

**«Информационно-статистический обзор обращений
граждан и организаций, рассмотренных в январе 2015
года
в Центральном федеральном округе»**



**«Информационно-статистический обзор обращений
граждан и организаций, рассмотренных в январе 2015
года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в январе 2015 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с ноябрем и декабрем 2014 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность».

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

- «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;
- «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;
- «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмных административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме приёмных субъектов Центрального федерального округа в январе 2015 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



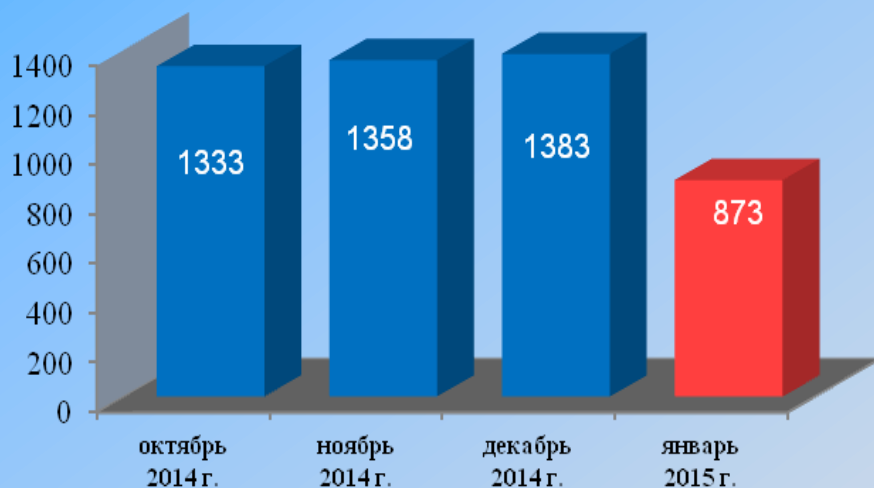
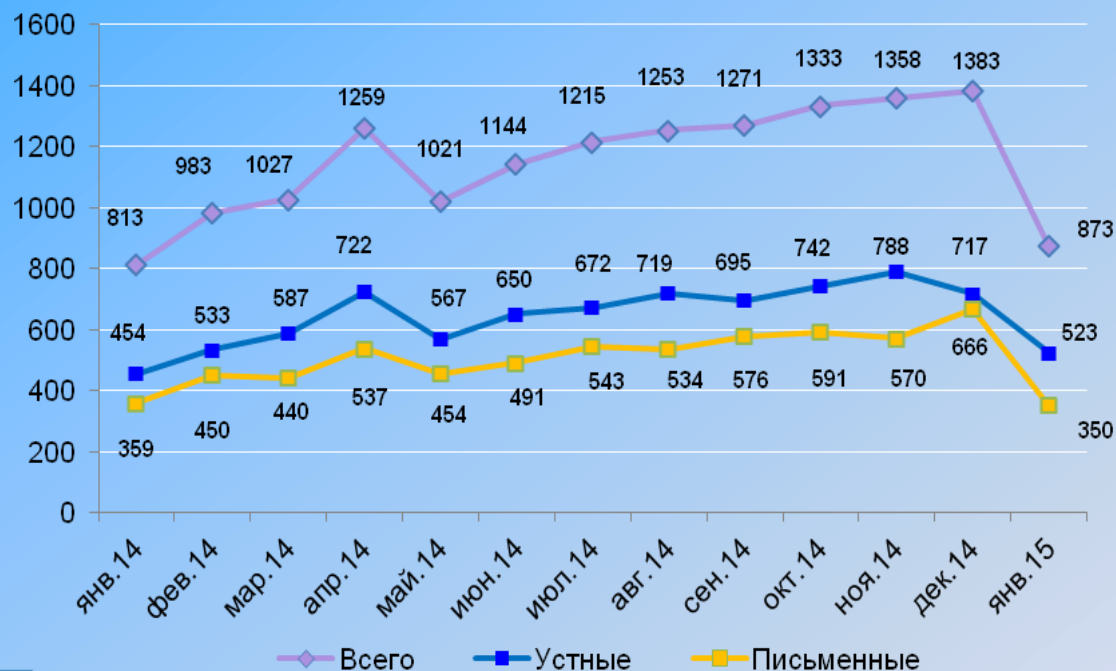
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2015 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера
1	Белгородская область	34	34	3	10	6	4	11
2	Брянская область	35	35	2	5	17	4	7
3	Владимирская область	84	84	13	20	19	14	18
4	Воронежская область	36	38	7	7	4	7	13
5	Ивановская область	54	55	3	14	16	13	9
6	Калужская область	67	79	24	16	11	4	24
7	Костромская область	64	66	13	10	5	19	19
8	Курская область	45	52	7	13	16	4	12
9	Липецкая область	69	69	3	46	7	1	12
10	Московская область	15	15	2	7	4	1	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	70	77	16	15	15	6	25
13	Рязанская область	22	24	2	4	5	4	9
14	Смоленская область	30	36	2	14	6	4	10
15	Тамбовская область	75	75	3	25	10	11	26
16	Тверская область	97	97	28	15	10	15	29
17	Тульская область	33	33	10	5	8	6	4
18	Ярославская область	43	47	9	2	6	19	11
19.	Итого	873	916	147	228	165	136	240

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 г., декабре 2014 г., январе 2015 г.



Январь 2014 год

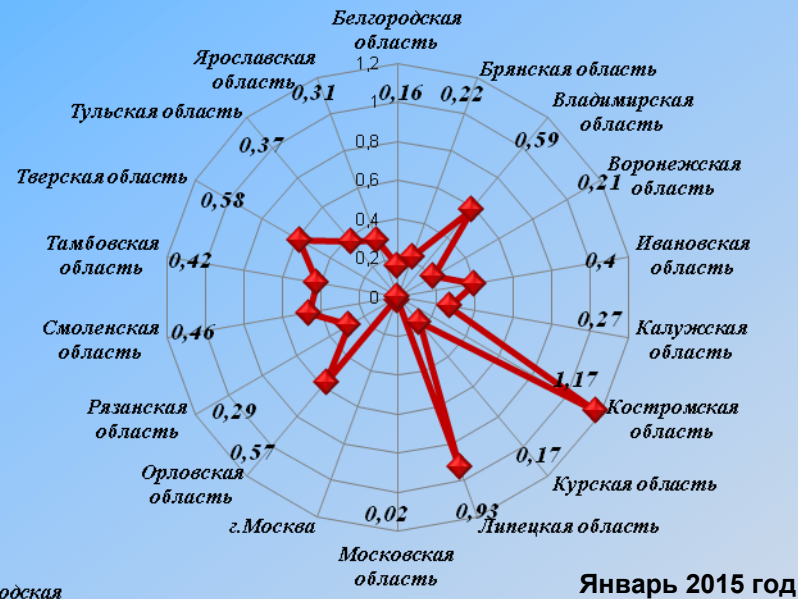


Январь 2015 год



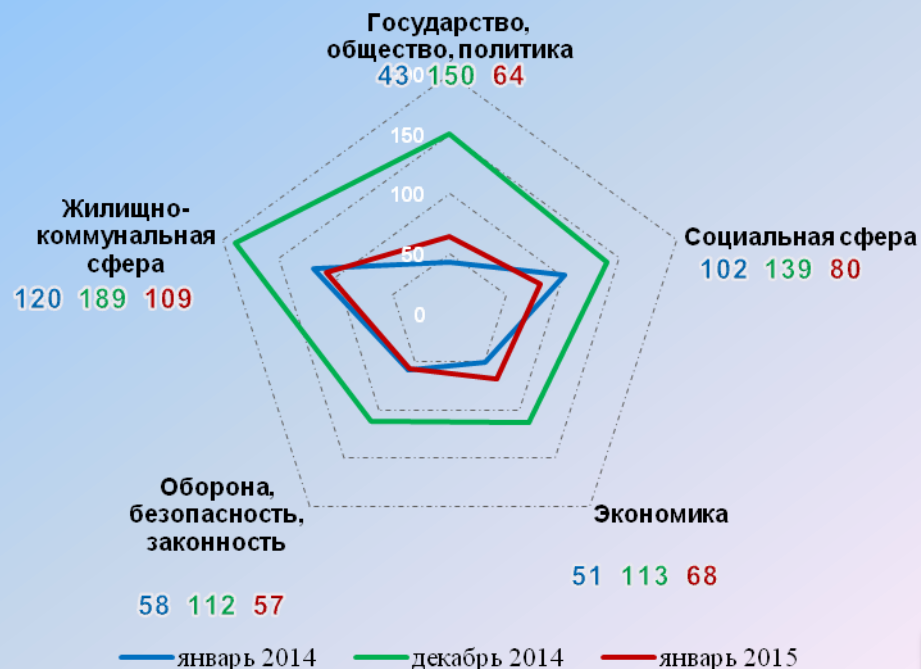
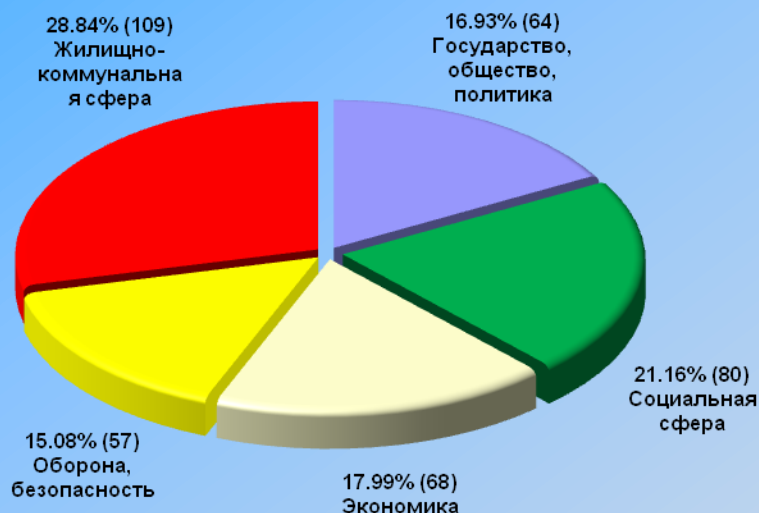
Декабрь 2014 год

Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 г., декабре 2014 г., январе 2015 г.



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года, декабре 2014 года, январе 2015 года

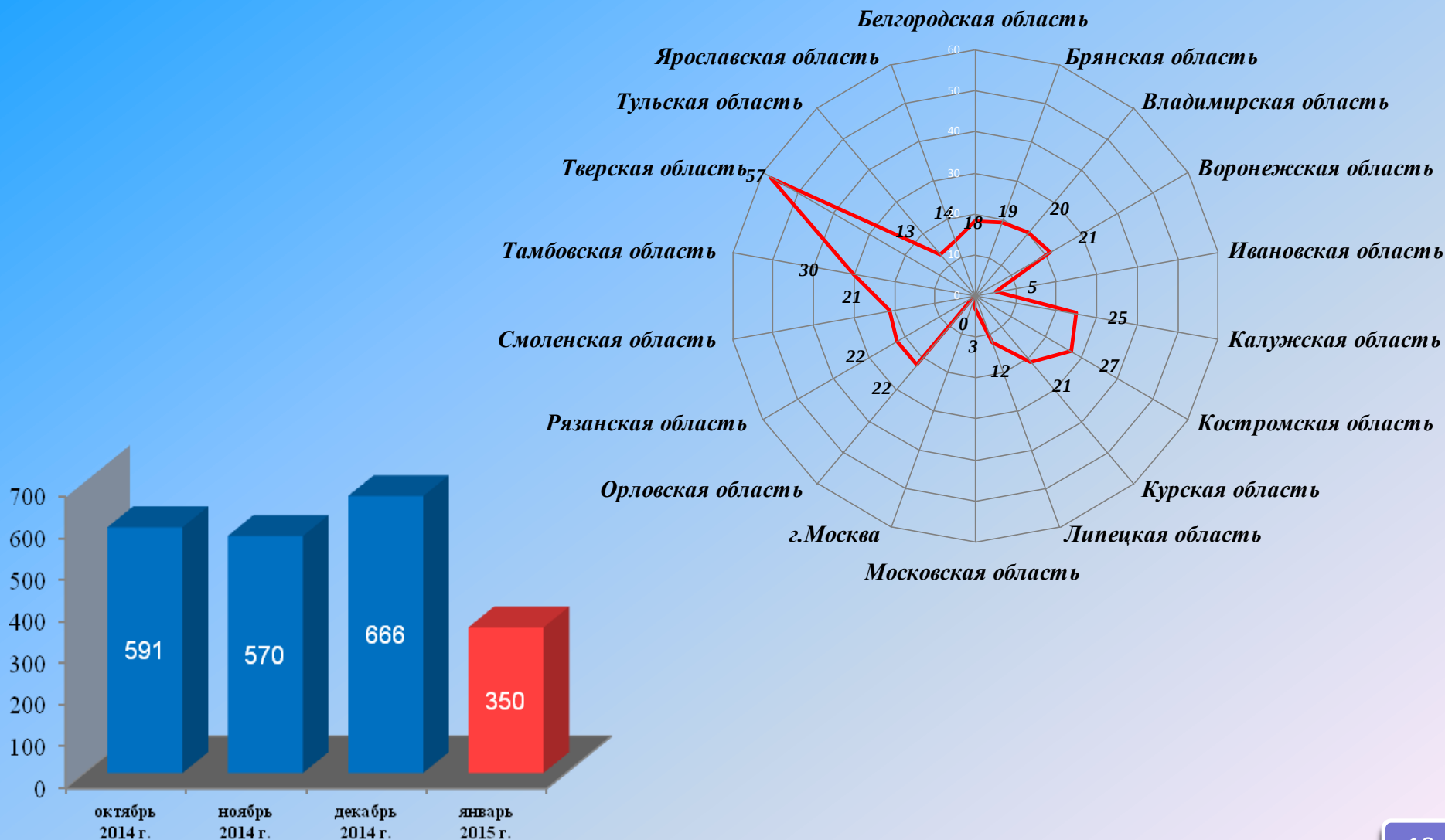
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
январь 2014	(43) [11,5%]	(102) [27,27%]	(51) [13,64%]	(58) [15,51%]	(120) [32,09%]	374
декабрь 2014	(150) [21,34%]	(139) [19,77%]	(113) [16,07%]	(112) [15,93%]	(189) [26,88%]	703
январь 2015	(64) [16,93%]	(80) [21,16%]	(68) [17,99%]	(57) [15,08%]	(109) [28,84%]	378



**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера
1	Белгородская область	18	18	1	4	3	3	7
2	Брянская область	19	19	2	3	7	4	3
3	Владимирская область	20	20	3	3	6	5	3
4	Воронежская область	21	22	5	5	3	4	5
5	Ивановская область	5	5	1	1	1	2	0
6	Калужская область	25	35	11	9	4	2	9
7	Костромская область	27	29	4	7	3	4	11
8	Курская область	21	24	4	6	5	4	5
9	Липецкая область	12	12	1	3	4	0	4
10	Московская область	3	3	1	1	0	1	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	22	25	4	5	5	0	11
13	Рязанская область	22	24	2	4	5	4	9
14	Смоленская область	21	25	1	10	5	2	7
15	Тамбовская область	30	30	2	8	7	3	10
16	Тверская область	57	57	16	9	5	9	18
17	Тульская область	13	13	2	2	4	3	2
18	Ярославская область	14	17	4	0	1	7	5
19.	Итого	350	378	64	80	68	57	109

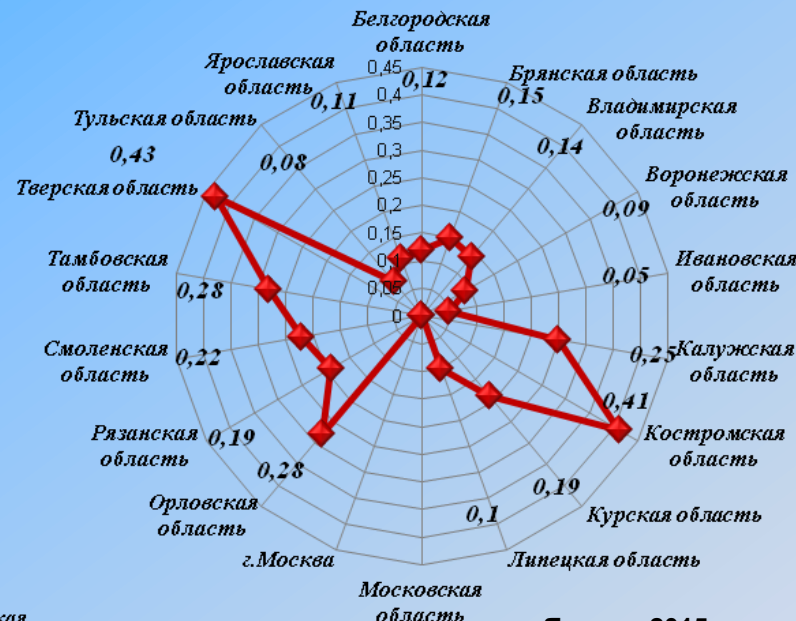
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 г., декабре 2014 г., январе 2015 г.



Январь 2014 год



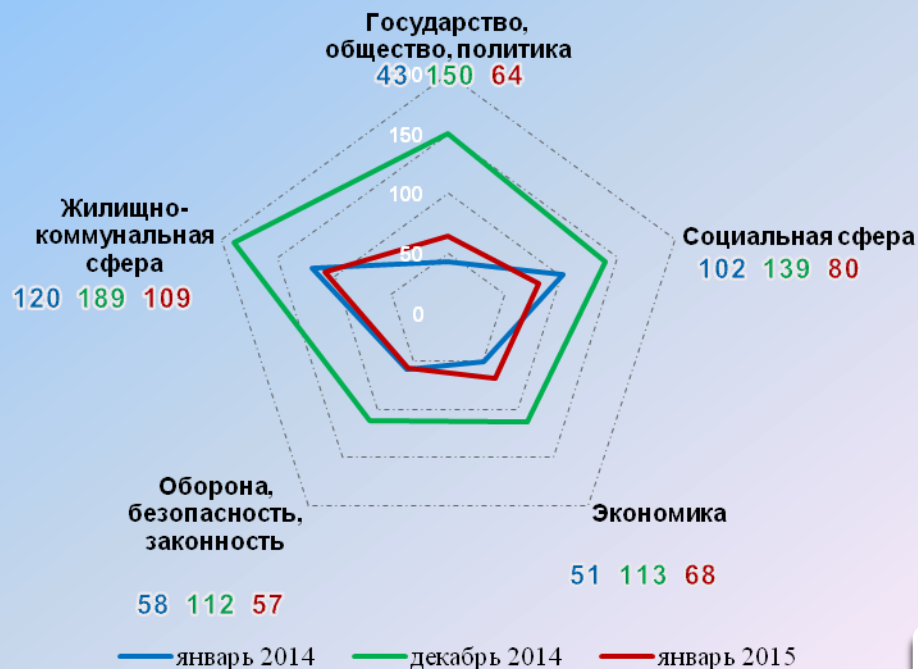
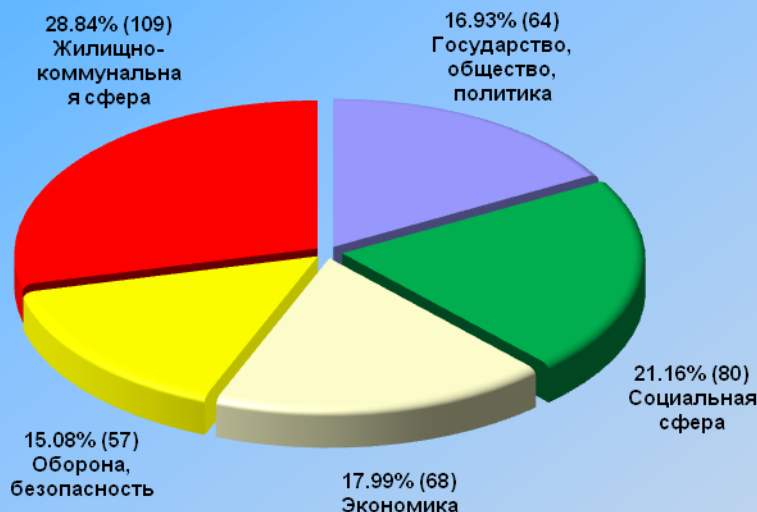
Январь 2015 год



Декабрь 2014 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года, декабре 2014 года, январе 2015 года

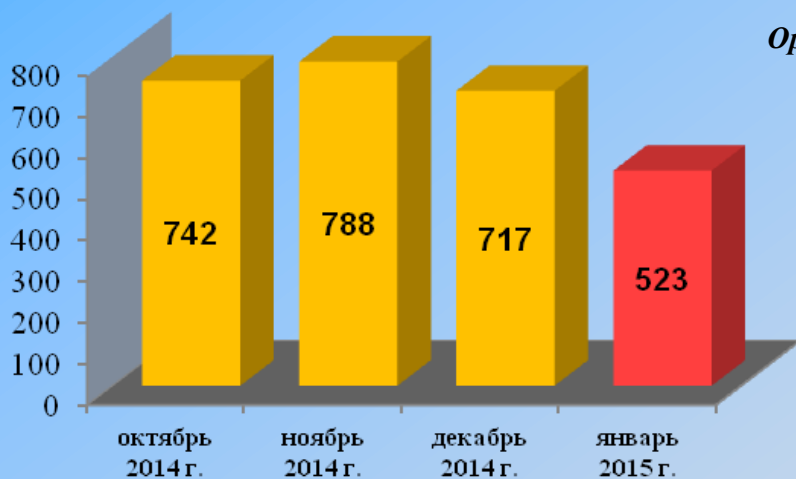
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
январь 2014	(43) [11,5%]	(102) [27,27%]	(51) [13,64%]	(58) [15,51%]	(120) [32,09%]	374
декабрь 2014	(150) [21,34%]	(139) [19,77%]	(113) [16,07%]	(112) [15,93%]	(189) [26,88%]	703
январь 2015	(64) [16,93%]	(80) [21,16%]	(68) [17,99%]	(57) [15,08%]	(109) [28,84%]	378



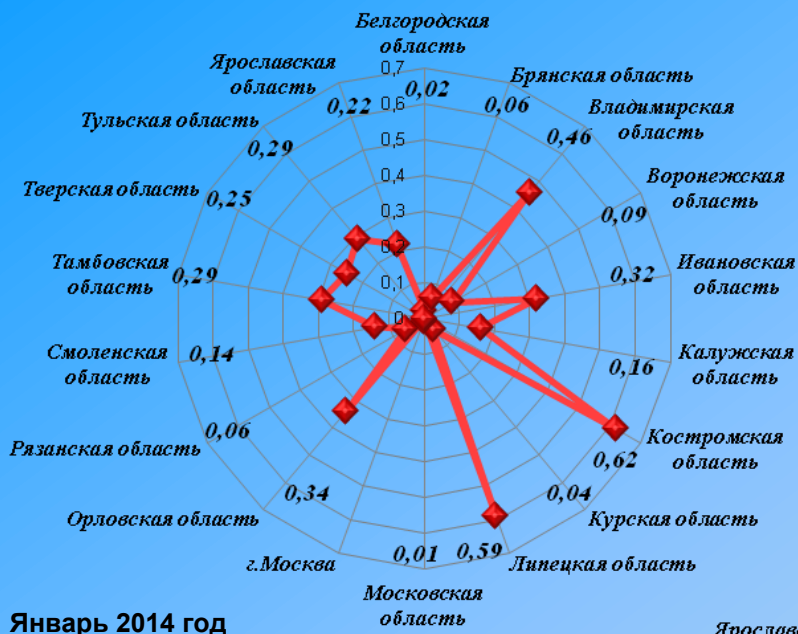
Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	16	16	2	6	3	1	4
2	Брянская область	16	16	0	2	10	0	4
3	Владимирская область	64	64	10	17	13	9	15
4	Воронежская область	15	16	2	2	1	3	8
5	Ивановская область	49	50	2	13	15	11	9
6	Калужская область	42	44	13	7	7	2	15
7	Костромская область	37	37	9	3	2	15	8
8	Курская область	24	28	3	7	11	0	7
9	Липецкая область	57	57	2	43	3	1	8
10	Московская область	12	12	1	6	4	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	48	52	12	10	10	6	14
13	Рязанская область	0	0	0	0	0	0	0
14	Смоленская область	9	11	1	4	1	2	3
15	Тамбовская область	45	45	1	17	3	8	16
16	Тверская область	40	40	12	6	5	6	11
17	Тульская область	20	20	8	3	4	3	2
18	Ярославская область	29	30	5	2	5	12	6
19.	Итого	523	538	83	148	97	79	131

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приённые Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года

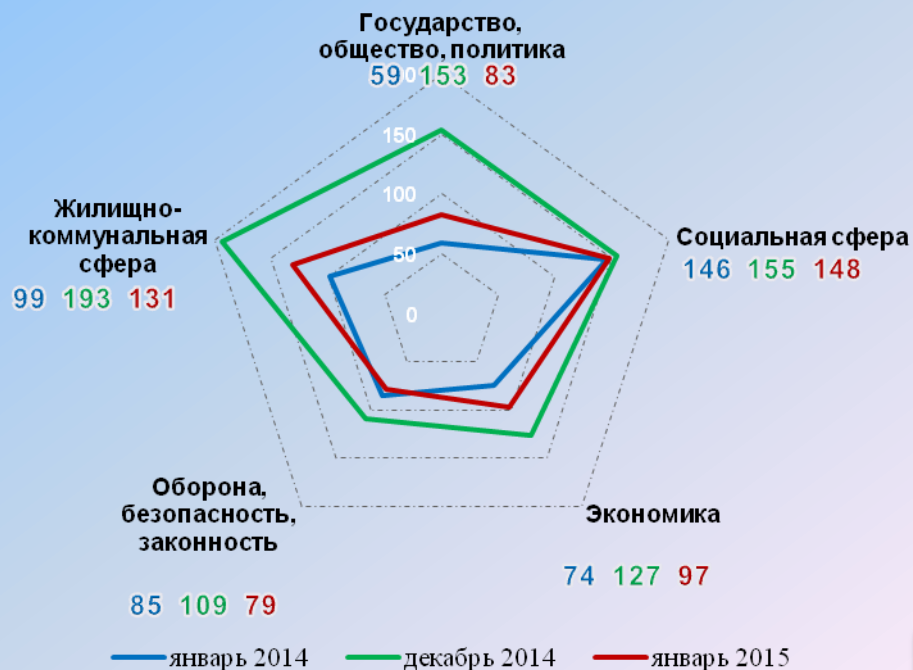
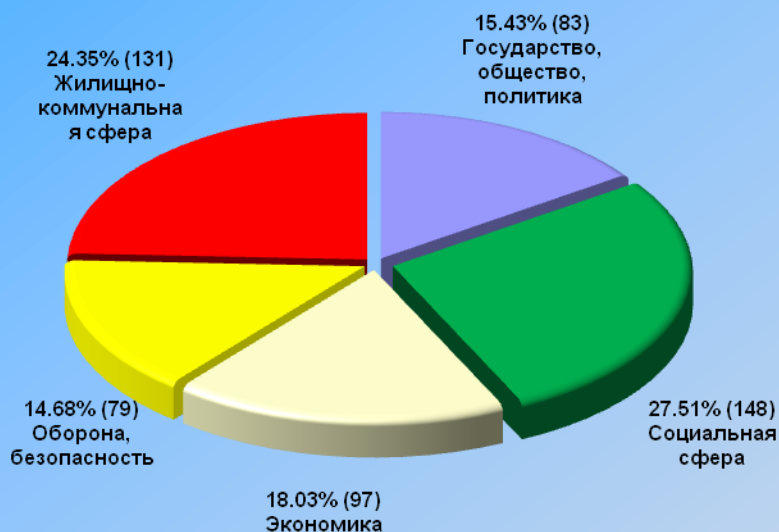


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 г., декабре 2014 г., январе 2015 г.



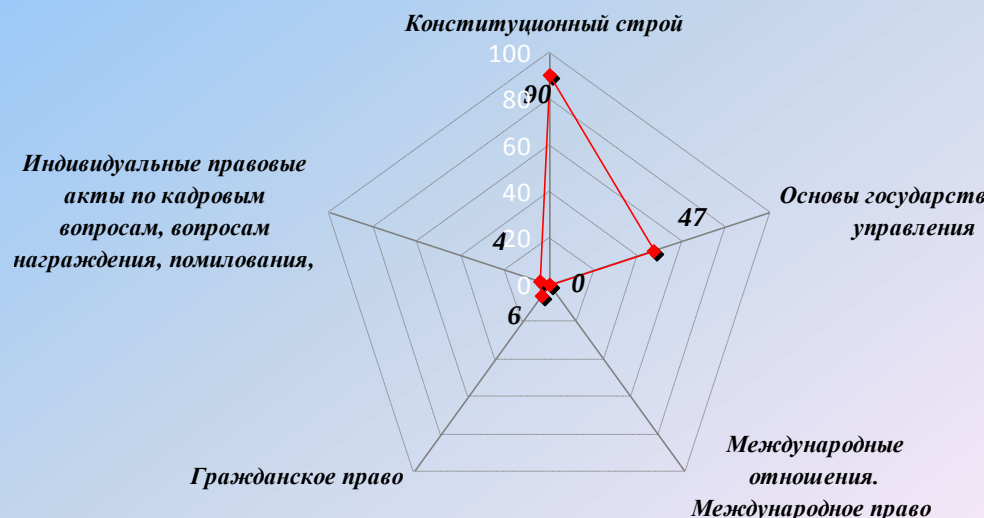
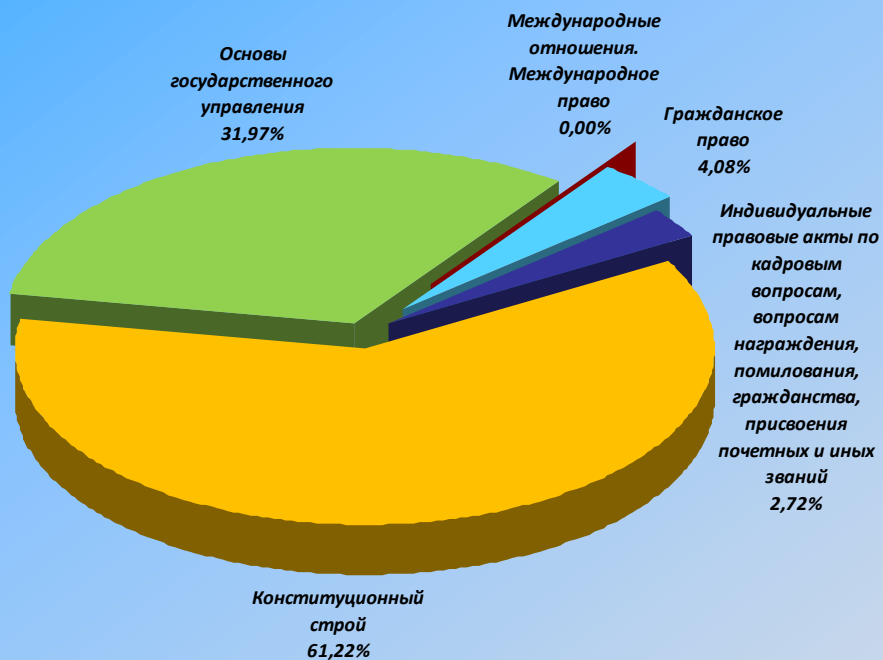
**Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся
в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в январе 2014 года, декабре 2014 года, январе 2015 года**

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2014	(59) [12,74%]	(146) [31,53%]	(74) [15,98%]	(85) [18,36%]	(99) [21,38%]	463
декабрь 2014	(153) [20,76%]	(155) [21,03%]	(127) [17,23%]	(109) [14,79%]	(193) [26,19%]	737
январь 2015	(83) [15,43%]	(148) [27,51%]	(97) [18,03%]	(79) [14,68%]	(131) [24,35%]	538



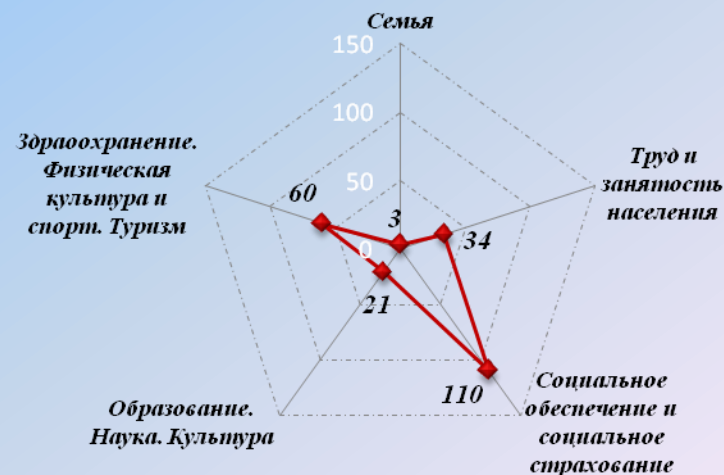
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
январь 2014	38 (37,25%)	54 (52,94%)	2 (1,96%)	7 (6,86%)	1 (0,98%)	102
декабрь 2014	172 (56,77%)	97 (32,01%)	2 (0,66%)	12 (3,96%)	20 (6,6%)	303
январь 2015	90 (61,22%)	47 (31,97%)	0 (0%)	6 (4,08%)	4 (2,72%)	147



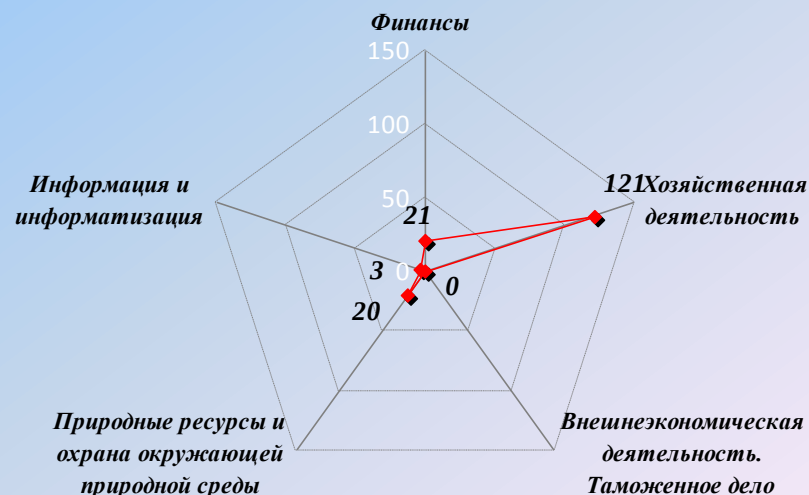
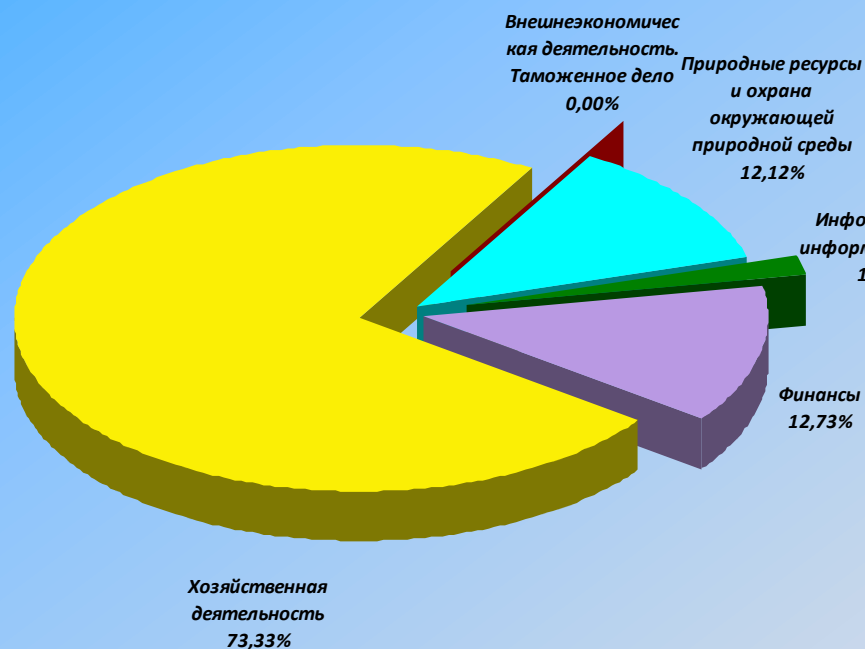
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
январь 2014	7 (2,82%)	47 (18,95%)	143 (57,66%)	15 (6,05%)	36 (14,52%)	248
декабрь 2014	7 (2,38%)	72 (24,49%)	128 (43,54%)	32 (10,88%)	55 (18,71%)	294
январь 2015	3 (1,32%)	34 (14,91%)	110 (48,25%)	21 (9,21%)	60 (26,32%)	228



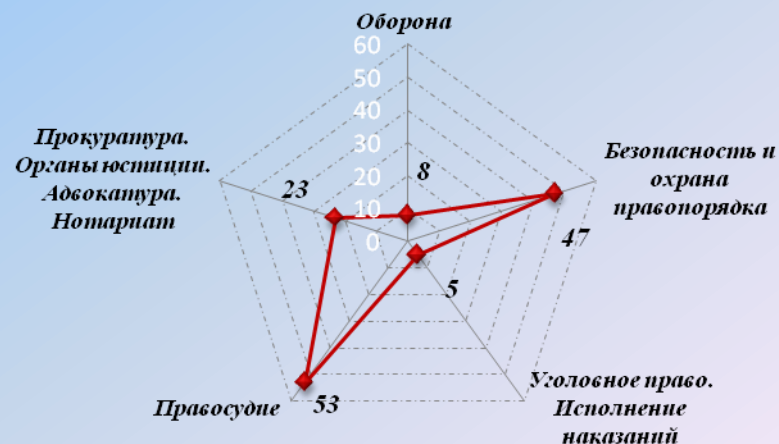
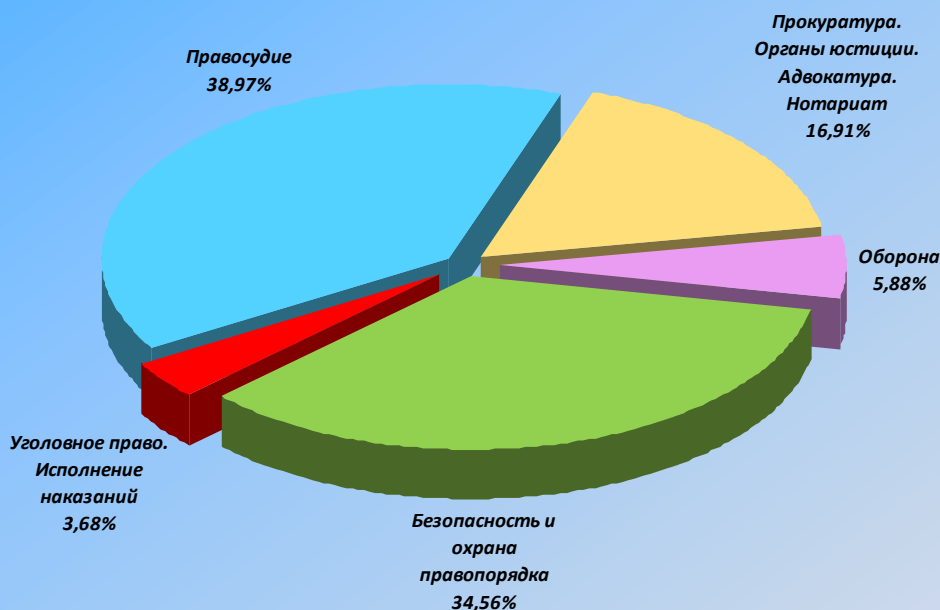
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приённые Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
январь 2014	19 (15,2%)	76 (60,8%)	9 (7,2%)	20 (16%)	1 (0,8%)	125
декабрь 2014	26 (10,83%)	181 (75,42%)	8 (3,33%)	25 (10,42%)	0 (0%)	240
январь 2015	21 (12,73%)	121 (73,33%)	0 (0%)	20 (12,12%)	3 (1,82%)	165



