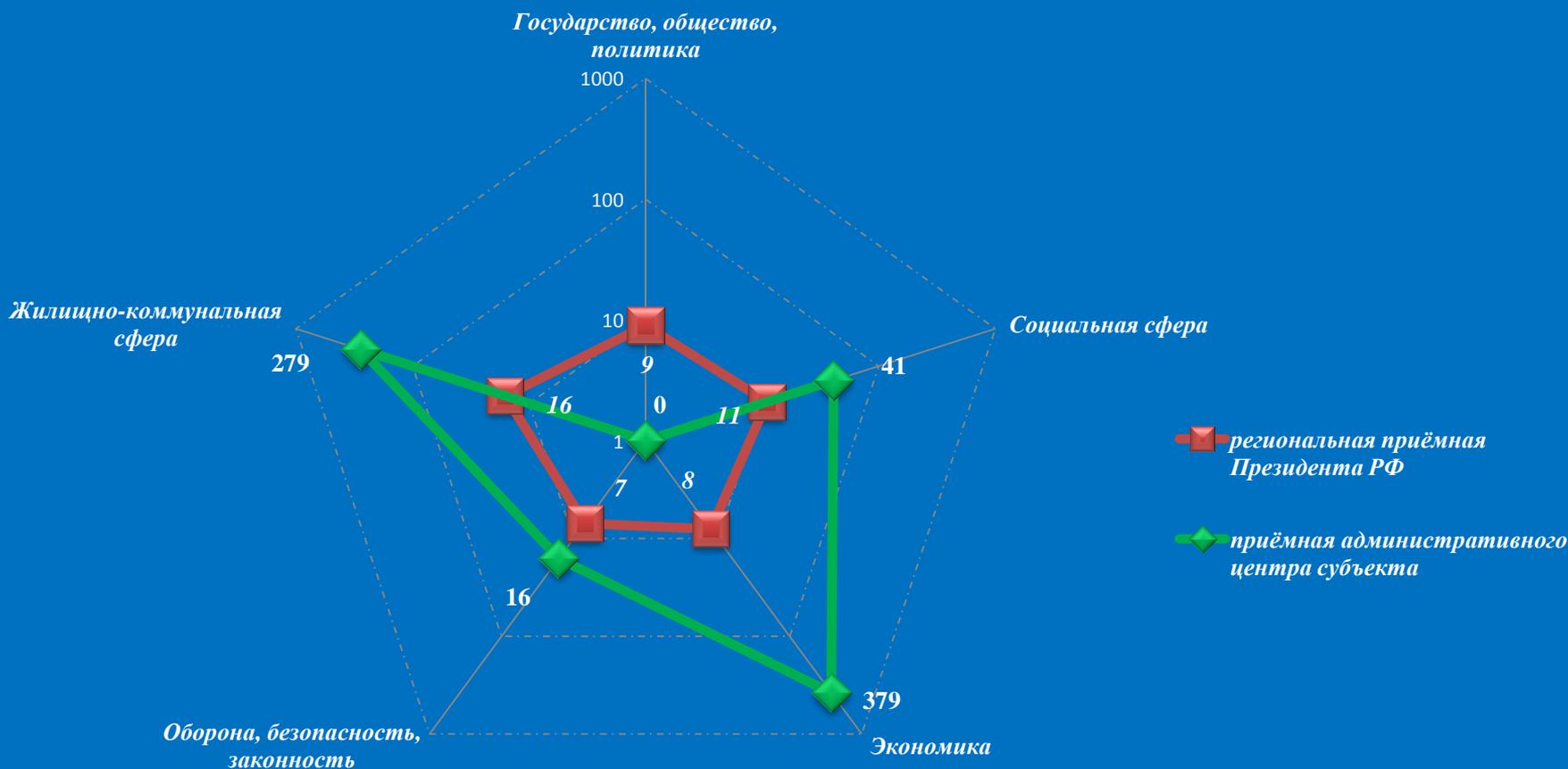
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

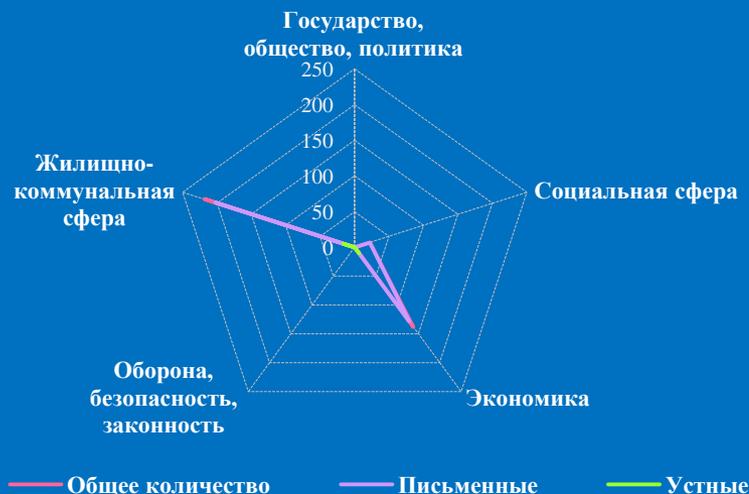


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области ( г. Брянск, июль 2016 года )



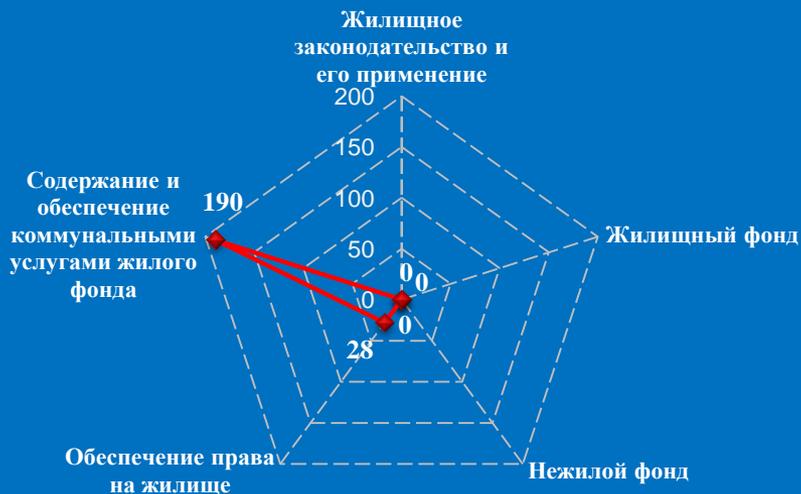
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, июль 2016 года )

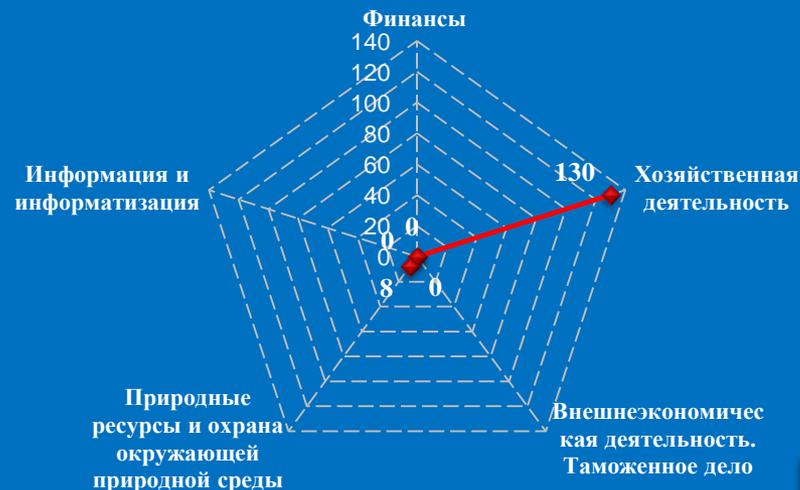


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

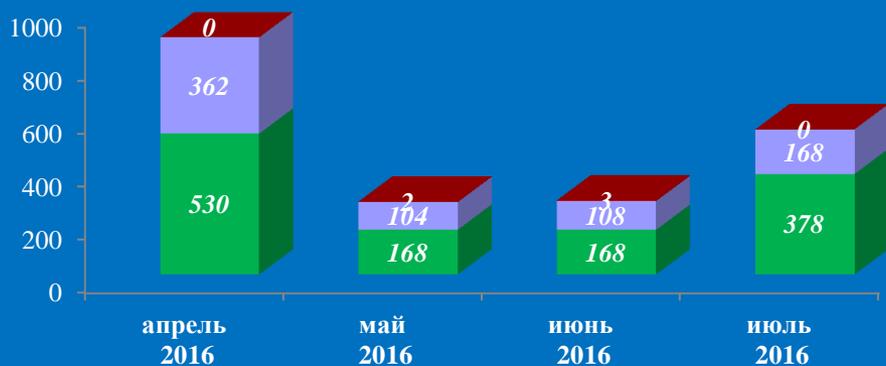


### Экономика

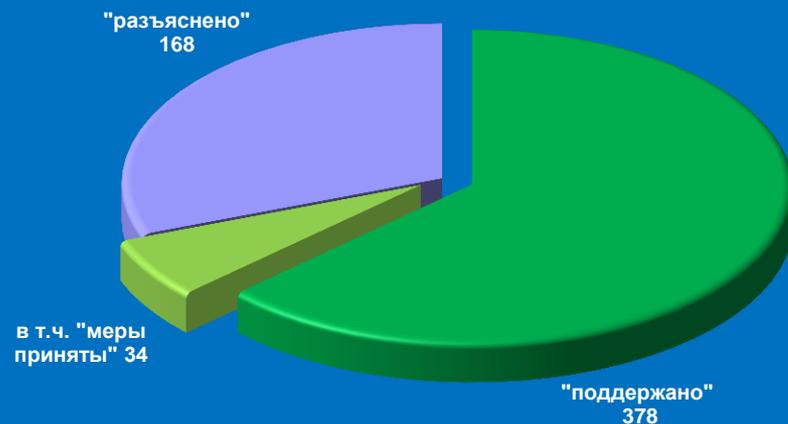


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, июль 2016 года )

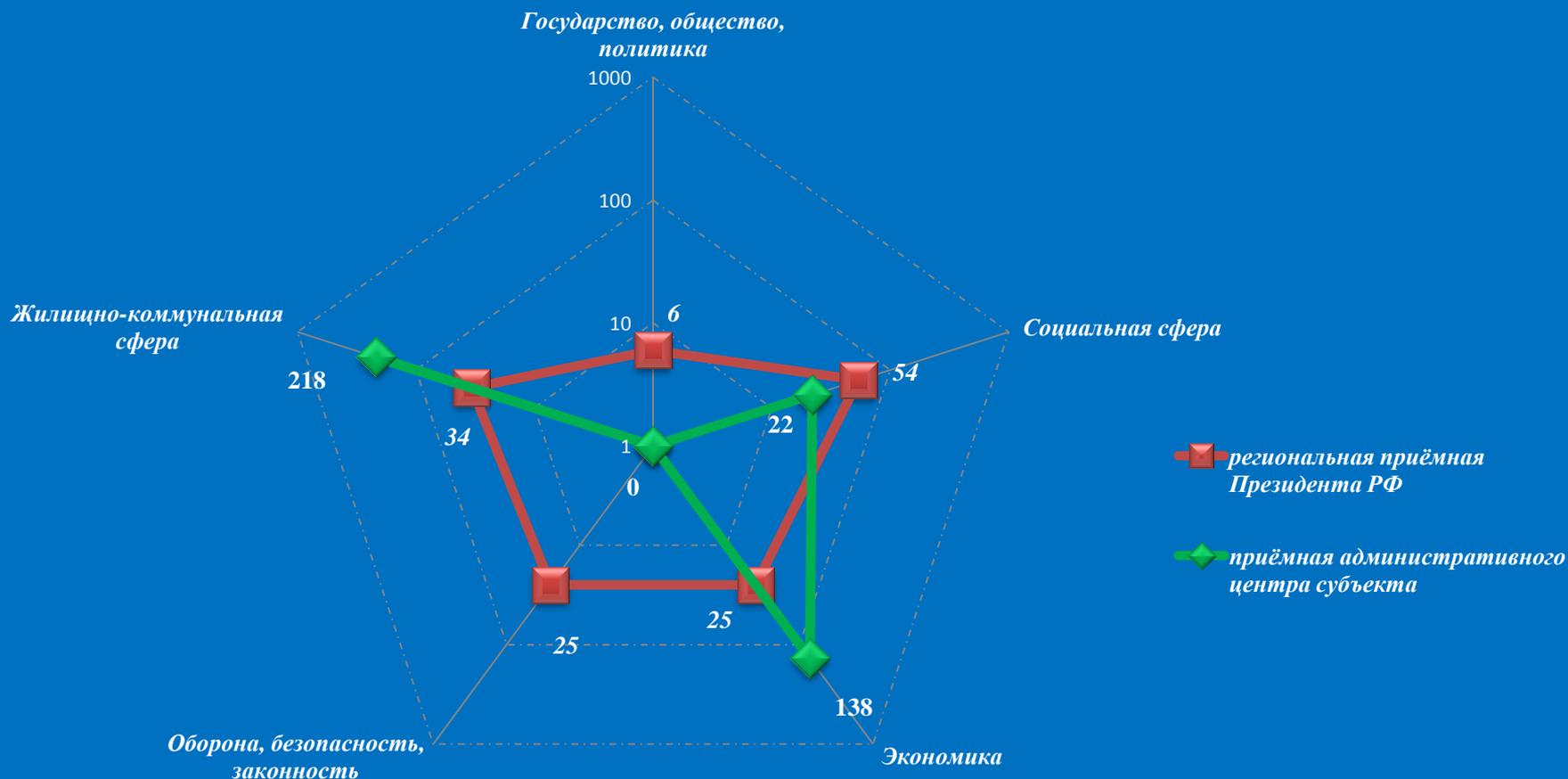
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

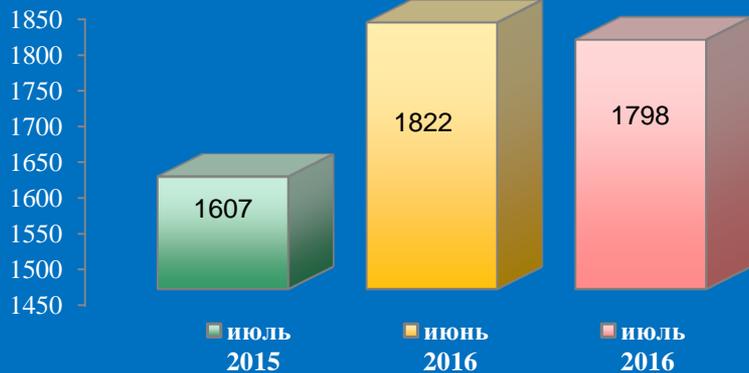


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области ( г. Владимир, июль 2016 года )



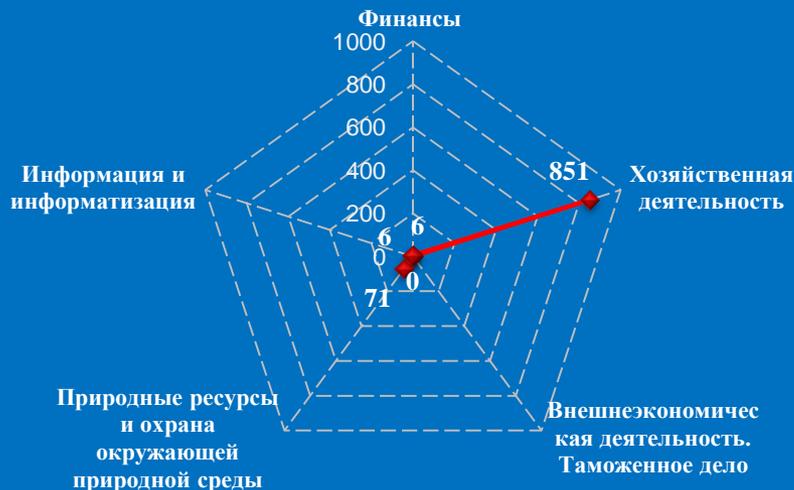
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, июль 2016 года )

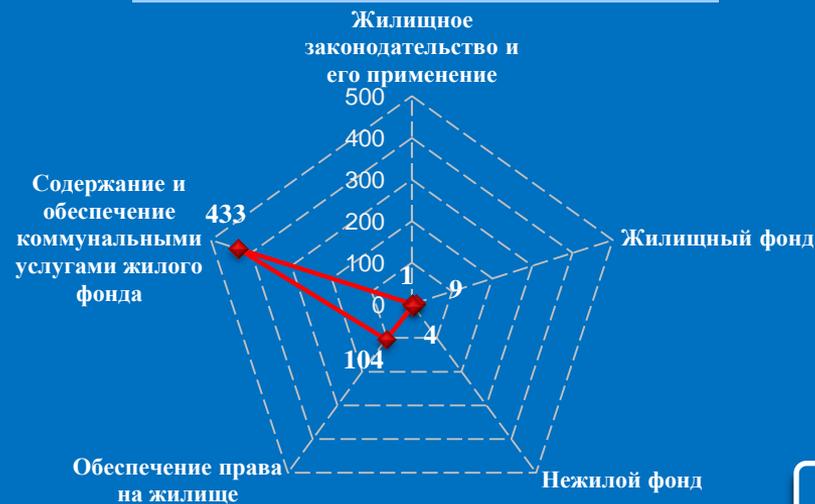


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

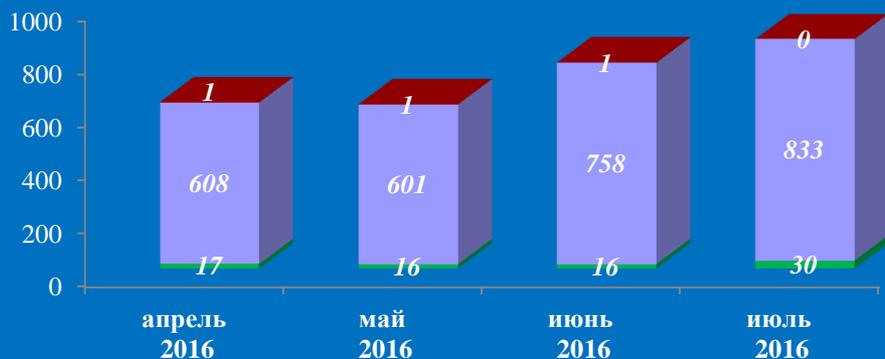


#### Жилищно-коммунальная сфера

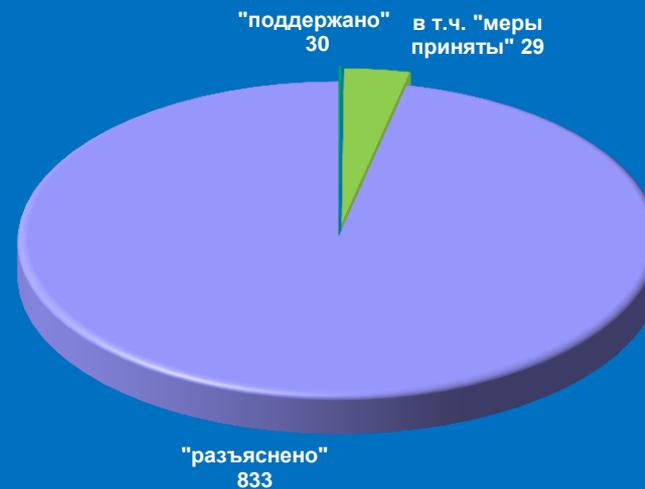


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, июль 2016 года )

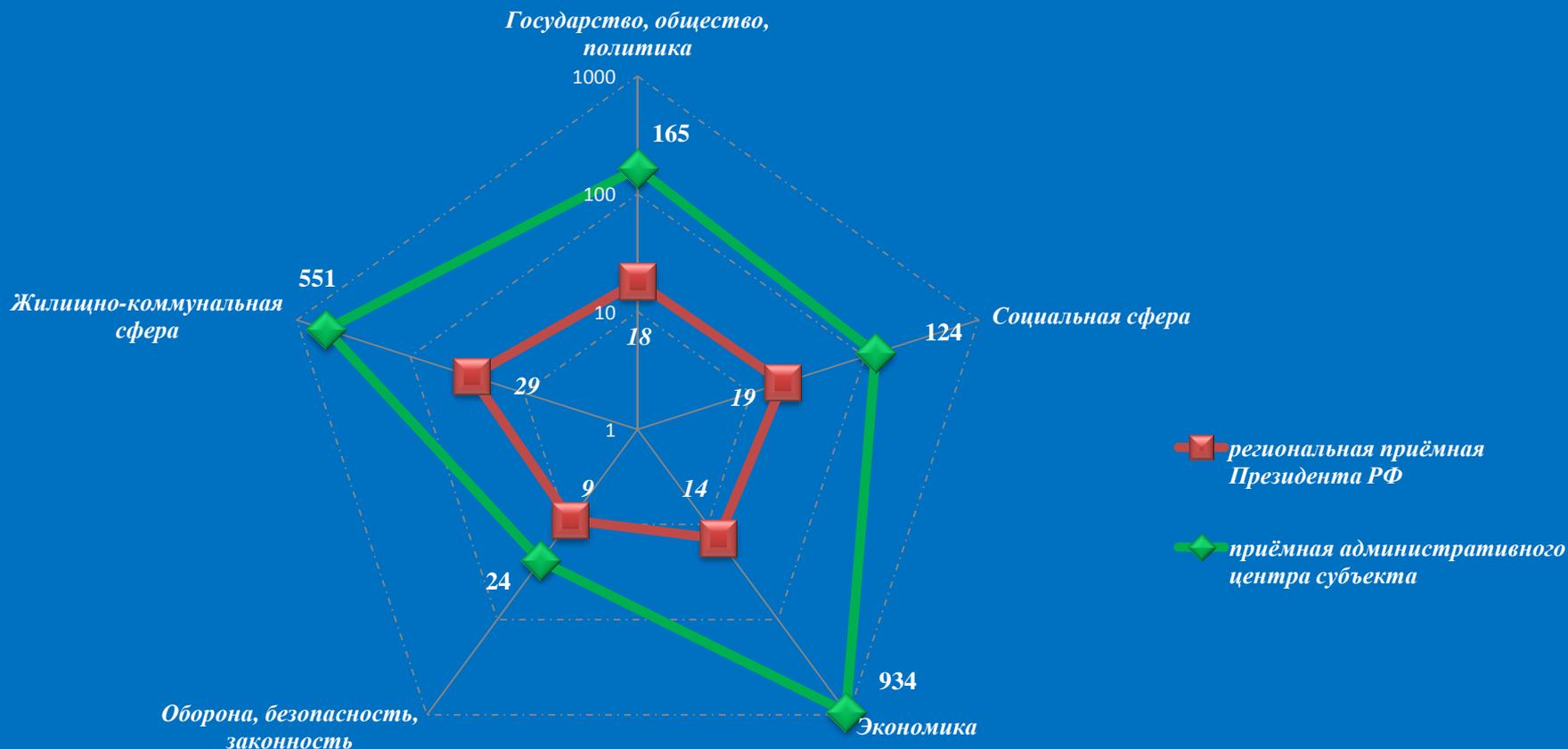
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

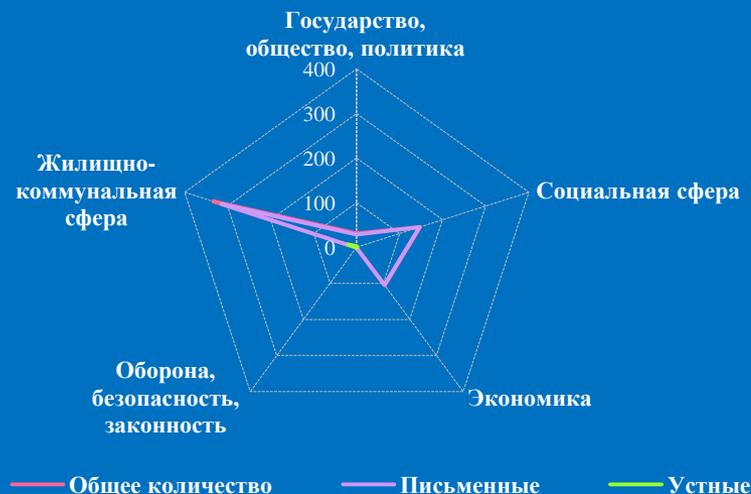


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области ( г. Воронеж, июль 2016 года )



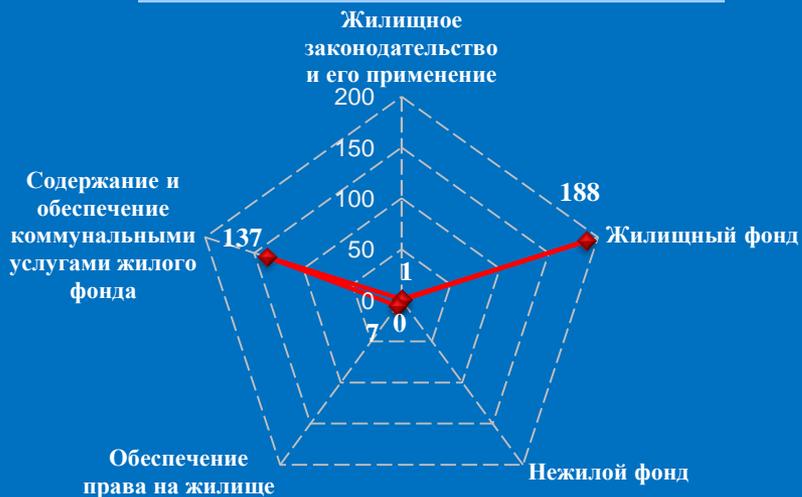
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, июль 2016 года )

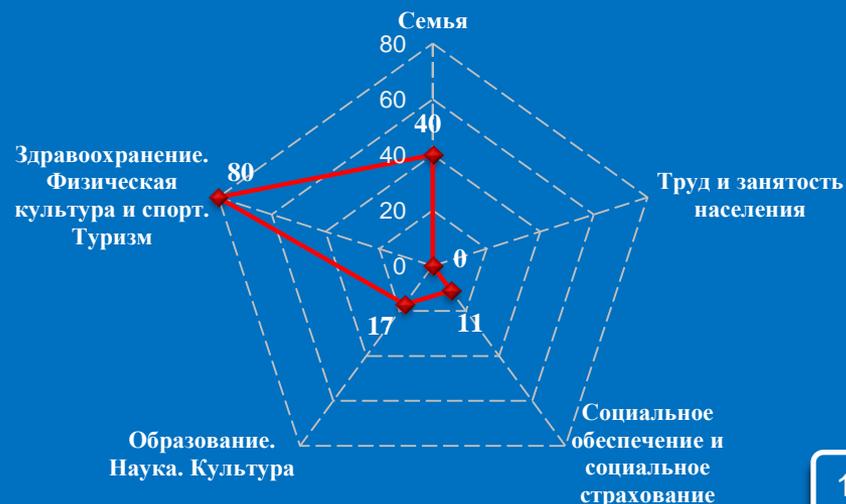


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

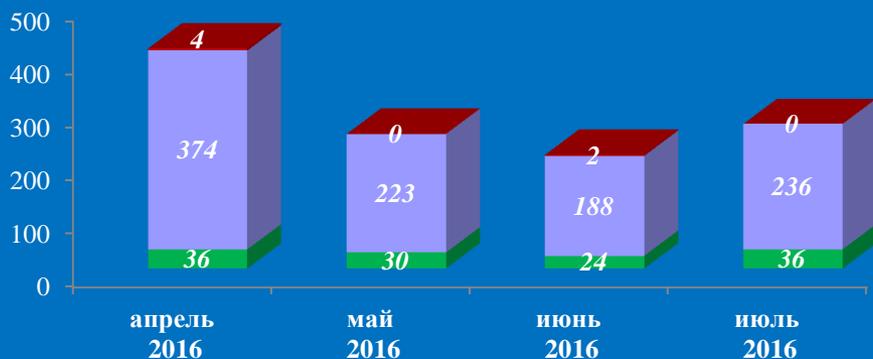


#### Социальная сфера

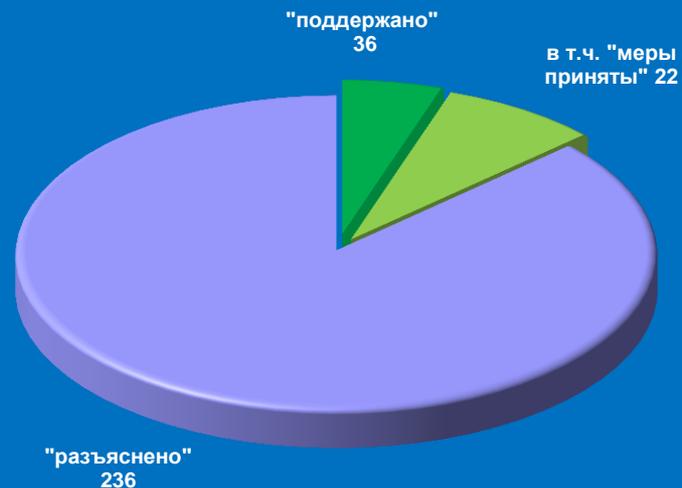


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, июль 2016 года )

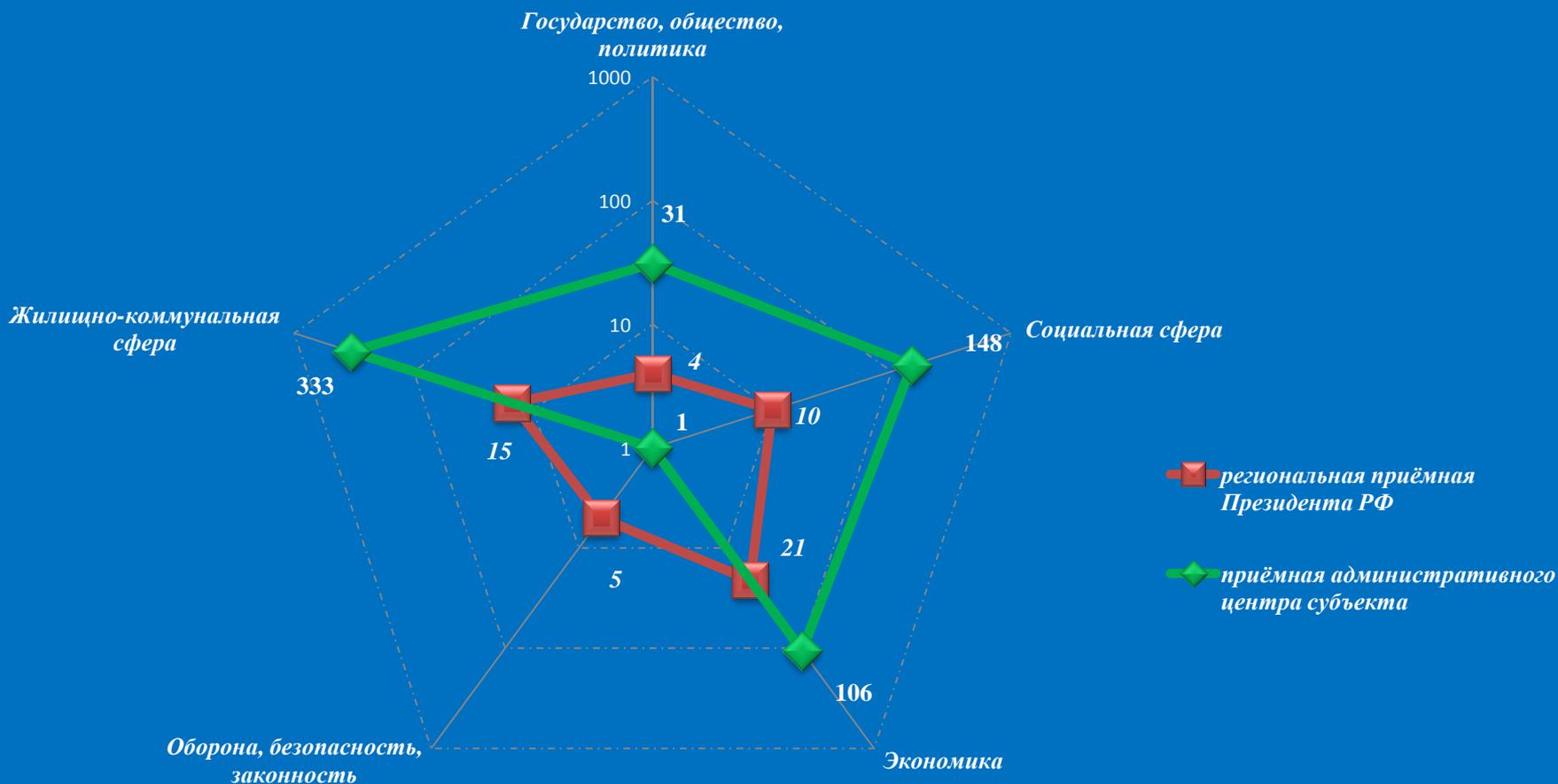
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

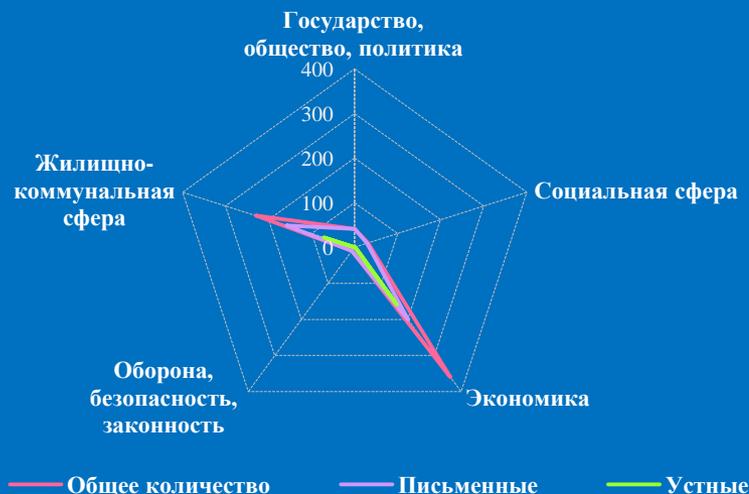
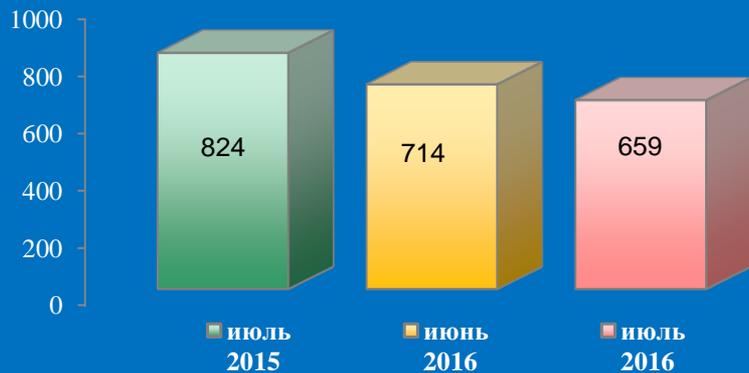


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области ( г. Иваново, июль 2016 года )



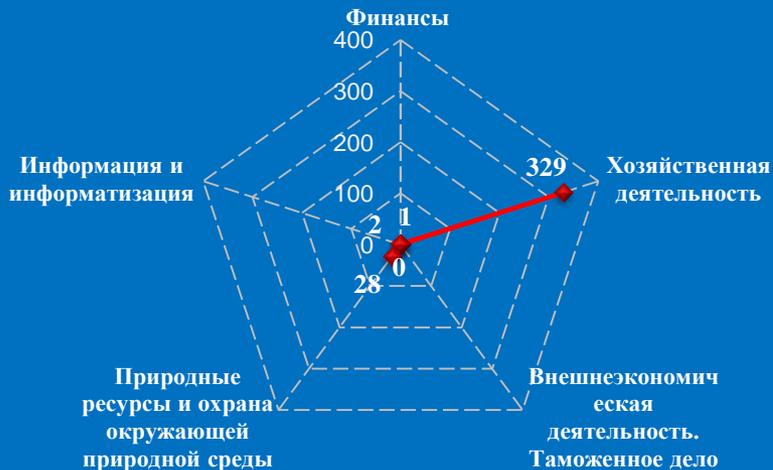
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, июль 2016 года )

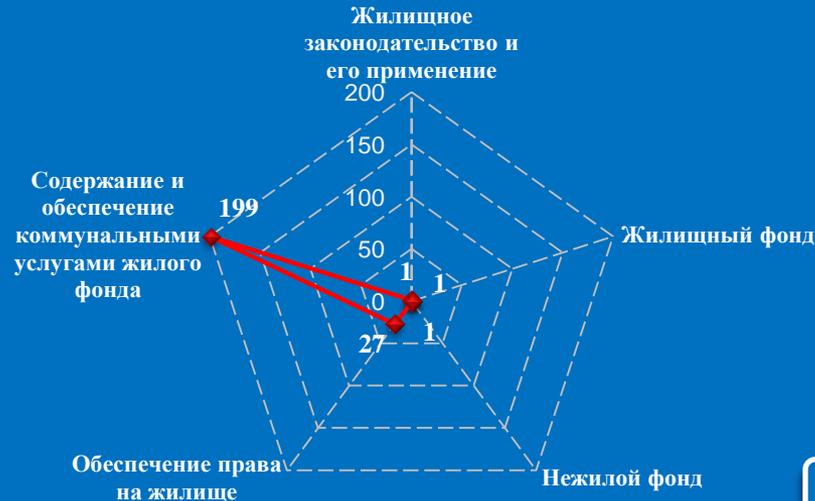


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

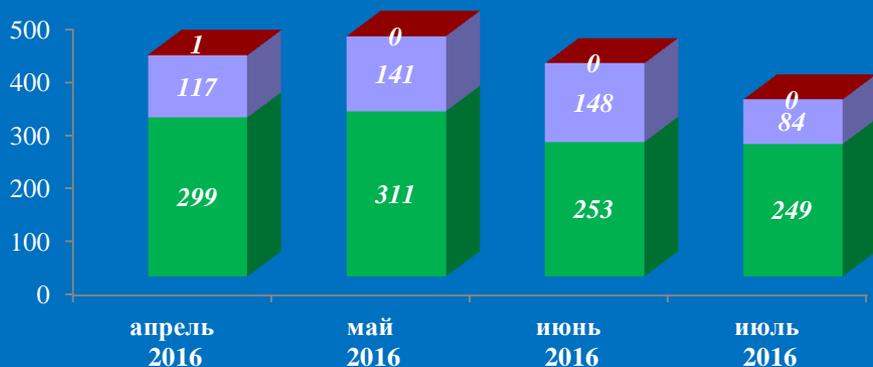


#### Жилищно-коммунальная сфера

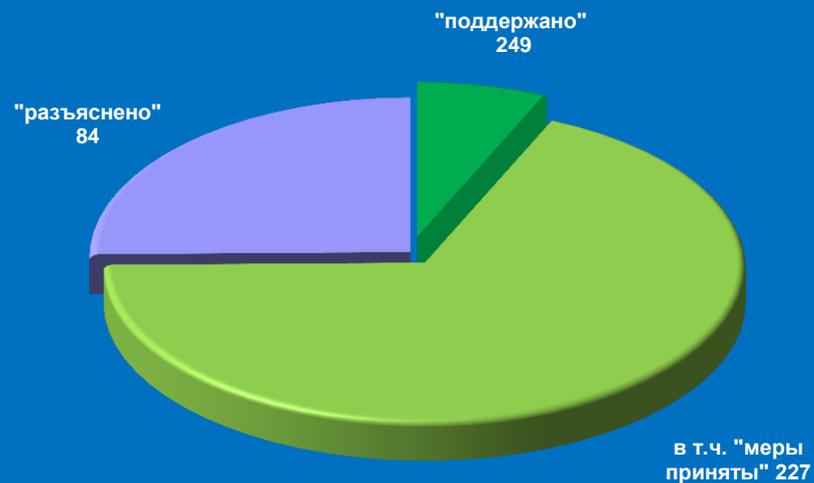


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, июль 2016 года )

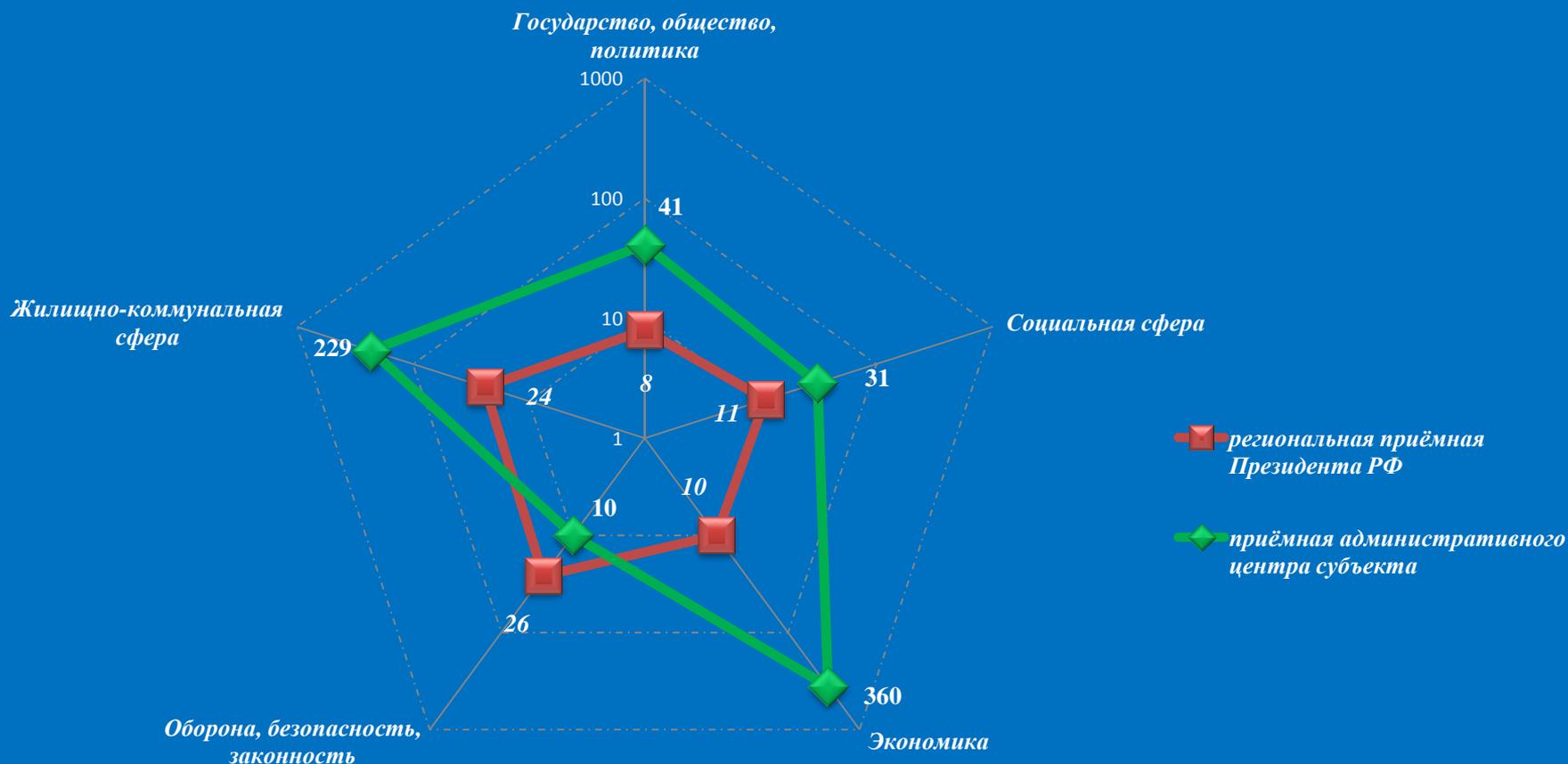
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"

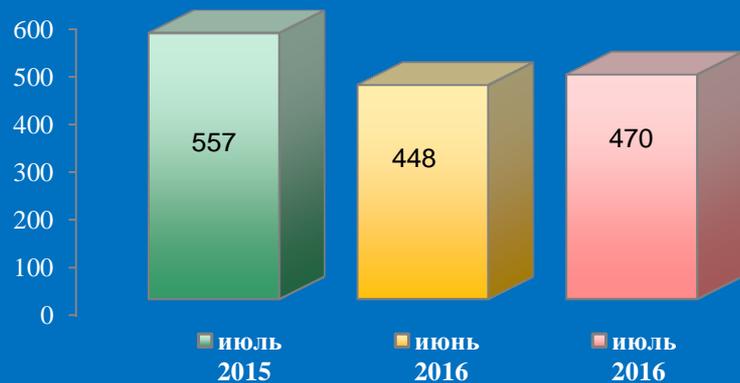


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области ( г. Калуга, июль 2016 года )



