

**«Информационно-статистический обзор обращений  
граждан и организаций, рассмотренных  
в декабре 2013 года в Центральном федеральном  
округе»**



# «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в декабре 2013 года в Центральном федеральном округе»



## ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в декабре 2013 года в общественных приемных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе обращений граждан и организаций».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащим в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим общественным приёмным полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», ( в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с октябрём и ноябрём 2013 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», включают в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1. Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем:

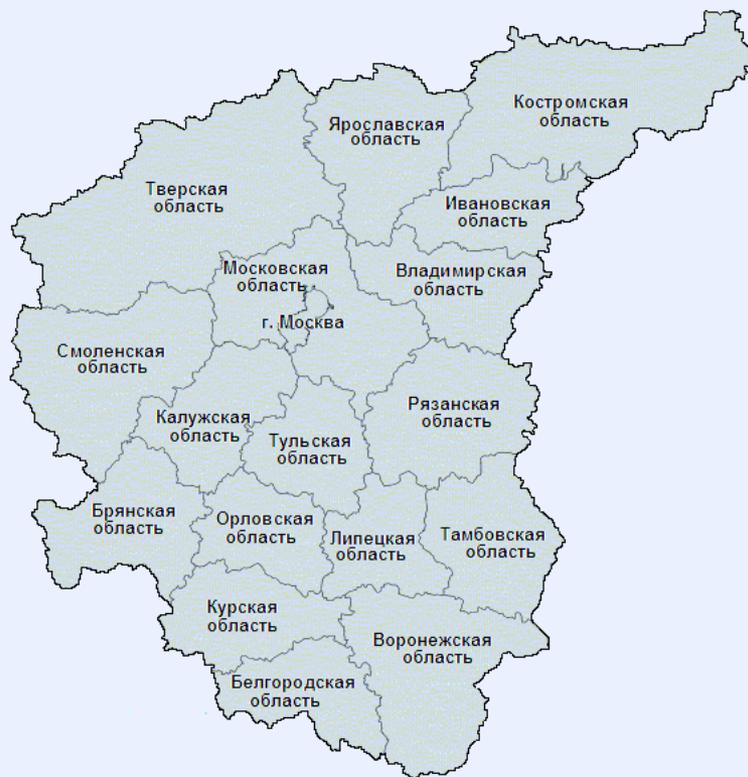
- «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;
- «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;
- «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере ( за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из общественных приемных субъектов Центрального федерального округа в декабре 2013 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из общественных приемных субъектов Центрального федерального округа в декабре 2013 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



# I. ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРИЁМНЫХ ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ



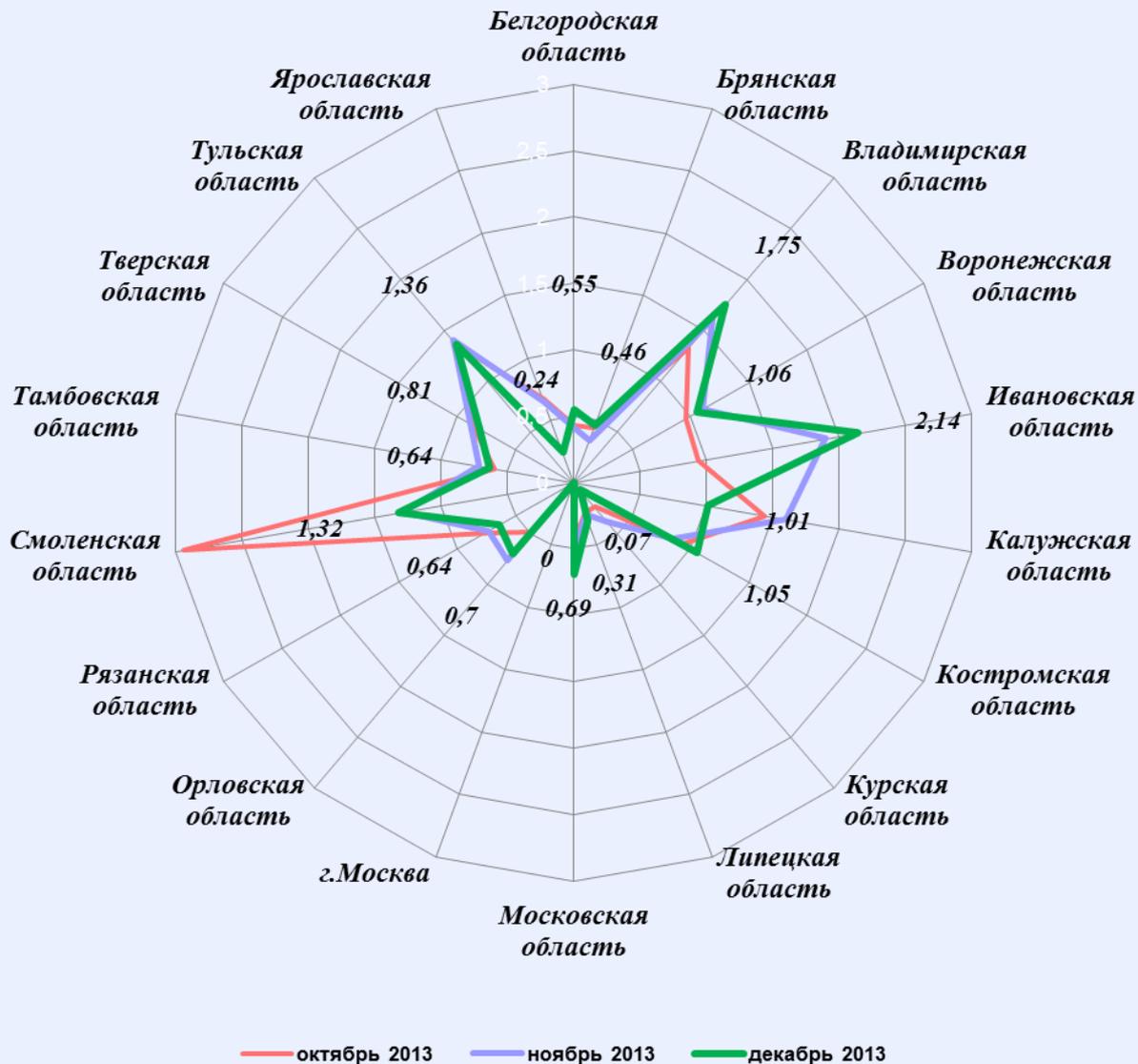
**Общее количество письменных и устных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	85	87	10	27	15	19	16
2	Брянская область	58	58	7	18	7	14	12
3	Владимирская область	249	254	21	82	26	43	82
4	Воронежская область	246	246	6	83	54	25	78
5	Ивановская область	225	228	9	39	12	19	149
6	Калужская область	102	102	30	3	17	32	20
7	Костромская область	69	74	2	31	9	0	32
8	Курская область	8	8	0	4	1	2	1
9	Липецкая область	36	36	1	9	0	6	20
10	Московская область	483	483	9	158	42	65	209
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	54	54	7	25	2	6	14
13	Рязанская область	73	73	20	24	13	3	13
15	Смоленская область	129	131	10	37	15	11	58
15	Тамбовская область	69	69	3	34	8	3	21
16	Тверская область	108	108	6	23	37	4	38
17	Тульская область	209	209	1	54	14	22	118
18	Ярославская область	30	30	18	1	0	0	11
	<b>Итого</b>	<b>2233</b>	<b>2250</b>	<b>160</b>	<b>652</b>	<b>272</b>	<b>274</b>	<b>892</b>

# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года

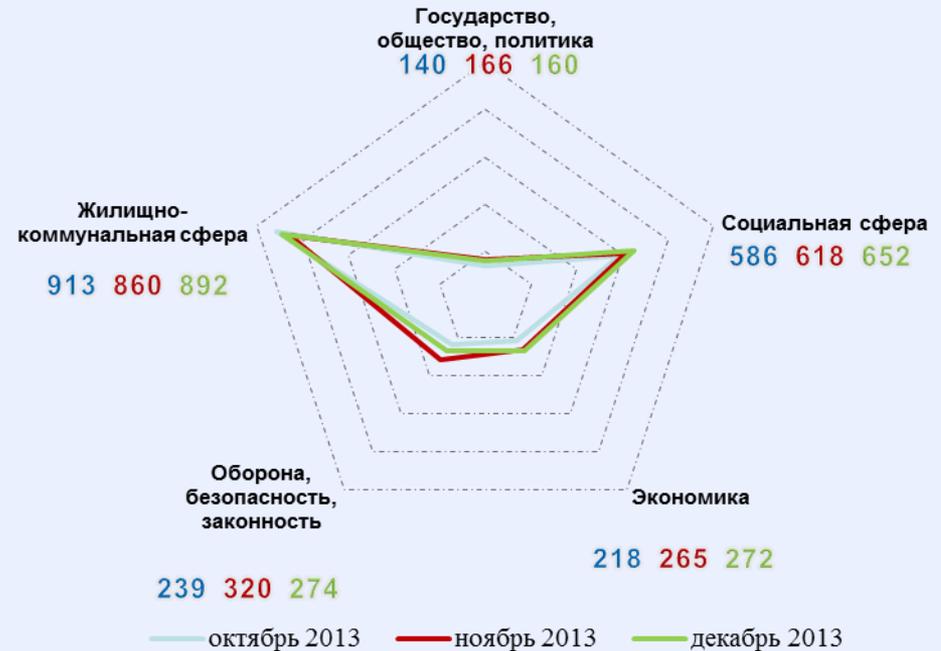


**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2013 года**



# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2013 года

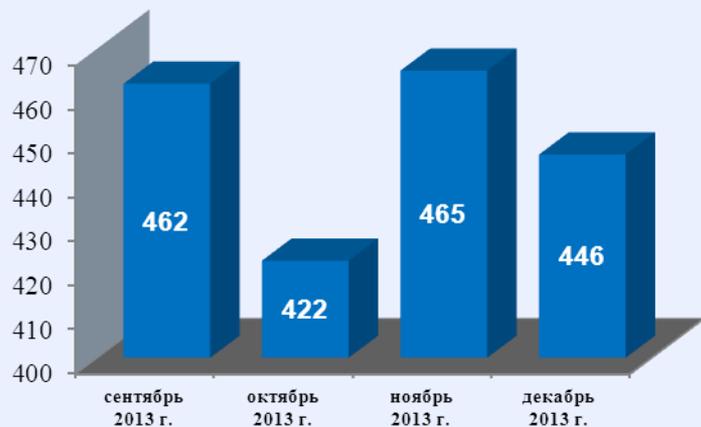
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
октябрь 2013	(140) [6,68%]	(586) [27,96%]	(218) [10,4%]	(239) [11,4%]	(913) [43,56%]	2096
ноябрь 2013	(166) [7,45%]	(618) [27,73%]	(265) [11,89%]	(320) [14,36%]	(860) [38,58%]	2229
декабрь 2013	(160) [7,11%]	(652) [28,98%]	(272) [12,09%]	(274) [12,18%]	(892) [39,64%]	2250



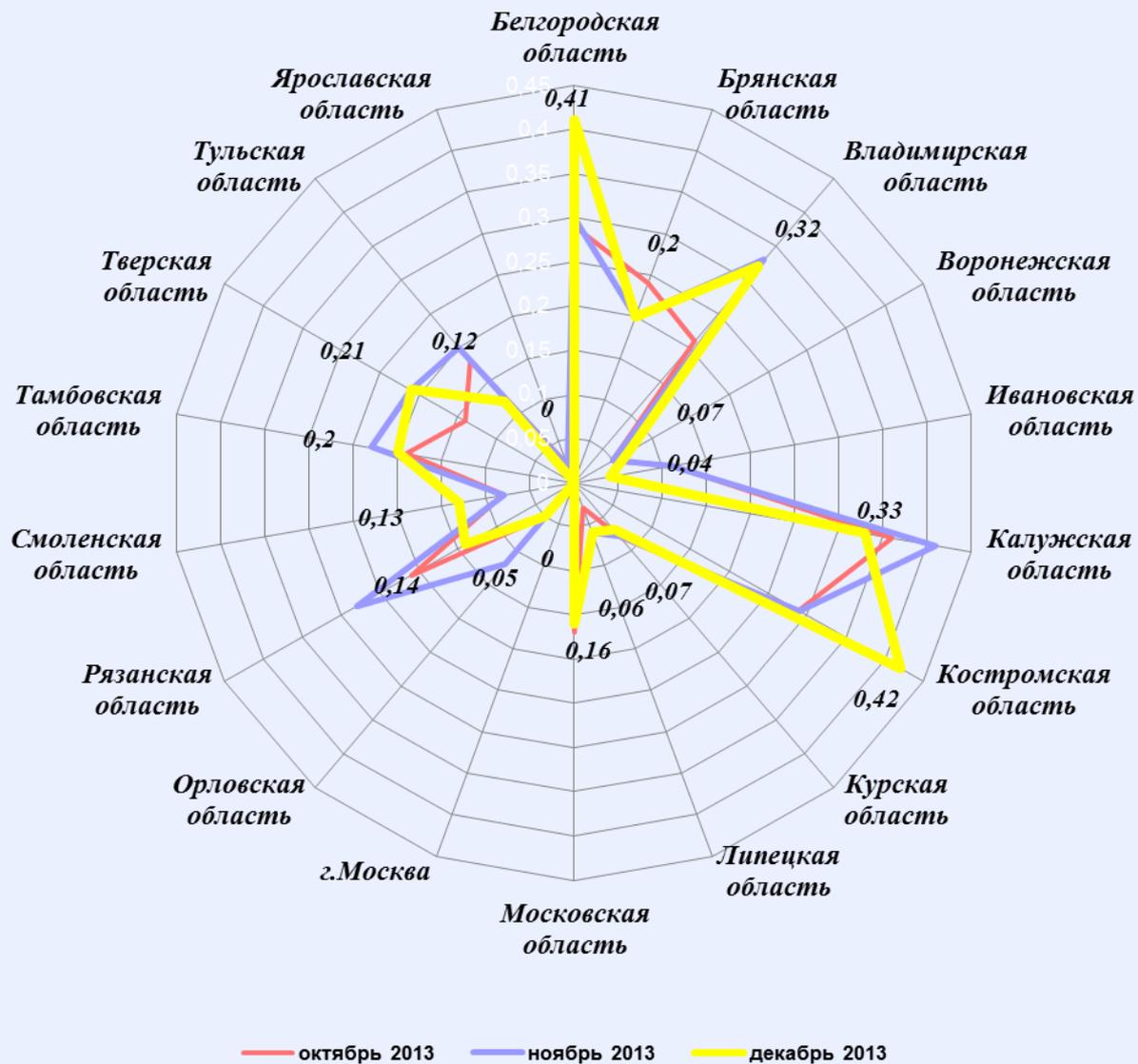
**Общее количество письменных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные  
полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном  
федеральном округе в декабре 2013 года с распределением вопросов, содержащихся в  
обращениях, по тематическим разделам**

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	63	65	7	19	10	15	14
2	Брянская область	25	25	4	7	3	3	8
3	Владимирская область	46	46	5	17	2	6	16
4	Воронежская область	17	17	0	6	3	0	8
5	Ивановская область	4	4	0	3	0	0	1
6	Калужская область	33	33	10	0	2	16	5
7	Костромская область	28	33	1	15	4	0	13
8	Курская область	8	8	0	4	1	2	1
9	Липецкая область	7	7	1	0	0	3	3
10	Московская область	115	115	0	41	7	13	54
11	г. Москва							
12	Орловская область	4	4	0	1	1	2	0
13	Рязанская область	16	16	1	8	5	0	2
15	Смоленская область	13	13	0	5	2	0	6
15	Тамбовская область	21	21	1	3	4	3	10
16	Тверская область	28	28	2	8	8	1	9
17	Тульская область	18	18	0	5	1	0	12
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Итого</b>	<b>446</b>	<b>453</b>	<b>32</b>	<b>142</b>	<b>53</b>	<b>64</b>	<b>162</b>

## Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года

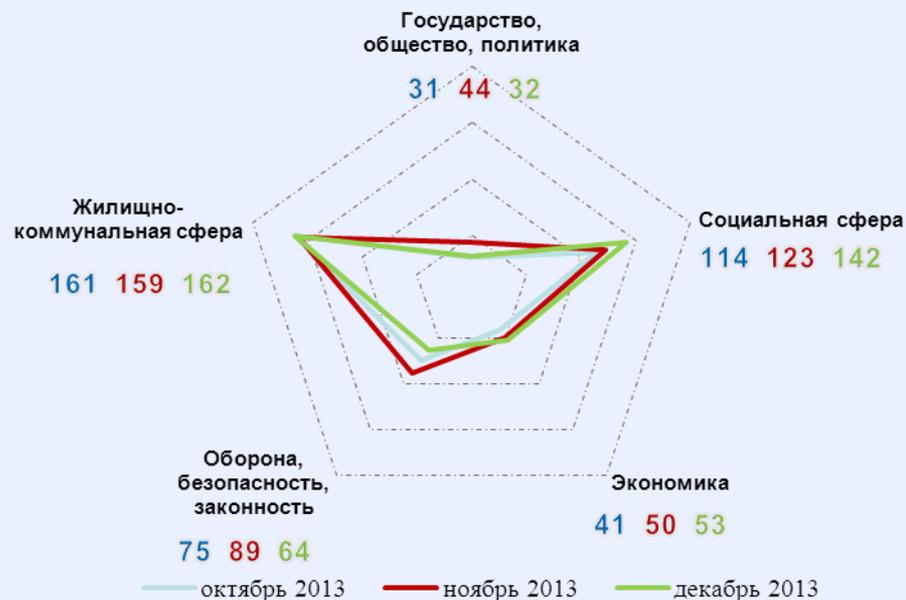


**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2013 года**



# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2013 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2013	(31) [7,35%]	(114) [27,01%]	(41) [9,72%]	(75) [17,77%]	(161) [38,15%]	422
ноябрь 2013	(44) [9,46%]	(123) [26,45%]	(50) [10,75%]	(89) [19,14%]	(159) [34,19%]	465
декабрь 2013	(32) [7,06%]	(142) [31,35%]	(53) [11,7%]	(64) [14,13%]	(162) [35,76%]	453



**Общее количество устных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

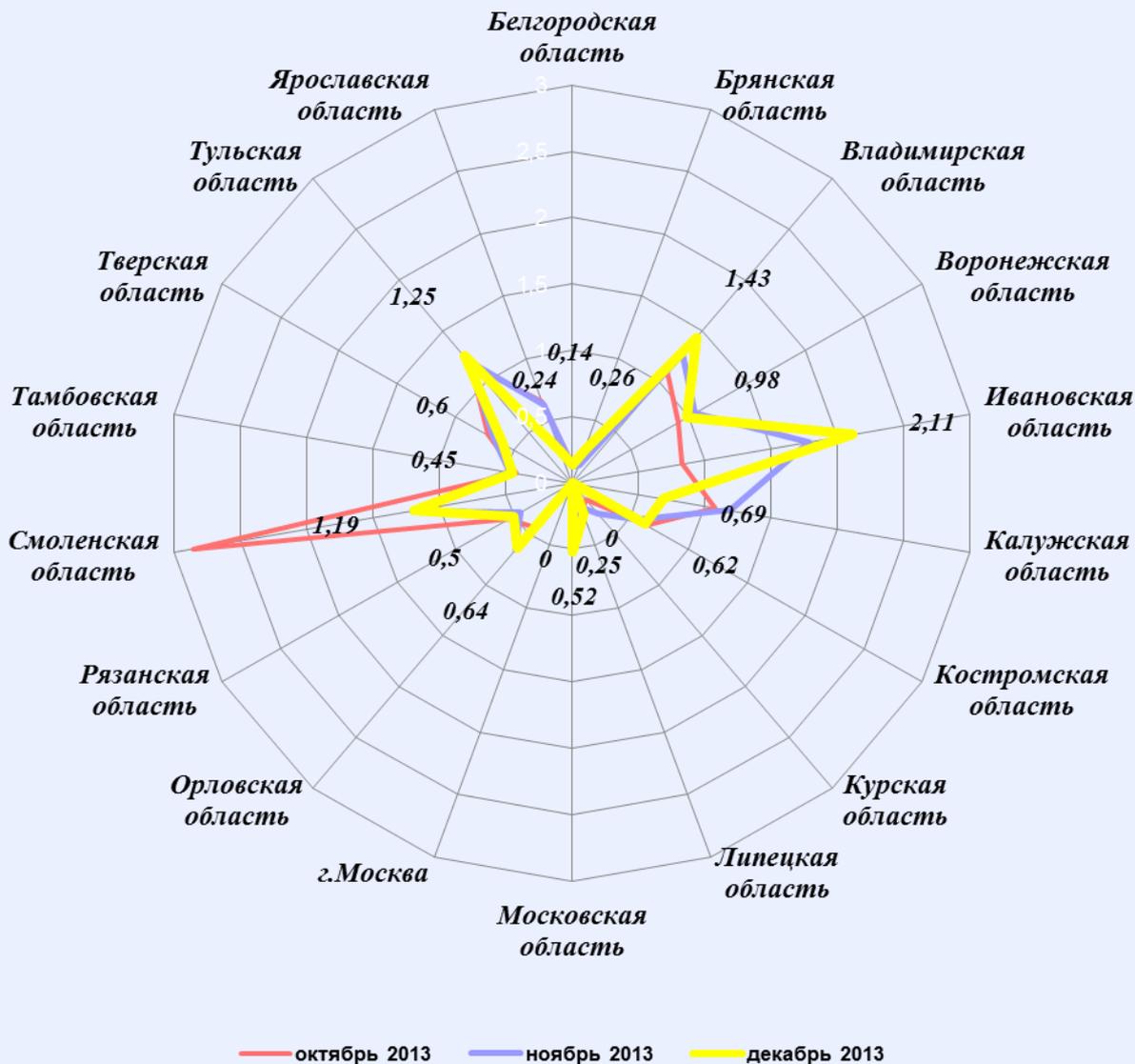
	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	22	22	3	8	5	4	2
2	Брянская область	33	33	3	11	4	11	4
3	Владимирская область	203	208	16	65	24	37	66
4	Воронежская область	229	229	6	77	51	25	70
5	Ивановская область	221	224	9	36	12	19	148
6	Калужская область	69	69	20	3	15	16	15
7	Костромская область	41	41	1	16	5	0	19
8	Курская область	0	0	0	0	0	0	0
9	Липецкая область	29	29	0	9	0	3	17
10	Московская область	368	368	9	117	35	52	155
11	г. Москва							
12	Орловская область	50	50	7	24	1	4	14
13	Рязанская область	57	57	19	16	8	3	11
15	Смоленская область	116	118	10	32	13	11	52
15	Тамбовская область	48	48	2	31	4	0	11
16	Тверская область	80	80	4	15	29	3	29
17	Тульская область	191	191	1	49	13	22	106
18	Ярославская область	30	30	18	1	0	0	11
	<b>Итого</b>	<b>1787</b>	<b>1797</b>	<b>128</b>	<b>510</b>	<b>219</b>	<b>210</b>	<b>730</b>

## Общее количество обращений граждан, поступивших в устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года



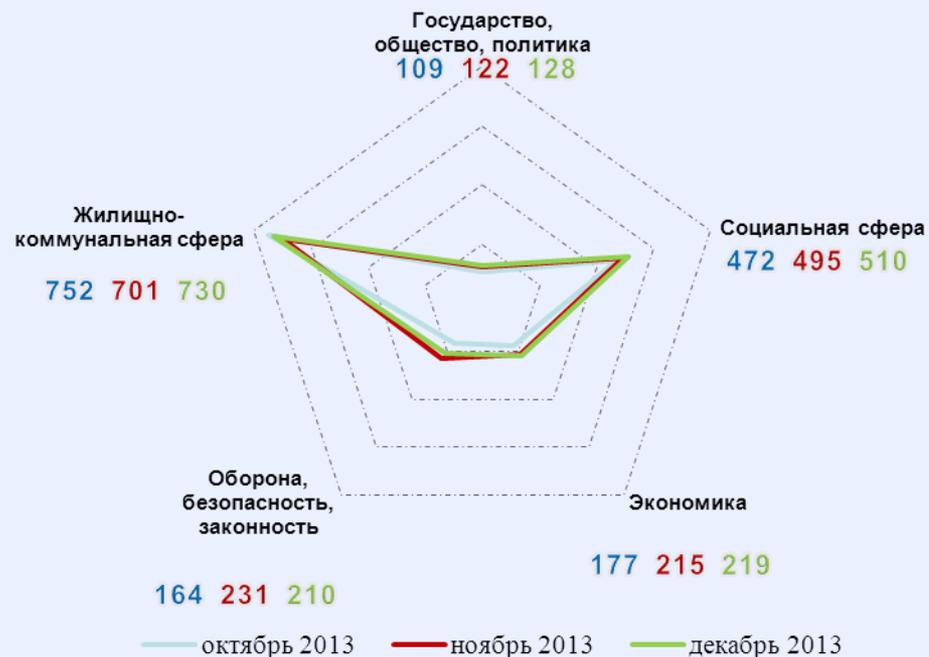
**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме  
(количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного  
представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в  
октябре, ноябре, декабре 2013 года**

**График 08**



# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2013 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2013	(109) [6,51%]	(472) [28,2%]	(177) [10,57%]	(164) [9,8%]	(752) [44,92%]	1674
ноябрь 2013	(122) [6,92%]	(495) [28,06%]	(215) [12,19%]	(231) [13,1%]	(701) [39,74%]	1764
декабрь 2013	(128) [7,12%]	(510) [28,38%]	(219) [12,19%]	(210) [11,69%]	(730) [40,62%]	1797



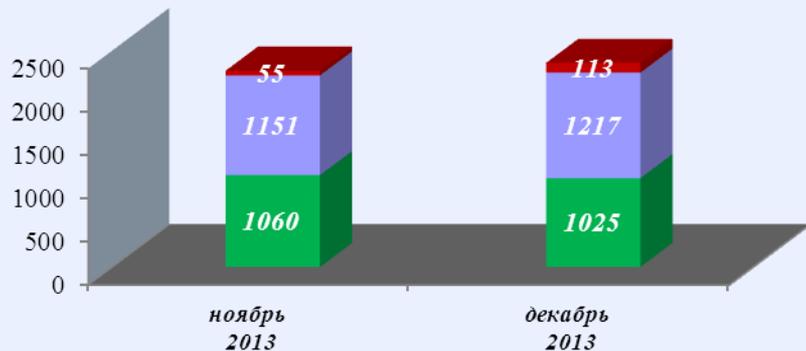
**Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года, с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем**

<b>Государство, общество, политика</b>	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество обращений
Количество Процент	22	11	11	<b>105</b>	11	160
	13,75%	6,88%	6,88%	<b>65,62%</b>	6,88%	
<b>Социальная сфера</b>	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество обращений
Количество Процент	43	103	<b>330</b>	53	123	652
	6,6%	15,8%	<b>50,61%</b>	8,13%	18,87%	
<b>Экономика</b>	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество обращений
Количество Процент	33	<b>143</b>	7	75	14	272
	12,13%	<b>52,57%</b>	2,57%	27,57%	5,15%	
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество обращений
Количество Процент	6	78	25	79	<b>86</b>	274
	2,19%	28,47%	9,12%	28,83%	<b>31,39%</b>	
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество обращений
Количество Процент	83	122	64	117	<b>506</b>	892
	9,3%	13,68%	7,17%	13,12%	<b>56,73%</b>	

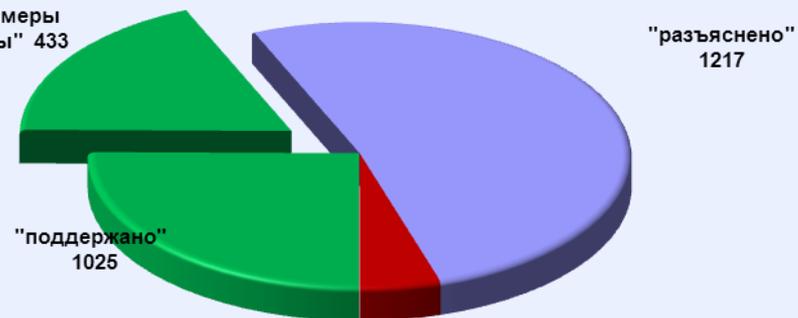
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года