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

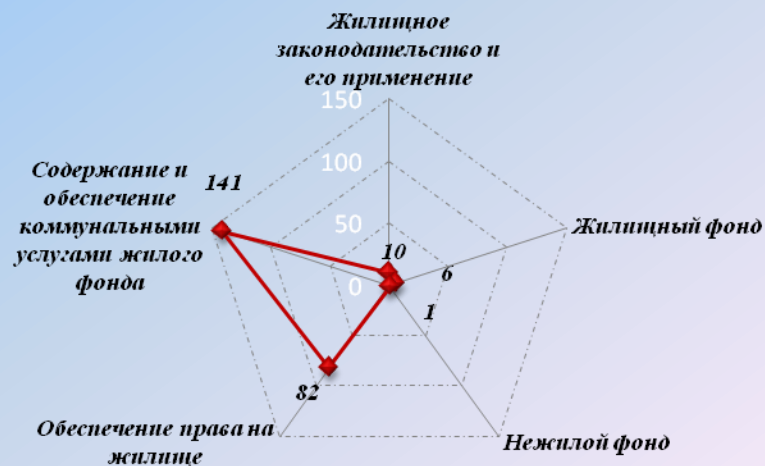
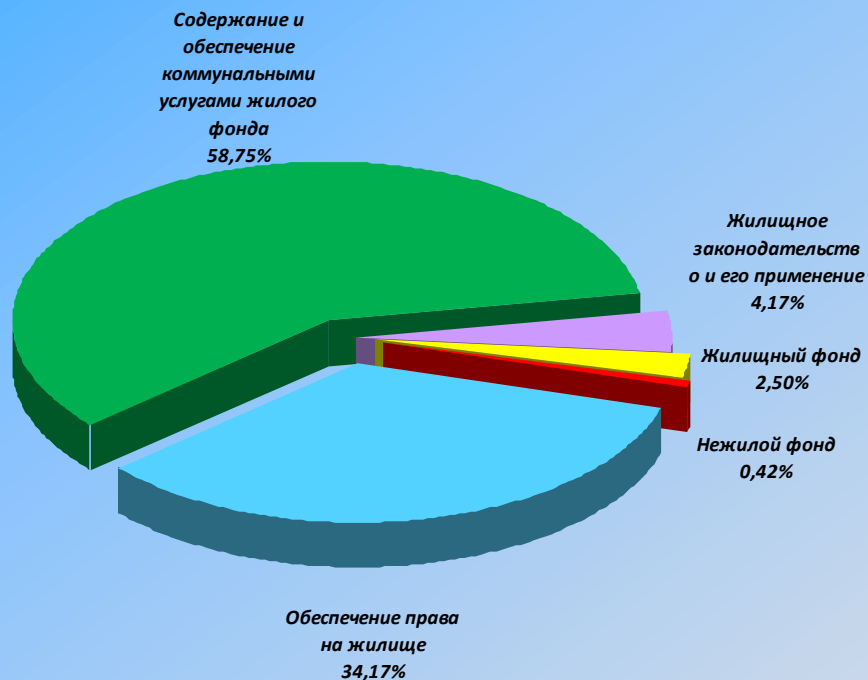
Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
январь 2014	15 (10,49%)	52 (36,36%)	8 (5,59%)	51 (35,66%)	17 (11,89%)	143
декабрь 2014	21 (9,5%)	108 (48,87%)	4 (1,81%)	58 (26,24%)	30 (13,57%)	221
январь 2015	8 (5,88%)	47 (34,56%)	5 (3,68%)	53 (38,97%)	23 (16,91%)	136



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, с распределением по тематикам

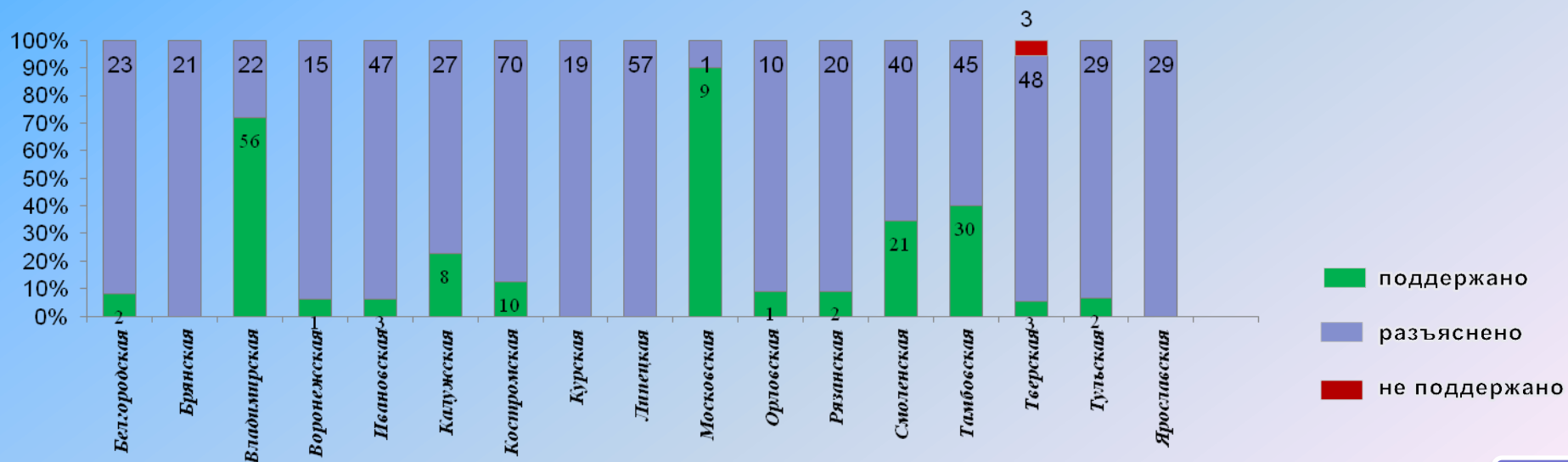
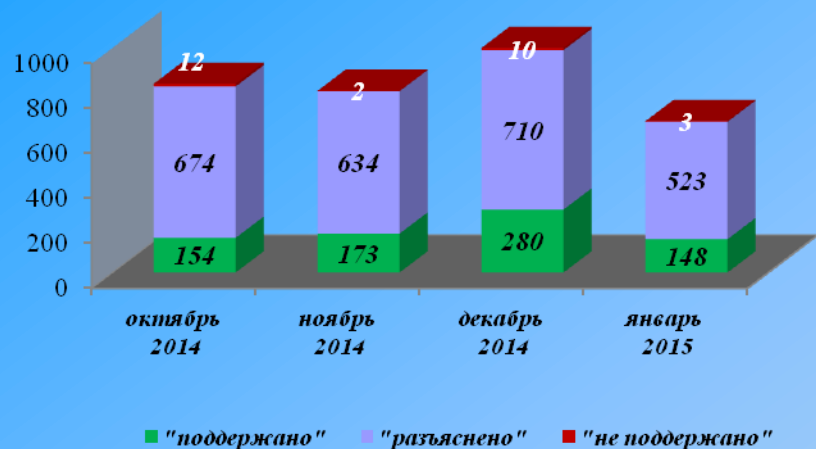
и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
январь 2014	8 (3,65%)	9 (4,11%)	1 (0,46%)	50 (22,83%)	151 (68,95%)	219
декабрь 2014	18 (4,71%)	13 (3,4%)	2 (0,52%)	130 (34,03%)	219 (57,33%)	382
январь 2015	10 (4,17%)	6 (2,5%)	1 (0,42%)	82 (34,17%)	141 (58,75%)	240

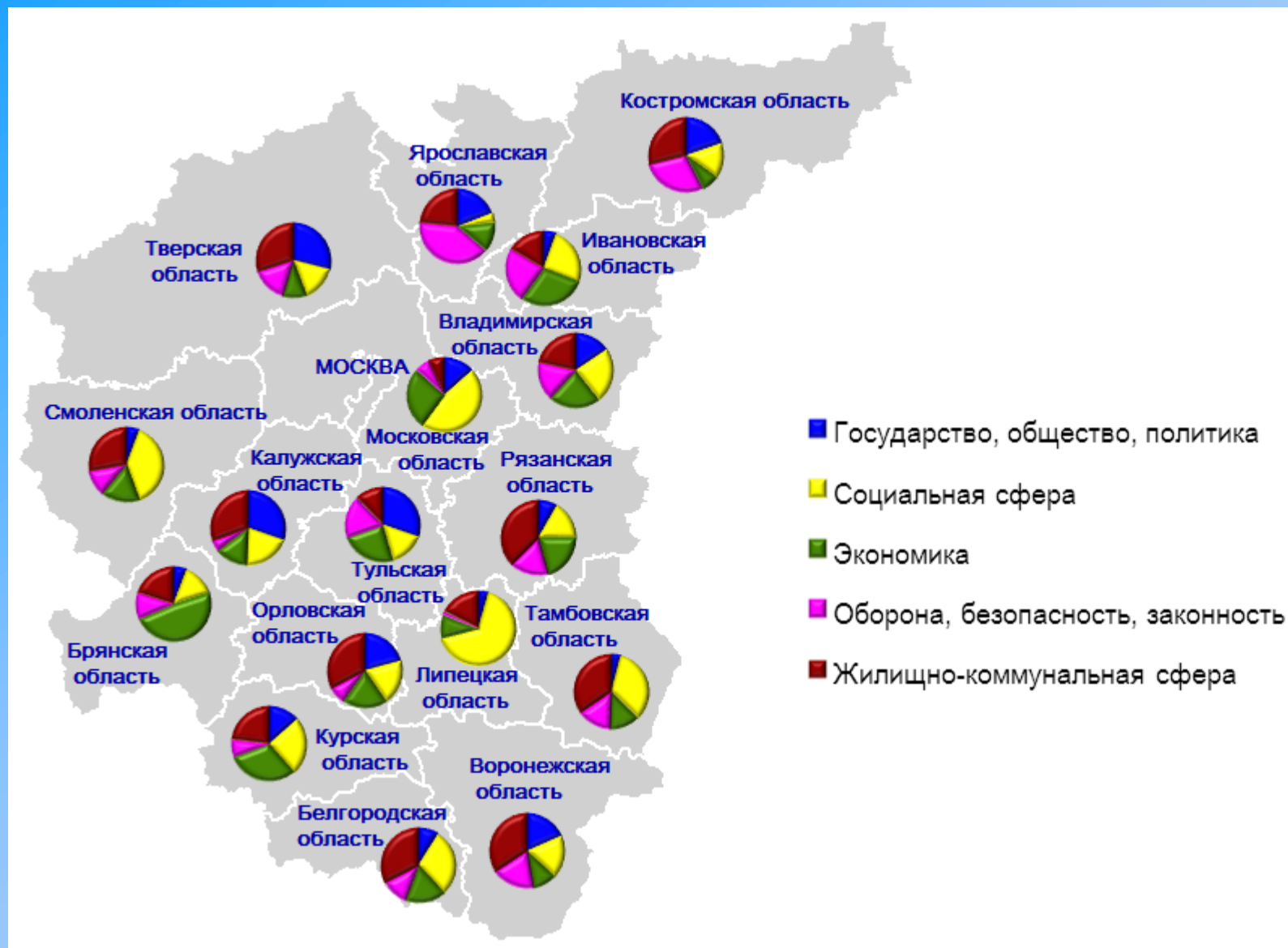


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года

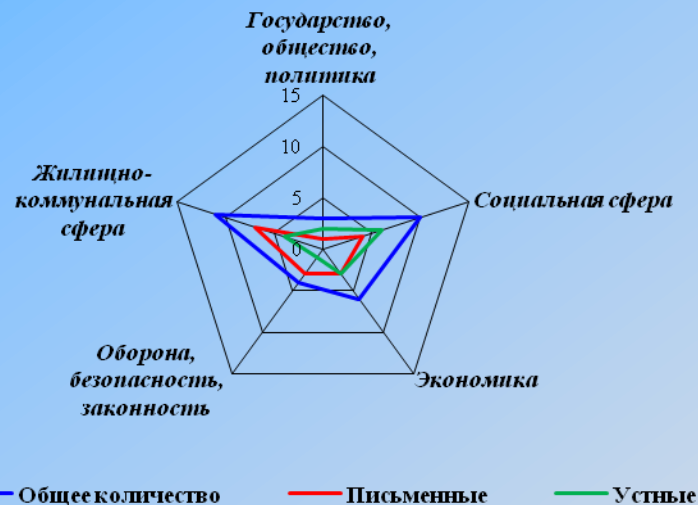
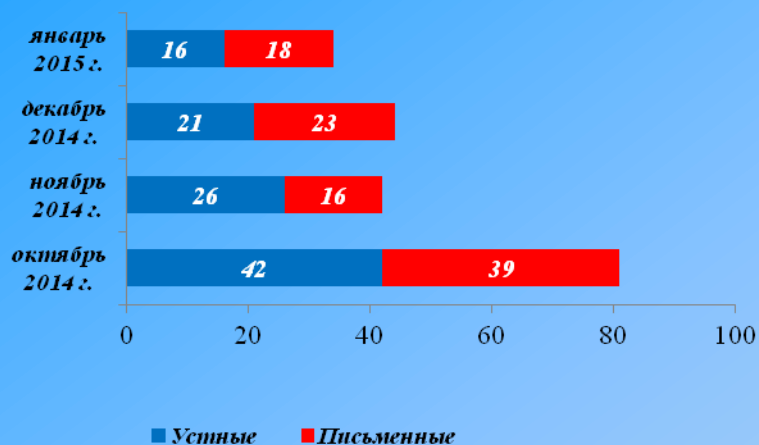
Динамика рассмотрения обращений



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, по субъектам Центрального федерального округа

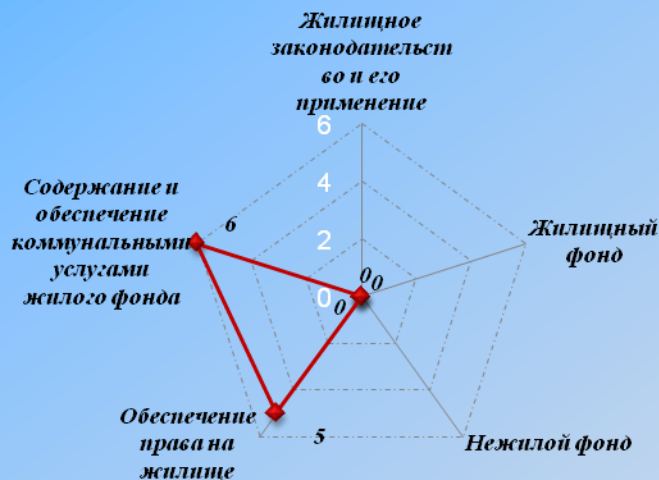


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в январе 2015 года

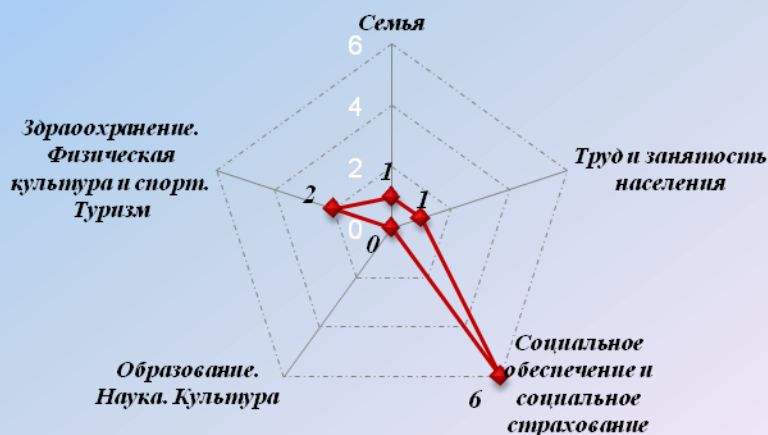


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

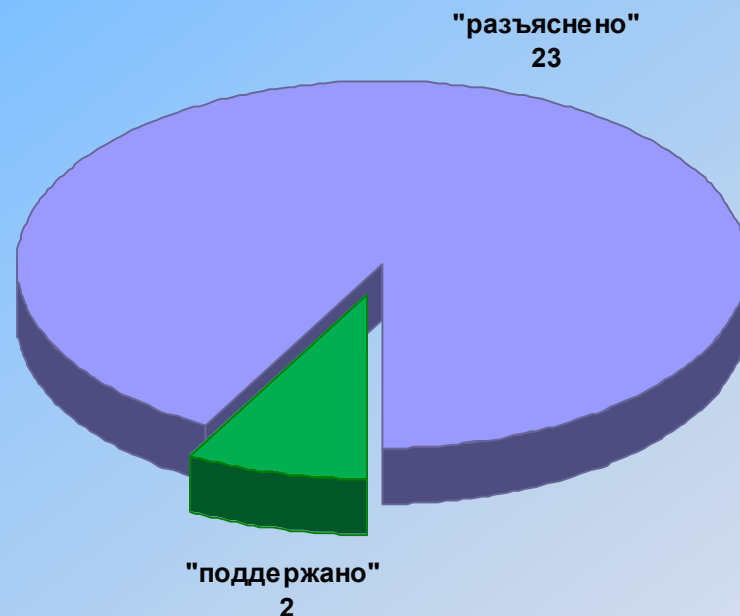
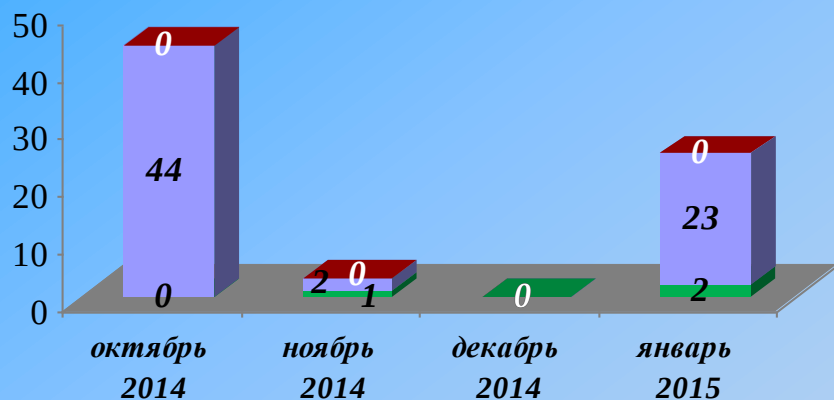


Социальная сфера



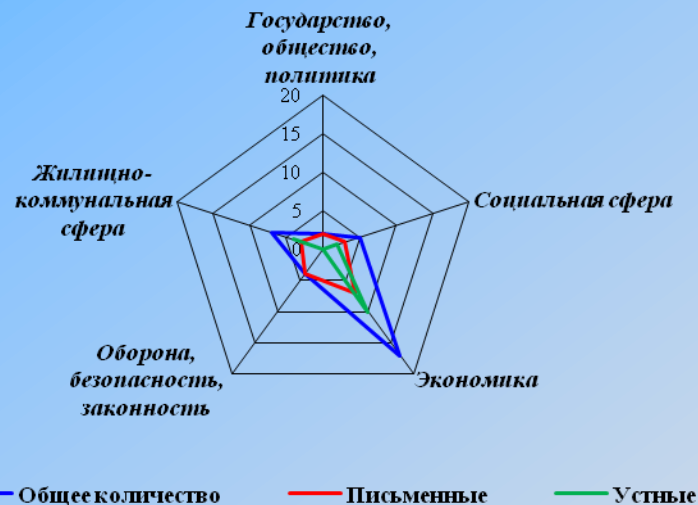
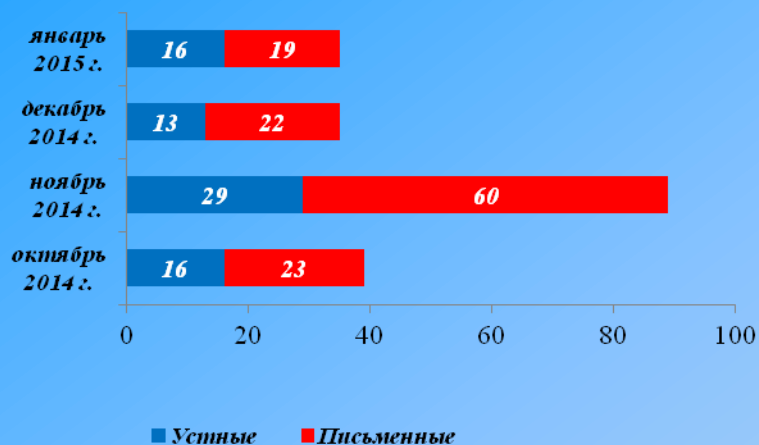
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в январе 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в январе 2015 года

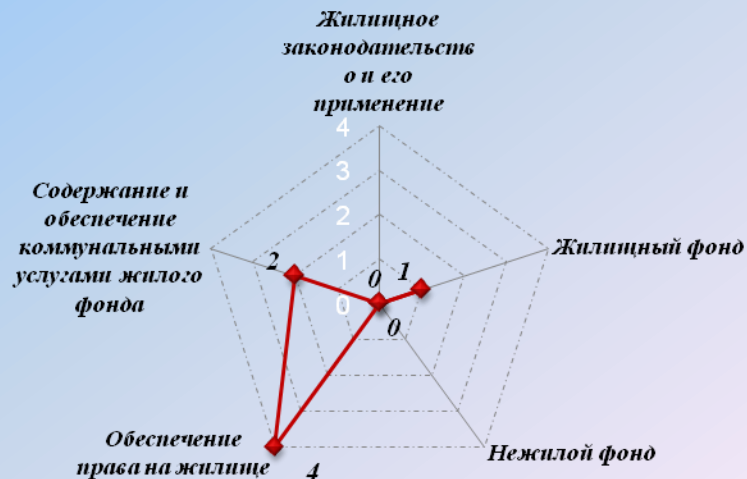


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

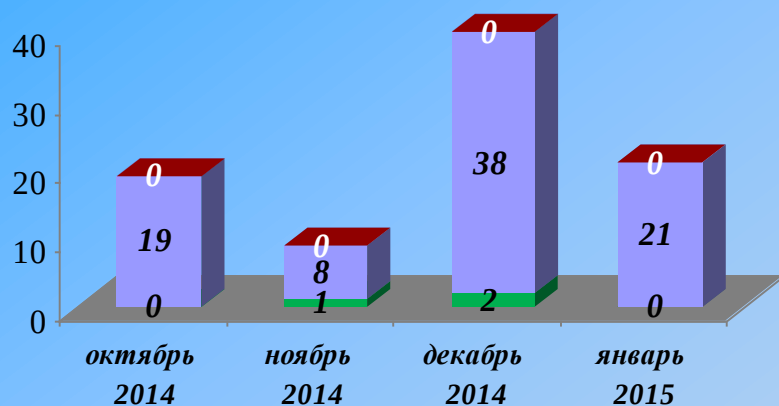


Жилищно-коммунальная сфера



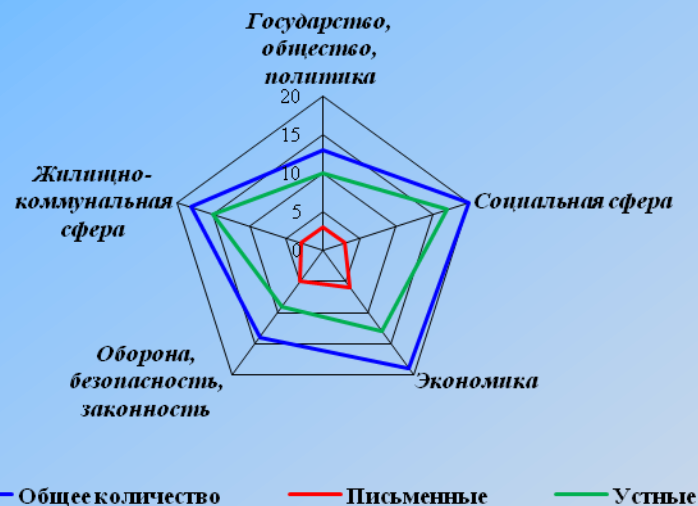
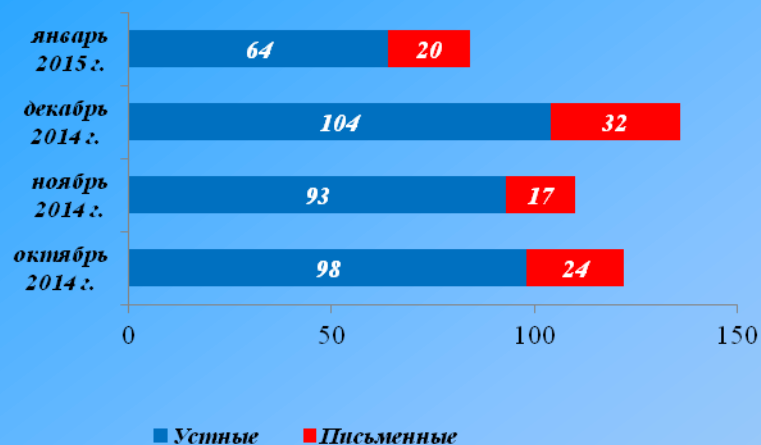
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в январе 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



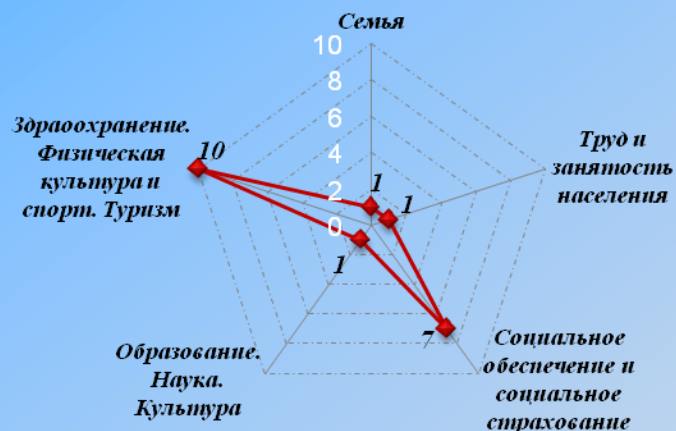
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в январе 2015 года

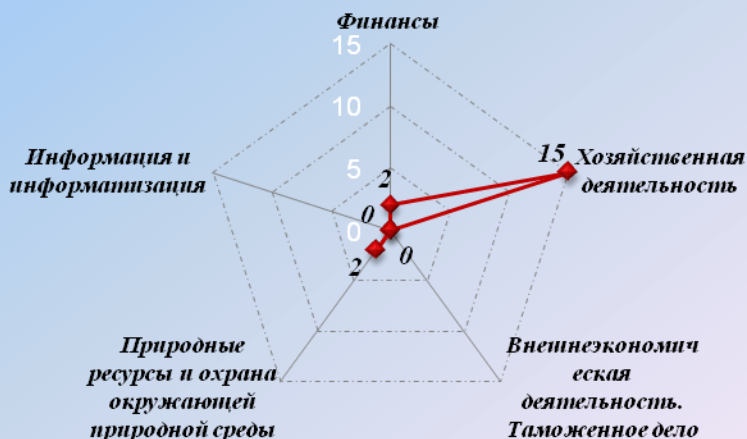


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

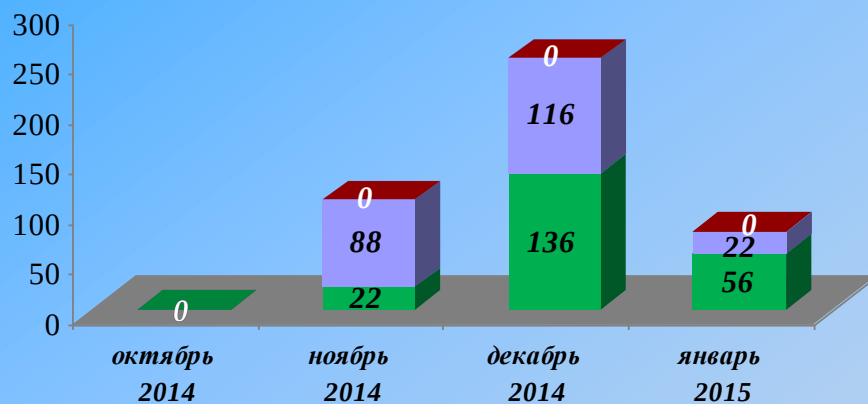


Экономика

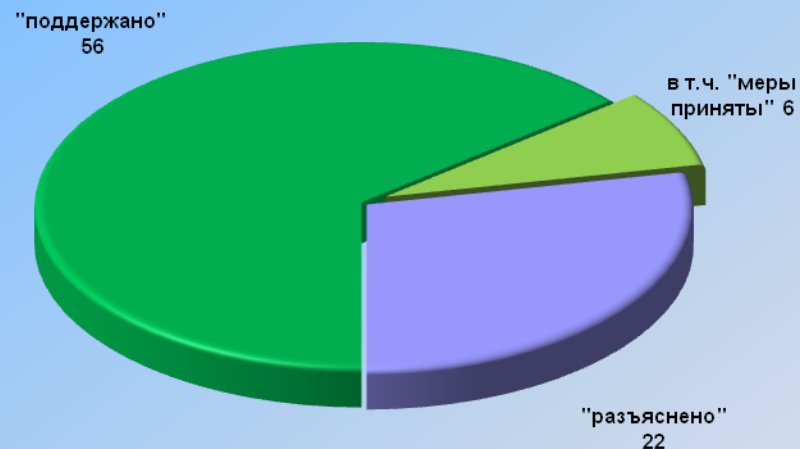


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в январе 2015 года

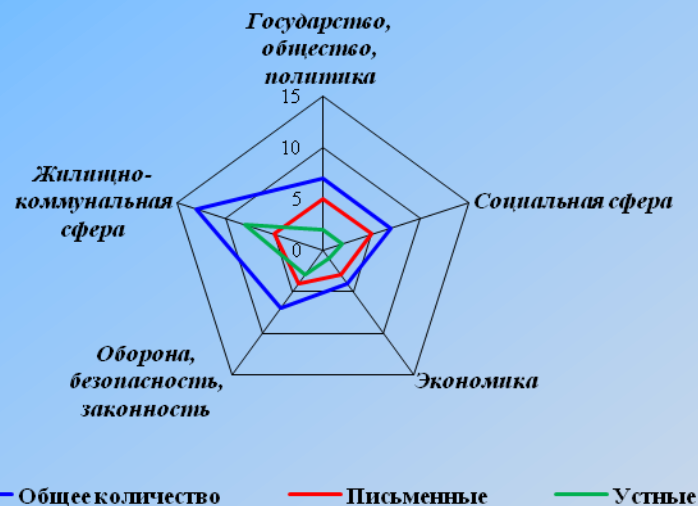
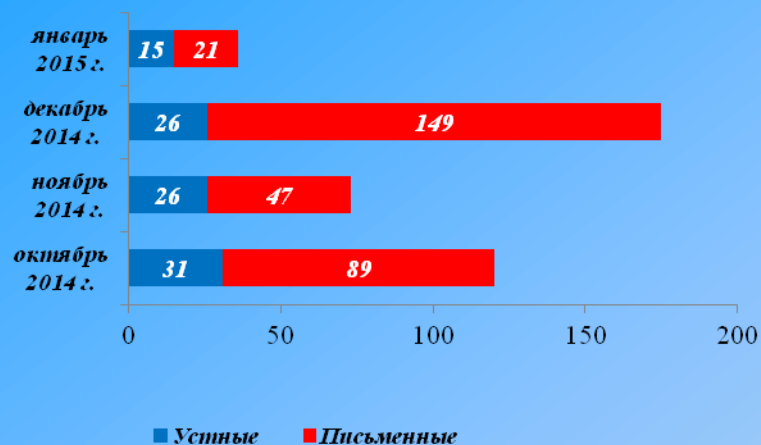
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

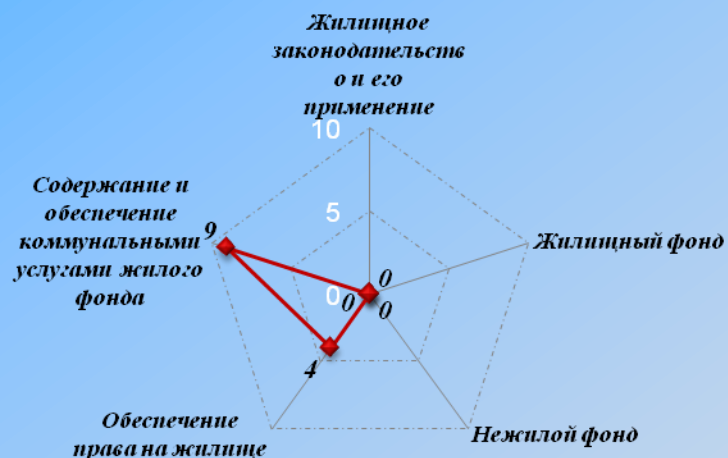


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в январе 2015 года

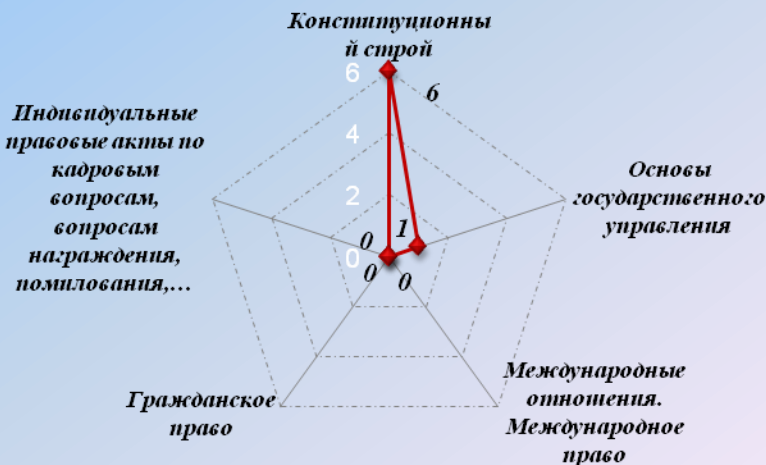


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

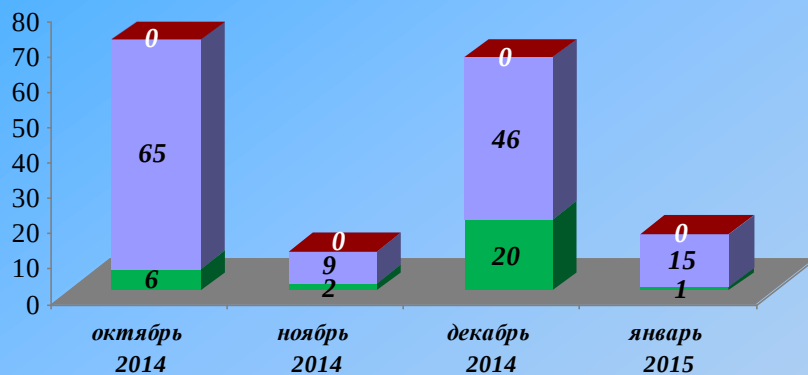


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в январе 2015 года

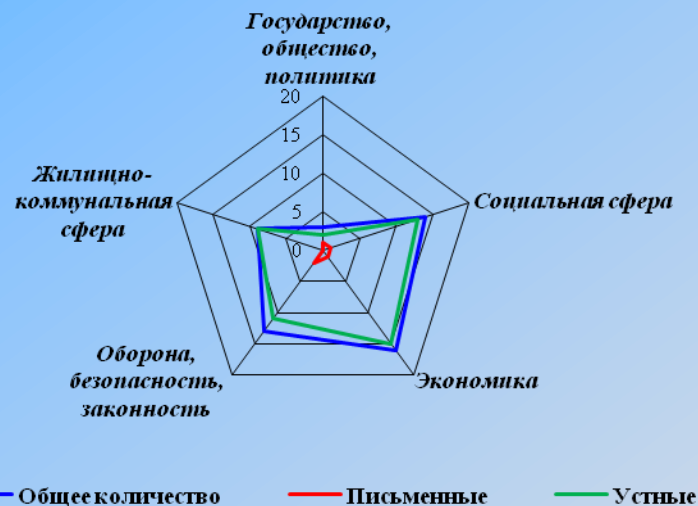
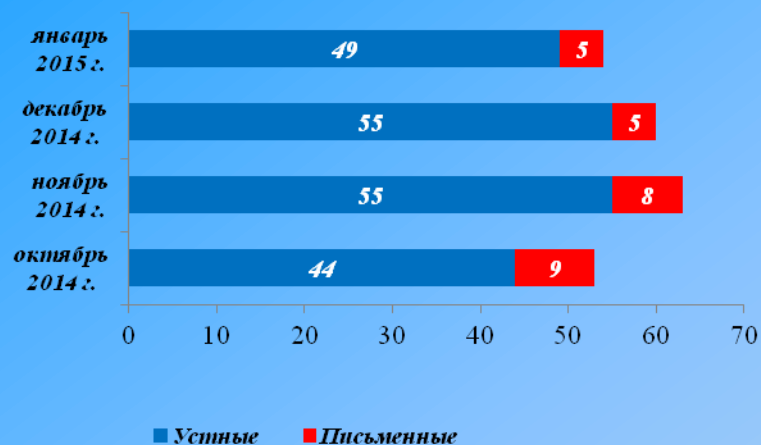
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в январе 2015 года

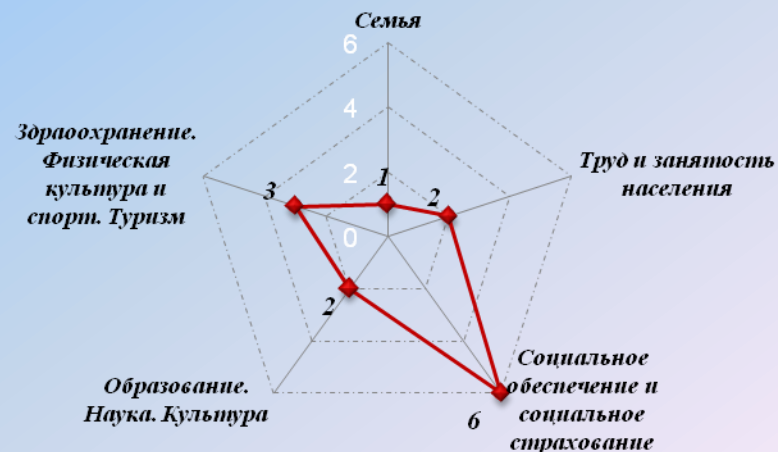


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

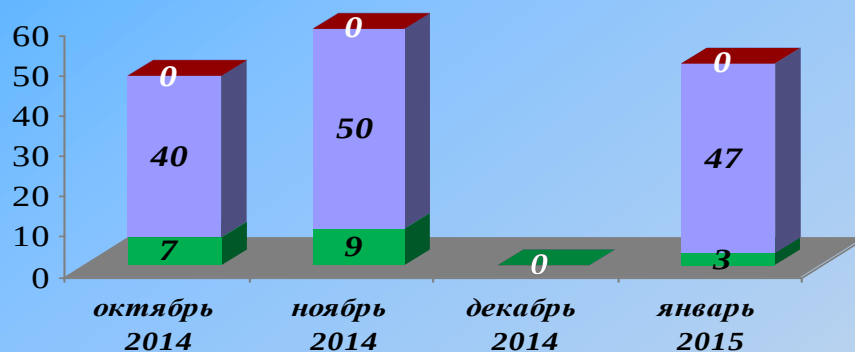


Социальная сфера

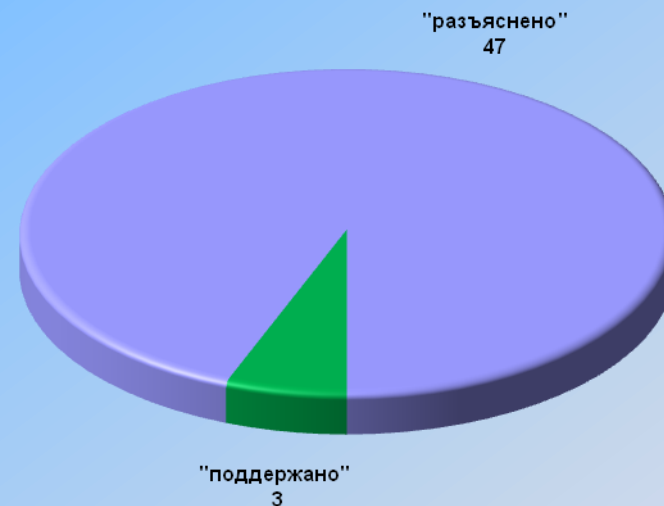


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в январе 2015 года

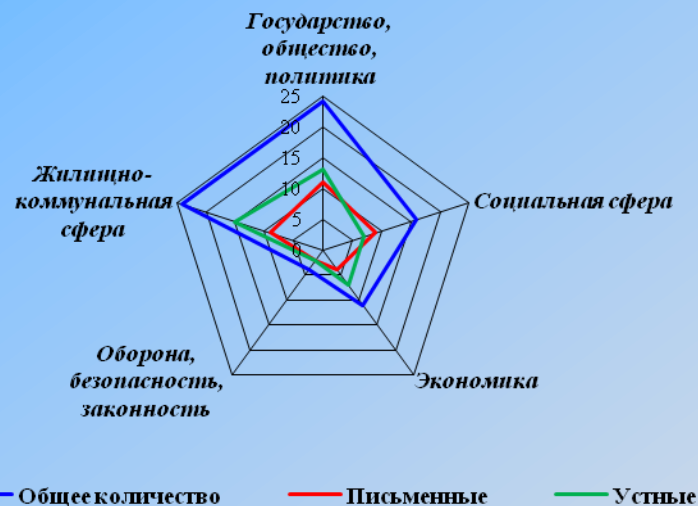
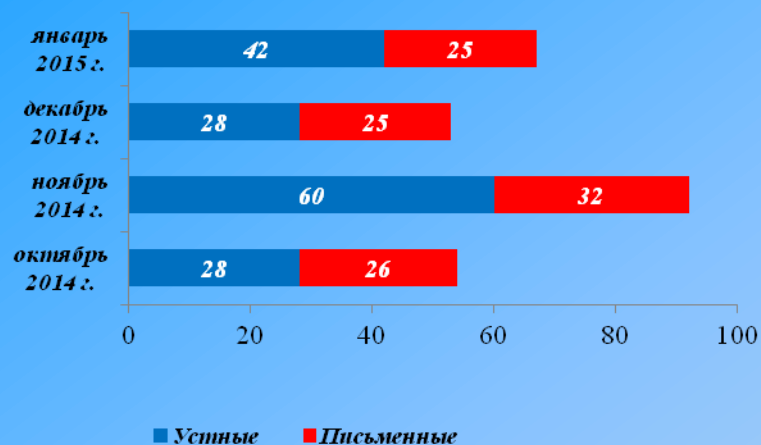
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

