

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в июне 2016 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в июне 2016 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2016 года, в сравнении с маем 2016 года и июнем 2015 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2016 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



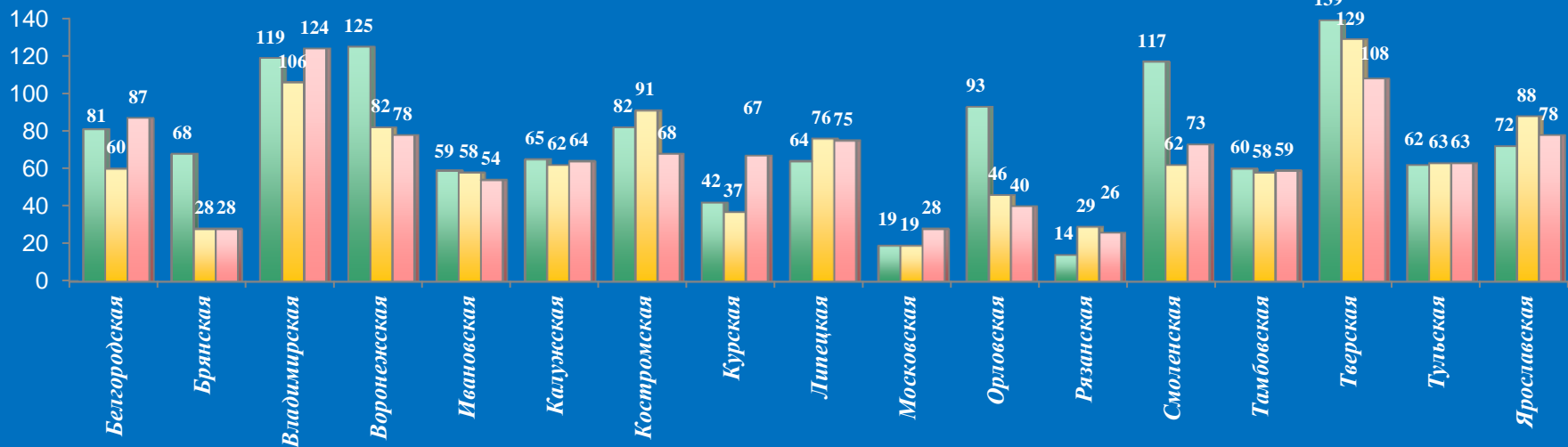
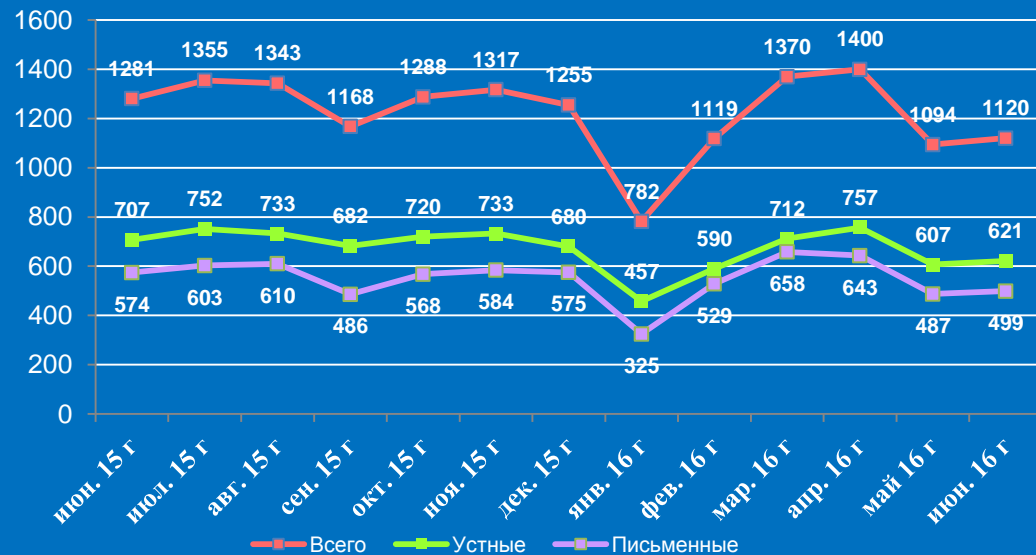
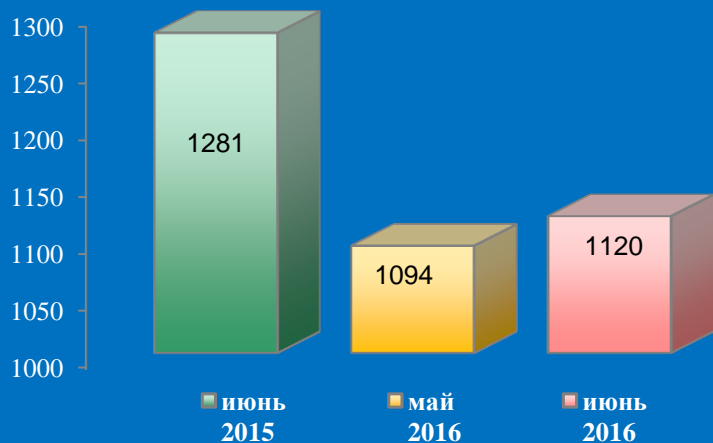
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в июне 2016 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	87	87	4	14	36	9	24
2	Брянская область	28	28	1	16	4	4	3
3	Владимирская область	124	124	6	49	20	20	29
4	Воронежская область	78	78	18	10	21	17	12
5	Ивановская область	54	57	4	9	20	7	17
6	Калужская область	64	74	11	12	12	24	15
7	Костромская область	68	70	1	18	16	18	17
8	Курская область	67	84	11	17	23	14	19
9	Липецкая область	75	84	8	24	12	15	25
10	Московская область	28	28	0	15	11	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	40	46	10	4	12	10	10
13	Рязанская область	26	26	1	8	12	3	2
14	Смоленская область	73	80	6	9	16	22	27
15	Тамбовская область	59	59	8	15	10	7	19
16	Тверская область	108	108	18	32	17	24	17
17	Тульская область	63	63	10	12	16	15	10
18	Ярославская область	78	100	16	12	32	24	16
19.	Итого	1120	1196	133	276	290	233	264

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года



Июнь 2015 год



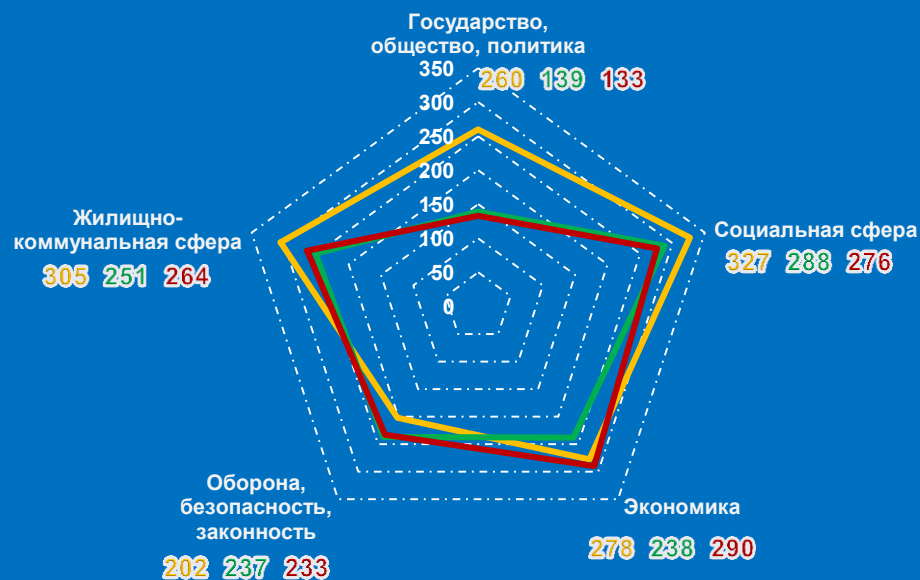
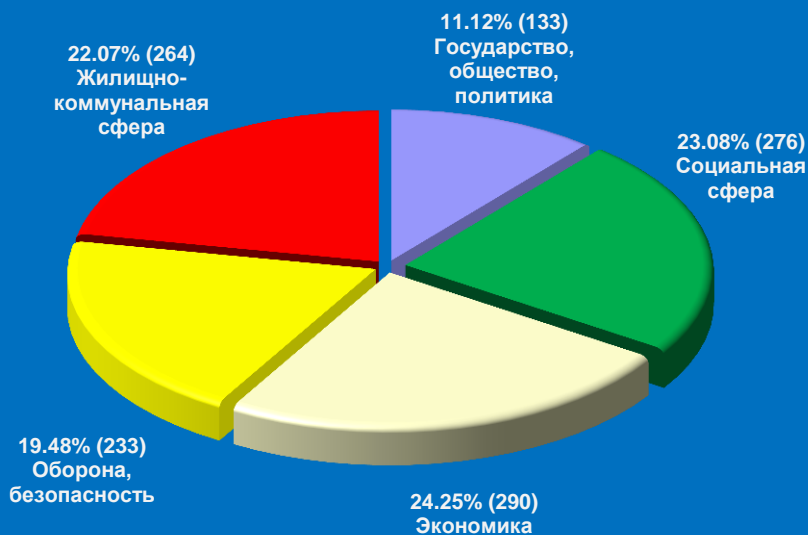
Июнь 2016 год



Май 2016 год

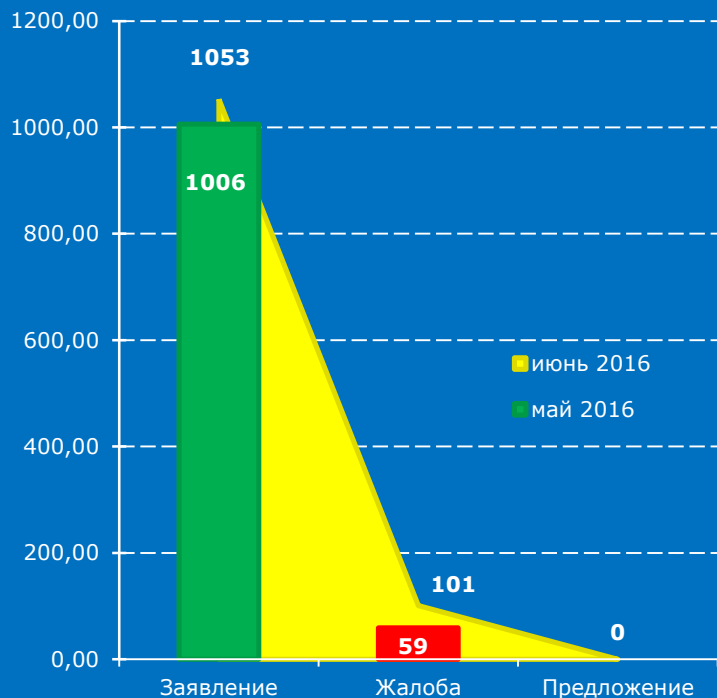
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июнь 2016	(133) [11,12%]	(276) [23,08%]	(290) [24,25%]	(233) [19,48%]	(264) [22,07%]	1196
май 2016	(139) [12,06%]	(288) [24,98%]	(238) [20,64%]	(237) [20,56%]	(251) [21,77%]	1153
июнь 2015	(260) [18,95%]	(327) [23,83%]	(278) [20,26%]	(202) [14,72%]	(305) [22,23%]	1372



— июнь 2015
 — май 2016
 — июнь 2016

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

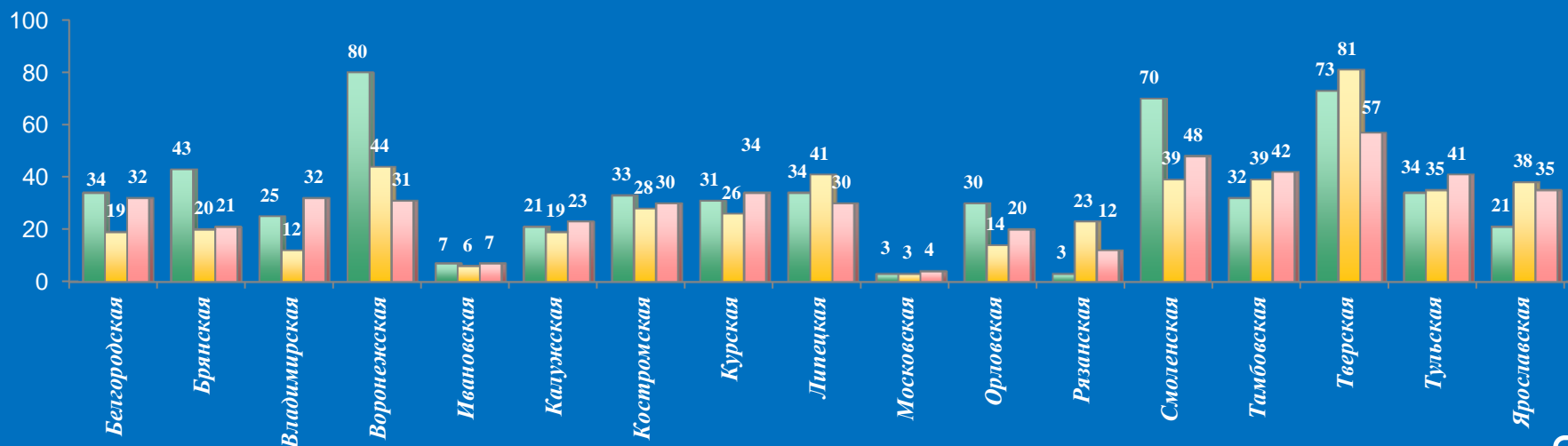
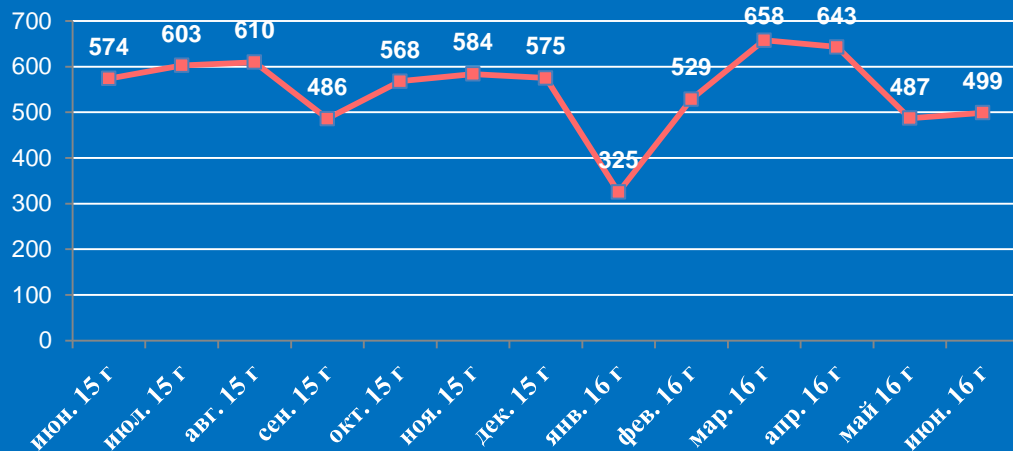
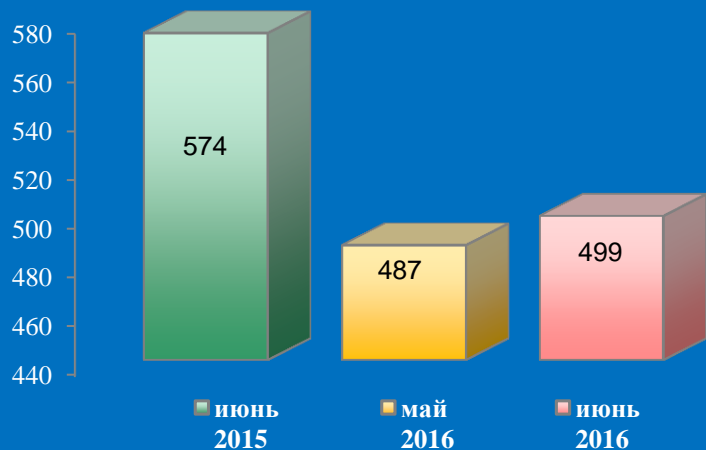


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
июнь 2016	1196 [100,00%]	(1053) [88,04%]	(101) [8,44%]	(0) [0,00%]
май 2016	(1153) [100,00%]	(1006) [87,25%]	(59) [5,12%]	(0) [0,00%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	32	32	1	3	12	4	12
2	Брянская область	21	21	0	10	4	4	3
3	Владимирская область	32	32	2	2	13	1	14
4	Воронежская область	31	31	4	5	8	7	7
5	Ивановская область	7	7	1	2	2	0	2
6	Калужская область	23	29	4	3	7	7	8
7	Костромская область	30	31	1	6	4	9	11
8	Курская область	34	44	7	7	13	4	13
9	Липецкая область	30	30	2	9	4	2	13
10	Московская область	4	4	0	1	2	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	20	23	5	2	6	5	5
13	Рязанская область	12	12	0	4	6	1	1
14	Смоленская область	48	53	6	8	10	11	18
15	Тамбовская область	42	42	8	8	8	6	12
16	Тверская область	57	57	12	13	8	13	11
17	Тульская область	41	41	7	8	10	12	4
18	Ярославская область	35	55	5	6	22	15	7
19	Итого	499	544	65	97	139	101	142

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года



Июнь 2015 год



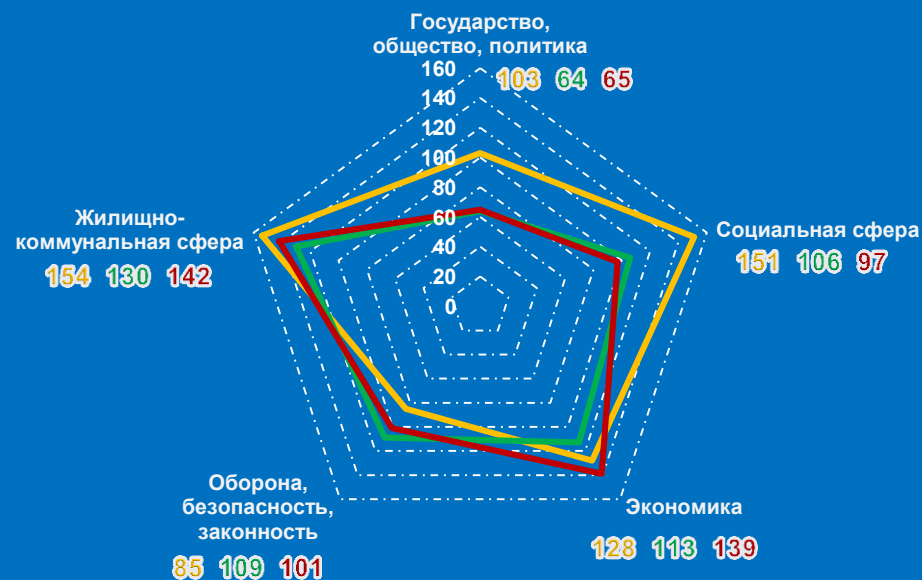
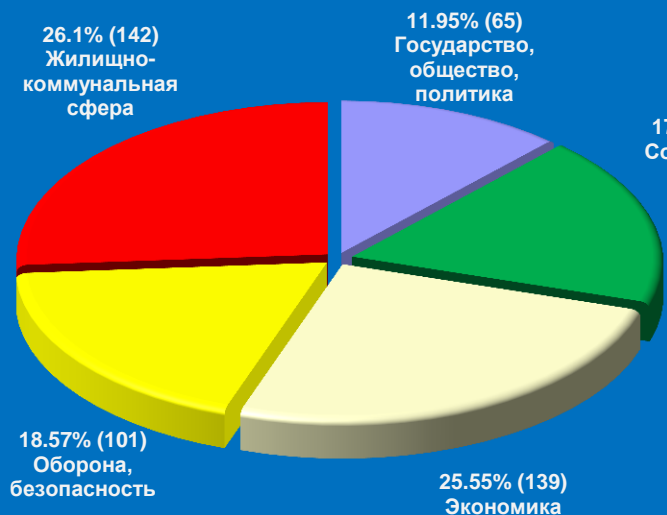
Июнь 2016 год



Май 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июнь 2016	(65) [11,95%]	(97) [17,83%]	(139) [25,55%]	(101) [18,57%]	(142) [26,1%]	544
май 2016	(64) [12,26%]	(106) [20,31%]	(113) [21,65%]	(109) [20,88%]	(130) [24,9%]	522
июнь 2015	(103) [16,59%]	(151) [24,32%]	(128) [20,61%]	(85) [13,69%]	(154) [24,8%]	621

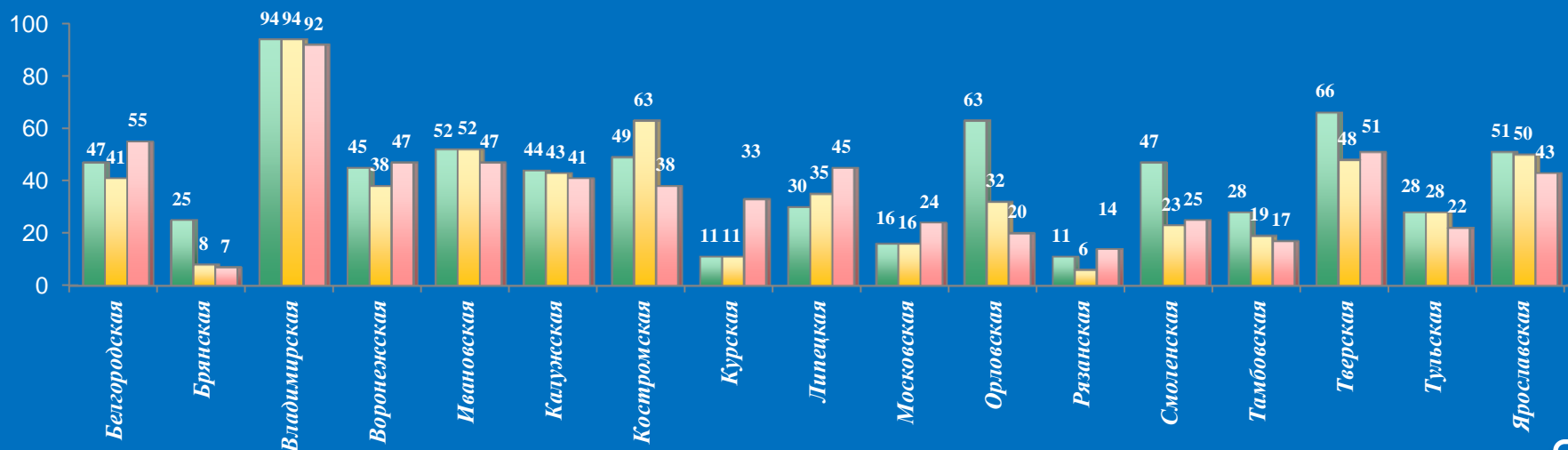
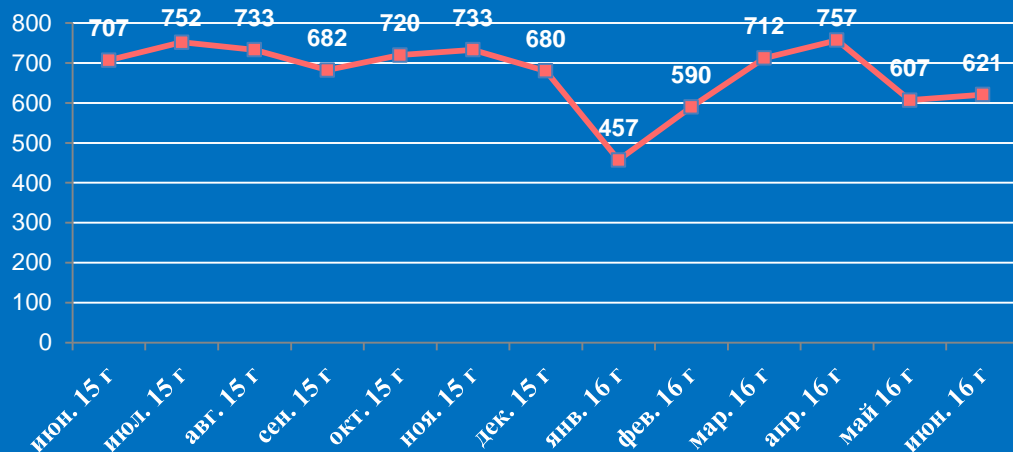
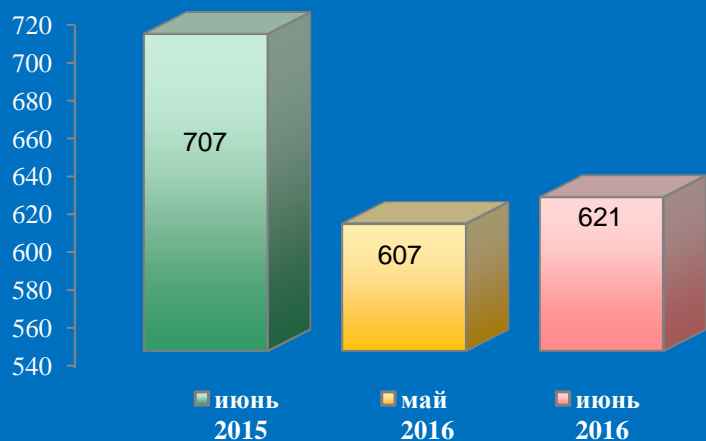


— июнь 2015 — май 2016 — июнь 2016

**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	55	55	3	11	24	5	12
2	Брянская область	7	7	1	6	0	0	0
3	Владимирская область	92	92	4	47	7	19	15
4	Воронежская область	47	47	14	5	13	10	5
5	Ивановская область	47	50	3	7	18	7	15
6	Калужская область	41	45	7	9	5	17	7
7	Костромская область	38	39	0	12	12	9	6
8	Курская область	33	40	4	10	10	10	6
9	Липецкая область	45	54	6	15	8	13	12
10	Московская область	24	24	0	14	9	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	20	23	5	2	6	5	5
13	Рязанская область	14	14	1	4	6	2	1
14	Смоленская область	25	27	0	1	6	11	9
15	Тамбовская область	17	17	0	7	2	1	7
16	Тверская область	51	51	6	19	9	11	6
17	Тульская область	22	22	3	4	6	3	6
18	Ярославская область	43	45	11	6	10	9	9
19	Итого	621	652	68	179	151	132	122

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года



Июнь 2015 год



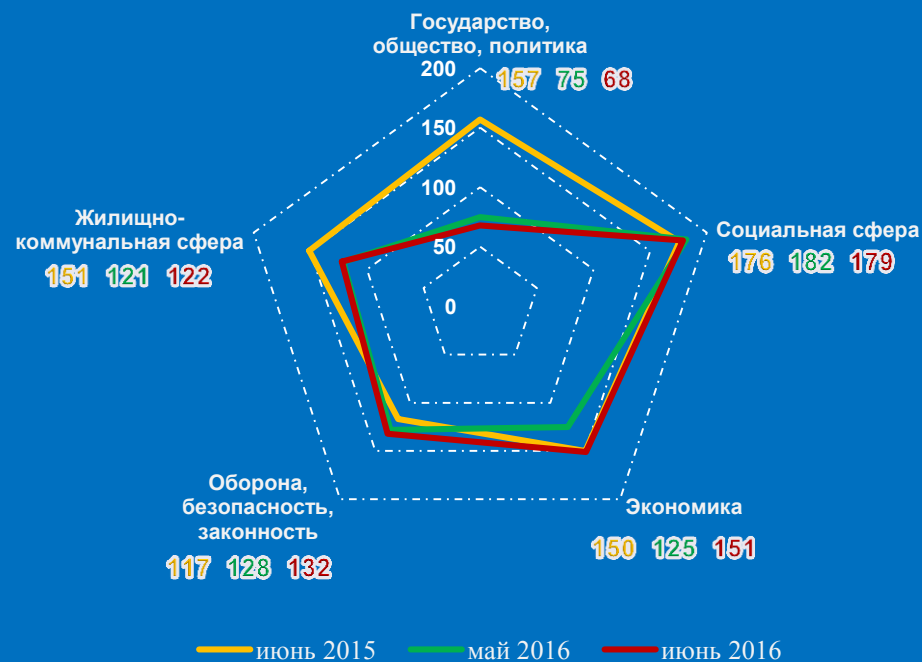
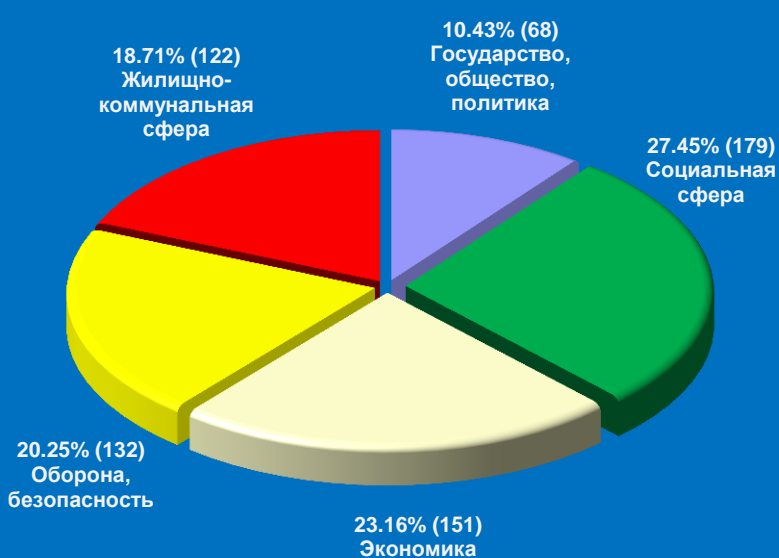
Июнь 2016 год



Май 2016 год

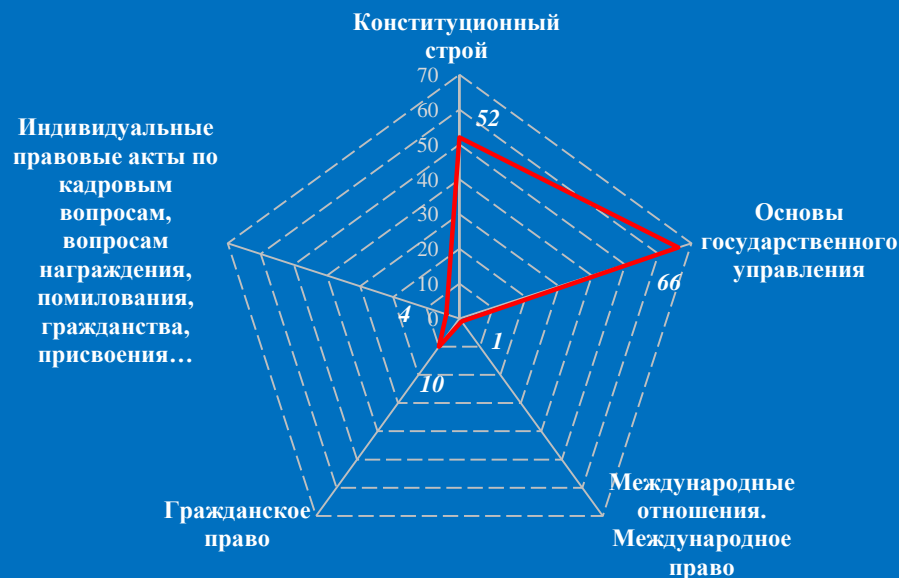
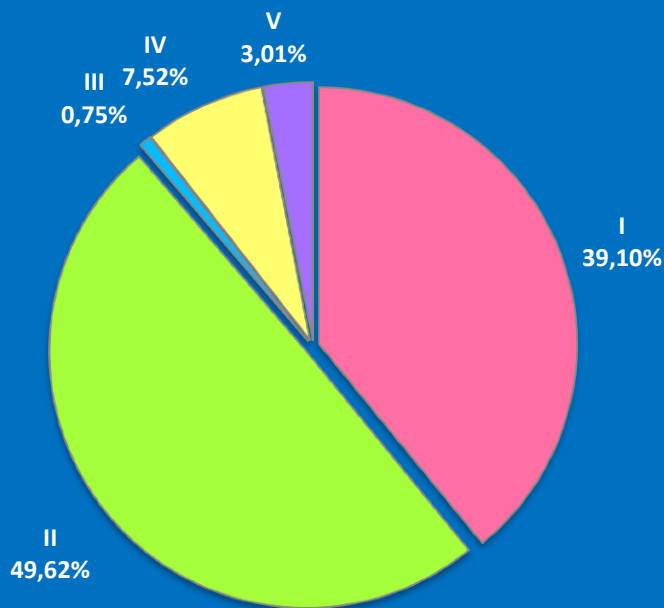
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июнь 2016	(68) [10,43%]	(179) [27,45%]	(151) [23,16%]	(132) [20,25%]	(122) [18,71%]	652
май 2016	(75) [11,89%]	(182) [28,84%]	(125) [19,81%]	(128) [20,29%]	(121) [19,18%]	631
июнь 2015	(157) [20,91%]	(176) [23,44%]	(150) [19,97%]	(117) [15,58%]	(151) [20,11%]	751



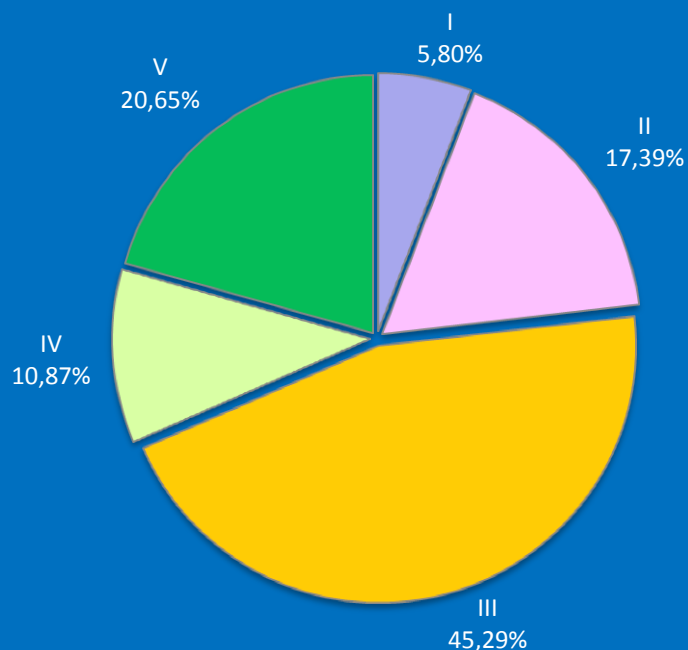
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	52 (39,1%)	66 (49,62%)	1 (0,75%)	10 (7,52%)	4 (3,01%)	133
май 2016	56 (40,29%)	58 (41,73%)	6 (4,32%)	11 (7,91%)	8 (5,76%)	139
июнь 2015	138 (53,08%)	94 (36,15%)	1 (0,38%)	16 (6,15%)	11 (4,23%)	260



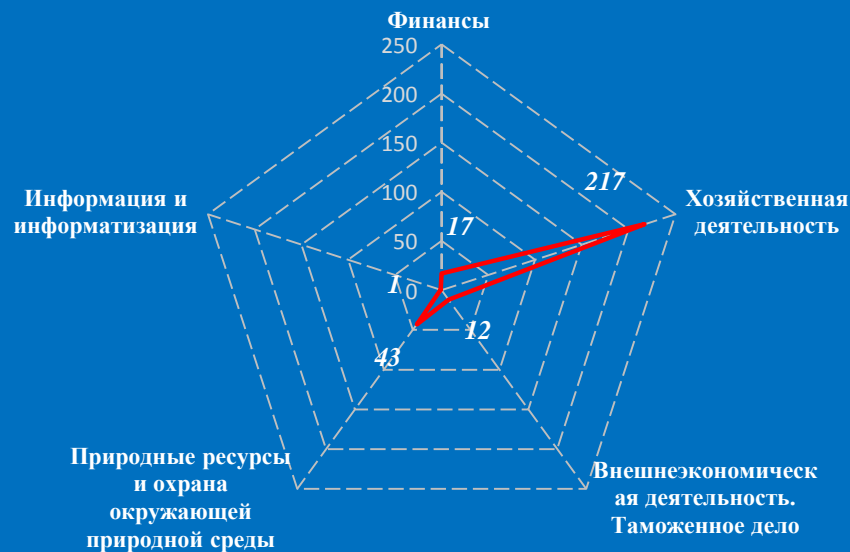
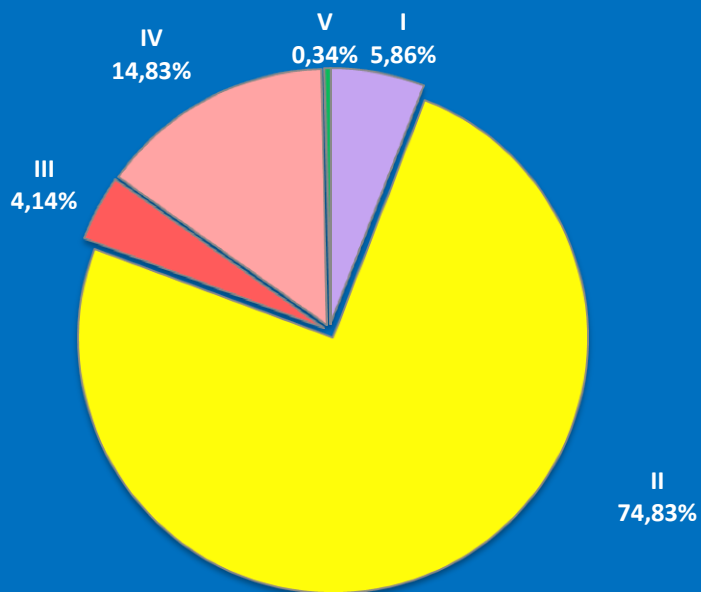
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	16 (5,8%)	48 (17,39%)	125 (45,29%)	30 (10,87%)	57 (20,65%)	276
май 2016	8 (2,78%)	50 (17,36%)	128 (44,44%)	45 (15,62%)	57 (19,79%)	288
июнь 2015	8 (2,45%)	105 (32,11%)	102 (31,19%)	44 (13,46%)	68 (20,8%)	327



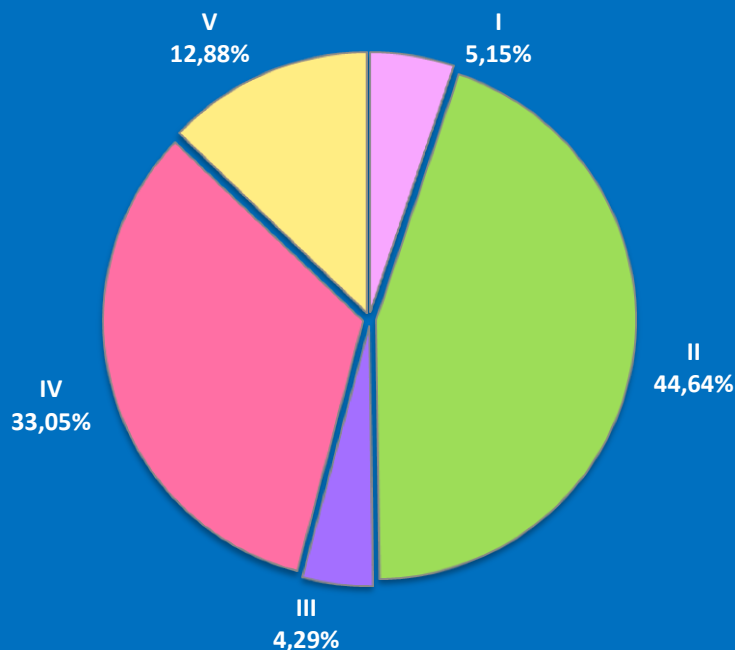
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	17 (5,86%)	217 (74,83%)	12 (4,14%)	43 (14,83%)	1 (0,34%)	290
май 2016	25 (10,5%)	143 (60,08%)	6 (2,52%)	62 (26,05%)	2 (0,84%)	238
июнь 2015	23 (8,27%)	205 (73,74%)	7 (2,52%)	39 (14,03%)	4 (1,44%)	278



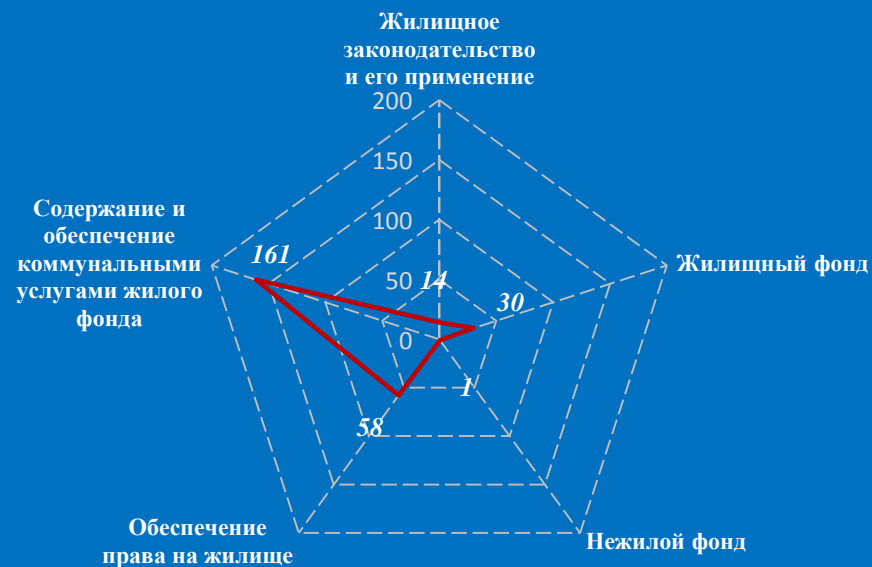
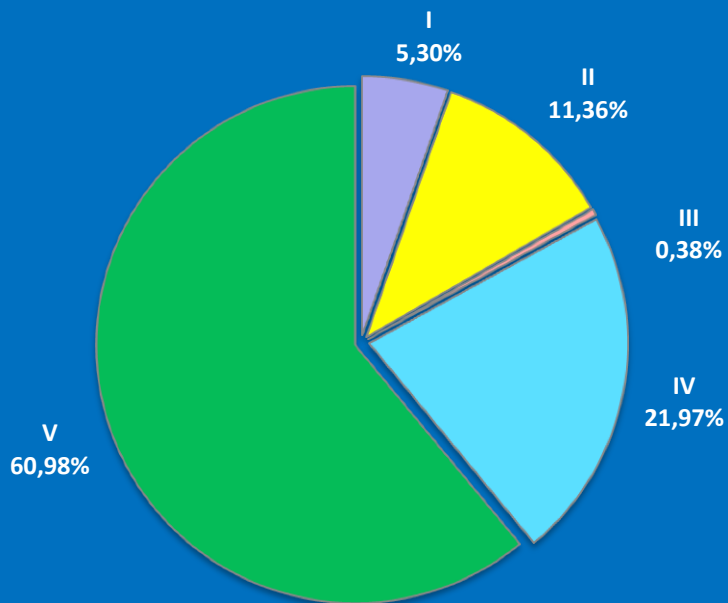
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	12 (5,15%)	104 (44,64%)	10 (4,29%)	77 (33,05%)	30 (12,88%)	233
май 2016	19 (8,02%)	65 (27,43%)	8 (3,38%)	68 (28,69%)	77 (32,49%)	237
июнь 2015	13 (6,44%)	66 (32,67%)	11 (5,45%)	83 (41,09%)	29 (14,36%)	202



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

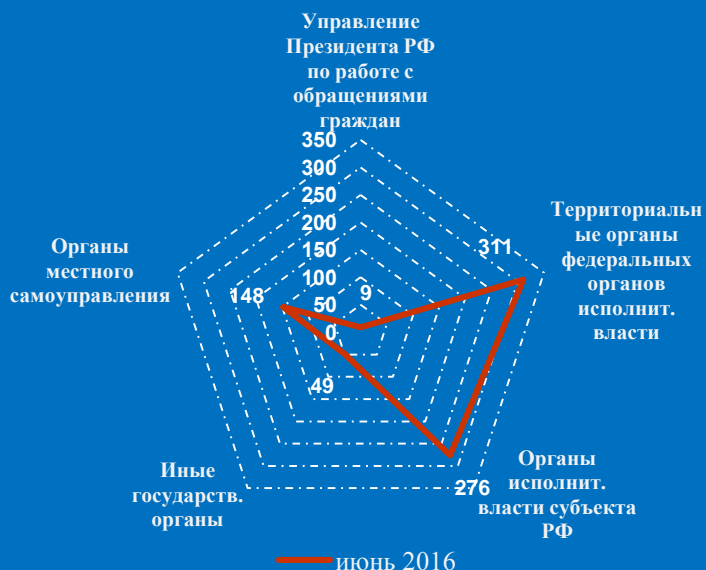
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	14 (5,3%)	30 (11,36%)	1 (0,38%)	58 (21,97%)	161 (60,98%)	264
май 2016	22 (8,76%)	9 (3,59%)	2 (0,8%)	63 (25,1%)	155 (61,75%)	251
июнь 2015	4 (1,31%)	14 (4,59%)	7 (2,3%)	84 (27,54%)	196 (64,26%)	305



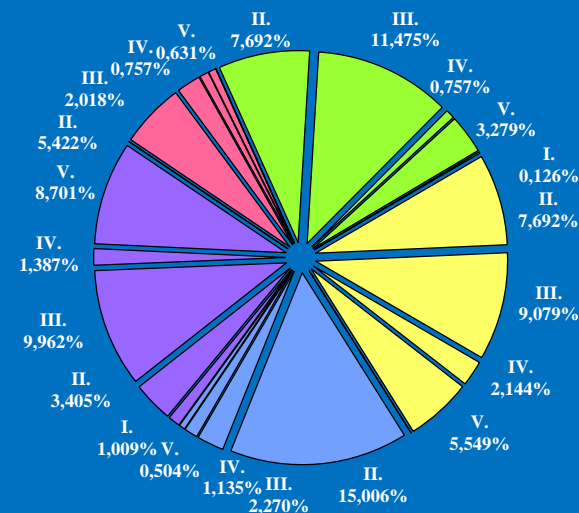
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1196	(133) [11,12%]	(276) [23,08%]	(290) [24,25%]	(233) [19,48%]	(264) [22,07%]					
Направлено по компетенции	(793) [100,00%]	(70) [8,83%]	(184) [23,20%]	(195) [24,59%]	(150) [18,92%]	(194) [24,46%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(9) [1,13%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,13%]	(0) [0,00%]	(8) [1,01%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(311) [39,22%]	(43) [5,42%]	(61) [7,69%]	(61) [7,69%]	(119) [15,01%]	(27) [3,40%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(276) [34,80%]	(16) [2,02%]	(91) [11,48%]	(72) [9,08%]	(18) [2,27%]	(79) [9,96%]					
IV. Иные государственные органы	(49) [6,18%]	(6) [0,76%]	(6) [0,76%]	(17) [2,14%]	(9) [1,13%]	(11) [1,39%]					
V. Органы местного самоуправления	(148) [18,66%]	(5) [0,63%]	(26) [3,28%]	(44) [5,55%]	(4) [0,50%]	(69) [8,70%]					

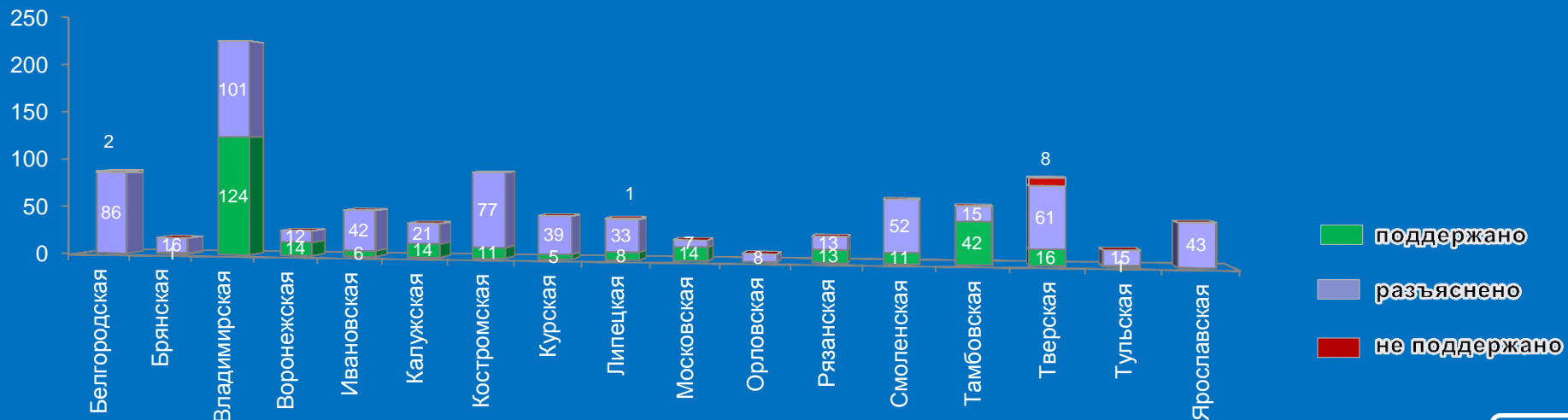
Распределение количества вопросов по предметам ведения



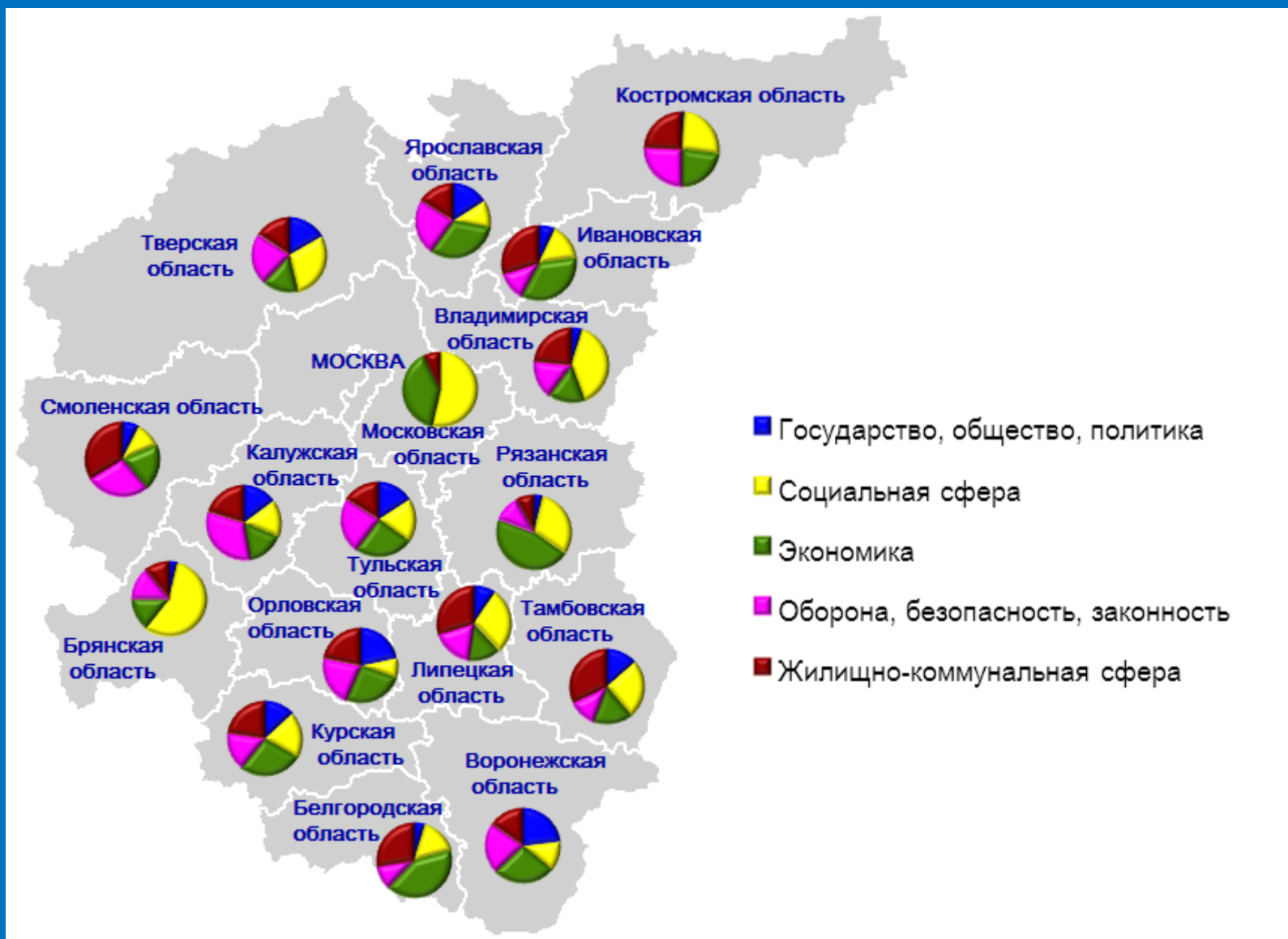
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



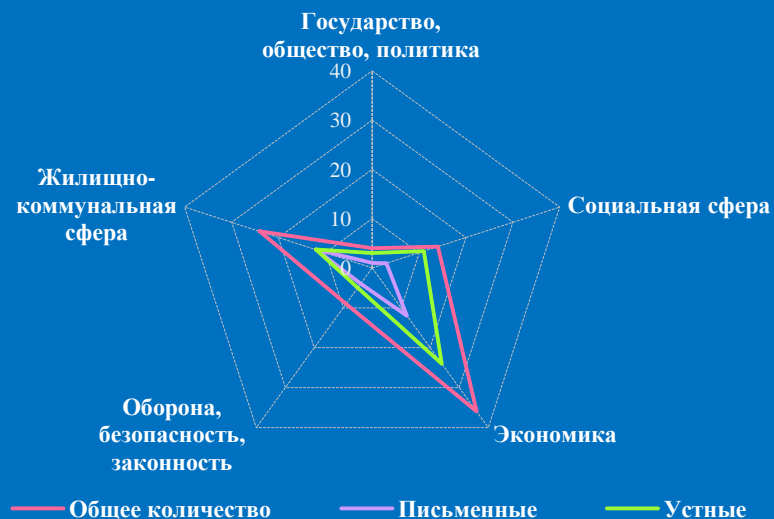
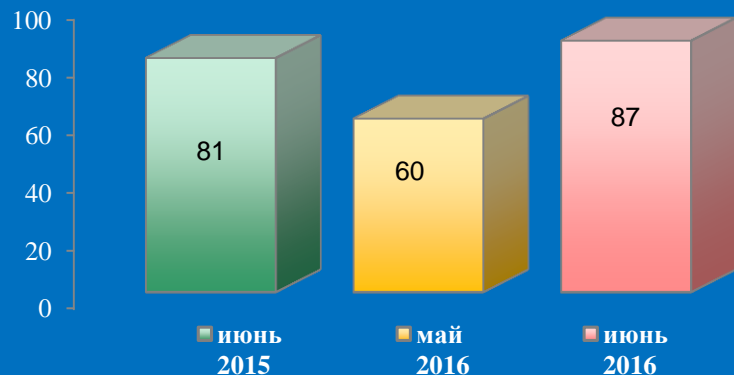
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

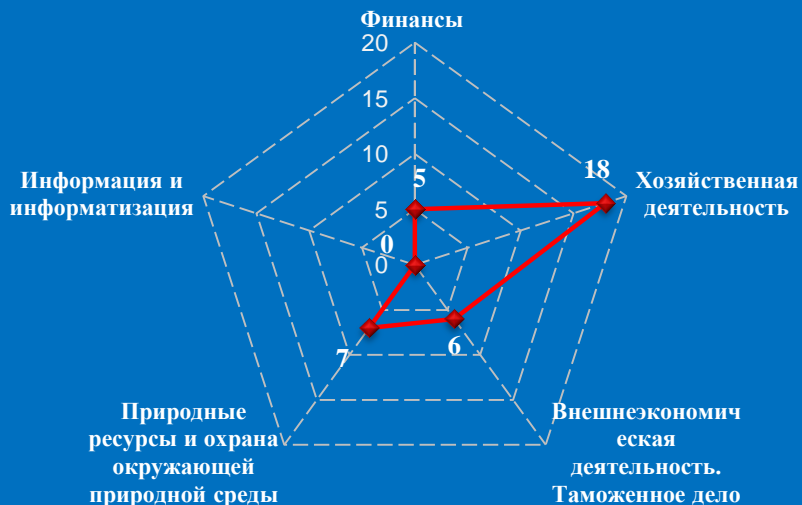


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в июне 2016 года

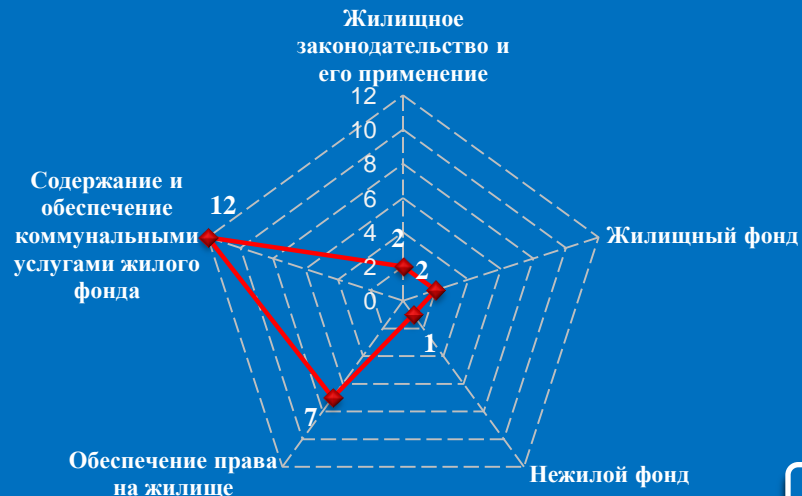


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

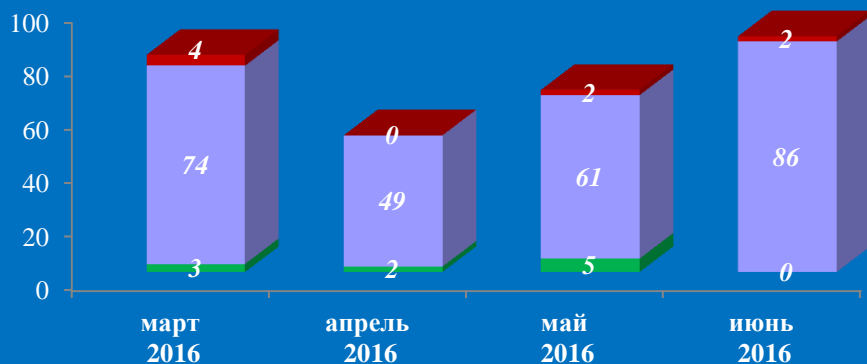


Жилищно-коммунальная сфера

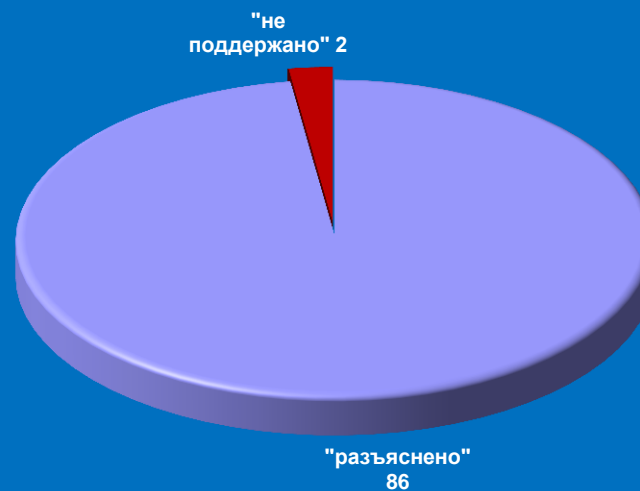


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



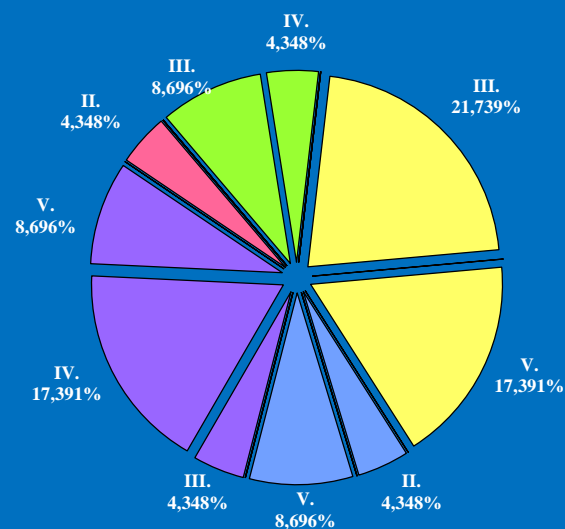
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	87	(4) [4,60%]	(14) [16,09%]	(36) [41,38%]	(9) [10,34%]	(24) [27,59%]					
Направлено по компетенции	(23) [100,00%]	(1) [4,35%]	(3) [13,04%]	(9) [39,13%]	(3) [13,04%]	(7) [30,43%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [8,70%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [34,78%]	(0) [0,00%]	(2) [8,70%]	(5) [21,74%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [21,74%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [17,39%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [34,78%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [17,39%]	(2) [8,70%]	(2) [8,70%]					

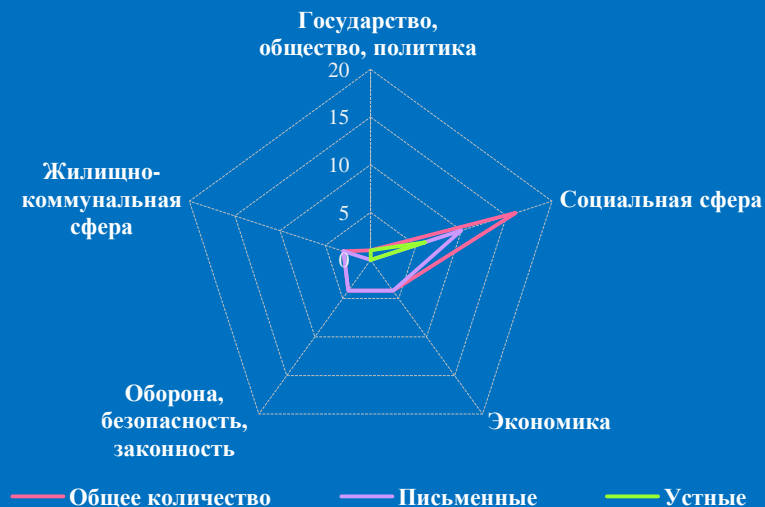
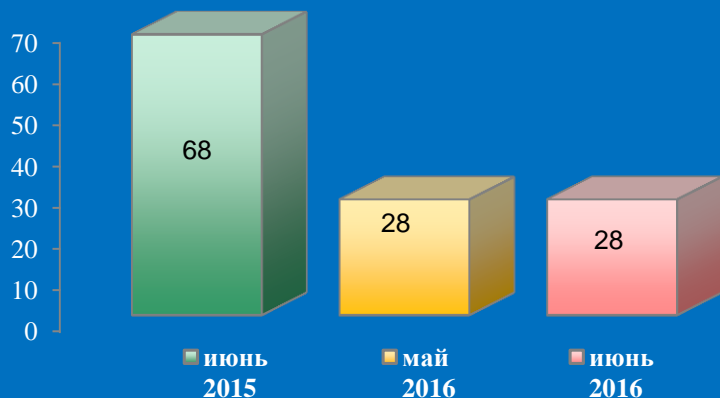
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

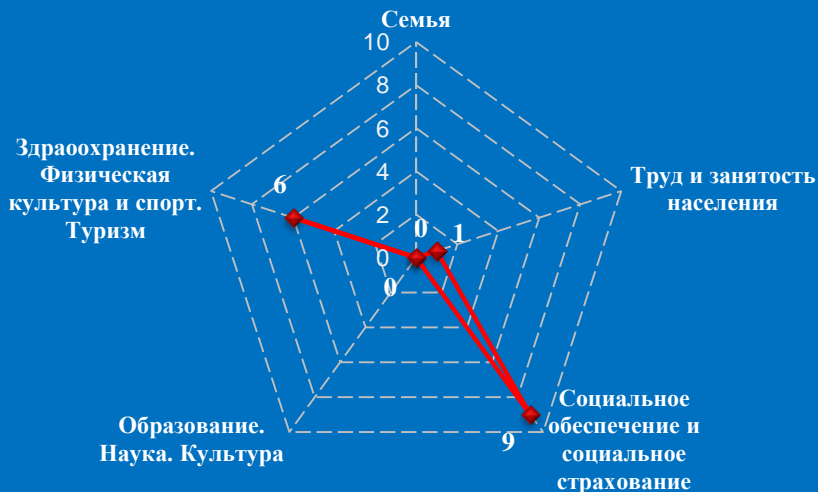


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в июне 2016 года

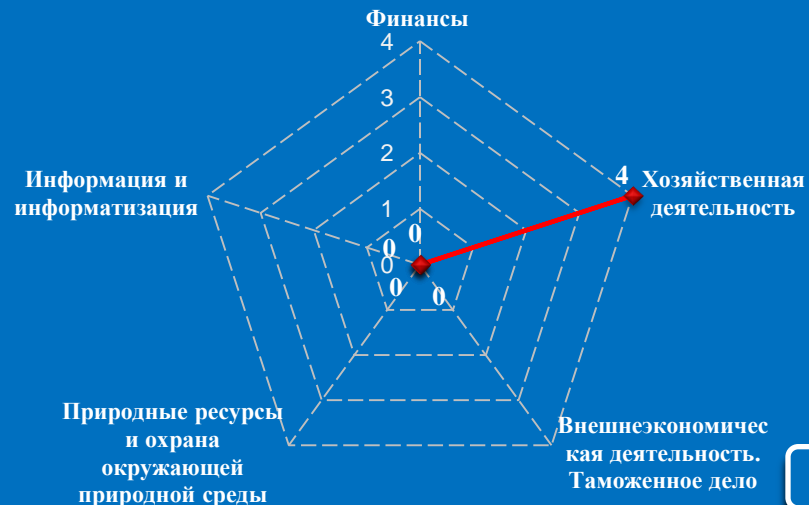


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

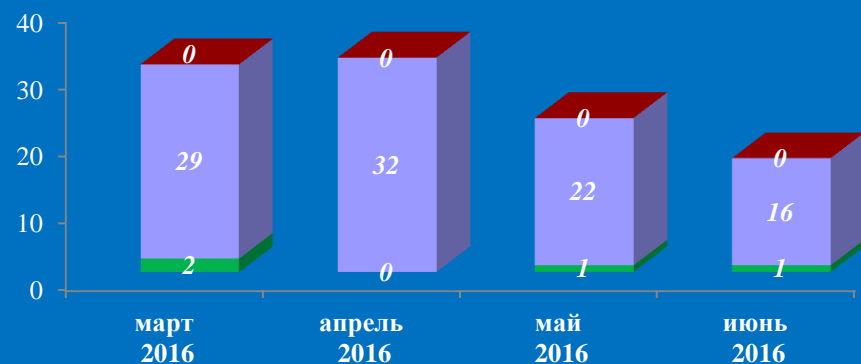


Экономика

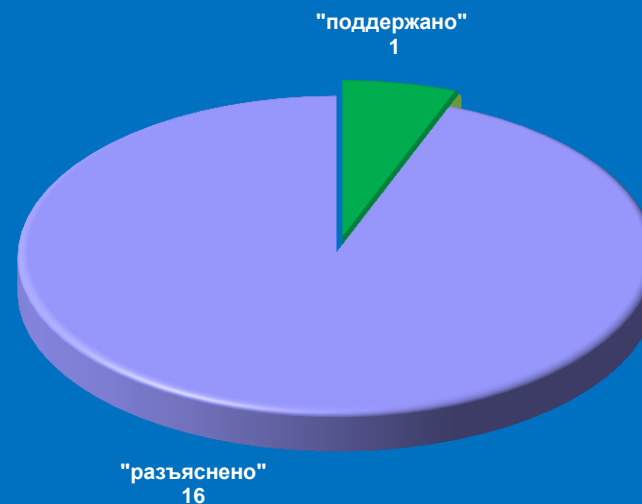


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



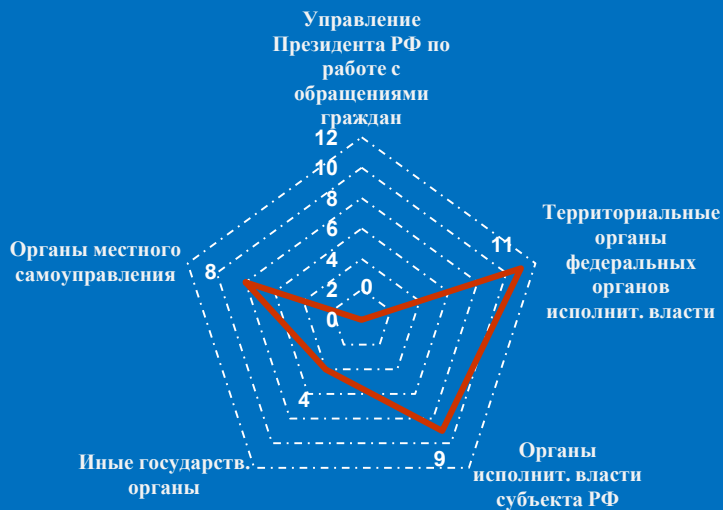
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

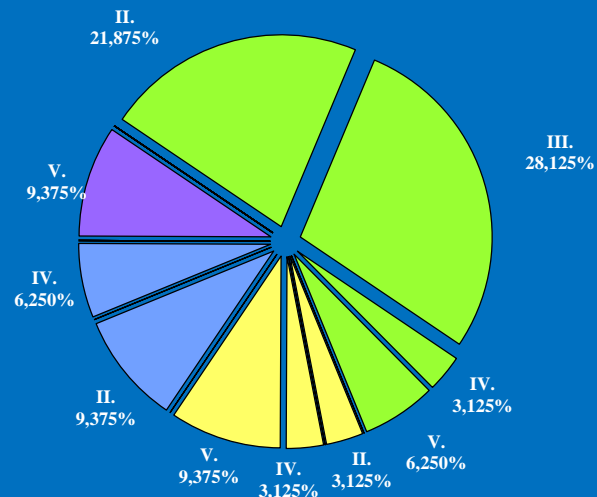
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	28	(1) [3,57%]	(16) [57,14%]	(4) [14,29%]	(4) [14,29%]	(3) [10,71%]					
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(0) [0,00%]	(19) [59,38%]	(5) [15,62%]	(5) [15,62%]	(3) [9,38%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [34,38%]	(0) [0,00%]	(7) [21,88%]	(1) [3,12%]	(3) [9,38%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [28,12%]	(0) [0,00%]	(9) [28,12%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [12,50%]	(0) [0,00%]	(1) [3,12%]	(1) [3,12%]	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [25,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,25%]	(3) [9,38%]	(0) [0,00%]	(3) [9,38%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

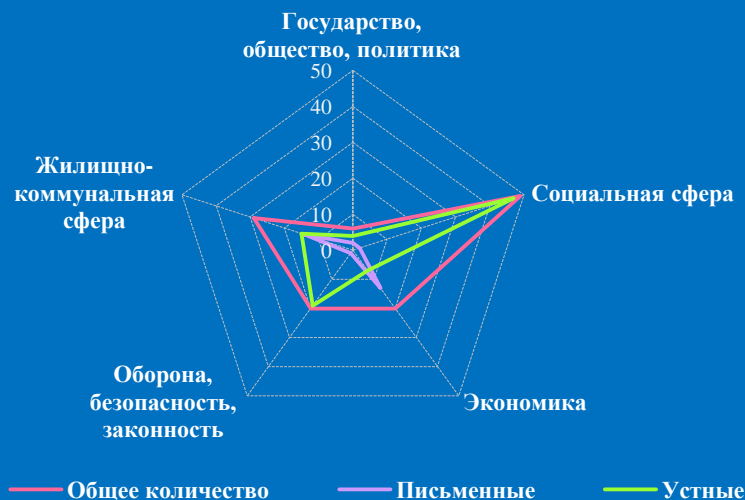
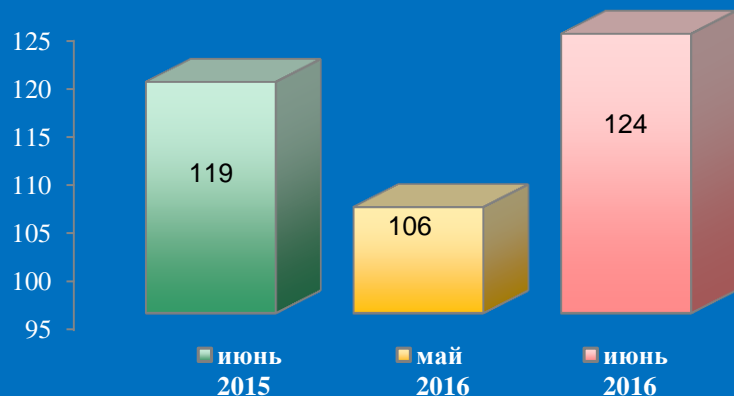


— июнь 2016

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

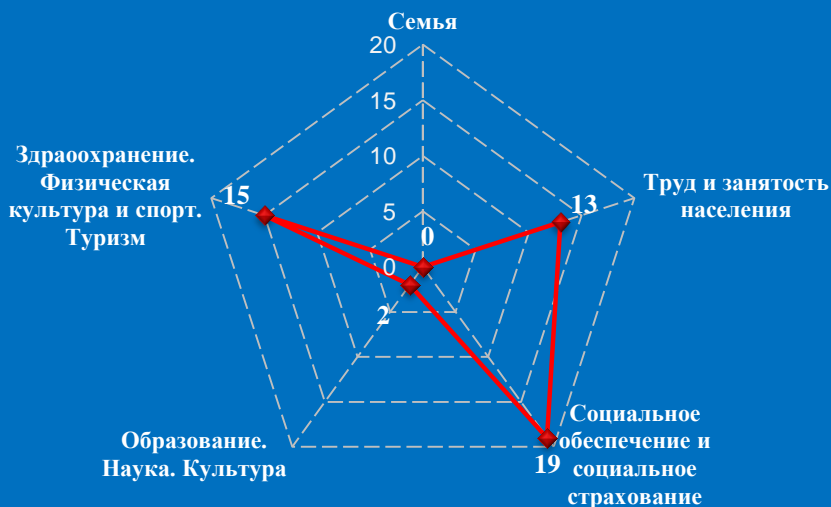


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в июне 2016 года

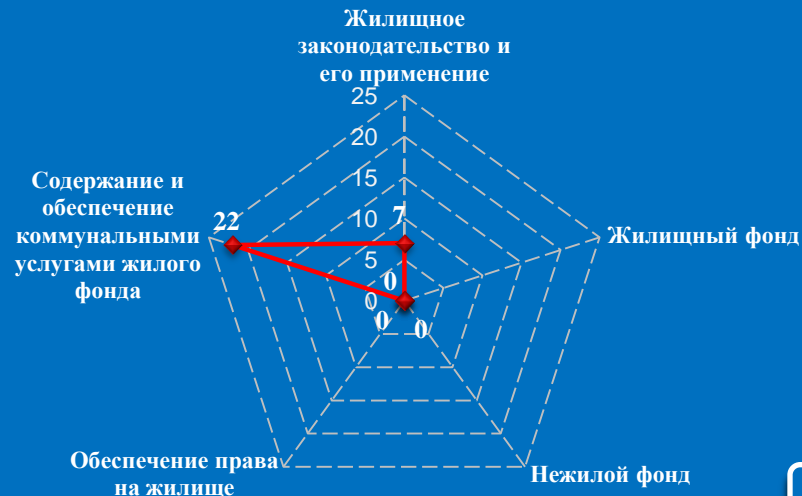


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

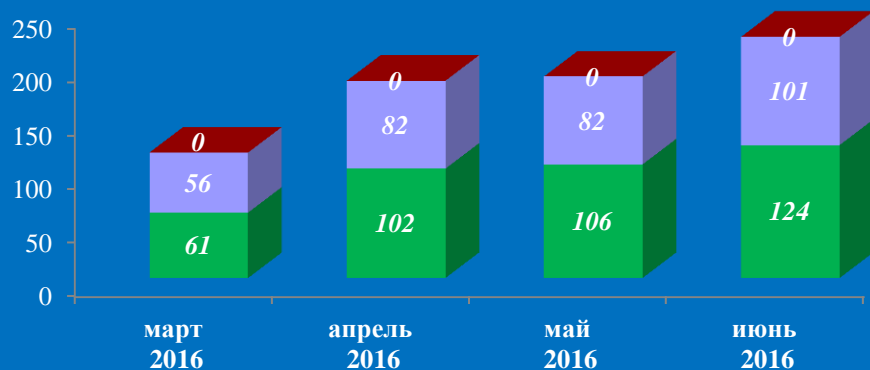


Жилищно-коммунальная сфера

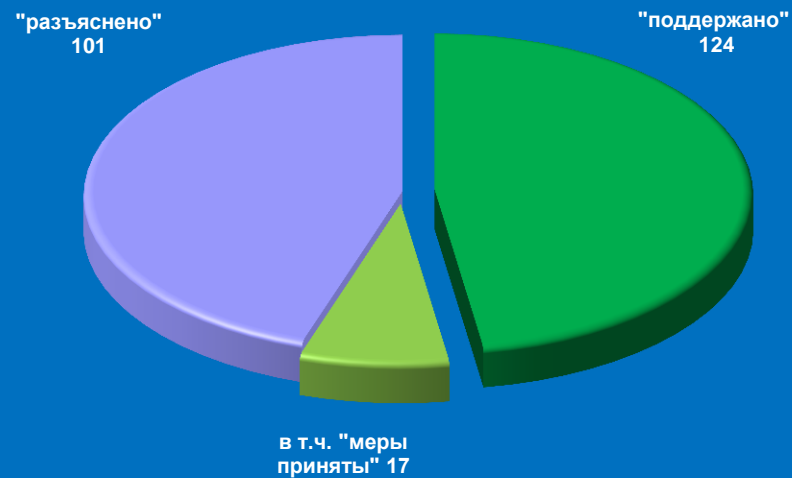


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



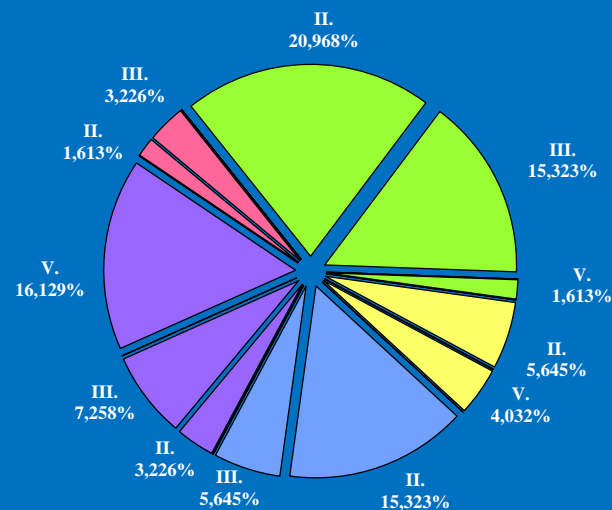
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	124	(6) [4,84%]	(49) [39,52%]	(20) [16,13%]	(20) [16,13%]	(29) [23,39%]					
Направлено по компетенции	(124) [100,00%]	(6) [4,84%]	(47) [37,90%]	(12) [9,68%]	(26) [20,97%]	(33) [26,61%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(58) [46,77%]	(2) [1,61%]	(26) [20,97%]	(7) [5,65%]	(19) [15,32%]	(4) [3,23%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(39) [31,45%]	(4) [3,23%]	(19) [15,32%]	(0) [0,00%]	(7) [5,65%]	(9) [7,26%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(27) [21,77%]	(0) [0,00%]	(2) [1,61%]	(5) [4,03%]	(0) [0,00%]	(20) [16,13%]					