График 10

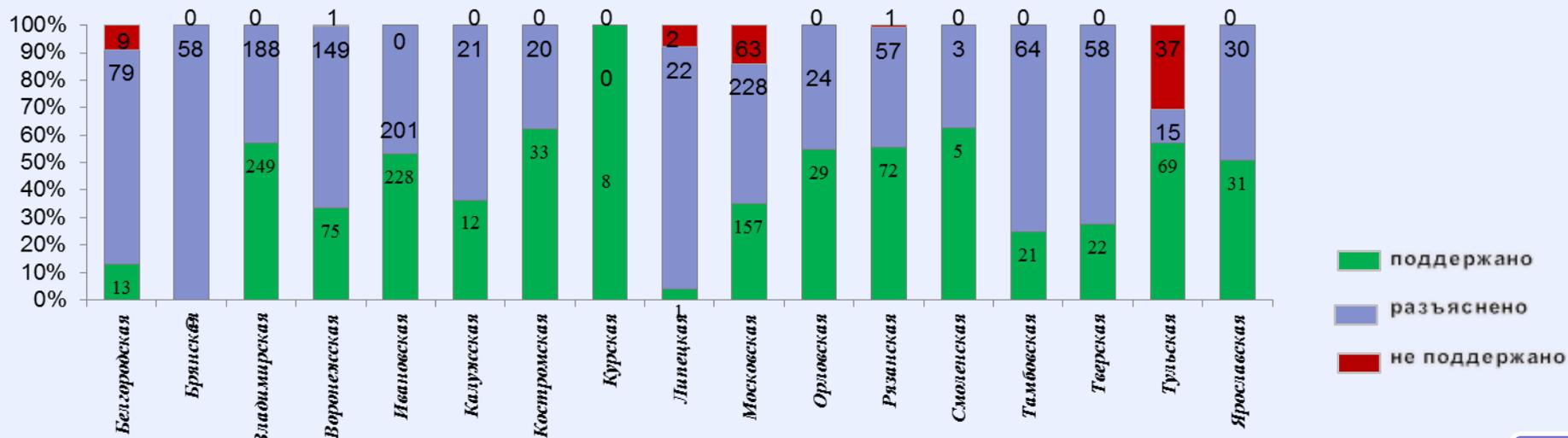
Динамика рассмотрения обращений



в т.ч. "меры приняты" 433

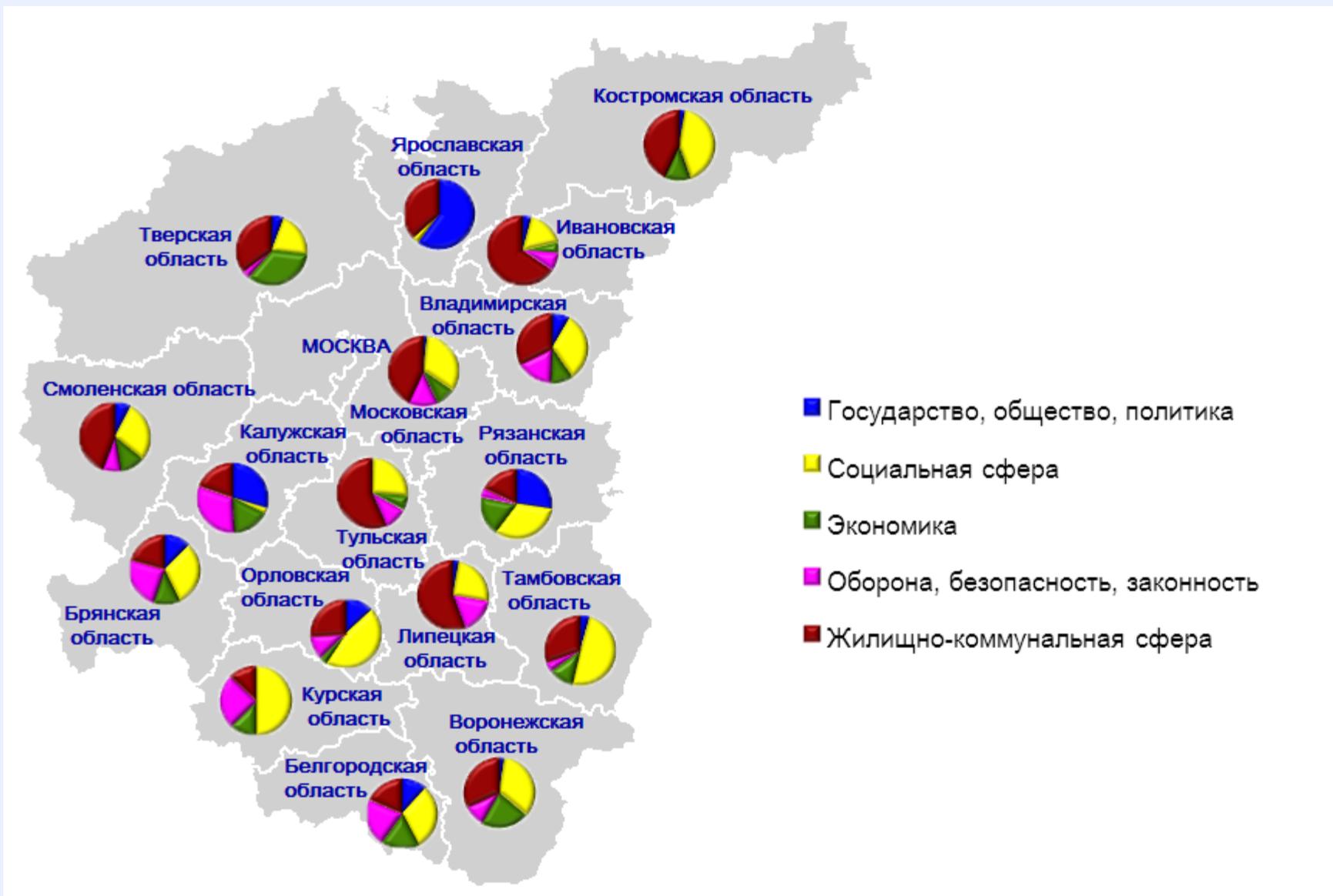


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

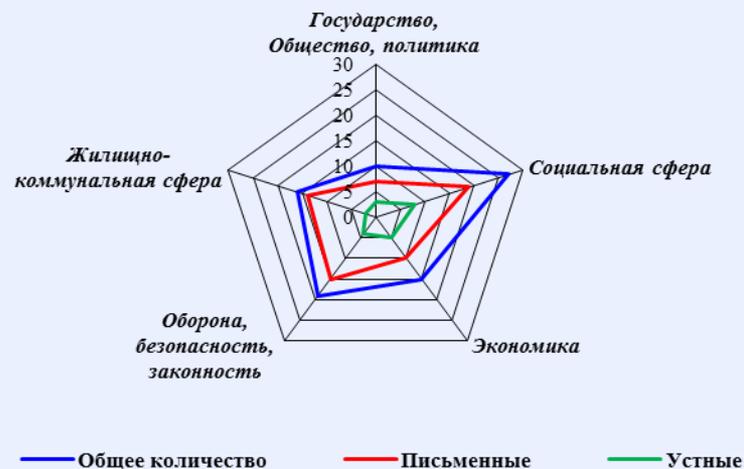


■ поддержано  
■ разъяснено  
■ не поддержано

**Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам**

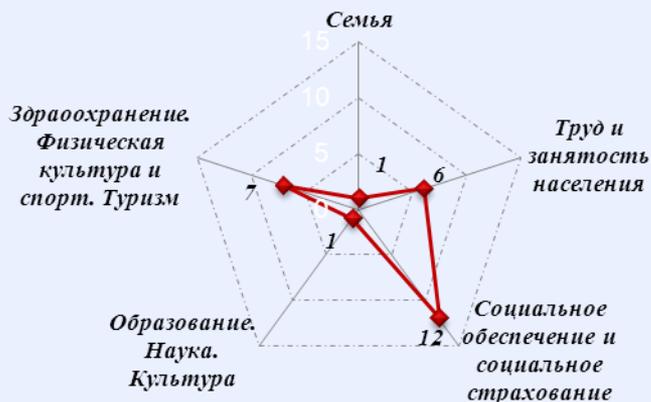


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области в декабре 2013 года

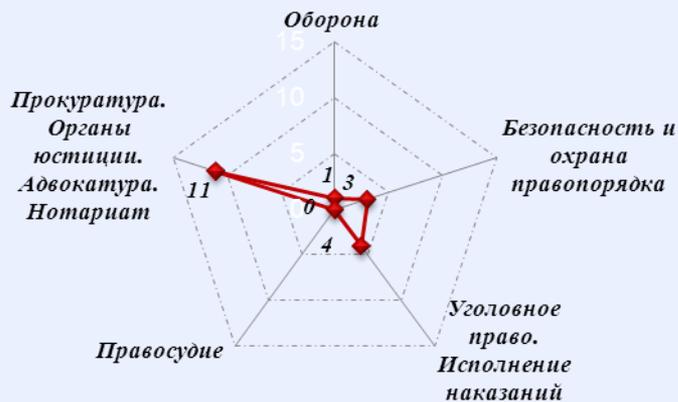


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

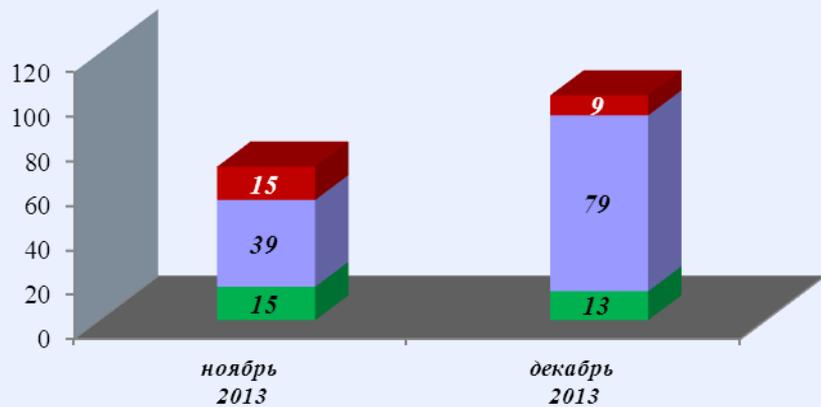


### Оборона, безопасность, законность



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области в декабре 2013 года

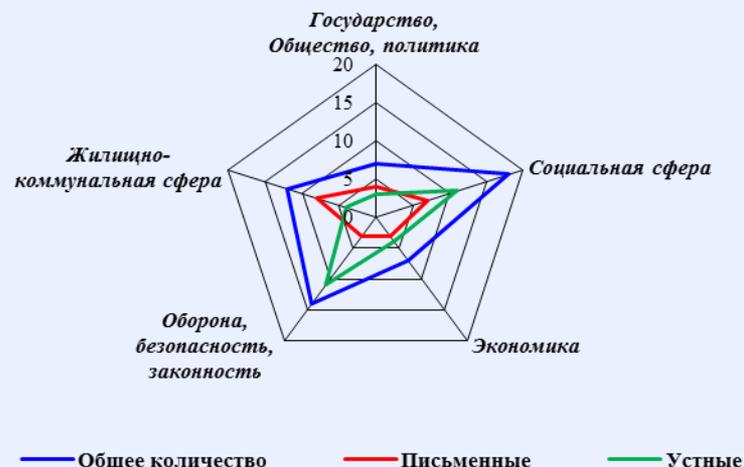
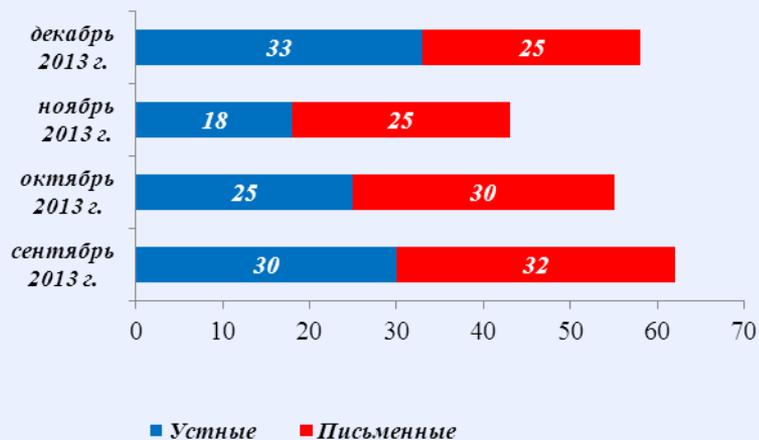
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

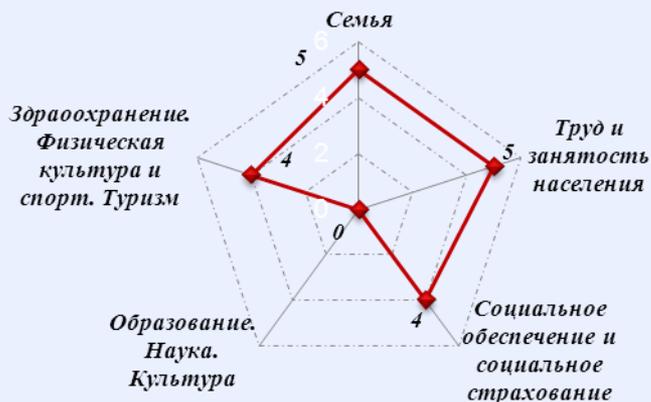


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Брянской области в декабре 2013 года

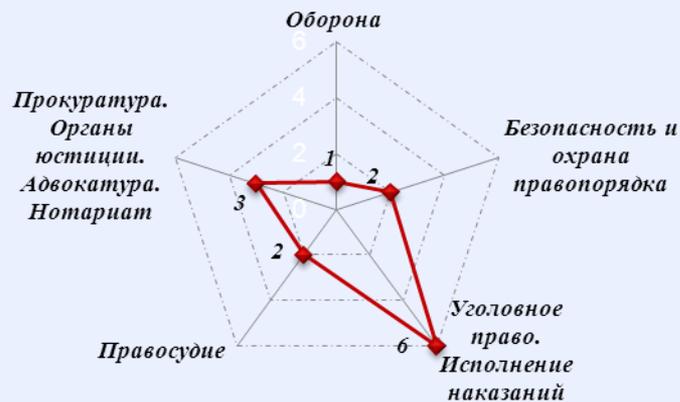


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

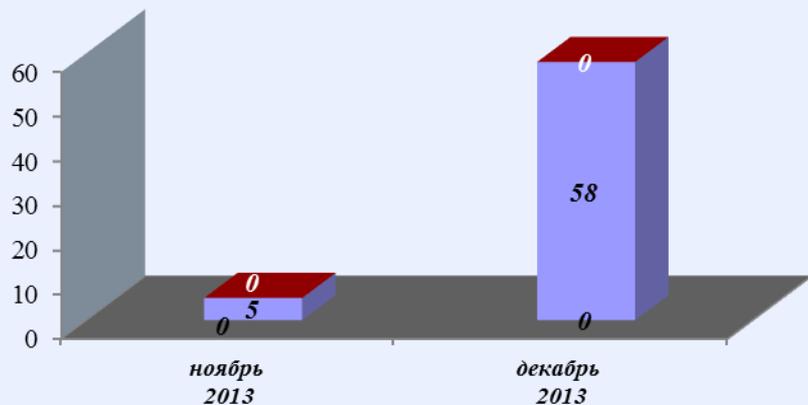


### Оборона, безопасность, законность



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Брянской области в декабре 2013 года

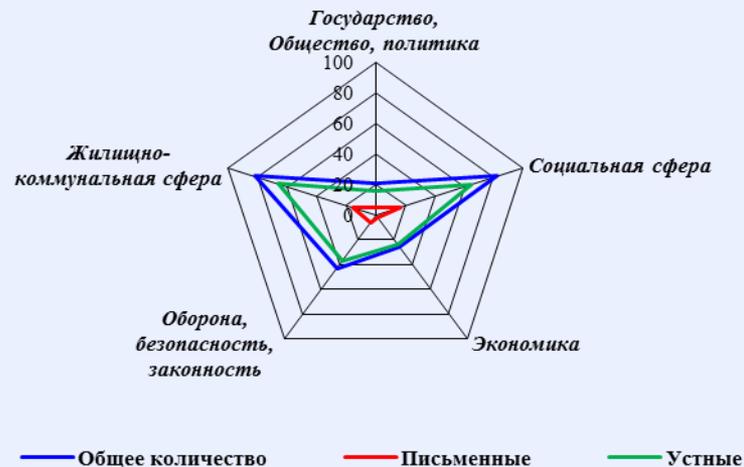
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

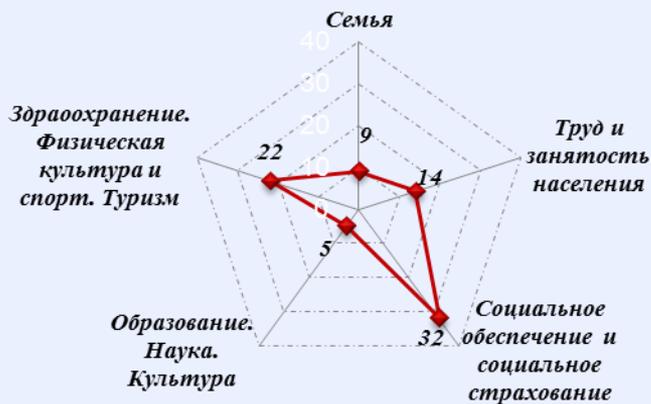


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмы полномочного представителя Президента Российской Федерации во Владимирской области в декабре 2013 года

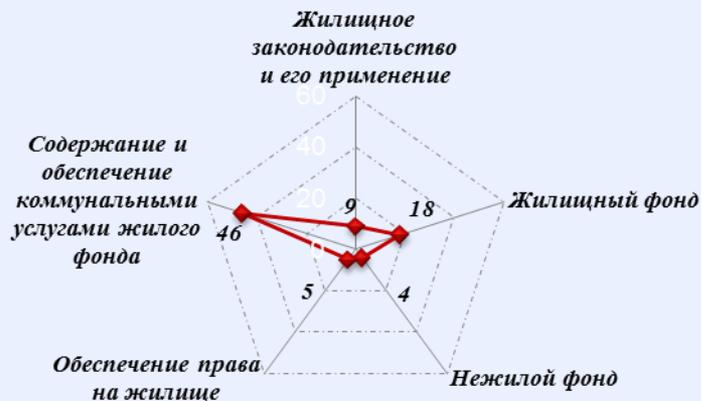


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

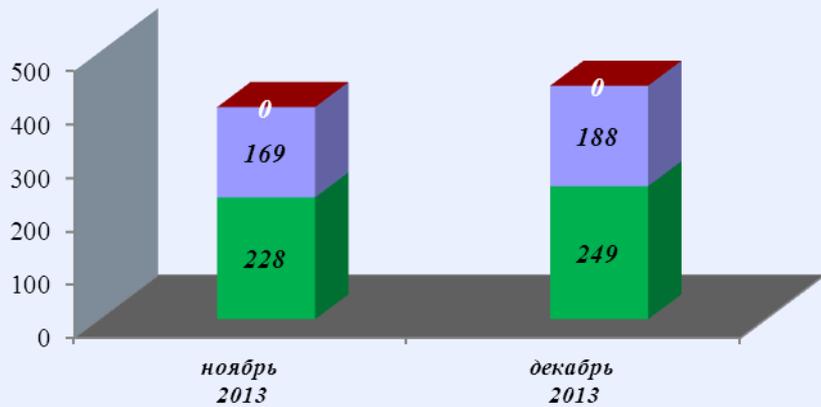


### Жилищно-коммунальная сфера

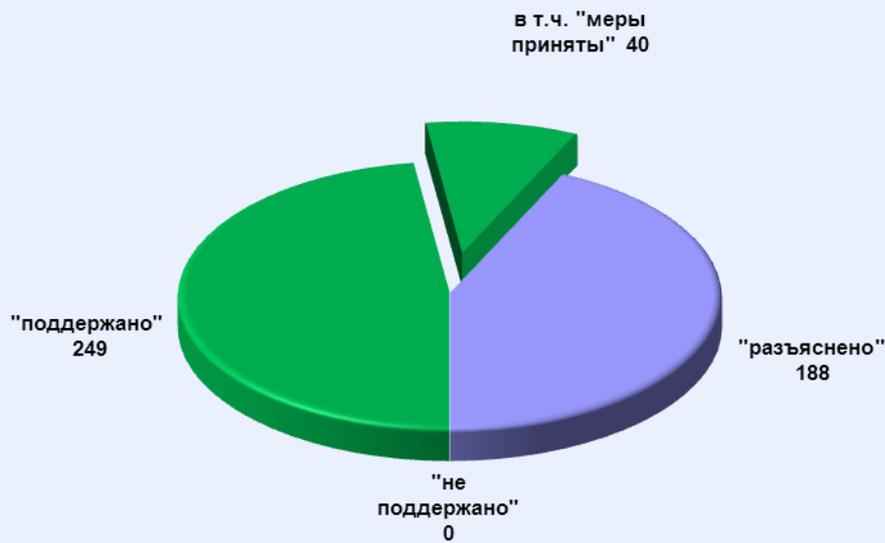


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации во Владимирской области в декабре 2013 года

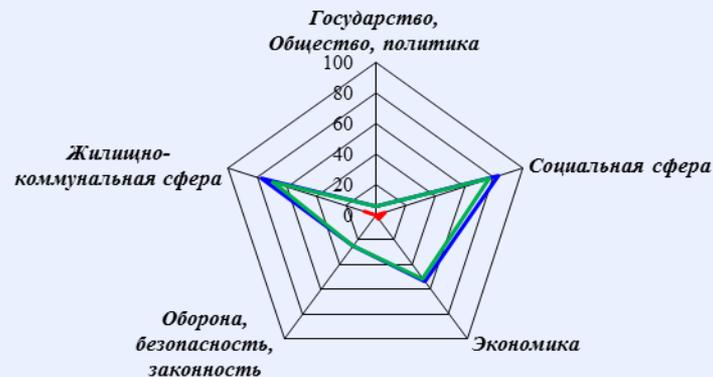
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



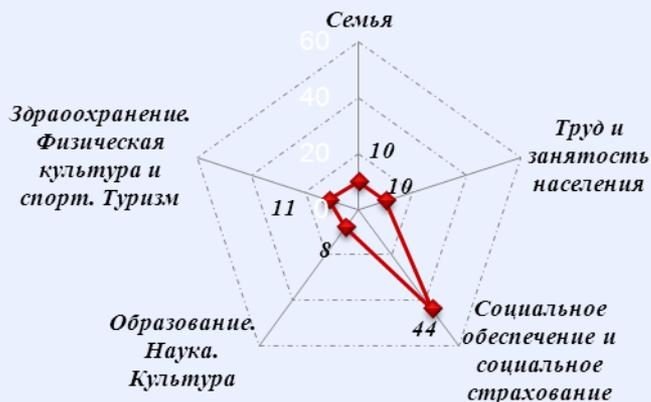
# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Воронежской области в декабре 2013 года



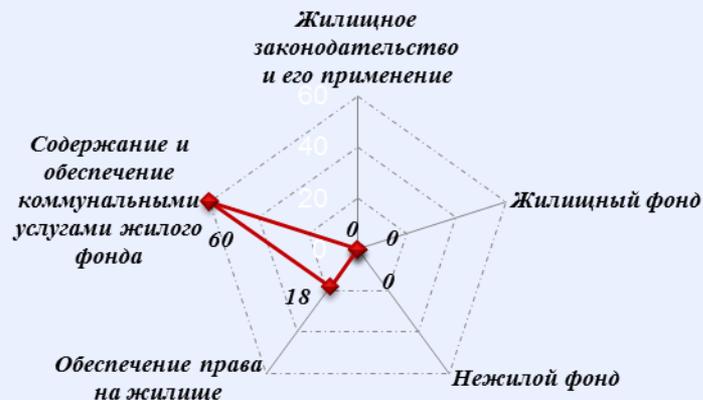
— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

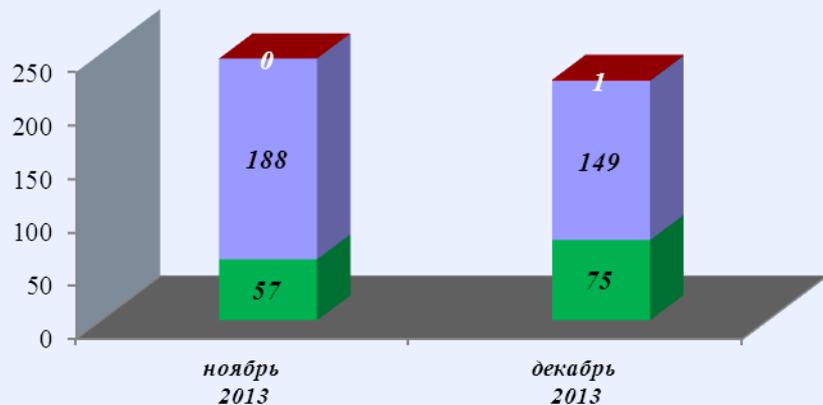


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Воронежской области в декабре 2013 года

Динамика рассмотрения обращений

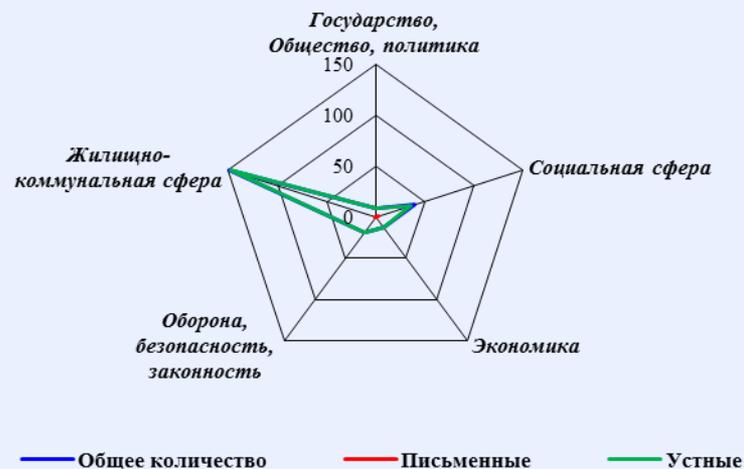


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

в т.ч. "меры приняты" 21

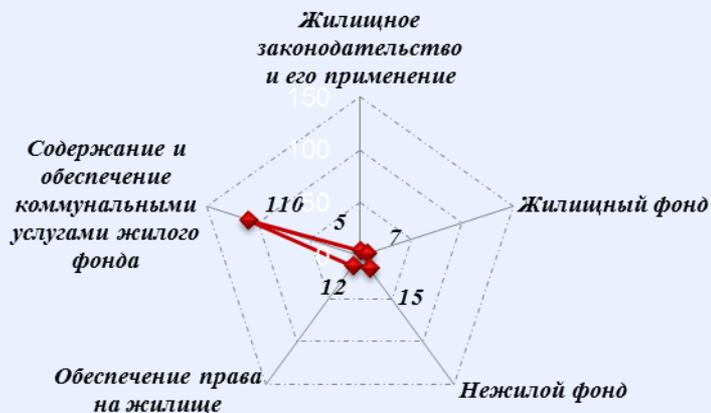


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ивановской области в декабре 2013 года

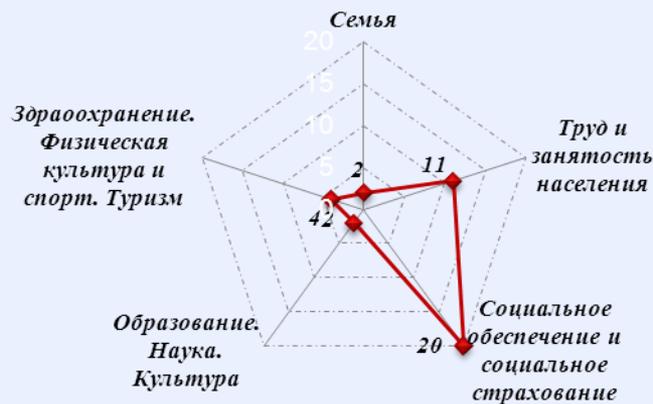


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

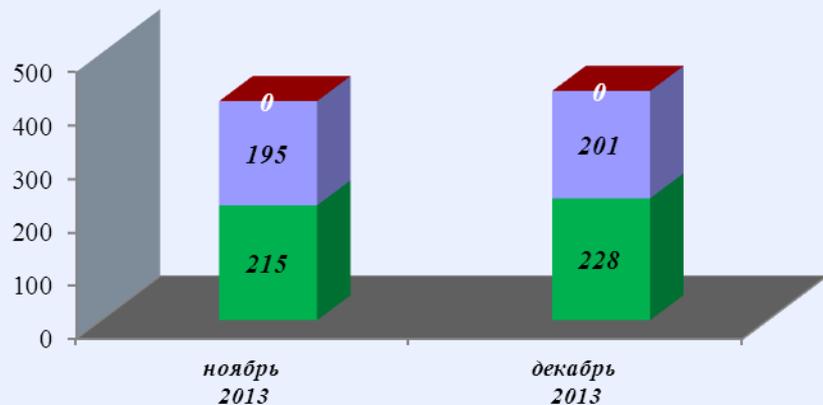


### Социальная сфера

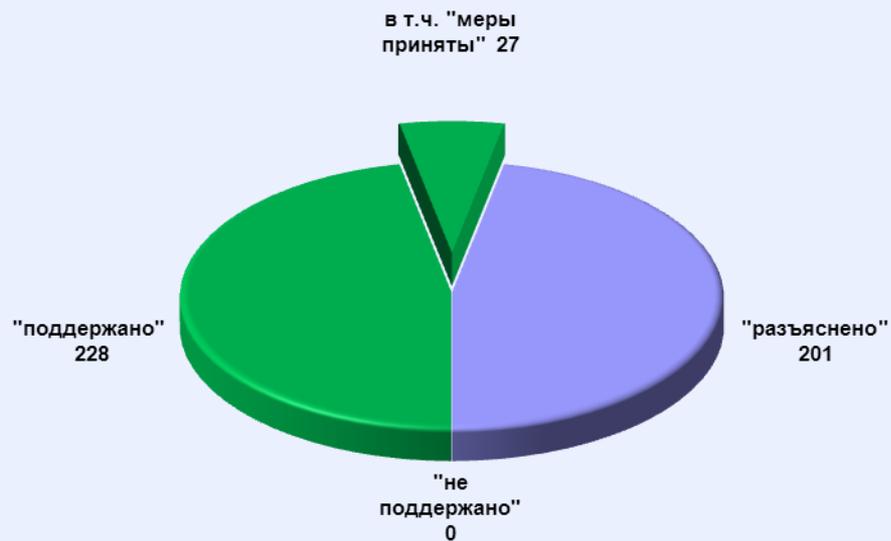


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ивановской области в декабре 2013 года

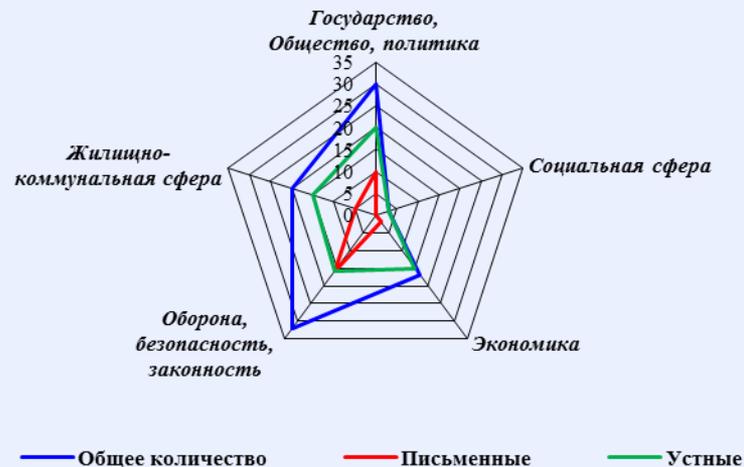
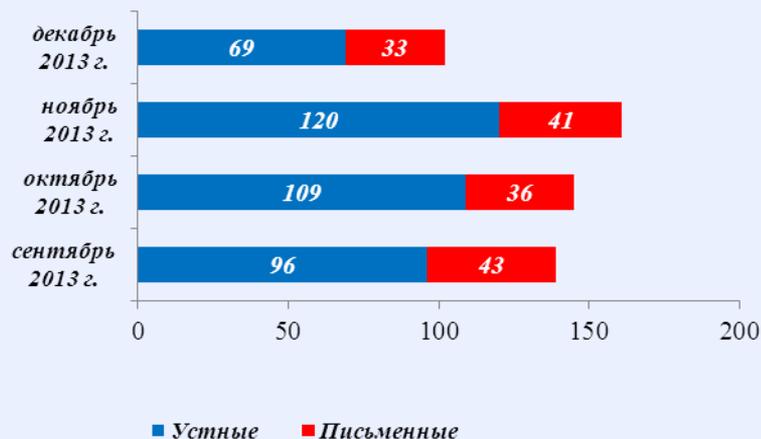
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

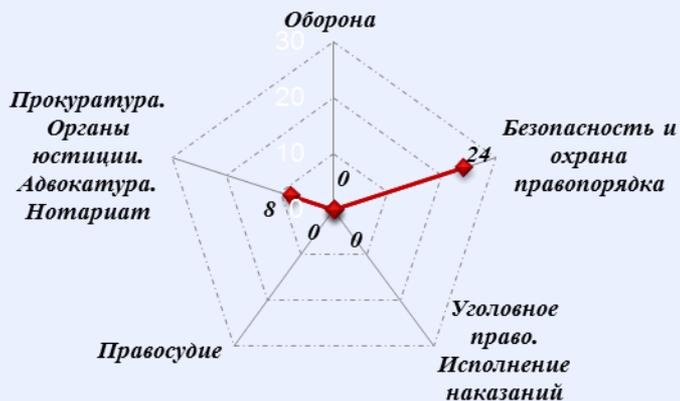


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области в декабре 2013 года

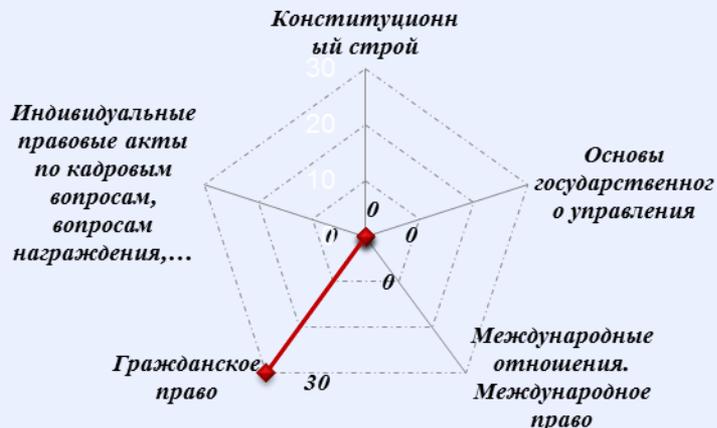


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

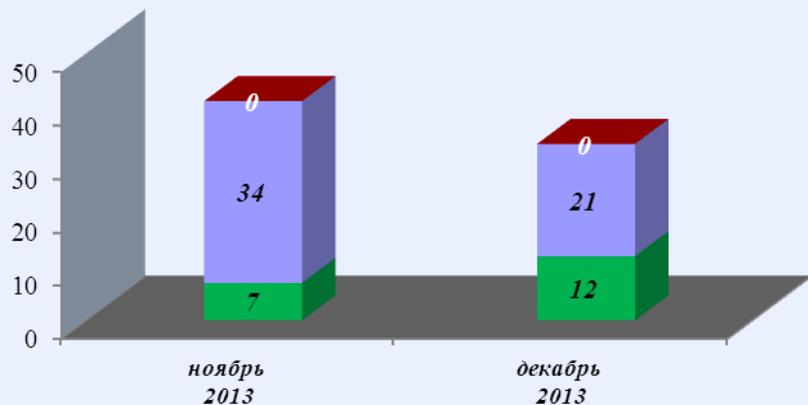


### Государство, общество, политика

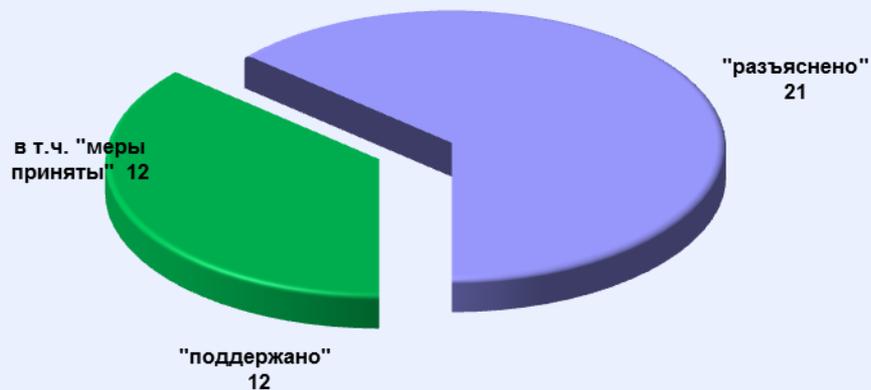


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области в декабре 2013 года

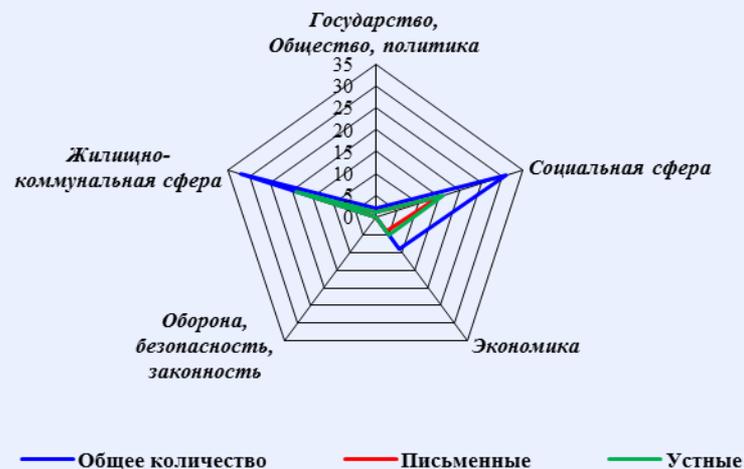
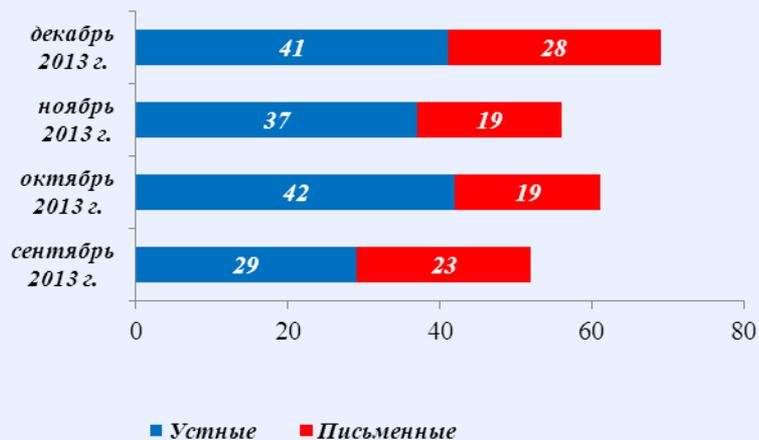
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

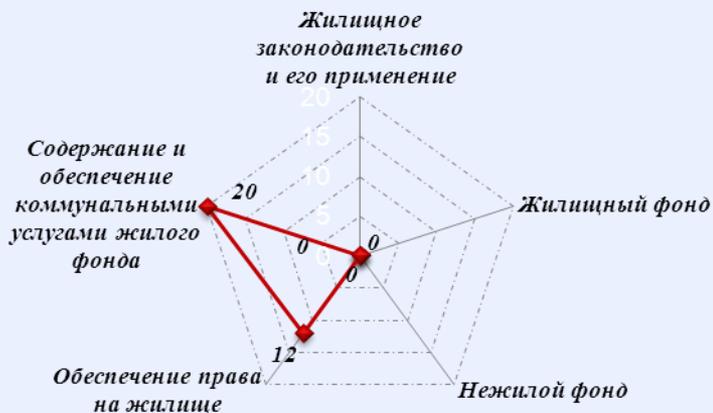


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приённые полномочного представителя Президента Российской Федерации в Костромской области в декабре 2013 года