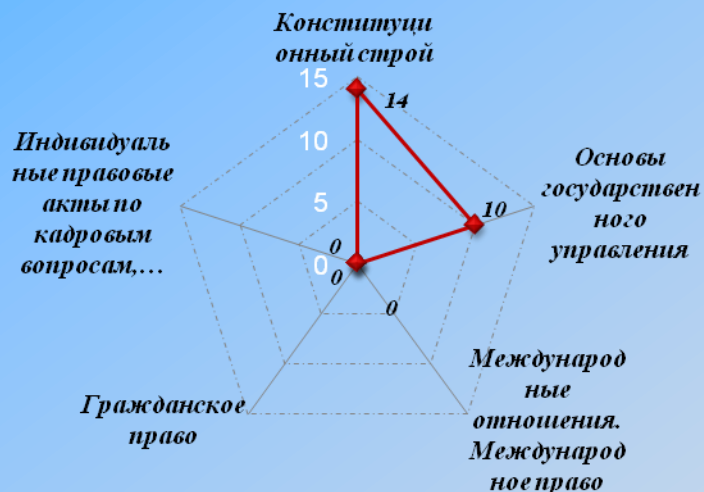


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в январе 2015 года

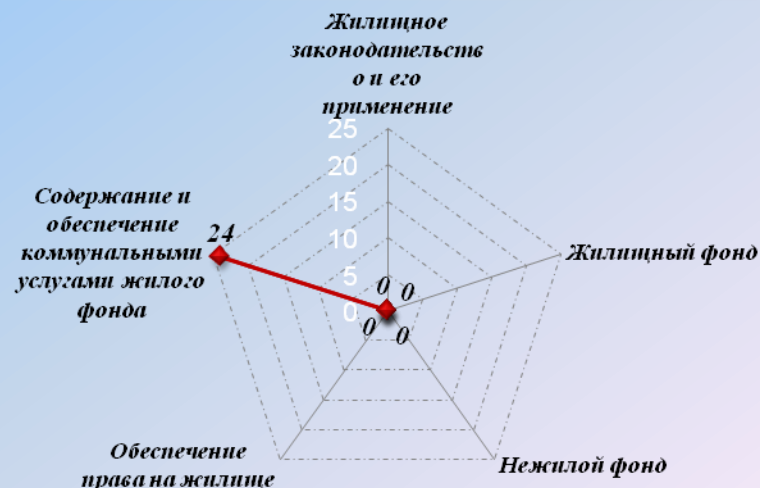


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

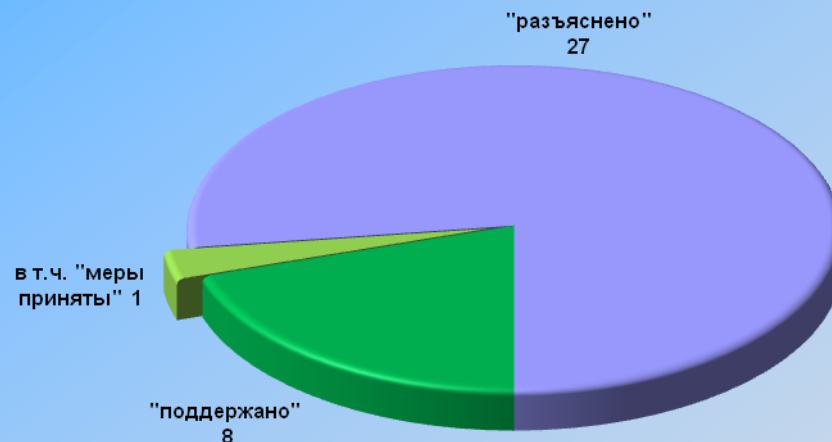
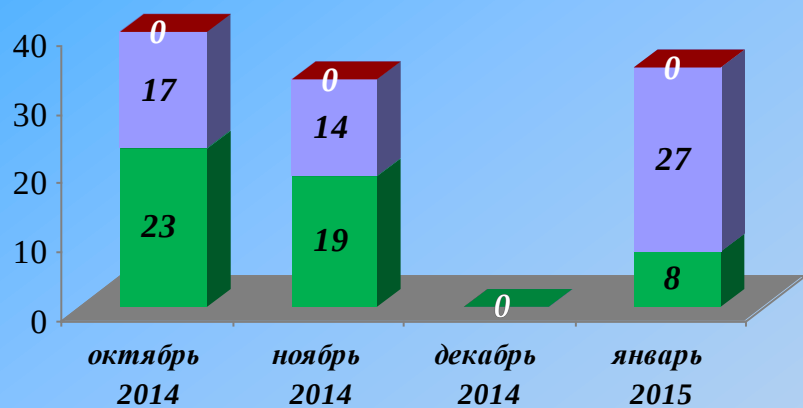


Жилищно-коммунальная сфера



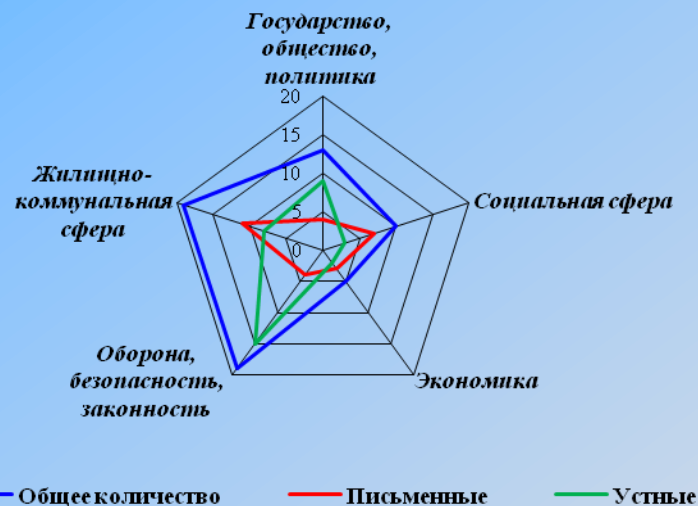
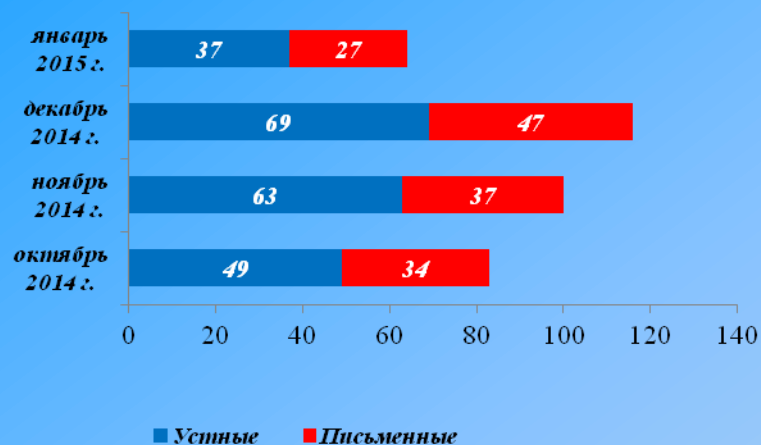
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в январе 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в январе 2015 года

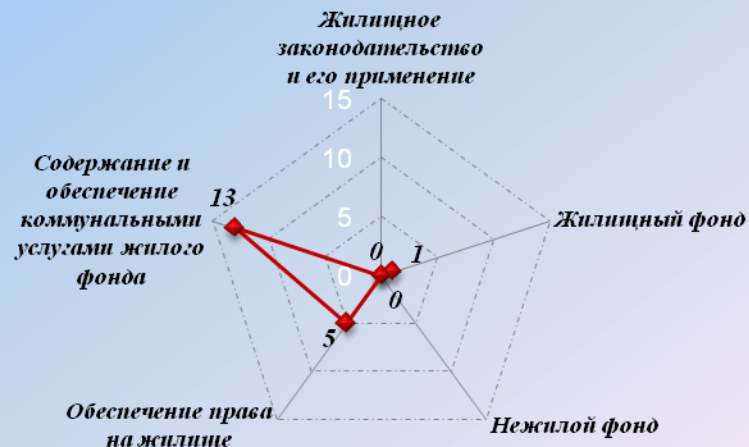


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

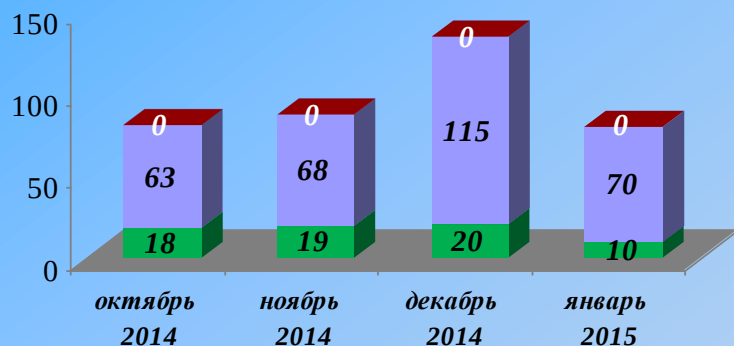


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в январе 2015 года

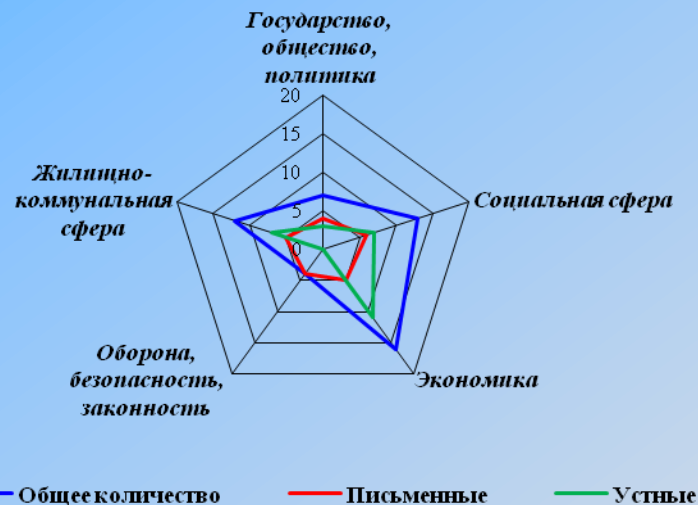
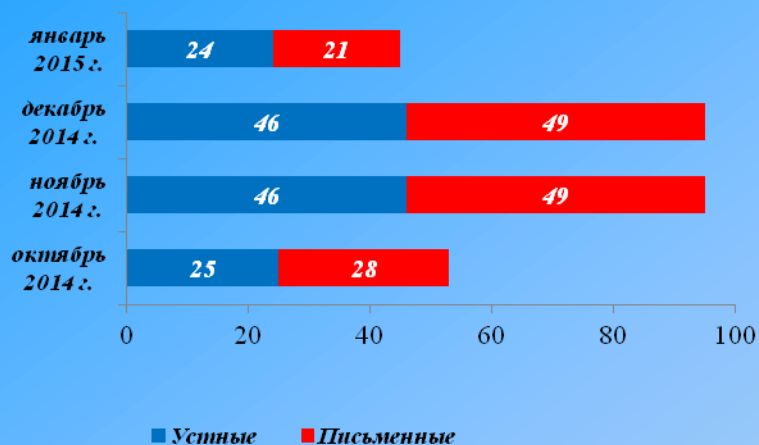
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

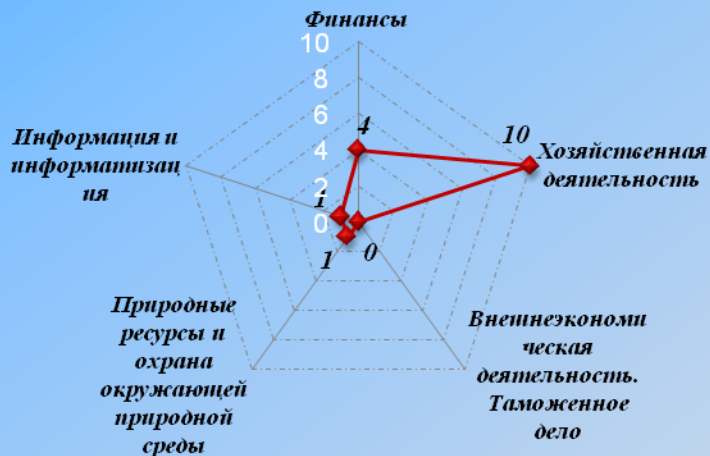


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в январе 2015 года

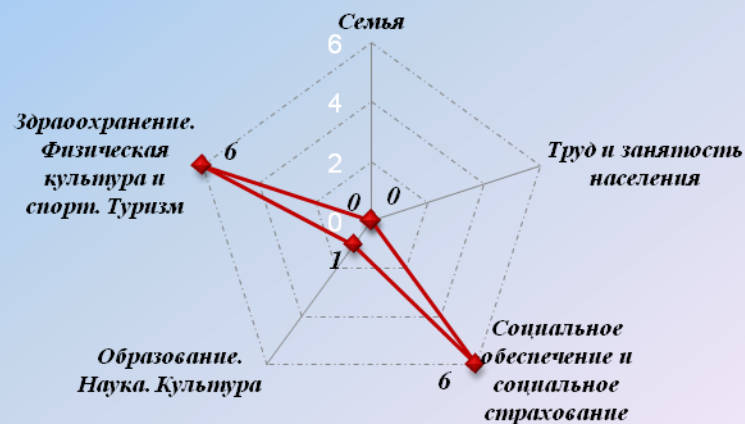


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



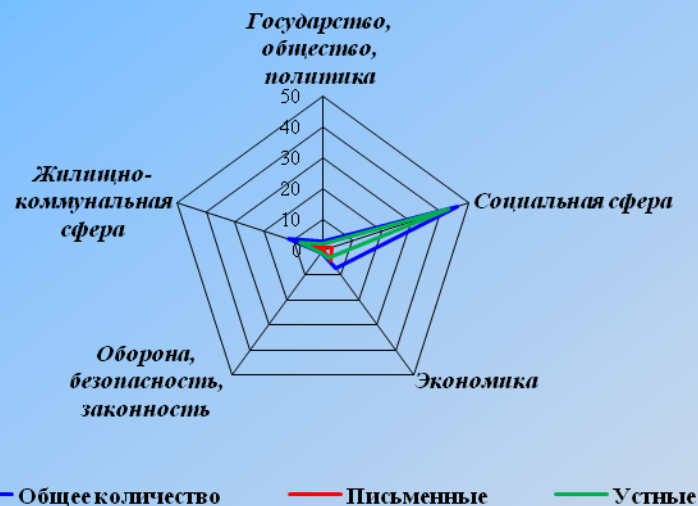
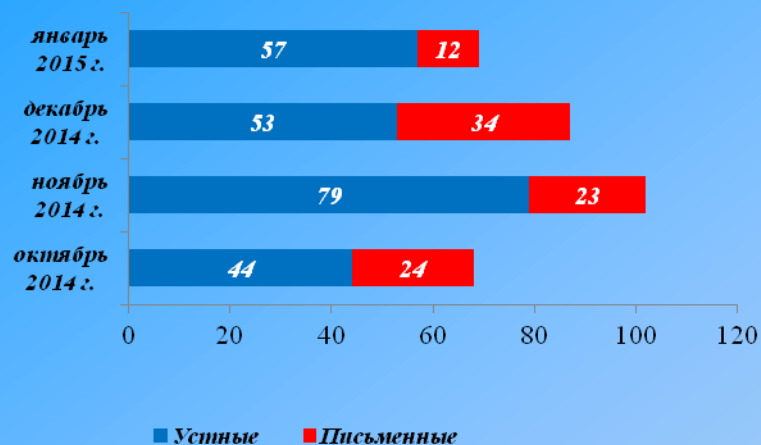
Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в январе 2015 года



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в январе 2015 года

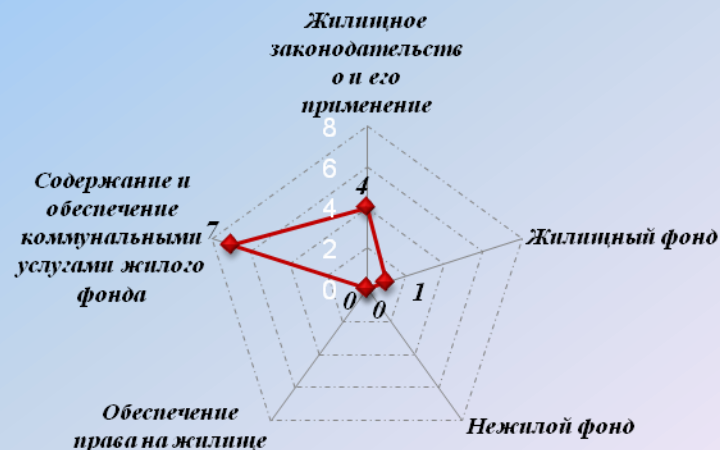


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

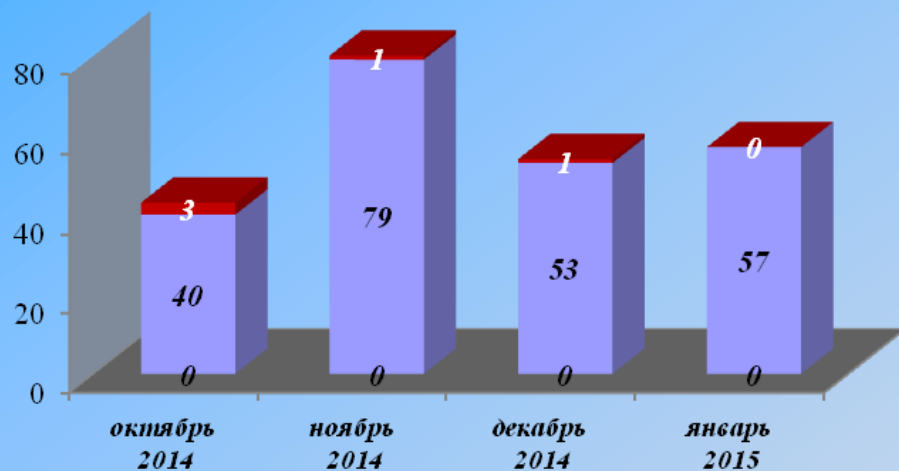


Жилищно-коммунальная сфера

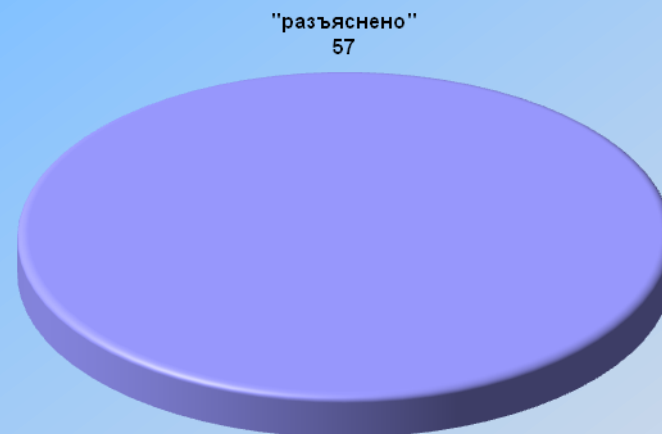


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в январе 2015 года

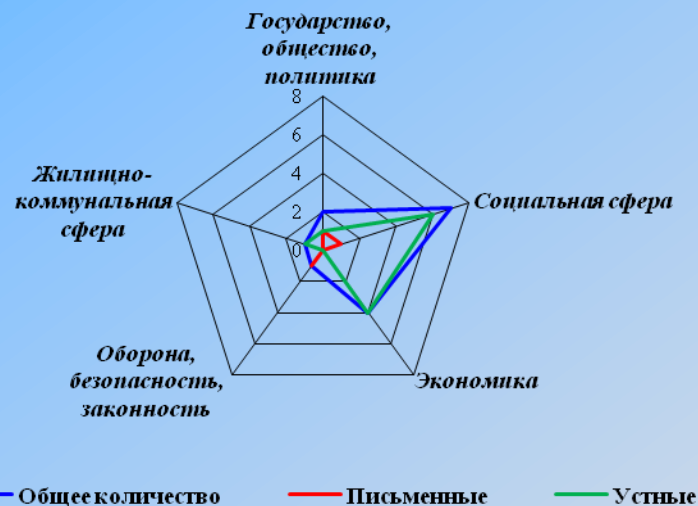
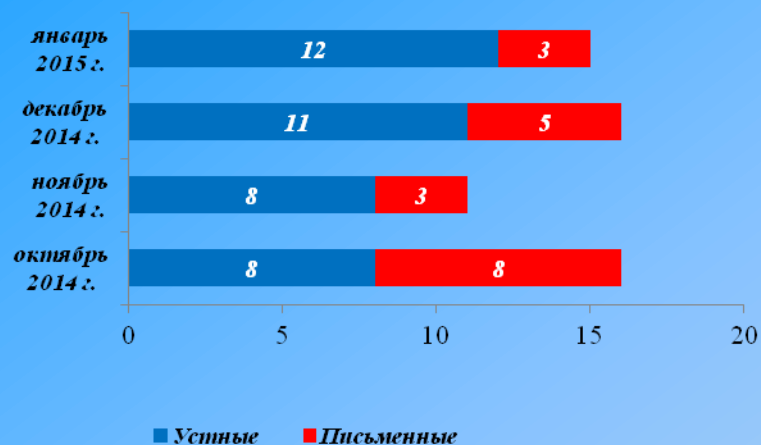
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

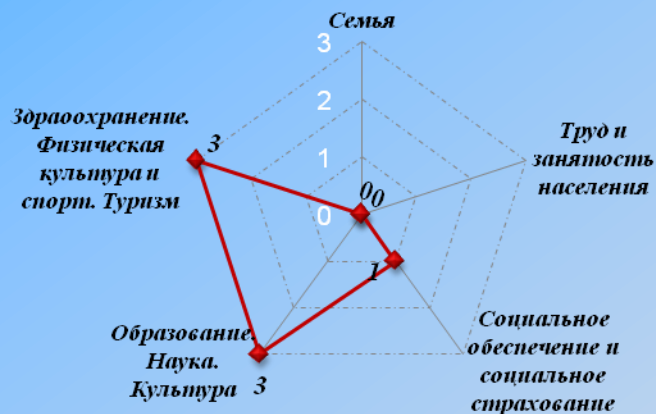


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в январе 2015 года

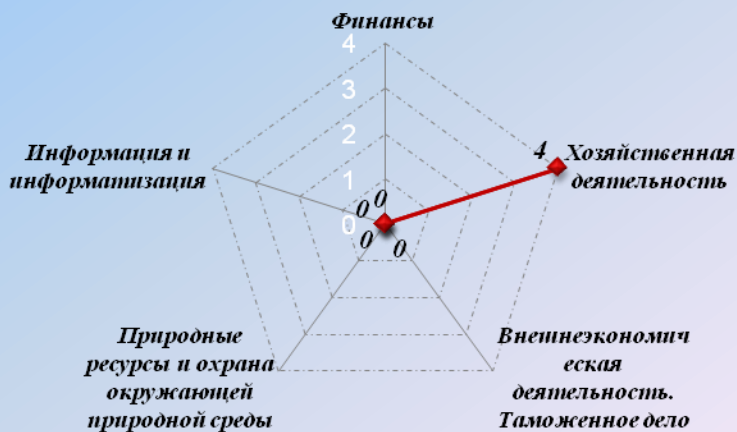


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

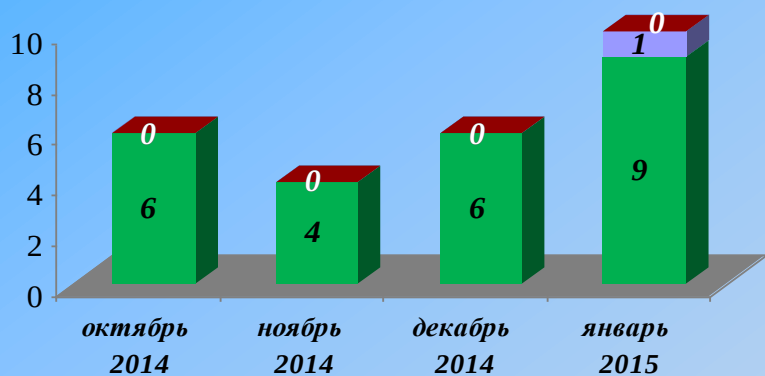


Экономика

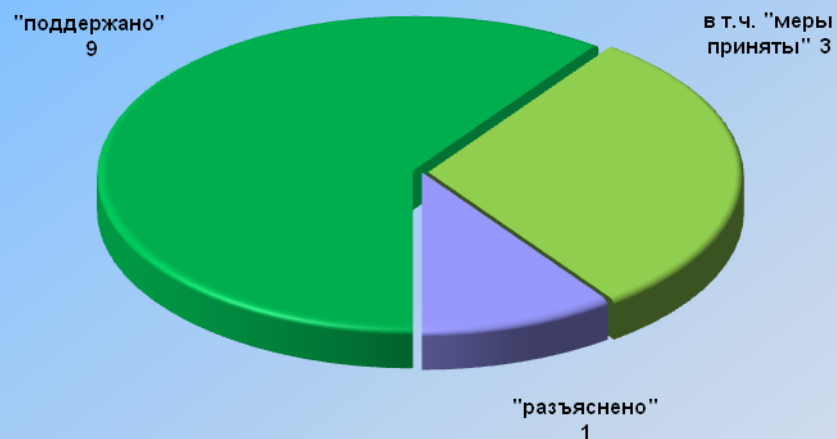


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в январе 2015 года

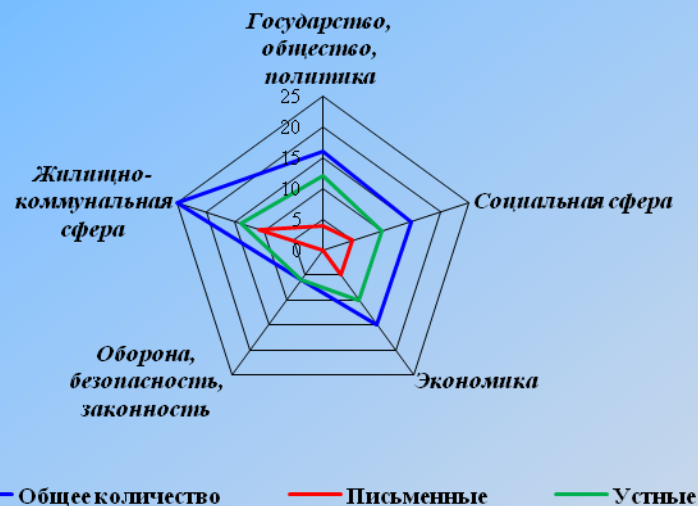
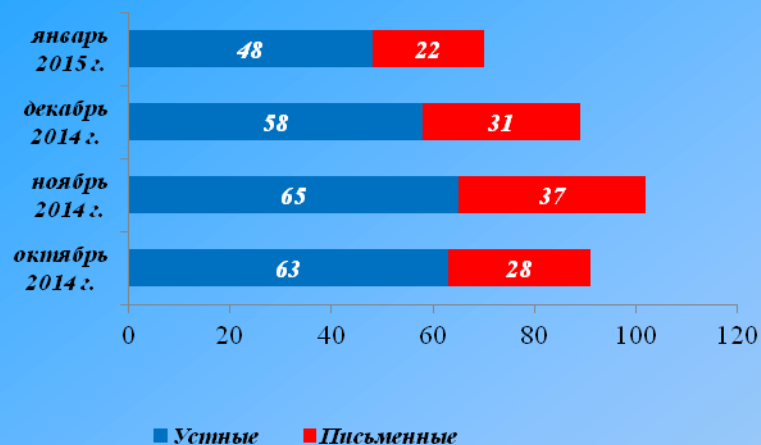
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

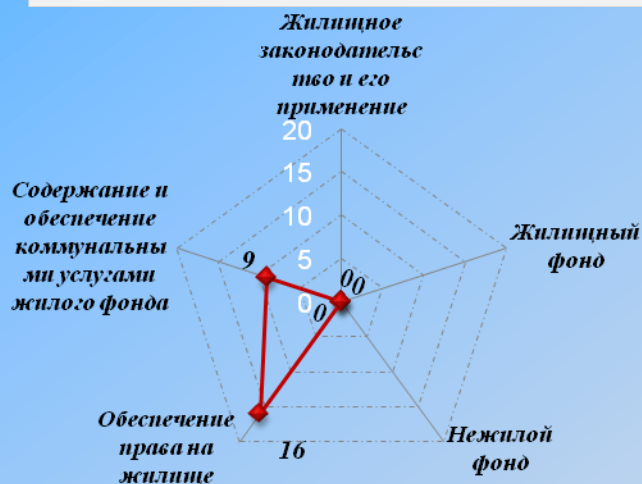


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в январе 2015 года

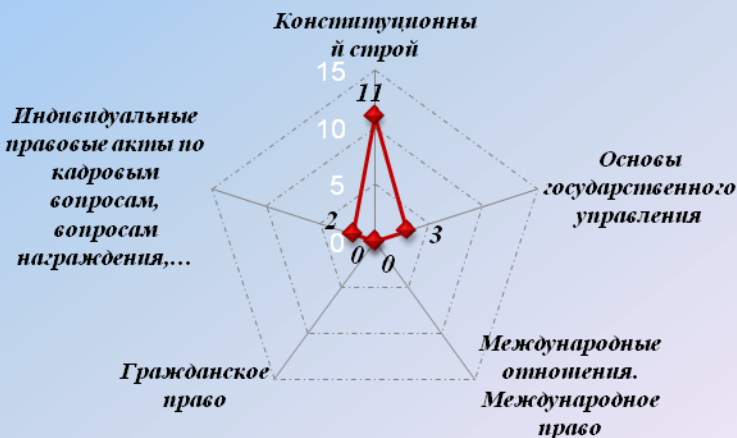


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

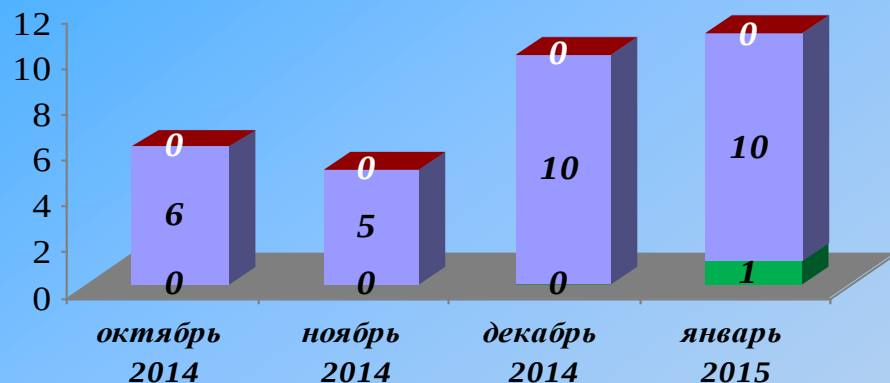


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в январе 2015 года

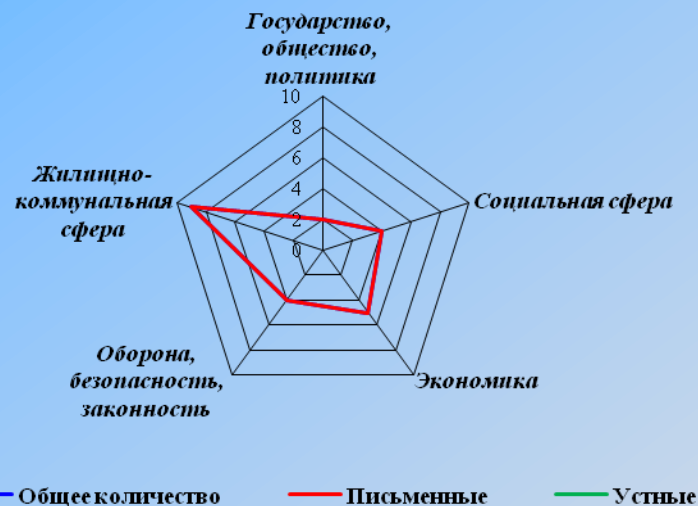
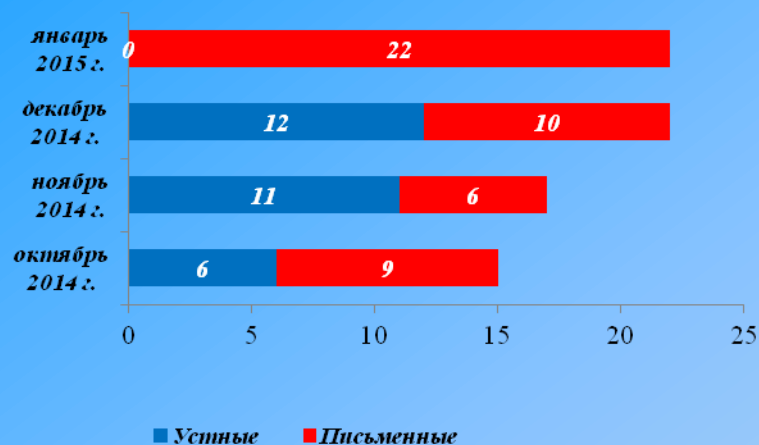
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в январе 2015 года

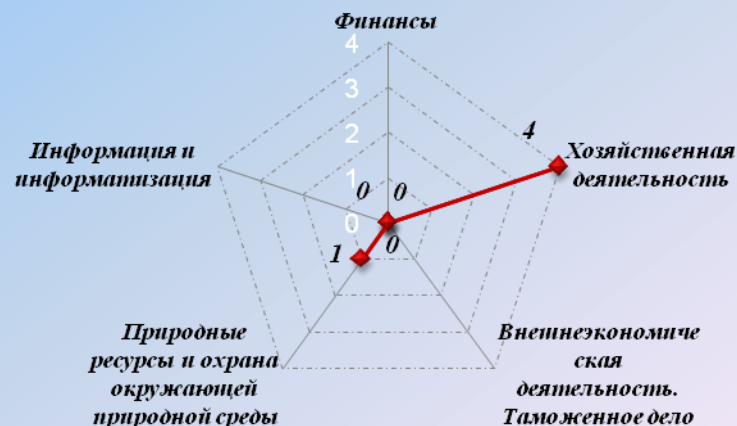


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

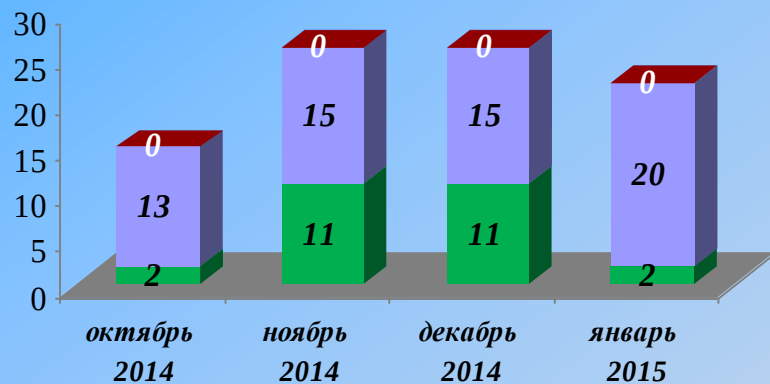


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в январе 2015 года

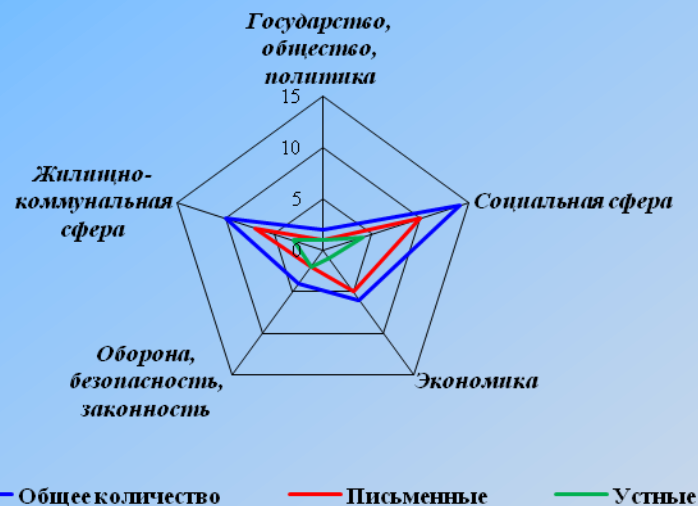
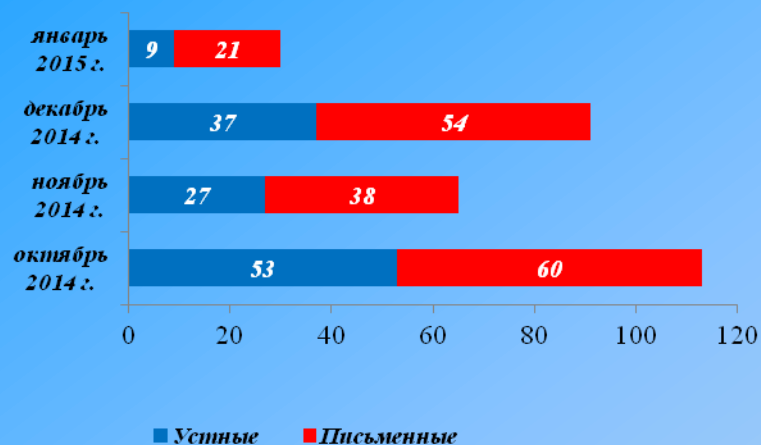
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