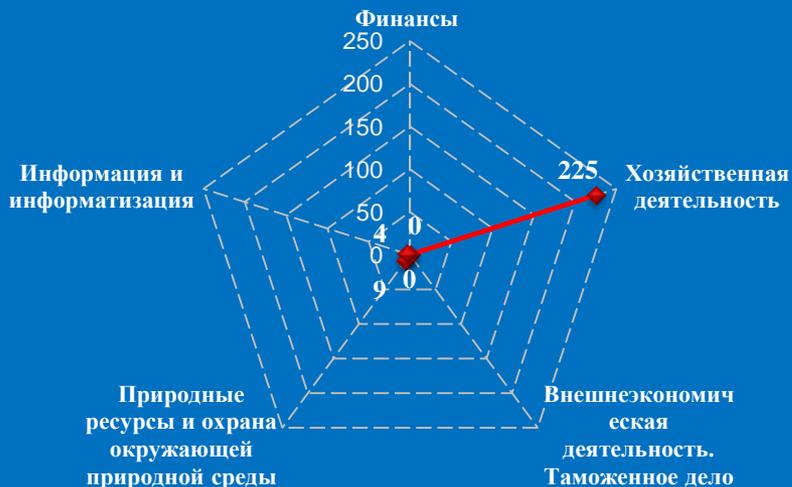
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, июль 2016 года )

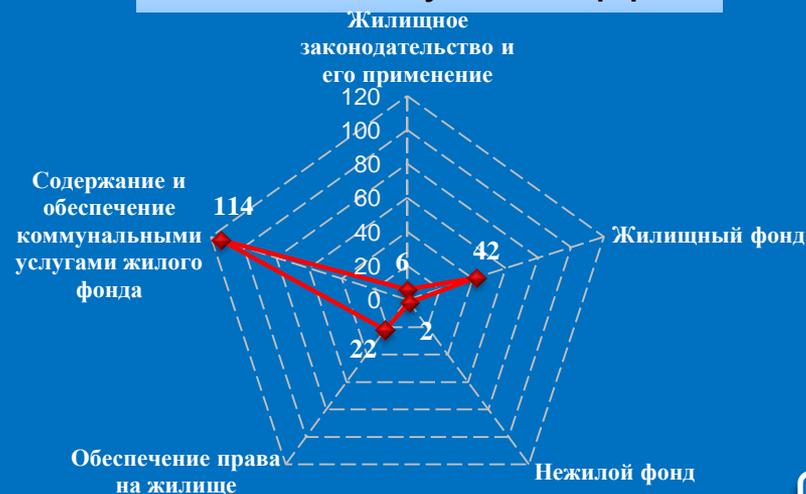


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

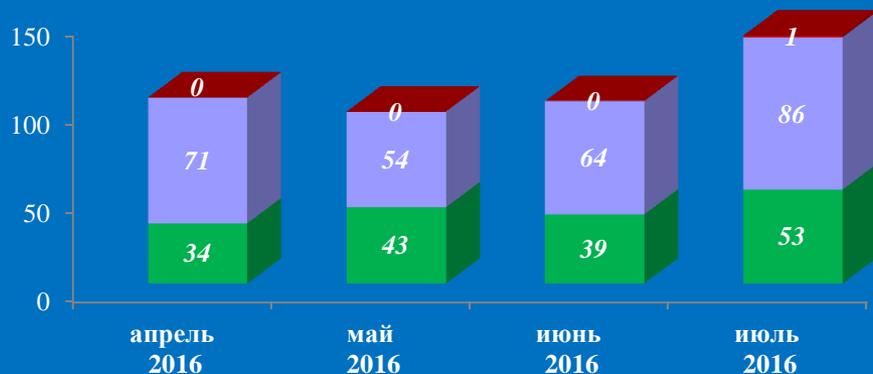


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, июль 2016 года )

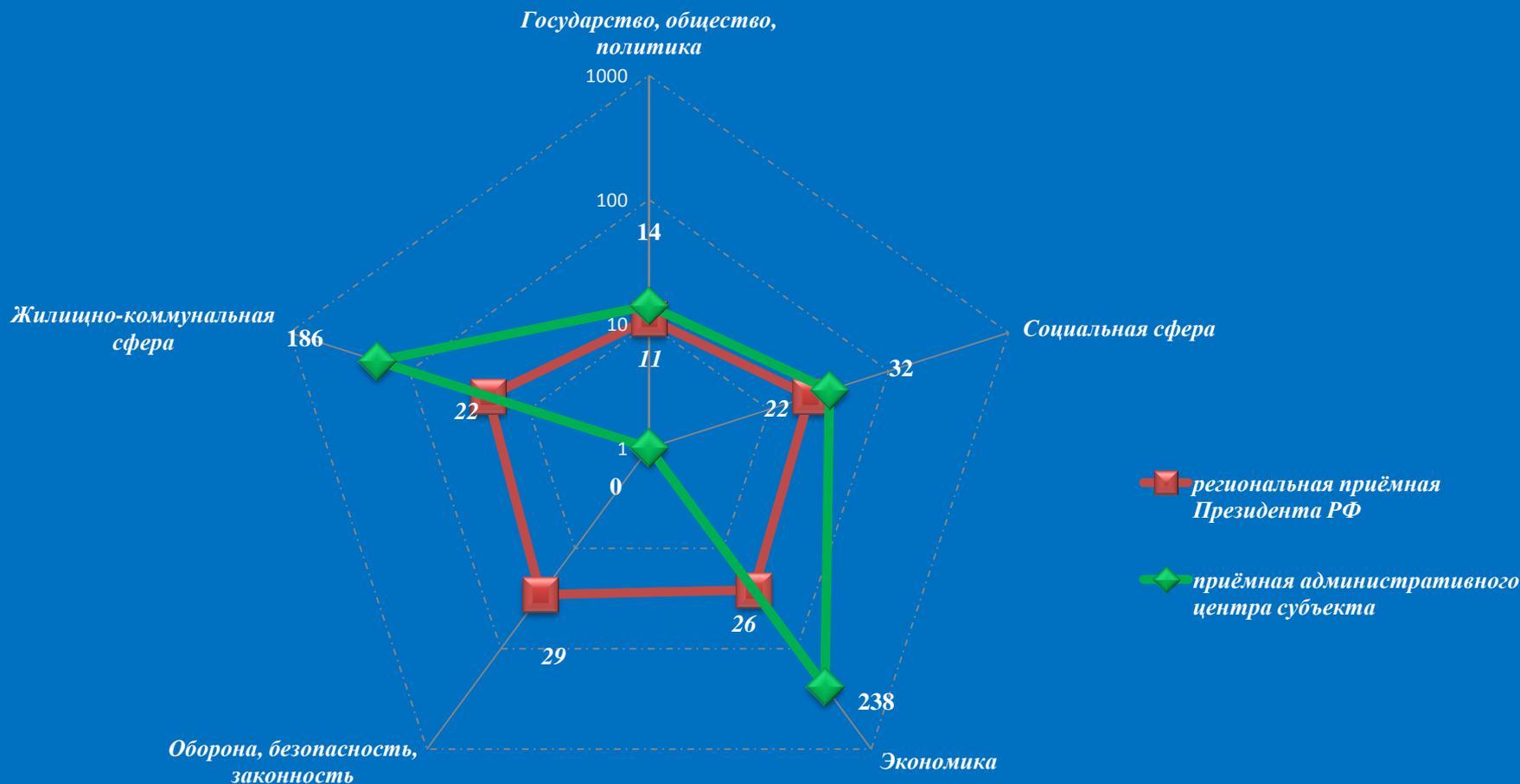
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

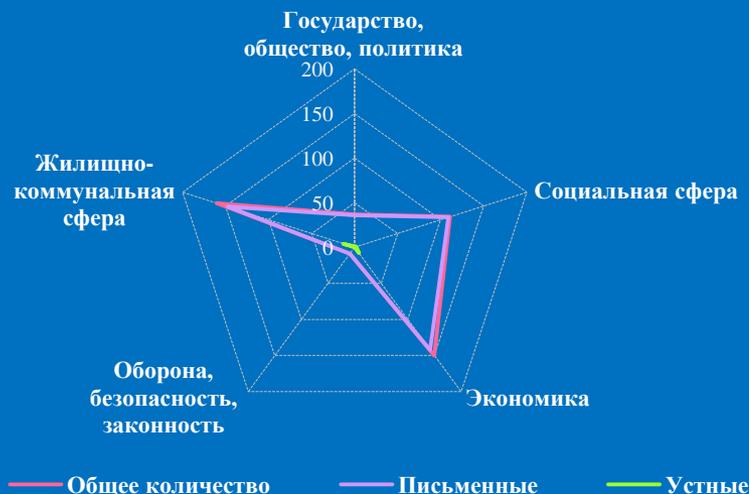
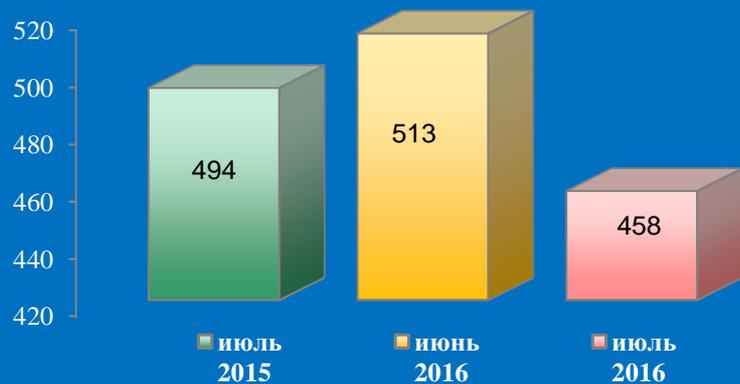


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области ( г. Кострома, июль 2016 года )



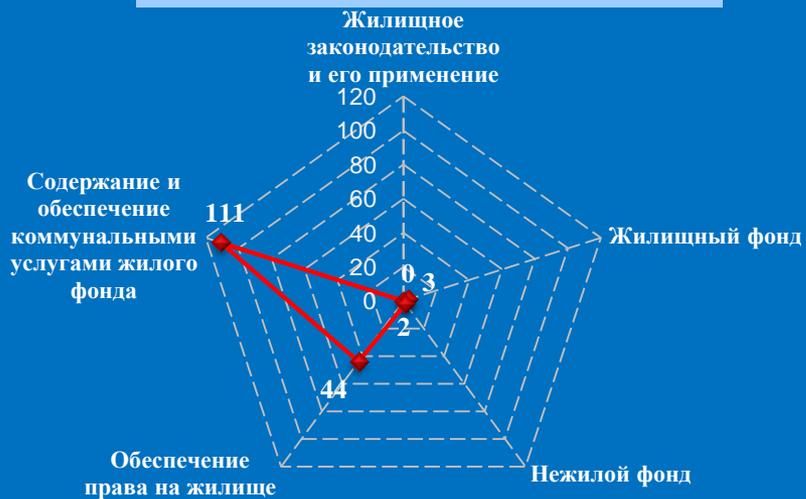
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, июль 2016 года )

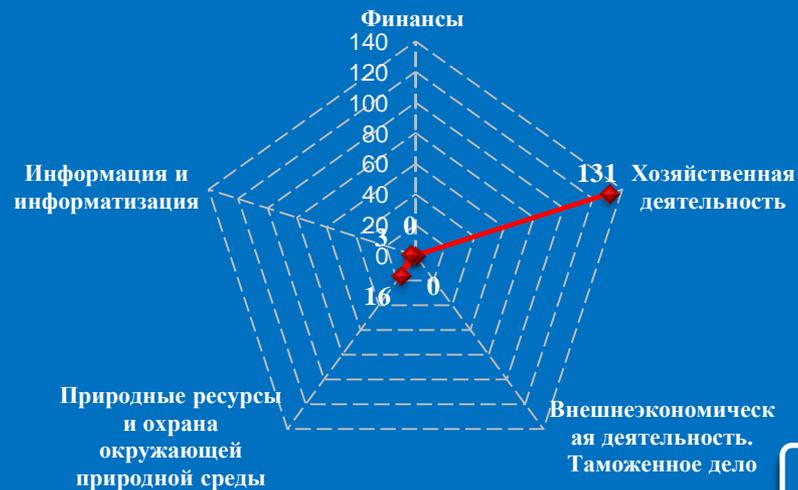


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера



### Экономика

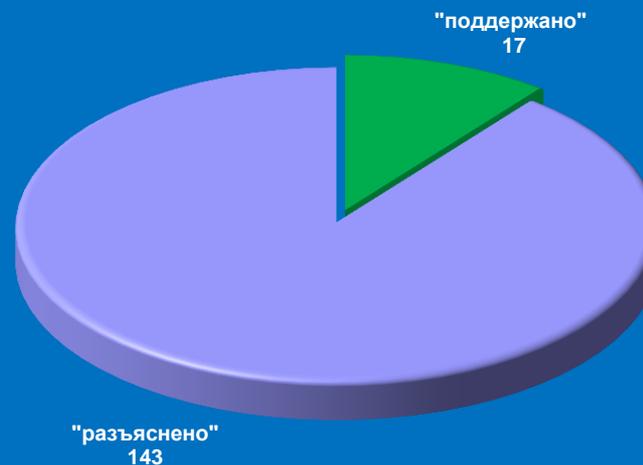


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, июль 2016 года )

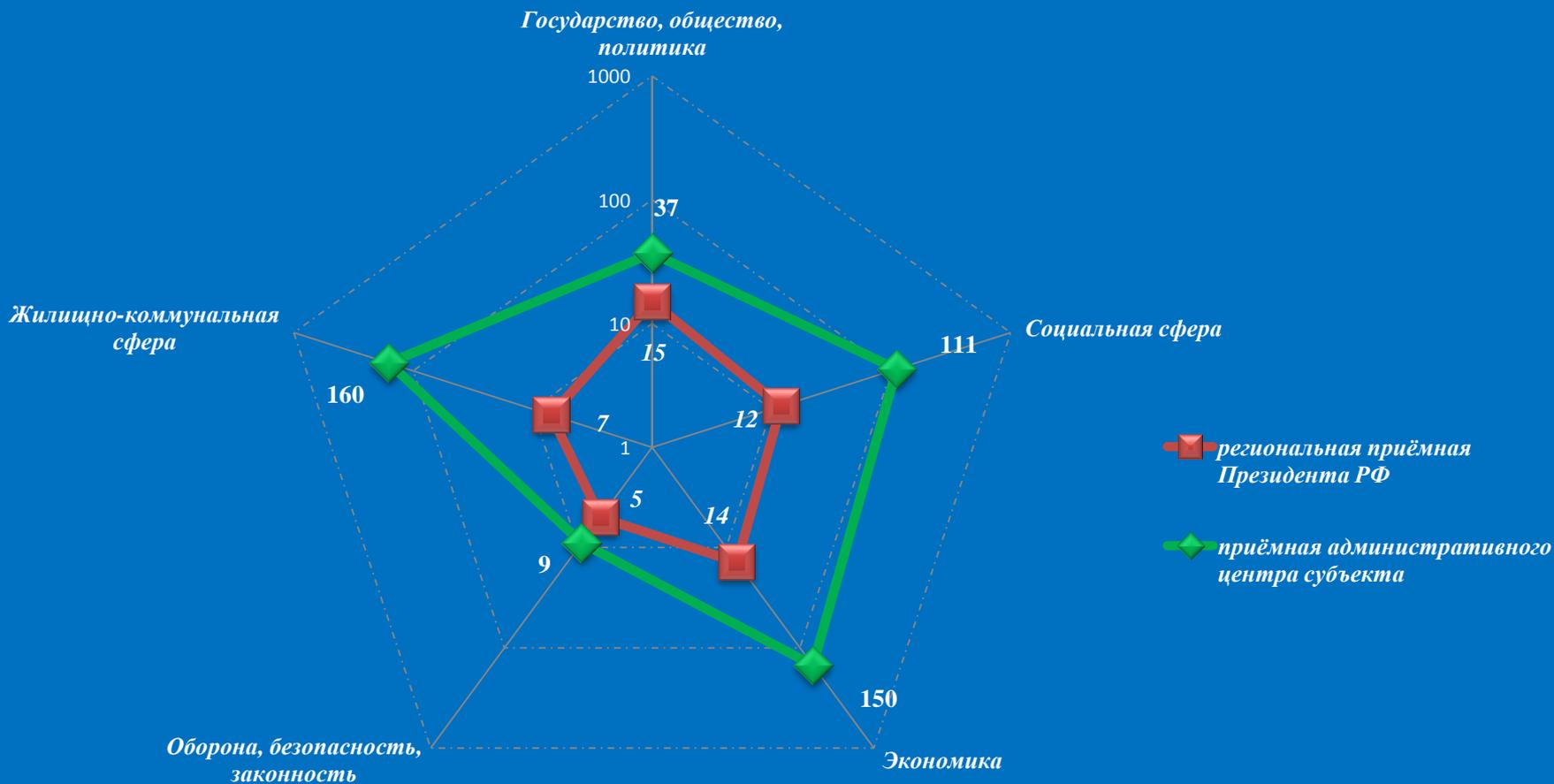
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

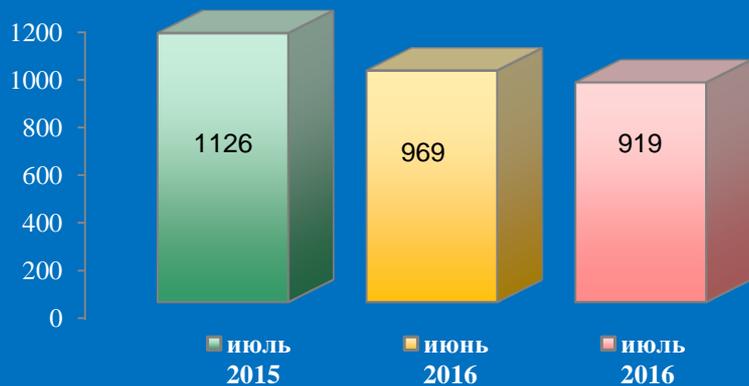


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области ( г. Курск, июль 2016 года )



Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, июль 2016 года )

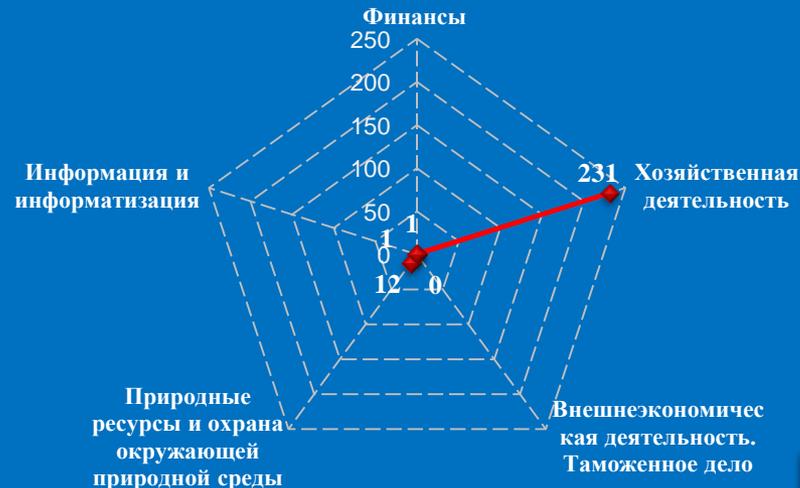


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

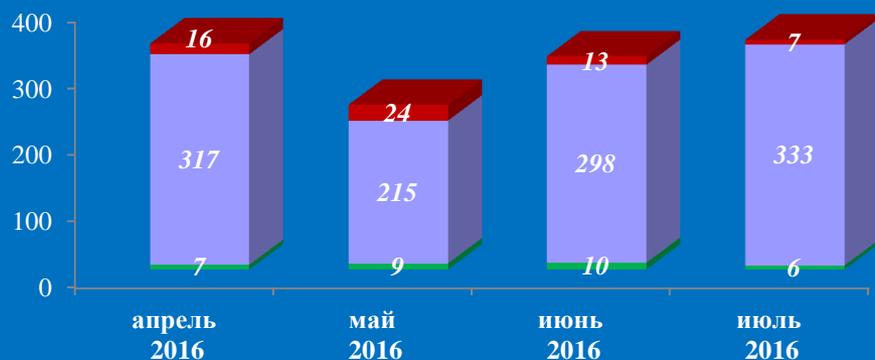


### Экономика

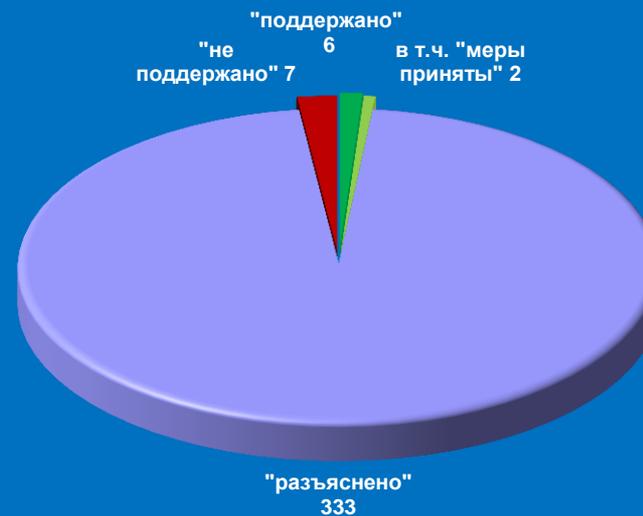


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, июль 2016 года )

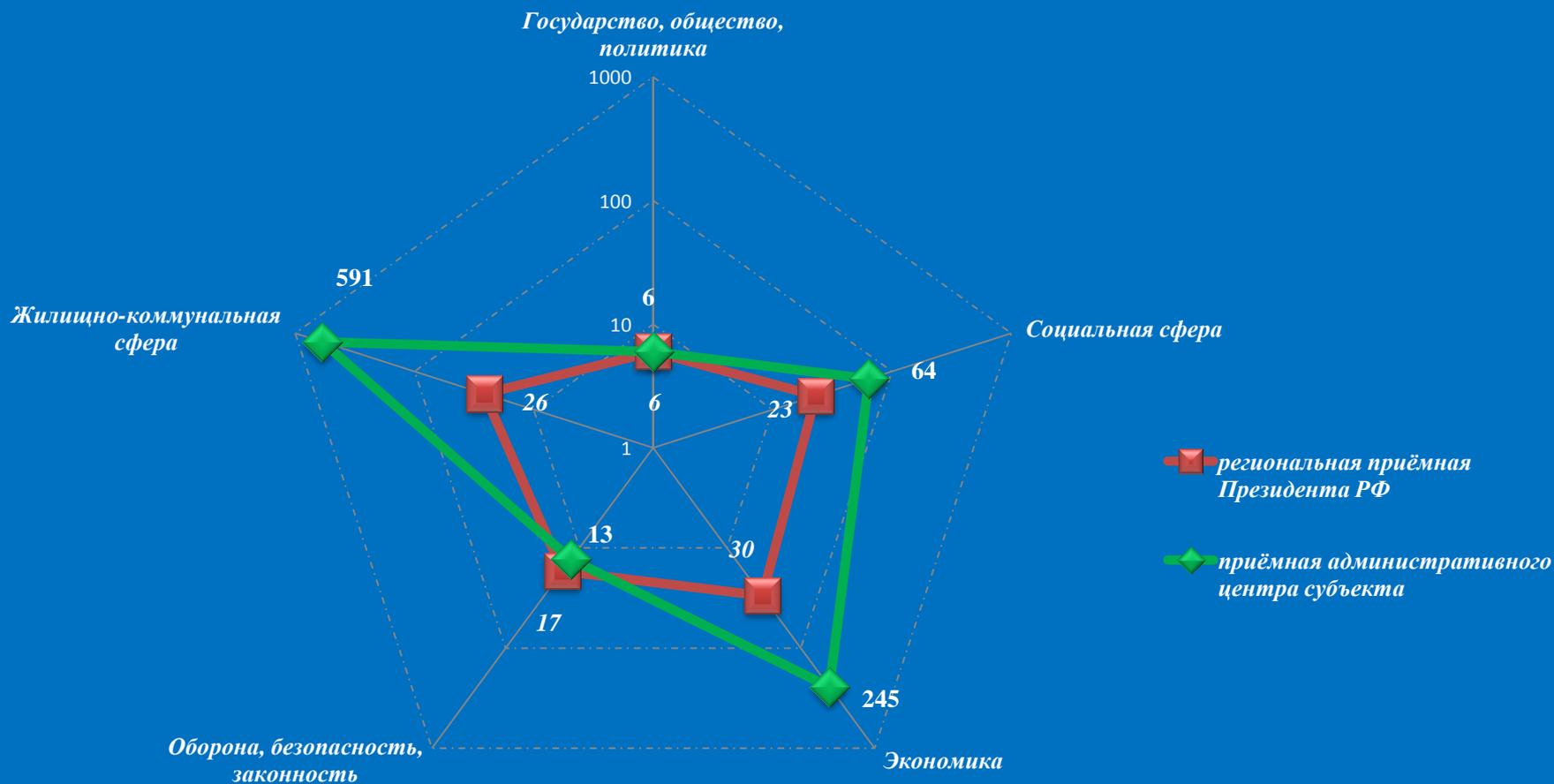
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

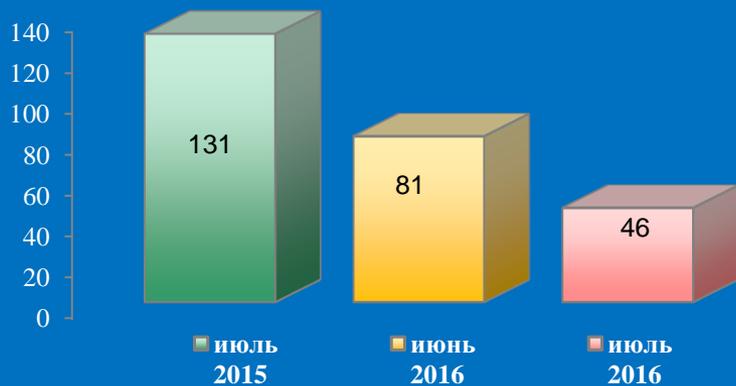


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области ( г. Липецк, июль 2016 года )



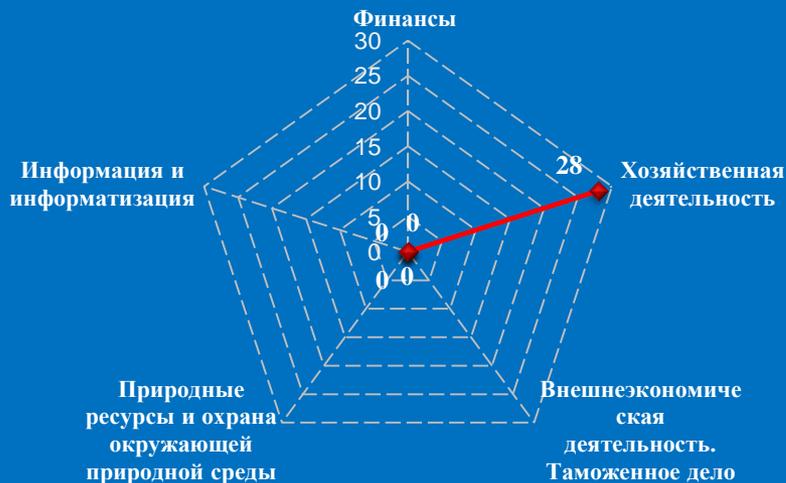
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, июль 2016 года )

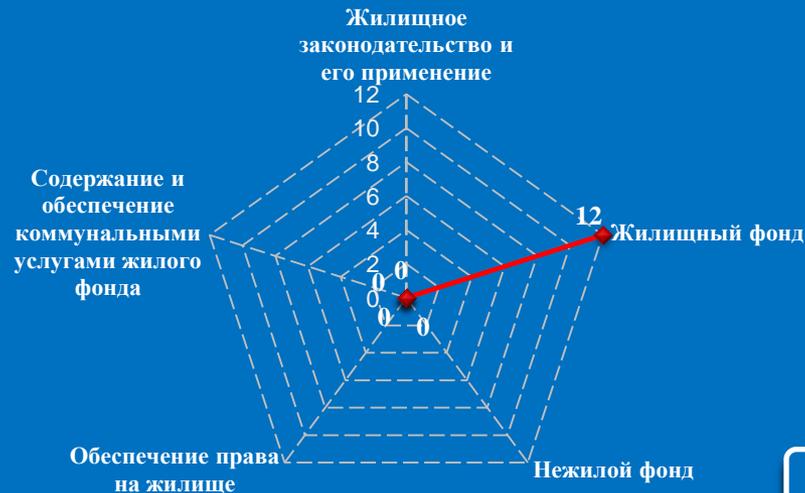


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

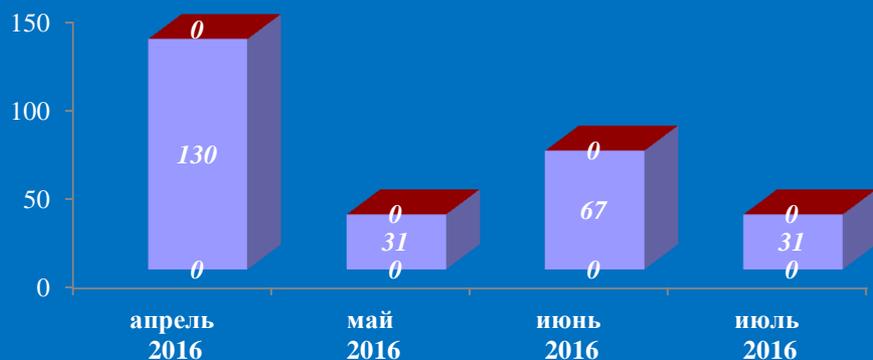


### Жилищно-коммунальная сфера

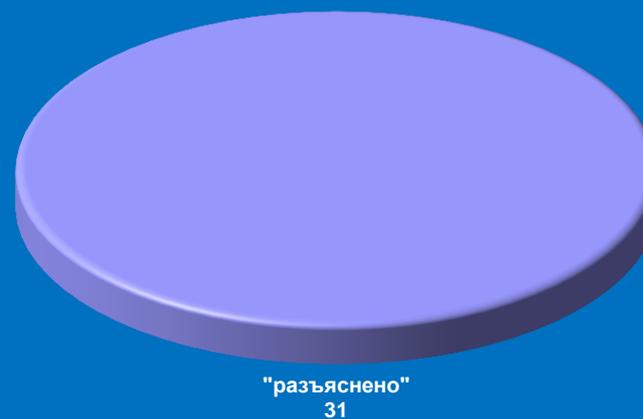


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, июль 2016 года )

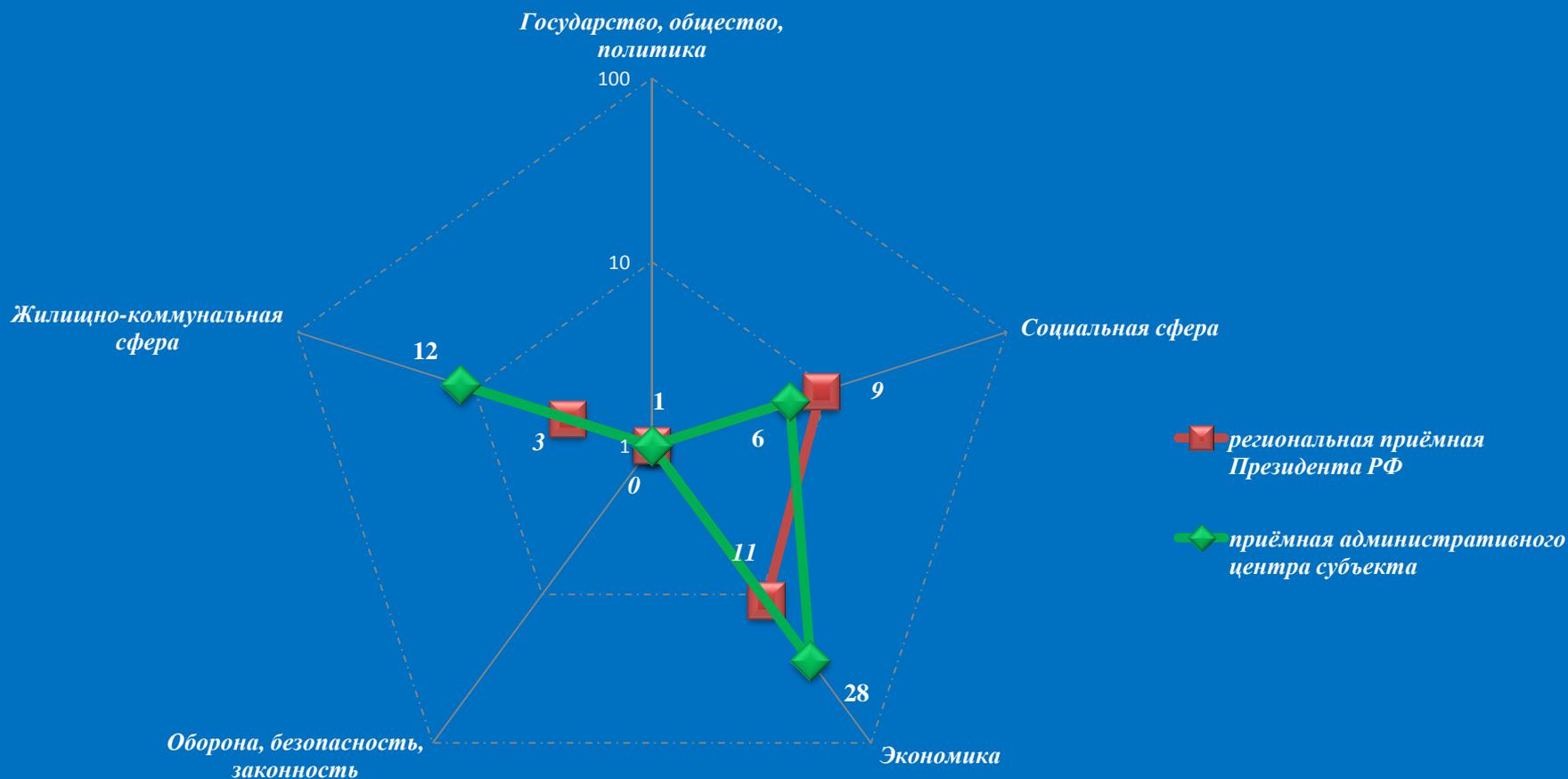
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

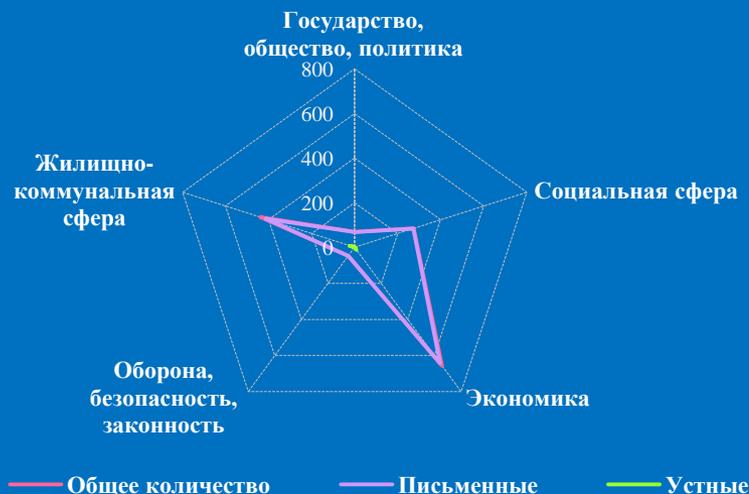
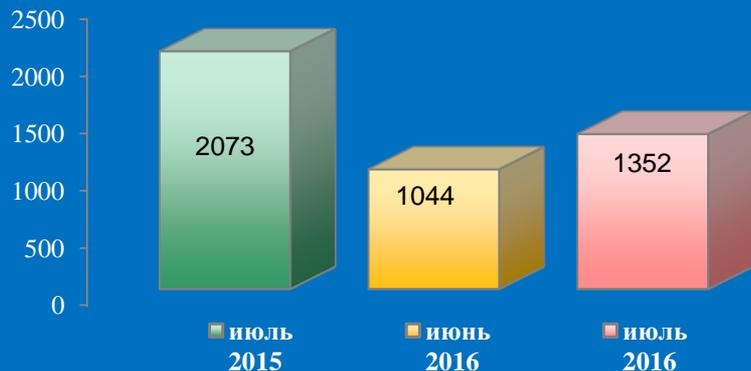


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области ( Московская область, июль 2016 года )



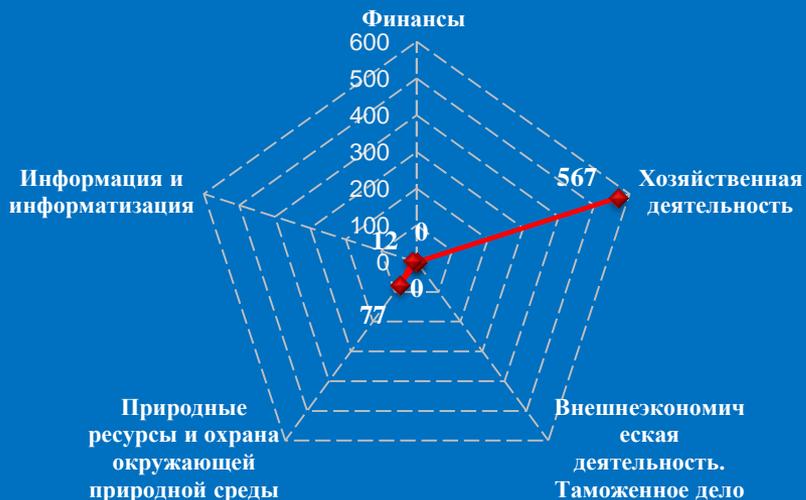
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, июль 2016 года )

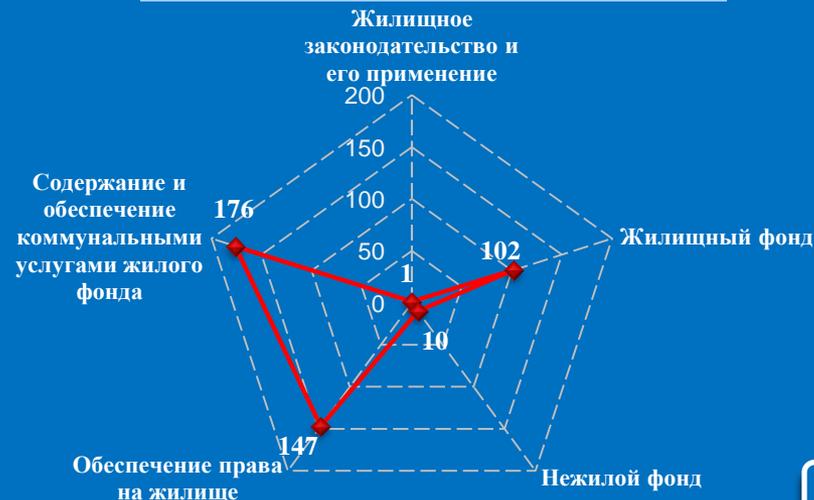


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

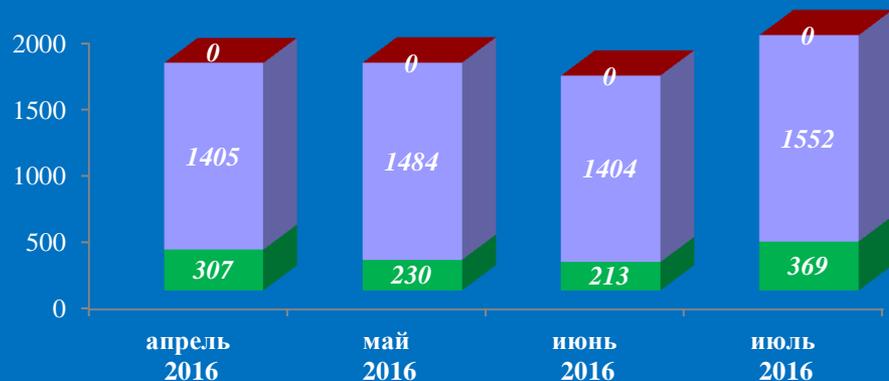


#### Жилищно-коммунальная сфера

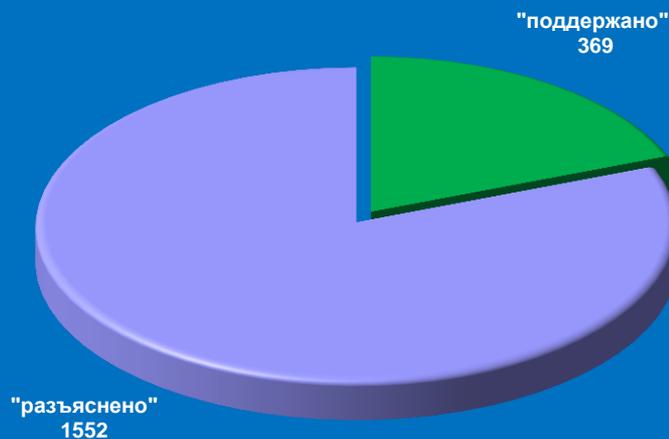


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, июль 2016 года )

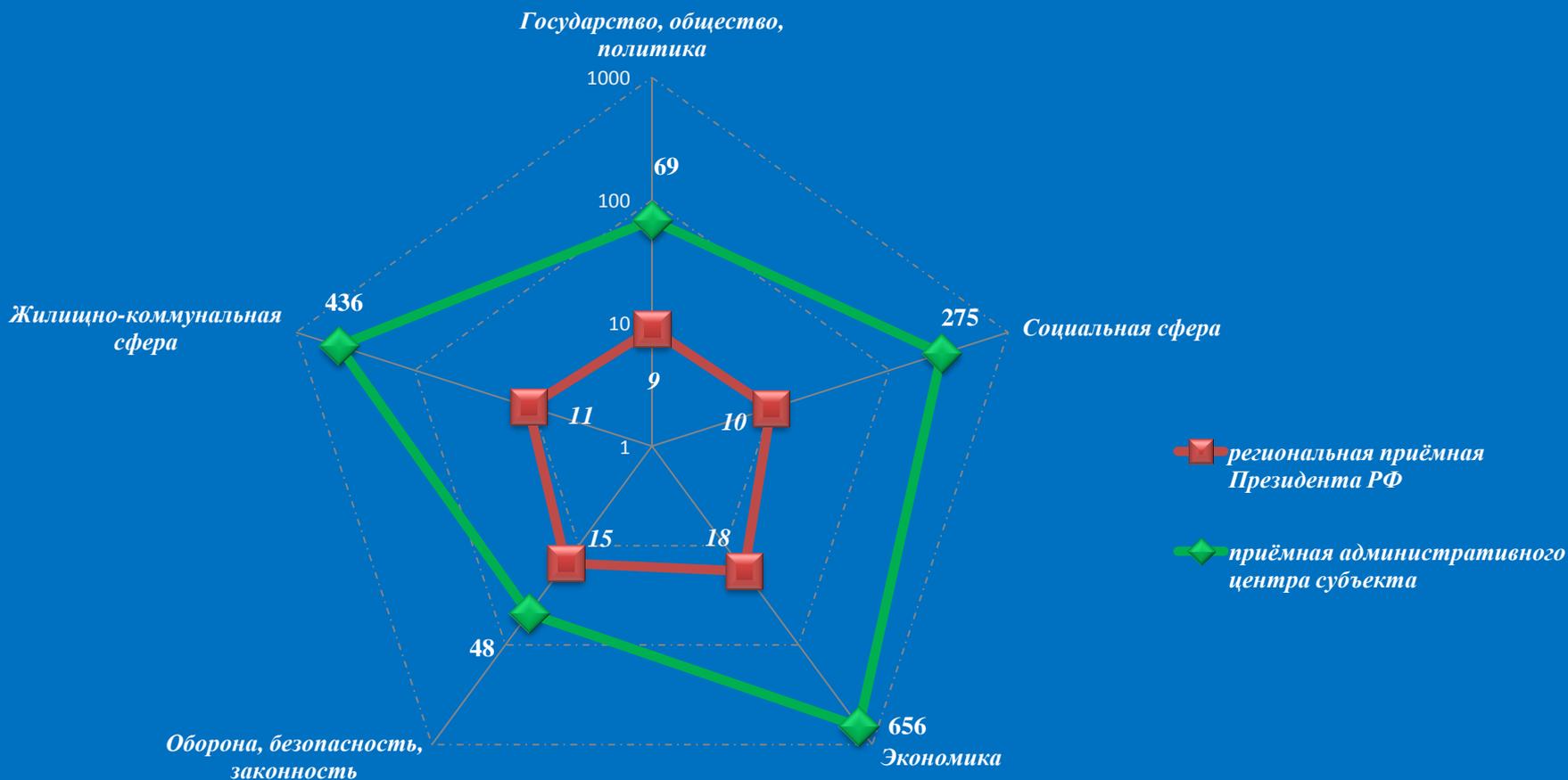
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