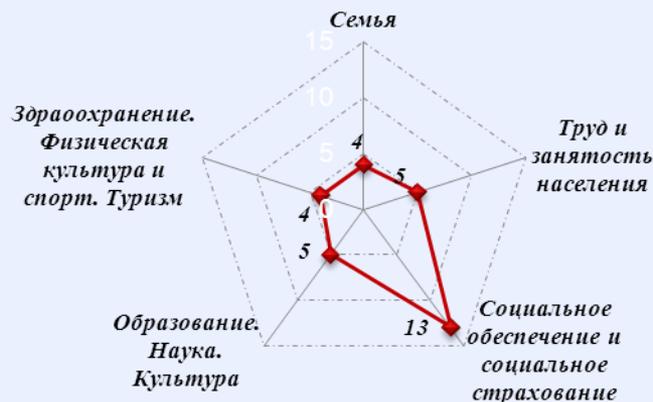


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

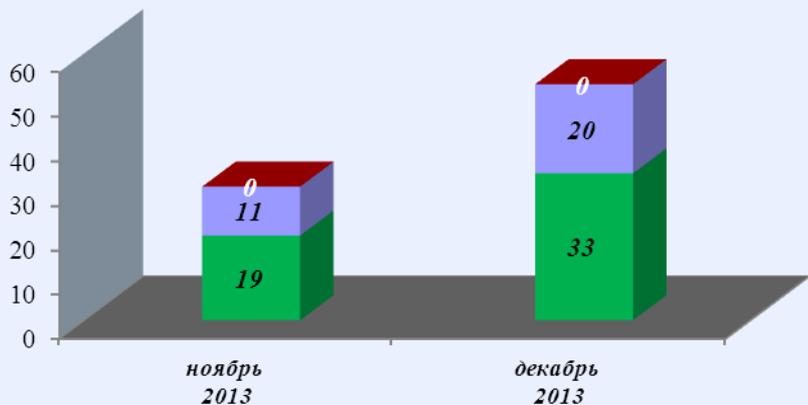


### Социальная сфера

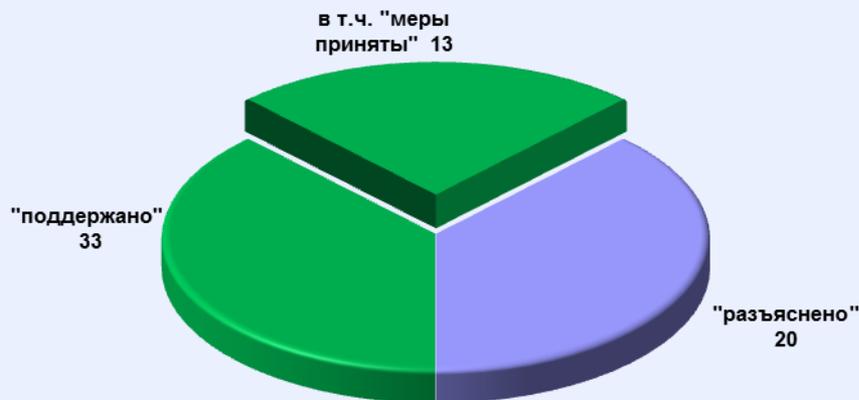


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Костромской области в декабре 2013 года

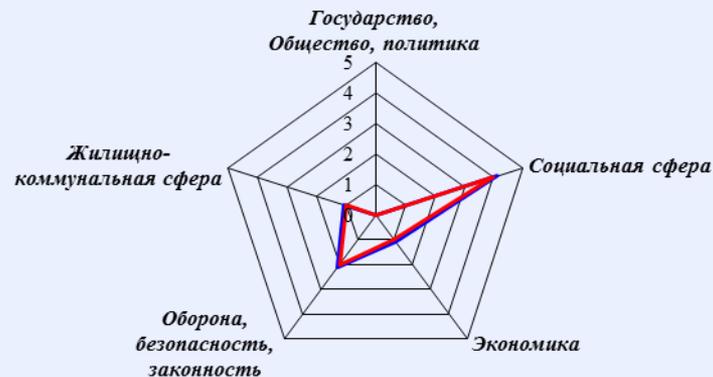
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



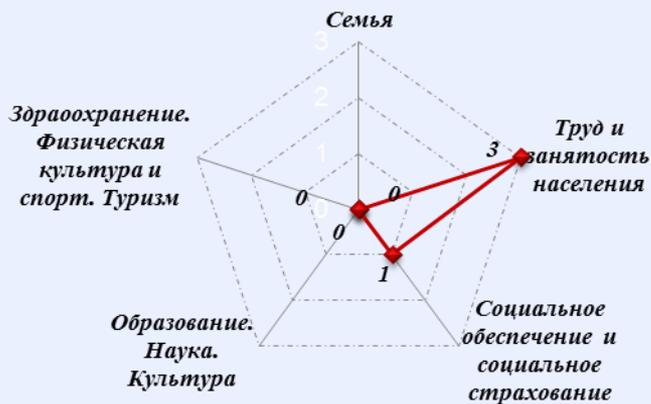
# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Курской области в декабре 2013 года



— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

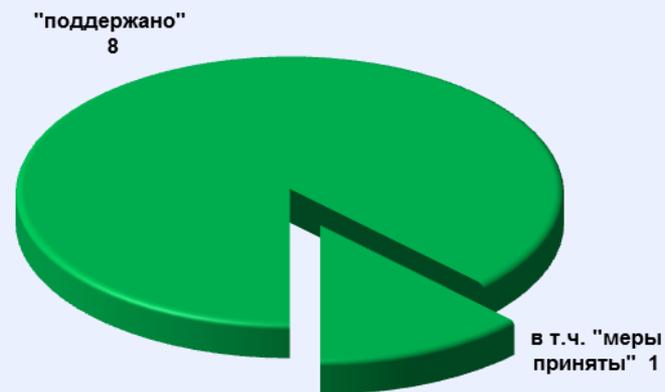
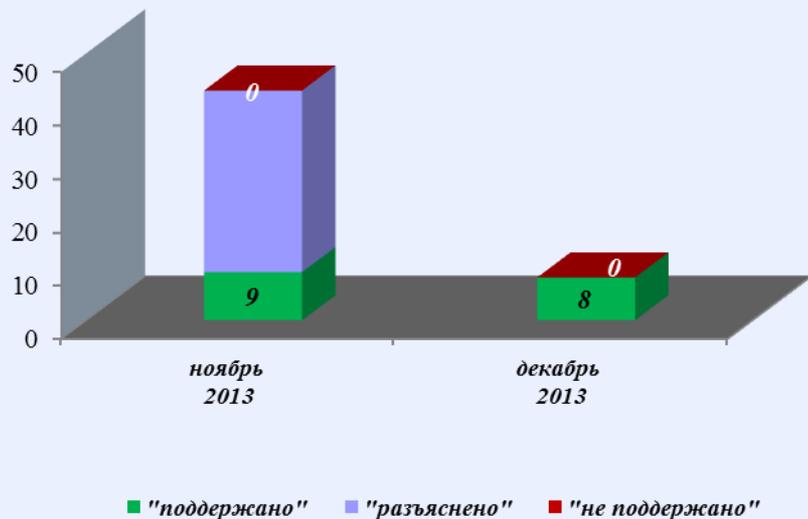


### Оборона, безопасность, законность

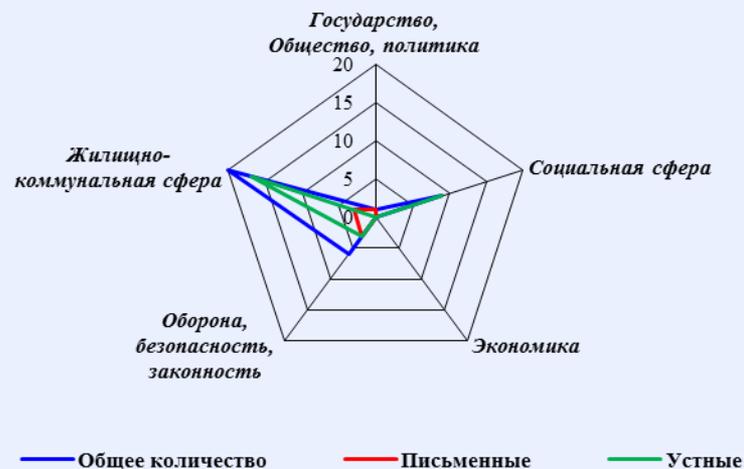
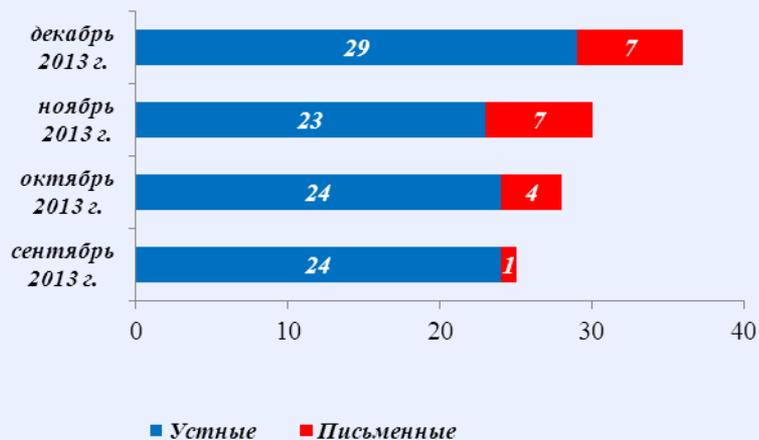


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Курской области в декабре 2013 года

Динамика рассмотрения обращений

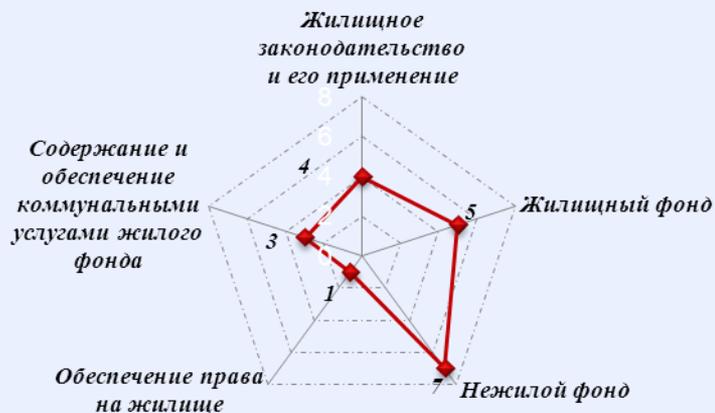


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приённые полномочного представителя Президента Российской Федерации в Липецкой области в декабре 2013 года

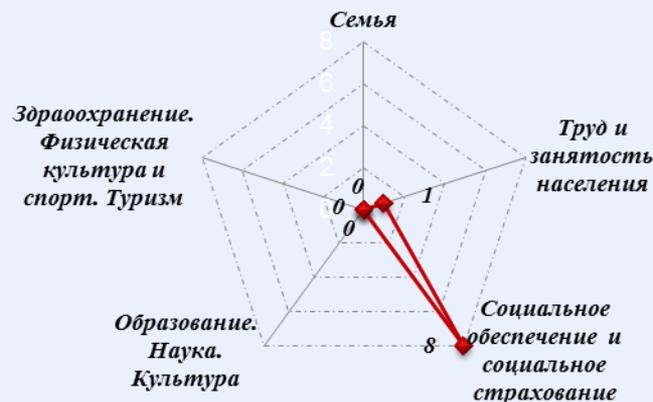


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

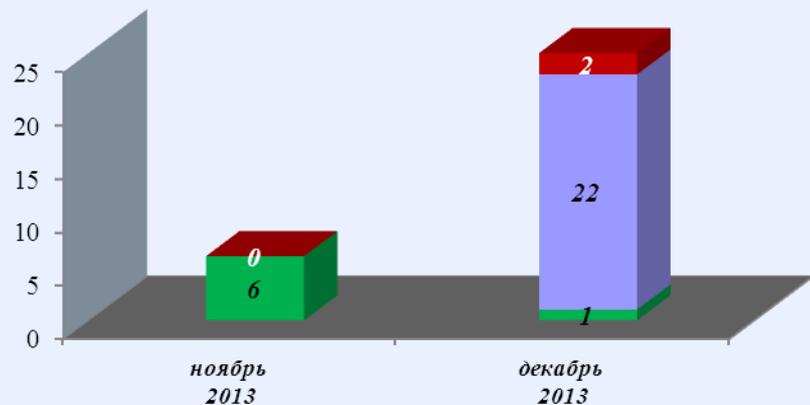


### Социальная сфера

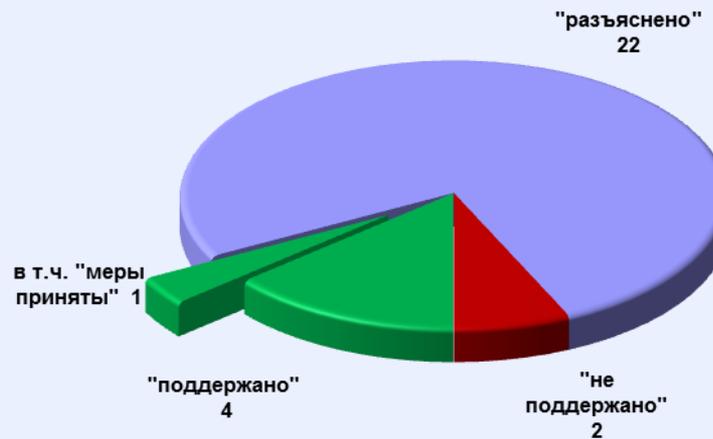


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Липецкой области в декабре 2013 года

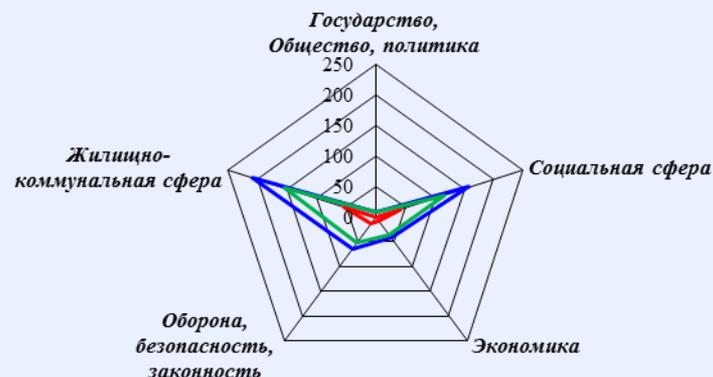
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



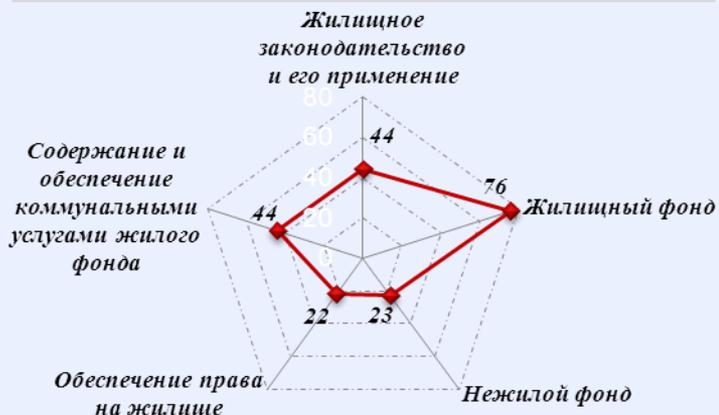
# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмы полномочного представителя Президента Российской Федерации в Московской области в декабре 2013 года



— Общее количество    — Письменные    — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

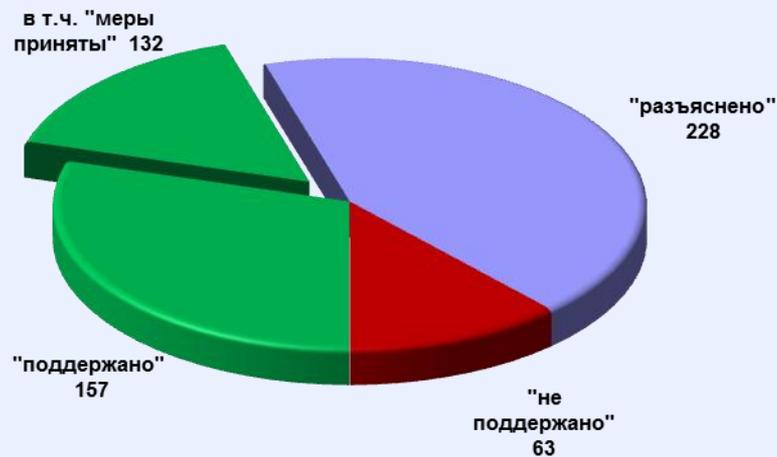
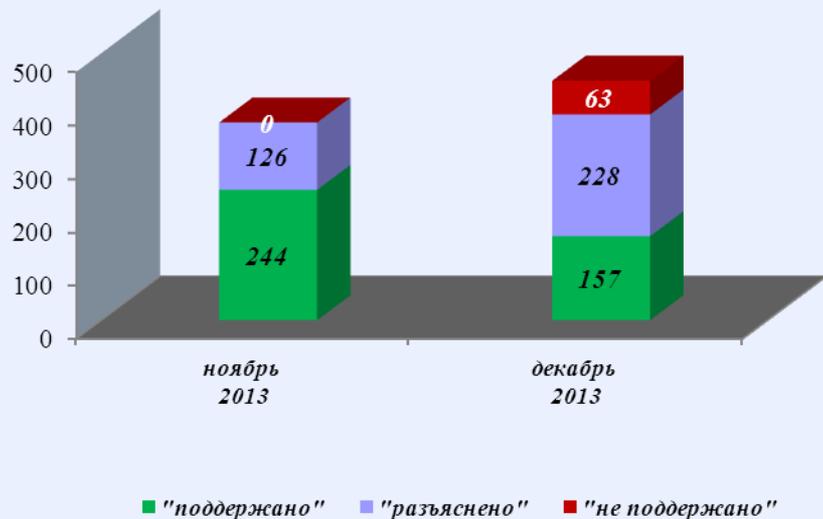


### Социальная сфера

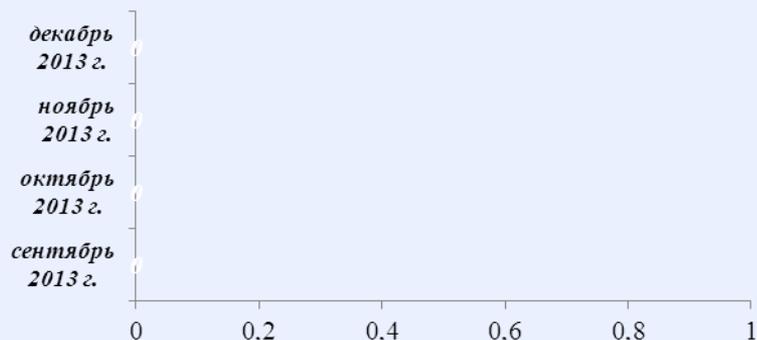


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Московской области в декабре 2013 года

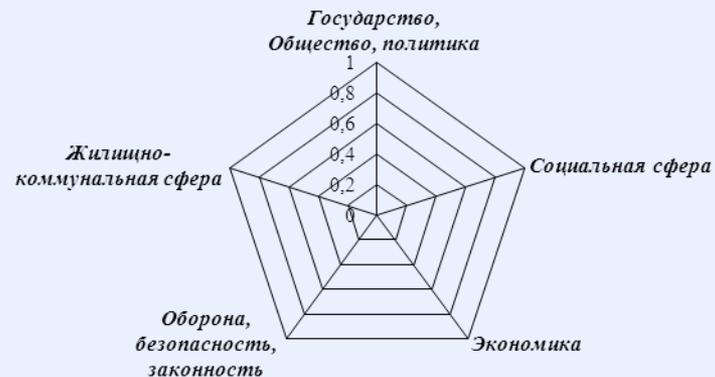
Динамика рассмотрения обращений



# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации г. Москва в декабре 2013 года



■ Устные ■ Письменные



— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации г. Москва в декабре 2013 года

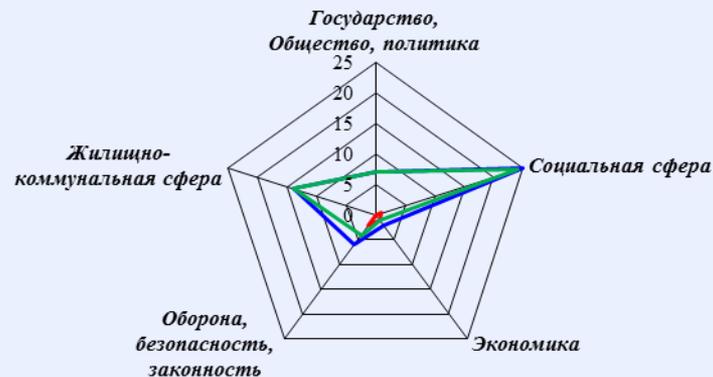
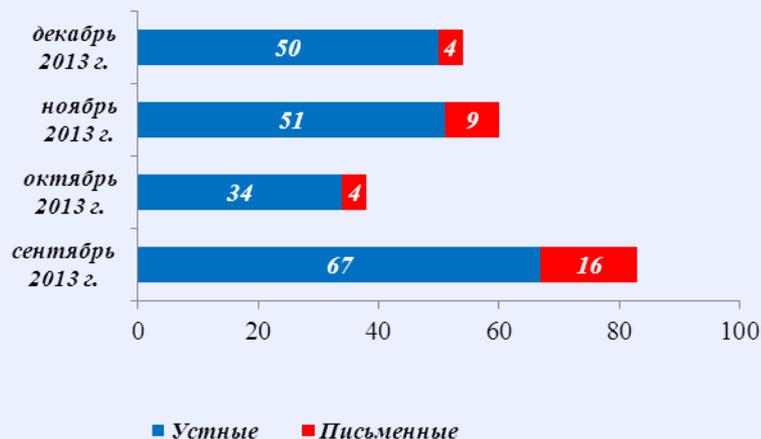
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



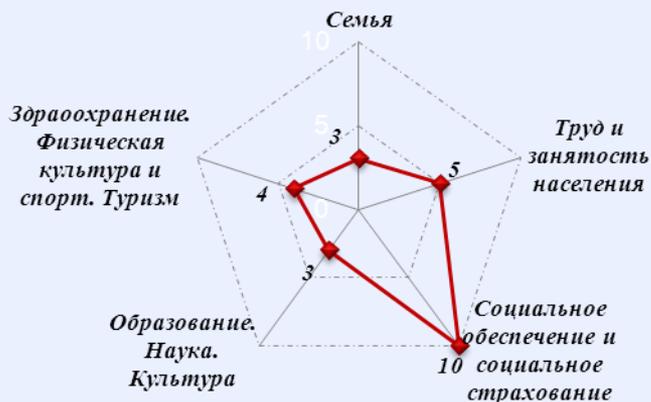
# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Орловской области в декабре 2013 года



— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

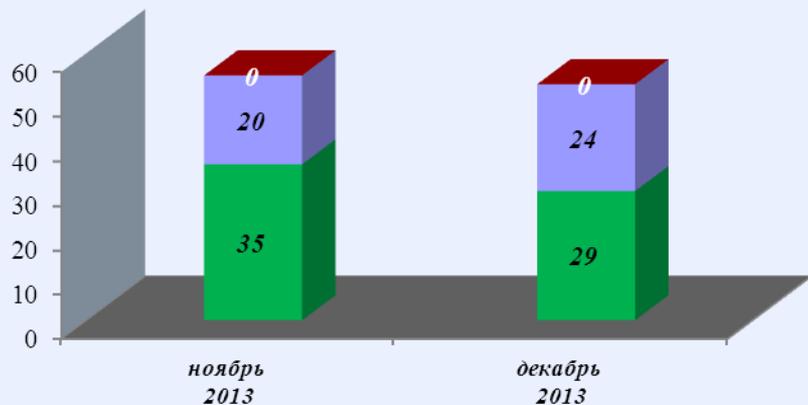


### Жилищно-коммунальная сфера

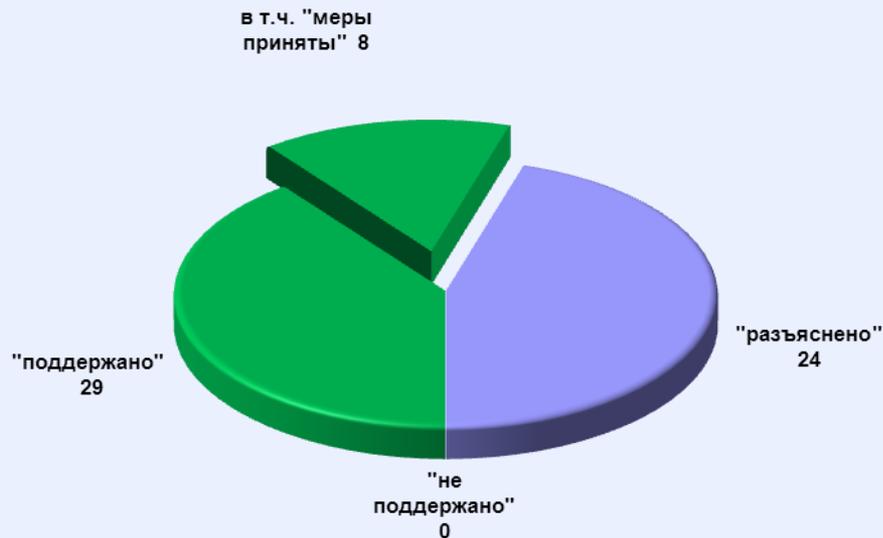


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Орловской области в декабре 2013 года

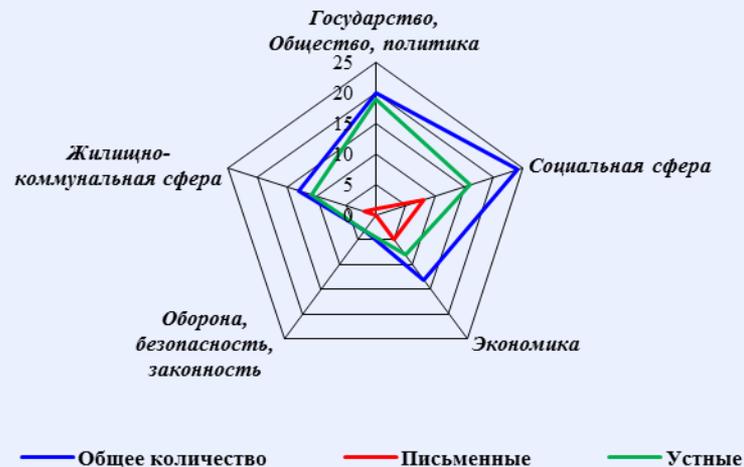
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

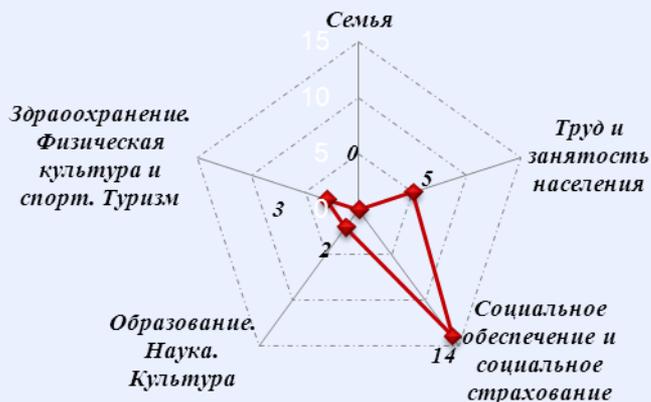


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Рязанской области в декабре 2013 года

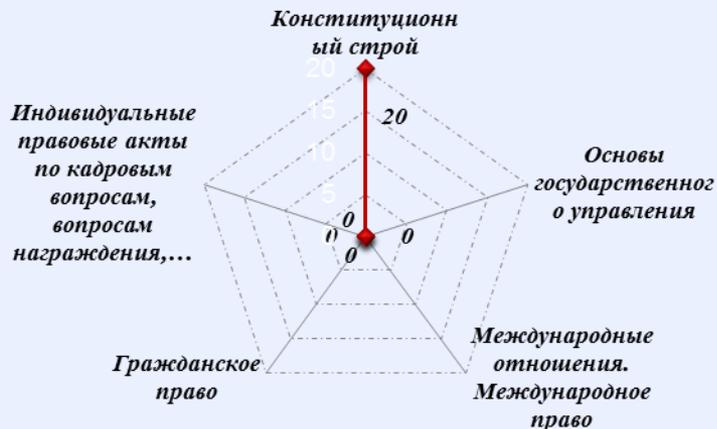


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

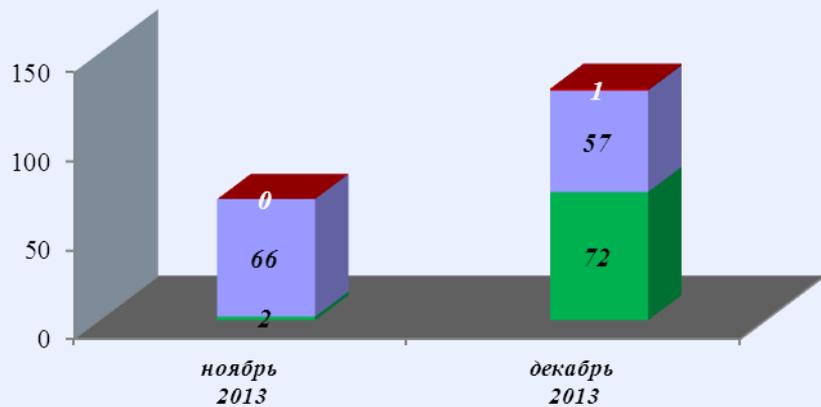


### Государство, общество, политика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Рязанской области в декабре 2013 года

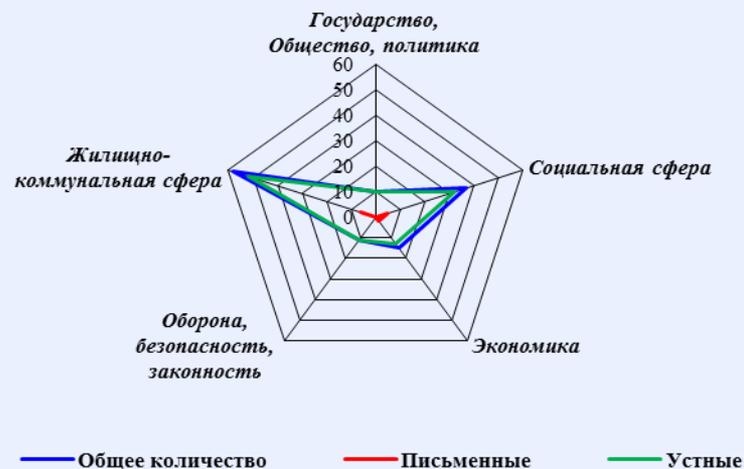
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

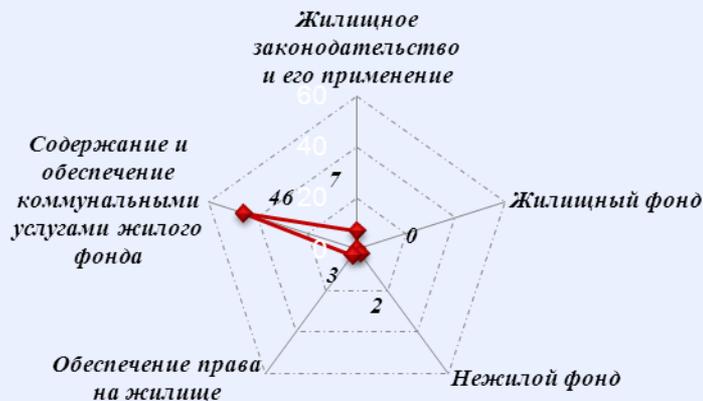


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приённые полномочного представителя Президента Российской Федерации в Смоленской области в декабре 2013 года

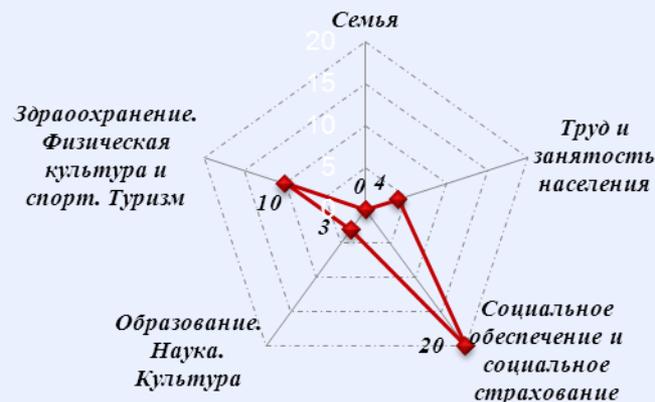


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

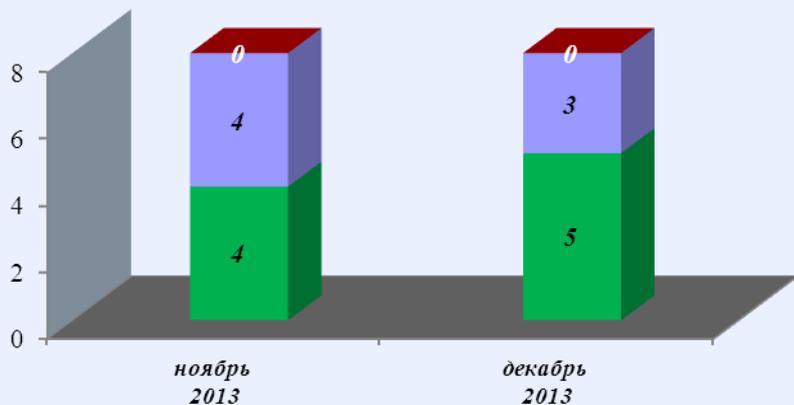


### Социальная сфера

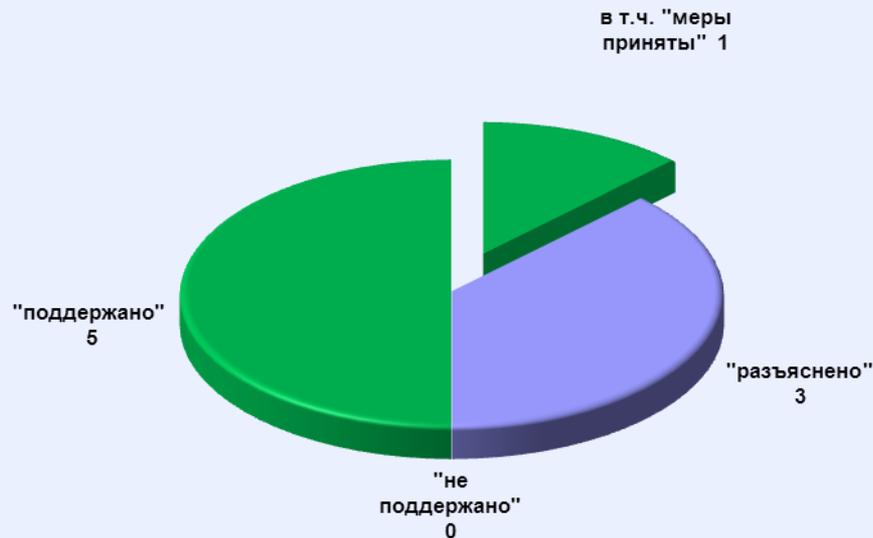


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Смоленской области в декабре 2013 года