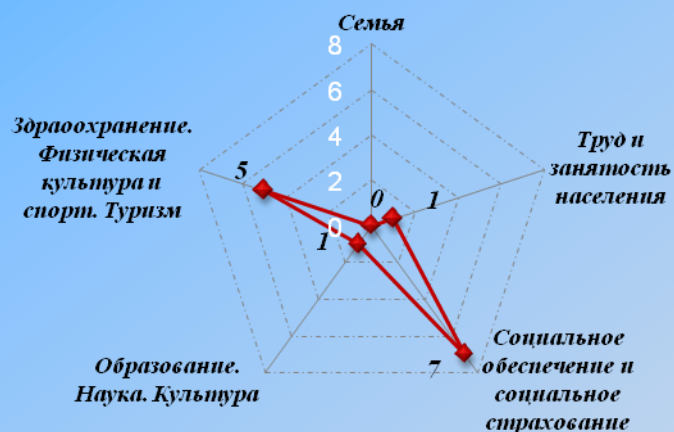


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в январе 2015 года

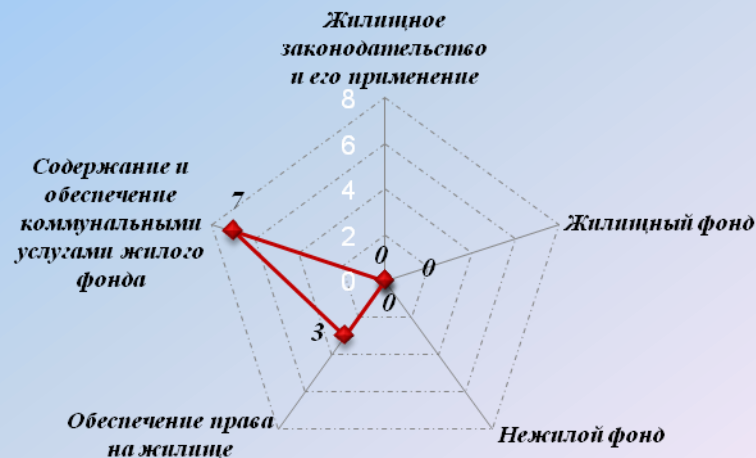


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

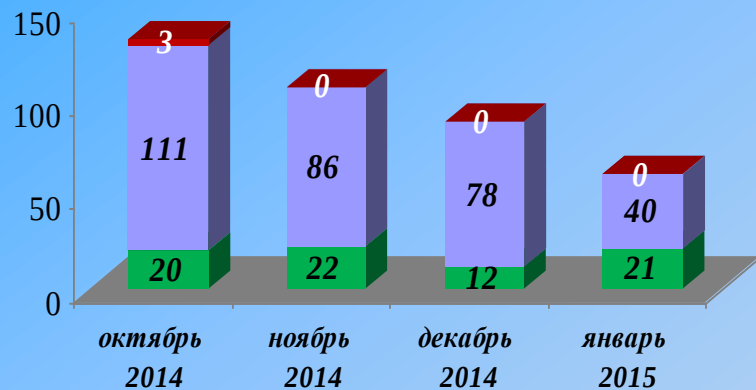


Жилищно-коммунальная сфера

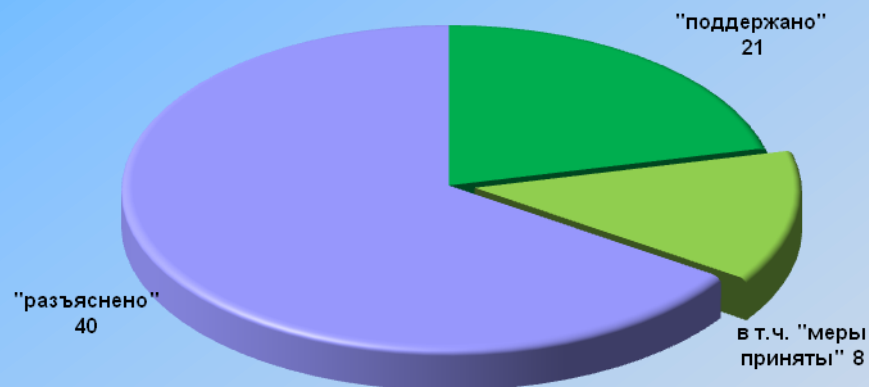


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в январе 2015 года

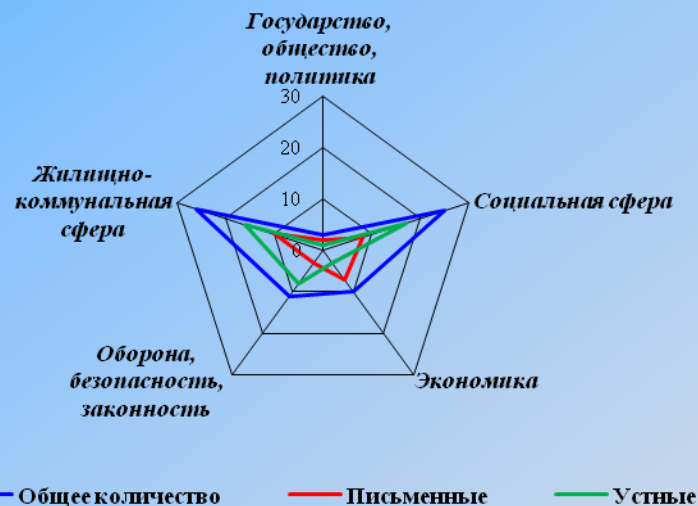
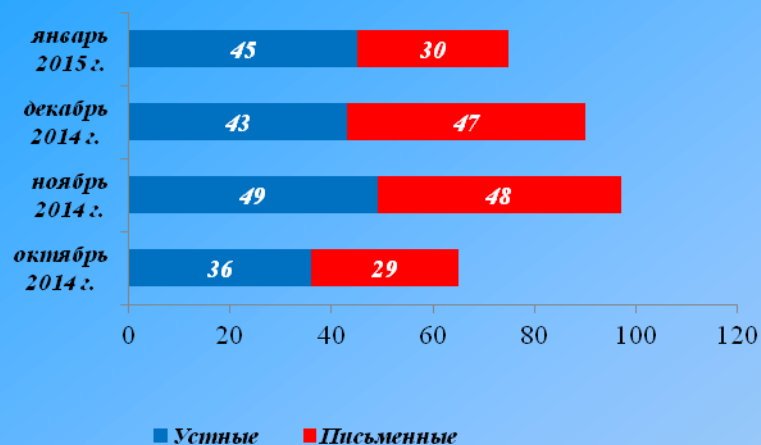
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

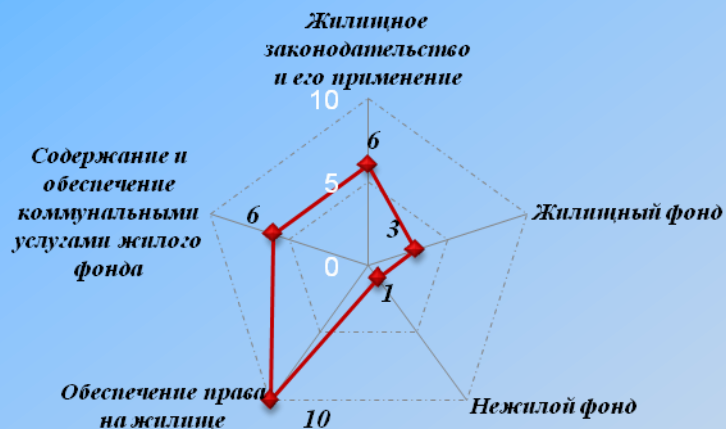


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в январе 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

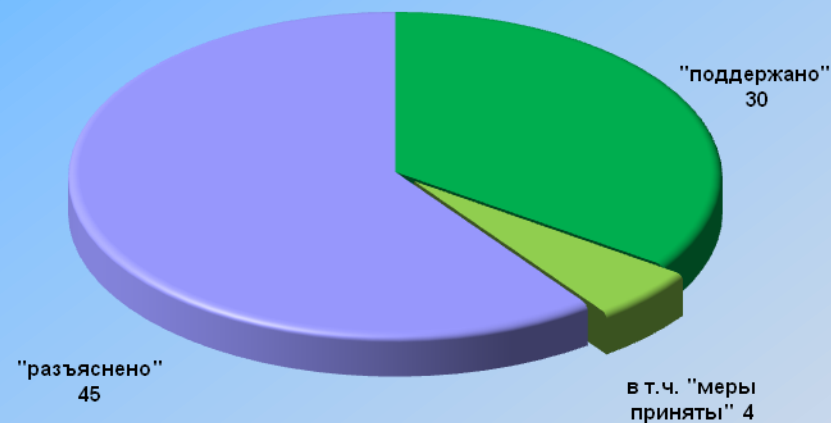
Жилищно-коммунальная сфера



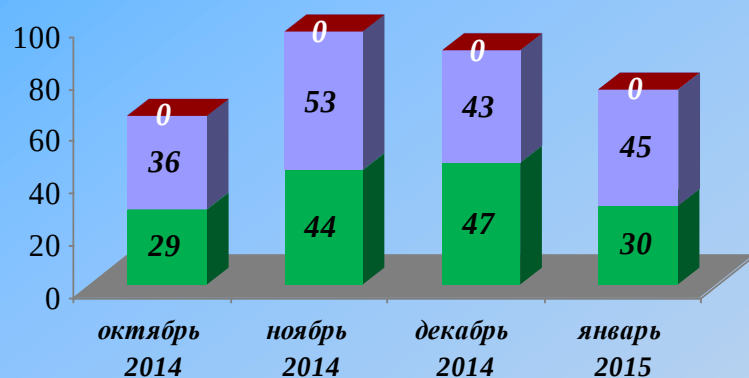
Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в январе 2015 года

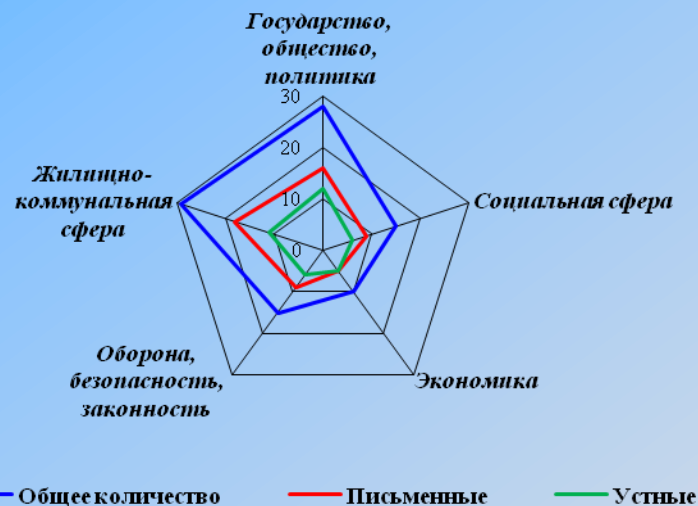
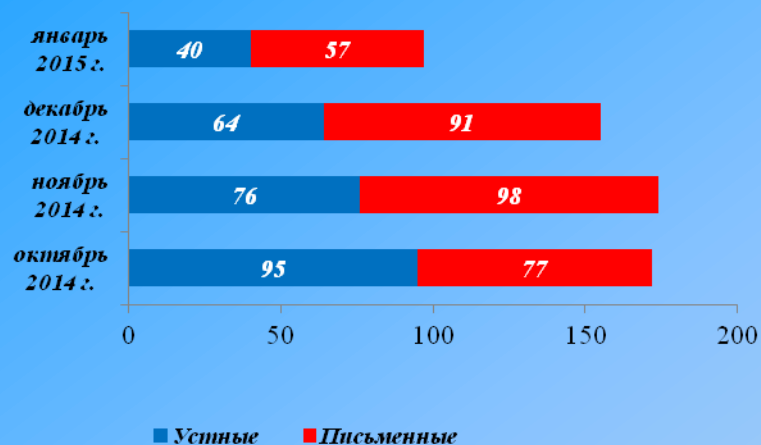


Динамика рассмотрения обращений



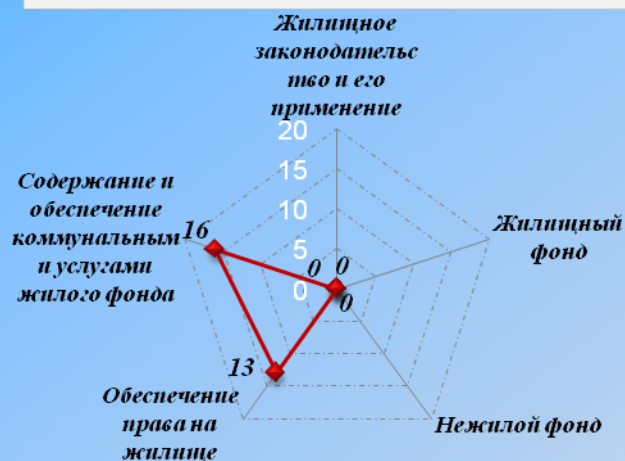
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в январе 2015 года

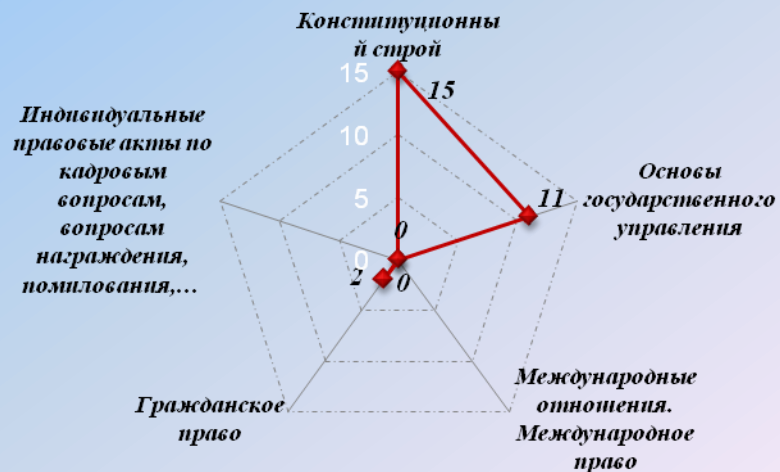


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

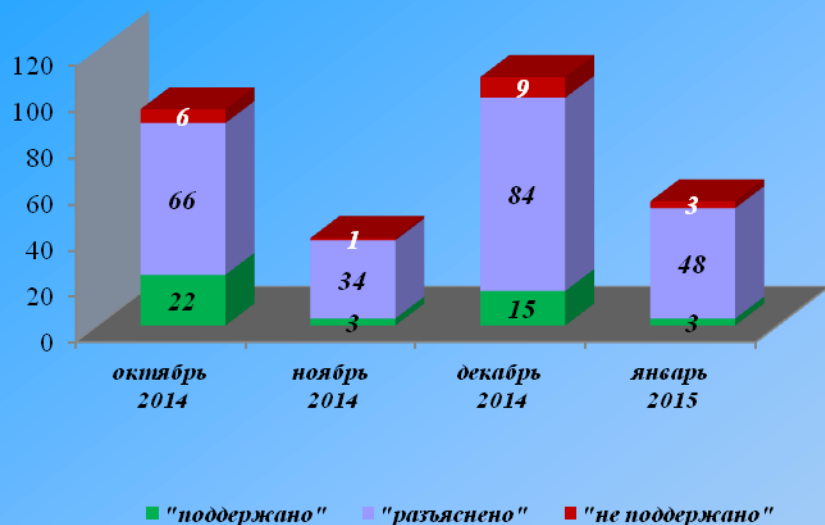


Государство, общество, политика

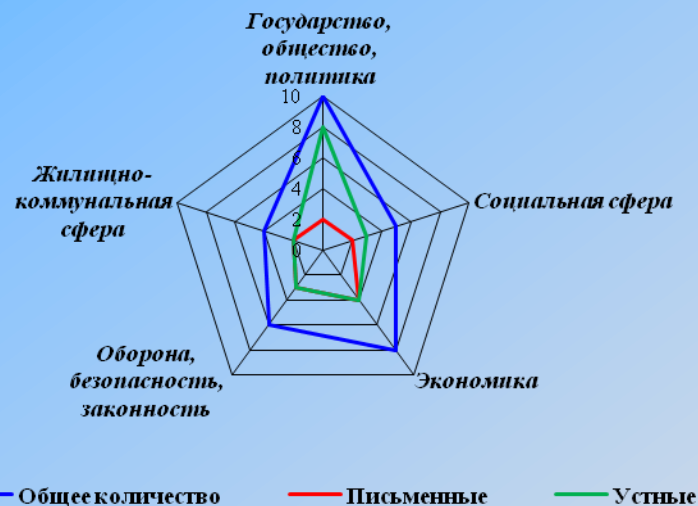
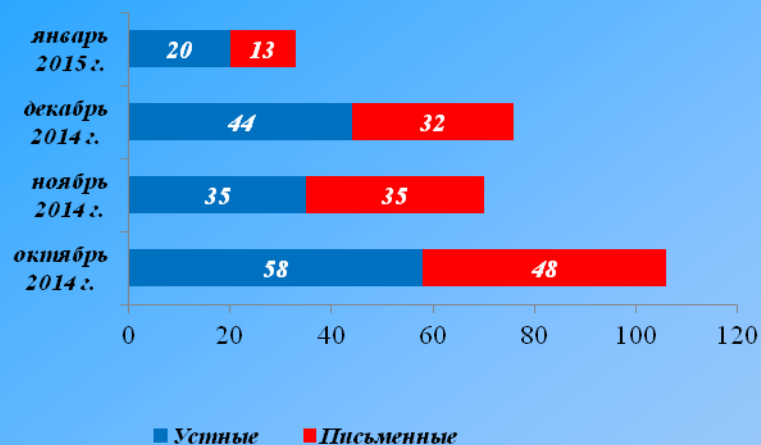


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в январе 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

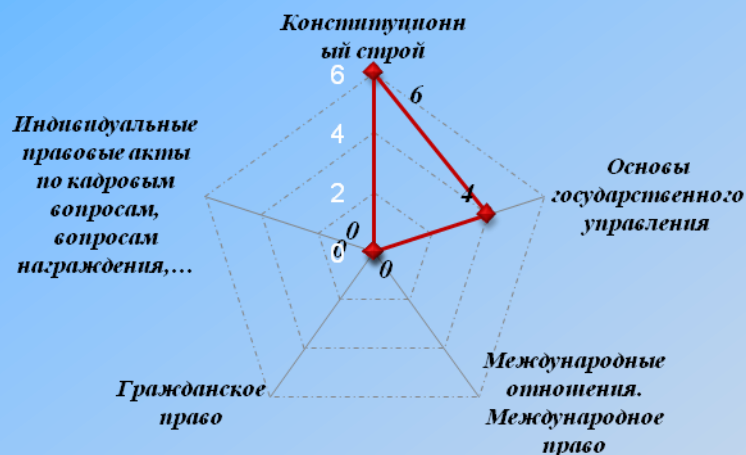


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в январе 2015 года

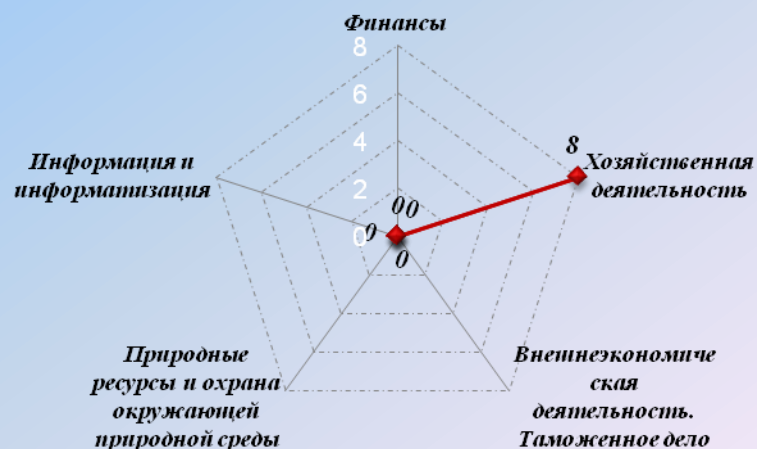


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

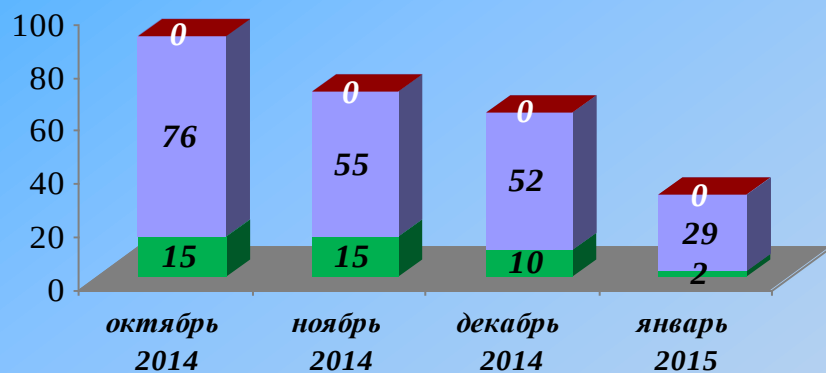


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в январе 2015 года

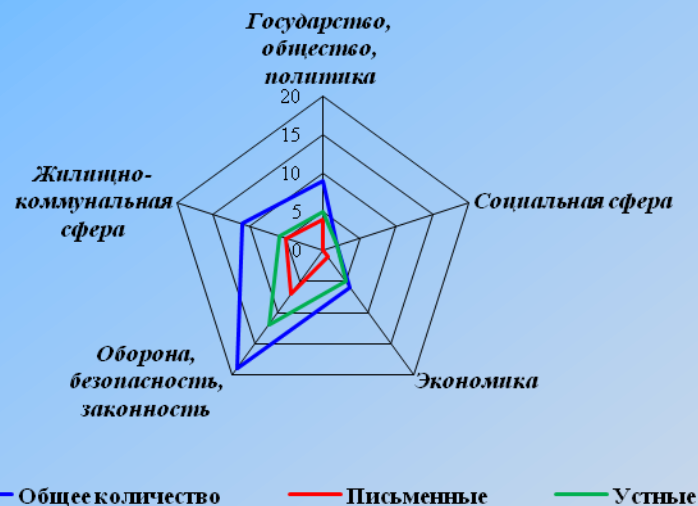
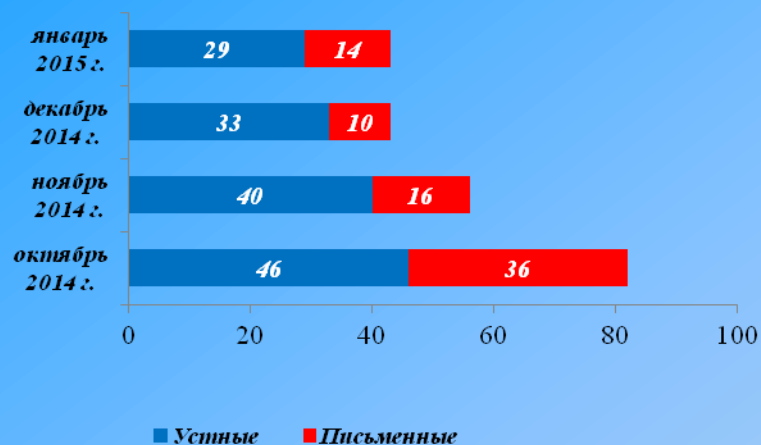
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

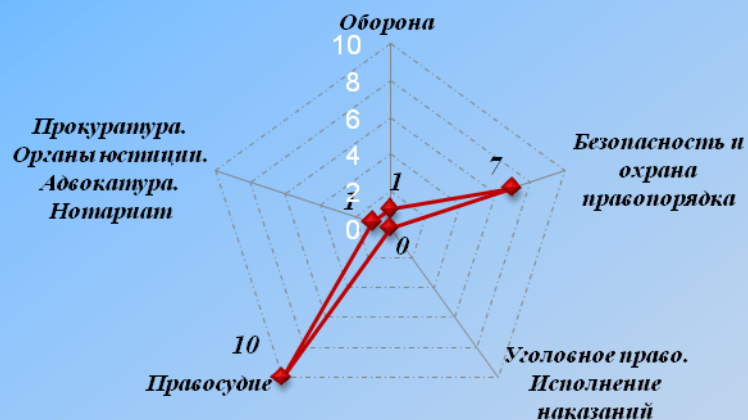


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в январе 2015 года

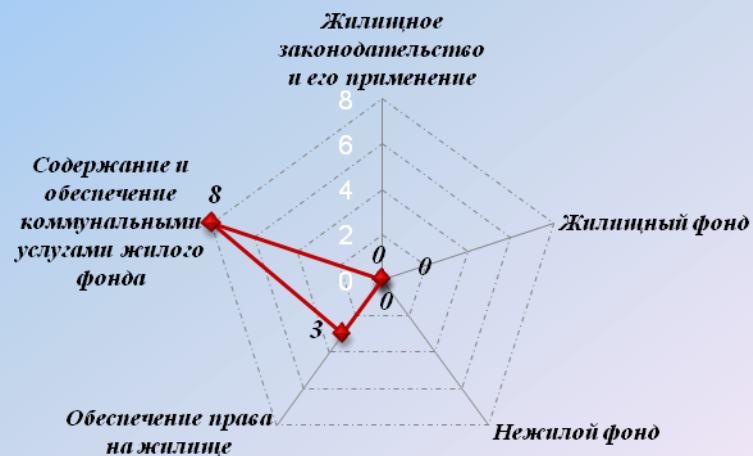


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

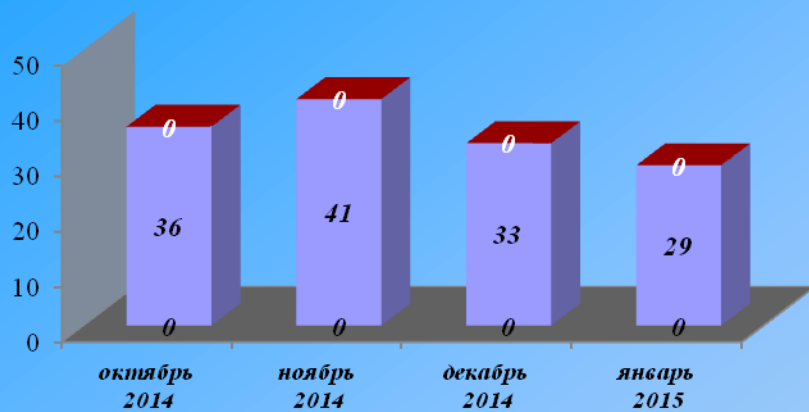


Жилищно-коммунальная сфера

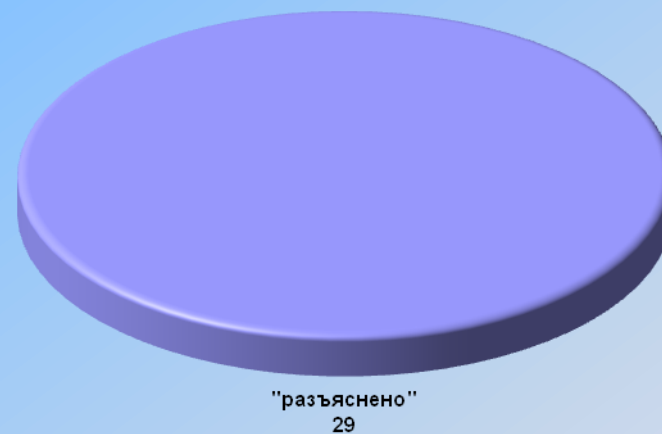


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в январе 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2015 года обращений граждан в приёмных административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



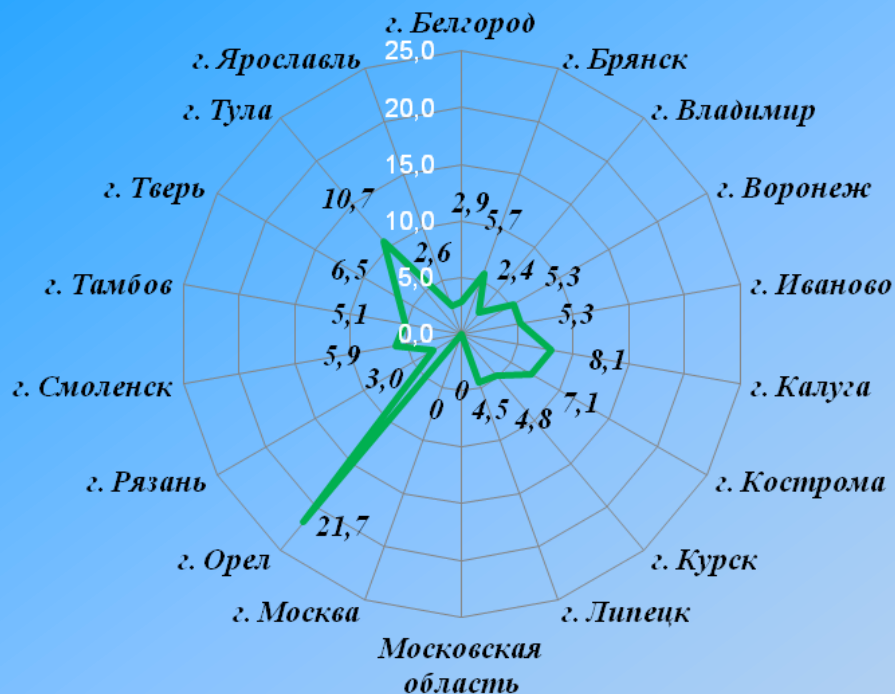
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	432	432	43	55	106	8	220
2	г. Брянск	601	629	0	81	264	11	273
3	г. Владимир	254	254	0	25	174	0	55
4	г. Воронеж	910	910	29	100	405	7	369
5	г. Иваново	318	335	73	17	75	0	170
6	г. Калуга	750	772	8	32	236	3	493
7	г. Кострома	308	308	10	27	102	2	167
8	г. Курск	441	455	18	91	65	1	280
9	г. Липецк	319	319	0	34	0	4	281
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1307	1368	271	357	261	41	438
13	г. Рязань	273	281	41	31	113	0	96
14	г. Смоленск	537	564	1	47	386	0	130
15	г. Тамбов	342	360	27	26	170	3	134
16	г. Тверь	684	766	4	57	260	2	443
17	г. Тула	1250	1250	0	112	0	0	1138
18	г. Ярославль	270	279	3	49	83	1	143
19	Итого	8996	9282	528	1141	2700	83	4830

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в декабре 2014 года, январе 2015 года**



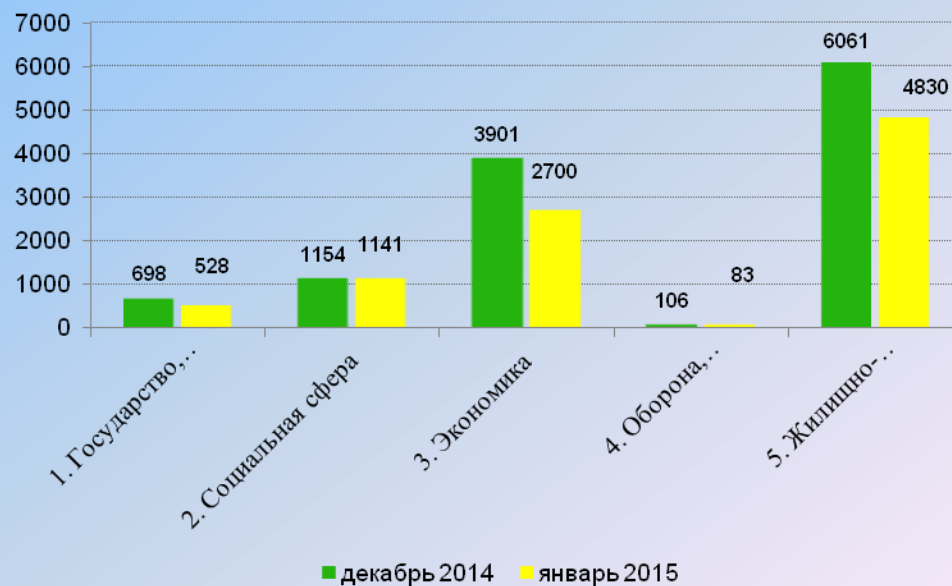
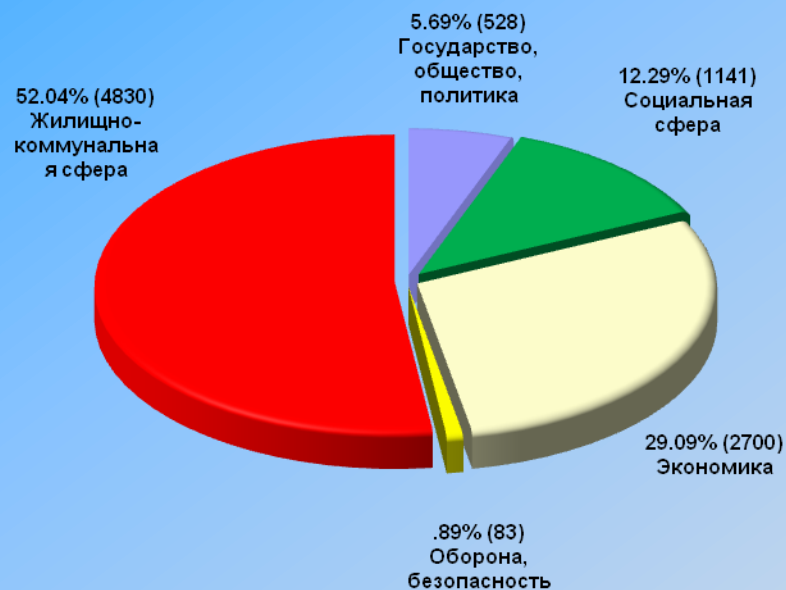
— декабрь 2014



— январь 2015

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, январе 2015 года

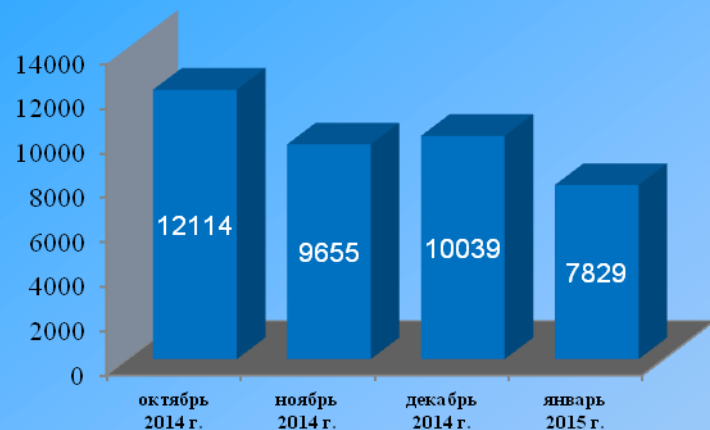
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел:						
Период:						
декабрь 2014	(698) [5,86%]	(1154) [9,68%]	(3901) [32,73%]	(106) [,89%]	(6061) [50,85%]	11920
январь 2015	(528) [5,69%]	(1141) [12,29%]	(2700) [29,09%]	(83) [,89%]	(4830) [52,04%]	9282



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	390	390	40	52	88	8	202
2	г. Брянск	591	619	0	75	262	11	271
3	г. Владимир	236	236	0	23	160	0	53
4	г. Воронеж	861	861	29	97	379	7	349
5	г. Иваново	308	324	68	17	73	0	166
6	г. Калуга	331	353	8	32	93	3	217
7	г. Кострома	301	301	10	27	100	2	162
8	г. Курск	396	410	18	87	55	1	249
9	г. Липецк	307	307	0	31	0	4	272
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1155	1156	271	337	255	10	283
13	г. Рязань	248	256	41	28	98	0	89
14	г. Смоленск	509	528	1	40	376	0	111
15	г. Тамбов	258	266	24	20	129	2	91
16	г. Тверь	539	601	4	52	217	2	326
17	г. Тула	1148	1148	0	102	0	0	1046
18	г. Ярославль	251	259	3	46	77	1	132
19	Итого	7829	8015	517	1066	2362	51	4019

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в декабре 2014 года, январе 2015 года**



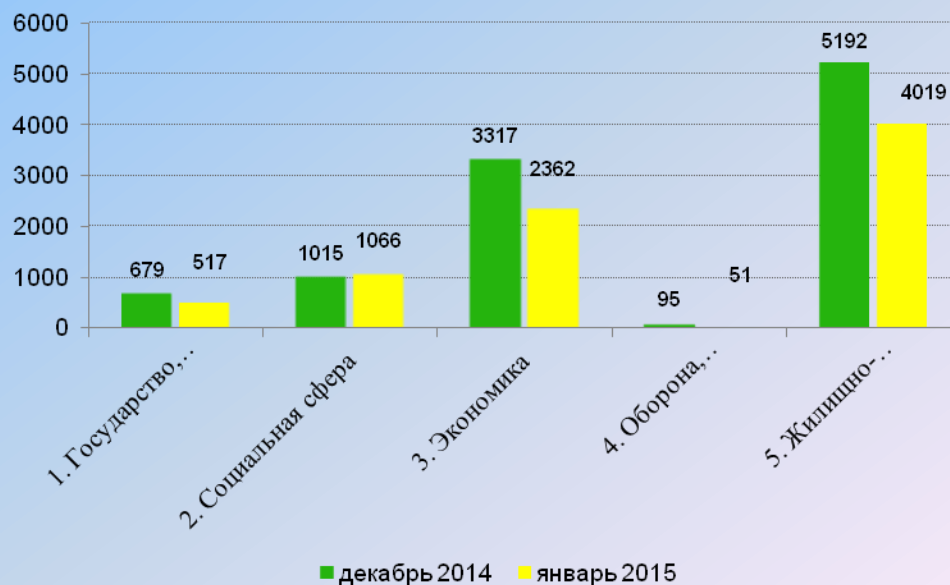
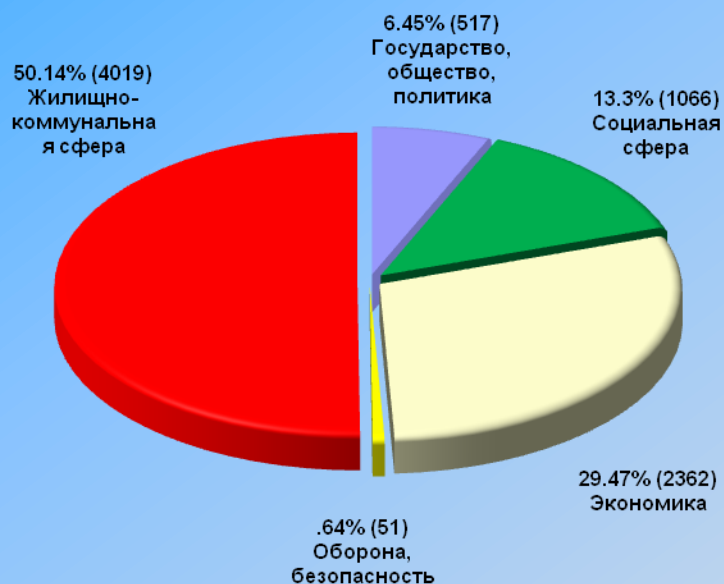
— декабрь 2014



— январь 2015

**Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в декабре 2014 года, январе 2015 года**

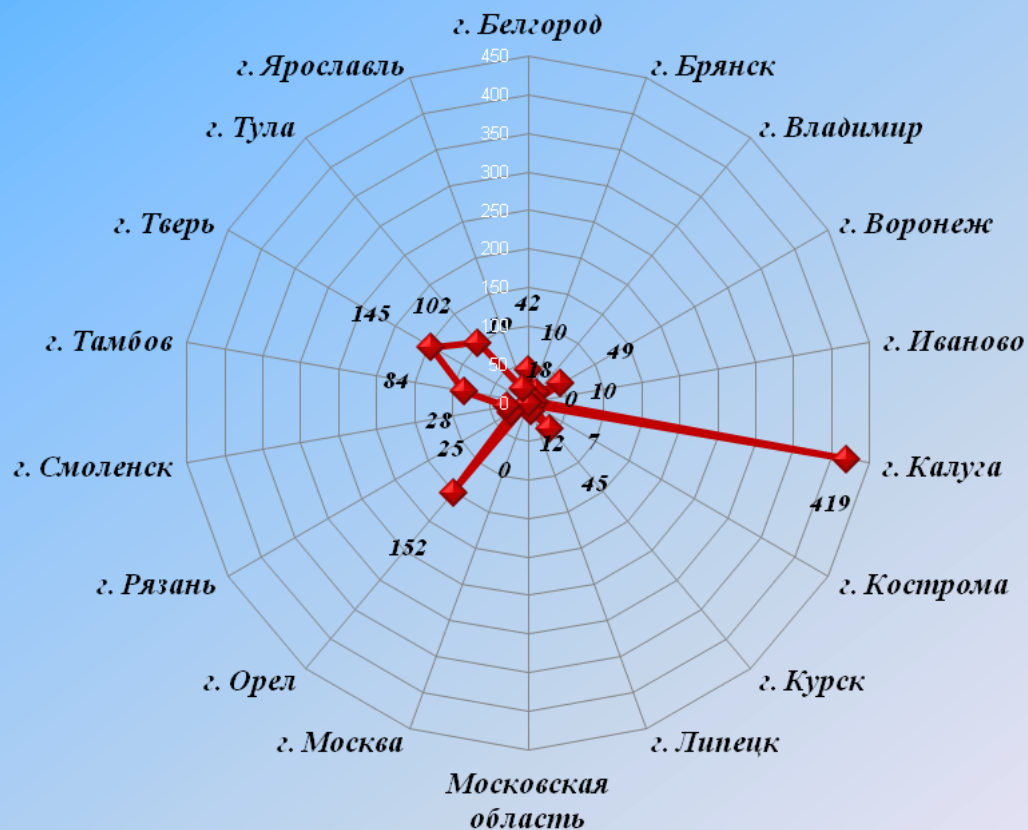
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2014	(679) [6,59%]	(1015) [9,86%]	(3317) [32,21%]	(95) [,92%]	(5192) [50,42%]	10298
январь 2015	(517) [6,45%]	(1066) [13,3%]	(2362) [29,47%]	(51) [,64%]	(4019) [50,14%]	8015



Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	42	42	3	3	18	0	18
2	г. Брянск	10	10	0	6	2	0	2
3	г. Владимир	18	18	0	2	14	0	2
4	г. Воронеж	49	49	0	3	26	0	20
5	г. Иваново	10	11	5	0	2	0	4
6	г. Калуга	419	419	0	0	143	0	276
7	г. Кострома	7	7	0	0	2	0	5
8	г. Курск	45	45	0	4	10	0	31
9	г. Липецк	12	12	0	3	0	0	9
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	152	212	0	20	6	31	155
13	г. Рязань	25	25	0	3	15	0	7
14	г. Смоленск	28	36	0	7	10	0	19
15	г. Тамбов	84	94	3	6	41	1	43
16	г. Тверь	145	165	0	5	43	0	117
17	г. Тула	102	102	0	10	0	0	92
18	г. Ярославль	19	20	0	3	6	0	11
19	Итого	1167	1267	11	75	338	32	811

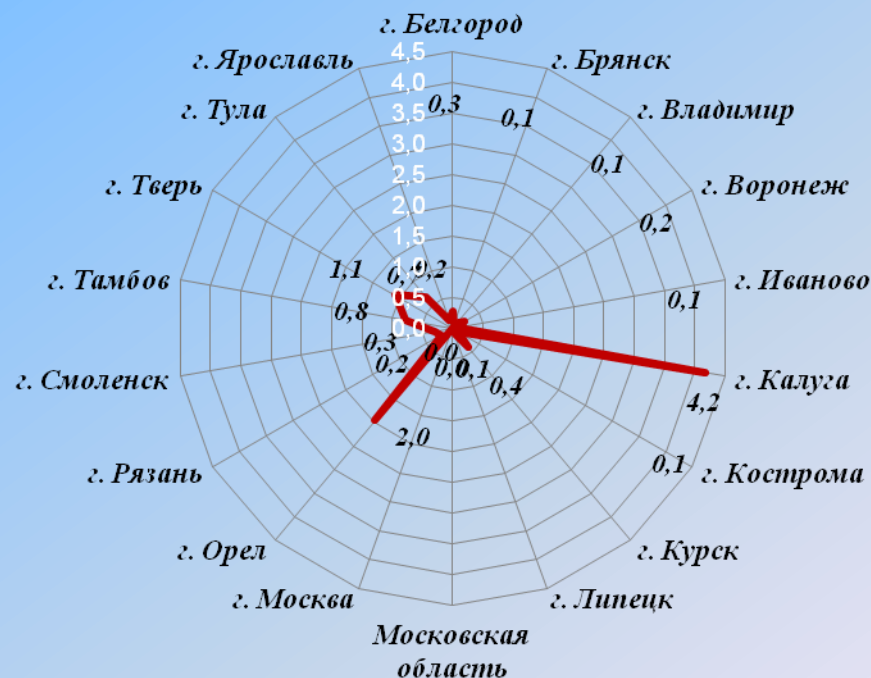
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в декабре 2014 года, январе 2015 года**



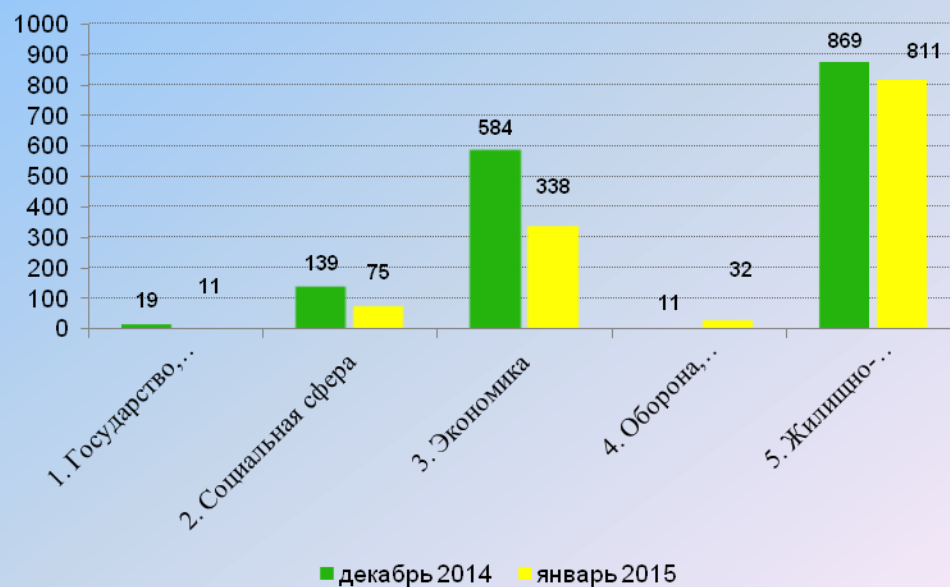
— декабрь 2014



— январь 2015

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, январе 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2014	(19) [1,17%]	(139) [8,57%]	(584) [36%]	(11) [,68%]	(869) [53,58%]	1622
январь 2015	(11) [,87%]	(75) [5,92%]	(338) [26,68%]	(32) [2,53%]	(811) [64,01%]	1267



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2014	127 (18,19%)	346 (49,57%)	19 (2,72%)	202 (28,94%)	4 (0,57%)	698
январь 2015	104 (19,7%)	323 (61,17%)	14 (2,65%)	83 (15,72%)	4 (0,76%)	528



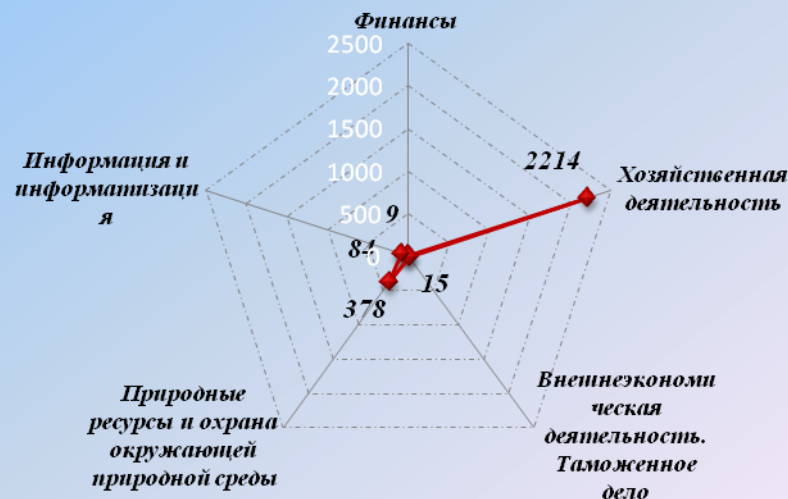
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2014	79 (6,85%)	132 (11,44%)	398 (34,49%)	460 (39,86%)	85 (7,37%)	1154
январь 2015	81 (7,1%)	89 (7,8%)	532 (46,63%)	374 (32,78%)	65 (5,7%)	1141



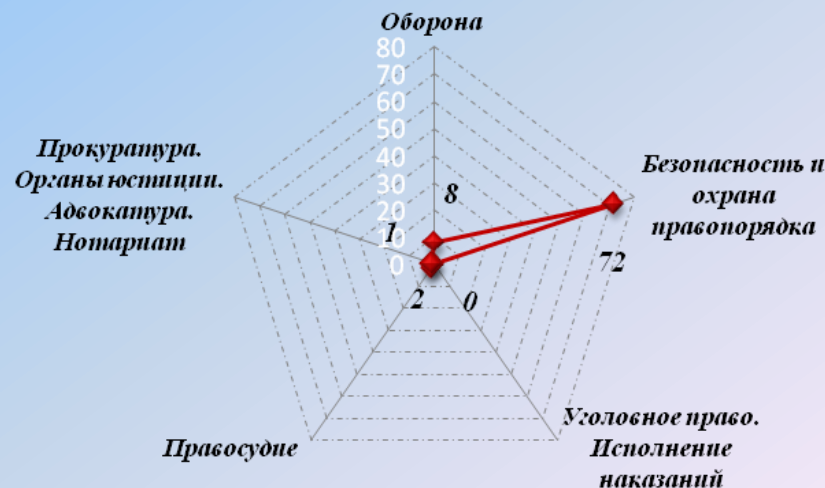
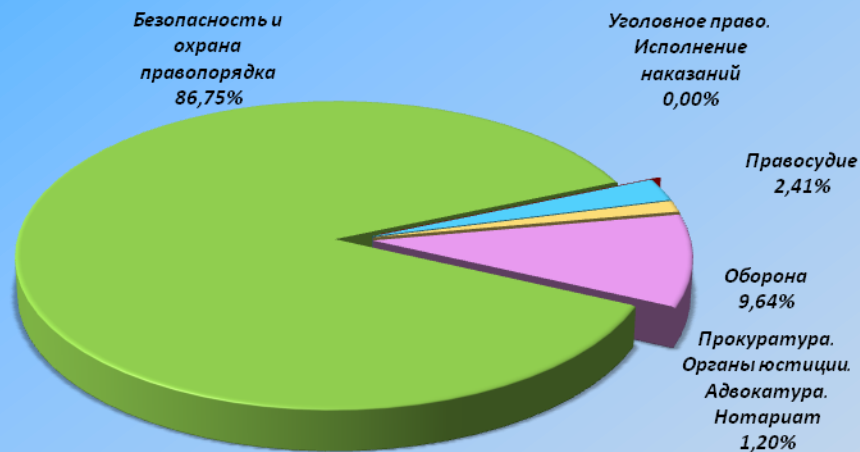
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешекономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2014	28 (0,72%)	3163 (81,08%)	24 (0,62%)	584 (14,97%)	102 (2,61%)	3901
январь 2015	9 (0,33%)	2214 (82%)	15 (0,56%)	378 (14%)	84 (3,11%)	2700



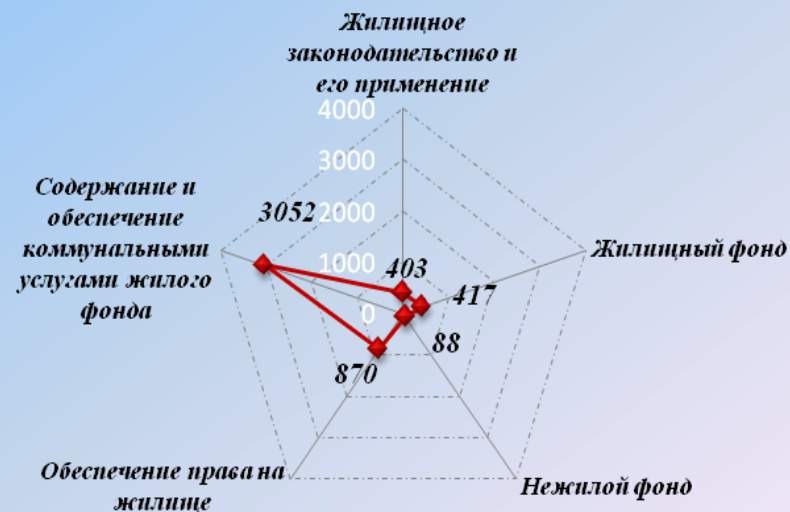
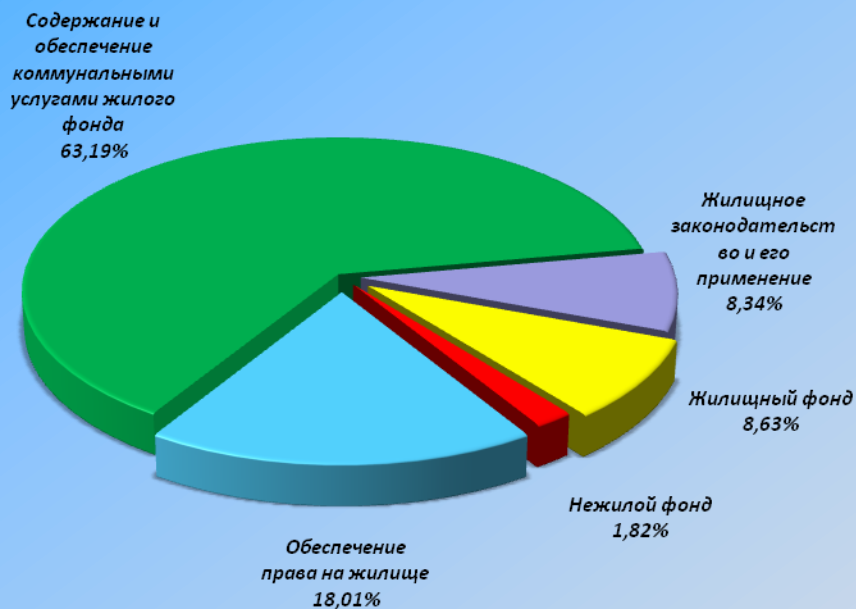
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2014	7 (6,6%)	80 (75,47%)	2 (1,89%)	13 (12,26%)	4 (3,77%)	106
январь 2015	8 (9,64%)	72 (86,75%)	0 (0%)	2 (2,41%)	1 (1,2%)	83



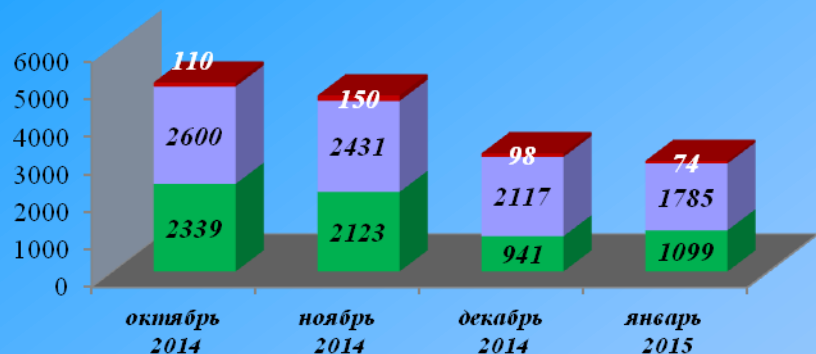
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2014	809 (13,35%)	607 (10,01%)	99 (1,63%)	1031 (17,01%)	3515 (57,99%)	6061
январь 2015	403 (8,34%)	417 (8,63%)	88 (1,82%)	870 (18,01%)	3052 (63,19%)	4830

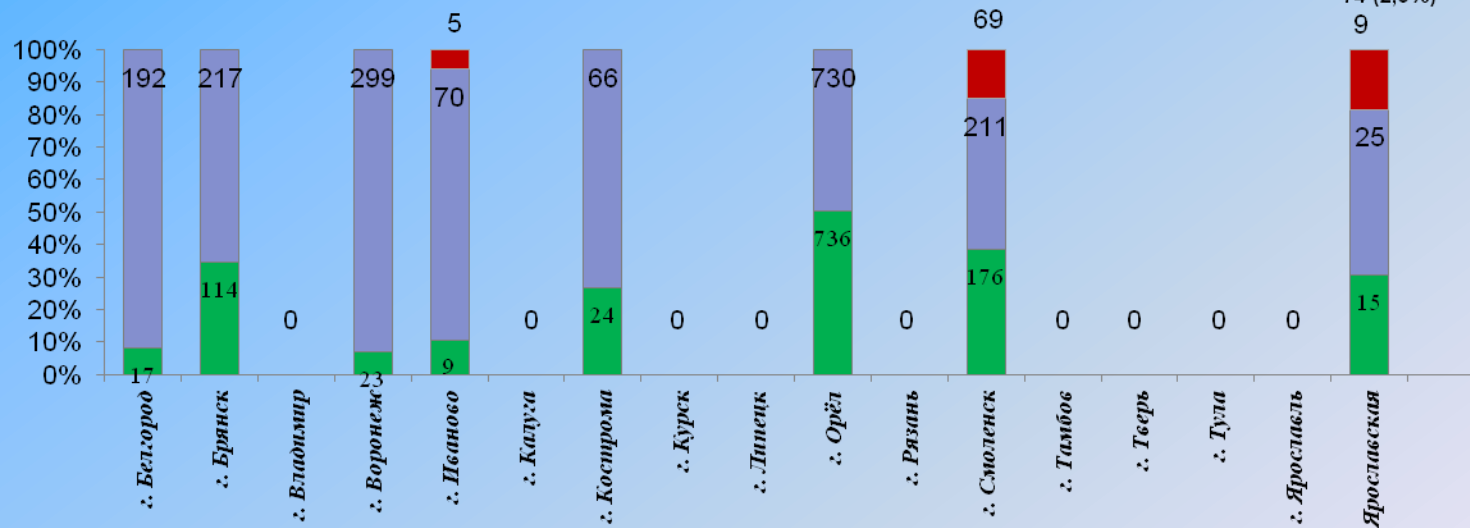
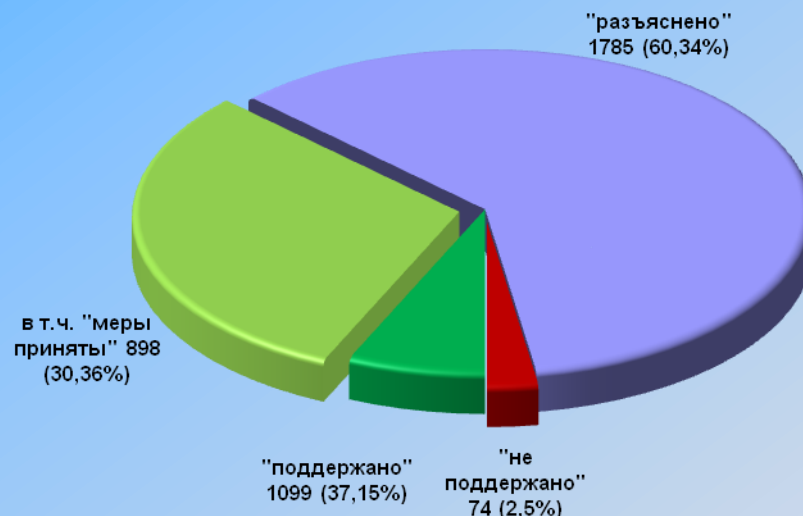


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

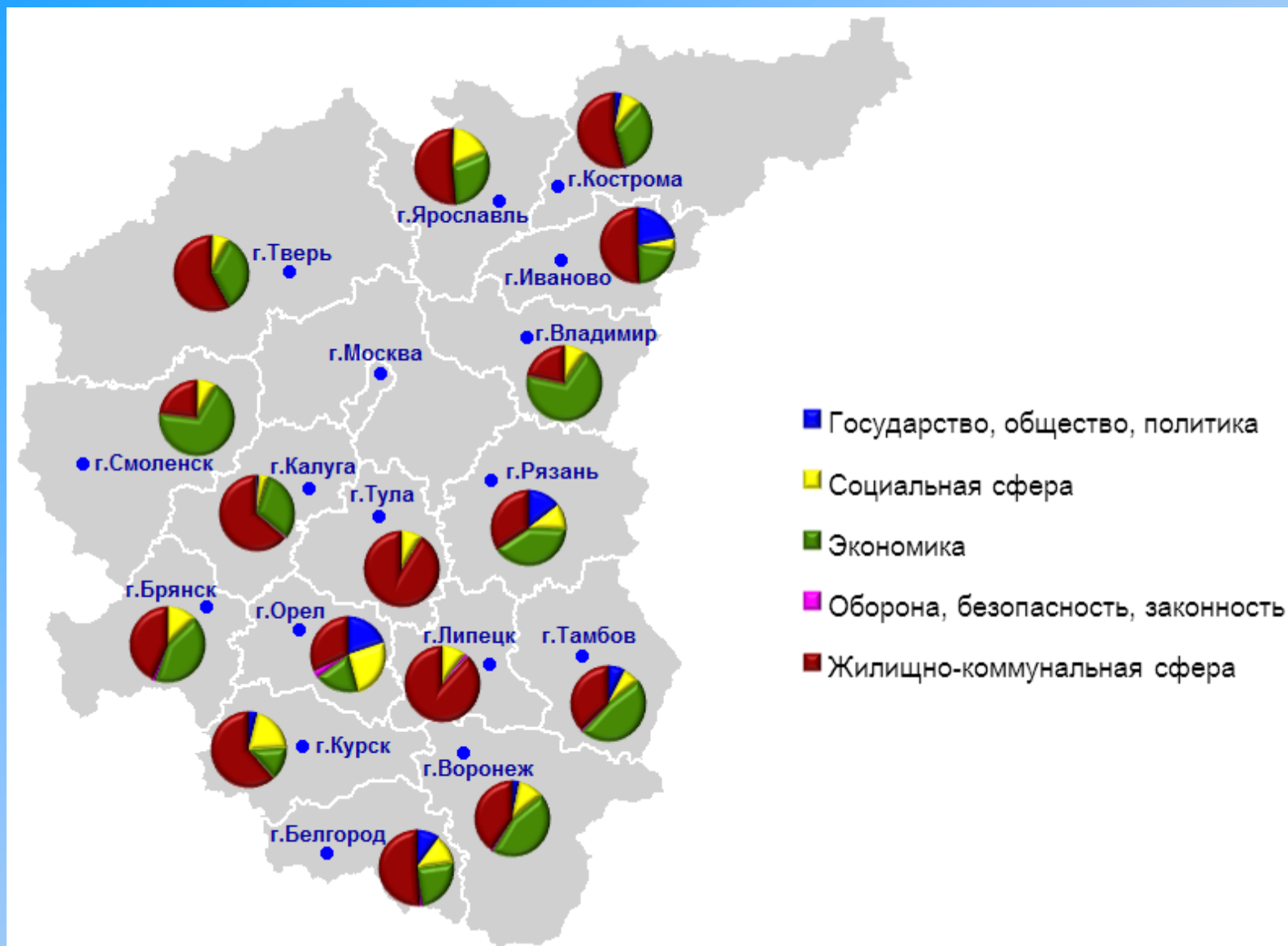


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

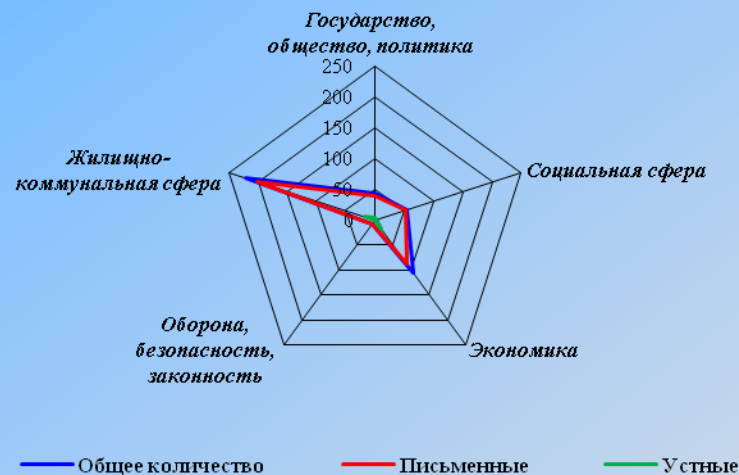
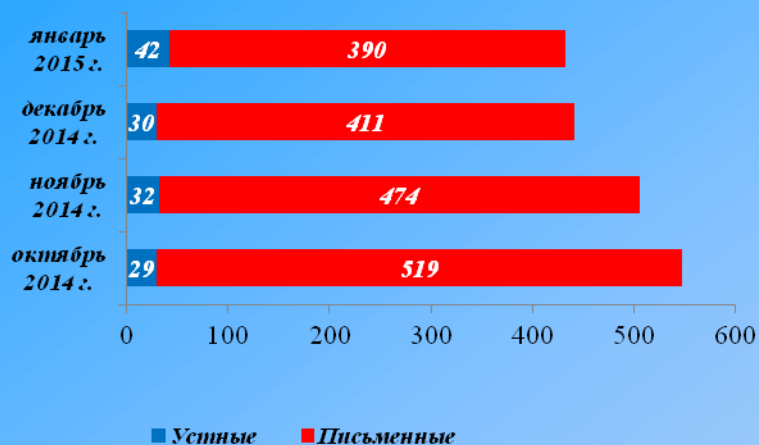


■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, январь 2015 года)

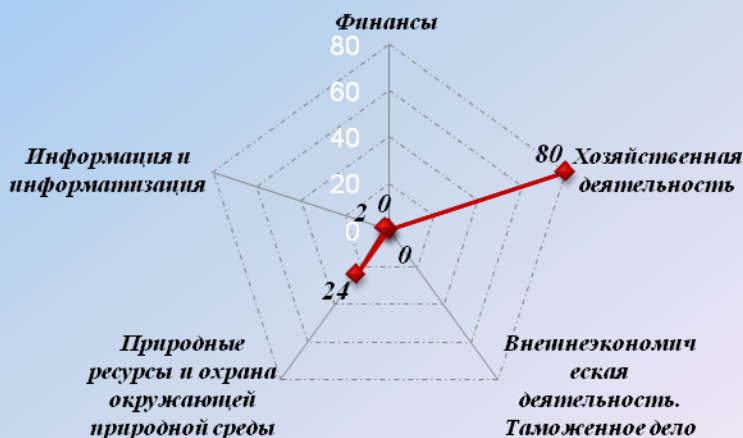


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

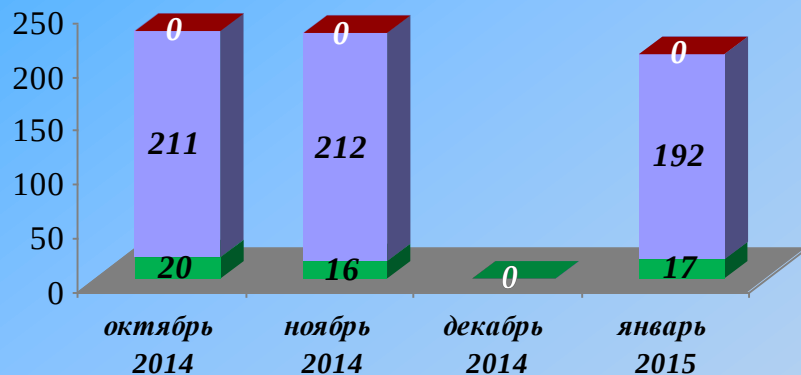


Экономика



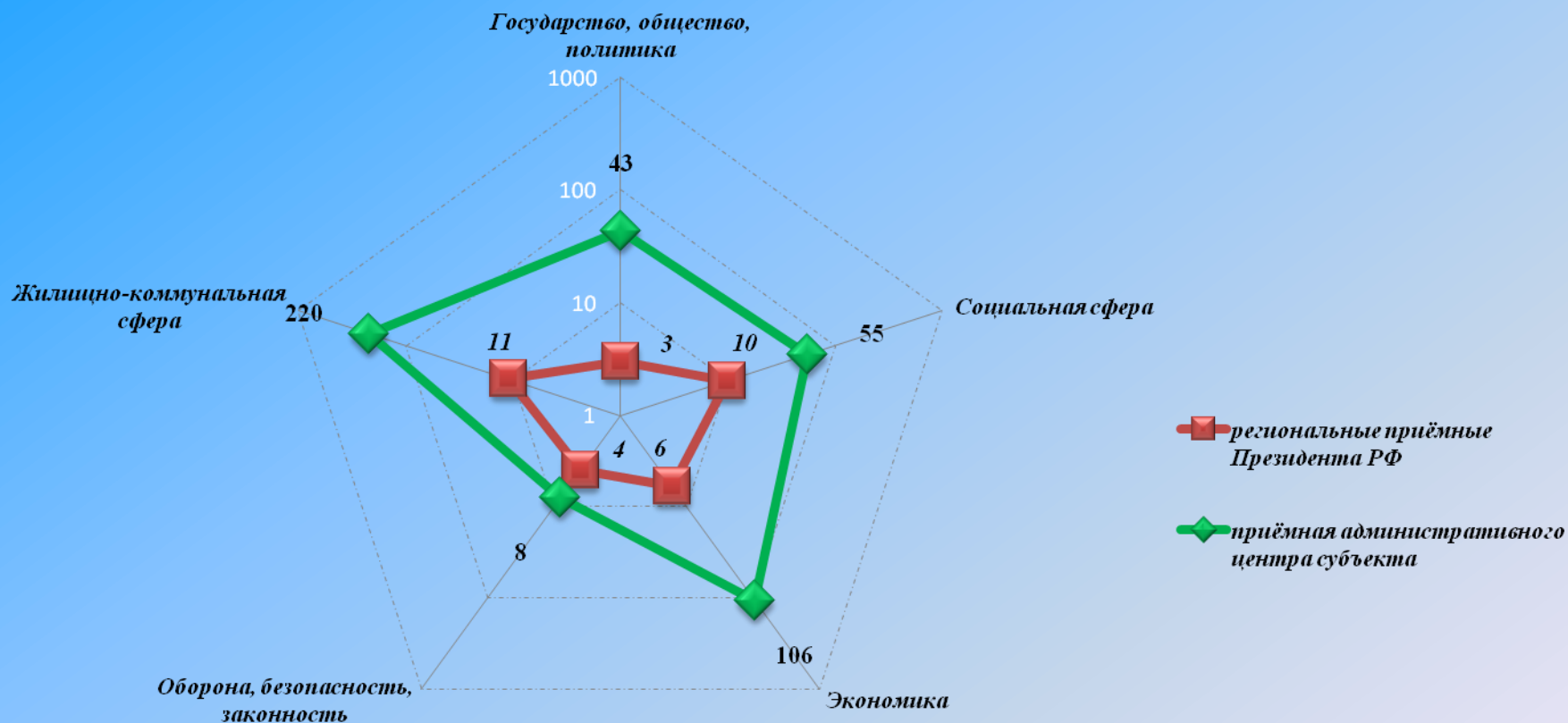
**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области
(г. Белгород, январь 2015 года)**

Динамика рассмотрения обращений



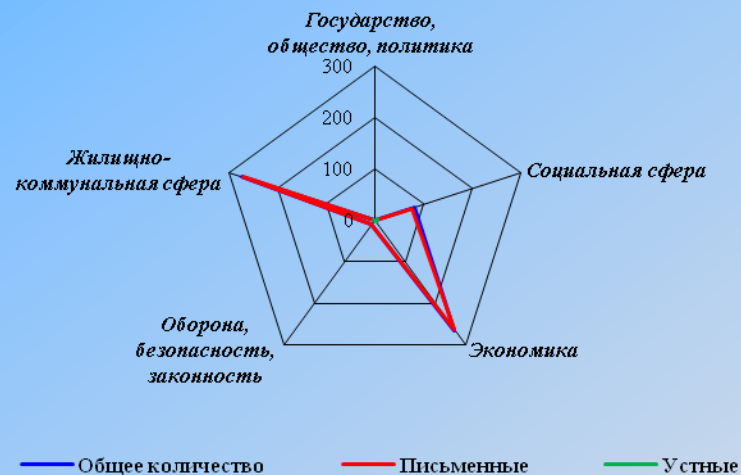
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области
и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, январь 2015 года)**



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, январь 2015 года)

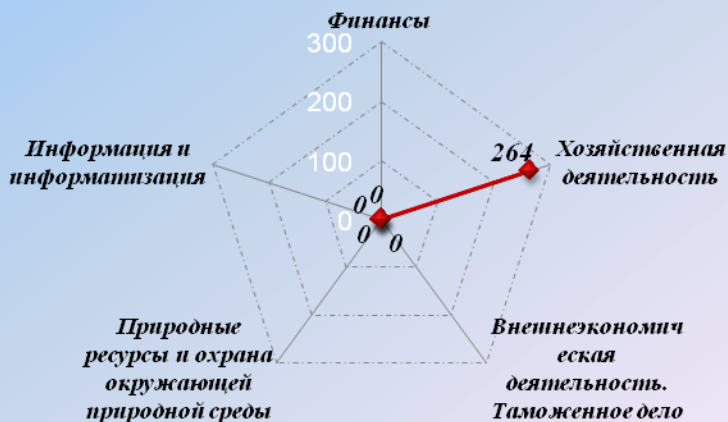


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

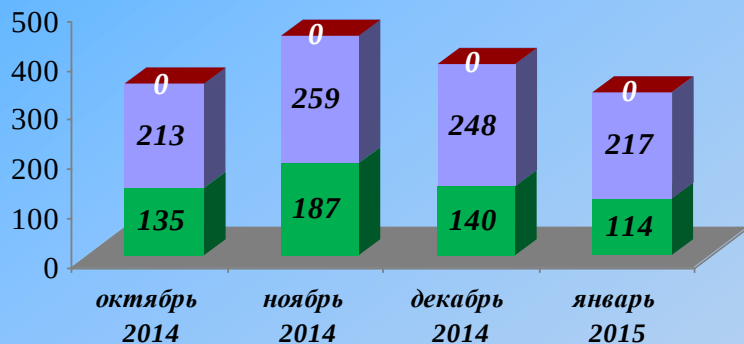


Экономика

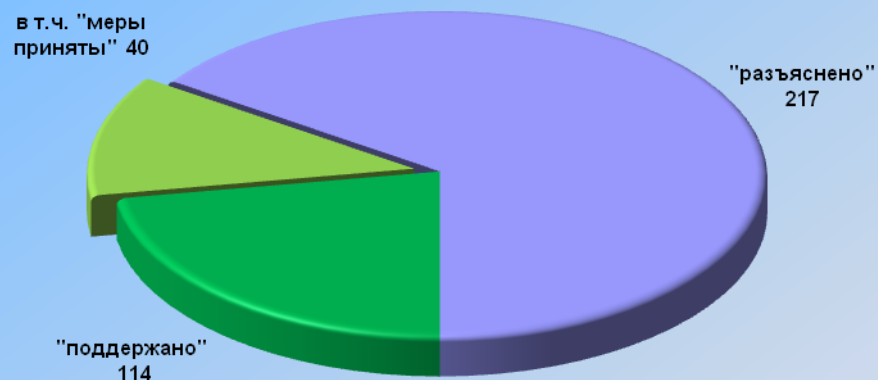


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, январь 2015 года)

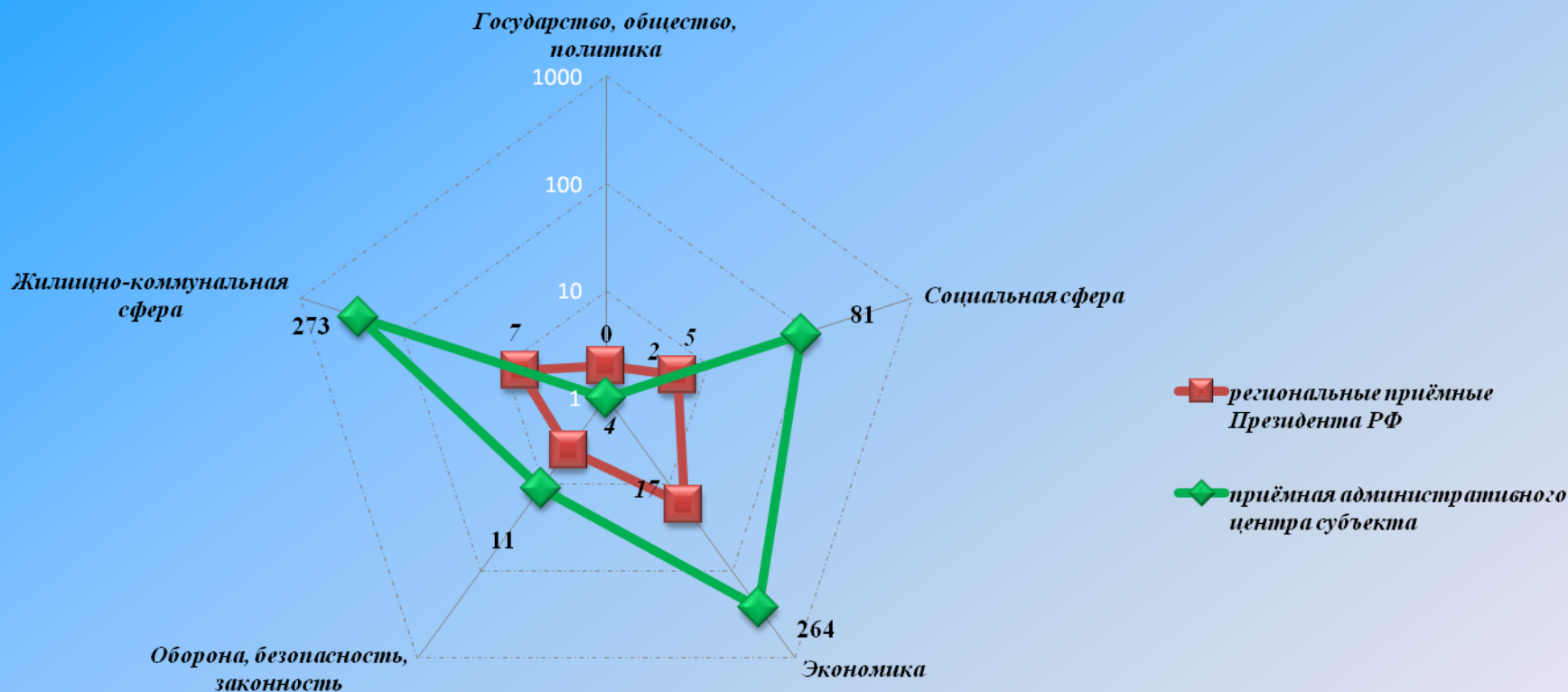
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

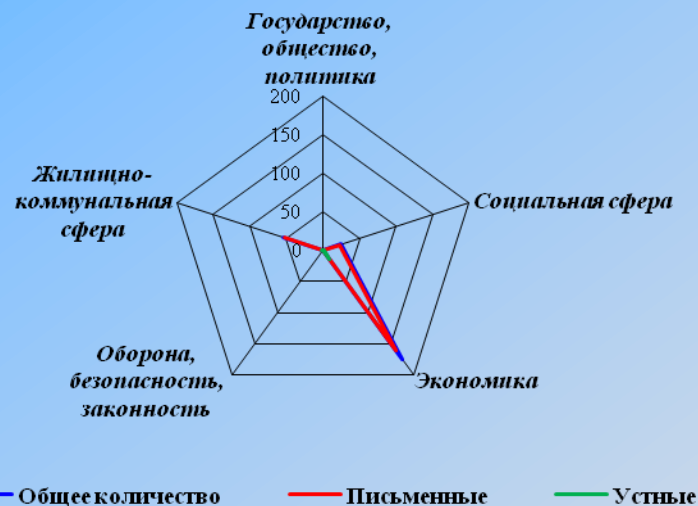
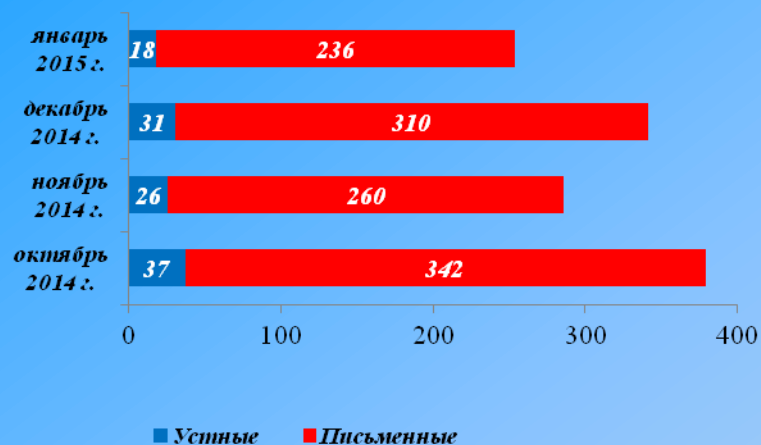