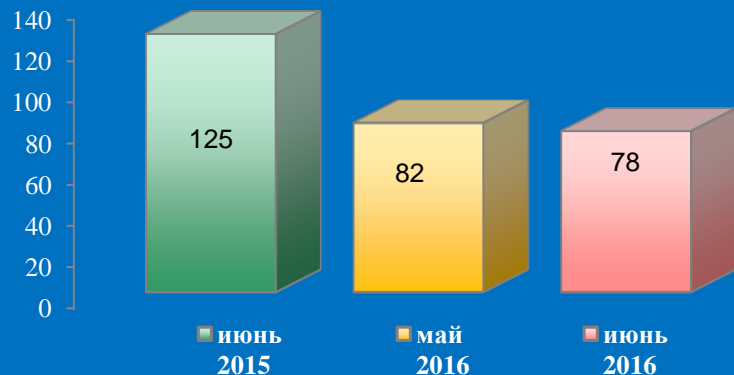
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

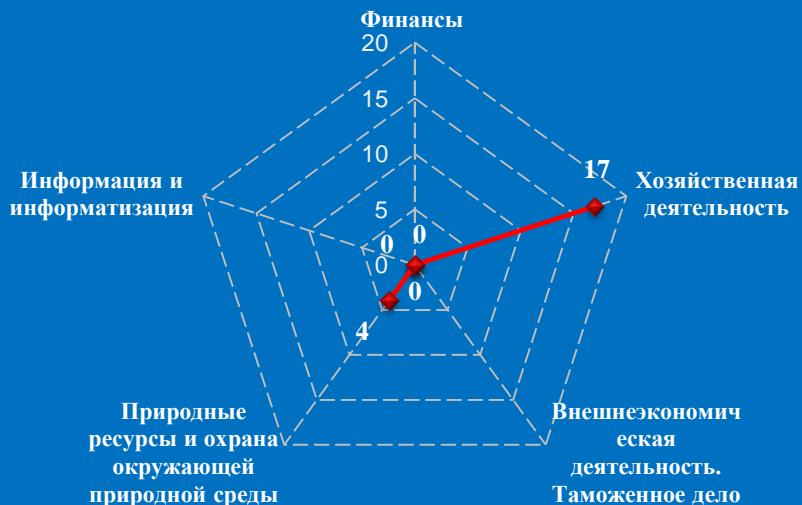


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в июне 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

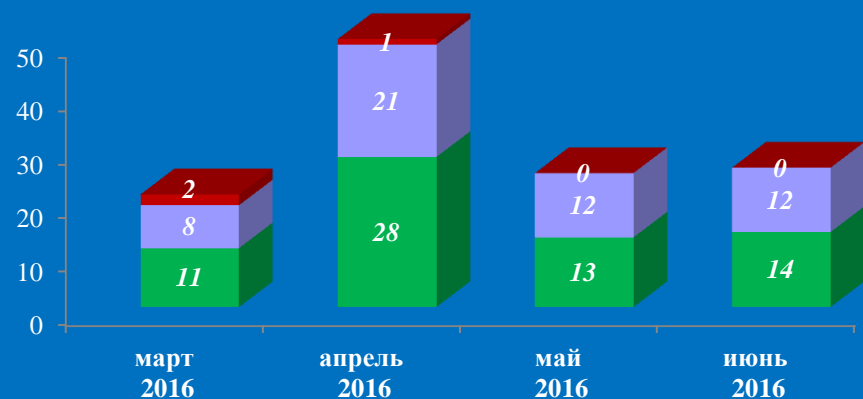


Государство, общество, политика

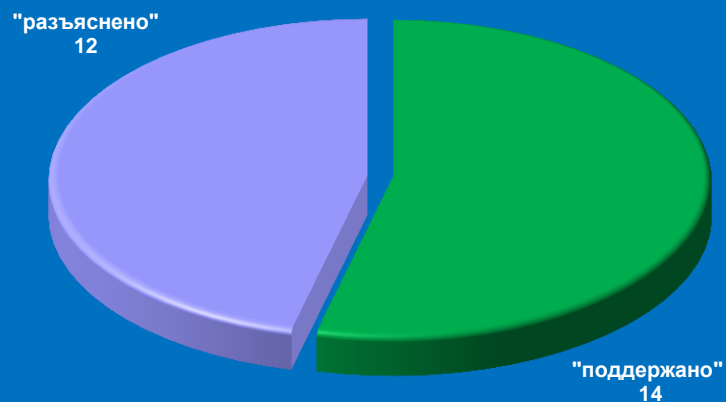


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

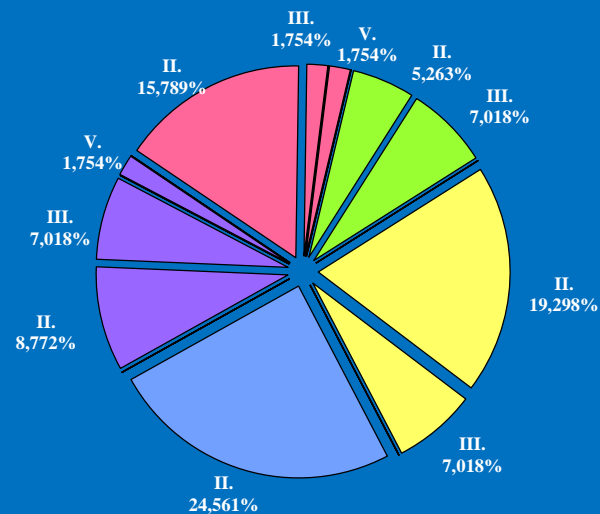
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	78	(18) [23,08%]	(10) [12,82%]	(21) [26,92%]	(17) [21,79%]	(12) [15,38%]					
Направлено по компетенции	(57) [100,00%]	(11) [19,30%]	(7) [12,28%]	(15) [26,32%]	(14) [24,56%]	(10) [17,54%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(42) [73,68%]	(9) [15,79%]	(3) [5,26%]	(11) [19,30%]	(14) [24,56%]	(5) [8,77%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [22,81%]	(1) [1,75%]	(4) [7,02%]	(4) [7,02%]	(0) [0,00%]	(4) [7,02%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [3,51%]	(1) [1,75%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,75%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

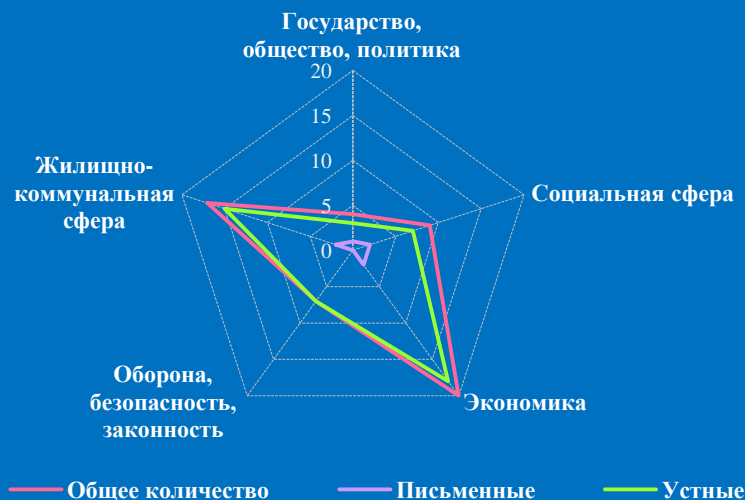
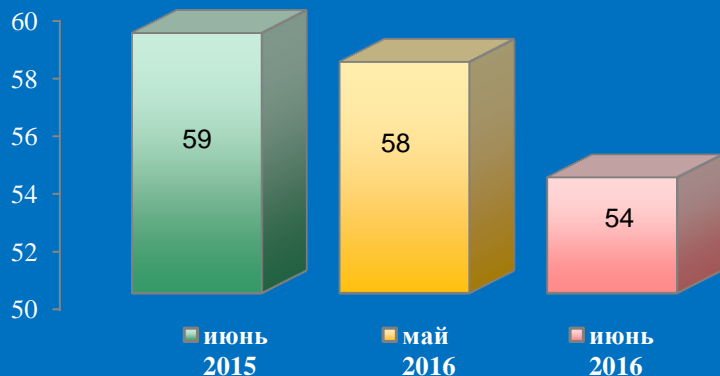


— июнь 2016

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

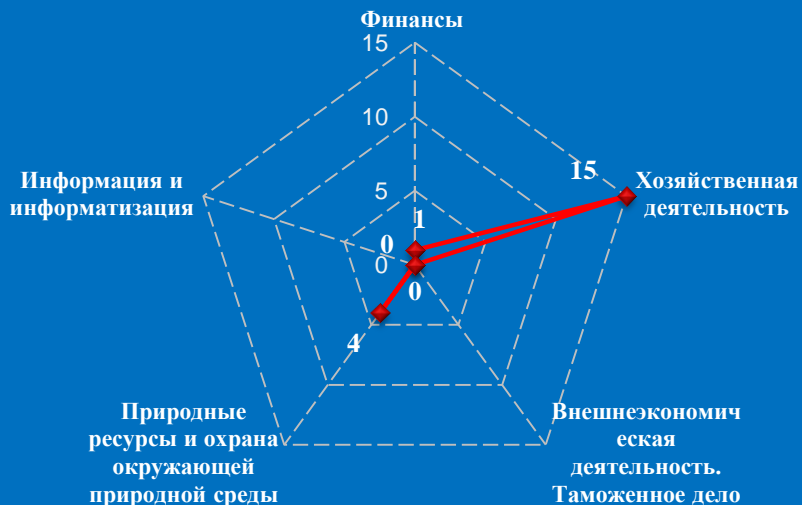


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в июне 2016 года

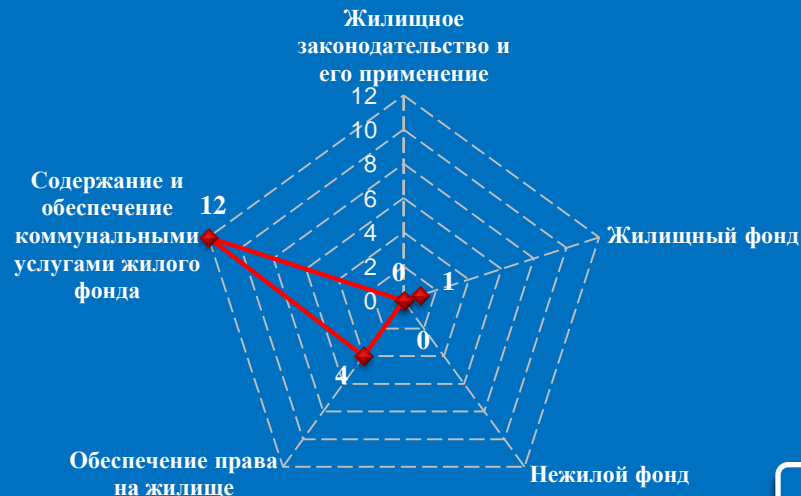


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

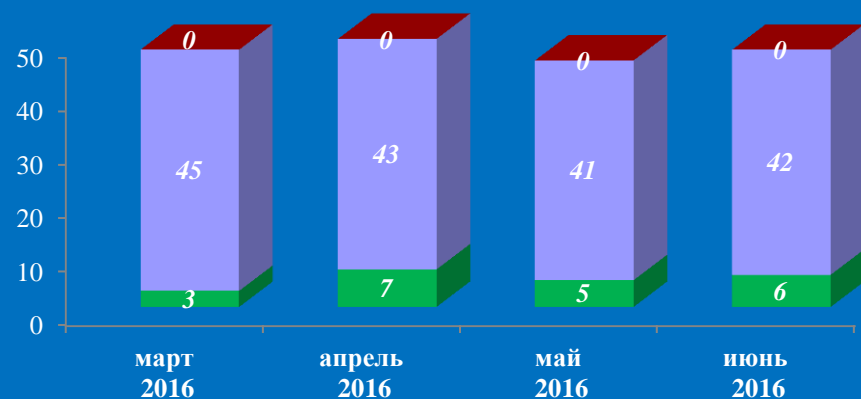


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



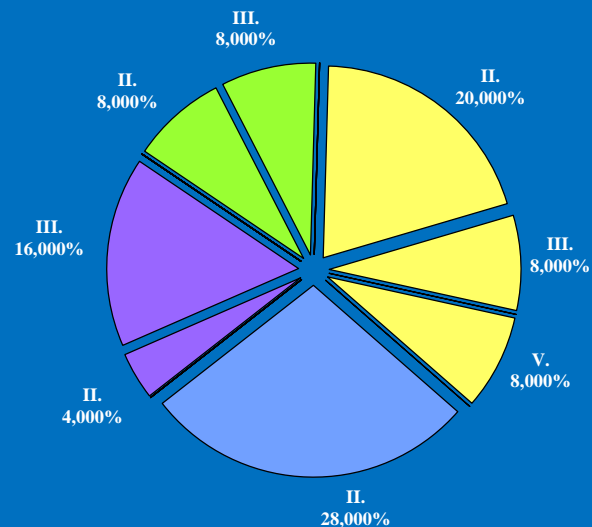
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	57	(4) [7,02%]	(9) [15,79%]	(20) [35,09%]	(7) [12,28%]	(17) [29,82%]					
Направлено по компетенции	(25) [100,00%]	(0) [0,00%]	(4) [16,00%]	(9) [36,00%]	(7) [28,00%]	(5) [20,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(15) [60,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,00%]	(5) [20,00%]	(7) [28,00%]	(1) [4,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [32,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,00%]	(2) [8,00%]	(0) [0,00%]	(4) [16,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [8,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

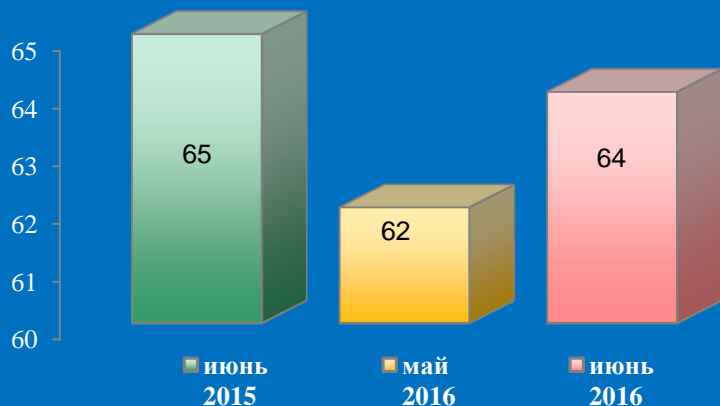
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

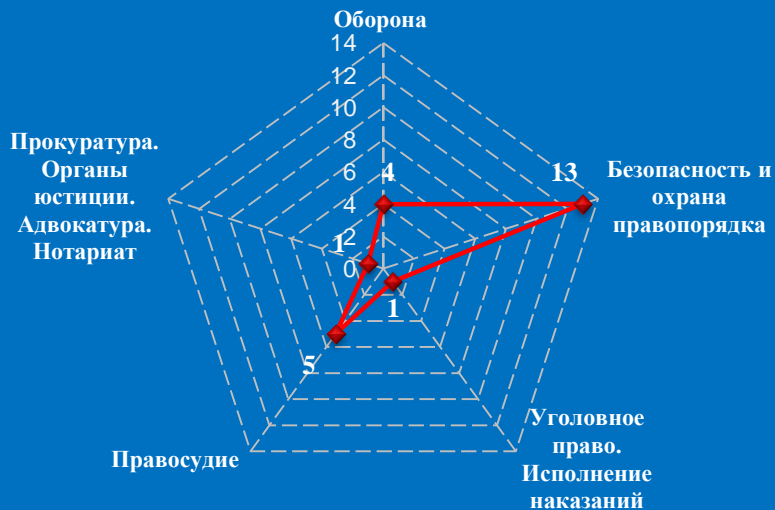


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в июне 2016 года

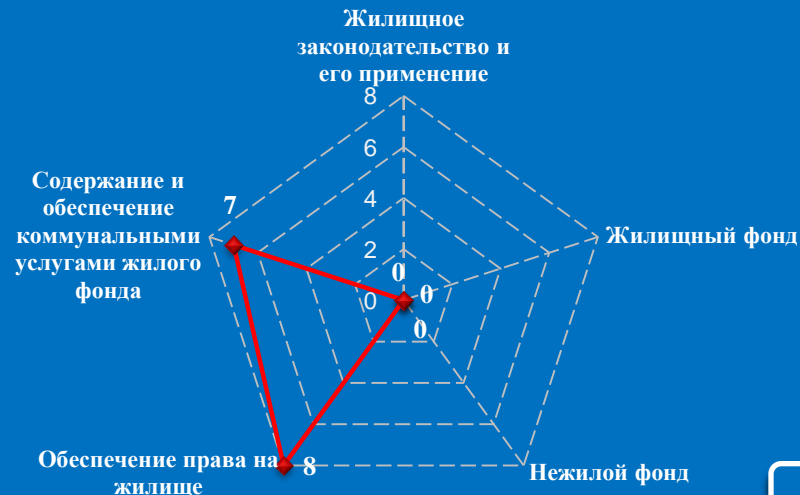


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

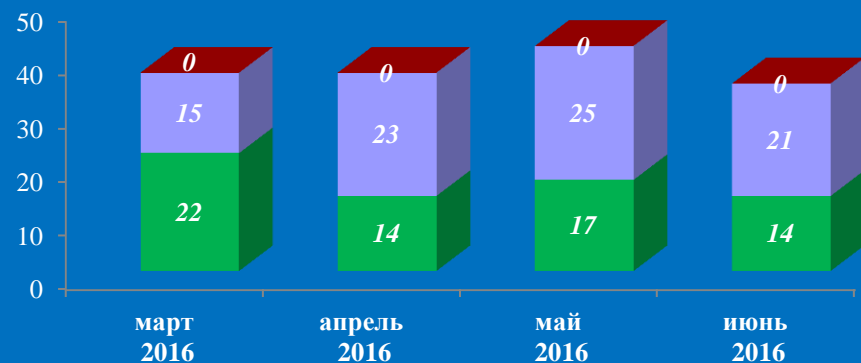


Жилищно-коммунальная сфера

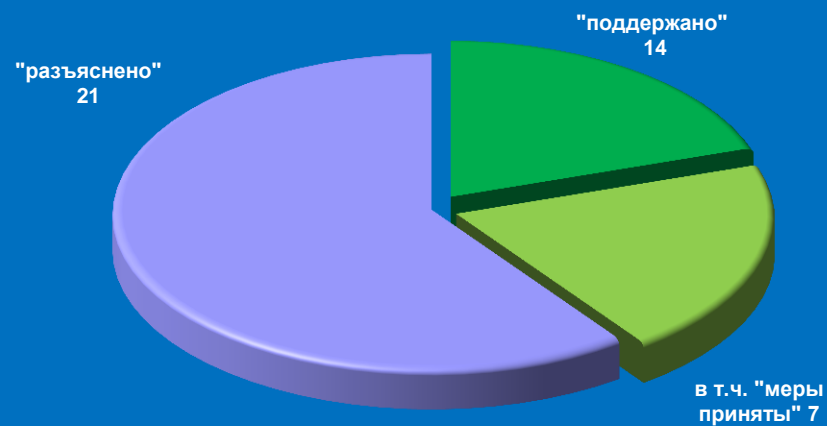


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



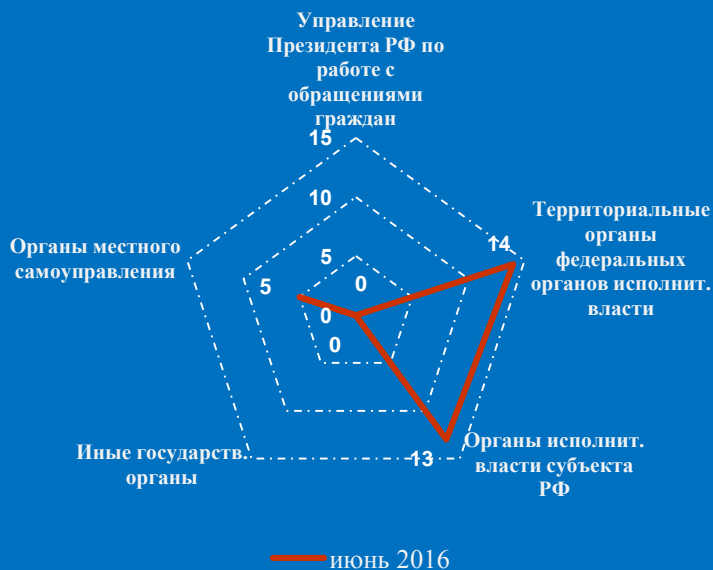
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



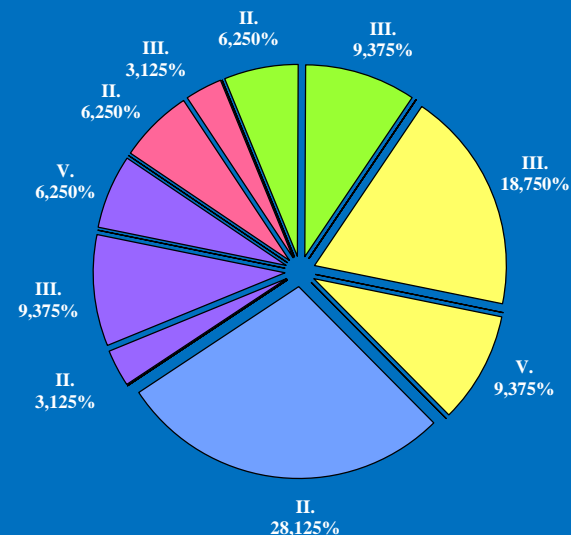
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	74	(11) [14,86%]	(12) [16,22%]	(12) [16,22%]	(24) [32,43%]	(15) [20,27%]					
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(3) [9,38%]	(5) [15,62%]	(9) [28,12%]	(9) [28,12%]	(6) [18,75%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [43,75%]	(2) [6,25%]	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]	(9) [28,12%]	(1) [3,12%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [40,62%]	(1) [3,12%]	(3) [9,38%]	(6) [18,75%]	(0) [0,00%]	(3) [9,38%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [15,62%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [9,38%]	(0) [0,00%]	(2) [6,25%]					

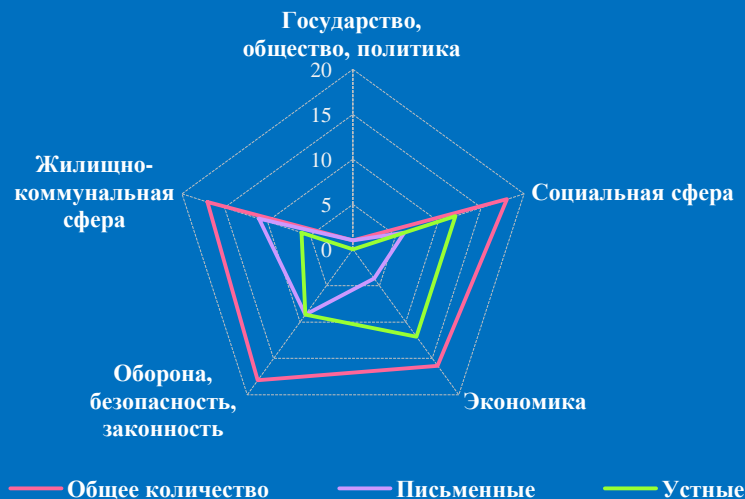
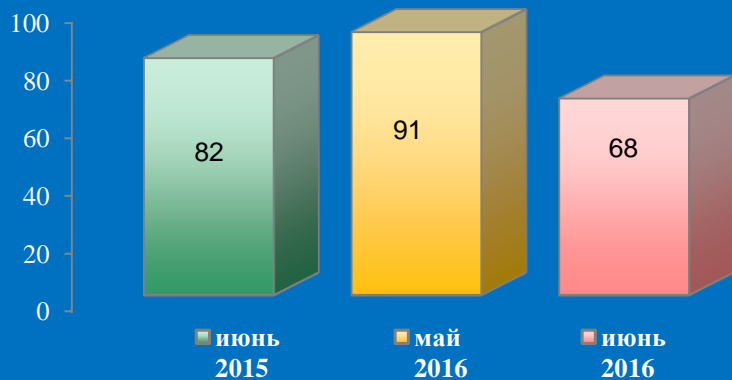
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в июне 2016 года

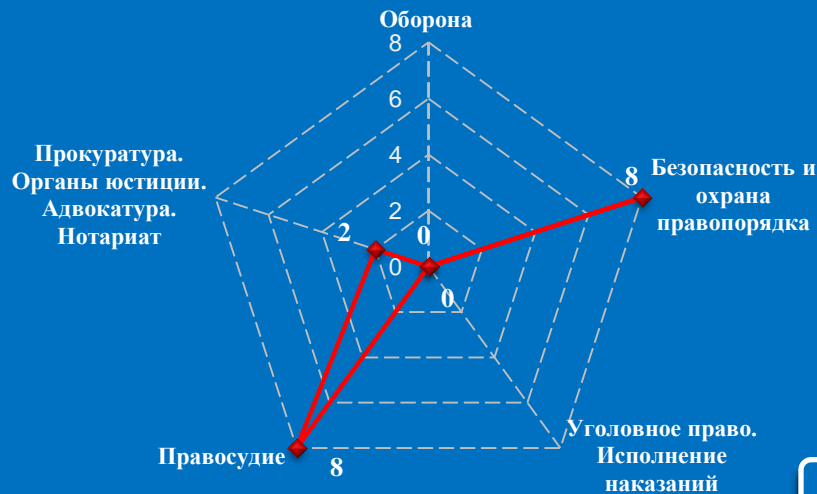


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

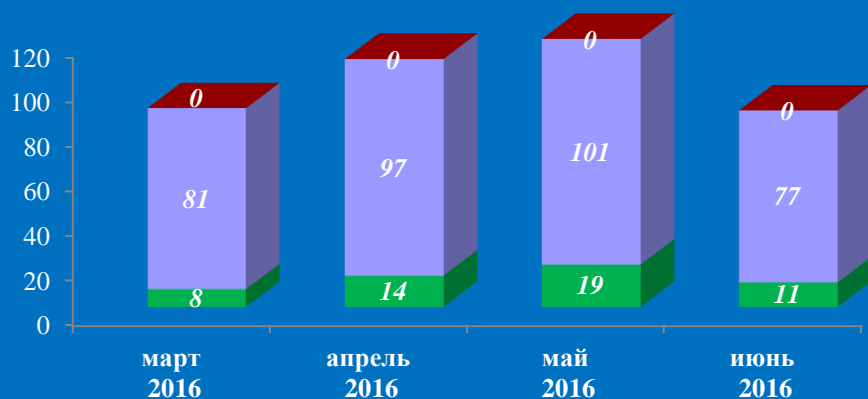


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



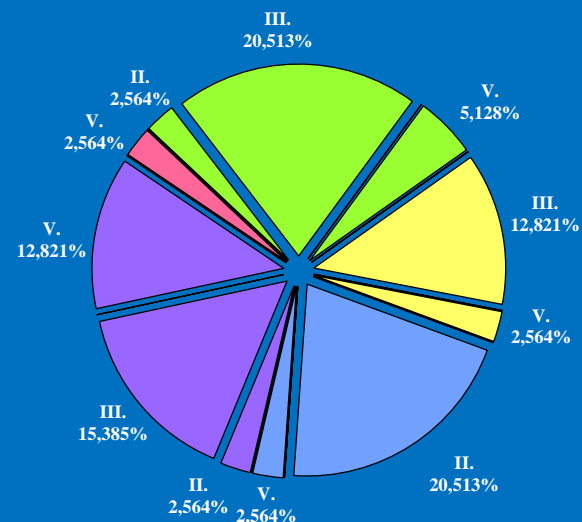
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	70	(1) [1,43%]	(18) [25,71%]	(16) [22,86%]	(18) [25,71%]	(17) [24,29%]					
Направлено по компетенции	(39) [100,00%]	(1) [2,56%]	(11) [28,21%]	(6) [15,38%]	(9) [23,08%]	(12) [30,77%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [25,64%]	(0) [0,00%]	(1) [2,56%]	(0) [0,00%]	(8) [20,51%]	(1) [2,56%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(19) [48,72%]	(0) [0,00%]	(8) [20,51%]	(5) [12,82%]	(0) [0,00%]	(6) [15,38%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [25,64%]	(1) [2,56%]	(2) [5,13%]	(1) [2,56%]	(1) [2,56%]	(5) [12,82%]					

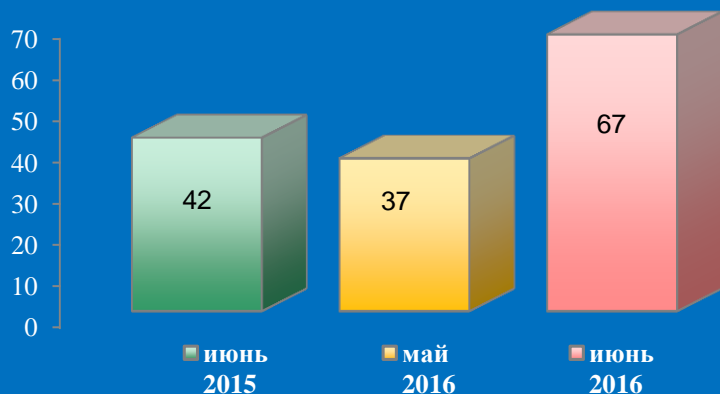
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

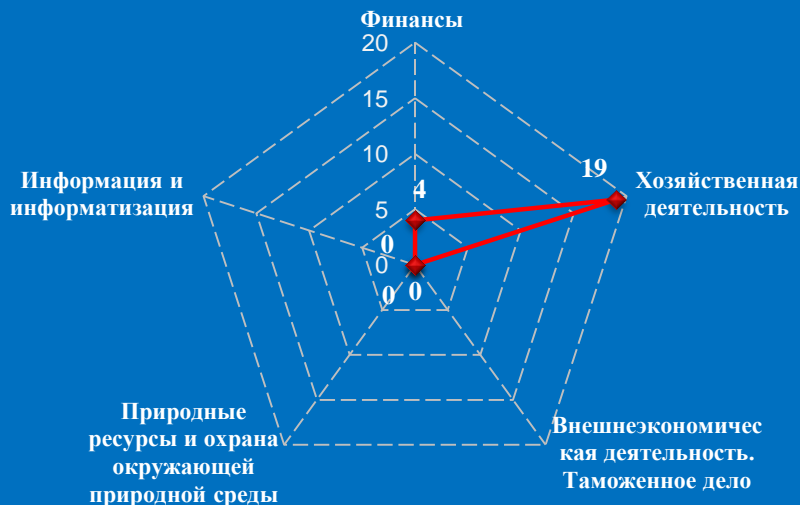


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в июне 2016 года

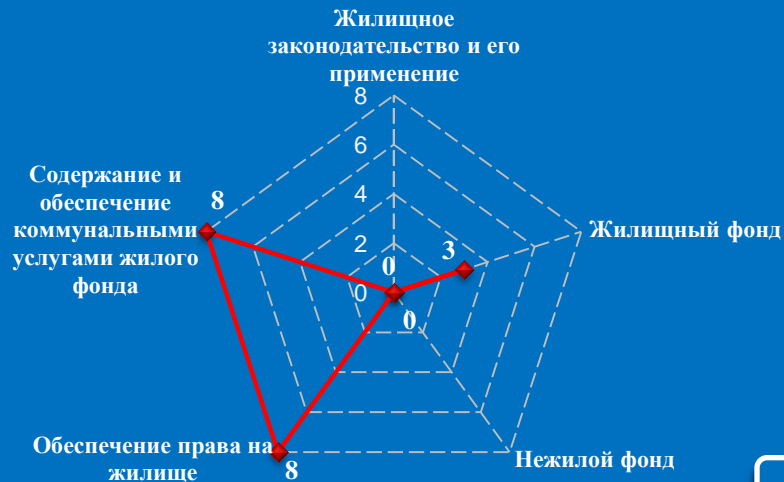


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

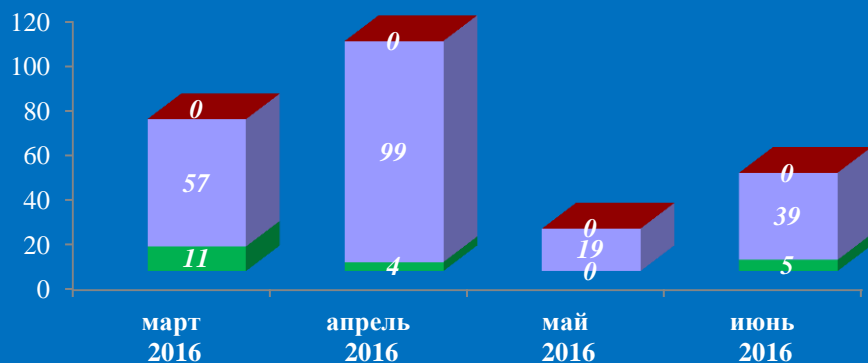


Жилищно-коммунальная сфера

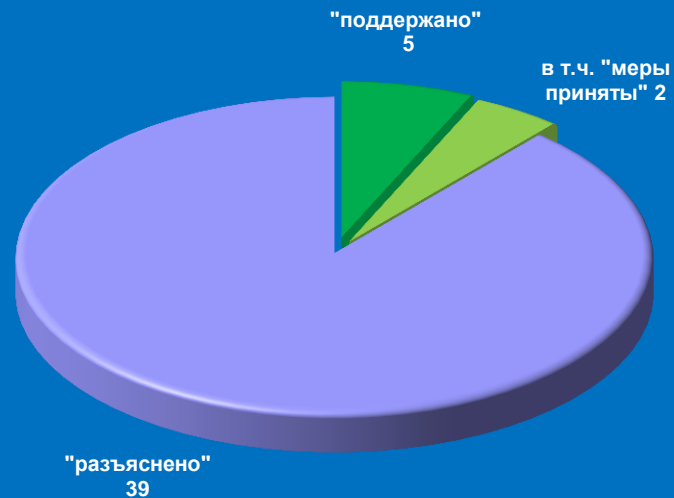


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

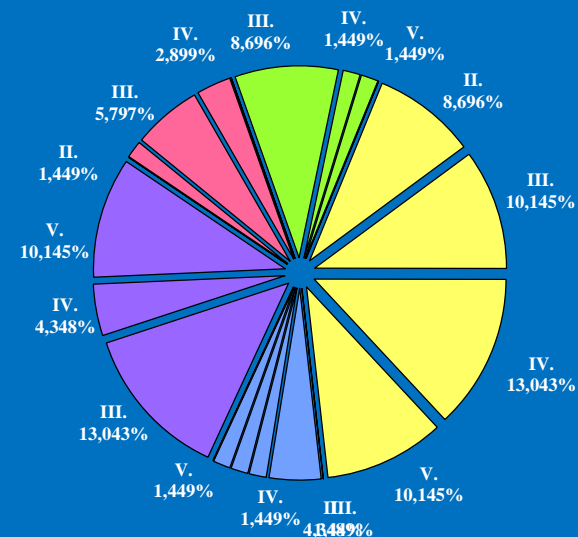
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	84	(11) [13,10%]	(17) [20,24%]	(23) [27,38%]	(14) [16,67%]	(19) [22,62%]					
Направлено по компетенции	(69) [100,00%]	(7) [10,14%]	(8) [11,59%]	(29) [42,03%]	(6) [8,70%]	(19) [27,54%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [14,49%]	(1) [1,45%]	(0) [0,00%]	(6) [8,70%]	(3) [4,35%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(27) [39,13%]	(4) [5,80%]	(6) [8,70%]	(7) [10,14%]	(1) [1,45%]	(9) [13,04%]					
IV. Иные государственные органы	(16) [23,19%]	(2) [2,90%]	(1) [1,45%]	(9) [13,04%]	(1) [1,45%]	(3) [4,35%]					
V. Органы местного самоуправления	(16) [23,19%]	(0) [0,00%]	(1) [1,45%]	(7) [10,14%]	(1) [1,45%]	(7) [10,14%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

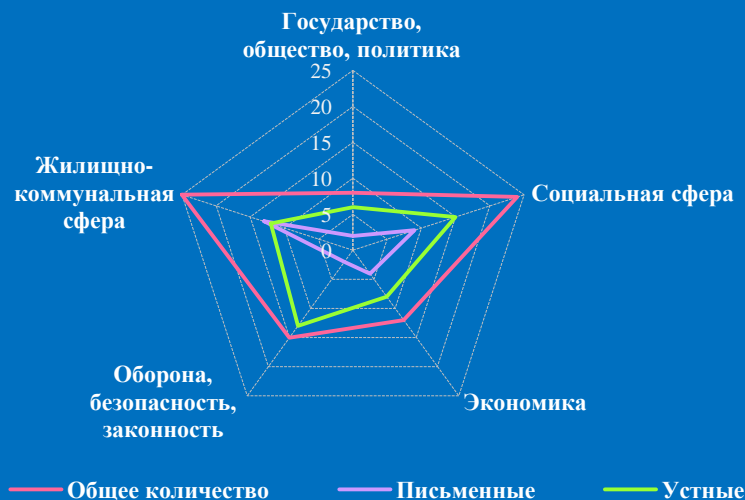
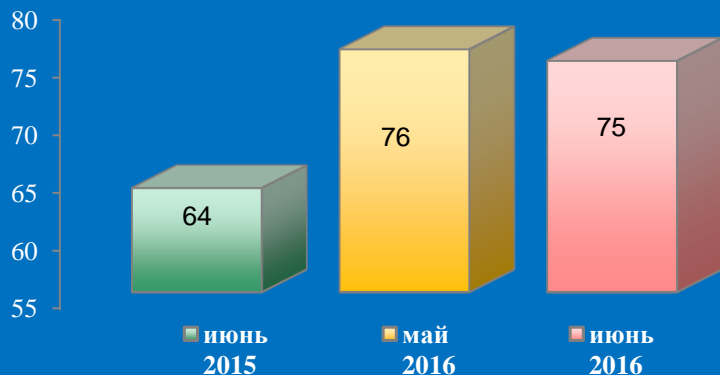


— июнь 2016

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

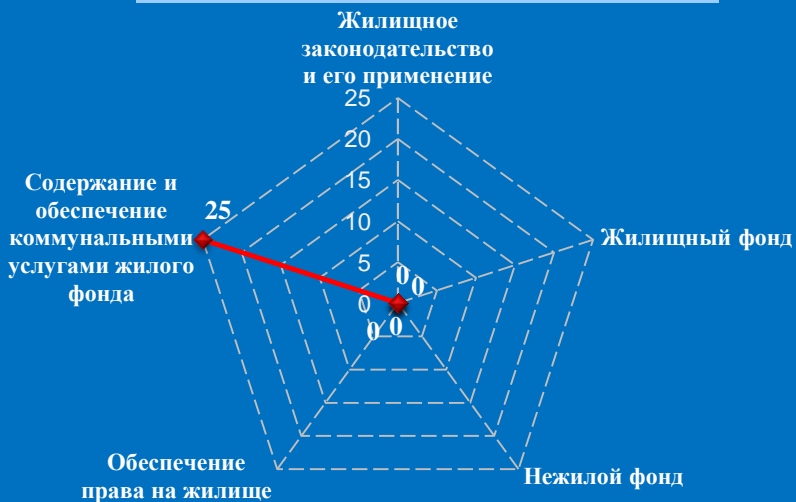


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в июне 2016 года

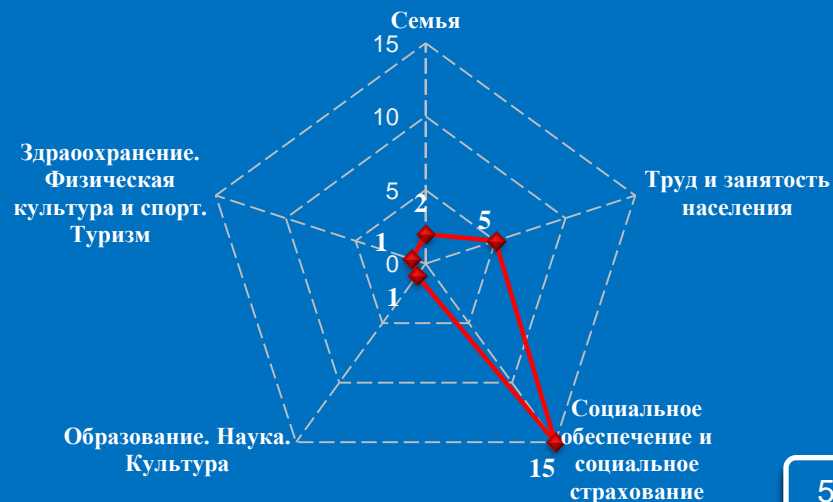


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

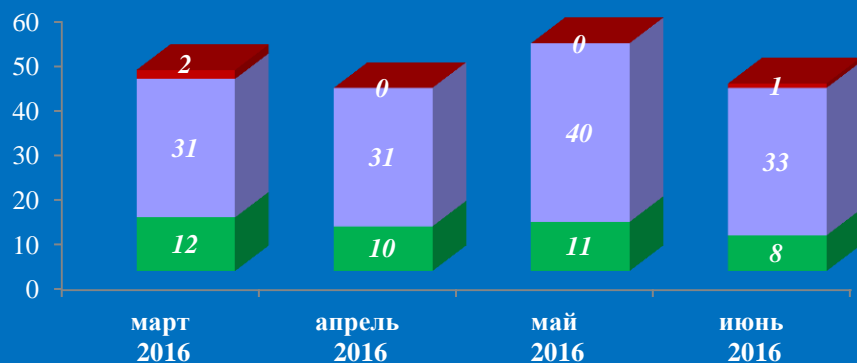


Социальная сфера

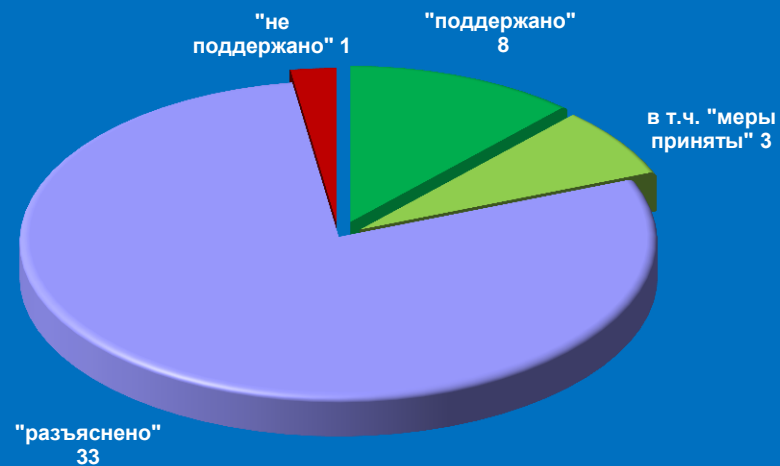


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



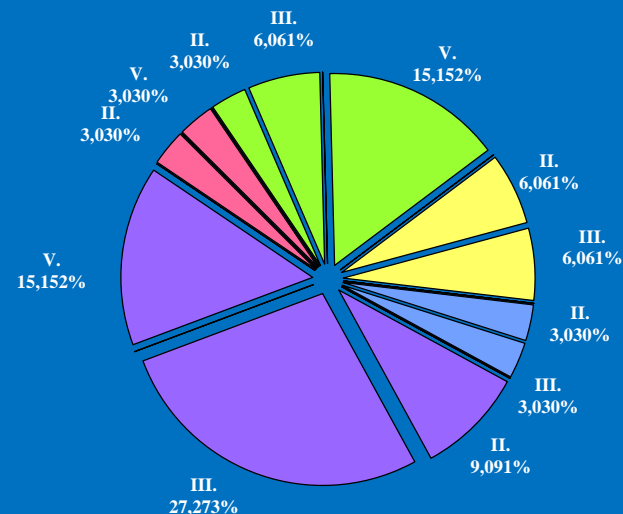
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	84	(8) [9,52%]	(24) [28,57%]	(12) [14,29%]	(15) [17,86%]	(25) [29,76%]					
Направлено по компетенции	(33) [100,00%]	(2) [6,06%]	(8) [24,24%]	(4) [12,12%]	(2) [6,06%]	(17) [51,52%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(8) [24,24%]	(1) [3,03%]	(1) [3,03%]	(2) [6,06%]	(1) [3,03%]	(3) [9,09%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [42,42%]	(0) [0,00%]	(2) [6,06%]	(2) [6,06%]	(1) [3,03%]	(9) [27,27%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(11) [33,33%]	(1) [3,03%]	(5) [15,15%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [15,15%]					

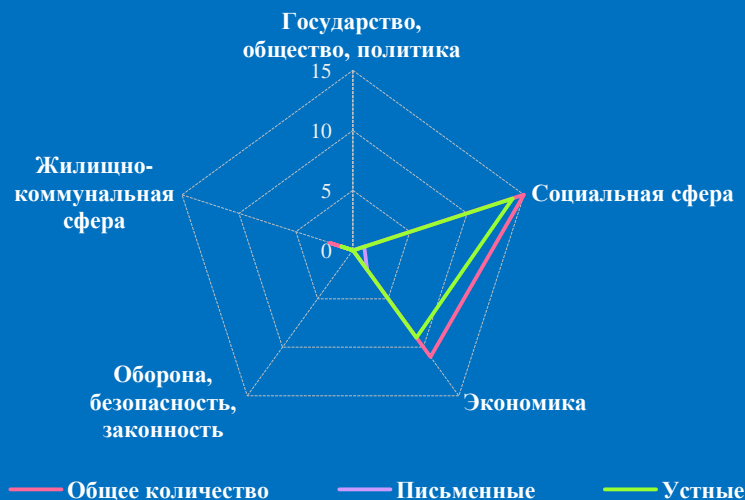
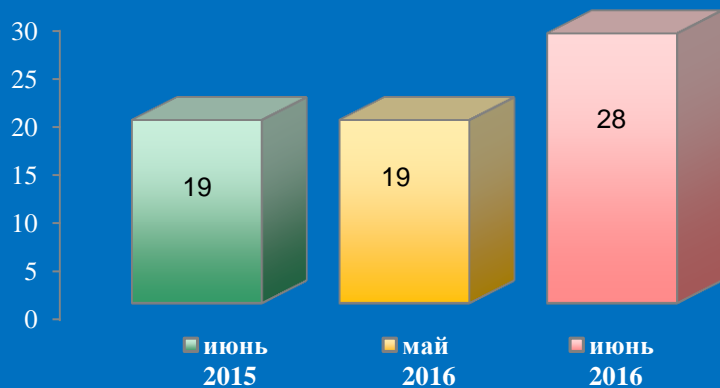
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в июне 2016 года

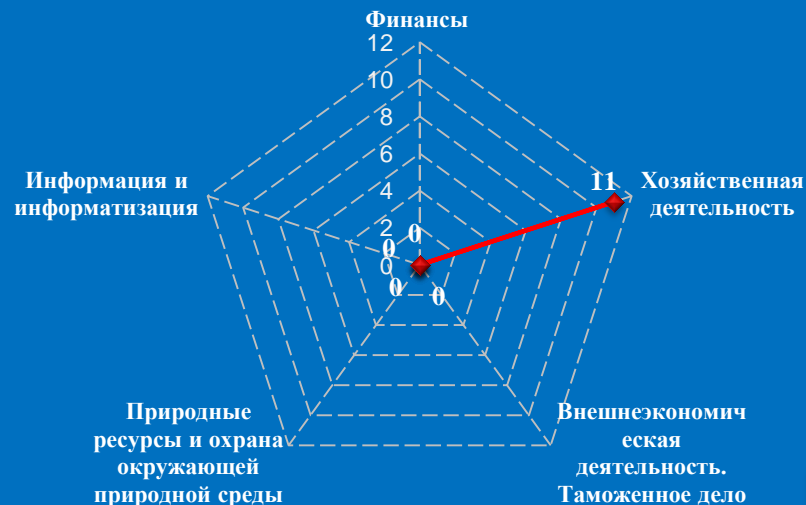


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

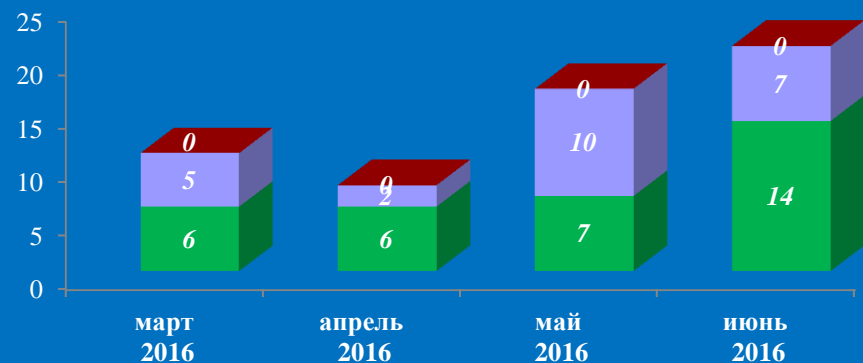


Экономика

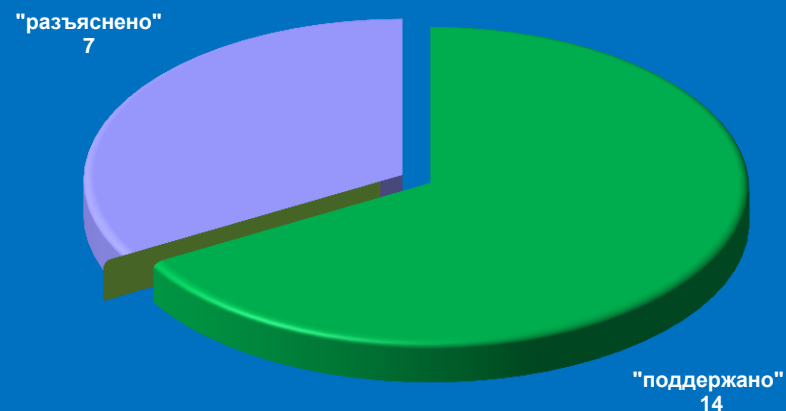


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



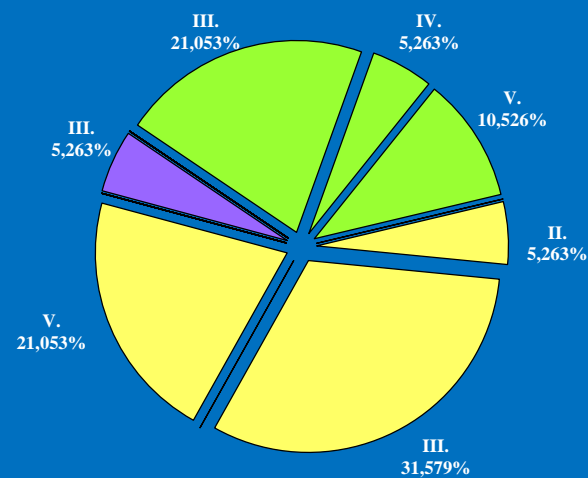
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	28	(0) [0,00%]	(15) [53,57%]	(11) [39,29%]	(0) [0,00%]	(2) [7,14%]					
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(0) [0,00%]	(7) [36,84%]	(11) [57,89%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [57,89%]	(0) [0,00%]	(4) [21,05%]	(6) [31,58%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [31,58%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]	(4) [21,05%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

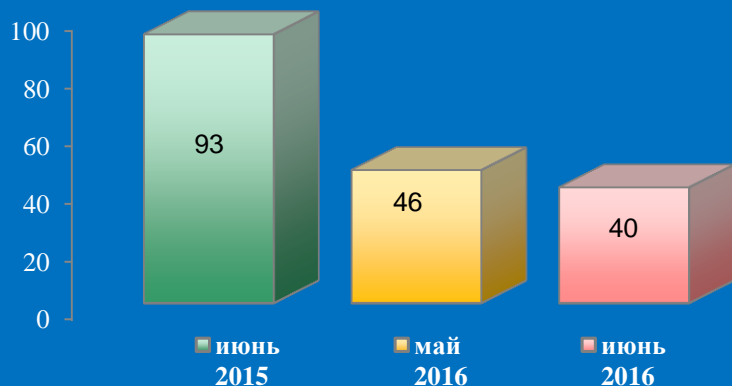
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

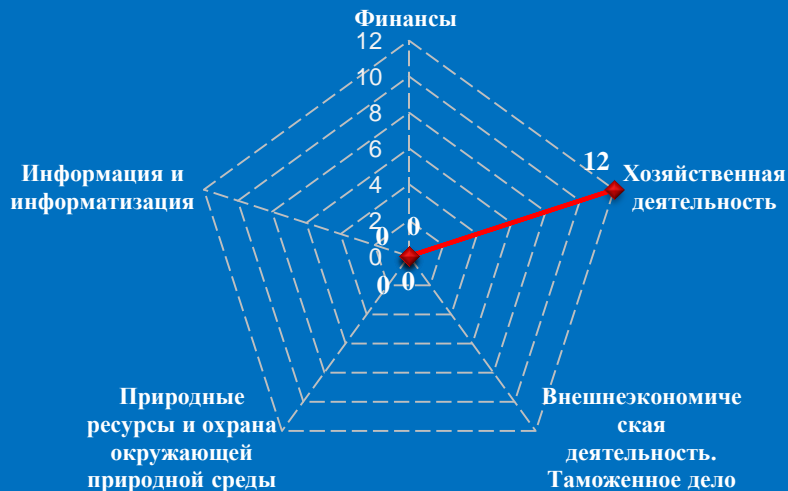


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в июне 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

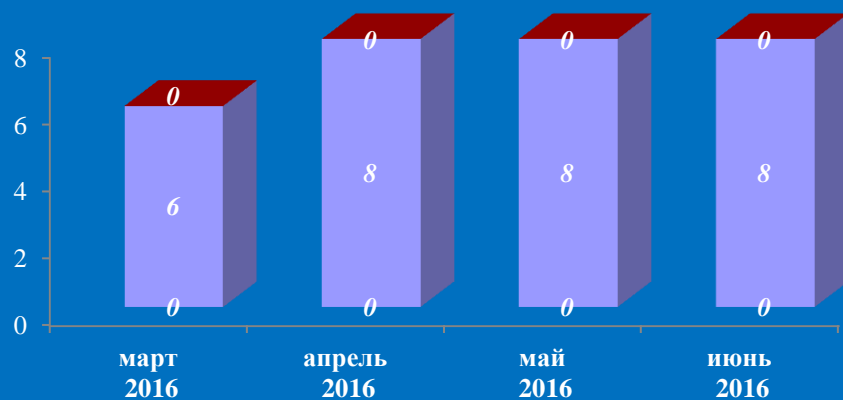


Государство, общество, политика

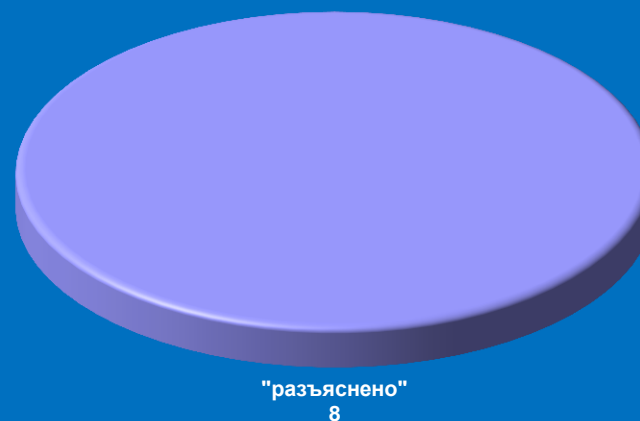


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



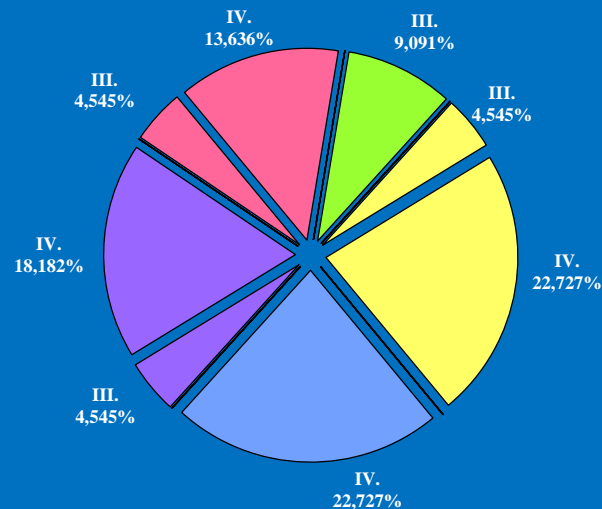
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	46	(10) [21,74%]	(4) [8,70%]	(12) [26,09%]	(10) [21,74%]	(10) [21,74%]					
Направлено по компетенции	(22) [100,00%]	(4) [18,18%]	(2) [9,09%]	(6) [27,27%]	(5) [22,73%]	(5) [22,73%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [22,73%]	(1) [4,55%]	(2) [9,09%]	(1) [4,55%]	(0) [0,00%]	(1) [4,55%]					
IV. Иные государственные органы	(17) [77,27%]	(3) [13,64%]	(0) [0,00%]	(5) [22,73%]	(5) [22,73%]	(4) [18,18%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

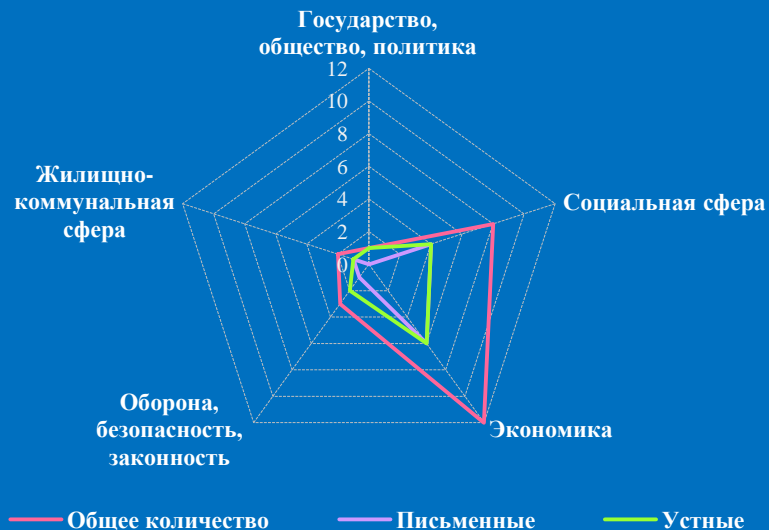
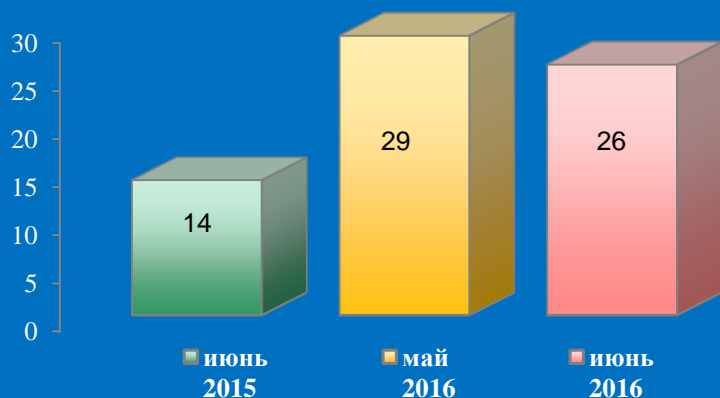
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

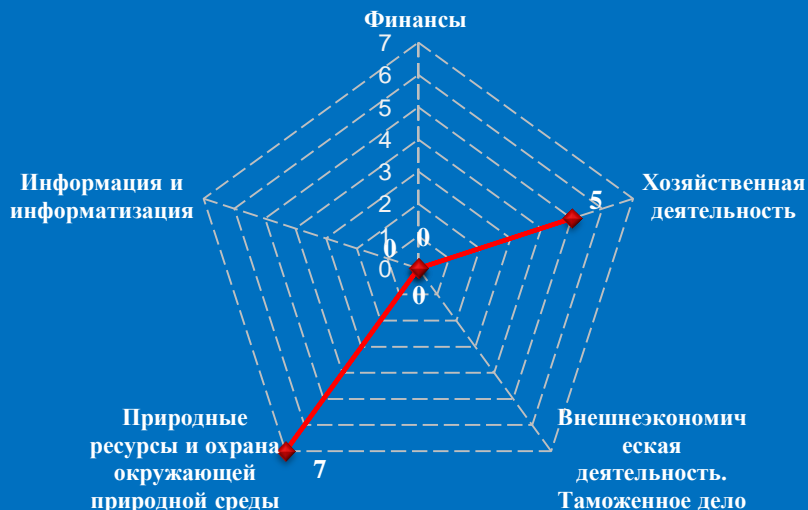


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в июне 2016 года

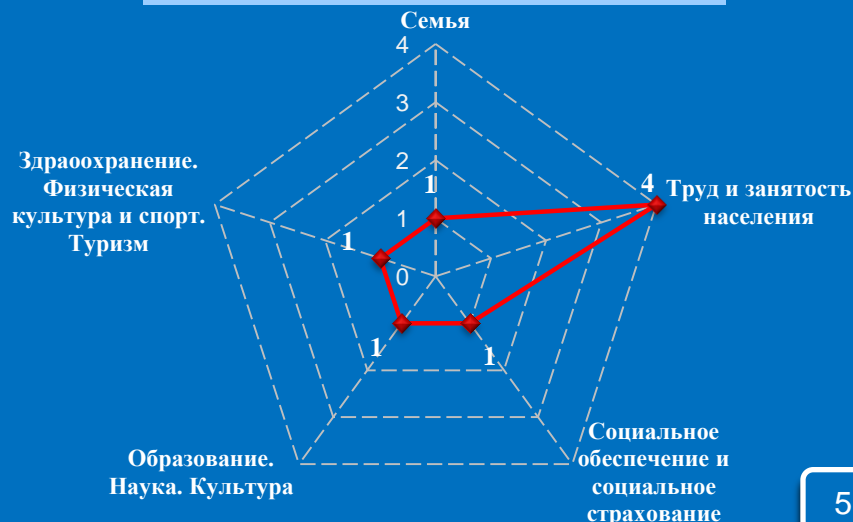


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

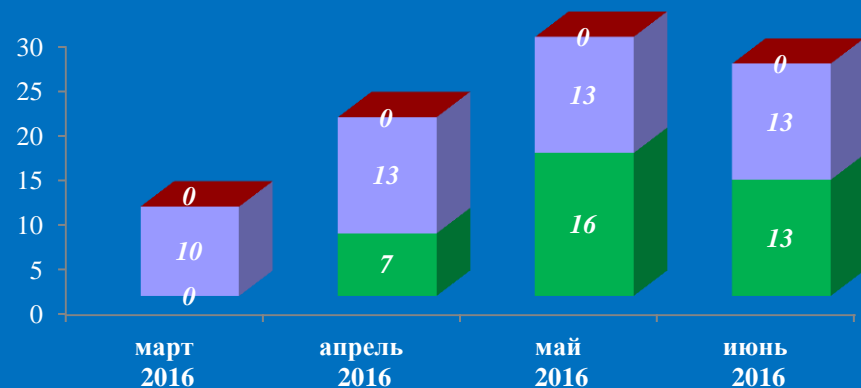


Социальная сфера

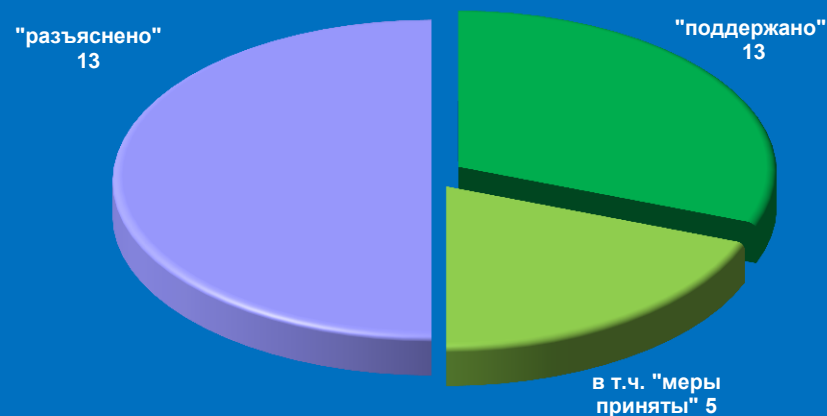


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



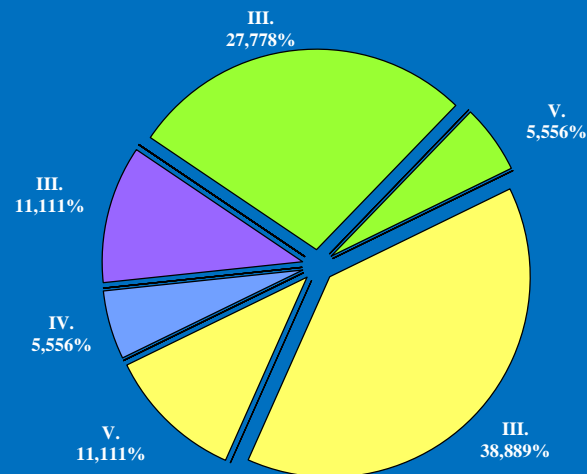
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	26	(1) [3,85%]	(8) [30,77%]	(12) [46,15%]	(3) [11,54%]	(2) [7,69%]					
Направлено по компетенции	(18) [100,00%]	(0) [0,00%]	(6) [33,33%]	(9) [50,00%]	(1) [5,56%]	(2) [11,11%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [77,78%]	(0) [0,00%]	(5) [27,78%]	(7) [38,89%]	(0) [0,00%]	(2) [11,11%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [5,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,56%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [16,67%]	(0) [0,00%]	(1) [5,56%]	(2) [11,11%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

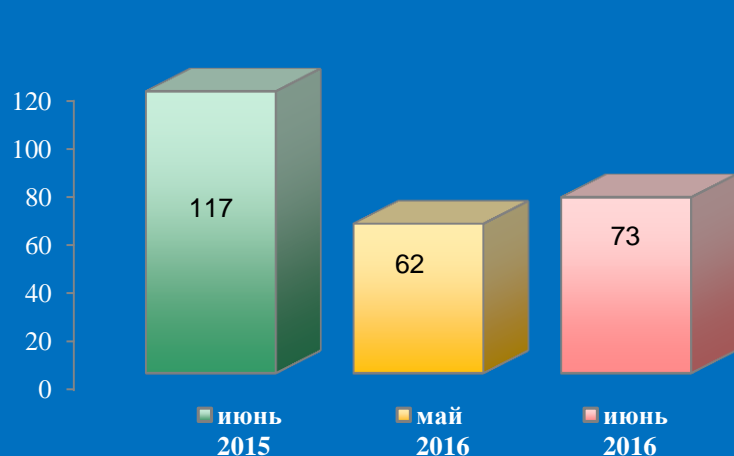
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

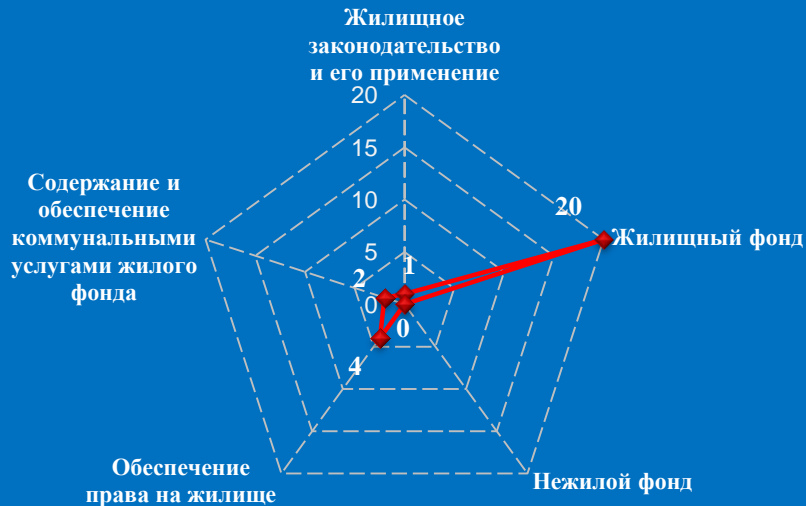


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в июне 2016 года

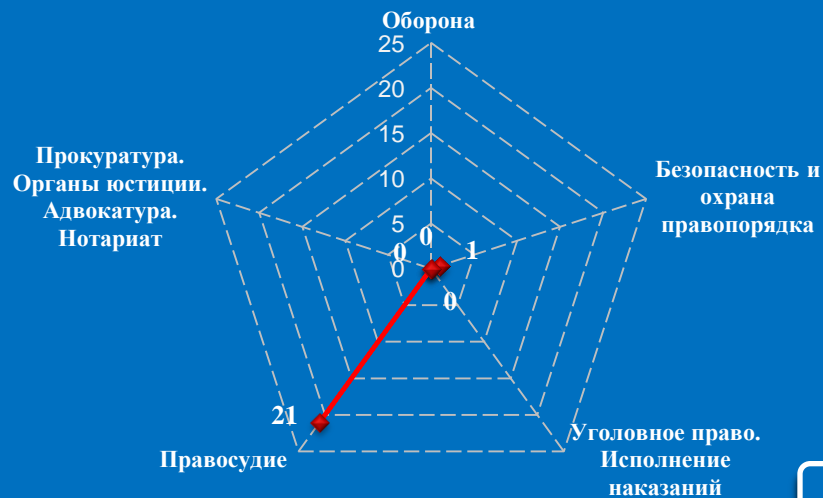


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

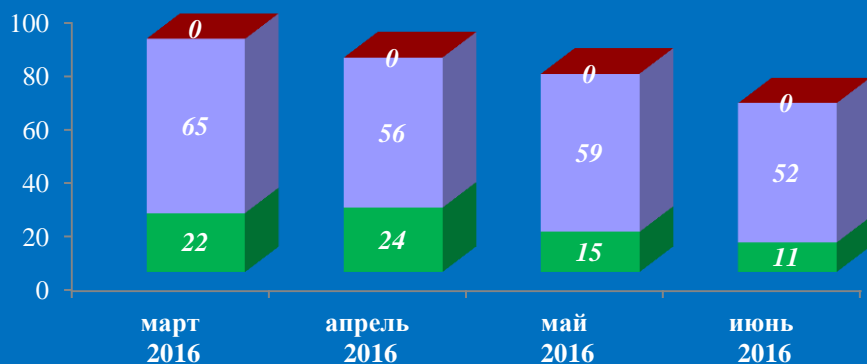


Оборона, безопасность, законность

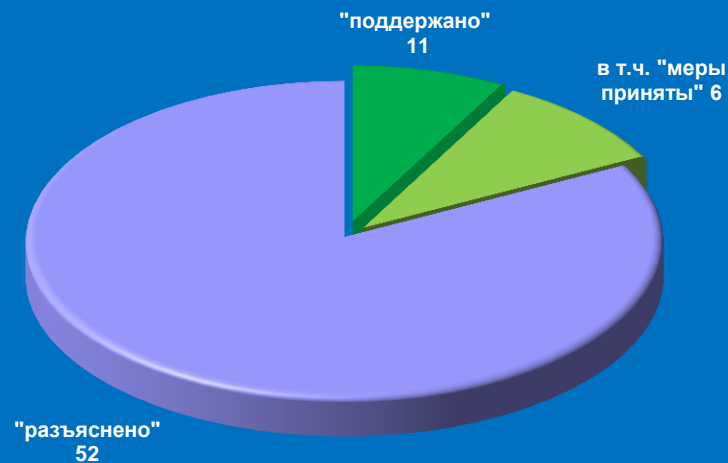


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

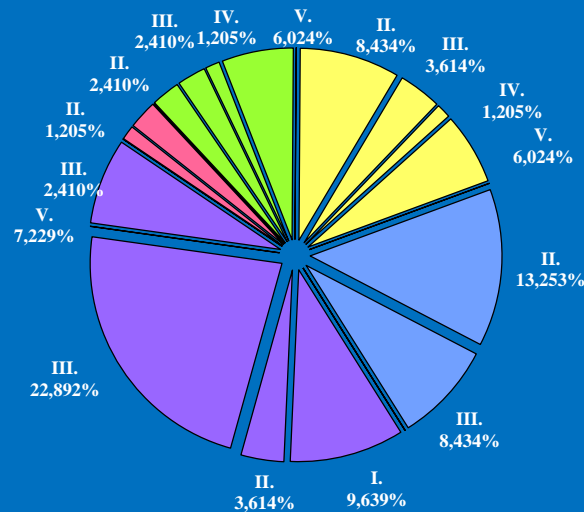
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	80	(6) [7,50%]	(9) [11,25%]	(16) [20,00%]	(22) [27,50%]	(27) [33,75%]					
Направлено по компетенции	(83) [100,00%]	(3) [3,61%]	(10) [12,05%]	(16) [19,28%]	(18) [21,69%]	(36) [43,37%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(8) [9,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(8) [9,64%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(24) [28,92%]	(1) [1,20%]	(2) [2,41%]	(7) [8,43%]	(11) [13,25%]	(3) [3,61%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(33) [39,76%]	(2) [2,41%]	(2) [2,41%]	(3) [3,61%]	(7) [8,43%]	(19) [22,89%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [2,41%]	(0) [0,00%]	(1) [1,20%]	(1) [1,20%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(16) [19,28%]	(0) [0,00%]	(5) [6,02%]	(5) [6,02%]	(0) [0,00%]	(6) [7,23%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