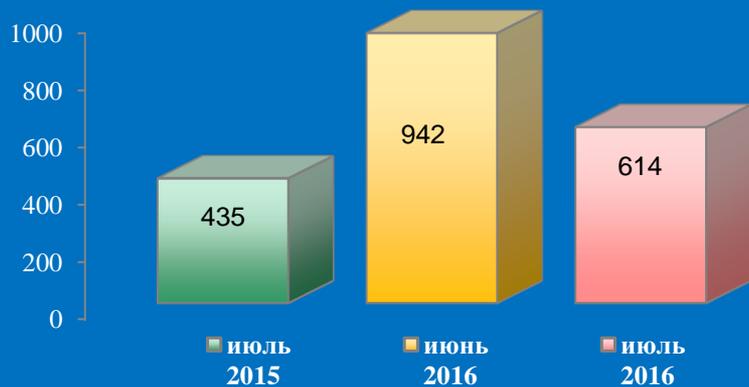


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области ( г. Орёл, июль 2016 года )



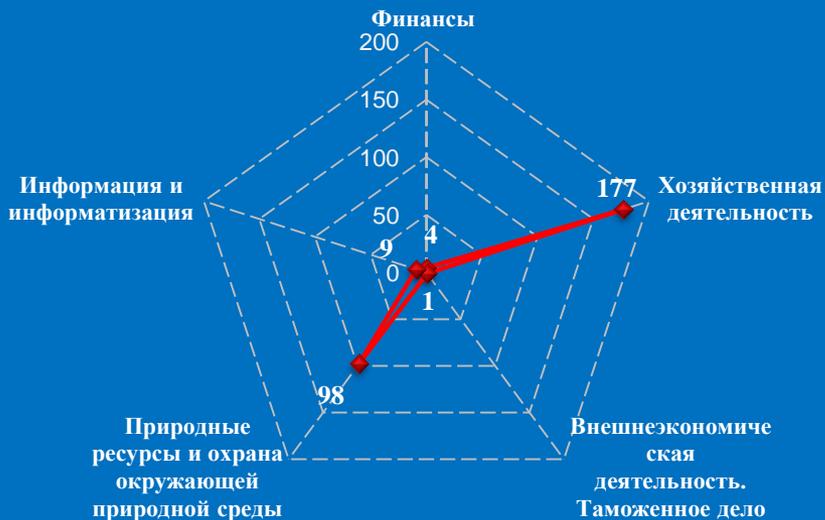
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, июль 2016 года )

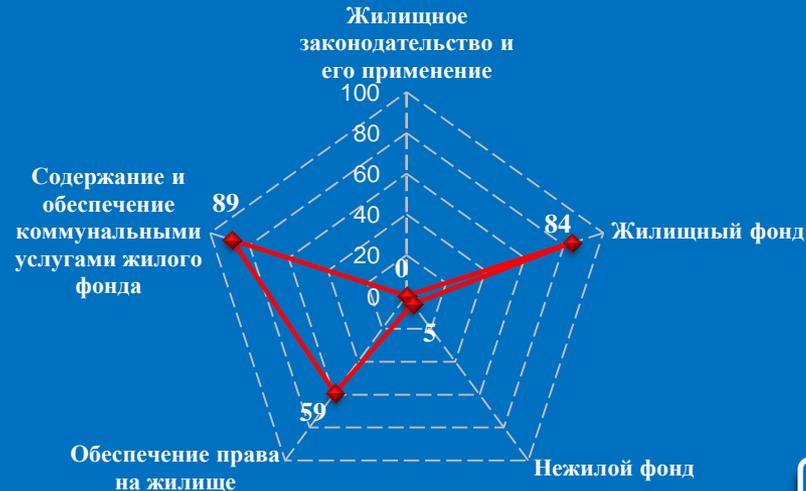


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

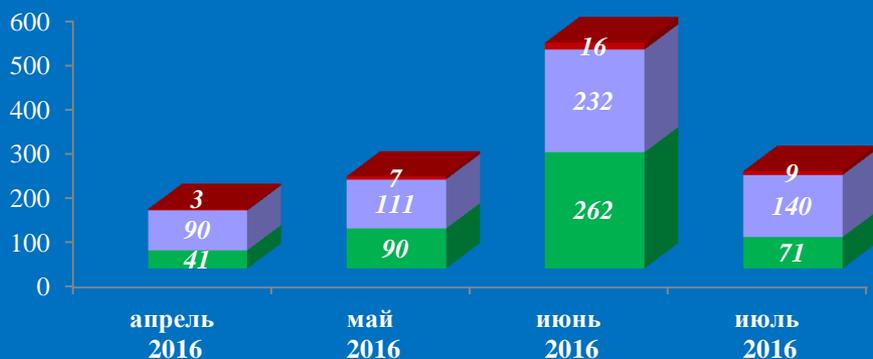


#### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, июль 2016 года )

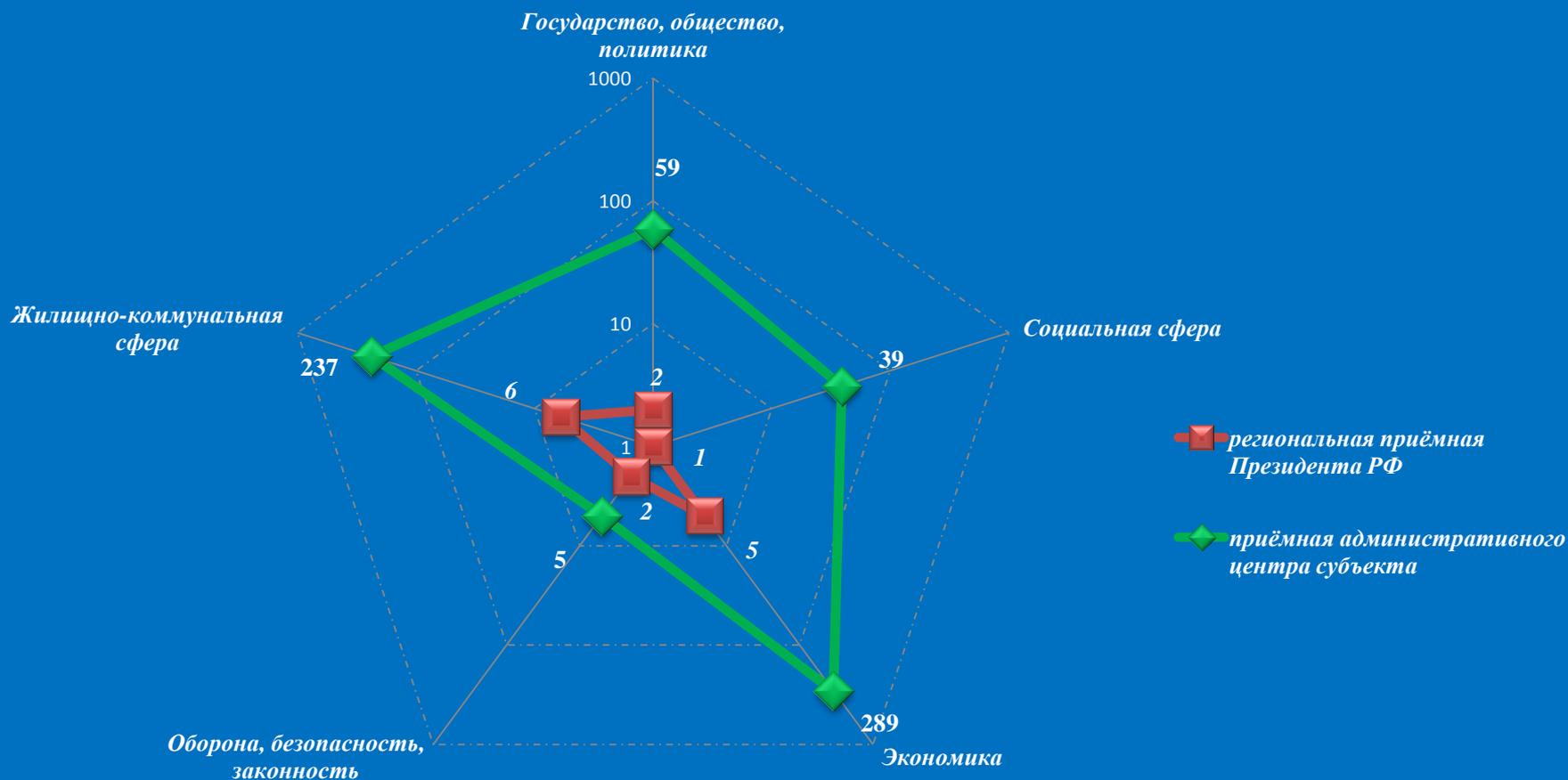
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

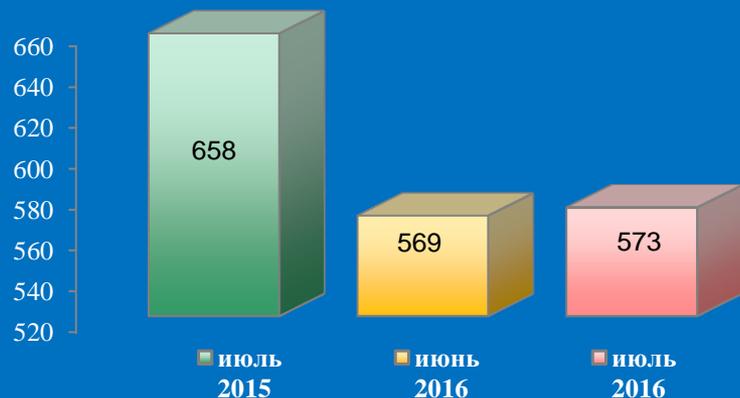


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области ( г. Рязань, июль 2016 года )



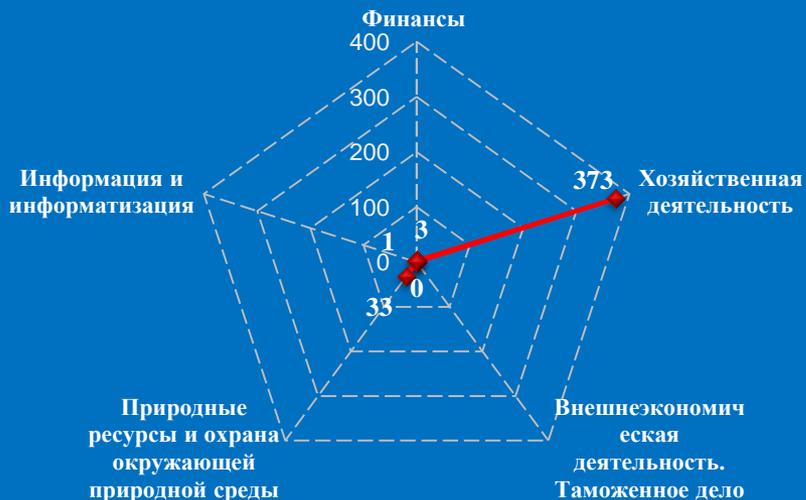
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, июль 2016 года )

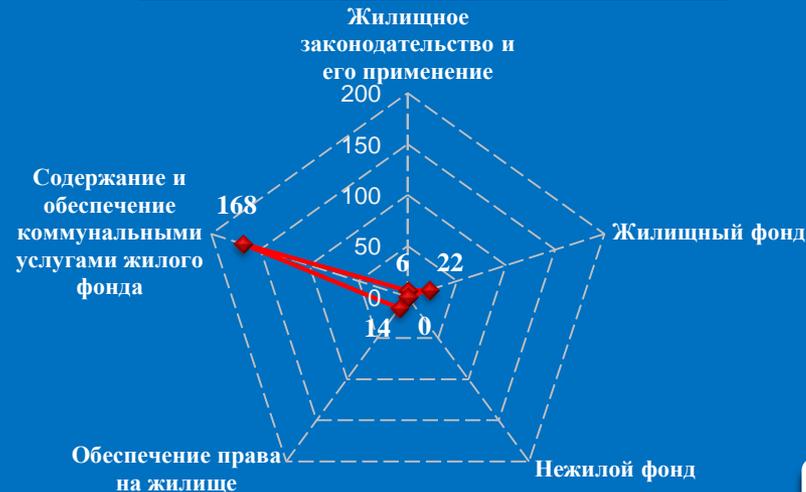


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

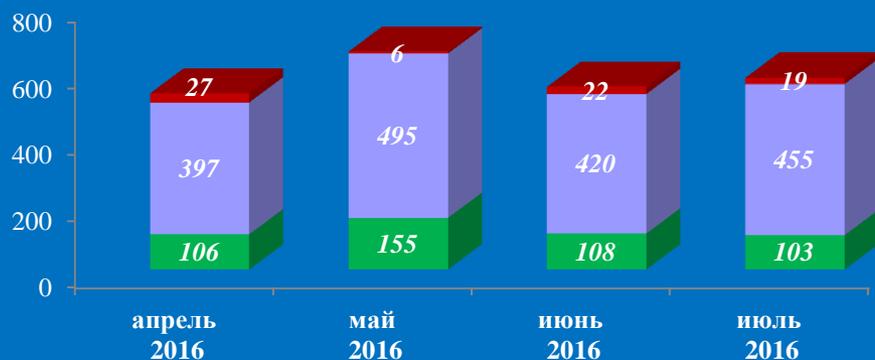


#### Жилищно-коммунальная сфера

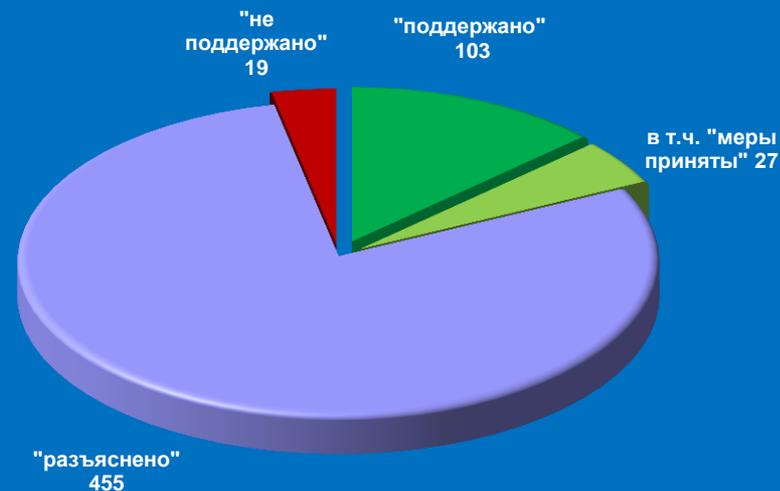


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, июль 2016 года )

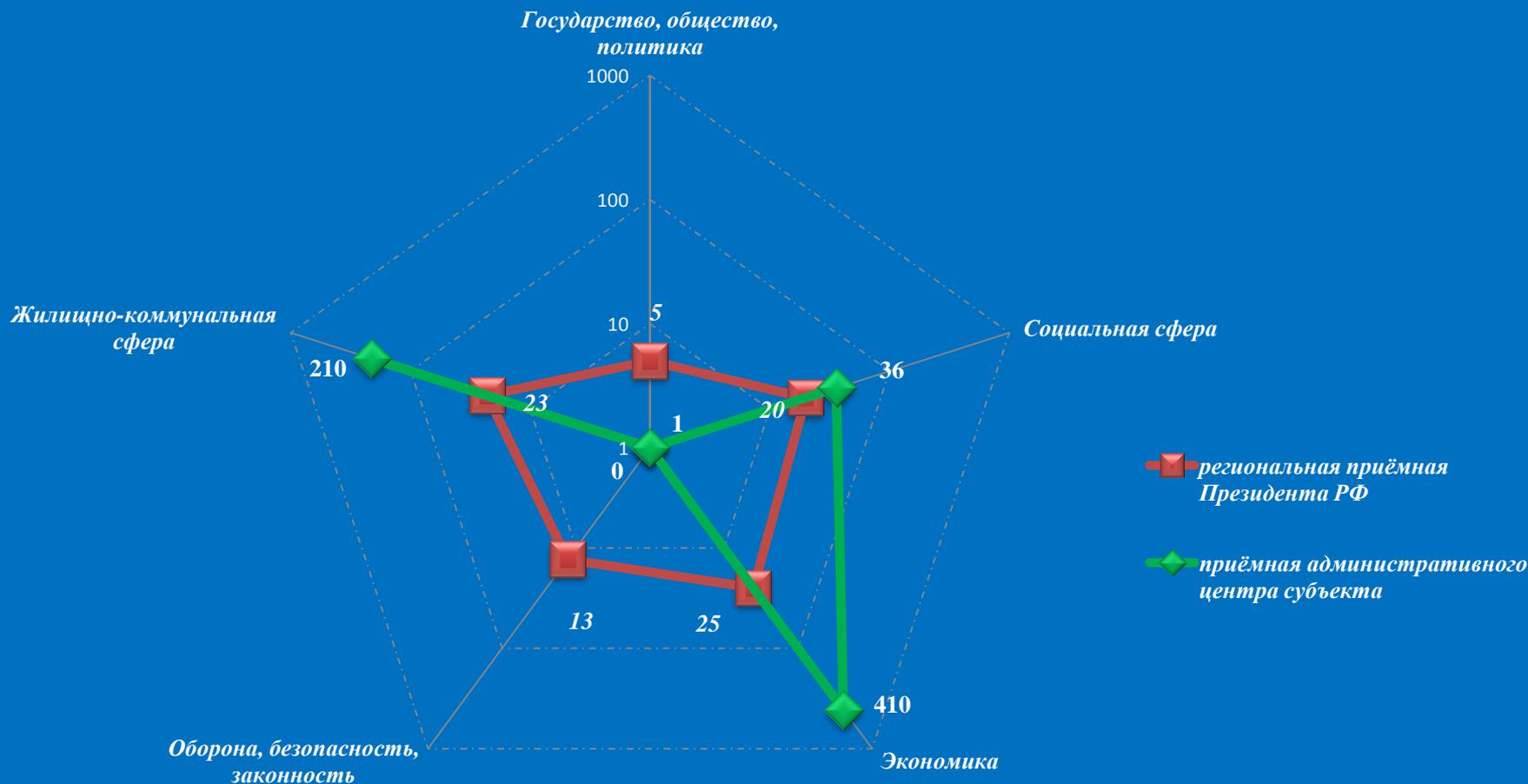
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

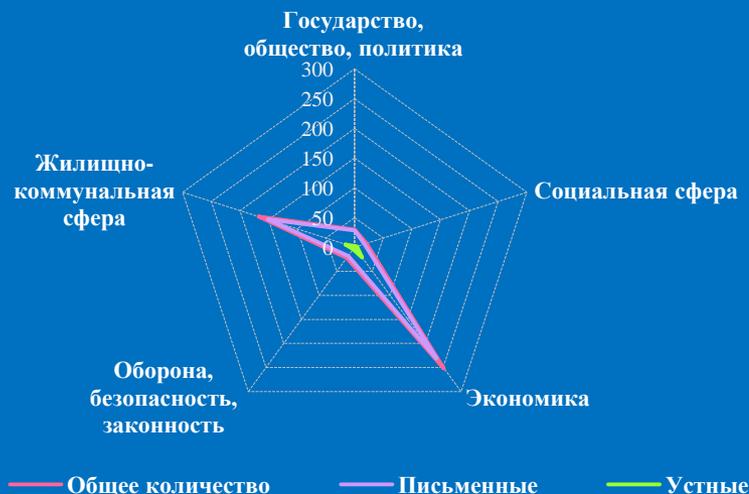
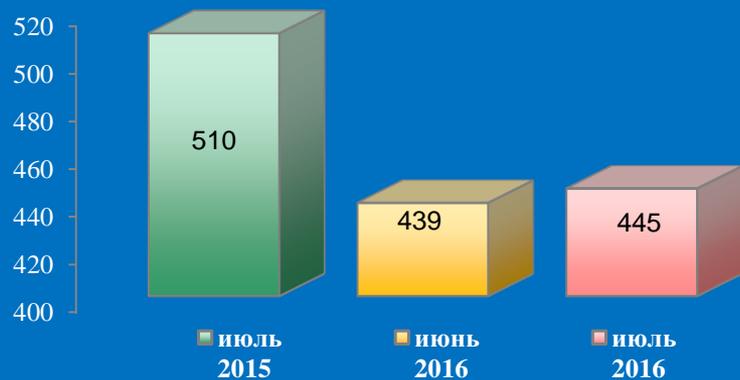


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области ( г. Смоленск, июль 2016 года )



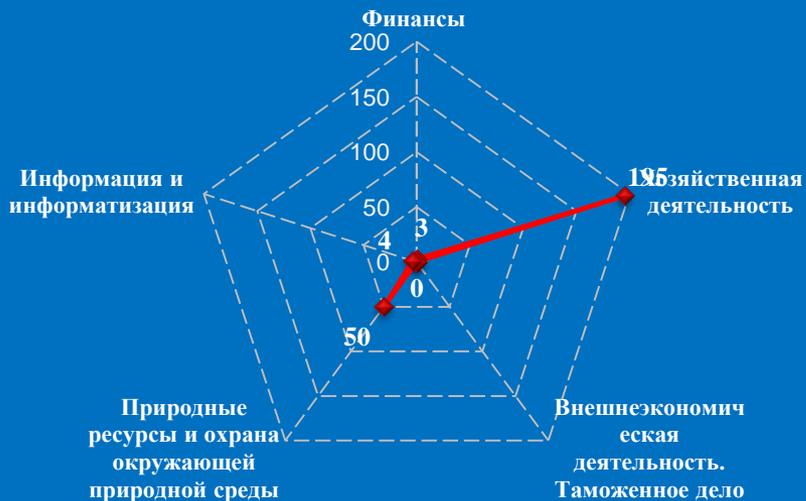
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, июль 2016 года )

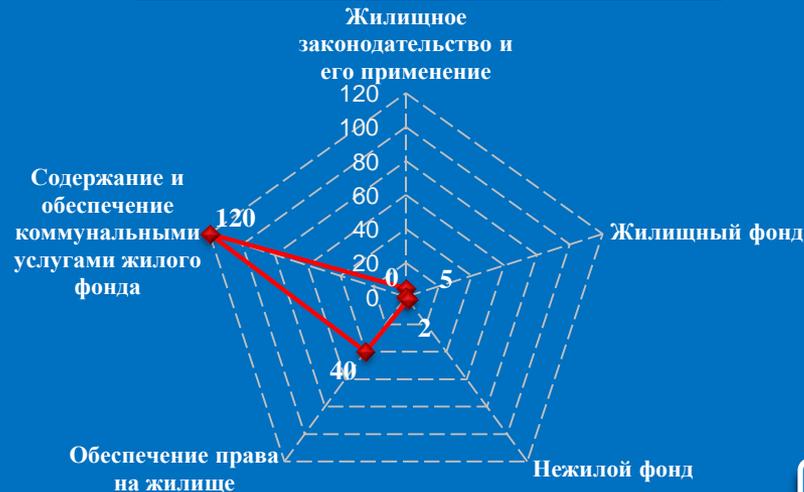


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

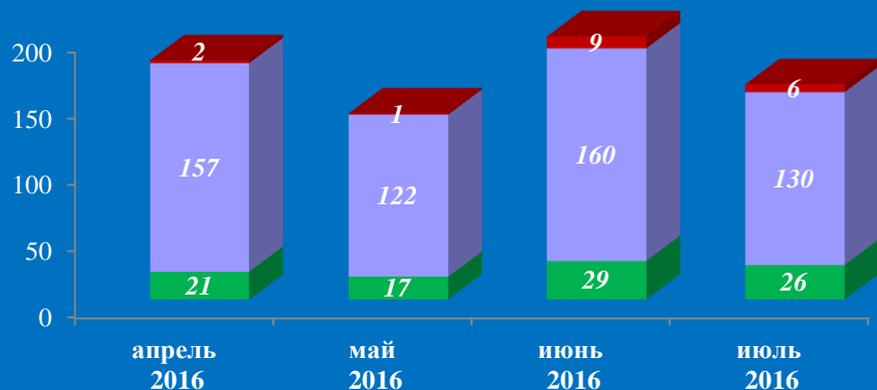


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, июль 2016 года )

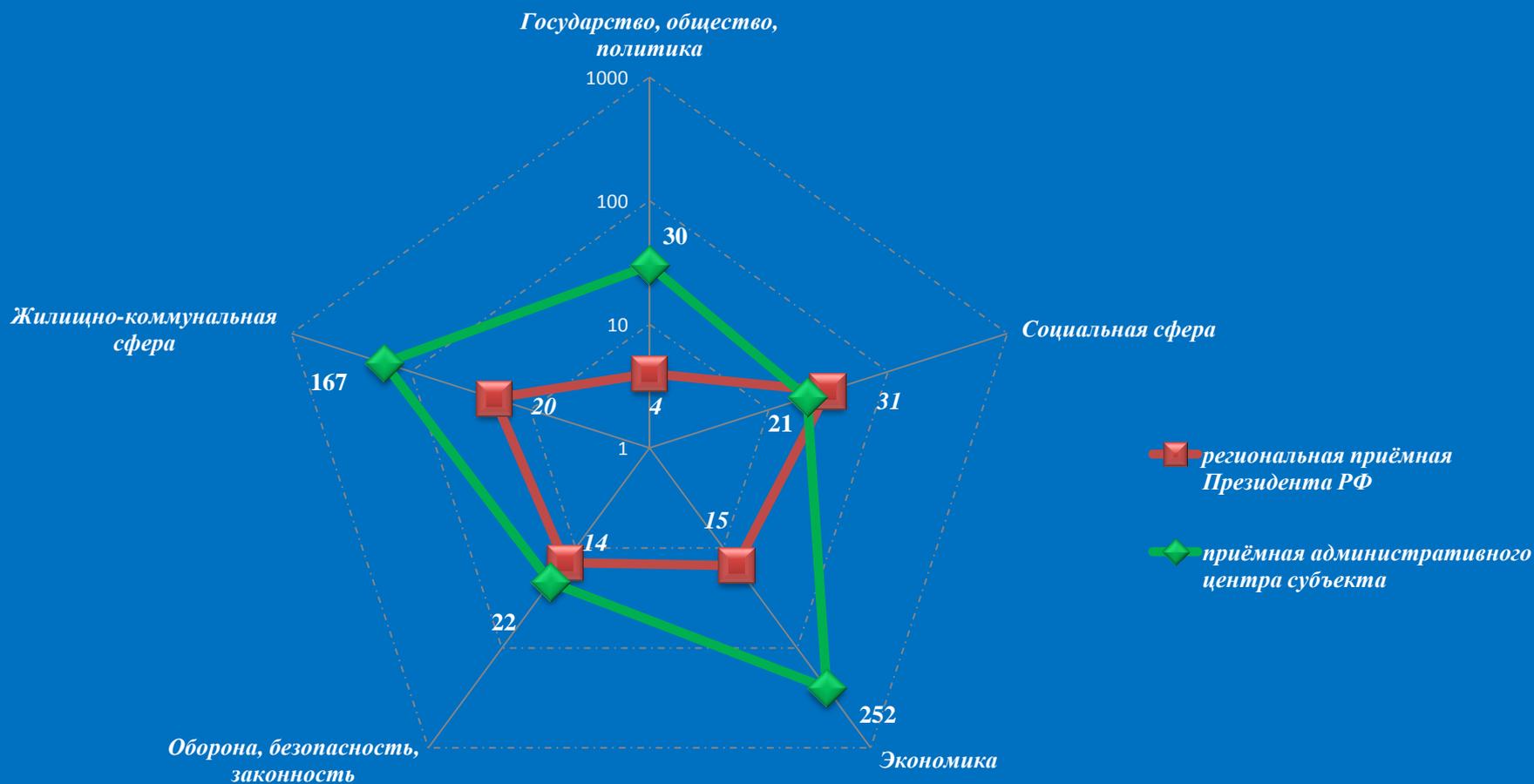
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

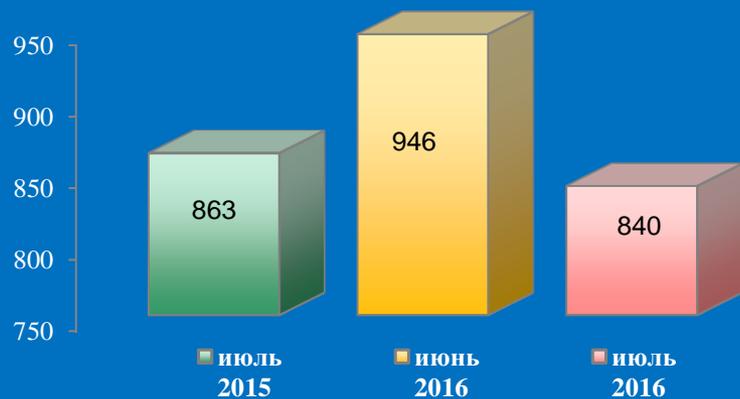


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области ( г. Тамбов, июль 2016 года )



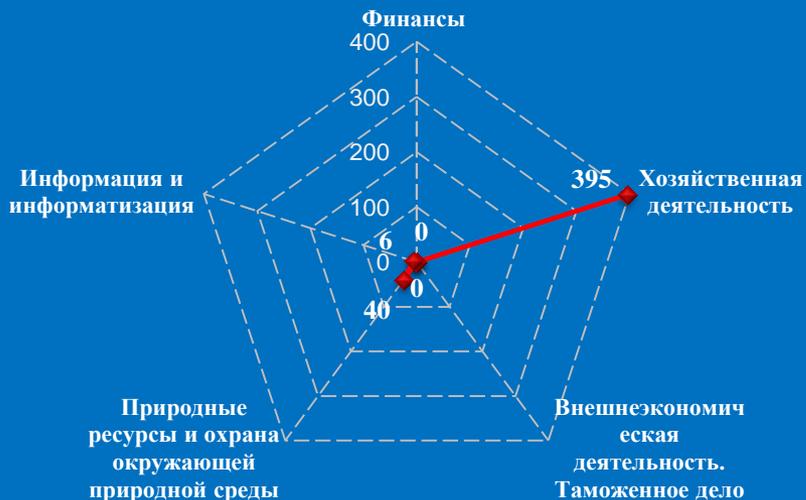
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, июль 2016 года )

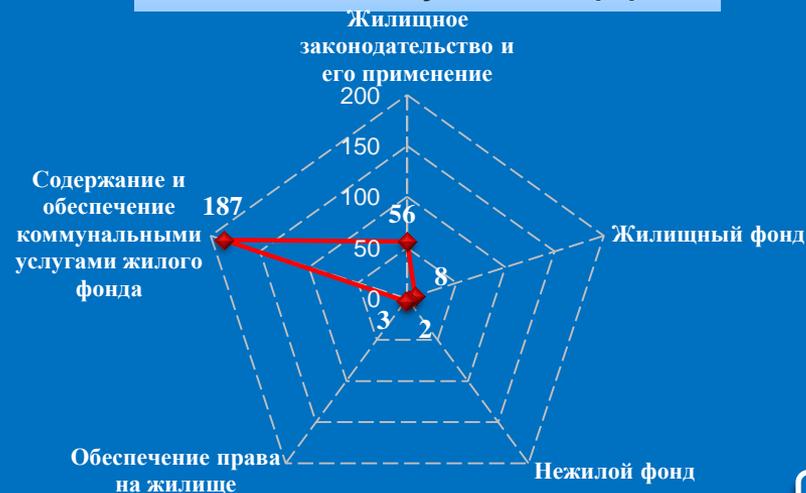


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

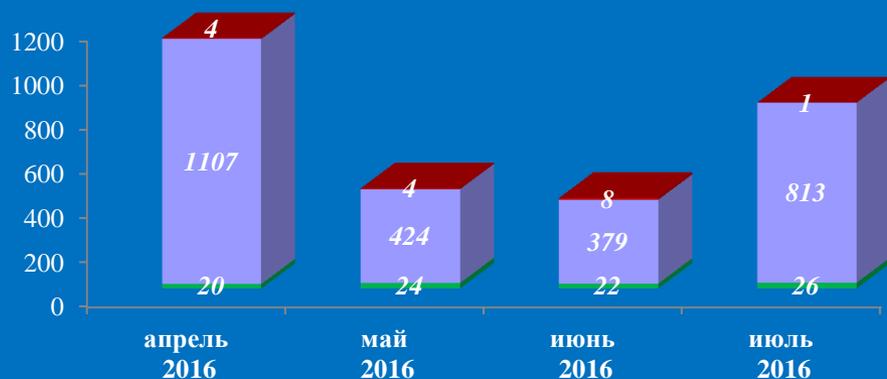


#### Жилищно-коммунальная сфера

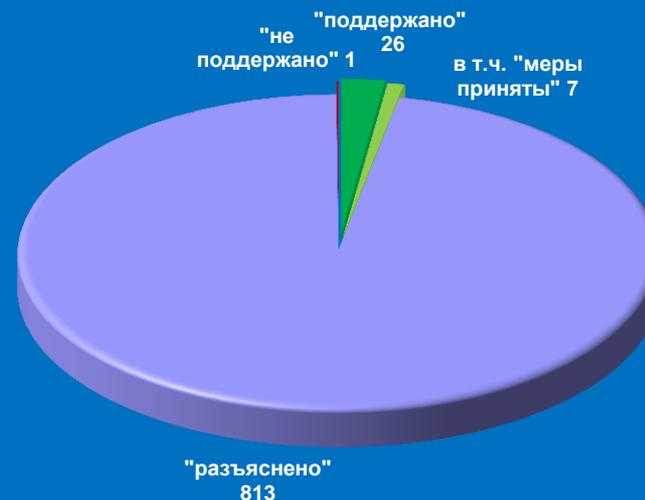


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, июль 2016 года )

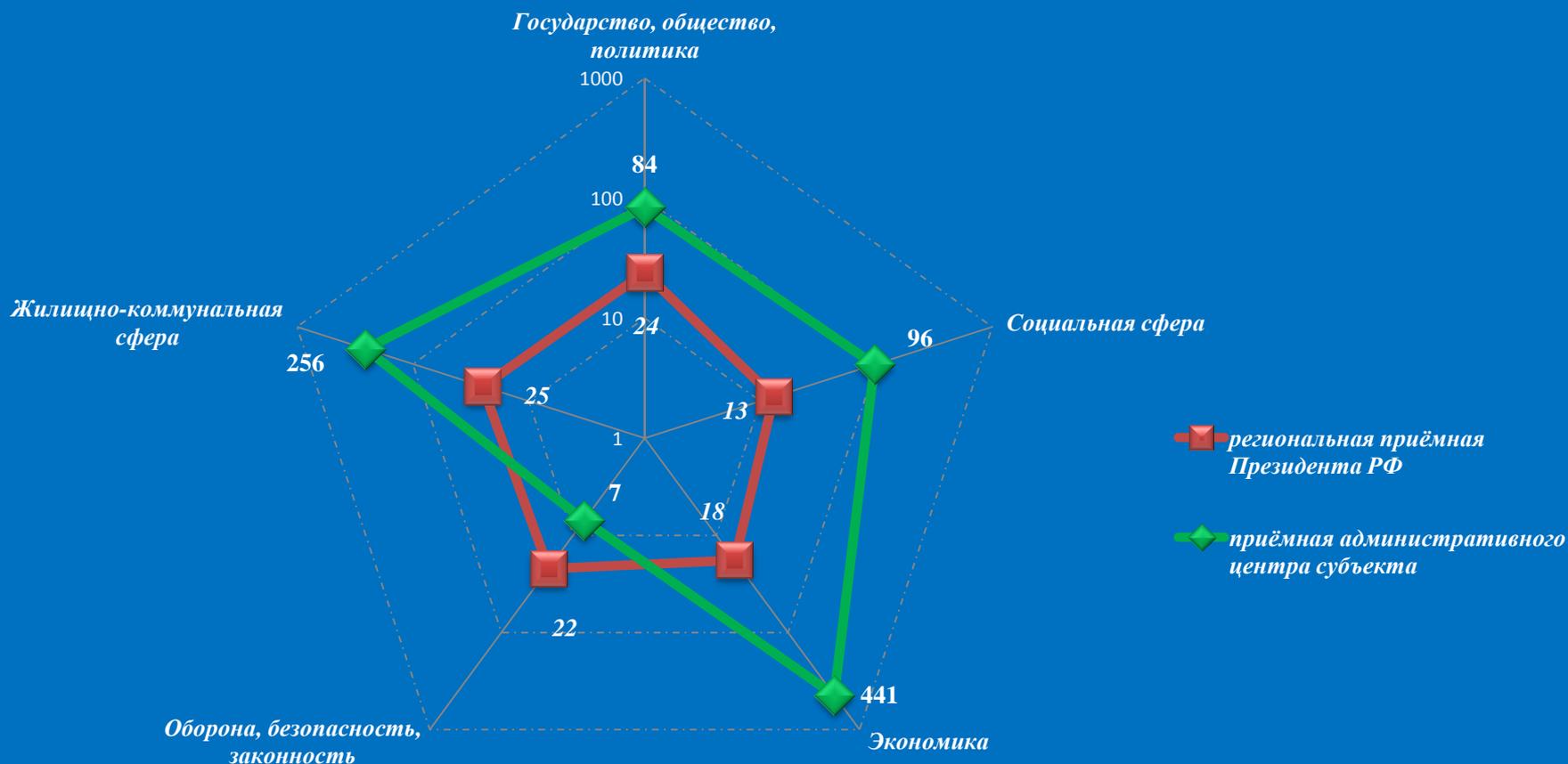
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

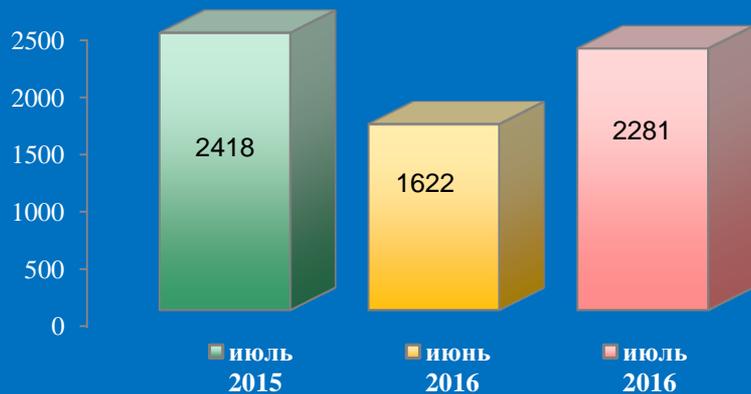


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области ( г. Тверь, июль 2016 года )



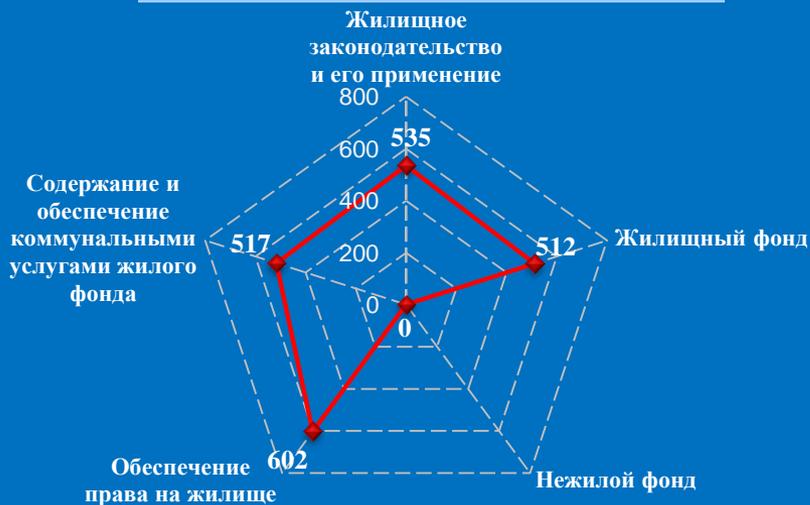
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, июль 2016 года )

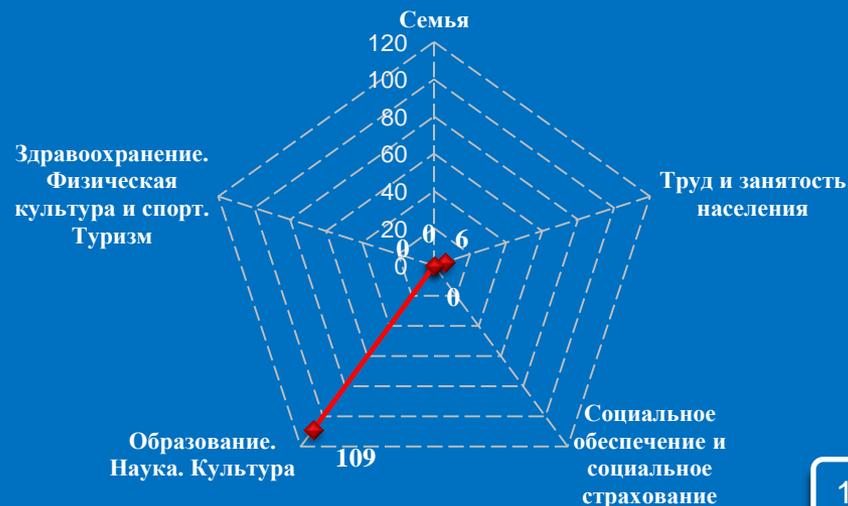


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

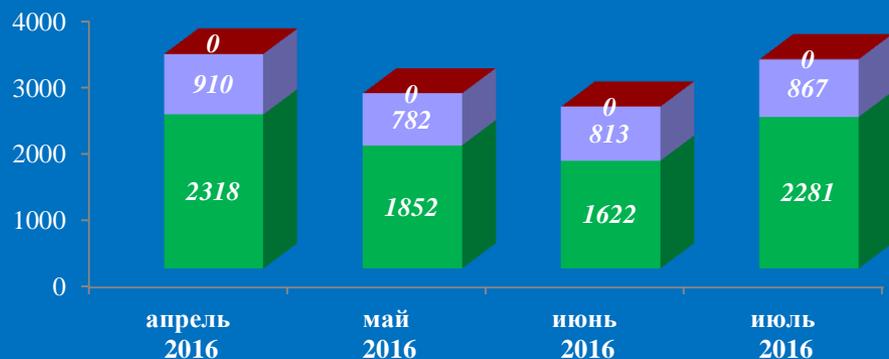


#### Социальная сфера

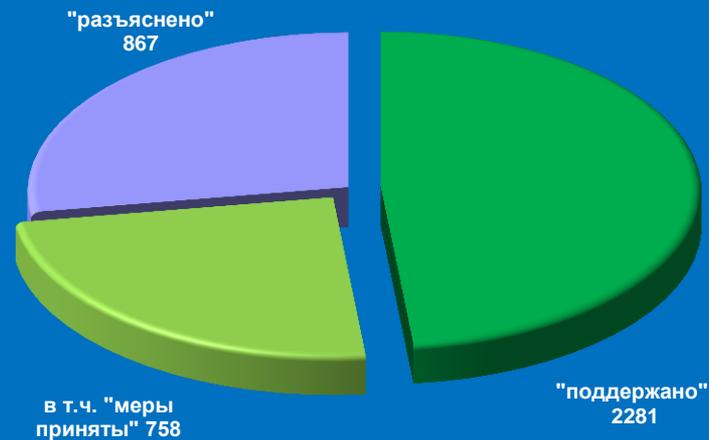


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, июль 2016 года )