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, январь 2015 года)



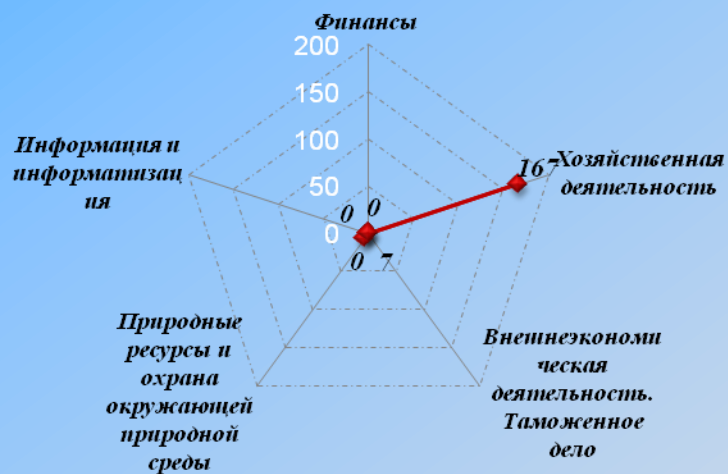
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, январь 2015 года)

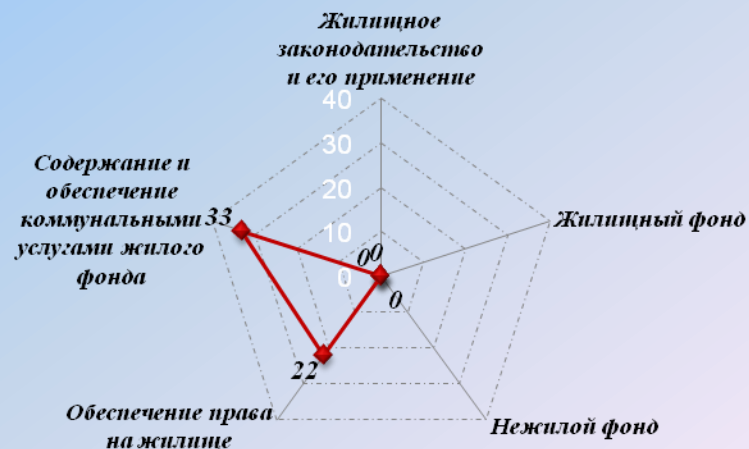


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

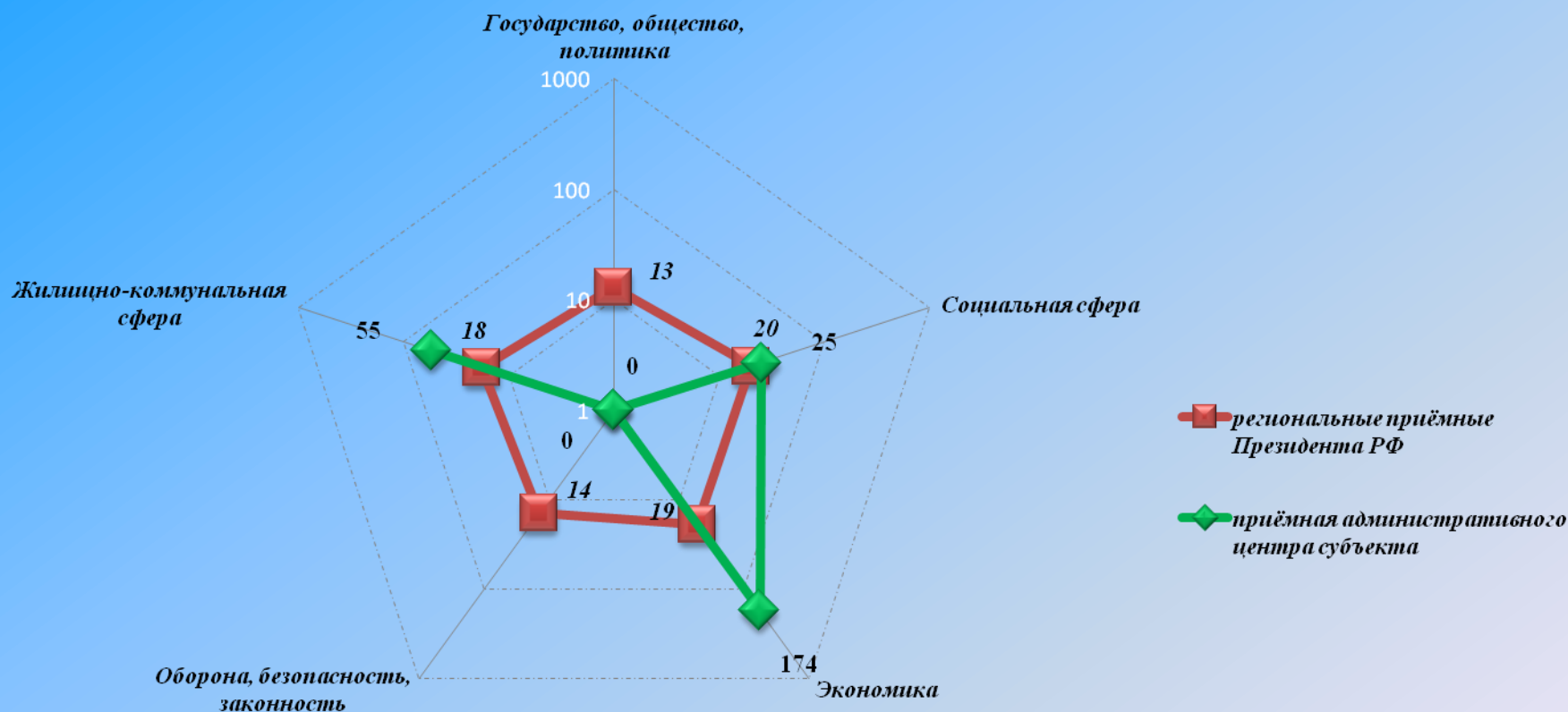
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

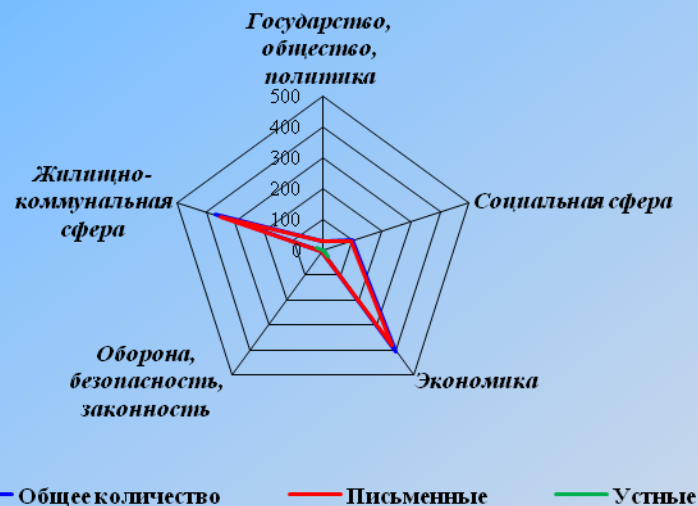


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, январь 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, январь 2015 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

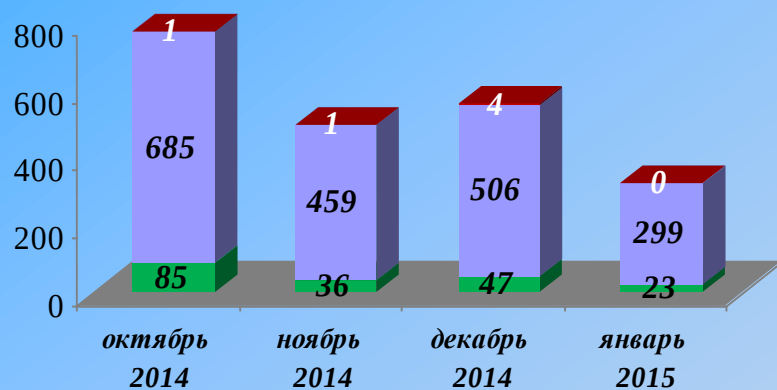


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, январь 2015 года)

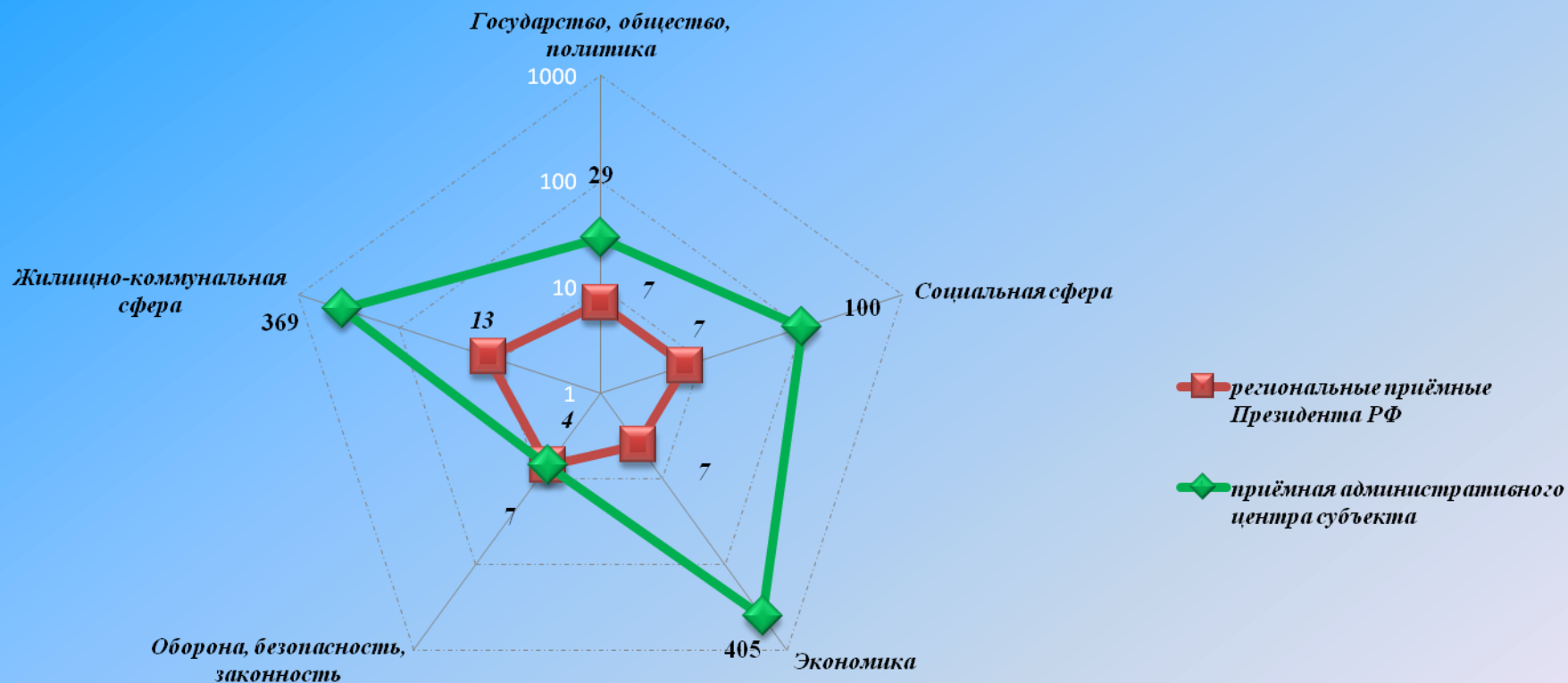
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

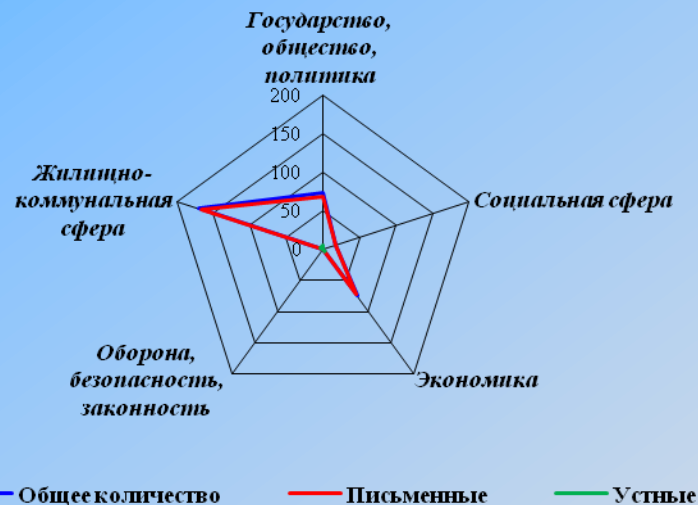


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, январь 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, январь 2015 года)

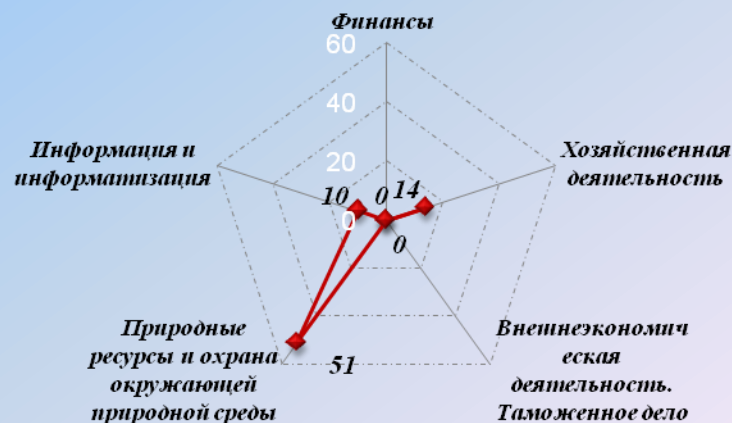


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

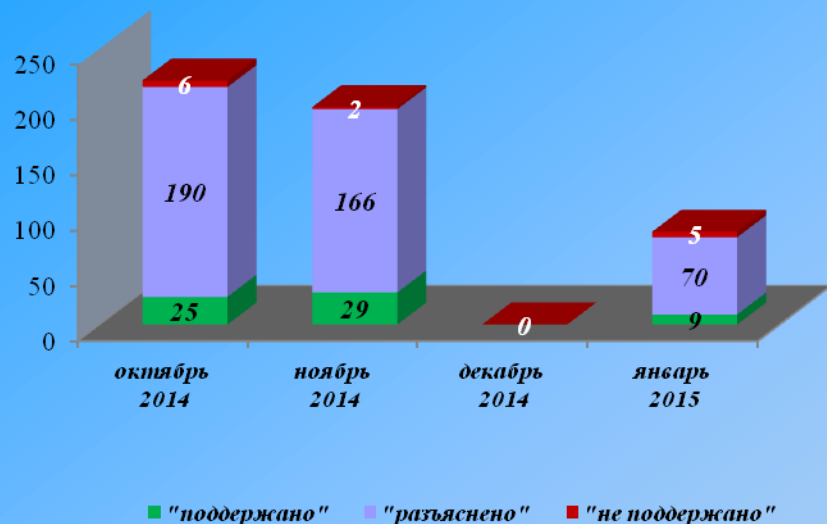


Экономика

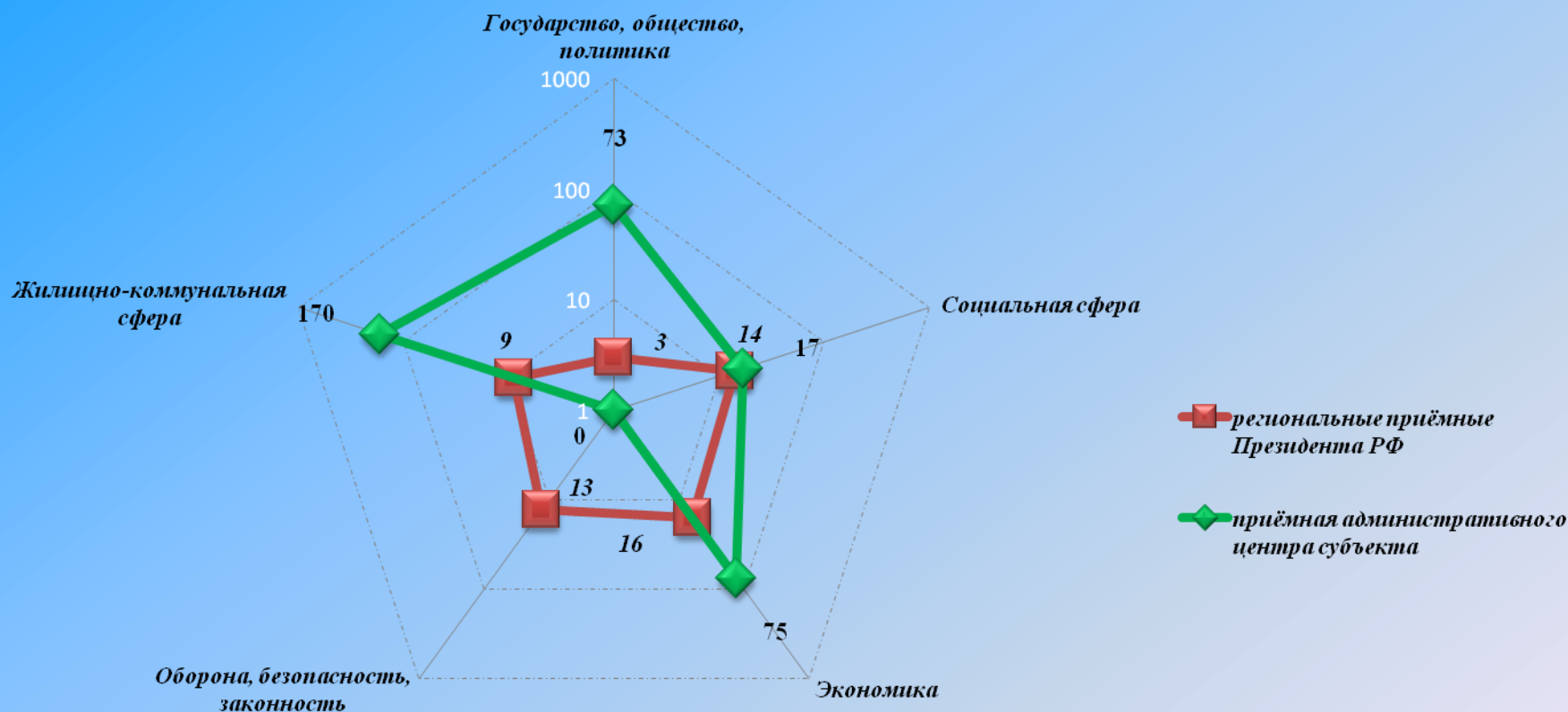


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, январь 2015 года)

Динамика рассмотрения обращений

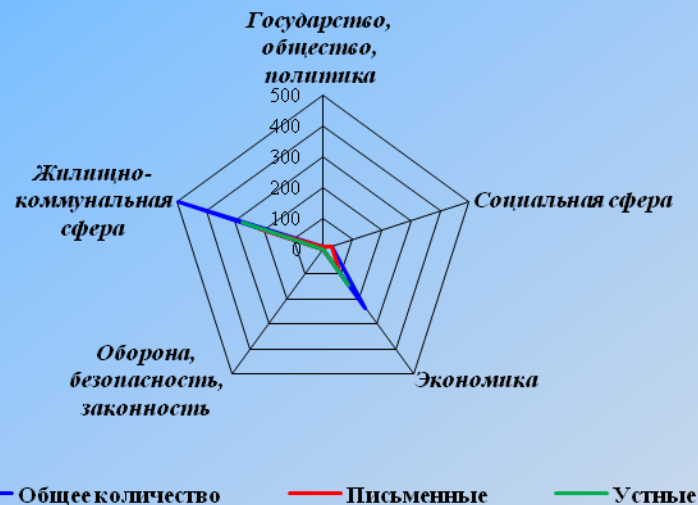


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, январь 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Президента Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, январь 2015 года)

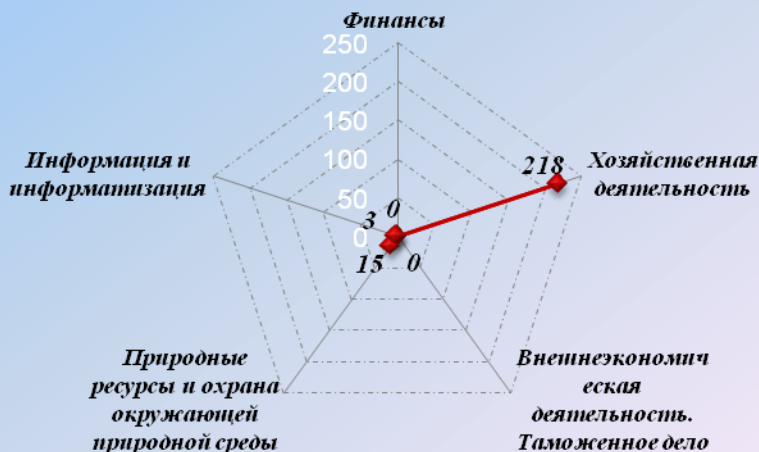


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

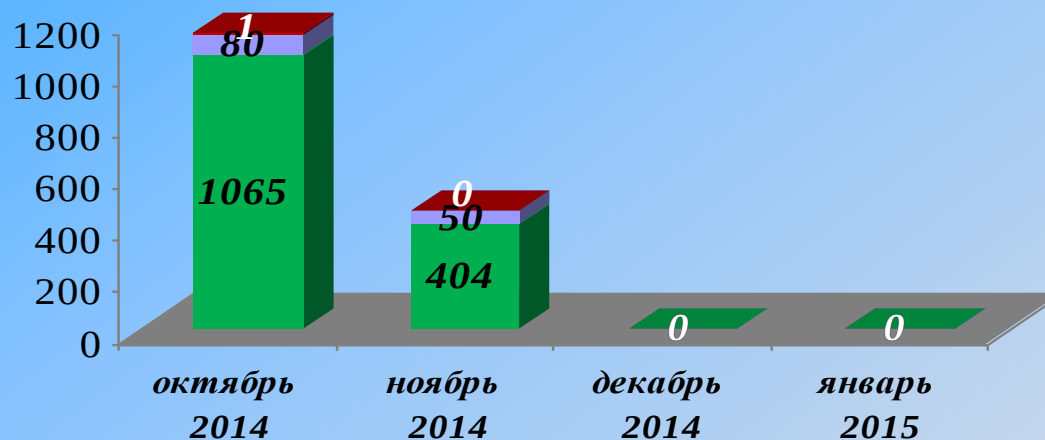


Экономика



**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области
(г. Калуга, январь 2015 года)**

Динамика рассмотрения обращений

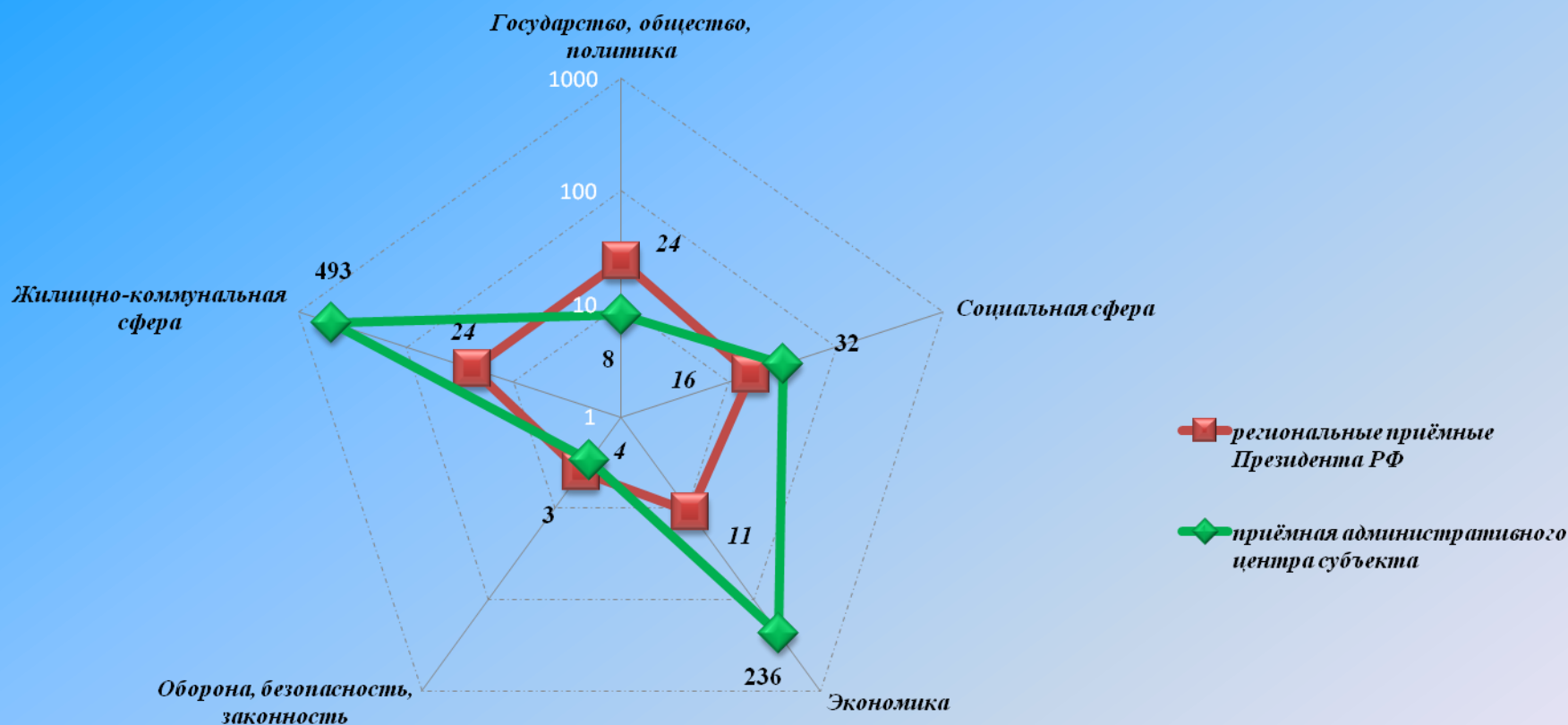


■ "поддержано"

■ "разъяснено"

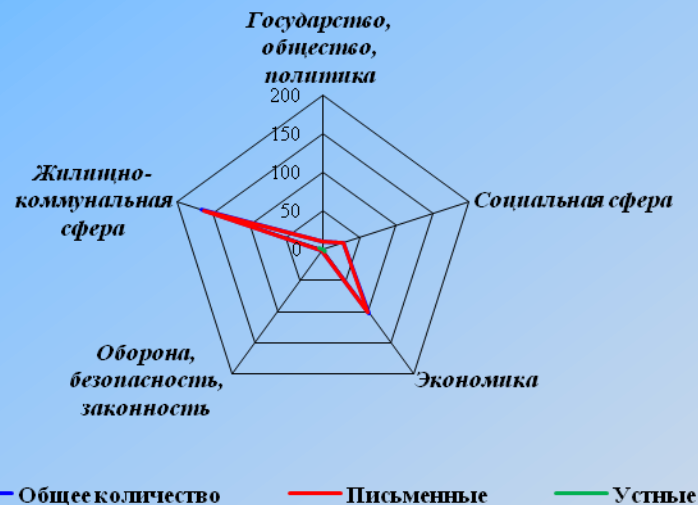
■ "не поддержано"

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, январь 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, январь 2015 года)

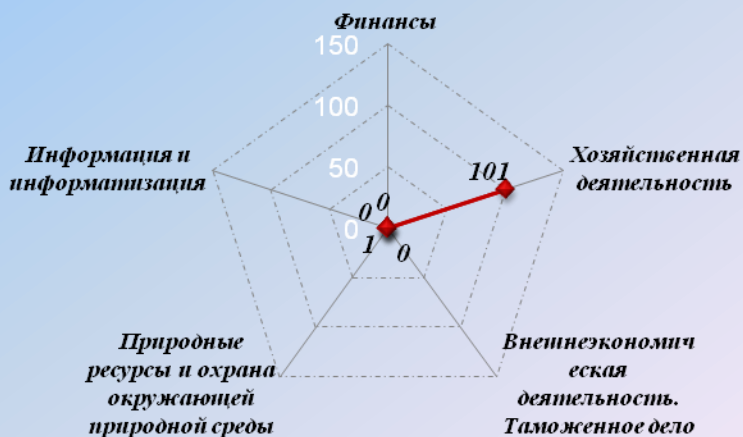


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

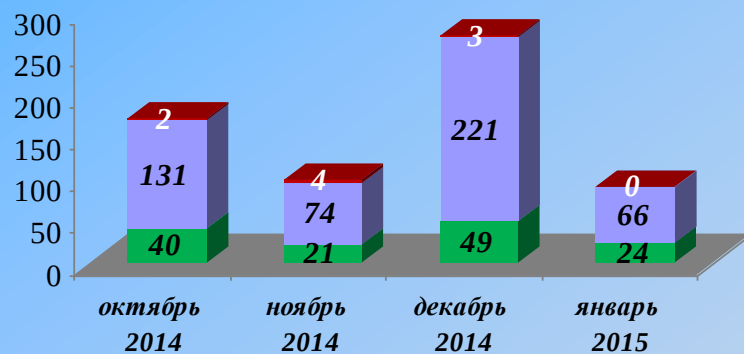


Экономика

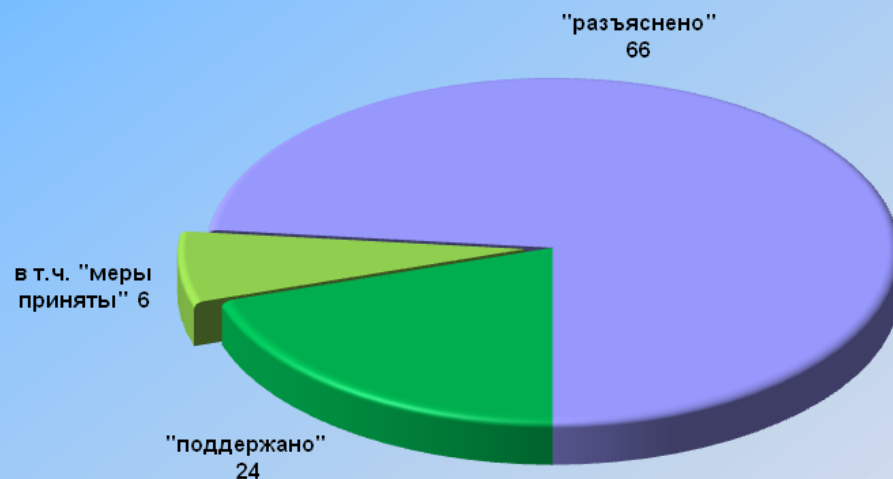


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, январь 2015 года)

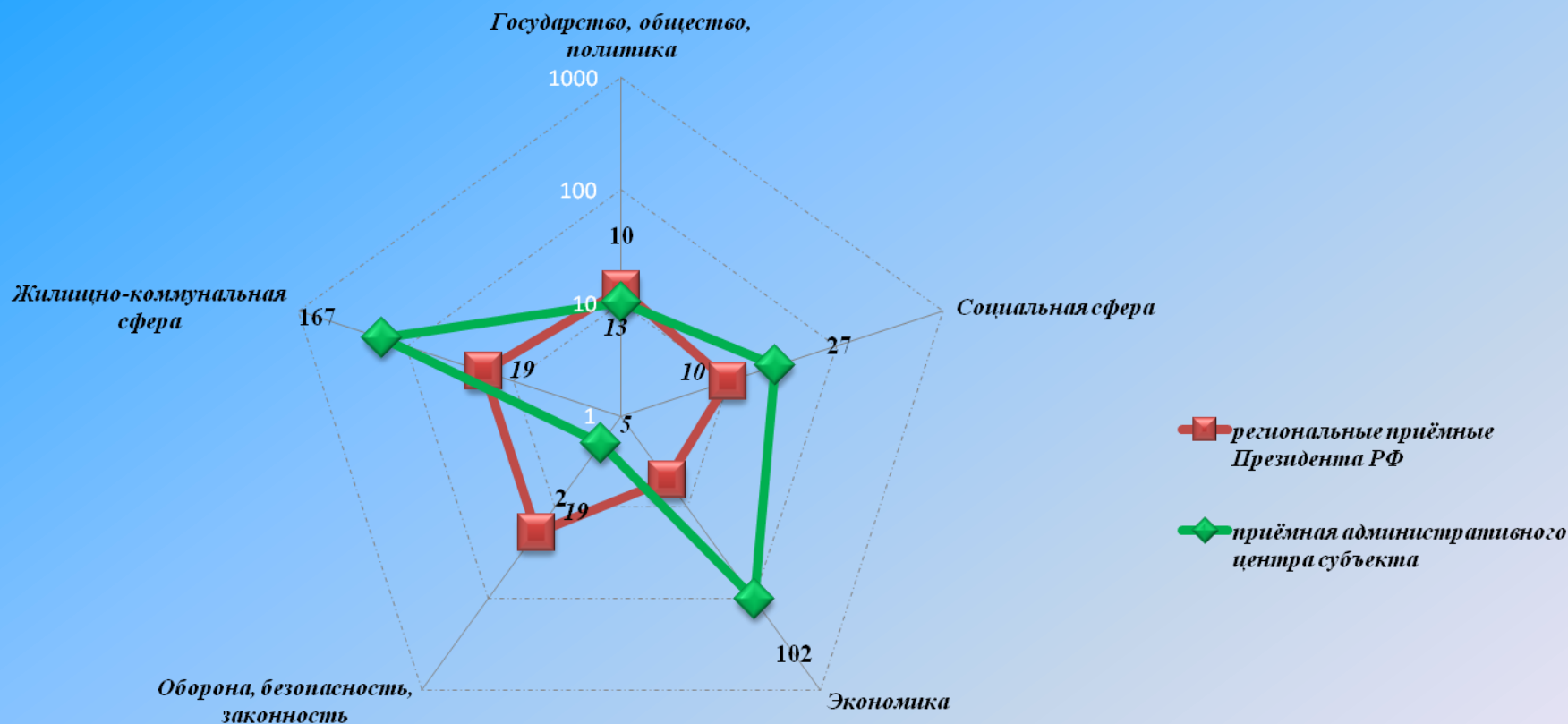
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

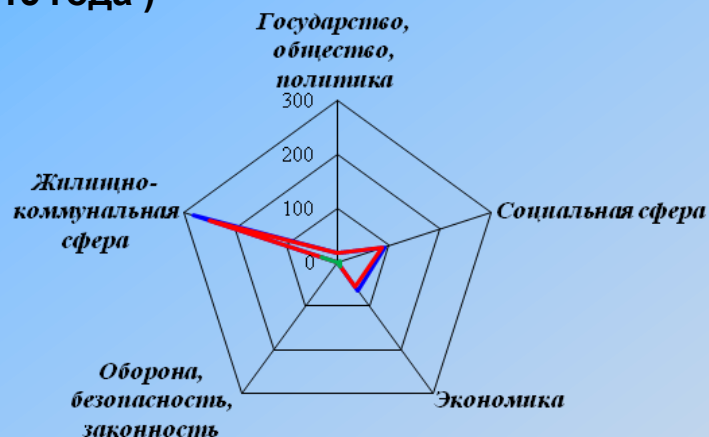
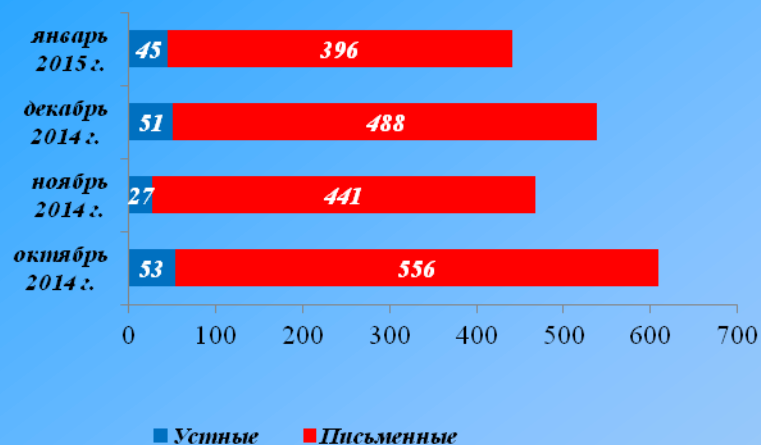


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области
и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, январь 2015 года)**



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, январь 2015 года)

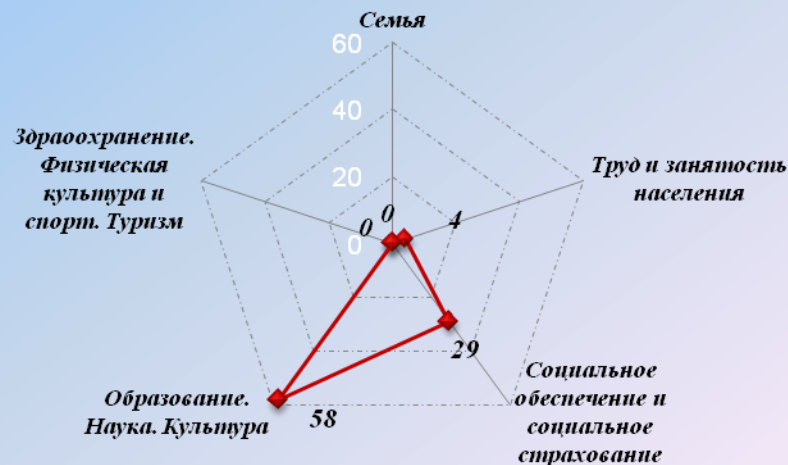


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

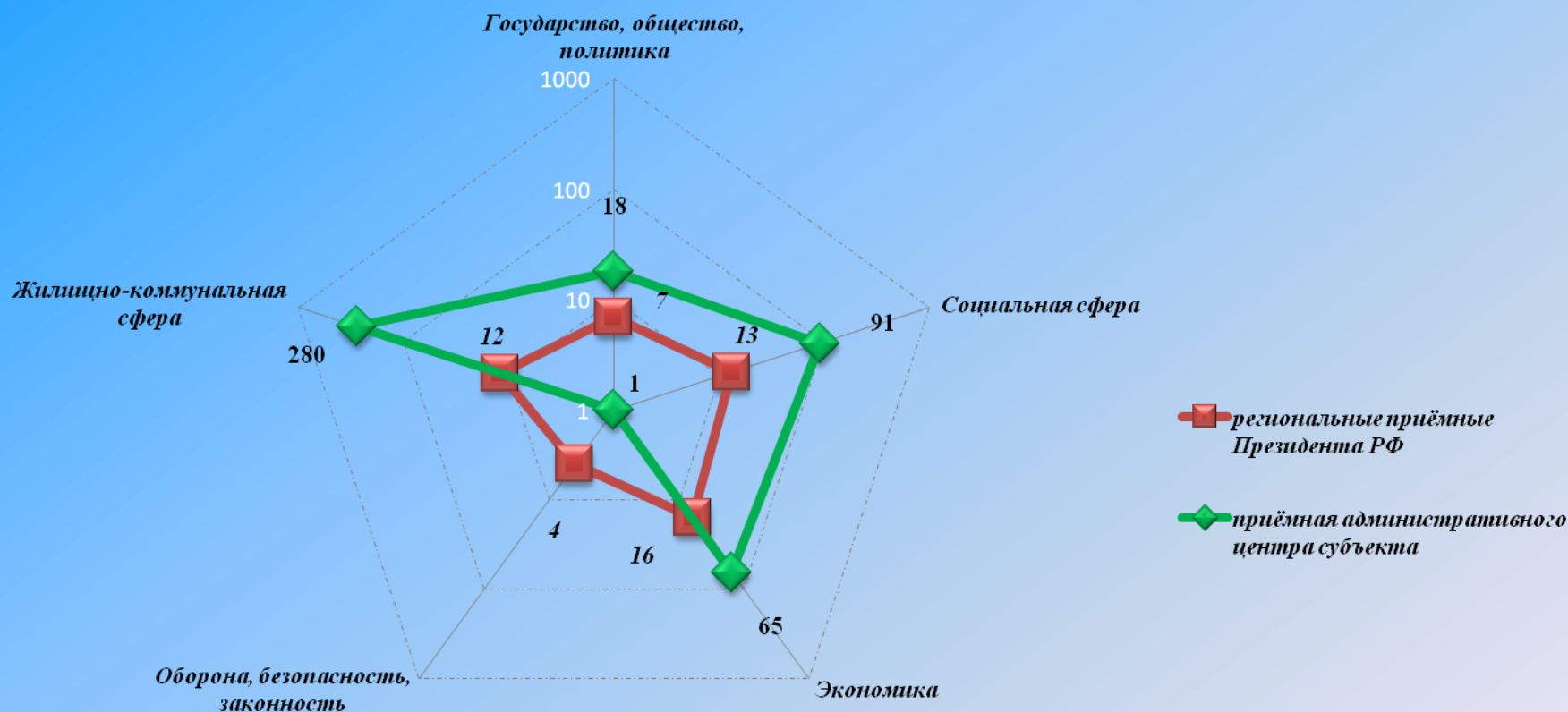
Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