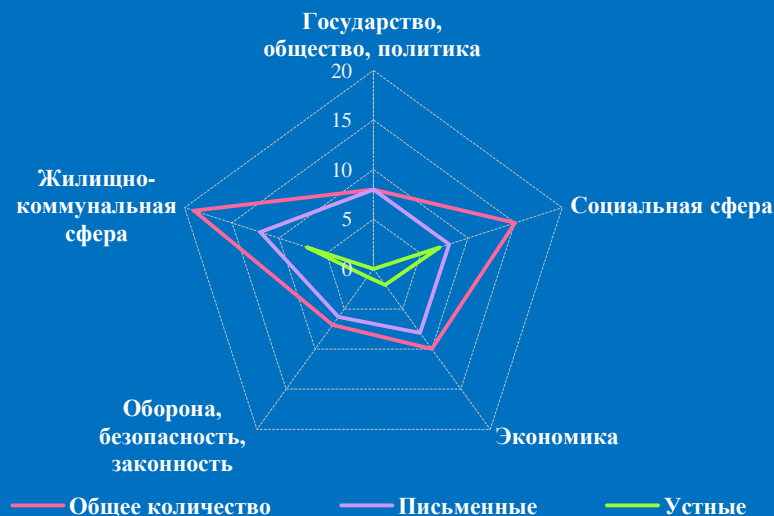
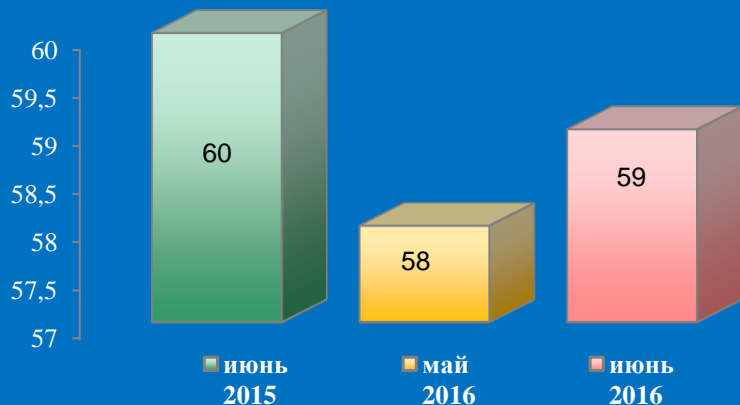


— июнь 2016

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

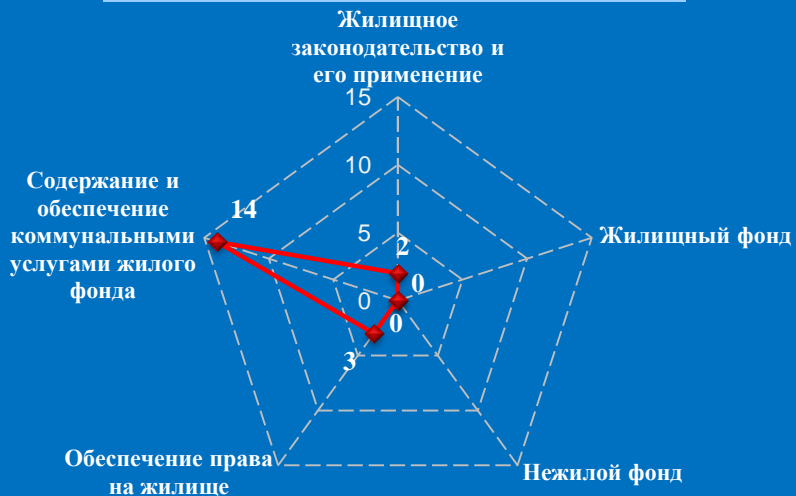


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в июне 2016 года

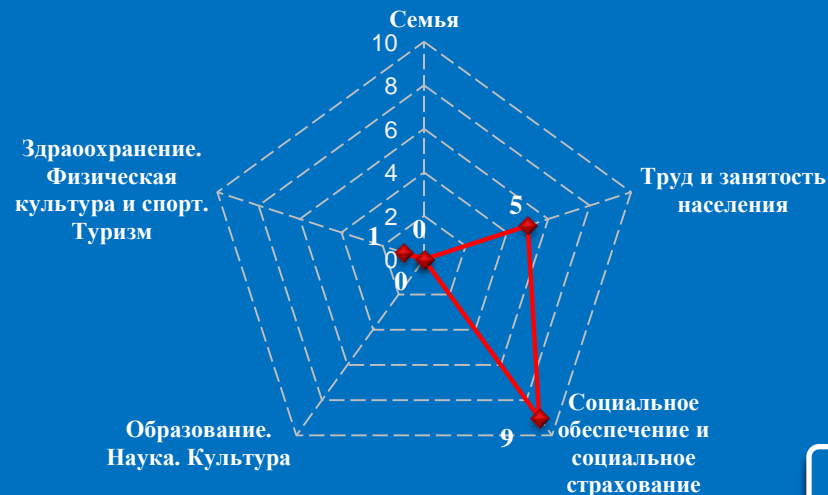


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

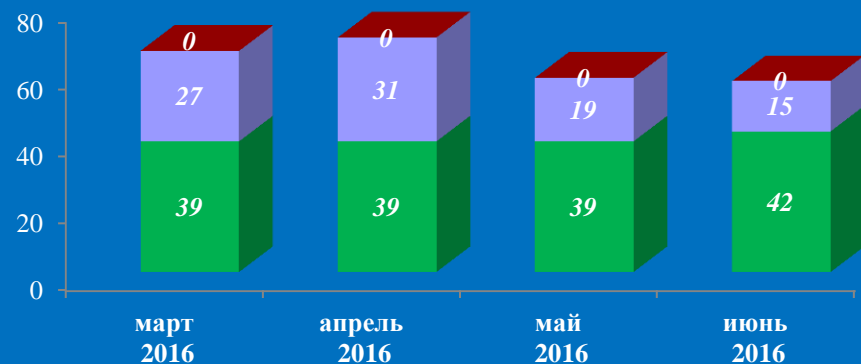


Социальная сфера

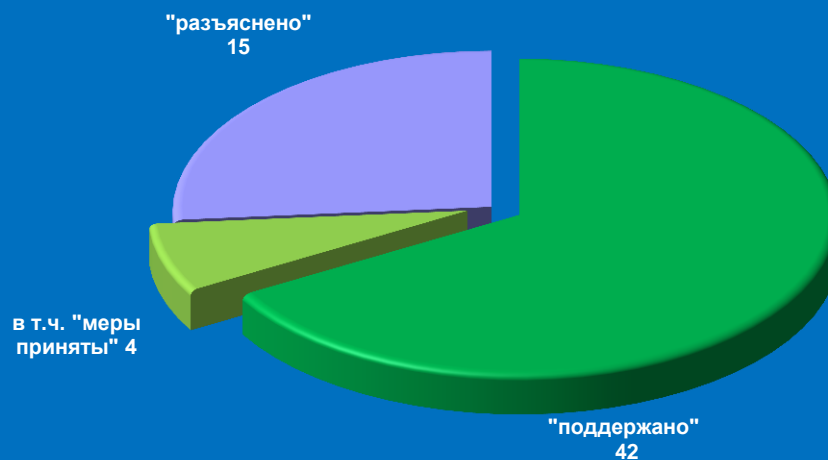


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



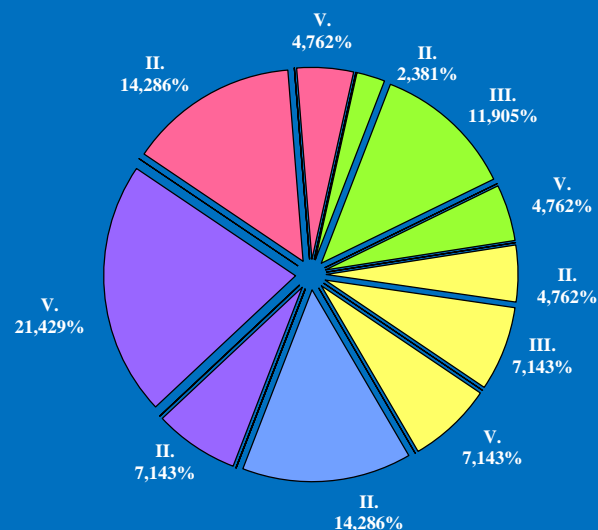
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	59	(8) [13,56%]	(15) [25,42%]	(10) [16,95%]	(7) [11,86%]	(19) [32,20%]					
Направлено по компетенции	(42) [100,00%]	(8) [19,05%]	(8) [19,05%]	(8) [19,05%]	(6) [14,29%]	(12) [28,57%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(18) [42,86%]	(6) [14,29%]	(1) [2,38%]	(2) [4,76%]	(6) [14,29%]	(3) [7,14%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [19,05%]	(0) [0,00%]	(5) [11,90%]	(3) [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(16) [38,10%]	(2) [4,76%]	(2) [4,76%]	(3) [7,14%]	(0) [0,00%]	(9) [21,43%]					

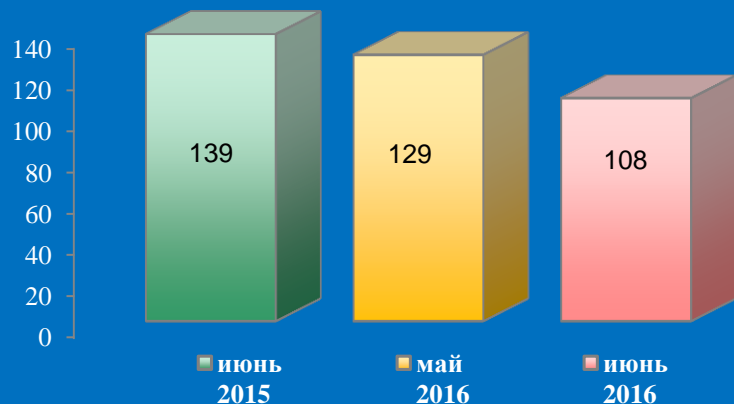
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

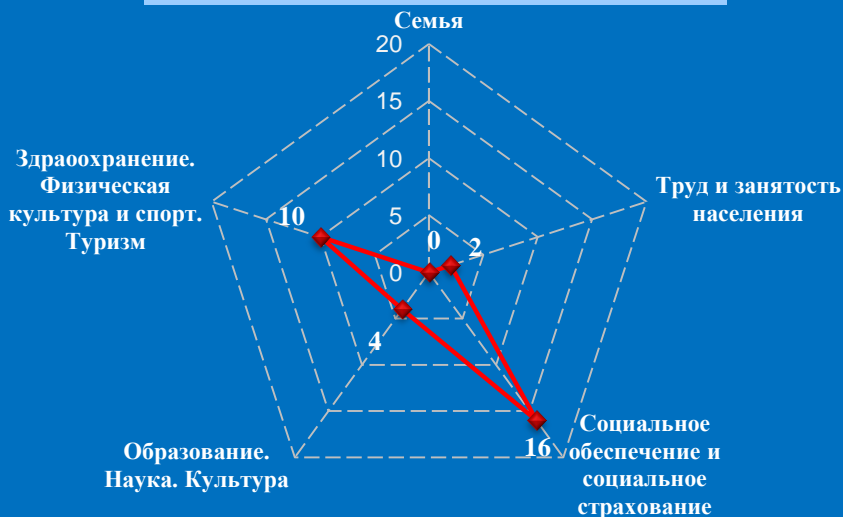


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в июне 2016 года

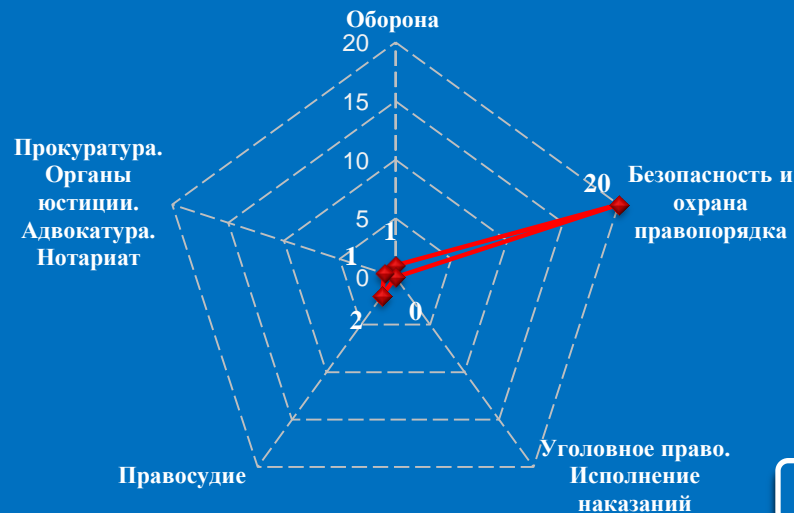


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

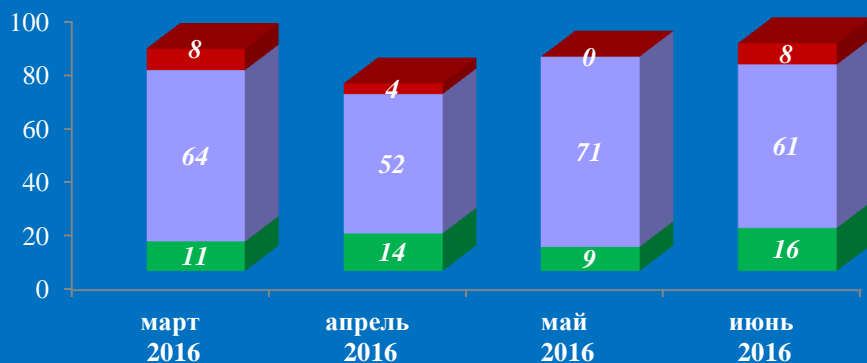


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



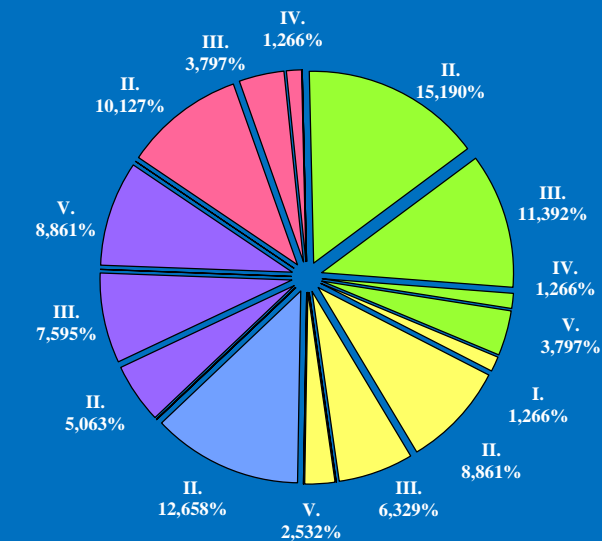
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	108	(18) [16,67%]	(32) [29,63%]	(17) [15,74%]	(24) [22,22%]	(17) [15,74%]					
Направлено по компетенции	(79) [100,00%]	(12) [15,19%]	(25) [31,65%]	(15) [18,99%]	(10) [12,66%]	(17) [21,52%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,27%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,27%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(41) [51,90%]	(8) [10,13%]	(12) [15,19%]	(7) [8,86%]	(10) [12,66%]	(4) [5,06%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(23) [29,11%]	(3) [3,80%]	(9) [11,39%]	(5) [6,33%]	(0) [0,00%]	(6) [7,59%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [2,53%]	(1) [1,27%]	(1) [1,27%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(12) [15,19%]	(0) [0,00%]	(3) [3,80%]	(2) [2,53%]	(0) [0,00%]	(7) [8,86%]					

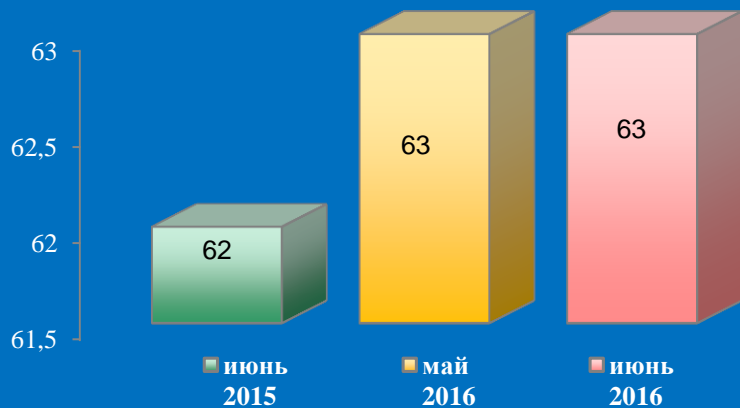
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

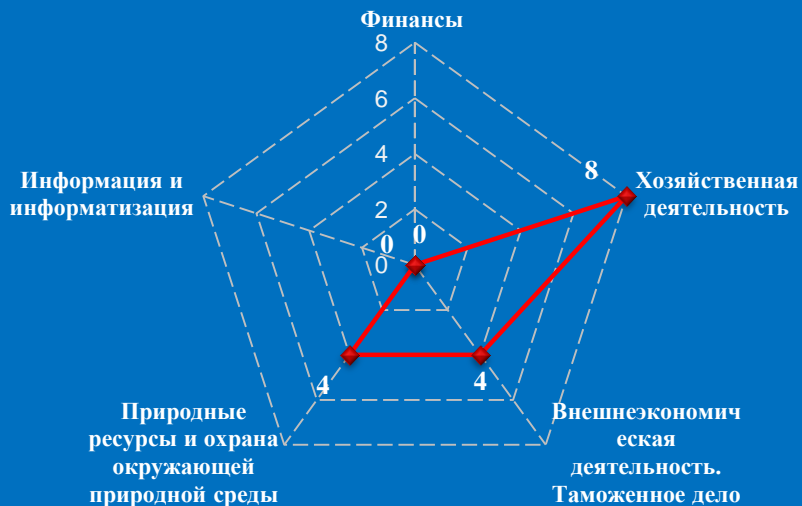


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в июне 2016 года

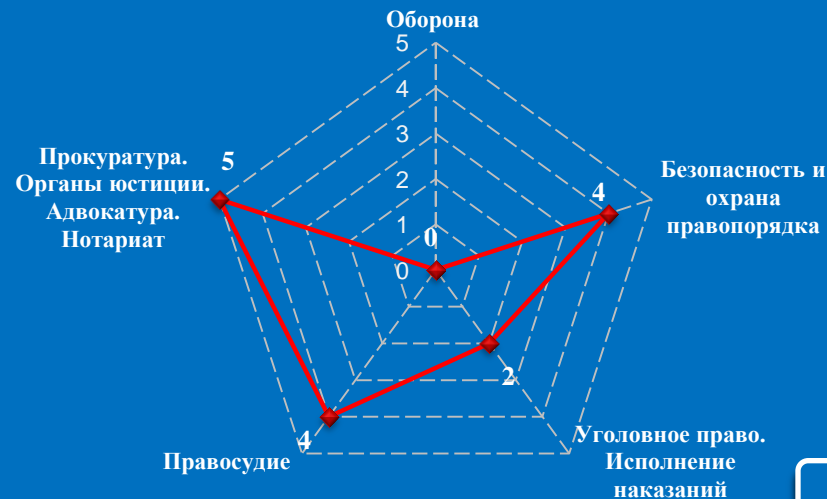


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

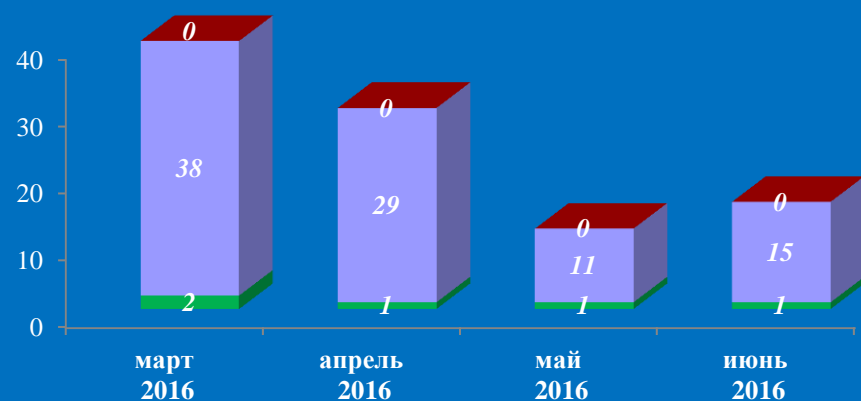


Оборона, безопасность, законность

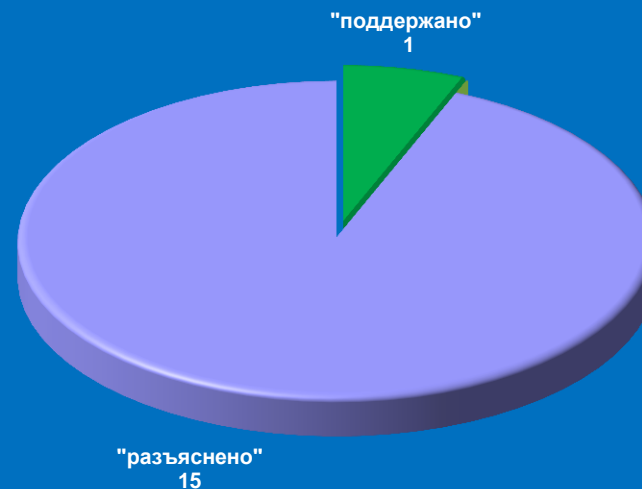


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

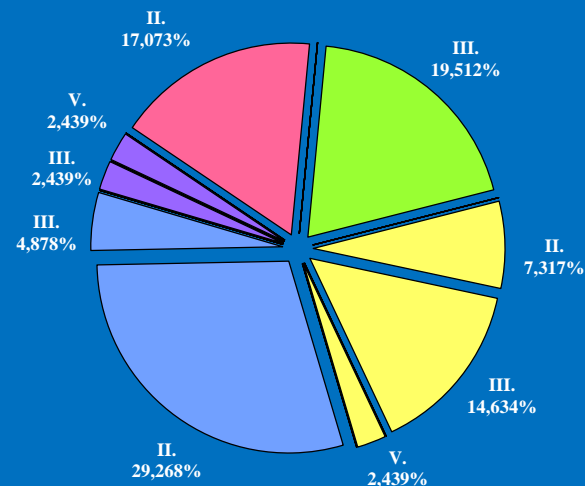
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	63	(10) [15,87%]	(12) [19,05%]	(16) [25,40%]	(15) [23,81%]	(10) [15,87%]					
Направлено по компетенции	(41) [100,00%]	(7) [17,07%]	(8) [19,51%]	(10) [24,39%]	(14) [34,15%]	(2) [4,88%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(22) [53,66%]	(7) [17,07%]	(0) [0,00%]	(3) [7,32%]	(12) [29,27%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(17) [41,46%]	(0) [0,00%]	(8) [19,51%]	(6) [14,63%]	(2) [4,88%]	(1) [2,44%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [4,88%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

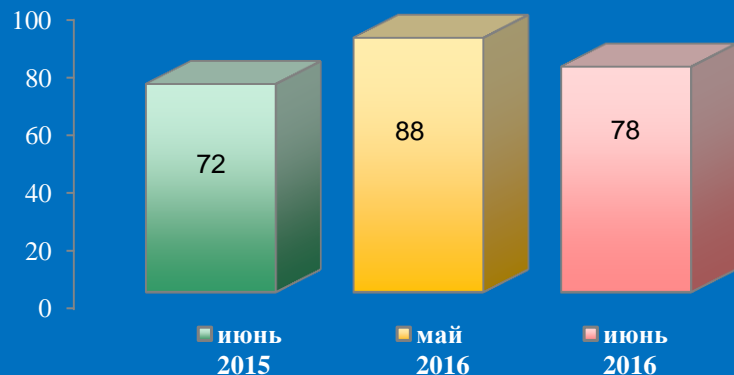


— июнь 2016

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

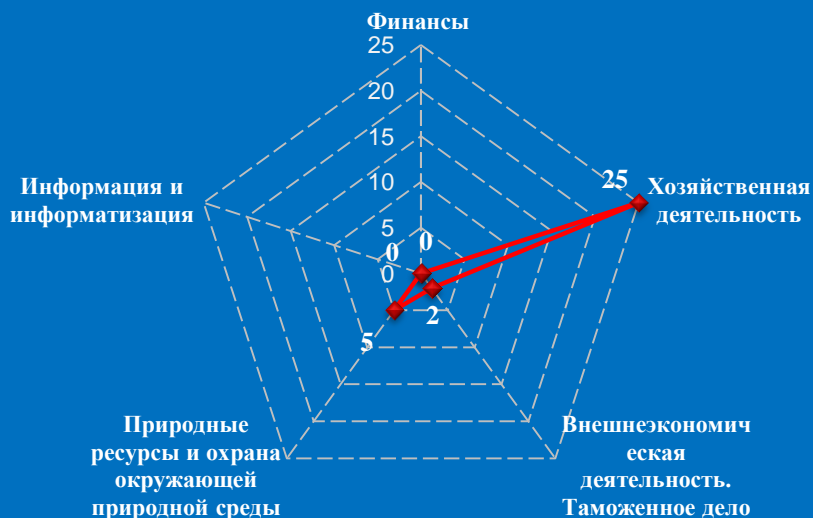


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в июне 2016 года

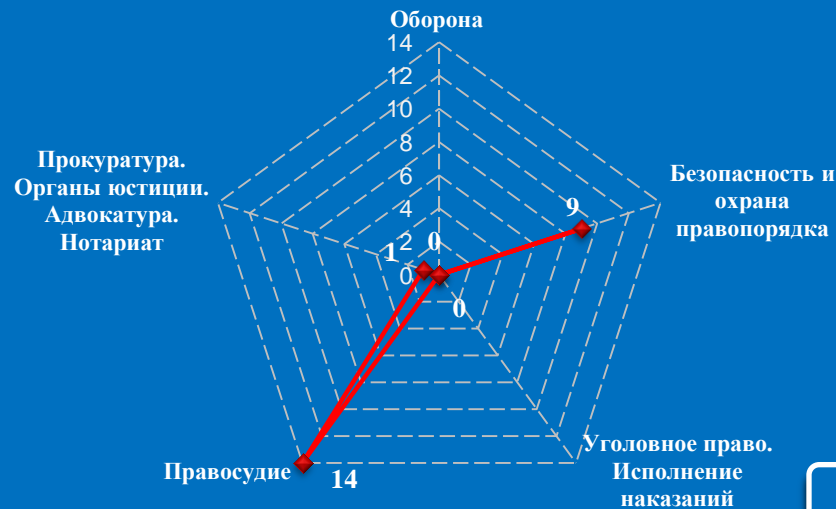


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

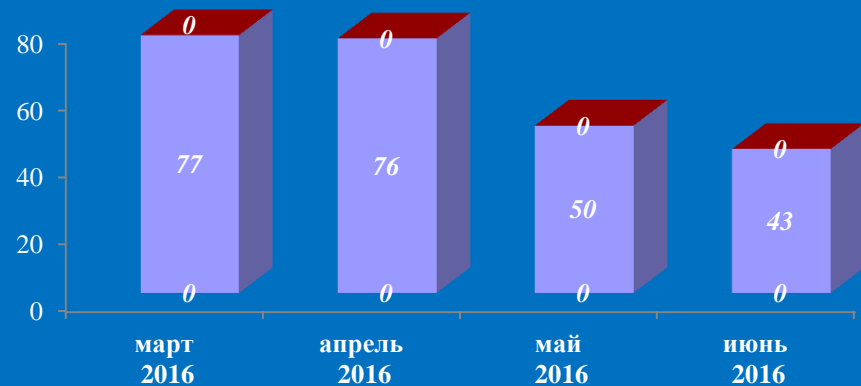


Оборона, безопасность, законность

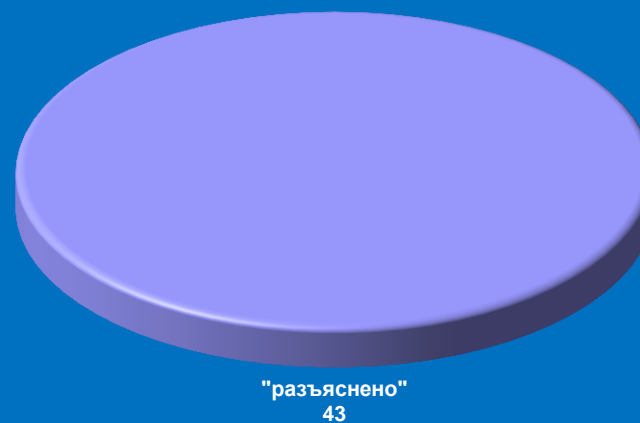


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в июне 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



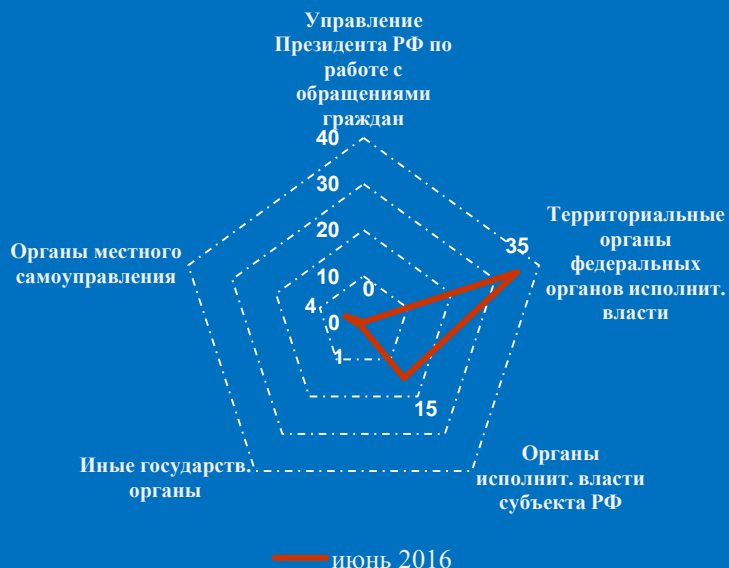
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



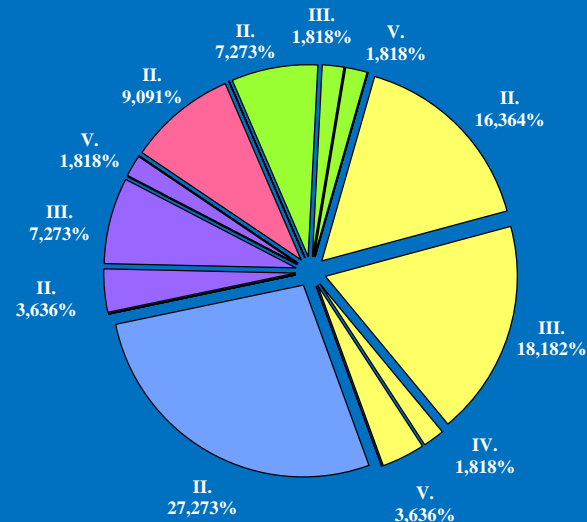
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в июне 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	100	(16) [16,00%]	(12) [12,00%]	(32) [32,00%]	(24) [24,00%]	(16) [16,00%]					
Направлено по компетенции	(55) [100,00%]	(5) [9,09%]	(6) [10,91%]	(22) [40,00%]	(15) [27,27%]	(7) [12,73%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(35) [63,64%]	(5) [9,09%]	(4) [7,27%]	(9) [16,36%]	(15) [27,27%]	(2) [3,64%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(15) [27,27%]	(0) [0,00%]	(1) [1,82%]	(10) [18,18%]	(0) [0,00%]	(4) [7,27%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [1,82%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,82%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [7,27%]	(0) [0,00%]	(1) [1,82%]	(2) [3,64%]	(0) [0,00%]	(1) [1,82%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



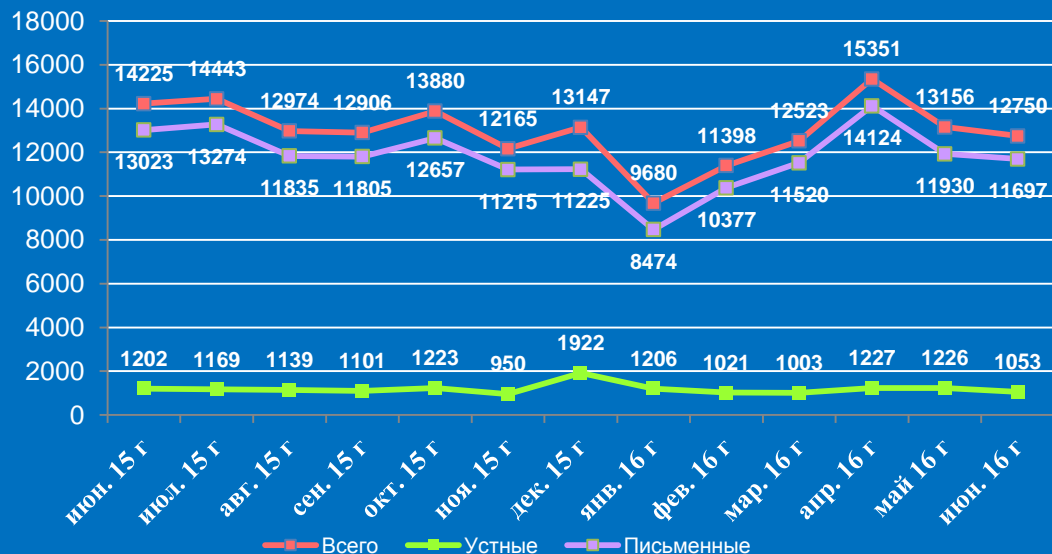
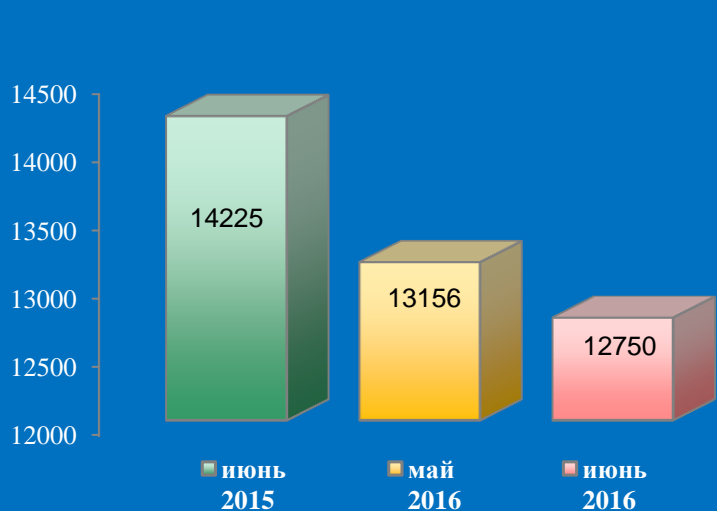
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в июне 2016 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



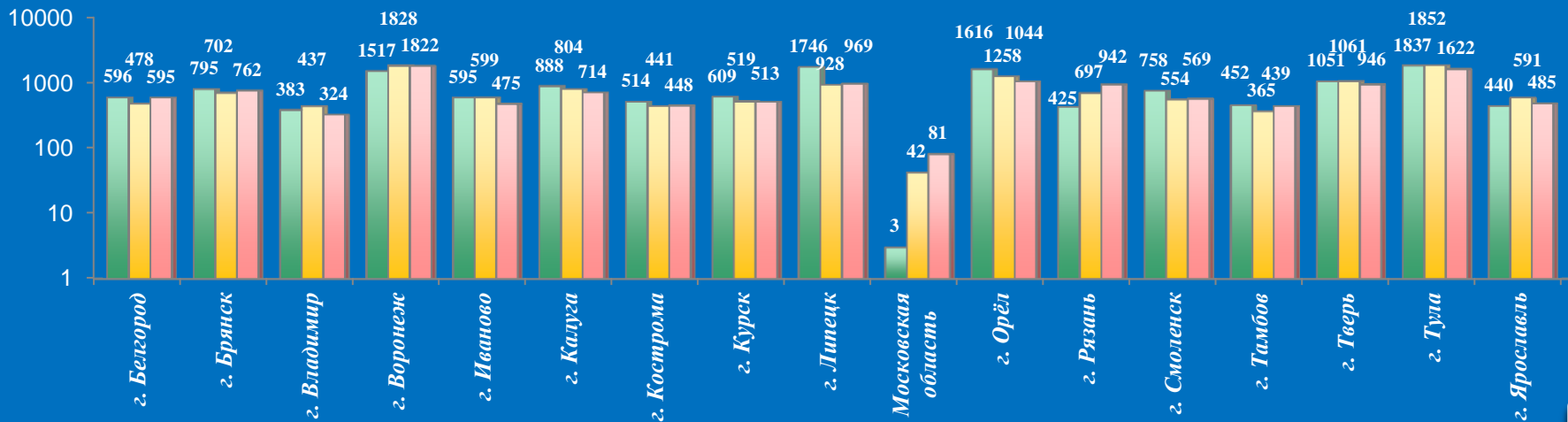
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	595	595	36	85	205	11	258
2	г. Брянск	762	765	0	67	378	22	298
3	г. Владимир	324	324	0	33	88	6	197
4	г. Воронеж	1822	1822	165	104	1014	24	515
5	г. Иваново	475	475	36	29	115	1	294
6	г. Калуга	714	726	42	32	374	1	277
7	г. Кострома	448	448	4	24	227	0	193
8	г. Курск	513	519	19	135	198	6	161
9	г. Липецк	969	969	7	107	250	4	601
10	Московская область	81	81	0	3	49	0	29
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1044	1090	59	195	370	65	401
13	г. Рязань	942	961	72	59	586	4	240
14	г. Смоленск	569	665	0	44	333	2	286
15	г. Тамбов	439	471	24	27	256	20	144
16	г. Тверь	946	1028	102	99	519	20	288
17	г. Тула	1622	1622	0	58	0	0	1564
18	г. Ярославль	485	507	4	51	262	7	183
19.	Итого	12750	13068	570	1152	5224	193	5929

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года



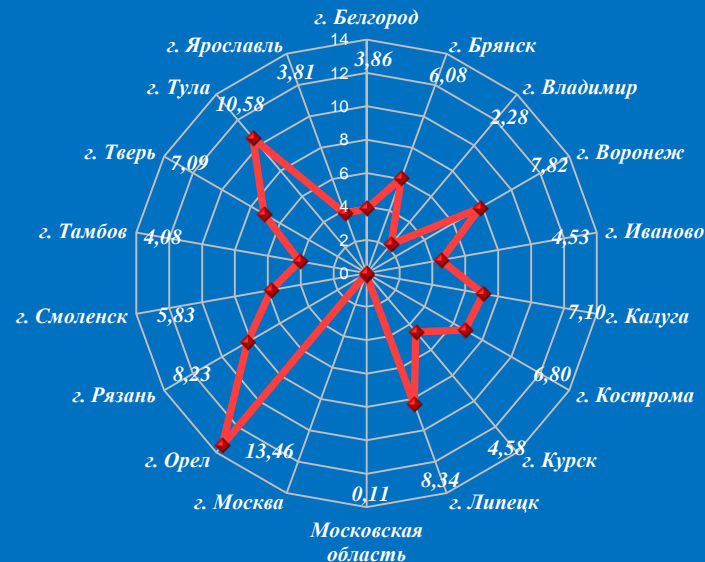
Логарифмическая шкала



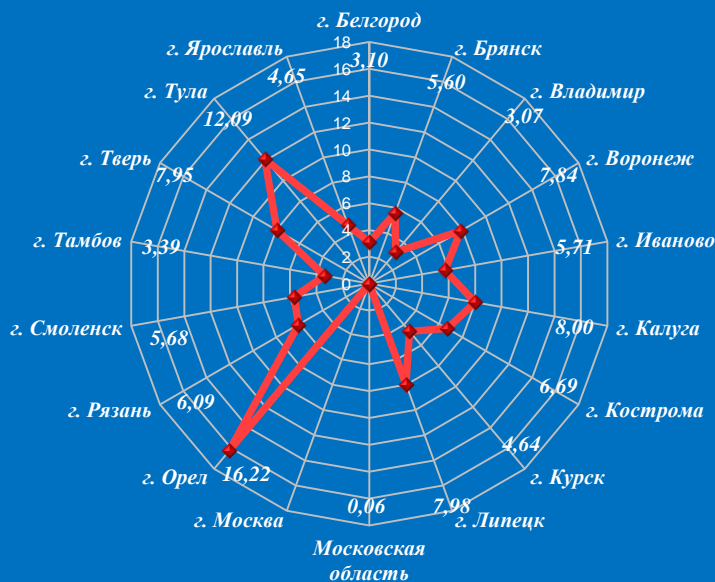
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года



Июнь 2015 год



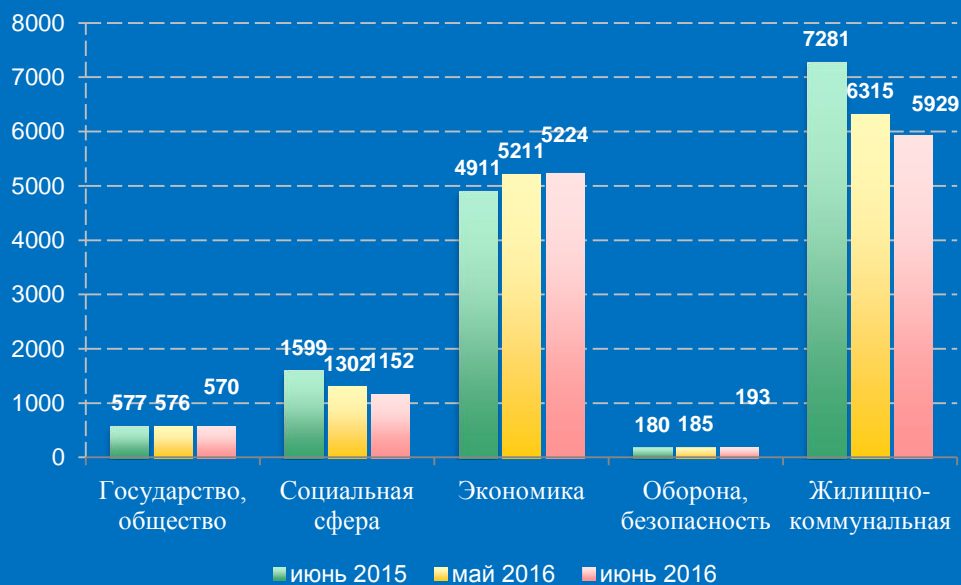
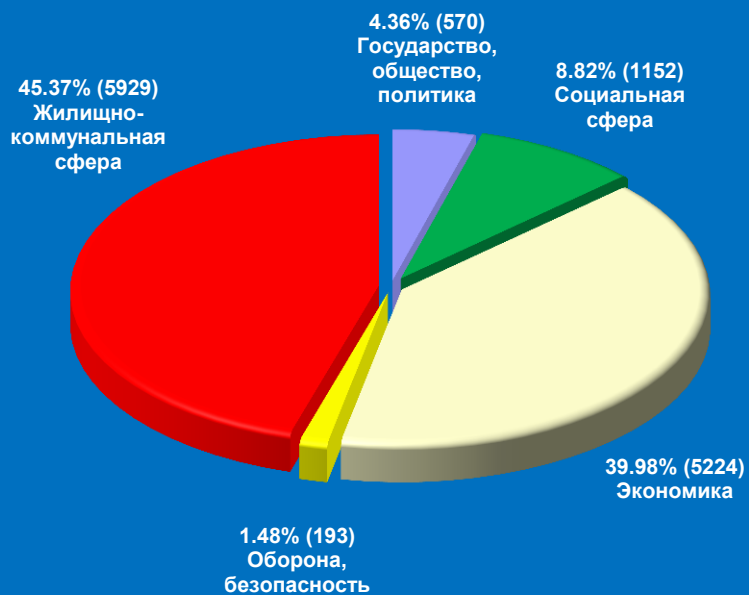
Июнь 2016 год



Май 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года

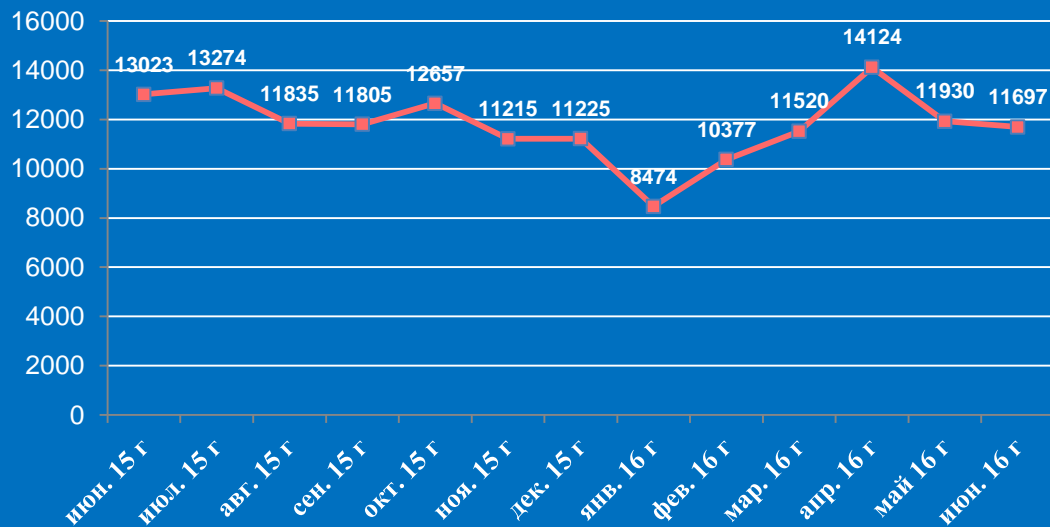
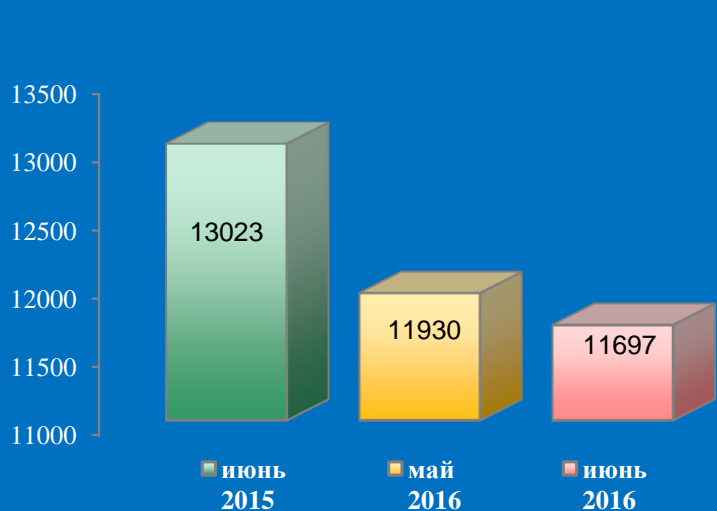
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
июнь 2016	(570) [4,36%]	(1152) [8,82%]	(5224) [39,98%]	(193) [1,48%]	(5929) [45,37%]	13068
май 2016	(576) [4,24%]	(1302) [9,58%]	(5211) [38,35%]	(185) [1,36%]	(6315) [46,47%]	13589
июнь 2015	(577) [3,97%]	(1599) [10,99%]	(4911) [33,76%]	(180) [1,24%]	(7281) [50,05%]	14548



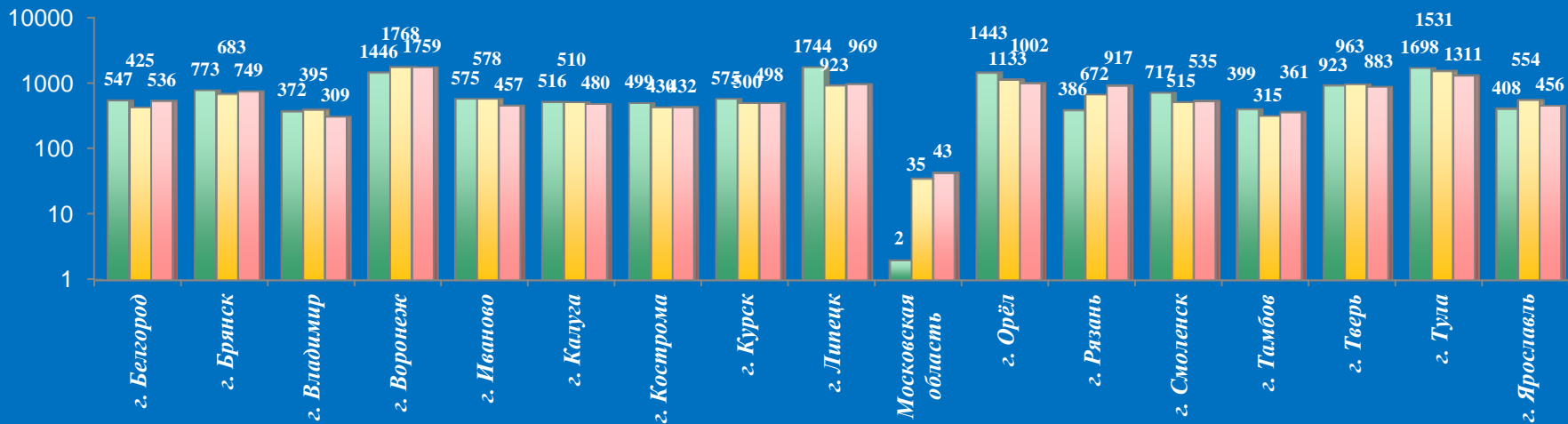
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	536	536	35	76	180	9	236
2	г. Брянск	749	752	0	65	369	22	296
3	г. Владимир	309	309	0	33	78	6	192
4	г. Воронеж	1759	1759	162	102	986	24	485
5	г. Иваново	457	457	29	26	114	1	287
6	г. Калуга	480	492	42	32	238	1	179
7	г. Кострома	432	432	4	22	222	0	184
8	г. Курск	498	503	19	132	190	6	156
9	г. Липецк	969	969	7	107	250	4	601
10	Московская область	43	43	0	2	28	0	13
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1002	1048	58	192	354	65	379
13	г. Рязань	917	936	72	58	570	4	232
14	г. Смоленск	535	621	0	35	309	2	275
15	г. Тамбов	361	378	22	19	216	11	110
16	г. Тверь	883	961	94	98	480	19	270
17	г. Тула	1311	1311	0	36	0	0	1275
18	г. Ярославль	456	478	3	46	248	7	174
19.	Итого	11697	11985	547	1081	4832	181	5344

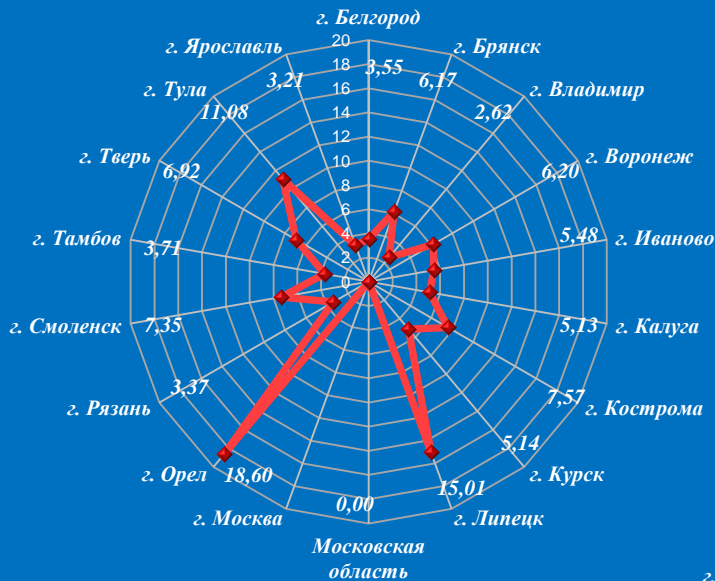
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года



Логарифмическая шкала



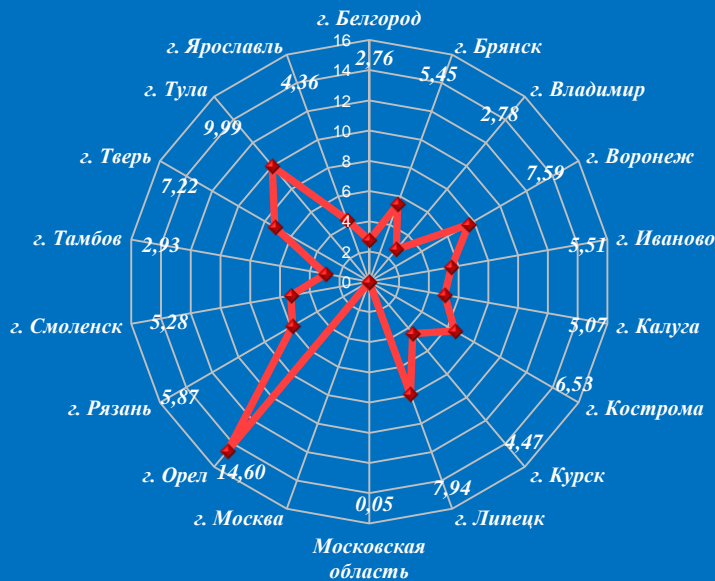
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года



Июнь 2015 год



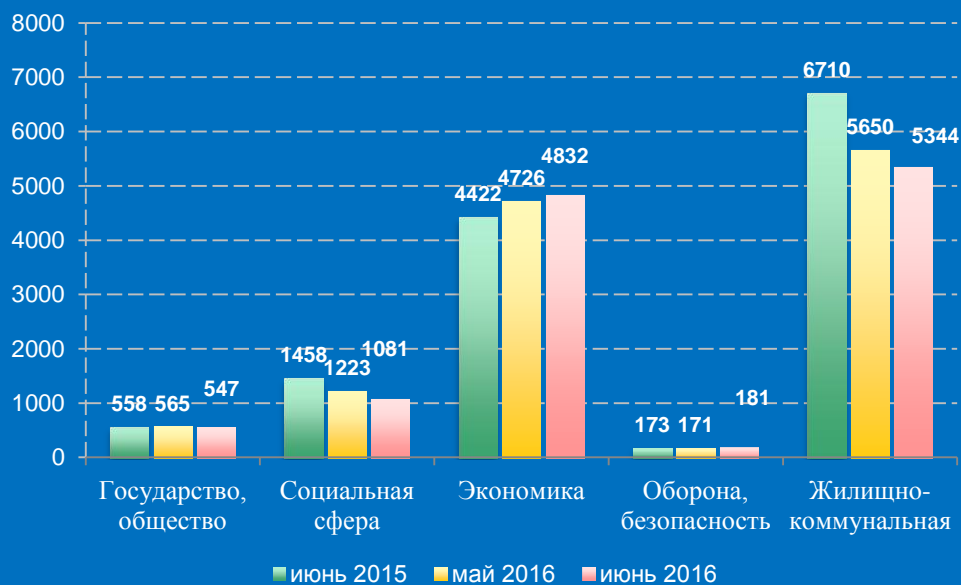
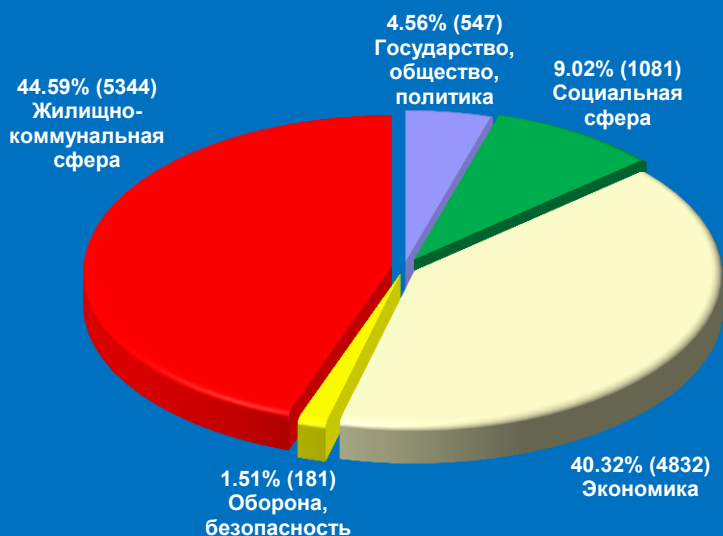
Июнь 2016 год



Май 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года

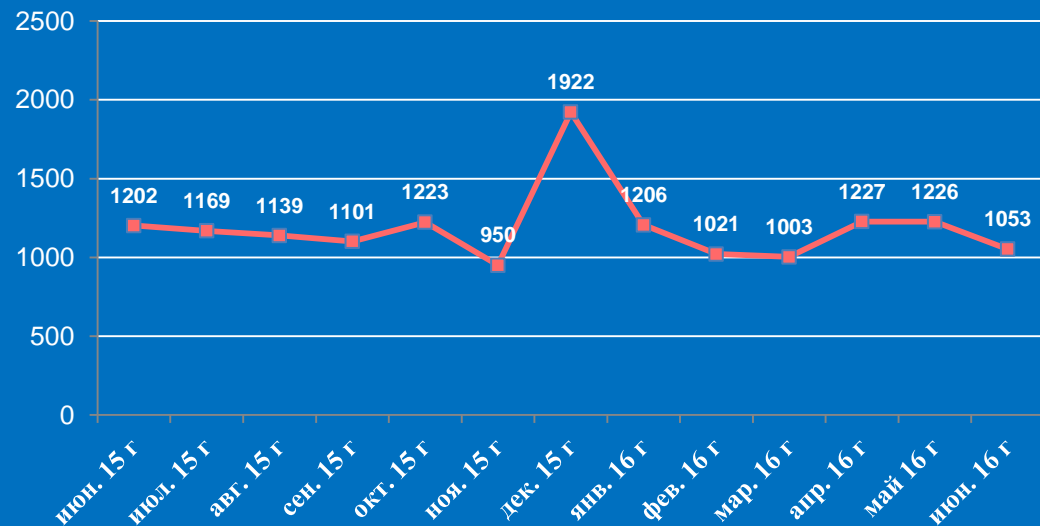
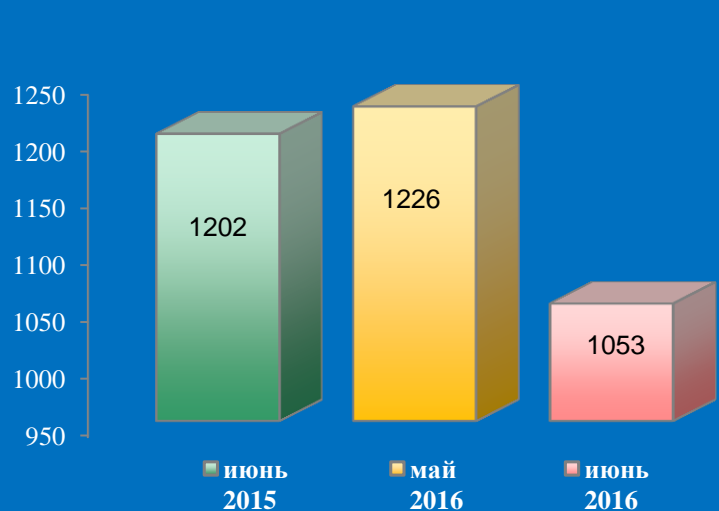
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июнь 2016	(547) [4,56%]	(1081) [9,02%]	(4832) [40,32%]	(181) [1,51%]	(5344) [44,59%]	11985
май 2016	(565) [4,58%]	(1223) [9,91%]	(4726) [38,31%]	(171) [1,39%]	(5650) [45,8%]	12335
июнь 2015	(558) [4,19%]	(1458) [10,95%]	(4422) [33,2%]	(173) [1,3%]	(6710) [50,37%]	13321



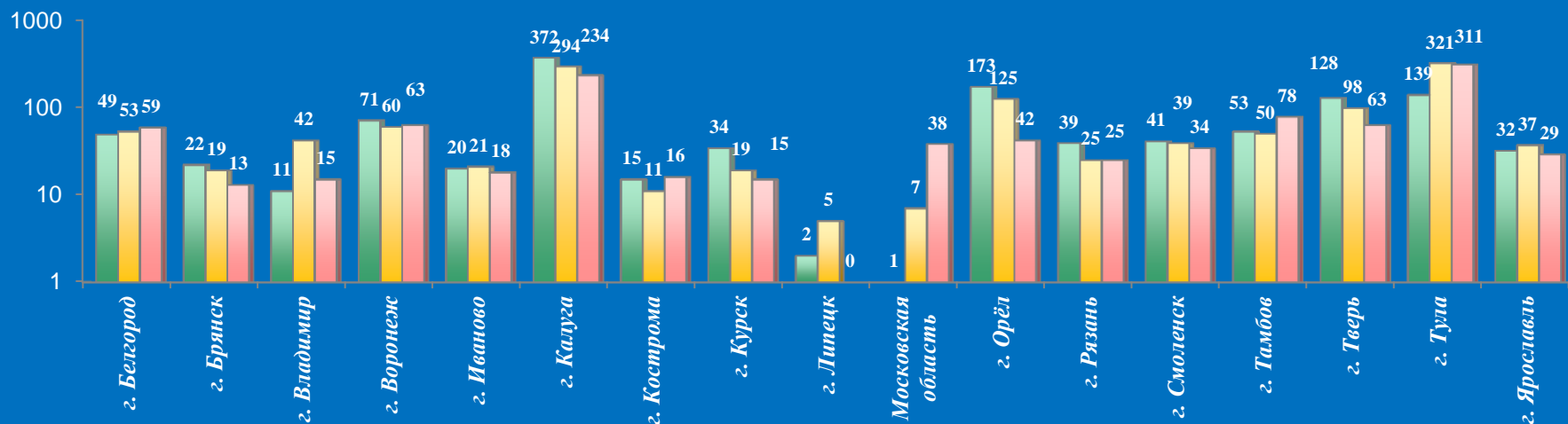
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	59	59	1	9	25	2	22
2	г. Брянск	13	13	0	2	9	0	2
3	г. Владимир	15	15	0	0	10	0	5
4	г. Воронеж	63	63	3	2	28	0	30
5	г. Иваново	18	18	7	3	1	0	7
6	г. Калуга	234	234	0	0	136	0	98
7	г. Кострома	16	16	0	2	5	0	9
8	г. Курск	15	16	0	3	8	0	5
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	38	38	0	1	21	0	16
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	42	42	1	3	16	0	22
13	г. Рязань	25	25	0	1	16	0	8
14	г. Смоленск	34	44	0	9	24	0	11
15	г. Тамбов	78	93	2	8	40	9	34
16	г. Тверь	63	67	8	1	39	1	18
17	г. Тула	311	311	0	22	0	0	289
18	г. Ярославль	29	29	1	5	14	0	9
19.	Итого	1053	1083	23	71	392	12	585

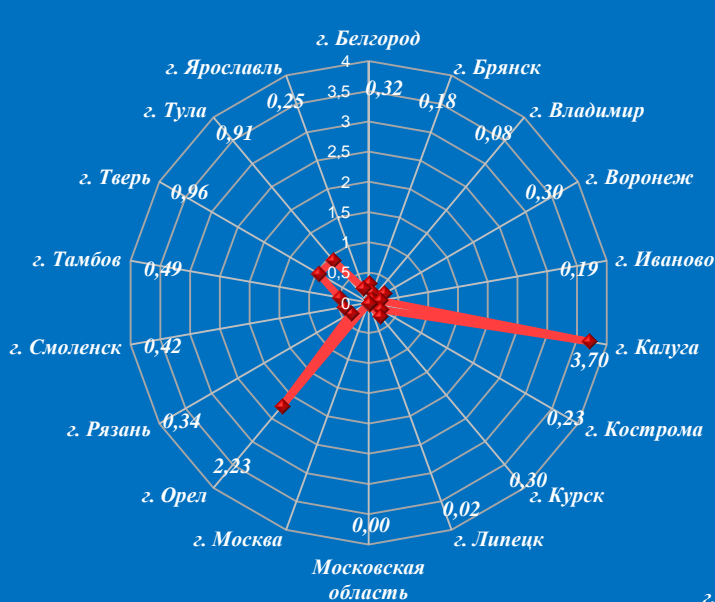
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года



Логарифмическая шкала



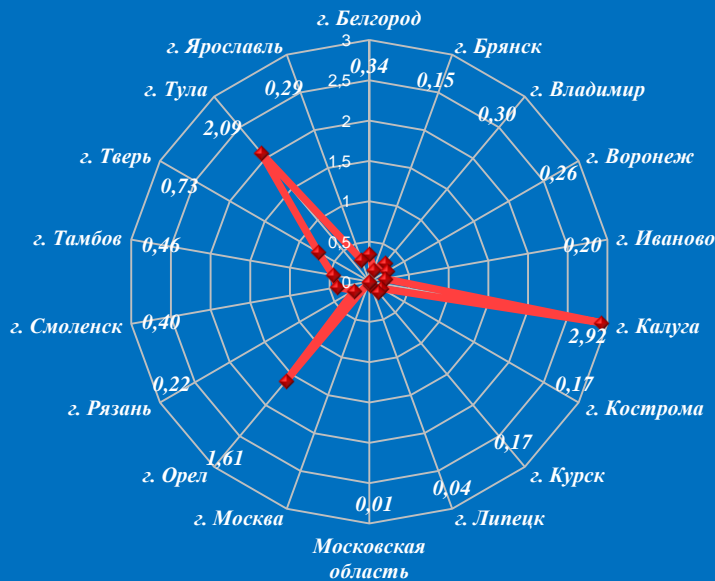
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года



Июнь 2015 год



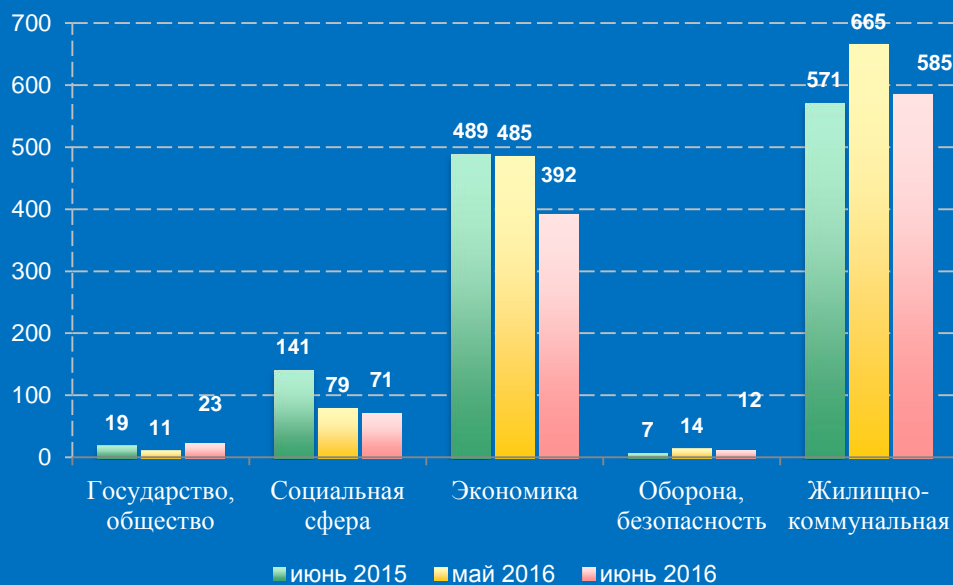
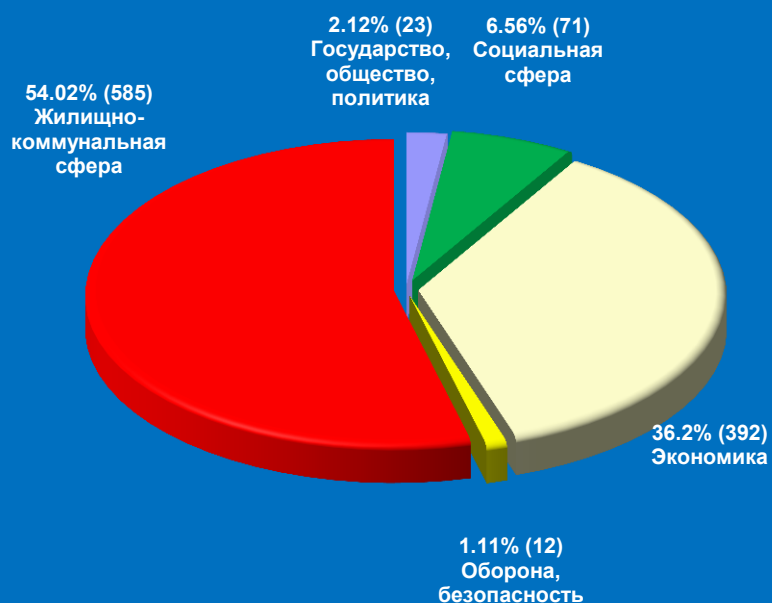
Июнь 2016 год



Май 2016 год

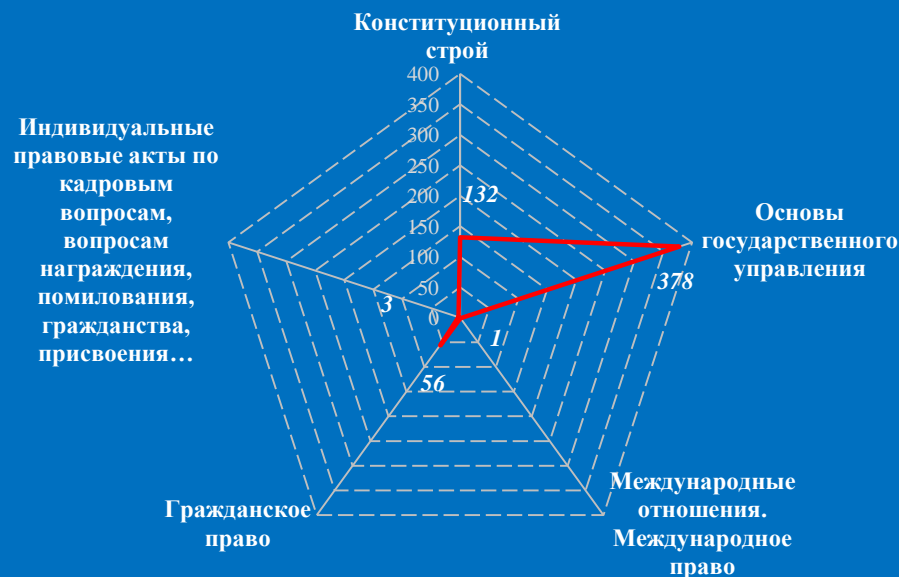
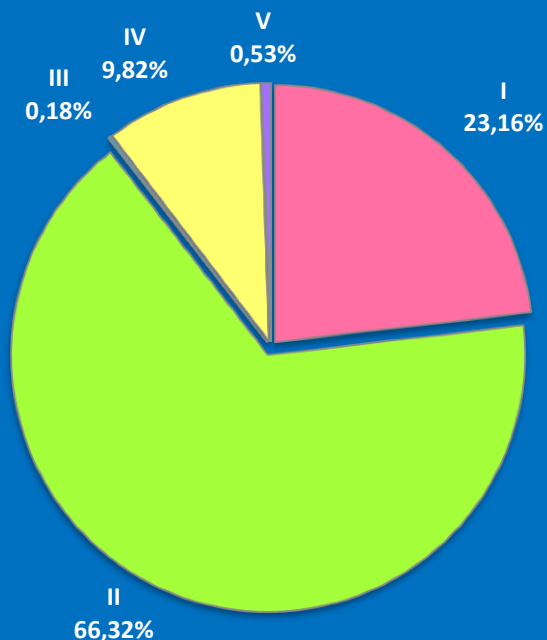
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, мае 2016 года, июне 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июнь 2016	(23) [2,12%]	(71) [6,56%]	(392) [36,2%]	(12) [1,11%]	(585) [54,02%]	1083
май 2016	(11) [,88%]	(79) [6,3%]	(485) [38,68%]	(14) [1,12%]	(665) [53,03%]	1254
июнь 2015	(19) [1,55%]	(141) [11,49%]	(489) [39,85%]	(7) [,57%]	(571) [46,54%]	1227



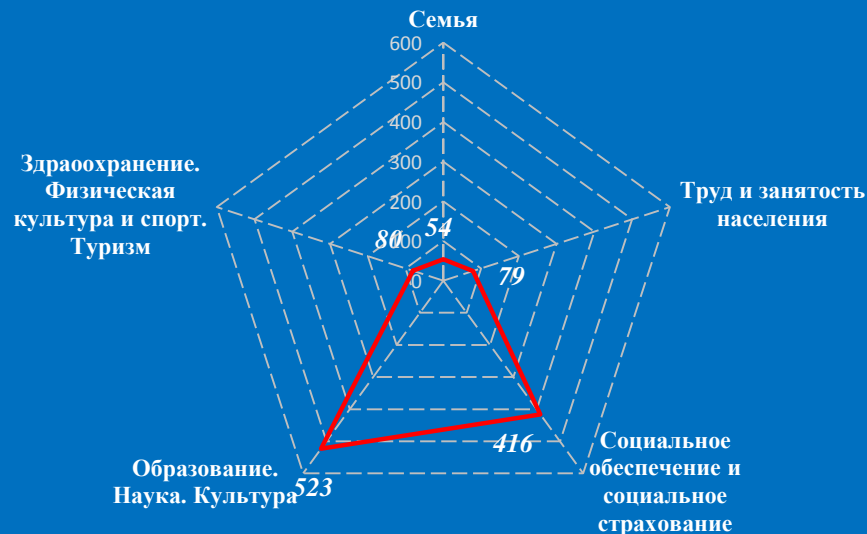
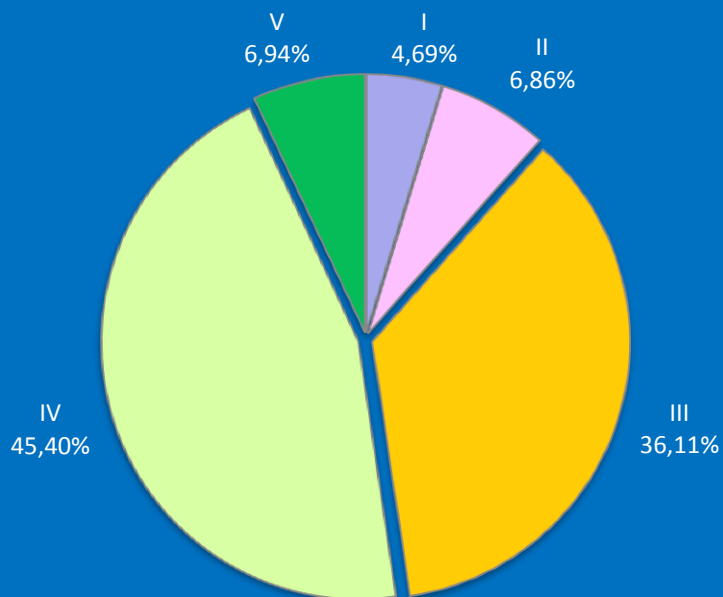
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	132 (23,16%)	378 (66,32%)	1 (0,18%)	56 (9,82%)	3 (0,53%)	570
май 2016	173 (30,03%)	327 (56,77%)	1 (0,17%)	75 (13,02%)	0 (0%)	576
июнь 2015	147 (25,48%)	305 (52,86%)	0 (0%)	109 (18,89%)	16 (2,77%)	577



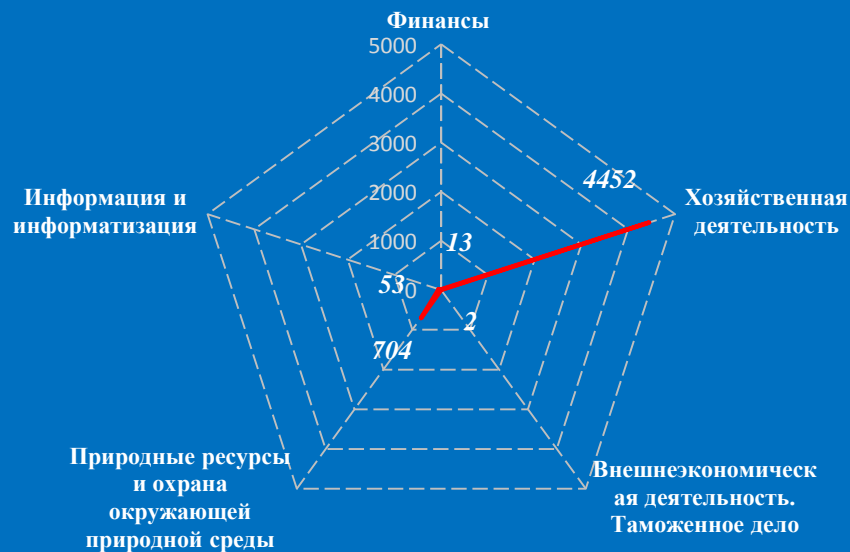
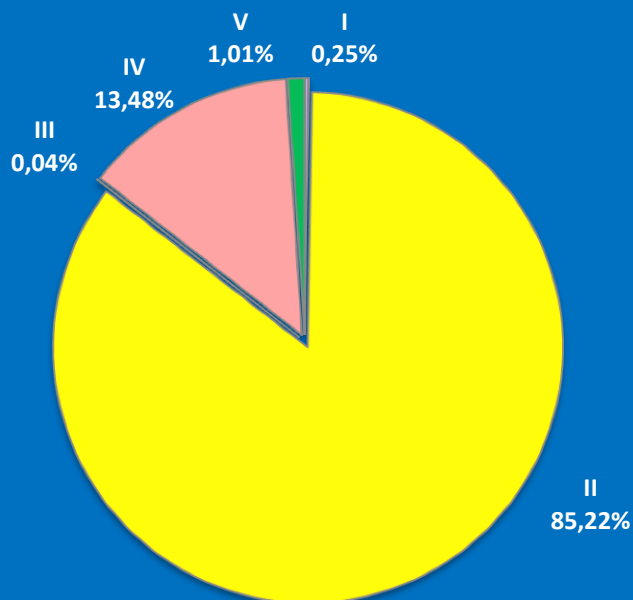
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	54 (4,69%)	79 (6,86%)	416 (36,11%)	523 (45,4%)	80 (6,94%)	1152
май 2016	97 (7,45%)	147 (11,29%)	338 (25,96%)	565 (43,39%)	155 (11,9%)	1302
июнь 2015	86 (5,38%)	157 (9,82%)	471 (29,46%)	781 (48,84%)	104 (6,5%)	1599