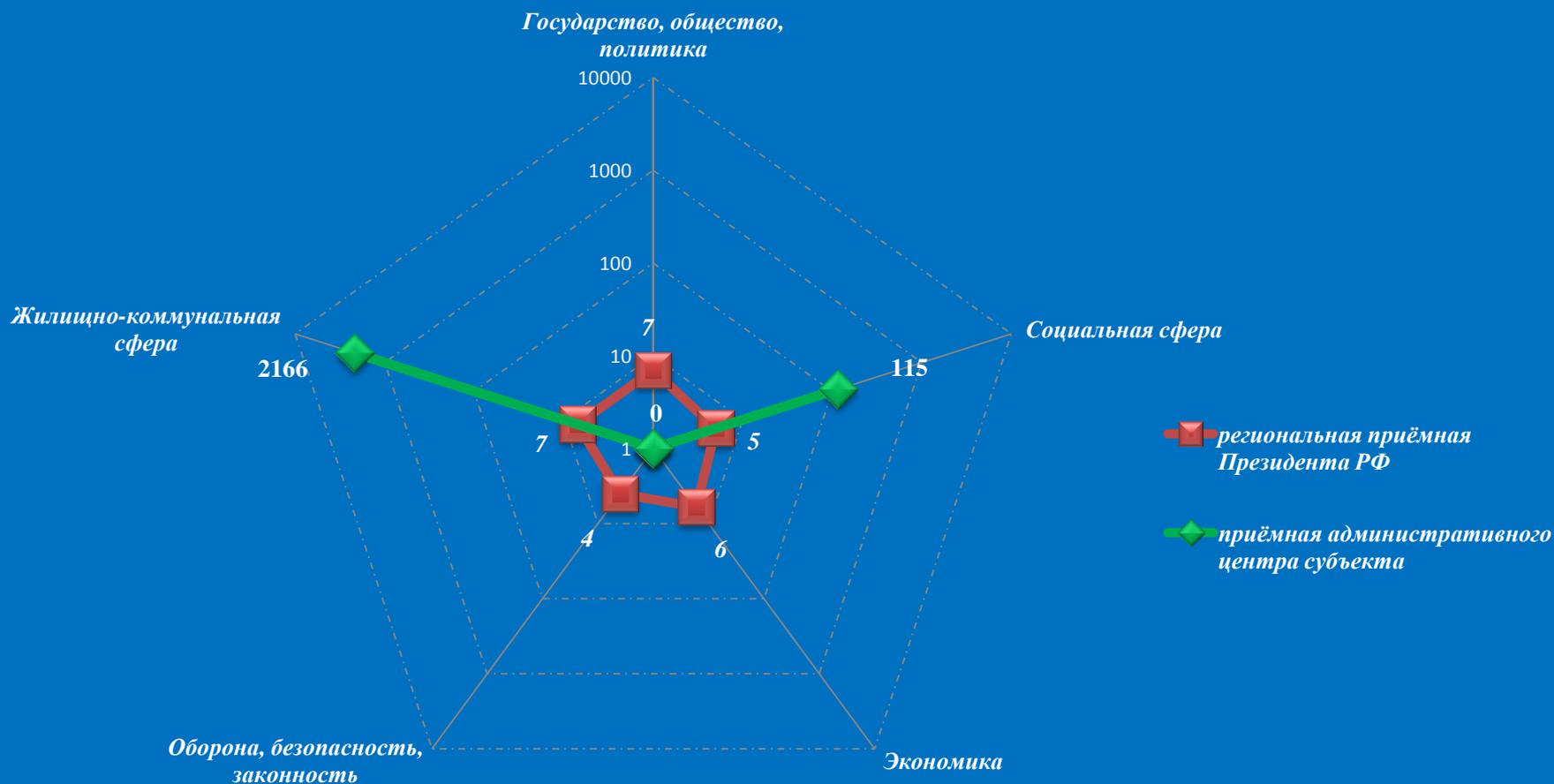
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

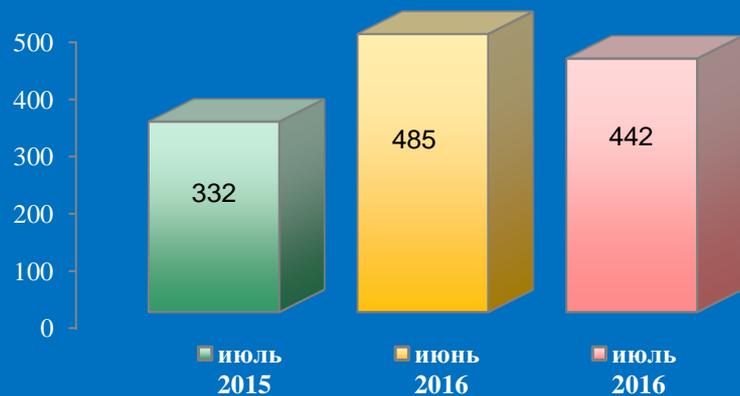


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области ( г. Тула, июль 2016 года )



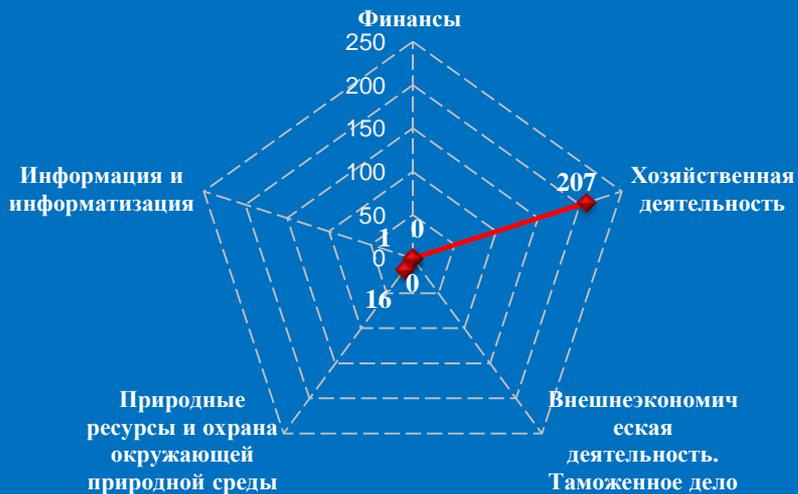
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, июль 2016 года )

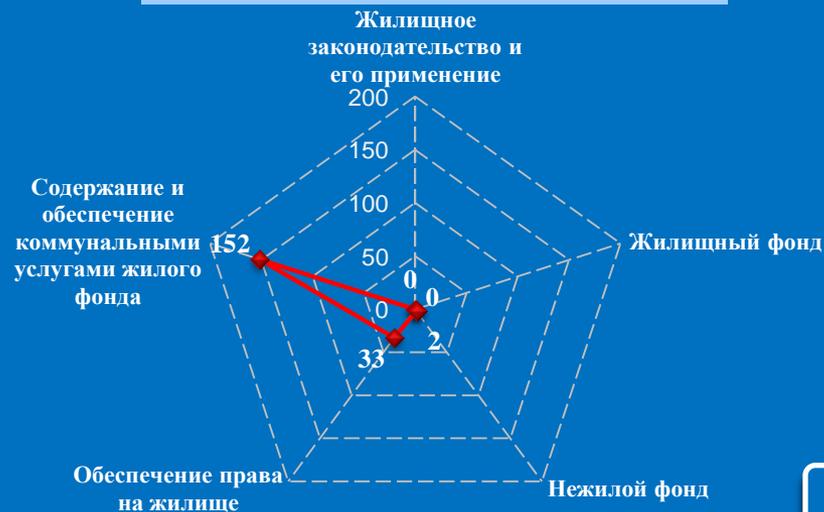


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

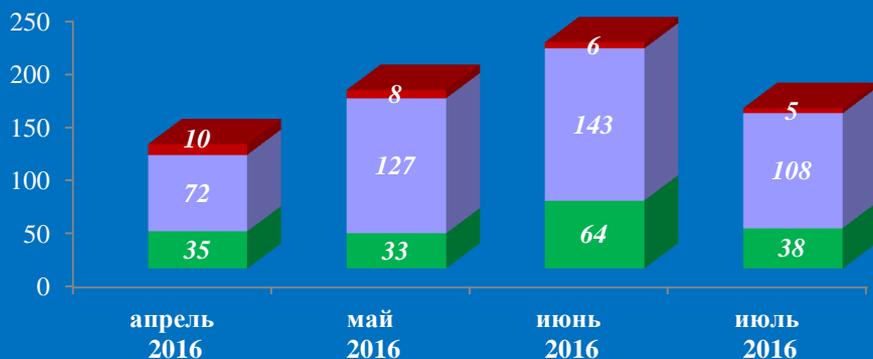


#### Жилищно-коммунальная сфера

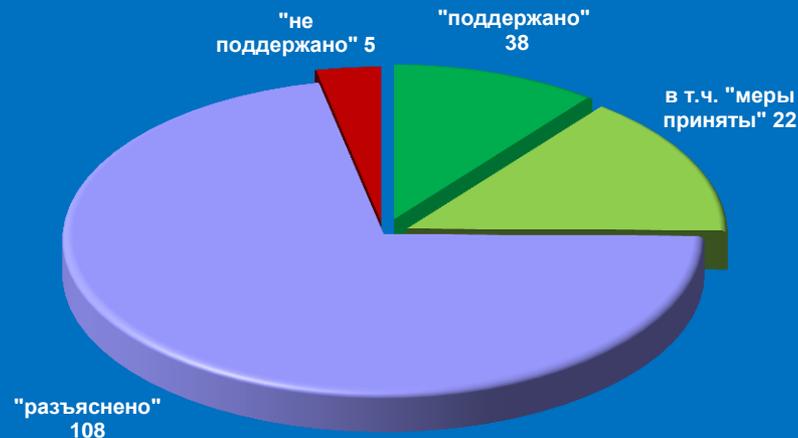


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, июль 2016 года )

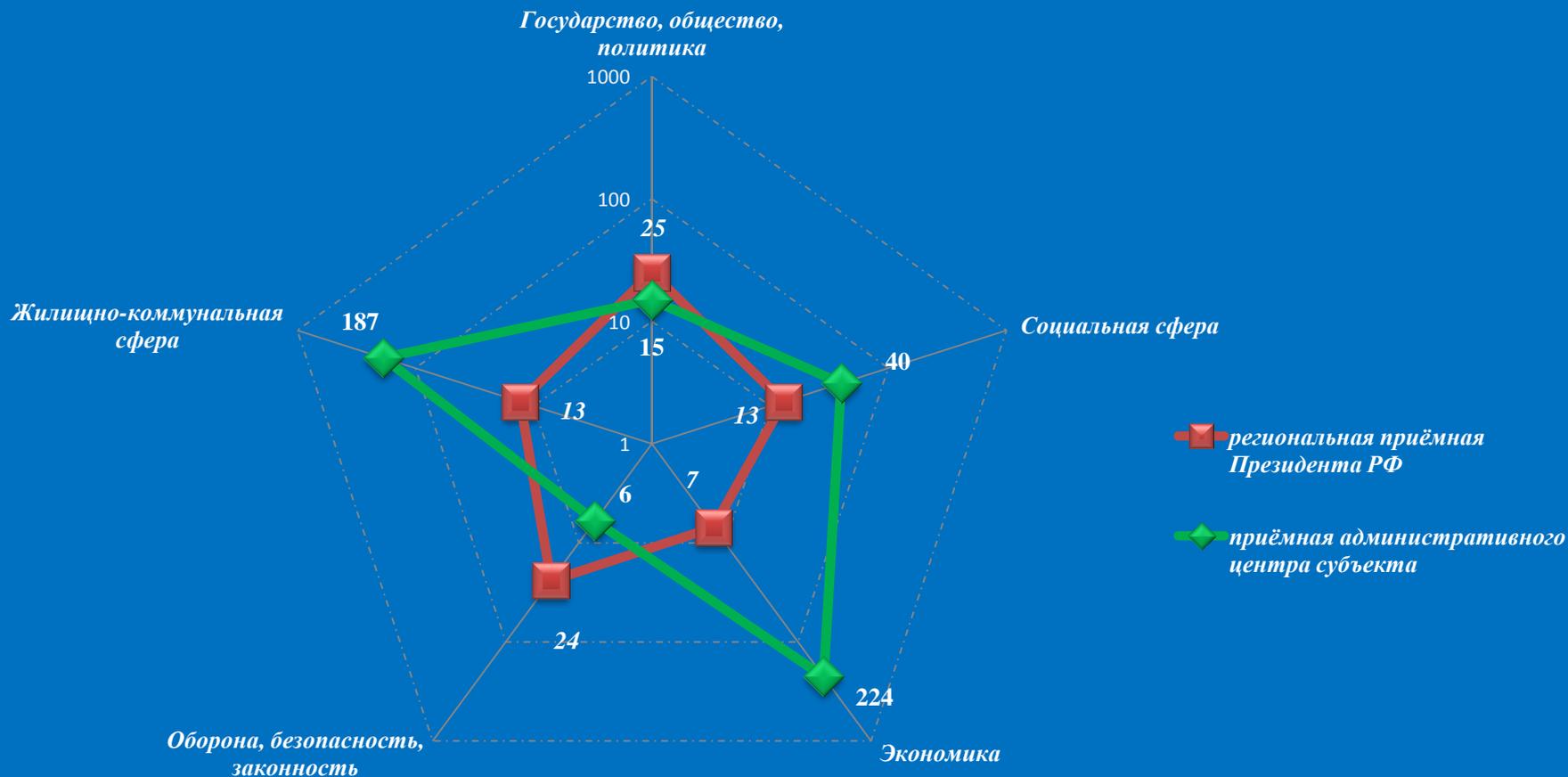
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области ( г. Ярославль, июль 2016 года )

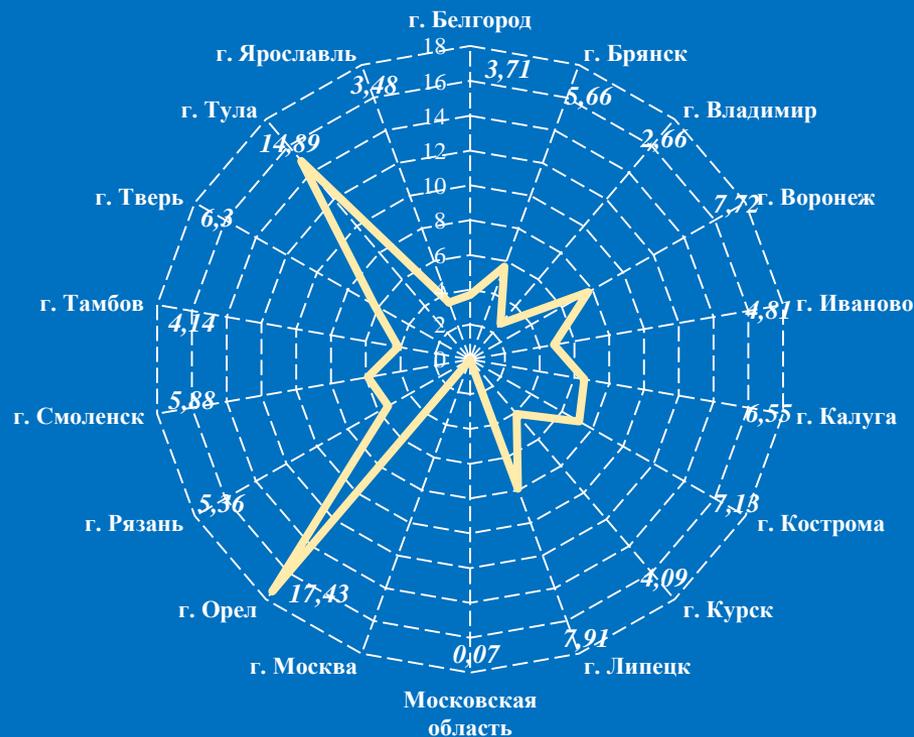
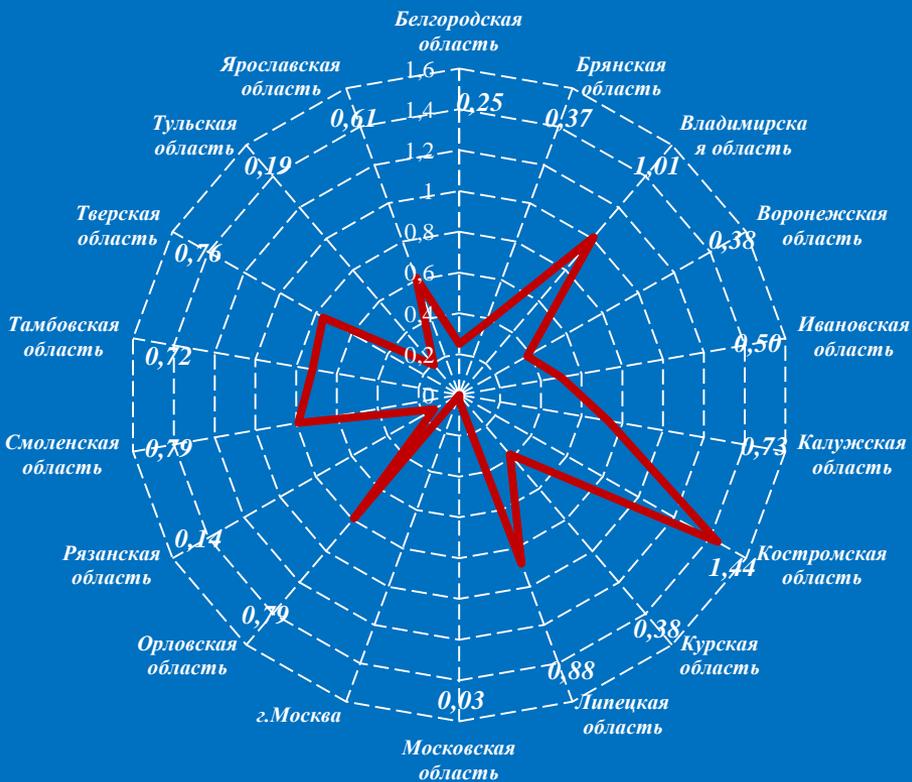


Логарифмическая шкала

# Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года

## Региональные приемные Президента РФ

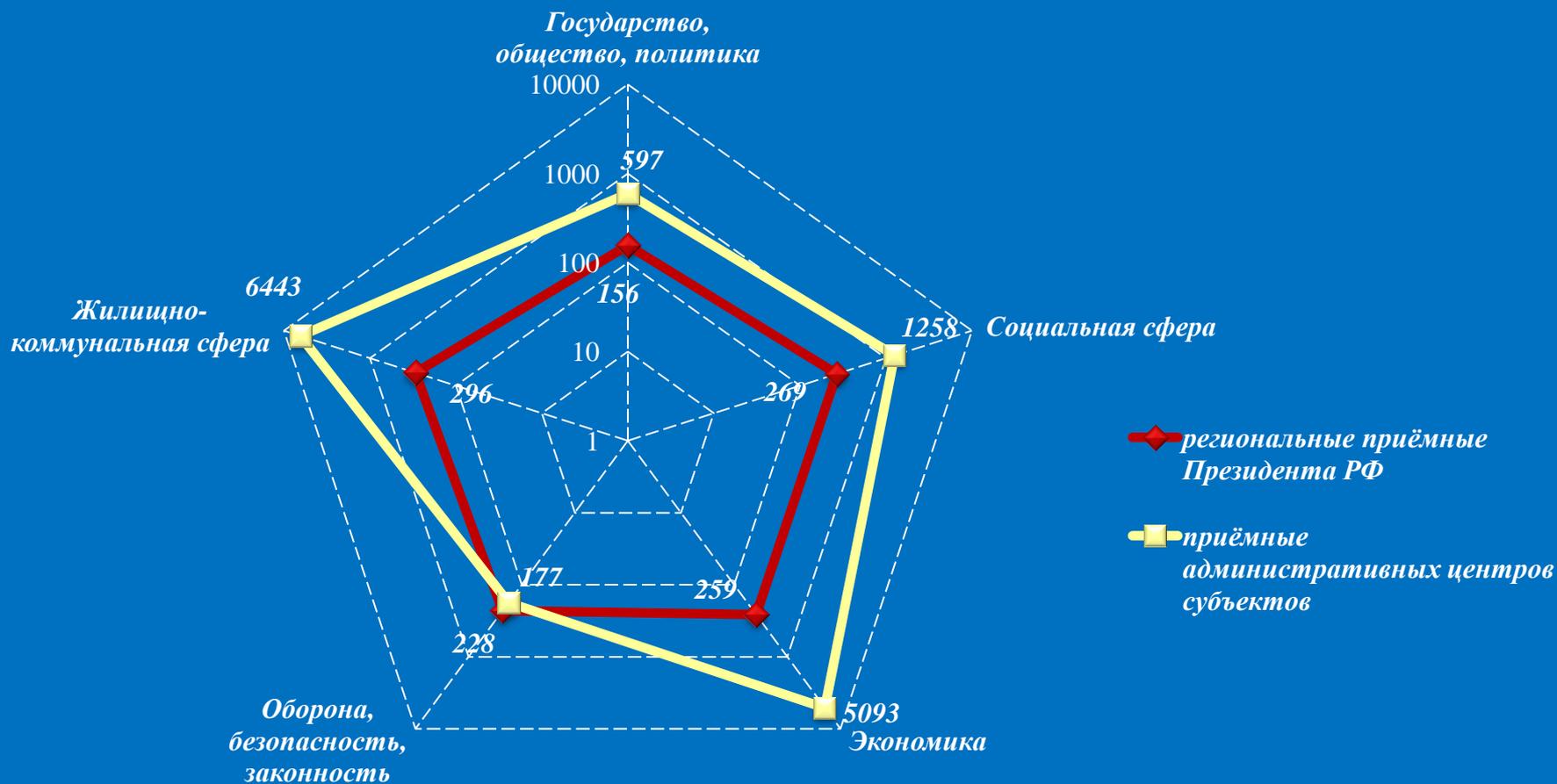
## Приемные административных центров



— июль 2016

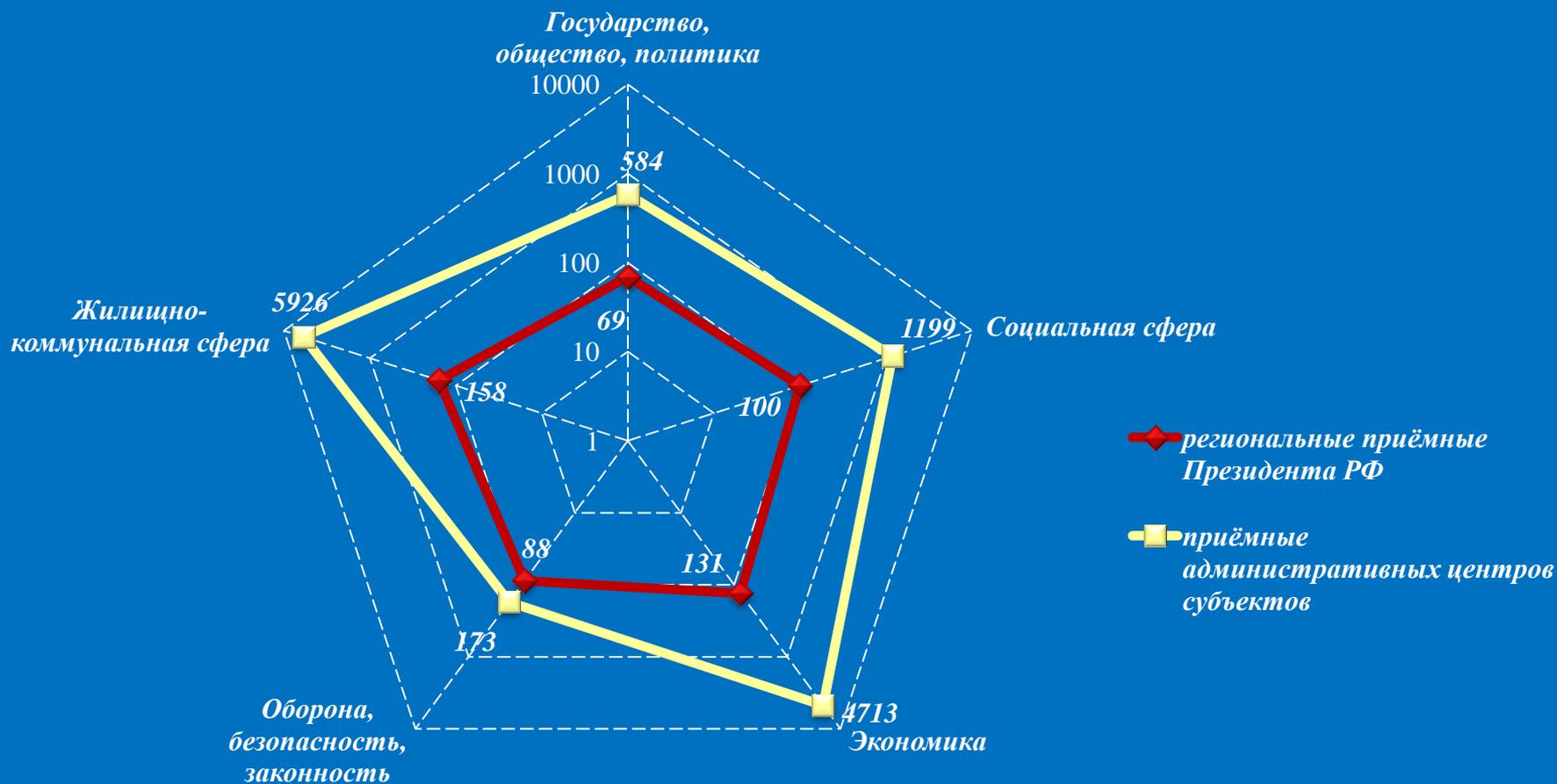
— июль 2016

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года



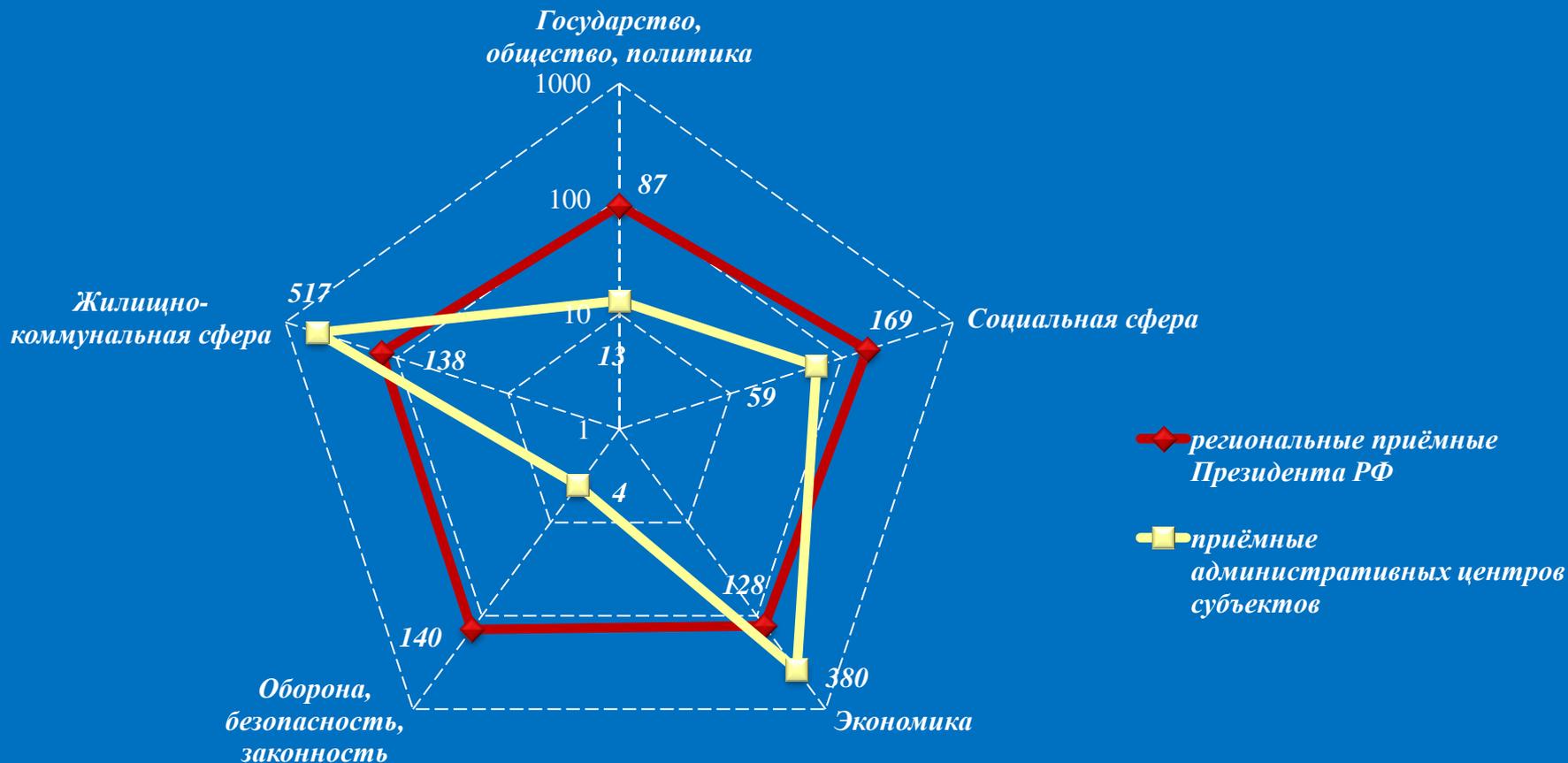
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года



Логарифмическая шкала

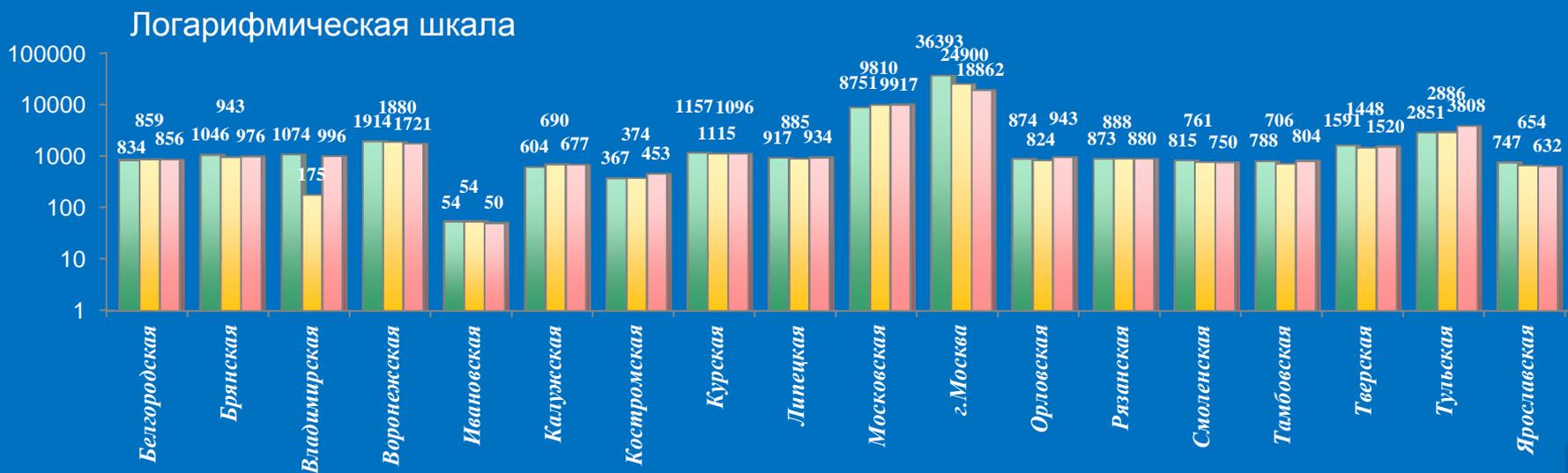
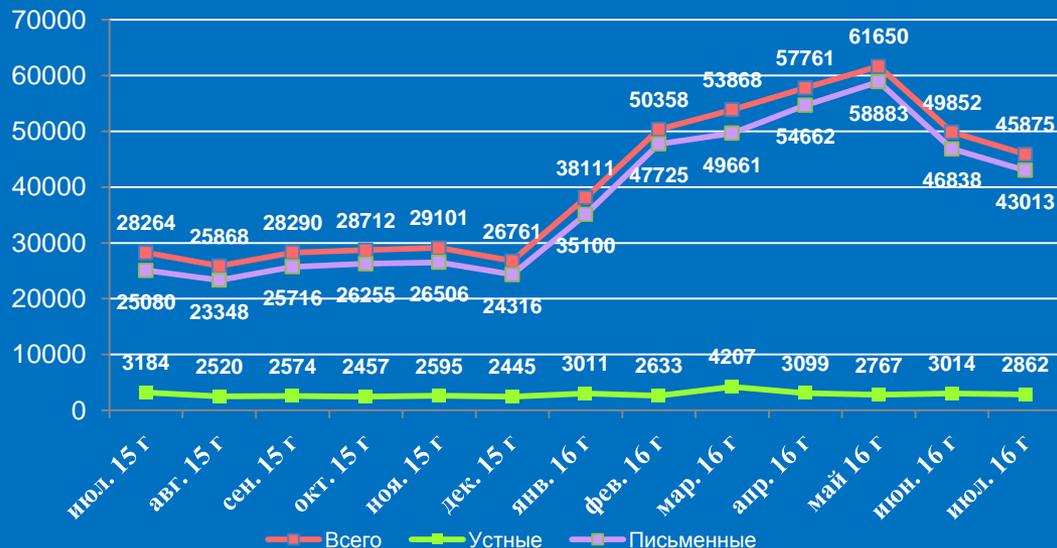
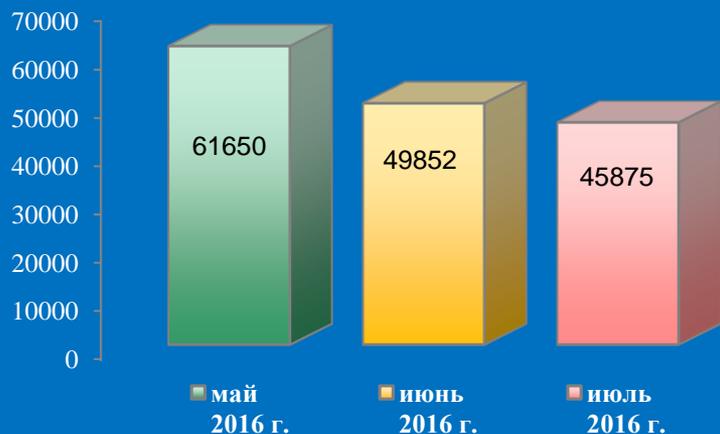
**III. Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в июле 2016 года обращений граждан в приёмных  
высших должностных лиц (руководителей высших  
исполнительных органов власти) субъектов  
Российской Федерации в Центральном федеральном округе**



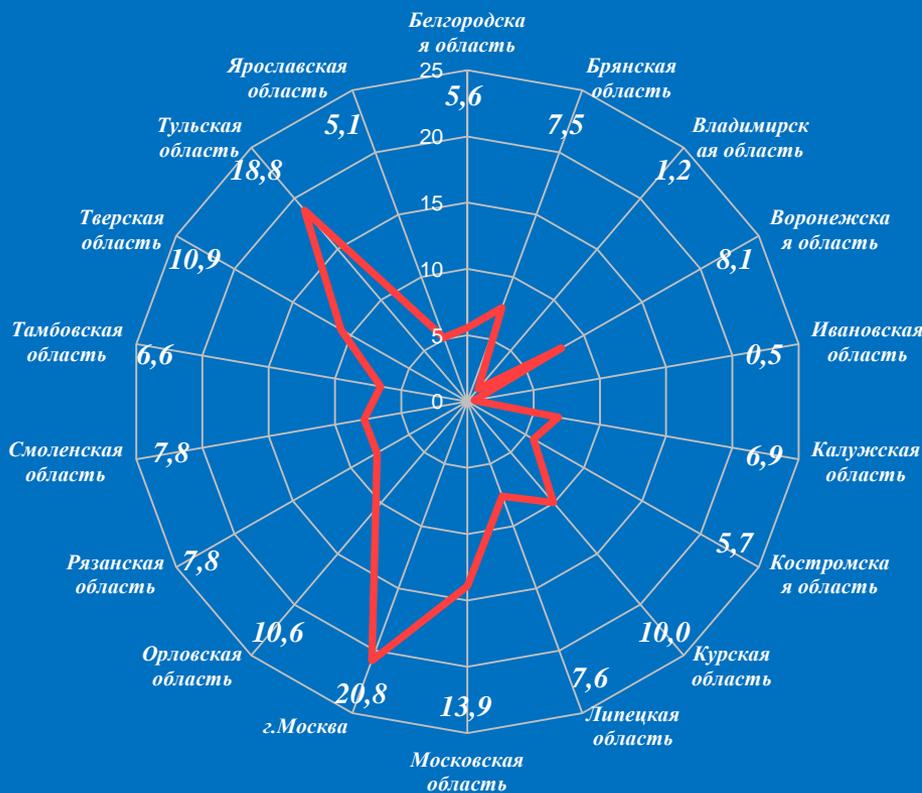
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	856	863	108	226	243	18	268
2	Брянская область	976	1055	44	236	298	15	462
3	Владимирская область	996	1251	158	252	380	35	426
4	Воронежская область	1721	1926	193	425	608	123	577
5	Ивановская область	50	51	5	17	14	0	15
6	Калужская область	677	885	134	135	296	32	288
7	Костромская область	453	507	55	153	158	14	127
8	Курская область	1096	1237	164	351	289	30	403
9	Липецкая область	934	982	113	190	302	19	358
10	Московская область	9917	9917	6	3364	651	173	5723
11	г. Москва	18862	22782	2421	2798	8301	618	8644
12	Орловская область	943	1009	84	319	330	28	248
13	Рязанская область	880	1054	145	204	349	47	309
14	Смоленская область	750	823	133	192	264	23	211
15	Тамбовская область	804	850	127	186	273	31	233
16	Тверская область	1520	1759	305	312	587	46	509
17	Тульская область	3808	4019	403	605	1456	118	1437
18	Ярославская область	632	632	68	158	219	14	173
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>45875</b>	<b>51602</b>	<b>4666</b>	<b>10123</b>	<b>15018</b>	<b>1384</b>	<b>20411</b>

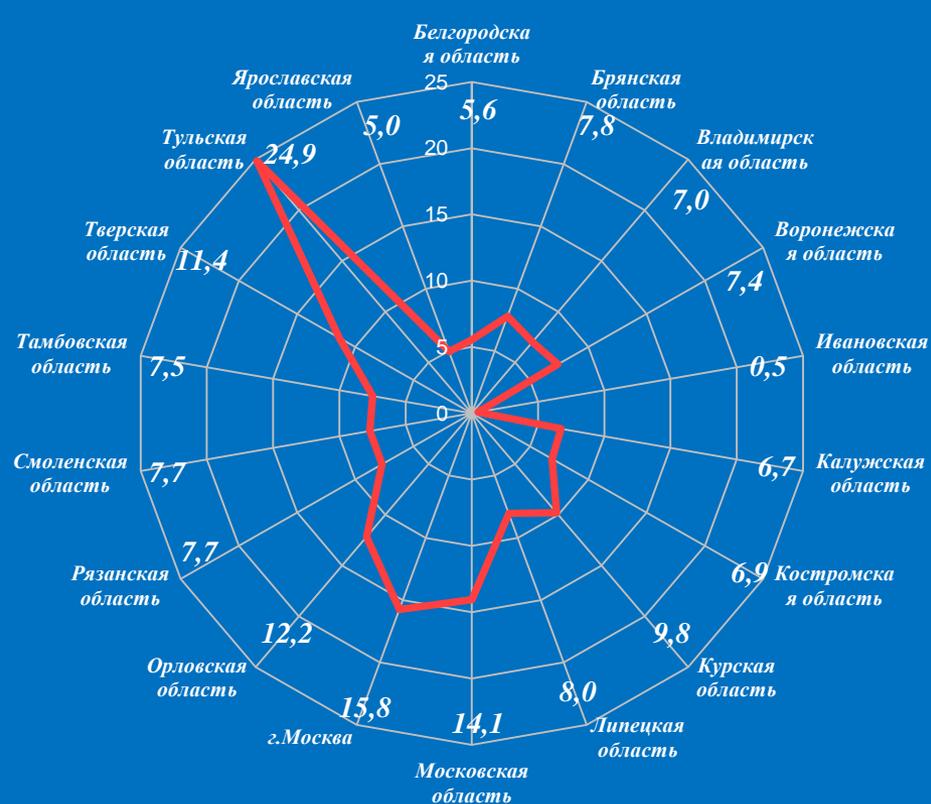
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2016 года, май 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, июле 2016 года



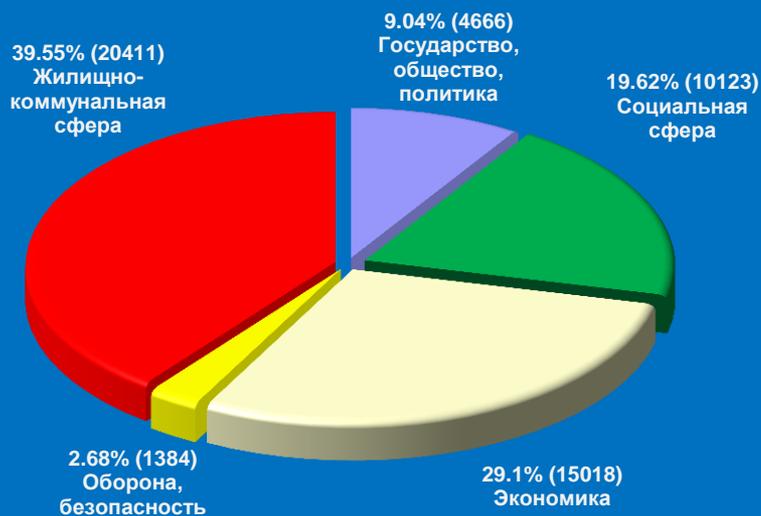
Июнь 2016 год



Июль 2016 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2016 года

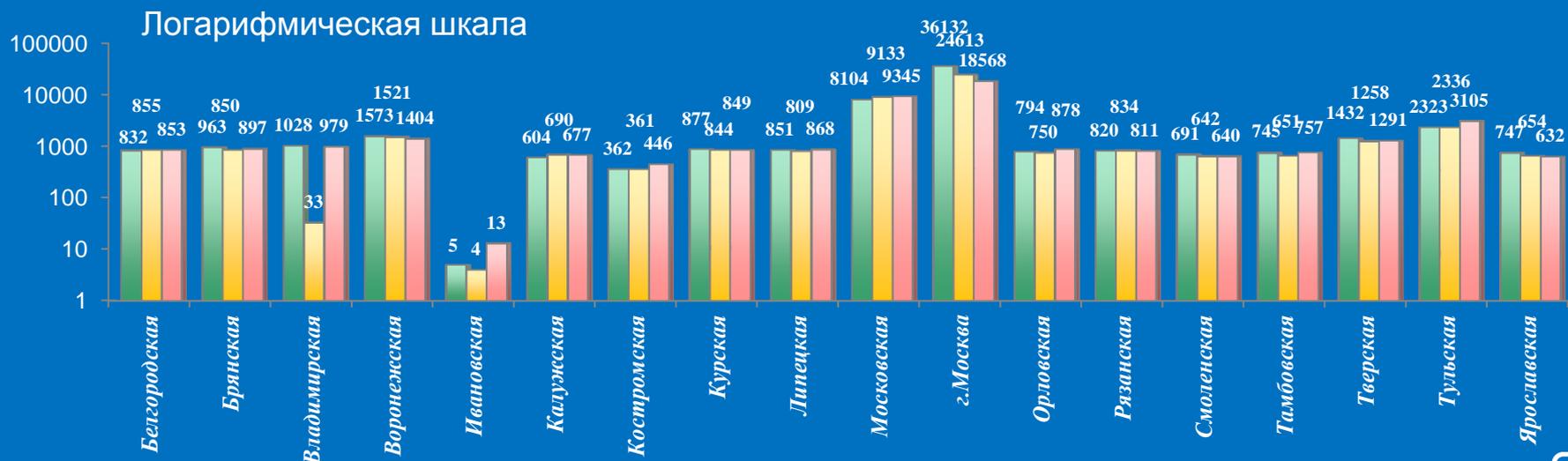
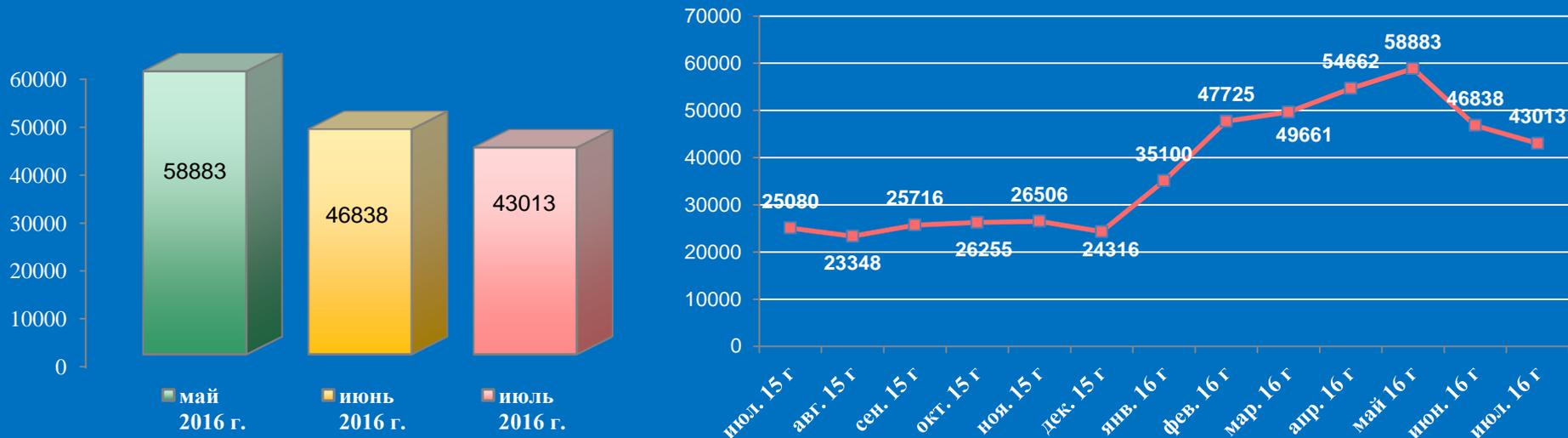
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2016	(4666) [9,04%]	(10123) [19,62%]	(15018) [29,1%]	(1384) [2,68%]	(20411) [39,55%]	51602
июнь 2016	(5891) [10,65%]	(8294) [14,99%]	(23120) [41,8%]	(1330) [2,4%]	(16681) [30,16%]	55316
июль 2015	(2156) [7,32%]	(8052) [27,35%]	(5712) [19,4%]	(610) [2,07%]	(12912) [43,86%]	29442