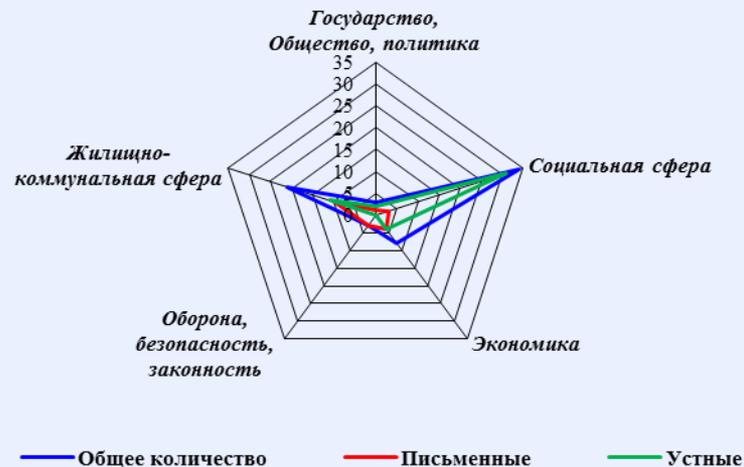
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

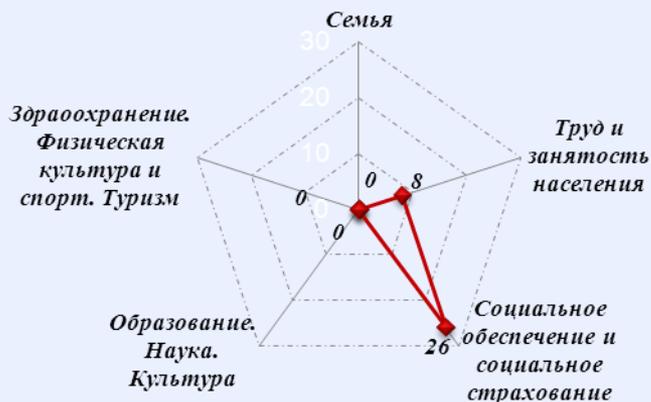


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тамбовской области в декабре 2013 года

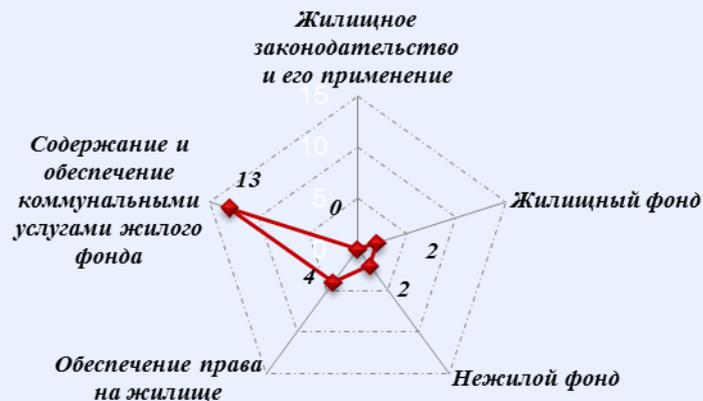


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

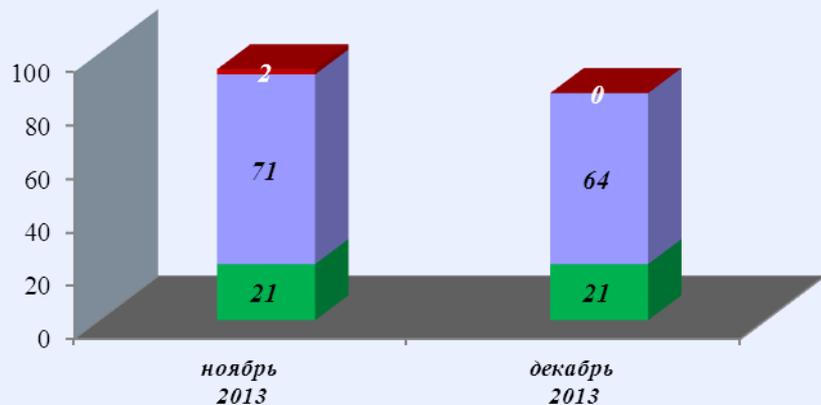


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тамбовской области в декабре 2013 года

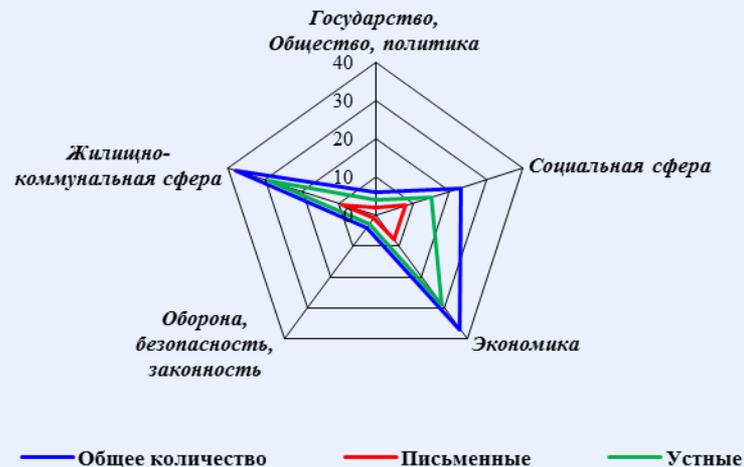
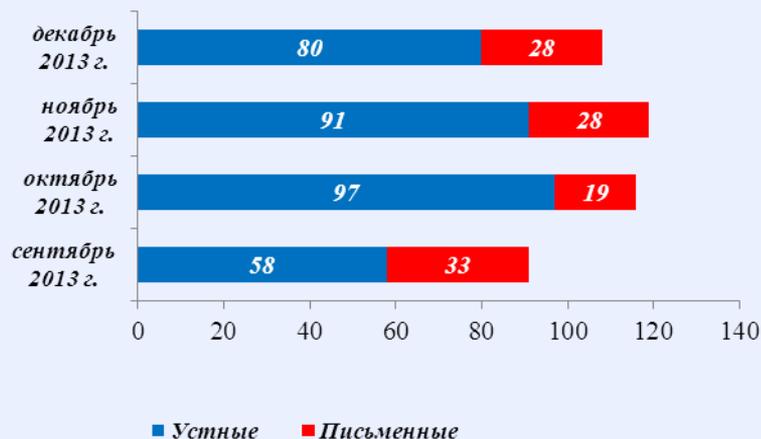
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

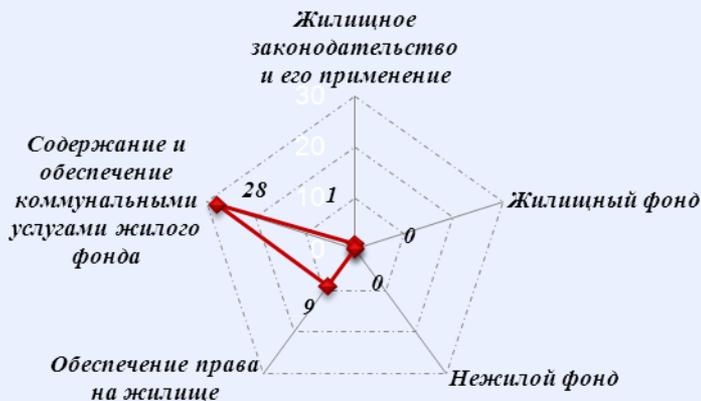


# Общее количество обращения граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тверской области в декабре 2013 года

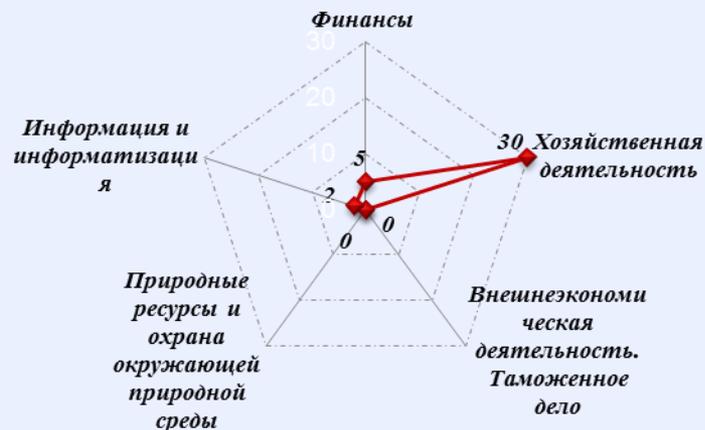


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

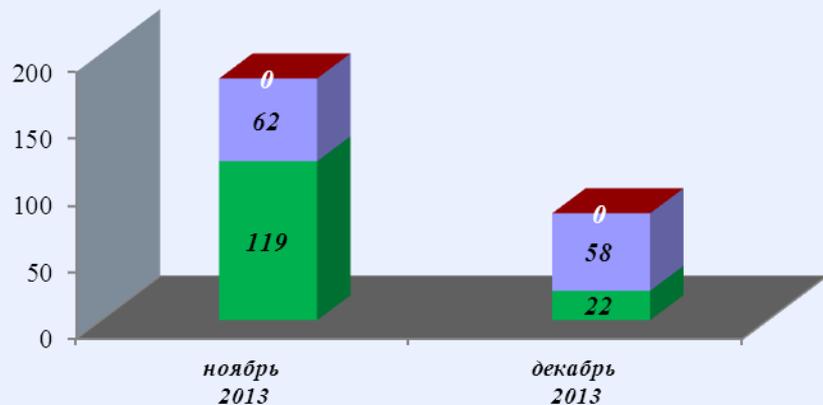


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тверской области в декабре 2013 года

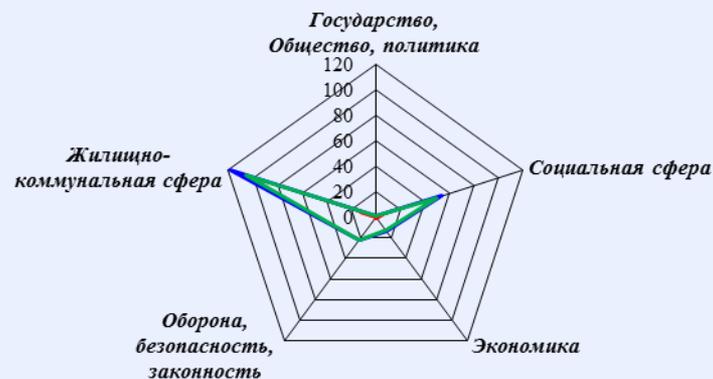
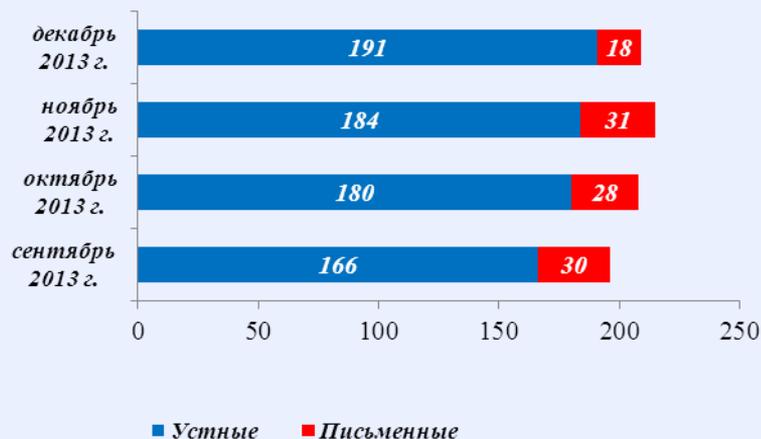
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тульской области в декабре 2013 года



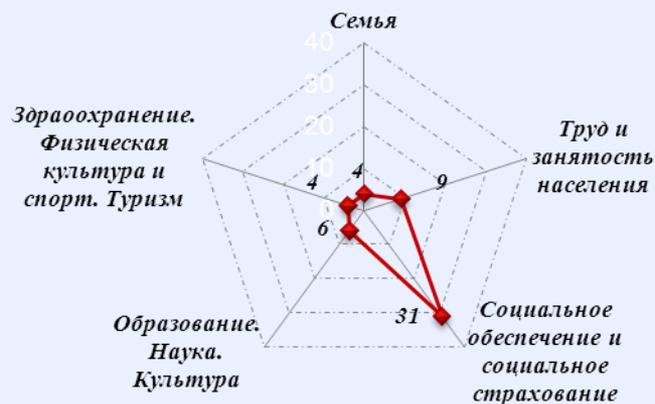
— Общее количество    — Письменные    — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

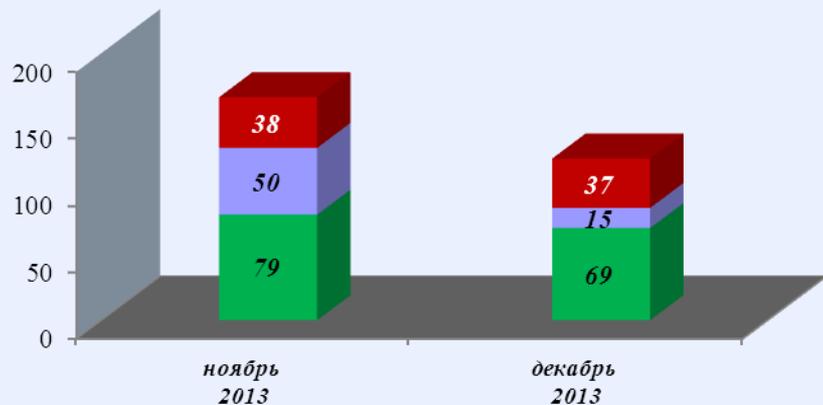


### Социальная сфера



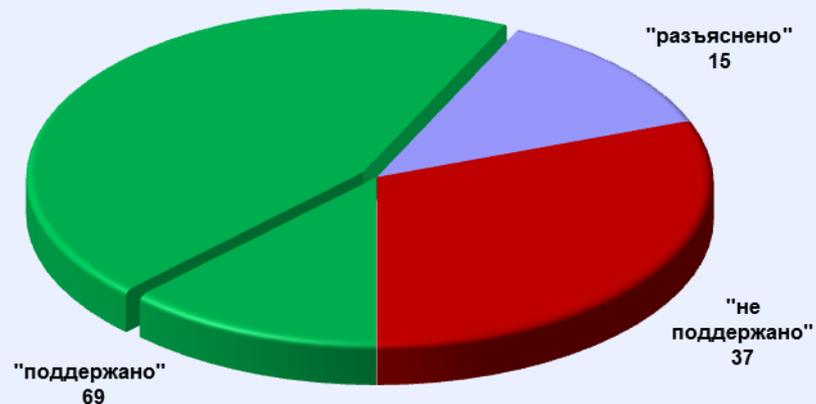
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тульской области в декабре 2013 года

Динамика рассмотрения обращений

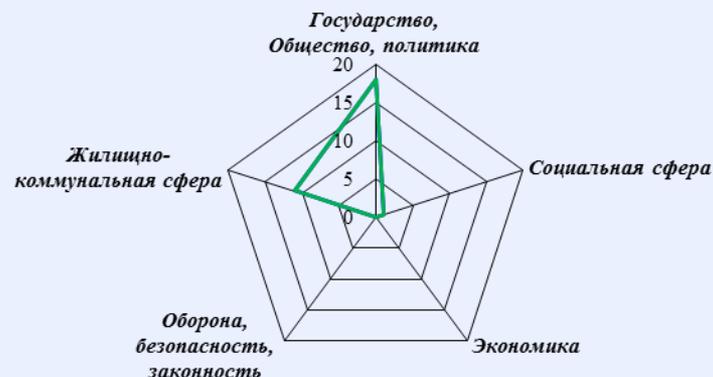
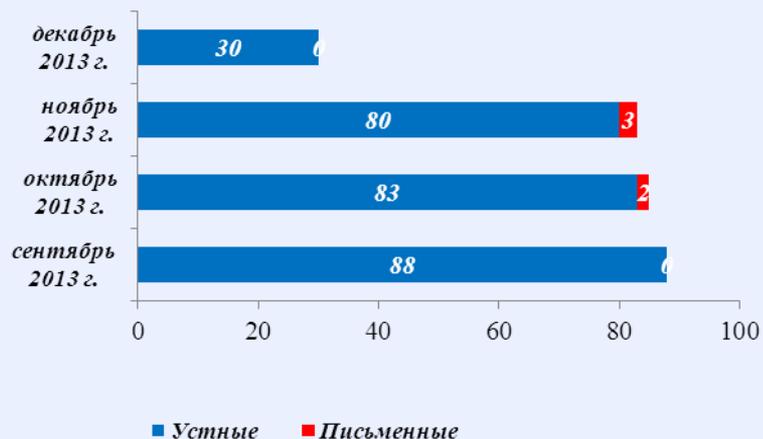


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

в т.ч. "меры приняты" 54



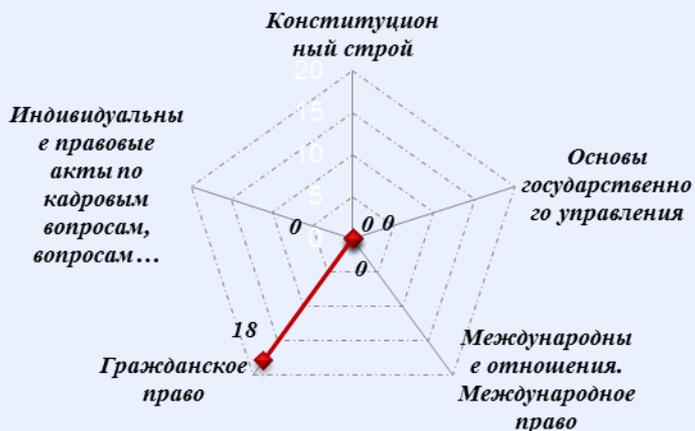
# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмы полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ярославской области в декабре 2013 года



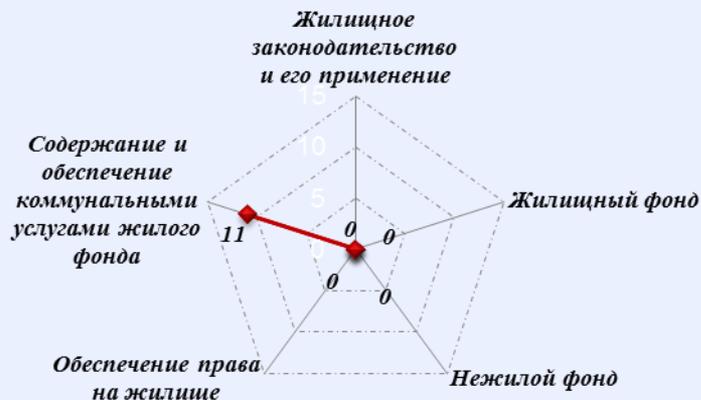
— Общее количество    — Письменные    — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

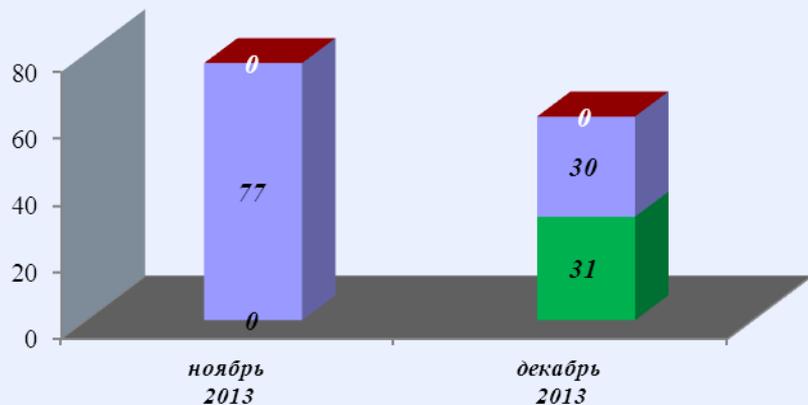


### Жилищно-коммунальная сфера

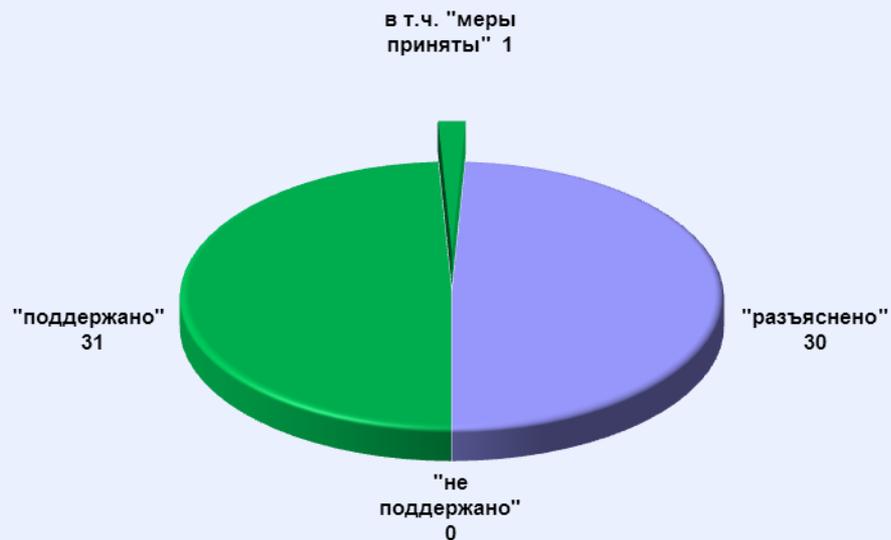


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ярославской области в декабре 2013 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



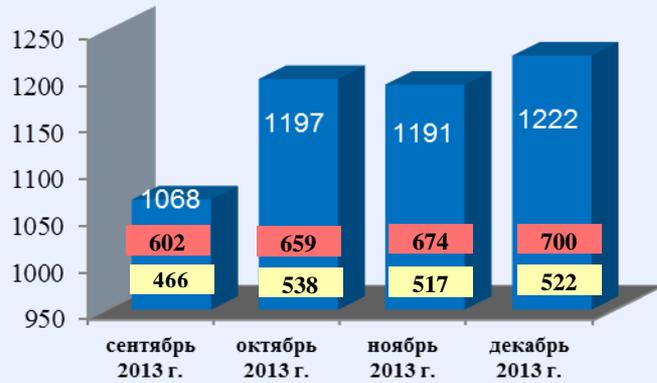
## II. ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРИЁМНЫХ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ



**Общее количество письменных и устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	42	42	3	15	7	8	9
2	Брянская область	34	36	4	11	13	4	3
3	Владимирская область	138	138	8	35	31	31	33
4	Воронежская область	76	76	10	21	16	8	21
5	Ивановская область	46	51	6	13	9	7	16
6	Калужская область	72	75	32	6	13	4	20
7	Костромская область	110	126	10	17	20	24	55
8	Курская область	40	40	8	6	5	5	16
9	Липецкая область	132	134	27	37	25	13	32
10	Московская область	20	22	2	12	4	1	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	71	76	2	22	14	21	17
13	Рязанская область	26	26	1	4	9	4	8
14	Смоленская область	87	95	25	14	12	25	19
15	Тамбовская область	57	57	7	20	8	8	14
16	Тверская область	117	126	24	24	7	29	42
17	Тульская область	110	110	28	24	19	19	21
18	Ярославская область	44	48	6	7	3	12	20
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1222</b>	<b>1278</b>	<b>203</b>	<b>288</b>	<b>215</b>	<b>223</b>	<b>349</b>

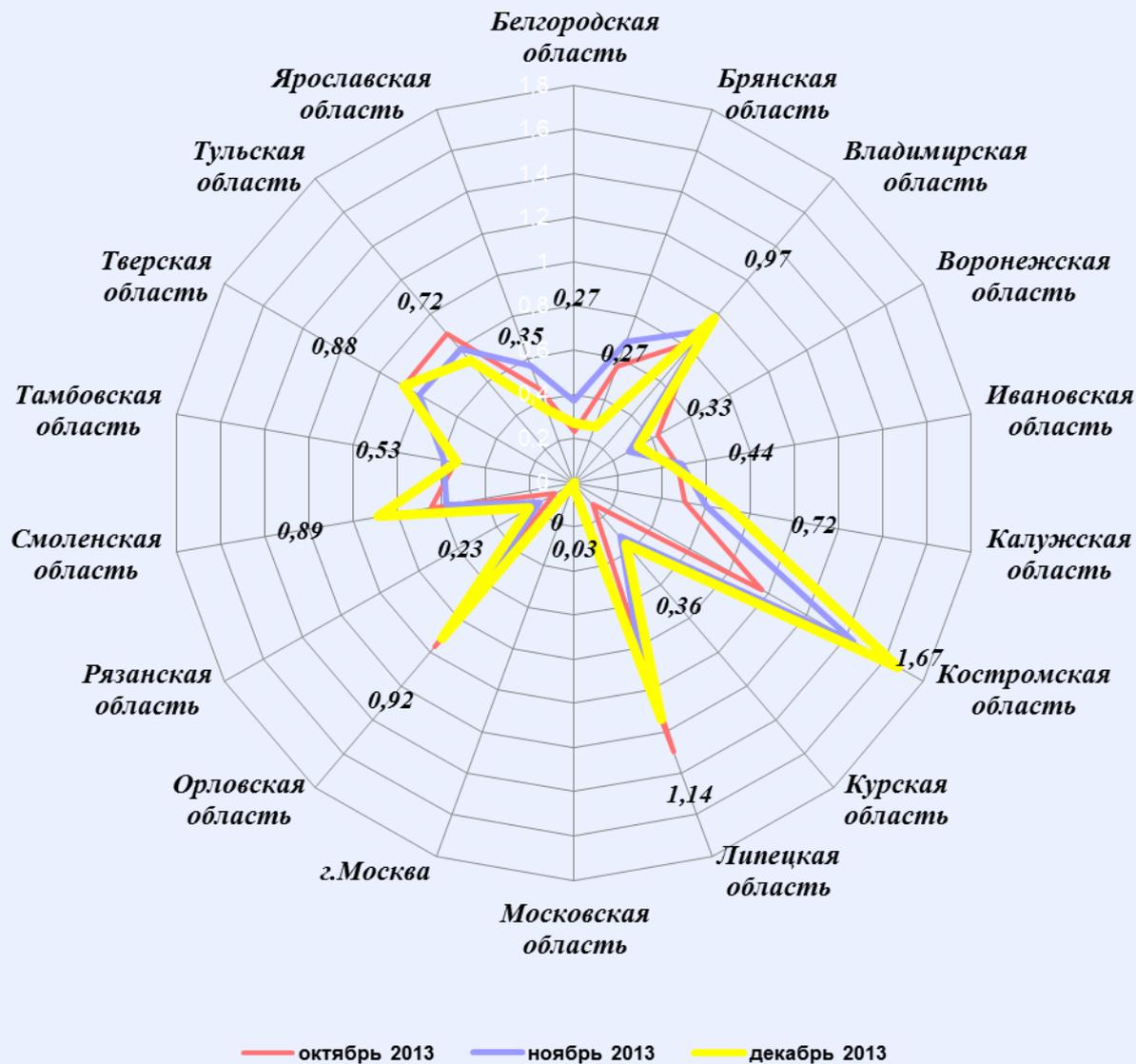
# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года



■ устные ■ письменные

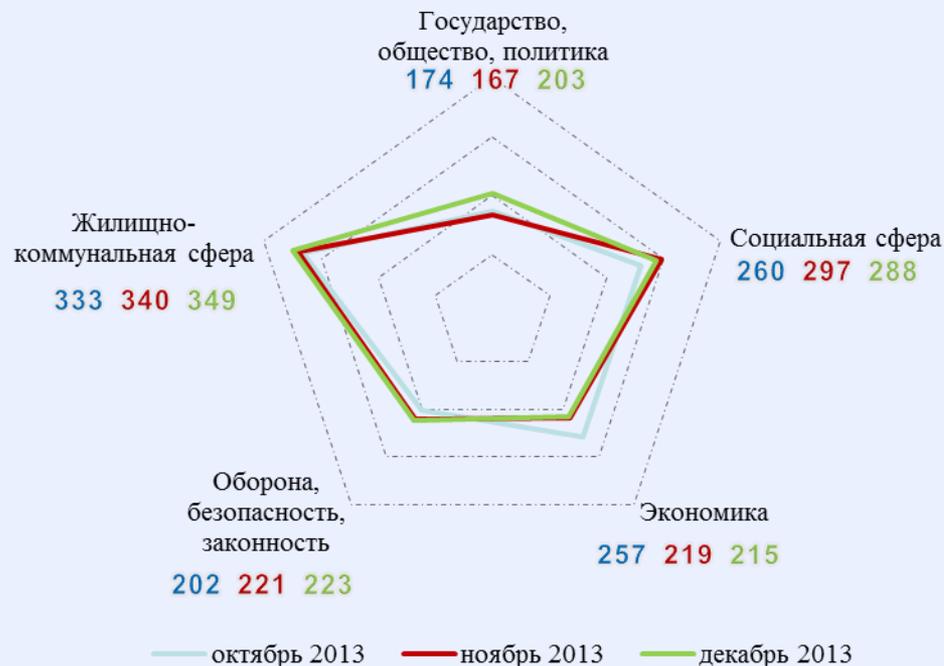
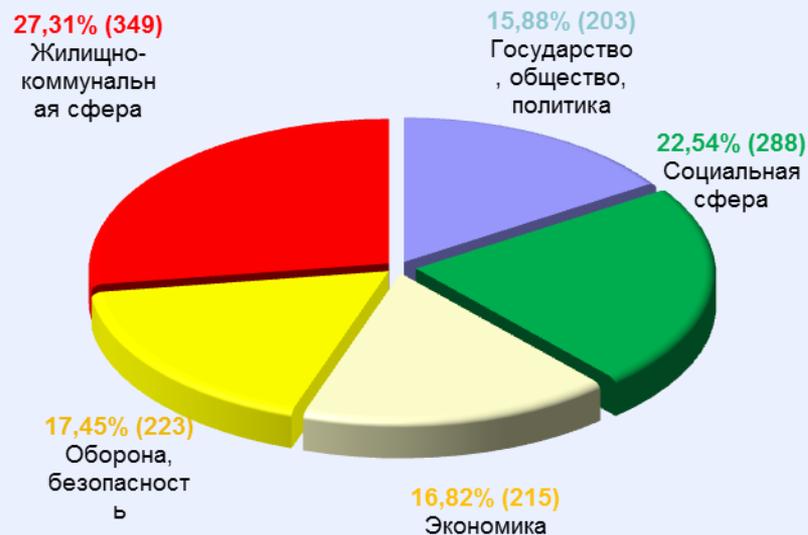


# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2013 года



# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2013 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2013	(174) [14,19%]	(260) [21,21%]	(257) [20,96%]	(202) [16,48%]	(333) [27,16%]	1226
ноябрь 2013	(167) [13,42%]	(297) [23,87%]	(219) [17,6%]	(221) [17,77%]	(340) [27,33%]	1244
декабрь 2013	(203) [15,88%]	(288) [22,54%]	(215) [16,82%]	(223) [17,45%]	(349) [27,31%]	1278