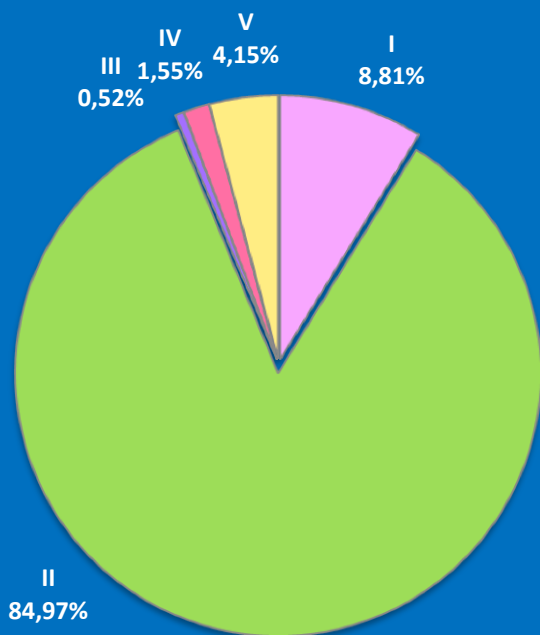
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	13 (0,25%)	4452 (85,22%)	2 (0,04%)	704 (13,48%)	53 (1,01%)	5224
май 2016	20 (0,38%)	4486 (86,09%)	1 (0,02%)	637 (12,22%)	67 (1,29%)	5211
июнь 2015	27 (0,55%)	3933 (80,09%)	0 (0%)	827 (16,84%)	124 (2,52%)	4911



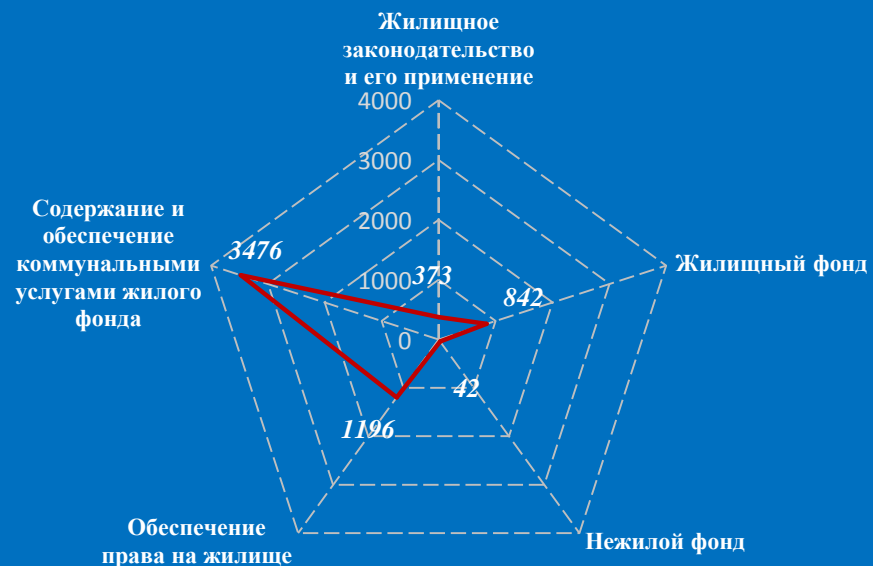
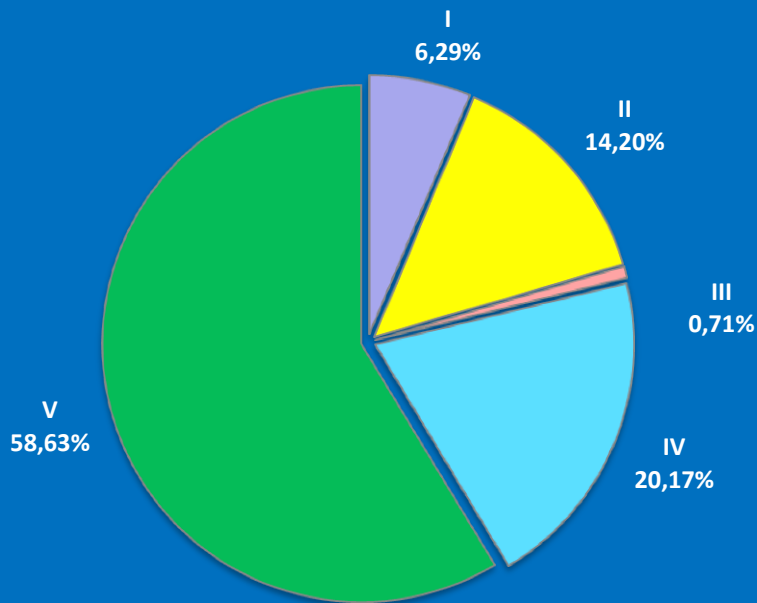
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	17 (8,81%)	164 (84,97%)	1 (0,52%)	3 (1,55%)	8 (4,15%)	193
май 2016	30 (16,22%)	141 (76,22%)	2 (1,08%)	7 (3,78%)	5 (2,7%)	185
июнь 2015	8 (4,44%)	163 (90,56%)	2 (1,11%)	7 (3,89%)	0 (0%)	180

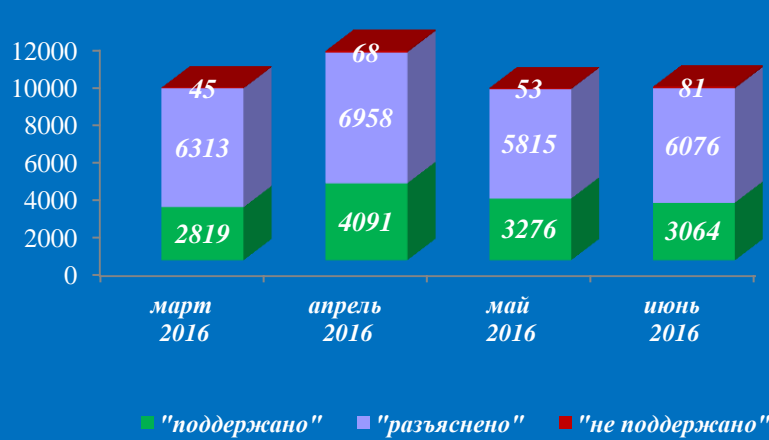


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

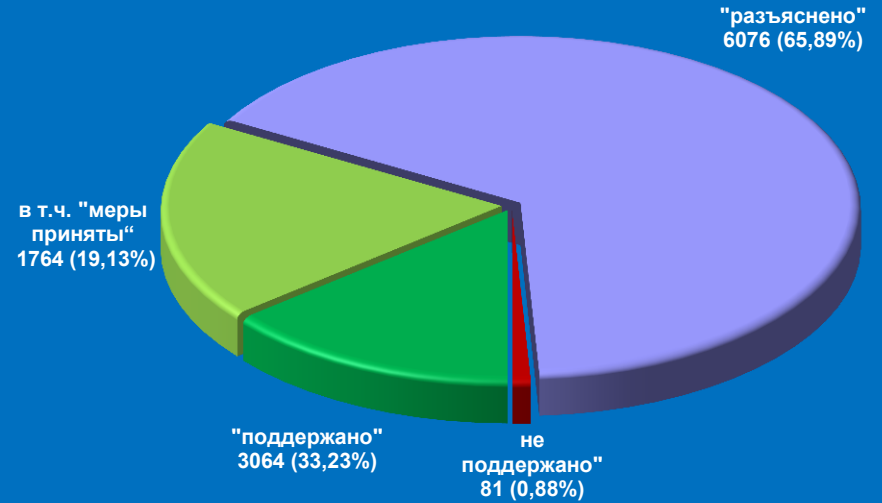
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	373 (6,29%)	842 (14,2%)	42 (0,71%)	1196 (20,17%)	3476 (58,63%)	5929
май 2016	367 (5,81%)	766 (12,13%)	54 (0,86%)	1325 (20,98%)	3803 (60,22%)	6315
июнь 2015	838 (11,51%)	616 (8,46%)	41 (0,56%)	1194 (16,4%)	4592 (63,07%)	7281



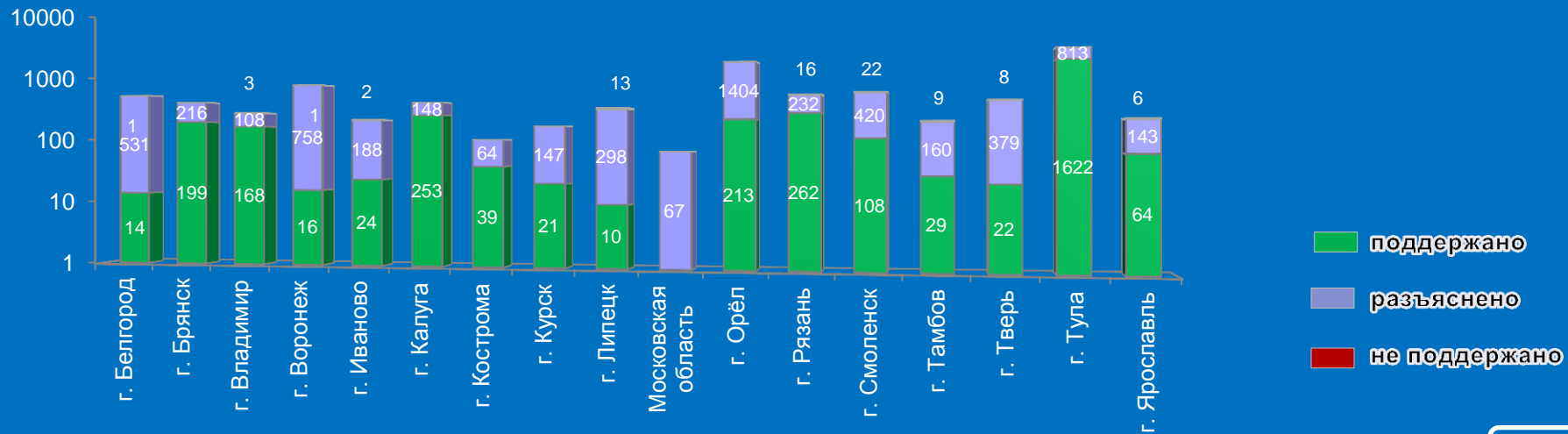
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года



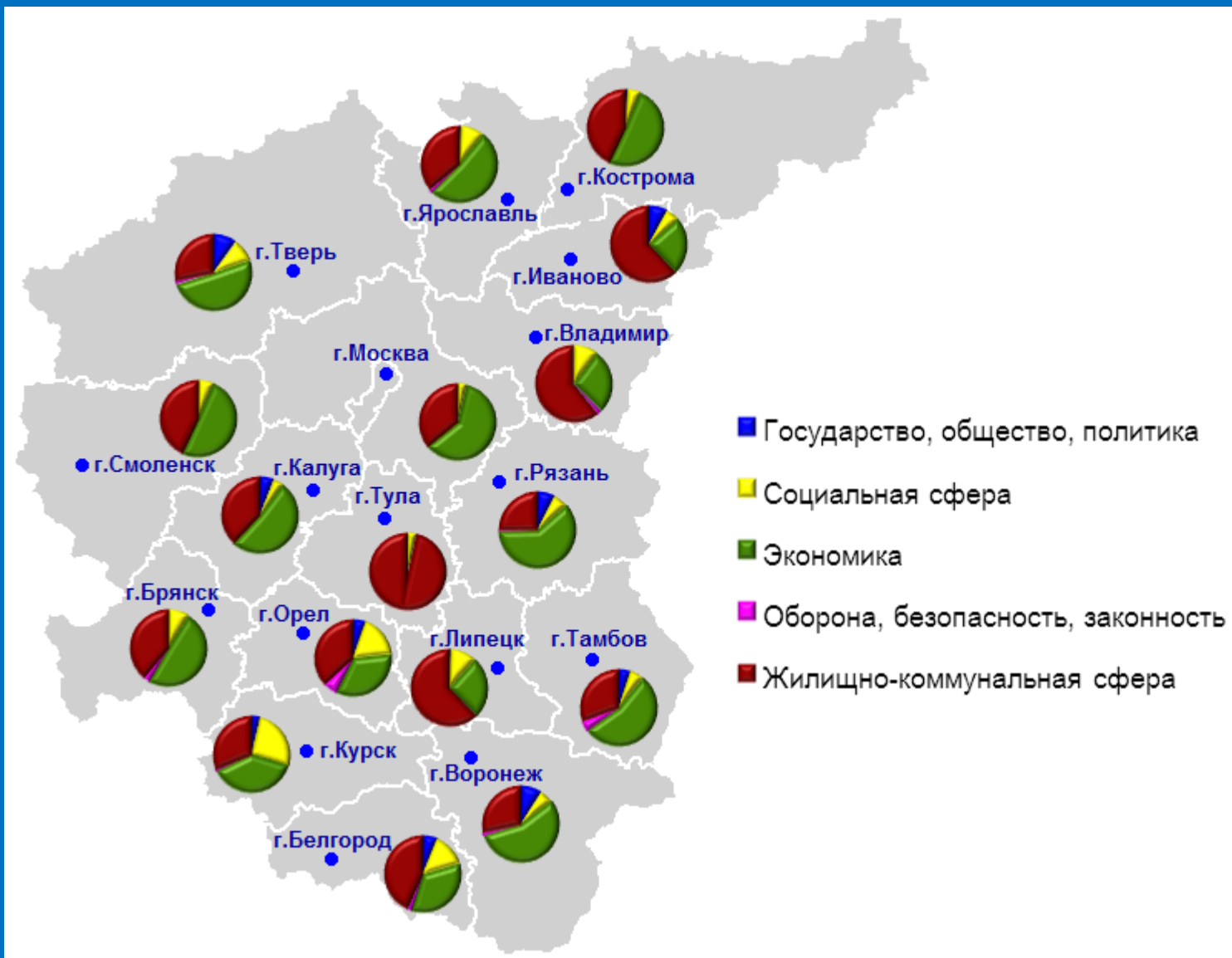
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



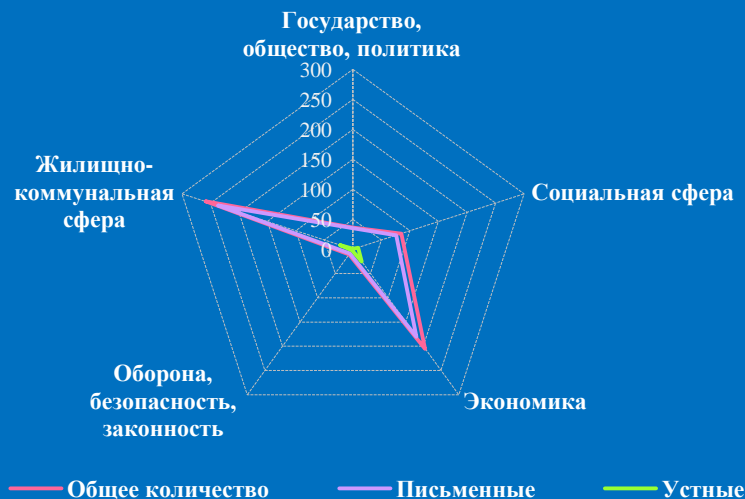
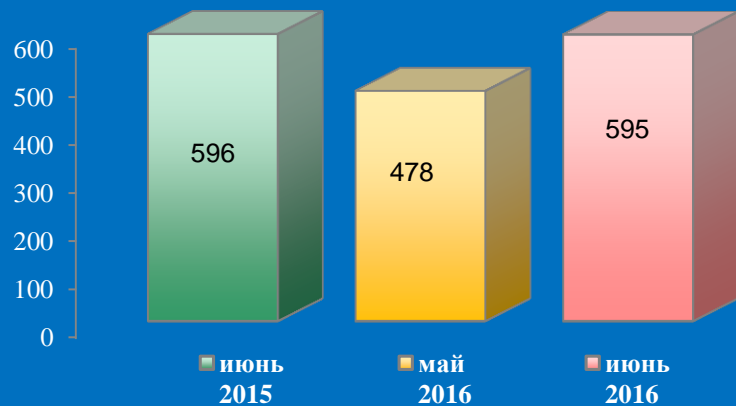
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

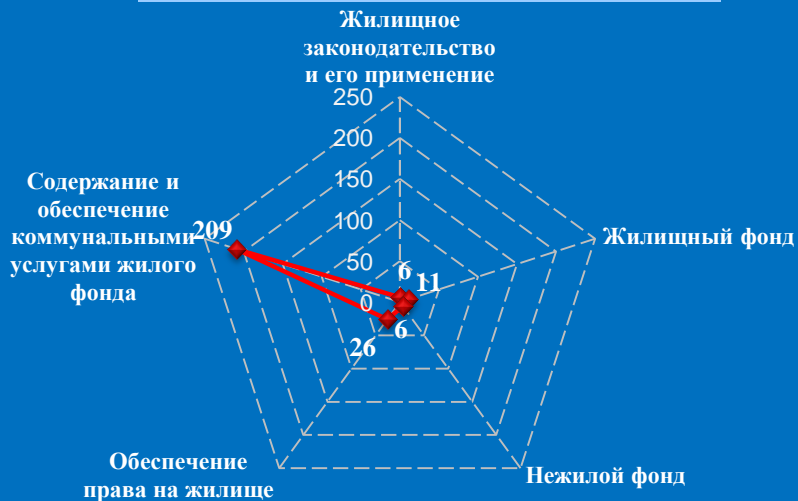


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, июнь 2016 года)

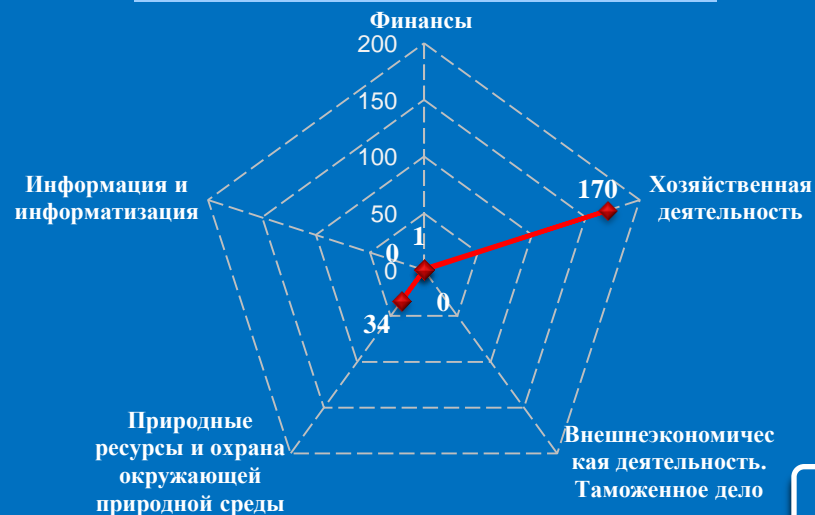


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

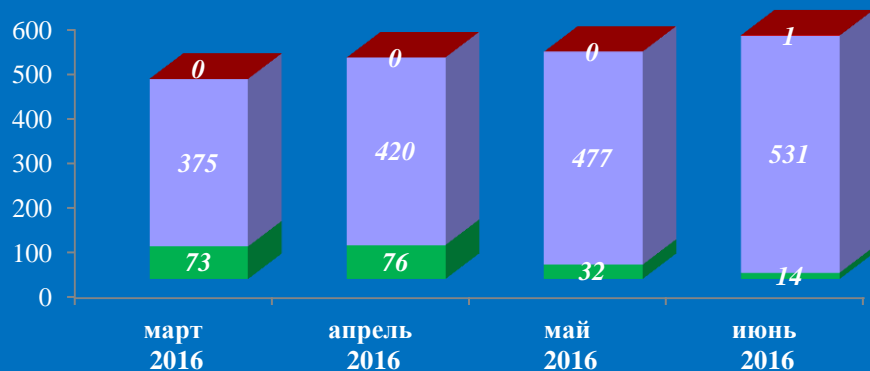


Экономика

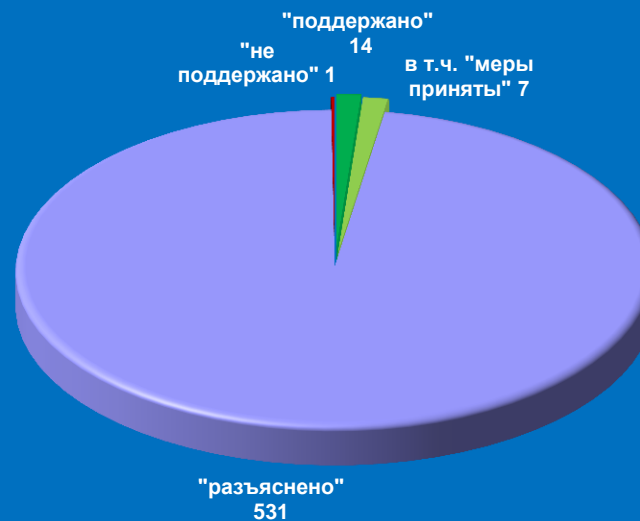


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, июнь 2016 года)

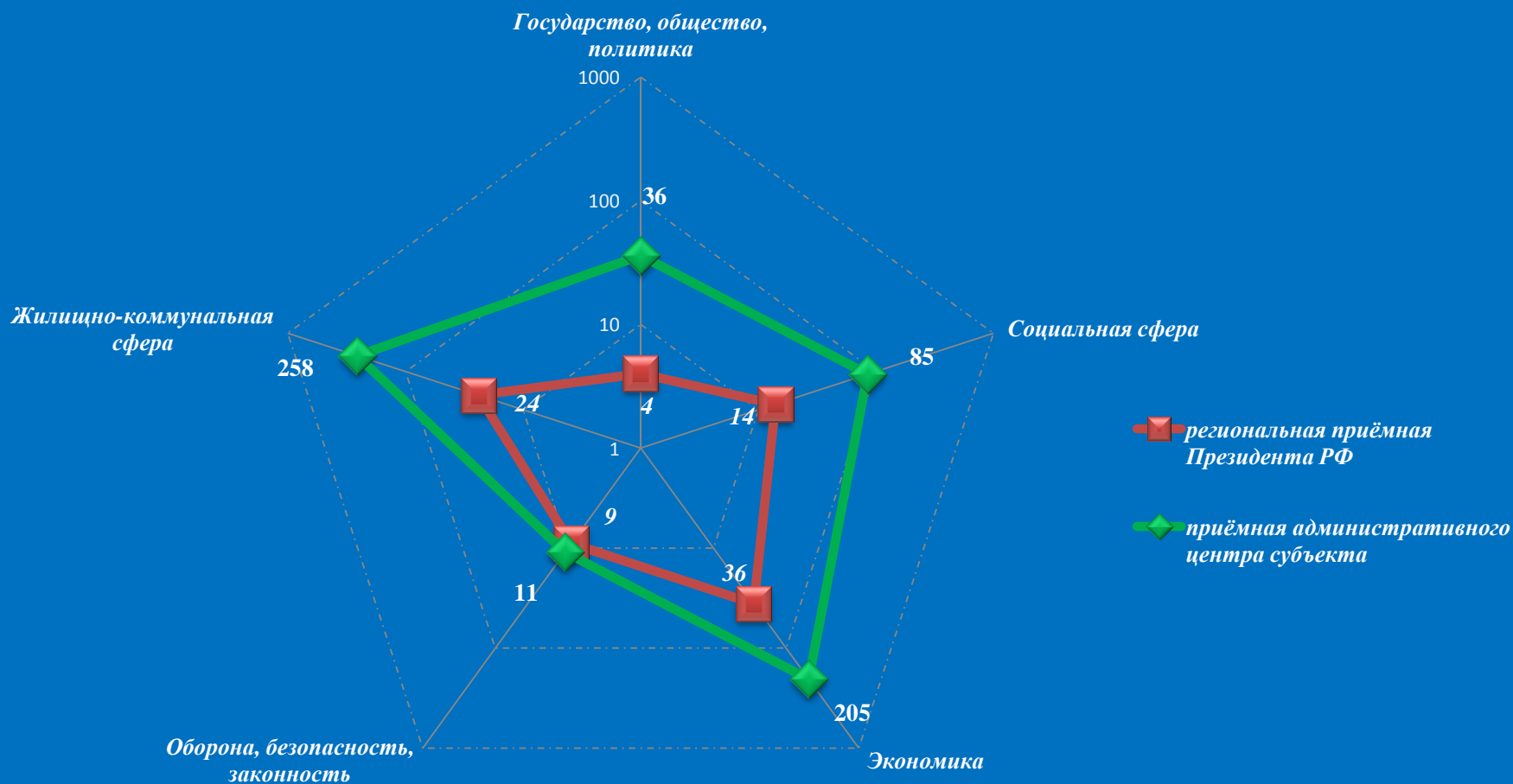
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

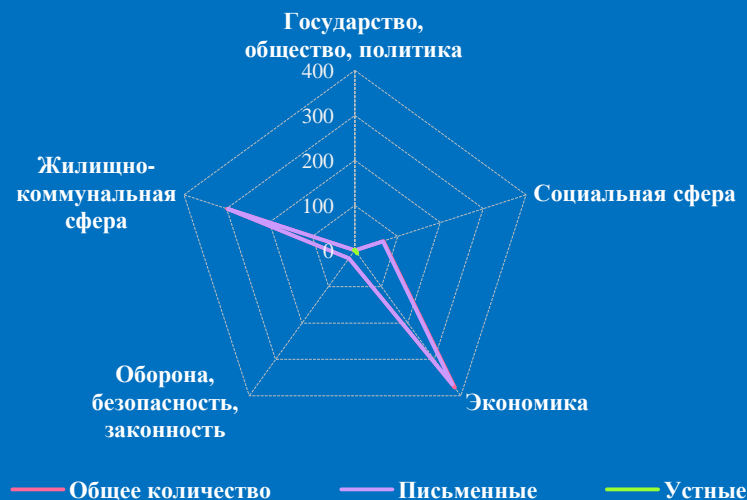
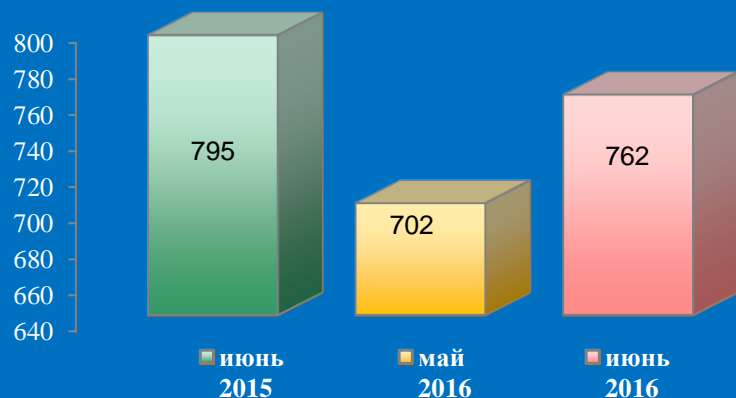


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, июнь 2016 года)



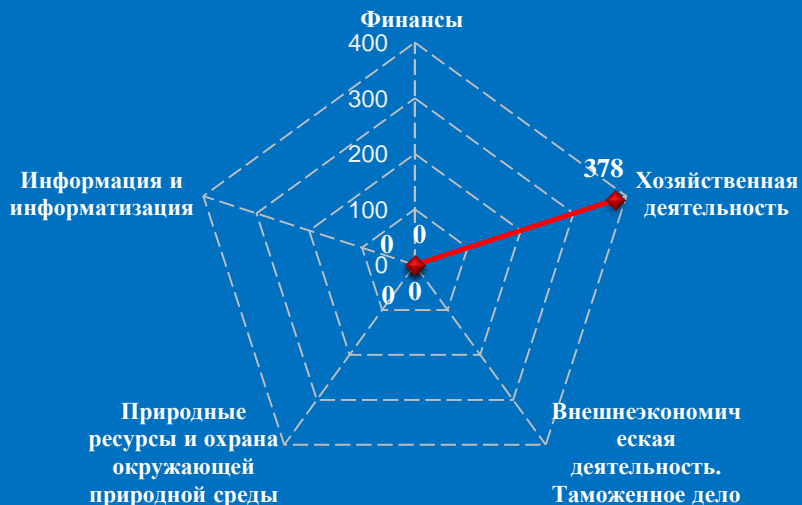
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, июнь 2016 года)

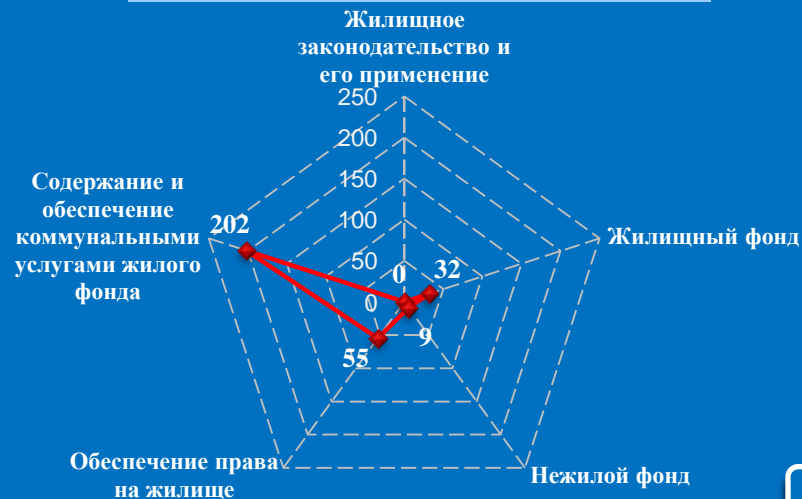


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

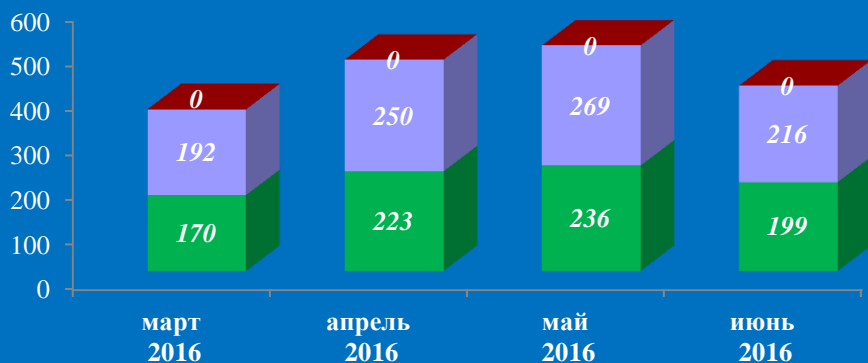


Жилищно-коммунальная сфера

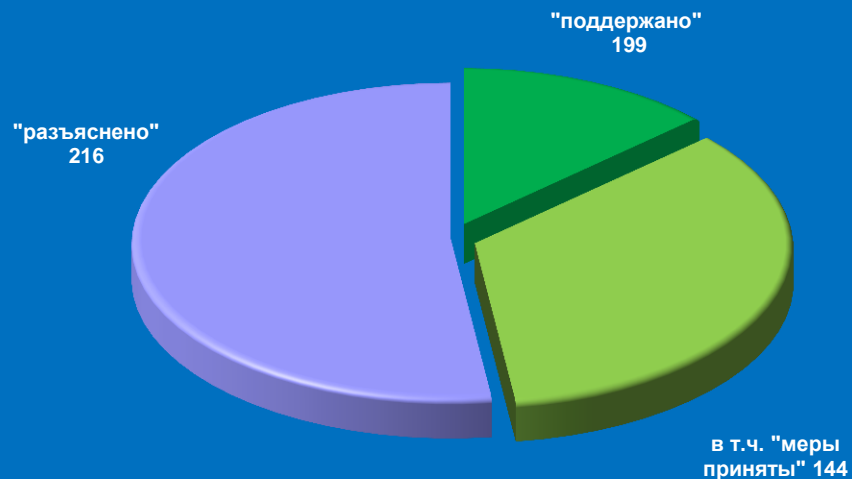


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, июнь 2016 года)

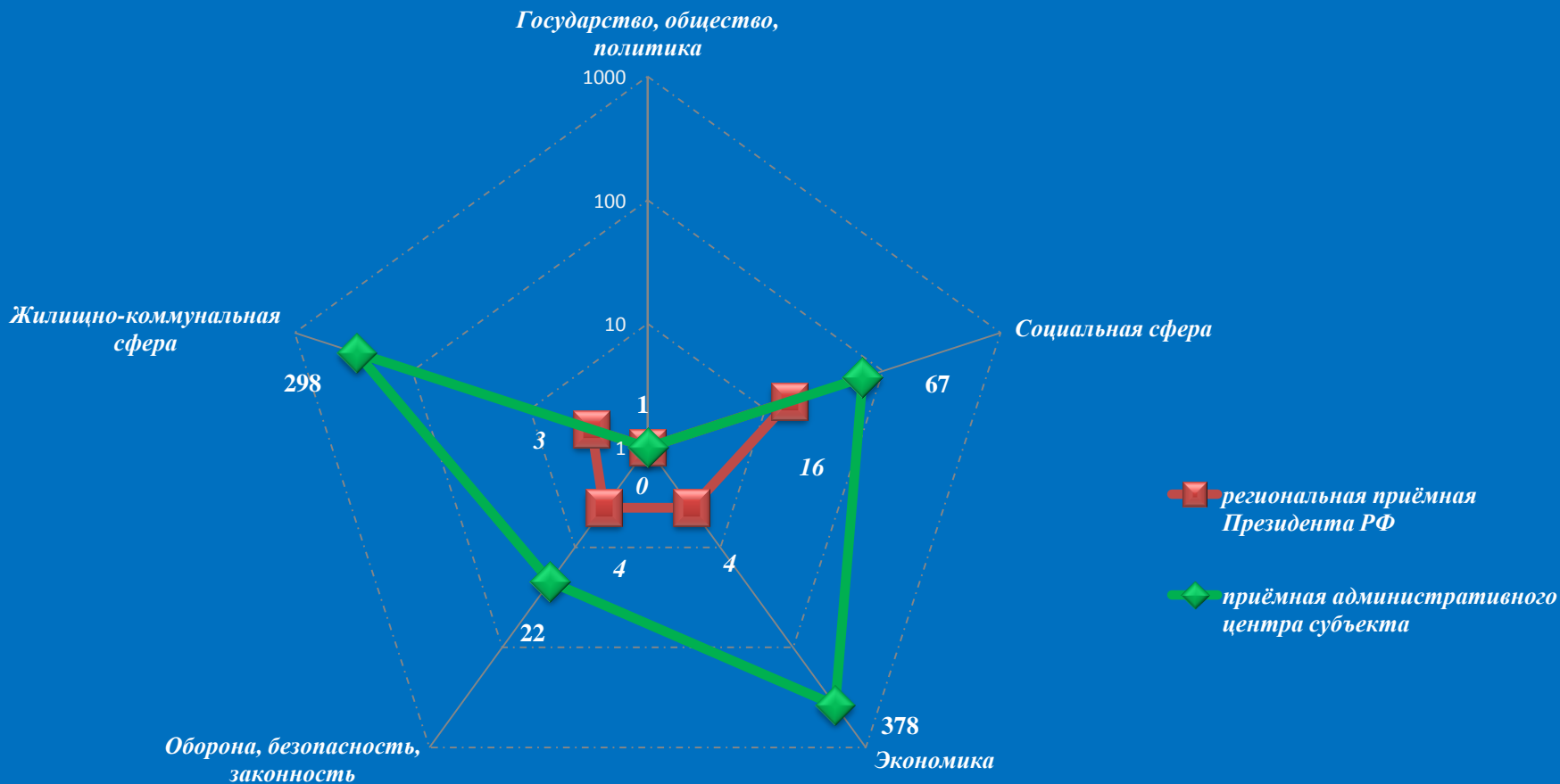
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

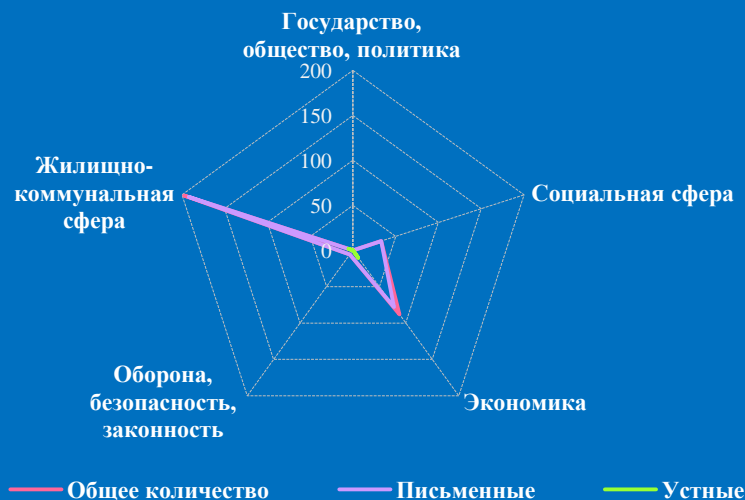
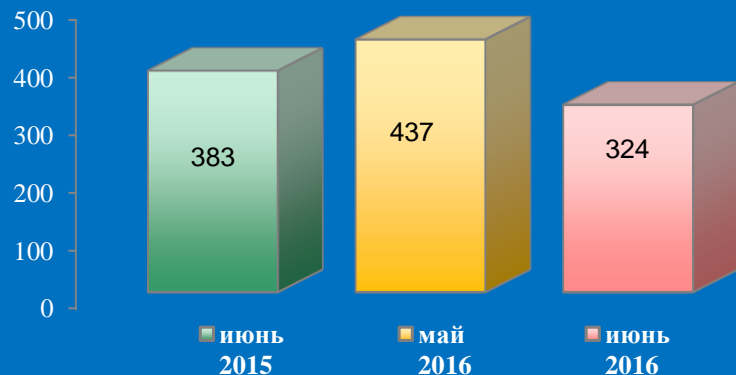


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, июнь 2016 года)



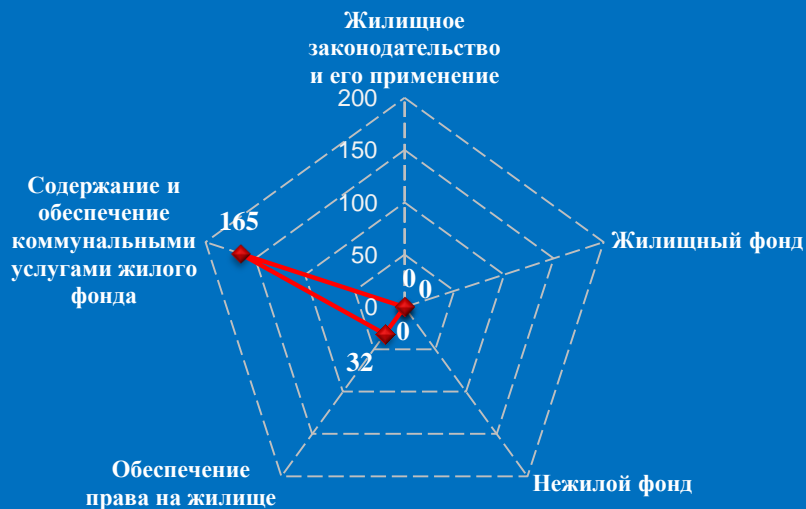
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, июнь 2016 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

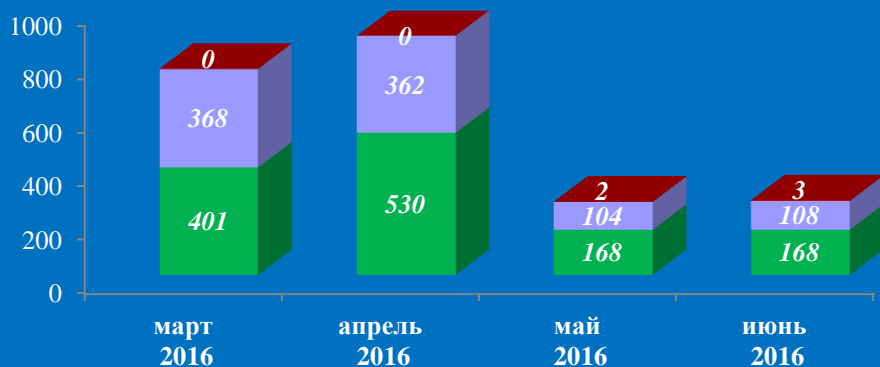


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, июнь 2016 года)

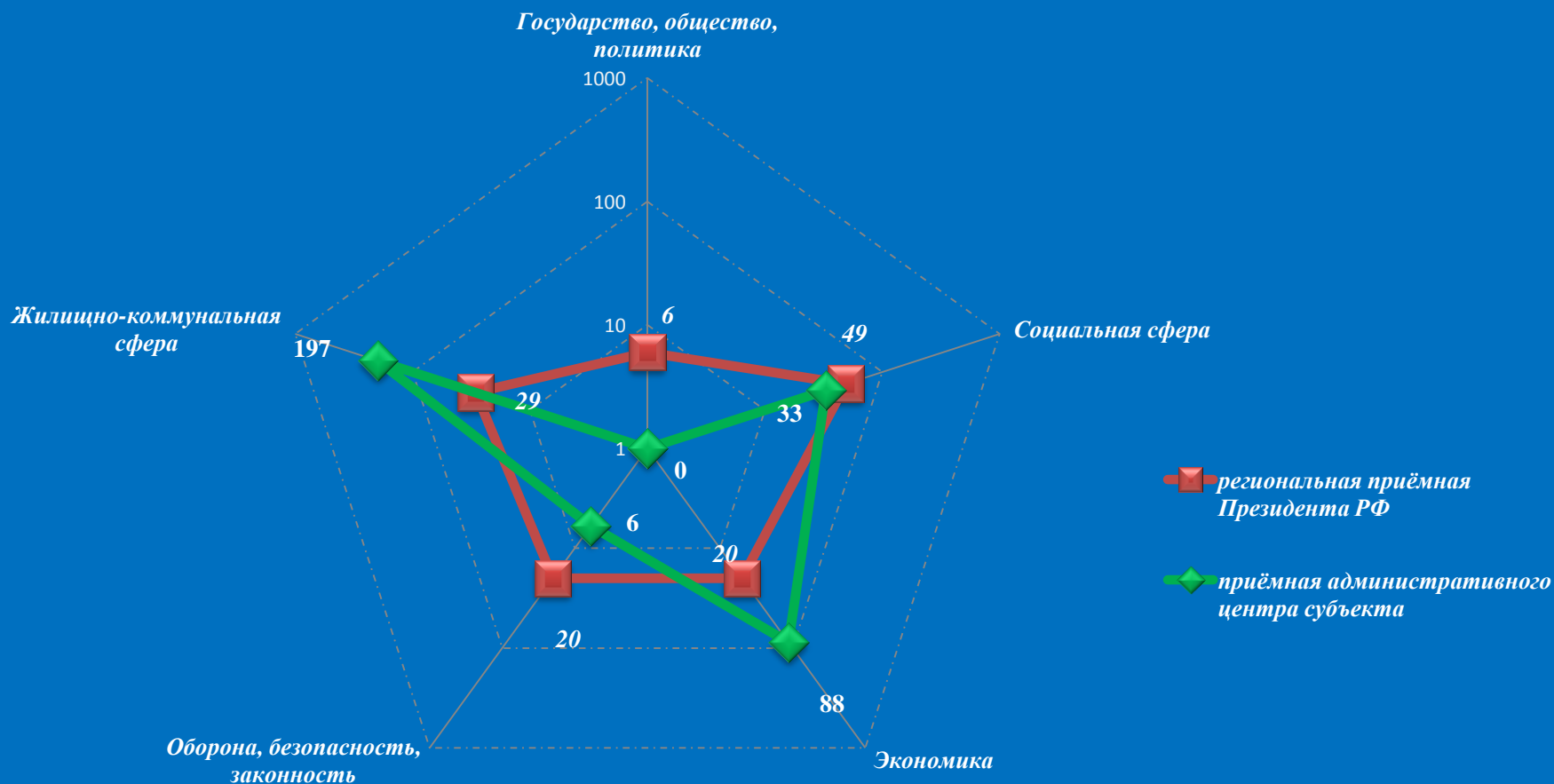
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

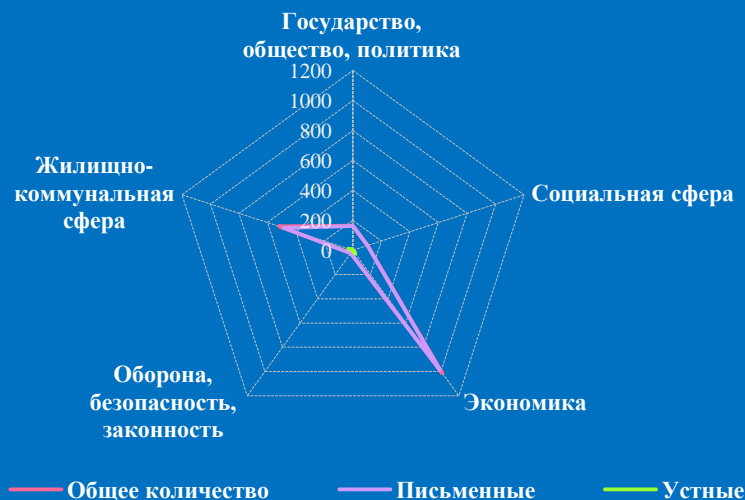
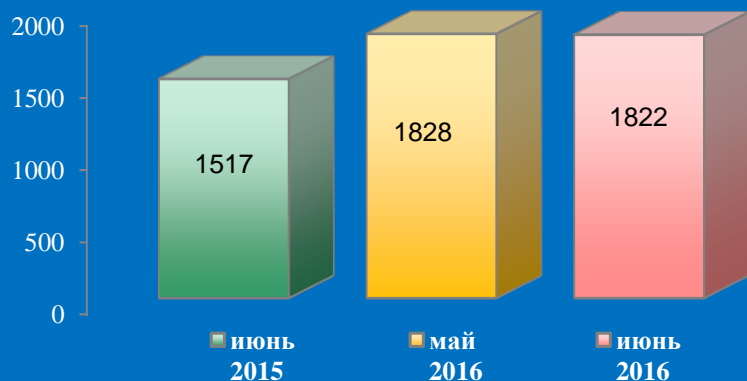


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, июнь 2016 года)



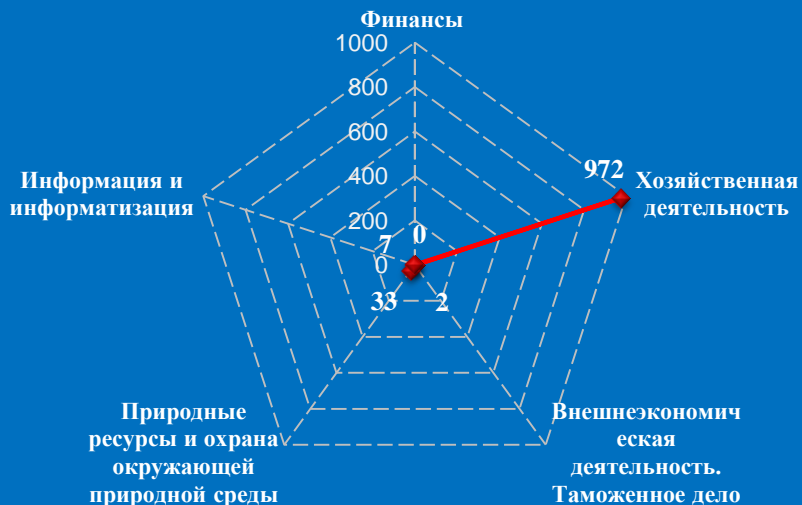
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, июнь 2016 года)

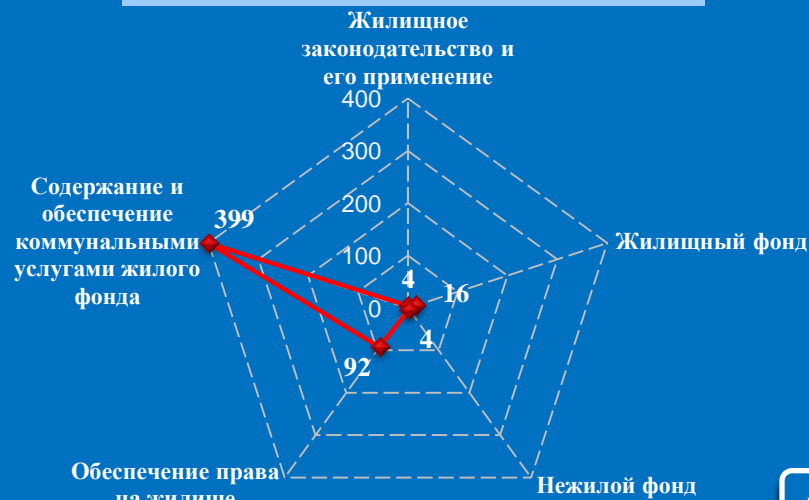


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

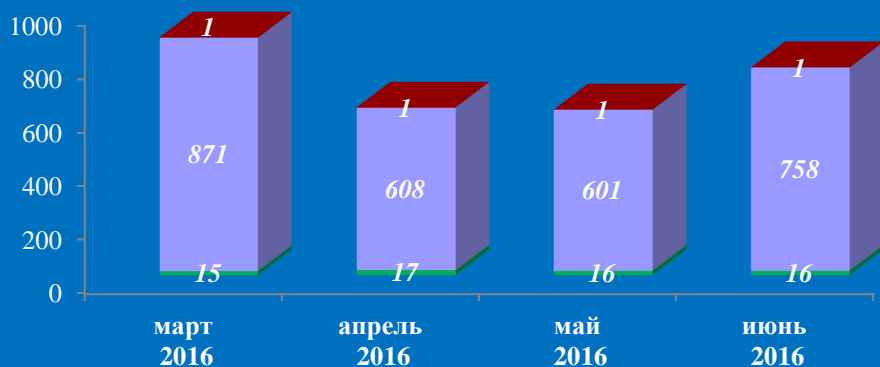


Жилищно-коммунальная сфера

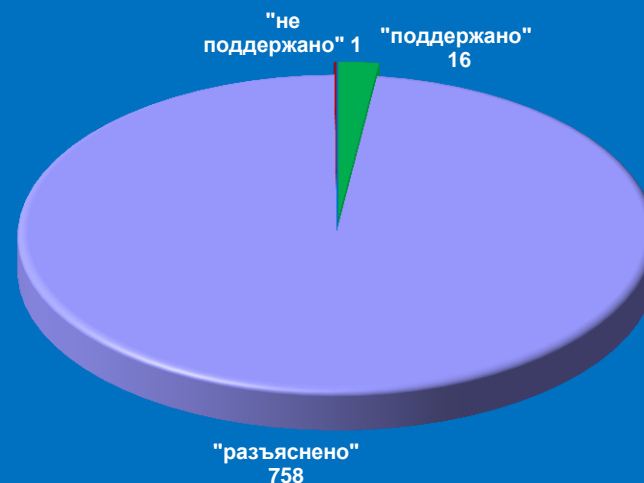


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, июнь 2016 года)

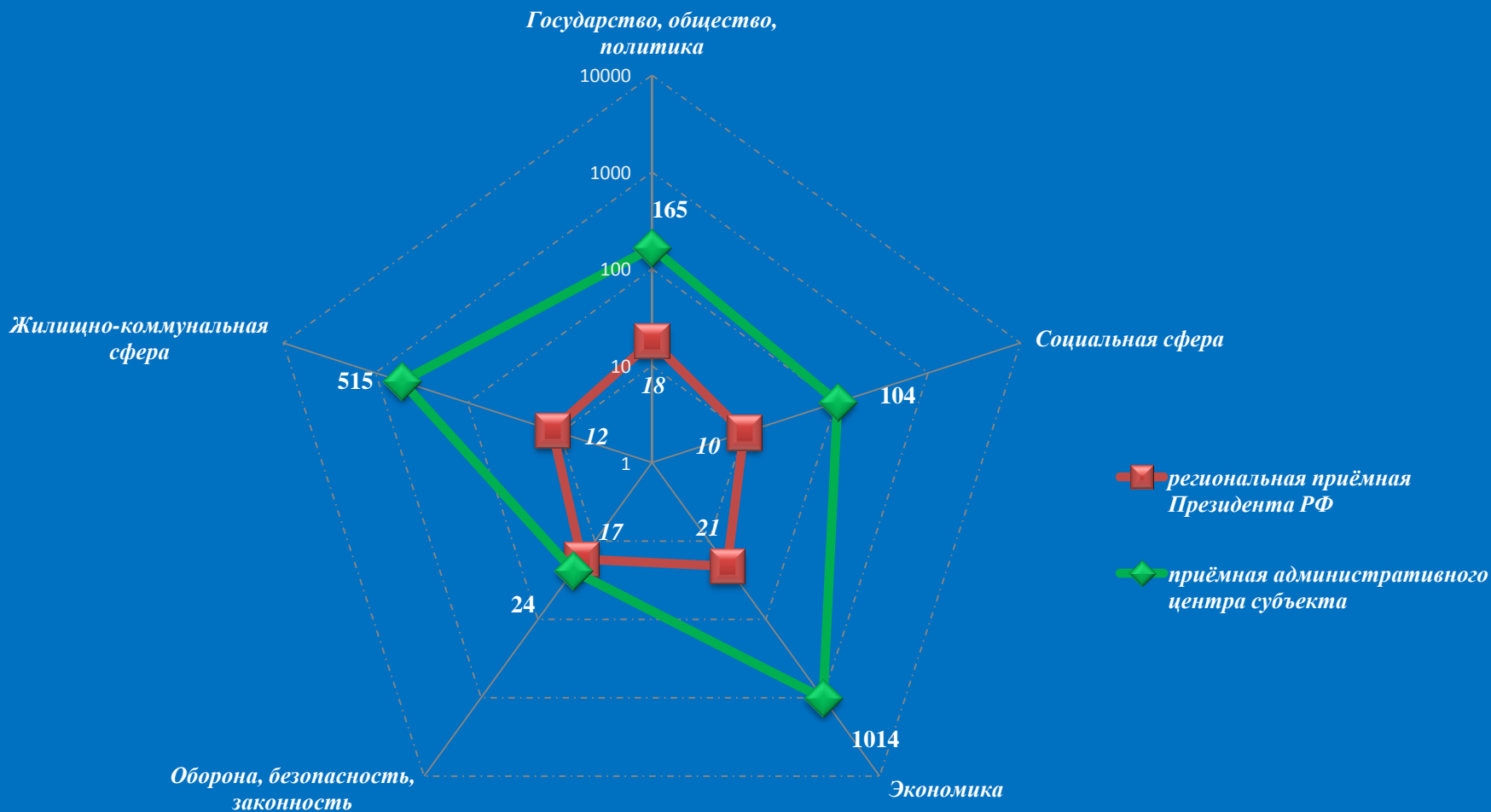
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

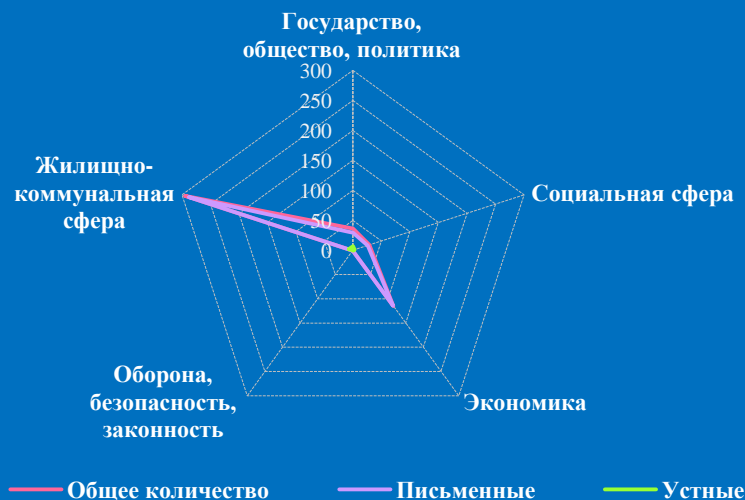
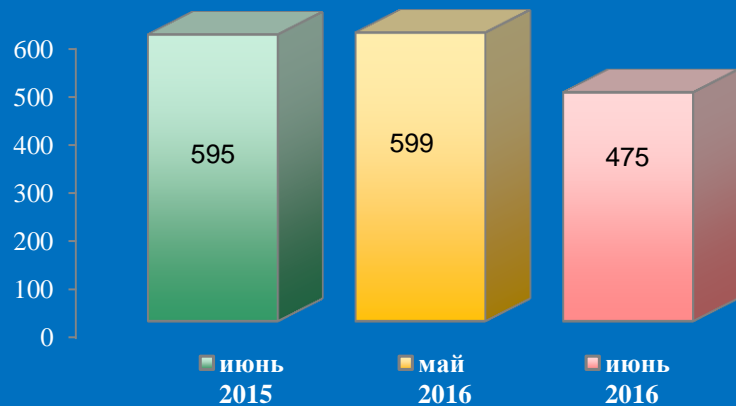


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, июнь 2016 года)



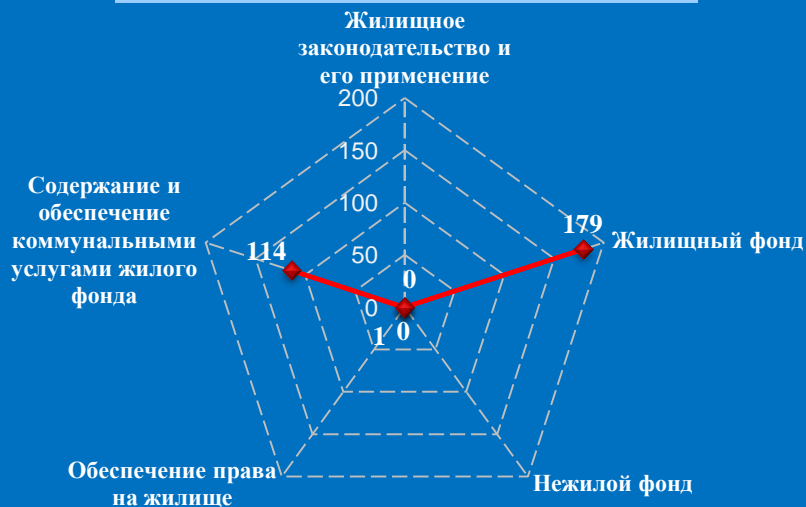
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, июнь 2016 года)

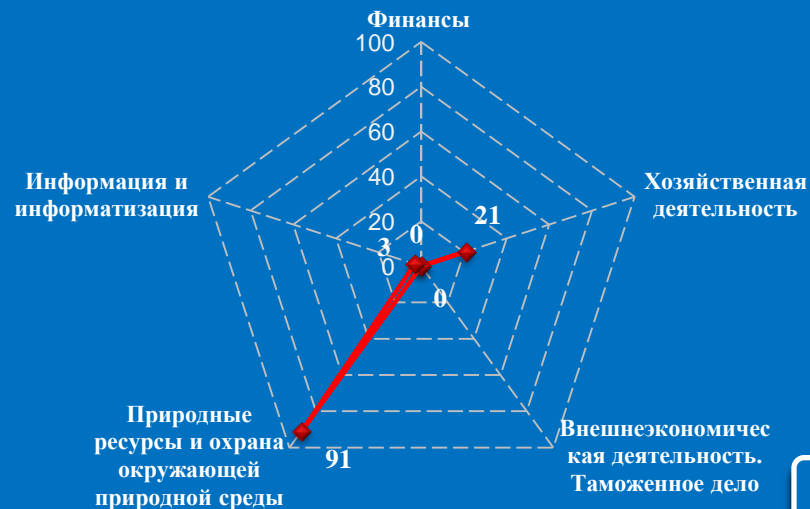


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

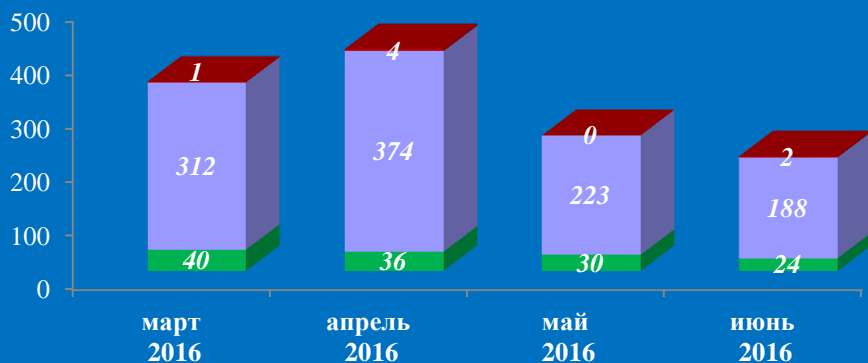


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, июнь 2016 года)

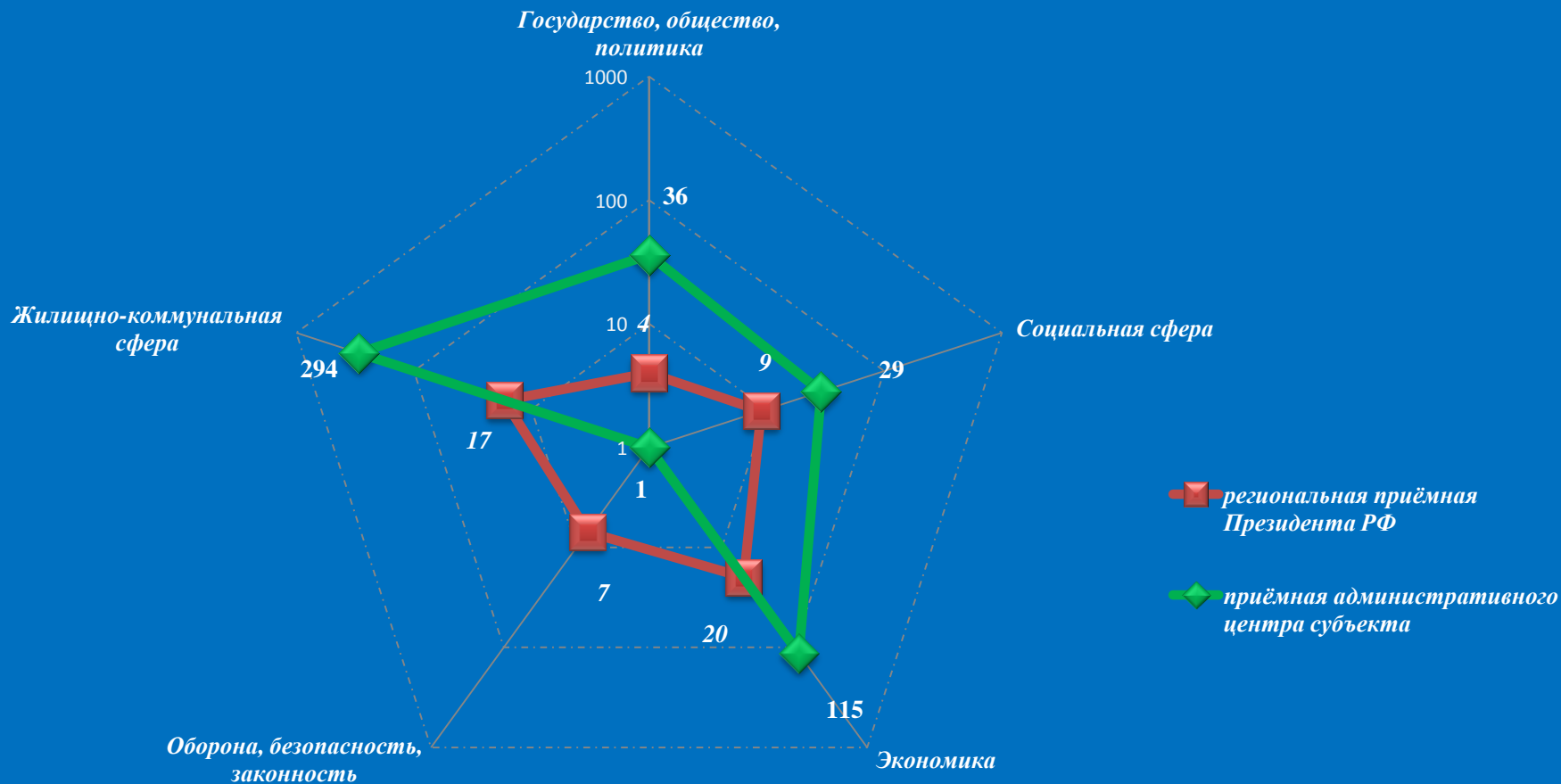
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

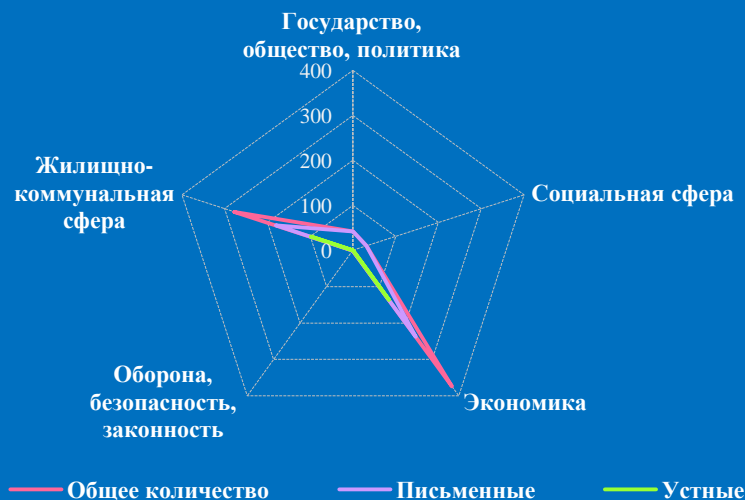
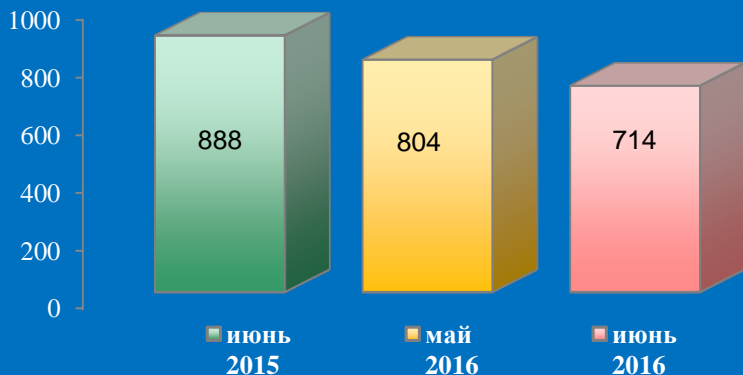


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, июнь 2016 года)



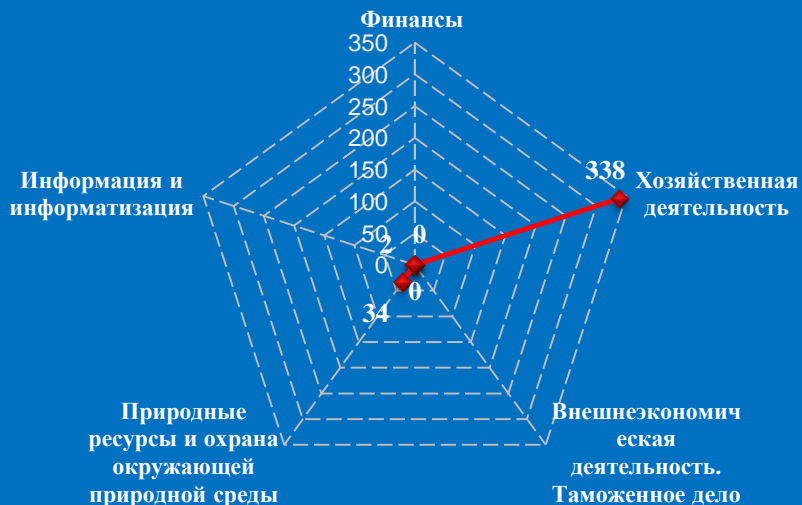
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, июнь 2016 года)

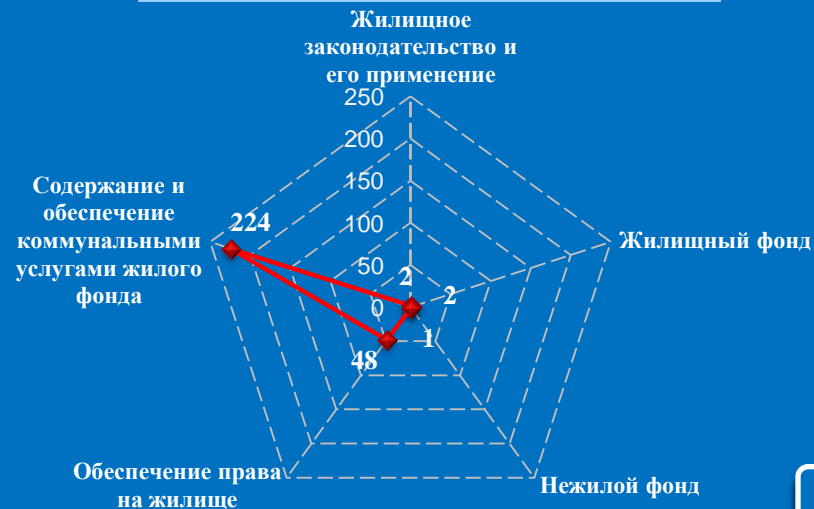


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

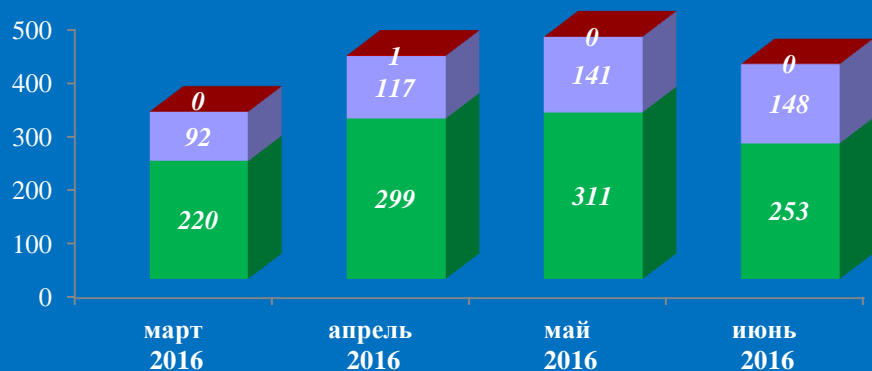


Жилищно-коммунальная сфера

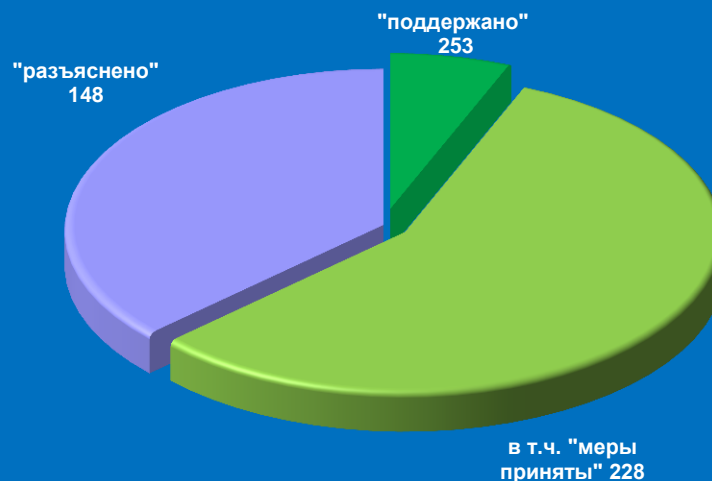


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, июнь 2016 года)

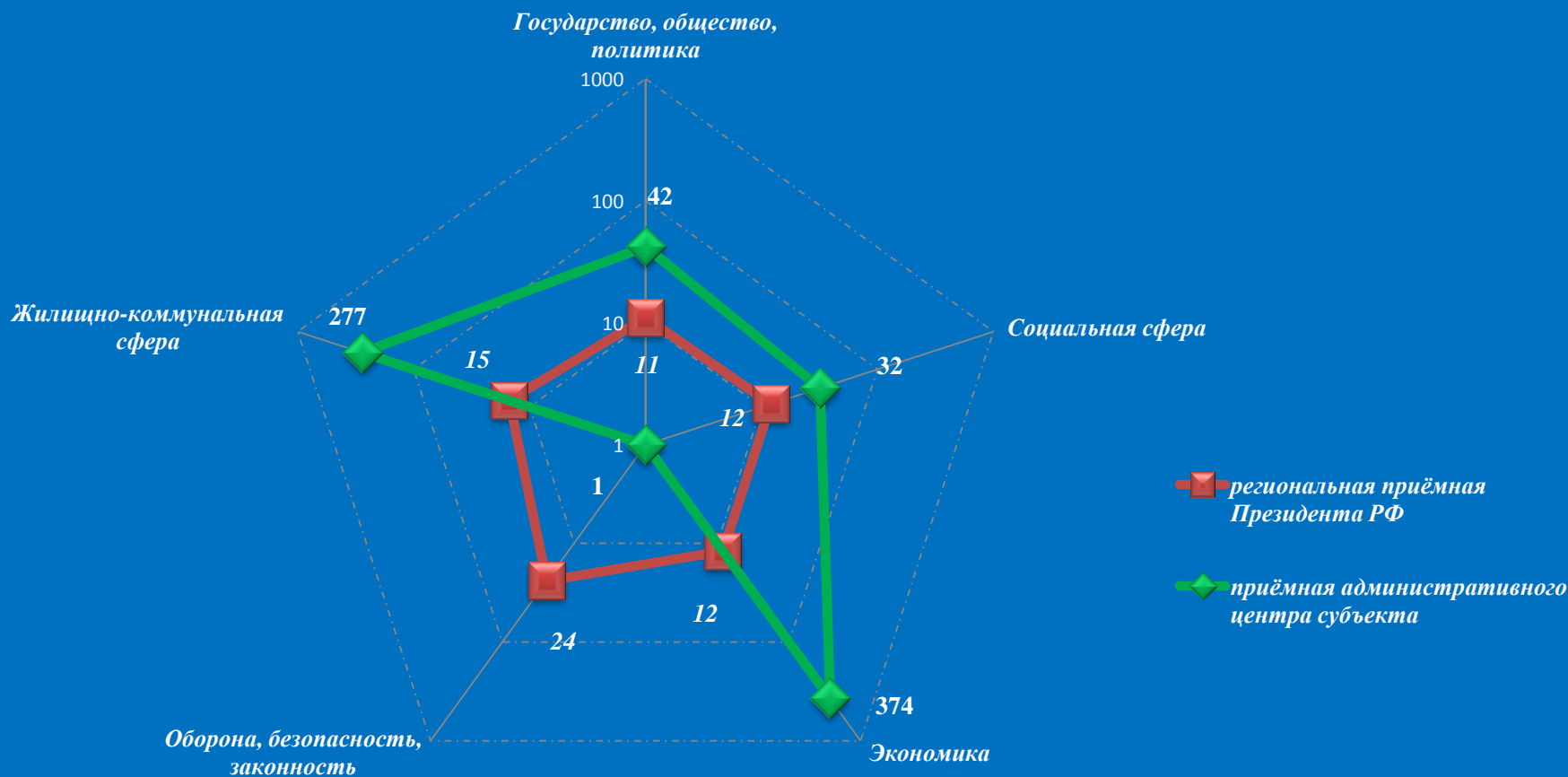
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