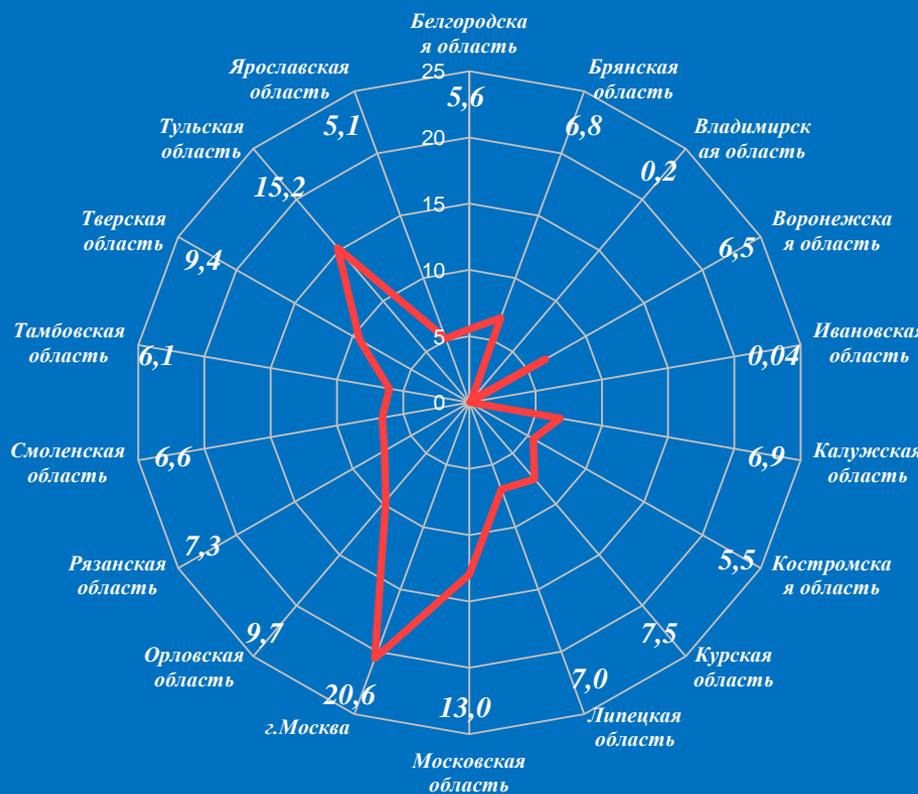
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	853	860	108	225	241	18	268
2	Брянская область	897	953	44	190	281	15	423
3	Владимирская область	979	1234	157	249	375	35	418
4	Воронежская область	1404	1609	169	368	555	84	433
5	Ивановская область	13	13	2	2	5	0	4
6	Калужская область	677	885	134	135	296	32	288
7	Костромская область	446	500	55	151	156	14	124
8	Курская область	849	939	123	234	240	26	316
9	Липецкая область	868	916	106	167	288	19	336
10	Московская область	9345	9345	6	3090	590	166	5493
11	г. Москва	18568	22488	2382	2747	8256	604	8499
12	Орловская область	878	942	82	291	311	25	233
13	Рязанская область	811	983	142	185	334	38	284
14	Смоленская область	640	703	108	149	240	21	185
15	Тамбовская область	757	799	122	175	253	29	220
16	Тверская область	1291	1503	291	261	503	44	404
17	Тульская область	3105	3268	345	471	1211	107	1134
18	Ярославская область	632	632	68	158	219	14	173
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>43013</b>	<b>48572</b>	<b>4444</b>	<b>9248</b>	<b>14354</b>	<b>1291</b>	<b>19235</b>

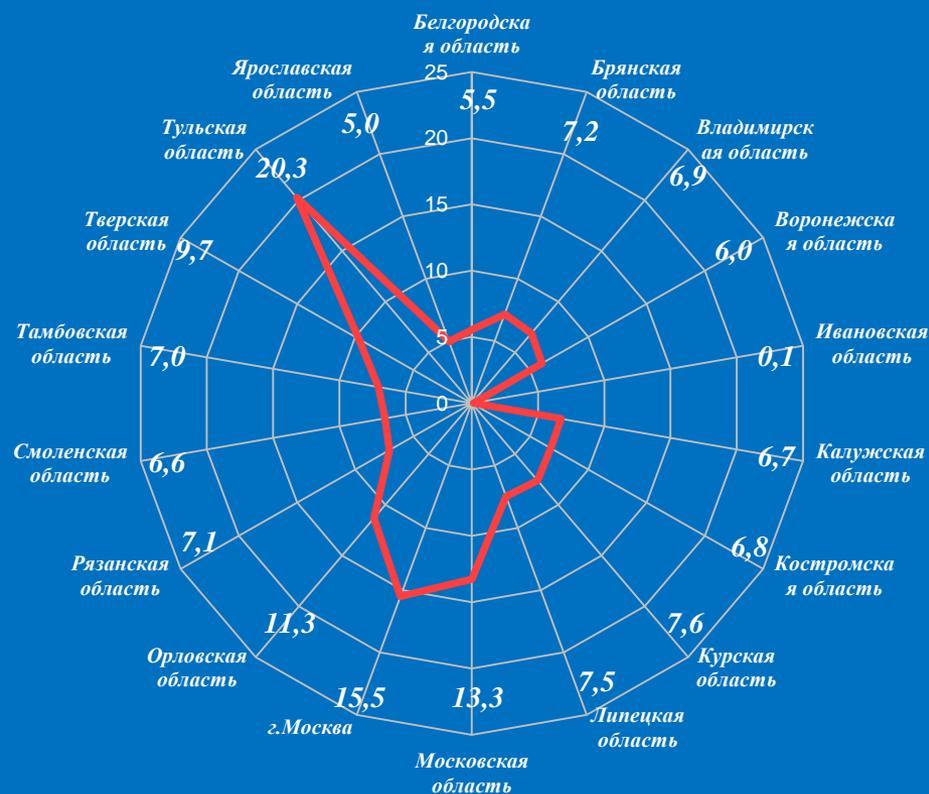
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2016 года, мае 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, июле 2016 года



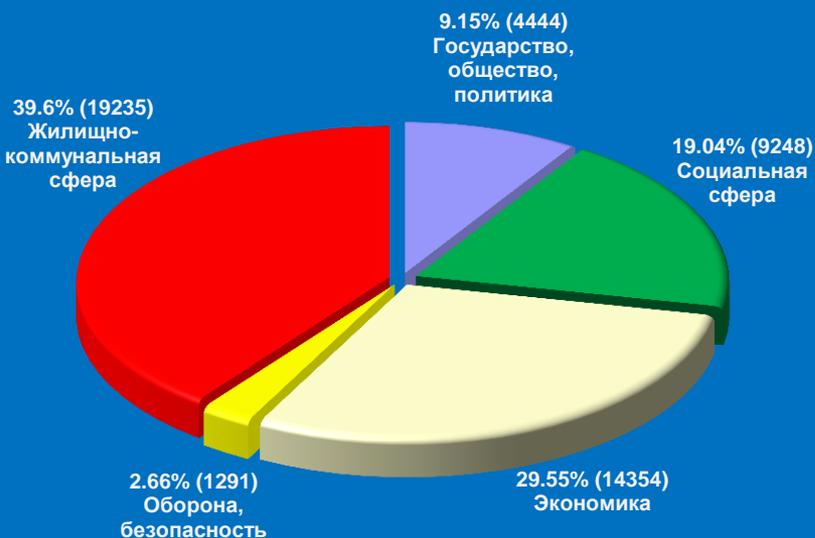
Июнь 2016 год



Июль 2016 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2016 года

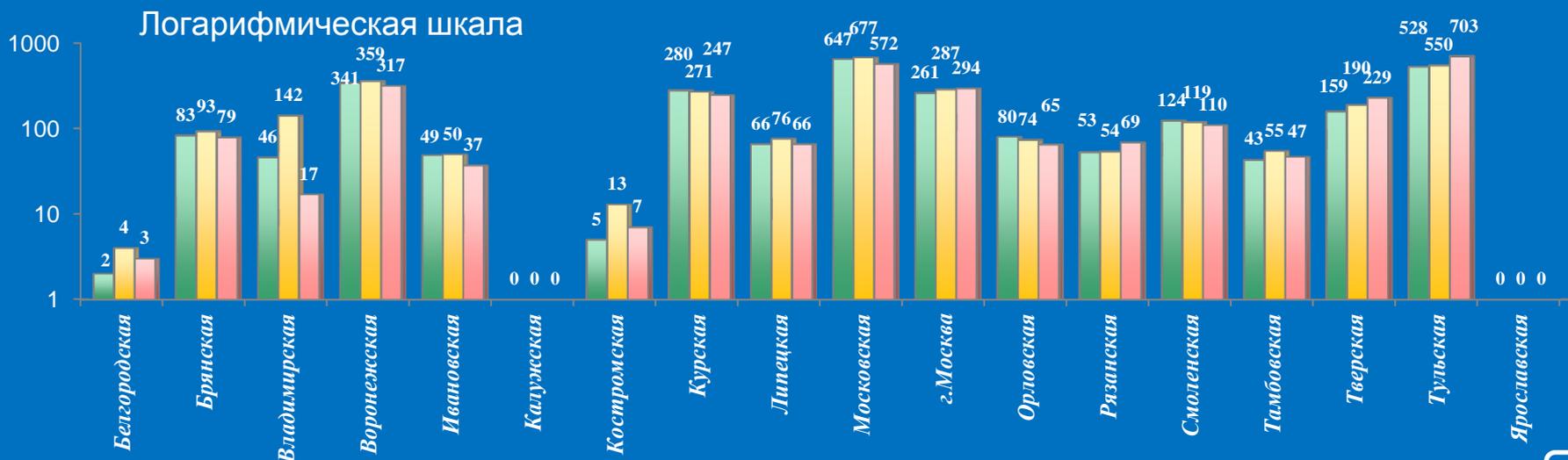
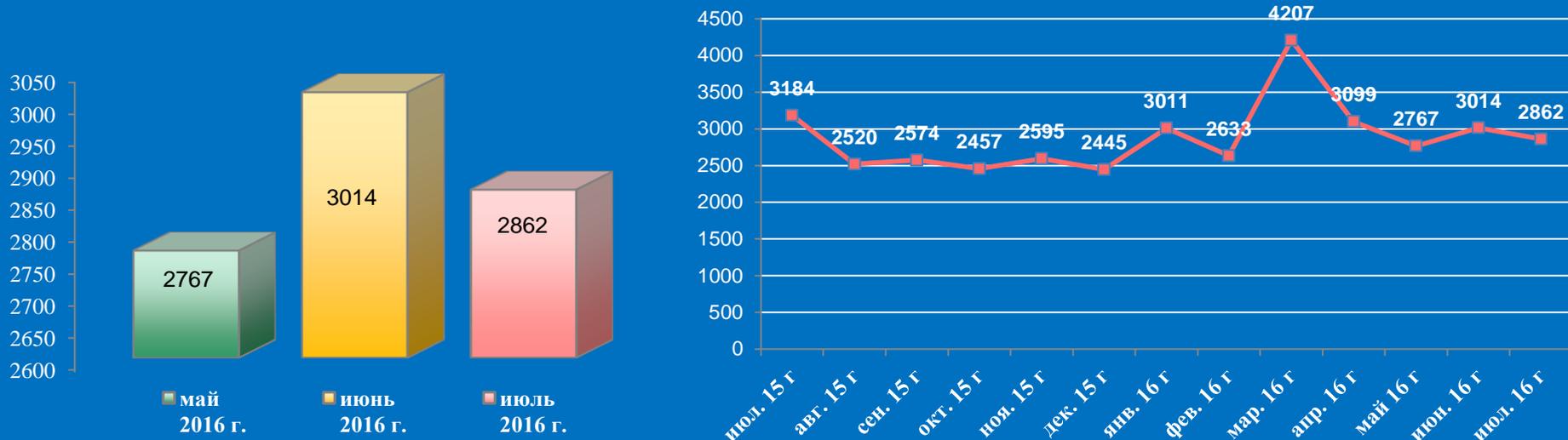
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2016	(4444) [9,15%]	(9248) [19,04%]	(14354) [29,55%]	(1291) [2,66%]	(19235) [39,6%]	48572
июнь 2016	(5613) [10,77%]	(7410) [14,21%]	(22511) [43,17%]	(1201) [2,3%]	(15404) [29,54%]	52139
июль 2015	(1820) [7%]	(6998) [26,93%]	(4984) [19,18%]	(510) [1,96%]	(11678) [44,93%]	25990



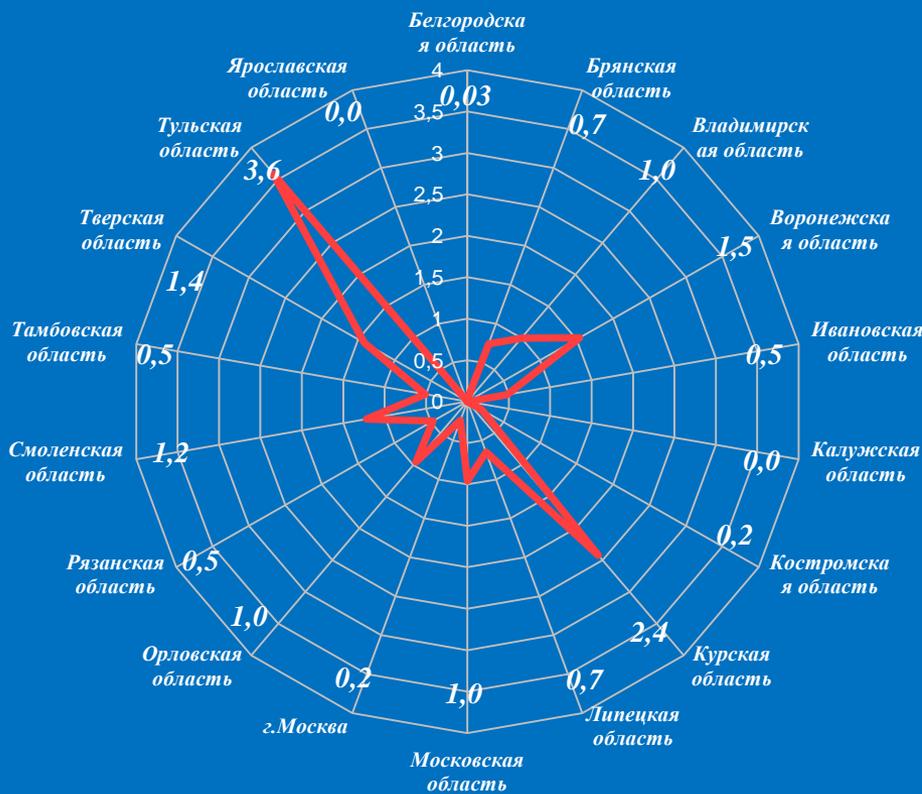
**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	3	3	0	1	2	0	0
2	Брянская область	79	102	0	46	17	0	39
3	Владимирская область	17	17	1	3	5	0	8
4	Воронежская область	317	317	24	57	53	39	144
5	Ивановская область	37	38	3	15	9	0	11
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	7	7	0	2	2	0	3
8	Курская область	247	298	41	117	49	4	87
9	Липецкая область	66	66	7	23	14	0	22
10	Московская область	572	572	0	274	61	7	230
11	г. Москва	294	294	39	51	45	14	145
12	Орловская область	65	67	2	28	19	3	15
13	Рязанская область	69	71	3	19	15	9	25
14	Смоленская область	110	120	25	43	24	2	26
15	Тамбовская область	47	51	5	11	20	2	13
16	Тверская область	229	256	14	51	84	2	105
17	Тульская область	703	751	58	134	245	11	303
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>2862</b>	<b>3030</b>	<b>222</b>	<b>875</b>	<b>664</b>	<b>93</b>	<b>1176</b>

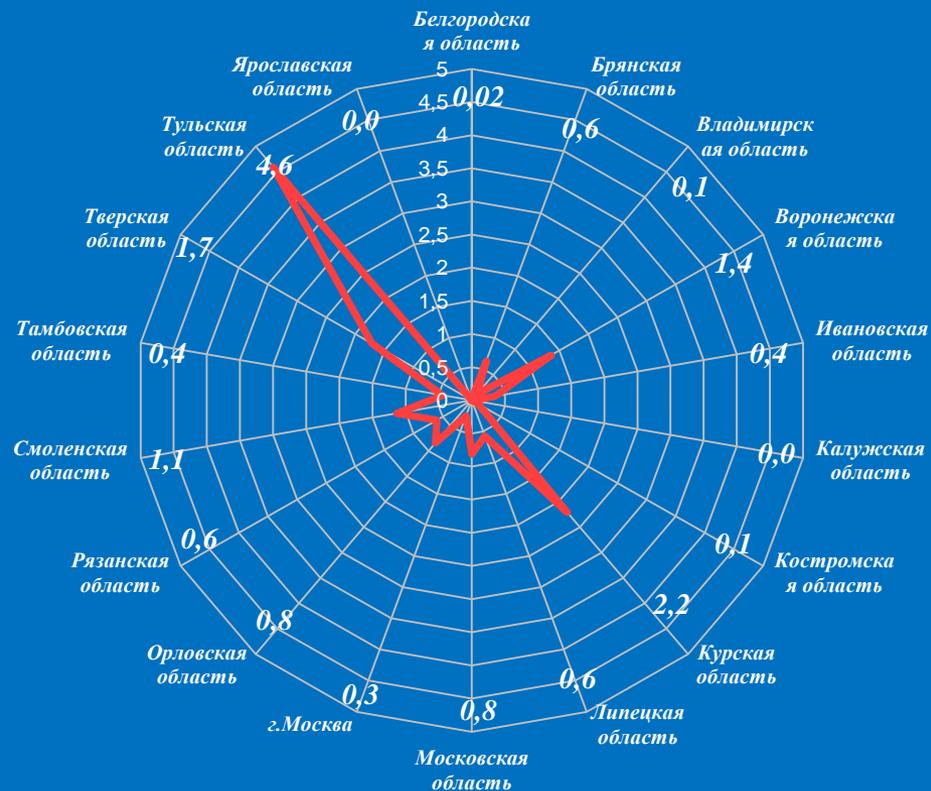
# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2016 года, мае 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, июле 2016 года



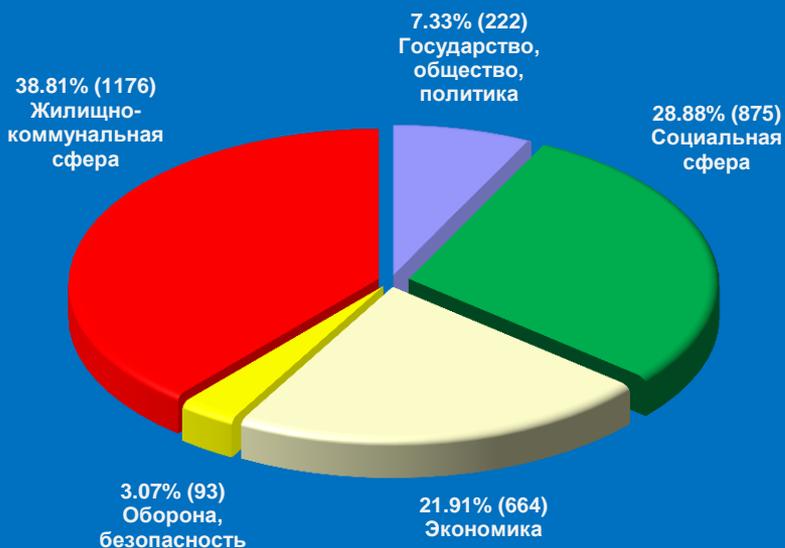
Июнь 2016 год



Июль 2016 год

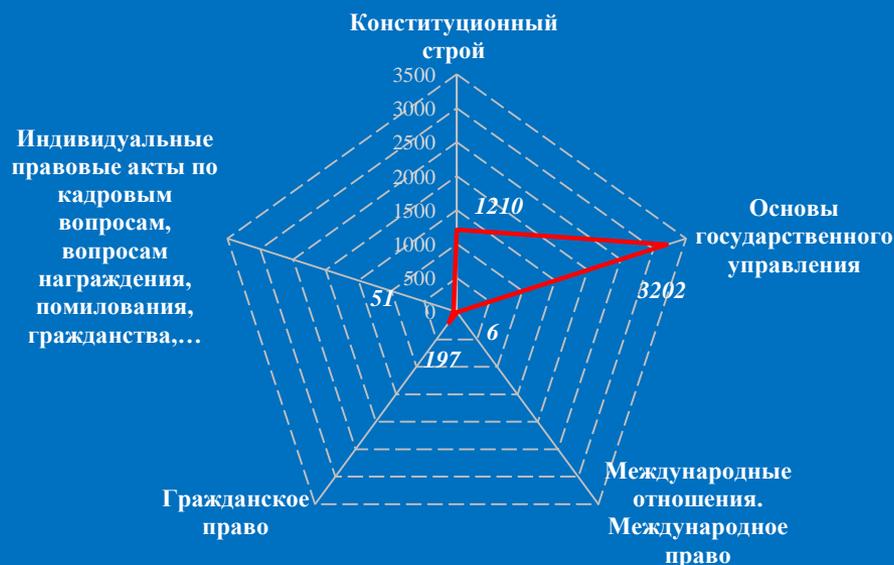
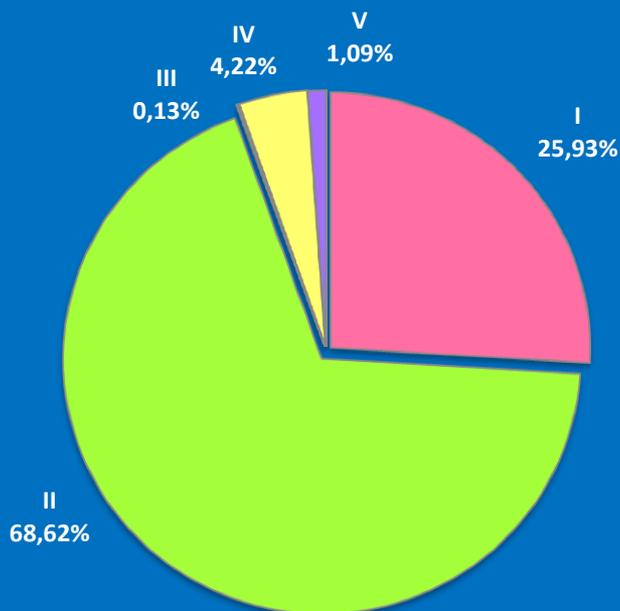
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2016	(222) [7,33%]	(875) [28,88%]	(664) [21,91%]	(93) [3,07%]	(1176) [38,81%]	3030
июнь 2016	(278) [8,75%]	(884) [27,82%]	(609) [19,17%]	(129) [4,06%]	(1277) [40,2%]	3177
июль 2015	(336) [9,73%]	(1054) [30,53%]	(728) [21,09%]	(100) [2,9%]	(1234) [35,75%]	3452



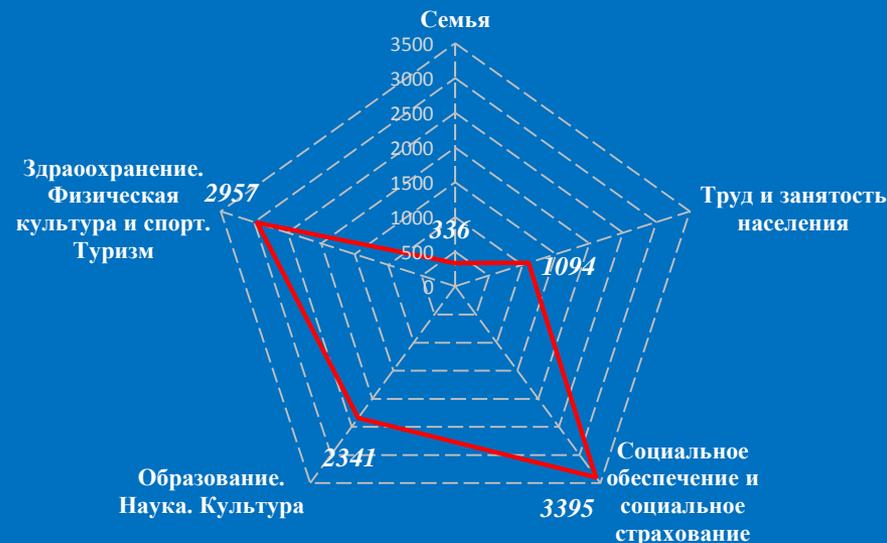
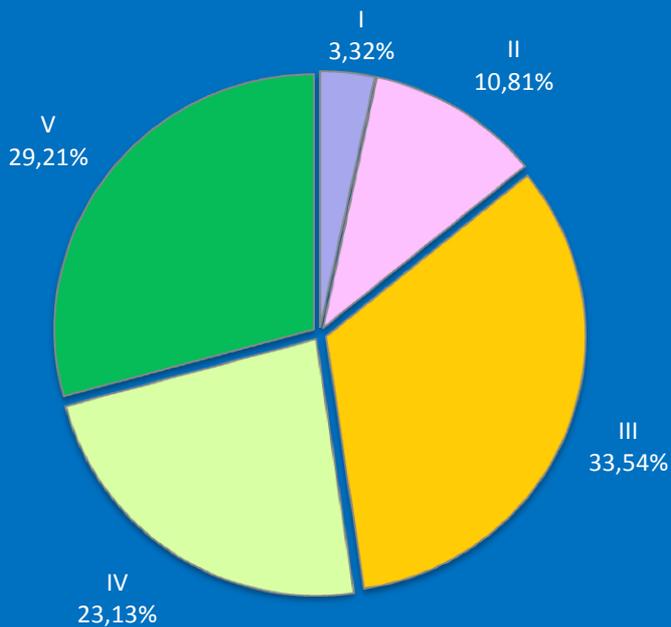
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2016	1210 (25,93%)	3202 (68,62%)	6 (0,13%)	197 (4,22%)	51 (1,09%)	4666
июнь 2016	1791 (30,4%)	3761 (63,84%)	10 (0,17%)	270 (4,58%)	59 (1%)	5891
июль 2015	702 (32,56%)	1283 (59,51%)	4 (0,19%)	106 (4,92%)	61 (2,83%)	2156



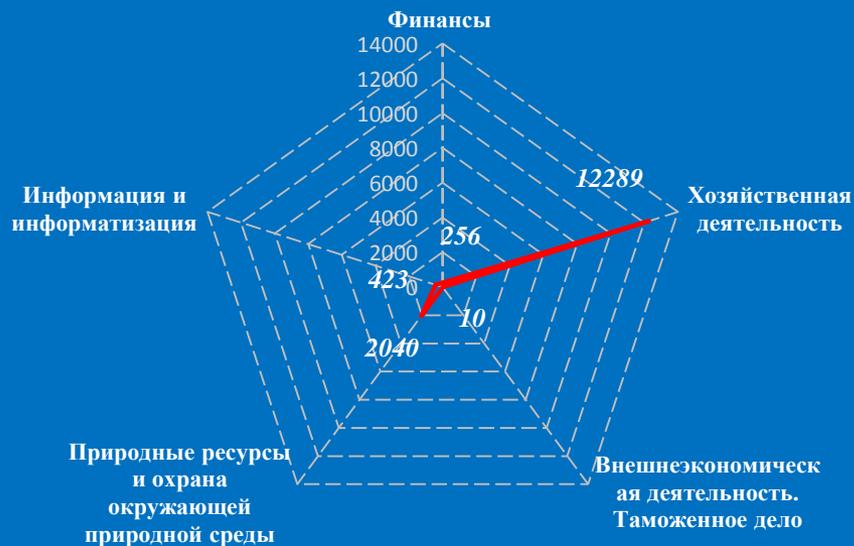
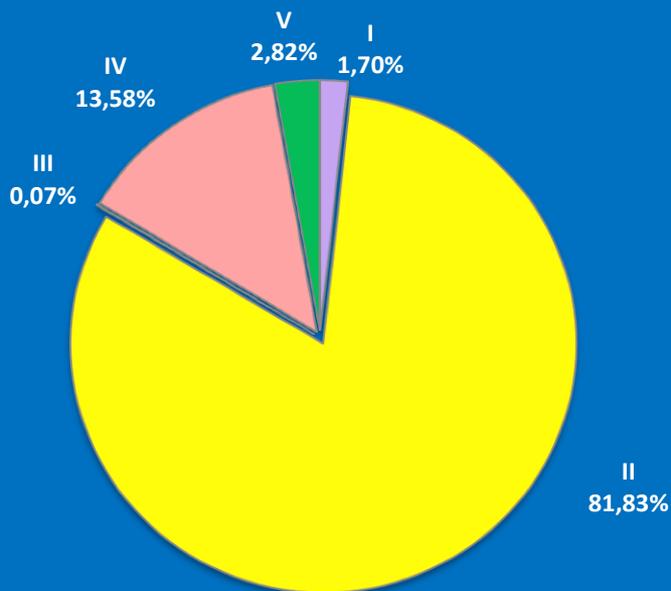
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
июль 2016	336 (3,32%)	1094 (10,81%)	3395 (33,54%)	2341 (23,13%)	2957 (29,21%)	10123
июнь 2016	312 (3,76%)	822 (9,91%)	2630 (31,71%)	1981 (23,88%)	2549 (30,73%)	8294
июль 2015	227 (2,82%)	530 (6,58%)	2572 (31,94%)	2403 (29,84%)	2320 (28,81%)	8052



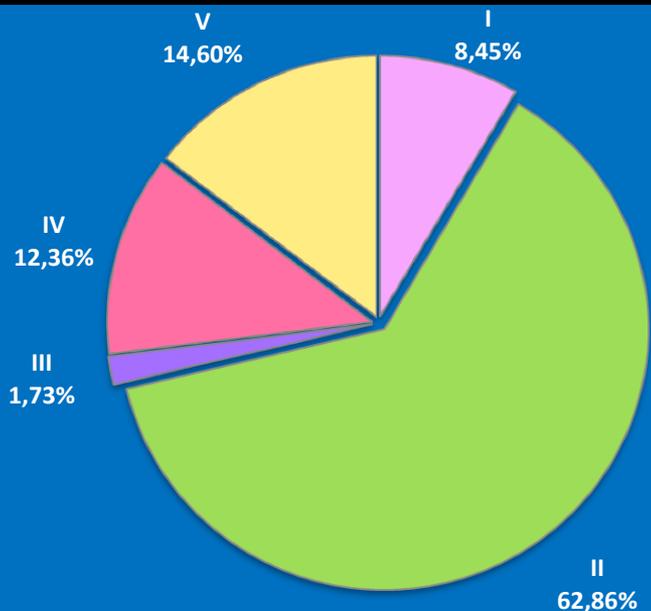
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2016	256 (1,7%)	12289 (81,83%)	10 (0,07%)	2040 (13,58%)	423 (2,82%)	15018
июнь 2016	268 (1,16%)	20603 (89,11%)	16 (0,07%)	1876 (8,11%)	357 (1,54%)	23120
июль 2015	140 (2,45%)	4491 (78,62%)	11 (0,19%)	1021 (17,87%)	49 (0,86%)	5712



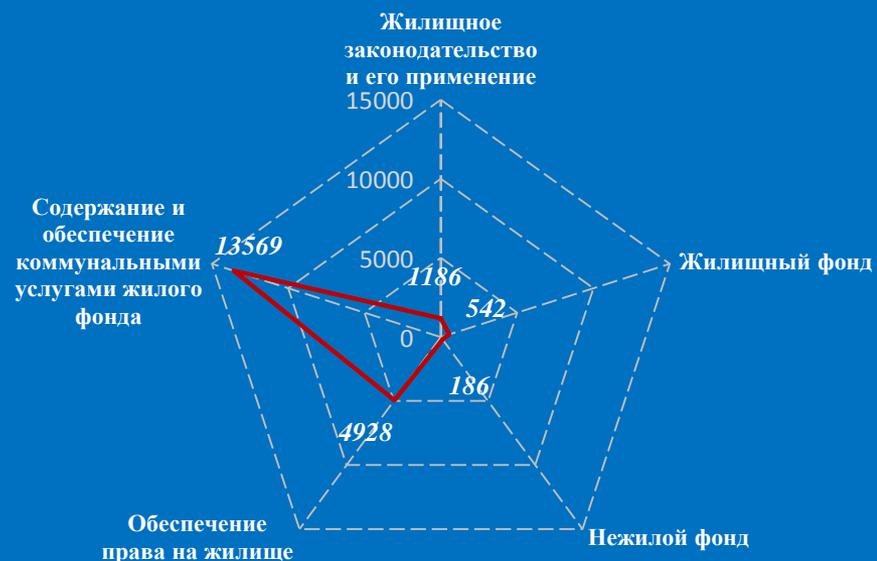
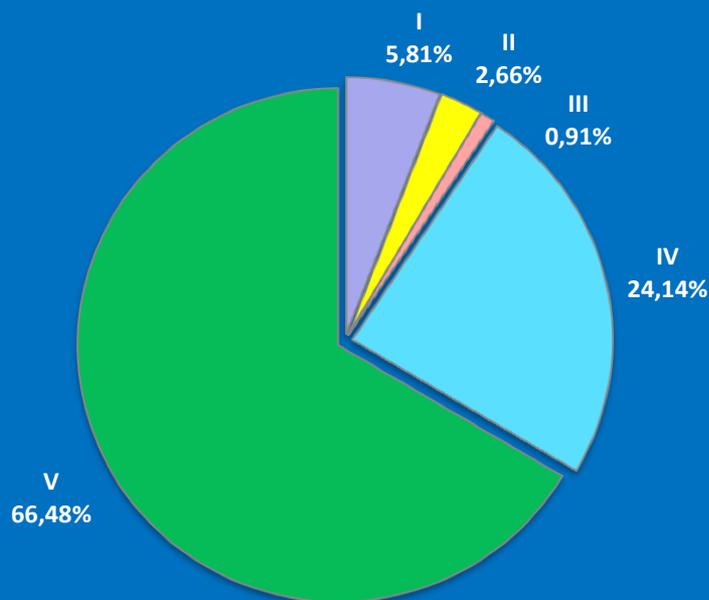
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2016	117 (8,45%)	870 (62,86%)	24 (1,73%)	171 (12,36%)	202 (14,6%)	1384
июнь 2016	183 (13,76%)	838 (63,01%)	28 (2,11%)	189 (14,21%)	92 (6,92%)	1330
июль 2015	118 (19,34%)	319 (52,3%)	24 (3,93%)	75 (12,3%)	74 (12,13%)	610



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2016	1186 (5,81%)	542 (2,66%)	186 (0,91%)	4928 (24,14%)	13569 (66,48%)	20411
июнь 2016	683 (4,09%)	362 (2,17%)	176 (1,06%)	3364 (20,17%)	12096 (72,51%)	16681
июль 2015	659 (5,1%)	837 (6,48%)	100 (0,77%)	2724 (21,1%)	8592 (66,54%)	12912

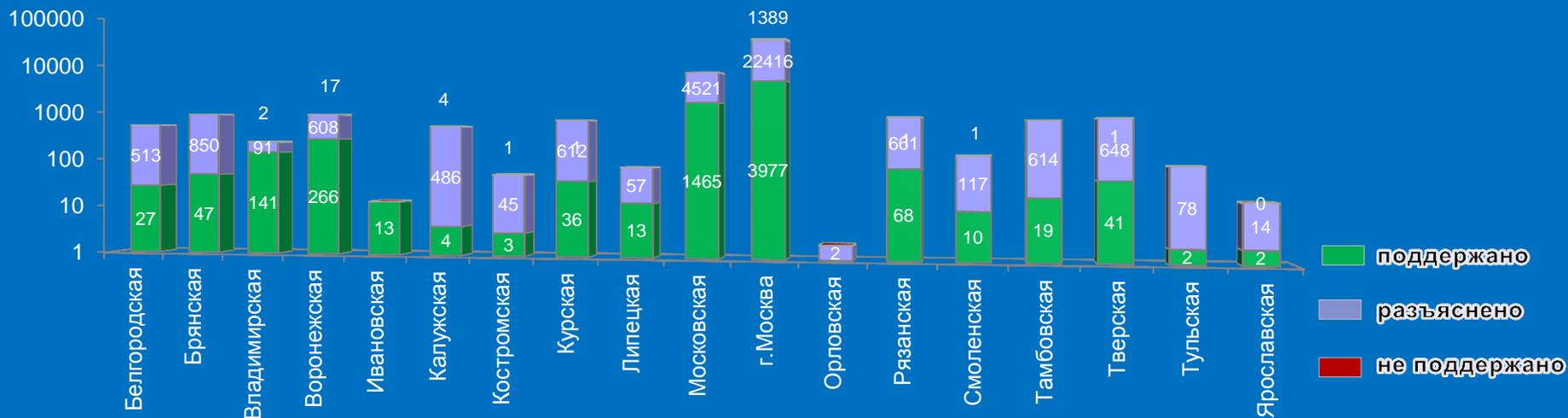


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года

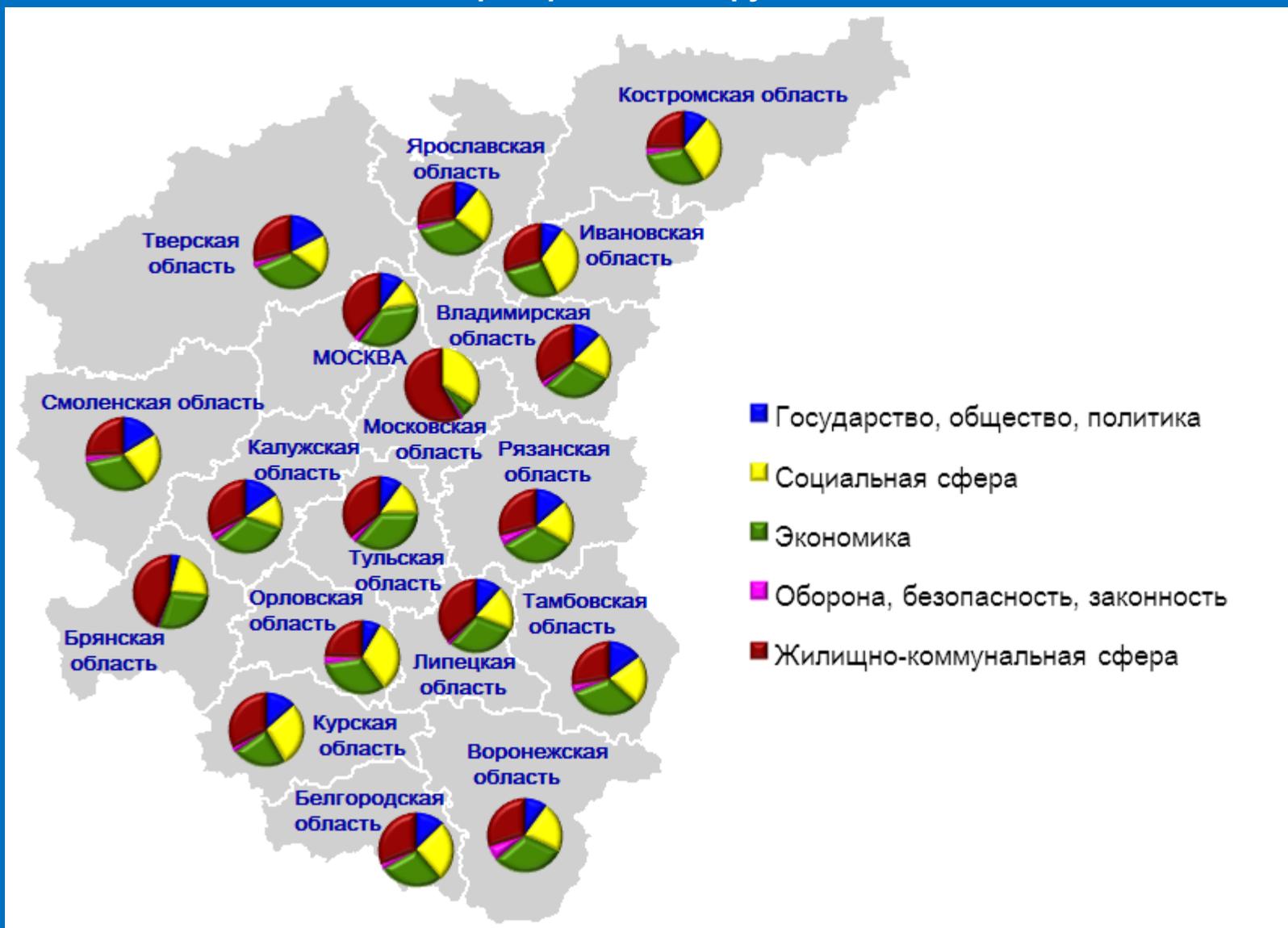


в т.ч. "меры приняты" 4939 (12,38%)

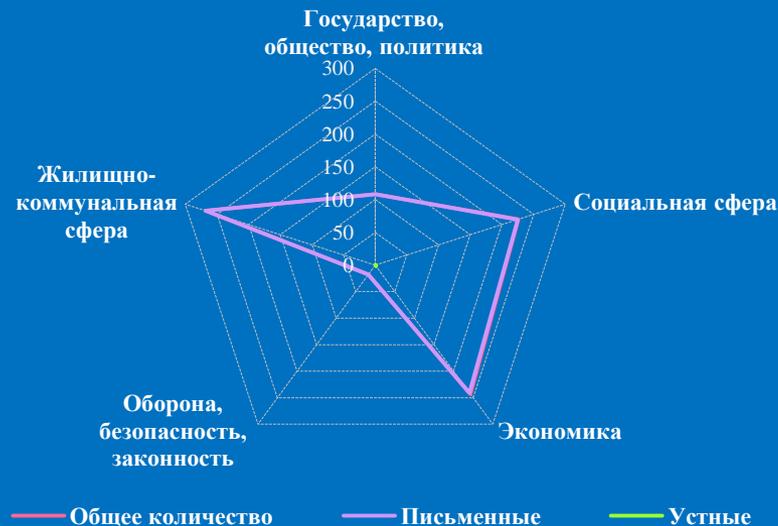
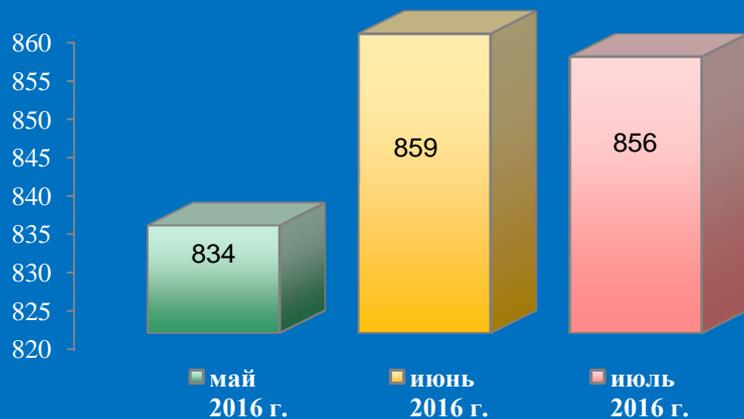
## Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

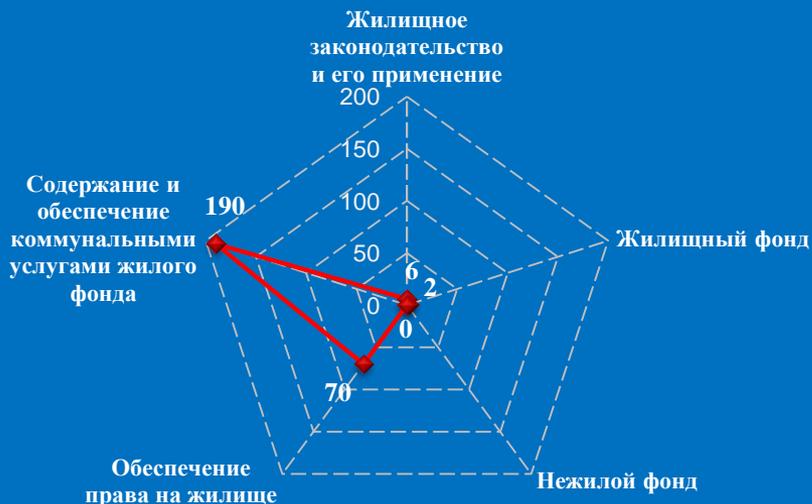


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в июле 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