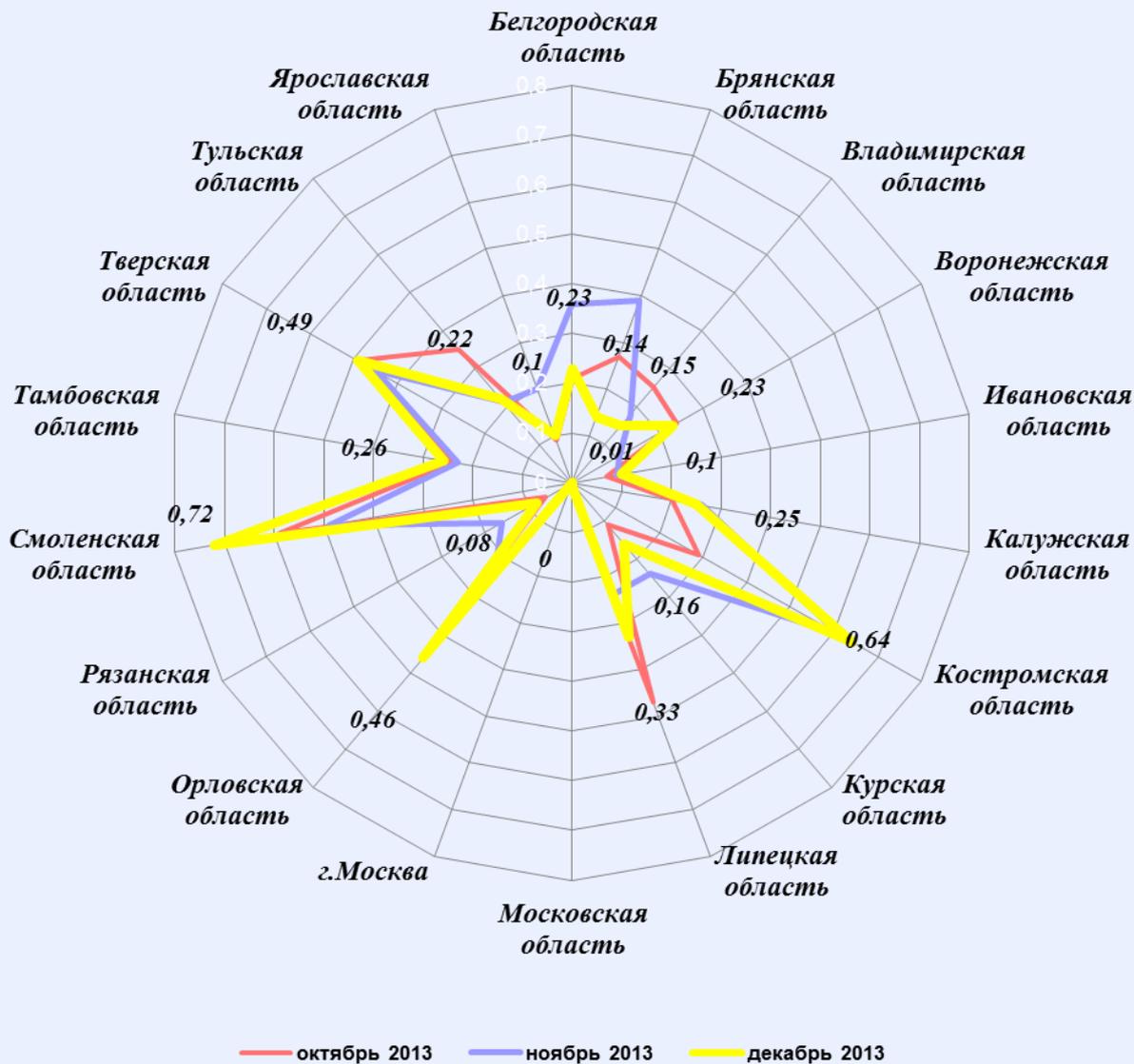
**Письменные обращения граждан, поступившие в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	36	36	3	12	6	6	9
2	Брянская область	18	19	2	5	9	2	0
3	Владимирская область	21	21	0	8	2	3	8
4	Воронежская область	53	53	8	16	10	6	13
5	Ивановская область	10	12	1	6	1	2	2
6	Калужская область	25	25	7	4	5	2	7
7	Костромская область	42	48	6	7	9	7	19
8	Курская область	18	18	1	2	2	5	8
9	Липецкая область	38	38	8	10	7	2	11
10	Московская область	7	8	1	5	0	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	36	38	2	9	7	12	8
13	Рязанская область	9	9	1	1	2	1	4
14	Смоленская область	70	75	18	10	11	18	18
15	Тамбовская область	28	28	3	7	4	6	8
16	Тверская область	65	70	13	13	4	15	25
17	Тульская область	33	33	10	8	5	6	5
18	Ярославская область	13	13	1	3	0	5	4
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>522</b>	<b>544</b>	<b>85</b>	<b>126</b>	<b>84</b>	<b>98</b>	<b>151</b>

## Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года

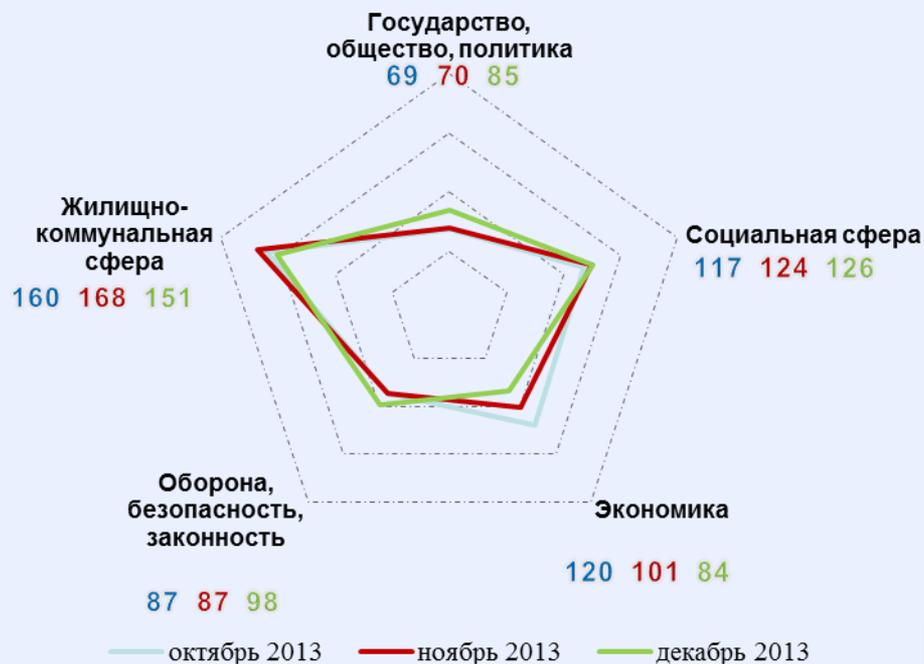


# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2013 года



## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2013 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2013	(69) [12,48%]	(117) [21,16%]	(120) [21,7%]	(87) [15,73%]	(160) [28,93%]	553
ноябрь 2013	(70) [12,73%]	(124) [22,55%]	(101) [18,36%]	(87) [15,82%]	(168) [30,55%]	550
декабрь 2013	(85) [15,62%]	(126) [23,16%]	(84) [15,44%]	(98) [18,01%]	(151) [27,76%]	544



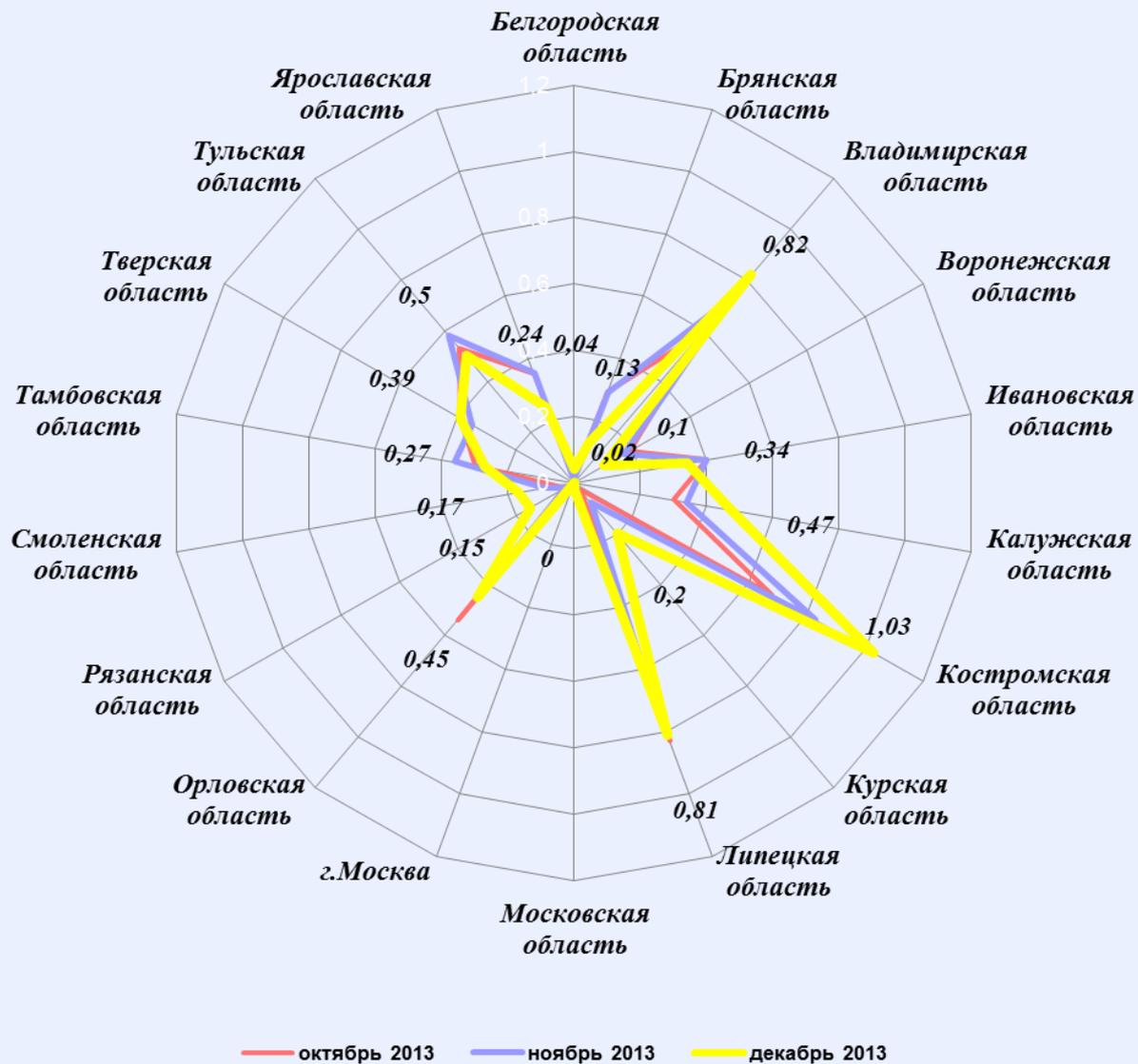
**Устные обращения граждан, поступившие в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	6	6	0	3	1	2	0
2	Брянская область	16	17	2	6	4	2	3
3	Владимирская область	117	117	8	27	29	28	25
4	Воронежская область	23	23	2	5	6	2	8
5	Ивановская область	36	39	5	7	8	5	14
6	Калужская область	47	50	25	2	8	2	13
7	Костромская область	68	78	4	10	11	17	36
8	Курская область	22	22	7	4	3	0	8
9	Липецкая область	94	96	19	27	18	11	21
10	Московская область	13	14	1	7	4	1	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	35	38	0	13	7	9	9
13	Рязанская область	17	17	0	3	7	3	4
14	Смоленская область	17	20	7	4	1	7	1
15	Тамбовская область	29	29	4	13	4	2	6
16	Тверская область	52	56	11	11	3	14	17
17	Тульская область	77	77	18	16	14	13	16
18	Ярославская область	31	35	5	4	3	7	16
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>700</b>	<b>734</b>	<b>118</b>	<b>162</b>	<b>131</b>	<b>125</b>	<b>198</b>

## Общее количество обращений граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года

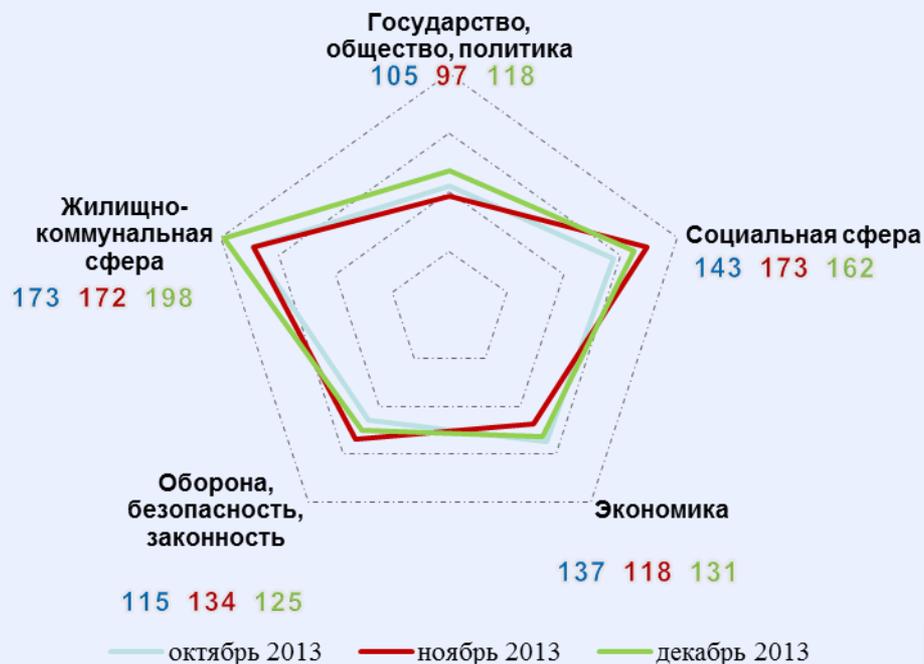


# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2013 года



## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2013 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2013	(105) [15,6%]	(143) [21,25%]	(137) [20,36%]	(115) [17,09%]	(173) [25,71%]	673
ноябрь 2013	(97) [13,98%]	(173) [24,93%]	(118) [17%]	(134) [19,31%]	(172) [24,78%]	694
декабрь 2013	(118) [16,08%]	(162) [22,07%]	(131) [17,85%]	(125) [17,03%]	(198) [26,98%]	734



**Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года, с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем**

<b>Государство, общество, политика</b>	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество обращений
Количество Процент	<b>90</b>	<b>94</b>	3	12	4	203
	<b>44,33%</b>	<b>46,31%</b>	1,48%	5,91%	1,97%	

<b>Социальная сфера</b>	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество обращений
Количество Процент	15	47	<b>142</b>	28	56	288
	5,21%	16,32%	<b>49,31%</b>	9,72%	19,44%	

<b>Экономика</b>	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество обращений
Количество Процент	18	<b>172</b>	2	23	0	215
	8,37%	<b>80%</b>	0,93%	10,7%	0%	

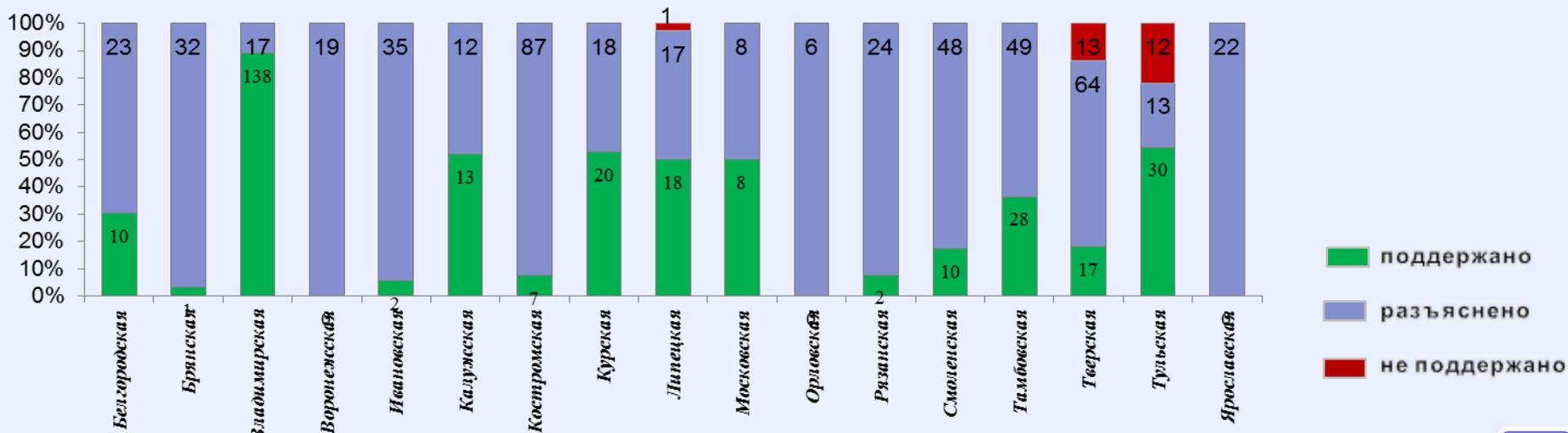
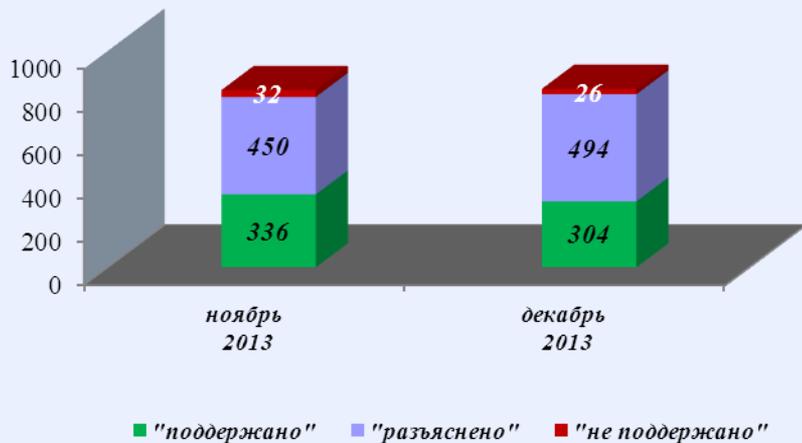
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество обращений
Количество Процент	32	<b>81</b>	7	66	37	223
	14,35%	<b>36,32%</b>	3,14%	29,6%	16,59%	

<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество обращений
Количество Процент	12	6	1	99	<b>231</b>	349
	3,44%	1,72%	0,29%	28,37%	<b>66,19%</b>	

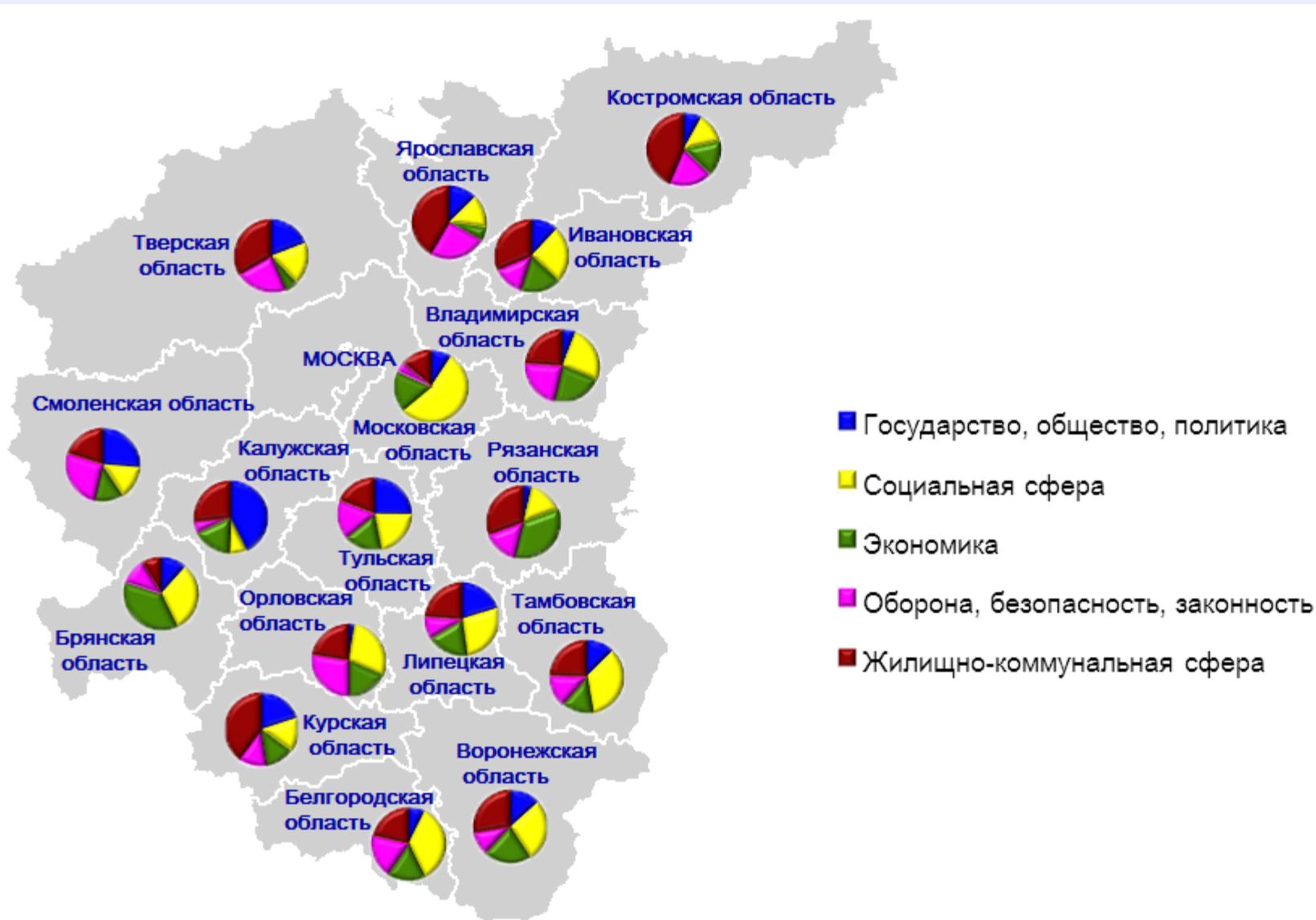
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года

График 10

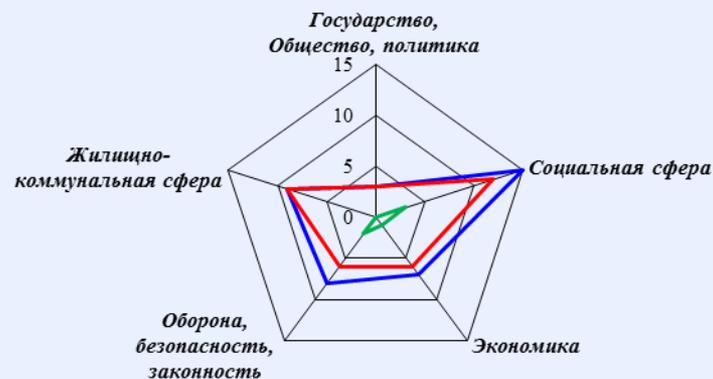
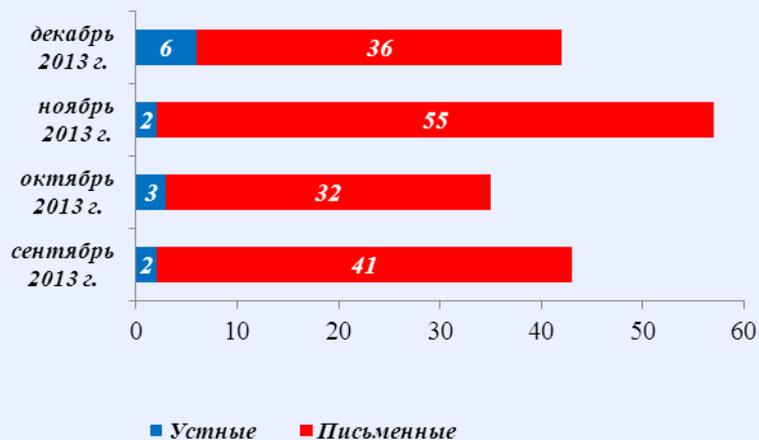
Динамика рассмотрения обращений



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам



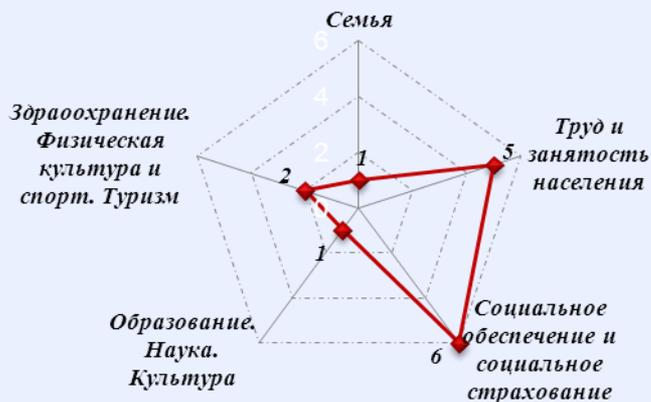
# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в декабре 2013 года



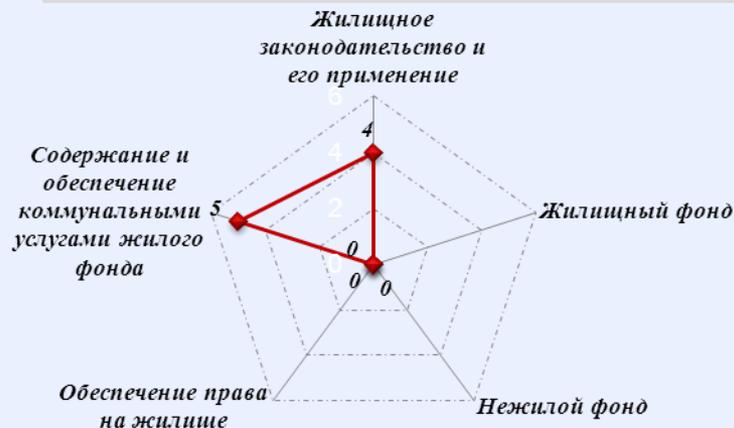
— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

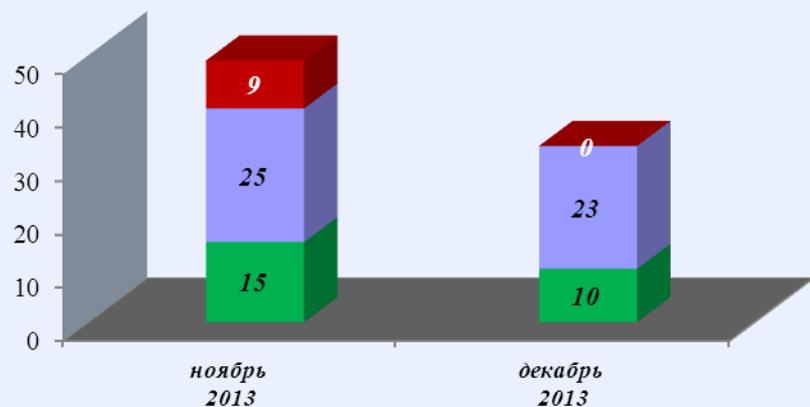


### Жилищно-коммунальная сфера

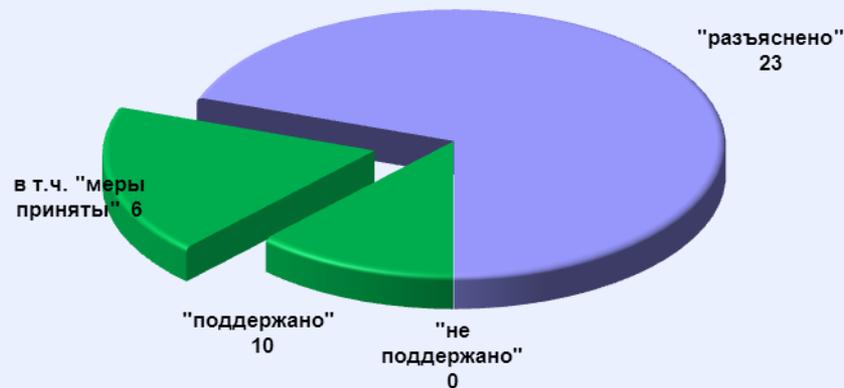


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в декабре 2013 года

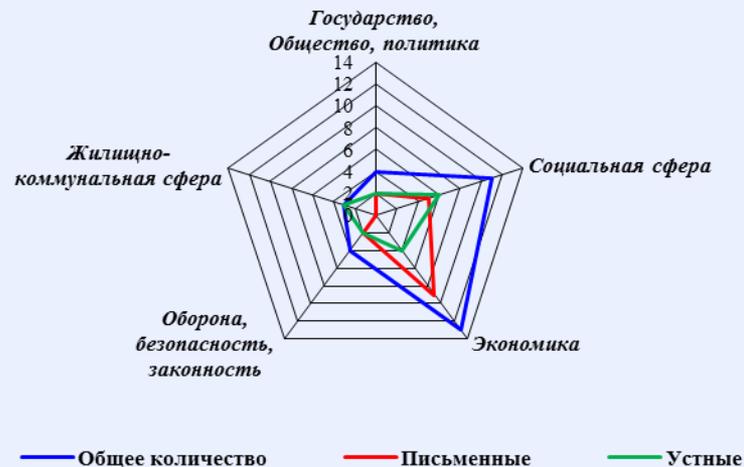
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в декабре 2013 года

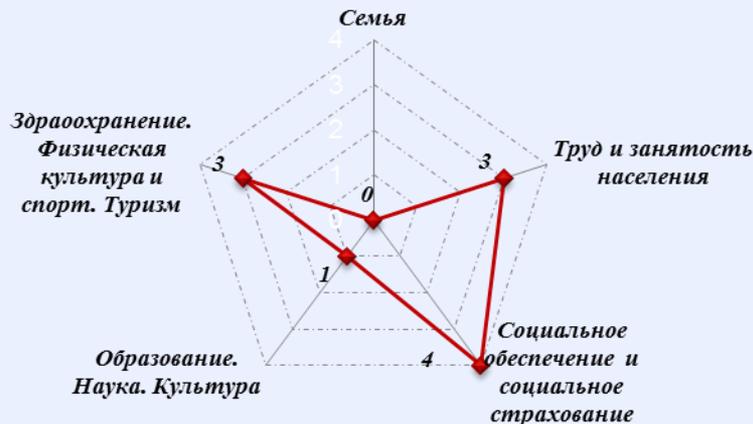


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

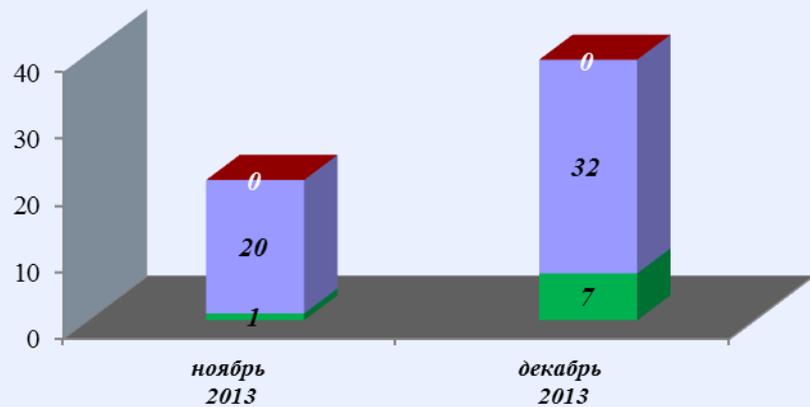


### Социальная сфера

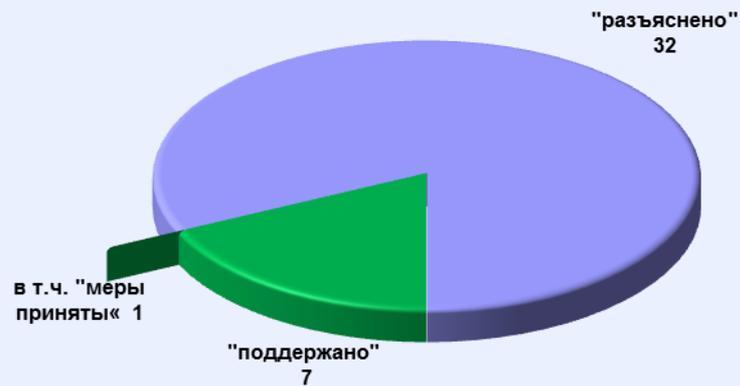


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в декабре 2013 года

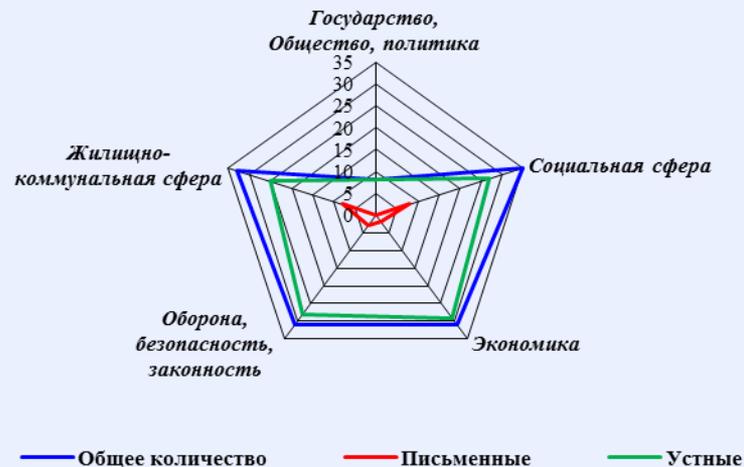
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