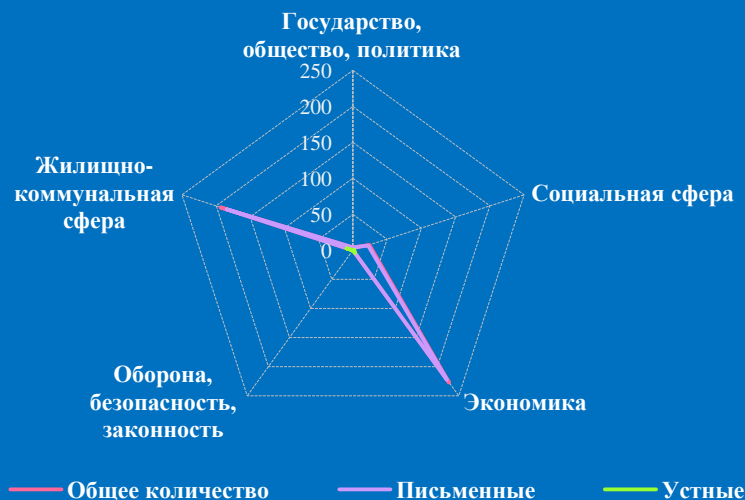
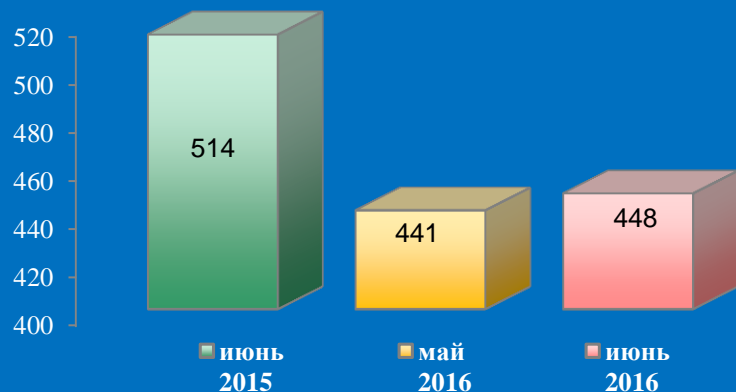


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, июнь 2016 года)



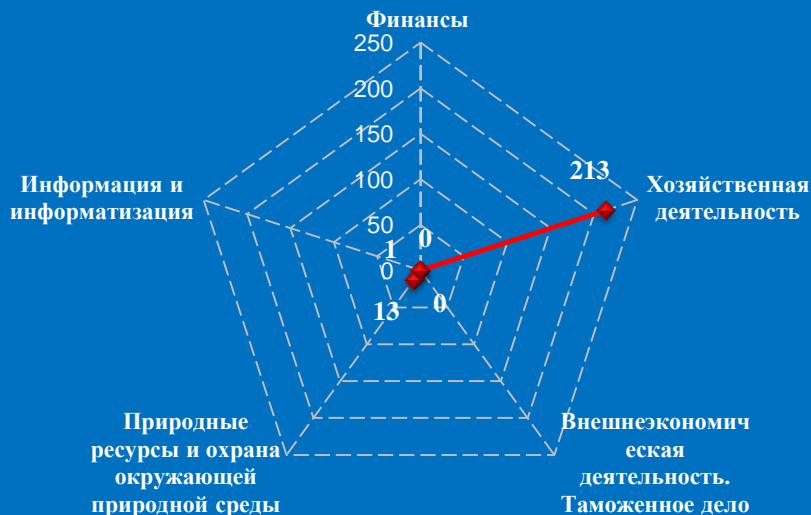
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, июнь 2016 года)

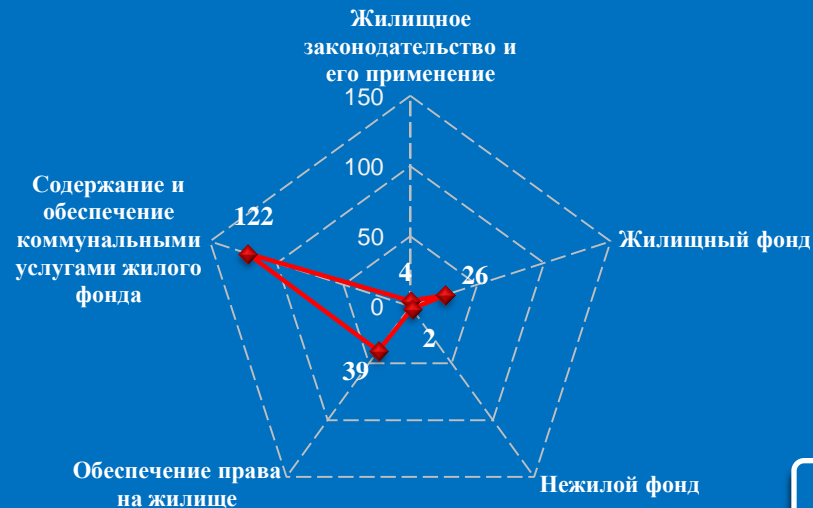


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

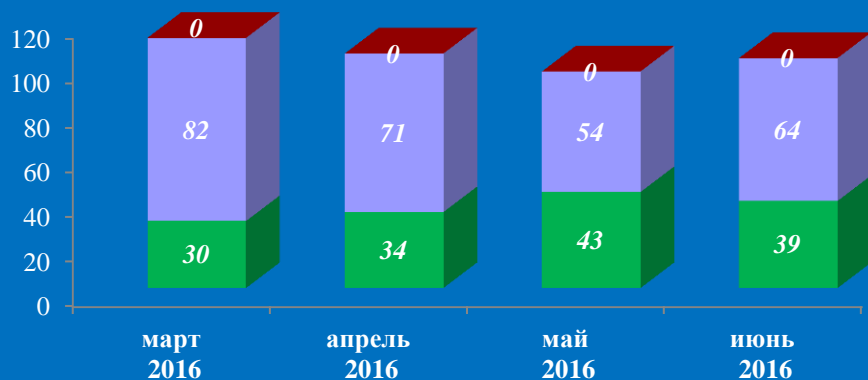


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, июнь 2016 года)

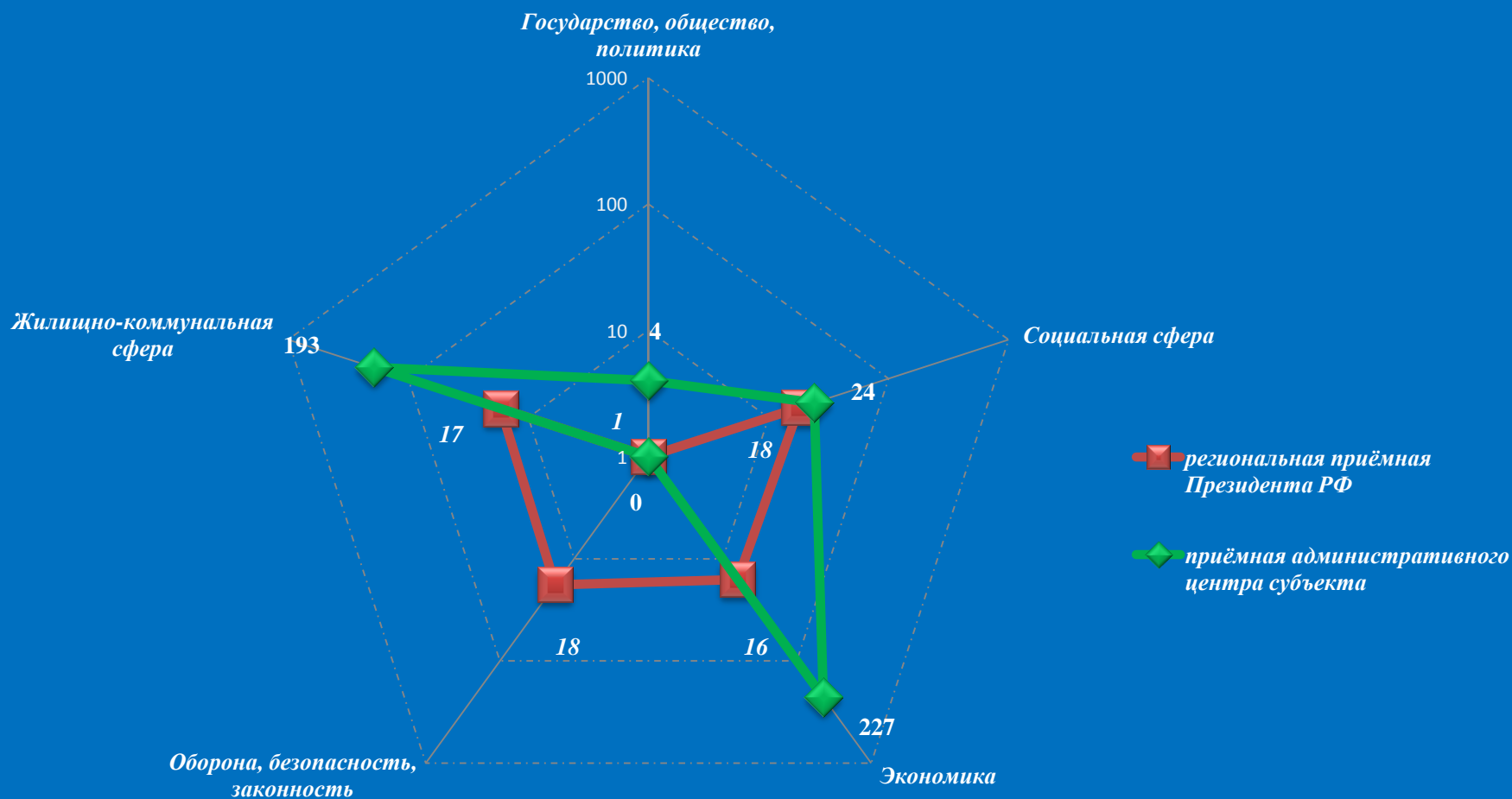
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

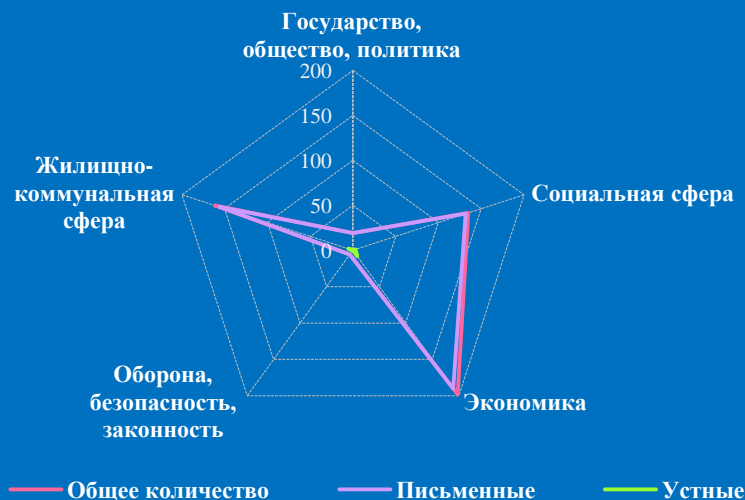
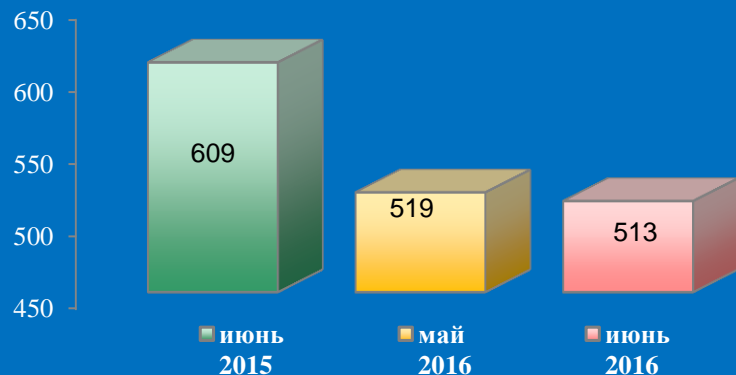


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, июнь 2016 года)



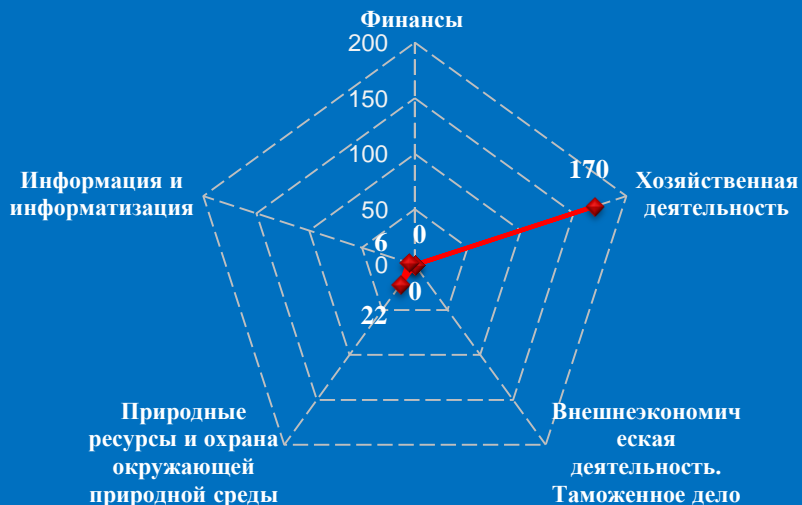
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, июнь 2016 года)

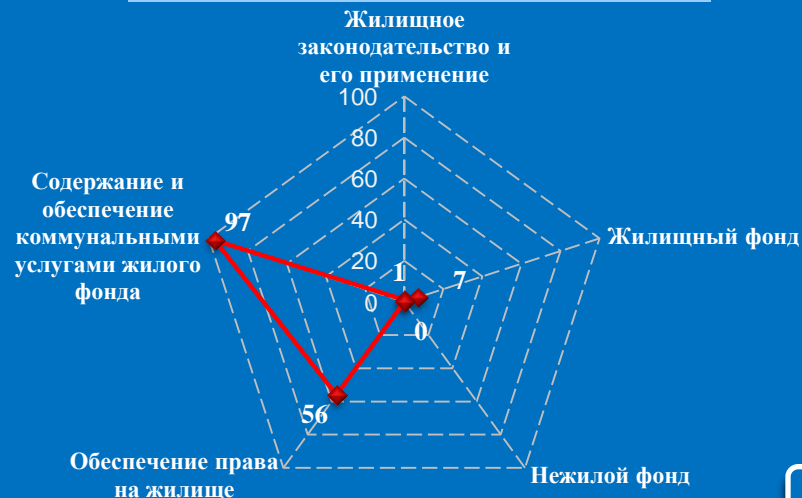


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

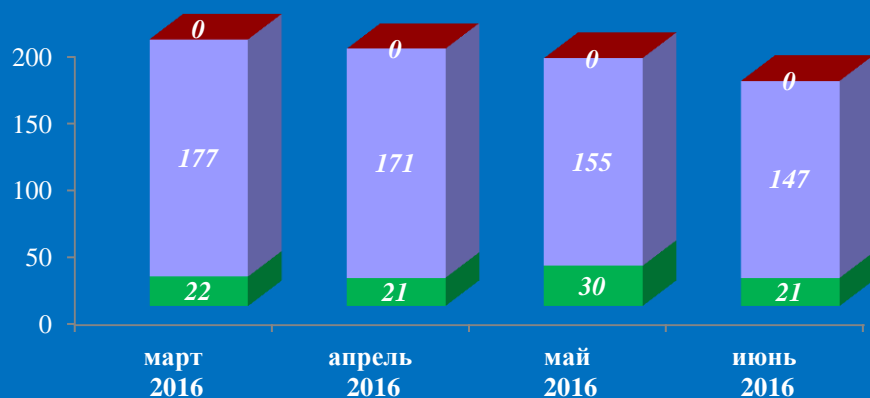


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, июнь 2016 года)

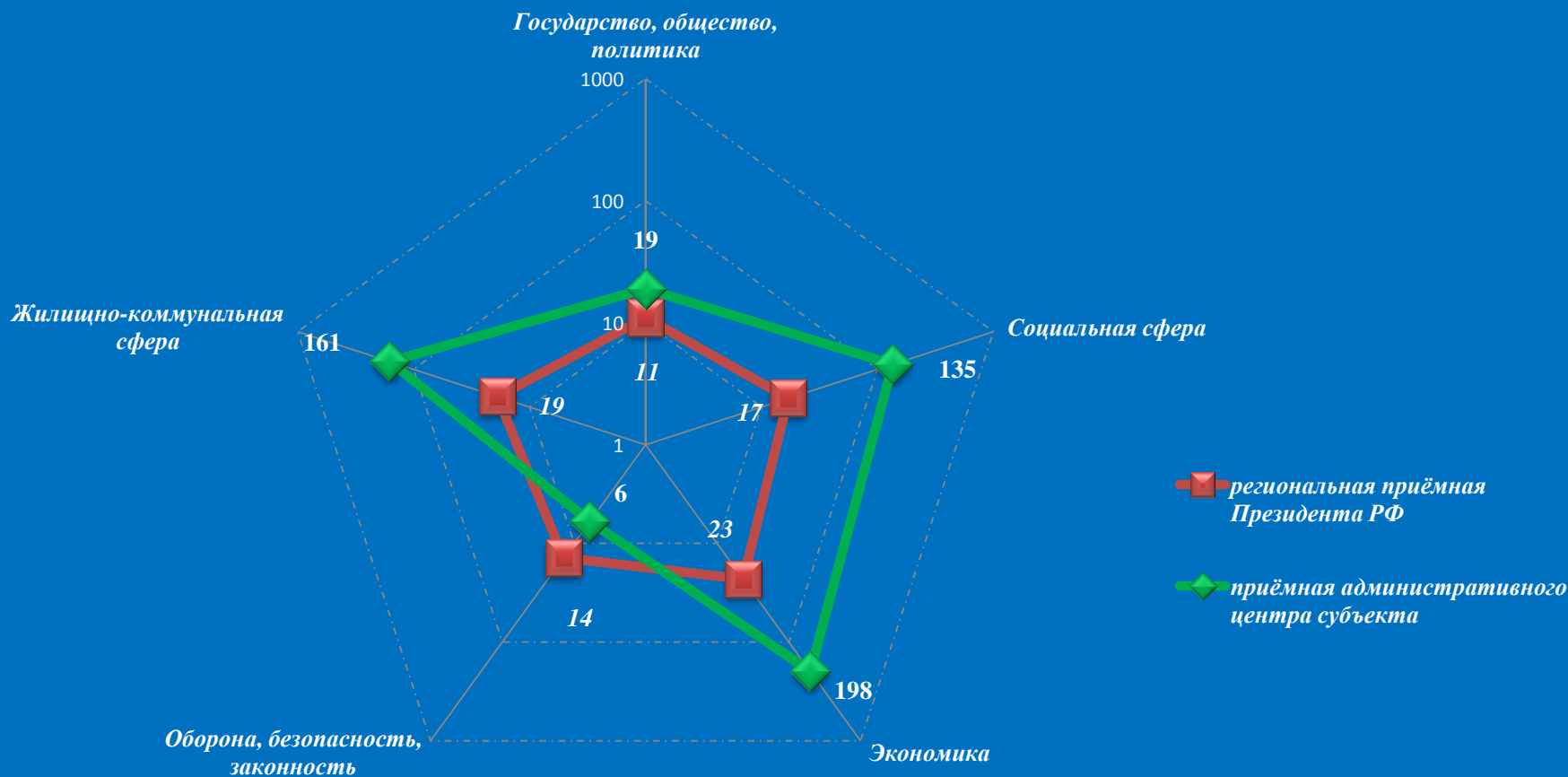
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

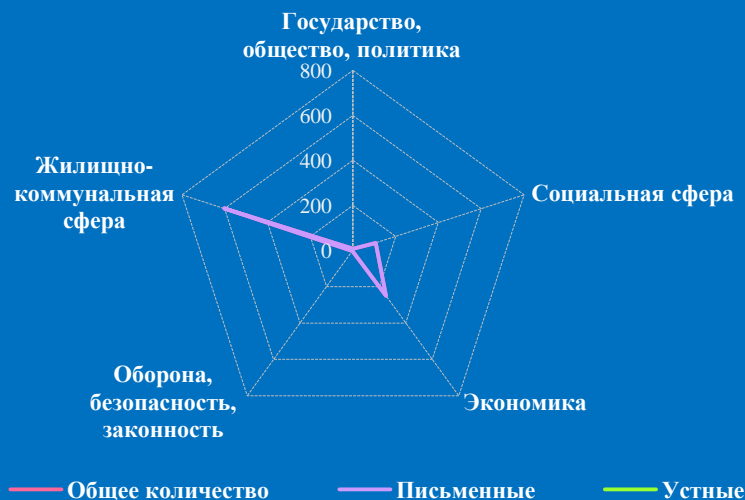
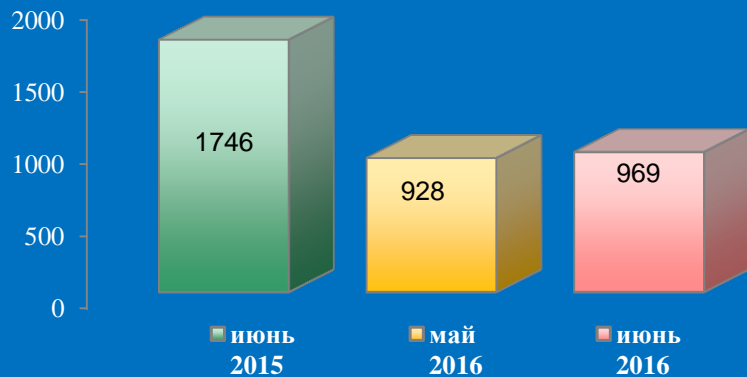


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, июнь 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, июнь 2016 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

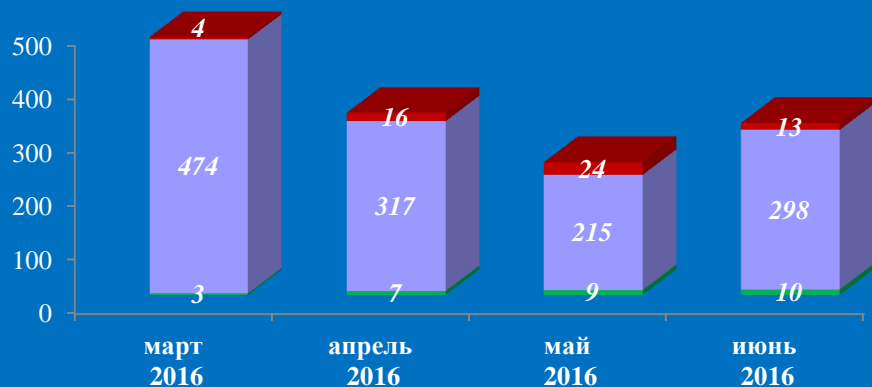


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, июнь 2016 года)

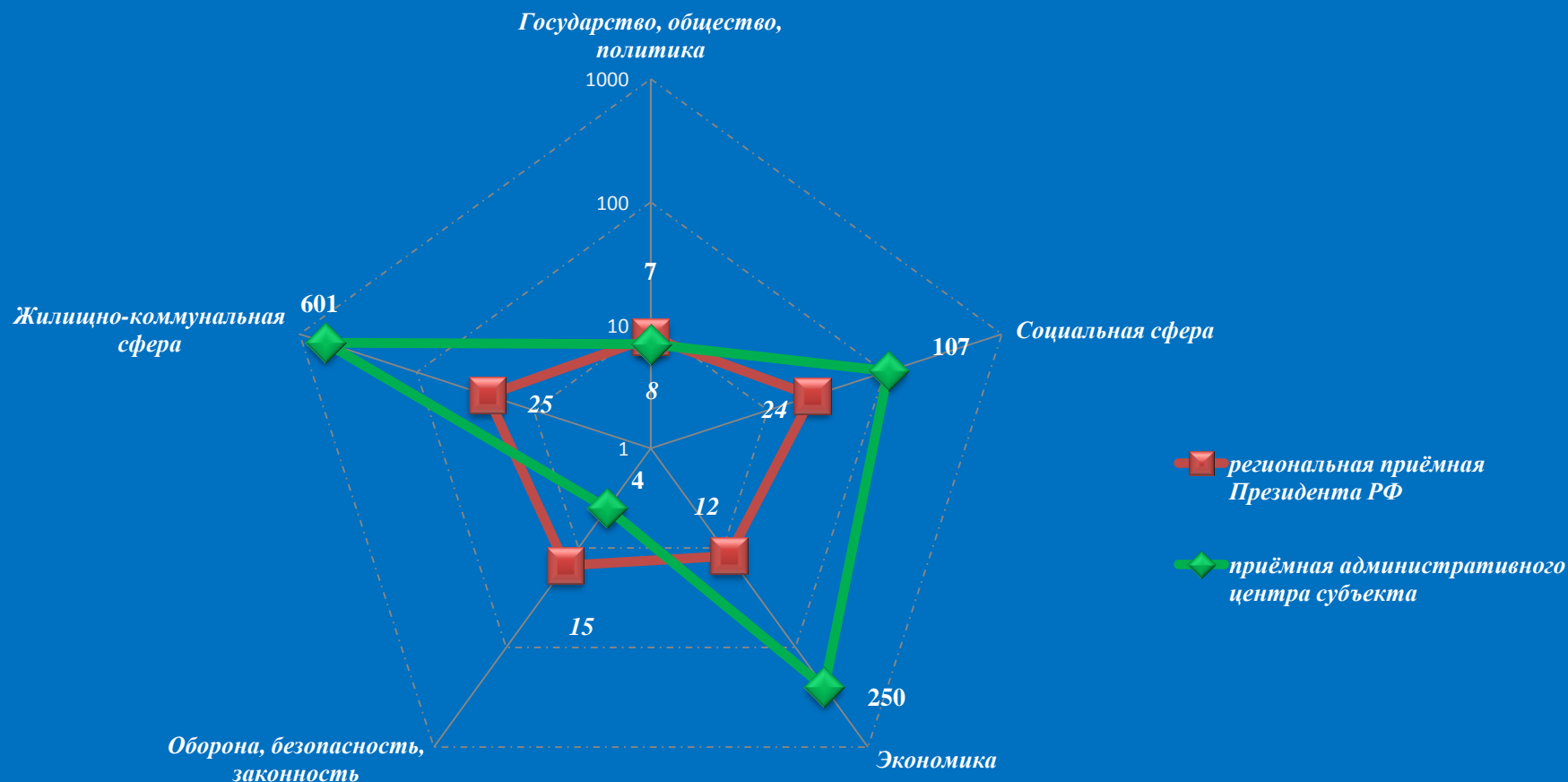
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

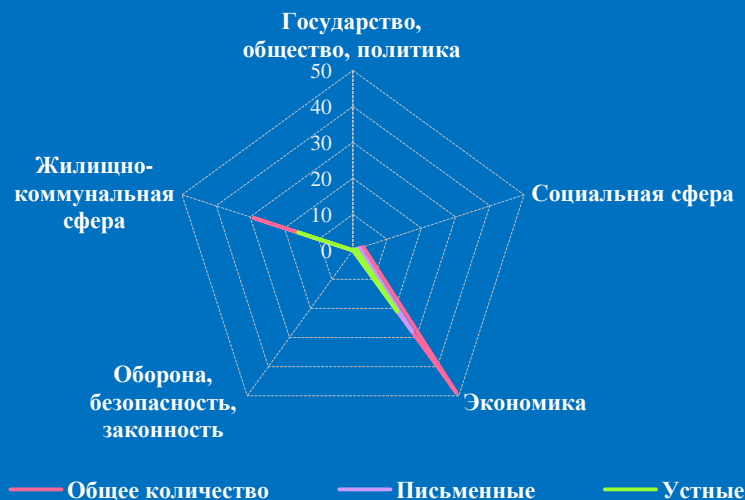
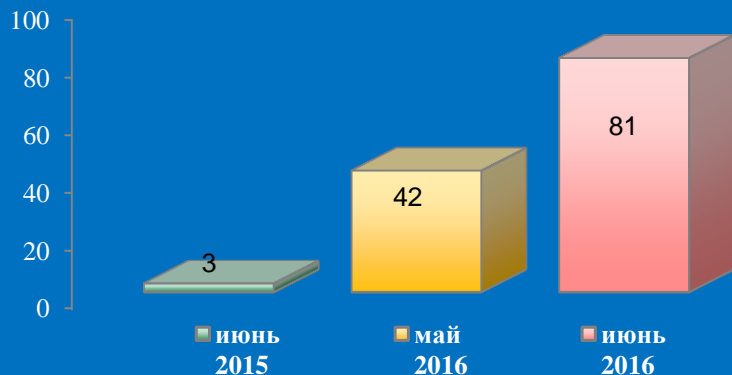


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, июнь 2016 года)



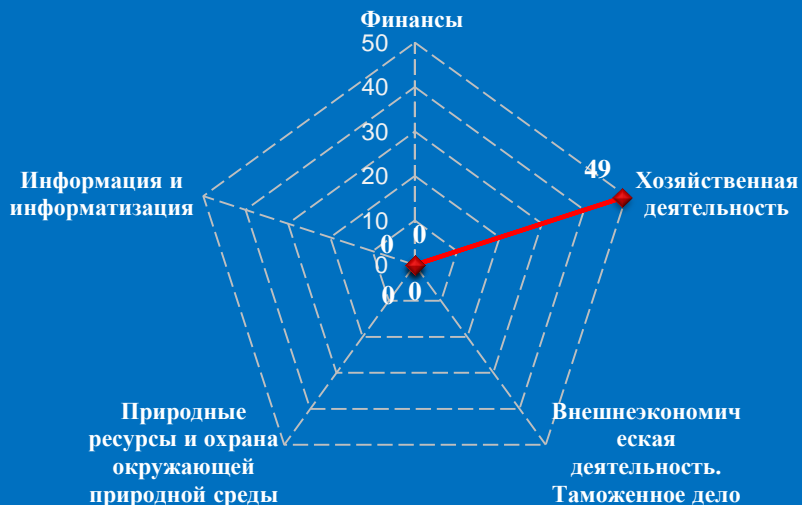
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, июнь 2016 года)

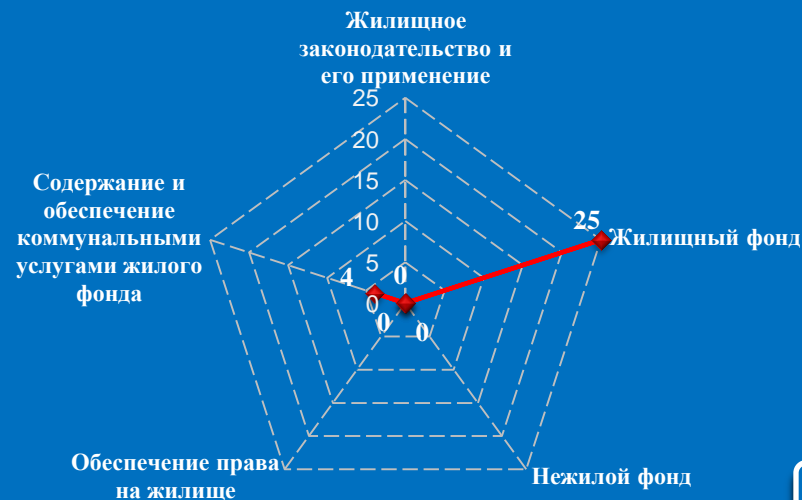


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

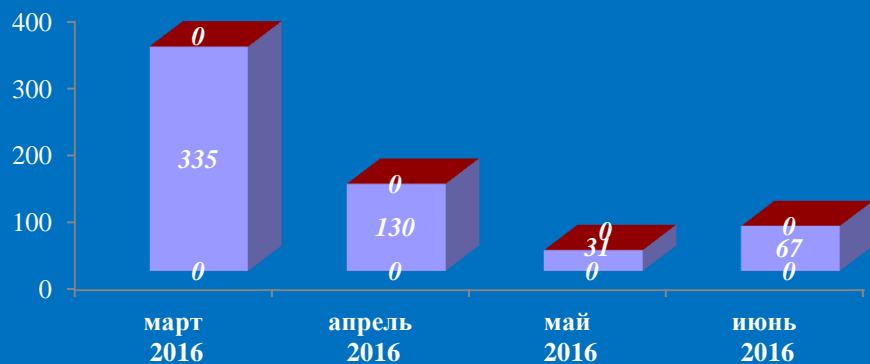


Жилищно-коммунальная сфера

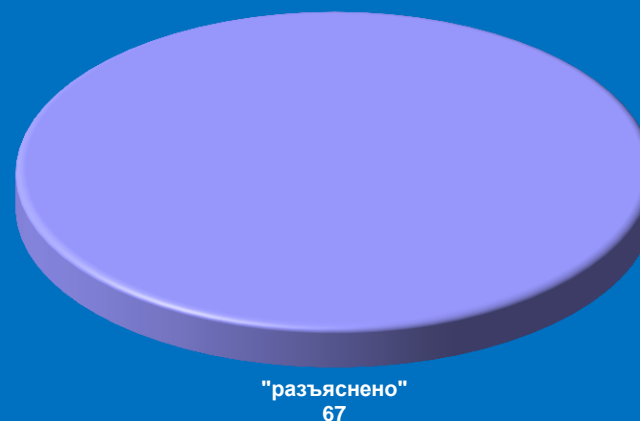


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, июнь 2016 года)

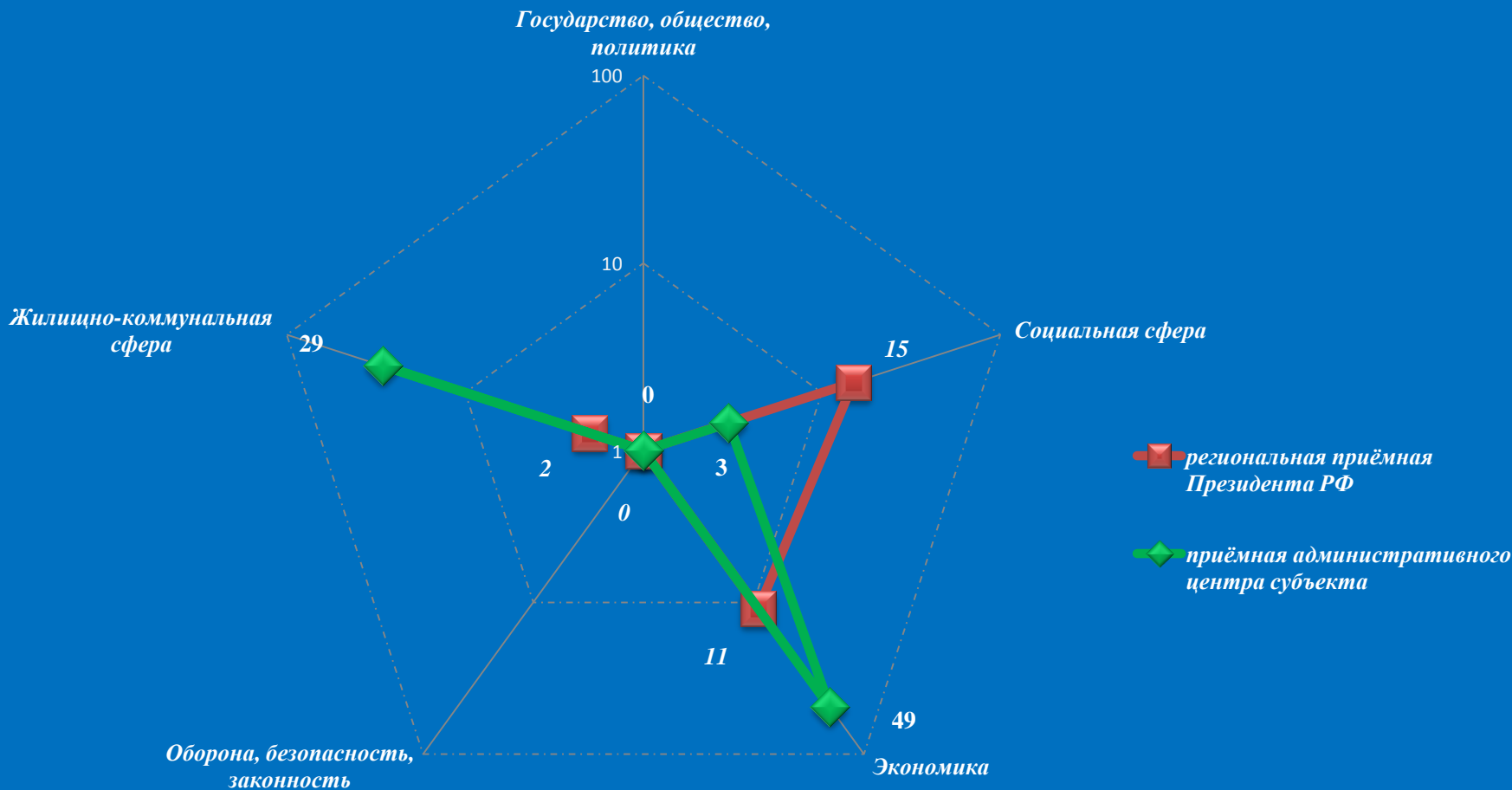
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

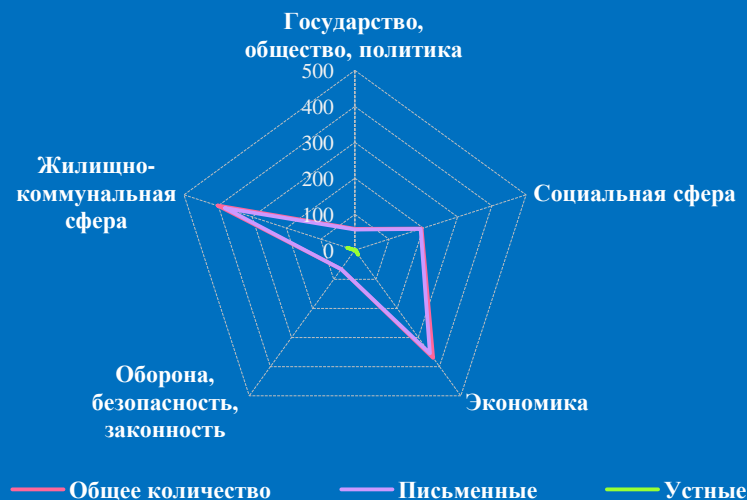
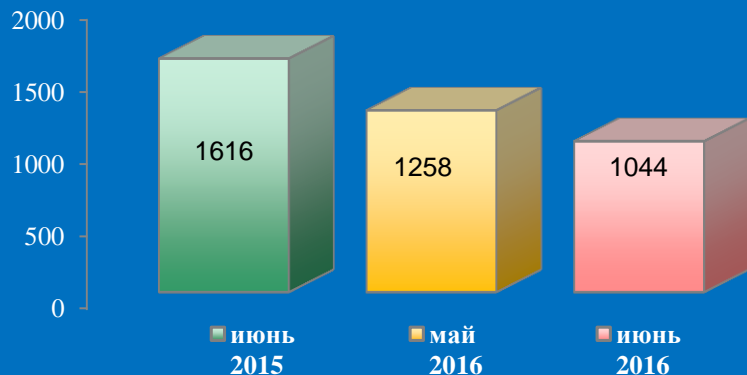


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, июнь 2016 года)



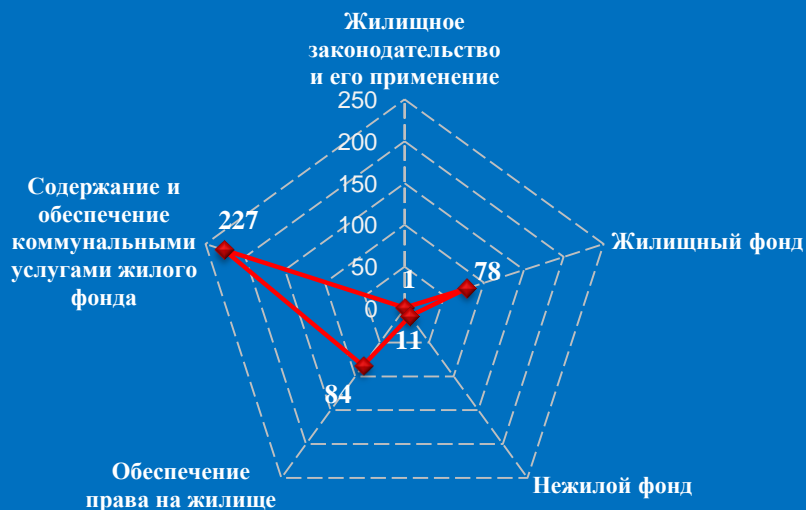
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, июнь 2016 года)

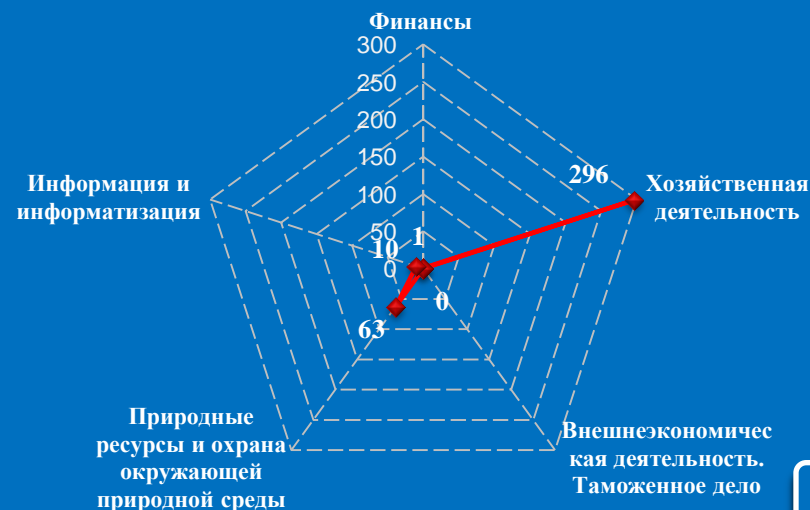


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

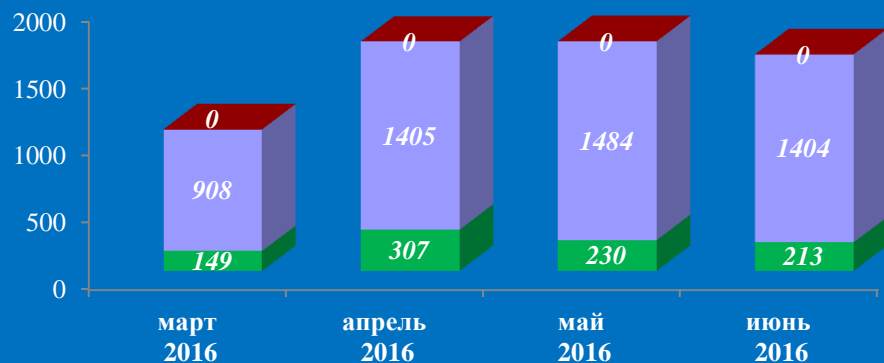


Экономика

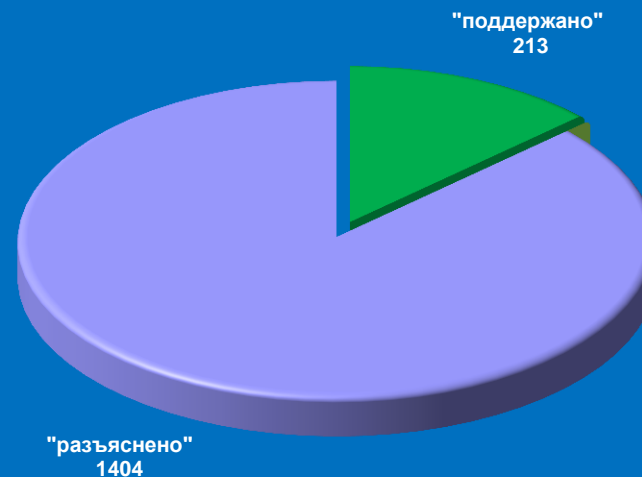


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, июнь 2016 года)

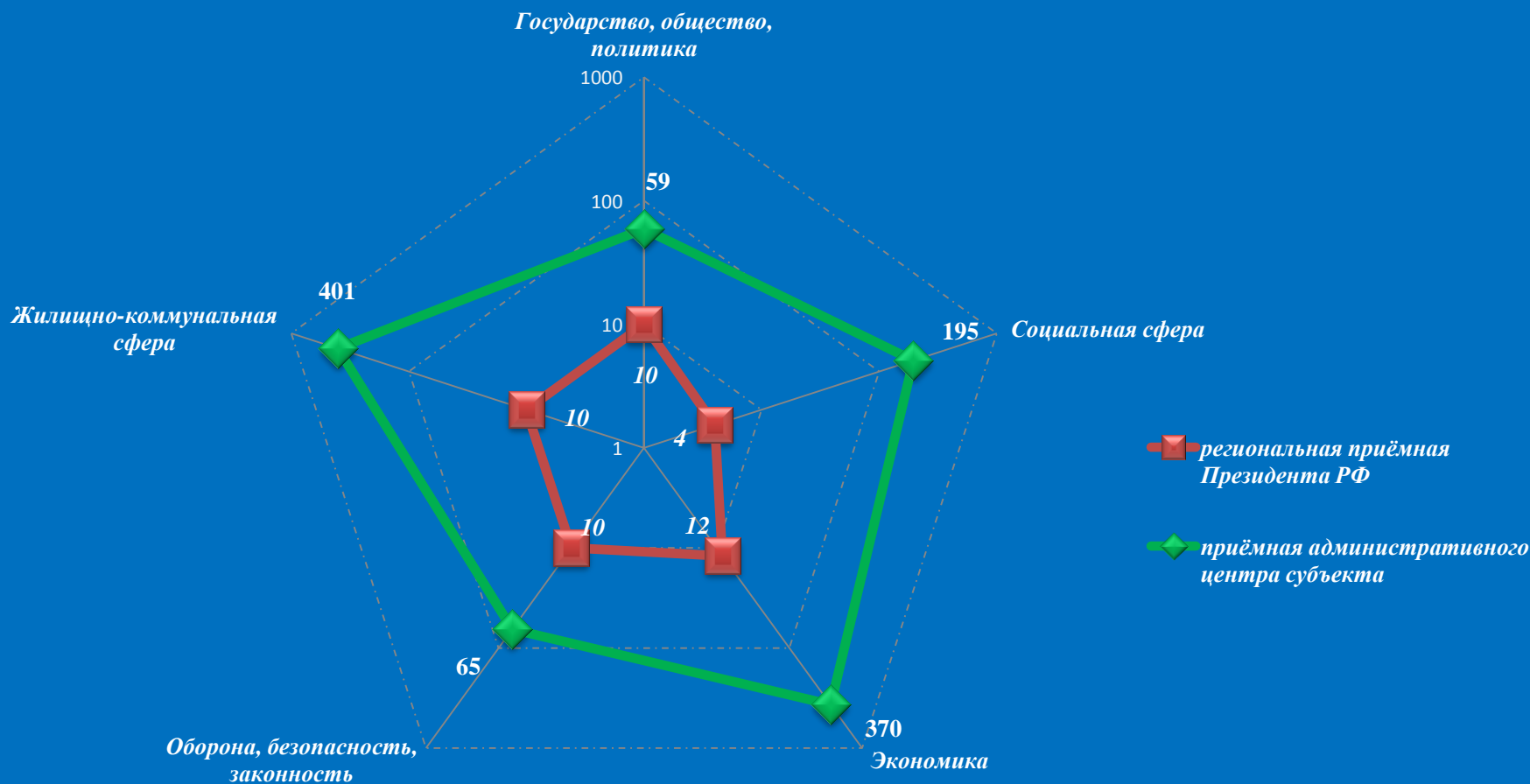
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

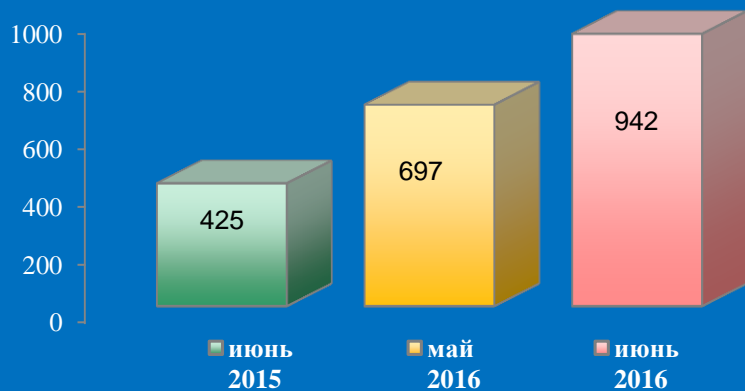


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, июнь 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, июнь 2016 года)

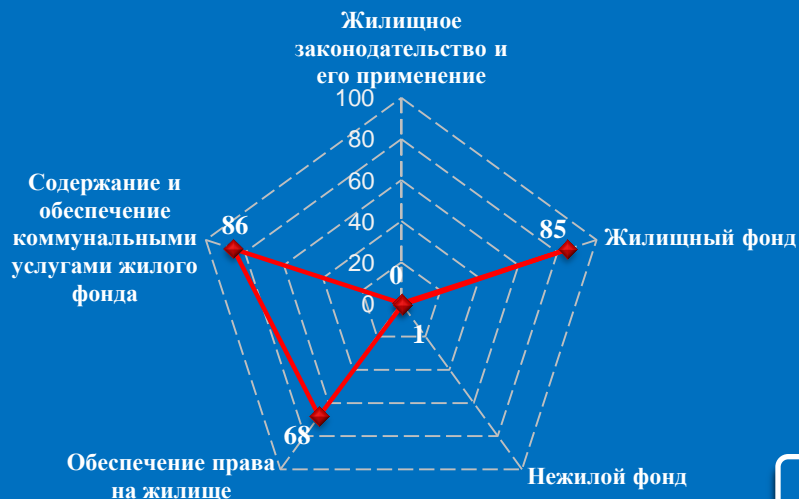


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

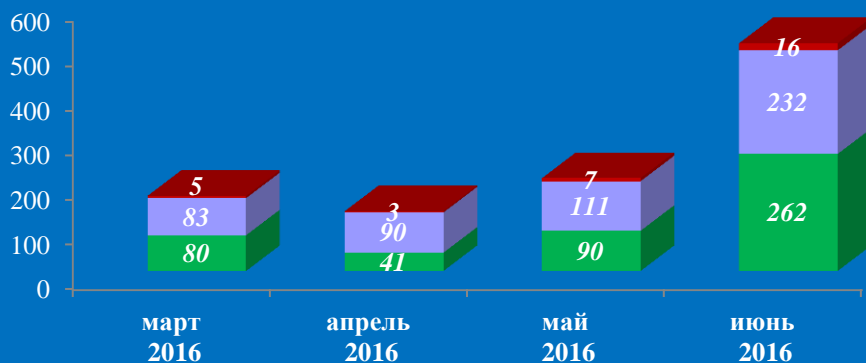


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, июнь 2016 года)

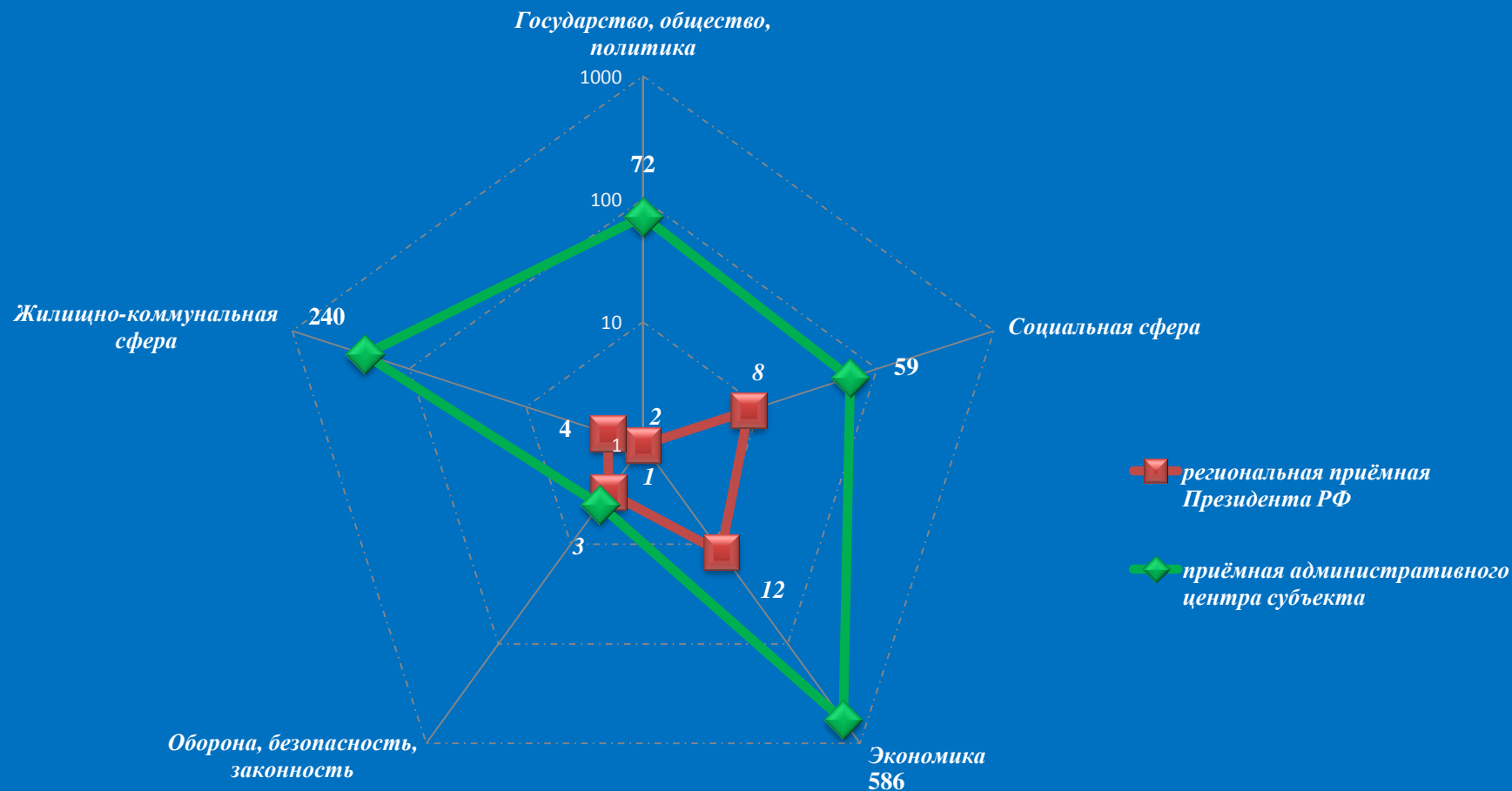
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

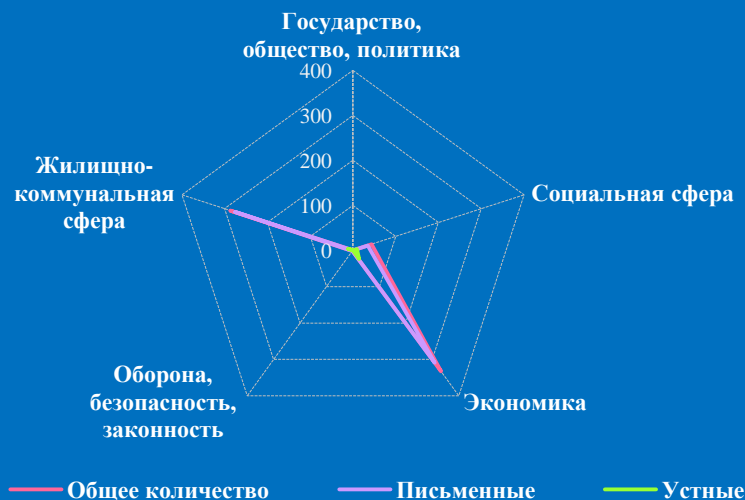
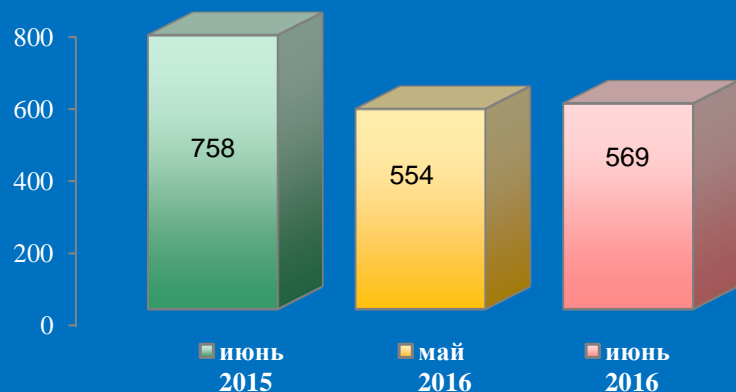


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, июнь 2016 года)



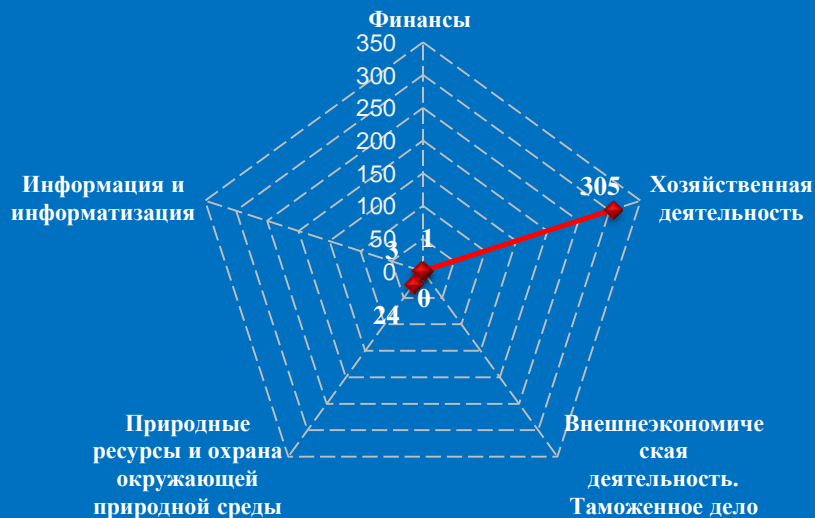
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, июнь 2016 года)

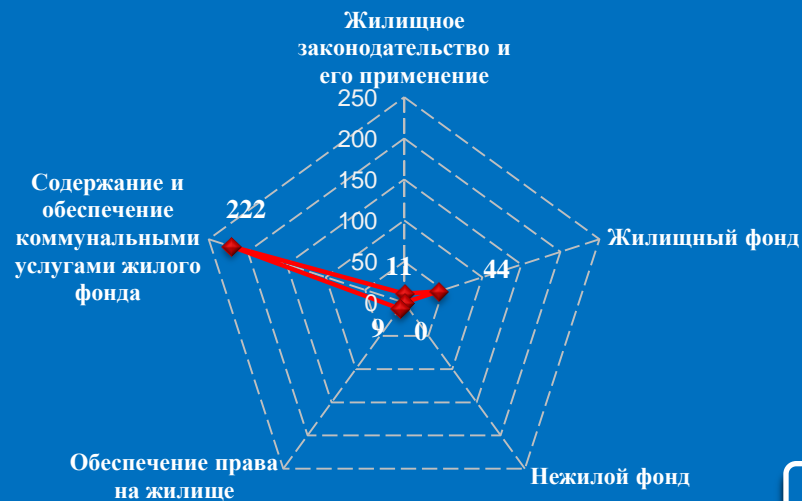


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

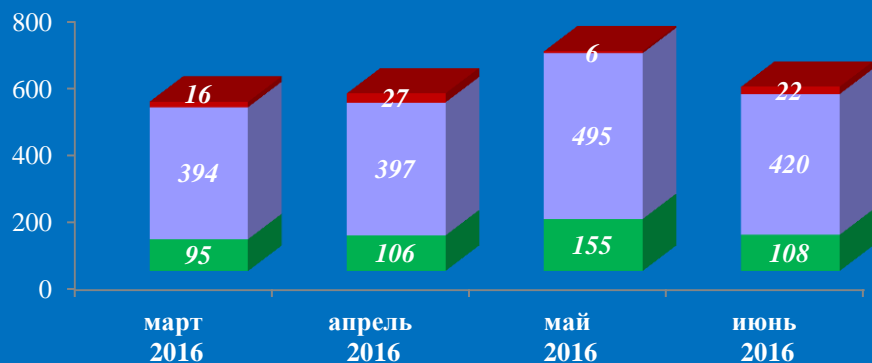


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, июнь 2016 года)

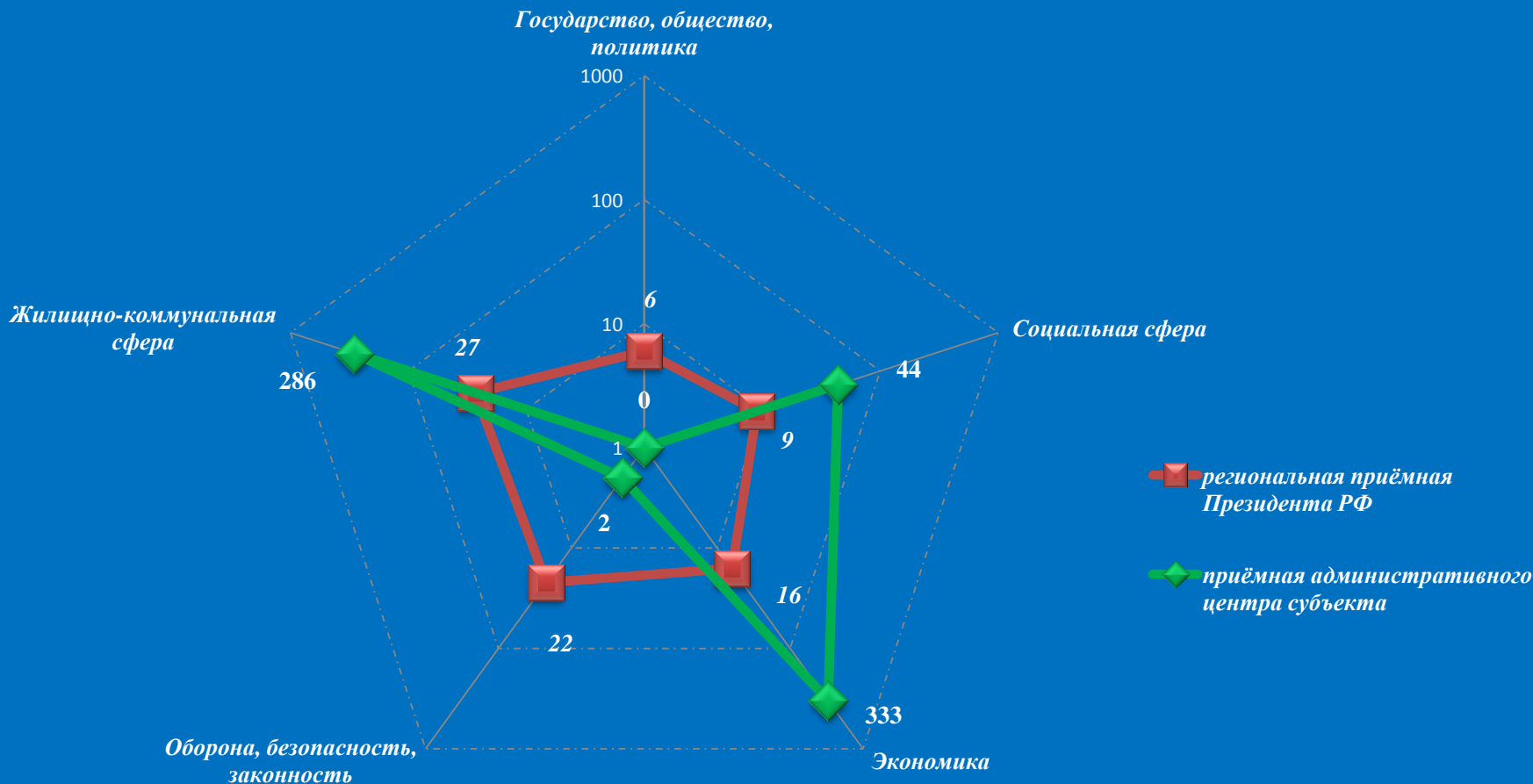
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

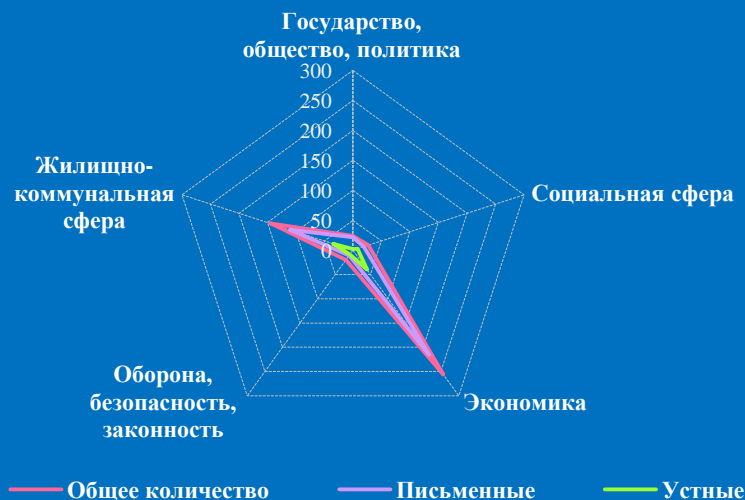
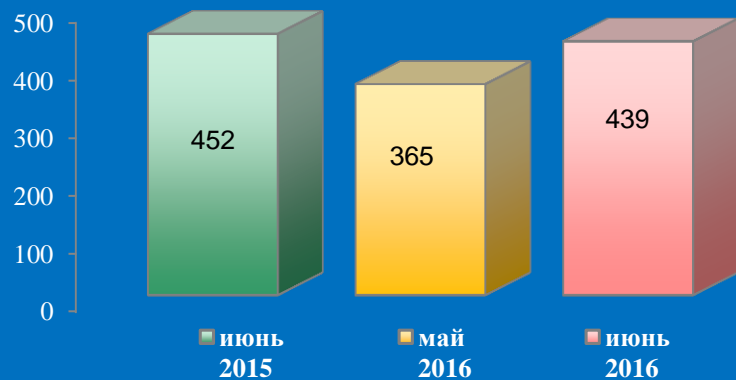


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, июнь 2016 года)



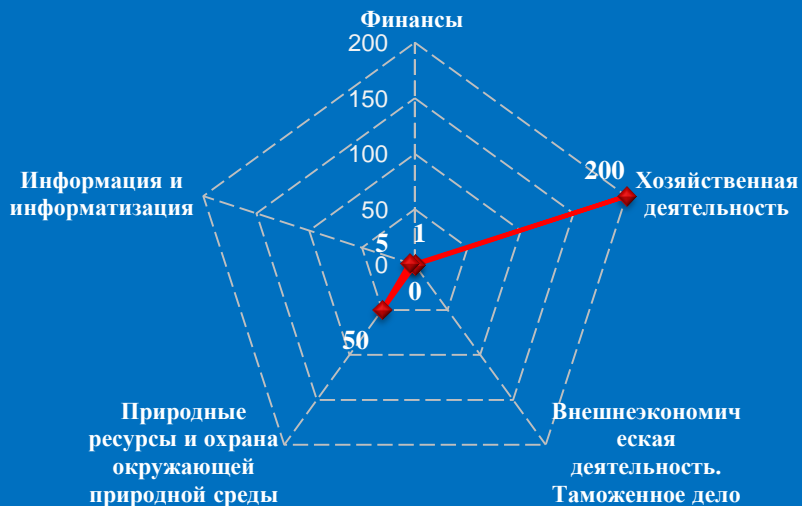
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, июнь 2016 года)

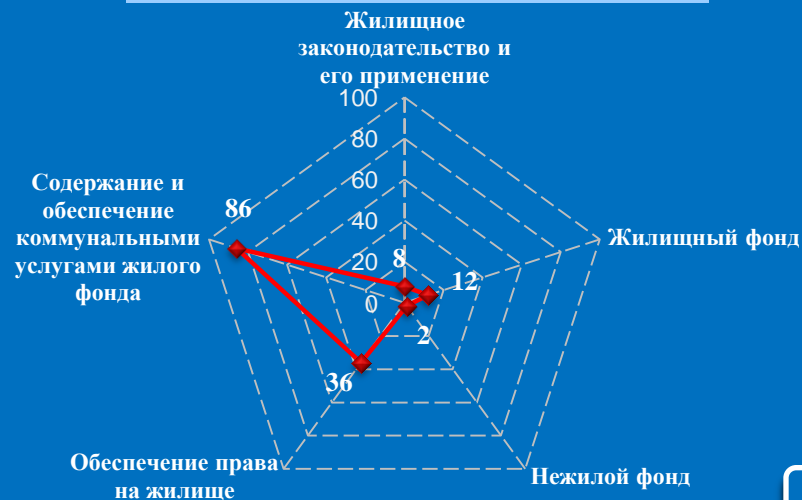


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

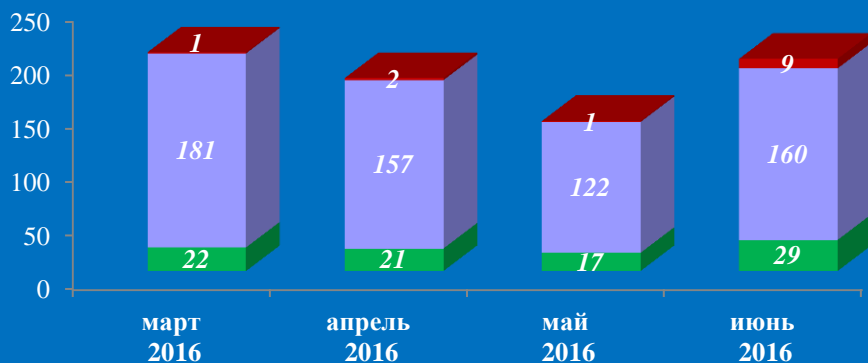


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, июнь 2016 года)

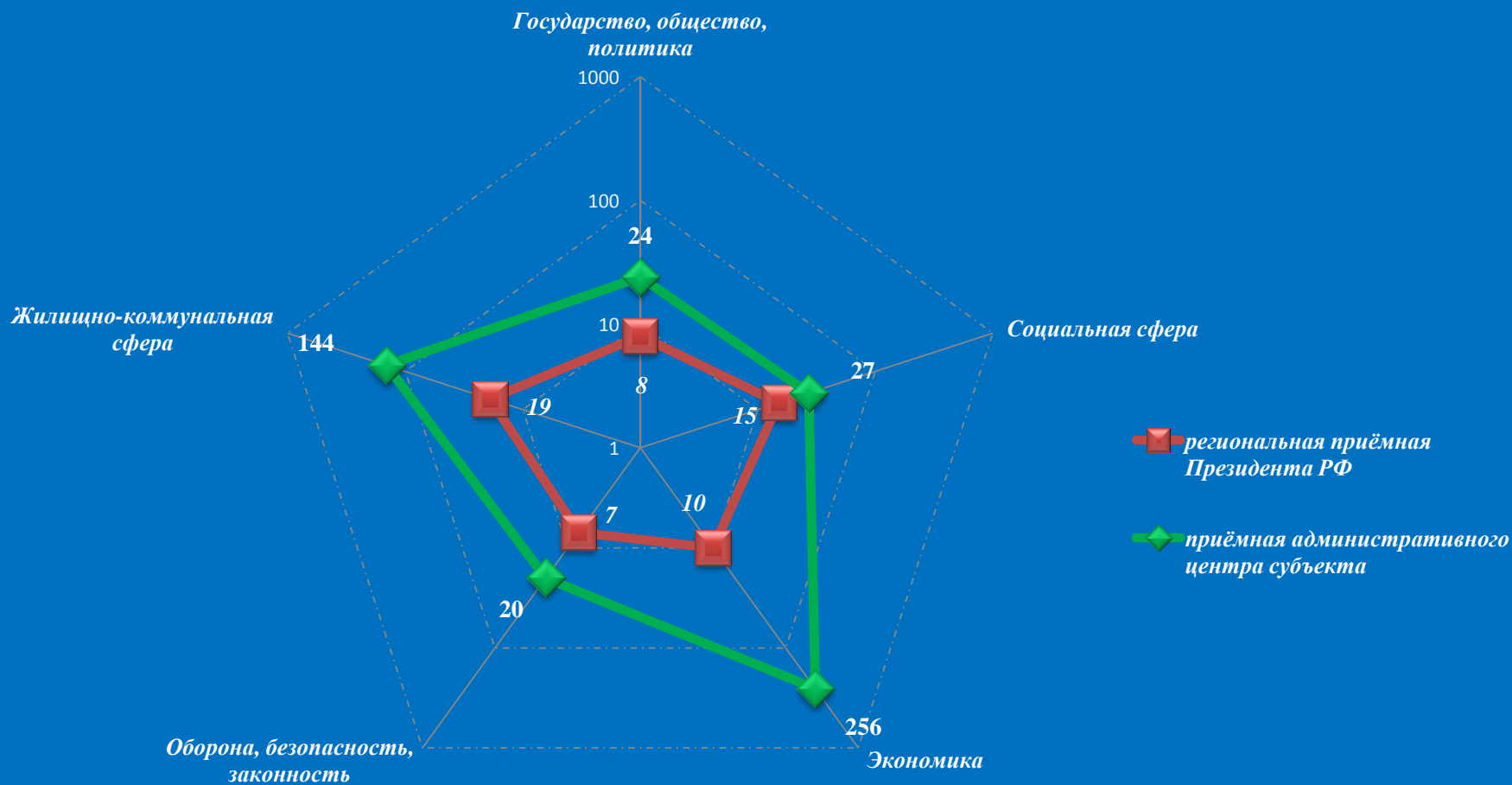
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

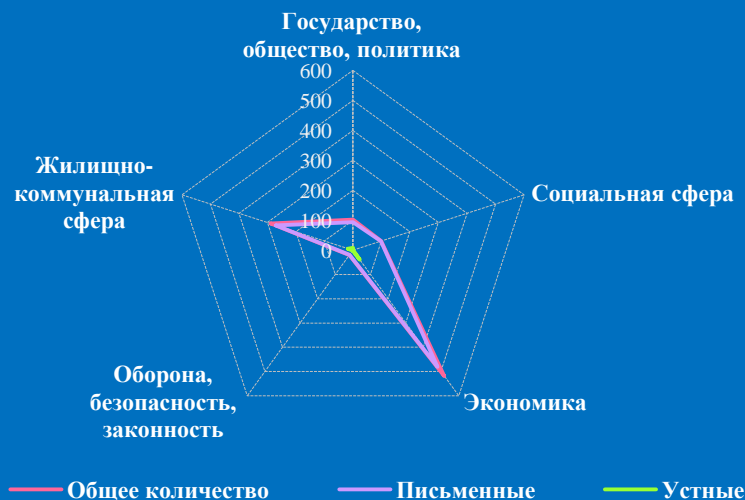
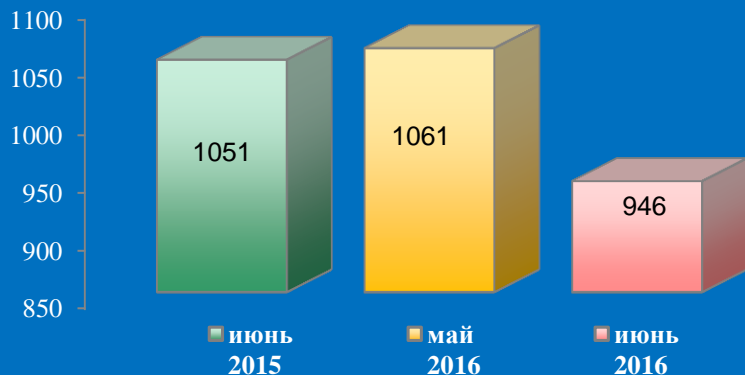


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, июнь 2016 года)



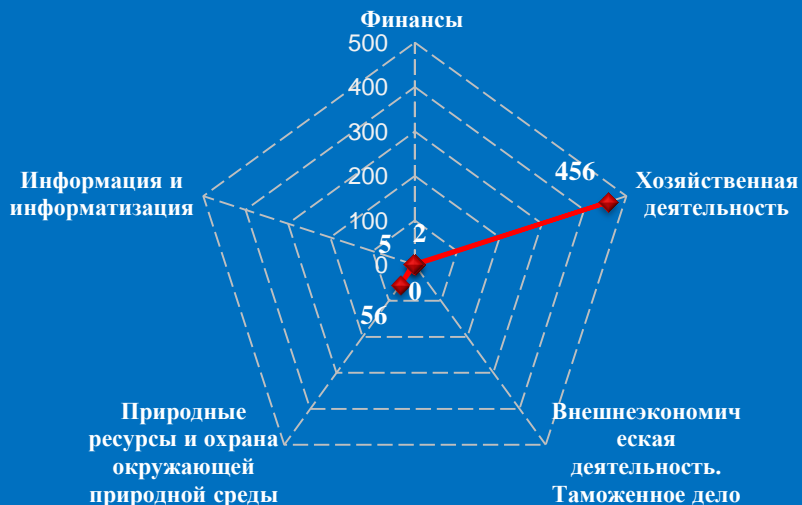
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, июнь 2016 года)