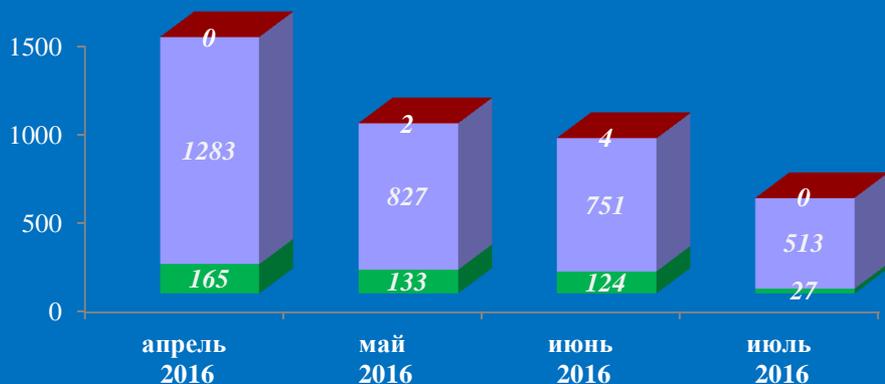


### Экономика

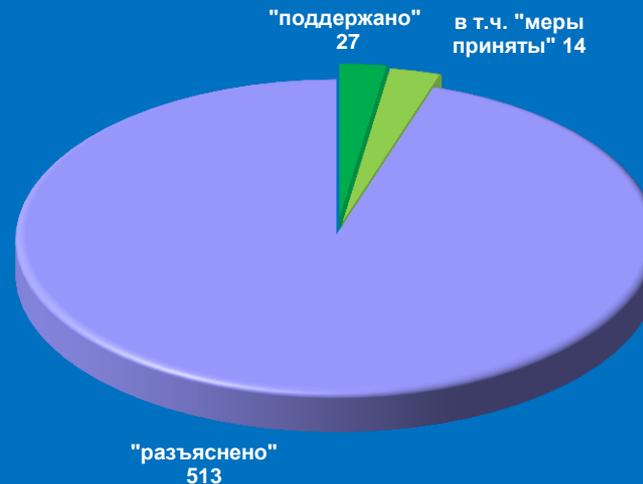


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в июле 2016 года

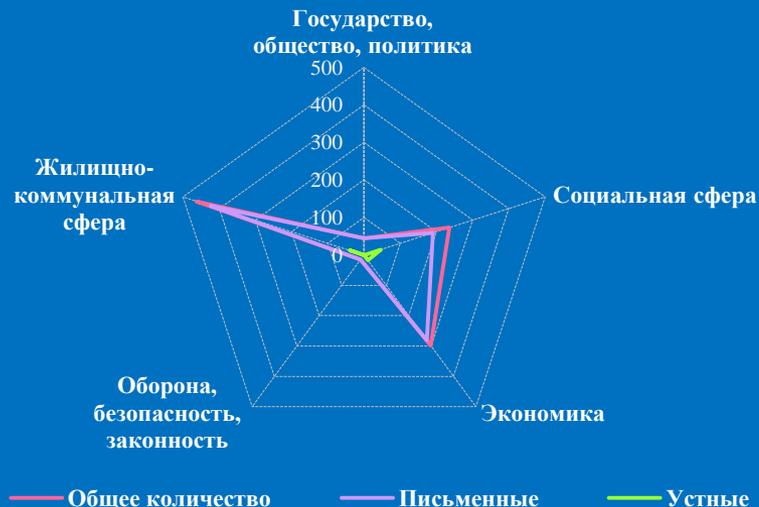
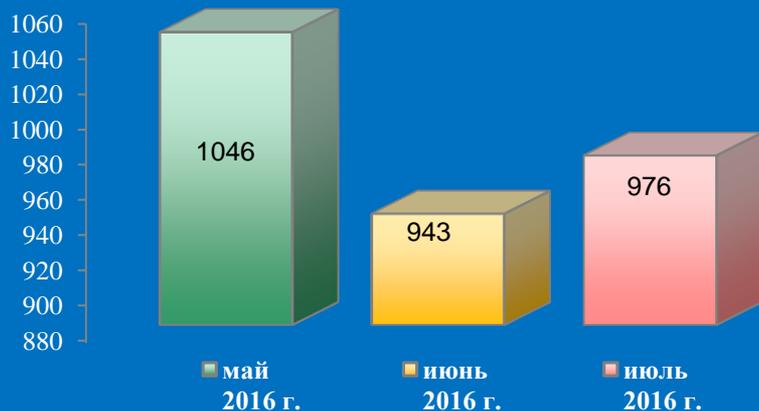
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

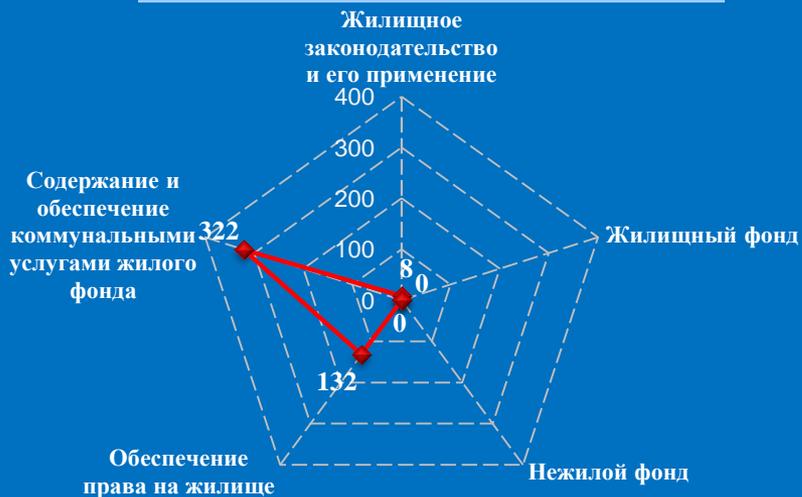


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в июле 2016 года

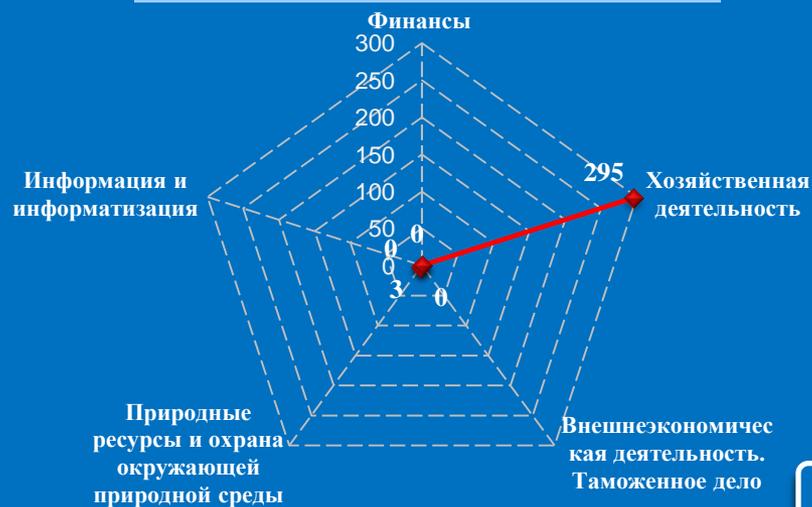


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

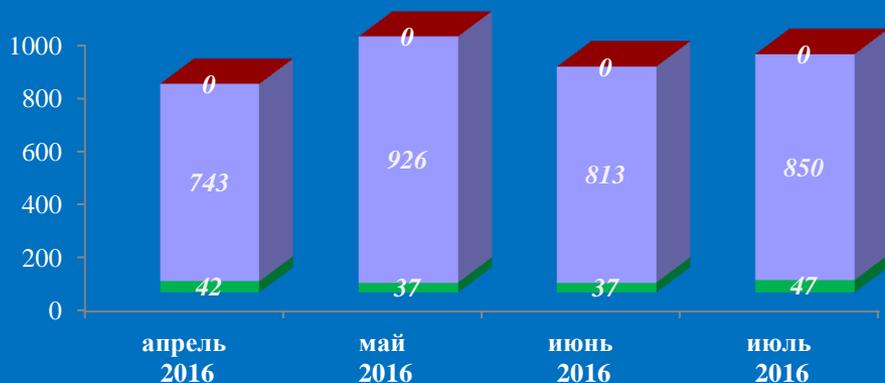


### Экономика

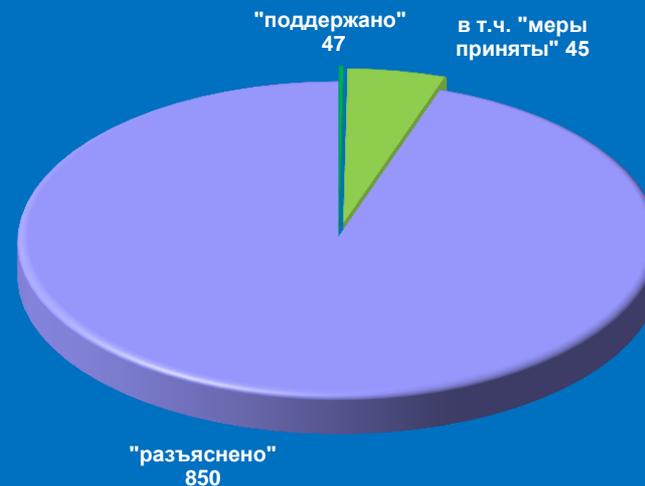


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в июле 2016 года

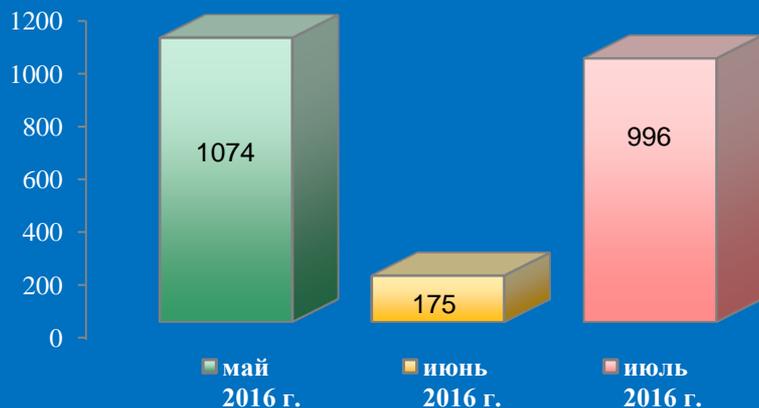
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

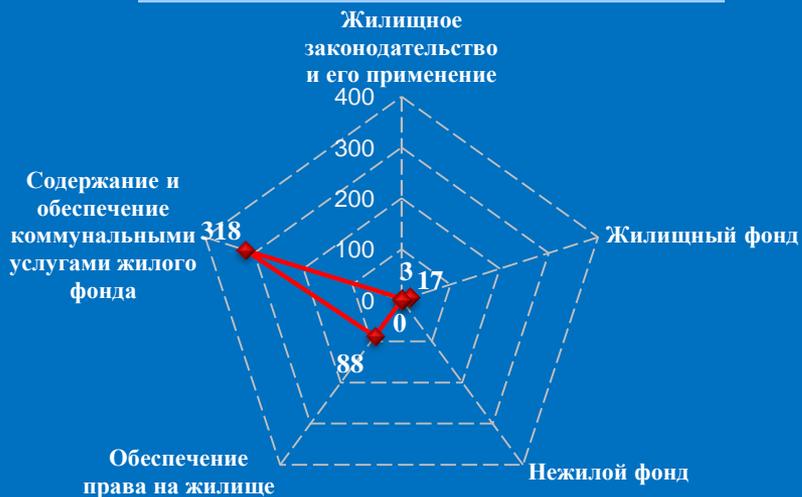


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в июле 2016 года

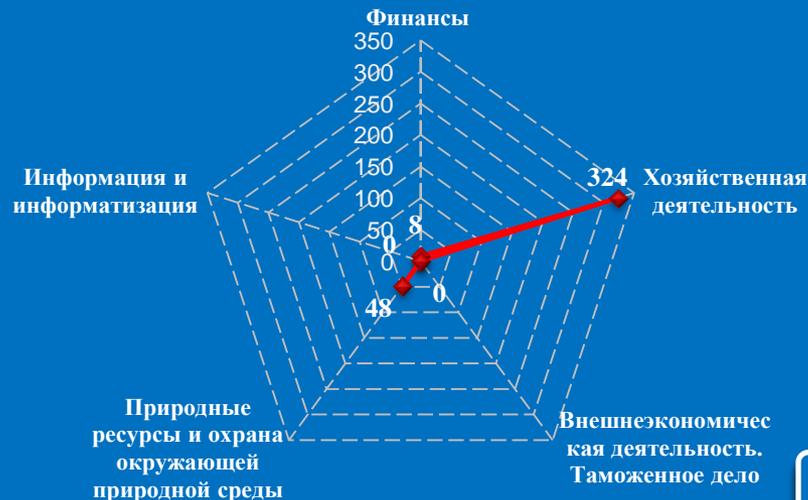


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

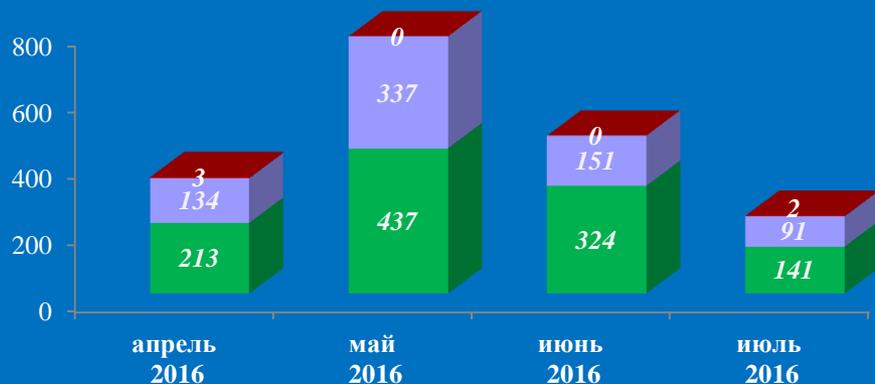


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в июле 2016 года

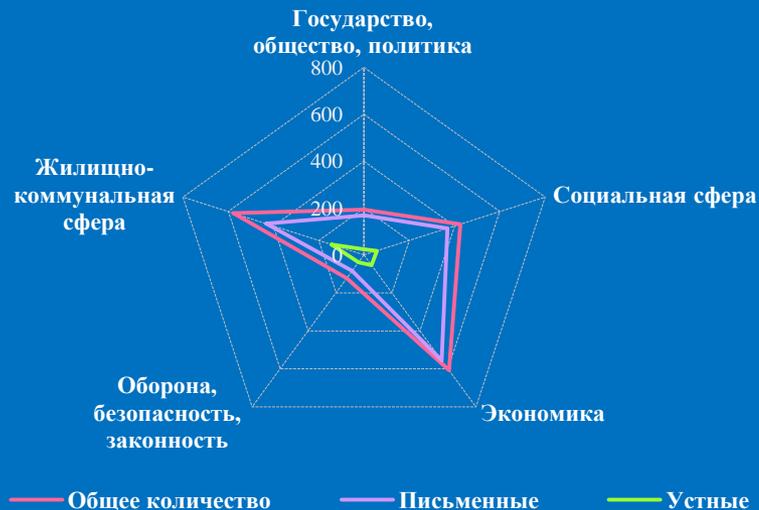
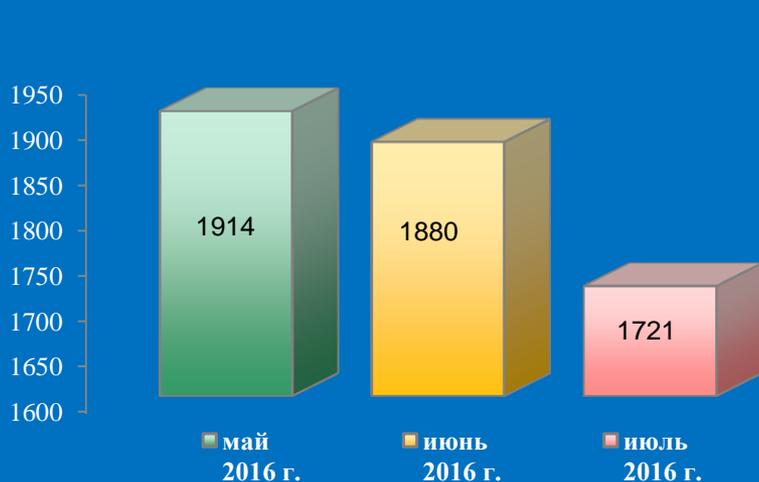
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

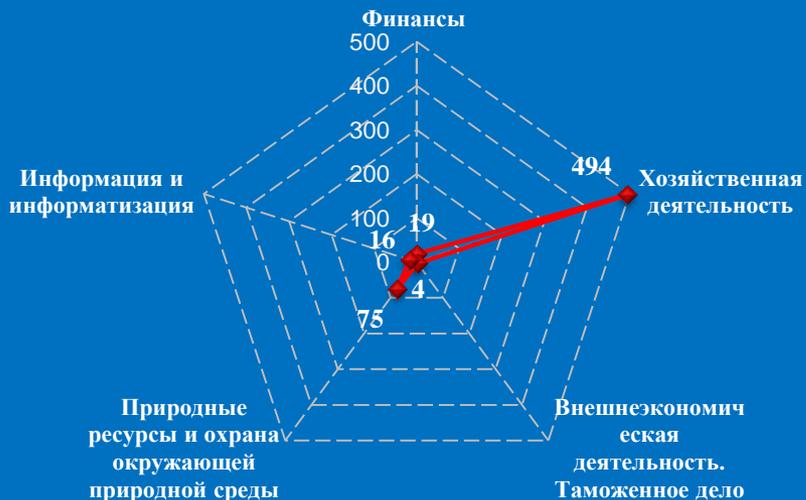


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в июле 2016 года

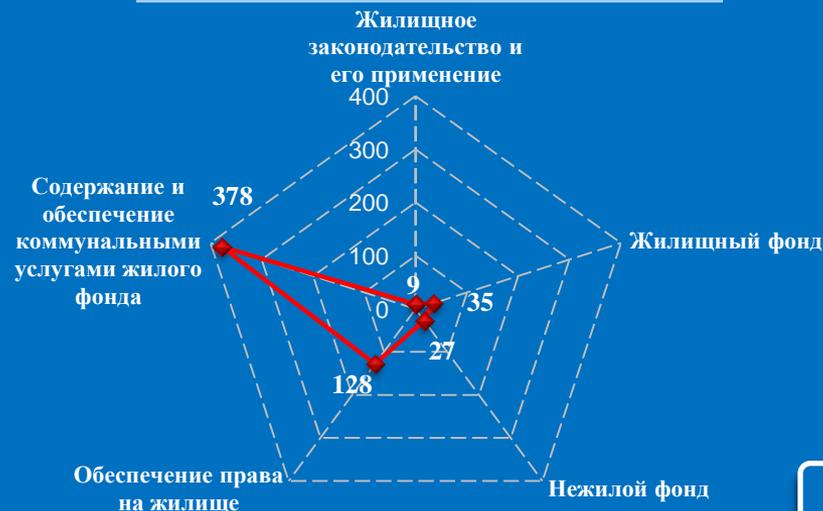


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

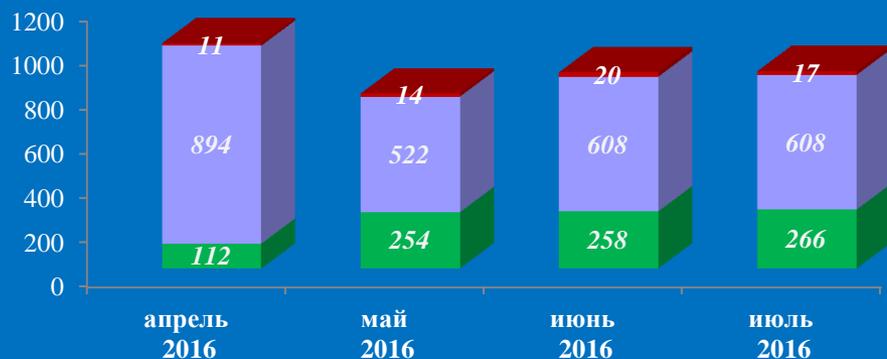


### Жилищно-коммунальная сфера

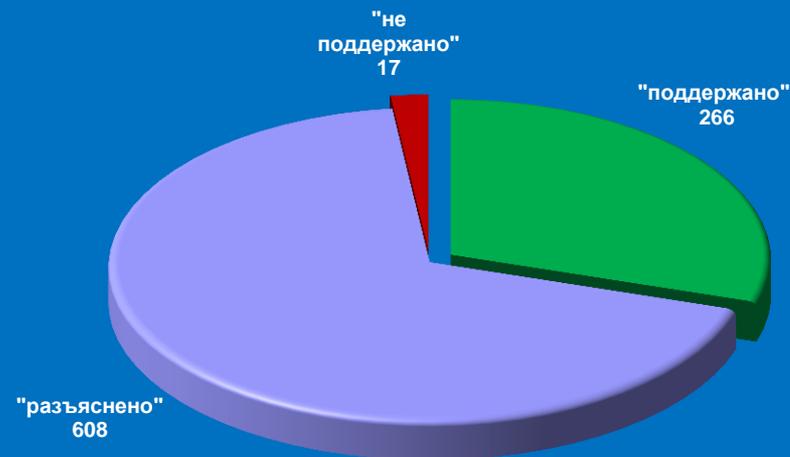


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в июле 2016 года

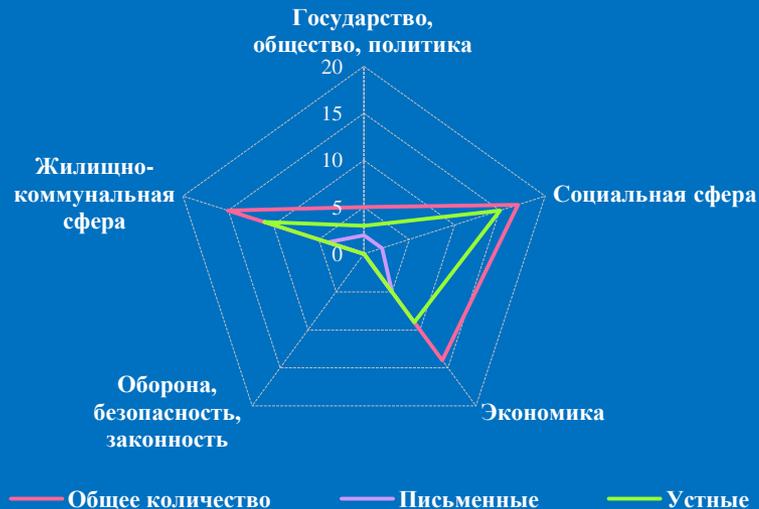
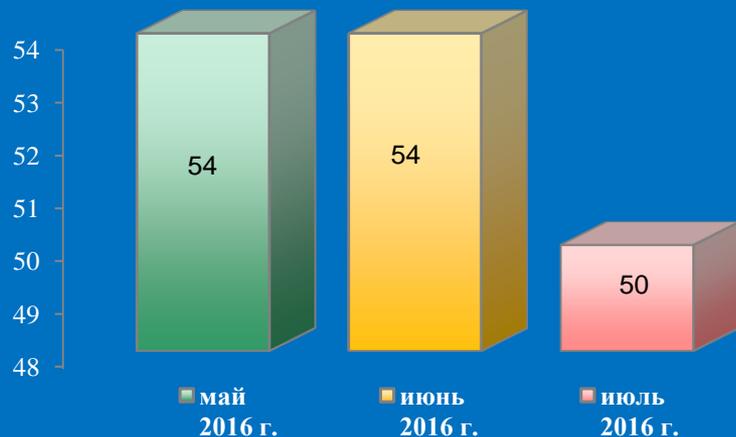
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

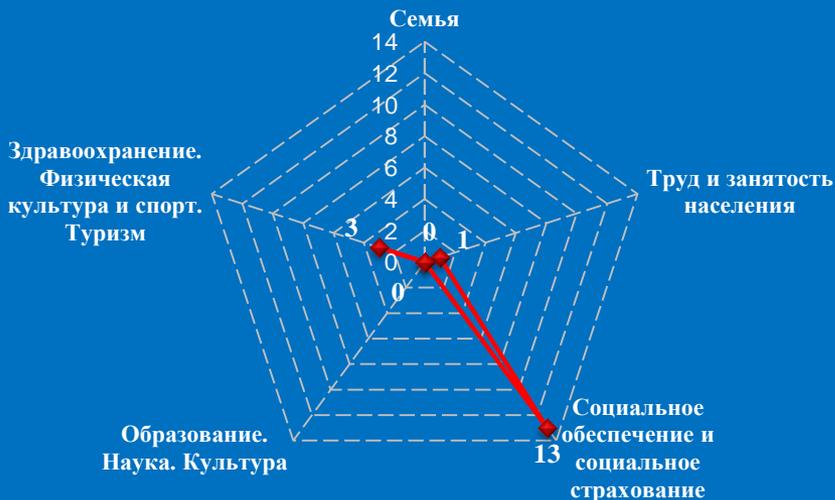


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в июле 2016 года

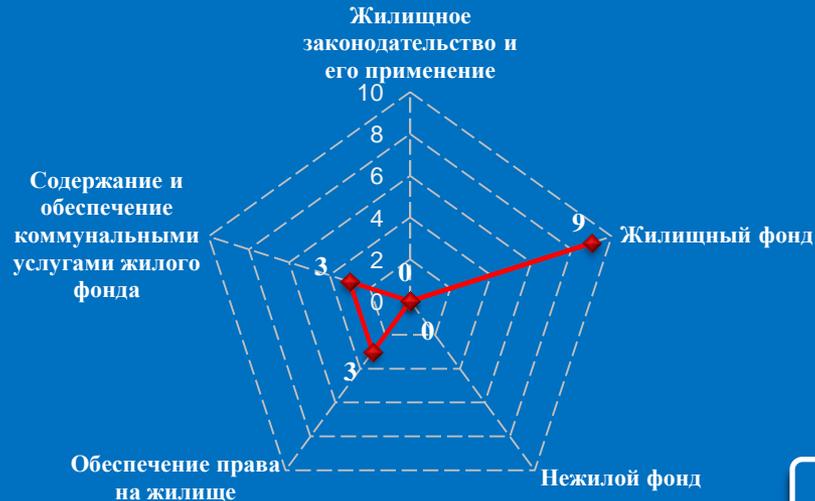


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

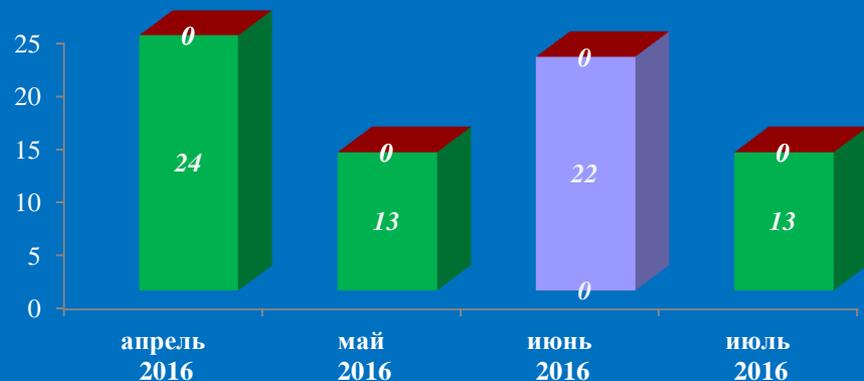


### Жилищно-коммунальная сфера

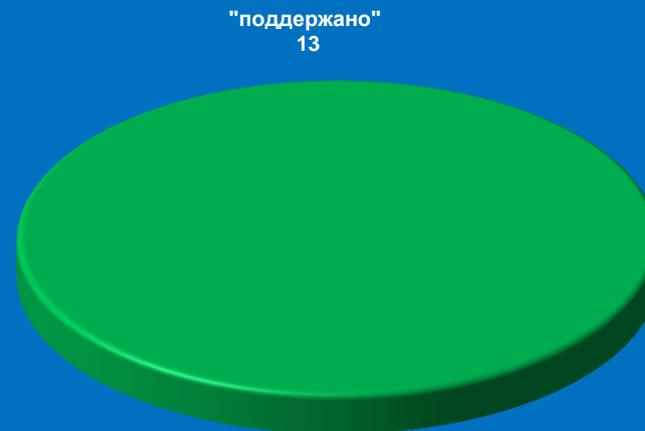


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в июле 2016 года

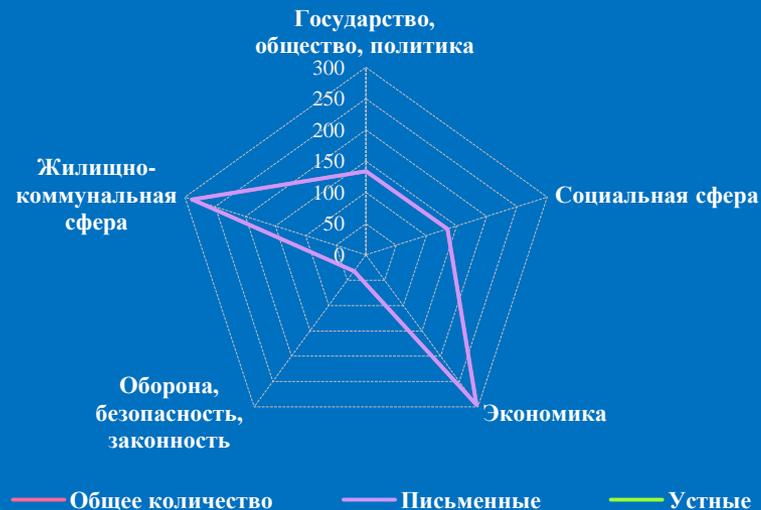
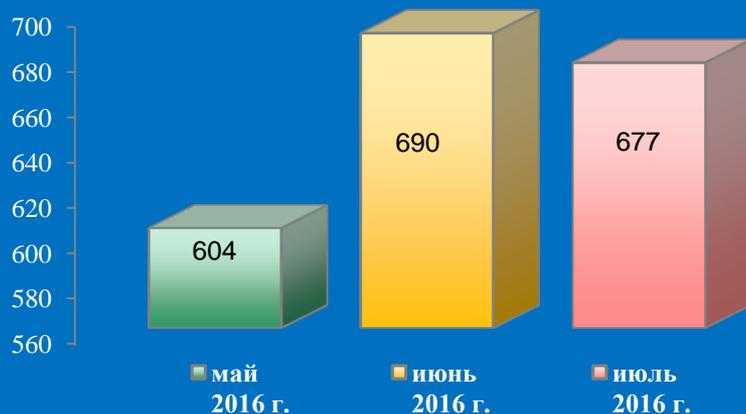
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

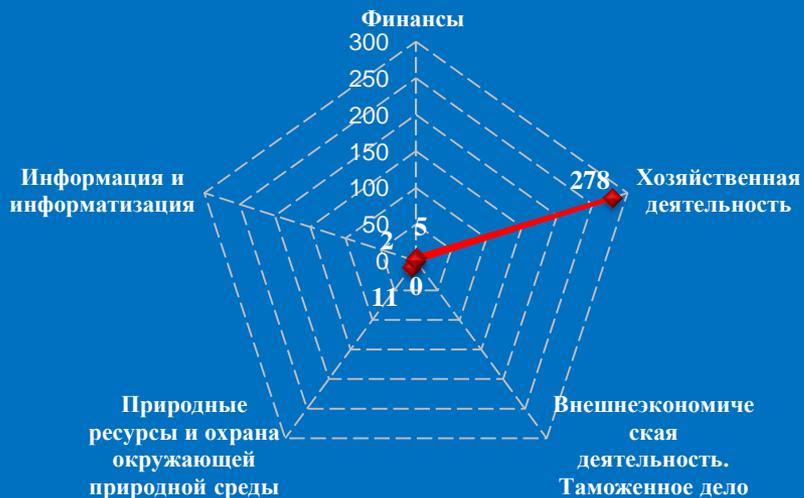


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в июле 2016 года

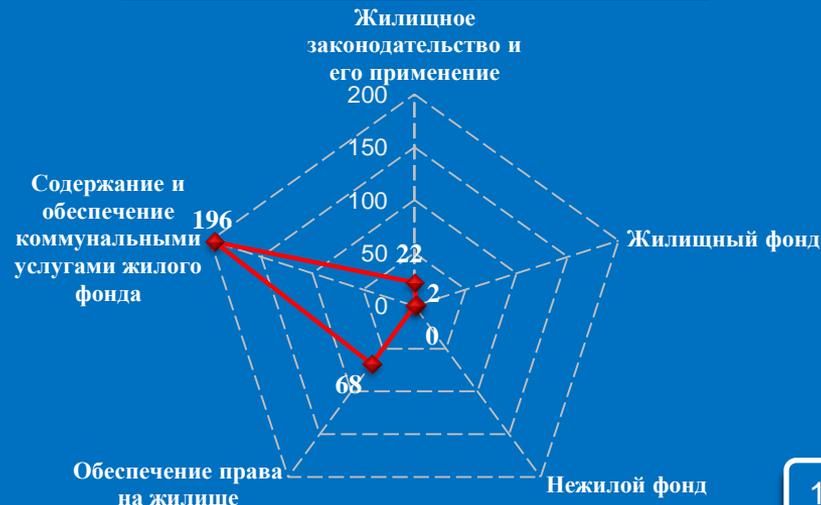


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

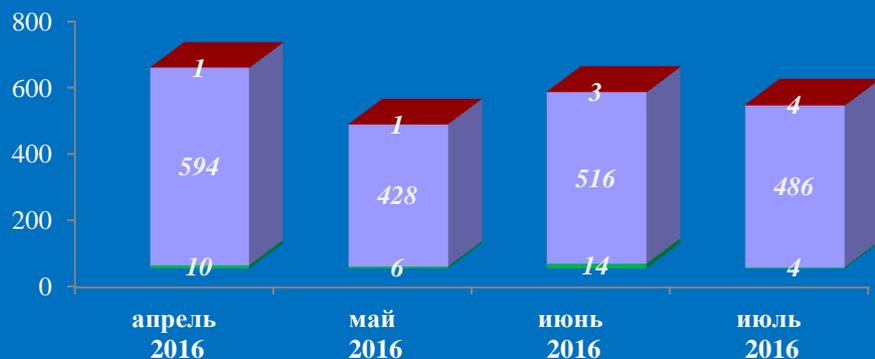


### Жилищно-коммунальная сфера

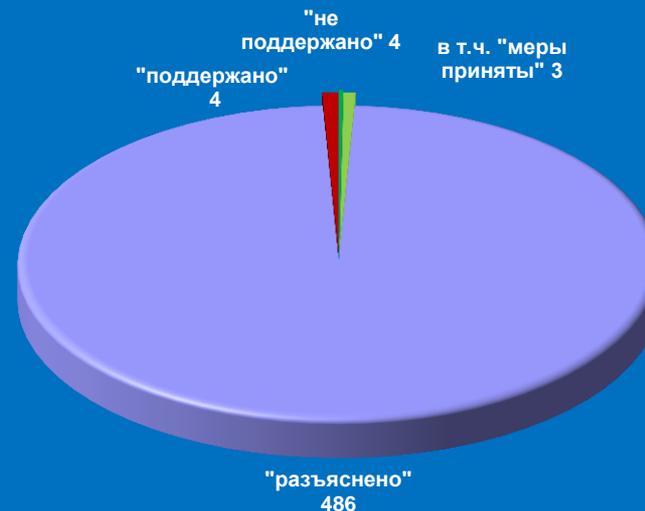


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в июле 2016 года

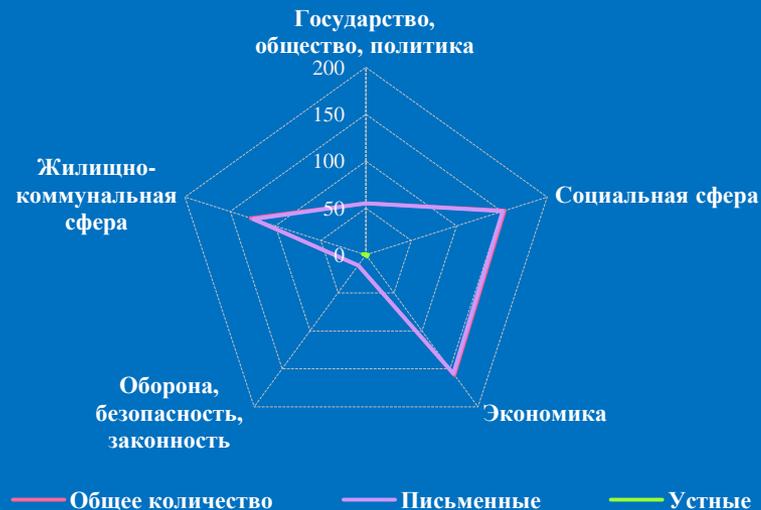
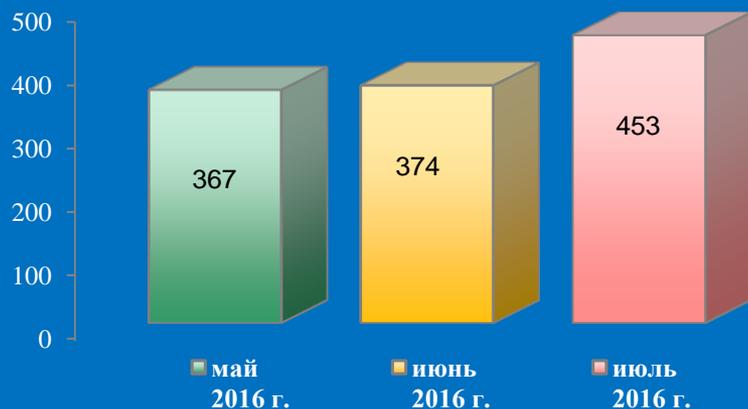
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в июле 2016 года

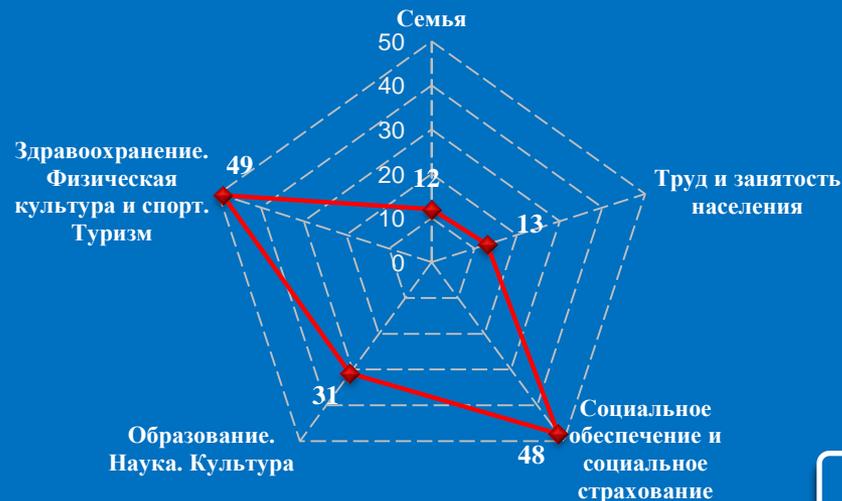


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

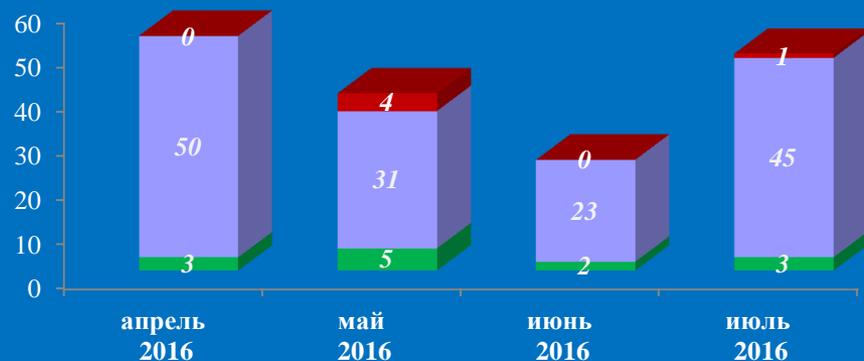


### Социальная сфера

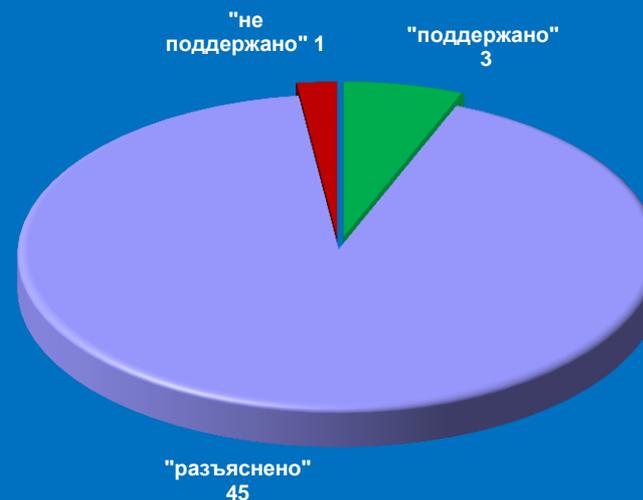


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в июле 2016 года

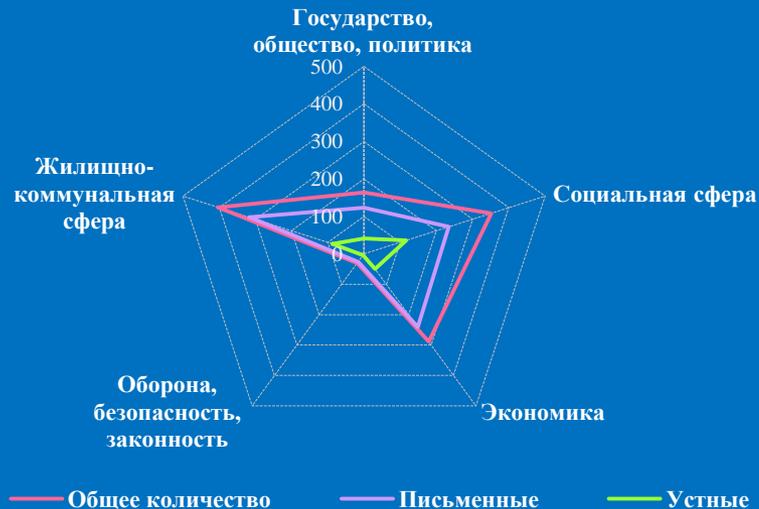
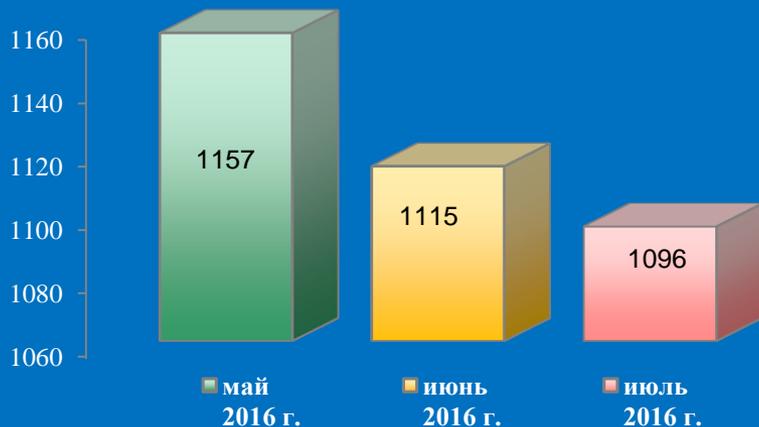
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