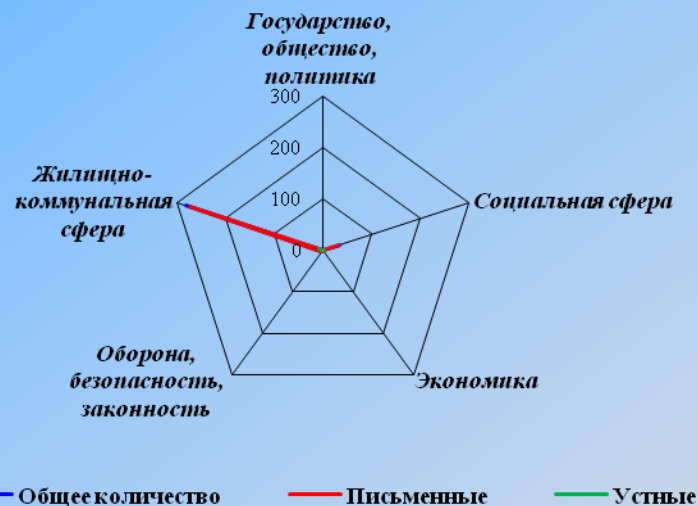


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, январь 2015 года)



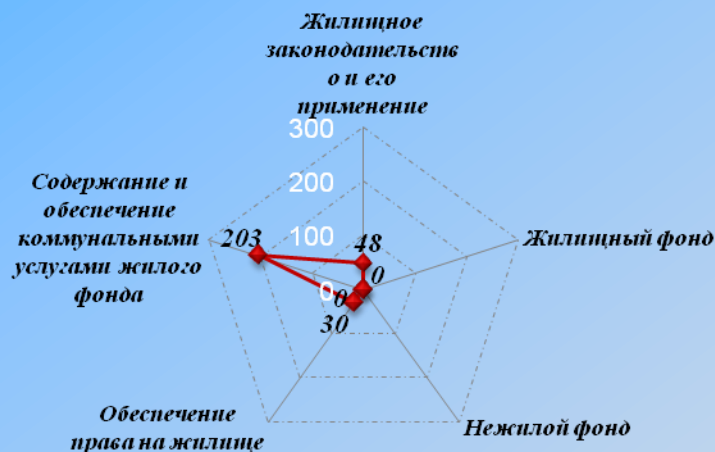
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, январь 2015 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

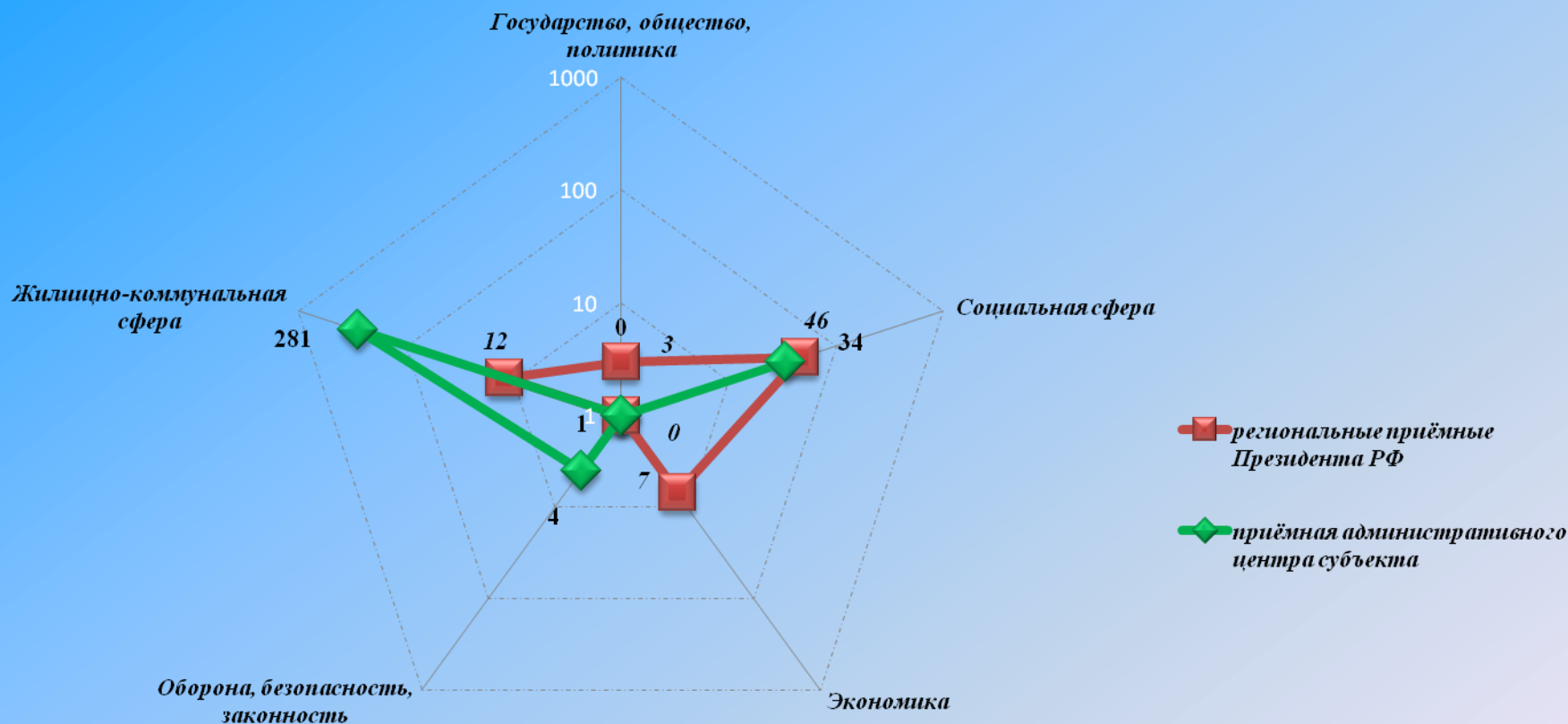
Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

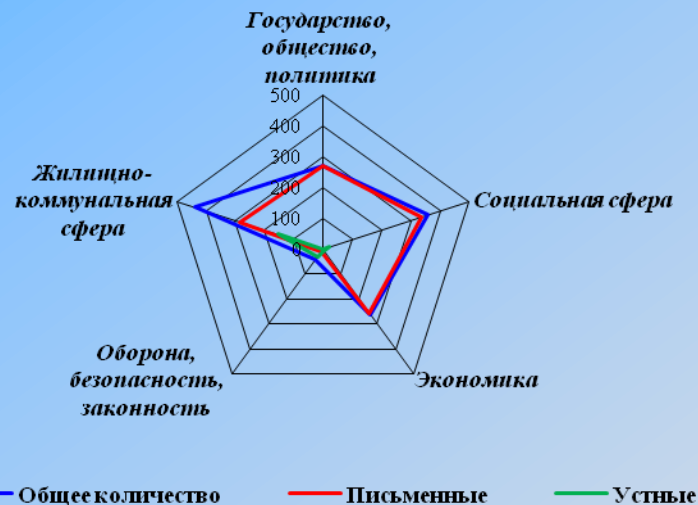
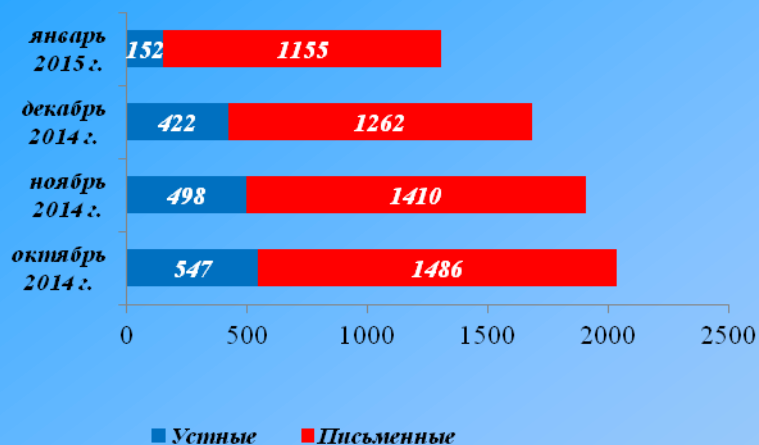


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области
и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, январь 2015 года)**



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, январь 2015 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

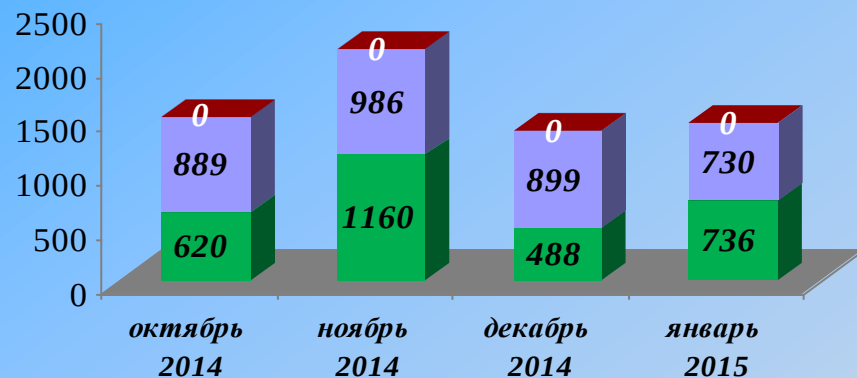


Социальная сфера



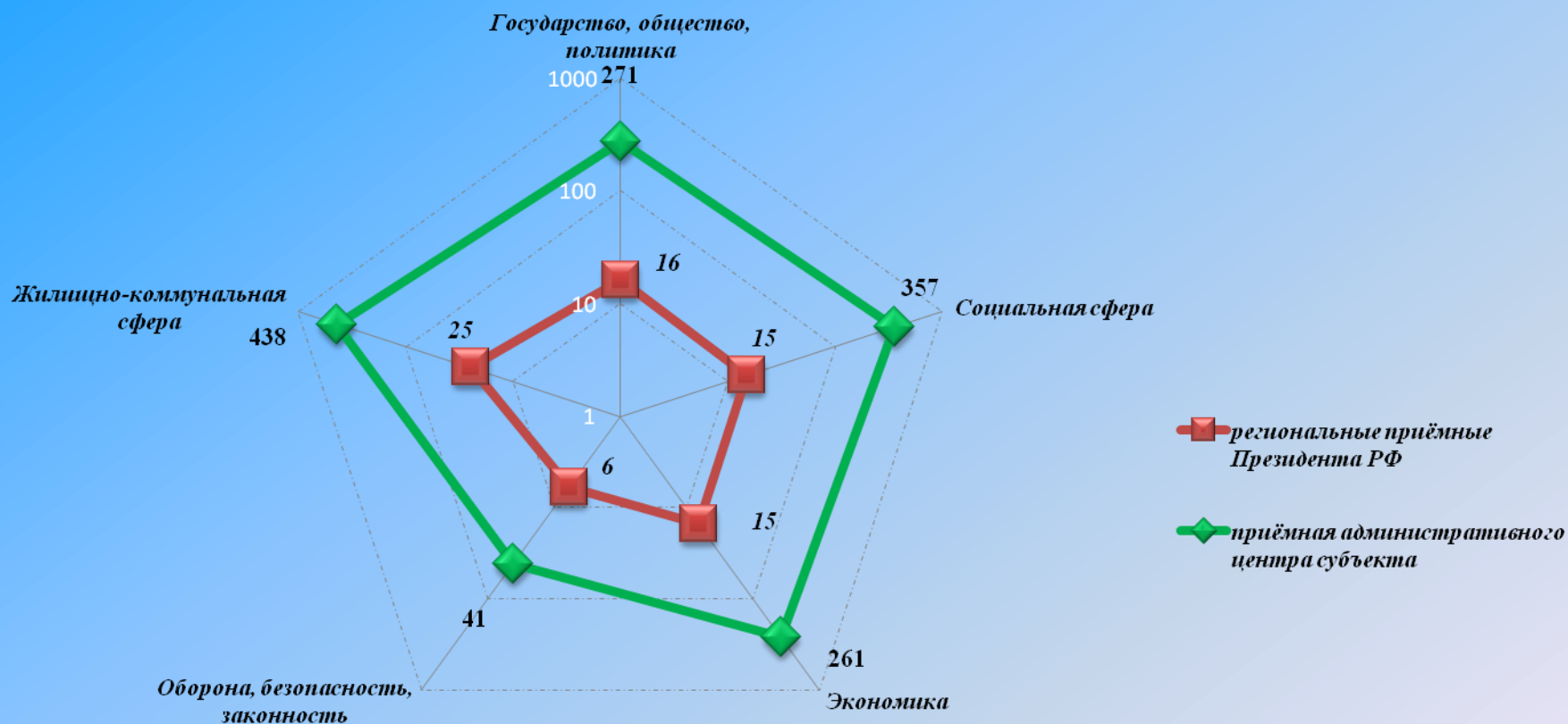
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, январь 2015 года)

Динамика рассмотрения обращений



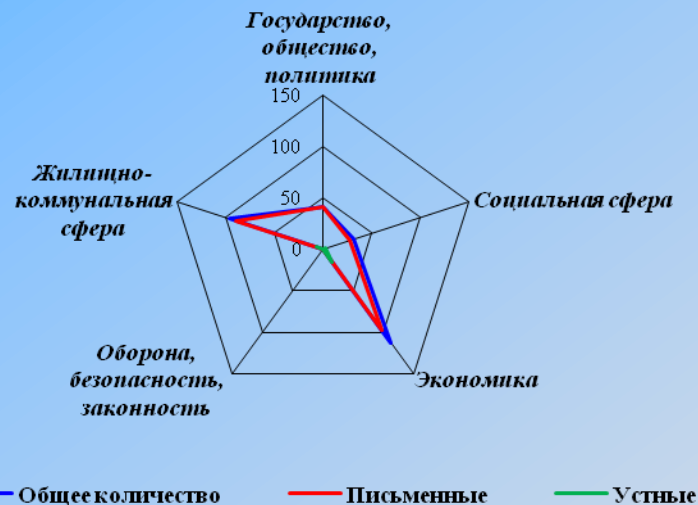
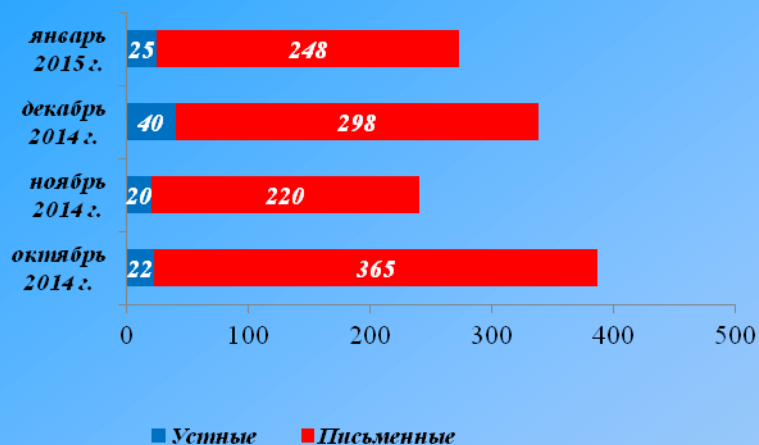
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области
и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, январь 2015 года)**



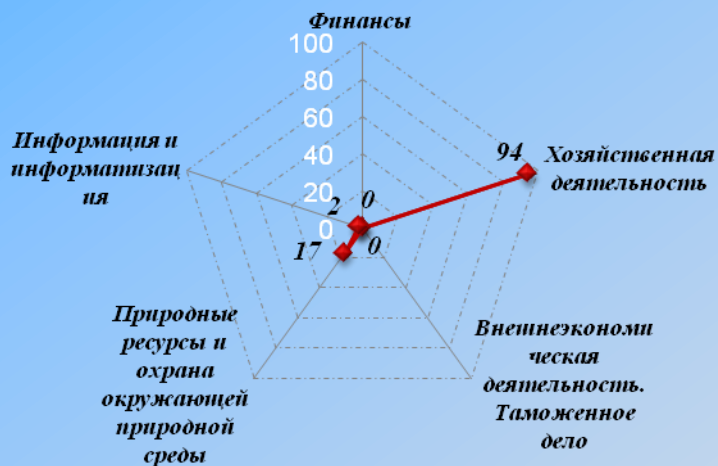
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, январь 2015 года)

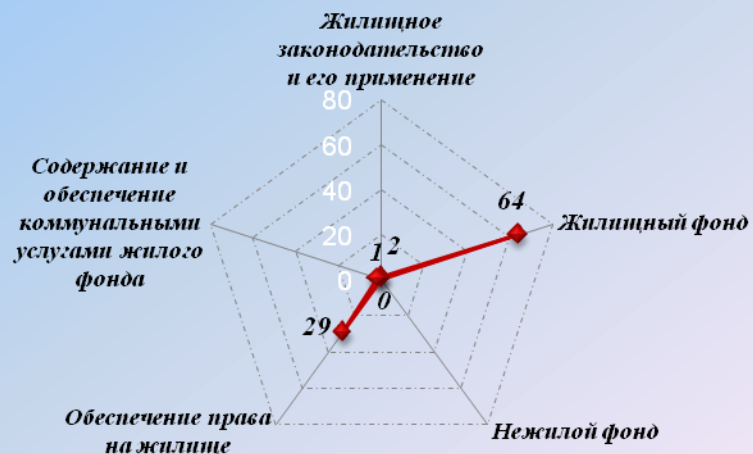


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

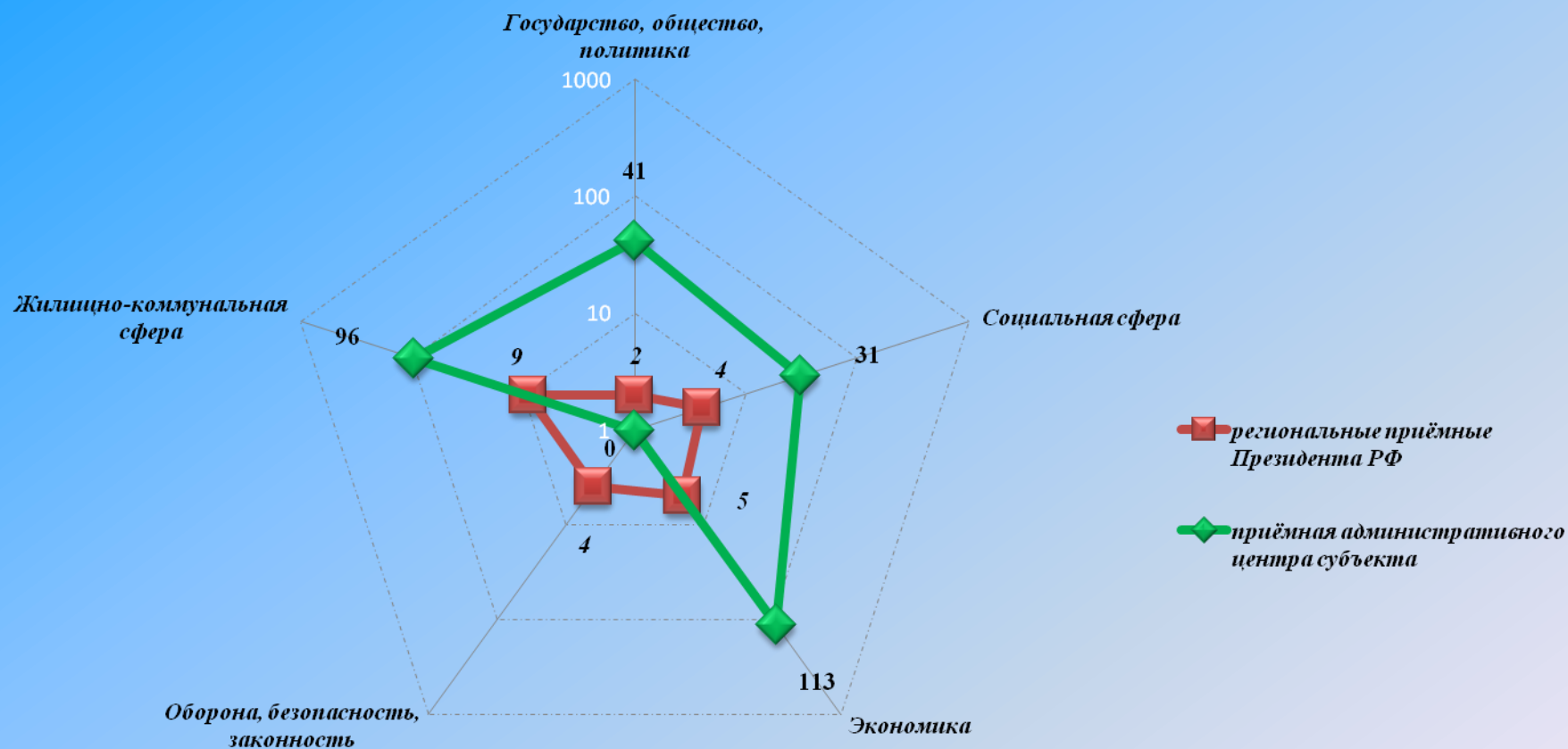
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

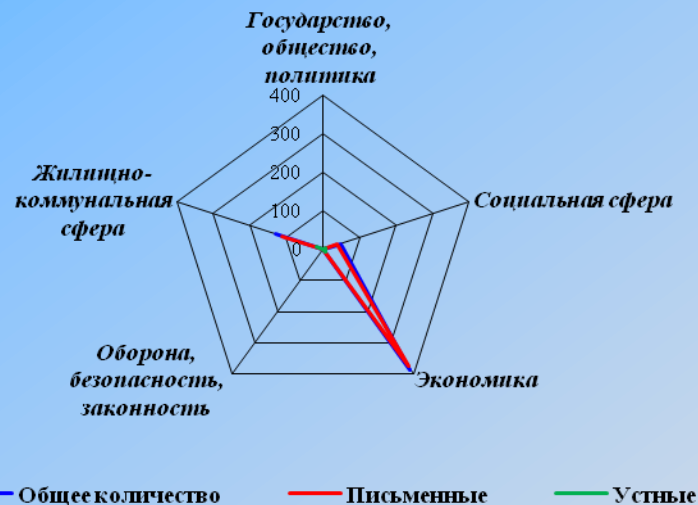


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, январь 2015 года)



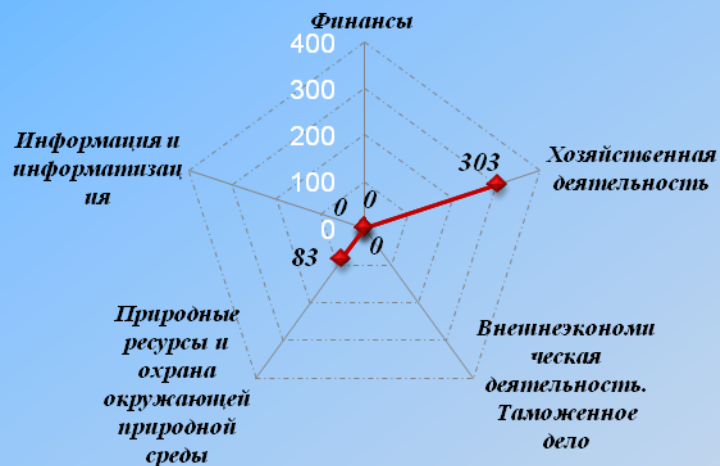
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, январь 2015 года)

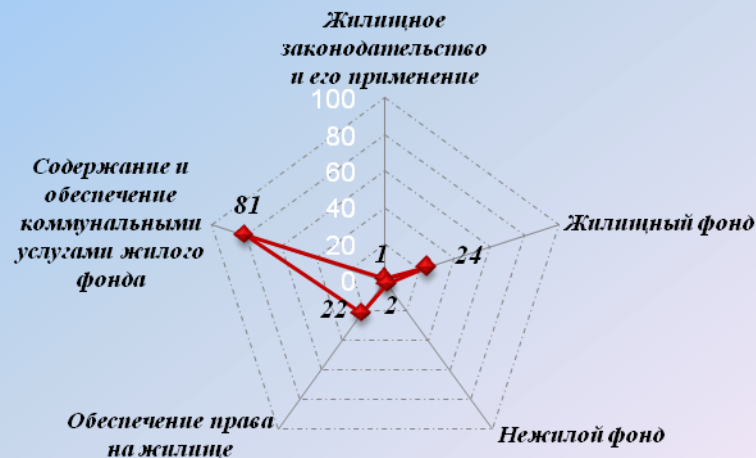


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

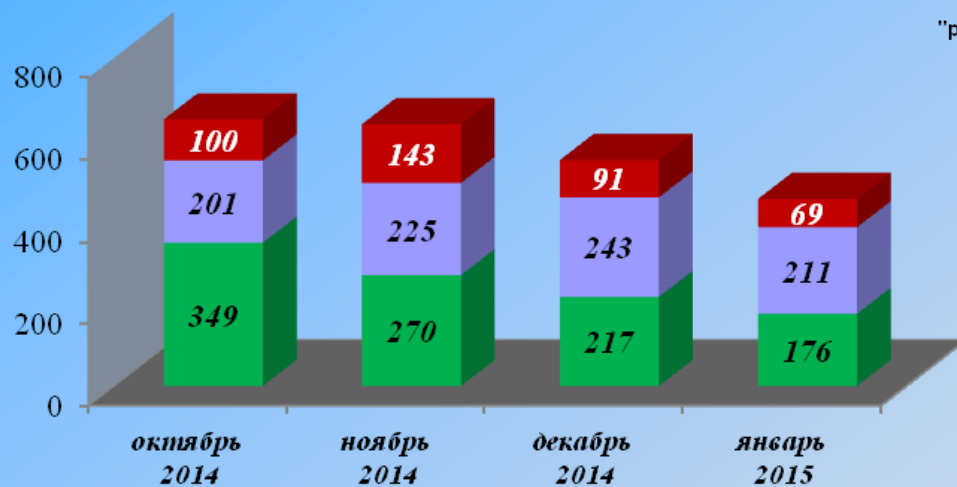


Жилищно-коммунальная сфера

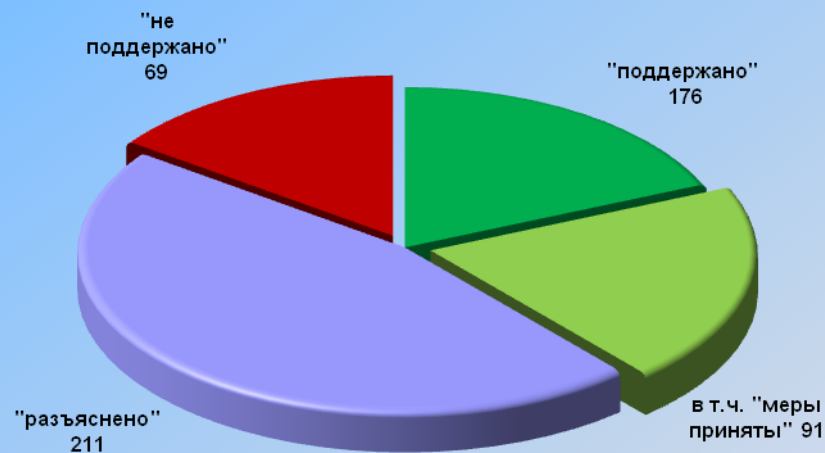


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, январь 2015 года)

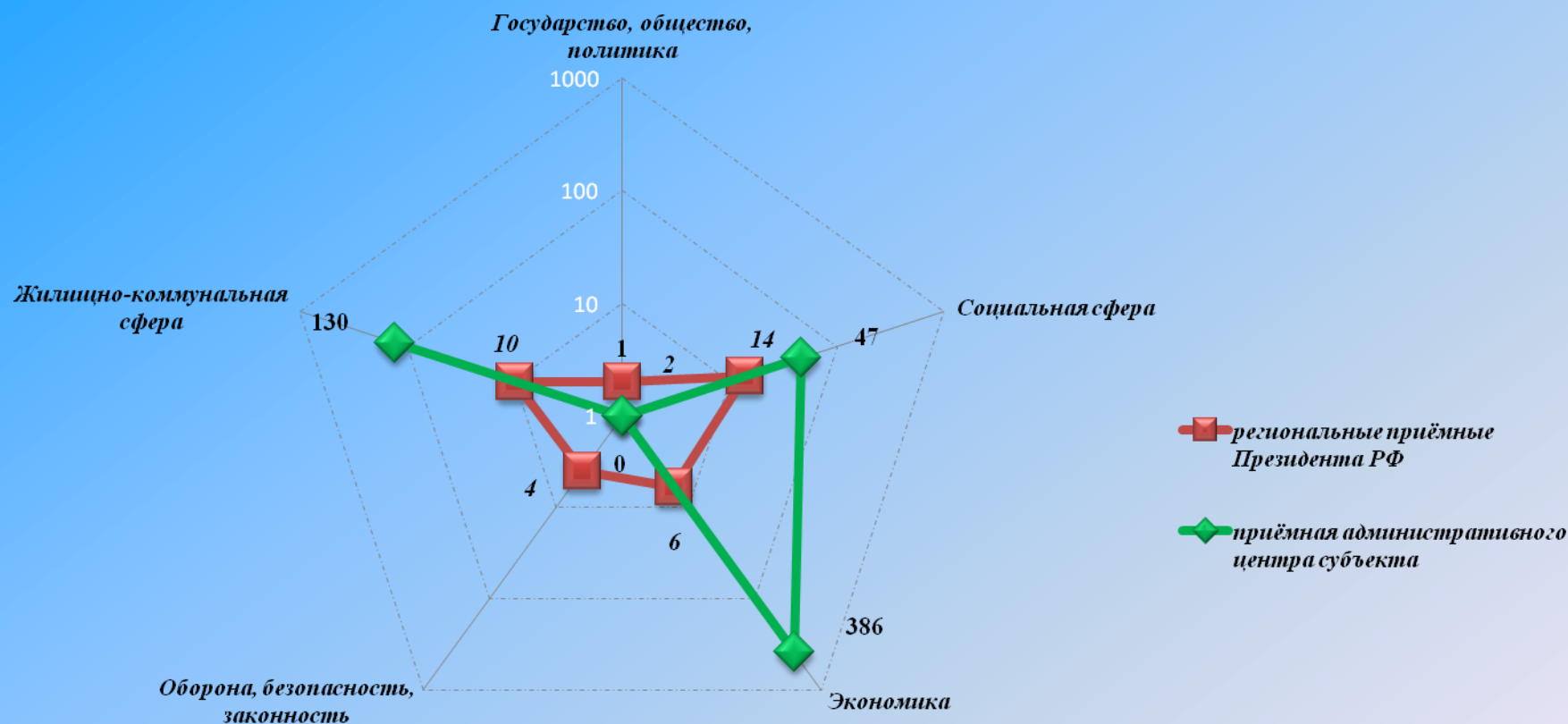
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

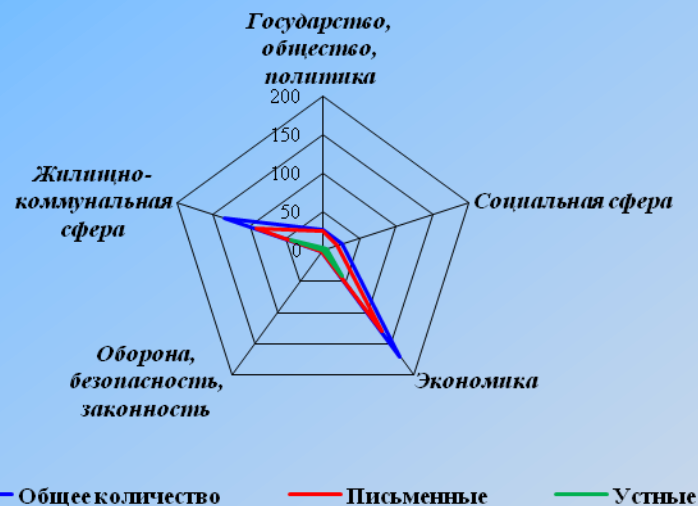
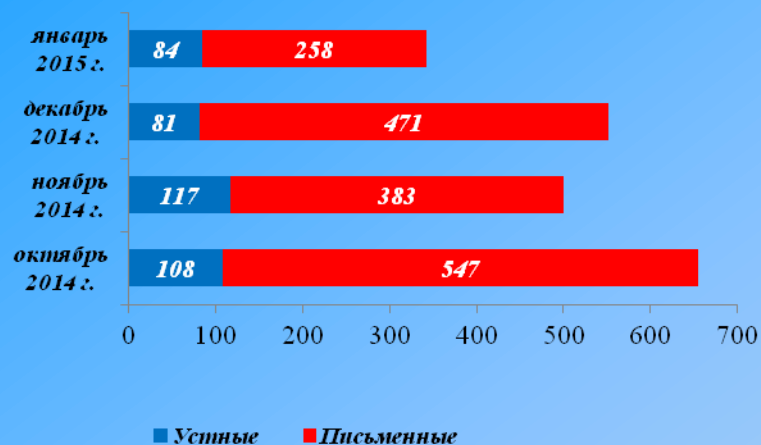


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, январь 2015 года)



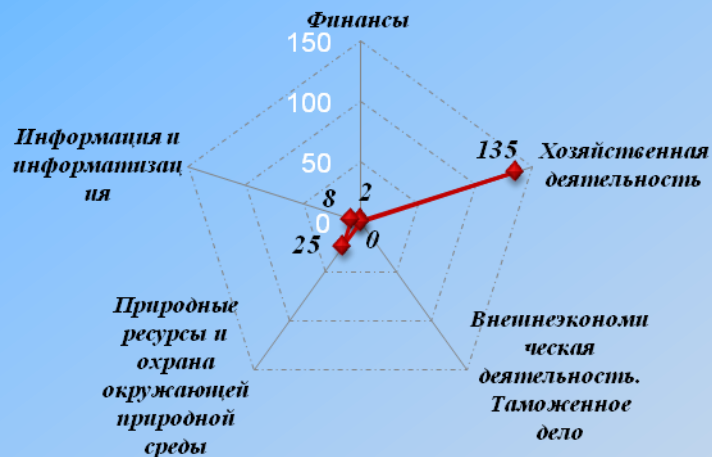
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, январь 2015 года)

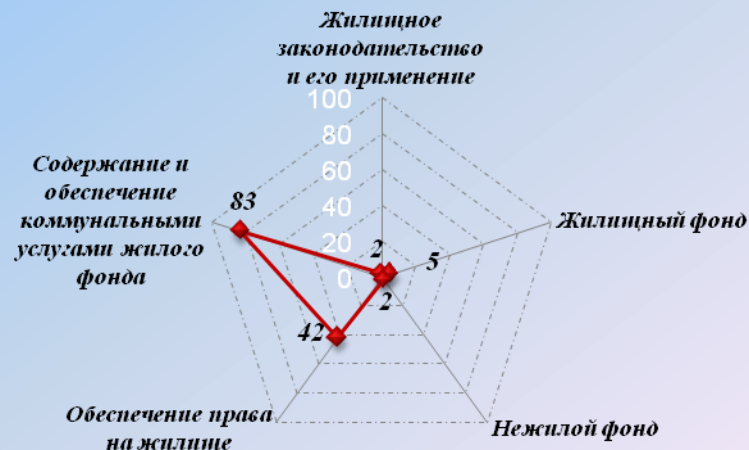


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

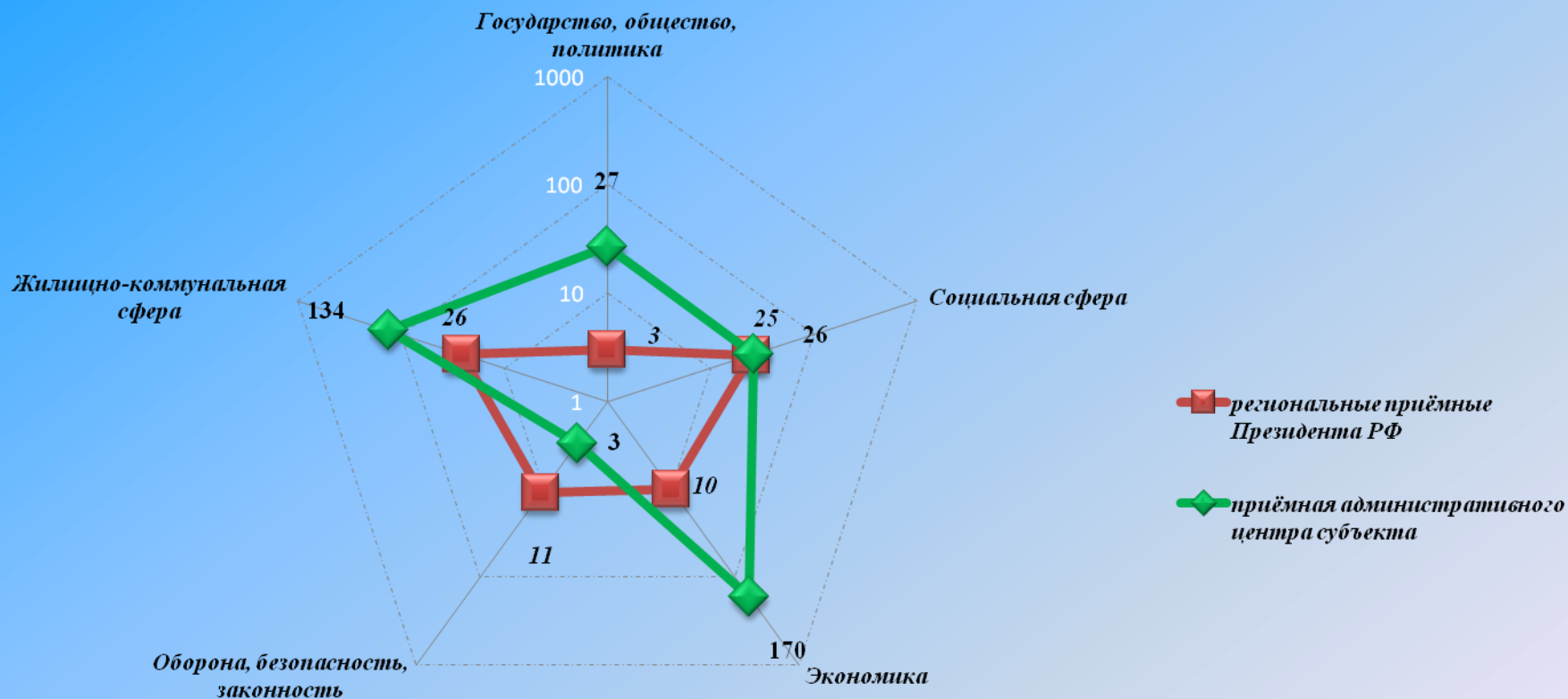
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