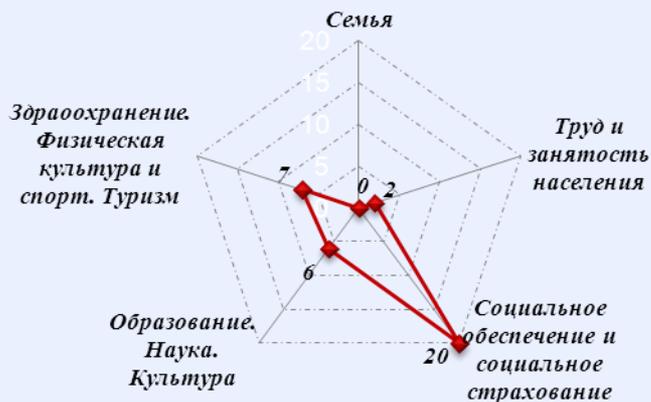


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в декабре 2013 года

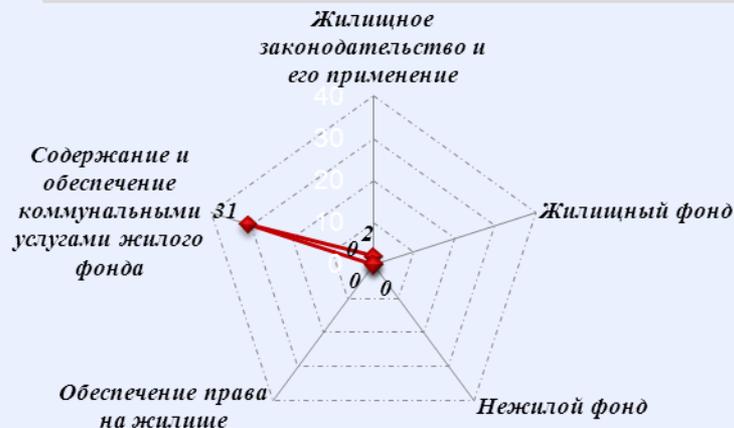


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

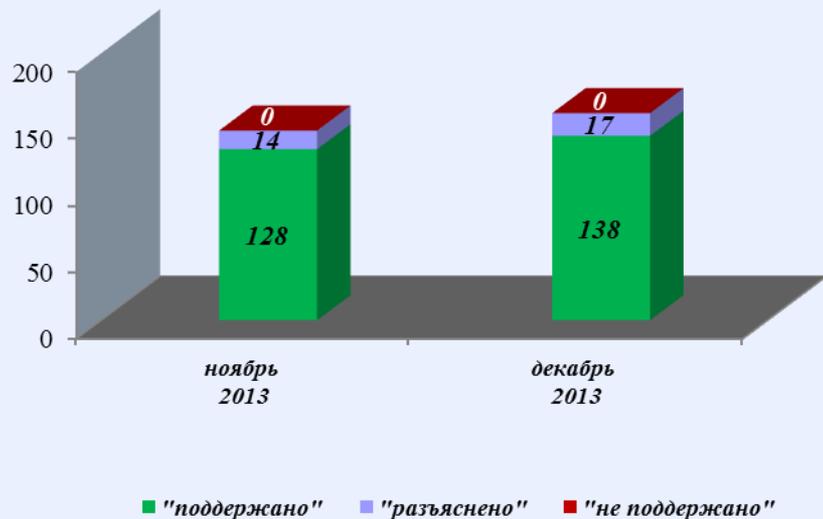


### Жилищно-коммунальная сфера

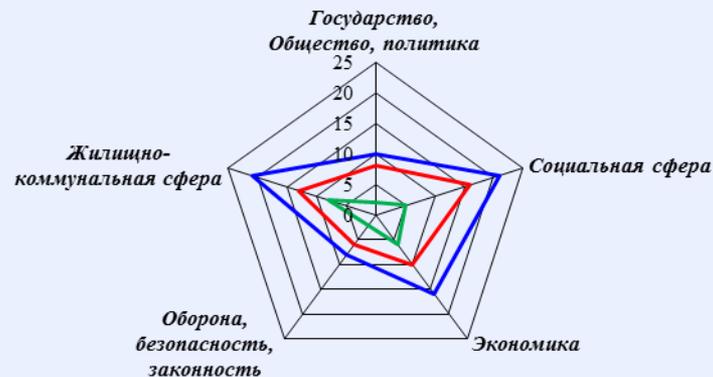
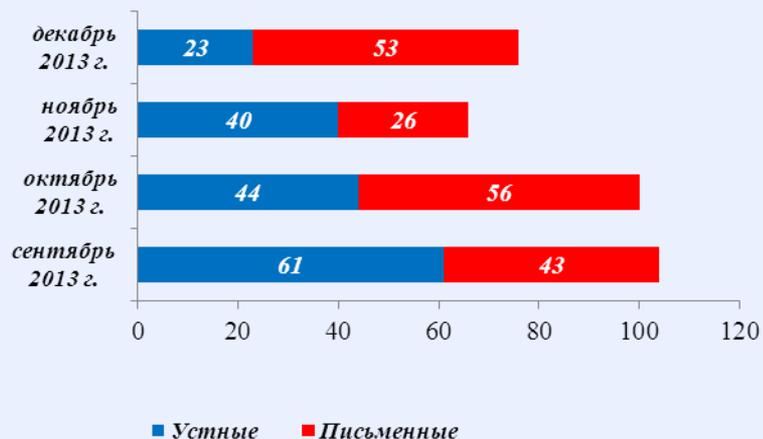


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в декабре 2013 года

Динамика рассмотрения обращений



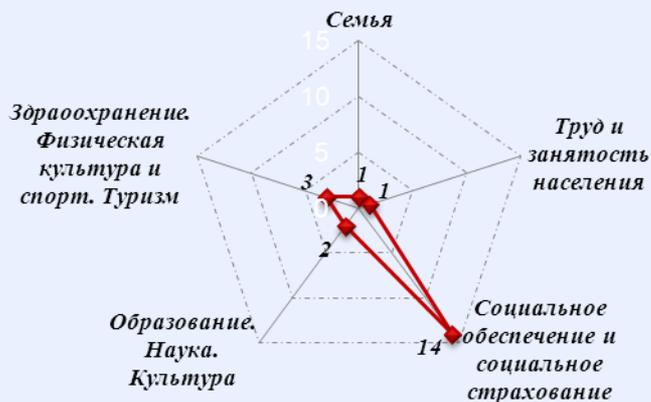
# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в декабре 2013 года



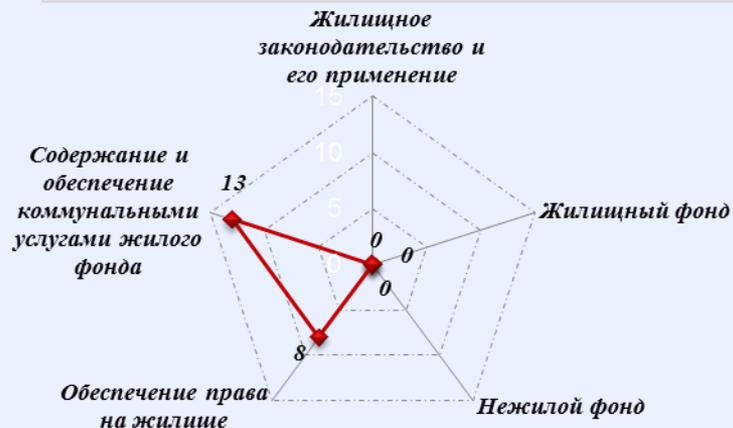
— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

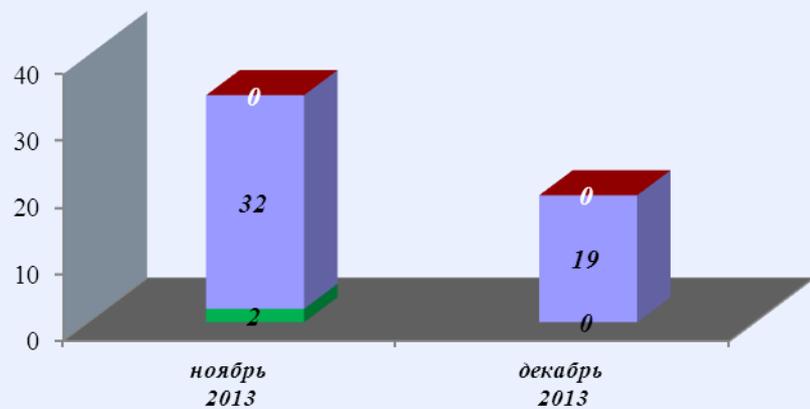


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в декабре 2013 года

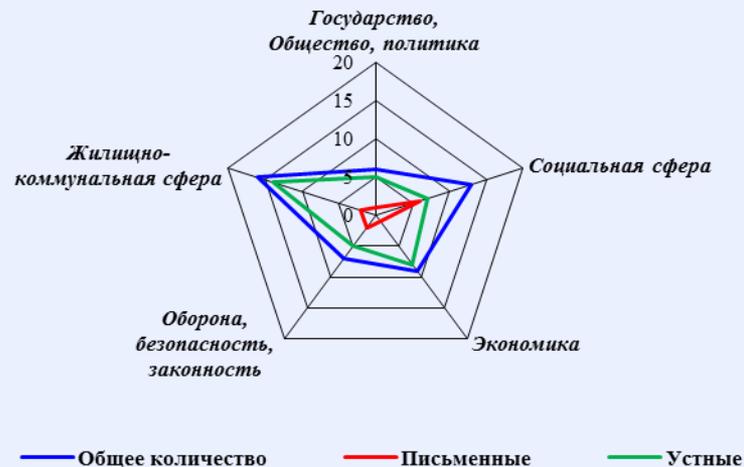
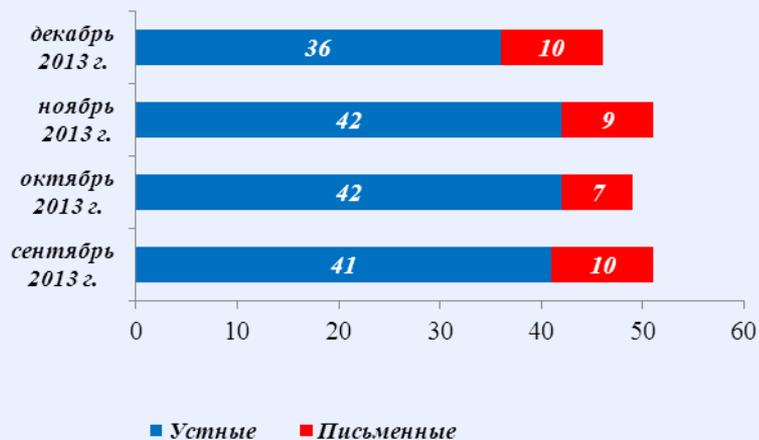
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

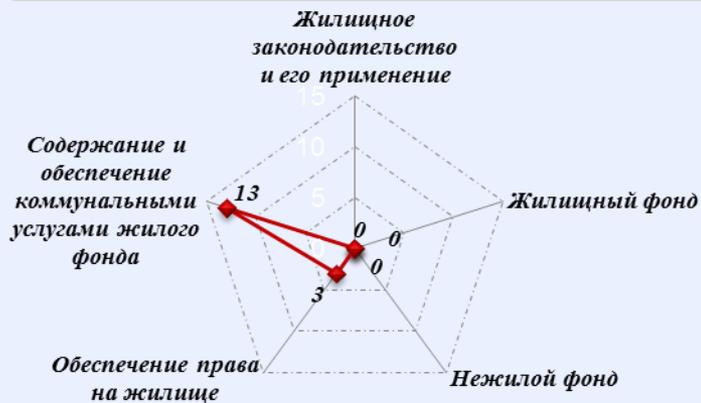


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в декабре 2013 года

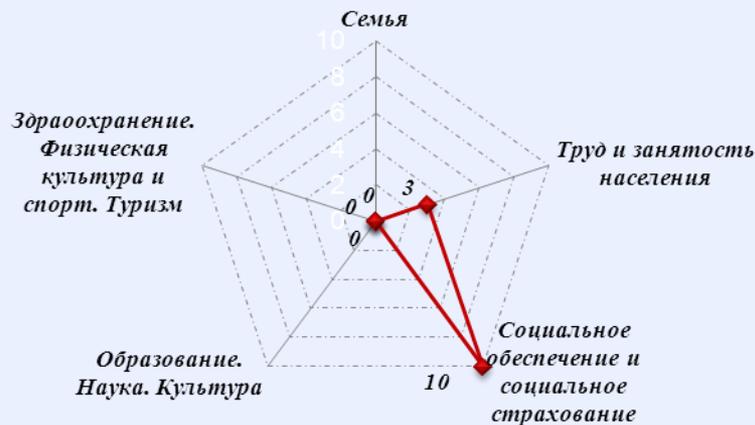


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

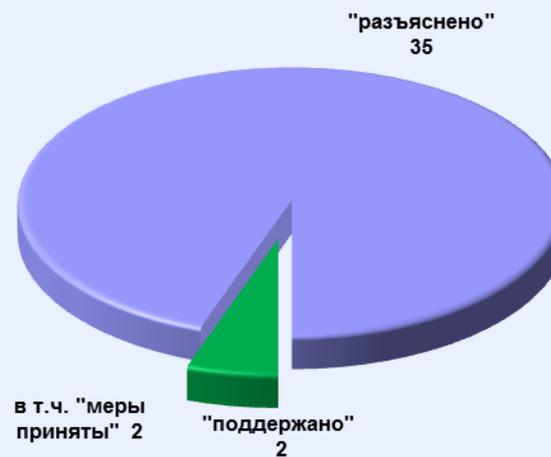
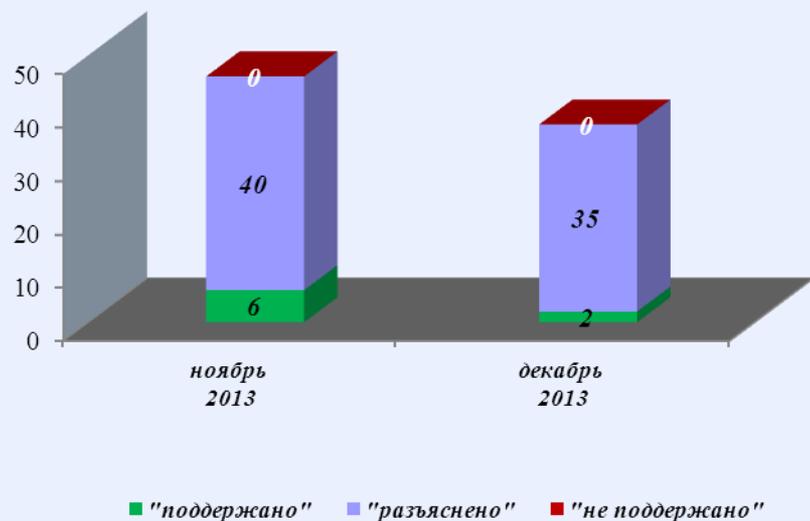


### Социальная сфера

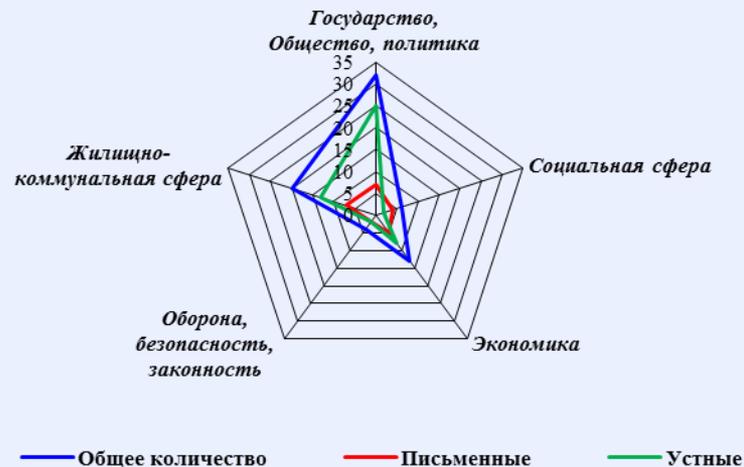
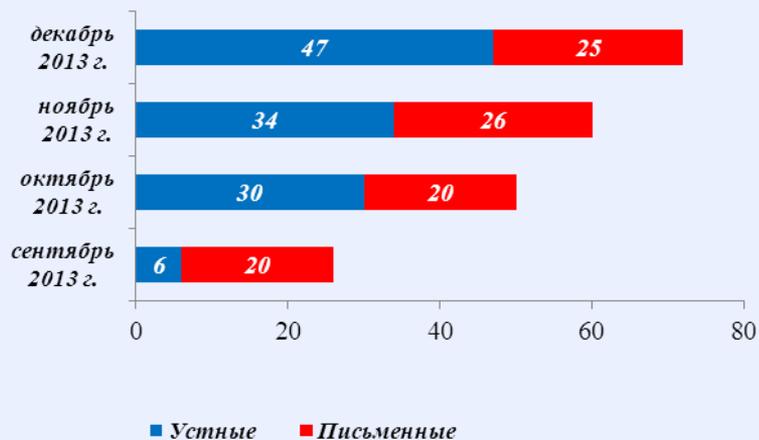


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в декабре 2013 года

Динамика рассмотрения обращений

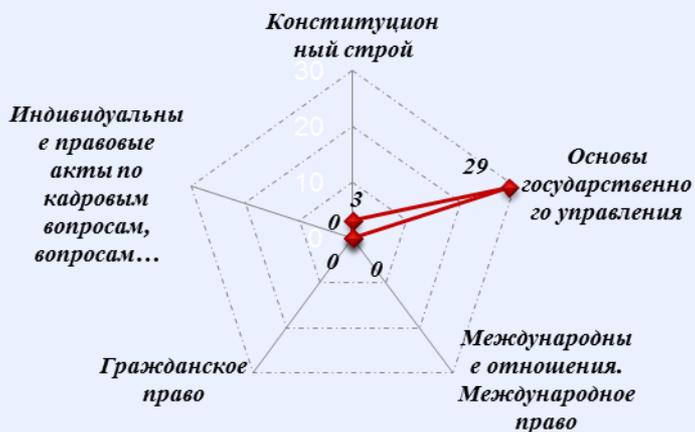


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в декабре 2013 года

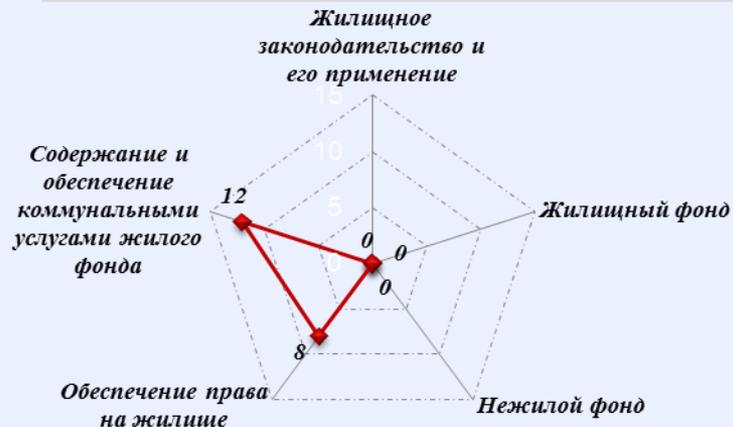


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

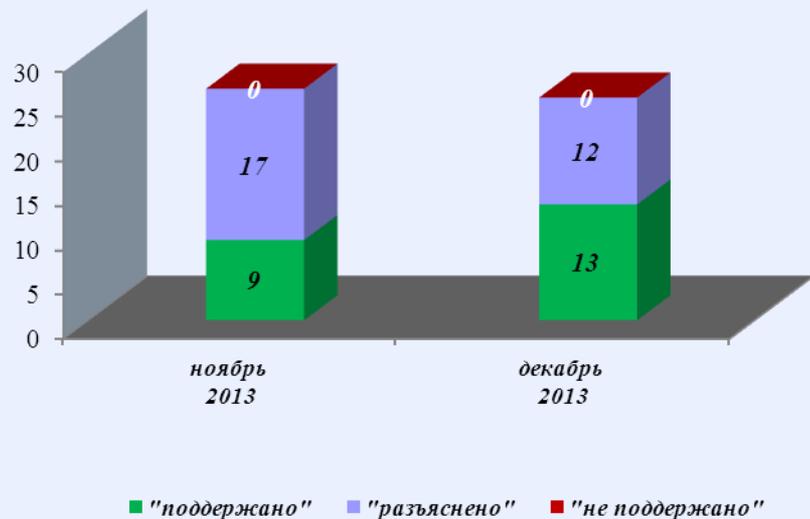


### Жилищно-коммунальная сфера

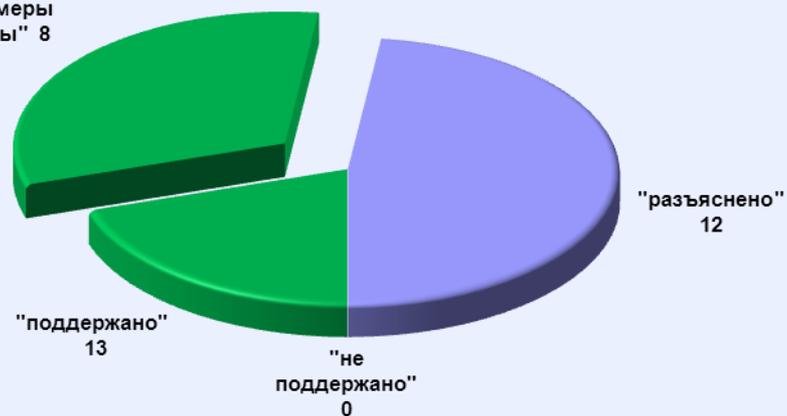


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в декабре 2013 года

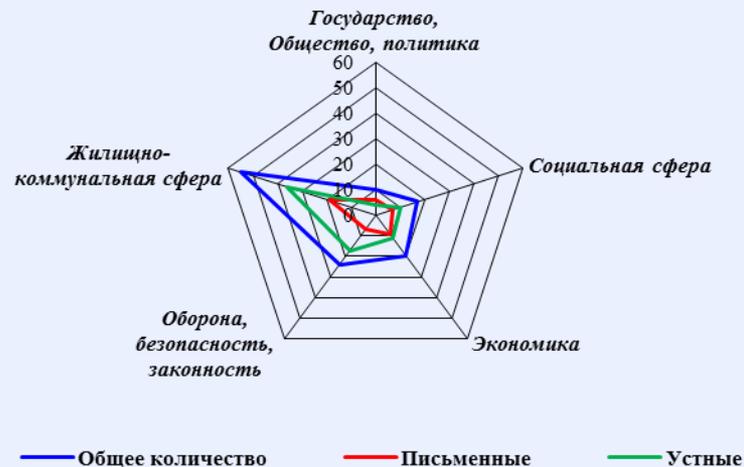
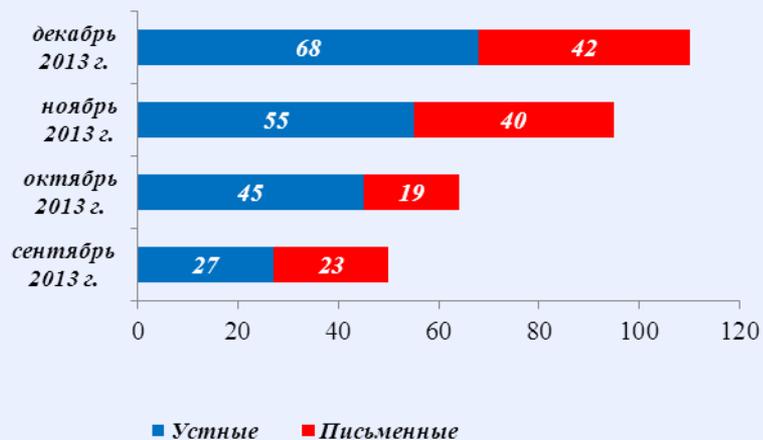
Динамика рассмотрения обращений



в т.ч. "меры приняты" 8

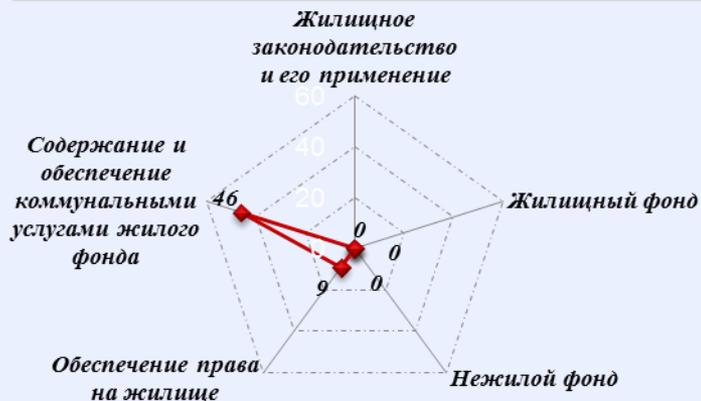


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в декабре 2013 года

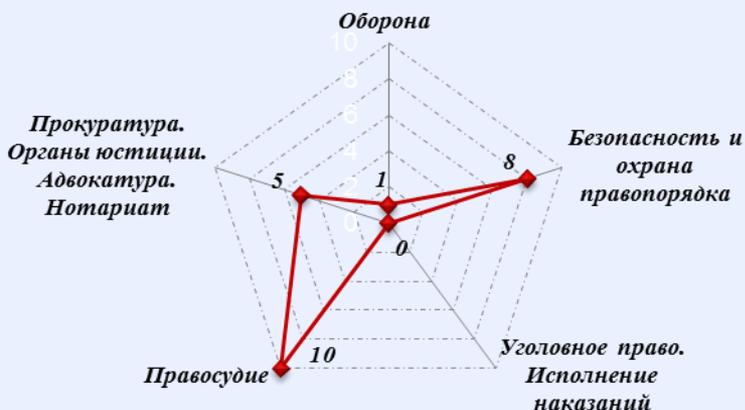


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

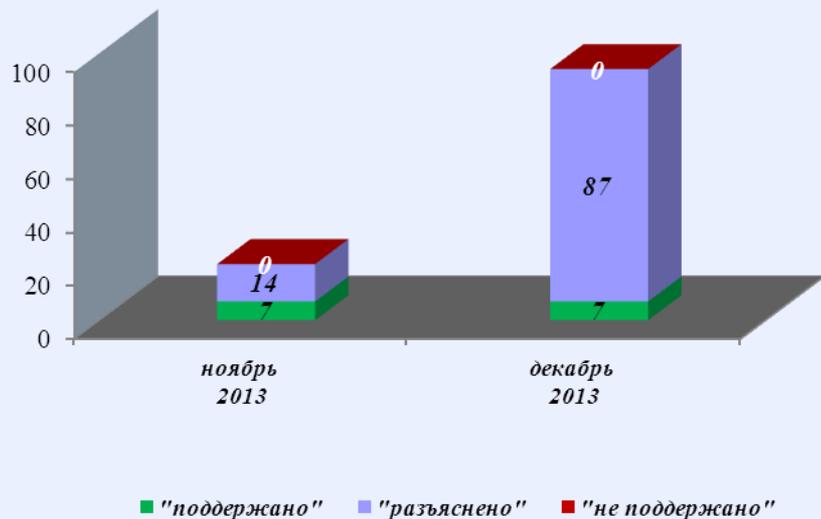


### Оборона, безопасность, законность

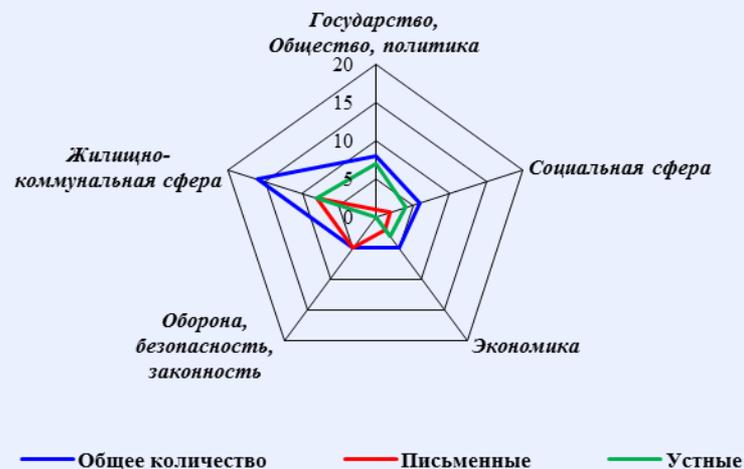


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в декабре 2013 года

Динамика рассмотрения обращений

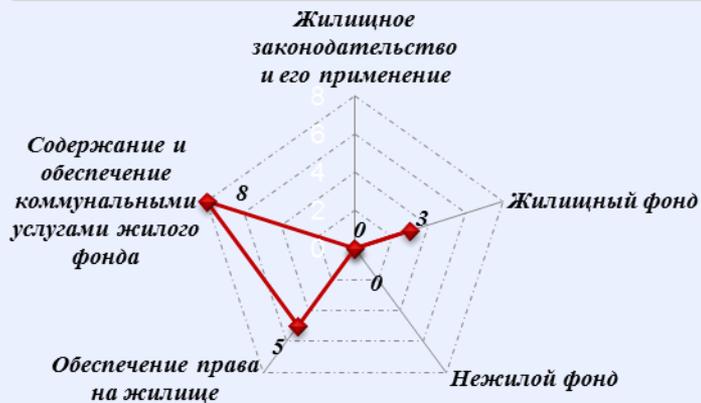


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в декабре 2013 года

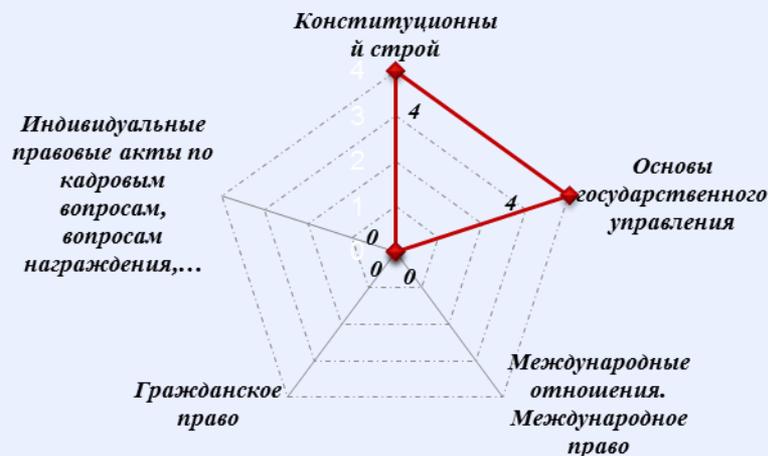


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

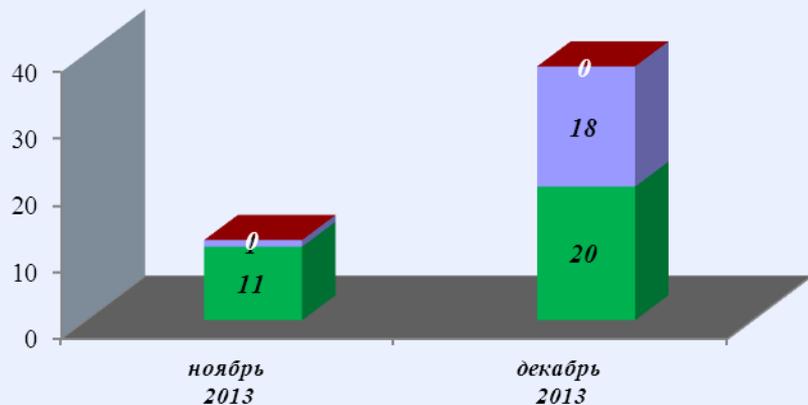


### Государство, общество, политика

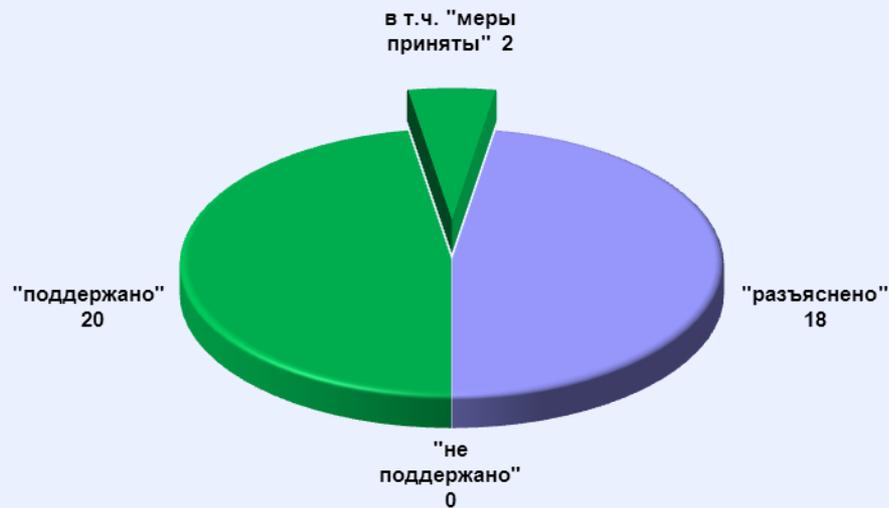


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в декабре 2013 года

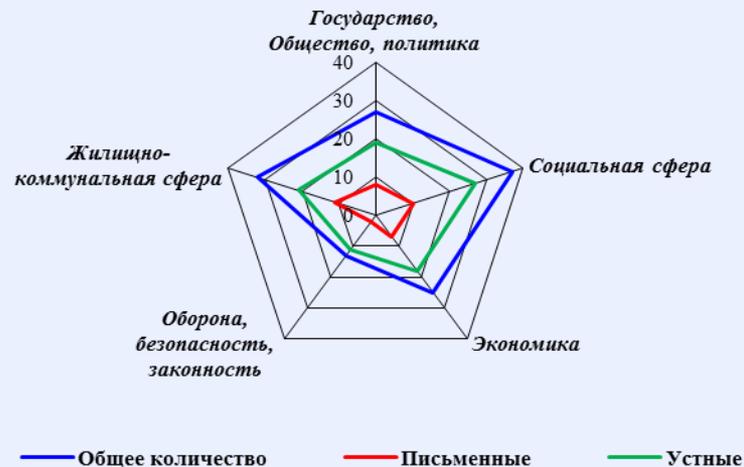
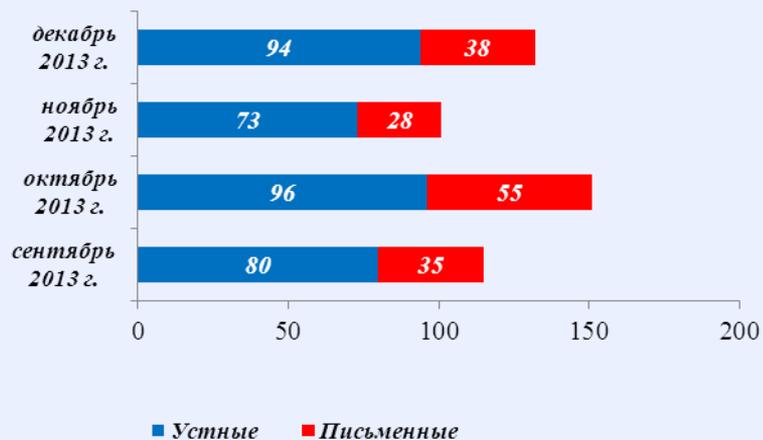
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