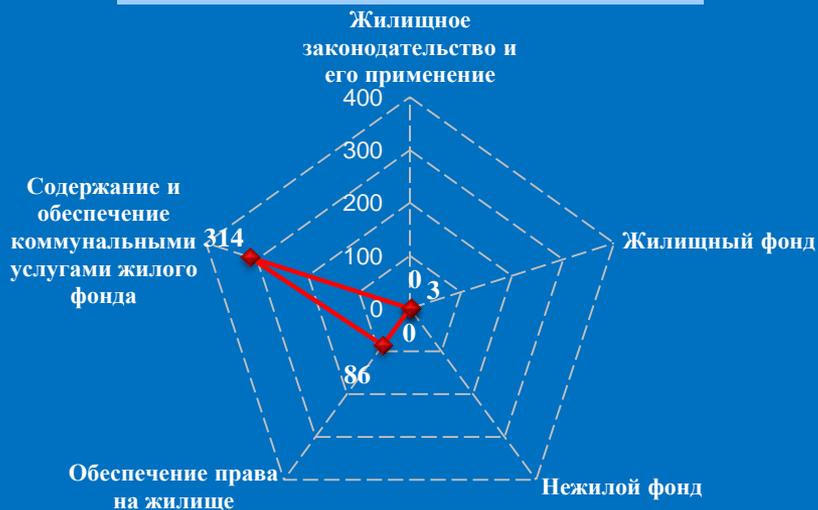


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в июле 2016 года

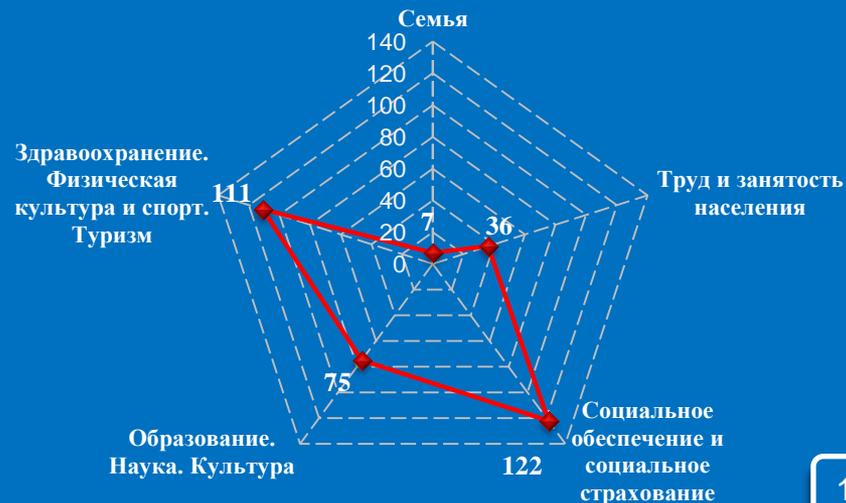


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

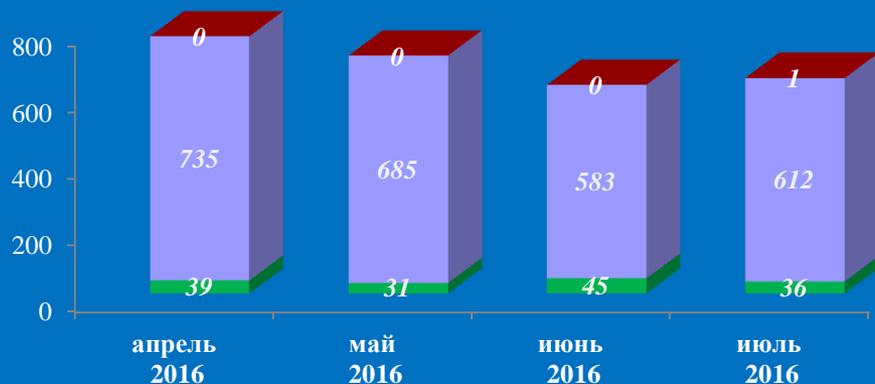


### Социальная сфера

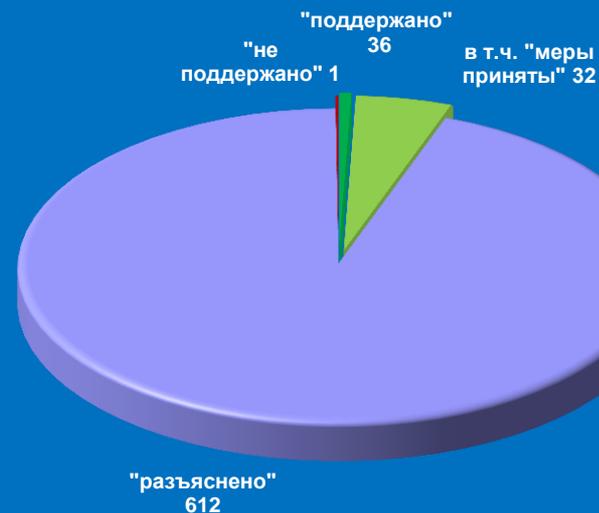


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в июле 2016 года

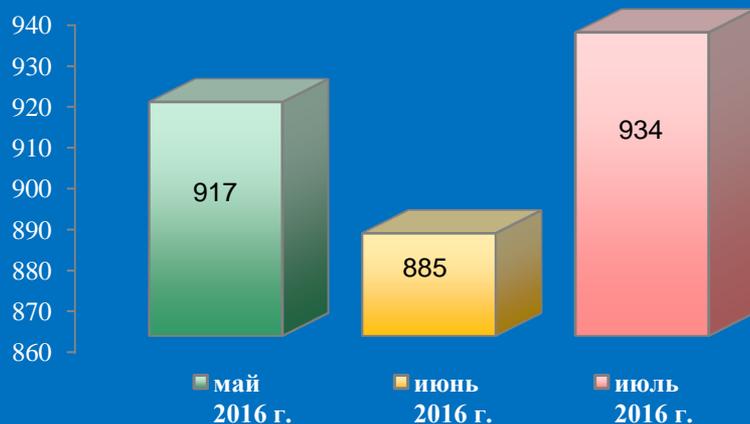
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

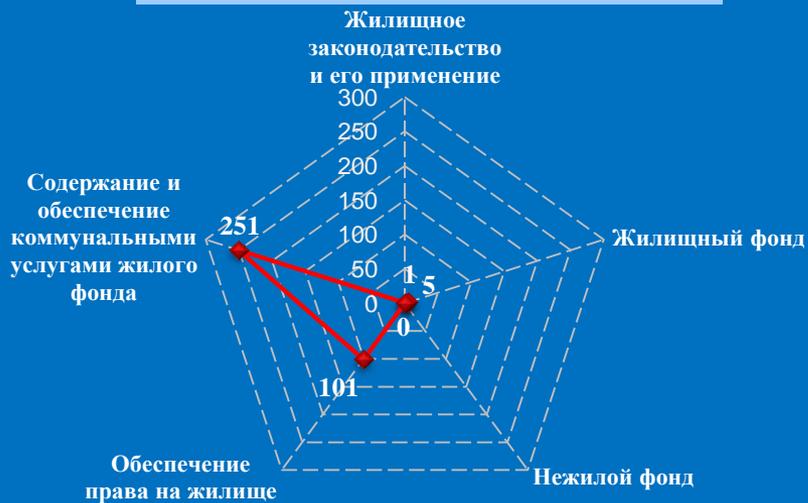


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в июле 2016 года

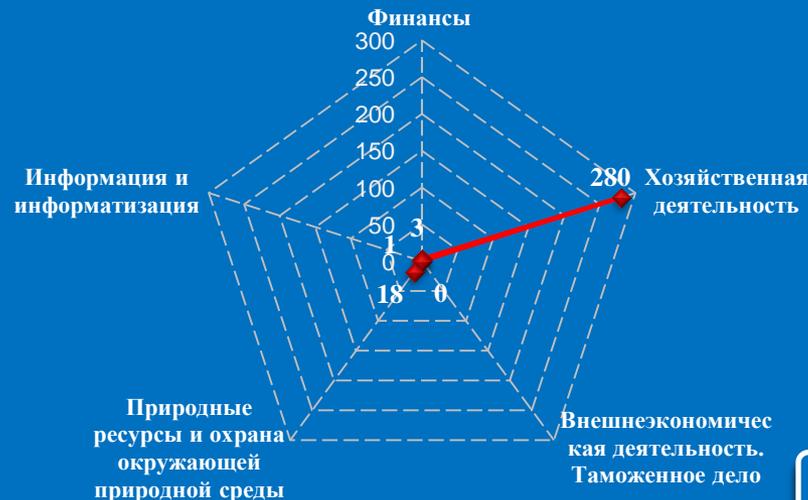


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

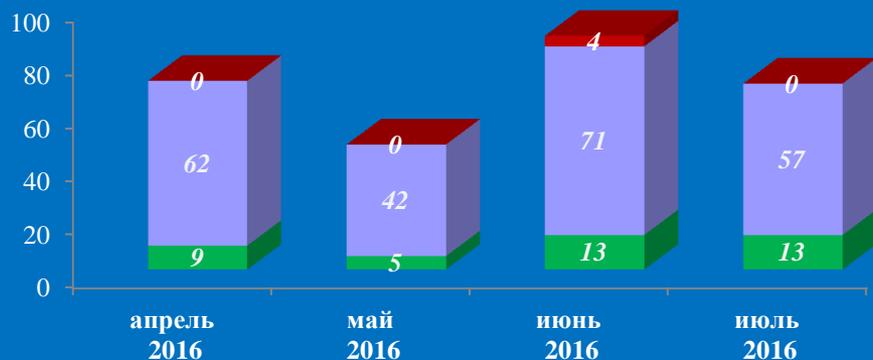


### Экономика

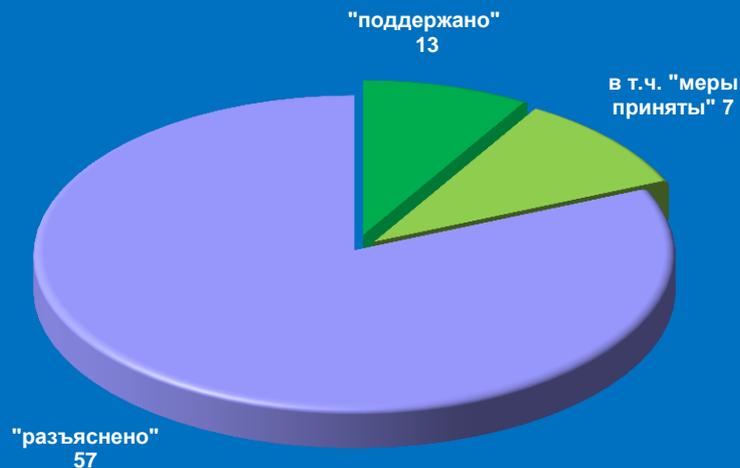


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в июле 2016 года

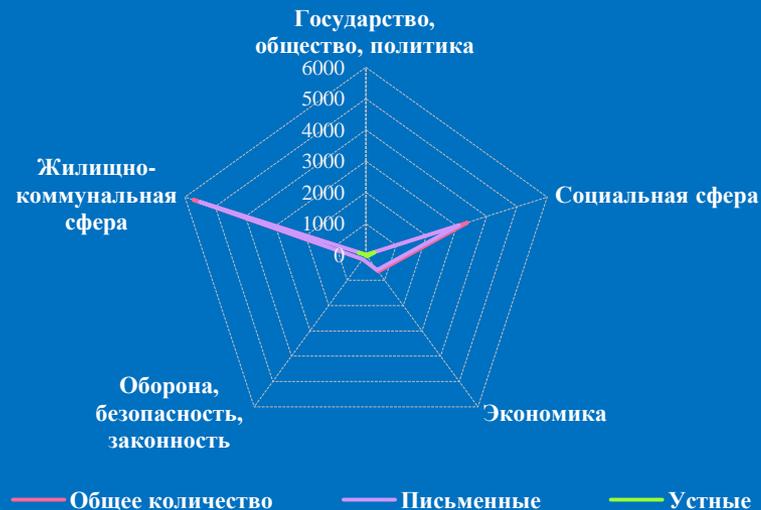
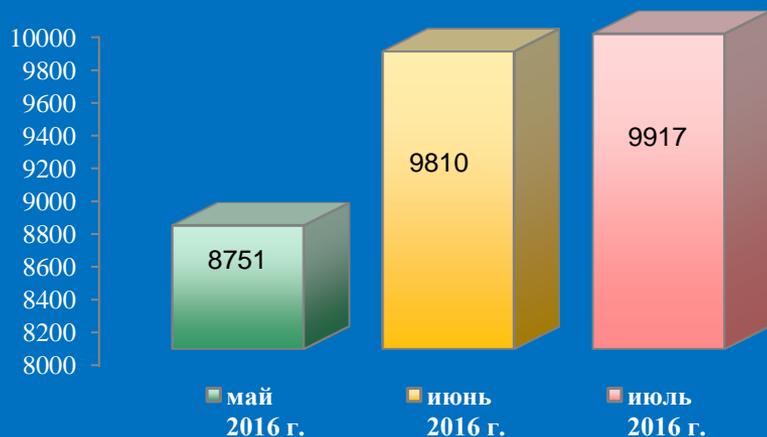
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

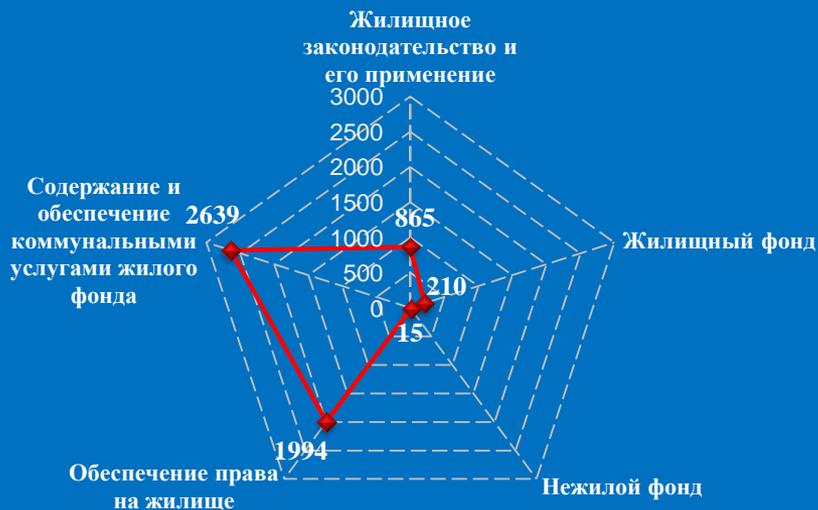


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в июле 2016 года

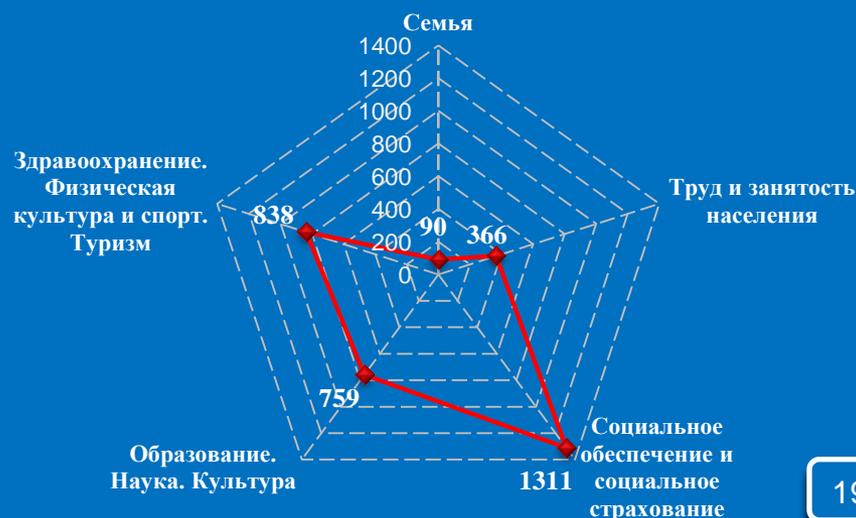


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

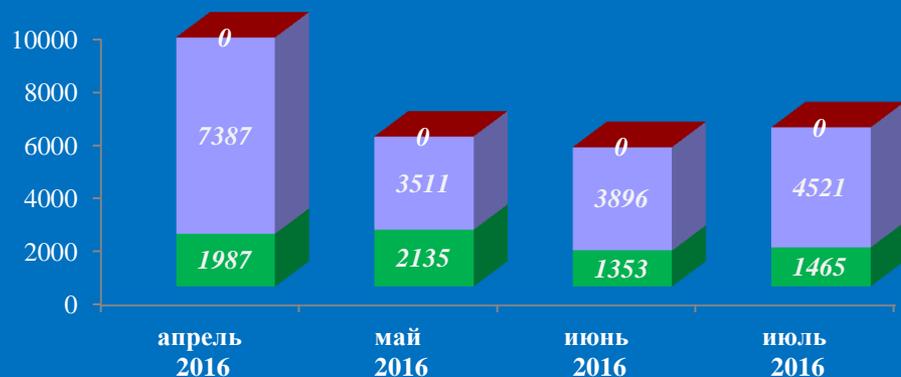


### Социальная сфера

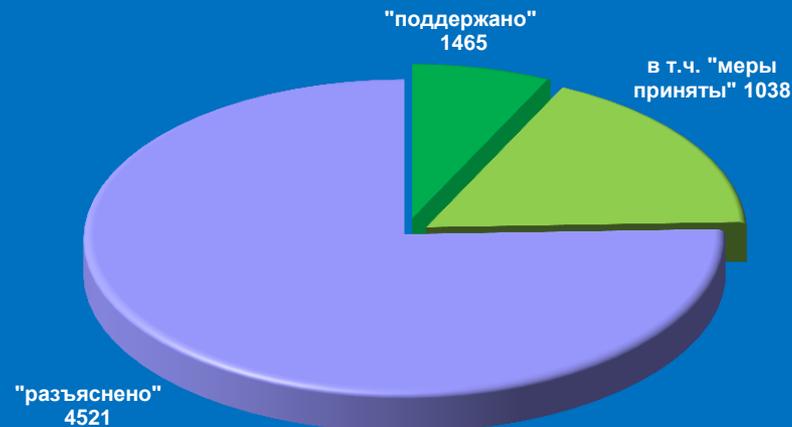


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в июле 2016 года

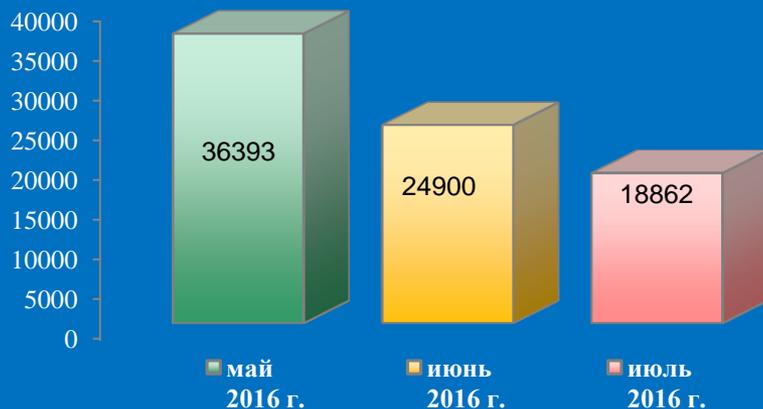
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в июле 2016 года

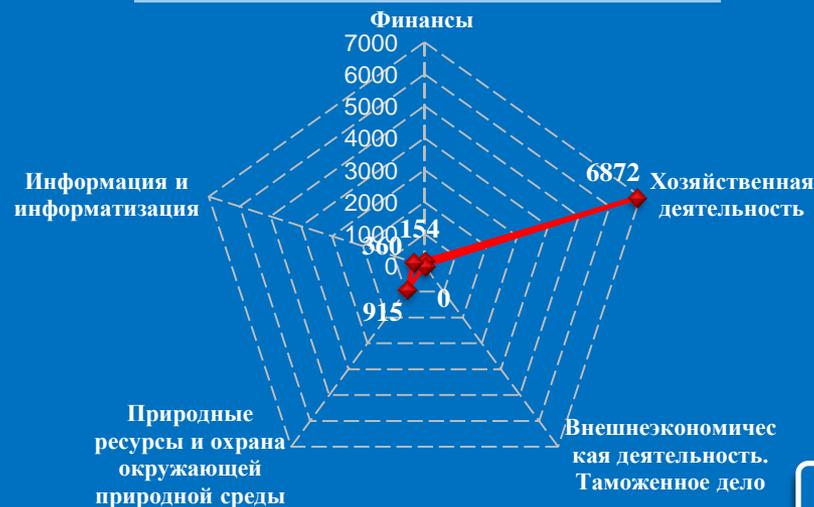


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

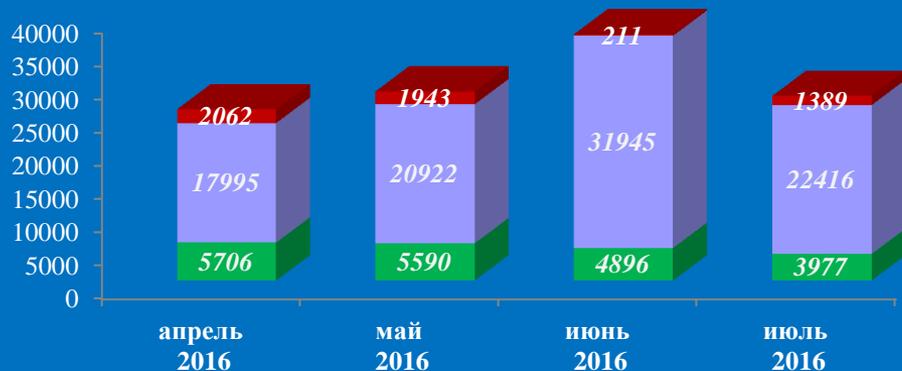


### Экономика

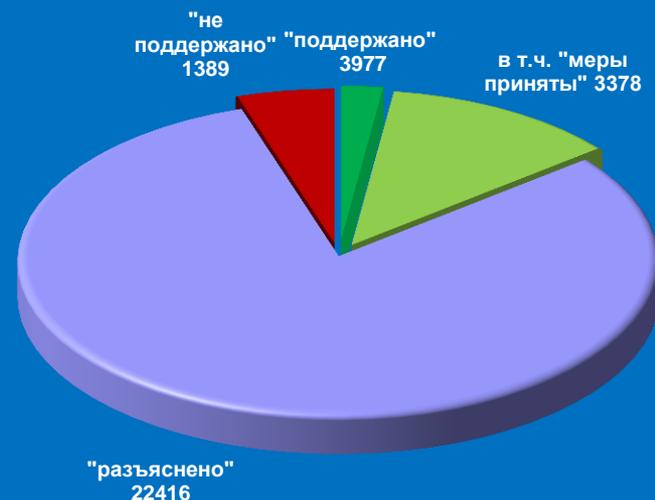


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в июле 2016 года

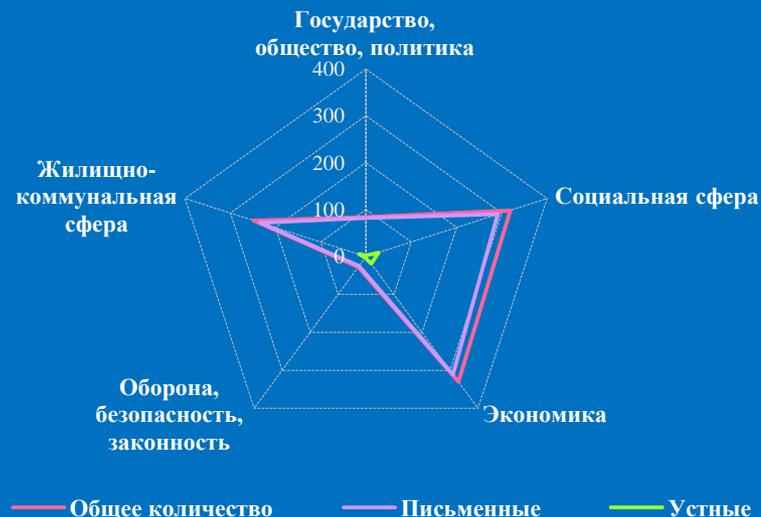
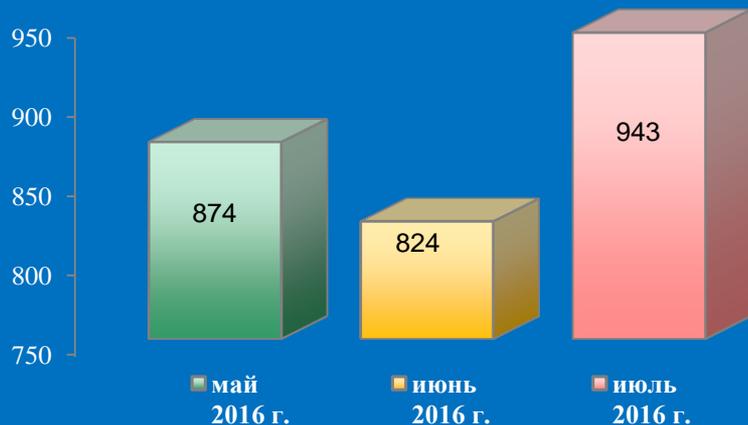
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

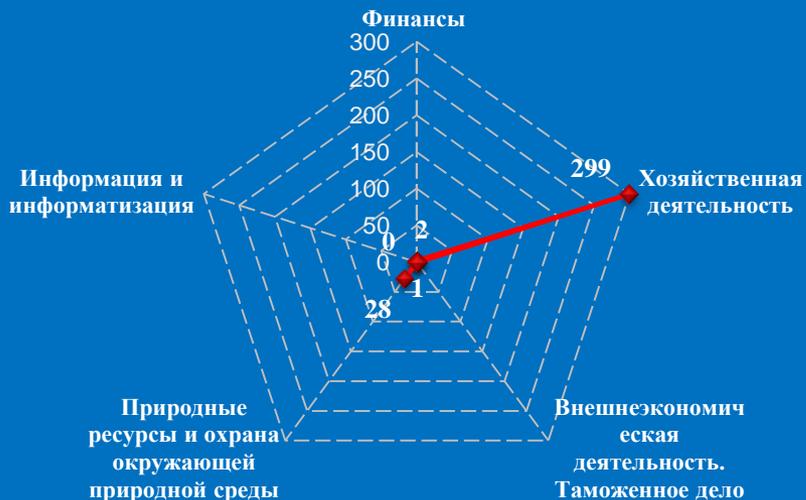


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в июле 2016 года

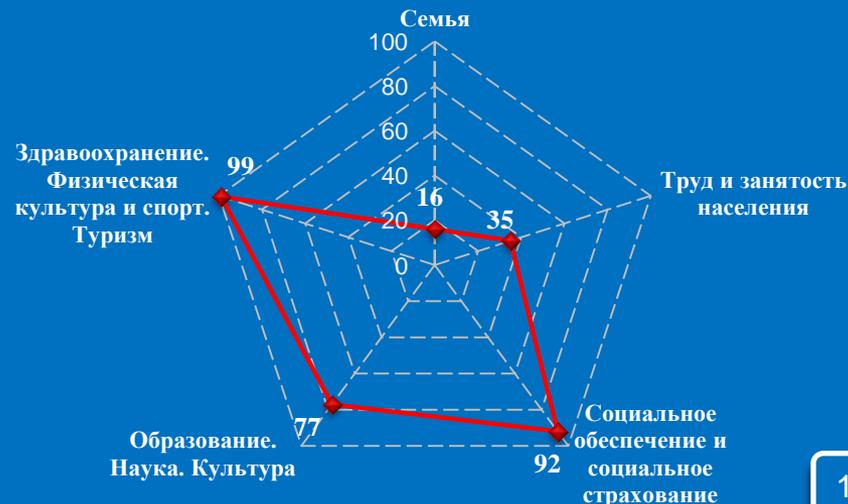


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

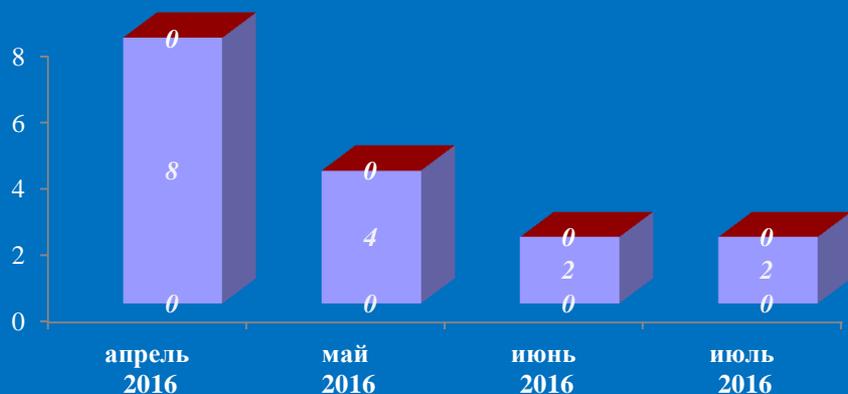


### Социальная сфера

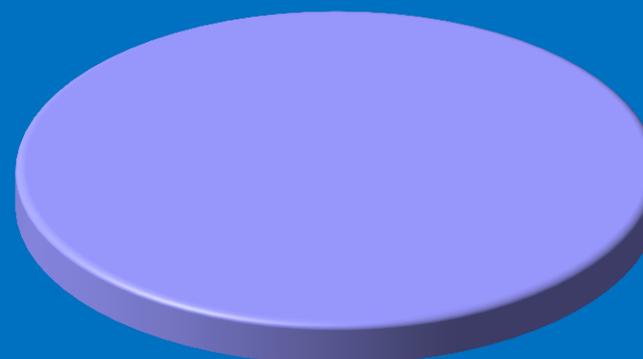


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в июле 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

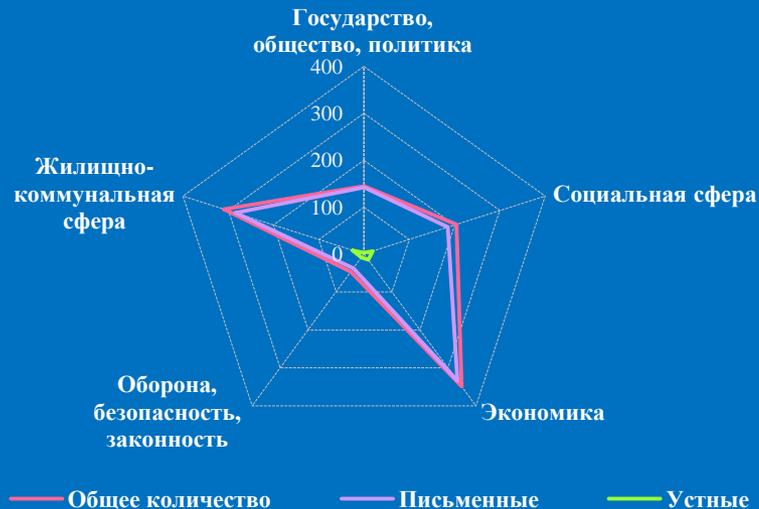
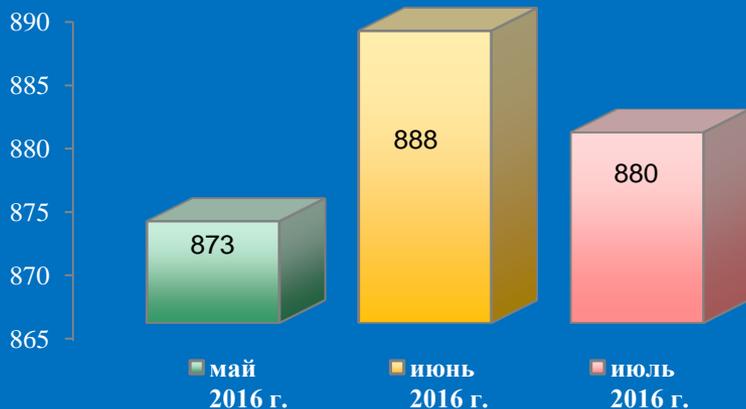


■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



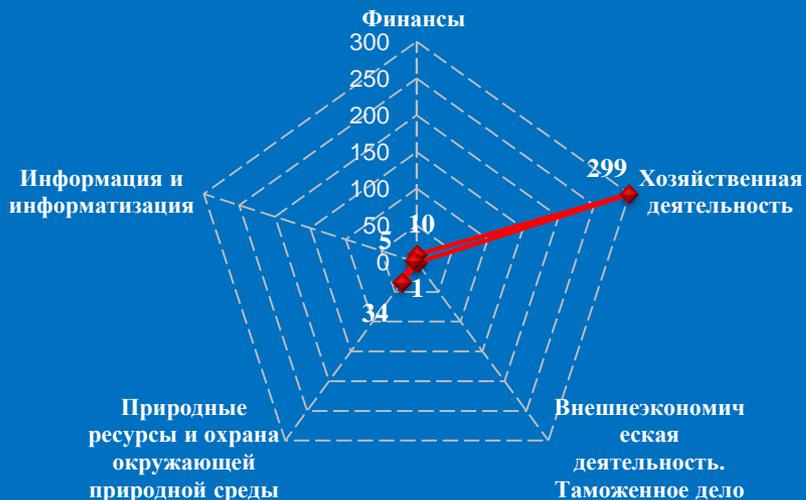
"разъяснено"  
2

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в июле 2016 года

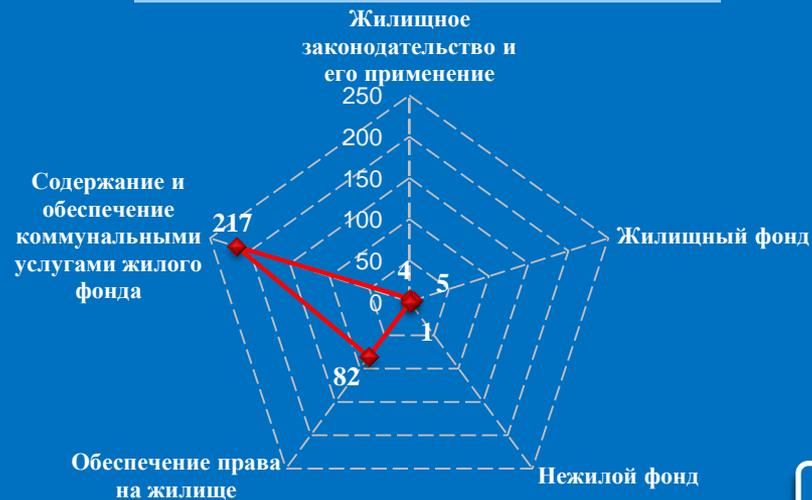


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

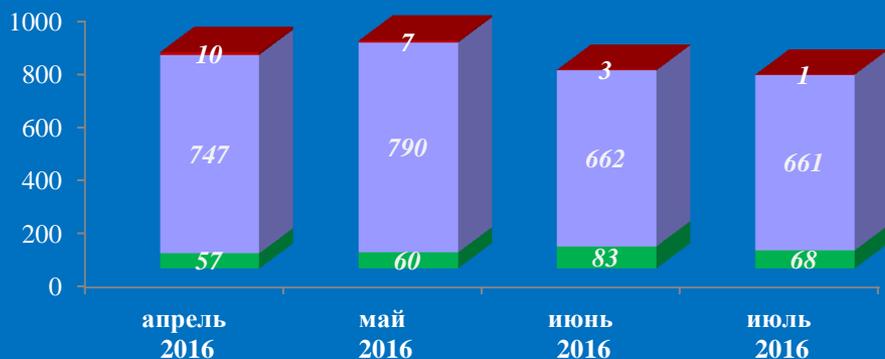


### Жилищно-коммунальная сфера

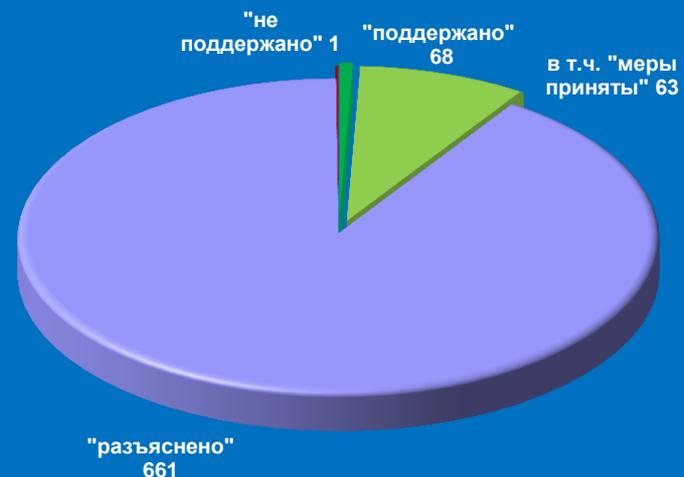


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в июле 2016 года

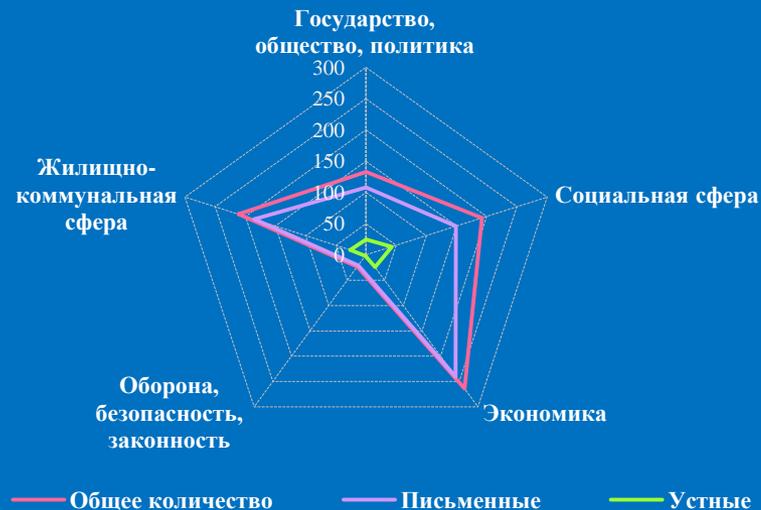
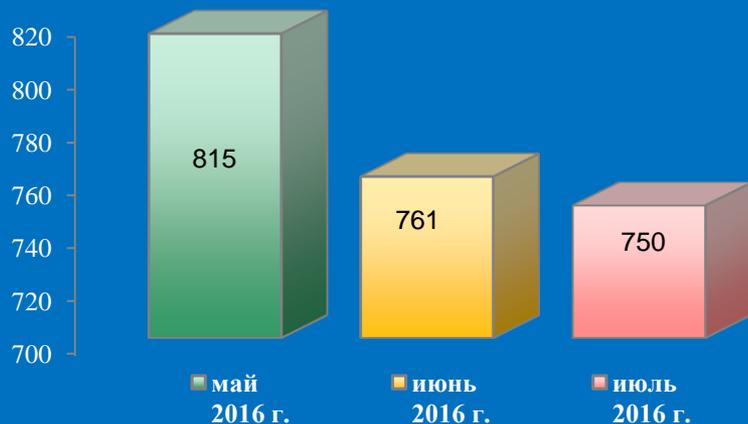
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

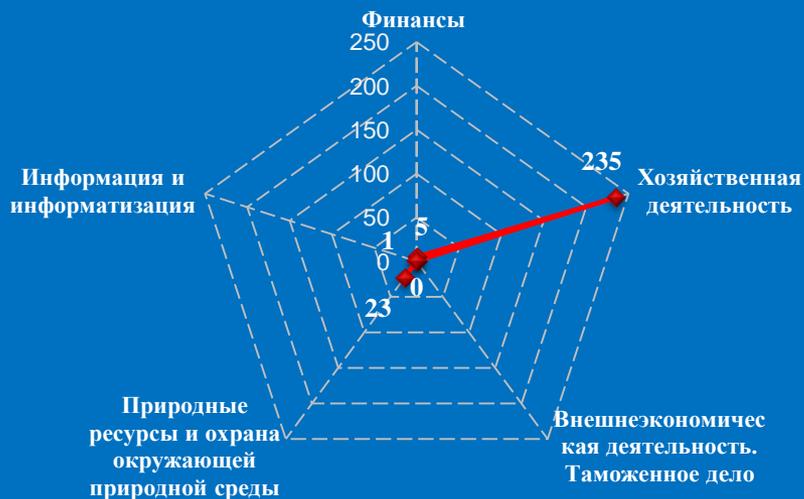


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в июле 2016 года

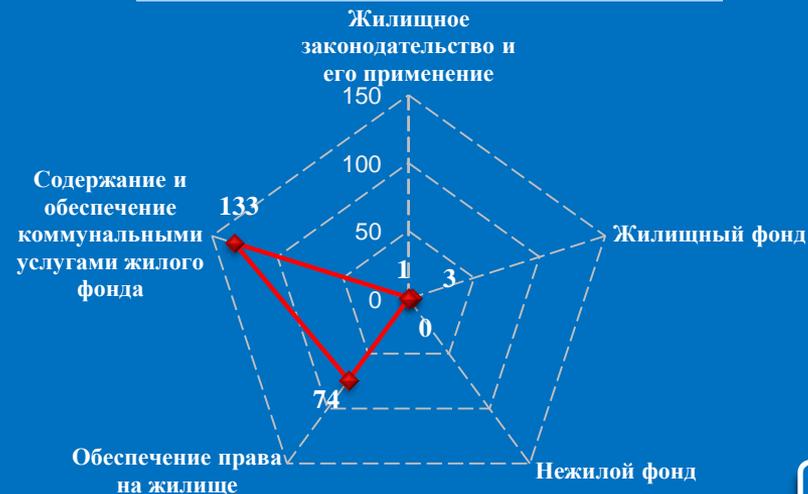


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

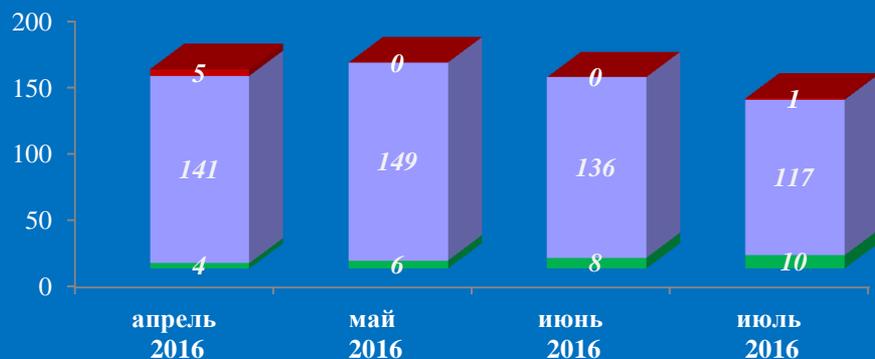


### Жилищно-коммунальная сфера

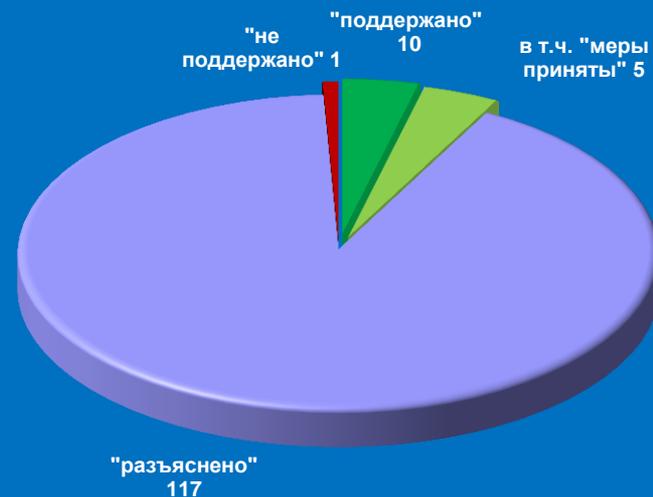


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в июле 2016 года

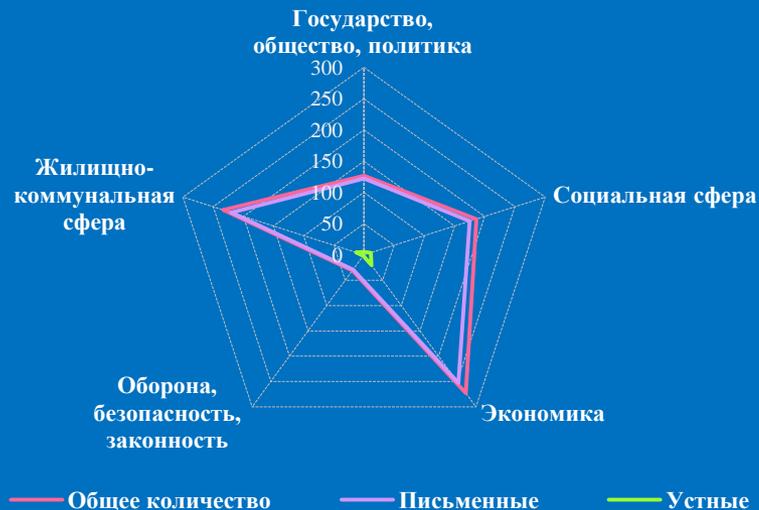
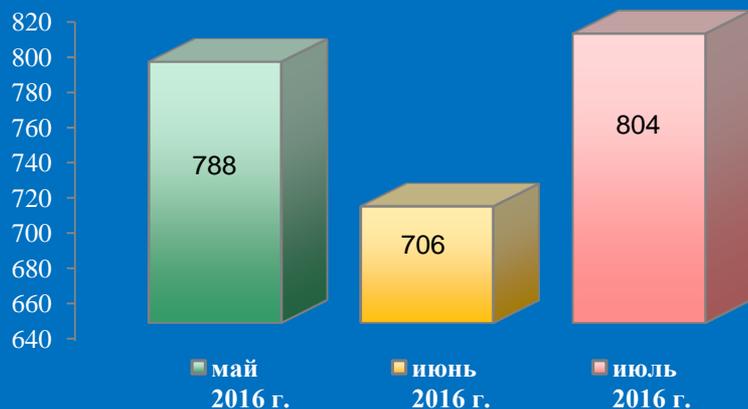
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в июле 2016 года