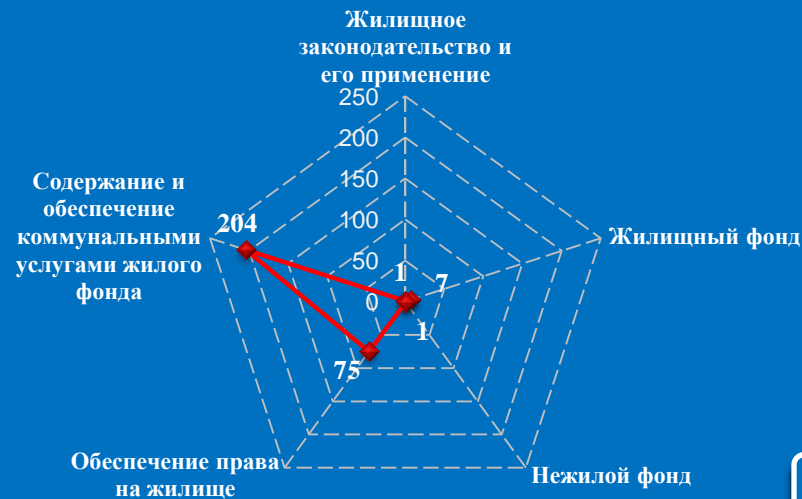


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

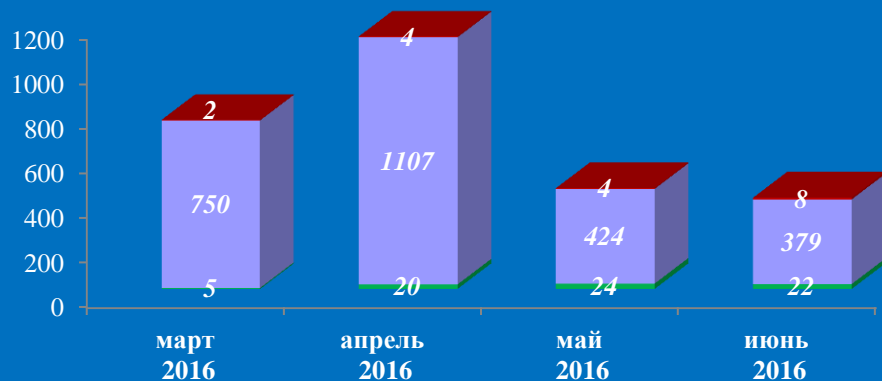


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, июнь 2016 года)

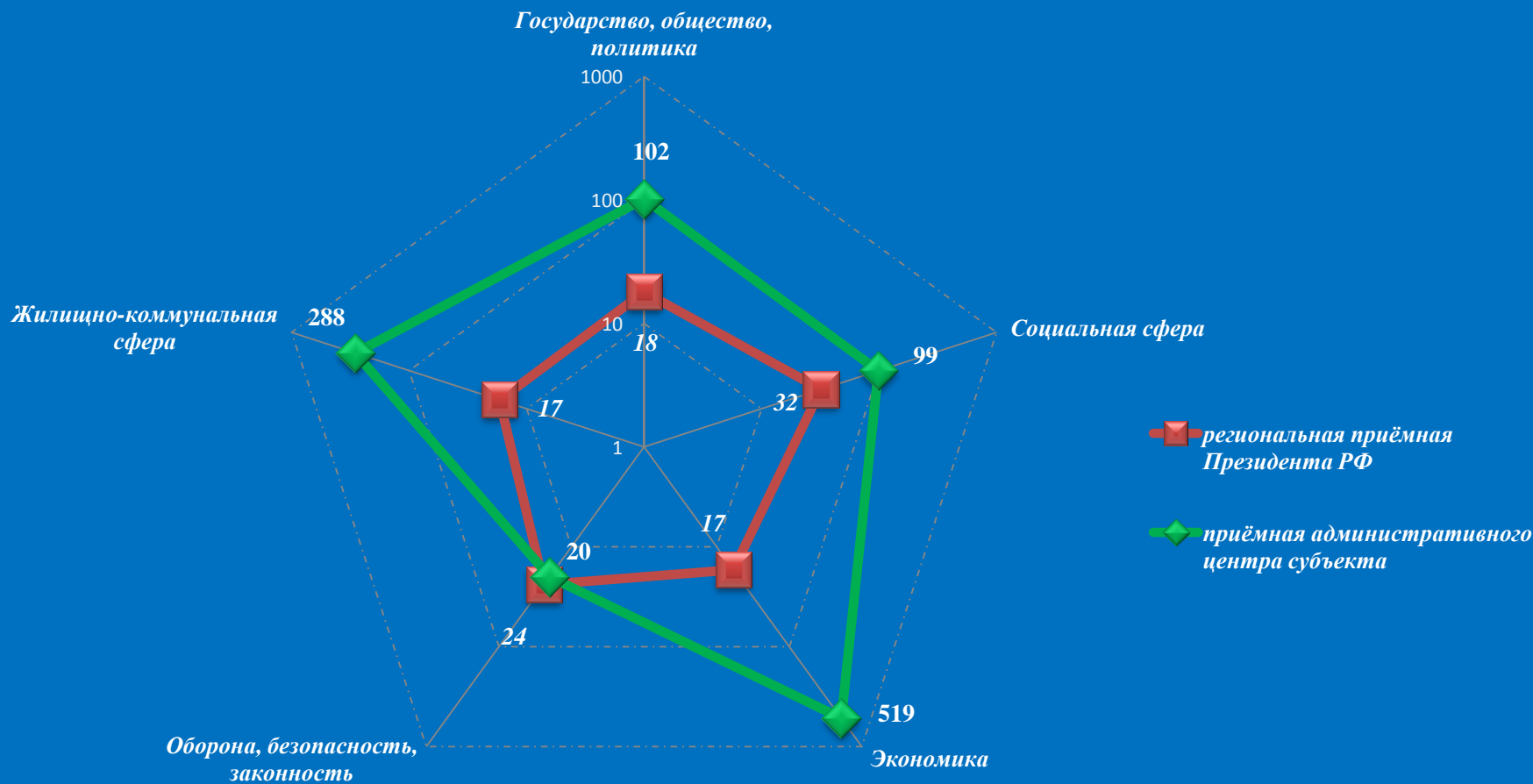
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

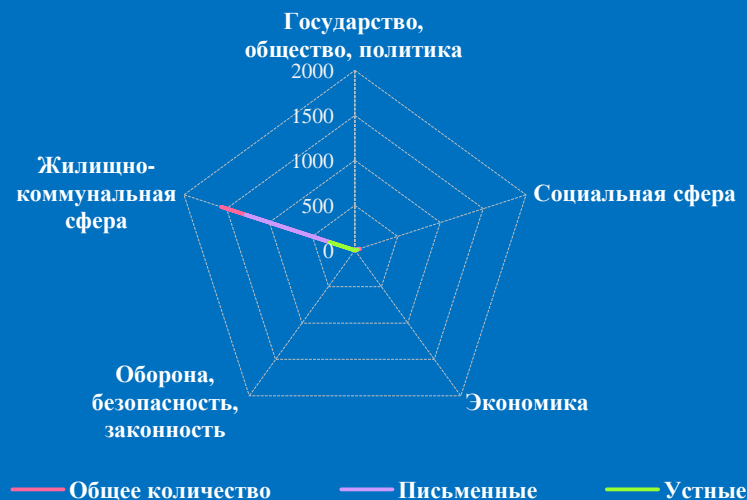
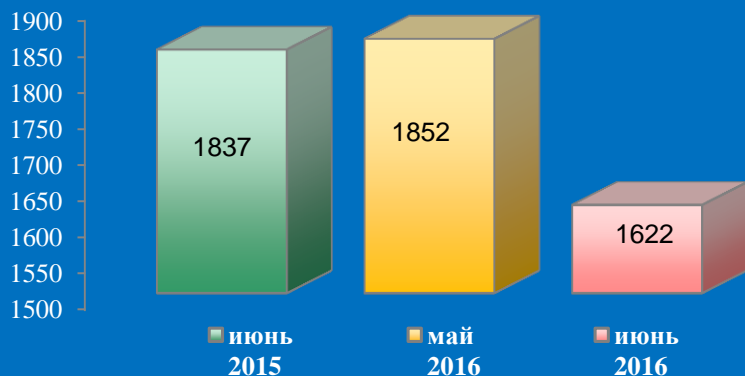


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, июнь 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, июнь 2016 года)

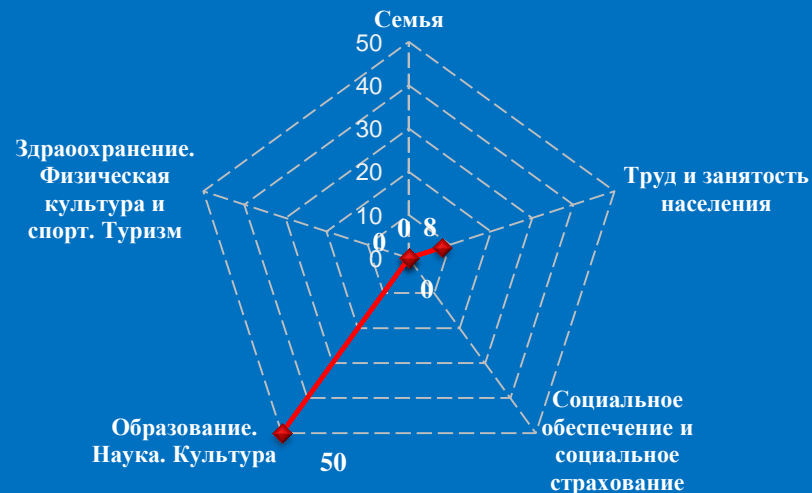


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

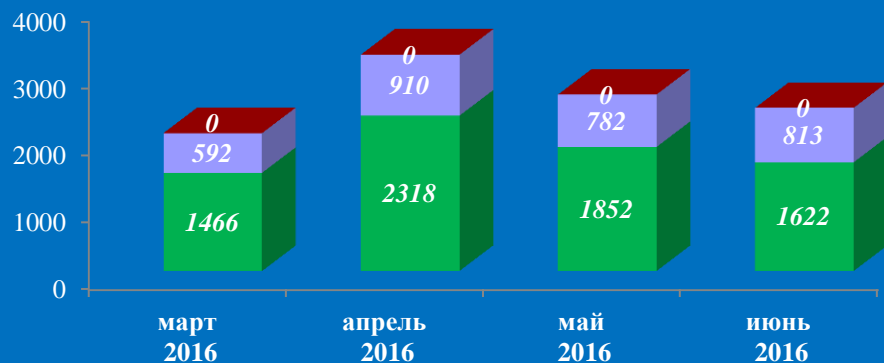


Социальная сфера

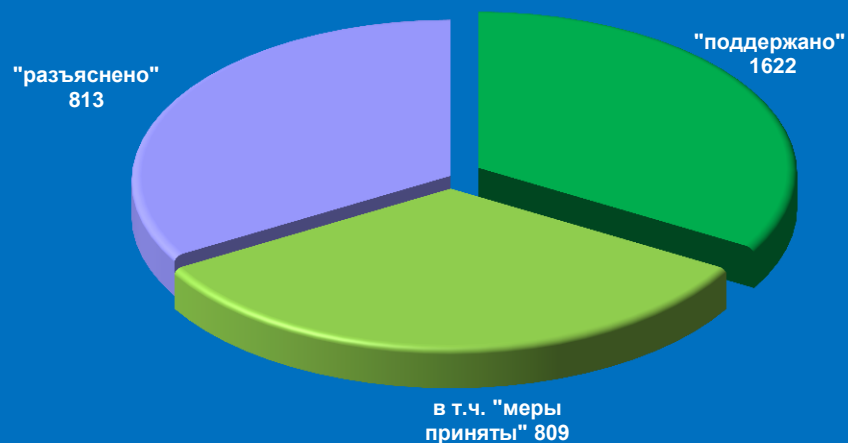


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, июнь 2016 года)

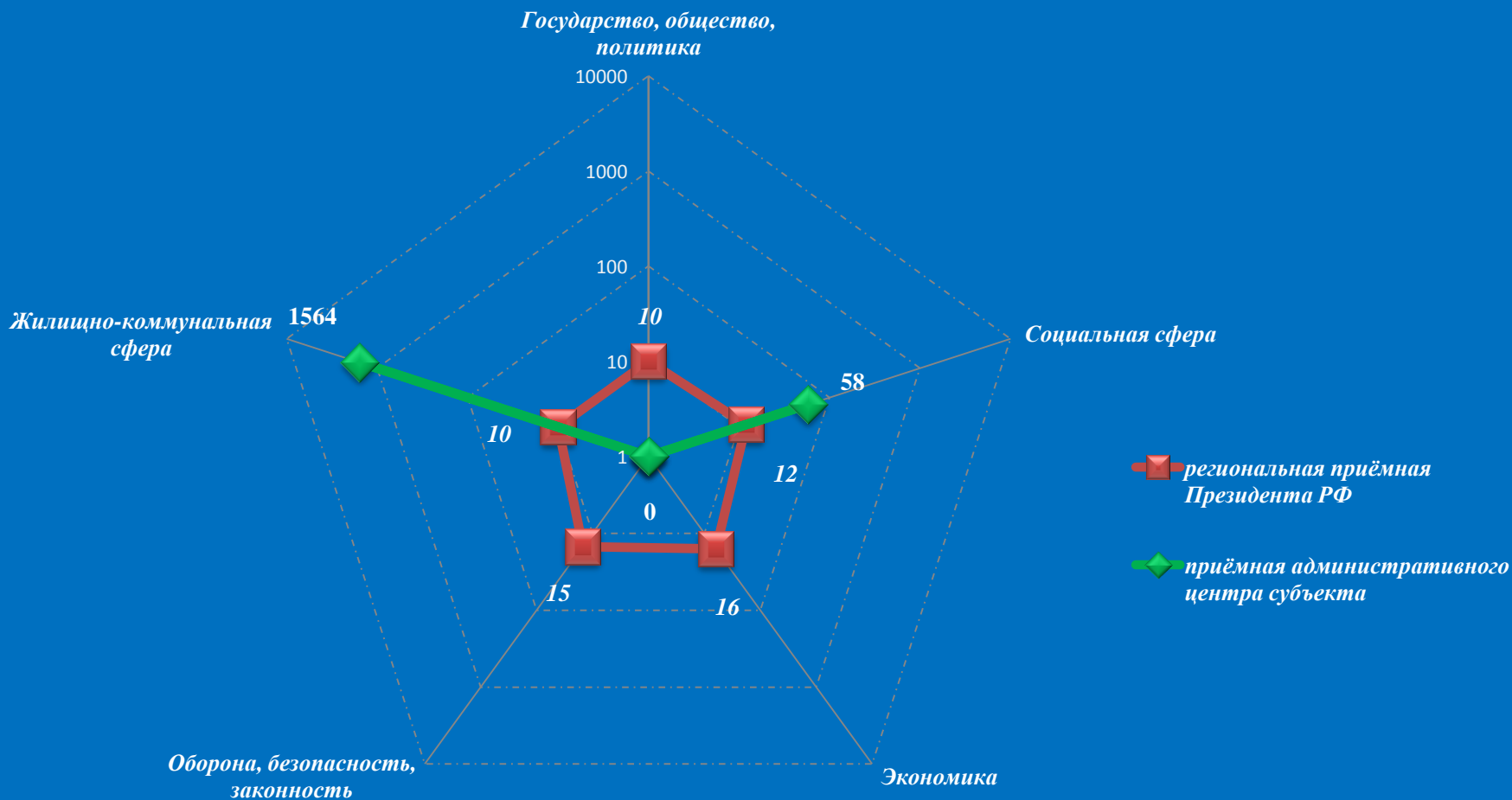
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

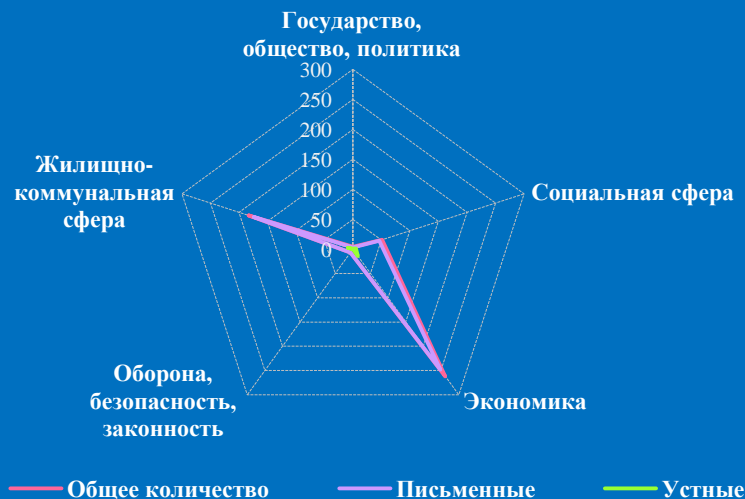
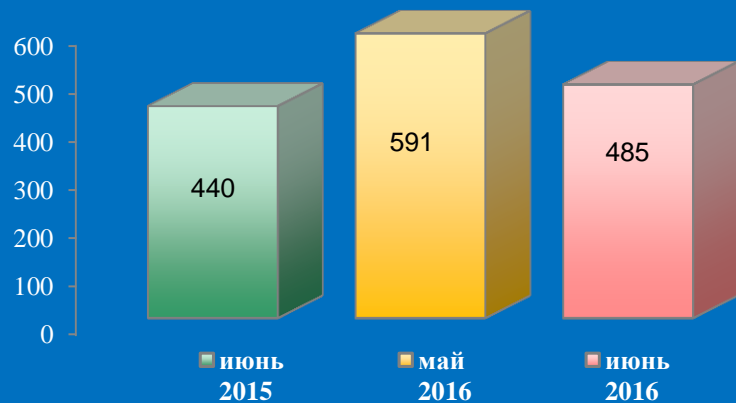


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, июнь 2016 года)



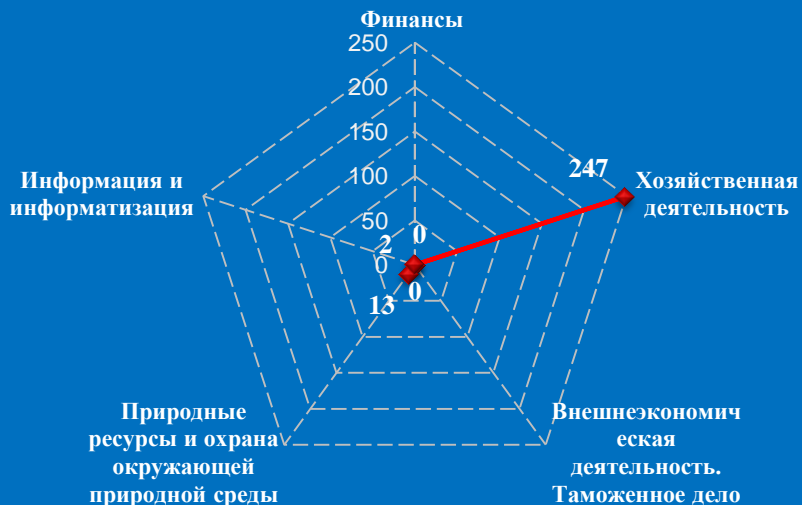
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, июнь 2016 года)

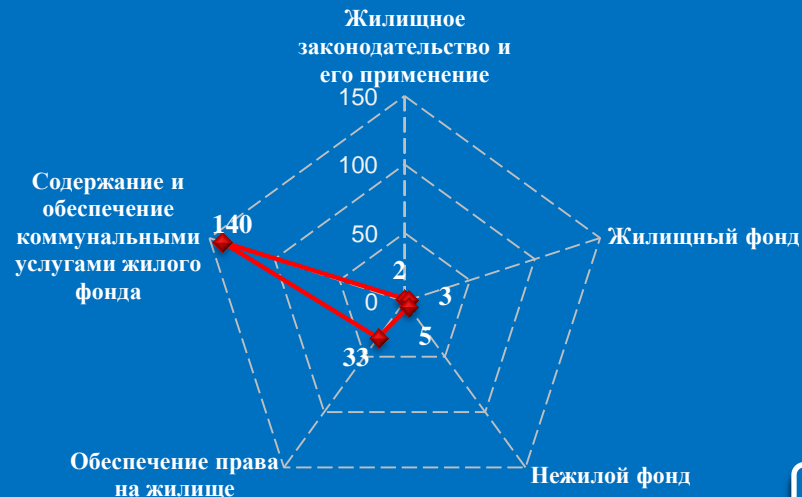


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

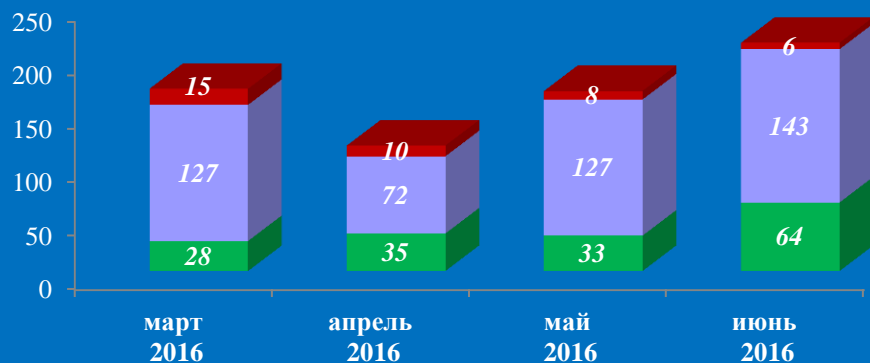


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, июнь 2016 года)

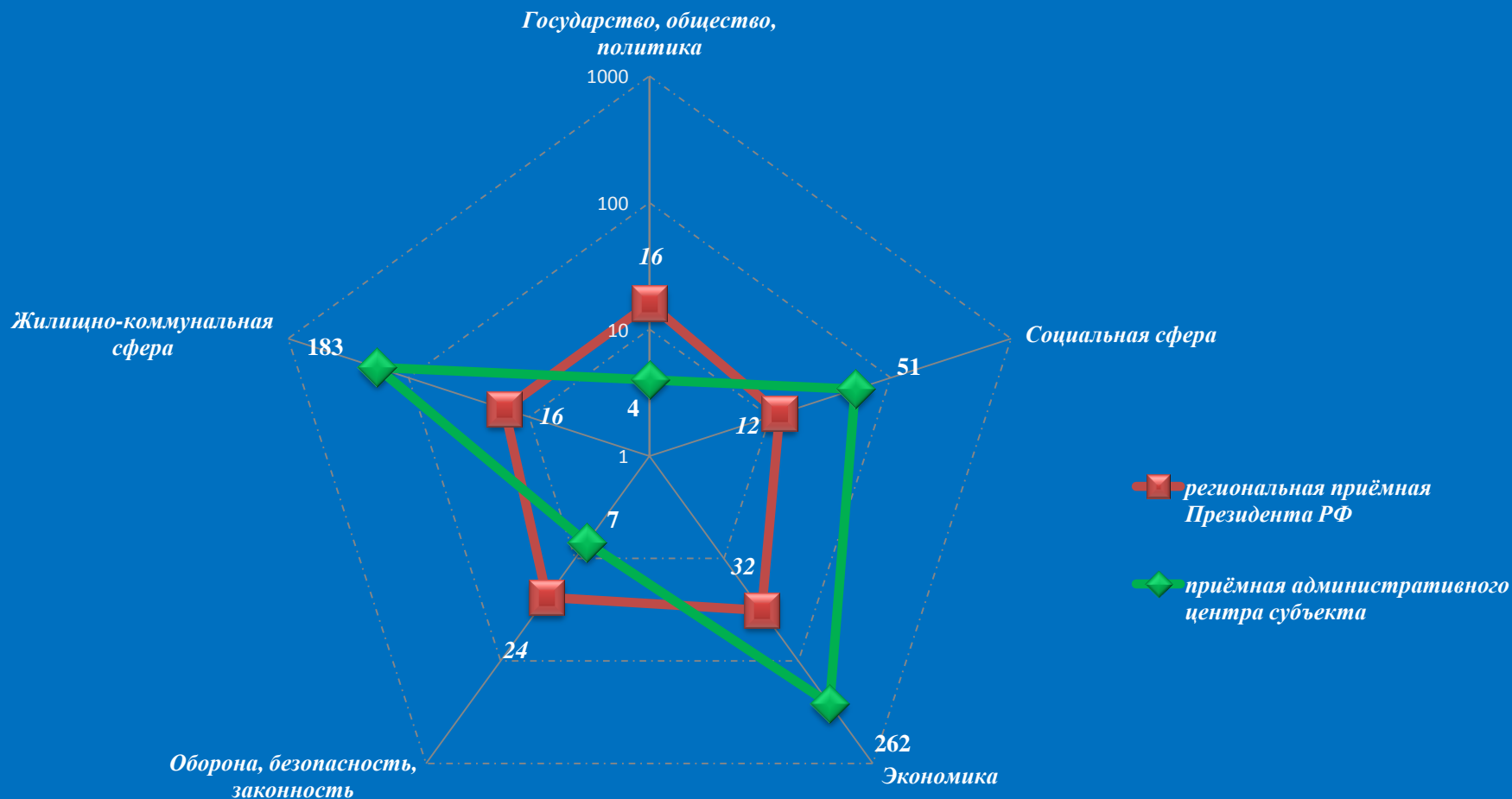
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, июнь 2016 года)

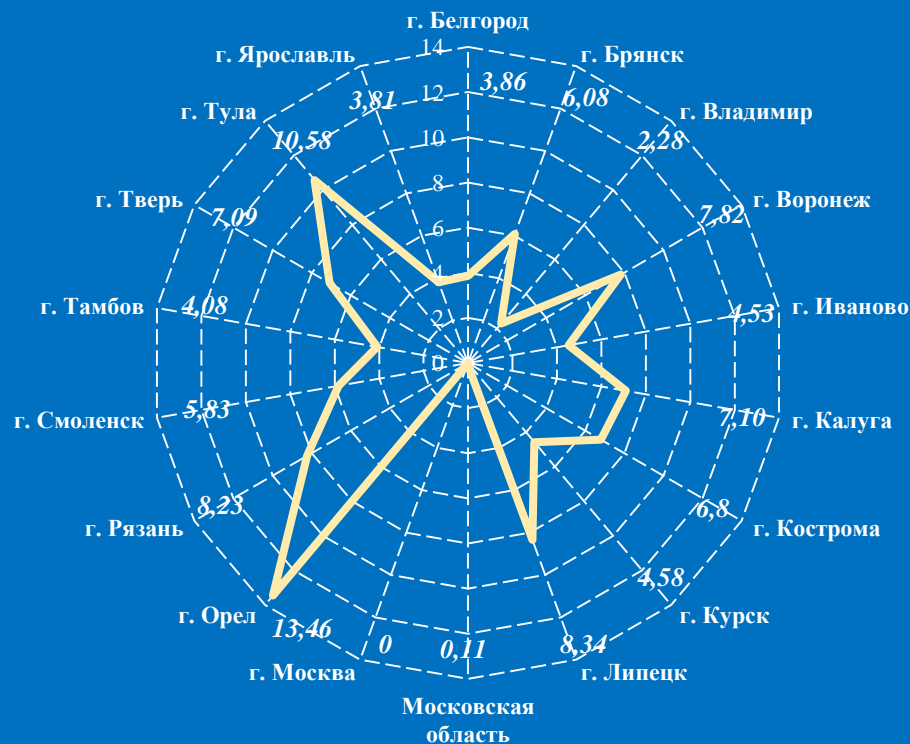


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года

Региональные приемные Президента РФ

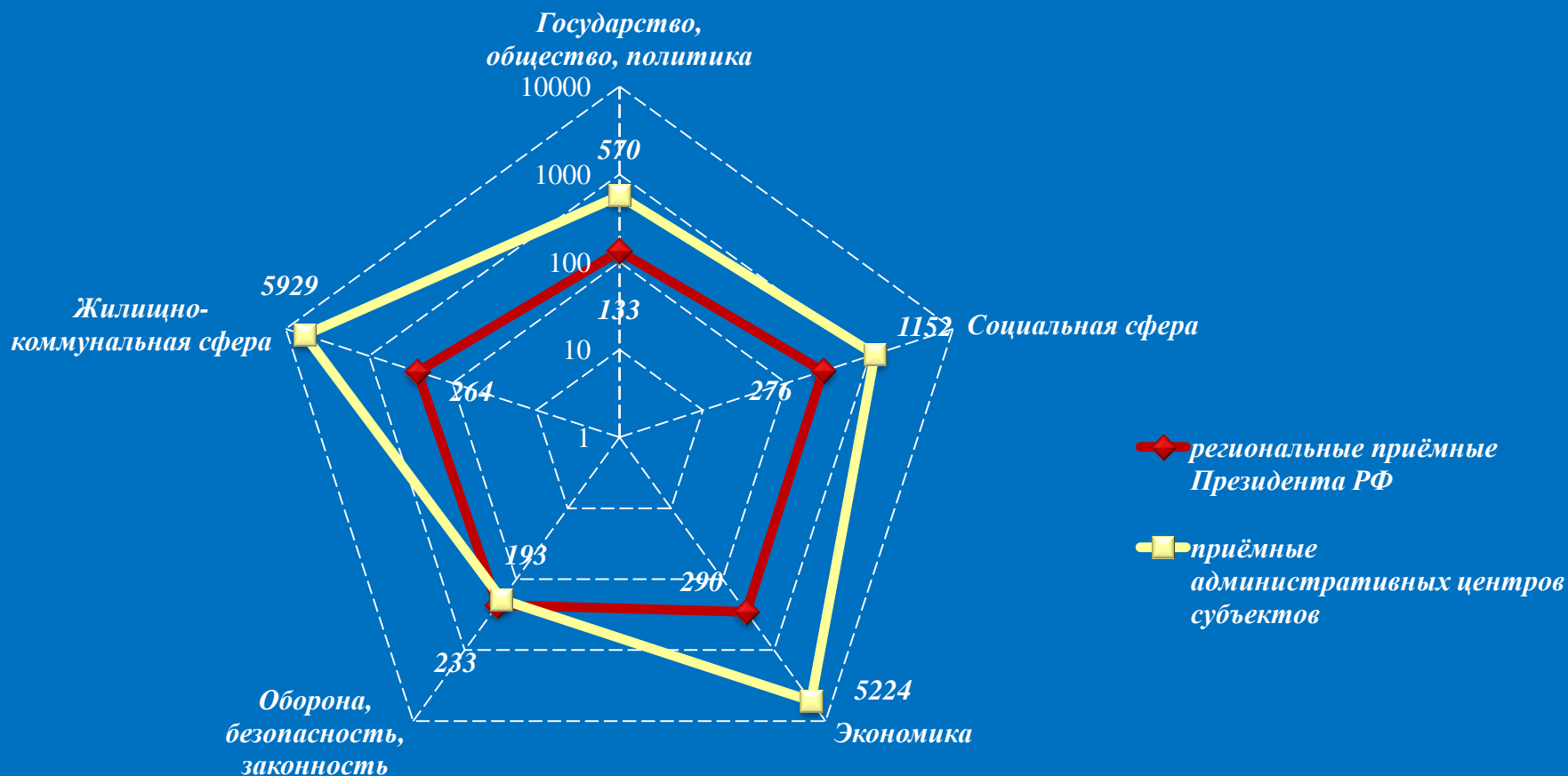
Приемные административных центров



июнь 2016

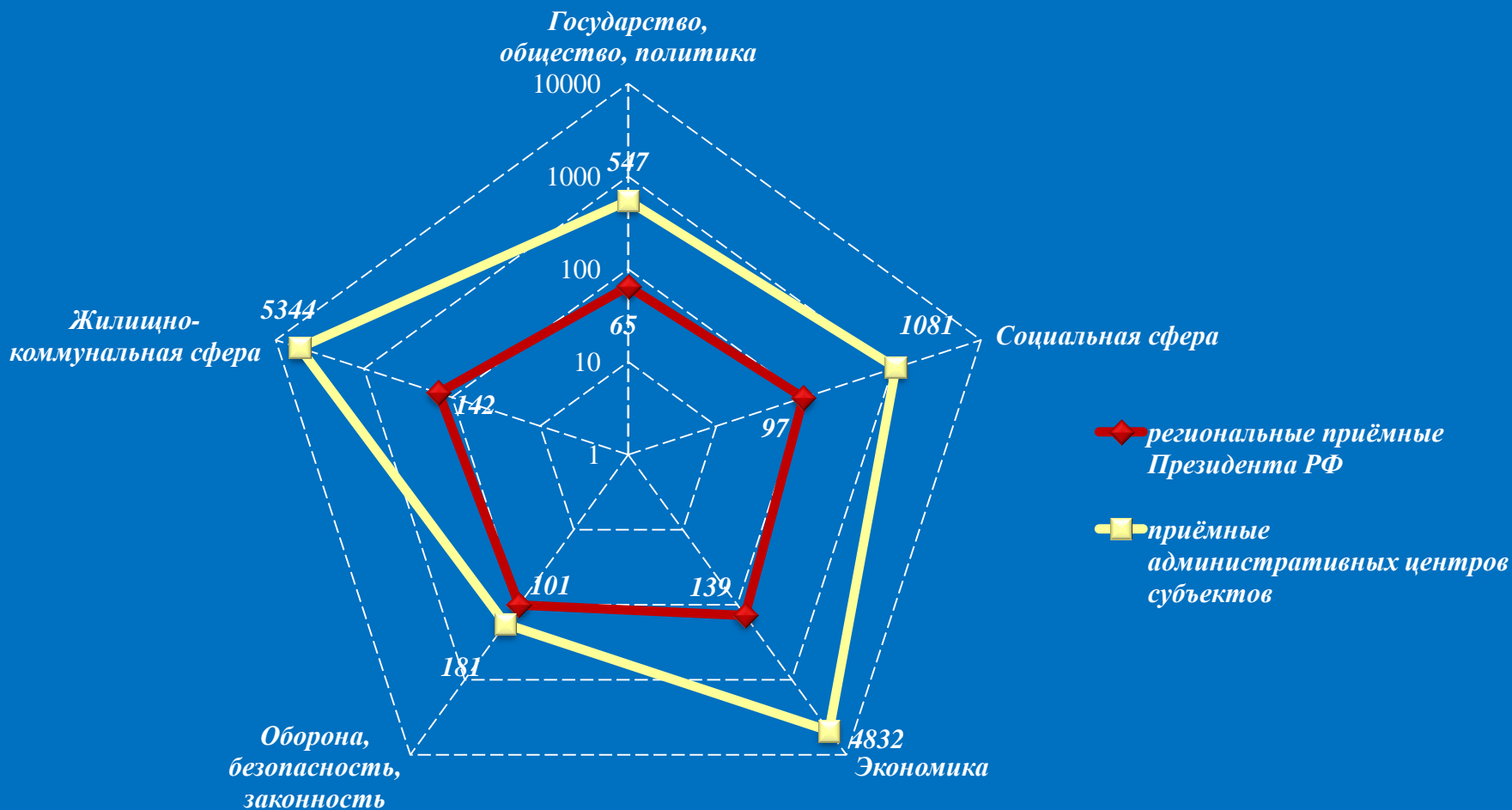
июнь 2016

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года



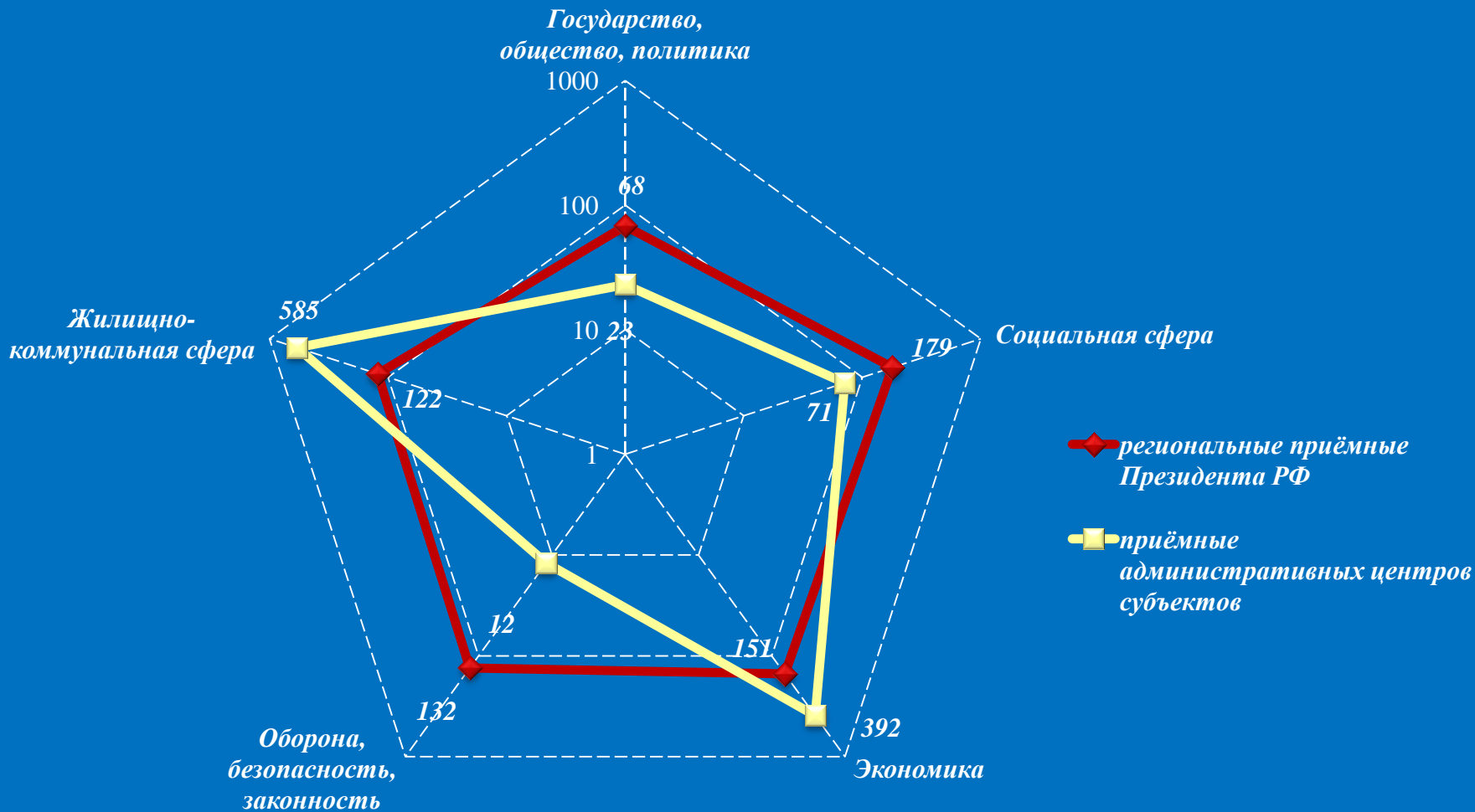
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года



Логарифмическая шкала

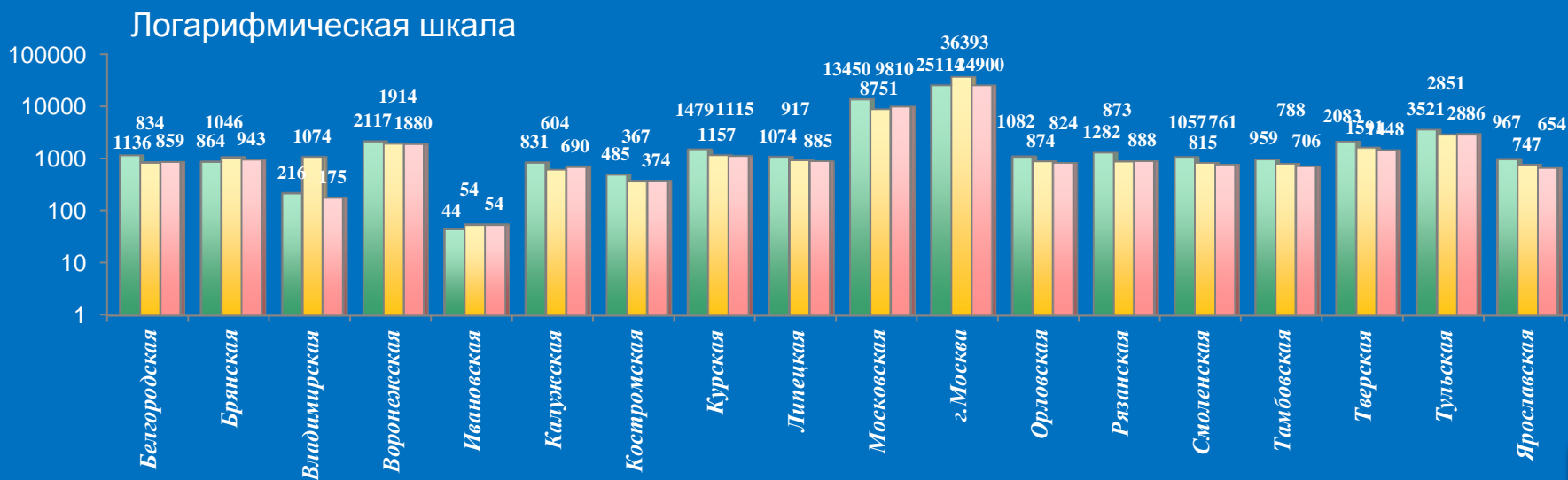
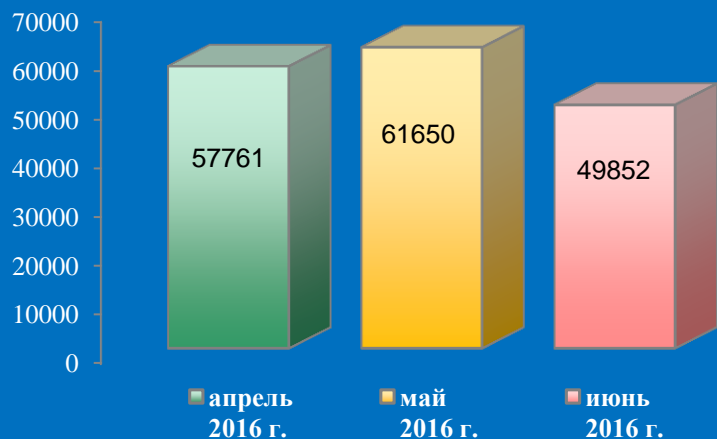
**III. Информационно-статистический обзор рассмотренных
в июне 2016 года обращений граждан в приёмных
высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) субъектов
Российской Федерации в Центральном федеральном округе**



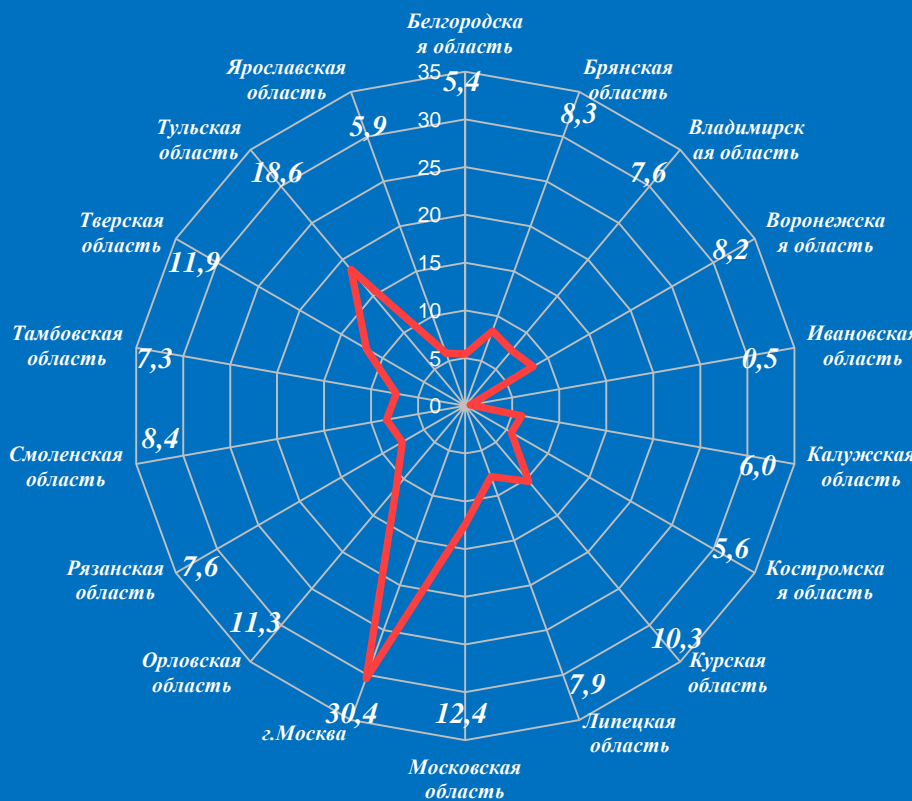
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	859	888	131	238	241	24	254
2	Брянская область	943	1018	44	236	296	15	427
3	Владимирская область	175	184	26	57	37	22	42
4	Воронежская область	1880	2103	206	538	675	131	553
5	Ивановская область	54	54	5	11	14	2	22
6	Калужская область	690	996	165	197	351	35	248
7	Костромская область	374	416	56	90	146	15	109
8	Курская область	1115	1281	147	394	319	45	376
9	Липецкая область	885	943	115	183	334	13	298
10	Московская область	9810	9810	1255	1708	3434	152	3261
11	г. Москва	24900	28773	2634	2818	14355	583	8383
12	Орловская область	824	897	70	285	290	33	219
13	Рязанская область	888	979	117	193	412	37	220
14	Смоленская область	761	858	145	207	234	28	244
15	Тамбовская область	706	747	72	181	254	32	208
16	Тверская область	1448	1601	260	325	505	50	461
17	Тульская область	2886	3114	372	468	1031	106	1137
18	Ярославская область	654	654	71	165	192	7	219
19.	Итого	49852	55316	5891	8294	23120	1330	16681

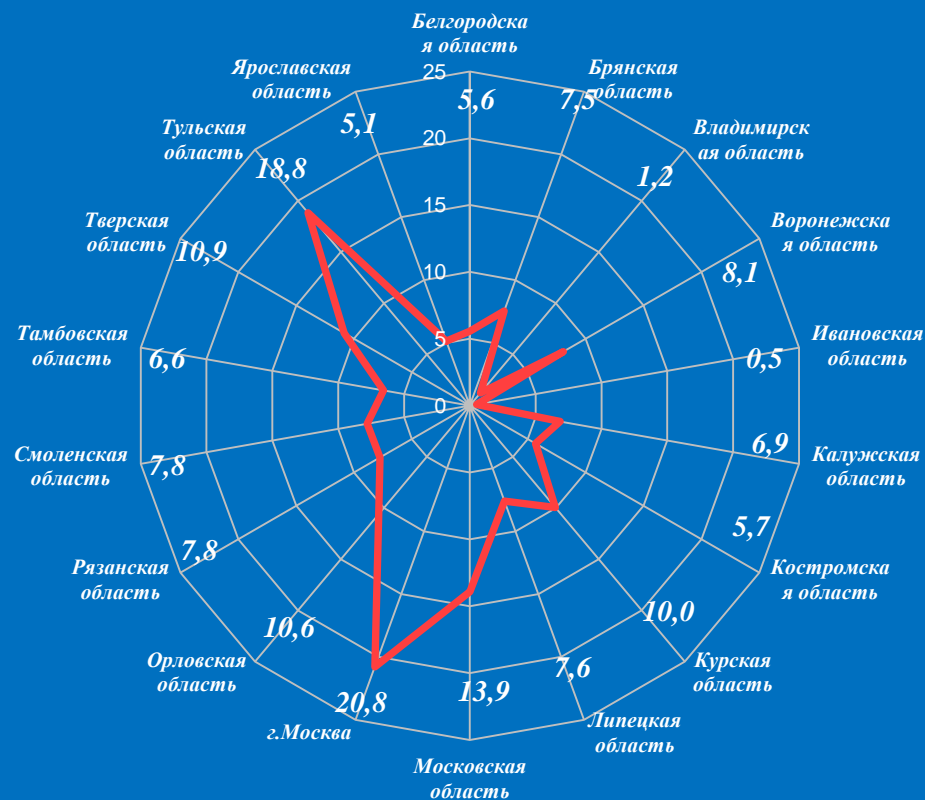
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, май 2016 года, апреле 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, июне 2016 года



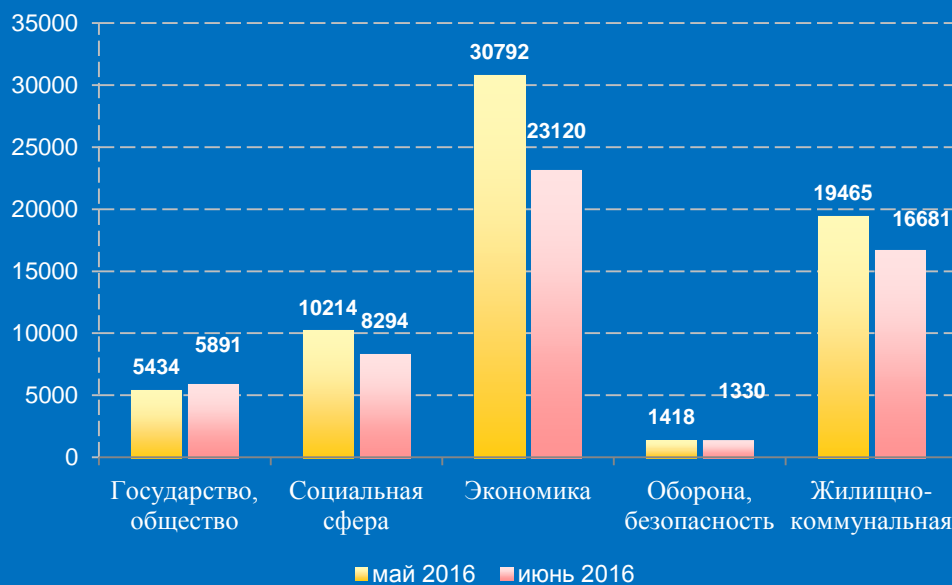
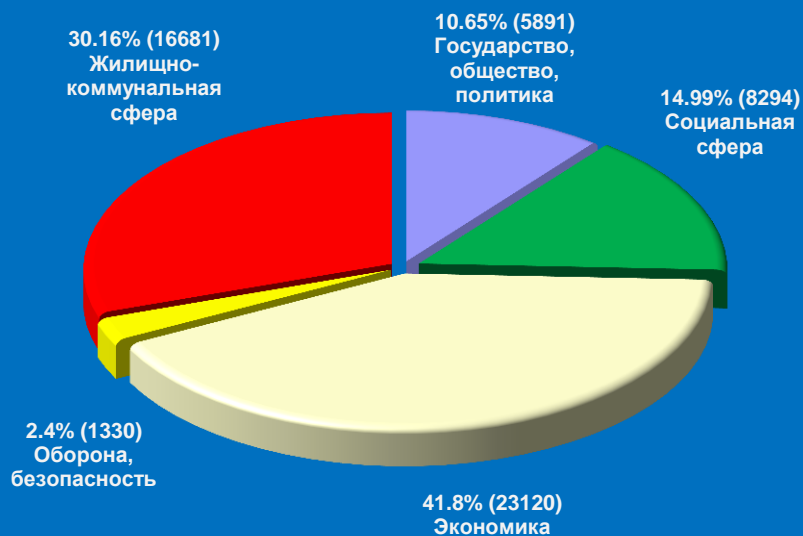
Май 2016 год



Июнь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, май 2016 года

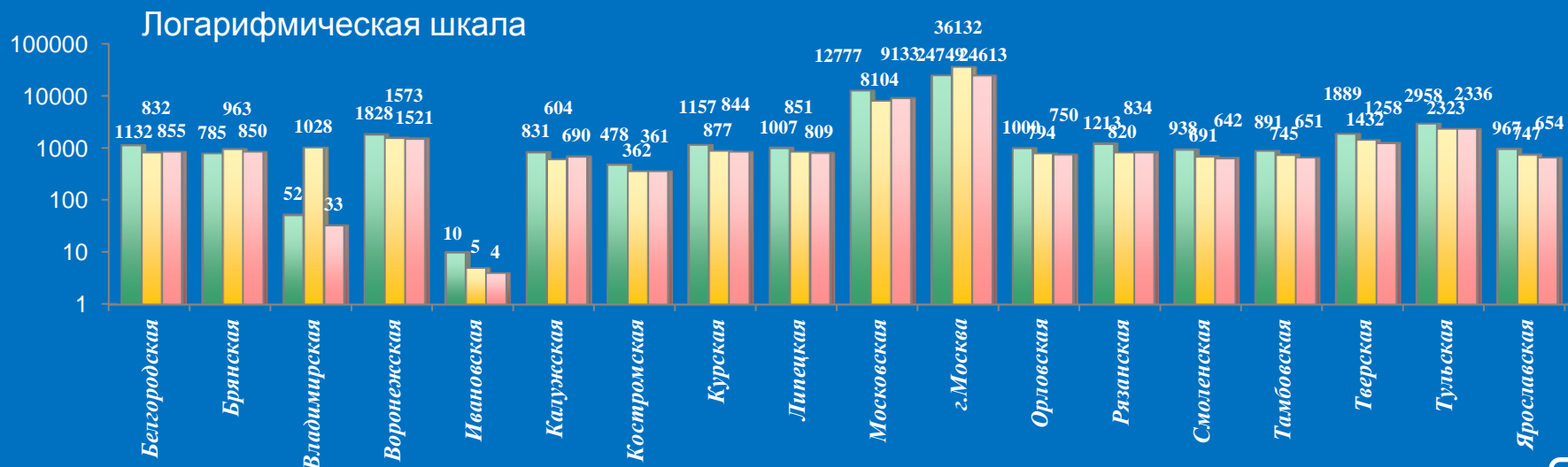
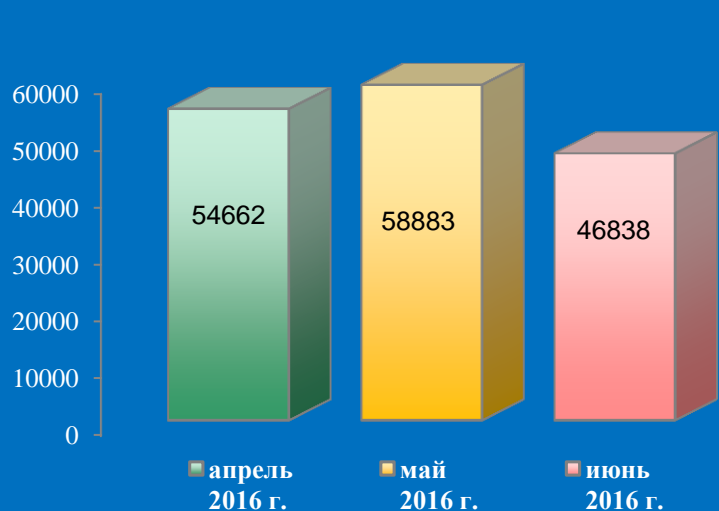
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июнь 2016	(5891) [10,65%]	(8294) [14,99%]	(23120) [41,8%]	(1330) [2,4%]	(16681) [30,16%]	55316
май 2016	(5434) [8,07%]	(10214) [15,17%]	(30792) [45,74%]	(1418) [2,11%]	(19465) [28,91%]	67323



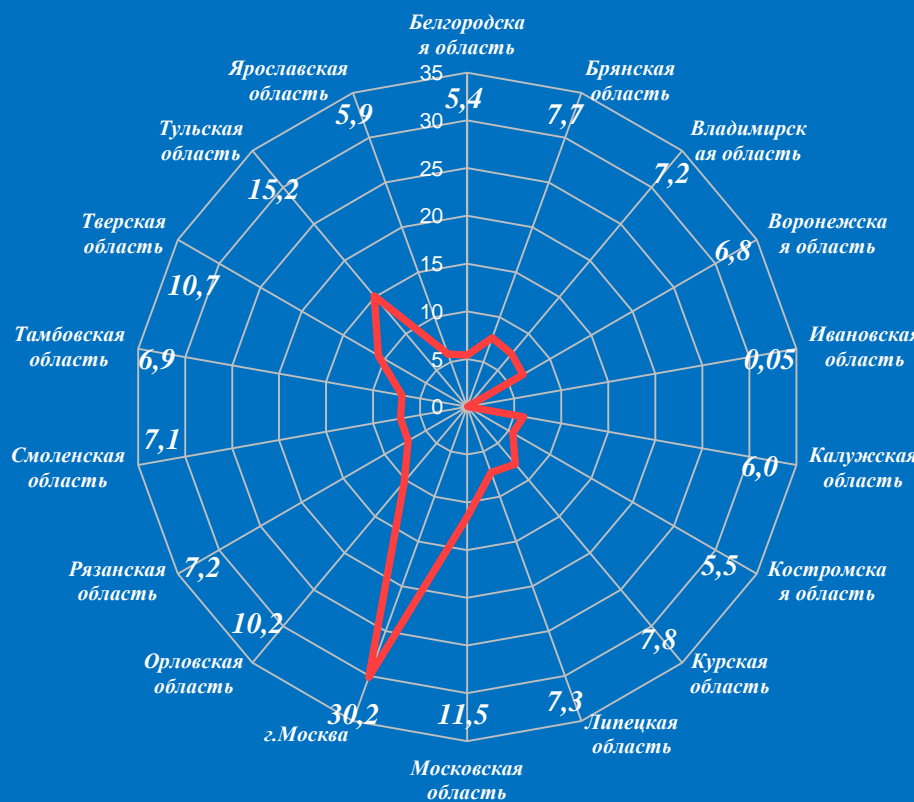
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	855	884	131	236	241	24	252
2	Брянская область	850	906	44	190	274	15	383
3	Владимирская область	33	33	1	2	17	0	13
4	Воронежская область	1521	1744	178	476	615	74	401
5	Ивановская область	4	4	0	3	0	0	1
6	Калужская область	690	996	165	197	351	35	248
7	Костромская область	361	403	54	87	139	15	108
8	Курская область	844	969	103	280	260	37	289
9	Липецкая область	809	867	101	161	320	12	273
10	Московская область	9133	9133	1238	1445	3365	144	2941
11	г. Москва	24613	28485	2598	2761	14320	578	8228
12	Орловская область	750	820	66	256	268	25	205
13	Рязанская область	834	924	115	177	395	33	204
14	Смоленская область	642	727	129	169	204	25	200
15	Тамбовская область	651	691	67	166	242	29	187
16	Тверская область	1258	1400	251	275	444	48	382
17	Тульская область	2336	2499	301	364	864	100	870
18	Ярославская область	654	654	71	165	192	7	219
19	Итого	46838	52139	5613	7410	22511	1201	15404

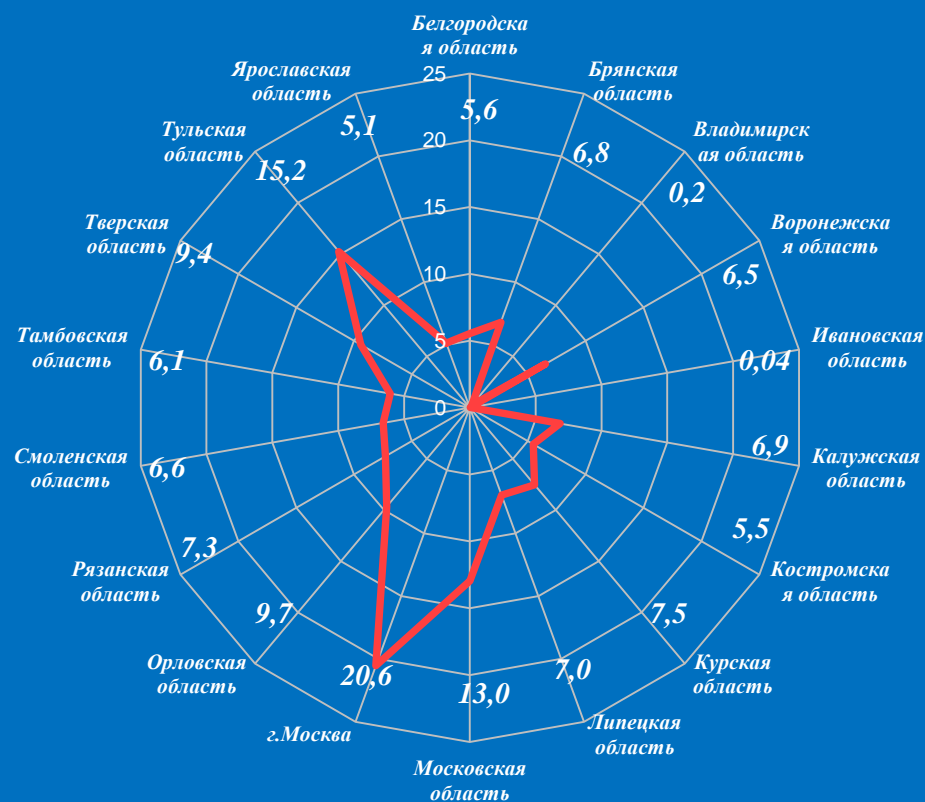
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, май 2016 года, апреле 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, июне 2016 года



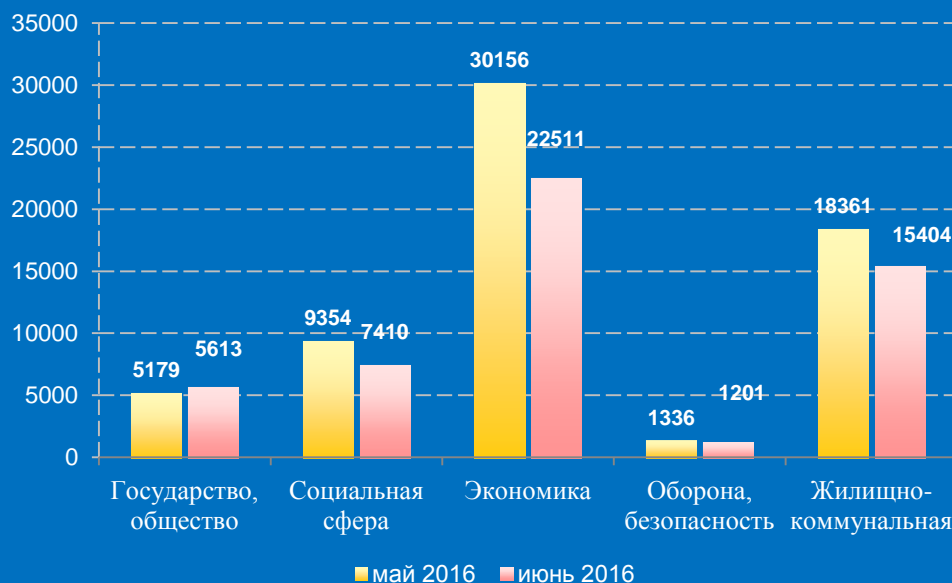
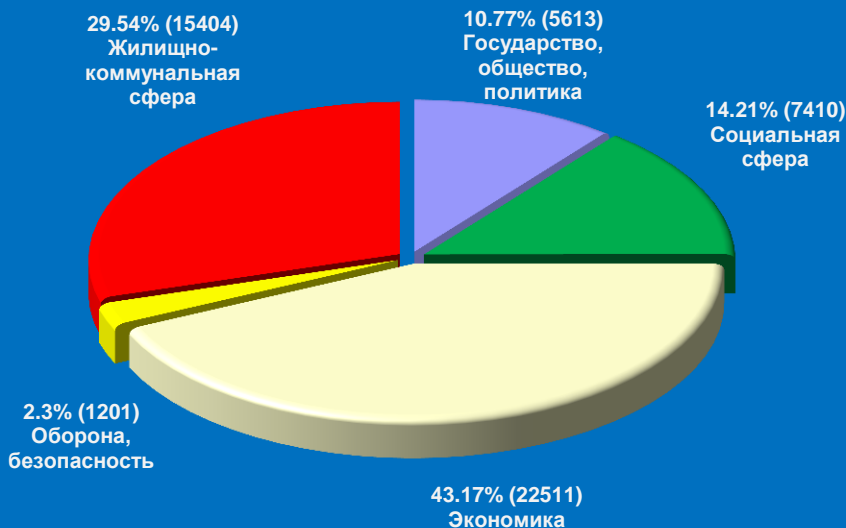
Май 2016 год



Июнь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, май 2016 года

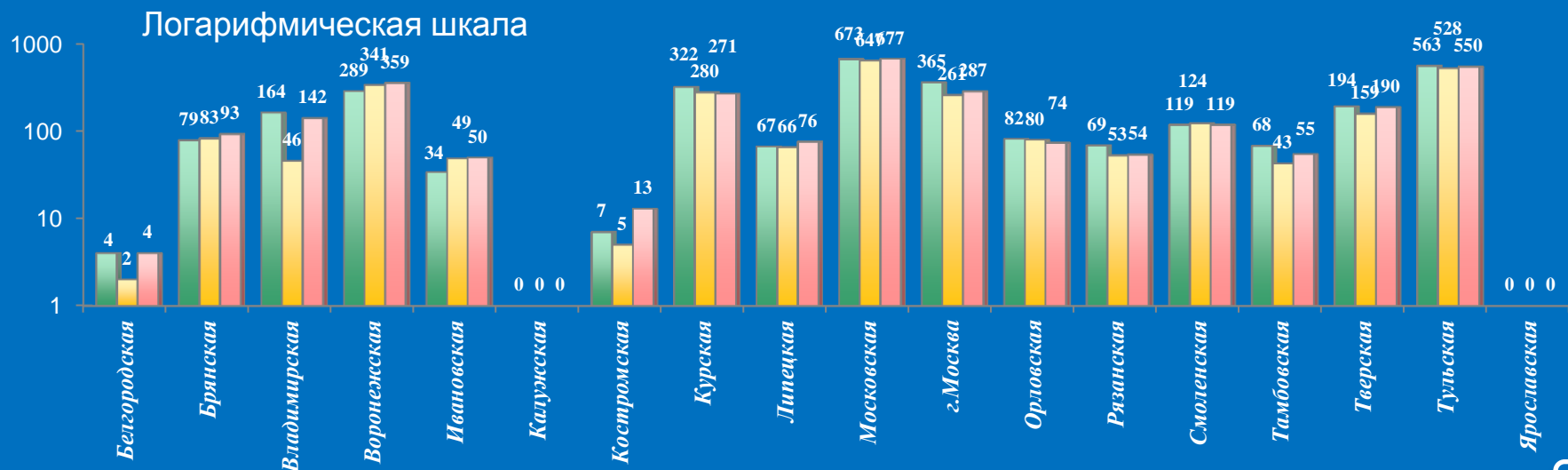
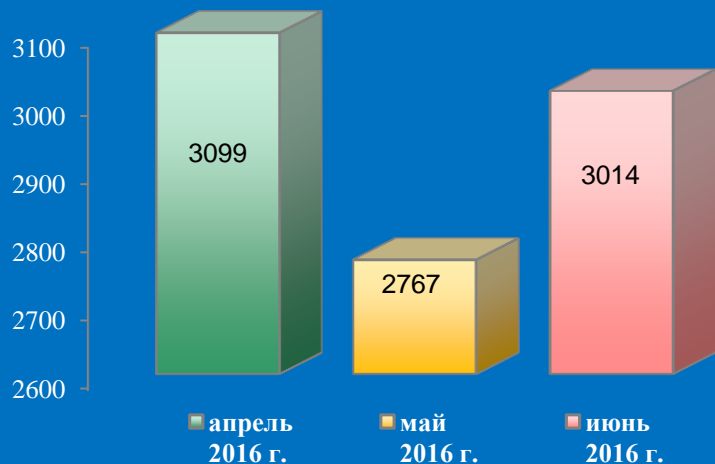
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июнь 2016	(5613) [10,77%]	(7410) [14,21%]	(22511) [43,17%]	(1201) [2,3%]	(15404) [29,54%]	52139
май 2016	(5179) [8,04%]	(9354) [14,53%]	(30156) [46,84%]	(1336) [2,07%]	(18361) [28,52%]	64386



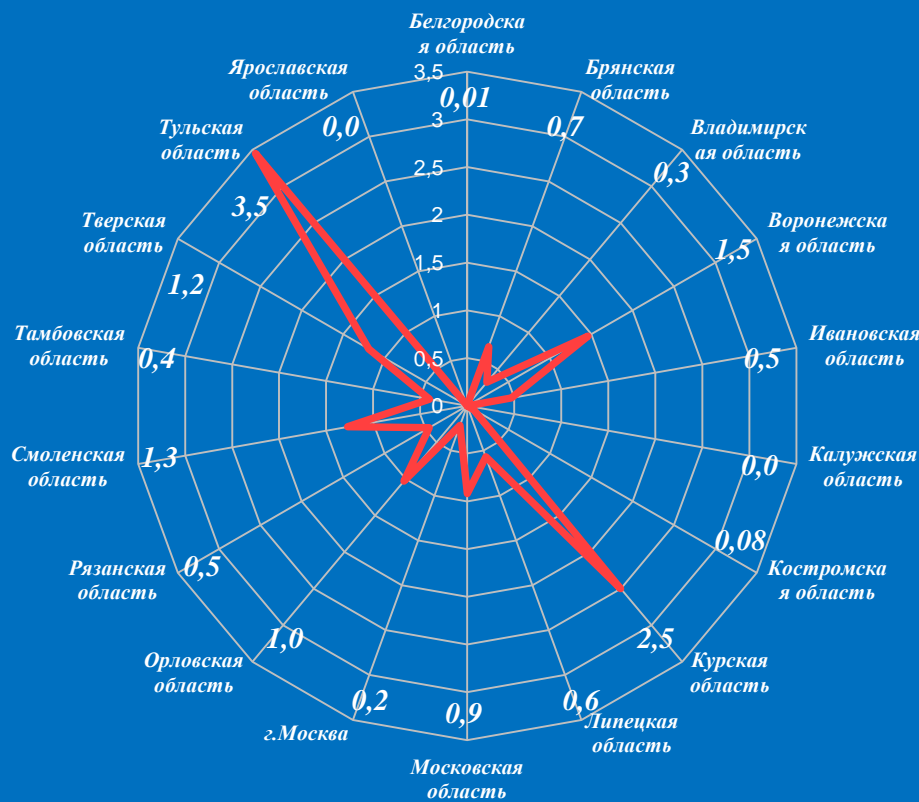
**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	4	4	0	2	0	0	2
2	Брянская область	93	112	0	46	22	0	44
3	Владимирская область	142	151	25	55	20	22	29
4	Воронежская область	359	359	28	62	60	57	152
5	Ивановская область	50	50	5	8	14	2	21
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	13	13	2	3	7	0	1
8	Курская область	271	312	44	114	59	8	87
9	Липецкая область	76	76	14	22	14	1	25
10	Московская область	677	677	17	263	69	8	320
11	г. Москва	287	288	36	57	35	5	155
12	Орловская область	74	77	4	29	22	8	14
13	Рязанская область	54	55	2	16	17	4	16
14	Смоленская область	119	131	16	38	30	3	44
15	Тамбовская область	55	56	5	15	12	3	21
16	Тверская область	190	201	9	50	61	2	79
17	Тульская область	550	615	71	104	167	6	267
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	3014	3177	278	884	609	129	1277

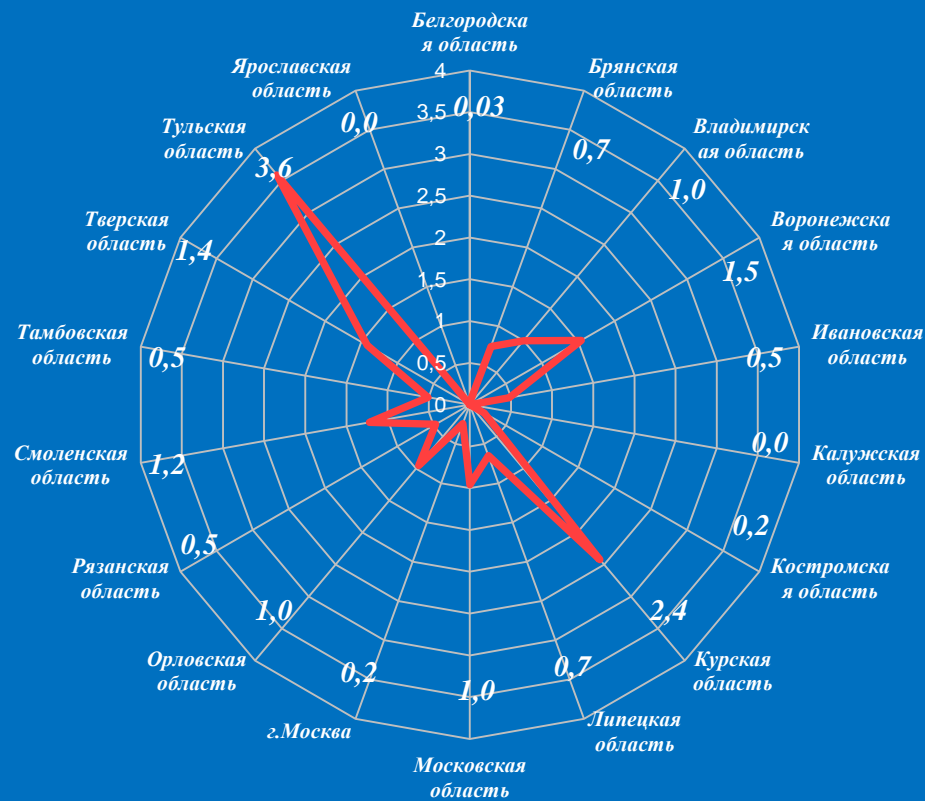
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, май 2016 года, апреле 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, июне 2016 года



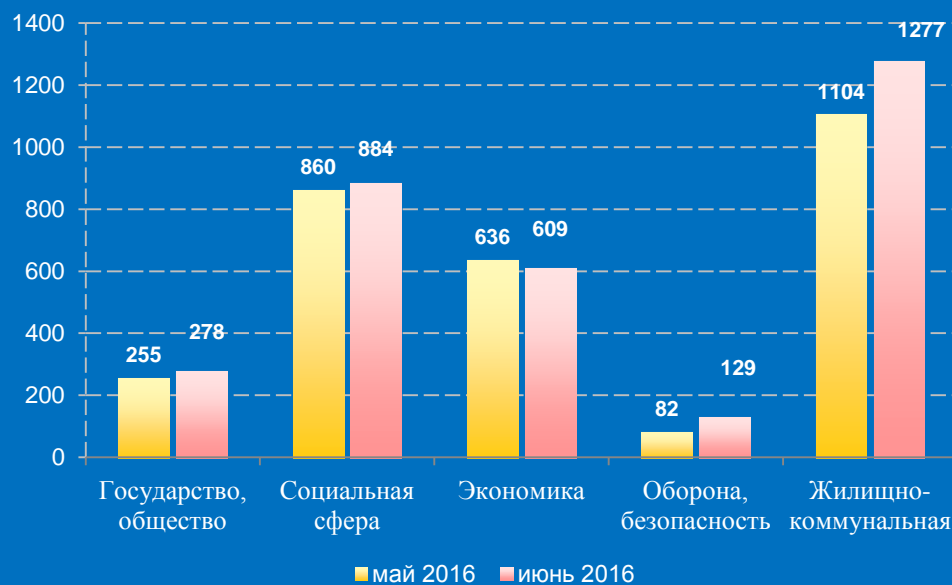
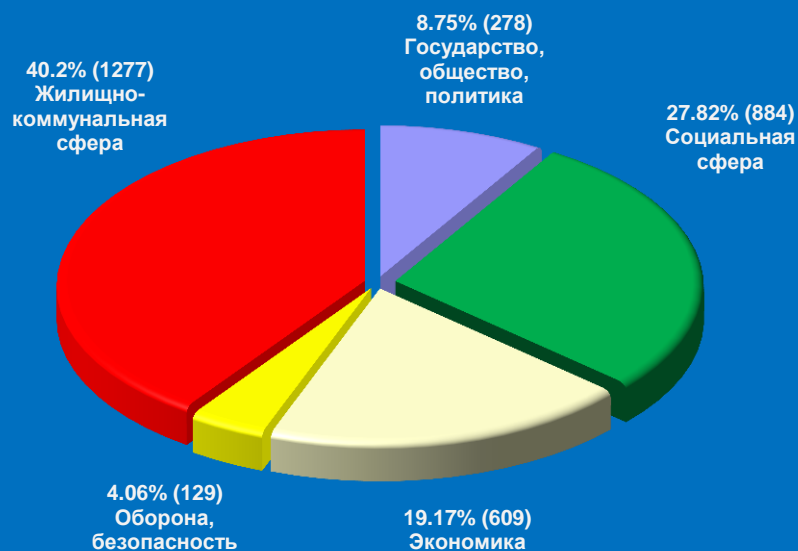
Май 2016 год



Июнь 2016 год

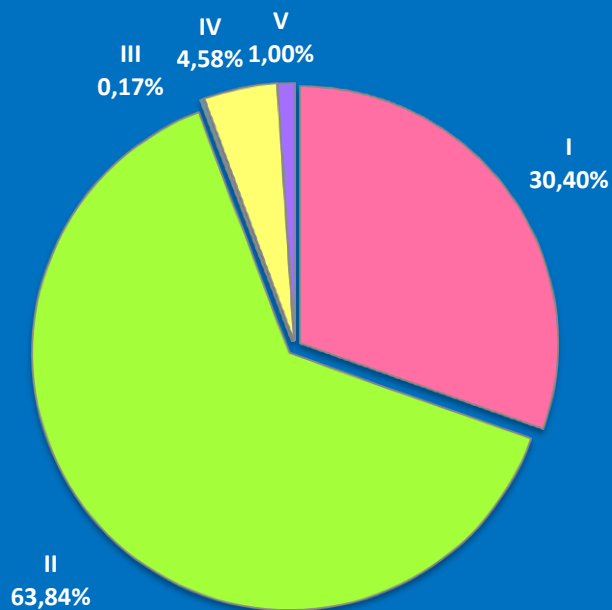
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, май 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июнь 2016	(278) [8,75%]	(884) [27,82%]	(609) [19,17%]	(129) [4,06%]	(1277) [40,2%]	3177
май 2016	(255) [8,68%]	(860) [29,28%]	(636) [21,65%]	(82) [2,79%]	(1104) [37,59%]	2937

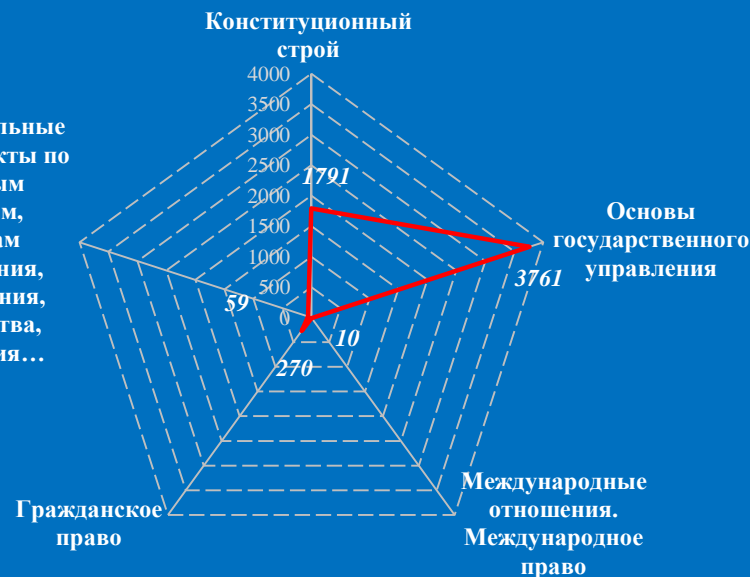


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	1791 (30,4%)	3761 (63,84%)	10 (0,17%)	270 (4,58%)	59 (1%)	5891
май 2016	1244 (22,89%)	3923 (72,19%)	19 (0,35%)	194 (3,57%)	54 (0,99%)	5434

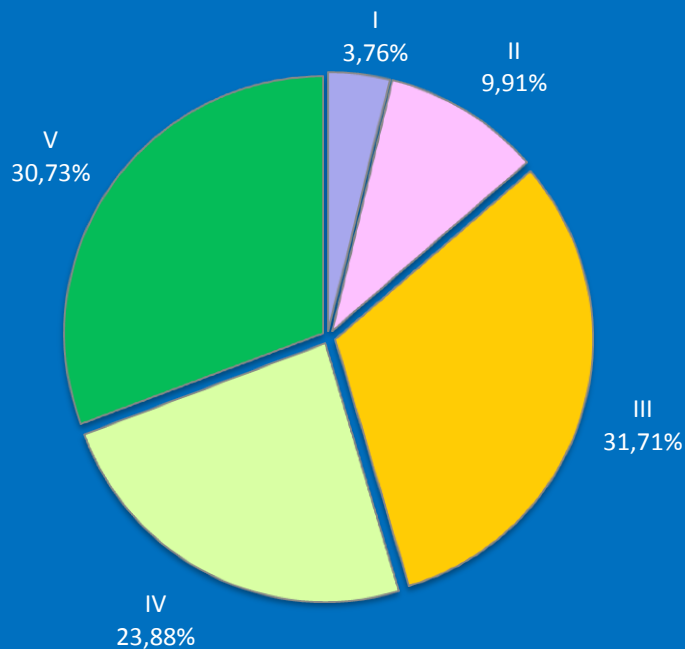


Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения...