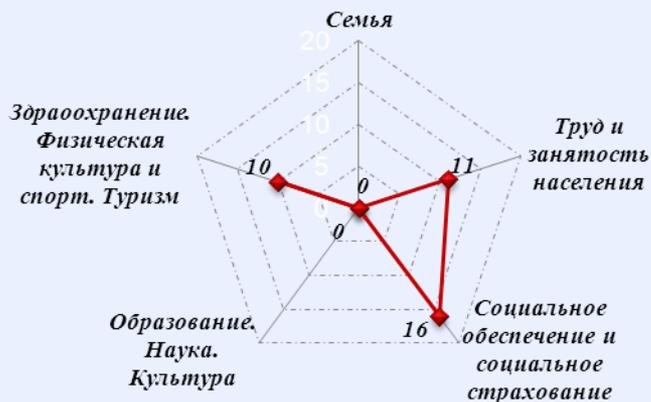


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в декабре 2013 года

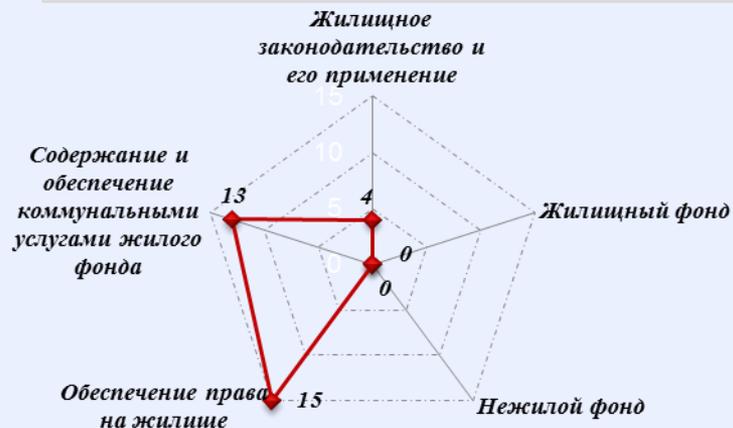


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

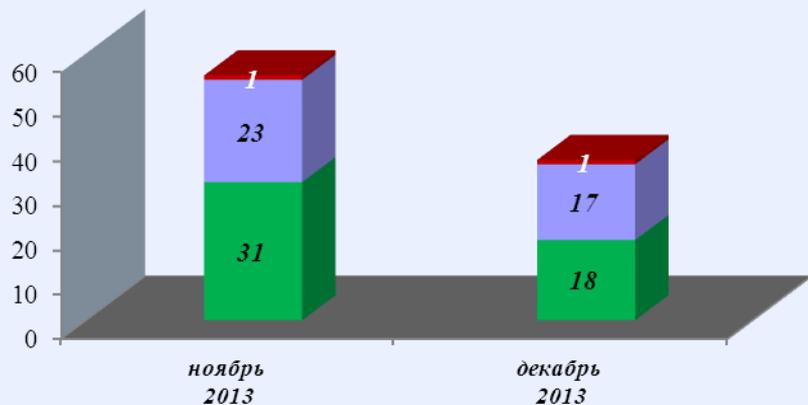


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в декабре 2013 года

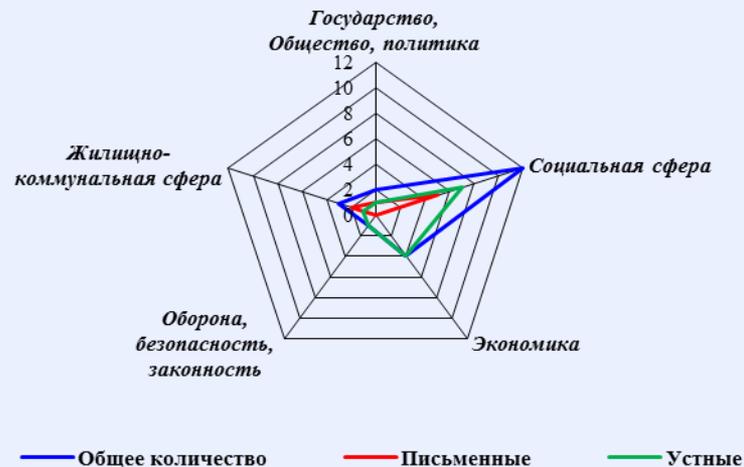
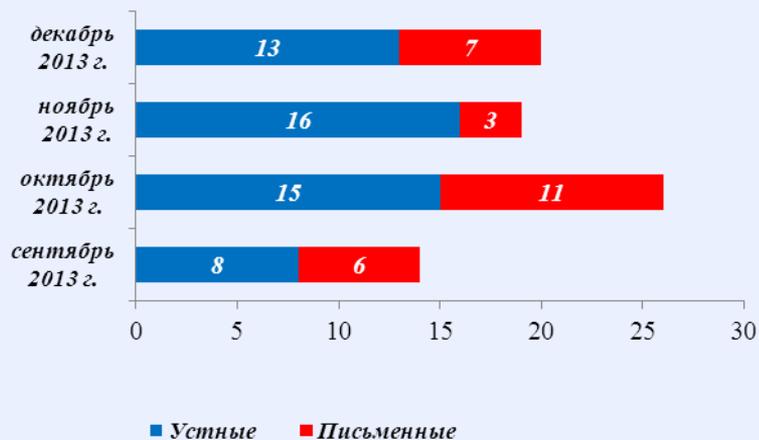
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

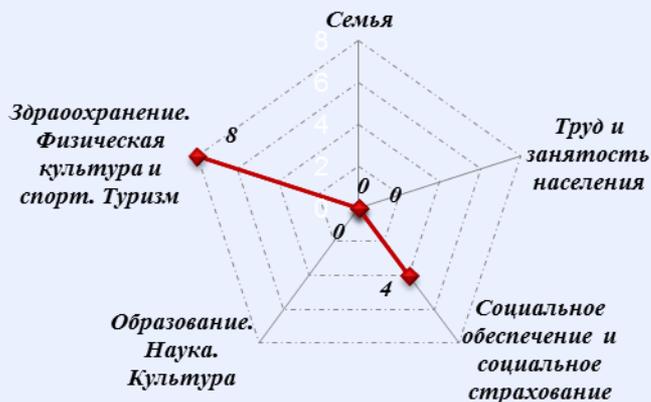


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в декабре 2013 года

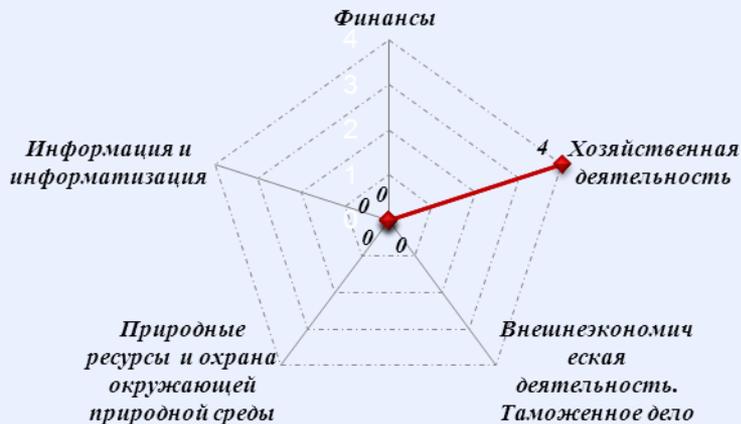


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

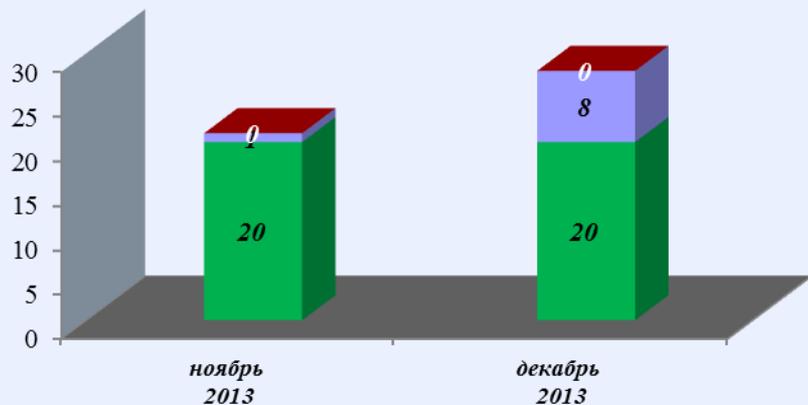


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в декабре 2013 года

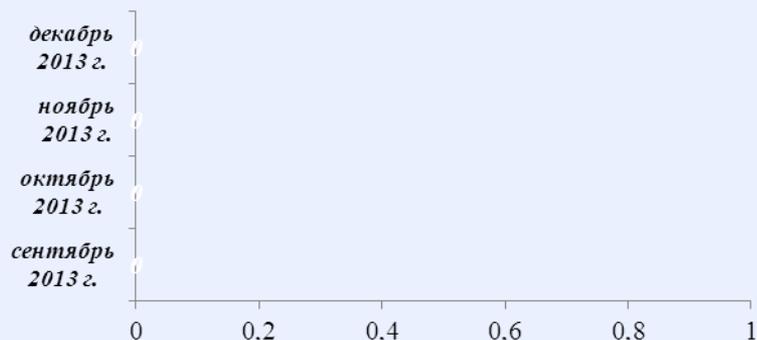
Динамика рассмотрения обращений



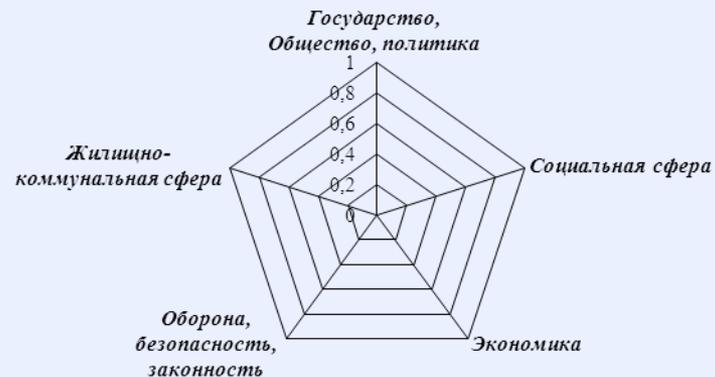
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации г. Москва в декабре 2013 года



■ Устные ■ Письменные



— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации г. Москва в декабре 2013 года

Динамика рассмотрения обращений



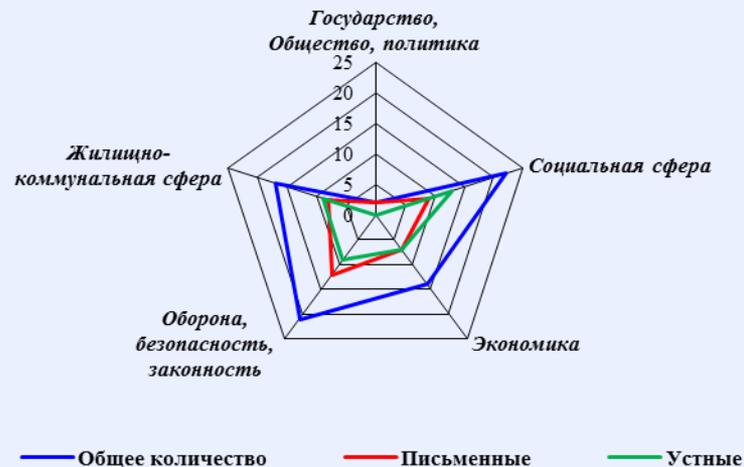
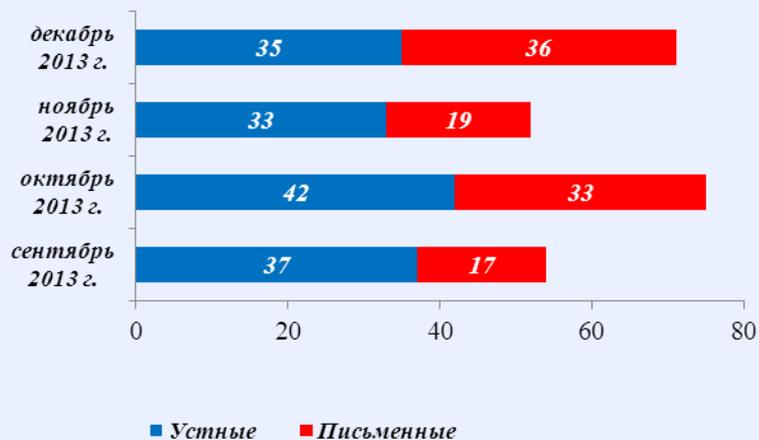
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

"не поддержано"  
0

"разъяснено"  
0

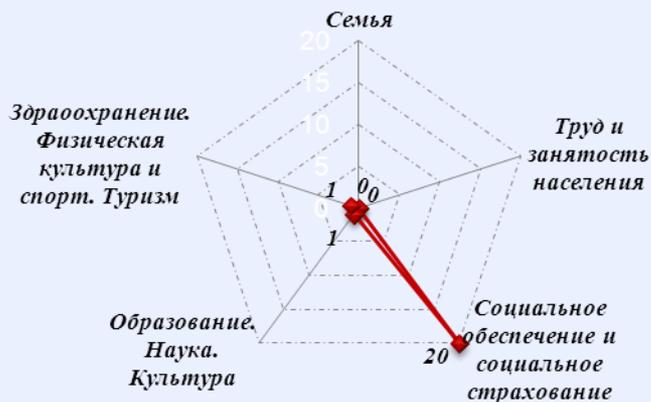
"поддержано"  
0

# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в декабре 2013 года

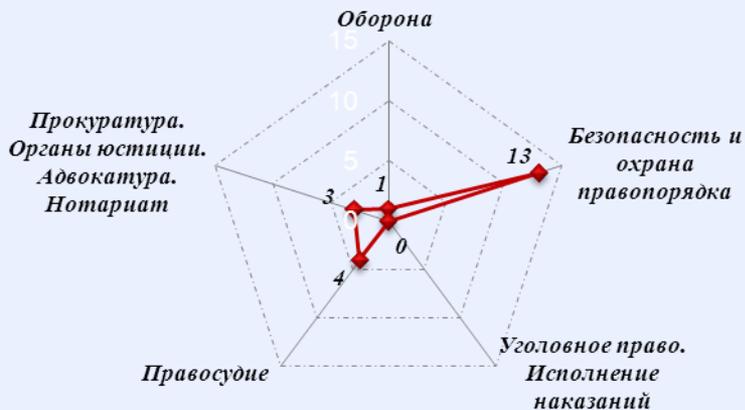


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

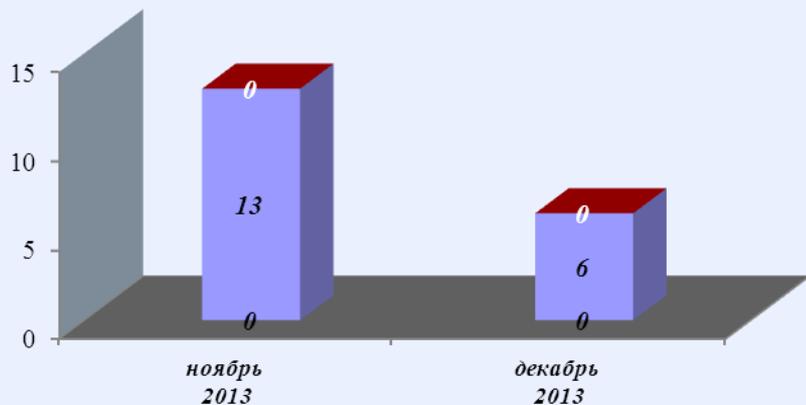


### Оборона, безопасность, законность



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в декабре 2013 года

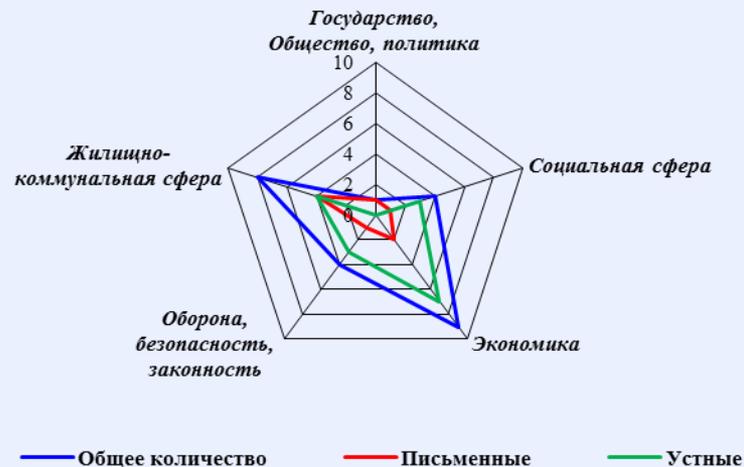
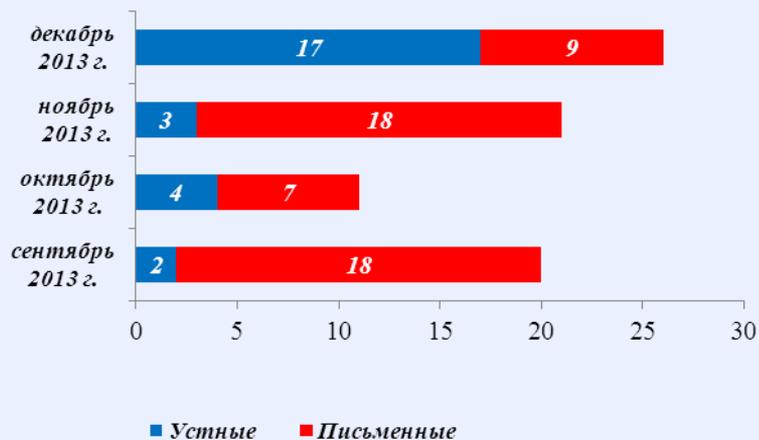
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в декабре 2013 года

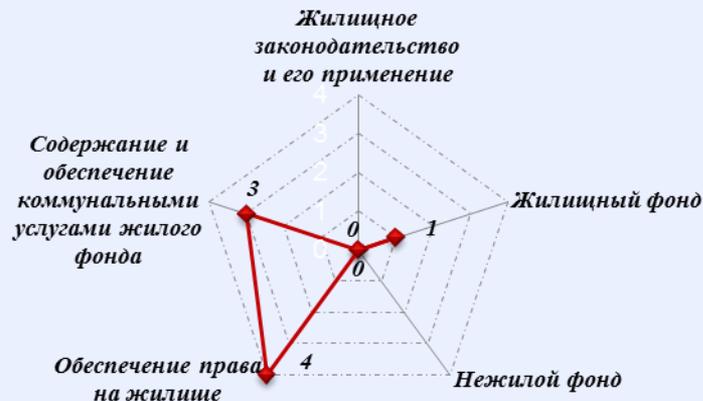


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

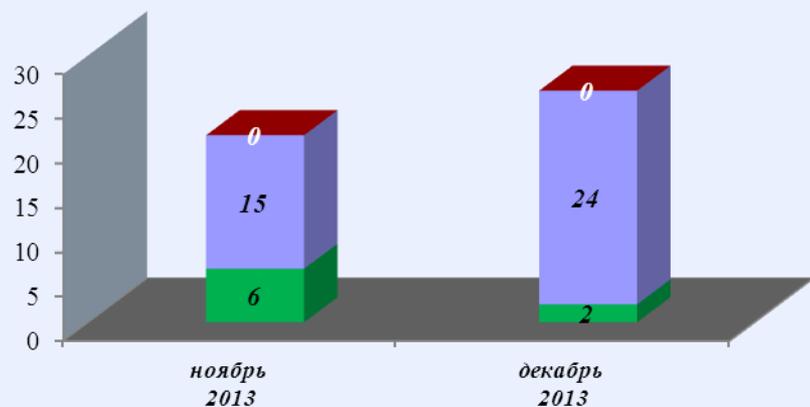


### Жилищно-коммунальная сфера

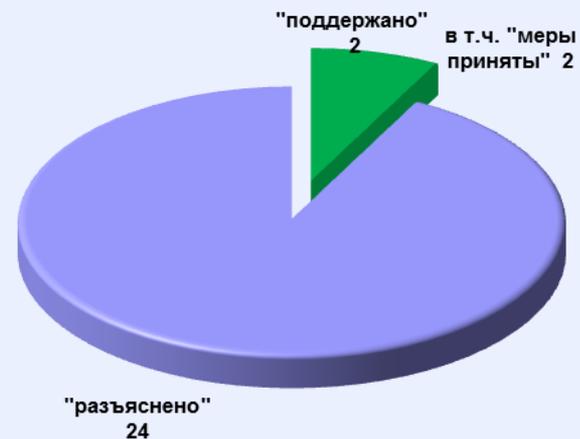


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в декабре 2013 года

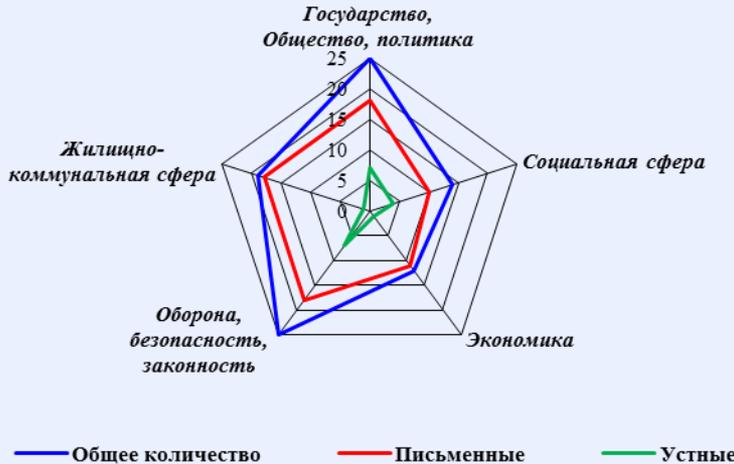
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



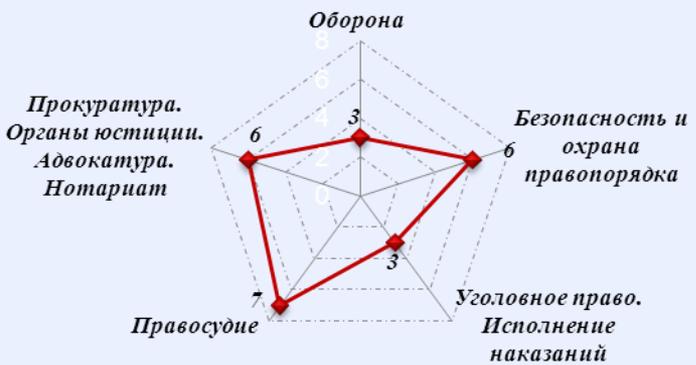
# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в декабре 2013 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

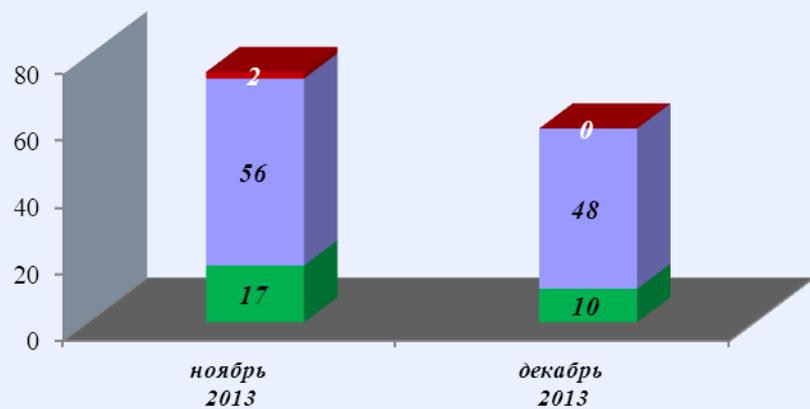
Государство, общество, политика

Оборона, безопасность, законность

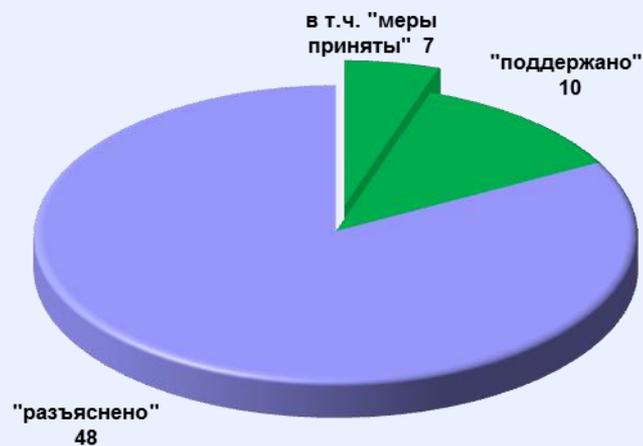


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в декабре 2013 года

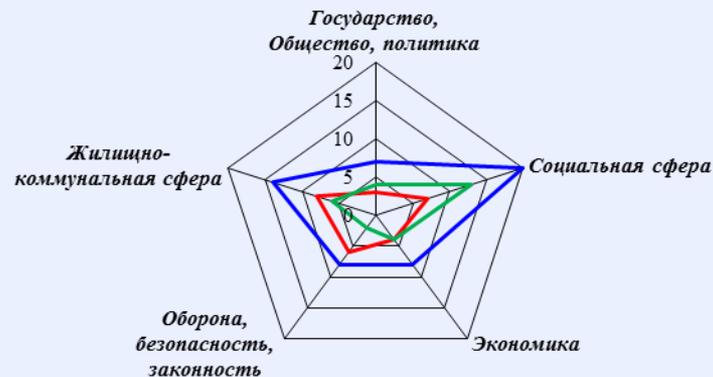
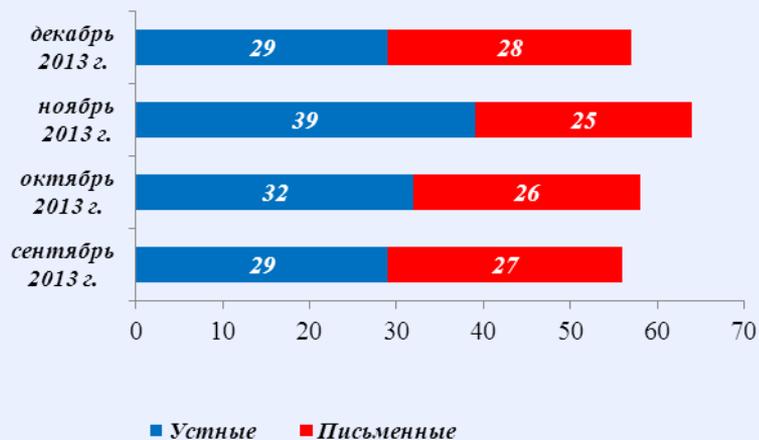
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

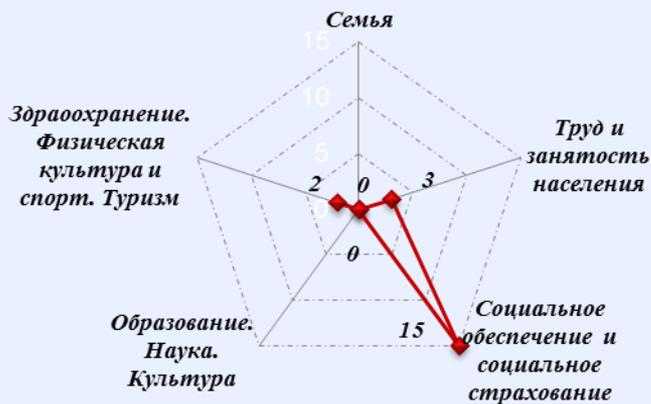


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в декабре 2013 года

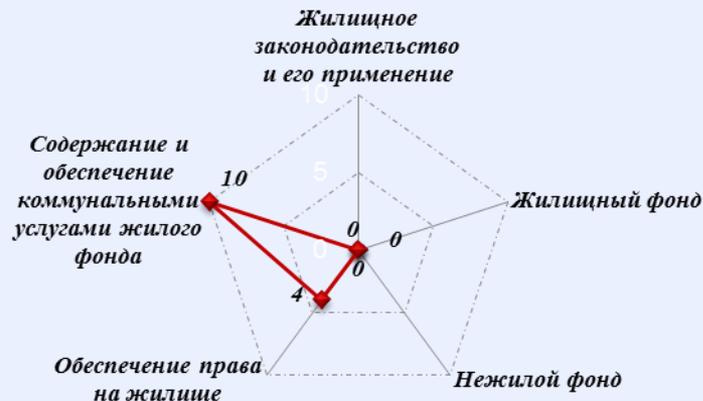


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

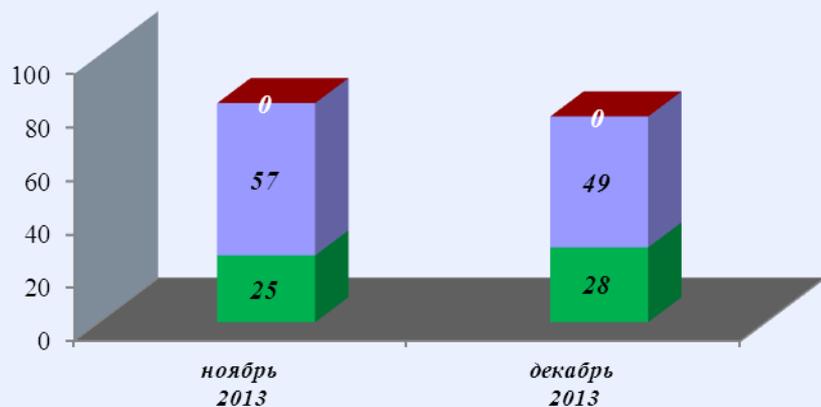


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в декабре 2013 года

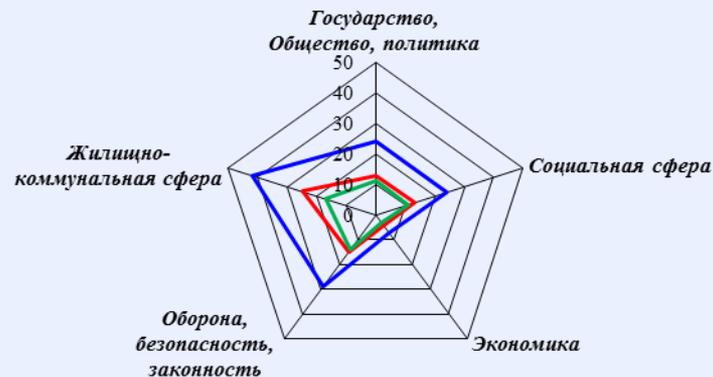
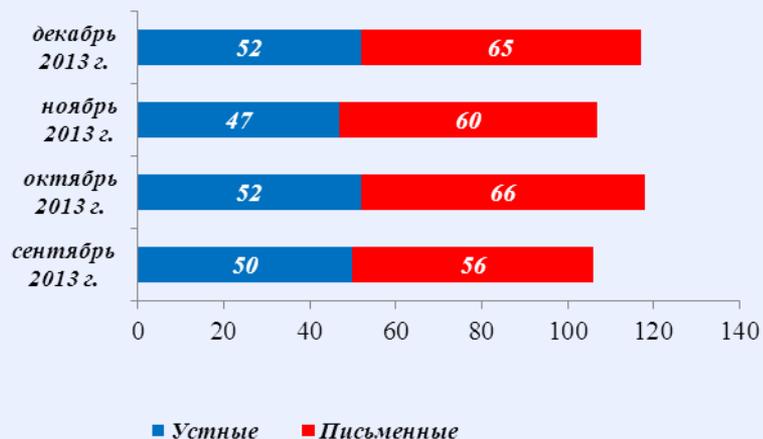
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

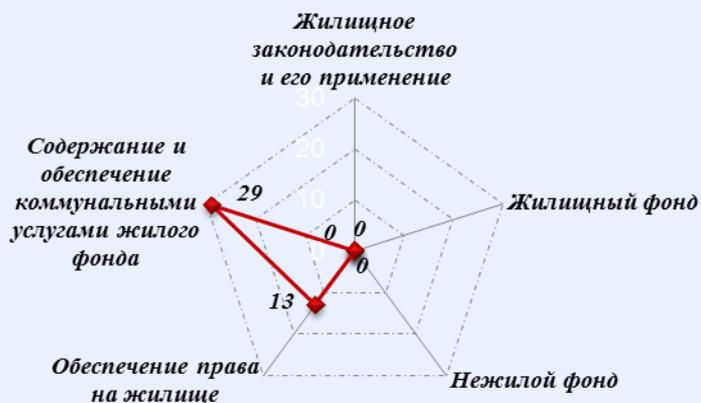


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в декабре 2013 года

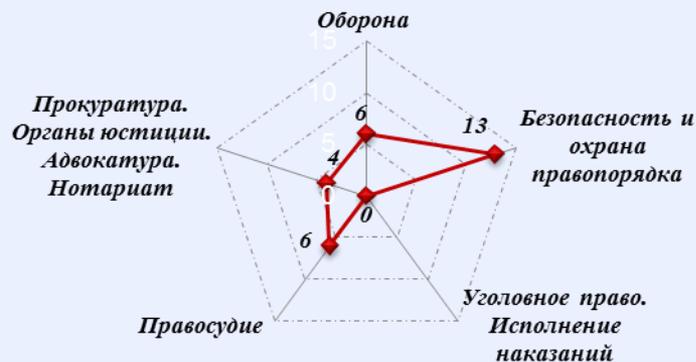


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

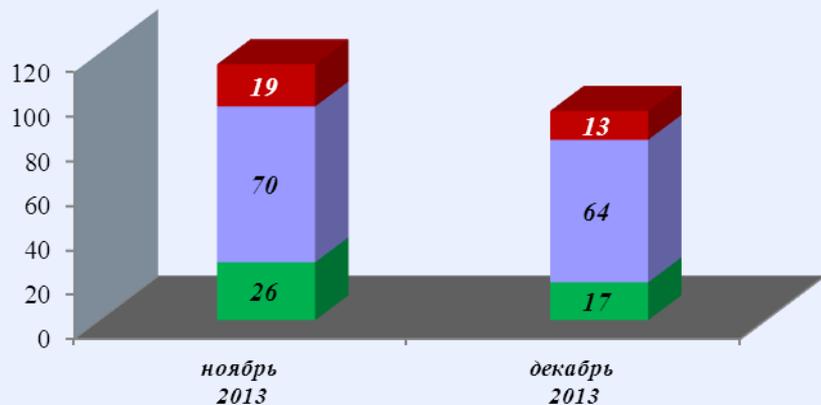


### Оборона, безопасность, законность

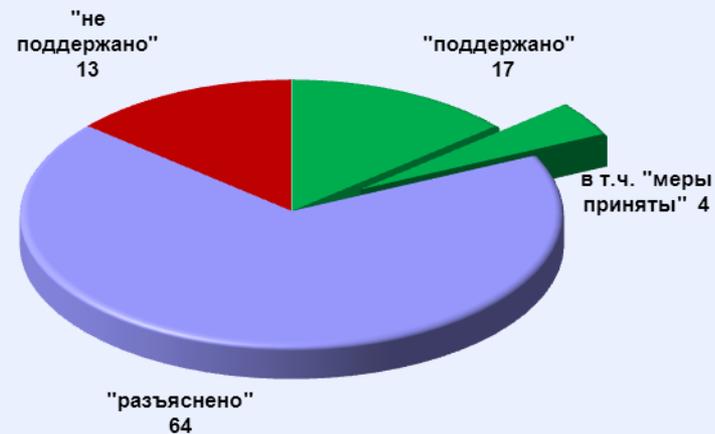


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в декабре 2013 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