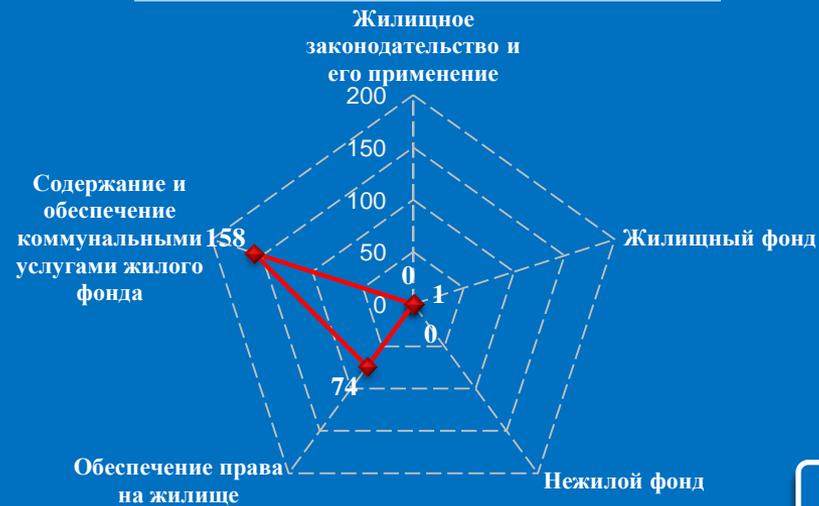


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

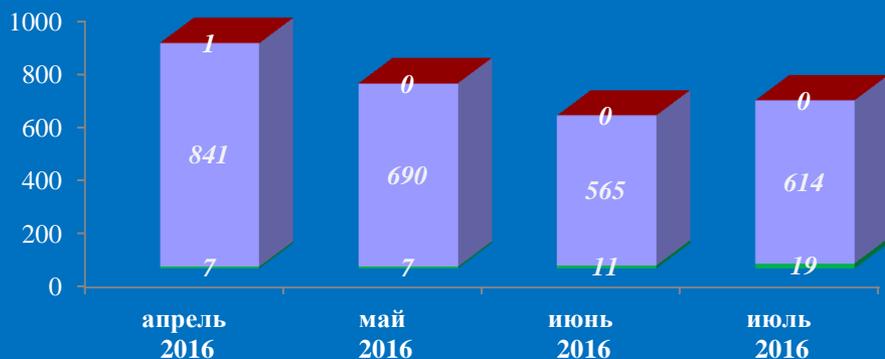


### Жилищно-коммунальная сфера

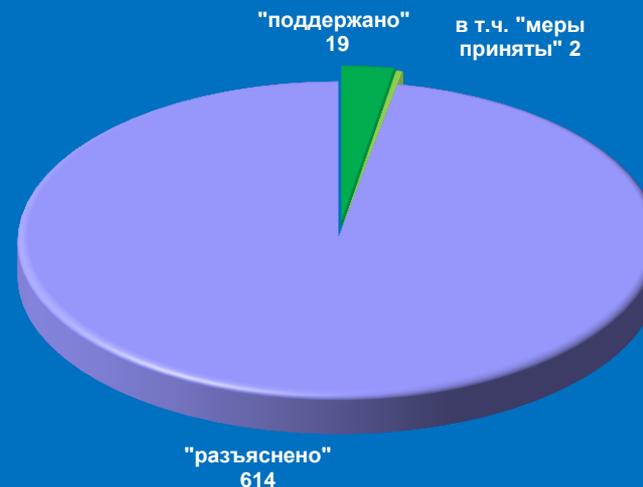


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в июле 2016 года

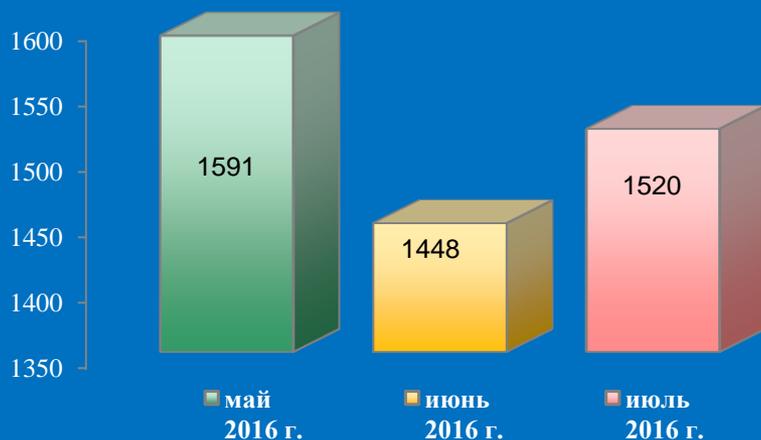
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в июле 2016 года

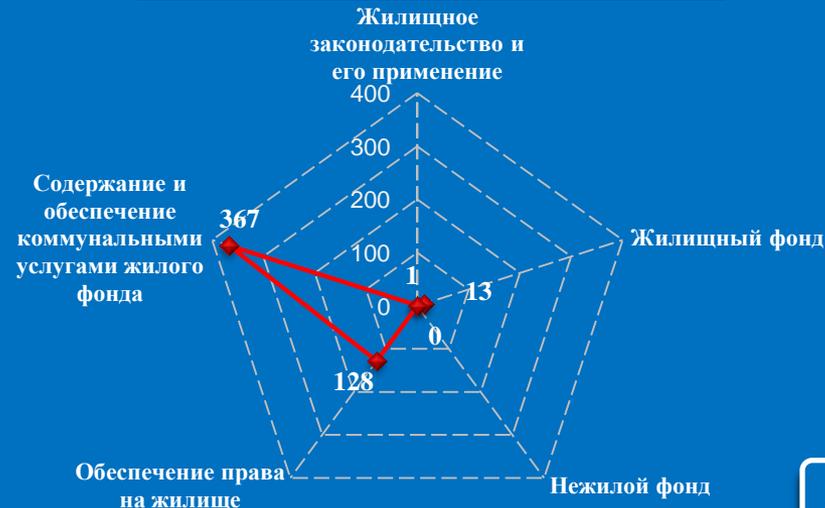


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

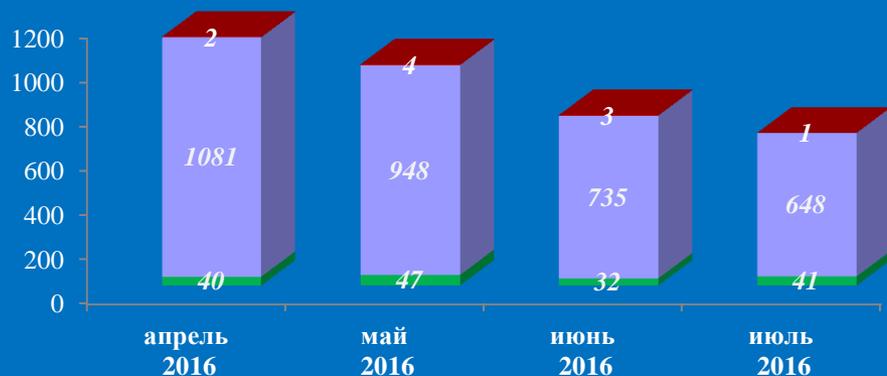


### Жилищно-коммунальная сфера

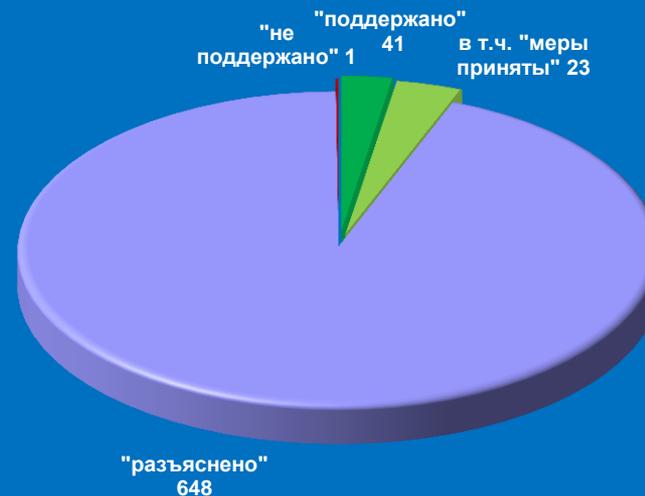


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в июле 2016 года

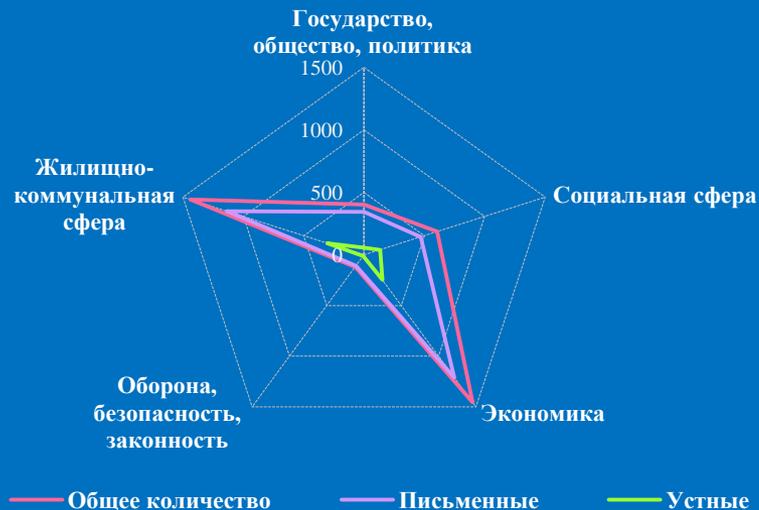
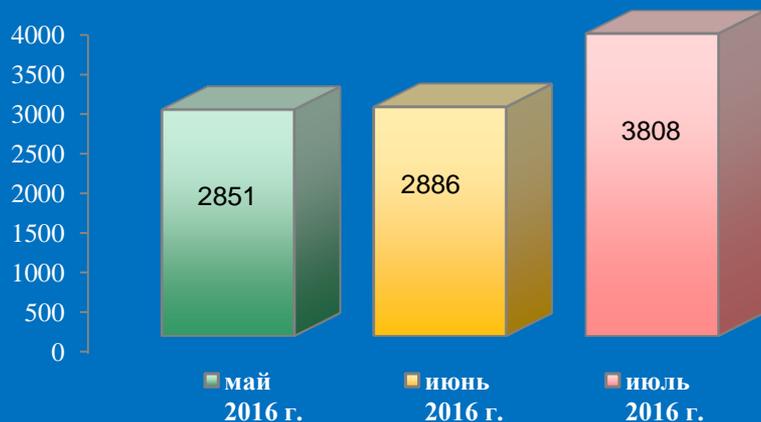
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в июле 2016 года

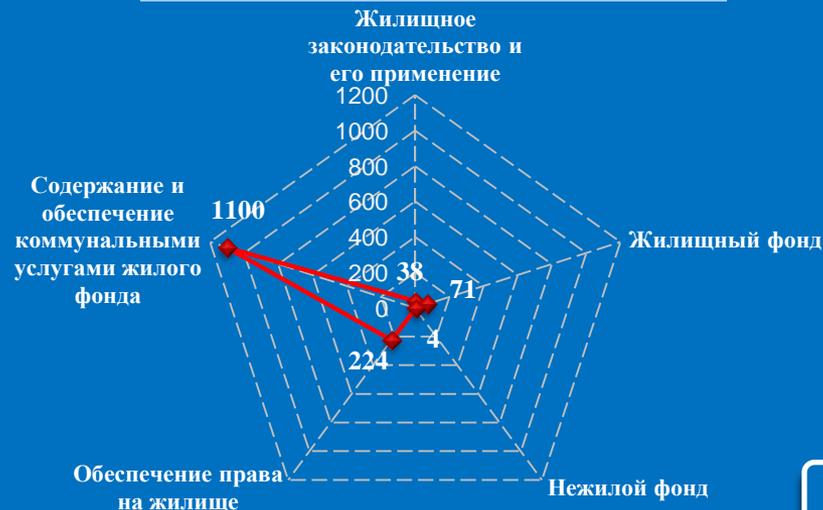


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

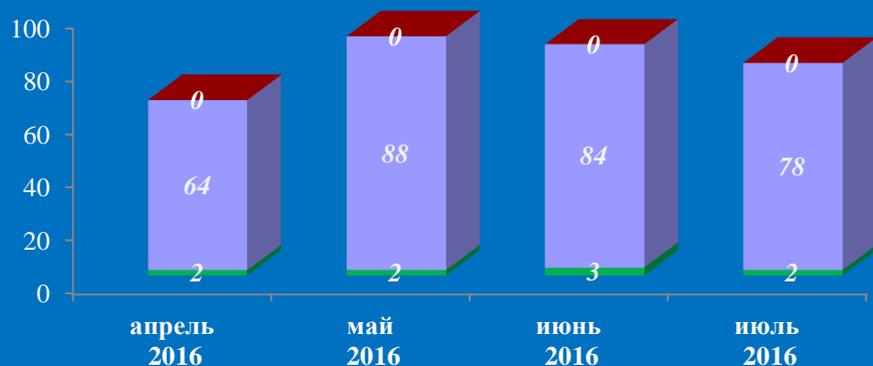


### Жилищно-коммунальная сфера

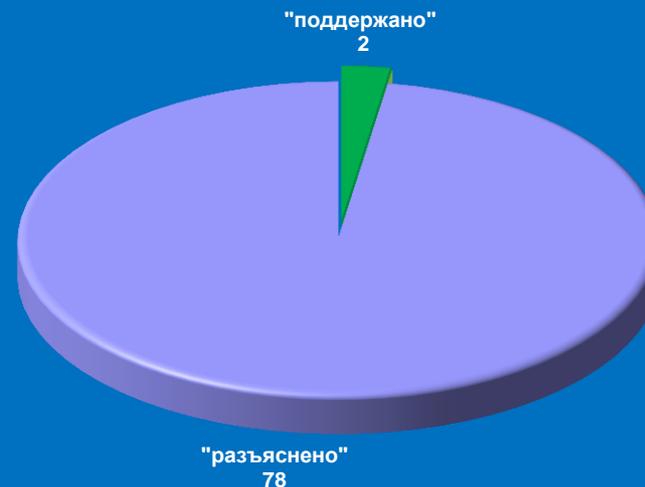


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в июле 2016 года

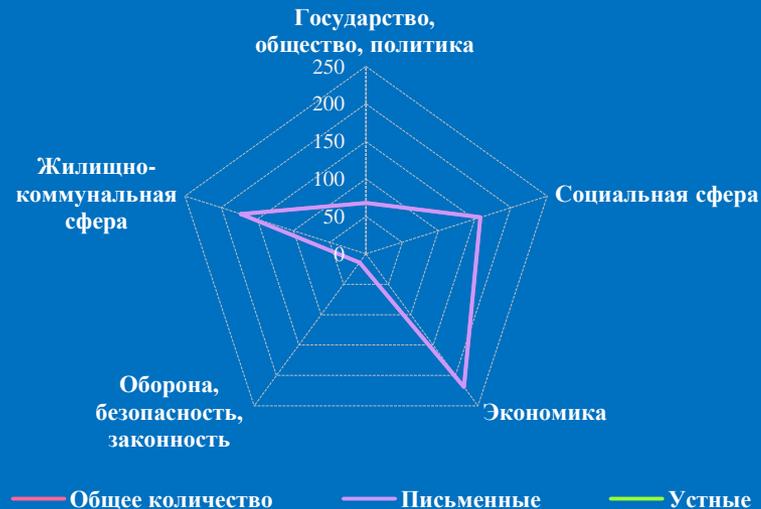
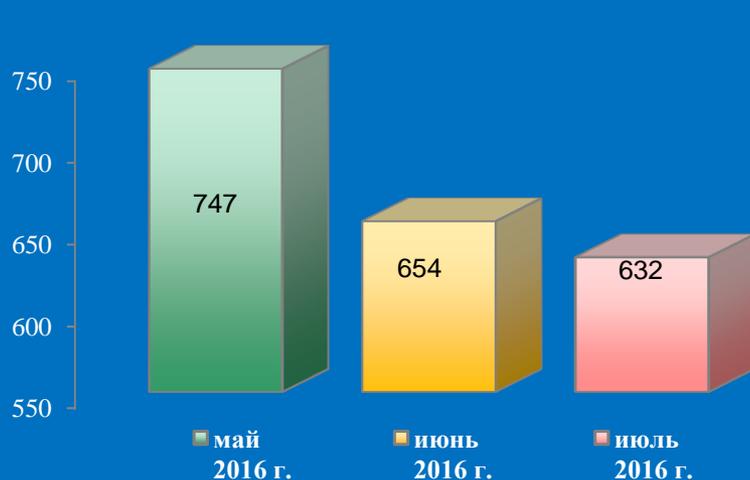
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

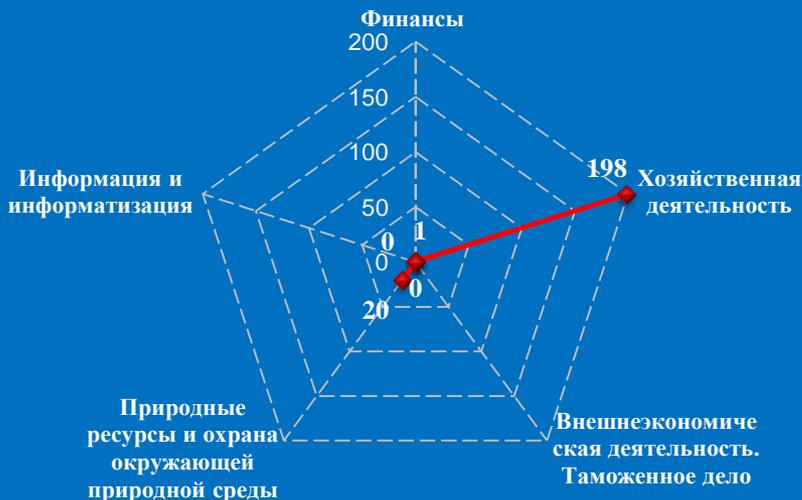


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в июле 2016 года

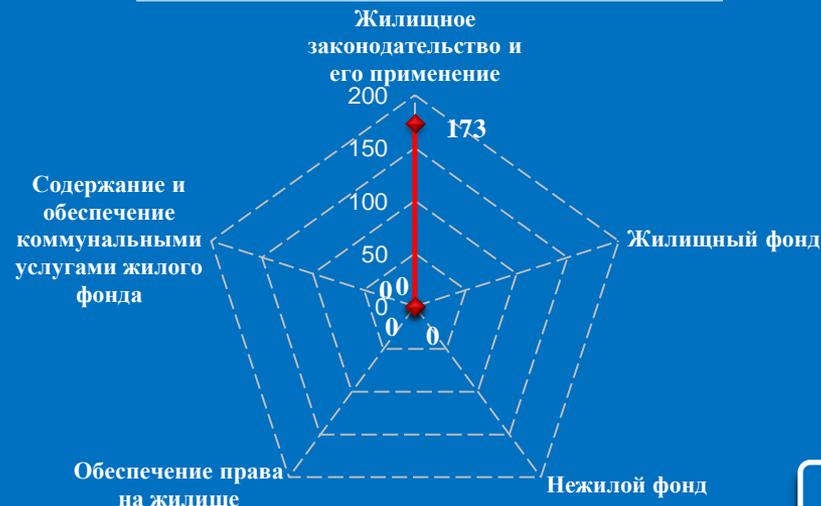


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

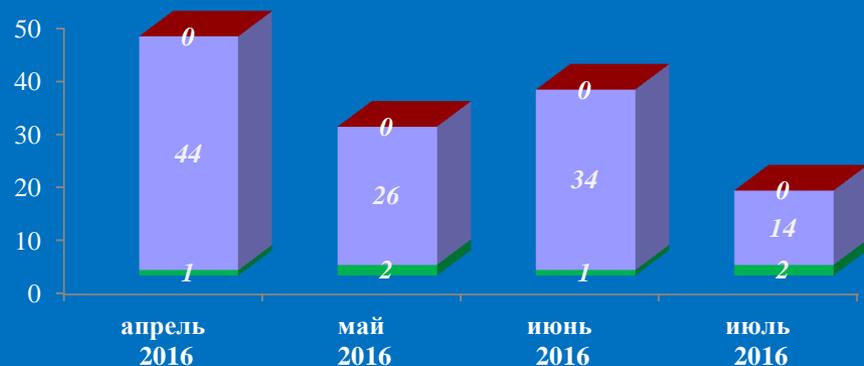


### Жилищно-коммунальная сфера

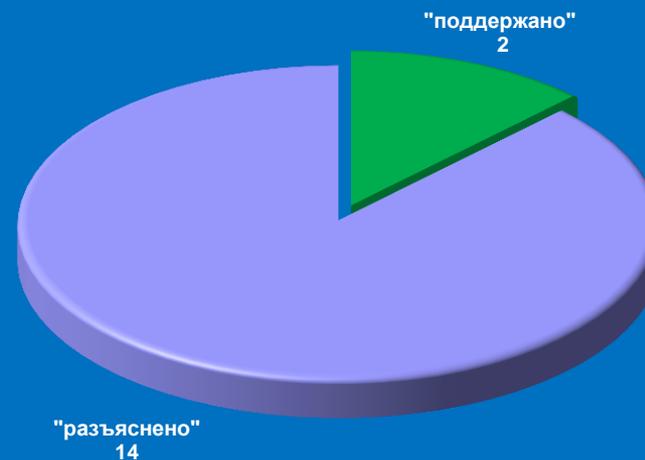


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в июле 2016 года

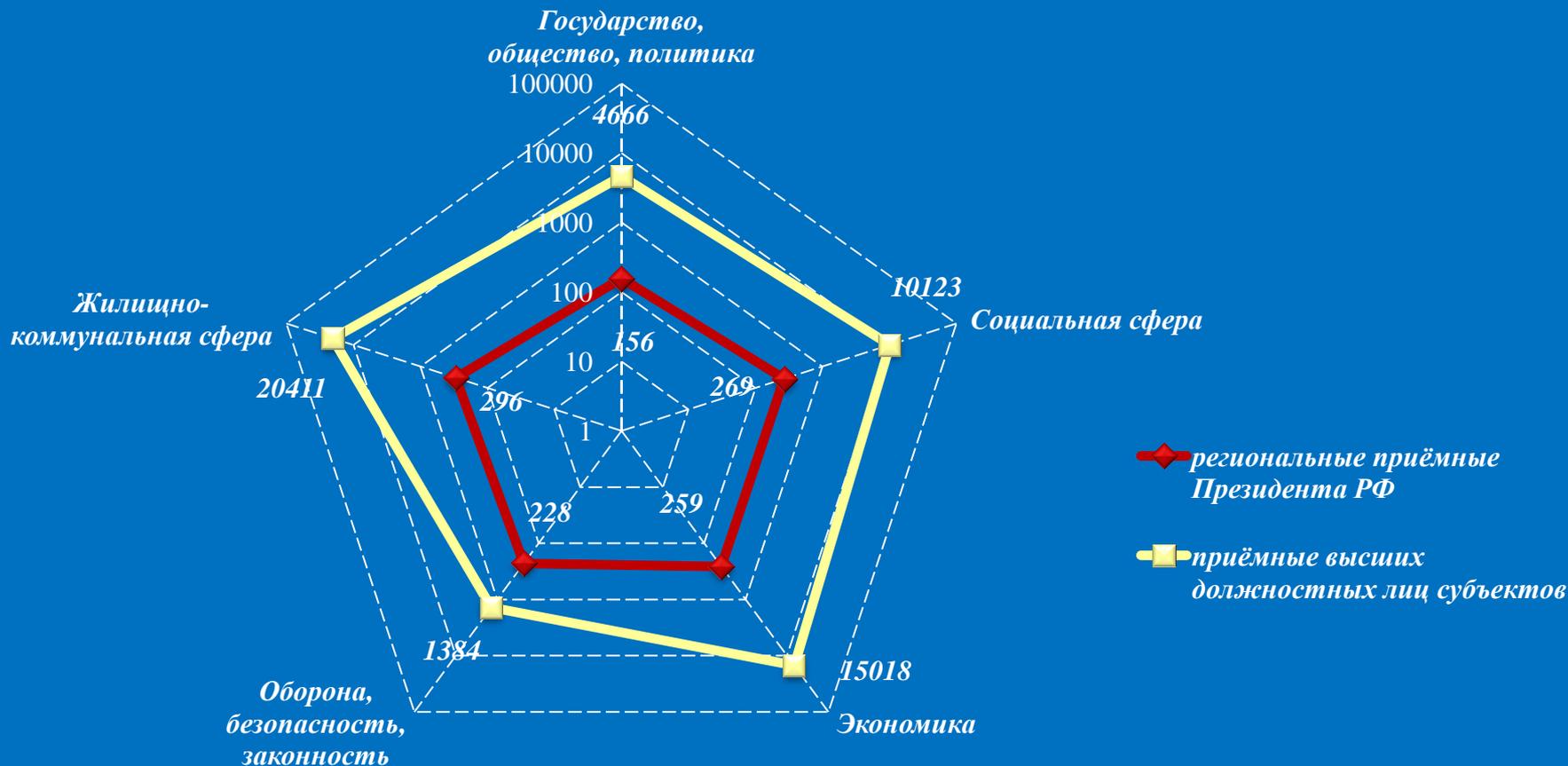
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

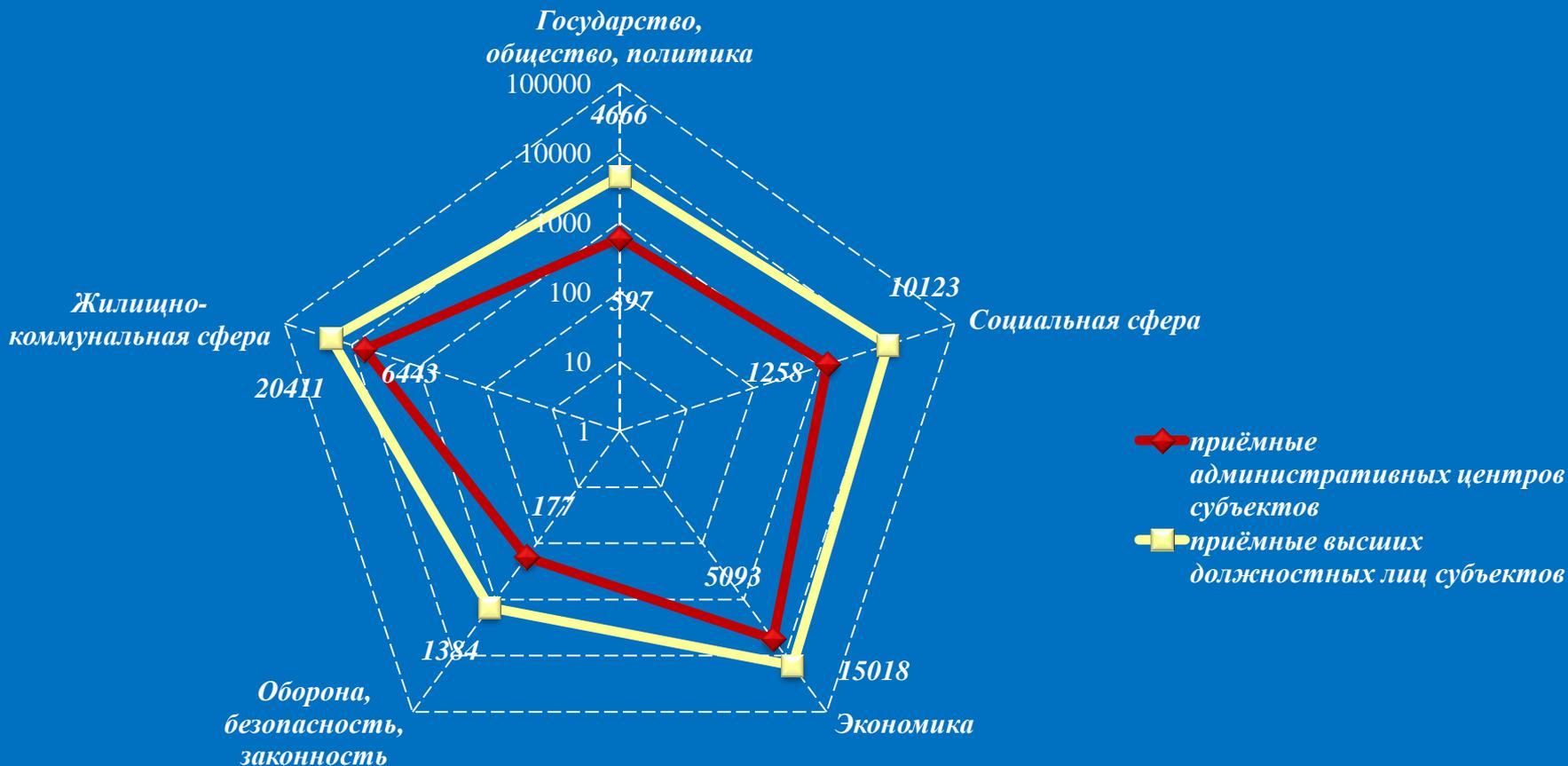


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года

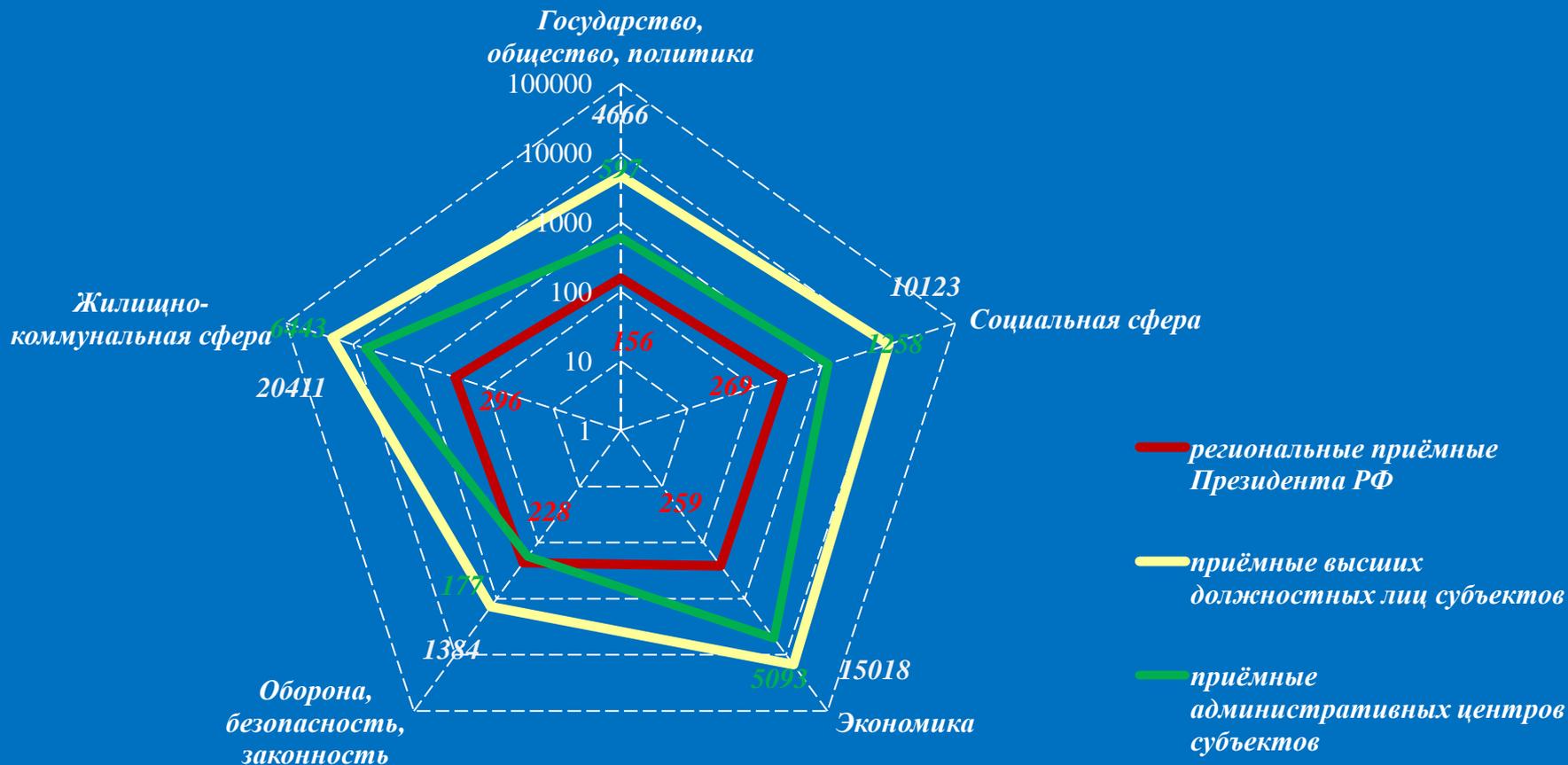


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших  
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,  
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших  
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров  
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе  
в июле 2016 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года



Логарифмическая шкала

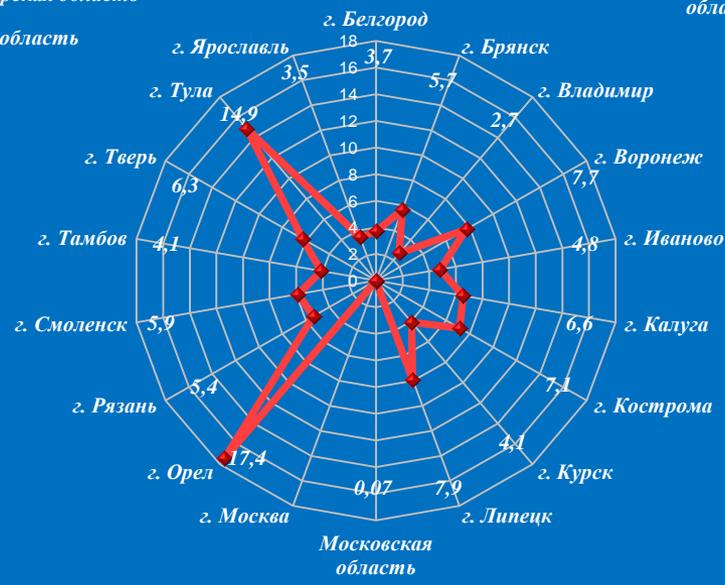
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года



**Региональные приёмные Президента РФ**

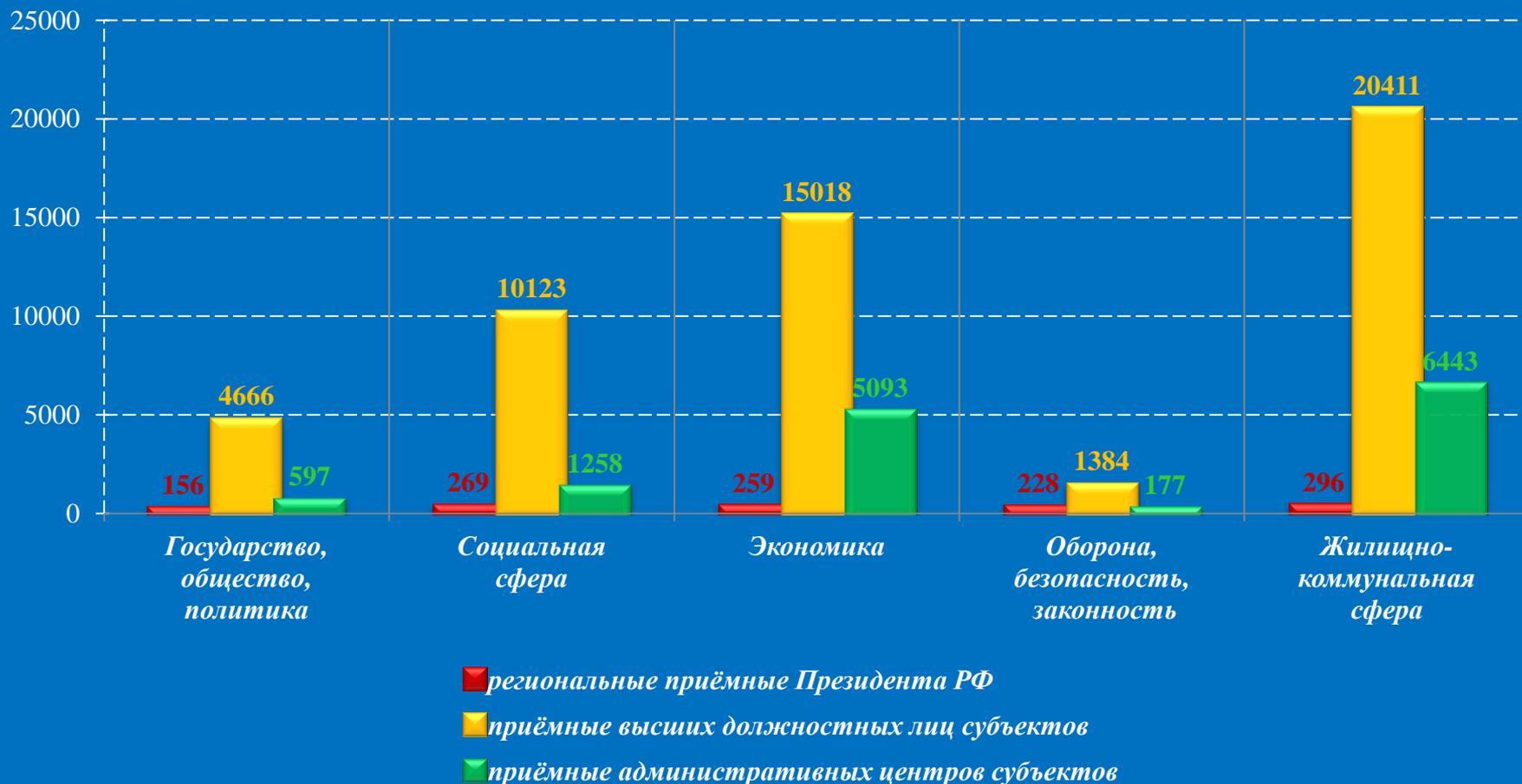


**Приёмные высших должностных лиц субъектов**



**Приёмные административных центров субъектов**

**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года**



1. В июле 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1146 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 509 обращений в письменной (44,42 процента) и 637 обращений в устной форме (55,58 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в июле 2016 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,25 раза, что также выше соответствующего показателя июня 2016 года, когда превышение было в 1,24 раза.

В июле количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с июнем 2016 года на 26, что составляет 2,32 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 10 и на 16 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года отмечается в 9 субъектах Центрального федерального округа: в Костромской, Липецкой, Орловской, Владимирской, Брянской, Тамбовской, Воронежской, Калужской и Смоленской областях.

В июле 2016 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок,

благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации



и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 3 личных приёмов провели заместители и помощники полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе, 9 приёмов - главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 167 вопросов и «5.4 Обеспечение права на жилище» 87 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 109 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 71 вопрос находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 198 вопросов. Тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 103 вопроса и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» 55 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». Тематики: «1.1 Конституционный строй» 70 вопросов и «1.2 Основы государственного управления» 61 вопрос находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны.

«5. Жилищно-коммунальная сфера» - 296 вопросов (24,50 процента), в том числе: Владимирская область-34, Воронежская область-29, Липецкая область-26, Тверская область-25, Калужская область-24, Смоленская область-23, Костромская область-22. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера» - 269 вопросов (22,27 процента), в том числе: Владимирская область-54, Тамбовская область-31, Липецкая область-23, Костромская область-22, Смоленская область-20, Воронежская область-19, Тверская область-13.



На третьем месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 259 вопросов (21,44 процента), в том числе: Липецкая область-30, Костромская область-26, Владимирская и Смоленская-25, Ивановская область-21, Тверская и Орловская-18. На четвертом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 228 вопросов (18,87 процента), в том числе: Костромская область-29, Калужская область-26, Владимирская область-25, Ярославская область-24, Тверская область-22, Липецкая область-17. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 156 вопросов (12,92 процента), в том числе: Ярославская область-25, Тверская область-24, Воронежская область-18, Курская область-15, Костромская область-11, Орловская область-9.

6. Общие показатели обращений граждан в июле 2016 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 10 субъектах Центрального округа из 18 (в Тульской, Тверской, Липецкой, Смоленской, Ивановской, Калужской, Брянской, Воронежской, Рязанской, Белгородской областях.) превысили значения от 24 до 39 процентов. «2. Социальная сфера» в 6 субъектах Центрального округа из 18 (в Липецкой, Курской, Смоленской, Тамбовской, Владимирской, Московской областях.) превысили значения от 22 до 38 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «3. Экономика» в 8 субъектах (в Костромской, Курской, Орловской, Смоленской, Липецкой, Рязанской, Ивановской, Московской областях.) превысили значения от 21 до 46 процентов. «4. Оборона, безопасность, законность» в 6 субъектах (в Тверской, Орловской, Костромской, Белгородской, Ярославской, Калужской областях.) превысили значения от 18 до 33 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 8 субъектах (в Рязанской, Орловской, Брянской, Воронежской, Тверской, Тульской, Курской, Ярославской областях.) показатели которых превысили значения от 12 до 31 процентов.



7. В июле 2016 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 13061 обращения, в том числе 12113 обращений в письменной (92,74 процента) и 948 обращений в устной форме (7,26 процента).

В отчётном периоде авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений.

Количество обращений в письменной форме, поступивших в июле 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 12,78 раза, что также выше соответствующего показателя июня 2016 года, когда превышение было в 11,11 раза.

В июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 311 обращений, что составляет 2,44 процента

8. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

9. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3476 вопросов (53,95 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 1243 вопроса (19,29 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4446 вопросов (87,30 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 486 вопросов (38,63 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 393 вопроса (31,24 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера».

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 351 вопрос (58,79 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 189 вопросов (31,66 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 146 вопросов (82,49 процента).



10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 6443 вопроса (47,49 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула - 2166, Липецк - 591, Воронеж - 551, Орел - 436, Иваново - 333, Брянск - 279, Тверь - 256. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» -5093 вопроса (37,54 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 934, Орел - 656, Тверь - 441, Смоленск - 410, Брянск - 379, Калуга - 360, Рязань - 289, Тамбов - 252. На третьем месте «2. Социальная сфера» -1258 вопросов (9,27 процента)), в том числе в городах: Орел - 275, Иваново - 148, Воронеж - 124, Тула - 115, Курск - 111, Тверь - 96, Липецк - 64. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -597 вопросов (4,40 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 165, Тверь - 84, Орел - 69, Рязань - 59, Белгород - 46. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -177 вопросов (1,30 процента)), в том числе в городах: Орел - 48, Воронеж - 24, Тамбов - 22, Брянск - 16, Белгород - 15.

Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 субъектах Центрального округа из 18 (в Ивановской, Владимирской, Липецкой, Тульской областях.) превысили значения от 47 до 95 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» » активно поднимались вопросы в 12 городах Белгородской, Орловской, Рязанской, Ярославской, Тверской, Костромской, Тамбовской, Воронежской, Брянской, Калужской, Московской, Смоленской областях.) которые превысили значения от 37 до 63 процентов.



По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 6 городах Белгородской, Тверской, Московской, Орловской, Курской, Ивановской значения превысили от 9 до 24 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 9 субъектах (в Орловской, Ивановской, Тамбовской, Калужской, Белгородской, Курской, Воронежской, Рязанской, Тверской областях.) превысили значения от 4 до 10 процентов.

По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 9 субъектах (в Ярославской, Воронежской, Липецкой, Калужской, Курской, Брянской, Белгородской, Орловской, Тамбовской областях.) показатели которых превысили значения от 1 до 5 процентов.

12. В июле 2016 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 45875 обращения, в том числе - 43013 обращений в письменной (93,76 процента) и 2862 обращения в устной форме (6,24 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме, поступивших в июле 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 15,03 раза, что ниже соответствующего показателя июня 2016 года, когда превышение было в 15,54 раза.

В июле 2016 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с июнем 2016 года на 3977 обращений, что составляет 7,98 процента

13. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 13569 вопросов (66,48 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 12289 вопросов (81,83 процента).

По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3395 вопросов (33,54 процента), «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 2957 вопросов (29,21 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 2341 вопрос (23,13 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 3202 вопроса (68,62 процента).



В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 870 вопросов (62,86 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 202 вопроса (14,60 процента).

14. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 2 субъектах ( Брянская, Московская областях) превысили значения от 39 до 58 процентов. Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 13 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Владимирская, Липецкая, Костромская, Воронежская, Смоленская, Тамбовская, Орловская, Рязанская, Тверская, Калужская, Ярославская, Тульская, г. Москва областях.), которые превысили значения от 29 до 37 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 14 субъектах (Липецкая, Рязанская, Владимирская, Тамбовская, Воронежская, Брянская, Смоленская, Ярославская, Белгородская, Курская, Костромская, Орловская, Ивановская, Московская областях.), которые превысили значения от 19 до 34 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 15 субъектах (в Ивановской, Воронежской, Тульской, г. Москва, Ярославской, Костромской, Липецкой, Белгородской, Владимирской, Курской, Рязанской, Тамбовской, Калужской, Смоленской, Тверской областях.) превысили значения от 9 до 18 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло увеличение вопросов по сравнению с июнем 2016 года на 54 и составляет 1384.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



## ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

**Обращение** – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

**Автор** – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

**Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



**Тематический** раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