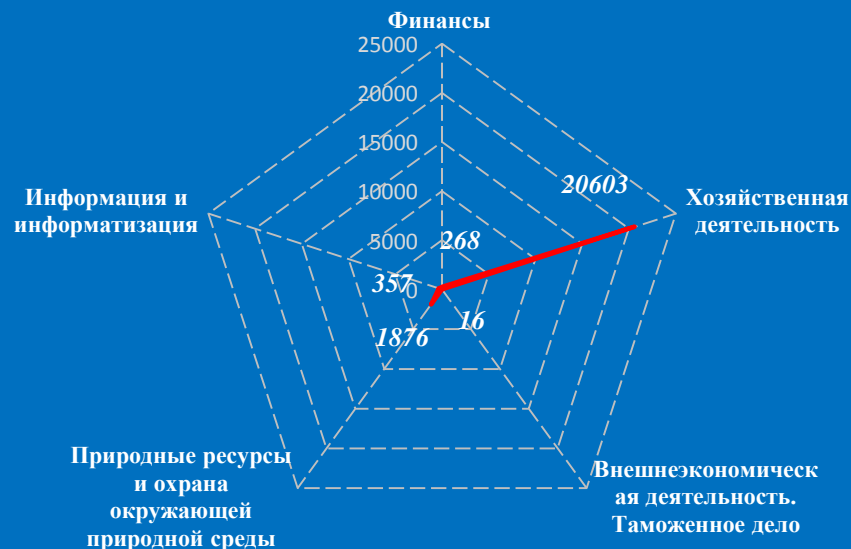
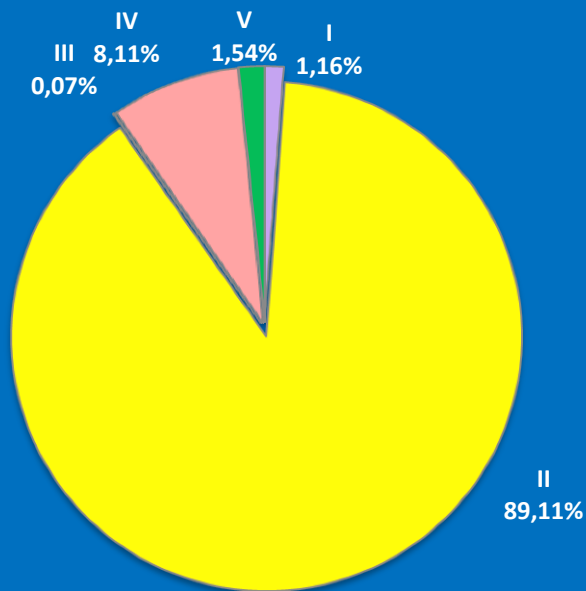
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	312 (3,76%)	822 (9,91%)	2630 (31,71%)	1981 (23,88%)	2549 (30,73%)	8294
май 2016	291 (2,85%)	1070 (10,48%)	3526 (34,52%)	2358 (23,09%)	2969 (29,07%)	10214



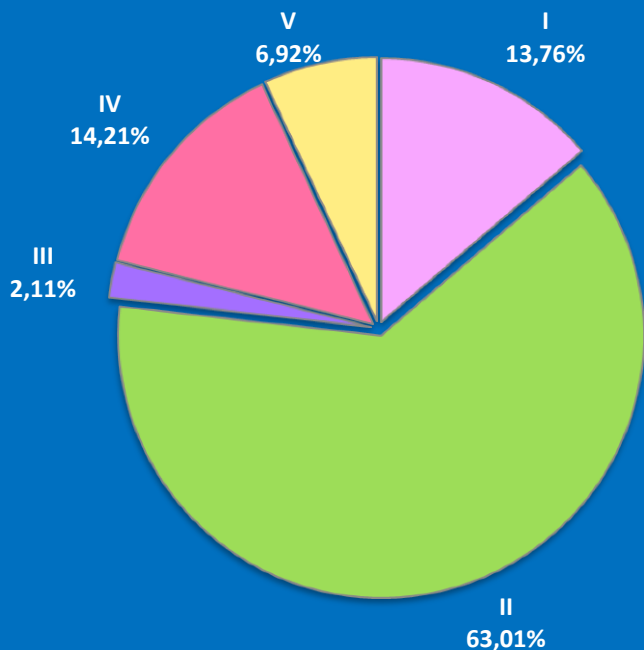
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	268 (1,16%)	20603 (89,11%)	16 (0,07%)	1876 (8,11%)	357 (1,54%)	23120
май 2016	267 (0,87%)	26098 (84,76%)	8 (0,03%)	4044 (13,13%)	375 (1,22%)	30792



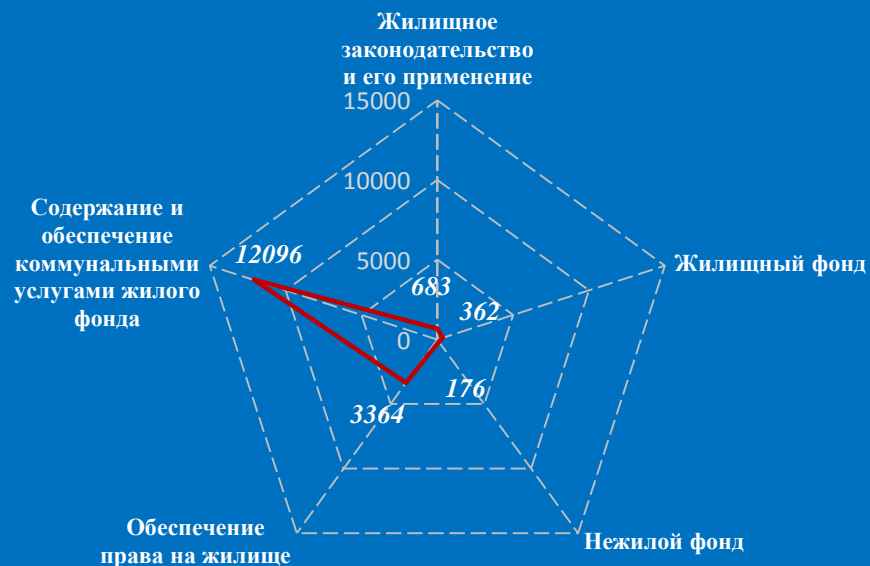
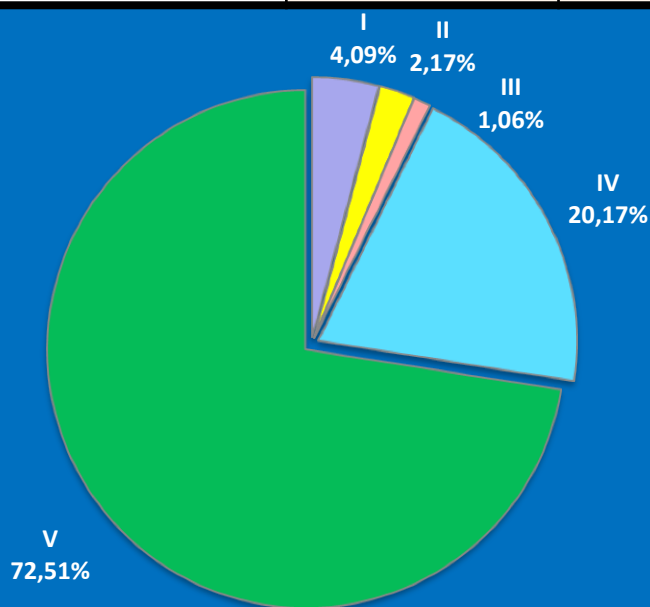
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	183 (13,76%)	838 (63,01%)	28 (2,11%)	189 (14,21%)	92 (6,92%)	1330
май 2016	221 (15,59%)	865 (61%)	19 (1,34%)	131 (9,24%)	182 (12,83%)	1418

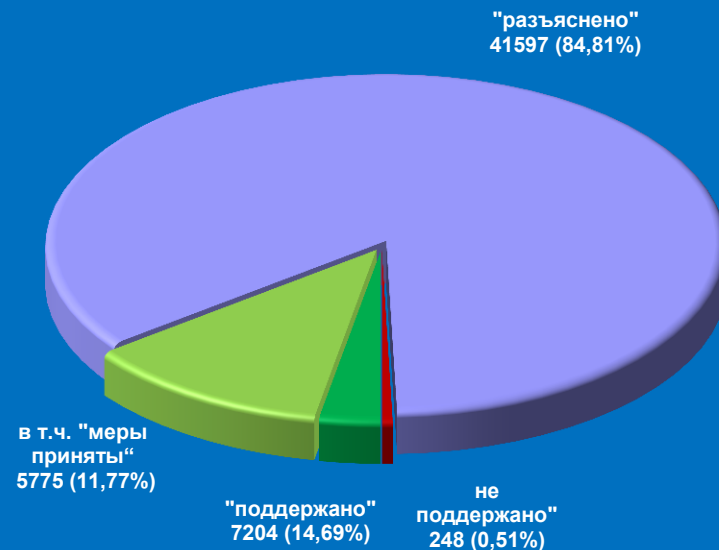
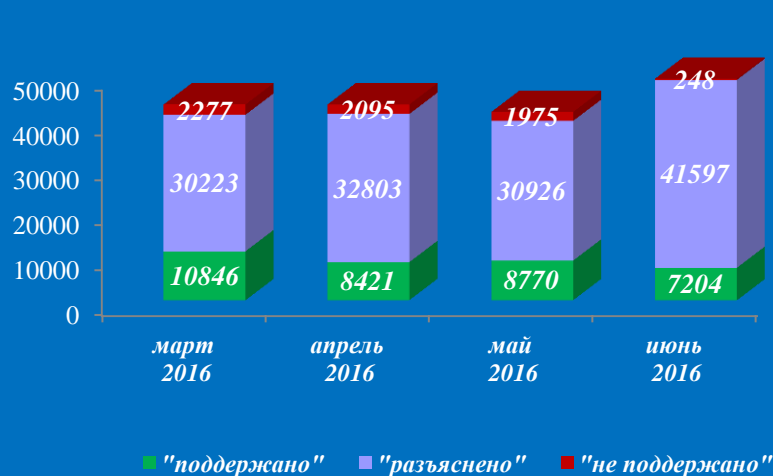


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

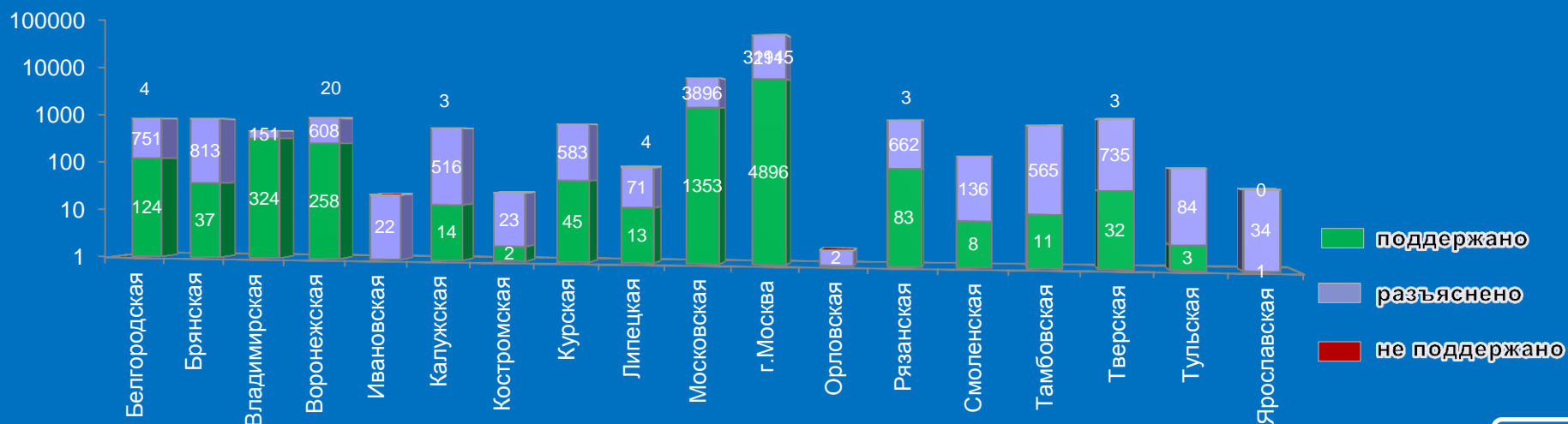
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
июнь 2016	683 (4,09%)	362 (2,17%)	176 (1,06%)	3364 (20,17%)	12096 (72,51%)	16681
май 2016	1084 (5,57%)	502 (2,58%)	166 (0,85%)	4565 (23,45%)	13148 (67,55%)	19465



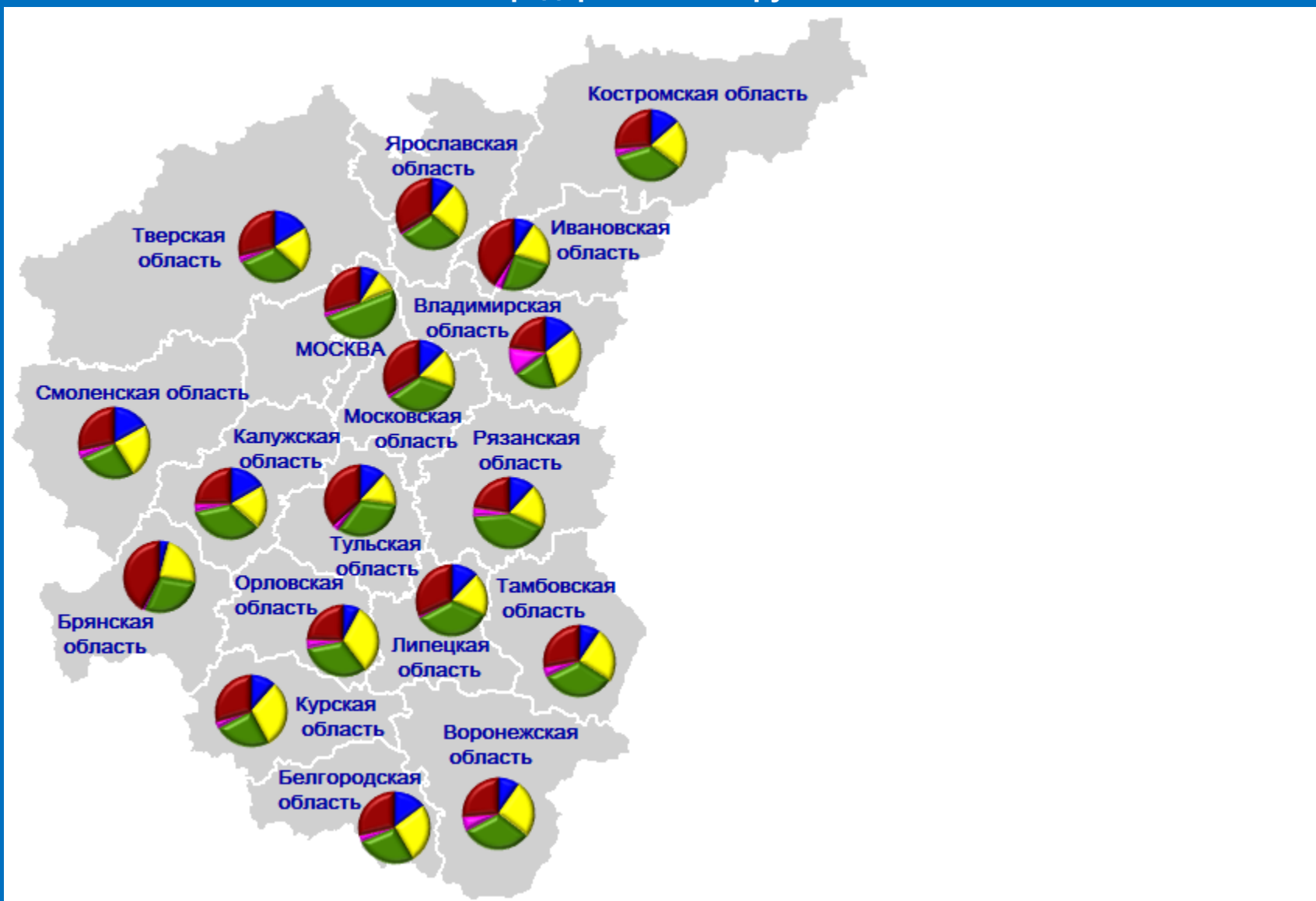
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года



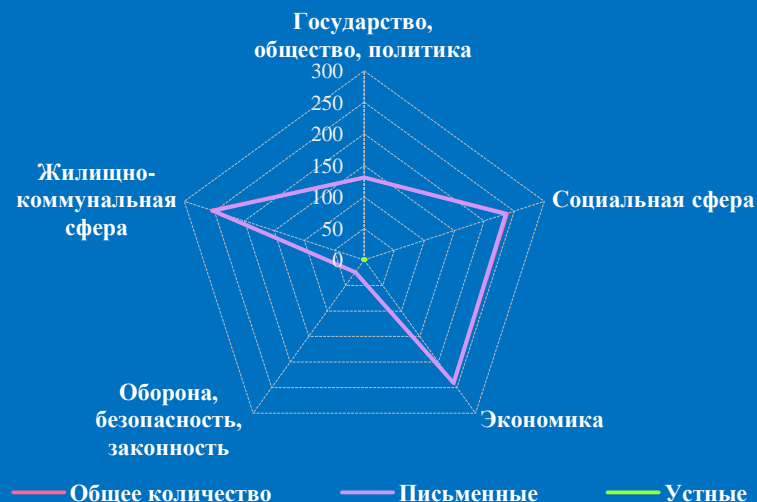
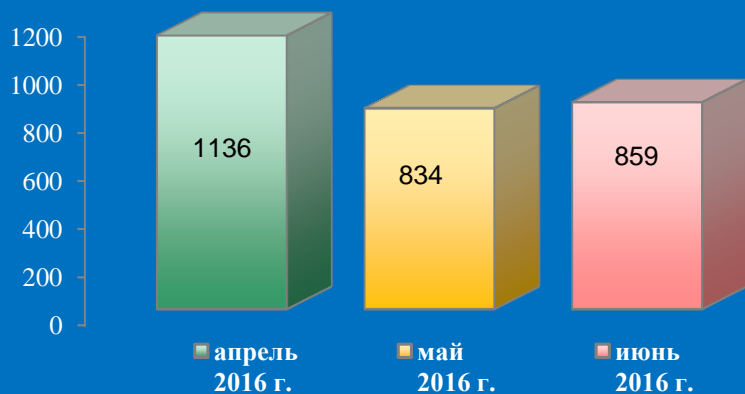
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

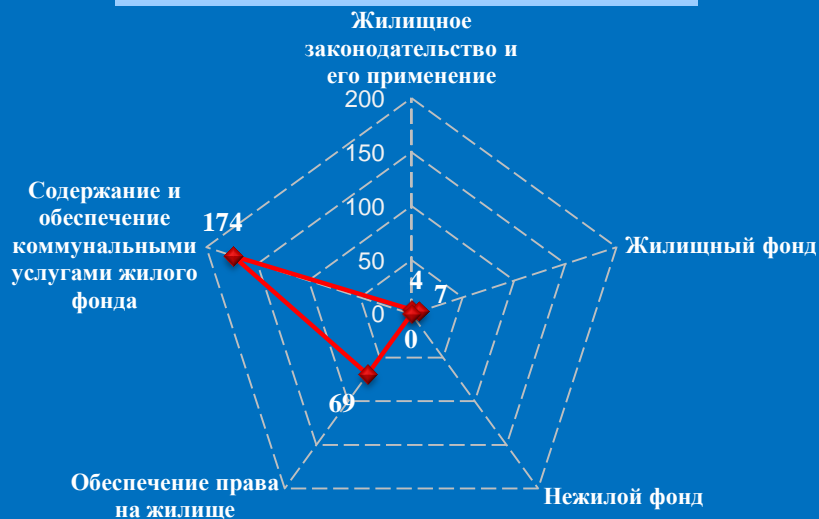


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в июне 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

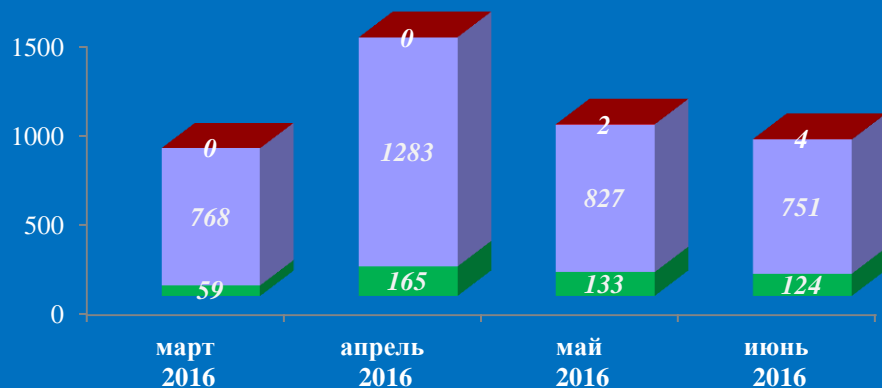


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в июне 2016 года

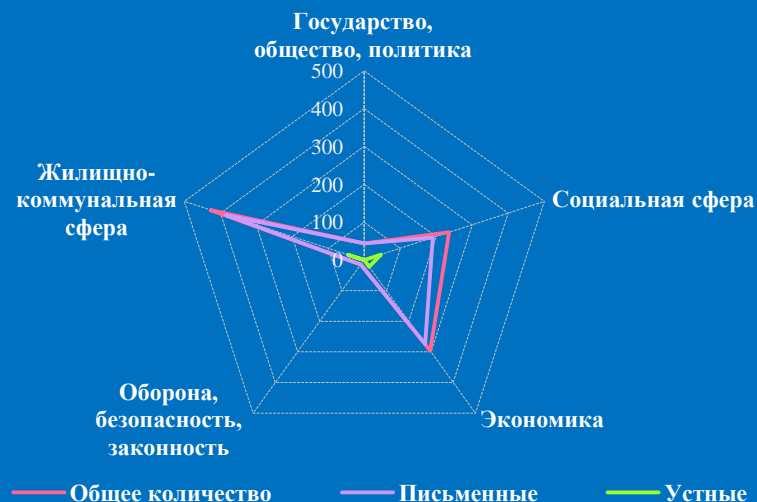
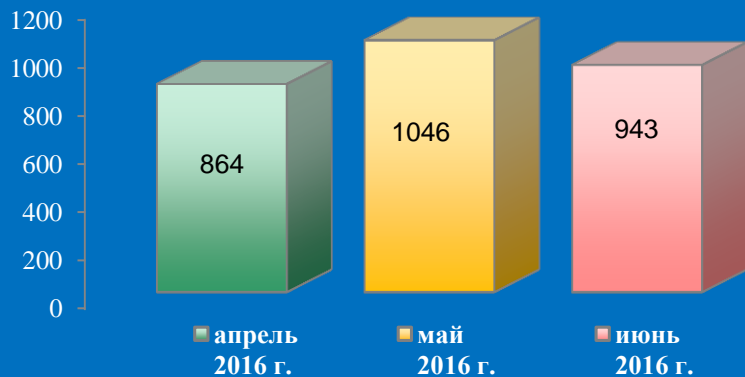
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

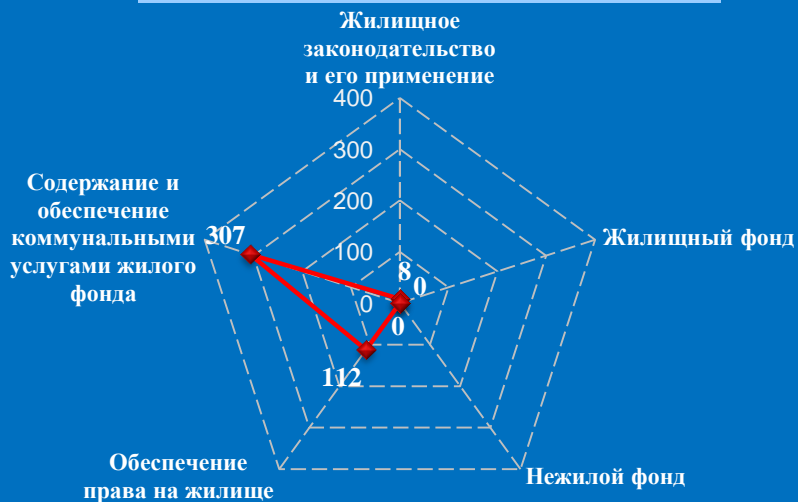


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в июне 2016 года

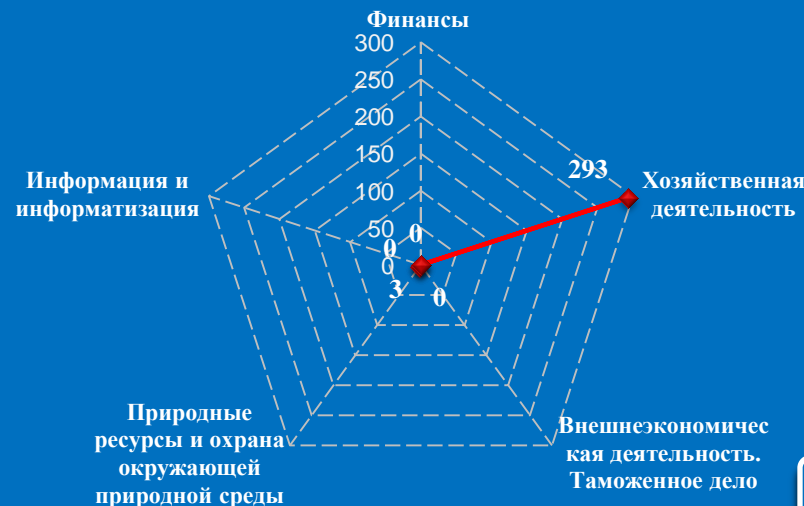


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

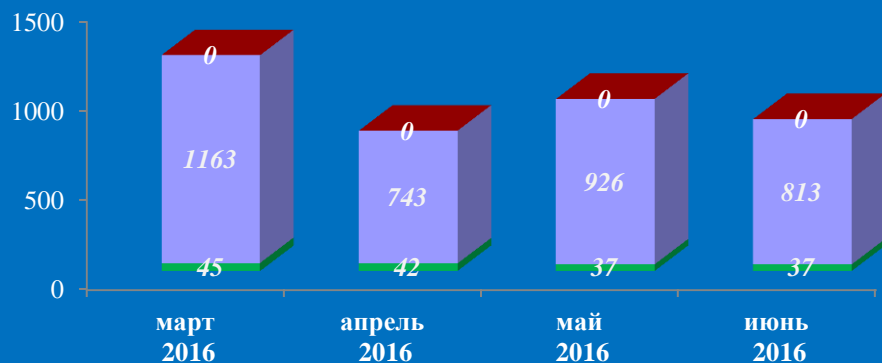


Экономика

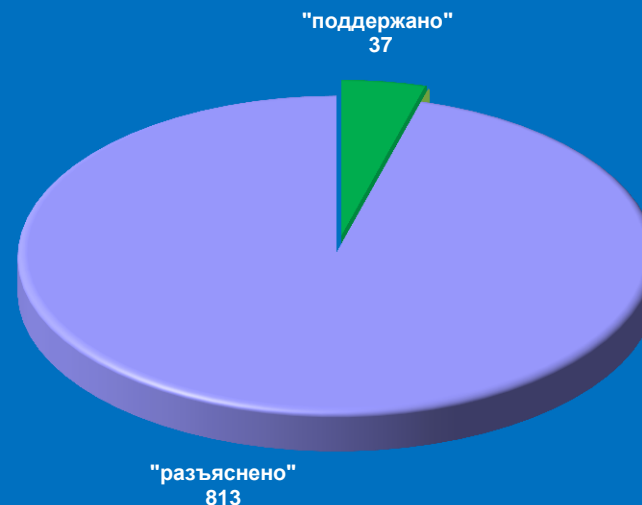


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в июне 2016 года

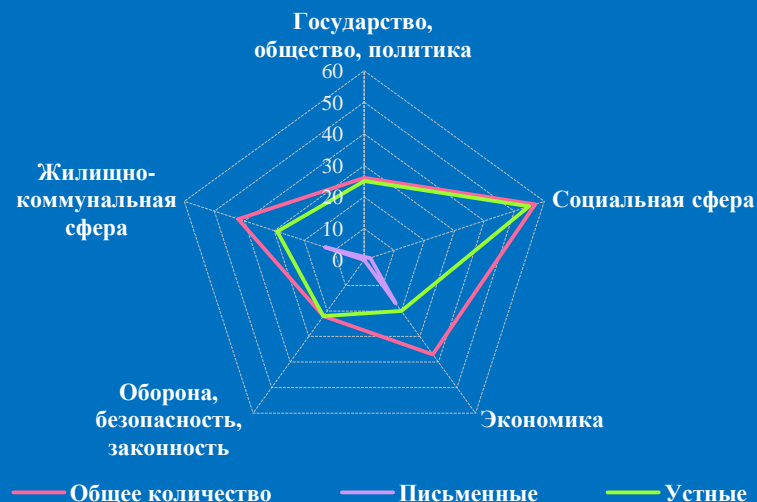
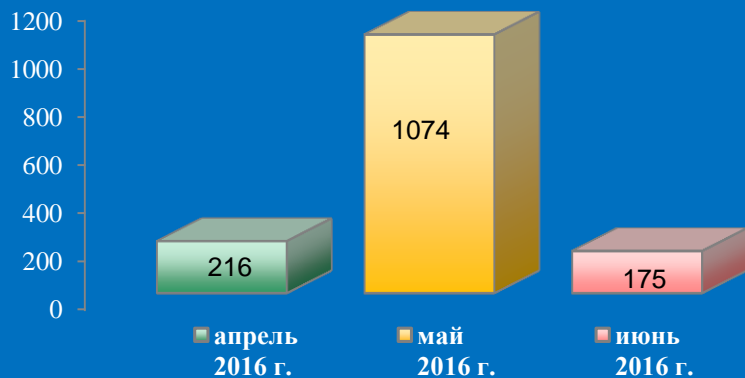
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в июне 2016 года

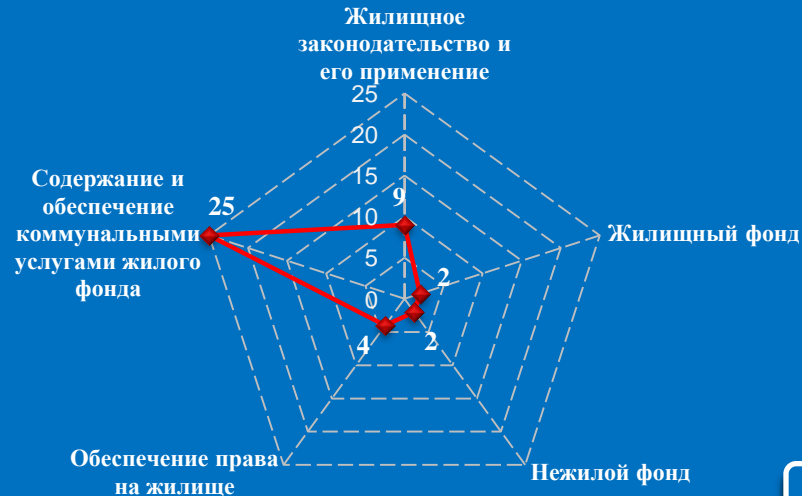


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

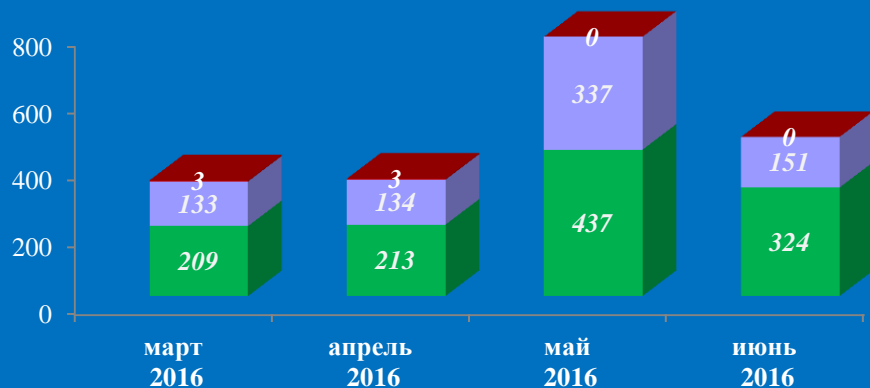


Жилищно-коммунальная сфера

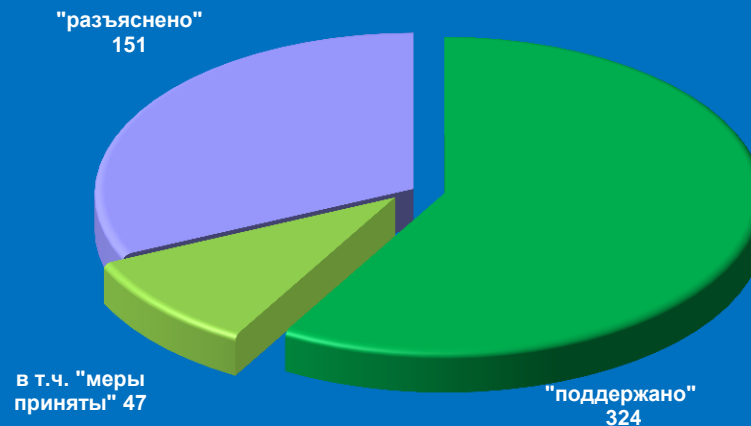


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в июне 2016 года

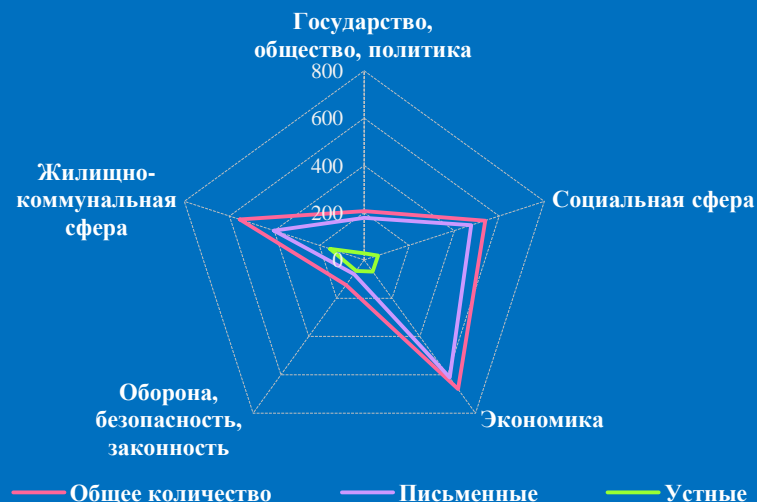
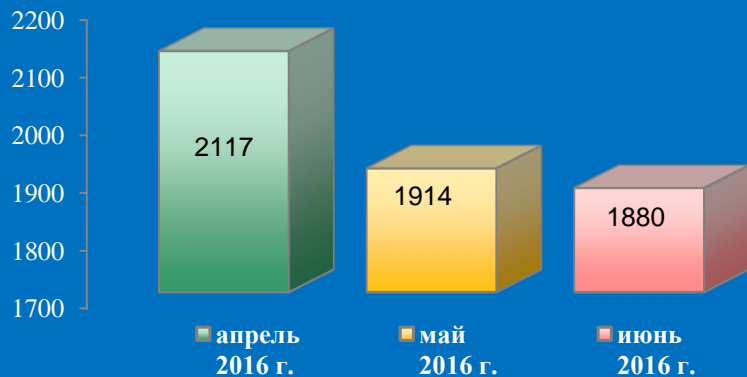
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

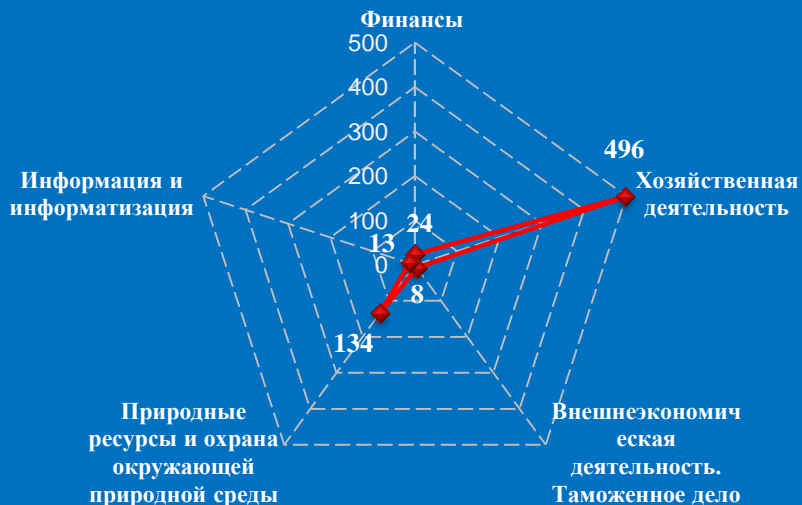


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в июне 2016 года

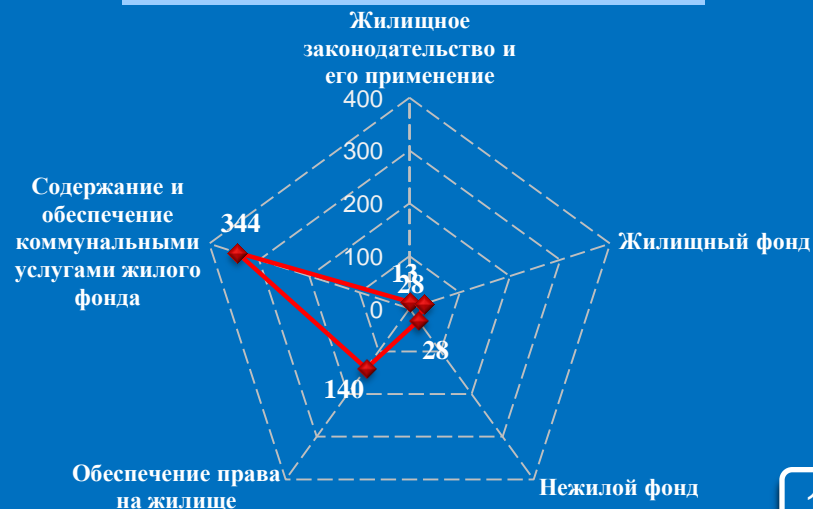


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

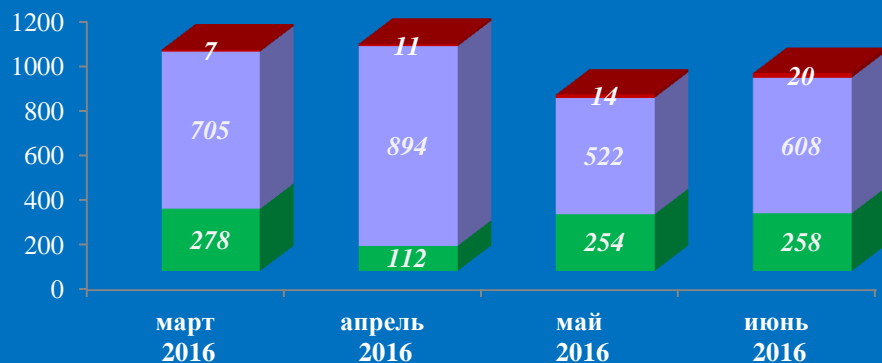


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в июне 2016 года

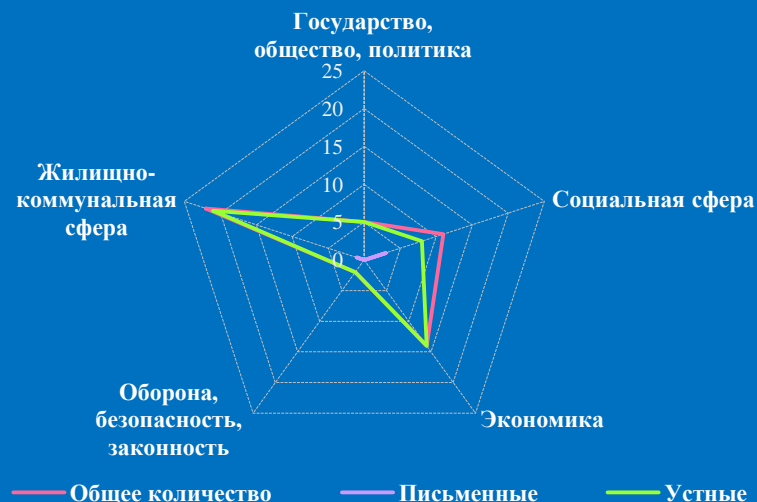
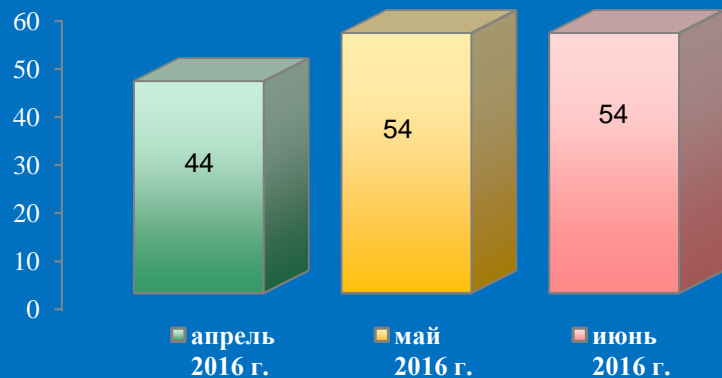
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

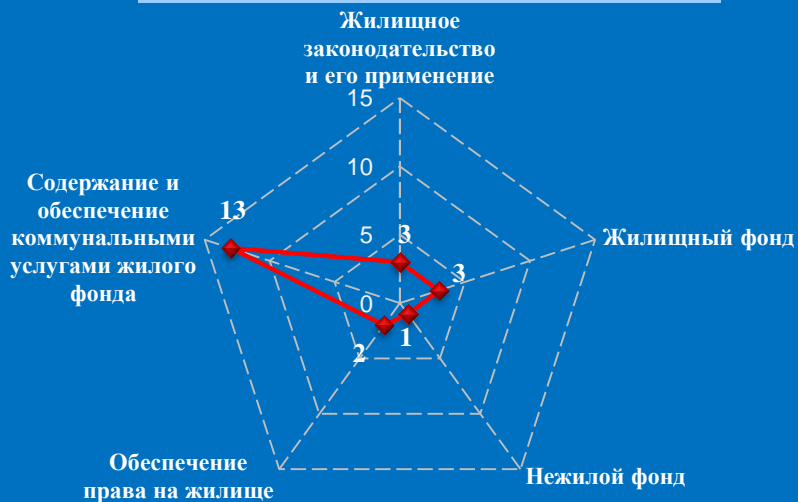


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в июне 2016 года

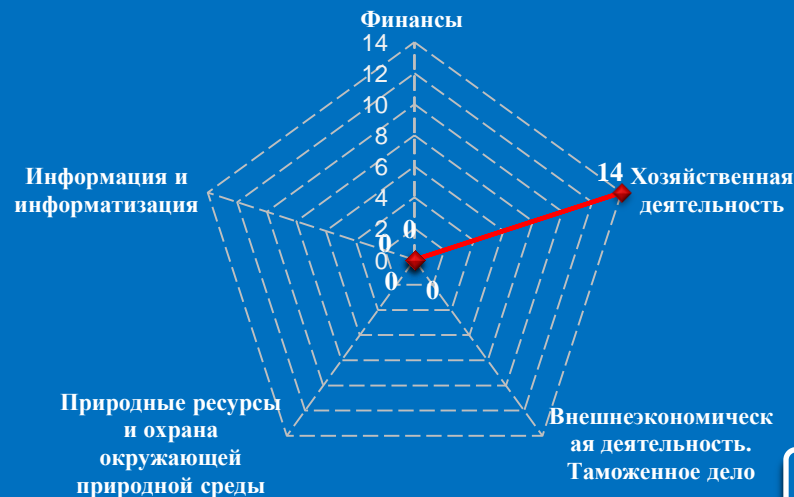


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

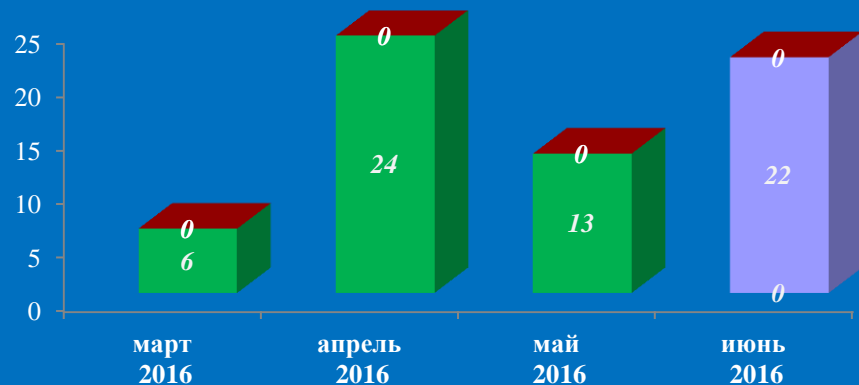


Экономика

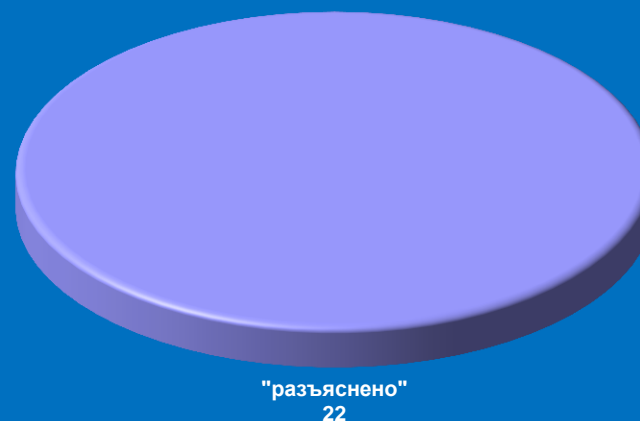


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в июне 2016 года

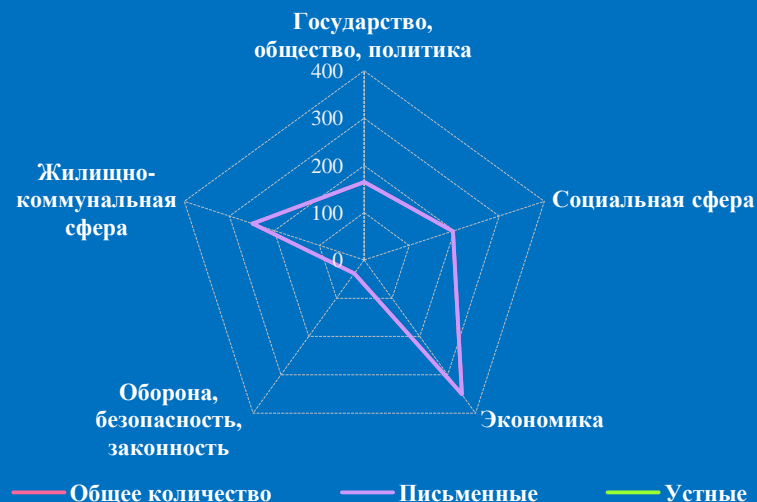
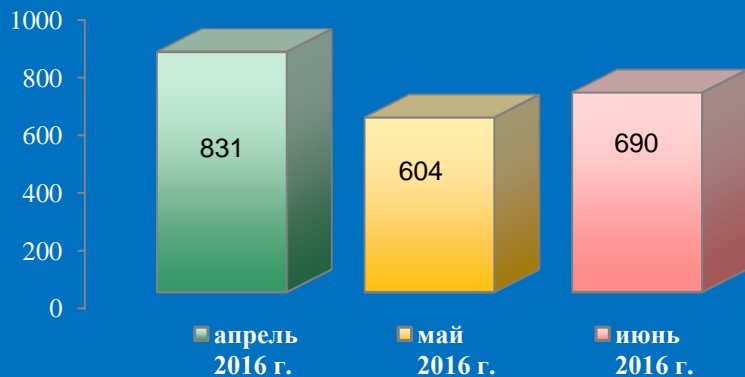
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

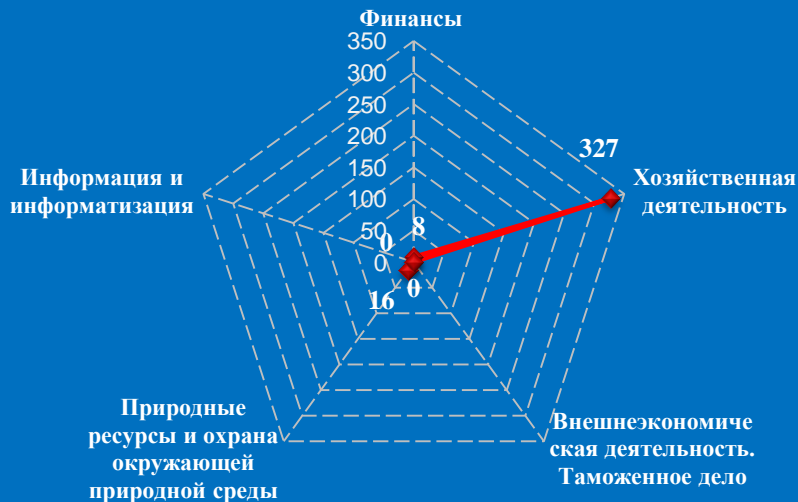


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в июне 2016 года

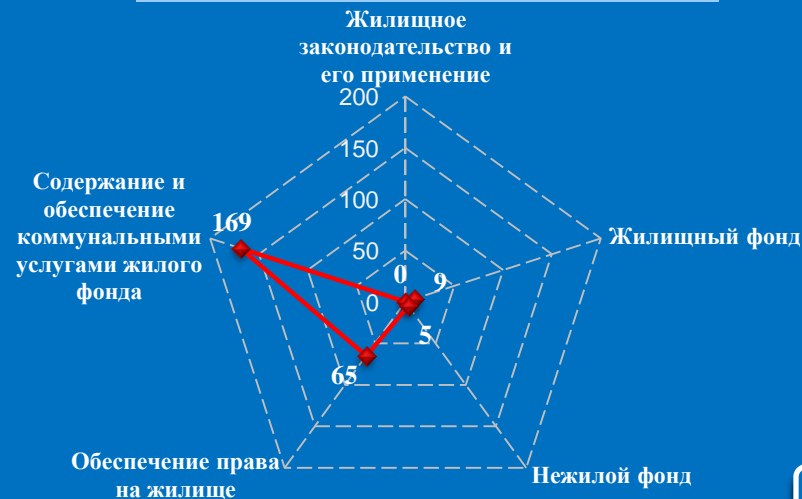


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

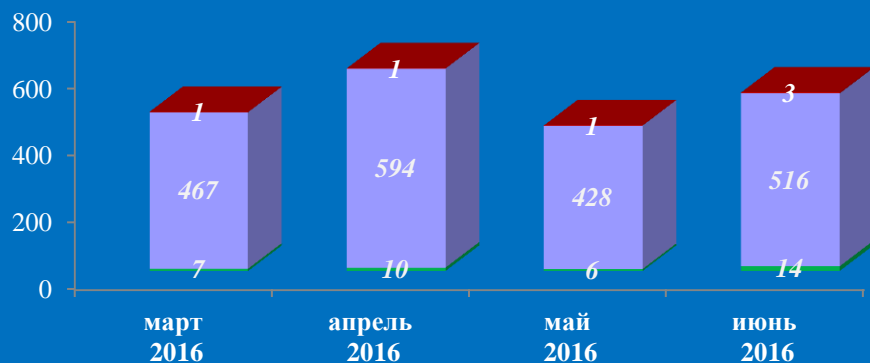


Жилищно-коммунальная сфера

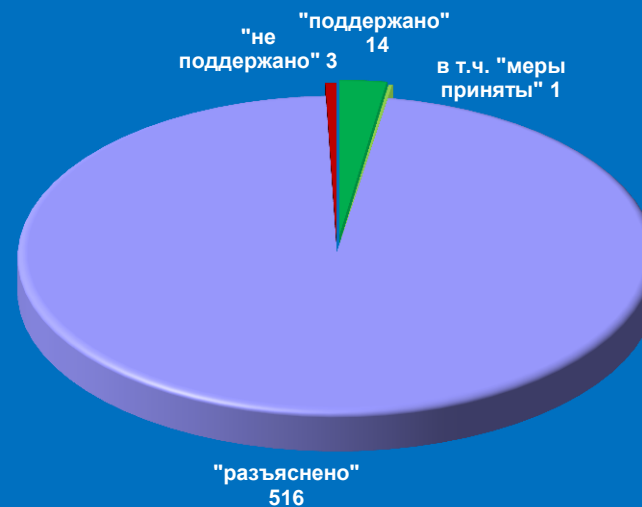


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в июне 2016 года

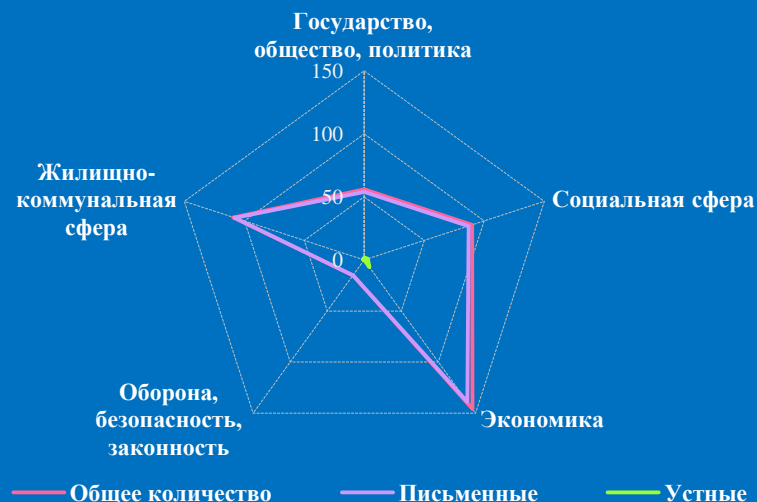
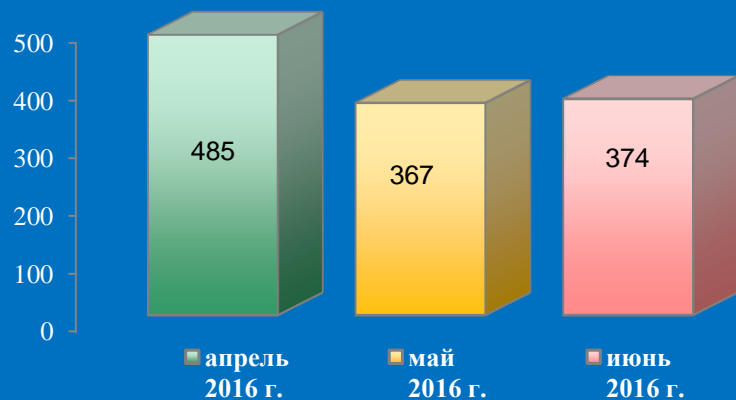
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

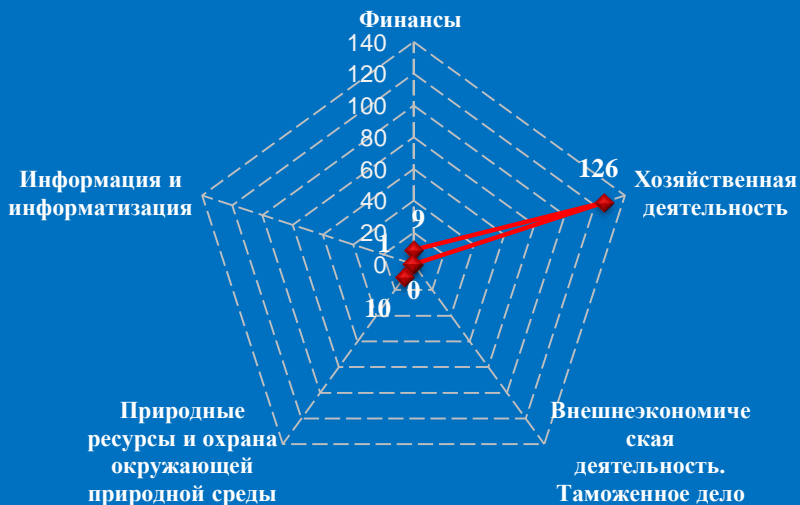


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в июне 2016 года

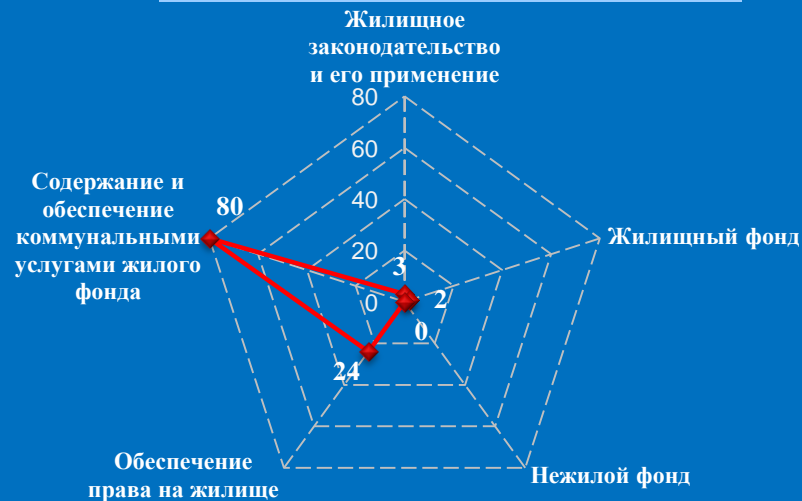


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

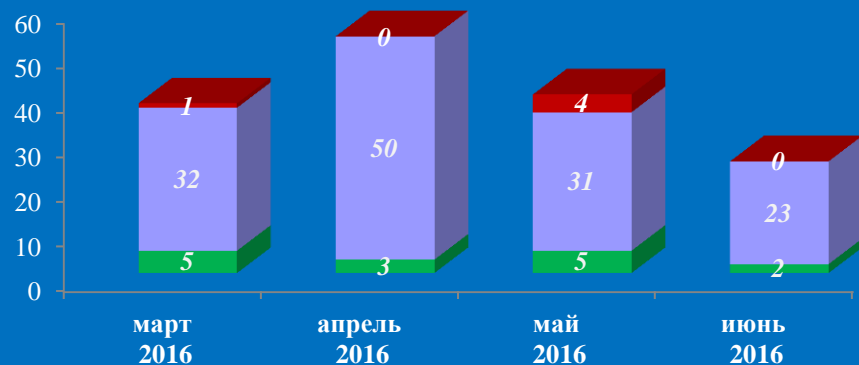


Жилищно-коммунальная сфера

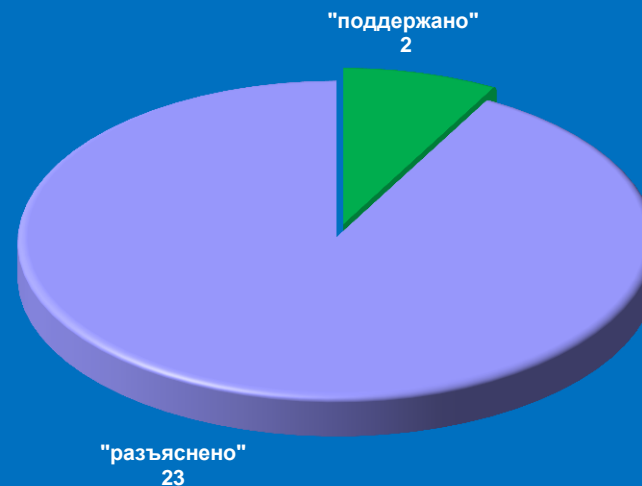


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в июне 2016 года

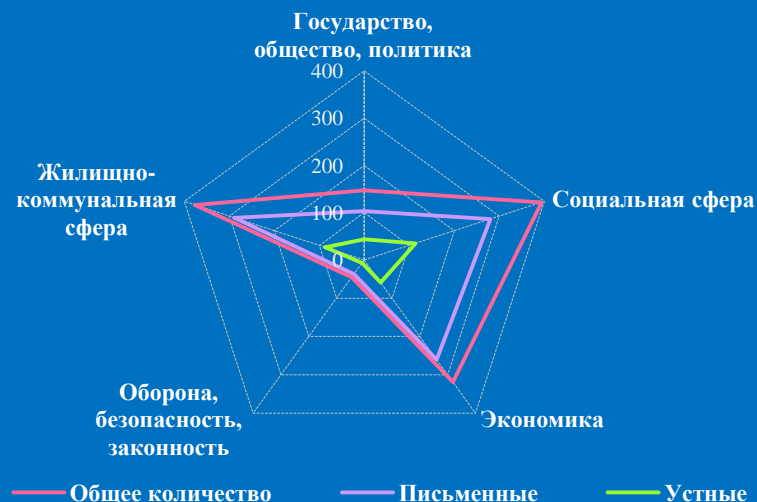
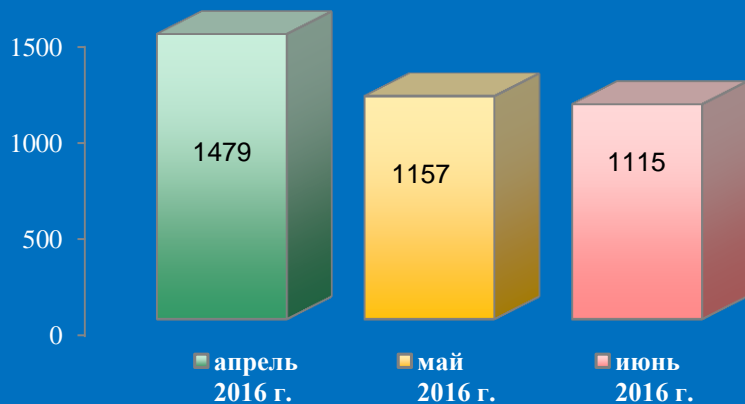
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

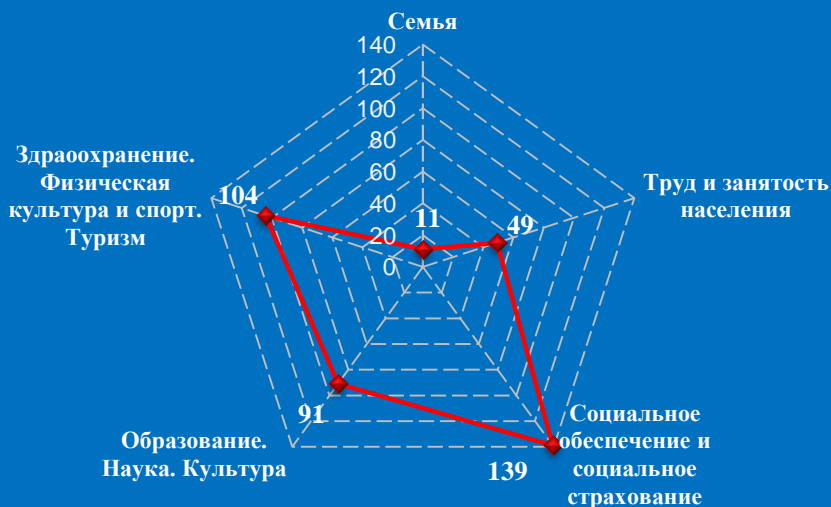


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в июне 2016 года

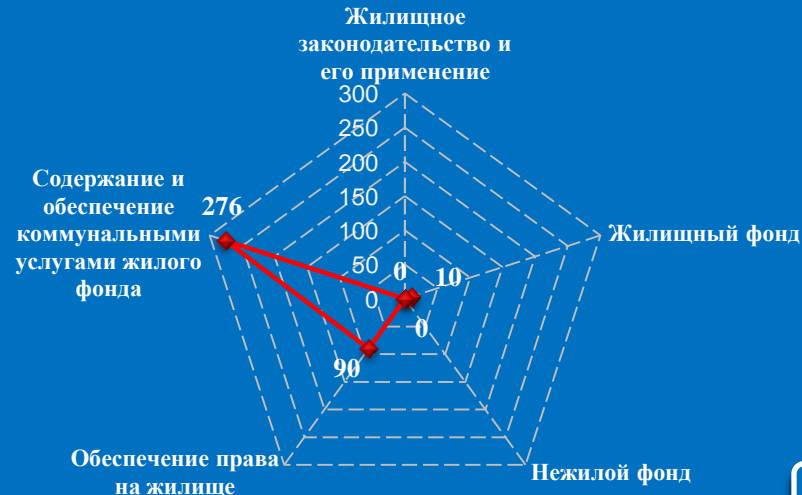


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

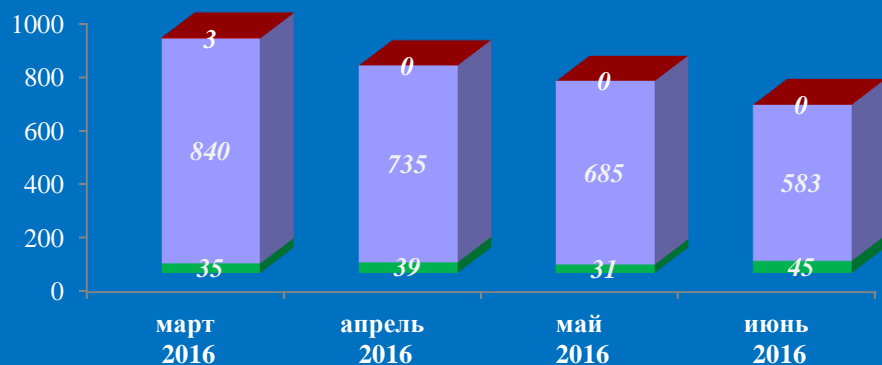


Жилищно-коммунальная сфера

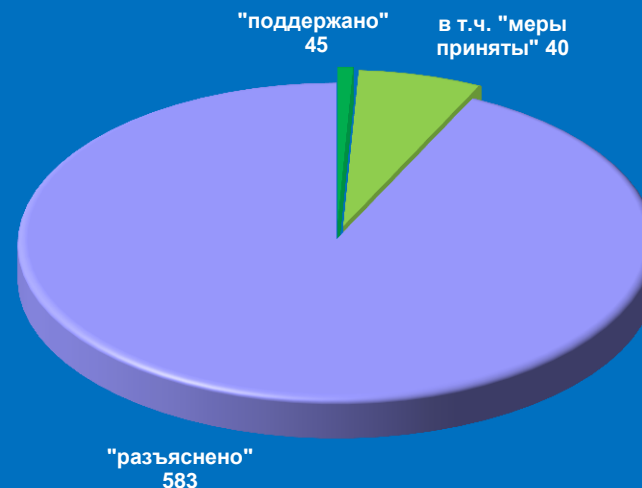


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в июне 2016 года

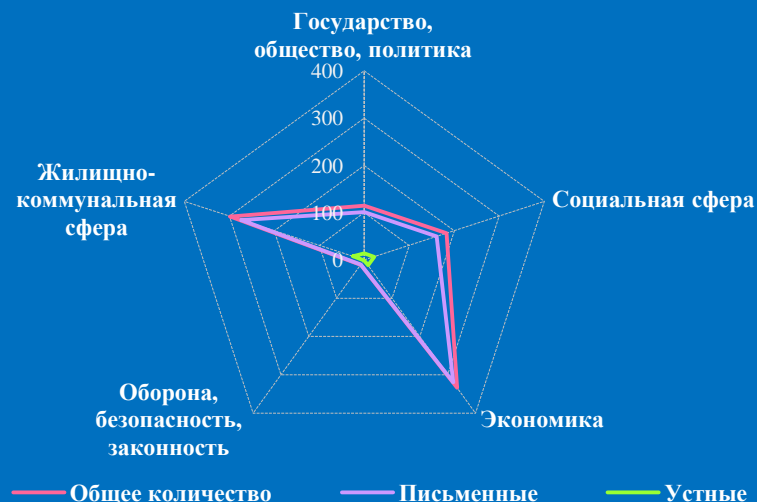
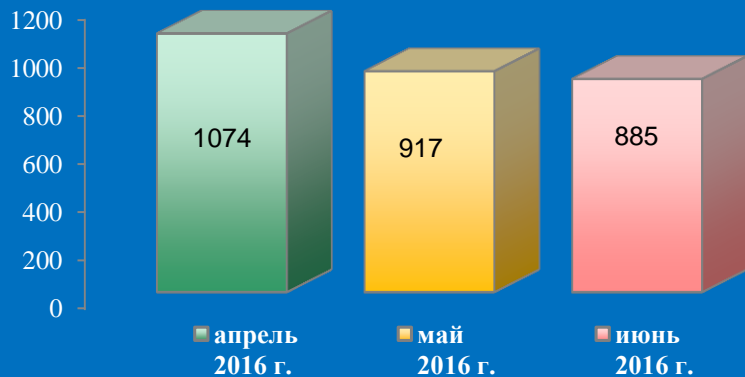
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

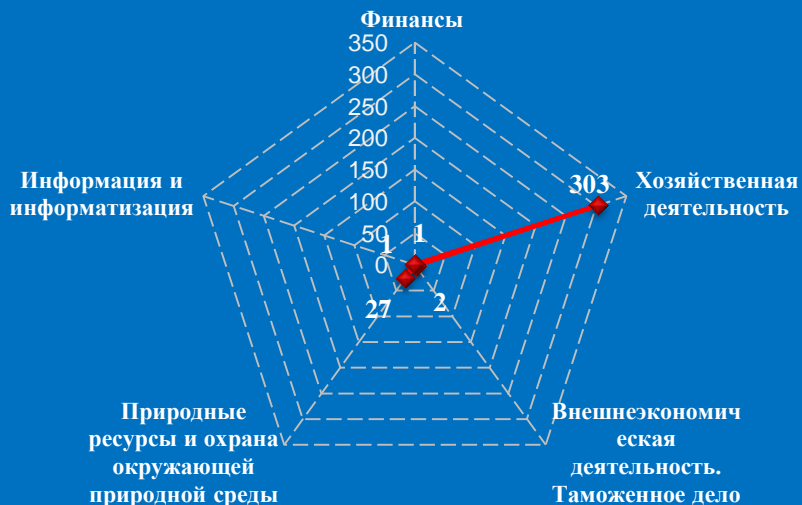


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в июне 2016 года

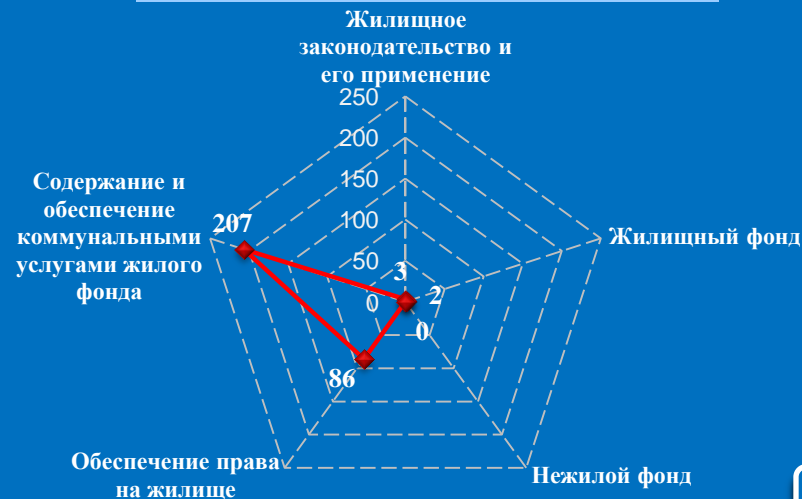


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

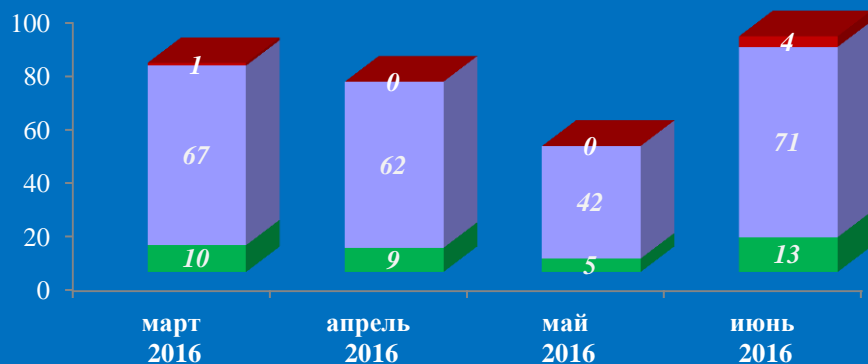


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в июне 2016 года

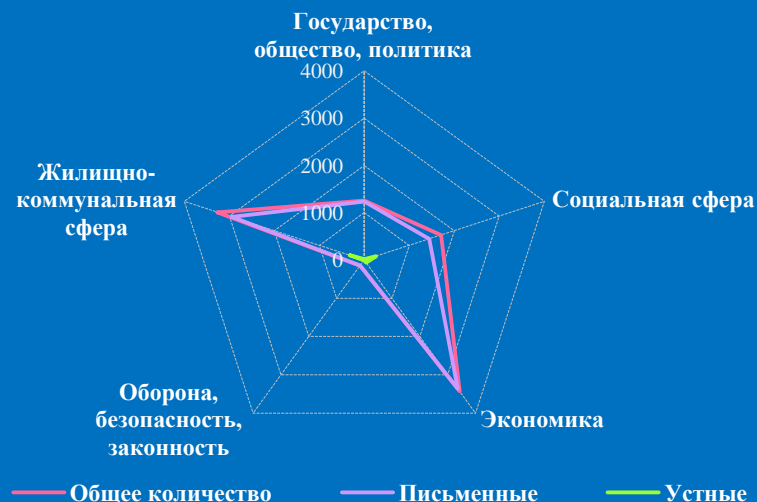
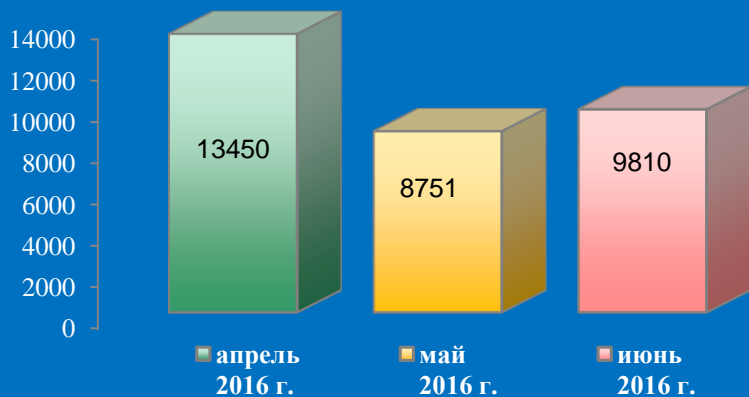
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