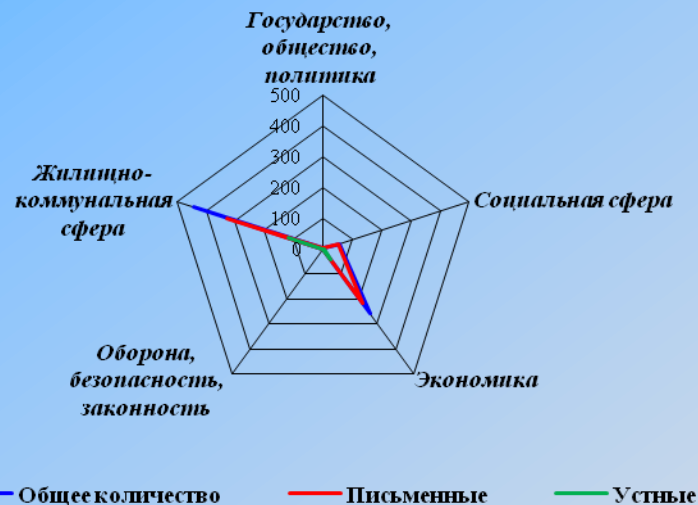


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области
и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, январь 2015 года)**



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, январь 2015 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

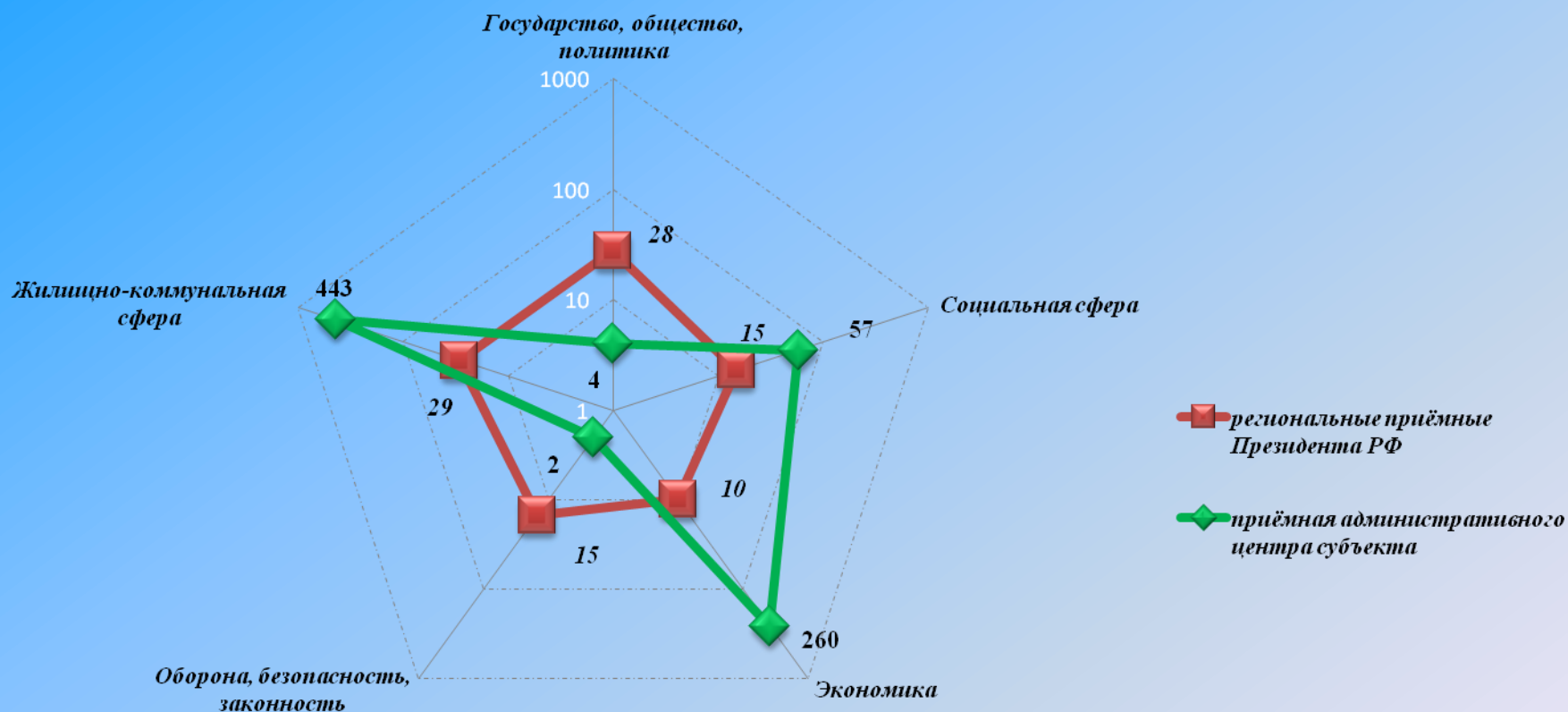
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

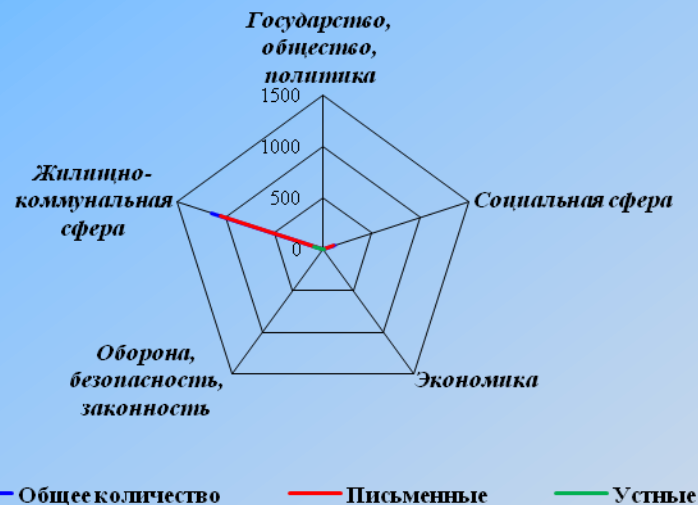


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, январь 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, январь 2015 года)

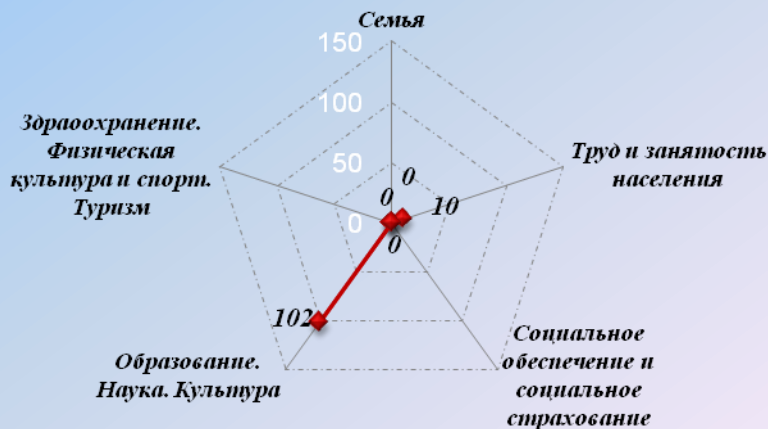


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

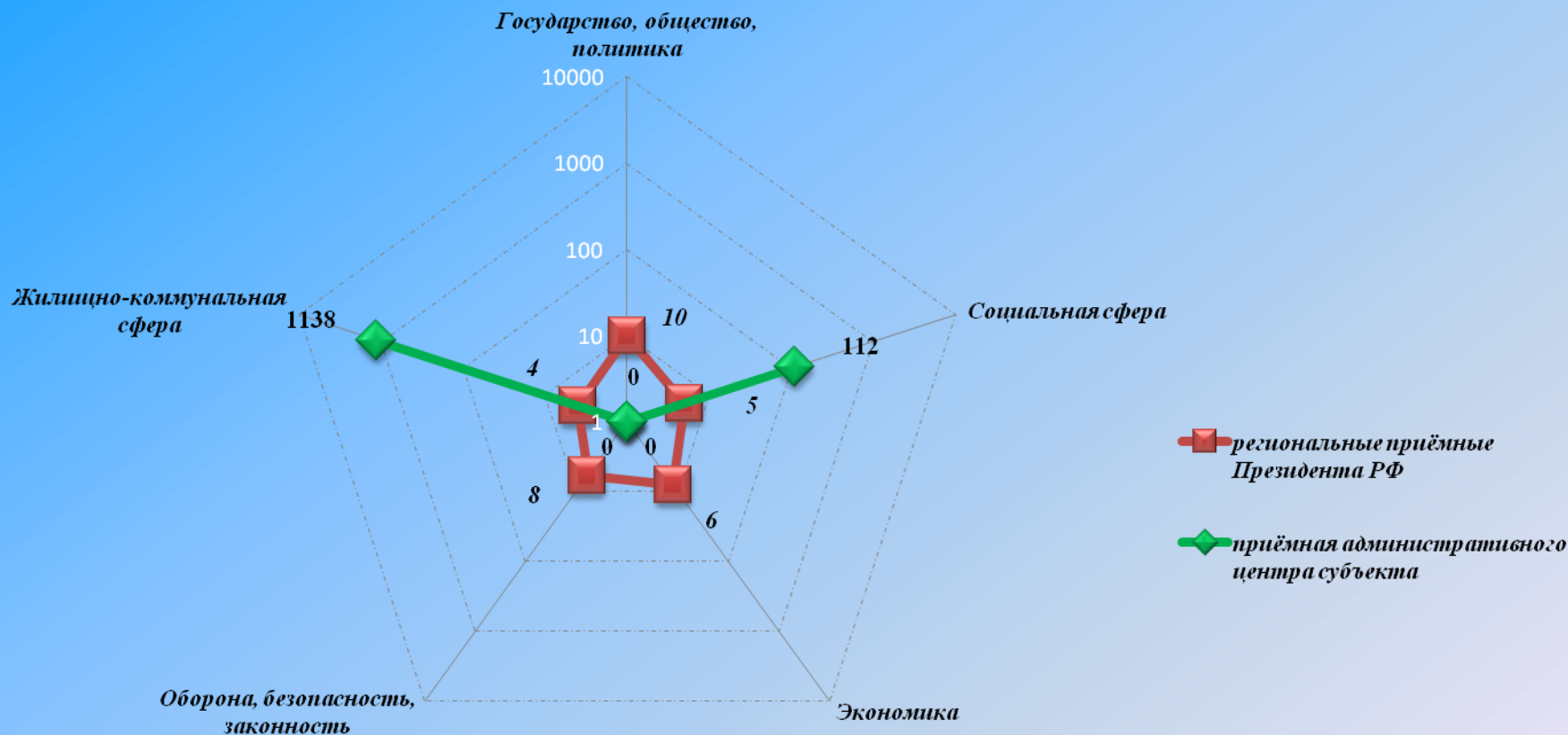
Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

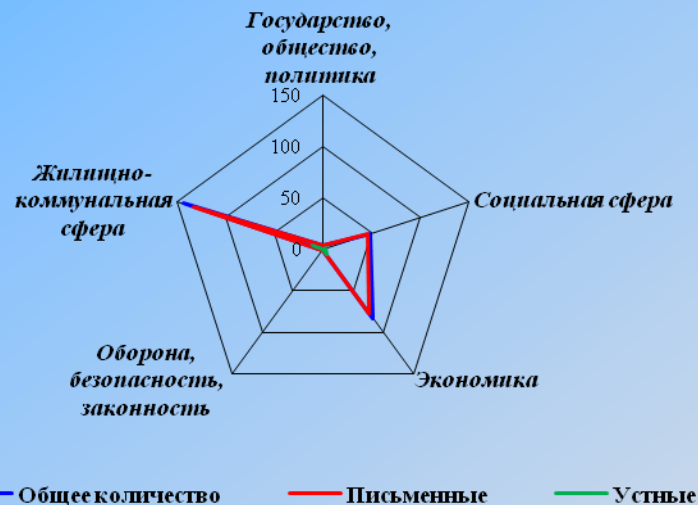
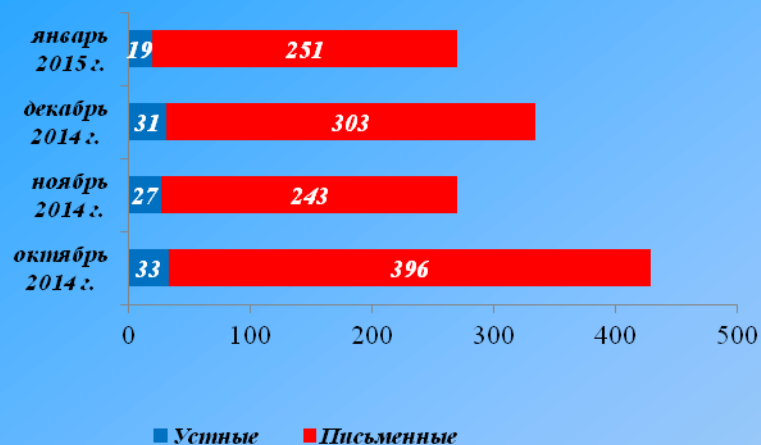


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области
и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, январь 2015 года)**



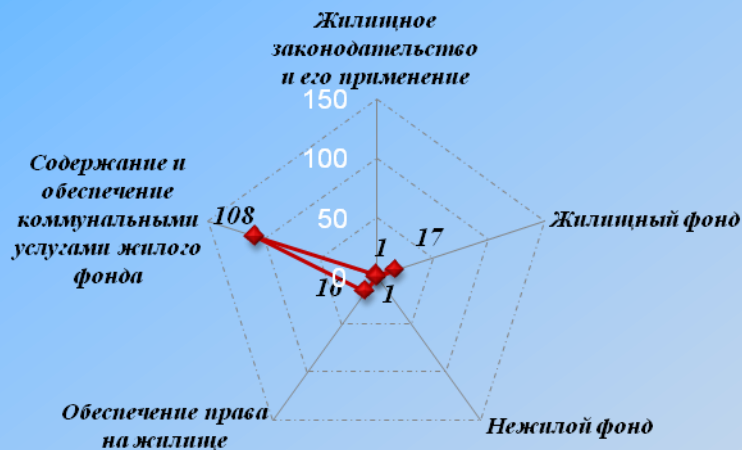
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, январь 2015 года)

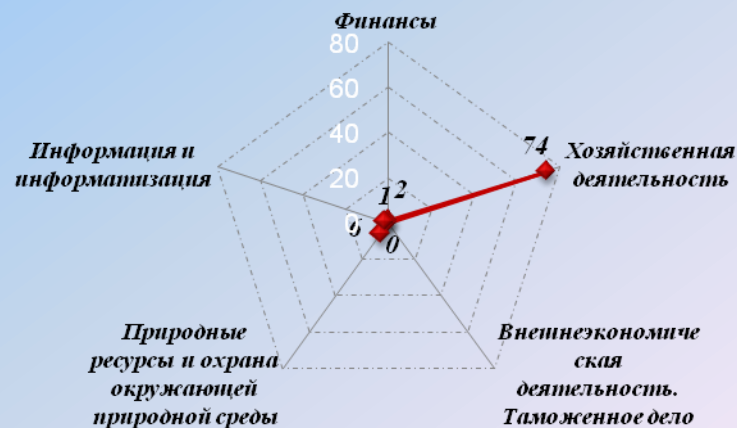


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

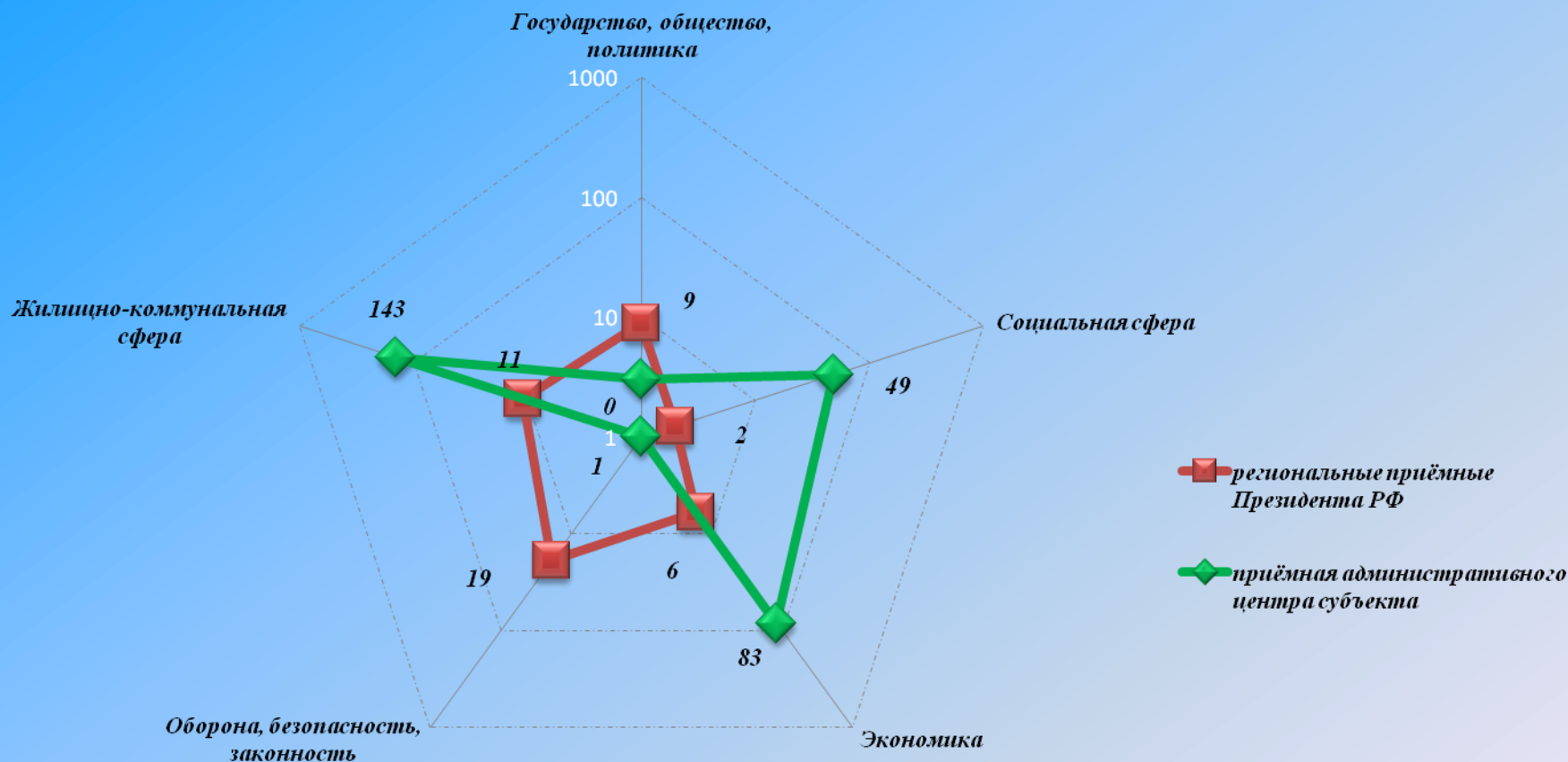
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика



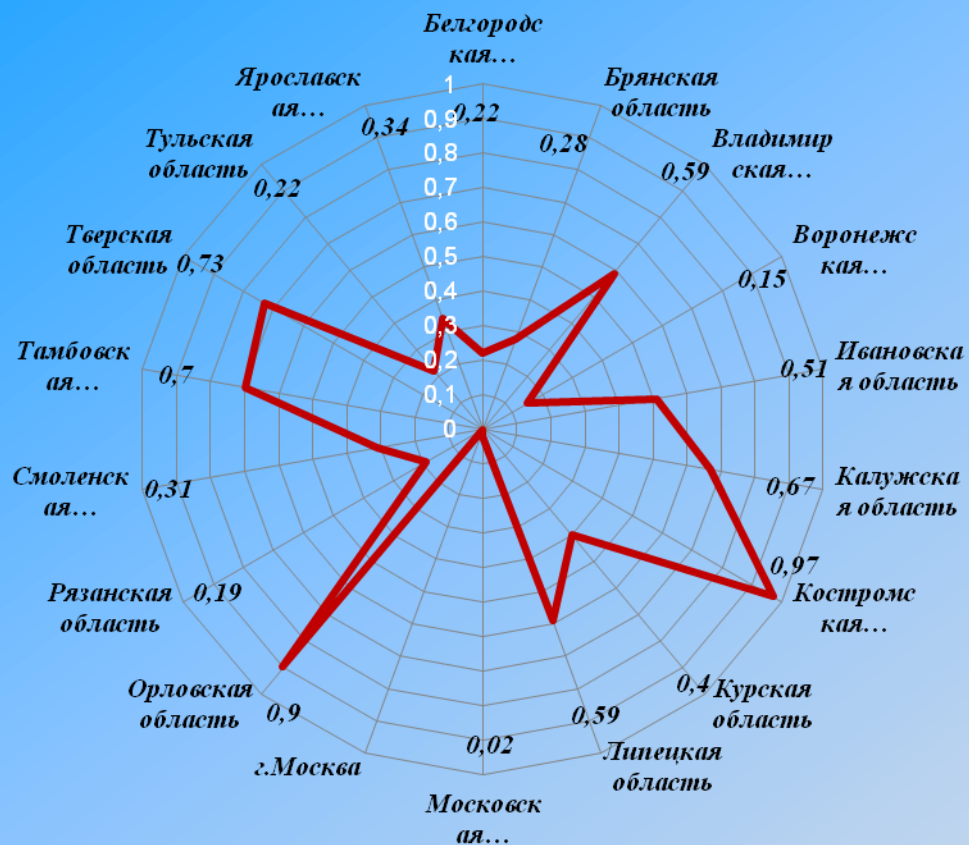
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, январь 2015 года)



Логарифмическая шкала

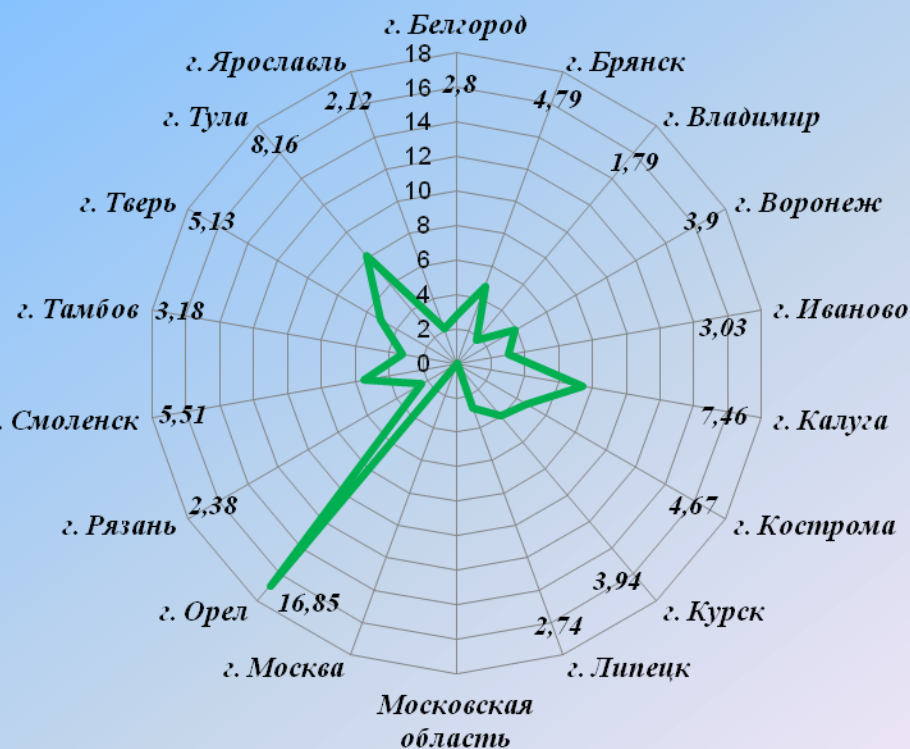
Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года

Региональные приемные Президента РФ



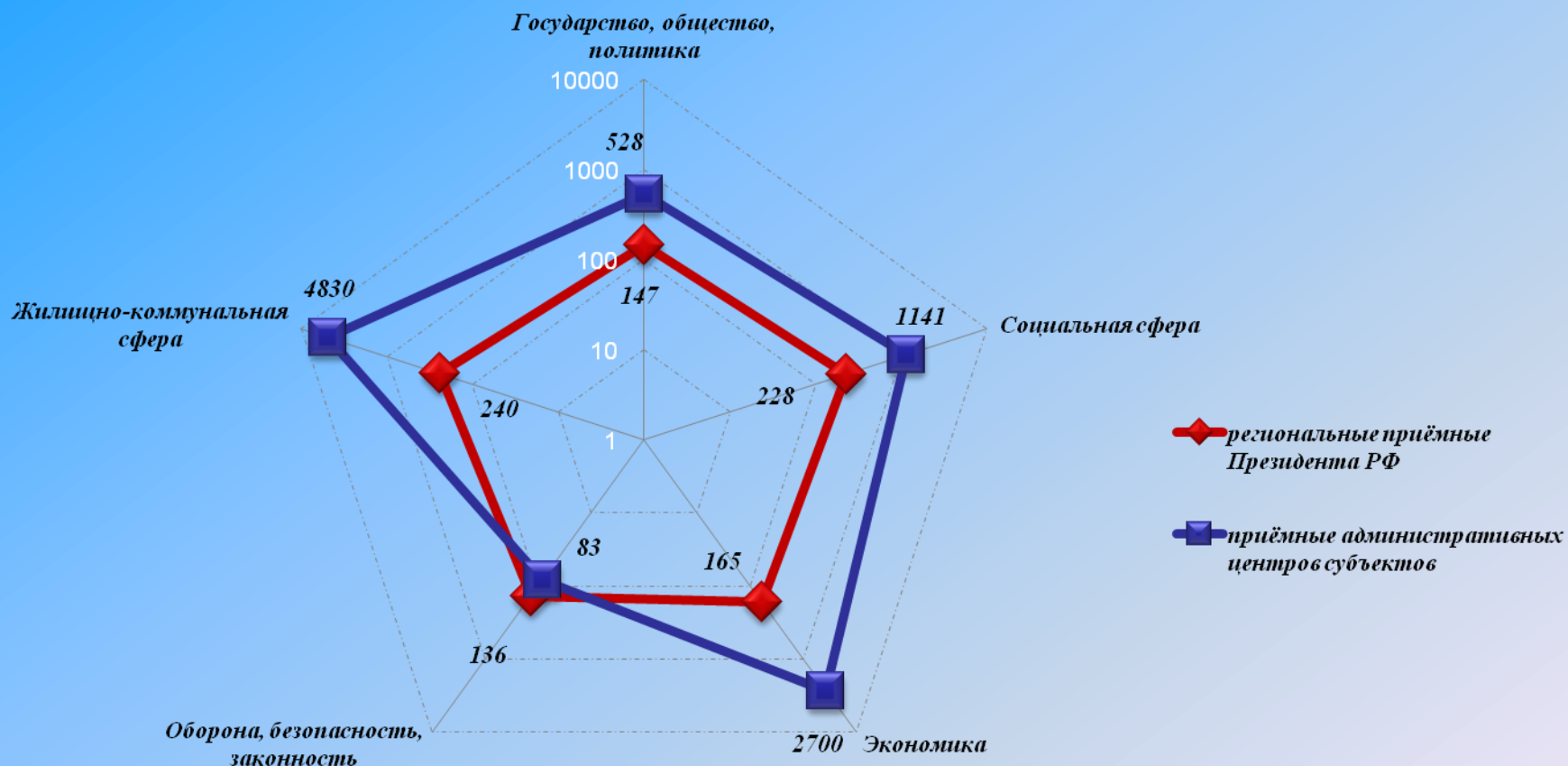
— январь 2015

Приемные административных центров



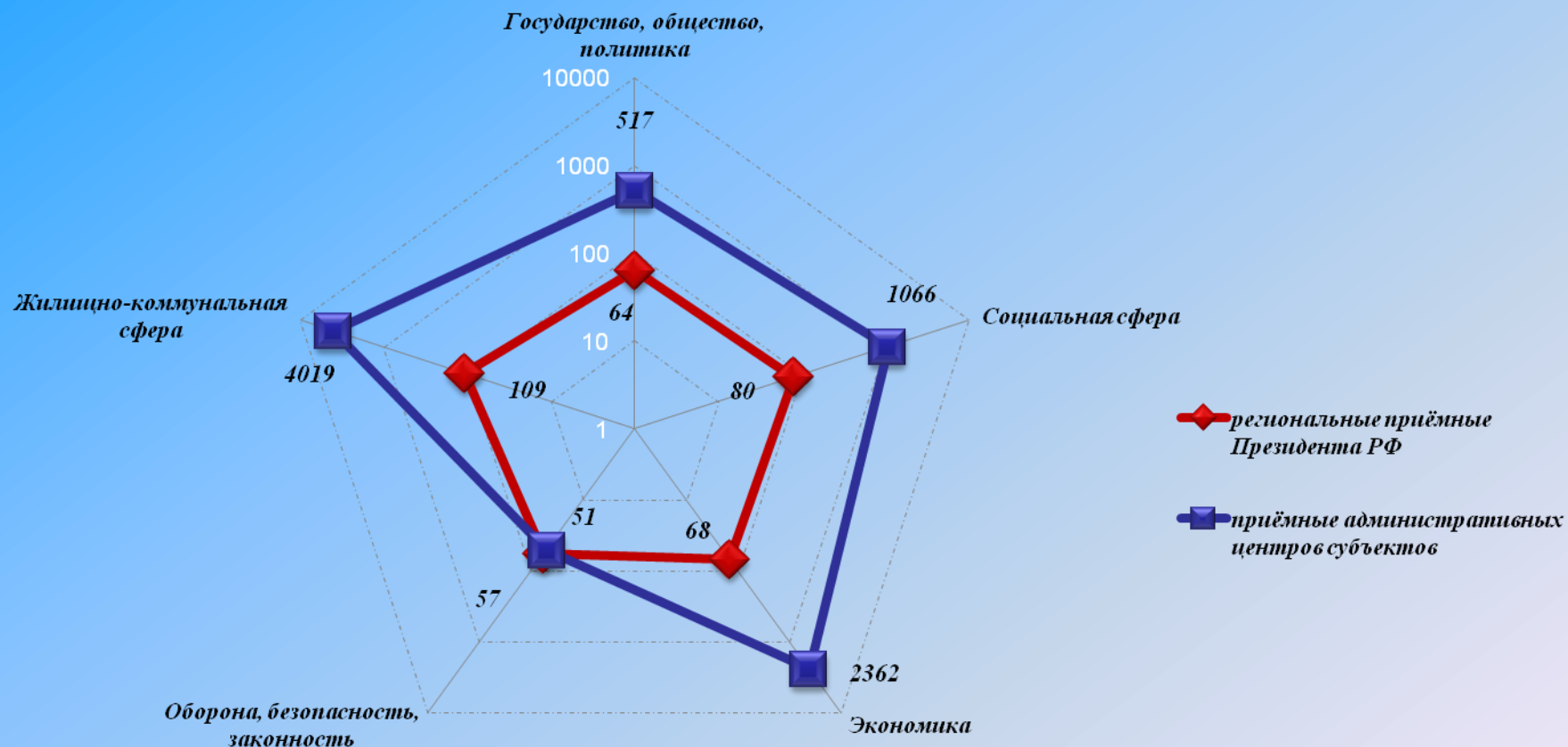
— январь 2015

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года



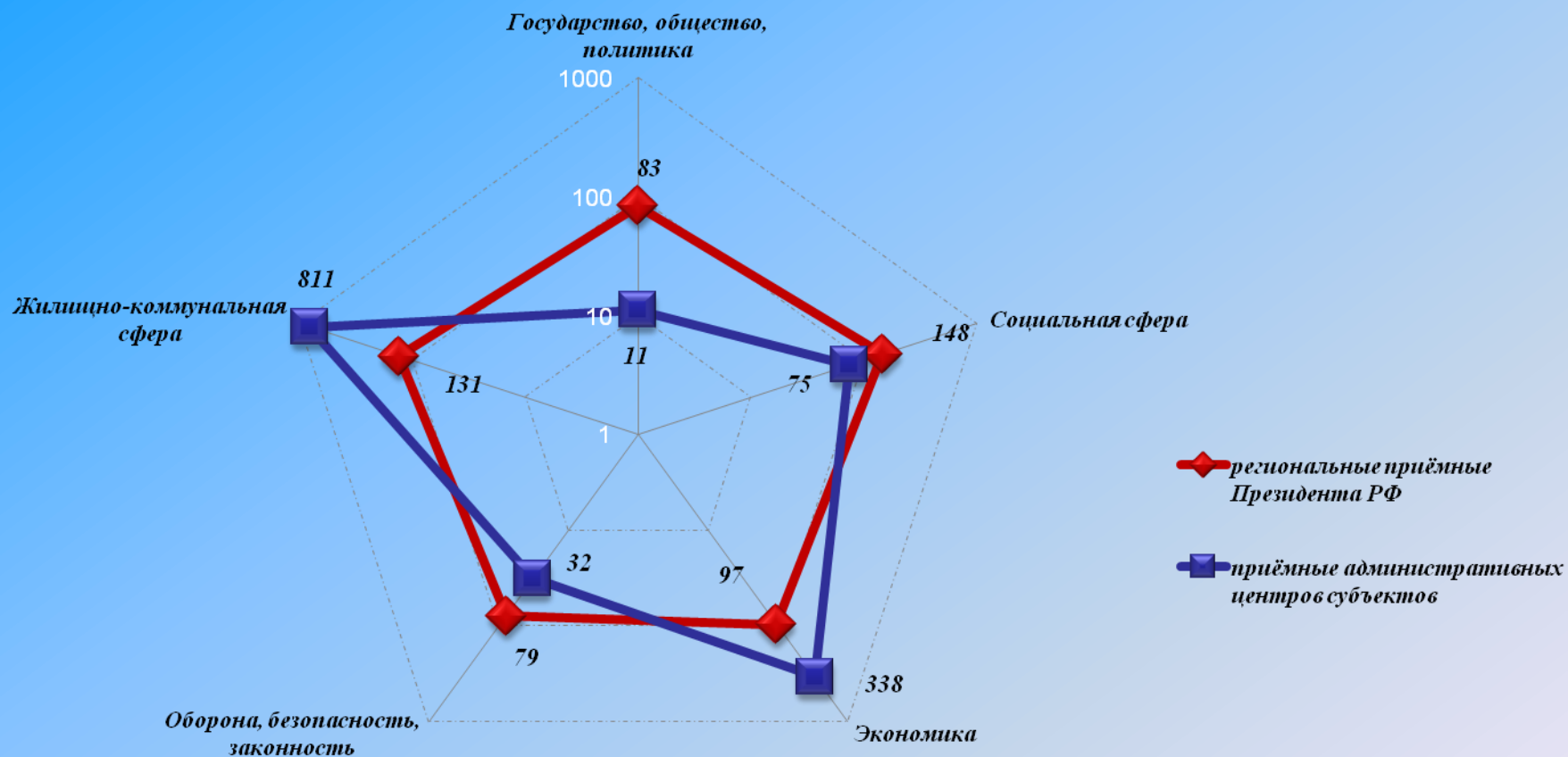
Логарифмическая шкала

**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные
административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном
федеральном округе в январе 2015 года**



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года



Логарифмическая шкала

Основные итоги.

1. В январе 2015 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 873 обращения адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-350 обращения в письменной и 523 обращений в устной форме. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в январе 2015 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,49 раза, а в декабре 2014 года превышение составляло 1,09 раза.

В январе количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с декабрём 2014 года на 449, что составляет 32,73 процента, в том числе письменные и устные сократились на 305 и на 194 обращения соответственно.

В январе 2015 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 40,09 процента обращений в письменной форме и 59,91 процента в устной форме.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме в январе 2015 года по сравнению с декабрём 2014 года, отмечается в 1 субъекте Центрального федерального округа, в Калужской области, значения которого превысили 20,90 процента.

В январе 2015 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания, транспортного сообщения пригородными электричками. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 4 личных приёмов провели главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй»-90 вопроса «1.2 Основы государственного управления»-47. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера»-110 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность»-121 вопрос «3.Экономика», тематика «4.4 Правосудие»-53 вопроса, «4.Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 141 вопрос, «5.4 Обеспечение права на жилище» - 82 вопроса.

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте лидируют вопросы по тематическому разделу «5.Жилищно-коммунальная сфера»- 228 вопроса 26,2 процента, в том числе: Тверская область-29, Тамбовская область-26, Орловская область-25, Калужская область-24, Костромская область-19, Владимирская область-18.

На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера»-228 вопросов 24,89 процента в том числе: Липецкая область-46, Тамбовская область-25, Владимирская область-20, Калужская область-16 вопросов. На третьем месте вопросы тематического раздела «3.Экономика»-165 вопроса 18,01 процента, в том числе: Владимирская область-19, Брянская область-17, Ивановская и Калужская области-16, Орловская область-15.



Количество вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» сократилось по сравнению с декабрём 2014 года на 156 и составило 147 вопросов 16,05 процента, в том числе: Тверская область-28, Калужская область-24, Орловская область-16, Костромская и Владимирская области по 13 вопросов соответственно. 136 вопросов 14,85 процента относятся к тематическому разделу «4.Оборона, безопасность законность», в том числе в Костромской и Ярославской областях – по 19 вопросов соответственно.

6. Общие показатели обращений граждан в январе 2015 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Белгородской, Воронежской, Калужской, Костромской, Орловской, Рязанской, Тамбовской, Тверской областях превысили значения от 28 до 37 процентов от общего количества вопросов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 7 субъектах: в Белгородской, Ивановской, Курской, Липецкой, Московской, Смоленской, Тамбовской областях превысили значения от 25 до 67 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» поднимались вопросы в 6 регионах: в Брянской, Владимирской, Ивановской, Курской, Московской, Тульской областях и составляют от 22 до 49 процентов. По тематическому разделу «4.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 5 областях: Владимирской, Калужской, Орловской, Тверской, Тульской, показатели которых превысили значения от 15 до 30 процентов. В Ярославской области значения по тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» превысили более 40 процентов от общего количества вопросов.

7. В январе 2015 года в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 8996 обращений, в том числе 7829 в письменной форме и 1167 в устной форме. В отчётном периоде, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений по обеспечению конституционных прав.



Количество обращений в письменной форме, поступивших в административные центры субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, сократилось на 1534, но превысило количество обращений в устной форме в 6,71 раза, а в декабре 2014 года превышение составляло в 6,55 раза.

В январе 2015 года по сравнению с декабрём 2014 года общее количество устных и письменных обращений сократилось на 1797 обращений, что составляет 16,65 процента, в том числе письменные и устные сократились на 1534 (16,38 процента), 263 (18,39 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в январе 2015 года, сократились по сравнению с декабрём 2014 года по всем тематическим разделам на 1823.

8. В январе 2015 года из приёмных административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе поступило 87,02 процента обращений в письменной форме и 12,98 процента в устной форме.

Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно - коммунальные услуги, качества

предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, устройства прибывших беженцев из Украины, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах (столиц) субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе существенно не изменились.



В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления»-323 вопроса 61,17 процента, «1.1Конституционный строй»-104 вопроса 19,7 процента. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»-523 вопроса 46,63 процента, «2.4 Образование, Наука, Культура»-374 вопроса 32,78 процента. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»-2219 вопросов 82,0 процента вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3.Экономика». По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» тематика «4.1 Безопасность и охрана правопорядка» составила -72 вопроса 86,75 процента.

В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-3052 вопроса 63,19 процента.

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-4830 вопросов, 52,04 процента. Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула -1046, Воронеж-349, Тверь-326, Орёл-283, Липецк-272, Брянск-271. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»- 2700 вопросов 29,09 процента, в том числе в городах: Воронеж-405, Смоленск-386, Брянск-264, Орёл-261, Тверь-260, Калуга-236 вопросов соответственно. На третьем месте «2.Социальная сфера»-1141 вопросов 12,29 процента, в том числе: город Орёл-257, город Тула-112, город Воронеж-100, город Брянск -81.



Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика»-528 вопросов 5,69 процента к ним относятся города: Орёл-271, Иваново-73 и «4.Оборона, безопасность, законность»-83 вопроса 0,83 процента.

11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе.

Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 9 столицах субъектов Центрального федерального округа из 18:

(Белгород, Иваново, Калуга, Кострома, Курск, Липецк, Тверь, Тула, Ярославль) превысили значения от 50 до 91 процента от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 9 городах (Брянск, Владимир, Воронеж, Калуга, Кострома, Рязань, Смоленск, Тамбов, Тверь), которые превысили значения от 30 до 68 процентов. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 7 городах (Белгород, Брянск, Воронеж, Курск, Орёл, Рязань, Ярославль) значения превысили от 10 до 26 процентов, а по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в городах Иваново и Орёл, значения которых превысили 20 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.