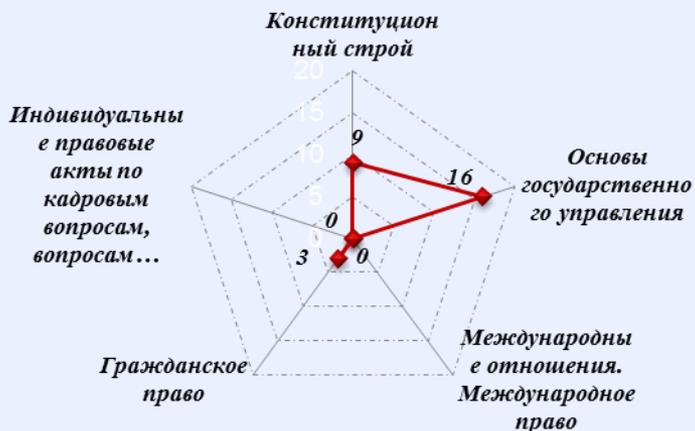


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в декабре 2013 года

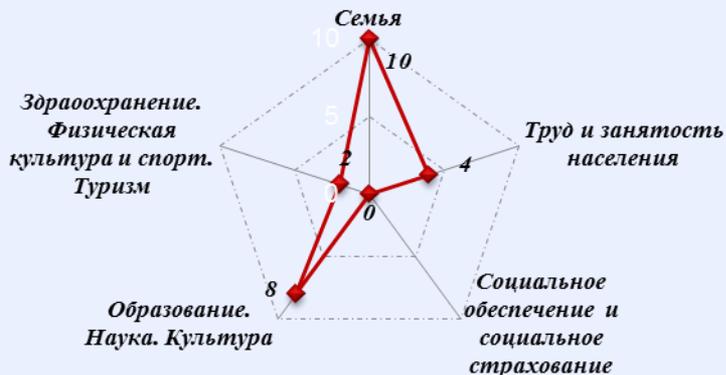


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

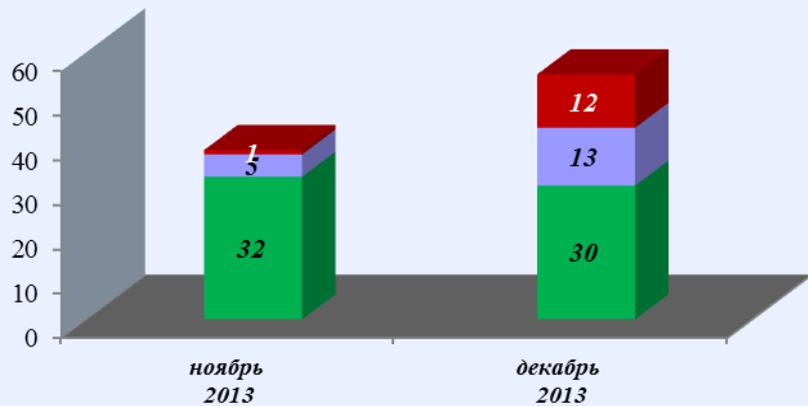


### Социальная сфера

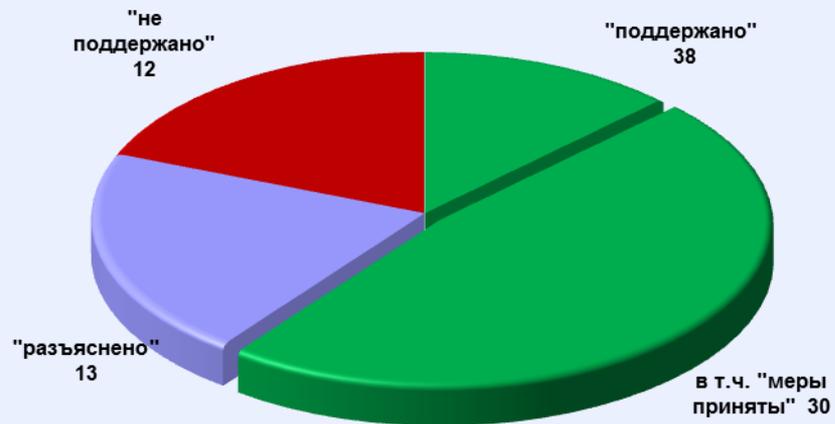


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в декабре 2013 года

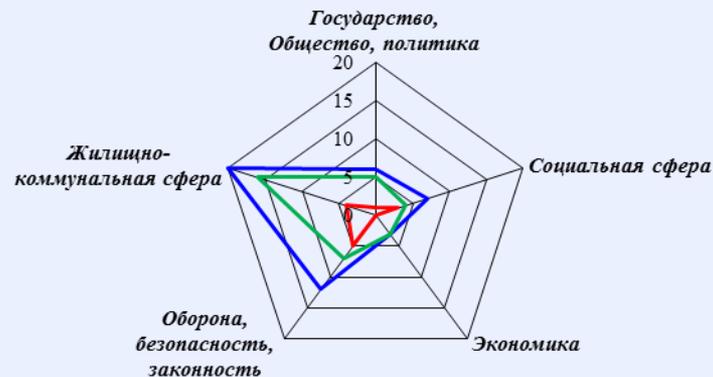
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

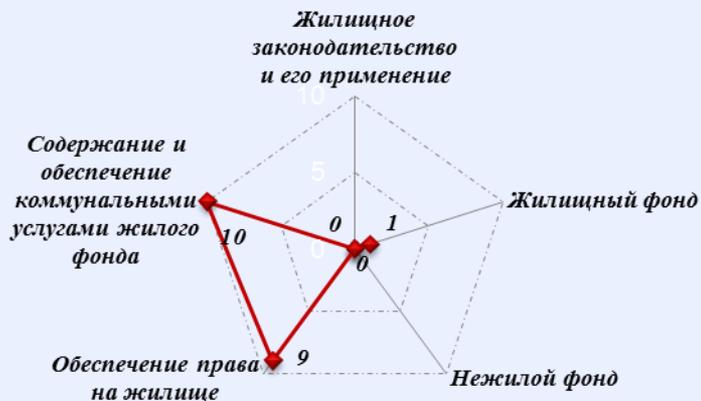


# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в декабре 2013 года

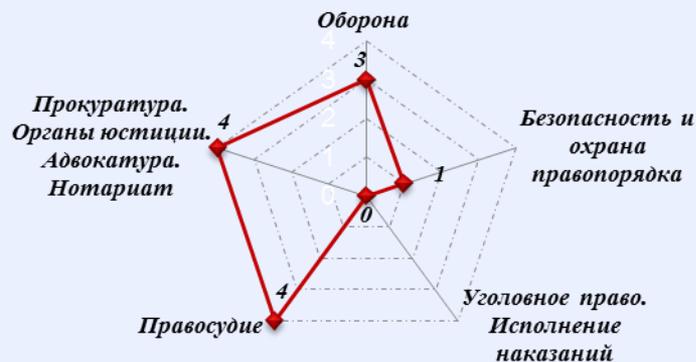


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Жилищно-коммунальная сфера

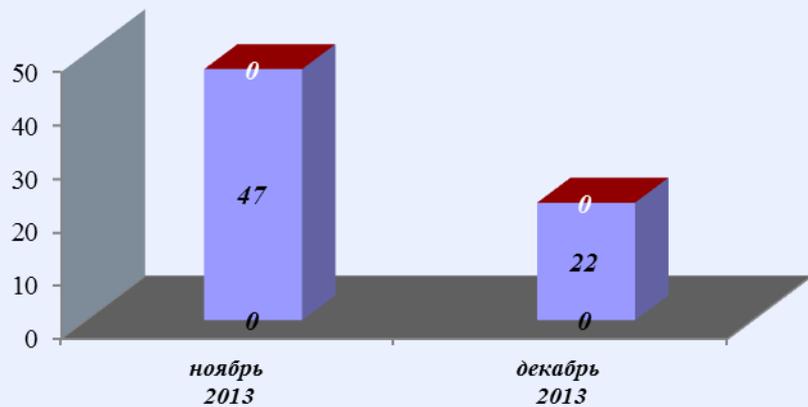


## Оборона, безопасность, законность

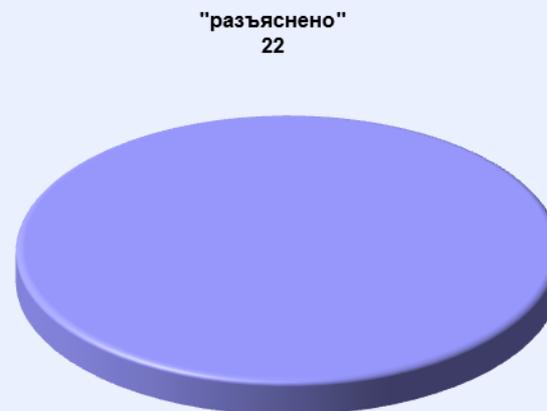


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в декабре 2013 года

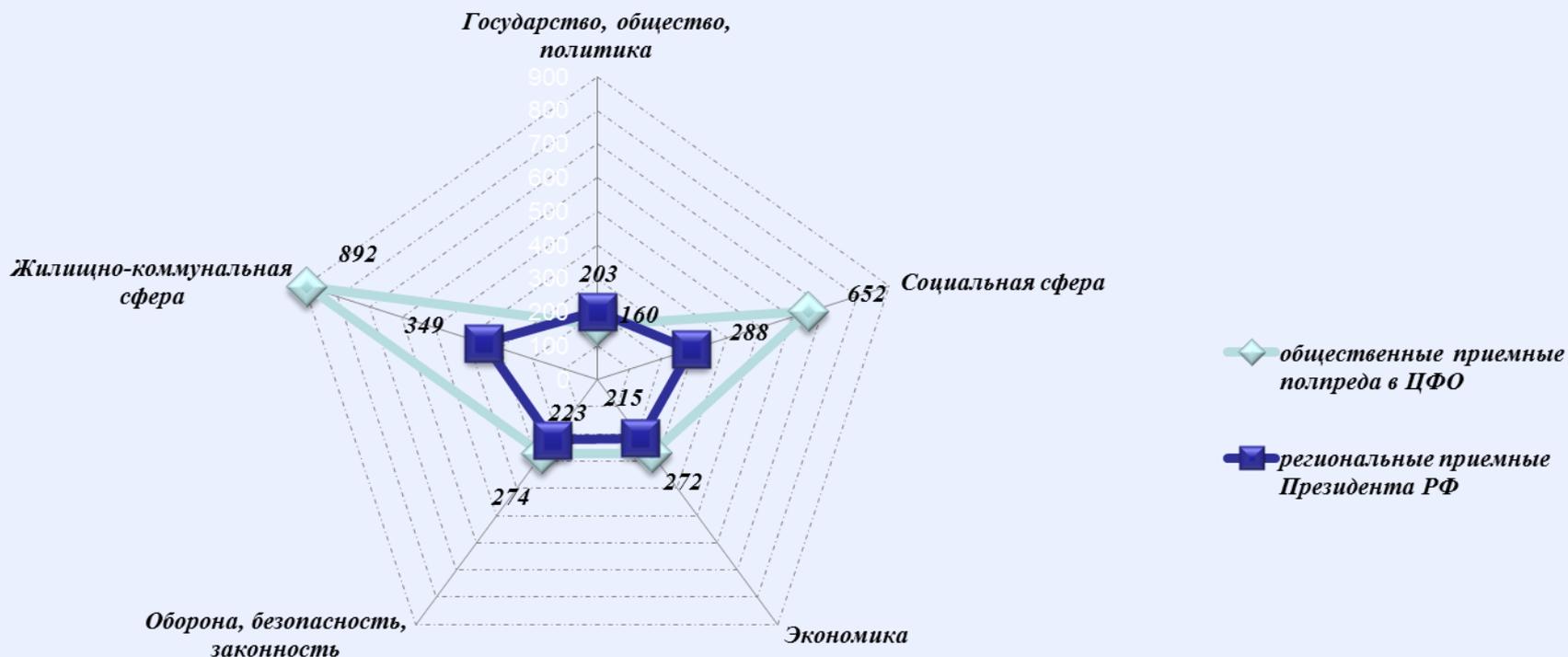
Динамика рассмотрения обращений



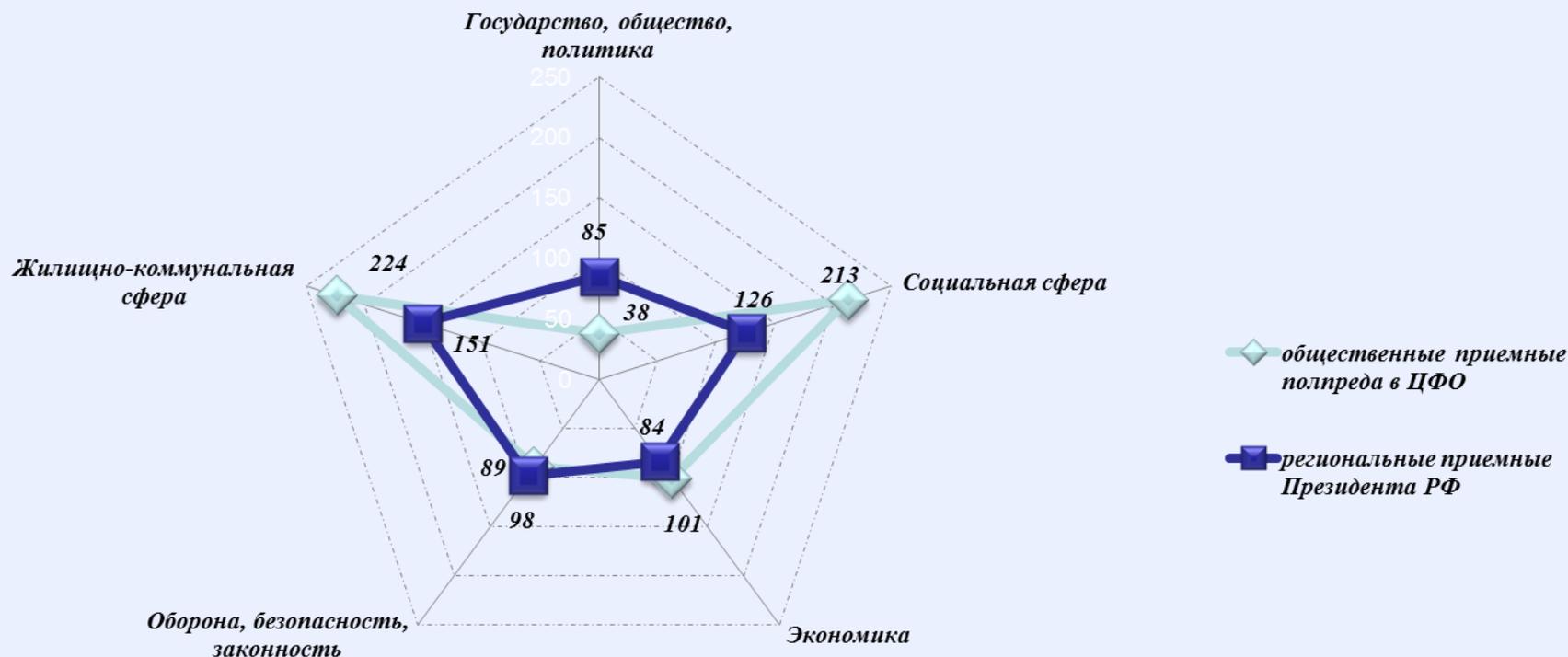
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



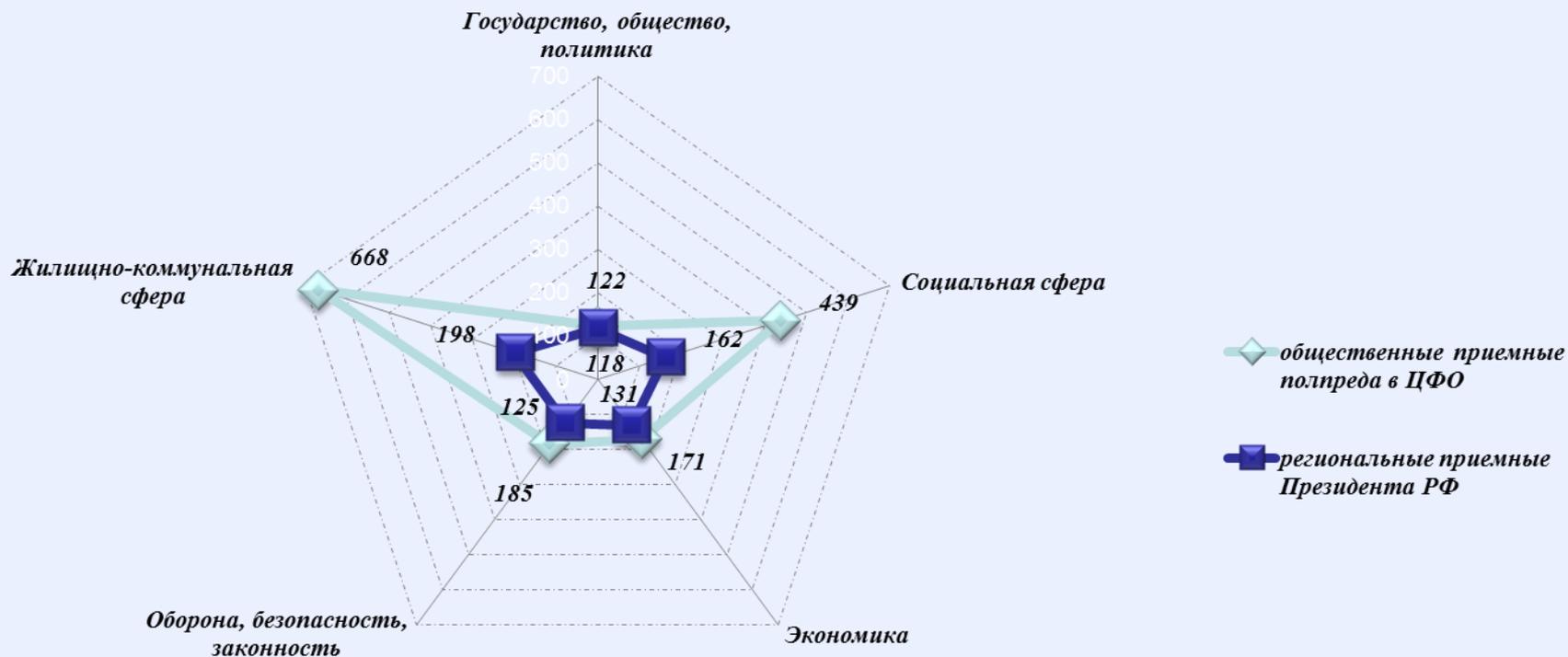
# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года



# Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года



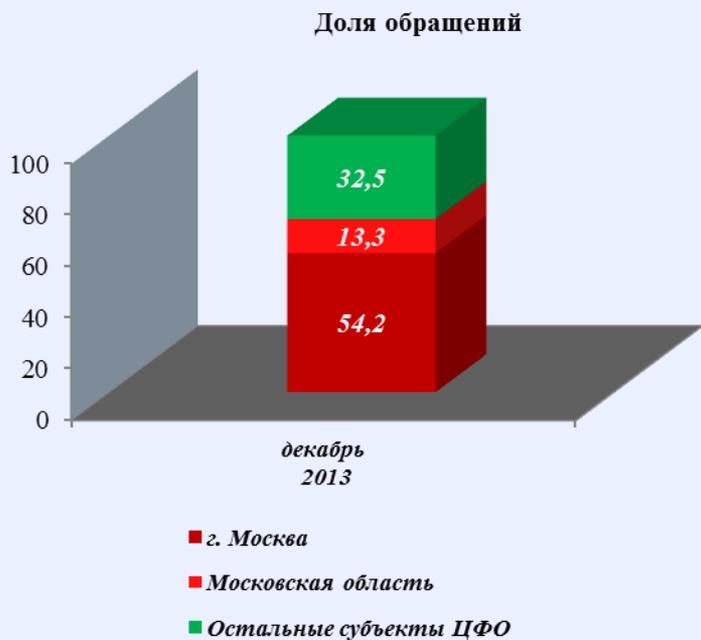
**Общее количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года**



**Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в приемную Президента Российской Федерации в г. Москве за декабрь 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Центральный федеральный округ	30334	32142	12091	5811	4506	5591	4143
2	Белгородская область	675	713	212	186	87	143	85
3	Брянская область	319	342	80	84	44	68	66
4	Владимирская область	538	581	136	121	110	104	110
5	Воронежская область	1228	1299	454	263	179	223	180
6	Ивановская область	329	368	86	61	50	107	64
7	Калужская область	513	543	196	92	76	90	89
8	Костромская область	1181	1219	929	68	44	102	76
9	Курская область	379	403	92	88	43	102	78
10	Липецкая область	576	610	176	132	90	90	122
11	Московская область	4020	4332	1395	762	652	901	622
12	г. Москва	16432	17350	7259	2672	2543	2896	1980
13	Орловская область	364	380	95	94	43	89	59
14	Рязанская область	1090	1147	180	605	155	103	104
15	Смоленская область	429	455	127	79	55	103	91
16	Тамбовская область	423	441	94	112	72	74	89
17	Тверская область	736	774	204	163	94	184	129
18	Тульская область	588	631	203	125	97	115	91
19	Ярославская область	514	554	173	104	72	97	108

# Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в приемную Президента Российской Федерации в г. Москве за декабрь 2013 года



Логарифмическая шкала

**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приемную Президента Российской Федерации в г. Москве за декабрь 2013 года**

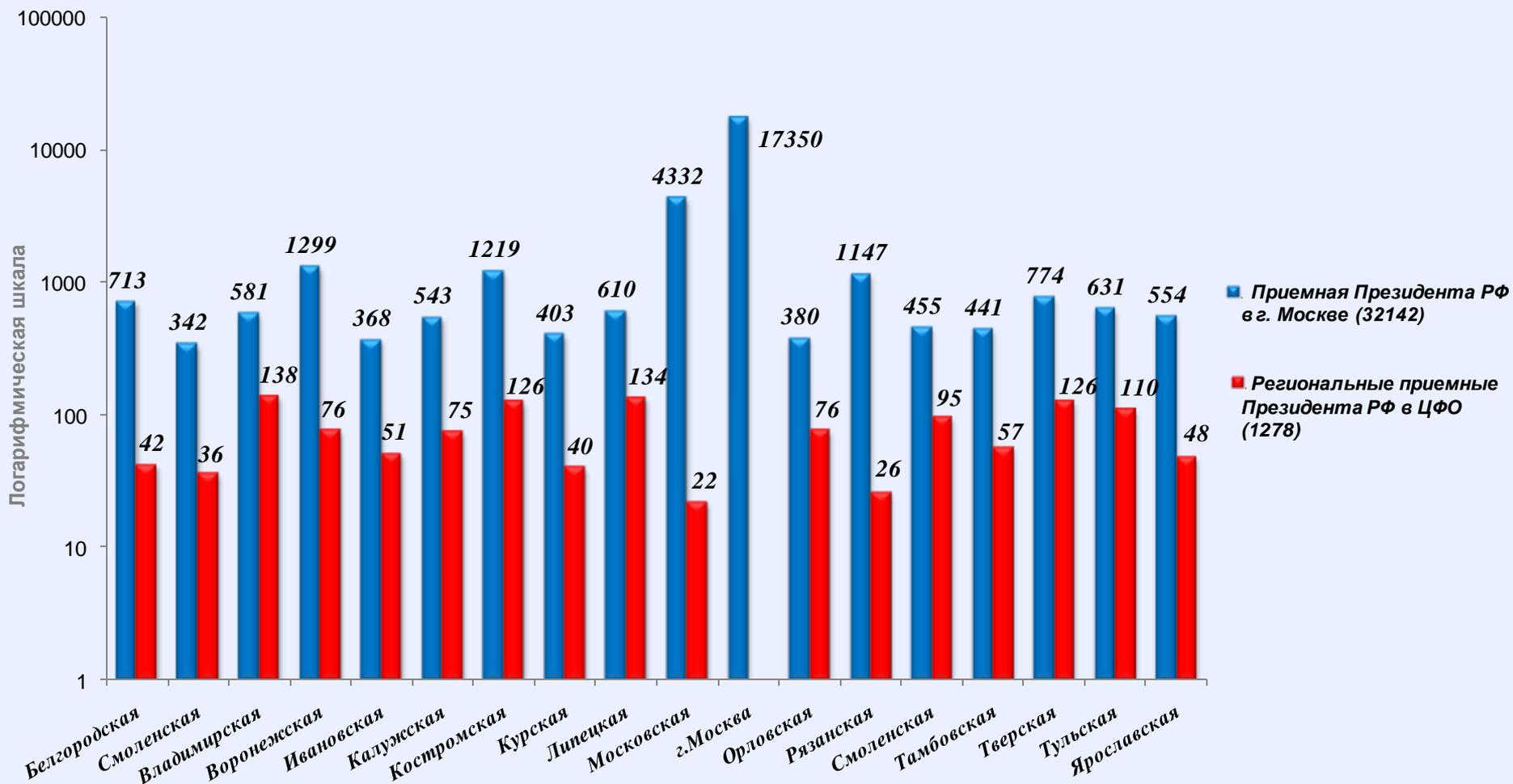


# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших в приемную Президента Российской Федерации в г. Москве в декабре 2013 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
декабрь 2013	(12091) [37,62%]	(5811) [18,08%]	(4506) [14,02%]	(5591) [17,39%]	(4143) [12,89%]	32142



**Общее количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в приемную Президента Российской Федерации в г. Москве и в региональные приемные Президента РФ в Центральном федеральном округе в декабре 2013 года, с распределением по субъектам, находящимся в пределах Центрального федерального округа**



1. В декабре 2013 года в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 2233 обращений, адресованных полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в том числе 658 в письменной форме и 1575 в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления устных обращений по обеспечению своих конституционных прав в общественные приёмные полномочного представителя президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Количество обращений в устной форме, поступивших из субъектов Центрального федерального округа сократилось на 164, но превысило количество обращений в письменной форме в 2,39 раза, а в ноябре 2013 года превышение составляло в 3,81 раза. В декабре 2013 года по сравнению с ноябрём 2013 года общее количество устных и письменных обращений незначительно увеличилось на 29 обращений, что составляет 1,30 %, в том числе письменные увеличились на 193 (29,33 %), а устные сократились на 164 (10,41%) обращений соответственно. В этом месяце наблюдается лишь незначительное увеличение вопросов, поступивших в письменной форме по тематическим разделам: «2. Социальная сфера» на 90, «3. Экономика» на 51, «5. Жилищно-коммунальная сфера» на 68. Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной форме в декабре 2013 года, сократились по сравнению с ноябрём 2013 года по 4 тематическим разделам: «2. Социальная сфера» на 56, «3. Экономика» на 44, «4. Оборона, безопасность, законность» на 46, «5. Жилищно-коммунальная сфера» на 33 соответственно.



Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В декабре 2013 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, надёжного электроснабжения, газификации населённых пунктов, благоустройству территорий и строительство дорожной инфраструктуры, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, учреждений образования, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, оперативного устранения аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения, а также многие события общественной жизни муниципального, регионального и федерального значения.

подавляющая часть этих откликов поступила в устной форме, поэтому превышение устных обращений в декабре 2013 года над письменными составило 70,53 %, а в ноябре 2013 года 79,31 %. Данные показатели имеют объективную и субъективную основу. В частности, активное участие руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти регионального уровня, муниципальных образований в проведении по рекомендации полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе личных приёмов граждан в общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, обусловило высокий уровень количества обращений граждан в устной форме, как в декабре 2013 года, так и в ноябре 2013 года.

Прослеживается определённая закономерность, которая распространяется на все общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Высокие показатели первых лет работы приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации трансформировались в средние относительно устойчивые величины, которые, как правило, подвержены лишь небольшим колебаниям, связанным с сезонными, организационными и иными ситуативными факторами.



Под влиянием деятельности приёмных Президента Российской Федерации, общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе активнее совершенствуют свою работу с обращениями граждан федеральные органы власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.

Эти обстоятельства свидетельствуют о том, что в отчётном периоде по сравнению с ноябрём 2013 года число обращений граждан, адресованных полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в устной и в письменной форме незначительно увеличилось по большинству субъектов и в целом по округу на 29 обращений.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.4 Гражданское право»-105 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера»-330, 2.5 «Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм» - 123 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность»-143 вопросов «3. Экономика», тематика «4.5 Прокуратура, Органы юстиции, Адвокатура, Нотариат» - 86 вопросов, «4. Оборона, безопасность, законность». В тематическом же разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-506, «5.2 Жилищный фонд» -122 вопросов и «5.4 Обеспечения права на жилище»-117 вопросов соответственно.



5. Однако в субъектах Центрального федерального округа приоритеты граждан существенно разнятся.

На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-892 вопроса, 39,64%. Здесь большинство вопросов относится к Московской области-209, Ивановской области-149, Тульской области-118, Владимирской области-82, Воронежской области-78, Смоленской области-58.

На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера»-652 вопроса, 28,98%, в том числе, Московская область-158, Воронежская область-83, Владимирская область-82, Тульская область-54, Ивановская область-39 вопросов соответственно. На третьем месте «4. Оборона, безопасность, законность»-274 вопроса 12,43%, в том числе: Московская область-65, Владимирская -43, Калужская область-32, Смоленская область-26, Тульская область-22, и 160 вопросов относятся к тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» 7,26%, 272 вопроса «3. Экономика» 12,34%.

6. Общие по Центральному федеральному округу показатели по-разному преломляются по субъектам Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 11 субъектах Центрального федерального округа из 18

(, Владимирской, Воронежской, Ивановской, Костромской, Липецкая, Московской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, Тульской и Ярославской областей) превысили значения от 30% до 65% от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 10 регионах (Белгородской, Брянской, Владимирской, Воронежской, Костромской, Курской, Московской, Орловской, Рязанской, Тамбовской, областях), которые превысили значения от 30% до 50%, а в Калужской области значения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» превысили 31% от общего количества вопросов.

Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями территорий субъектов Центрального федерального округа.



В минувшем месяце в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в центральном федеральном округе поступали обращения по ограничению роста тарифов в жилищно-коммунальной сфере, по улучшению работы организаций, управляющих многоквартирными домами, и снижению издержек при строительстве инженерных коммуникаций и их эксплуатации, прохождению отопительного сезона, повышению качества ремонта многоквартирных домов. Авторы активно обращались к работе учреждений здравоохранения, образования, социального обеспечения, пенсионного обслуживания.

Поднимали вопросы по повышению надёжности электроснабжения, транспортного обслуживания, проблемам оттока медицинского персонала из сельских населённых пунктов.

В декабре 2013 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1222 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-522 обращения в письменной и 700 обращений в устной форме.

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в декабре 2013 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,34 раза, а в ноябре 2013 года превышение составляло 1,3 раза.

В декабре количество устных и письменных обращений незначительно выросло по сравнению с ноябрём 2013 года на 31, что составляет 2,54%, в том числе письменные увеличились на 36, а устные на 5 обращений соответственно.

Рост количества обращений, направленных в письменной и устной форме в декабре 2013 года по сравнению с ноябрём 2013 года, произошёл в Орловской области на 29,56%, Липецкой области на 23,48%, Смоленской области на 34,48%. В этом месяце наблюдается незначительное увеличение вопросов, поступивших в письменной форме по 3 тематическим разделам: «1.Государство, общество, политика» на 15 вопросов, «2.Социальная сфера» на 2 вопроса, «4.Оборона, безопасность, законность» на 11 вопросов.



В декабре 2013 года приём граждан из Калужской области в режиме видеоконференц-связи, в соответствии с утверждённым графиком работы аппарата полномочного представителя на 2 полугодие 2013 года по поручению Президента Российской Федерации, провёл заместитель полномочного представитель Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе М.М. Зязиков. Мобильная приёмная Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе работала в Ярославской области.

Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления»-94 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера» -142 вопроса, «3.2 Хозяйственная деятельность»-172 вопроса «3. Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»-81 вопрос «4. Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-231 вопрос, «4.4 Обеспечение права на жилище»-99 вопросов. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте лидируют вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-349 вопросов 27,31%. Здесь большинство вопросов относится к Костромской области-55, Тверской области-42, Липецкой области-32, Владимирской области-33. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера»-288 вопросов, 22,54 %, в том числе, Липецкая область-37, Владимирская область-35 вопросов, Тверская и Тульская области-24 соответственно. На третьем месте «3. Экономика»-257 вопросов 20,96%, в том числе: Липецкая область-31, Владимирская область-26, Орловская 25, Брянская и Тульская-22 вопроса и 223 вопроса относится к тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность» 17,45%, 203 вопроса «1. Государство, общество, политика» 15,88%.



Общие показатели обращений граждан в декабре 2013 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 6 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Ивановской, Костромской, Курской, Рязанской, Тверской и Ярославской областях превысили значения от 30% до 44% от общего количества вопросов.

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 4 регионах: в Белгородской, Брянской, Московской, Тамбовской областях, которые превысили значения от 30% до 55%, а в Калужской области значения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» превысили 42% от общего количества вопросов.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.