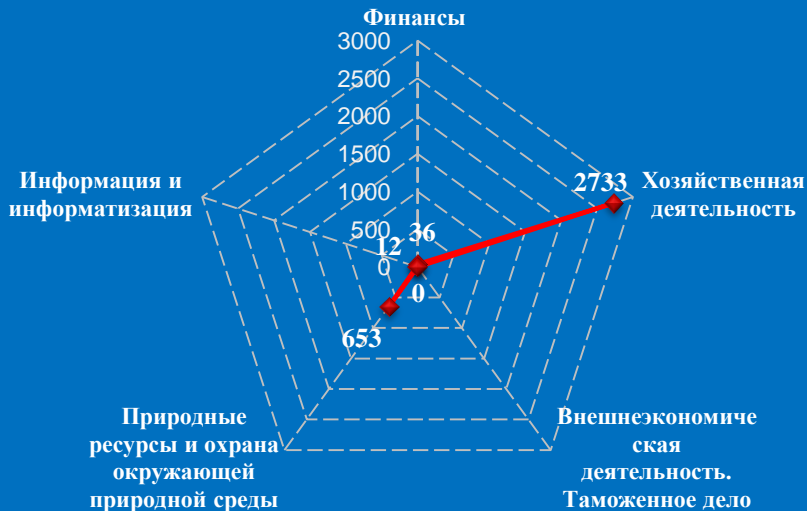


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в июне 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

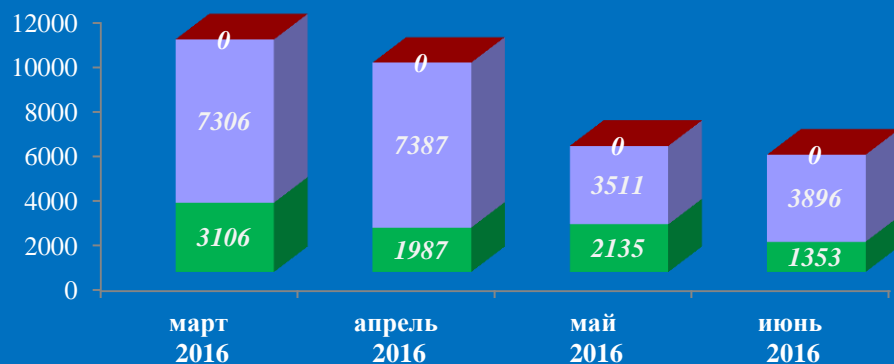


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в июне 2016 года

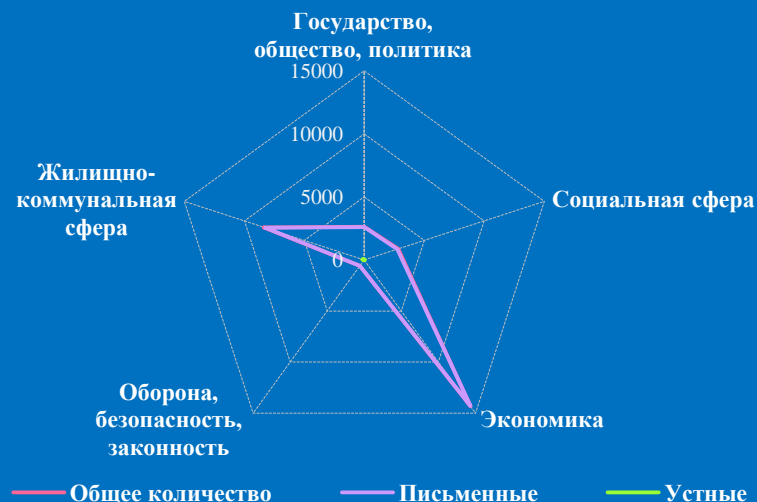
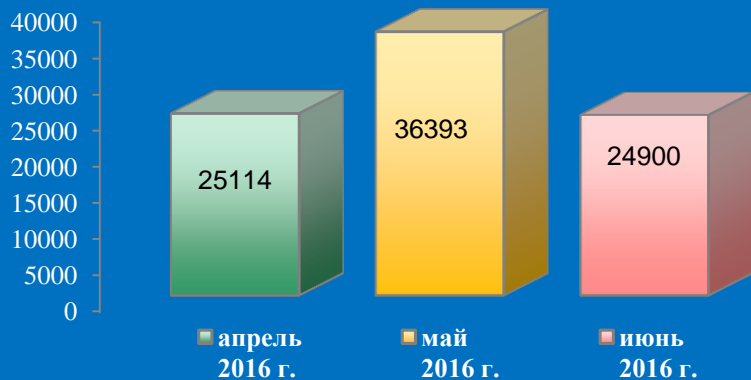
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

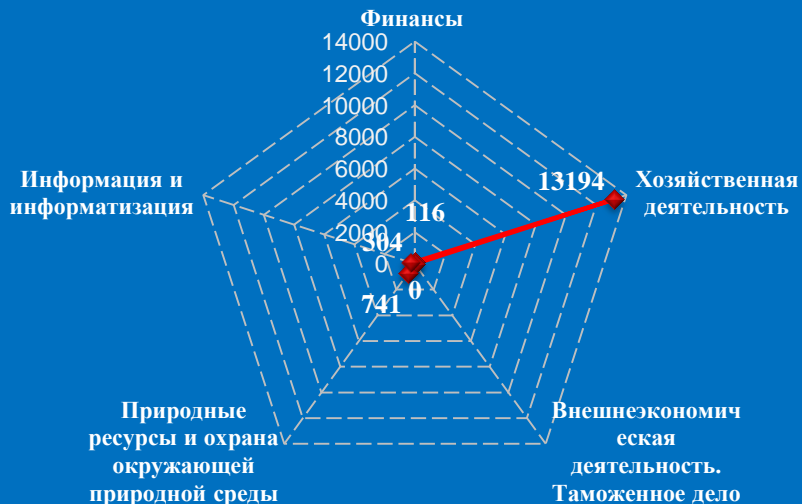


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в июне 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

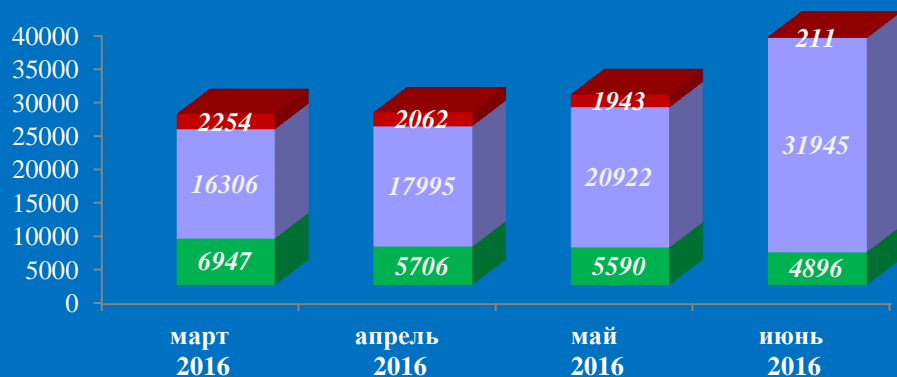


Жилищно-коммунальная сфера

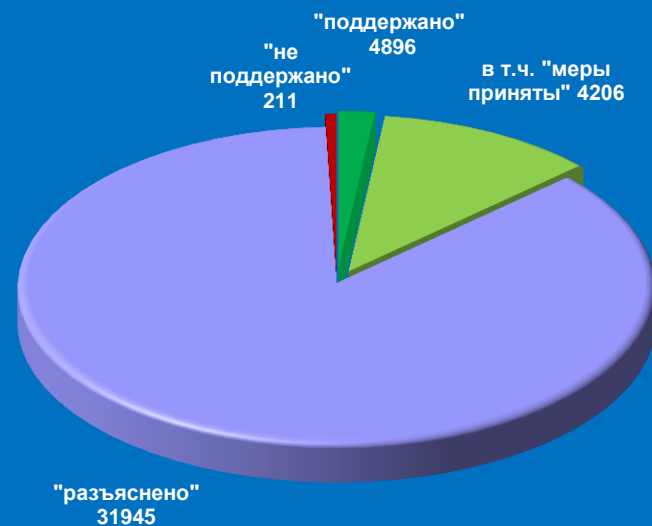


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в июне 2016 года

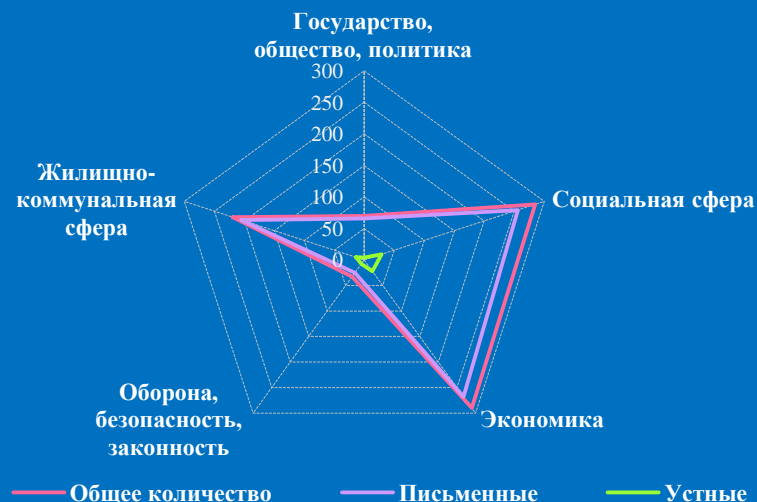
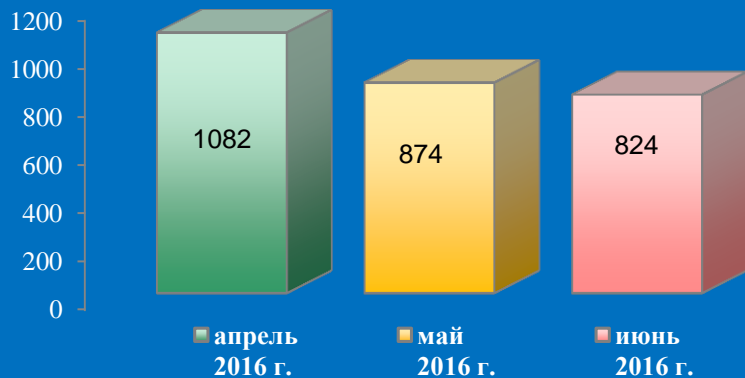
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

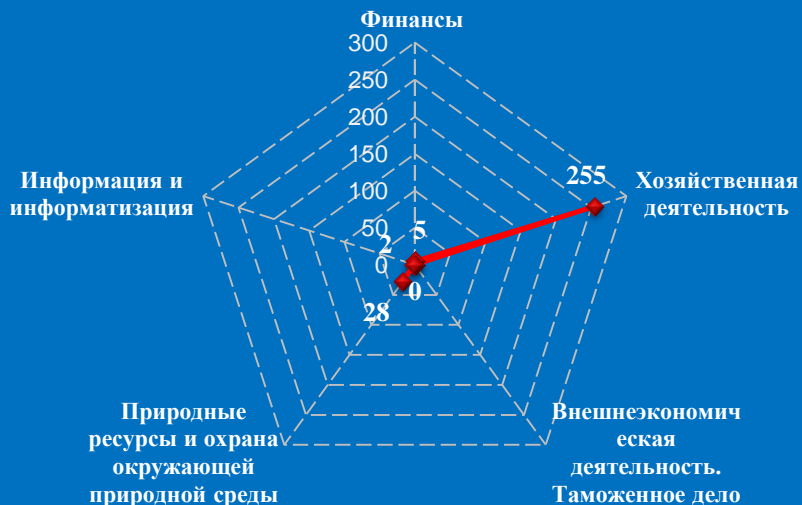


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в июне 2016 года

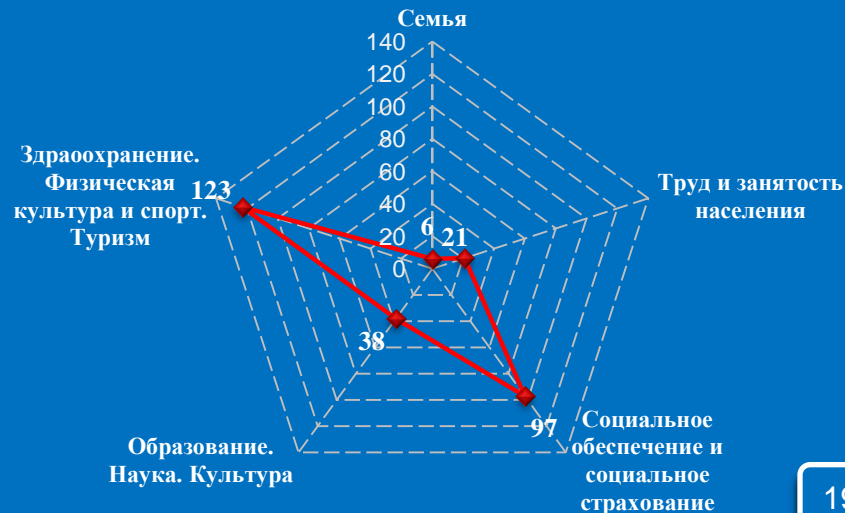


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

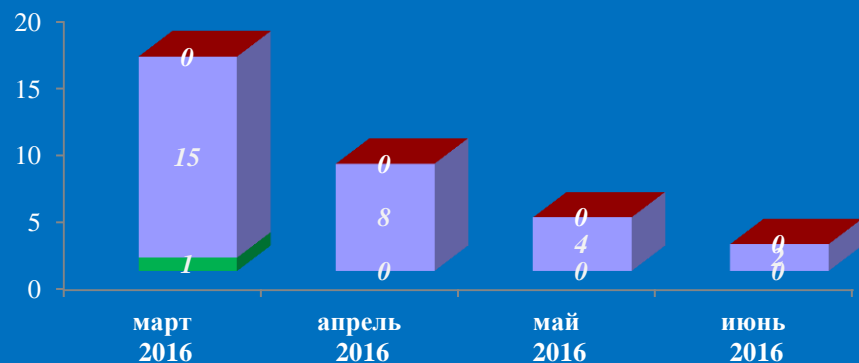


Социальная сфера

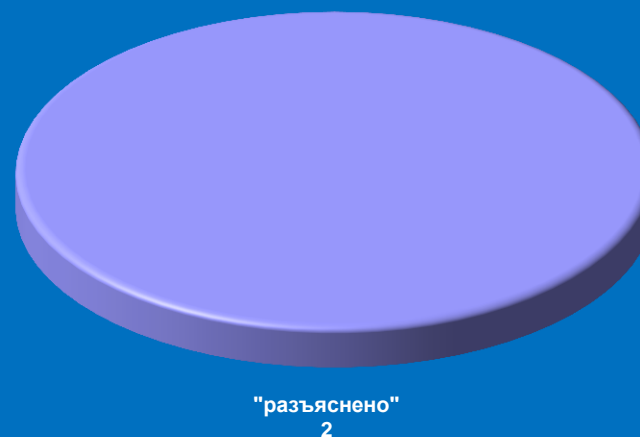


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в июне 2016 года

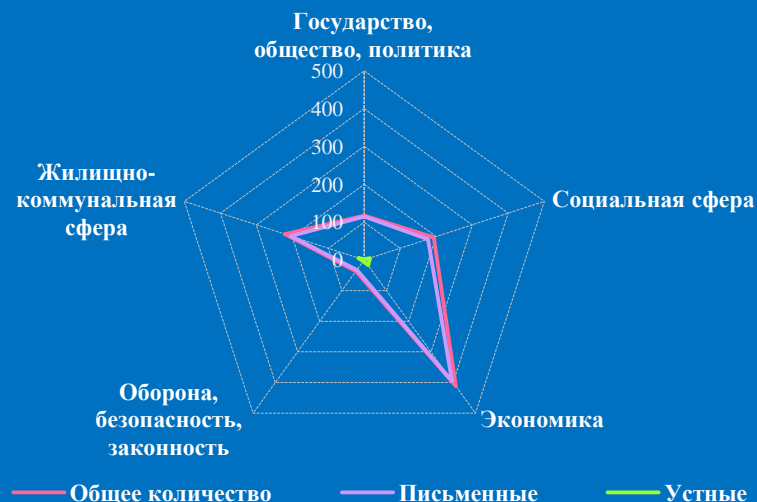
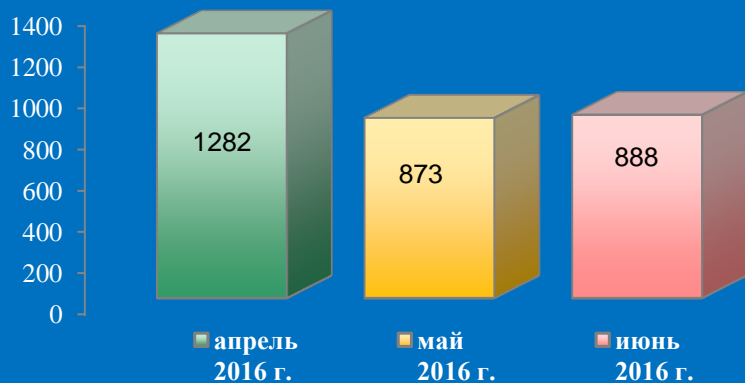
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

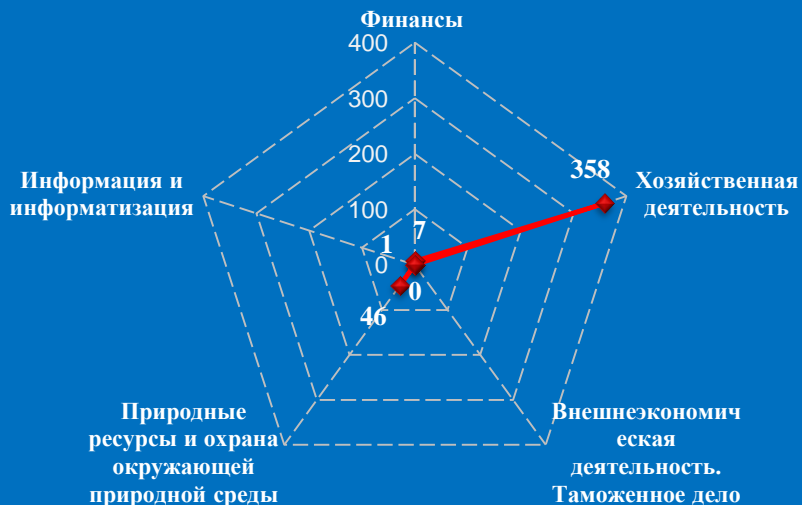


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в июне 2016 года

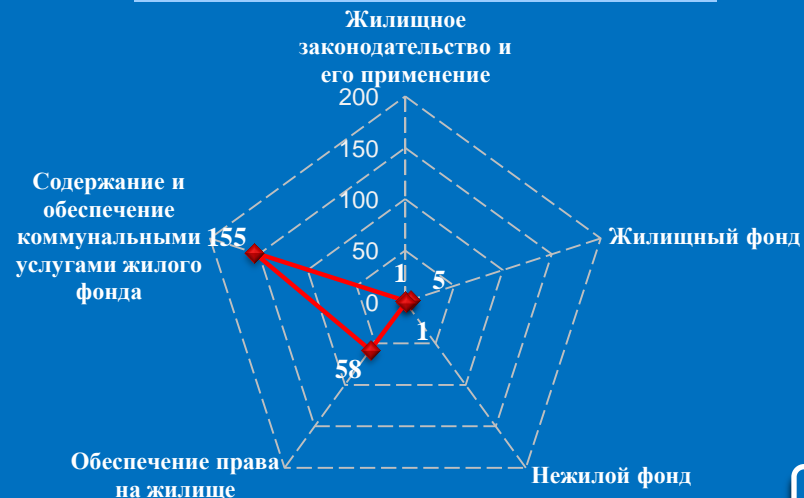


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

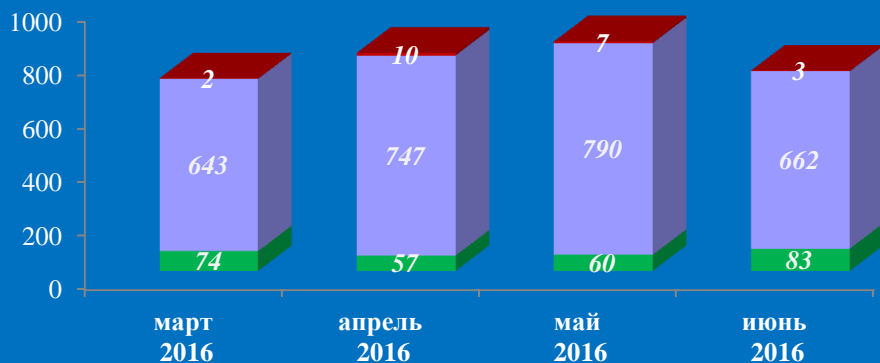


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в июне 2016 года

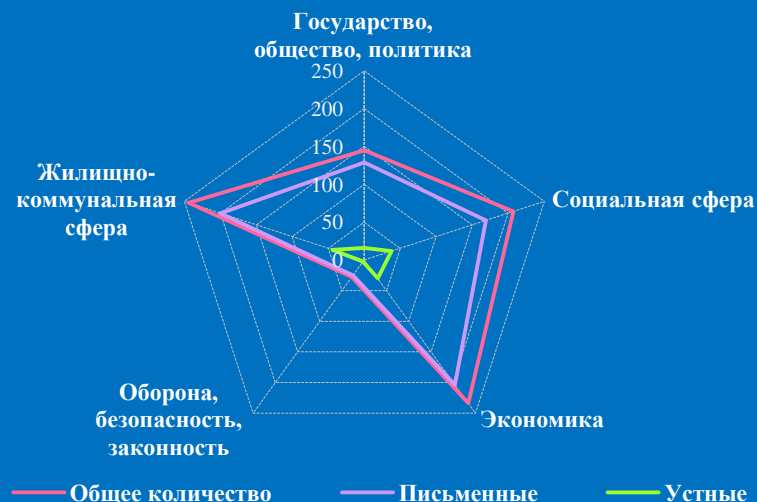
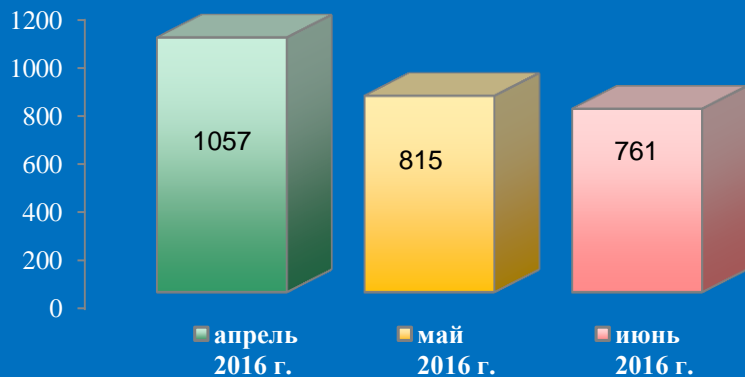
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

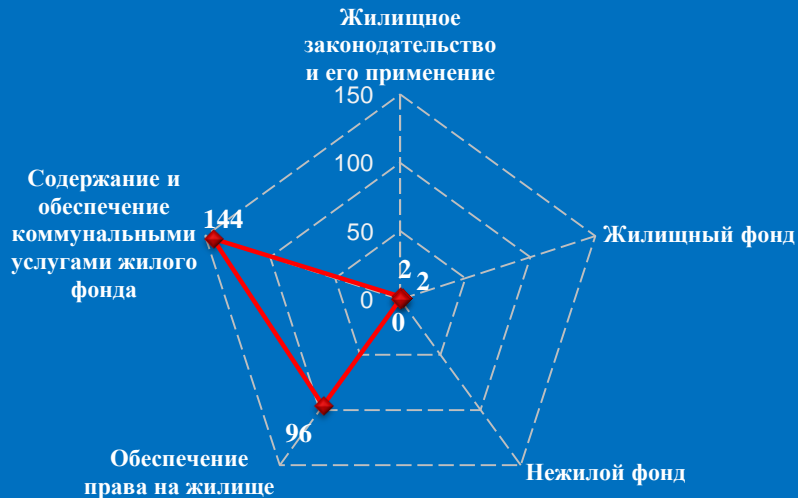


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в июне 2016 года

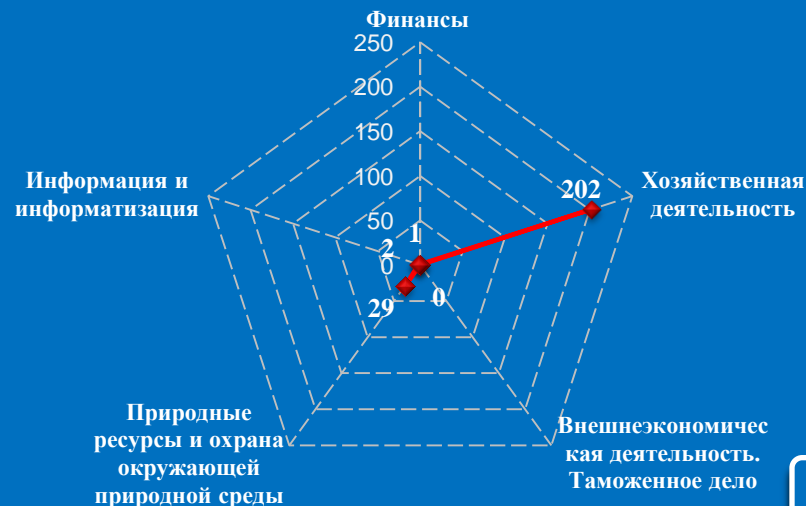


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

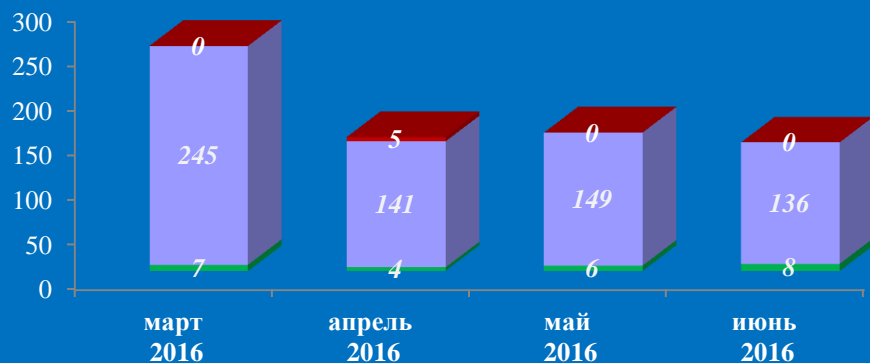


Экономика

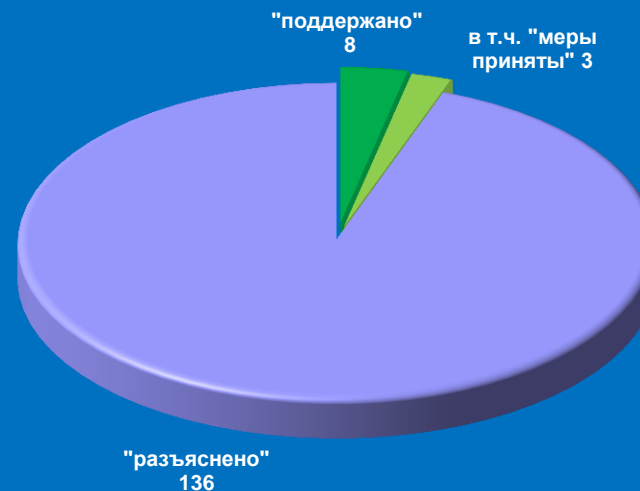


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в июне 2016 года

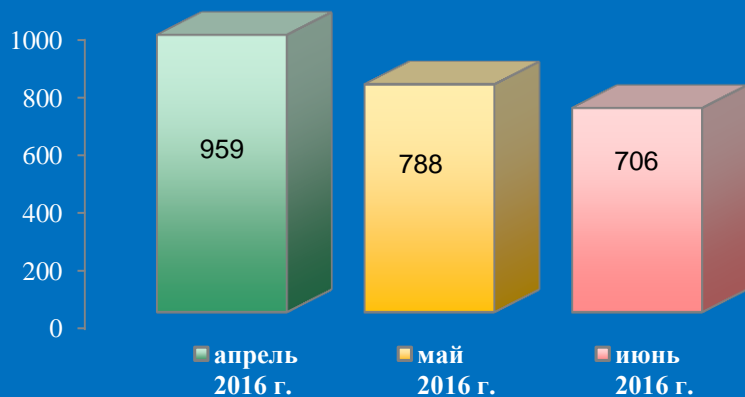
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

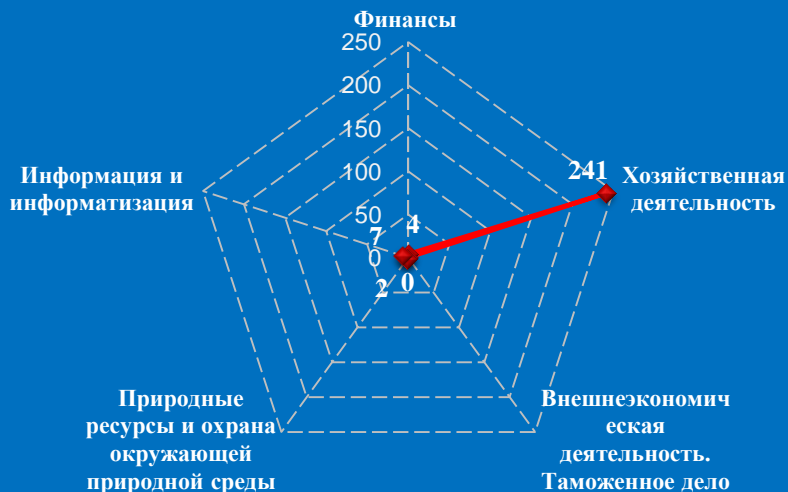


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в июне 2016 года

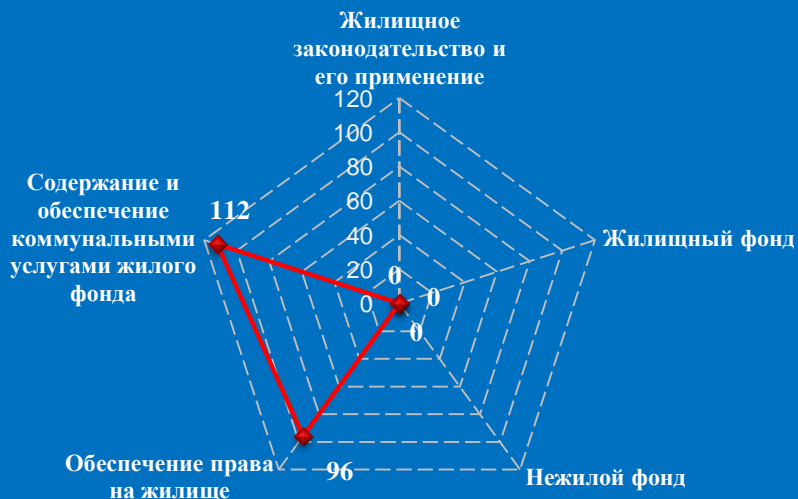


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

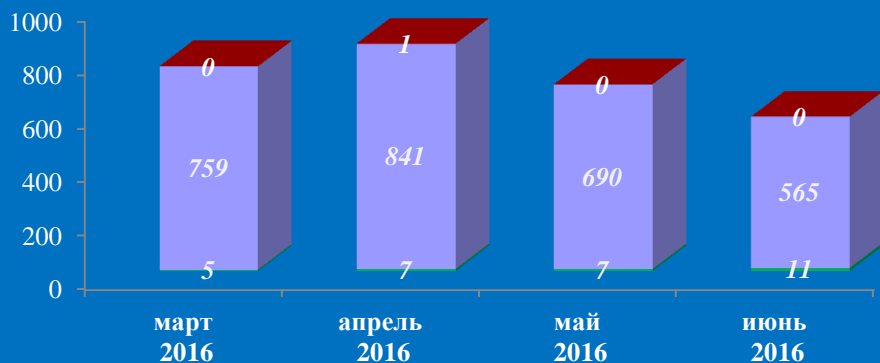


Жилищно-коммунальная сфера

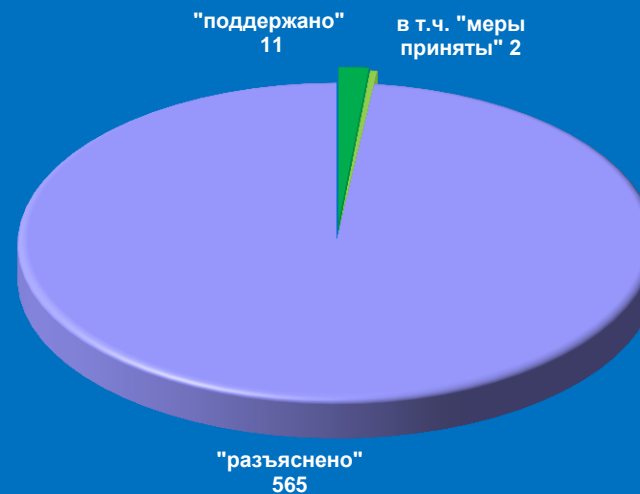


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в июне 2016 года

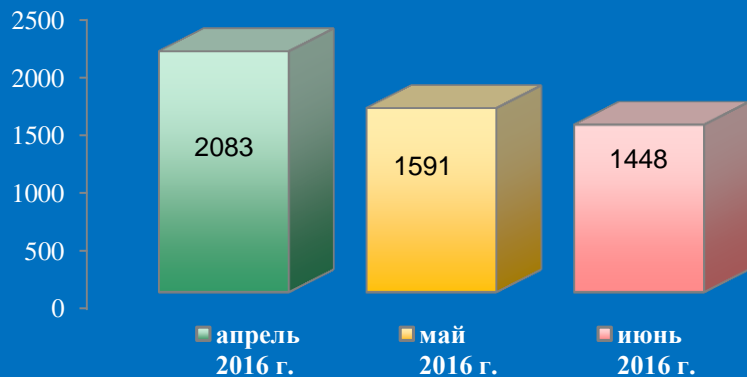
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

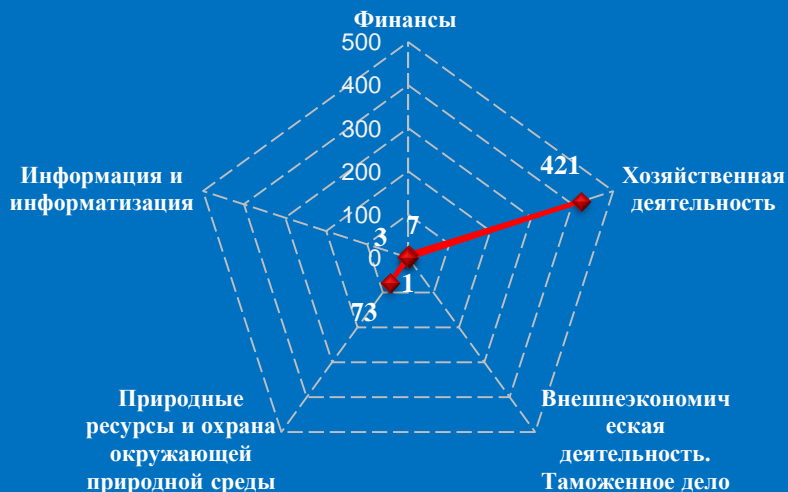


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в июне 2016 года

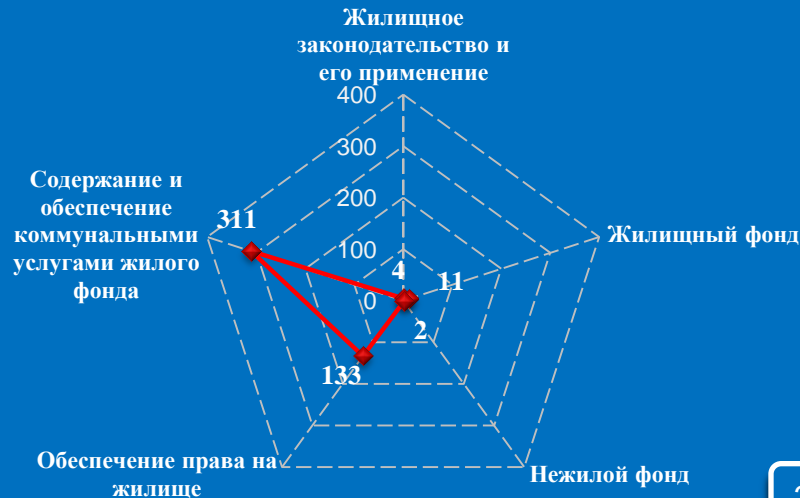


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

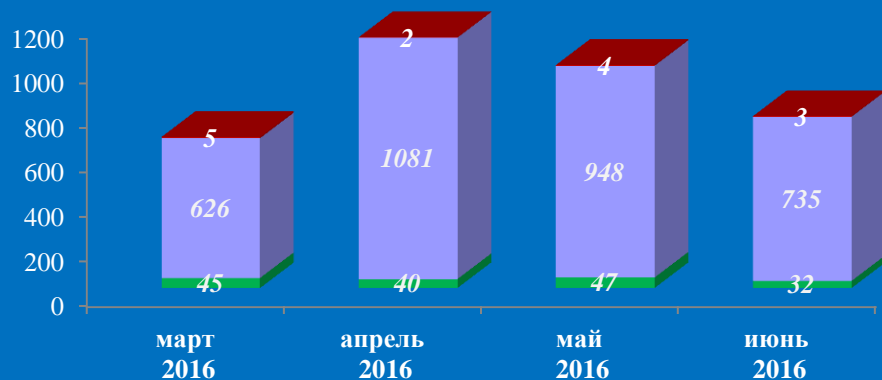


Жилищно-коммунальная сфера

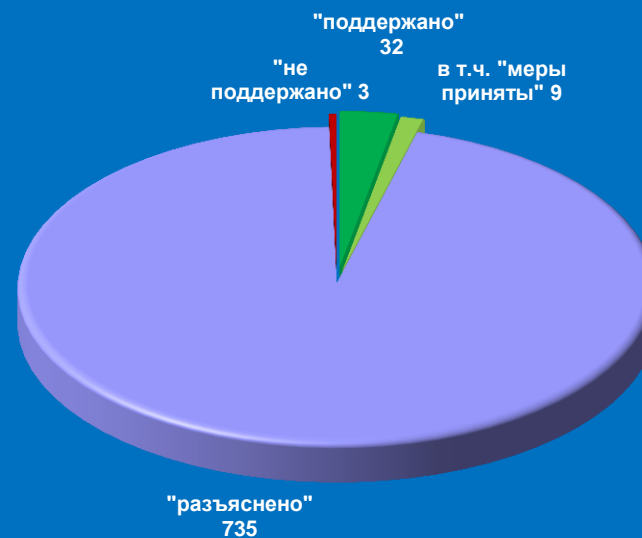


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в июне 2016 года

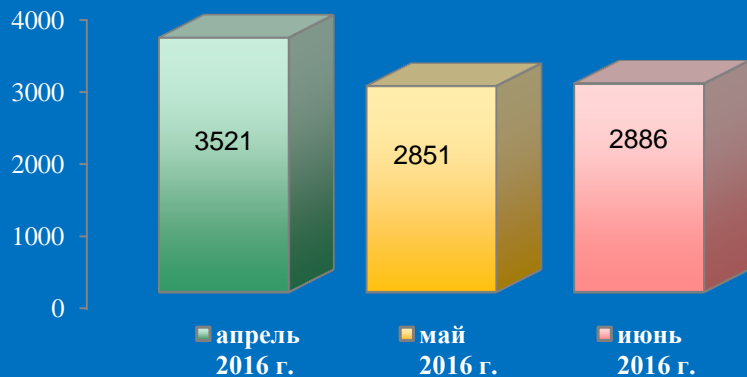
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

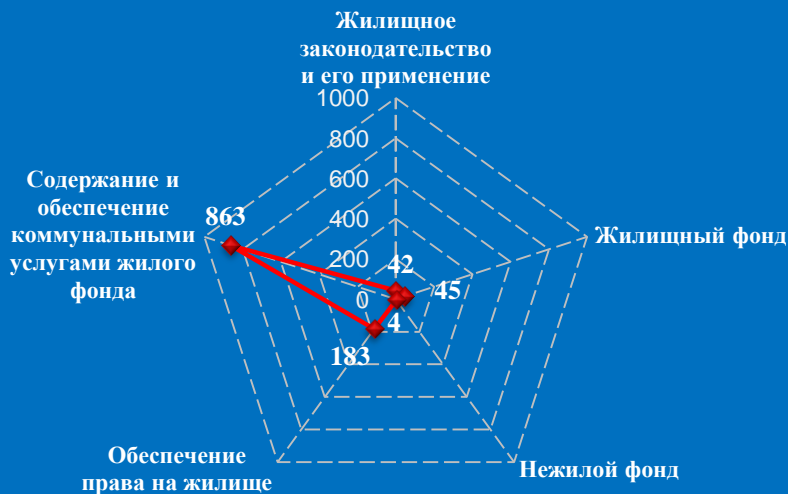


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в июне 2016 года

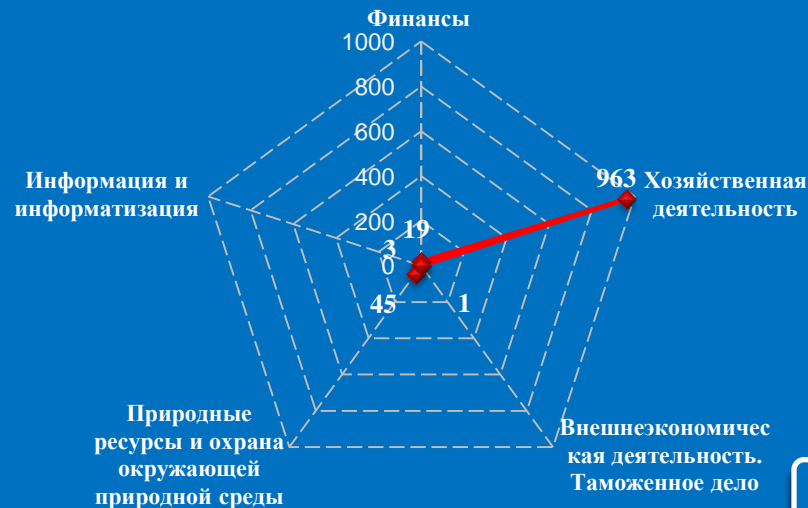


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

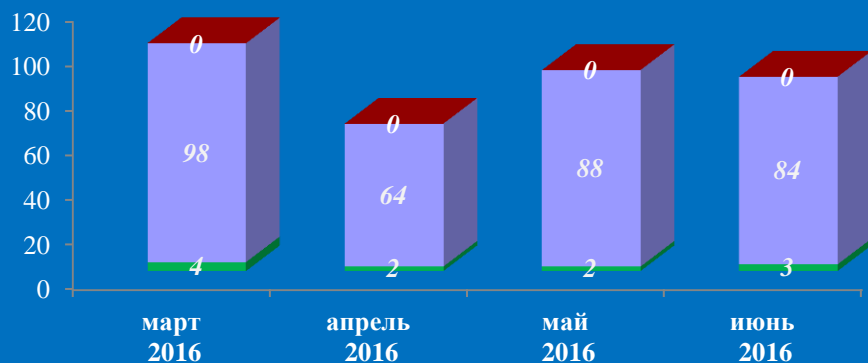


Экономика

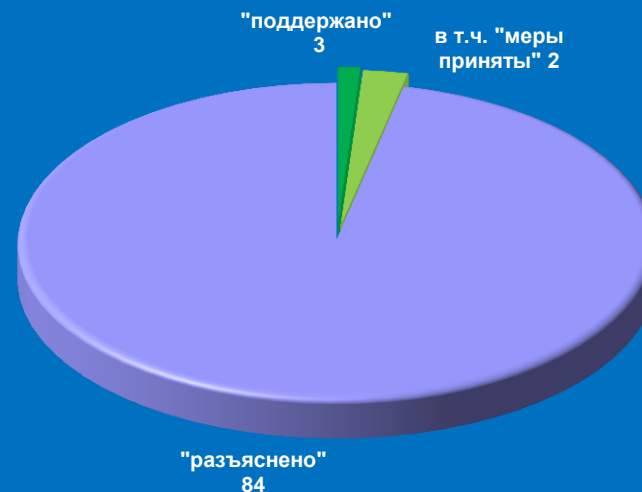


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в июне 2016 года

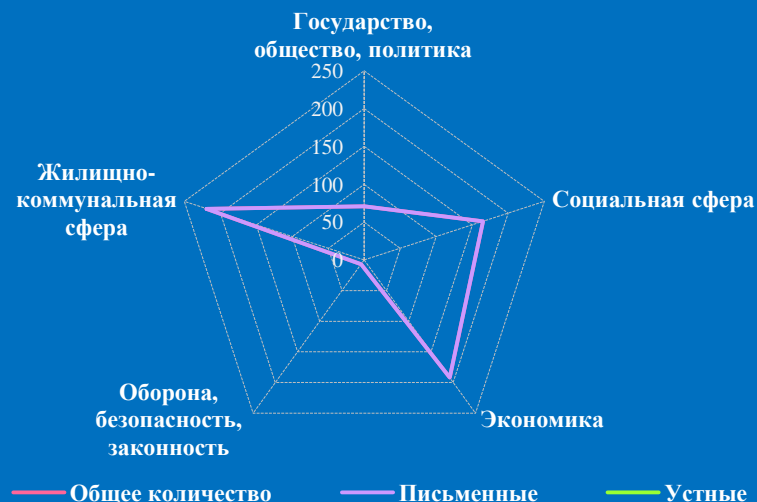
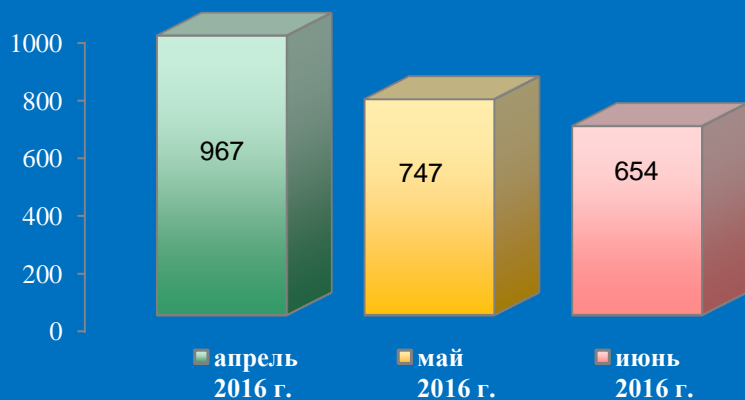
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

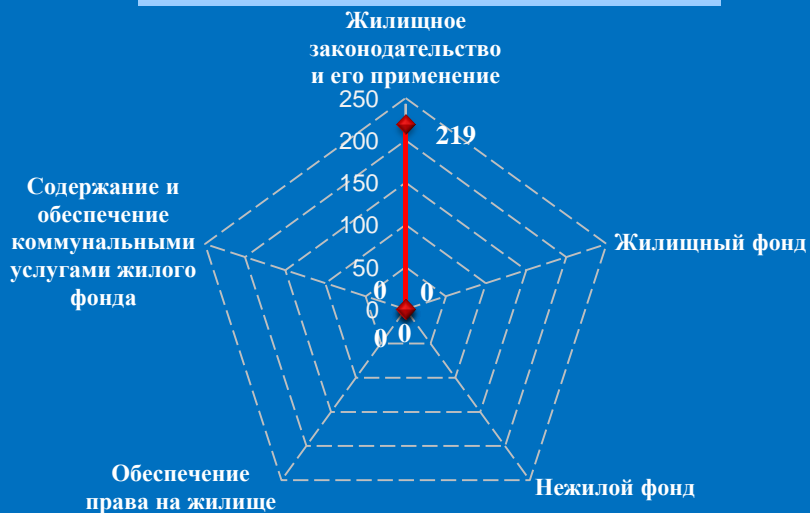


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в июне 2016 года

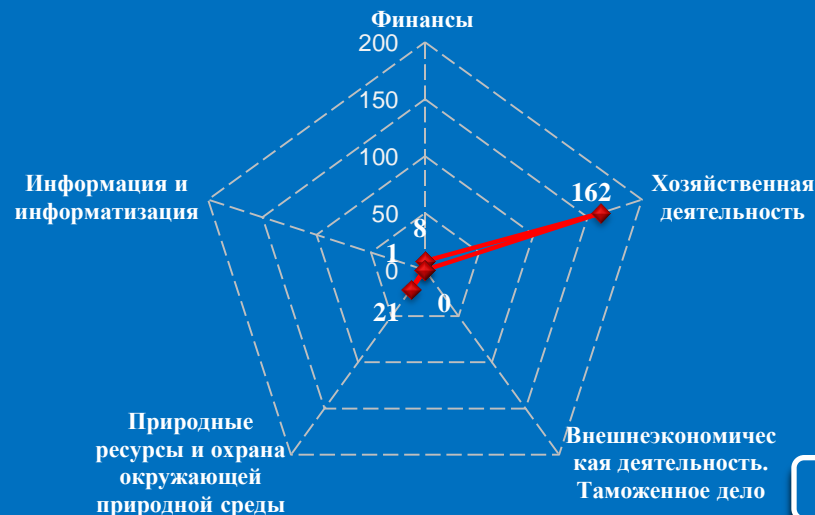


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

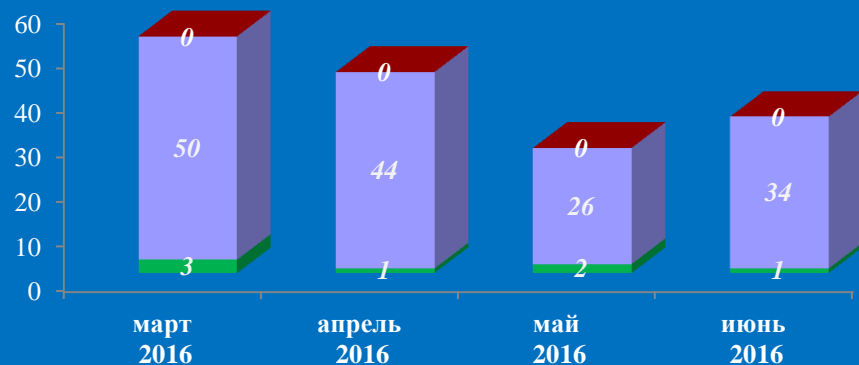


Экономика

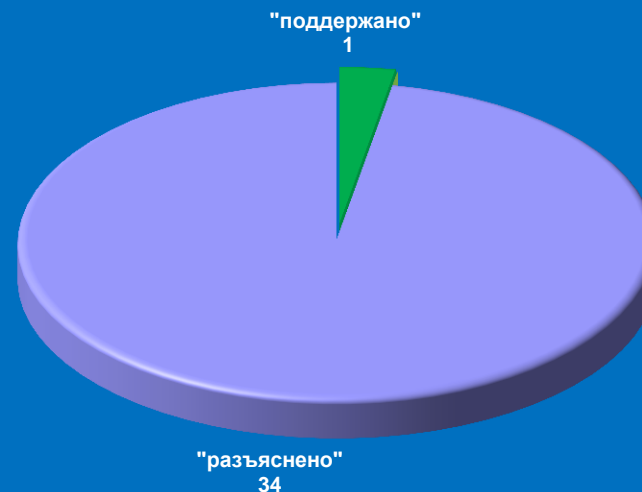


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в июне 2016 года

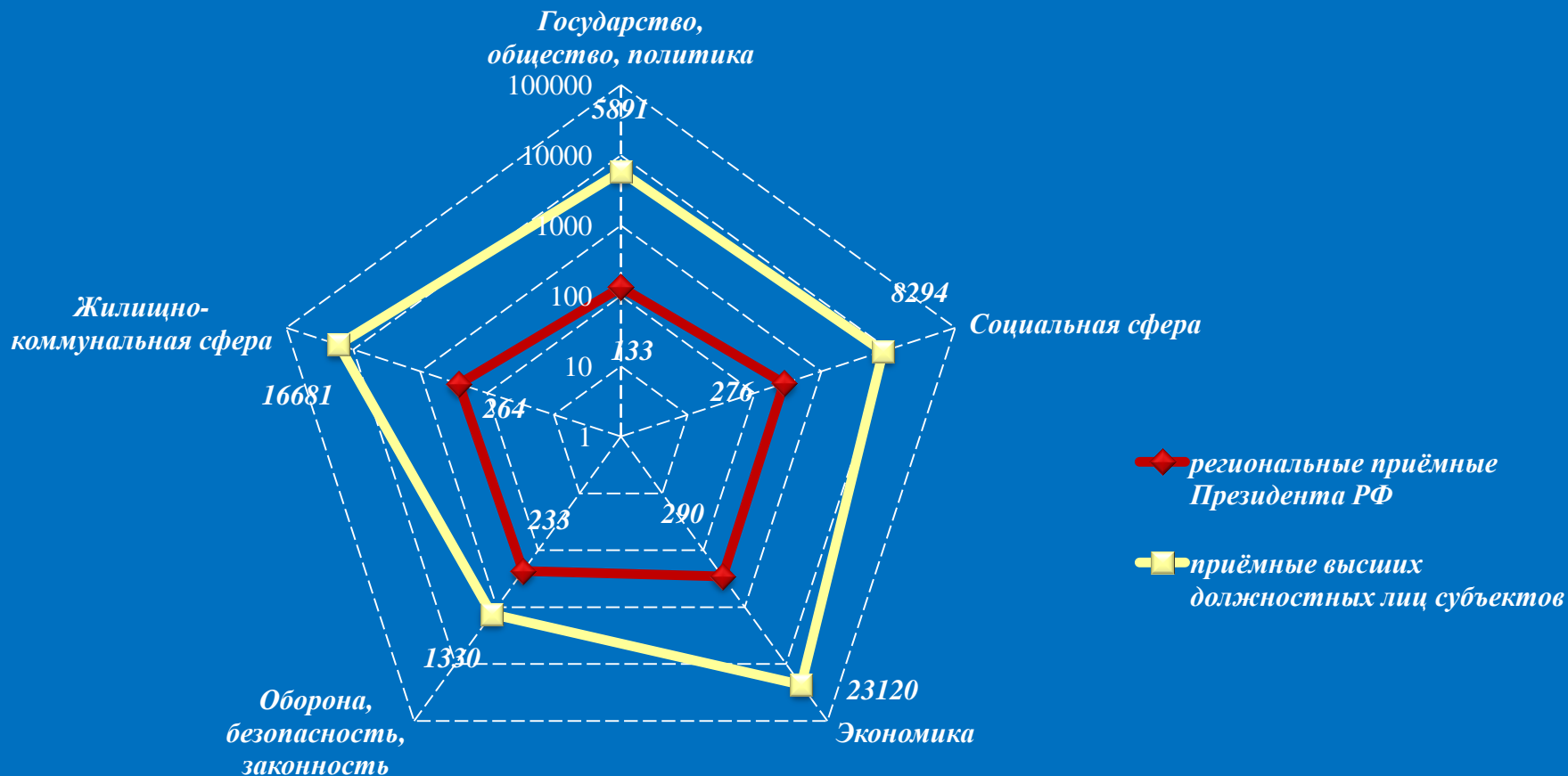
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

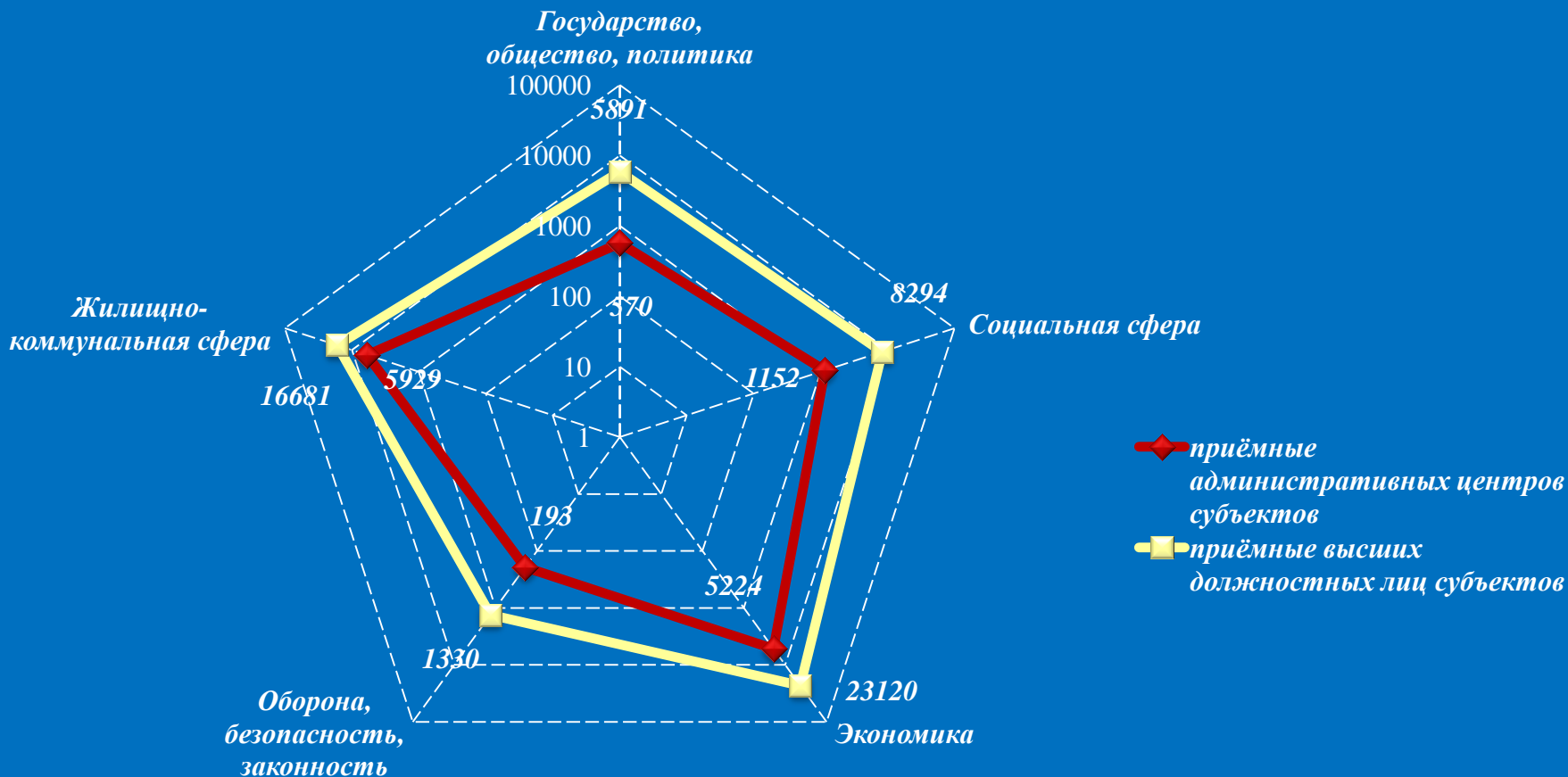


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года

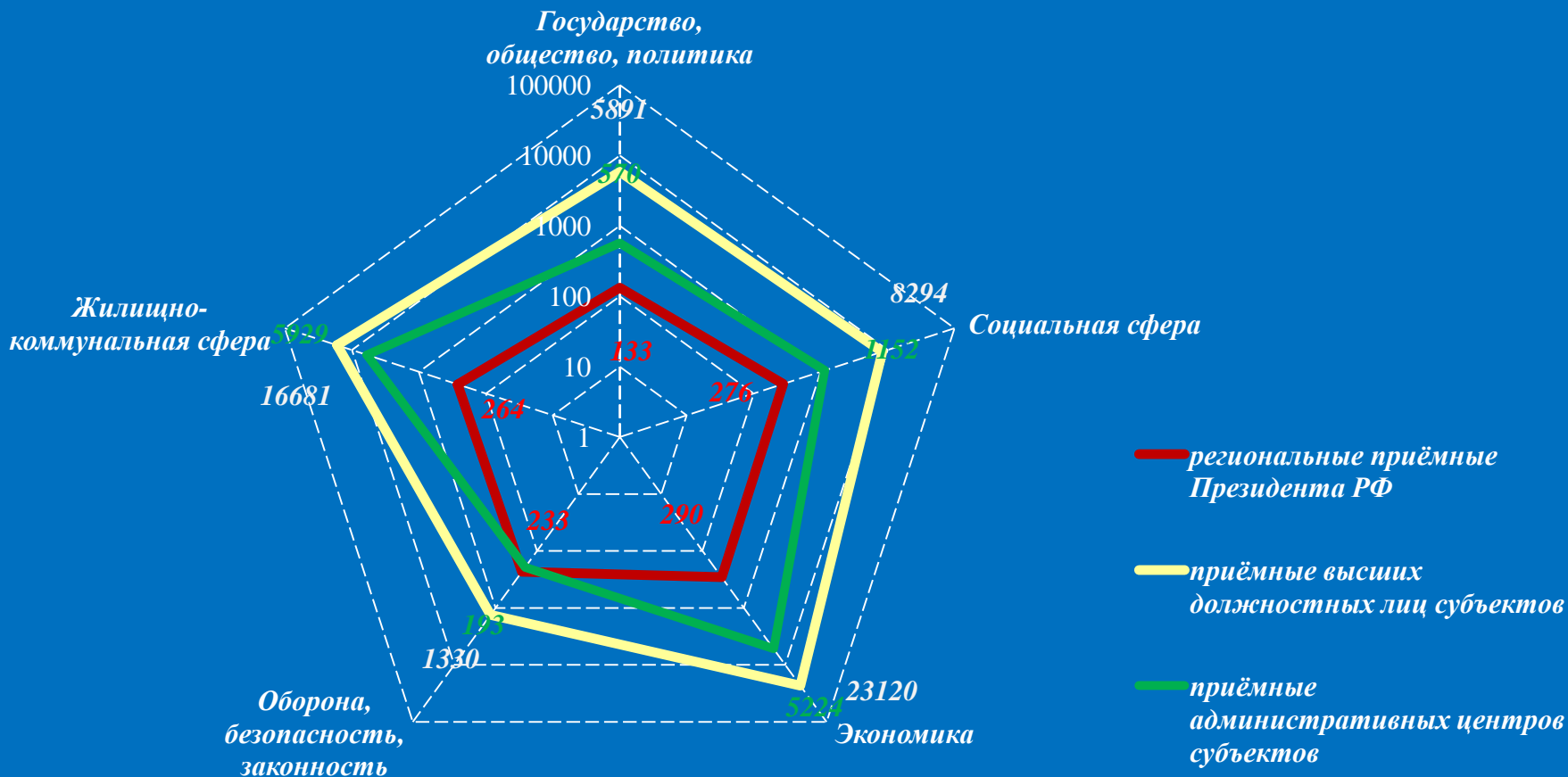


Логарифмическая шкала

Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года



Логарифмическая шкала

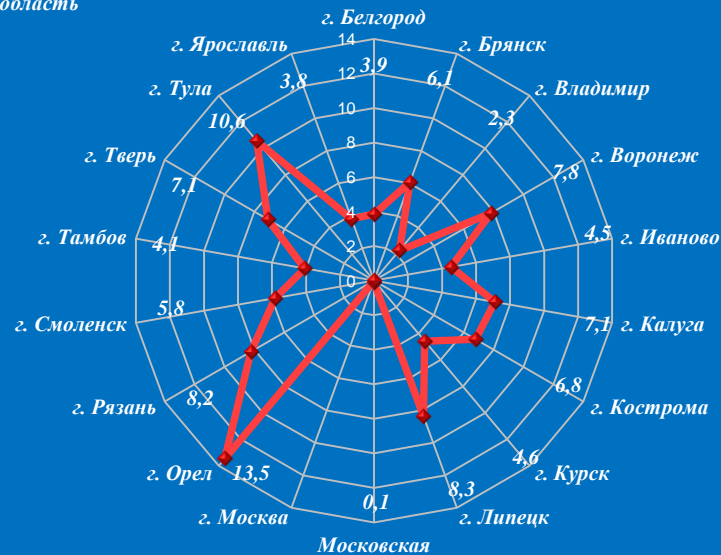
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года



Региональные приёмные Президента РФ

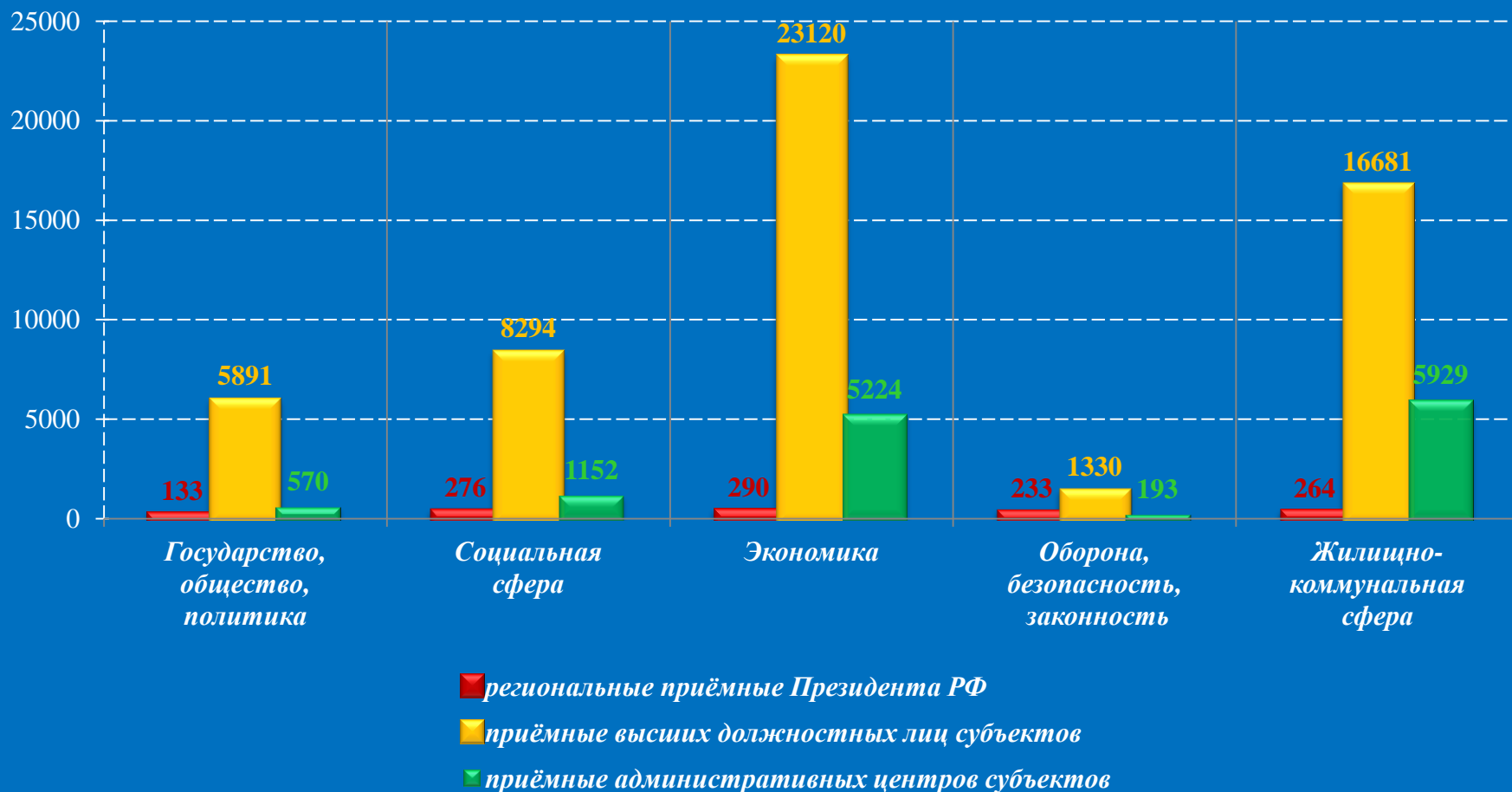


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2016 года



Основные итоги.

1. В июне 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1120 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 499 обращений в письменной (44,55 процента) и 621 обращение в устной форме (55,45 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в июне 2016 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,24 раза, что ниже соответствующего показателя мая 2016 года, когда превышение было в 1,25 раза.

В июне количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с маем 2016 года на 26, что составляет 2,38 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 12 и на 14 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в июне 2016 года по сравнению с маем 2016 года отмечается в 7 субъектах Центрального федерального округа: в Курской, Белгородской, Владимирской, Смоленской, Московской, Калужской и Тамбовской областях.

В июне 2016 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 3 личных приёмов провели заместители и помощники полномочного



представителя Президента в Центральном федеральном округе, 9 приемов - главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» 217 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 125 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 57 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 161 вопрос и «5.4 Обеспечение права на жилище» 58 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера». Тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 104 вопроса и «4.4 Правосудие» 77 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». Тематики: «1.2 Основы государственного управления» 66 вопросов и «1.1 Конституционный строй» 52 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. «3. Экономика» - 290 вопросов (24,25 процента), в том числе: Белгородская область-36, Ярославская область-32, Курская область-23, Воронежская область-21, Ивановская и Владимирская-20, Тверская область-17, Тульская и Смоленская-16.

На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера» - 276 вопросов (23,08 процента), в том числе: Владимирская область-49, Тверская область-32, Липецкая область-24, Костромская область-18, Курская область-17, Брянская область-16, Московская область-15. На третьем месте вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 264 вопроса (22,07 процента), в том числе: Владимирская область-29, Смоленская область-27, Липецкая область-25, Белгородская область-24, Курская и Тамбовская-19, Тверская и Костромская-17.



На четвертом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 233 вопроса (19,48 процента), в том числе: Калужская, Тверская и Ярославская-24, Смоленская область-22, Владимирская область-20, Костромская область-18, Воронежская область-17, Липецкая область-15. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 133 вопроса (11,12 процента), в том числе: Воронежская и Тверская-18, Ярославская область-16, Калужская и Курская-11, Тульская область-10.

6. Общие показатели обращений граждан в июне 2016 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Тульской, Орловской, Воронежской, Курской, Ярославской, Ивановской, Московской, Белгородской, Рязанской областях.) превысили значения от 24 до 47 процентов. «2. Социальная сфера» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Тамбовской, Костромской, Липецкой, Тверской, Рязанской, Владимирской, Московской, Брянской областях.) превысили значения от 23 до 58 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 субъектах (в Курской, Владимирской, Костромской, Белгородской, Липецкой, Ивановской, Тамбовской, Смоленской областях.) превысили значения от 22 до 34 процентов. «4. Оборона, безопасность, законность» в 8 субъектах (в Орловской, Воронежской, Тверской, Тульской, Ярославской, Костромской, Смоленской, Калужской областях.) превысили значения от 19 до 33 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 8 субъектах (в Курской, Тамбовской, Калужской, Тульской, Ярославской, Тверской, Орловской, Воронежской областях.) показатели которых превысили значения от 11 до 24 процентов.

7. В июне 2016 года в **приёмные административных центров** субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 12750 обращения, в том числе 11697 обращений в письменной (91,74 процента) и 1053 обращения в устной форме (8,26 процента).

В отчётном периоде авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений.



Количество обращений в письменной форме, поступивших в июне 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 11,11 раза, что также выше соответствующего показателя мая 2016 года, когда превышение было в 9,73 раза. В июне 2016 года по сравнению с маем 2016 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 406 обращений, что составляет 3,09 процента

8. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

9. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3476 вопросов (58,63 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 1196 вопросов (20,17 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4452 вопроса (85,22 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 523 вопроса (45,40 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 416 вопросов (36,11 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера».

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 378 вопросов (66,32 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 164 вопроса (84,97 процента).

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся.



На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» -5929 вопросов (45,37 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула - 1564, Липецк - 601, Воронеж - 515, Орел - 401, Брянск - 298, Иваново - 294, Тверь - 288, Смоленск - 286. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» -5224 вопроса (39,98 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 1014, Рязань - 586, Тверь - 519, Брянск - 378, Калуга - 374, Орел - 370, Смоленск - 333, Ярославль - 262. На третьем месте «2. Социальная сфера» -1152 вопроса (8,82 процента)), в том числе в городах: Орел - 195, Курск - 135, Липецк - 107, Воронеж - 104, Тверь - 99, Белгород - 85, Брянск - 67, Рязань - 59. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -570 вопросов (4,36 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 165, Тверь - 102, Рязань - 72, Орел - 59, Калуга - 42. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -193 вопроса (1,47 процента)), в том числе в городах: Орел - 65, Воронеж - 24, Брянск - 22, Тамбов - 20, Тверь - 20. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 субъектах Центрального округа из 18 (в Владимирской, Ивановской, Липецкой, Тульской областях.) превысили значения от 45 до 97 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 10 городах Брянской, Смоленской, Тверской, Костромской, Калужской, Ярославской, Тамбовской, Воронежской, Московской, Рязанской областях.) которые превысили значения от 39 до 61 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 8 городах Брянской, Тверской, Ярославской, Владимирской, Липецкой, Белгородской, Орловской, Курской значения превысили от 8 до 27 процентов.



По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 8 субъектах (в Тамбовской, Орловской, Калужской, Белгородской, Рязанской, Ивановской, Воронежской, Тверской областях.) превысили значения от 4 до 10 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 9 субъектах (в Курской, Воронежской, Ярославской, Белгородской, Владимирской, Тверской, Брянской, Тамбовской, Орловской областях.) показатели которых превысили значения от 1 до 6 процентов.

12. В июне 2016 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 49852 обращения, в том числе - 46838 обращений в письменной (93,95 процента) и 3014 обращений в устной форме (6,05 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме, поступивших в июне 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 15,54 раза, что ниже соответствующего показателя мая 2016 года, когда превышение было в 21,28 раза.

В июне 2016 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с маем 2016 года на 11798 обращений, что составляет 19,14 процента, в том числе письменные сократились на 12045 (20,46 процента), а устные увеличились на 247 (8,93 процента) обращений соответственно.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 20603 вопроса (89,11 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематике «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 12096 вопросов (72,51 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 2630 вопросов (31,71 процента), «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 2549 вопросов (30,73 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 1981 вопрос (23,88 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера».



По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 3761 вопрос (63,84 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 1791 вопрос (30,40 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 838 вопросов (63,01 процента) и «4.4 Правосудие» - 189 вопросов (14,21 процента).

14. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» лидируют вопросы в 2 субъектах (Рязанская, г. Москва областях) превысили значения от 41 до 50 процентов. Вопросы по тематическому разделу«5. Жилищно-коммунальная сфера» особо активно поднимались в 6 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Липецкая, Московская, Ярославская, Тульская, Ивановская, Брянская областях.), которые превысили значения от 30 до 42 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 17 субъектах (Тульская, Московская, Липецкая, Рязанская, Калужская, Тверская, Ивановская, Костромская, Брянская, Смоленская, Тамбовская, Ярославская, Воронежская, Белгородская, Курская, Владимирская, Орловская областях.), которые превысили значения от 14 до 32 процентов. По тематическому разделу«1. Государство, общество, политика» в 12 субъектах (в Ярославской, Курской, Рязанской, Тульской, Липецкой, Московской, Костромской, Владимирской, Белгородской, Тверской, Калужской, Смоленской областях.) превысили значения от 10 до 17 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с маем 2016 года на 88 и составляет 1330.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

